



Uživatelská příručka

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Oznámení o produktech






Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

První vydání: listopad 2018

Číslo dokumentu: L33176-221

0 této příručky

Tato příručka obsahuje informace o funkcích monitorů, o jejich nastavení, o používání softwaru a technické údaje monitorů.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek smrt nebo vážné zranění.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Důležité upozornění informuje uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI.

Obsah

1 Začínáme	1
Důležité bezpečnostní informace	1
Vlastnosti a součásti produktu	2
Vlastnosti	2
Komponenty na zadní straně	3
Nastavení monitoru	3
Při nastavování monitoru postupujte opatrně	3
Přípevnění podstavce monitoru	4
Připojení kabelů	4
Připojení zařízení USB	7
Nastavení monitoru	8
Zapnutí monitoru	8
Montáž monitoru	9
Odstranění podstavce monitoru	10
Přípevnění čela monitoru k montážnímu zařízení	10
Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz	11
Instalace bezpečnostního kabelu	12
2 Používání monitoru	13
Stažení ovladačů monitoru	13
Použití obrazovkové nabídky OSD (On-Screen Display)	13
Nastavení režimu slabého modrého světla	14
Použití režimu automatického spánku	14
3 Podpora a odstraňování problémů	15
Řešení obecných potíží	15
Uzamčení tlačítek	16
Kontakt zákaznické podpory	16
Příprava na volání technické podpory	16
Vyhledání sériového a produktového čísla	16
4 Údržba monitoru	17
Pokyny pro údržbu	17
Čištění monitoru	17
Přeprava monitoru	18

Dodatek A Technické údaje	19
Přednastavená rozlišení displeje	20
Funkce pro úsporu energie	21
Dodatek B Usnadnění přístupu	22
Usnadnění přístupu	22
Získání potřebných nástrojů	22
Náš závazek	22
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	23
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	23
Zhodnoťte své potřeby	23
Usnadnění přístupu pro produkty HP	23
Normy a legislativa	24
Normy	24
Mandát 376 – EN 301 549	24
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	24
Legislativa a předpisy	25
USA	25
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)	25
Kanada	26
Evropa	26
Spojené království	26
Austrálie	26
Celosvětově	26
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	27
Organizace	27
Vzdělávací instituce	27
Další zdroje o postiženích	27
Odkazy HP	27
Kontaktování podpory	28

1 Začínáme

Důležité bezpečnostní informace

S monitorem je dodáván adaptér a napájecí kabel střídavého proudu. Pokud použijete jiný kabel, použijte pouze zdroj napájení a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správné sadě napájecího kabelu střídavého proudu k použití s monitorem získáte v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací.

VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

- Napájecí kabel zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je vždy snadno přístupná.
- Počítač odpojte od zdroje napájení tak, že vytáhnete napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu.
- Pokud je na napájecím kabelu tříkolíková zástrčka, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce. Funkci zemního kolíku napájecího kabelu nevyřazujte – například připojením dvoukolíkového adaptéru. Zemní kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Kabel při odpojování ze zásuvky střídavého proudu držte za zástrčku.

Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* (dodaném spolu s uživatelskými příručkami). Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je také k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

DŮLEŽITÉ: Z důvodu ochrany monitoru i počítače připojte všechny síťové šňůry počítače a jeho periferních zařízení (například monitoru, tiskárny, skeneru) k některému typu zařízení pro ochranu před přepětím, jako je například prodlužovací kabel nebo nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). Ne všechny prodlužovací kabely poskytují ochranu před přepětím; prodlužovací kabely, které tuto ochranu nabízejí, musí nést zvláštní označení. Použijte prodlužovací kabel, jehož výrobce nabízí záruku ve formě výměny v případě poškození, abyste měli možnost zařízení v případě selhání přepětí ochrany vyměnit.

Jako podstavec pod váš monitor HP použijte vhodný nábytek odpovídajících rozměrů.

VAROVÁNÍ! LCD monitory nevhodně umístěné na skříňkách, knihovnách, policích, stolcích, reproduktorech, bednách nebo vozících mohou spadnout a způsobit úraz.

Při rozvádění všech kabelů připojených k LCD monitoru je třeba dbát na to, aby za ně nebylo možné nechtěně zatáhnout, zachytit je nebo o ně zakopnout.

Vlastnosti a součásti produktu

Vlastnosti

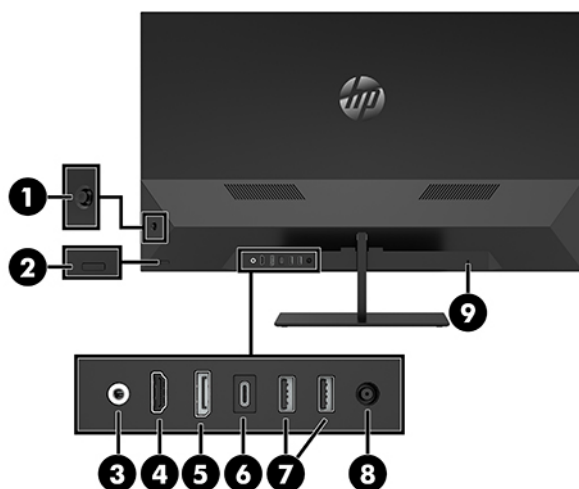
Mezi vlastnosti monitoru patří následující:







