



Ръководство на потребителя

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, логото на HDMI и High-Definition Multimedia Interface са търговски марки или регистрирани търговски марки на HDMI Licensing LLC. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Съдържащата се тук информация подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции, валидни за продуктите и услугите на HP, са изрично описани в гаранционните условия към тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се в този документ не трябва да се подразбира като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски, съдържащи се в този документ.

Декларация за продукта






Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият продукт може да не разполага с някои от функциите. За достъп до най-новото ръководство на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства на потребителя).

Първо издание: ноември 2018 г.

Номенклатурен номер на документа:
L33176-261

Относно това ръководство

Това ръководство предоставя информация за функциите на монитора, настройка на монитора, използване на софтуера и технически спецификации.

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до смърт или сериозно нараняване.
 -  **ВНИМАНИЕ:** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до леко или средно нараняване.
 -  **ВАЖНО:** Показва информация, считана за важна, но несвързана с опасност (например съобщения, свързани с увреждане на имущество). Важно известие предупреждава потребителя, че неизпълнение на процедура така, както е описана, може да доведе до загуба на данни или повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа важна информация за обяснение на идея или за изпълнение на задача.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съдържа допълнителна информация за подчертаване или допълване на важни моменти от главния текст.
 -  **СЪВЕТ:** Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.
-



Този продукт включва HDMI технология.

Съдържание

1 Първи стъпки	1
Важна информация за безопасност	1
Характеристики на продукта и компоненти	2
Функции	2
Компоненти от задната страна	3
Настройване на монитора	4
Бъдете внимателни, когато настройвате монитора	4
Монтиране на стойката на монитора	4
Свързване на кабелите	5
Свързване на USB устройства	8
Регулиране на монитора	8
Включване на монитора	9
Монтаж на монитора	9
Демонтиране на стойката на монитора	10
Прикачване на монитора към монтажно устройство	10
Политика на HP за воден знак и остатъчно изображение	11
Поставяне на защитен кабел	12
2 Използване на монитора	13
Изтегляне на драйвери за монитора	13
Използване на меню за показване на информация върху екрана (OSD)	13
Регулиране на режим за намалена синя светлина	14
Използване на режим на автоматично заспиване	14
3 Поддръжка и отстраняване на неизправности	16
Разрешаване на често срещани проблеми	16
Заклучване на бутони	17
Връзка с отдела за поддръжка	17
Подготовка при свързване с екипа за техническа поддръжка	17
Намиране на серийния номер и номер на продукта	17
4 Поддържане на монитора	18
Указания за поддръжка	18
Почистване на монитора	18
Транспортиране на монитора	19

Приложение а Технически спецификации	20
Предварително зададени разделителни способности на дисплея	21
Функция за икономия на енергия	22
Приложение б Достъпност	23
Достъпност	23
Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни	23
Нашият ангажимент	23
Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)	24
Намиране на най-добрите помощни технологии	24
Оценка на потребностите	24
Достъпност за продукти на НР	24
Стандарти и закони	25
Стандарти	25
Мандат 376 – EN 301 549	25
Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)	25
Закони и нормативни разпоредби	26
САЩ	26
Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)	27
Канада	27
Европа	27
Обединеното кралство	27
Австралия	28
По света	28
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	28
Организации	28
Образователни институции	28
Други източници на информация за уврежданията	29
Връзки на НР	29
Връзка с отдела за поддръжка	29

1 Първи стъпки

Важна информация за безопасност


Променливотоковият адаптер и захранващият кабел се доставят с монитора. Ако имате друг кабел, използвайте само източник на захранване и свързване, подходящи за този монитор. За информация относно правилния комплект захранващ кабел за използване с монитора, вижте *Декларациите за продукта*, предоставени в комплекта с документация.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар или повреда на оборудването:


- Включвайте захранващия кабел към електрически контакт, който е лесно достъпен по всяко време.
- Изключвайте компютъра от електрозахранването чрез изваждане на захранващия кабел от електрическия контакт.
- Ако към захранващия кабел е предоставен преходник с 3 щифта, включвайте кабела към заземен контакт с 3 извода. Не деактивирайте заземяващия щифт на захранващия кабел, например чрез използване на адаптер с 2 щифта. Заземяващият щифт е важно предпазно средство.

За ваша безопасност, не поставяйте предмети върху захранващите или други кабели. Подредете ги така, че никой да не може случайно да ги настъпи или да се спъне в тях. Не дърпайте кабела. Когато изключвате от електрическия контакт, хващайте кабела за щепсела.

За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководството за безопасна и удобна работа* (предоставено с ръководствата за потребителя). В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено също и в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖНО:** За защита на монитора и на компютъра, свържете всички захранващи кабели към компютъра и към периферните устройства (например монитор, принтер, скенер) към някакъв вид устройство за защита от пренапрежение, например разклонител на захранване или непрекъсваемо захранващо устройство (UPS). Не всички разклонители на захранване осигуряват защита от токови удари; разклонителите на захранване трябва да бъдат специално обозначени като притежаващи тази възможност. Използвайте разклонители на захранване, чийто производител има политика за смяна при повреда, така че да можете да смените оборудването, ако защитата от токови удари не сработи.

Използвайте подходящи и правилно оразмерени мебели, предназначени да поддържат правилно вашия HP LCD монитор.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** LCD монитори, които са неправилно поставени на скринове, библиотеки, шкафове, бюра, високоговорители, сандъци или колички, могат да паднат и да причинят наранявания.

Внимателно прокарайте всички кабели, свързани към LCD монитора, така че да не могат да бъдат изтеглени, хванати или да доведат до спъване.

