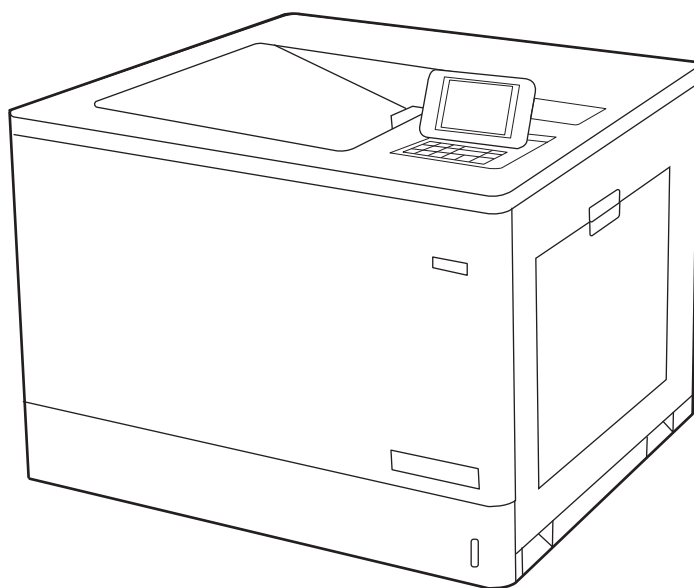




Color LaserJet Enterprise M751

ユーザー ガイド



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM751



HP Color LaserJet Enterprise M751

ユーザー ガイド

著作権およびライセンス

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 1, 4/2019

商標表示

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

macOS は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

AirPrint は、米国およびその他の国/地域における Apple Inc. の商標です。

Google™ は、Google Inc. の商標です。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は、The Open Group の登録商標です。

目次

1 プリンタの概要	1
警告アイコン	2
潜在的な感電の危険	3
プリンタの図	4
プリンタ前面図	4
プリンタ背面図	5
インタフェースポート	6
コントロールパネル	6
プリンタの仕様	9
技術仕様	9
サポートされているオペレーティングシステム	10
モバイル印刷ソリューション	13
プリンタの寸法	13
電力消費、電気仕様、および稼動音	15
動作環境範囲	15
プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール	16
2 給紙トレイ	17
はじめに	18
トレイ 1 (汎用トレイ) に用紙をセット	19
はじめに	19
トレイ 1 の用紙の向き	20
代替レターヘッドモードの使用	24
プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモ ードを有効化	24
トレイ 2 に用紙をセット	25
はじめに	25
トレイ 2 の用紙の向き	27
代替レターヘッドモードの使用	30
プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモ ードを有効化	30
550 枚給紙トレイに用紙をセット	31

はじめに	31
550 枚用紙トレイの用紙の方向	33
代替レターヘッドモードの使用	36
プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッドモ ードを有効化	36
550 枚 x 2 段用紙トレイに用紙をセット	37
はじめに	37
550 枚 x 2 段用紙トレイの用紙の方向	39
代替レターヘッドモードの使用	42
プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッドモ ードを有効化	42
2,700 枚大容量給紙トレーへの用紙のセット	43
はじめに	43
2,700 枚 HCI 用紙トレイの用紙の方向	45
代替レターヘッドモードの使用	46
プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッドモ ードを有効化	47
封筒のセットと印刷	48
はじめに	48
封筒の印刷	48
封筒の向き	48
ラベルのセットと印刷	50
はじめに	50
ラベル紙の手差し	50
ラベルの向き	51
3 サプライ品、アクセサリ、部品	53
サプライ品、アクセサリ、部品の注文	54
注文	54
サプライ品およびアクセサリ	54
メンテナンス/ロングライフ消耗品	55
カスタマ セルフ リペア部品	56
HP トナー カートリッジ保護サプライ品の設定	57
はじめに	57
カートリッジ ポリシー機能の有効化または無効化	57
プリンタのコントロール パネルを使って、カートリッジ ポリシー機能を有 効化します	57
プリンタのコントロール パネルを使って、カートリッジ ポリシー機能を無 効化します	57
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ ポリシー機能を有効化 します	58

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ ポリシー 機能を無効化 します	58
カートリッジ ポリシーのコントロール パネルのエラー メッセージをトラ ブルシューティングします	59
カートリッジ保護機能の有効化または無効化	59
プリンタのコントロール パネルを使って、カートリッジ保護機能を有効化 します	59
プリンタのコントロール パネルを使って、カートリッジ保護機能を無効化 します	60
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を有効化しま す	60
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を無効化しま す	60
カートリッジ保護のコントロール パネルのエラー メッセージをトラブル シューティングします	61
トナー カートリッジの交換	62
トナー カートリッジ情報	62
カートリッジの取り外しと交換	63
イメージング ドラムの交換	66
イメージング ドラムの情報	66
イメージング ドラムの取り外しと交換	67
トナー回収ユニットの交換	69
トナー回収ボトルの情報	69
トナー回収ユニットの取り外しと交換	69

4 印刷 73

印刷タスク (Windows)	74
印刷する方法 (Windows)	74
自動両面印刷 (Windows の場合)	75
手動両面印刷 (Windows)	75
1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)	77
用紙タイプの選択 (Windows)	77
補足的な印刷タスク	78
印刷タスク (macOS)	79
印刷方法 (macOS)	79
自動両面印刷 (macOS)	79
手動両面印刷 (macOS)	79
1 枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS)	80
用紙タイプを選択する (macOS)	80
補足的な印刷タスク	80
プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷	82
はじめに	82

保存ジョブの作成 (Windows の場合)	82
保存ジョブの作成 (macOS)	83
保存ジョブの印刷	84
保存したジョブの削除	84
プリンタに保存されているジョブを削除	84
ジョブ保存の制限を変更	84
ジョブ アカウントの目的でプリンタに送信される情報	85
モバイル印刷	86
はじめに	86
Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷	86
HP ePrint (電子メール使用)	87
AirPrint	88
Android 内蔵印刷	88
USB フラッシュ ドライブからの印刷	89
はじめに	89
USB ポートを有効化して印刷	89
USB からの文書の印刷	90
高速 USB 2.0 ポート (有線) を使用した印刷	91
高速 USB ポートを有効化して印刷する	91
5 プリンタの管理	93
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の高度な設定	94
はじめに	94
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法	94
HP 内蔵 Web サーバーの機能	95
情報 タブ	95
一般 タブ	96
印刷 タブ	97
サプライ品 タブ	97
トラブルシューティング タブ	97
セキュリティ タブ	98
HP Web サービス タブ	98
Networking (ネットワーキング) タブ	99
その他のリンク のリスト	101
IP ネットワークの設定	102
プリンタ共有の免責条項	102
ネットワーク設定の表示または変更	102
ネットワーク上でのプリンタ名の変更	102
コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する	103
コントロール パネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する	103
リンク速度と二重通信設定	104

プリンタのセキュリティ機能	105
はじめに	105
セキュリティ ステートメント	105
HP 内蔵 Web サーバを使用してシステム パスワードを設定または変更する	105
IP セキュリティ	106
暗号化サポート： HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク	106
フォーマッタのロック	106
省エネ設定	107
はじめに	107
アイドル設定の設定	107
スリープ タイマをセットし、1W 以下の電力を使用するようプリンタを設定します。 .	107
スリープ スケジュールの設定	108
HP Web Jetadmin	109
ソフトウェアおよびファームウェアの更新	110

6 問題の解決 111

カスタマ サポート	112
コントロール パネルのヘルプ システム	113
出荷時の設定に戻す	114
はじめに	114
方法 1: プリンタのコントロール パネルで出荷時の設定に復元する	114
方法 2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に復元する (ネットワーク接続されてい るプリンタのみ)	114
「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタ のコントロール パネルに表示される	115
「非常にわずか」の設定の変更	115
[Order supplies (サプライ品の注文)]	115
給紙されない、または給紙ミスが発生する	117
はじめに	117
用紙がピックアップされない	117
複数枚の用紙がピックアップされる	119
紙詰まりの解消	123
はじめに	123
紙詰まりの発生場所	123
自動ナビゲーションによる紙詰まり解消	124
紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する	124
トレイ 1 の紙詰まり (13.A1) の解消	124
トレイ 2 の紙詰まり (13.A2) の解消	128
フューザの紙詰まり (13.B9、13.B2、13.FF) の解消	133
排紙ビンの紙詰まり (13.E1) の解消	137
両面印刷ユニット部分の紙詰まり (13.D3) の解消	138

550 枚トレイ (13.A3、13.A4) の紙詰まりの解消	141
550 枚 x 2 段用紙トレイの紙詰まり (13.A4、13.A5) の解消	147
2,700 枚大容量給紙トレイの紙詰まり (13.A3、13.A4、13.A5、13.A7) の解消	153
印刷品質の問題を解決する	160
はじめに	160
印刷品質のトラブルシューティング	160
プリンターのファームウェアをアップデートする	160
別のソフトウェア プログラムからの印刷	160
印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認	161
プリンタでの用紙タイプ設定の確認	161
用紙タイプ設定の変更 (Windows)	161
用紙タイプ設定の確認 (macOS)	161
トナー カートリッジ ステータスの確認	161
クリーニング ページの印刷	162
トナー カートリッジを目視で検査します。	162
用紙および印刷環境の確認	163
手順 1: HP 仕様を満たす用紙の使用	163
手順 2: 環境の確認	163
手順 3: 各トレイ位置の設定	164
別のプリント ドライバで試行	164
カラー品質のトラブルシューティング	165
プリンタを校正してカラーを調整	165
画像の不具合のトラブルシューティング	165
有線ネットワークに関する問題の解決	175
はじめに	175
物理接続が不適切である	175
コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している	176
コンピュータがプリンタと通信できない	176
プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある	176
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	177
コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性 がある	177
プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある	177

索引	179
----------	-----

1 プリンタの概要

- [警告アイコン](#)
- [潜在的な感電の危険](#)
- [プリンタの図](#)
- [プリンタの仕様](#)
- [プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

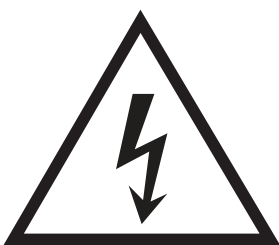
最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

警告アイコン

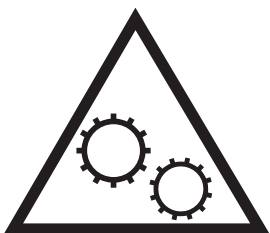
警告アイコンの定義：次の警告アイコンが HP 製品に記載されている場合があります。該当する場合は、適切な注意を払ってください。



注意: 感電



注意: 表面が高温



注意: 可動部品に近づかない



注意: 近くに尖った部分がある

潜在的な感電の危険

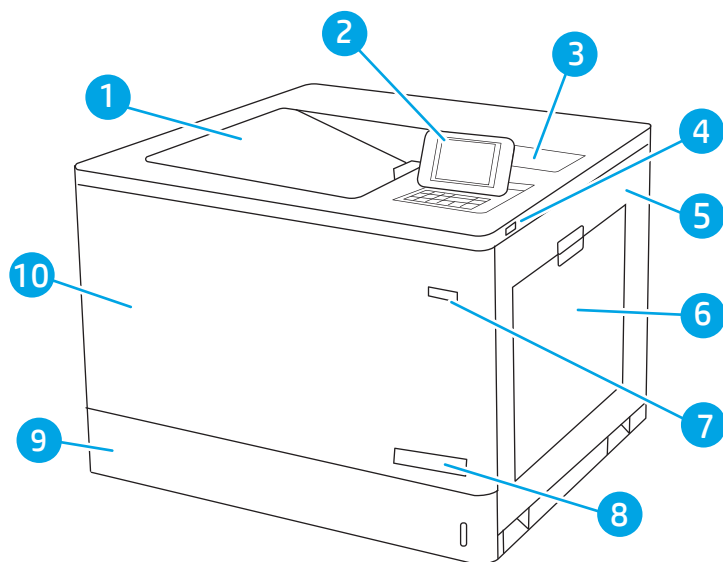
やけどや感電のリスクを下げるため、この製品を使用する際には基本的な安全上の注意事項に常に従ってください。