- Zobrazitelná oblast o úhlopříčce 81,3 cm (32 palců) s rozlišením 2560×1440 plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení; pro maximální velikost obrázků umožňuje změnu velikosti uživatelem při udržení původního poměru hran
- Matný panel s podsvícením diodami LED
- Technologie širokoúhlého zobrazení umožňující pohled z polohy vsedě nebo vestoje, nebo při pohybu ze strany do strany
- Celoplošné antireflexní krycí sklo
- Videovstupy DisplayPort, USB Type-C (pouze video) a HDMI
- Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka)
- Rozbočovač USB 3.0 s jedním výstupním portem USB Type-C a dvěma vstupními porty USB Type-A (připojuje se k zařízením USB)
- Port USB typ C poskytující napájení až 15 W
- Možnost naklápění
- Odnímatelný podstavec pro flexibilní instalaci čela monitoru
- Podpora funkce Plug and Play, pokud ji podporuje operační systém
- 100mm zabudovaný montážní držák VESA
- Slot pro bezpečnostní kabel na zadní straně monitoru pro volitelný bezpečnostní kabelový zámek
- Jednoduché nastavení a optimalizace zobrazení On-Screen Display (OSD) v několika jazycích
- Nástroj HP Display Assistant pro úpravu nastavení monitoru a aktivaci funkcí ochrany proti krádeži
- Ochrana proti kopírování HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) na všech digitálních vstupech
- Funkci úspory energie splňující požadavky na omezení spotřeby elektrické energie



POZNÁMKA: Informace o bezpečnosti a směrnicích naleznete v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Komponenty na zadní straně



Komponenta	Ikona	Funkce
1 Ovládání joystickem nabídky OSD		Stisknutím otevřete nabídku OSD, vyberete z nabídky OSD položku nebo nabídku OSD zavřete.
2 Tlačítko napájení		Slouží k zapnutí a vypnutí monitoru.
3 Port výstupu zvuku		Připojuje analogový zvukový vstup k monitoru.
4 Port HDMI	HDMI	Slouží k připojení kabelu HDMI ke zdrojovému zařízení.
5 Port DisplayPort		Slouží k připojení kabelu DisplayPort ke zdrojovému zařízení.
6 Port USB Type-C		Slouží k připojení zdrojů opatřených USB Type-C pro poskytování výstupních dat USB 3.0 a napájení až 15 W pro napájení a dobíjení řady připojených zařízení.
7 Vstupní porty USB Type-A (2)		Připojuje volitelná zařízení USB k monitoru.
8 Zásuvka napájení		Slouží k připojení kabelu střídavého proudu k monitoru.
9 Zásuvka pro bezpečnostní kabel		Slouží k připojení bezpečnostního kabelu ke statickému objektu. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek. Nesprávnému použití nebo krádeži monitoru však zcela zabránit nedokáže.

Nastavení monitoru

Při nastavování monitoru postupujte opatrně

Nedotýkejte se povrchu LCD panelu, mohlo by to vést k jeho poškození. Tlak na panel může mít za následek nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů. Pokud k tomu dojde, obrazovka se do normálního stavu sama nevrátí.

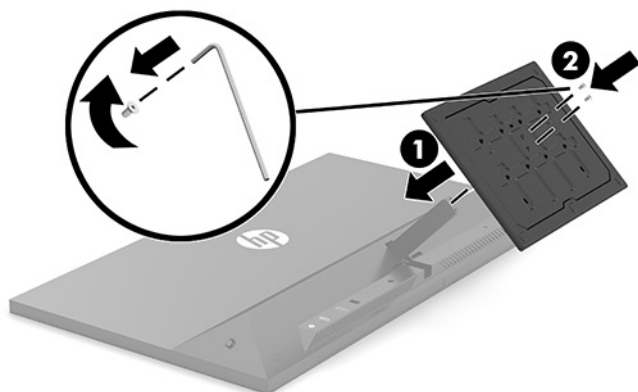
Pokud instalujete podstavec, umístěte monitor obrazovkou dolů na rovný povrch pokrytý ochranným pěnovým podkladem nebo hladkou látkou. Tím zabráníte poškrábání, poškození nebo zlomení a poškození ovládacích tlačítek.

Přípevnění podstavce monitoru

⚠ UPOZORNĚNÍ: Obrazovka je křehká. Vyvarujte se doteků nebo tlaku na monitor; mohlo by to způsobit škody.

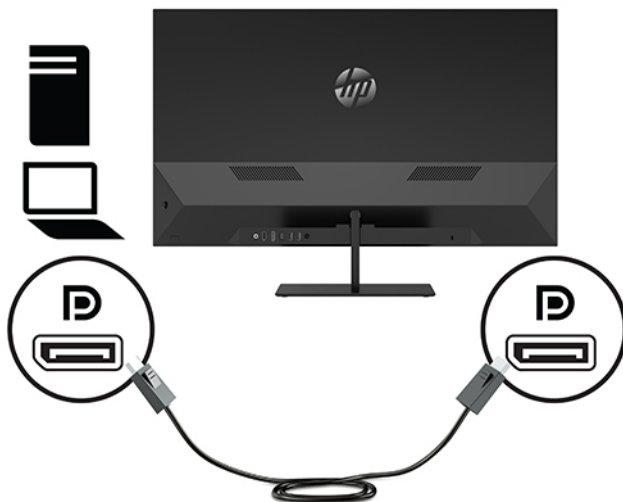
💡 TIP: Monitor umístěte s rozmyslem, protože od rámečku by se mohlo odrážet okolní světlo a jasné povrchy.

1. Umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý čistou, suchou látkou.
2. Zatlačte základnu do krku stojanu v zadní části monitoru (1). Poté pomocí imbusového klíče (součástí balení) (2) zašroubujte dva šrouby (součástí balení).

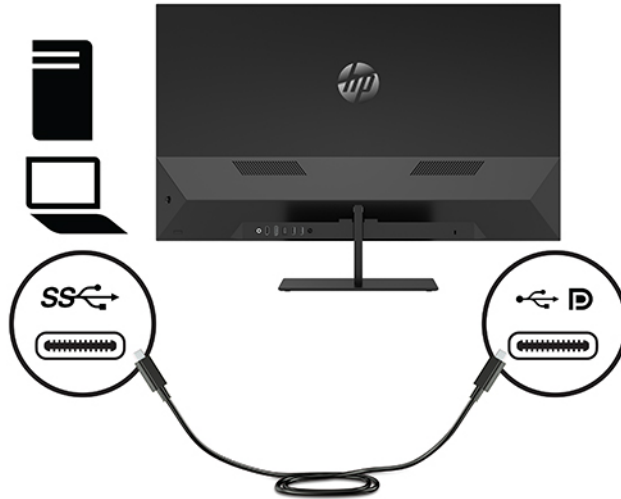


Připojení kabelů

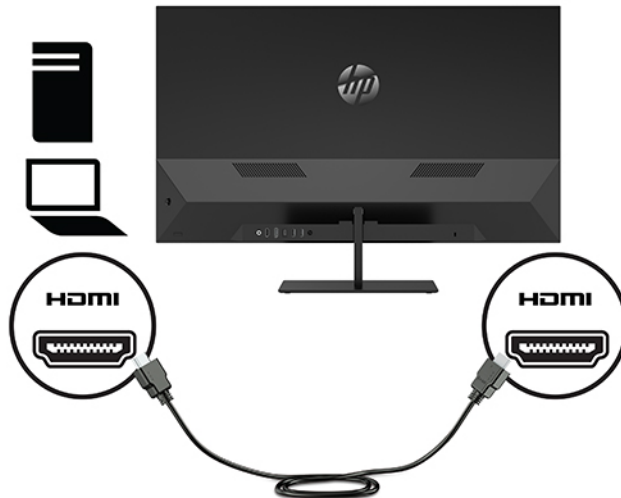
1. Umístěte monitor na vhodné a dobře větrané místo v blízkosti počítače.
2. Připojte videokabel.
 - Připojte jeden konec kabelu DisplayPort k portu DisplayPort na zadní straně monitoru a druhý konec k portu DisplayPort zdrojového zařízení.



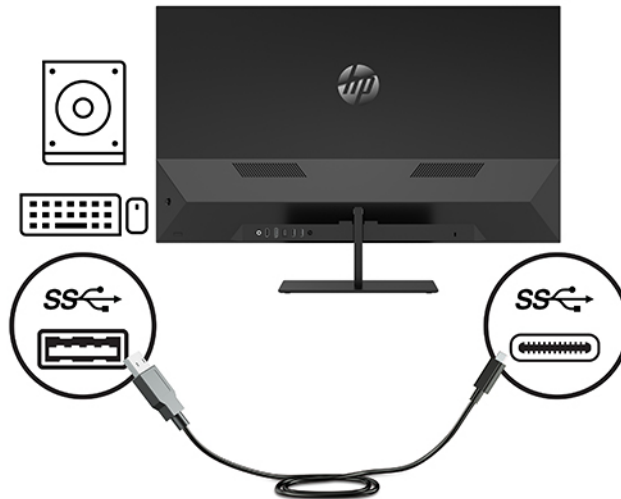
- Připojte jeden konec kabelu USB Type-C k portu USB Type-C na zadní straně monitoru a druhý konec k portu USB Type-C zdrojového zařízení.



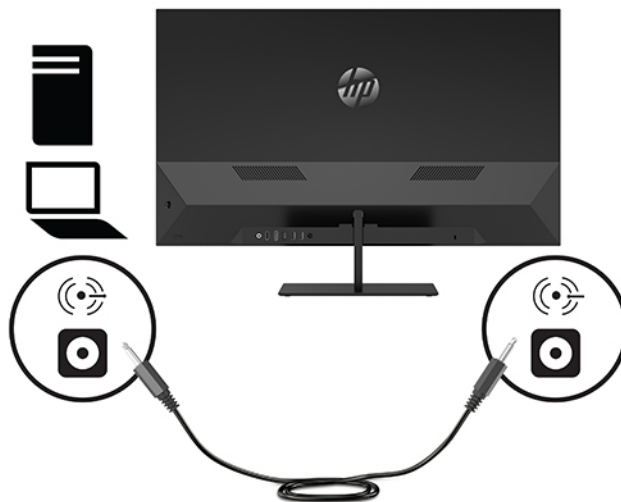
- Připojte jeden konec kabelu HDMI k portu HDMI na zadní straně monitoru a druhý konec ke zdrojovému zařízení.