Характеристики на продукта и компоненти

Функции

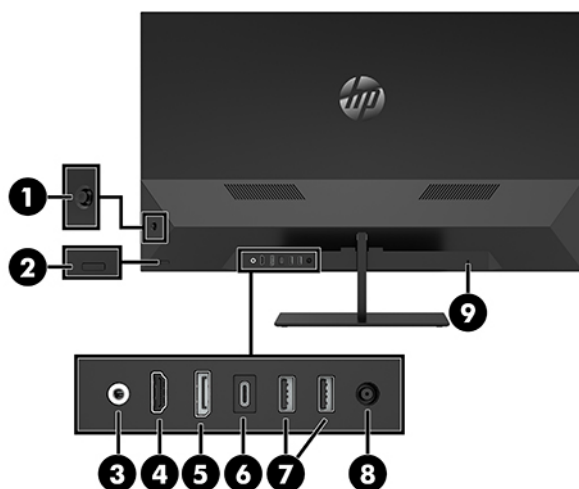
Функциите на монитора включват следното:

- 81,3 см (32-инчов) диагонал на видима част с 2560 × 1440 разделителната способност, плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност; включва персонализирано мащабиране за максимален размер на изображението като запазва оригиналния формат на изображението
- Панел без отблясъци с LED осветяване
- Широкият зрителен ъгъл позволява гледане от седяща или стояща позиция, или при движение настрани
- Покривно стъкло против отблясъци от край до край
- DisplayPort, USB Type-C (само видео) и HDMI видео входове
- Куплунг за аудиоизход (за слушалки)
- USB 3.0 концентратор с един USB Type-C порт за възходящо предаване и два USB Type-A порта за низходящо предаване (свързване с USB устройства)
- USB Type-C порт със захранване до 15 W
- Възможност за наклон
- Сваляща се стойка за гъвкави решения за монтаж на екрана
- Plug and Play възможност, ако се поддържа от операционната система
- 100 mm интегриран VESA монтаж
- Слот за защитен кабел в задната част на монитора за опционален защитен кабел
- Настройка на показване на информация върху екрана (OSD) на няколко езика за лесна настройка и оптимизация на екрана
- HP Display Assistant софтуер за регулиране на настройките на монитора и включване на функции за предотвратяване на кражба
- HDCP (широколентова защита на цифрово съдържание) за защита от копиране на всички цифрови канали
- Функция за икономия на енергия за съвместимост с изискванията за намалено потребление на енергия



ЗАБЕЛЕЖКА: За информация, свързана с безопасността и нормативните разпоредби вижте *Декларациите за продукта*, предоставени с вашия комплект документи. За достъп до най-новото ръководство на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства на потребителя).

Компоненти от задната страна



Компонент	Икона	Функция
1		Отваря OSD менюто, избира елемент от OSD менюто или затваря OSD менюто.
2		Включва или изключва монитора.
3		Свързва аналогово аудио устройство към монитора.
4	HDMI	Свързва HDMI кабел към устройството източник.
5		Свързва DisplayPort кабел към устройството източник.
6		Свързва към източник с разрешен USB Type-C, за да осигури USB 3.0 с възходящо предаване на данни, както и захранване до 15 W за захранване и зареждане на батерията на свързано устройство.
7		Свързва допълнителни USB устройства към монитора.
8		Свързва променливотоков адаптер към монитора.
9		Свързва защитния кабел към неподвижен предмет. ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази монитора от неправомерно използване или кражба.

Настройване на монитора

Бъдете внимателни, когато настройвате монитора

За да предпазите монитора от повреда, не докосвайте повърхността на LCD панела. Натиск върху панела може да доведе до неравномерност на цвета или дезориентация на течните кристали. Ако това се случи, екранът няма да се възстанови до нормално състояние.

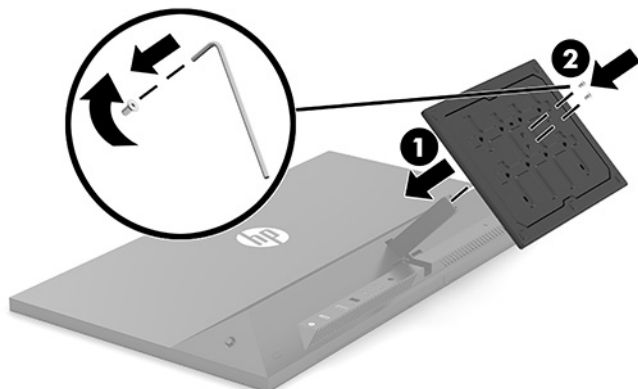
Ако монтирате стойка, поставете монитора с лицевата част надолу върху равна повърхност, покрита с лист от защитна пяна или неабразивна кърпа. Това предпазва екрана от надраскване, повреда или счупване, както и бутоните от повреждане.

Монтиране на стойката на монитора

⚠ ВНИМАНИЕ: Екранът е чуплив. Избягвайте да докосвате или да натискате екрана; В противен случай можете да го повредите.

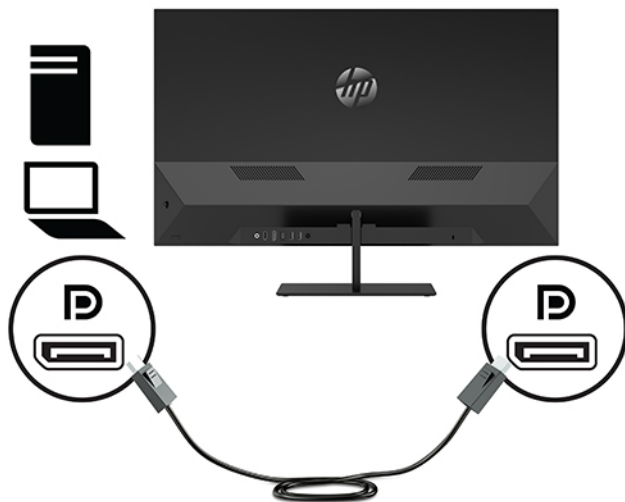
💡 СЪВЕТ: Обмислете разположението на монитора, защото панелът може да причинява смущаващи отражения от околната светлина и ярки повърхности.

1. Поставете монитора с лицевата част надолу върху равна повърхност, покрита с чиста мека кърпа.
2. Натиснете основата върху стойката на гърба на монитора (1). След това монтирайте двата винта (включени) с помощта на шестостенен гаечен ключ (включен) (2).