- ユーザーガイドのすべての手順をお読みください。
- 商品に示されているすべての警告および手順を確認してください。
- 商品を電源に接続する際には、アース付き電源コンセントのみを使用してください。コンセントにアースが付いているかどうかわからない場合は、資格を持つ電気技師に確認してください。
- 商品のソケットの接点には触れないでください。破損したコードはただちに交換してください。
- クリーニングの前には、壁のコンセントからこの商品のプラグを抜いてください。
- この商品は、水を使用する場所の近くに設置しないでください。また、水にぬれた状態では使用しないでください。
- この商品は安定した場所にしっかりと設置してください。
- この商品は、誰も電源コードを踏んだりコードにつまずいたりすることがない、安全な場所に設置してください。

プリンタの図

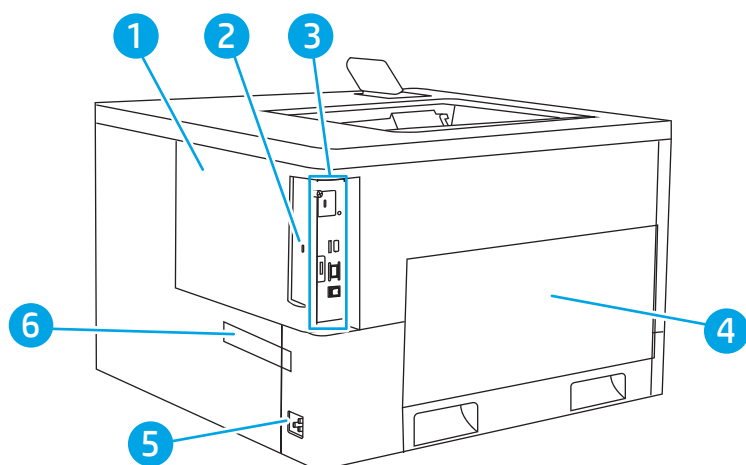
- [プリンタ前面図](#)
- [プリンタ背面図](#)
- [インタフェース ポート](#)
- [コントロールパネル](#)

プリンタ前面図



1	排紙ビン
2	コントロールパネル (カラー グラフィック画面とキーパッド付き)
3	アクセサリやサードパーティ製デバイスの接続用ハードウェア統合ポケット
4	イーजीアクセス USB ポート USB フラッシュ ドライブを挿入するだけで、コンピュータを使わずに印刷を行ったり、プリンタファームウェアをアップデートすることができます。 注記： 管理者がポートを有効にしておく必要があります。
5	右のドア (フューザにアクセスするときや紙詰まりを解消するときに開く)
6	トレイ 1
7	オン/オフ ボタン
8	モデル名
9	トレイ 2
10	正面ドア (トナー カートリッジとイメージング ドラムを操作する)

プリンタ背面図

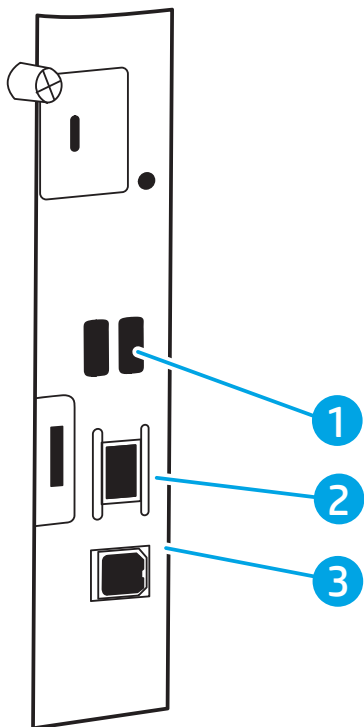


- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | フォーマッタ カバー |
| 2 | ケーブル式セキュリティ ロック用スロット |
| 3 | フォーマッタ (インタフェース ポートを収容) |
| 4 | 左ドア (トナー回収ボトルへのアクセス) |

注記： トナー回収ボトルにアクセスするには、正面ドアを使用する必要があります。

- | | |
|---|------------------|
| 5 | 電源接続 |
| 6 | シリアル番号および製品番号ラベル |

インタフェース ポート



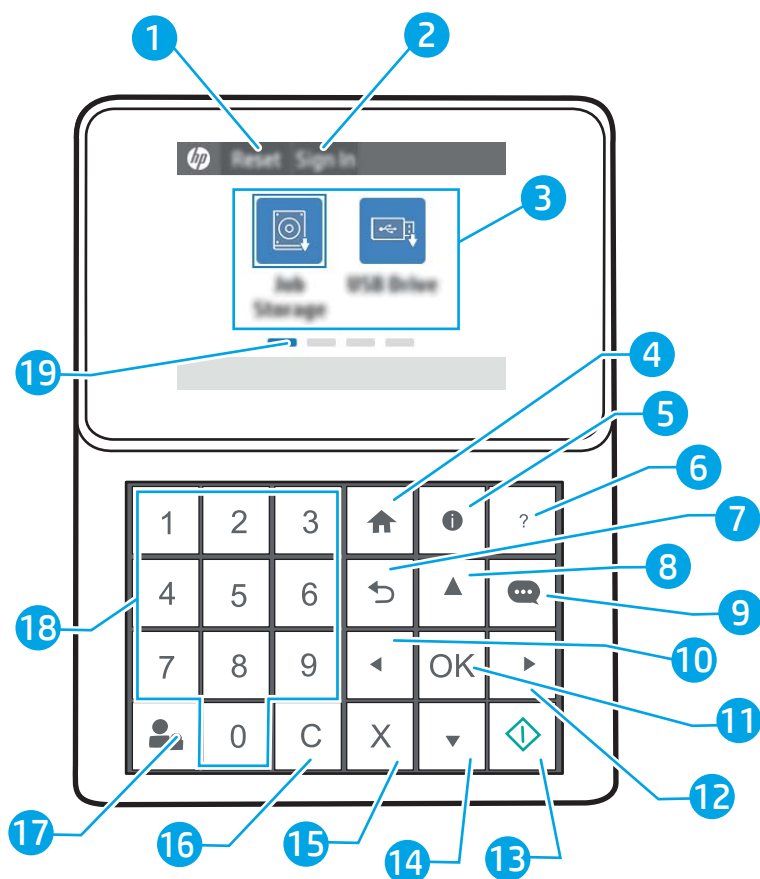
-
- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 外部 USB デバイス接続用 USB ポート (カバー付きの場合あり) |
|---|-------------------------------------|

注記： イージーアクセス USB で印刷を行うには、コントロール パネルの近くにある USB ポートを使用してください。

-
- | | |
|---|--|
| 2 | ローカル エリア ネットワーク (LAN) のイーサネット 10/100/1000 ネットワーク ポート |
| 3 | 高速 USB 2.0 印刷ポート |
-

コントロール パネル

コントロール パネルを使用して、プリンタやジョブのステータス情報を確認したり、プリンタを設定したりできます。このコントロール パネルのディスプレイは、タッチスクリーンではありません。移動してメニュー項目を選択するには、矢印ボタンと **OK** ボタンを使用します。



1	リセット アイコン	リセット アイコンを選択すると、変更のクリア、一時停止状態の解除、非表示のエラーの表示、デフォルト設定 (言語およびキーボードレイアウトを含む) の復元が実行されます。
2	サインイン または サインアウト アイコン	サインイン 画面を開くには、サインイン アイコンを選択します。 プリンタからサインアウトするには、サインアウト アイコンを選択します。プリンタのすべてのオプションが既定の設定に戻ります。
3	アプリケーション領域	アプリケーションを開くには、いずれかのアイコンを選択します。 注記： 使用できるアプリケーションは、プリンタによって異なります。管理者は、表示するアプリケーションと表示順序を設定できます。
4	[ホーム]  ボタン	ホーム画面に戻ります。

5	情報 ⓘ ボタン	プリンタの各種情報にアクセスするには、情報ボタンを押します。画面で次の情報の項目を選択します。 ● 表示言語：現在のユーザー セッションの言語設定を変更します。 ● スリープモード：プリンタを低電力モードにします。 ● Wi-Fi Direct：電話、タブレット、またはその他のデバイスを使用してプリンタに直接接続する方法を表示します (オプションのワイヤレス アクセサリが取り付けられている場合のみ)。 ● ワイヤレス：ワイヤレス接続設定を表示または変更します (オプションのワイヤレス アクセサリが取り付けられている場合のみ)。 ● イーサネット：イーサネット接続設定を表示または変更します。 ● HP Web サービス：HP Web サービスを使用して、プリンタに接続して印刷するための情報を表示します。
6	ヘルプ ? ボタン	ホーム画面、アプリ、オプション、または機能を使用しているときに、ヘルプ トピックのリストや特定のトピックに関する情報を表示します。
7	戻る ↶ ボタン	メニュー ツリー内の 1 つのレベルをバックアップします。
8	上矢印 ▲ ボタン	垂直方向のレイアウト内で、1 つ前の項目またはウィジェットに移動します。
9	[メッセージ センター] 💬 ボタン	メッセージ センターが表示されます。
10	左矢印 ◀ ボタン	メニュー ツリー内で、1 つ前の項目、ウィジェット、またはレベルに移動します (ただし、アプリは終了しません)。数値の場合は、値が減少します。
11	OK ボタン	選択した項目の値を受け入れる、フォーカスがあるボタンを有効にする、フォーカスがあるテキスト フィールドを編集するためのキーボードを開くなどの選択アクションが実行されます。
12	右矢印 ▶ ボタン	メニュー ツリー内の次の項目、ウィジェット、またはレベルに移動します。数値の場合は、値が増加します。
13	[スタート] ▶️ ボタン	印刷ジョブを開始します。
14	下矢印ボタン ▼	垂直方向のレイアウト内で、次の項目またはウィジェットに移動します。
15	キャンセル ✖ ボタン	プリンタが一時停止し、 アクティブジョブ が開きます。 アクティブジョブ 画面では、ジョブのキャンセルや印刷の再開が可能です。
16	クリア C ボタン	入力フィールドのエントリ全体をクリアします。
17	サインインまたはサインアウト ボタン	サインイン 画面を開くには、サインイン ボタンを押します。 プリンタからログオフするには、サインアウト ボタンを押します。プリンタのすべてのオプションが既定の設定に戻ります。
18	テンキー	数値を入力します。
19	ホーム画面ページのインジケータ	ホーム画面またはホーム画面フォルダのページ数が表示されます。現在のページがハイライトされています。ページ間をスクロールするには、矢印ボタンを使用します。

プリンタの仕様

 **重要：**以下の仕様は発表時のもので、変更される可能性があります。現時点の情報については、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

- [技術仕様](#)
- [サポートされているオペレーティング システム](#)
- [モバイル印刷ソリューション](#)
- [プリンタの寸法](#)
- [電力消費、電気仕様、および稼動音](#)
- [動作環境範囲](#)