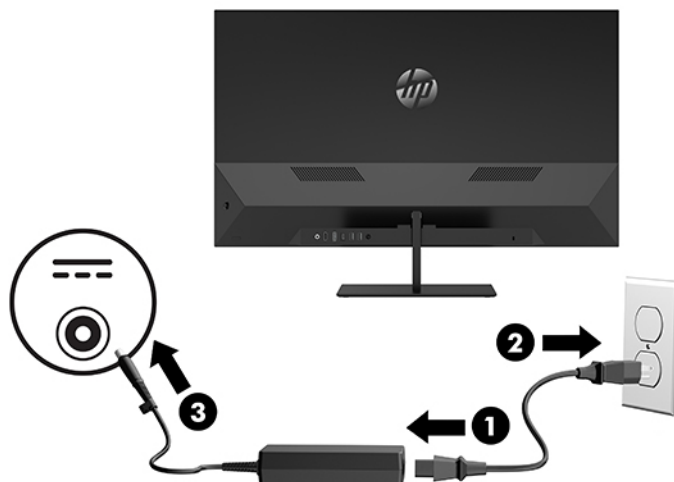
3. Kabel USB Type-C pro odchozí připojení zapojte do konektoru USB pro odchozí připojení na zadní straně monitoru a konektor Type-A kabelu zapojte do portu USB pro příchozí připojení na zdrojovém zařízení.



4. Jeden konec zvukového kabelu připojte ke konektoru sluchátek na monitoru a druhý konec do volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntových sluchátek, náhlavní soupravy nebo televizoru.



5. Jeden konec napájecího kabelu připojte k adaptéru střídavého proudu (1) a druhý konec do uzemněné elektrické zásuvky (2) se střídavým proudem. Adaptér střídavého proudu poté připojte k monitoru (3).



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

Nevyřazujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.



Napájecí kabel připojte pouze do uzemněné a kdykoliv volně přístupné zásuvky střídavého proudu.

Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

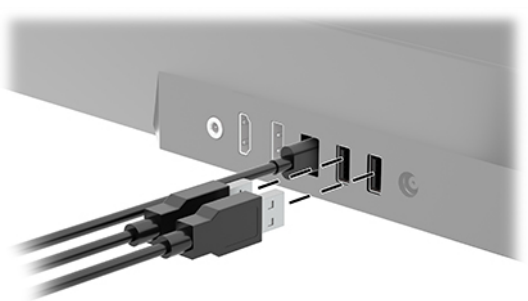
Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

Připojení zařízení USB

Porty USB slouží k připojení zařízení, jako jsou úložné zařízení USB, klávesnice USB nebo myš USB. Na monitoru jsou k dispozici dva vstupní porty USB, které poskytují standardní připojení USB.

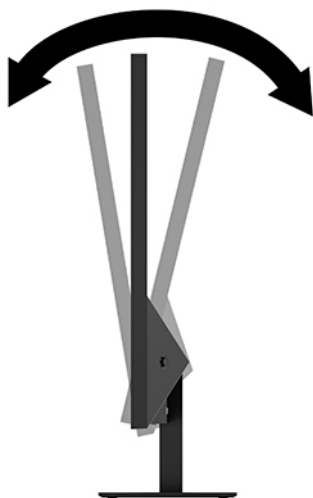
Součást	Ikona	Funkce
Standardní porty USB 3.0 pro příchozí data (2)		Slouží k připojení volitelných zařízení USB k monitoru
Port USB Type-C (1)		Slouží k připojení zdrojů opatřených USB Type-C pro poskytování videa, zvuku, výstupních dat USB 3.0 a napájení až 15 W pro napájení a dobíjení řady připojených zařízení

POZNÁMKA: Aby byly porty USB na monitoru aktivní, je třeba monitor se zdrojovým počítačem propojit prostřednictvím rozbočovacího kabelu USB. Podrobné pokyny naleznete v části [Připojení kabelů na stránce 4](#).



Nastavení monitoru

Čelo monitoru nakloňte dopředu nebo dozadu tak, abyste jej měli pohodlně v úrovni očí.




Zapnutí monitoru

1. Stisknutím tlačítka napájení na zdrojovém zařízení jej zapněte.
2. Zapněte monitor stisknutím tlačítka napájení na jeho zadní straně.



DŮLEŽITÉ: U monitorů, které zobrazují stejný statický obraz po dobu dvou či více po sobě jdoucích hodin může dojít k poškození vypálením obrazu. Abyste předešli poškození vypálením, vždy monitor při dlouhé době nečinnosti vypněte či aktivujte spořič obrazovky. U všech obrazovek LCD může dojít ke stavu uchování obrazu. Na vypálený obraz na monitoru se nevztahuje záruka HP.

 **POZNÁMKA:** Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný účinek, je možné, že je zapnuta funkce uzamčení tlačítka napájení. Tuto funkci zakážete, když stisknete a podržíte tlačítko napájení monitoru po dobu 10 sekund.


Po zapnutí monitoru je po dobu pěti sekund zobrazena zpráva **Stav monitoru**. Zpráva zobrazí informaci, který vstup je aktuálně aktivním signálem, stav nastavení zdroje automatického zapínání (zapnuto nebo vypnuto; výchozí nastavení je zapnuto), aktuální přednastavené rozlišení displeje a doporučené přednastavené rozlišení displeje.

Monitor automaticky kontroluje signálové vstupy, zda je na nich aktivní vstup, a tento vstup zobrazuje.

Montáž monitoru

Čelo monitoru lze připevnit ke stěně, otočnému rameni nebo jinému montážnímu úchytu.