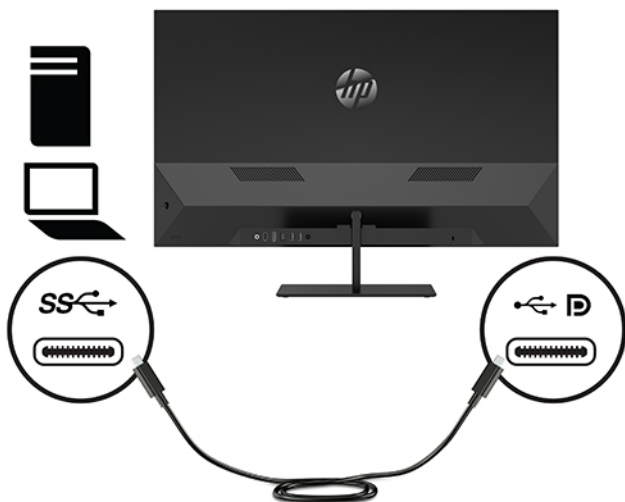


Свързване на кабелите

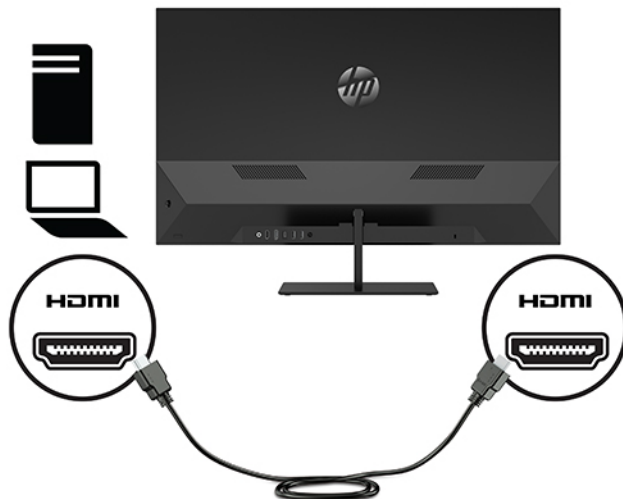
1. Поставете монитора на удобно, добре вентилирано място близо до компютъра.
2. Свързване на видео кабел.
 - Свържете единия край на DisplayPort кабел към DisplayPort порта в задната част на монитора, а другия му край към DisplayPort порта на устройството източник.



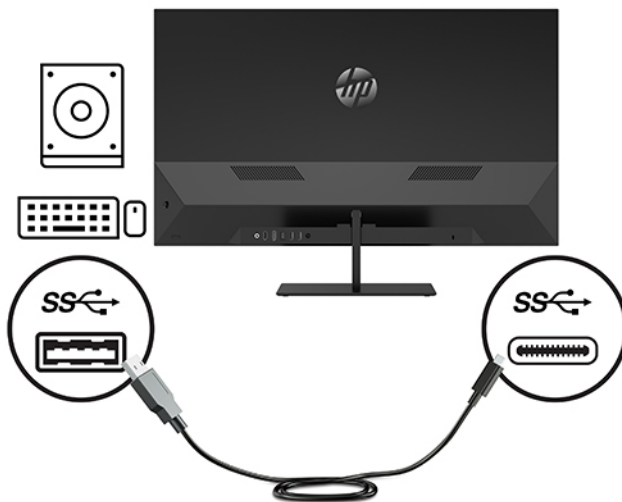
- Свържете единия край на USB Type-C кабел към USB Type-C порта в задната част на монитора, а другия му край към USB Type-C порта на устройството източник.



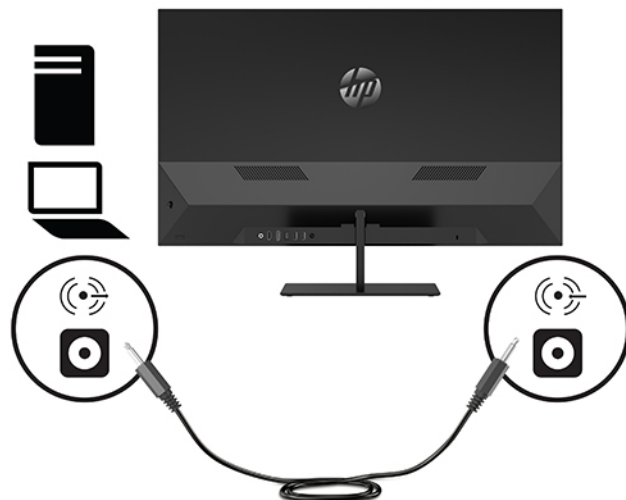
- Свържете HDMI кабел към HDMI порта в задната част на монитора, а другия му край към устройството източник.



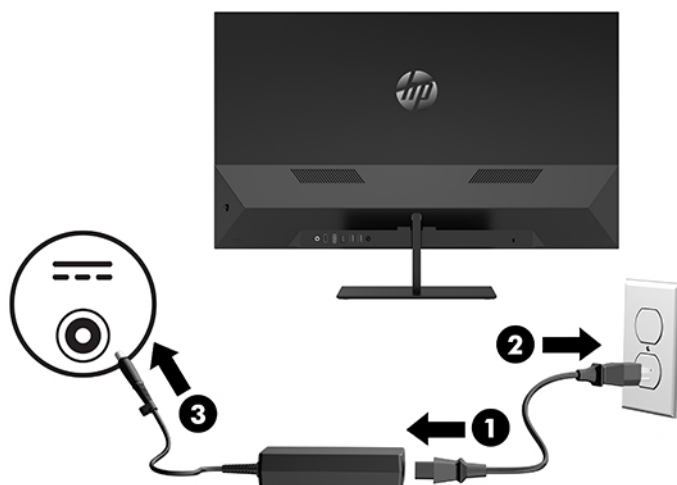
3. Свържете конектора на USB Type-C кабела за възходящо предаване към USB порта за възходящо предаване в задната част на монитора и Type-A конектора към USB порта за низходящо предаване на устройството източник.



4. Свържете единия край на аудио кабел към куплунга за слушалки на монитора, а другия му край към допълнителни стерео високоговорители, слушалки, слушалки "тапи", слушалки с микрофон или телевизор.



5. Свържете единия край на захранващия кабел към променливотоковия адаптер (1), а другия край на захранващия кабел – към електрически контакт (2). След това свържете променливотоковия адаптер към монитора (3).



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар или повреда на оборудването:

Не изключвайте заземяващия щепсел на захранващия кабел. Заземяващият щепсел е важно предпазно средство.



Включвайте захранващия кабел в заземен (замасен) електрически контакт, който е лесно достъпен по всяко време.


Изключвайте захранването на оборудването чрез изключване на захранващия кабел от електрическия контакт.

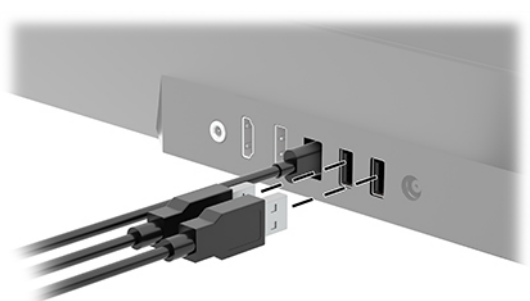
За ваша безопасност, не поставяйте предмети върху захранващите или други кабели. Подредете ги така, че никой да не може случайно да ги настъпи или да се спъне в тях. Не дърпайте кабела. Когато изключвате захранващия кабел от електрическия контакт, хващайте кабела за щепсела.