技術仕様

モデル名	M751n	M751dn
製品番号	T3U43A	T3U44A
用紙処理	トレイ 1 (100 枚給紙トレイ)	付属
	トレイ 2 (550 枚給紙トレイ)	付属
	550 枚用紙トレイ	オプション
	注記： M751n および M751dn モデルは、最大 2 台のオプション 550 枚トレイに対応します。	
	550 枚用紙トレイ x 2 (スタンド付き)	オプション
	注記： M751n および M751dn モデルは、最大 2 台のオプション 550 枚トレイに対応します。このトレイは、スタンド上部に取り付け可能です。	
	2,700 枚大容量給紙 (HCI) トレイ (スタンド付き)	オプション
接続性	注記： M751n および M751dn モデルは、最大 2 台のオプション 550 枚トレイに対応します。このトレイは、スタンド上部に取り付け可能です。	
	スタンド	オプション
	自動両面印刷	利用不可
	IPv4 および IPv6 による 10/100/1000 Ethernet LAN 接続	付属
高速 USB 2.0	高速 USB 2.0	付属

モデル名		M751n	M751dn
製品番号		T3U43A	T3U44A
	コンピュータを介さない印刷用およびファームウェアのアップグレード用のイーザーアクセス USB ポート	付属	付属
	アクセサリやサードパーティ製デバイスを接続するためのハードウェア統合ポケット	付属	付属
	HP 内部 USB ポート	オプション	オプション
	ワイヤレス接続用 HP Jetdirect 2900nw プリント サーバ アクセサリ	オプション	オプション
	モバイルデバイスから印刷するための HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless Accessory	オプション	オプション
メモリ	1.5GB ベース メモリ 注記： ベース メモリは、SODIMM メモリ モジュールを追加することで 2.5GB まで拡張できます。	付属	付属
大容量記憶装置	16GB 内蔵マルチメディア コントローラ (eMMC)	付属	付属
セキュリティ	プリンタを通過するすべてのデータの暗号化用 HP Trusted Platform Module	付属	付属
コントロールパネルディスプレイと入力	2.7 インチ カラー グラフィック画面 (テンキー付き)	付属	付属
印刷	印刷速度はレター サイズと A4 サイズの用紙で 40 ページ/分 (ppm)	付属	付属
	イーザーアクセス USB 印刷 (コンピュータは不要)	付属	付属
	プリンタ メモリにジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷	付属	付属

サポートされているオペレーティング システム

Linux： Linux に関する詳細とプリンタ ドライバについては、www.hp.com/go/linuxprinting を参照してください。

UNIX: UNIX® に関する詳細とプリンタ ドライバについては、www.hp.com/go/unixmodelscripts を参照してください。

以下の情報は、プリンタ専用の Windows 用 HP PCL 6 プリント ドライバ、macOS 用の HP プリント ドライバおよびソフトウェア インストーラに適用されます。

Windows: HP プリント ドライバをインストールするには、123.hp.com/LaserJet から HP Easy Start をダウンロードします。または、このプリンタ用のプリンタ サポート Web サイト www.hp.com/support/

[colorljM751](#) にアクセスし、プリント ドライバまたはソフトウェア インストーラをダウンロードして、HP プリント ドライバをインストールします。

macOS: このプリンタは、Mac コンピュータに対応しています。[123.hp.com/LaserJet](#) またはプリンタ サポート ページから HP Easy Start をダウンロードし、HP Easy Start を使用して HP プリント ドライバをインストールします。

1. [123.hp.com/LaserJet](#) にアクセスします。
2. 記載されている手順に従い、プリンタ ソフトウェアをダウンロードします。

表 1-1 対応オペレーティング システムおよびプリント ドライバ

オペレーティング システム	プリント ドライバ (Windows の場合。macOS の場合は Web 上のインストーラからインストール)	注記
Windows 7 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL 6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。	
Windows 8 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL 6」プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。	Windows 8 RT のサポートは、Microsoft IN OS Version 4 (32 ビット版) ドライバを介して提供されます。
Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティング システムでは「HP PCL-6」V4 プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。	Windows 8.1 RT のサポートは、Microsoft IN OS Version 4 (32 ビット版) ドライバを介して提供されます。
Windows 10 (32 ビットおよび 64 ビット)	ソフトウェア インストールの一部として、このオペレーティング システムでは「HP PCL-6」V4 プリンタ専用プリント ドライバがインストールされます。	
Windows Server 2008 R2 SP 1 (64 ビット版)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。	
Windows Server 2012 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。	
Windows Server 2012 R2 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。	

表 1-1 対応オペレーティング システムおよびプリント ドライバ (続き)

オペレーティング システム	プリント ドライバ (Windows の場合。macOS の場合は Web 上のインストーラからインストール)	注記
Windows Server 2016 (64 ビット)	PCL 6 プリンタ専用プリント ドライバは、プリンタ サポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードし、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。	
macOS 10.12 Sierra、macOS 10.13 High Sierra	123.hp.com/LaserJet から HP Easy Start をダウンロードして、プリント ドライバのインストールに使用します。	

 **注記：** サポートされるオペレーティング システムが変更されることがあります。

 **注記：** 現在サポートされているオペレーティング システムの一覧とお使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、www.hp.com/support/colorljM751 にアクセスしてください。

 **注記：** クライアントとサーバのオペレーティング システムの詳細、およびこのプリンタの HP UPD ドライバ サポートについては、www.hp.com/go/upd にアクセスしてください。[Additional information] (追加情報) の下にある [Specifications] (仕様) をクリックします。

表 1-2 最小システム要件

Windows	macOS
- インターネット接続 - 専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワーク接続 2GB のハードディスク空き容量 1GB RAM (32 ビット) または 2GB RAM (64 ビット)	- インターネット接続 - 専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワーク接続 1.5GB のハードディスク空き容量

 **注記：** Windows 版ソフトウェア インストーラでは、HP Smart Device Agent Base サービスがインストールされます。ファイル サイズは 100 KB 未満です。機能は、USB で接続されているプリンタを毎時チェックすることのみです。データは収集しません。USB プリンタが検出されると、ネットワーク上で JetAdvantage Management Connector (JAMc) インスタンスの場所の特定を試みます。JAMc が見つかり、HP Smart Device Agent Base は、JAMc を完全な Smart Device Agent に安全にアップグレードし、印刷するページが Managed Print Services (MPS) で制御されるようになります。www.hp.com からプリンタ用にドライバのみの Web パックをダウンロードし、プリンタの追加ウィザードでインストールした場合、このサービスはインストールされません。

このサービスをアンインストールするには、[コントロール パネル] を開き、[プログラム] または [プログラムと機能] を選択します。次に、[プログラムの追加と削除] または [プログラムのアンインストール] を選択して、サービスを削除してください。ファイル名は、HPSmartDeviceAgentBase です。

モバイル印刷ソリューション

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイル デバイスから HP プリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。完全版リストを閲覧して最適な選択を行うには、www.hp.com/go/MobilePrinting を参照してください。

 **注記：** すべてのモバイル印刷機能を確実にサポートするには、プリンタのファームウェアを更新します。

- Wi-Fi Direct (ワイヤレス モデルのみ、HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ワイヤレス アクセサリが取り付けられています)
- 電子メール経由の HP ePrint (HP Web サービスを有効化して、プリンタを HP Connected に登録する必要あり)
- HP Smart アプリ
- Google クラウド プリント
- AirPrint
- Android プリント
- HP Roam

プリンタの寸法

表 1-3 プリンタの寸法

	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
高さ	398.5mm	442.5 mm
奥行き	589 mm	992mm
幅	556mm	1,051 mm
重量	45.1kg	

表 1-4 550 枚用紙トレイの寸法

高さ	150mm
奥行き	トレイを閉じた状態： 584mm トレイを開いた状態： 999 mm
幅	ドアが閉じた状態： 556mm ドアが開いた状態： 640 mm
重量	10.2kg

表 1-5 550 枚 x 1 段用紙トレイ付きプリンタの寸法

	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
高さ	524.5mm	568.5mm

表 1-5 550 枚 x 1 段用紙トレイ付きプリンタの寸法 (続き)

	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
奥行き	589 mm	1,004mm
幅	556mm	1,051 mm
重量	55.3kg	

表 1-6 550 枚 x 2 段用紙トレイ (スタンド付き) の寸法

高さ	347mm
奥行き ¹	トレイを閉じた状態： 659 mm トレイを開いた状態： 1,074mm
幅 ¹	ドアが閉じた状態： 556mm ドアが開いている： 771 mm
重量 ¹	22.9kg

¹ 安定脚は含まれません。

表 1-7 550 枚 x 2 段用紙トレイ (スタンド付き) を装備したプリンタの寸法

	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
高さ	722.5mm	766.5mm
奥行き ¹	659 mm	1,074mm
幅 ¹	556mm	1,051 mm
重量 ¹	68.0kg	

¹ 安定脚は含まれません。

表 1-8 大容量給紙トレイ (スタンド付き) の寸法

高さ	347mm
奥行き ¹	トレイを閉じた状態： 659 mm トレイを開いた状態： 1,064 mm
幅 ¹	ドアが閉じた状態： 556mm ドアが開いている： 771 mm
重量 ¹	28.2kg

¹ 安定脚は含まれません。

表 1-9 大容量給紙トレイ (スタンド付き) を装備したプリンタの寸法

	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
高さ	722.5mm	766.5mm

表 1-9 大容量給紙トレイ (スタンド付き) を装備したプリンタの寸法 (続き)

	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
奥行き ¹	659 mm	1,064 mm
幅 ¹	556mm	1,051 mm
重量 ¹	73.3kg	

¹ 安定脚は含まれません。

表 1-10 スタンドの寸法

高さ	347mm
奥行き ¹	ドアが閉じた状態： 659 mm ドアが開いた状態： 1,185mm
幅 ¹	ドアが閉じた状態： 556mm ドアが開いた状態： 556mm
重量 ¹	15.8kg

¹ 安定脚は含まれません。

表 1-11 スタンドを装備したプリンタの寸法

	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
高さ	722.5mm	766.5mm
奥行き ¹	659 mm	1,185mm
幅 ¹	556mm	1,051 mm
重量 ¹	61.4kg	

¹ 安定脚は含まれません。

電力消費、電気仕様、および稼動音

最新情報については、「www.hp.com/support/colorljM751」を参照してください。

⚠ **注意**：電源要件は、プリンタが販売された国/地域に基づきます。動作電圧は変更しないでください。変更すると、プリンタが損傷しても保証の対象となりません。

動作環境範囲

表 1-12 動作環境仕様

環境	推奨	許容値
温度	15～27°C	10～30°C
相対湿度	相対湿度 (RH) 30 ～ 70%	相対湿度 (RH) 10 ～ 80%

プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール

基本的なセットアップ手順については、プリンタに同梱されているハードウェアのインストール ガイドを参照してください。詳細な手順については、Web の HP サポートを確認してください。

www.hp.com/support/colorljM751 にアクセスして、お使いのプリンタを含む HP の包括的なヘルプを参照します。次のサポートが含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

2 給紙トレイ

- [はじめに](#)
- [トレイ 1 \(汎用トレイ\) に用紙をセット](#)
- [トレイ 2 に用紙をセット](#)
- [550 枚給紙トレイに用紙をセット](#)
- [550 枚 x 2 段用紙トレイに用紙をセット](#)
- [2,700 枚大容量給紙トレイへの用紙のセット](#)
- [封筒のセットと印刷](#)
- [ラベルのセットと印刷](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