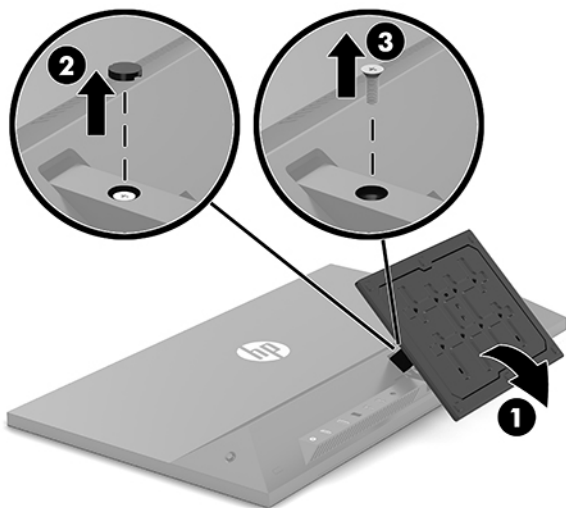
 **POZNÁMKA:** Toto zařízení by mělo podporovat konzolu pro montáž na zeď, uvedenou v UL nebo CSA.

 **UPOZORNĚNÍ:** Tento monitor je vybaven montážními otvory s roztečí 100 mm dle průmyslové normy VESA. K upevnění montážního řešení jiného výrobce k tomuto čelu monitoru jsou nutné čtyři šrouby 4 mm se stoupáním závitu 0,7 a délkou 10 mm. Delší šrouby mohou monitor poškodit. Je nutné ověřit, zda montážní řešení daného výrobce je v souladu s normou VESA a zda je dimenzováno pro hmotnost čela monitoru. Pro dosažení nejlepšího výsledku je důležité použít napájecí kabel a videokabel dodávané s monitorem.

Odstranění podstavce monitoru

⚠ UPOZORNĚNÍ: Než začnete s demontáží monitoru ujistěte se, že je vypnutý a že jsou odpojeny všechny kabely.

1. Odpojte a odstraňte z monitoru všechny kabely.
2. Umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý čistou, suchou látkou.
3. Zatlačte základnu směrem k rovnému povrchu (1).
4. Sejměte plastový kryt z krku stojanu (2).
5. Pomocí imbusového klíče (součástí balení) odšroubujte šroub z krku stojanu (3).



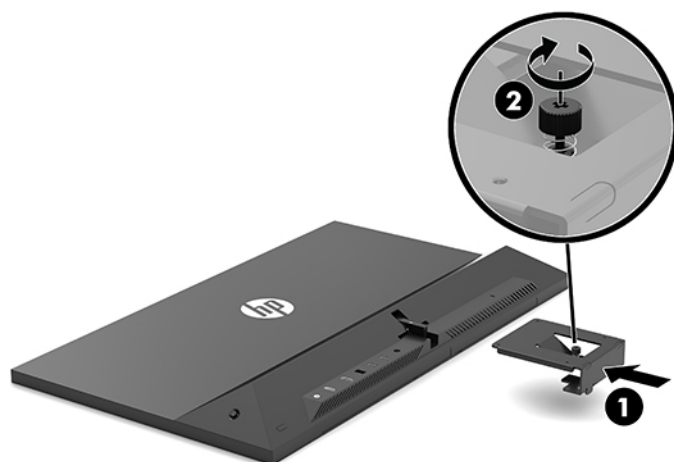
6. Sejměte stojan z čela monitoru.



Přípevnění čela monitoru k montážnímu zařízení

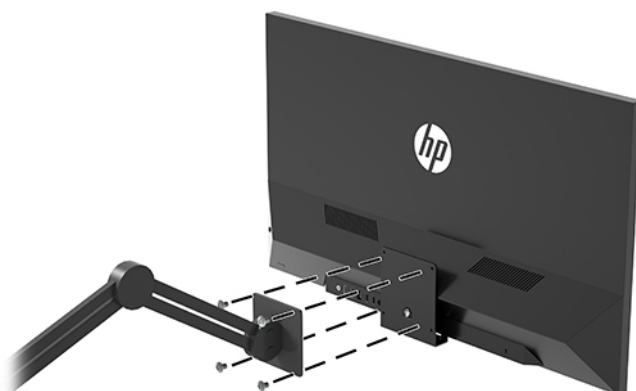
1. Odstraňte čelo monitoru ze stojanu. Viz [Odstranění podstavce monitoru na stránce 10](#).

2. Vložte výstupek ve spodní straně držáku VESA do zásuvky na zadní straně čela monitoru (1) a dotáhněte šroub (2).



DŮLEŽITÉ: Při montáži monitoru na stěnu nebo otočné rameno postupujte podle pokynů výrobce montážního zařízení.

3. Připevněte monitor na stěnu nebo vámi zvolené otočné rameno vložení čtyř montážních šroubů do otvorů na montážním zařízení a do otvorů pro šrouby na držáku VESA, který byl nainstalován v zadní části monitoru.



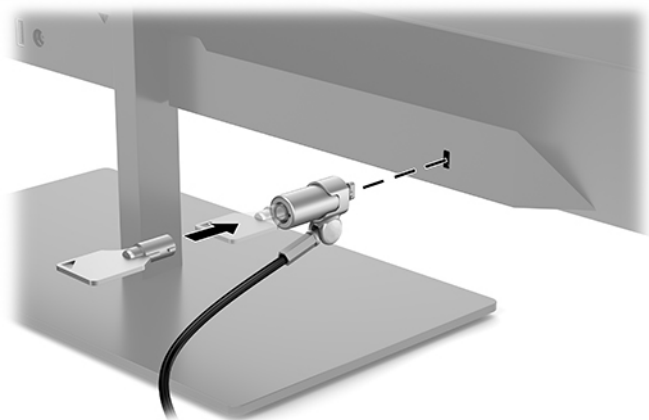
Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz

Monitor obsahuje technologii zobrazení IPS (In-Plane Switching), která umožňuje obzvláště široké úhly sledování a vyspělou kvalitu obrazu. Obrazovky IPS jsou vhodné pro mnoho různých způsobů použití s vyspělou kvalitou obrazu. Tato technologie však není vhodná pro způsoby použití, při nichž je na obrazovce po dlouhou dobu zobrazen statický, stacionární nebo pevný obraz bez použití spořičů obrazovky. Tyto typy použití zahrnují sledování kamerami, videohry, marketingová loga a šablony, které jsou zobrazeny po dlouhou dobu. Statické obrazy mohou způsobit škodu v podobě retenčního obrazu, kdy jsou na monitoru vidět jakési skvrny nebo vodoznaky.

Poškození retenčním obrazem u monitorů, které jsou používány 24 hodin denně, není kryto zárukou společnosti HP. Aby nedošlo k poškození monitoru retenčním obrazem, vypínejte monitor vždy, když se nepoužívá, nebo nastavte správu napájení, pokud ji váš systém podporuje, aby se monitor vypnul vždy, když je systém nečinný.

Instalace bezpečnostního kabelu

Monitor můžete k pevnému objektu připevnit pomocí volitelného bezpečnostního kabelu, který je dostupný u společnosti HP.



2 Používání monitoru

Stažení ovladačů monitoru

Můžete si stáhnout a nainstalovat následující soubory ze stránky <http://www.hp.com/support>.

- Soubor INF (Informace)
- Soubory ICM (Image Color Matching) (jeden pro každý zkalibrovaný barevný prostor)
- Nástroj HP Display Assistant — upravuje nastavení monitoru a povoluje funkce ochrany proti odcizení

Postup stažení souborů:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Vyberte typ svého produktu.
4. Do pole hledání zadejte model monitoru HP.

Použití obrazkové nabídky OSD (On-Screen Display)

Nabídku OSD lze použít k úpravě obrazu na obrazovce podle vašich preferencí. K nabídce OSD můžete přistupovat a provádět v ní změny pomocí joysticku na zadní straně monitoru.

Pro přístup k nabídce OSD a provedení úprav postupujte následujícím způsobem:

1. Nemá-li monitor dosud zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení.
2. Chcete-li přejít do nabídky OSD, stiskněte střed joysticku OSD na zadní straně monitoru.
3. Pohybem joysticku nahoru, dolů, doleva nebo doprava můžete procházet, vybírat a nastavovat možnosti nabídky.

Následující tabulka obsahuje výběr nabídky v nabídce OSD.

Hlavní nabídka	Popis
Brightness (Jas)	Slouží k nastavení úrovně jasu obrazovky.
Color Control (Ovládání barev)	Slouží k výběru a nastavení barev na obrazovce.
Input Control (Ovládání vstupu)	Vybere vstupní videosignál.
Image Control (Nastavení zobrazení)	Nastavuje obraz na obrazovce.
Power Control (Řízení napájení)	Slouží k úpravě nastavení napájení.
Menu Control (Ovládání nabídky)	Upravuje ovládání nabídky OSD.
Management (Správa)	Povolí/zakáže podporu DDC/CI a vrátí všechna nastavení nabídky OSD do výchozího nastavení.

Hlavní nabídka	Popis
Informace	Slouží k volbě, které důležité informace o monitoru se mají zobrazit.
Exit (Konec)	Vystoupí z obrazovky nabídky OSD.

Nastavení režimu slabého modrého světla

Snížení modrého světla, které monitor vyznačuje, sníží expozici očí modrému světlu. Tento monitor vám umožňuje vybrat nastavení pro snížení výstupu modrého světla a při čtení obsahu na obrazovce vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz.

Pro úpravu výstupu modrého světla monitoru:

1. Pro aktivaci tlačítek stiskněte jedno ze čtyř funkčních tlačítek na zadním panelu a pro otevření nabídky OSD stiskněte tlačítko **Nabídka**. Vyberte možnosti **Ovládání barev** a **Režim zobrazení**.
2. Vyberte požadované nastavení:
 - **Low Blue Light** (Slabé modré světlo): certifikováno společností TÜV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování
 - **Reading** (Čtení): optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech
 - **Night** (Noc): upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek
3. Pro uložení nastavení vyberte možnost **Uložit a návrat** a zavřete nabídku. Pokud nastavení uložit nechcete, vyberte možnost **Cancel** (Zrušit).
4. V hlavní nabídce vyberte možnost **Exit** (Konec).

VAROVÁNÍ! Abyste omezili riziko vážného úrazu, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Použití režimu automatického spánku

Tento monitor podporuje možnost nabídky OSD nazývanou Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), která umožňuje povolit nebo zakázat stav snížené spotřeby energie pro monitor. Když je povolen automatický režim spánku (ve výchozím nastavení je povolen), monitor přejde při signalizaci režimu nízké spotřeby energie počítačem do stavu snížené spotřeby energie (nepřítomnost vodorovného nebo svislého synchronizačního signálu).

Po přechodu do tohoto režimu se sníženou spotřebou energie (režimu spánku) je obrazovka monitoru prázdná, podsvícení je vypnuto a kontrolka napájení svítí oranžově. Je-li monitor v tomto stavu snížené spotřeby energie, je jeho příkon menší než 1 W. Monitor se z režimu spánku probudí, když do něj počítač vyšle aktivní signál (např. pokud aktivujete myš nebo klávesnici).