Свързване на USB устройства

USB портовете се използват за свързване на устройства, например USB устройство за съхраняване на данни, USB клавиатура или USB мишка. На монитора има два USB порта с низходящо предаване, които предоставят стандартно USB свързване.

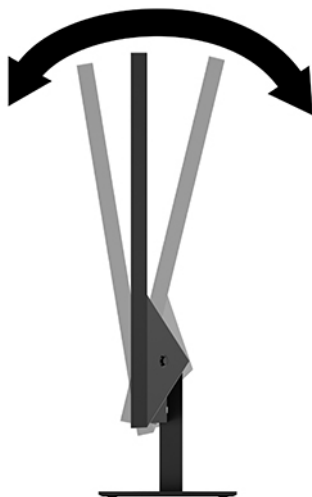
Компонент	Икона	Функция
USB 3.0 стандартни портове с низходящо предаване (2)		Свързва допълнителни USB устройства към монитора
USB Type-C порт (1)		Свързва към източник с разрешен USB Type-C, за да осигури видео, аудио и USB 3.0 с възходящо предаване на данни, както и захранване до 15 W за захранване и зареждане на батерията на свързани устройства

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да свържете USB кабела за възходящо предаване от компютъра към монитора, за да разрешите USB портовете с низходящо предаване на монитора. За подробни инструкции вижте [Свързване на кабелите на страница 5](#).



Регулиране на монитора

Наклонете екрана напред или назад, за да го разположите под удобен за очите ъгъл.



Включване на монитора

1. Натиснете бутона на захранването на устройството източник, за да го включите.
2. Натиснете бутона на захранването в задната част на монитора, за да го включите.



ВАЖНО: Може да се получи прогаряне при монитори, които показват едно и също статично изображение на екрана в продължение на два или повече последователни часа. За да избегнете прогаряне, трябва да винаги да активирате приложение за запазване на екрана или да изключвате монитора когато не се използва за продължителен период. Остатъчното изображение е състояние, което може да възникне на всички LCD екрани. Прогарянето на изображение на монитора не се покрива от гаранцията на HP.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако натискането на бутона на захранването няма ефект, може да е разрешена функцията за заключване от бутона на захранването. За да забраните тази функция, натиснете и задръжте бутона на захранването на монитора за 10 секунди.

Когато мониторът е включен, за пет секунди се появява съобщение за **Състоянието на монитора**. Съобщението показва от кой вход е текущият активен сигнал и настройката за състоянието на автоматичното превключване на източника (включено или изключено; фабричната настройка е включена), текущата предварително зададено разделителна способност на дисплея, както и препоръчителната предварително зададена разделителна способност на дисплея.

Мониторът автоматично сканира входящите сигнали за активност и я използва като вход.

Монтаж на монитора

Екранът може да бъде закачен на стена, въртящо се рамо или друга монтажна конструкция.

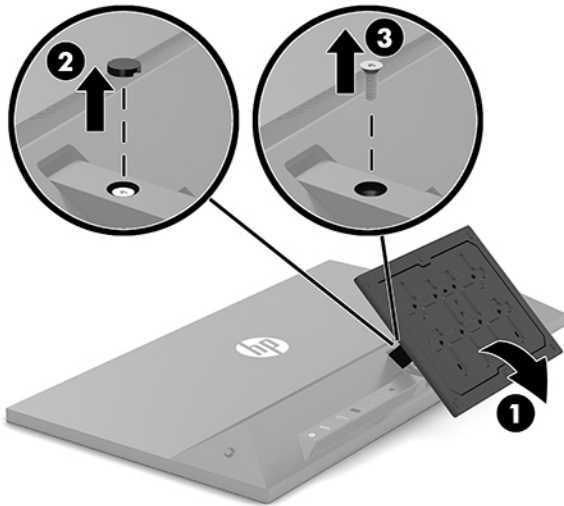
ЗАБЕЛЕЖКА: Този уред е предназначен да бъде поддържан от монтажна скоба за стена, сертифицирана от UL или CSA.

ВНИМАНИЕ: Този монитор има стандартни 100-милиметрови монтажни отвори съгласно изискванията на VESA. За окачване на монтажни решения на трети страни към монитора, са необходими четири винта 4 мм, с резба 0,7 и дължина 10 мм. По-дълги винтове могат да повредят монитора. Важно е да се провери дали монтажната система на производителя отговаря на стандарта VESA и дали е оразмерена да поддържа тежестта на екрана. За най-добра работа на монитора е важно да използвате захранването и другите кабели, предоставени с него.

Демонтиране на стойката на монитора

⚠ ВНИМАНИЕ: Преди да започнете да разглобявате монитора се уверете, че мониторът е изключен и всички кабели са извадени.

1. Разкачете и извадете всички кабели от монитора.
2. Поставете монитора с лицевата част надолу върху равна повърхност, покрита с чиста мека кърпа.
3. Натиснете основата надолу на равна повърхност (1).
4. Махнете пластмасовия капак от опората на стойката (2).
5. Извадете винта от опората на стойката (3), като използвате шестостенен гаечен ключ (включен).



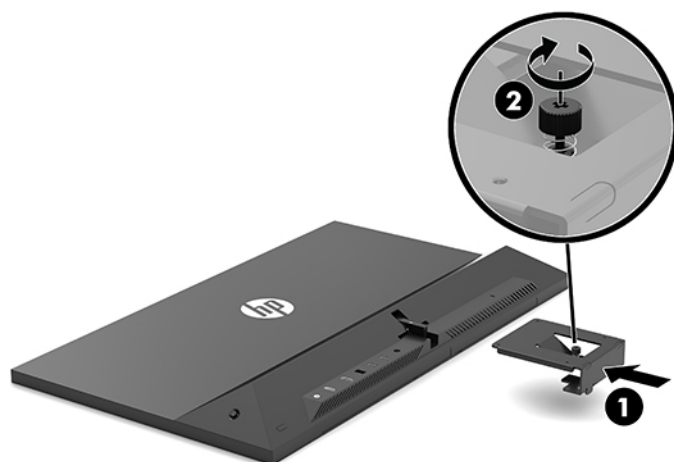
6. Свалете стойката от монитора.