はじめに

⚠ 注意：一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

用紙トレイを踏み台として使用しないでください。

閉じるときに、用紙トレイの中に手を入れないでください。

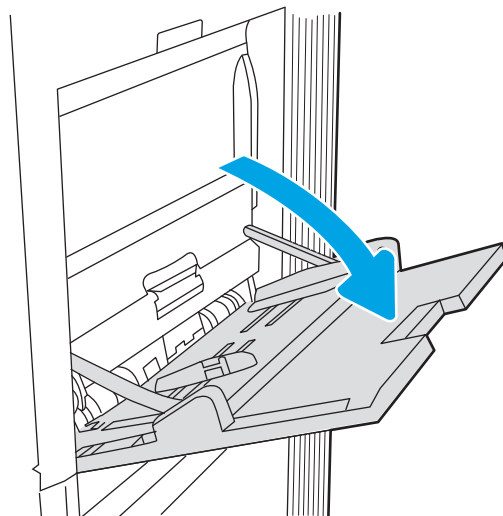
プリンタを移動する場合は、すべてのトレイを閉じてください。

トレイ 1 (汎用トレイ) に用紙をセット

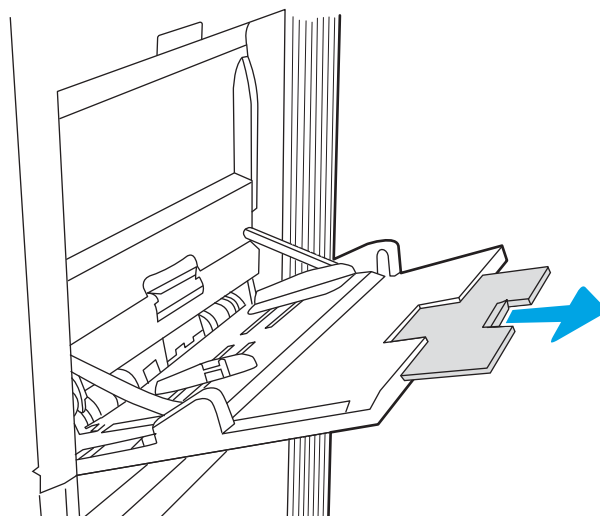
はじめに

以下の情報は、トレイ 1 に用紙をセットする方法について説明するものです。このトレイには、75g/m² 用紙 100 枚まで、または封筒 10 枚までをセットできます。

1. トレイ 1 を開きます。



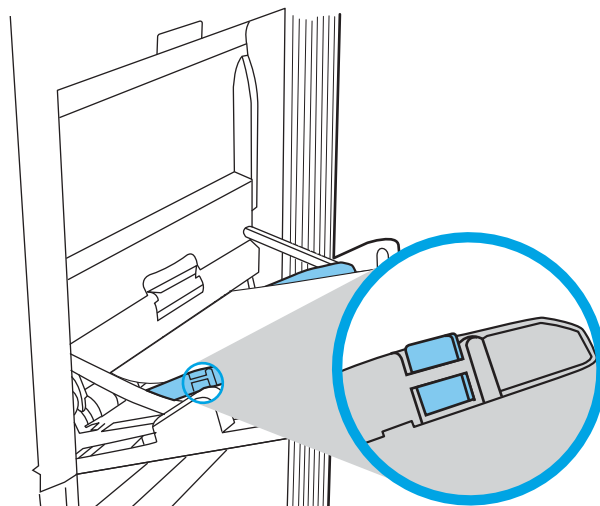
2. 用紙をサポートしているトレイ拡張部を引き出します。



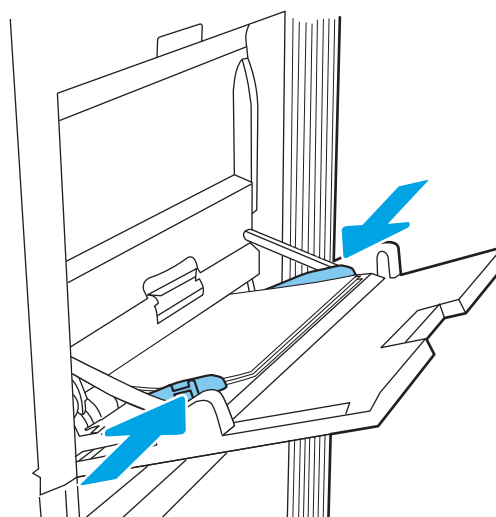
3. 青い調整ラッチを使用して用紙ガイドを該当するサイズまで広げてから、用紙をトレイにセットします。用紙の向きの詳細については、[20 ページの表 2-1 「トレイ 1 の用紙の向き」](#)を参照してください。

用紙が用紙幅ガイドの上限ライン以内に収まっていることを確認します。

注記：最大積載高は 10mm、または 75g/m² () の用紙約 100 枚です。



4. 青い調整ラッチを使用して両側のガイドを調整して、用紙がたわまない程度に紙積みに軽く触れるようにします。



トレイ 1 の用紙の向き

表 2-1 トレイ 1 の用紙の向き

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは 印刷済み用紙	縦	片面印刷	12x18、11x17、RA3、 SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、 リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 下端から給紙されるようにセット

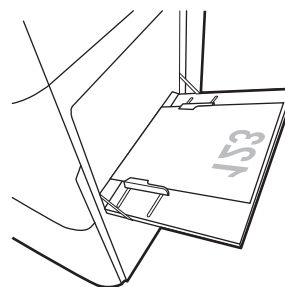


表 2-1 トレイ 1 の用紙の向き (続き)

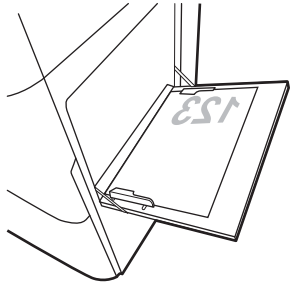
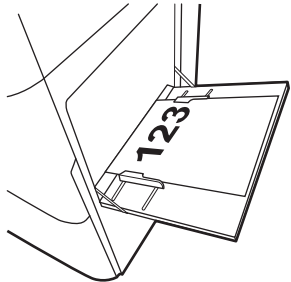
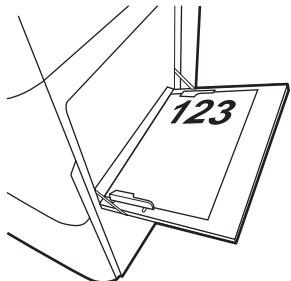
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
			A4、レター、エグゼク ティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、 往復ハガキ (148x200mm)	下向き プレプリント画像の左側をプリンタ に向けてセット 
		自動両面印刷また は代替レターヘッ ドモードでの印 刷	12x18、11x17、RA3、 SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、 リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、 RA4、A4、レター	上向き 上端から給紙されるようにセット 
レターヘッドまたは 印刷済み用紙 (続き)	[縦] (続き)	自動両面印刷また は代替レターヘッ ドモードでの印 刷 (続き)	A4、レター、エグゼク ティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、 往復ハガキ (148x200mm)	上向き プレプリント画像の右側をプリンタ に向けてセット 

表 2-1 トレイ 1 の用紙の向き (続き)

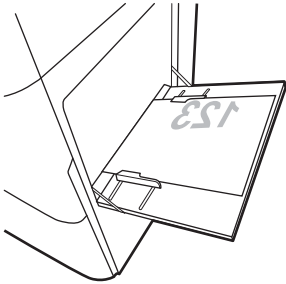
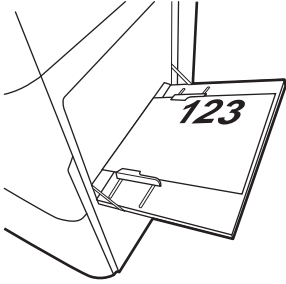
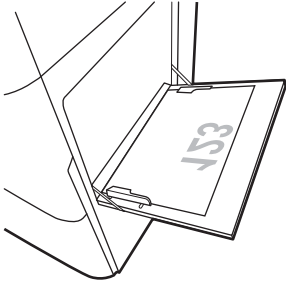
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
	横	片面印刷	12x18、11x17、RA3、SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、RA4、A4、レター	下向き プレプリント画像の左側をプリンタに向けてセット 
		自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	12x18、11x17、RA3、SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、RA4、A4、レター	上向き プレプリント画像の右側をプリンタに向けてセット 
レターヘッドまたは印刷済み用紙 (続き)	[横] (続き)	片面印刷	A4、レター、エグゼクティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 下端から給紙されるようにセット 

表 2-1 トレイ 1 の用紙の向き (続き)

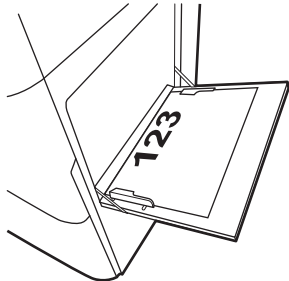
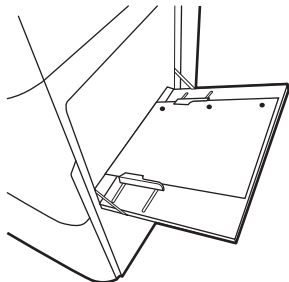
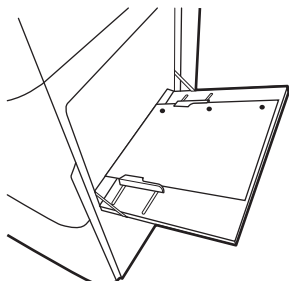
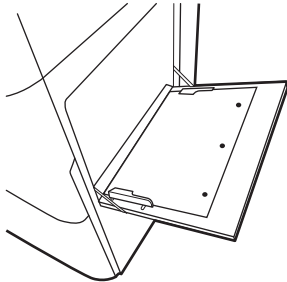
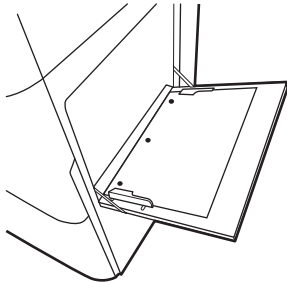
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	A4、レター、エグゼクティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 上端から給紙されるようにセット 
穴あき用紙	縦	片面印刷	12x18、11x17、RA3、SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、RA4、A4、レター	下向き 穴をプリンタの後ろ側に向けてセット 
穴あき用紙 (続き)	[縦] (続き)	自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	12x18、11x17、RA3、SRA3、A3、8K (273x394mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、RA4、A4、レター	上向き 穴をプリンタの後ろ側に向けてセット 

表 2-1 トレイ 1 の用紙の向き (続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
	横	片面印刷	A4、レター、エグゼクティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 穴がプリンタと反対側になるようにセット 
		自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	A4、レター、エグゼクティブ、A5、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 穴をプリンタに向けてセット 

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効化

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **トレイの管理**
 - **代替レターヘッドモード**
3. **オン** を選択し、**OK** ボタンを押します。

トレイ 2 に用紙をセット

はじめに

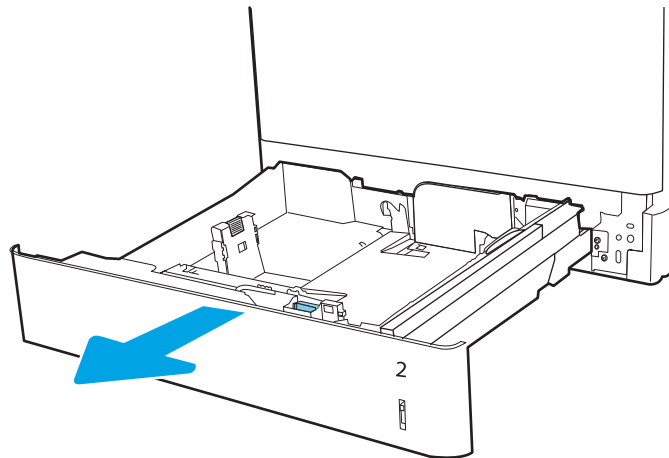
以下の情報は、トレイ 2 に用紙をセットする方法について説明するものです。このトレイには、75g/m² 用紙を 550 枚までセットできます。