Automatický režim spánku můžete vypnout v obrazovkové nabídce OSD. Stisknutím střední části joystickového ovládání OSD otevřete nabídku OSD. V nabídce OSD stiskněte **Power Control** (Řízení napájení), vyberte **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a poté **Off** (Vypnuto).

3 Podpora a odstraňování problémů

Řešení obecných potíží

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Problém	Možná příčina	Řešení
Obrazovka je prázdná nebo bliká.	Síťový kabel je odpojený.	Připojte síťový kabel.
	Tlačítko napájení je vypnuté.	Stiskněte tlačítko napájení. POZNÁMKA: Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný efekt, stiskněte tlačítko napájení po dobu 10 sekund a vypněte tak funkci uzamčení tlačítka napájení.
	Videokabel není správně připojený.	Připojte správně videokabel. Další informace naleznete v kapitole Připojení kabelů na stránce 4 .
	Systém je ve spánkovém režimu.	Stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo posunutím myši deaktivujte nástroj pro vypnutí obrazovky.
	Videokarta není kompatibilní.	Otevřete nabídku OSD a vyberte nabídku Input Control (Kontrola vstupu). Nastavte možnost Auto-Switch Input (Vstup automatického vypnutí) na Off (Vypnuto) a ručně vyberte vstup.
Obraz je rozostřený, nejasný nebo příliš tmavý.	Nastavení jasu je příliš nízké.	Otevřete nabídku OSD a výběrem možnost Brightness (Jas) podle potřeby upravte měřítko jasu.
Na obrazovce se zobrazí zpráva Check Video Cable (Zkontrolujte videokabel).	Videokabel monitoru je odpojený.	Monitor a počítač propojte odpovídajícím signálovým videokabelem. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý.
Na obrazovce se zobrazí zpráva Input Signal Out of Range (Vstupní signál mimo rozsah).	Rozlišení videa a/nebo obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou monitor podporuje.	Změňte nastavení na některé z podporovaných nastavení. Viz Přednastavená rozlišení displeje na stránce 20 .
Monitor je vypnutý, nezdá se však, že by přešel do režimu s nízkou spotřebou energie.	Úsporný režim monitoru je deaktivován.	Otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti Power Control (Řízení napájení), Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a poté nastavte automatický režim spánku na možnost On (Zapnuto).
Zobrazí se OSD Lockout .	Je aktivována funkce uzamčení nabídky OSD.	Funkci OSD Lockout (OSD uzamčeno) vypnete stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) a jeho podržením po dobu 10 sekund.
Zobrazí se Power Button Lockout (Uzamčení tlačítka napájení).	Funkce uzamčení tlačítka napájení je aktivována.	Funkci OSD Lockout odemknete stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 10 sekund.

Uzamčení tlačítek

Přidržíte-li tlačítko napájení nebo tlačítko **Menu** (Nabídka) po dobu deseti sekund, dojde k uzamčení funkce tlačítek. Opětovným přidržením tlačítka na dobu deseti vteřin můžete funkci obnovit. Tato funkce je dostupná pouze v případě, že je monitor napájen, zobrazuje aktivní signál a nabídka OSD je zavřena.

Kontakt zákaznické podpory

Pro řešení problému s hardwarem nebo softwarem přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>. Na těchto stránkách můžete vyhledat další informace o produktu včetně odkazů na diskuzní fóra a pokynů k odstraňování potíží. Najdete zde také informace o tom, jak kontaktovat společnost HP a otevřít případ podpory.

Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete vyřešit problém pomocí tipů pro řešení problémů v tomto oddílu, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení uvedené na faktuře
- Okolnosti, za kterých došlo k problémům
- Zobrazené chybové zprávy
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

Vyhledání sériového a produktového čísla

Sériové číslo a číslo produktu se nachází na štítku na přední straně rámečku monitoru. Tato čísla budete potřebovat v případě, že kvůli monitoru kontaktujete společnost HP.

Číslo modelu a sériové číslo najdete rovněž v nabídce OSD. Otevřete nabídku OSD, posuňte se dolů a vyberte kartu **Management** (Správa). Následně vyberte kartu **Information** (Informace).



4 Údržba monitoru

Pokyny pro údržbu

Zdokonalení výkonu a prodloužení životnosti monitoru:

- Neotevírejte kryt monitoru ani se nepokoušejte vlastními silami produkt opravit. Používejte pouze ovládací prvky uvedené v uživatelské příručce. Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud došlo k jeho pádu nebo poškození, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisní středisko společnosti HP.
- Použijte pouze napájecí zdroj a připojení, které je vhodné pro tento monitor, jak je uvedeno na štítku na zadní straně monitoru.
- Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky střídavého proudu a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.
- Umístěte monitor blízko zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování kabelu monitoru uchopte pevně zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Nikdy neodpojujte monitor táhnutím za kabel.
- Pokud monitor nepoužíváte, vypněte ho. Životnost monitoru lze podstatně prodloužit, pokud používáte program spořiče obrazovky a monitor, pokud ho nepoužíváte, vypínáte.



POZNÁMKA: Na vypálený obraz na obrazovce monitoru se nevztahuje záruka HP.