Прикачване на монитора към монтажното устройство

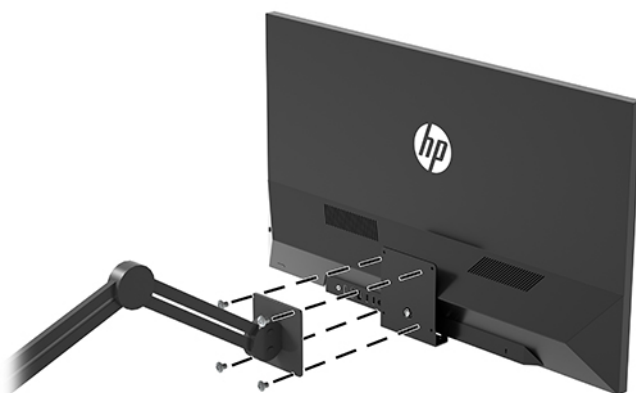
1. Свалете монитора от стойката. Вижте [Демонтиране на стойката на монитора на страница 10](#).

2. Пъхнете палеца в долната част на VESA конзолата в гнездото в задната част на монитора (1), след което затегнете винта (2).



 **ВАЖНО:** Следвайте инструкциите на производителя на монтажното устройство, когато монтирате монитора към стена или въртящо се рамо.

3. Закачете монитора на стена или на въртящо се рамо по ваш избор, като поставите четирите монтажни винта в отворите на монтажното устройство и в отворите за винтове на VESA скобата, монтирана в задната част на монитора.



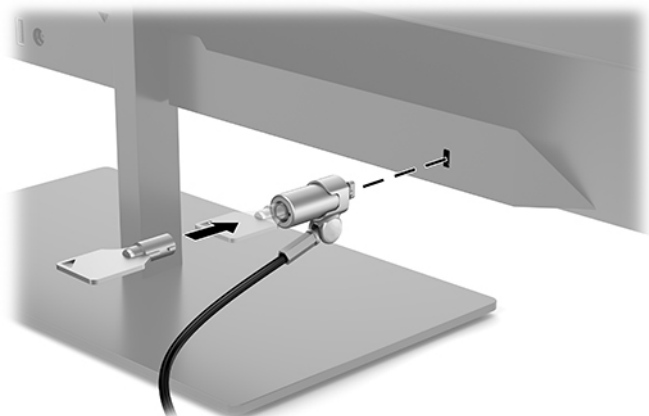
Политика на HP за воден знак и остатъчно изображение

Мониторът е проектиран с технология на дисплея IPS (In-Plane Switching), която предоставя ултрашироки зрителни ъгли и усъвършенствано качество на изображението. IPS екраните са подходящи за широка гама приложения с усъвършенствано качество на изображението. Тази технология обаче, не е подходяща за приложения, които показват статични, неподвижни или фиксирани изображения за продължителен период от време без използването на скрийнсейвъри. Тези видове приложения може да включват видеонаблюдения, видео игри, маркетингови лога и шаблони, които се показват на екрана за продължителен период от време. Статичните изображения може да доведат до повреда от тип остатъчно изображение, което изглежда като петна или водни знаци на екрана на монитора.

Повреда от тип остатъчно изображение на монитори, които се използват 24 часа на ден, не се покрива от гаранция на HP. За да избегнете повреда от остатъчни изображения винаги изключвайте монитора когато не се използва, или използвайте настройката за управление на захранването, ако се поддържа от вашата система, за да изключите монитора, когато системата е неактивна.

Поставяне на защитен кабел

Можете да фиксирате монитора към неподвижен обект с допълнителен защитен кабел, наличен от HP.



2 Използване на монитора

Изтегляне на драйвери за монитора

Можете да изтеглите и инсталирате следните файлове от <http://www.hp.com/support>.

- INF (информационен) файл
- .ICM файлове (съответствие на цветовете на изображение) (по един за всяко калибрирано цветово пространство)
- HP Display Assistant — регулира настройките на монитора и включва функции за предпазване от кражба

За да изтеглите файловете:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери).
3. Изберете типа на вашия продукт.
4. Въведете вашия модел на монитор на HP в полето за търсене.

Използване на меню за показване на информация върху екрана (OSD)

Използвайте OSD менюто, за да настроите изображението на екрана според вашите предпочитания. Можете да влезете и да направите настройки в OSD менюто с помощта на OSD джойстика на гърба на монитора.

За да отворите OSD менюто и да направите настройките, направете следното:

1. Ако мониторът не е включен, натиснете бутона на захранването, за да го включите.
2. За да отворите OSD менюто, натиснете в средата на OSD джойстика на гърба на монитора.
3. Преместете джойстика нагоре, надолу, наляво или надясно, за да се придвижвате, да избирате и да настроите опциите в менюто.

Следващата таблица изброява опциите в OSD менюто.

Главно меню	Описание
Яркост	Регулира нивото на яркост на екрана.
Цетови контрол	Избира и регулира цвета на екрана.
Управление на входове	Избира входен видеосигнал.
Управление на изображение	Регулира изображението на екрана.
Управление на захранването	Регулира настройките на захранването.
Управление на менюто	Регулира контролите на OSD менюто.


Главно меню	Описание
Управление	Разрешава/забранява DDC/CI поддръжка и връща всички настройки на OSD менюто към фабричните настройки.
Информация	Избира и показва важна информация за монитора.
Изход	Излизане от OSD менюто.

Регулиране на режим за намалена синя светлина

Намаляването на синята светлина, излъчвана от монитора, намалява излагането на очите ви на синя светлина. Този монитор ви позволява да изберете настройка за намаляване на излъчваната синя светлина с цел създаване на по-отпускато и по-малко стимулиращо изображение, докато четете съдържанието на екрана.

За да регулирате синята светлина, излъчвана от монитора:

1. Натиснете с един от четири функционални бутона в задния панел, за да активирате бутоните и след това натиснете бутона **Menu** (Меню), за да отворите OSD менюто. Изберете **Color Control** (Управление на цветовете) и **Viewing Mode** (Режим на гледане).
2. Изберете желаната от вас настройка:
 - **Low Blue Light** (Намаляване на интензитета на синята светлина): Сертифицирана по TUV. Намалява синята светлина за подобрен комфорт на очите
 - **Reading** (Четене): Оптимизира синия цвят и яркостта за гледане на закрито
 - **Night** (Нощ): Регулира се до най-ниския възможен интензитет на синята светлина и намалява въздействие върху съня
3. Изберете **Save and Return** (Запис и връщане), за да запишете настройката и да затворите менюто. Изберете **Cancel** (Отказ) ако не искате да запазите настройката.
4. Изберете **Exit** (Изход) от главното меню.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководството за безопасна и удобна работа*. В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.