 **注記：** 使用前に用紙ガイドがロックされていて、調整可能できない場合があります。

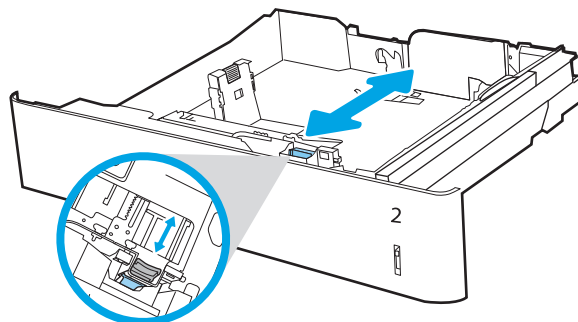
 **注意：** 一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

1. トレイを引き出します。

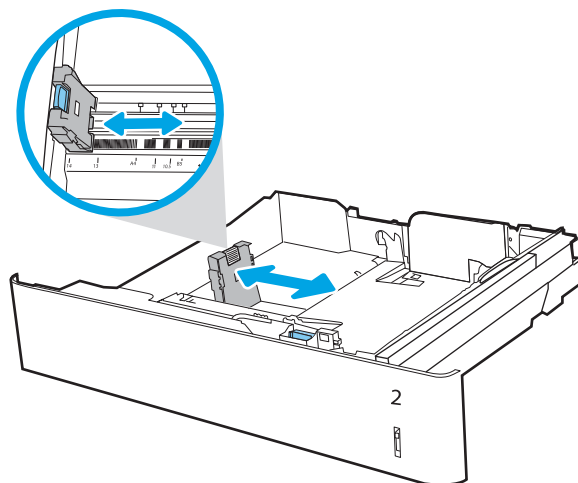
注記： 印刷中にこのトレイを開かないでください。



2. 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの青い調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。

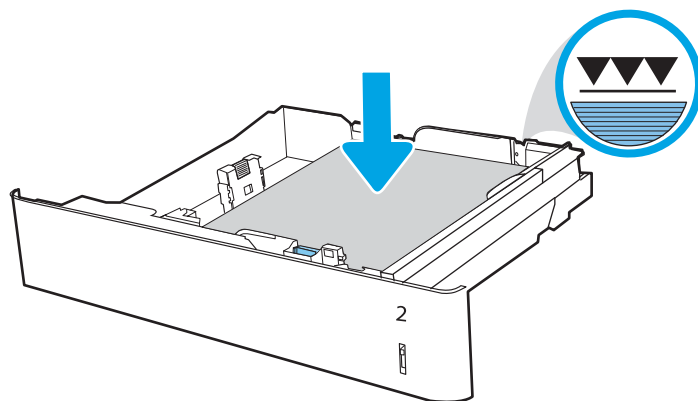


3. 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。



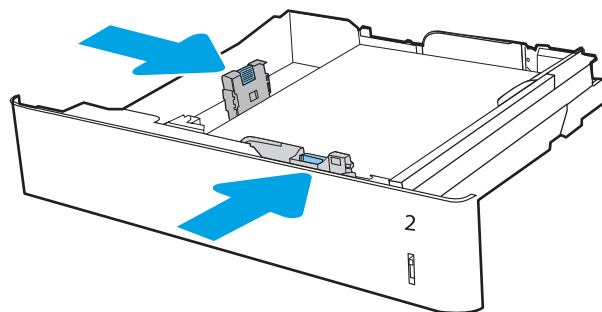
4. トレイに用紙をセットします。用紙の向きの詳細については、[27 ページの表 2-2 「トレイ 2 の用紙の向き」](#)を参照してください。

注記：トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

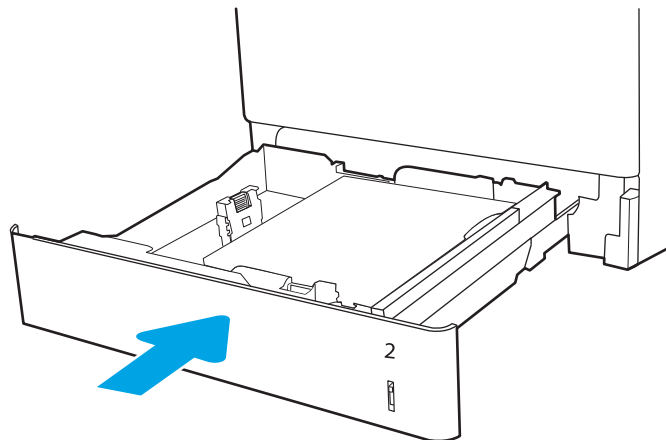


5. ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。

注記：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。



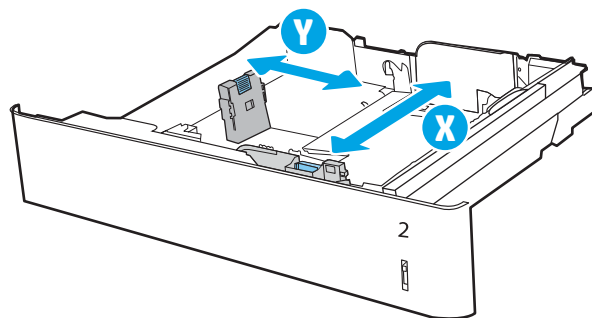
6. トレイを閉めます。



7. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。

8. **OK** ボタンを押して、検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** を選択して別のサイズまたはタイプを選択します。

カスタムサイズの場合、プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたときに、**X** および **Y** 方向の寸法を指定する必要があります。



トレイ 2 の用紙の向き

表 2-2 トレイ 2 の用紙の向き

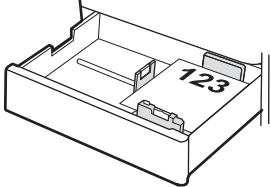
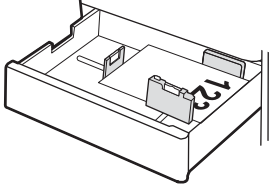
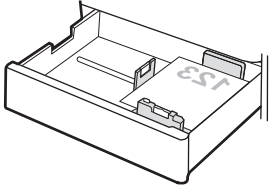
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは 印刷済み用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA4、RA4、A4、レ ター	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向 けてセット
				
自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷			A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				

表 2-2 トレイ 2 の用紙の向き (続き)

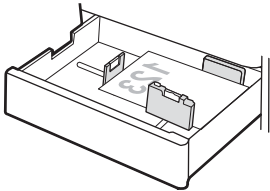
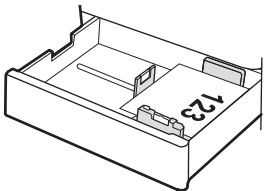
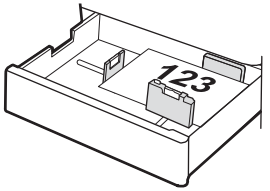
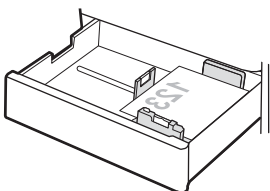
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA4、RA4、A4、レ ター	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向け てセット 
レターヘッドまたは 横 印刷済み用紙 (続き)		片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向け てセット 注記: これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA4、RA4、A4、レ ター	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向け てセット 注記: これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 

表 2-2 トレイ 2 の用紙の向き (続き)

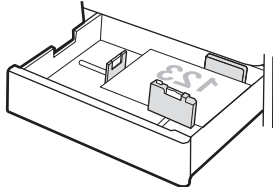
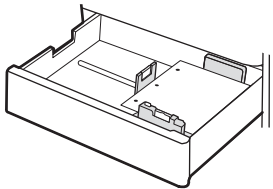
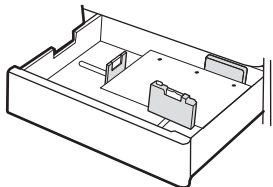
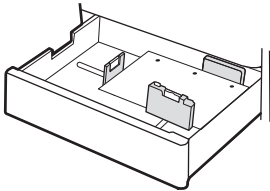
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA4、RA4、A4、レ ター	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 
穴あき用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 穴をトレイ左側にむけ、プリン タの背面に用紙の上部を向けて セット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA4、RA4、A4、レ ター	上向き 穴をトレイの背面に向けてセッ ト 

表 2-2 トレイ 2 の用紙の向き (続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または代替レターヘッドモードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 穴をトレイ右側に向けてセット 注記: これは、A4 またはレターに印刷する場合にお勧めの向きです。
			11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA4、RA4、A4、レター	下向き 穴をトレイの背面に向けてセット 

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効化

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **トレイの管理**
 - **代替レターヘッドモード**
3. **オン** を選択し、**OK** ボタンを押します。

550 枚給紙トレイに用紙をセット

はじめに

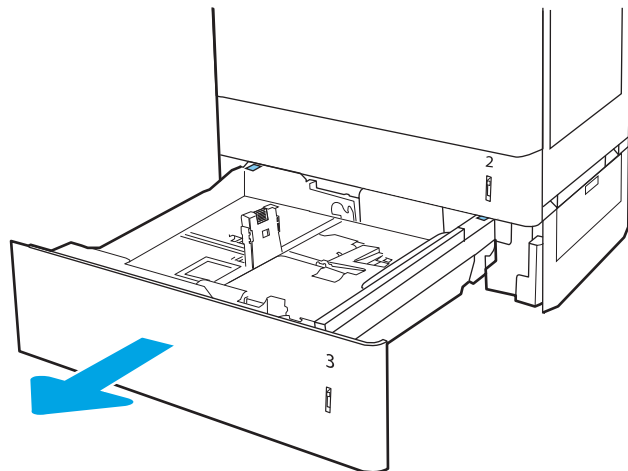
以下の情報は、オプションの 550 枚トレイに用紙をセットする方法を説明するものです。このトレイには、75g/m² 用紙 550 枚までをセットできます。

 **注記**：使用前に用紙ガイドがロックされていて、調整可能できない場合があります。

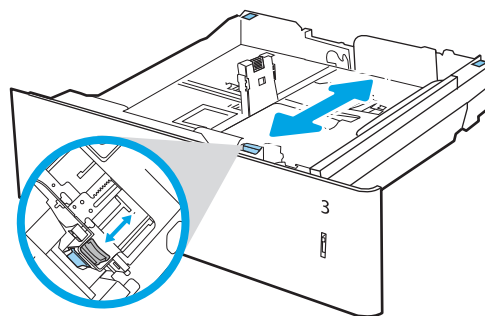
 **注意**：一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

1. トレイを引き出します。

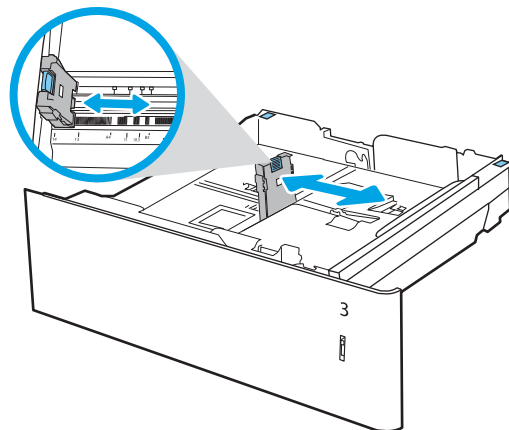
注記：印刷中にこのトレイを開かないでください。



2. 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの青い調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。