- Štěrbiny a otvory ve skříni monitoru jsou určeny k ventilaci. Tyto otvory nesmí být zakryty ani jinak blokovány. Nikdy nestrkejte žádné předměty do štěrbin nebo otvorů ve skříni monitoru.
- Chraňte monitor před pádem a neumísťujte ho na nestabilní povrch.
- Zabraňte tomu, aby cokoli leželo na kabelu. Nešlapejte na napájecí kabel.
- Monitor mějte na dobře větraném místě, nevystavujte jej nadměrnému světlu, horku ani vlhkosti.
- Při vyjímání podstavce monitoru musíte monitor položit obrazovkou dolů na měkkou podložku, aby se nepoškrábal, nepoškodil nebo nerozbil.

Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu.
2. Odpojte všechna externí zařízení.
3. Otřete prach z obrazovky a krytu pomocí měkké, čisté, antistatické utěrky.
4. Při komplikovanějších situacích k čištění použijte padesátiprocentní poměr vody a isopropylalkoholu.

 **DŮLEŽITÉ:**

- K čištění obrazovky a skříně monitoru nepoužívejte žádné látky na bázi ropy, jako je benzen, ředidla nebo jakékoli těkavé látky. Tyto chemikálie mohou monitor poškodit.
 - Nastříkejte čistič na utěrku a navlhčenou utěrkou jemně otřete povrch obrazovky. Nikdy nestříkejte čistič přímo na povrch obrazovky. Mohl by proniknout za rámeček a poškodit elektroniku.
 - Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý. Kapání vody do ventilace nebo jiných vstupních bodů může způsobit poškození monitoru. Před opětovným použitím nechte jednotku volně uschnout na vzduchu.
-

Přeprava monitoru

Původní obalovou krabici si uschovejte. Je možné, že ji budete potřebovat při přepravě monitoru.

A Technické údaje



POZNÁMKA: Všechny technické specifikace představují typické parametry získané od výrobců komponent HP; skutečný výkon zařízení se může lišit.

Nejnovější technické údaje nebo další specifikace tohoto produktu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat model monitoru a zobrazit jeho příslušné údaje QuickSpecs.

Displej	Široká obrazovka 81,3 cm	Obrazovka o úhlopříčce 32 palců
Typ	VA	
Velikost zobrazitelného obrazu	Úhlopříčka 81,3 cm	Úhlopříčka 32 palců
Sklon	-5 ° až +25 °	
Hmotnost		
Bez stojanu	7,06 kg	15,56 lb
Se stojanem	8,74 kg	19,27 lb
Rozměry (včetně stojanu)		
Výška	51,50 cm	20,28 palce
Hloubka	21,10 cm	8,31 palce
Šířka	73,89 cm	20,09 palce
Maximální grafické rozlišení	2560 × 1440 (60 Hz)	
Optimální grafické rozlišení	2560 × 1440 (60 Hz)	
Rozteč bodů	0,27675 (výška) × 0,83025 (šířka) mm	
Pixelů na palec	91,79 PPI	
Horizontální frekvence	24 kHz až 94 kHz	
Vertikální obnovovací frekvence	50 Hz až 76 Hz	
Požadavky na okolní prostředí		
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-34 °C až 60 °C	-29 °F až 140 °F
Relativní vlhkost	20 až 80 %	
Provozní nadmořská výška	0 až 5 000 m	0 až 16 400 ft
Skladovací nadmořská výška	0 až 12 192 m	0 až 40 000 ft
Zdroj napájení	100 až 240 V stř., 50/60 Hz	
Naměřená spotřeba energie		
Plný výkon	90 W	

Typické nastavení	50 W
Spánek	<0,5 W
Vypnuto	<0,3 W
Vstupní terminál	Jeden konektor zvukového výstupu (pro sluchátka), jeden port DisplayPort, jeden port HDMI, jeden port USB Type-C (odchozí data, pouze video) a dva porty USB Type-A (příchozí data)

Přednastavená rozlišení displeje

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Tento monitor automaticky rozezná tyto přednastavené režimy, které se zobrazí ve správné velikosti a na středu obrazovky.

Předvolba	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,556	59,885
13	2560 × 1440	88,787	59,951
14	2560 × 1440	111,03	74,968

Předvolba	Název časování	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00

Předvolba	Název časování	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
11	480p	640 × 480	31,469	60,00

Funkce pro úsporu energie

Monitor podporuje režim snížené spotřeby energie. Stav snížené spotřeby energie bude iniciován poté, co monitor rozpozná, že chybí řádkový synchronizační signál nebo vertikální synchronizační signál. Po zjištění, že tyto signály chybí, obrazovka ztmavne, podsvícení se vypne a kontrolka napájení změní barvu na oranžovou. Když je monitor ve stavu snížené spotřeby energie, bude mít spotřebu <0,5 W. Předtím, než se monitor vrátí zpět do normálního provozního stavu, potřebuje krátkou dobu na zahřátí.

Pokyny týkající se nastavení režimu úspory energie (bývá označován jako funkce řízení spotřeby) naleznete v příručce k počítači.



POZNÁMKA: Funkce úspory energie funguje pouze v případě, že je monitor připojen k počítači, který má funkce úspory energie.

Volbou nastavení v nástroji časovače vypnutí můžete také monitor naprogramovat tak, aby v předem zadanou dobu přešel do stavu snížené spotřeby energie. Když nástroj časovače vypnutí spustí stav snížené spotřeby energie, kontrolka napájení oranžově bliká.

B Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projeví ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 23](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítka. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 28](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředí na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)
- [Komise postupuje ve věci usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií opatrně](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)

- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inicativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

Kontaktování podpory



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).