Използване на режим на автоматично заспиване

Мониторът поддържа опция в OSD менюто, наречена Auto-Sleep Mode (Режим на автоматично заспиване), която ви позволява да разрешите или да забраните състоянието на намалена консумация на енергия от монитора. Когато режимът на автоматично заспиване е разрешен (разрешен е по подразбиране), мониторът ще влезе в състояние на намалена консумация на енергия когато компютърът сигнализира режим на ниско потребление на енергия (липса на хоризонтално или вертикално синхронизиране на сигнал).

При влизане в това състояние на намалена консумация на енергия (режим на заспиване), екранът на монитора потъмнява, подсветката е изключена и индикаторът на захранването свети в жълто. Мониторът консумира по-малко от 1 W захранване в този режим на намалена консумация. Мониторът

ще се събуди от режима на заспиване когато компютърът изпрати активен сигнал към монитора (например ако задействате мишката или клавиатурата).

Можете да забраните режима на автоматично заспиване в OSD менюто. Натиснете в центъра на OSD джойстика, за да отворите OSD менюто. В OSD менюто натиснете **Power Control** (Управление на захранването), изберете **Auto-Sleep Mode** (Режим на автоматично заспиване), след което изберете **Off** (Изкл.).

3 Поддръжка и отстраняване на неизправности

Разрешаване на често срещани проблеми

Следващата таблица изброява възможните проблеми, вероятната причина на всеки проблем, както и препоръчителни решения.

Проблем	Възможна причина	Решение
Екранът е празен или видеото примигва.	Захранващият кабел е изваден.	Свържете захранващия кабел.
	Бутонът на захранването е изключен.	Натиснете бутона на захранването. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако натискането на бутона на захранването няма ефект, натиснете и задръжте бутона на захранването за 10 секунди, за да забраните функцията за заключване от бутона на захранването.
	Видеокабелът е свързан неправилно.	Свържете видеокабела правилно. За повече информация вижте Свързване на кабелите на страница 5 .
	Системата е в режим на заспиване.	Натиснете произволен клавиш на клавиатурата или преместете мишката, за да дезактивирате помощната програма за потъмняване на екрана.
	Видео картата не е съвместима.	Отворете менюто на OSD и изберете менюто Входящ контрол . Настройте Auto-Switch Input (Вход за автоматично превключване) на Изкл. и изберете ръчно вход.
Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.	Настройката на яркостта е много ниска.	Отворете OSD менюто и изберете Brightness (Яркост), за да регулирате яркостта според нуждите си.
На екрана се изписва Check Video Cable (Проверете видеокабела).	Видеокабелът на монитора е изключен.	Свържете подходящия видеокабел между компютъра и монитора. Когато свързвате видеокабела се уверете, че компютърът е изключен.
На екрана се показва Input Signal Out of Range (Входният сигнал е извън обхват).	Разделителната способност и/или честотата на обновяване са зададени на по-висока стойност, отколкото мониторът поддържа.	Променете настройките според поддържаните такива. Вижте Предварително зададени разделителни способности на дисплея на страница 21 .
Мониторът е изключен, но не изглежда да е влязъл в режим на ниско потребление на енергия.	Управлението на икономията на енергия на монитора е забранено.	Отворете OSD менюто и изберете Power Control (Управление на захранването), изберете Auto-Sleep Mode (Режим на автоматично заспиване), след което изберете On (Вкл.).
Показва се OSD Lockout (Заклучване на OSD).	Функцията за заключване на OSD на монитора е включена.	Натиснете и задръжте бутона Меню за 10 секунди, за да забраните функцията за заключване на OSD.
Показва се Power Button Lockout (Заклучване от бутона на захранването).	Функцията за заключване от бутона на захранването на монитора е включена.	Натиснете и задръжте бутона на захранването за 10 секунди, за да отключите функцията за заключване от бутона на захранването.

Заклучване на бутони

Задържането на бутона на захранването или на бутона **Меню** за десет секунди ще заключи функционалността на този бутон. Можете да възстановите функционалността, като задържите бутона отново за десет секунди. Тази функционалност е достъпна само когато мониторът е включен, показва активен сигнал и OSD менюто е затворено.

Връзка с отдела за поддръжка

За да разрешите хардуерен или софтуерен проблеми, посетете <http://www.hp.com/support>. Използвайте този сайт, за да получите повече информация за своя продукт, включително връзки към форуми за дискусии и инструкции за отстраняване на неизправности. Можете също да откриете информация за начините за връзка с HP и за подаване на заявка за поддръжка.

Подготовка при свързване с екипа за техническа поддръжка

Ако не можете да разрешите даден проблем чрез съветите за отстраняване на неизправности в този раздел, може да се наложи да се свържете с екипа за техническа поддръжка. Подгответе се със следната информация преди да се обадите:

- Номер на модела на монитора
- Сериен номер на монитора
- Датата на покупка от фактурата
- Условието, при които е възникнал проблемът
- Получените съобщения за грешки
- Хардуерна конфигурация
- Наименование и версия на хардуера и софтуера, които използвате

Намиране на серийния номер и номер на продукта

Серийният номер и номерът на продукта са разположени на етикет под предния панел на монитора. Тези номера може да ви бъдат необходими когато се свързвате с HP относно монитора.

Номерът на модела и серийният номер могат да се намерят и в OSD менюто. Отворете OSD менюто, превъртете надолу и изберете раздела **Management** (Управление). След това изберете раздела **Information** (Информация).