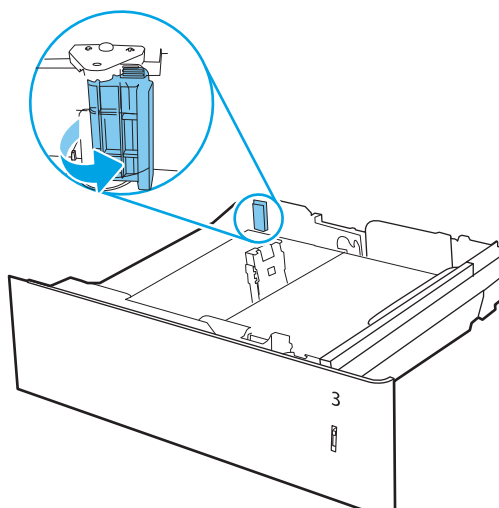


3. 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。



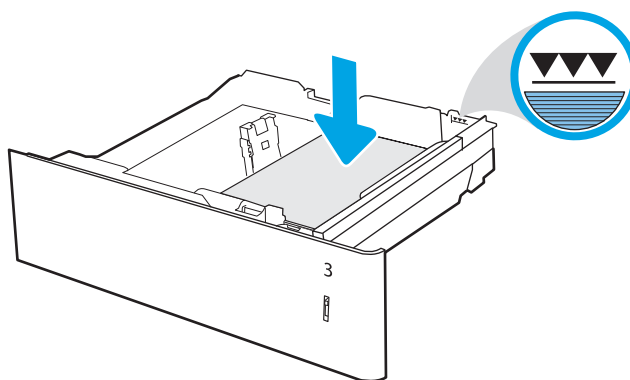
4. 次の用紙サイズの場合は、トレイの左背面隅にある青色の用紙固定レバーをトレイのラベルに示されている適切な位置に合わせます。

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



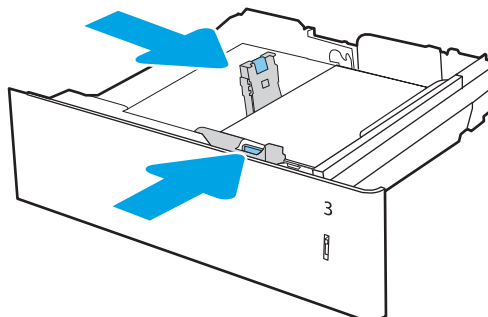
5. トレイに用紙をセットします。用紙の向きの詳細については、[33 ページの表 2-3 「550 枚トレイの用紙の向き」](#)を参照してください。

注記：トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

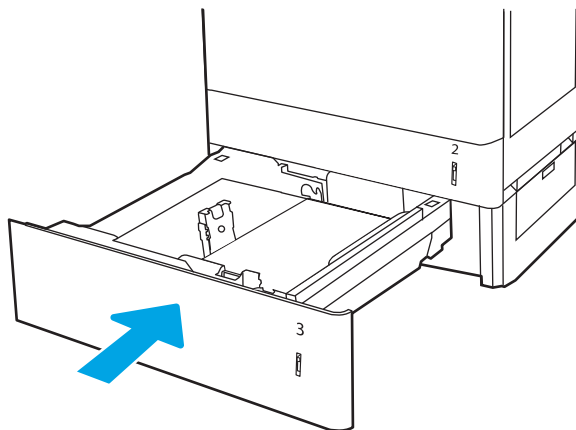


6. ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。

注記：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

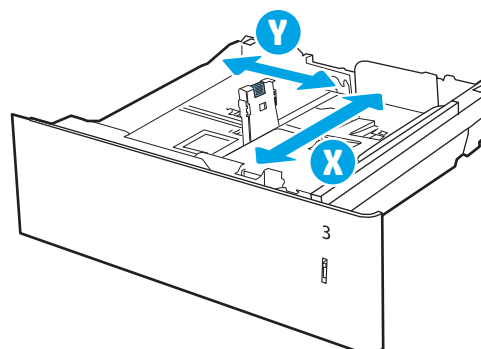


7. トレイを閉めます。



8. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
9. **OK** ボタンを押して、検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** を選択して別のサイズまたはタイプを選択します。

カスタム サイズの用紙の場合は、プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたときに、**X** および **Y** 方向の寸法を指定する必要があります。



550 枚用紙トレイの用紙の方向

表 2-3 550 枚トレイの用紙の向き

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは縦印刷済み用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット 注記： これは、A4 またはレターに印刷する場合にお勧めの向きです。
			12x18、11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA3、RA3、SRA4、RA4、A4、レター	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向けてセット

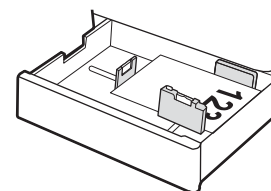
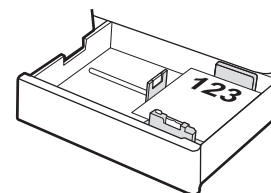


表 2-3 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

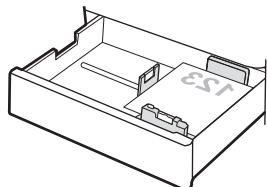
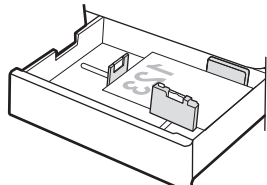
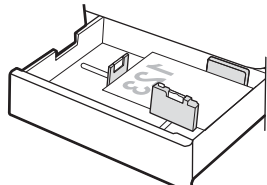
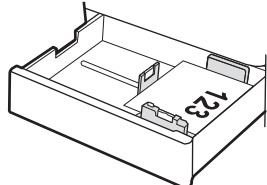
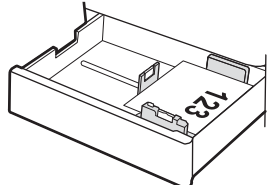
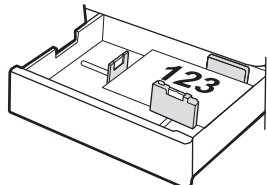
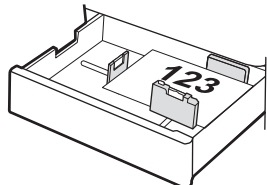
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向 けてセット 
				
レターヘッドまたは 横 印刷済み用紙 (続き)	横	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 
				

表 2-3 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

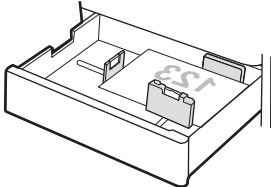
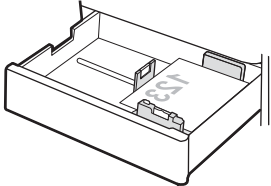
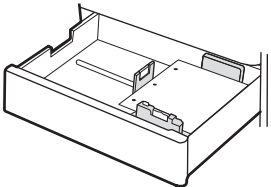
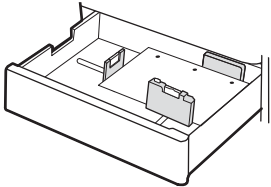
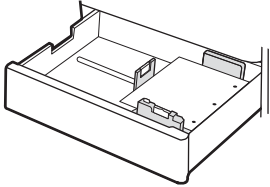
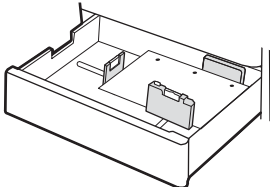
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 
			A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
穴あき用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 穴をトレイ左側にむけ、プリン タの背面に用紙の上部を向けて セット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	上向き 穴をトレイの背面に向けてセッ ト 

表 2-3 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 穴をトレイ右側に向けてセット 注記: これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 穴をトレイの背面に向けてセッ ト
				

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効化

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **トレイの管理**
 - **代替レターヘッドモード**
3. **オン** を選択し、**OK** ボタンを押します。

550 枚 x 2 段用紙トレイに用紙をセット

はじめに

以下の情報は、オプションの 550 枚 x 2 段用紙トレイに用紙をセットする方法を説明するものです。
これらのトレイには、75g/m² 用紙 550 枚までをセットできます。

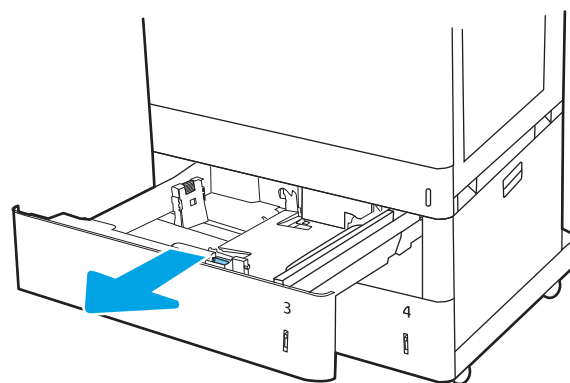
 **注記**：用紙のセット方法はトレイ 3、4 とともに同じです。ここではトレイ 3 の図で説明します。

 **注記**：使用前に用紙ガイドがロックされていて、調整可能できない場合があります。

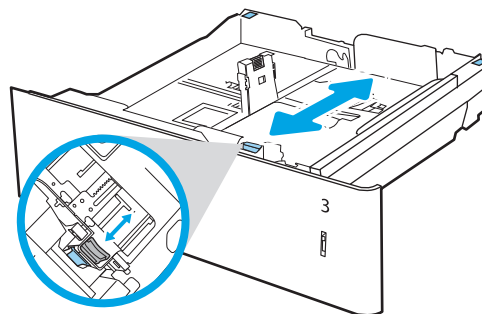
 **注意**：一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

1. トレイを引き出します。

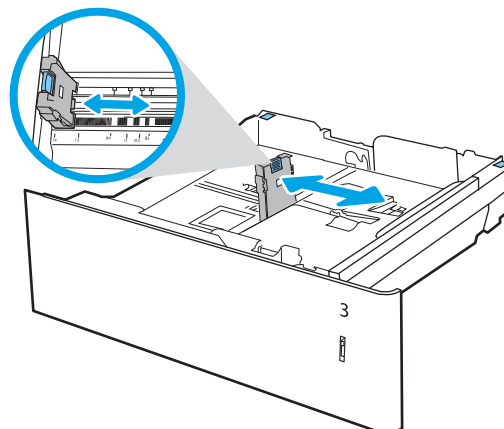
注記：印刷中にこのトレイを開かないでください。



2. 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの青い調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。

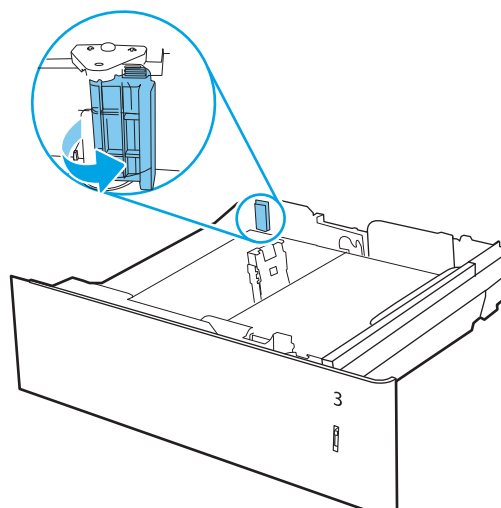


3. 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用する用紙のサイズに合わせます。



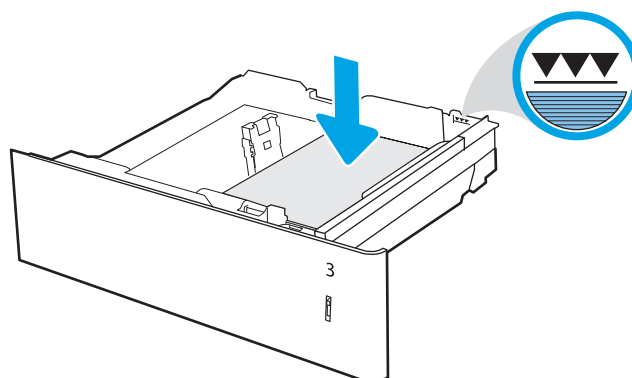
4. 次の用紙サイズの場合は、トレイの左背面隅にある青色の用紙固定レバーをトレイのラベルに示されている適切な位置に合わせます。

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



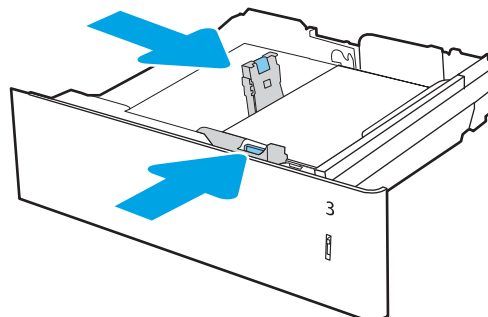
5. トレイに用紙をセットします。用紙の向きの詳細については、[39 ページの表 2-4 「2 x 550 枚トレイの用紙の向き」](#)を参照してください。

注記：トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

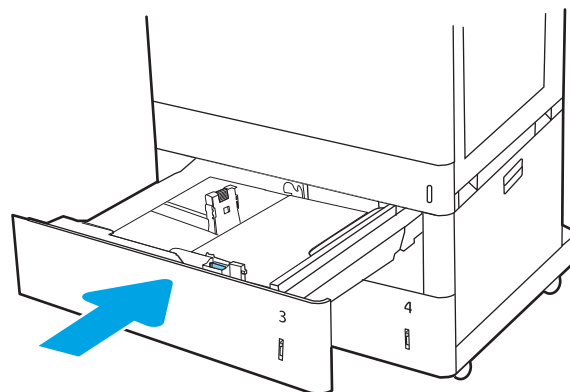


6. ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。

注記：用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

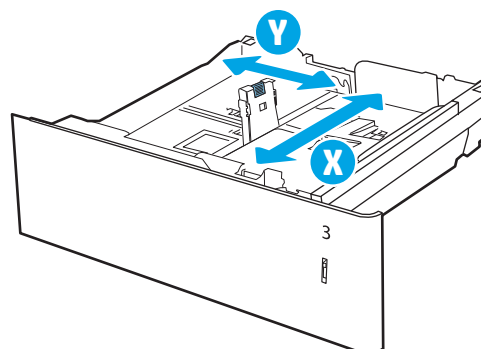


7. トレイを閉めます。



8. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
9. **OK** ボタンを押して、検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** を選択して別のサイズまたはタイプを選択します。

カスタム サイズの用紙の場合は、プリンタのコントロールパネルにメッセージが表示されたときに、**X** および **Y** 方向の寸法を指定する必要があります。



550 枚 x 2 段用紙トレイの用紙の方向

表 2-4 2 x 550 枚トレイの用紙の向き

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは縦印刷済み用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット 注記： これは、A4 またはレターに印刷する場合にお勧めの向きです。
			12x18、11x17、A3、8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、Oficio (8.5x13)、Oficio (216x340mm)、SRA3、RA3、SRA4、RA4、A4、レター	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向けてセット

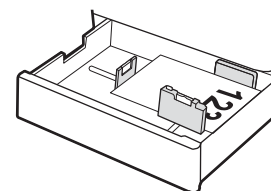
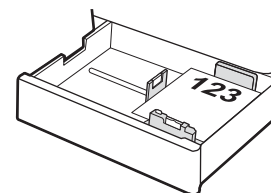


表 2-4 2 x 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

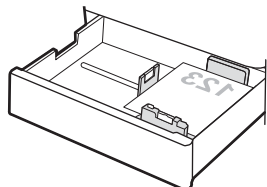
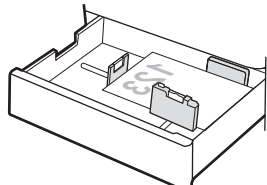
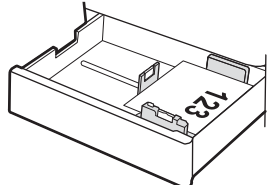
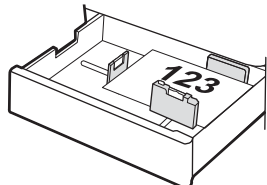
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向 けてセット 
レターヘッドまたは 横 印刷済み用紙 (続き)		片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 

表 2-4 2 x 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

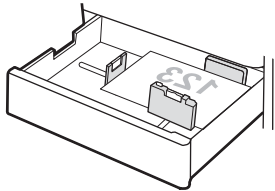
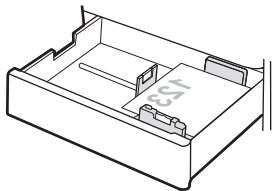
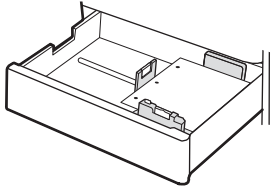
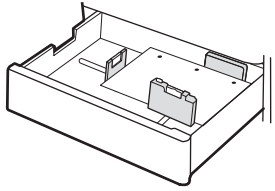
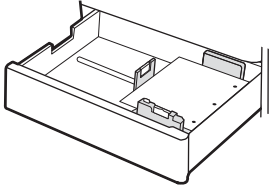
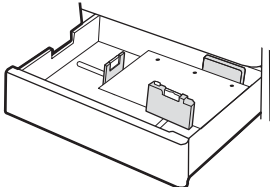
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向 けてセット 
			A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向 けてセット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
穴あき用紙	縦	片面印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	上向き 穴をトレイ左側にむけ、プリン タの背面に用紙の上部を向けて セット 注記： これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。 
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	上向き 穴をトレイの背面に向けてセッ ト 

表 2-4 2 x 550 枚トレイの用紙の向き (続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター、16K (197x273mm)、16K (195x270mm)、エグ ゼクティブ、A5、16K (184x260mm)、B5 (JIS)、往復ハガキ (148x200mm)	下向き 穴をトレイ右側に向けてセット 注記: これは、A4 またはレター に印刷する場合にお勧めの向き です。
				
			12x18、11x17、A3、 8K (273x397mm)、8K (270x390mm)、8K (260x368mm)、B4 (JIS)、リーガル、 Oficio (8.5x13)、 Oficio (216x340mm)、 SRA3、RA3、SRA4、 RA4、A4、レター	下向き 穴をトレイの背面に向けてセッ ト
				

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効化

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **トレイの管理**
 - **代替レターヘッドモード**
3. **オン** を選択し、**OK** ボタンを押します。

2,700 枚大容量給紙トレーへの用紙のセット

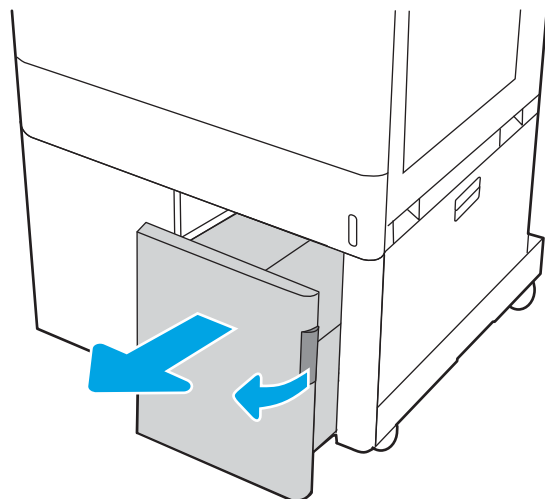
はじめに

以下の情報は、大容量給紙 (HCI) トレイに用紙をセットする方法を説明するものです。このトレイには、75g/m² 用紙 2,700 枚までをセットできます。

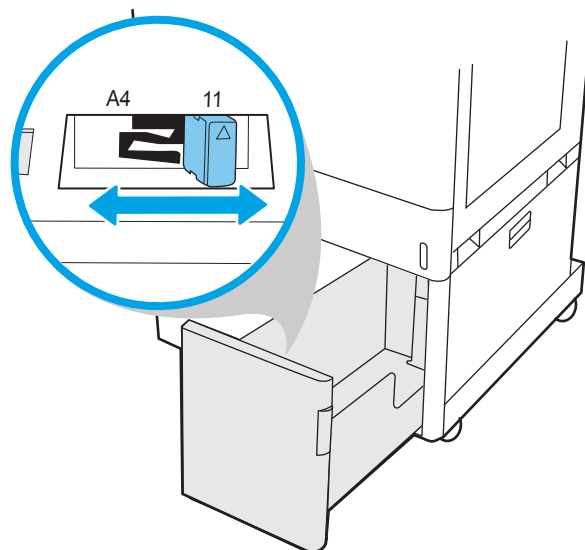
⚠ 注意：一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

1. トレイのラッチを解除して、プリンタからトレイを引き出して外し、プリンタを開きます。

注記：印刷中にこのトレイを開かないでください。



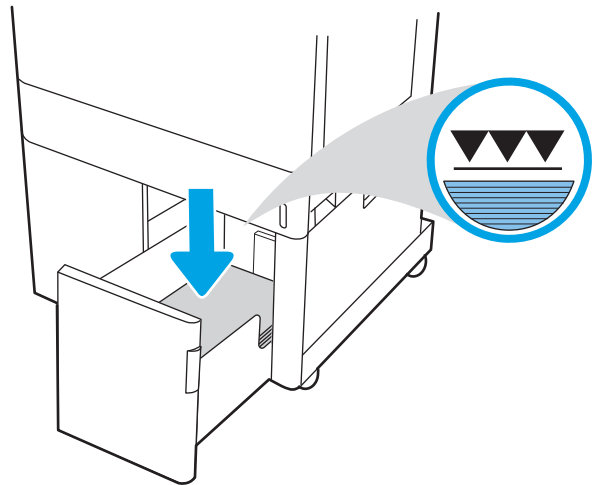
2. 用紙サイズガイドの位置を調整して、用紙に合った位置まで動かします。



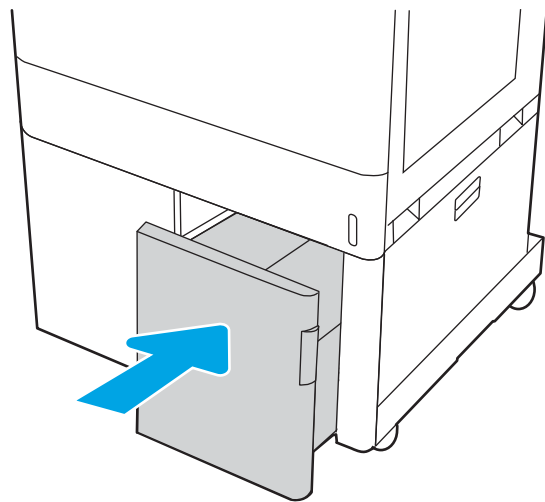
3. トレイに用紙をセットします。ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。用紙の向きの詳細については、[45 ページの表 2-5 「2,700 枚 HCI 用紙 トレイの用紙の方向」](#)を参照してください。

注記： トレイに用紙を入れすぎないでください。紙詰まりの原因となります。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

注記： トレイを正しく調整しないと、印刷中にエラーメッセージが表示される場合や紙詰まりが発生する場合があります。



4. トレイを閉めます。



5. プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
6. **OK** ボタンを押して、検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** を選択して別のサイズまたはタイプを選択します。