4 Поддържане на монитора

Указания за поддръжка

За да подобрите работата и да удължите живота на монитора:

- Не отваряйте корпуса на монитора и не се опитвайте да го поправите сами. Регулирайте само тези елементи от интерфейса, които са описани в инструкциите за работа. Ако мониторът не работи правилно или е бил изпуснат или повреден, обърнете се към упълномощен HP търговец, риселър или доставчик на услуги.
- Използвайте само подходящи за този монитор източник на захранване и свързване, както е показано на етикета/табелката в задната част на монитора.
- Уверете се, че общият ампераж на продуктите, свързани към електрическия контакт, не надвишава номиналния ток на контакта, и че общият ампераж на продуктите, свързани към кабела, не надвишава номиналните характеристики на кабела. Вижте етикета за захранването, за да определите ампеража (AMPS или A) за всяко устройство.
- Поставете монитора близо до електрически контакт, който можете лесно да достигнете. Изключвайте монитора като хванете щепсела здраво и го издърпате от контакта. Никога не изключвайте монитора чрез издърпване на кабела.
- Изключете монитора когато не се използва. Можете значително да увеличите живота на монитора, като използвате скрийнсейвър и като го изключвате когато не се използва.



ЗАБЕЛЕЖКА: Прогарянето на изображение на екрана не се покрива от гаранцията на HP.

- Слотовете и отворите в корпуса са предвидени за вентилация. Тези отвори не трябва да се блокират или покриват. Не пъхайте никакви предмети в корпуса или други отвори.
- Не изпускайте монитора и не го поставяйте върху нестабилна повърхност.
- Не поставяйте нищо върху захранващия кабел. Не стъпвайте върху захранващия кабел.
- Дръжте монитора в добре проветрено място, далеч от силна светлина, топлина или влага.
- Когато сваляте стойката на монитора, трябва да поставите монитора с лицето надолу върху мека повърхност, за да предотвратите надраскване или повреда.

Почистване на монитора

1. Изключете монитора и извадете захранващия кабел от контакта.
2. Откачете всички външни устройства.
3. Бършете праха от екрана и корпуса на монитора с мека, чиста антистатична кърпа.
4. За по-замърсена повърхност използвайте 50/50 смес от вода и изопропилов алкохол.

 **ВАЖНО:**

- Не използвайте почистващи средства, които съдържат петролни материали като бензин, разрежител или летливи вещества, за почистване на екрана или корпуса. Тези химикали могат да повредят монитора.
 - Пръснете препаратa върху кърпата и я използвайте за внимателно почистване на повърхността на екрана. Никога не пръскайте препарат директно върху екрана. Препаратът може да премине зад корпуса и да повреди електрониката.
 - Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра. Вода, капеща във вентилационните отвори или в други точки на проникване, може да причини повреда на монитора. Оставете уреда да изсъхне на въздух преди да го включите.
-

Транспортиране на монитора

Запазете оригиналната опаковка на място за съхранение. Може да ви потрябва, ако по-късно местите или транспортирате монитора.

а Технически спецификации



ЗАБЕЛЕЖКА: Всички спецификации представляват типичните спецификации, предоставени от производителите на компоненти на HP; реалната производителност може да се различава, като може да е по-висока или по-ниска.

За най-новите спецификации или допълнителни технически данни на този продукт, отидете на <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, потърсете модела на вашия монитор и намерете точните му спецификации за бърза справка.

Дисплей	81,3 см широк екран	32-инчов широк екран
Тип	VA	
Размер на видимо изображение	81,3 см диагонал	32-инчов диагонал
Накланяне	-5° до 25°	
Тегло		
Без стойка	7,06 кг	15,56 фунта
Със стойка	8,74 кг	19,27 фунта
Размери (включително стойката)		
Височина	51,50 см	20,28 инча
Дължина	21,10 см	8,31 инча
Ширина	73,89 см	20,09 инча
Максимална графична разделителна способност	2560 × 1440 (60 Hz)	
Оптимална графична разделителна способност	2560 × 1440 (60 Hz)	
Стъпка между точките	0,27675 (X) × 0,83025 (B) mm	
Пиксели на инч	91,79 PPI	
Хоризонтална честота	24 kHz до 94 MHz	
Вертикална честота на обновяване	50 Hz до 76 Hz	
Изисквания към околна среда		
Работна температура	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
Температура на съхранение	от -34°C до 60°C	от -29°F до 140°F
Относителна влажност	от 20% до 80%	
Работна надм. височина	0 м до 5000 м	от 0 до 16 400 ft
Надм. височина на съхранение	0 м до 12 192 м	от 0 до 40 000 ft
Източник на захранване	100 V ac до 240 V ac 50/60 Hz	
Измерена консумация на енергия		
Пълна мощност	90 W	

Стандартни настройки	50 W
Заспиване	<0,5 W
Изключено	<0,3 W
Входен терминал	Един аналогов куплунг за аудиоизход (за слушалки), един DisplayPort порт, един HDMI порт, един USB Type-C порт (възходящо предаване, само видео) и два USB Type-A порта (низходящо предаване)

Предварително зададени разделителни способности на дисплея

Посочените по-долу разделителни способности на дисплея са най-често използваните режими и са зададени като фабрични настройки по подразбиране. Този монитор автоматично разпознава тези предварително настроени режими и те се показват подходящо оразмерени и центрирани на екрана.

Предварителна настройка	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,556	59,885
13	2560 × 1440	88,787	59,951
14	2560 × 1440	111,03	74,968

Предварителна настройка	Име на тайминг	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00

Предварителна настройка	Име на тайминг	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
11	480p	640 × 480	31,469	60,00

Функция за икономия на енергия

Мониторът поддържа състояние на намалена консумация на енергия. Състоянието на намалена консумация на енергия ще се стартира, ако мониторът открие липса на хоризонтално или вертикално синхронизиран сигнал. При откриване на липса на тези сигнали, екранът на монитора потъмнява, подсветката се изключва и индикаторът на захранването светва в жълто. Когато мониторът е в състояние на намалена консумация на енергия, той ще използва < 0,5 вата ток. Има кратък период на загряване преди мониторът да се върне към нормален режим на работа.

Вижте ръководството за компютъра за инструкции относно конфигурирането на функциите за икономия на енергия (понякога се наричат функции за управление на захранването).



ЗАБЕЛЕЖКА: Горепосаната функция за икономия на енергия работи само когато мониторът е свързан към компютър, който има функции за икономия на енергия.

Избирайки настройките в помощната програма таймер за заспиване на монитора, можете също така да програмирате монитора, за да влиза в състояние на намалена консумация на енергия в предварително зададено време. Когато помощната програма таймер за заспиване на монитора задейства режим на икономия на енергия, индикаторът на захранването започва да мига в жълто.

б Достъпност

Достъпност

НР се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, така че това се отразява върху всичко, което правим. Ето няколко примера как използваме различията, за да създадем включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 24](#).

Нашият ангажимент

НР се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и ни помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

Нашата цел за осигуряване на достъпност е да проектираме, произвеждаме и предлагаме за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да постигнем целта си, тази Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността ни като компания. От всички мениджъри и служители на НР се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност за проблеми с достъпността в рамките на компанията и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за нашите продукти и услуги на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.
- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за нашите продукти и услуги.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

HP е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на нашата компания за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди нашата професия, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. HP се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на HP лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценката на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертизата му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на HP

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии, ако това е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)

- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 29](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип продукт](#)
- [Доставчици на помощни технологии с описания на продуктите](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира достъпът до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разгледаните продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн набор инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за функционална достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, заедно с описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване за достъпност.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения. WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Този раздел предоставя връзки към информация за ключови закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Обединеното кралство](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

САЩ

Раздел 508 от Закона за рехабилитация на хората с увреждания указва, че агенциите трябва да идентифицират кои стандарти са приложими към обществените поръчки на ИКТ, да извършват пазарни проучвания за определяне на наличието на достъпни продукти и услуги и да документират резултатите от своите пазарни проучвания. Посочените по-долу източници на информация предоставят съдействие за изпълнението на изискванията на Раздел 508:

- www.section508.gov
- [Купете продукти, осигуряващи достъпност](#)

Агенцията за осигуряване на достъпност в момента актуализира стандартите на Раздел 508. Тези усилия ще адресират новите технологии, както и други области, в които стандартите е необходимо да бъдат променени. За повече информация посетете [Обновяване на Раздел 508](#).

Раздел 255 на Закона за телекомуникациите изисква телекомуникационните продукти и услуги да бъдат достъпни за хора с увреждания. Правилникът на FCC покрива цялото хардуерно и софтуерно оборудване за телефонни мрежи, както и телекомуникационното оборудване, използвано в дома или офиса. Това оборудване включва телефони, безжични телефони, факс апарати, телефонни секретари и пейджъри. Правилникът на FCC също така покрива основни и специални телекомуникационни услуги, включително обикновени телефонни обаждания, изчакване на повикване, бързо набиране, препращане на повикване, компютризирана справочно-информационна услуга, контрол на повикванията, идентифициране на номера на обаждания се абонат, проследяване на повикванията и повторно набиране, както и гласова поща и интерактивни системи с гласов отговор, които предоставят на обажданията се абонати менюта за избор. За повече информация посетете [Информация за Раздел 255 на Федералната комисия по комуникациите](#).

Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)

CVAA актуализира федералния закон за комуникациите, за да увеличи достъпа на хора с увреждания до модерни комуникации, като актуализира по такъв начин законите за достъпност, приети през 80-те и 90-те години на XX век, че да включват новите цифрови, широколентови и мобилни иновации. Нормативните разпоредби се прилагат от FCC и са документирани като CFR Глава 47, Част 14 и Част 79.

- [Насоки на FCC за CVAA](#)

Други закони и инициативи на САЩ

- [Закон за американските граждани с увреждания \(ADA\), Закон за телекомуникациите, Закон за рехабилитация на хората с увреждания и други](#)

Канада

Законът за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания (AODA) е създаден с цел развитие и прилагане на стандартите за достъпност, за да бъдат стоките, услугите, сградите и съоръженията достъпни за гражданите на Онтарио с увреждания, както и за да се стимулира включването на хора с увреждания в развитието на стандартите за достъпност. Първият стандарт на AODA е стандартът за обслужване на клиенти; освен това се разработват и стандарти за превозване, наемане на работа, информация и комуникация. AODA е приложим за правителството на провинция Онтарио, Законодателното събрание, всяка организация в публичния сектор, както и за всяко друго лице или организация, които предоставят стоки, услуги, сгради или съоръжения на широката общественост или на други трети лица и които имат поне един служител в Онтарио; заедно с това мерките за достъпност трябва да се приложат не по-късно от 1 януари 2025 г. За повече информация посетете [Закон за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания \(AODA\)](#).

Европа

Издаден е Мандат 376 на ЕС, Технически доклад на ETSI – ETSI DTR 102 612: „Човешки фактори (ЧФ); европейски изисквания за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ (Европейска комисия, Мандат М 376, Фаза 1)“.

Предпоставки: Трите европейски организации за стандартизация създадоха два паралелни проектни екипа, които да изпълнят задачите, указани в „Мандат 376 до CEN, CENELEC и ETSI, в подкрепа на изискванията за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ“ на Европейската комисия.

Специална работна група 333 на ETSI TC за човешките фактори разработи ETSI DTR 102 612. Повече информация за работата, извършена от СРГ 333 (напр. работно задание, спецификации на подробните работни задачи, времеви план за работата, предишни чернови, списък на получените коментари и начини за връзка с работната група), може да бъде намерена на адрес [Специална работна група 333](#).

Частите, свързани с оценката на подходящи схеми за тестване и съвместимост, са извършени от паралелен проект, описан подробно в CEN VT/WG185/PT. За повече информация посетете уеб сайта на екипа на проекта на CEN. Двата проекта се координират тясно.

- [Екипът на проекта на CEN](#)
- [Мандат на Европейската комисия за електронна достъпност \(PDF 46KB\)](#)
- [Комисията заема съдържана позиция по отношение на електронната достъпност](#)

Обединеното кралство

Законът за борба с дискриминацията спрямо хора с увреждания от 1995 г. (DDA) е приет, за да се гарантира, че уеб сайтовете са достъпни за потребители със зрителни и други увреждания в Обединеното кралство.

- [Политики на W3C за Обединеното кралство](#)

Австралия

Австралийското правителство обяви плана си за прилагане на [Насоки за достъпност на уеб съдържание 2.0 \(WCAG\)](#).

Всички правителствени уеб сайтове на Австралия ще изискват съответствие от Ниво А до 2012 г. и Ниво АА до 2015 г. Новият стандарт заменя WCAG 1.0, които бяха въведени като задължителни изисквания за агенции през 2000 г.

По света

- [Специална работна група в сферата на достъпността на JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Глобална инициатива за включващи ИКТ](#)
- [Италиански закони за осигуряване на достъпност](#)
- [Инициатива за уеб достъпност на W3C \(WAI\)](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации са добър източник на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. НР не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от НР.

Организации

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)
- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft
- Министерство на правосъдието на САЩ – Насоки за законите за правата на хората с увреждания

Връзки на НР

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на НР](#)

[Продажби на НР в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР:
 - Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).