2,700 枚 HCI 用紙トレイの用紙の方向

表 2-5 2,700 枚 HCI 用紙トレイの用紙の方向

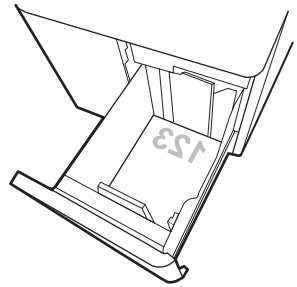
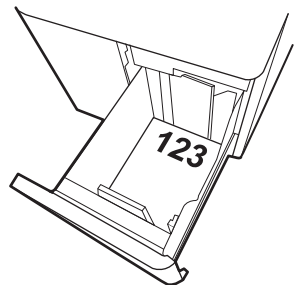
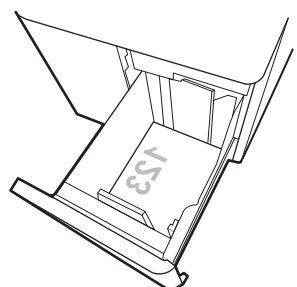
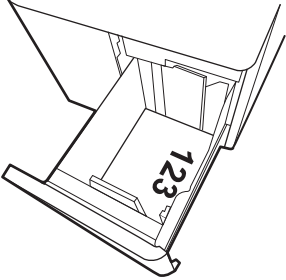
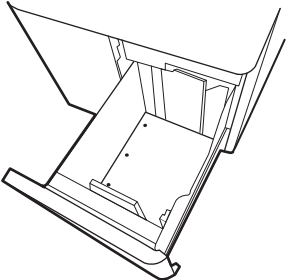
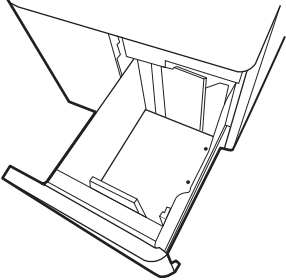
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは 印刷済み用紙	縦	片面印刷	A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット
				
				上向き 用紙の上端をトレイ後ろ側に向けてセット
				
横		片面印刷	A4、レター	下向き 用紙の上端をトレイ左側に向けてセット
				

表 2-5 2,700 枚 HCI 用紙トレイの用紙の方向 (続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは 印刷済み用紙 (続き)	[横] (続き)	自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター	上向き 用紙の上端をトレイ右側に向け てセット
				
穴あき用紙	横	片面印刷	A4、レター	下向き 穴をトレイ左側に向けてセット
				
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	A4、レター	上向き 穴をトレイ右側にむけ、右側に 用紙の上部を向けてセット
				

代替レターヘッド モードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用するときは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロール パネル メニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロールパネルメニューを使用して代替レターヘッドモードを有効化

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **トレイの管理**
 - **代替レターヘッドモード**
3. **オン** を選択し、**OK** ボタンを押します。

封筒のセットと印刷

はじめに

以下の情報は、封筒のセットおよび印刷方法について説明するものです。封筒印刷に使用できるトレイは1のみです。トレイ1は封筒10枚までです。

手差しオプションで封筒を印刷するには、次の手順に従ってプリント ドライバで適切な設定を選択し、印刷ジョブをプリンタに送信した後に封筒をトレイにセットします。

封筒の印刷

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

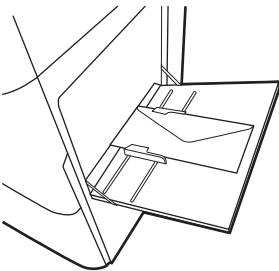
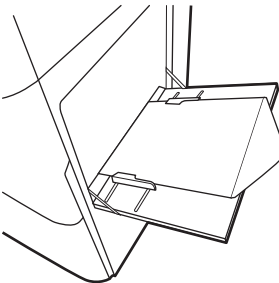
 **注記：** Windows 8 または 8.1 のスタート画面アプリケーションにアクセスするには、**[デバイス]**、**[印刷]** を順に選択してから、プリンタを選択します。

 **注記：** Windows 10 からこれらの機能にアクセスするには、**[印刷]** を選択してプリンタを選択します。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップ ダウン リストで該当する封筒のサイズを選択します。
5. **[用紙タイプ]** ドロップ ダウン リストで **[封筒]** を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップ ダウン リストで **[手差し]** を選択します。
7. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
8. **[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

封筒の向き

 **注記：** 本プリンタは、封筒への両面印刷をサポートしていません。

トレイ	封筒サイズ	セットする方法
トレイ 1	封筒 9 号、封筒 10 号、封筒 Monarch、封筒 DL、封筒 B5、封筒 C5 (ウォレット)、封筒 C6	下向き 用紙の上端をプリンタの後ろ側に向けてセット 
	B5 封筒、C5 封筒 (ポケット)	下向き 下端から給紙されるようにセット (上部フラップを開く) 

ラベルのセットと印刷

はじめに

以下の情報は、ラベルのセットおよび印刷方法について説明しています。

手差しオプションを使用してラベルを印刷するには、次の手順に従ってプリント ドライバで適切な設定を選択し、印刷ジョブをプリンタに送信した後にラベルをトレイにセットします。手差しを使用する場合、トレイが開いたことを検出されるまで、プリンタは待機状態になります。

ラベル紙の手差し

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記：** Windows 8 または 8.1 のスタート画面アプリケーションにアクセスするには、**[デバイス]**、**[印刷]** を順に選択してから、プリンタを選択します。

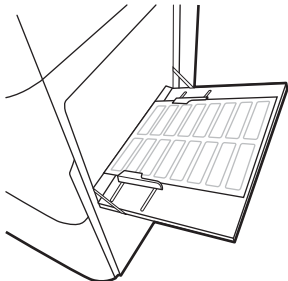
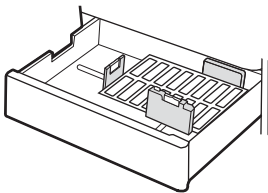
 **注記：** Windows 10 からこれらの機能にアクセスするには、**[印刷]** を選択してプリンタを選択します。

3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップ ダウン リストで該当するラベル紙のサイズを選択します。
5. **[用紙タイプ]** ドロップ ダウン リストで **[ラベル紙]** を選択します。
6. **[給紙方法]** ドロップ ダウン リストで **[手差し]** を選択します。

 **注記：** 手差しを使用する場合、該当するサイズの用紙に設定されているトレイの最も番号が小さいものから給紙して印刷されるため、特定のトレイを指定する必要はありません。たとえば、トレイ 2 がラベル紙に設定されている場合、トレイ 2 から給紙されます。トレイ 3 が取り付けられていてラベル紙に設定されているが、トレイ 2 がラベル紙に設定されていない場合は、トレイ 3 から給紙されます。

7. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
8. **[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

ラベルの向き

トレイ	ラベルをセットする方法
トレイ 1	下向き 下端から給紙されるようにセット 
550 枚用紙トレイ	上向き 用紙の上端をトレイ左側に向けてセット 

3 サプライ品、アクセサリ、部品

- [サプライ品、アクセサリ、部品の注文](#)
- [HP トナー カートリッジ保護サプライ品の設定](#)
- [トナー カートリッジの交換](#)
- [イメージング ドラムの交換](#)
- [トナー回収ユニットの交換](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

サプライ品、アクセサリ、部品の注文

注文

サプライ品や用紙の注文	www.hp.com/go/suresupply
HP 純正の部品やアクセサリの注文	www.hp.com/buy/parts
サービス代理店経由の注文	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使った注文	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

サプライ品およびアクセサリ

品目	説明	カートリッジ番号	部品番号
サプライ品			
HP 658A Black Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (黒)	658A	W2000A
HP 658X High Yield Black Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (黒)	658X	W2000X
HP 658A Cyan Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (シアン)	658A	W2001A
HP 658X High Yield Cyan Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (シアン)	658X	W2001X
HP 658A Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (マゼンタ)	658A	W2003A
HP 658X High Yield Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (マゼンタ)	658X	W2003X
HP 658A Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (イエロー)	658A	W2002A
HP 658X High Yield Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (イエロー)	658X	W2002X
HP イメージング ドラム	交換用イメージング ドラム	660A	W2004A
アクセサリ			
HP LaserJet 550 枚給紙トレイ	オプションの 550 枚用紙トレイ 注記： プリンタには、550 枚用紙トレイを 2 台まで装着できます。	非該当	T3V27A

品目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP LaserJet 550 枚用紙トレイ x 2 段 (スタンド付き)	オプションの 550 枚 x 2 段用紙トレイ (プリンタをサポートするスタンド付き)	非該当	T3V29A
HP LaserJet 2,700 枚 HCI 用紙トレイ (スタンド付き)	オプションの 2,700 枚用紙トレイ (プリンタをサポートするスタンド付き)	非該当	T3V30A
HP LaserJet スタンド	オプションのスタンド	非該当	T3V28A
HP Jetdirect 2900nw プリントサーバ	USB ワイヤレス プリント サーバ アクセサリ	非該当	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ワイヤレス アクセサリ	モバイル デバイスから Wi-Fi Direct で印刷できる「タッチ」および Bluetooth アクセサリ	非該当	3JN69A
HP 内部 USB ポート	オプションの他社製デバイス接続用 USB ポート x 2	非該当	B5L28A
HP 外部インタフェース ハーネス	サードパーティ製デバイスに接続するためのオプションのポート アクセサリ	非該当	B5L31A
HP セキュア高性能ハードディスク ドライブ	オプションの 500GB FIPS140 認定のハード ドライブ	非該当	B5L29A
HP 1GB DDR3 x 32 144 ピン 800MHz SODIMM	オプションのメモリ拡張用 DIMM	非該当	E5K48A

メンテナンス/ロングライフ消耗品

メンテナンス/LLC キット	部品番号	予測寿命 ¹
HP LaserJet 110V 定着器キット	3WT87A	150,000 ページ*
HP LaserJet 220V 定着器キット	3WT88A	150,000 ページ*
HP LaserJet イメージ トランスファ ーキット	3WT89A	150,000 ページ*
HP LaserJet トナー回収ボトル	3WT90A	100,000 ページ*

¹ HP メンテナンス/ロングライフ消耗品 (LLC) の寿命の仕様は、以下に挙げた LLC 寿命テスト条件に基づいて予測しています。通常の使用時の、実際の個々の寿命は、使用状況、環境、用紙、およびその他の要因によって異なります。予測寿命は黙示的な保証ではなく、保証可能でもありません。

*LLC 寿命テストの条件：

- 印刷範囲： ページ全体に均一に分散した 5%
- 環境： 17 ～ 25°C、30 ～ 70% の相対湿度 (RH)
- メディア サイズ： Letter/A4 (レター)
- メディア 重量： 75g/m² の普通紙

- ジョブ サイズ：平均 4 ページ以上
- 長辺給紙 (レター/A4)

上記の条件よりも寿命が短くなる可能性がある要因：

- レター/A4 よりも幅の狭いメディア (熱による低速化は回転数の増大と同じです)
- 75g/m² よりも重い用紙 (メディアが厚手になると、プリンタ コンポーネントに生じるストレスが高くなります)
- 4 ページより小さい印刷ジョブ (ジョブが小さくなると、熱サイクル処理と回転数が増加することを意味します)

カスタマ セルフ リペア部品

CSR (カスタマ セルフリペア) パーツにより修理時間の短縮が可能です。多くの HP LaserJet 製品で使用できます。CSR プログラムおよびそのメリットについては、www.hp.com/go/csr-support および www.hp.com/go/csr-faq で詳細が説明されています。

HP 純正交換部品は、www.hp.com/buy/parts で注文できます。または、HP 認定のサービスまたはサポート プロバイダにお問い合わせください。注文時には、次のいずれかが必要となります。部品番号、シリアル番号 (プリンタ背面にあります)、製品番号、または製品名。

- セルフ交換が**必須**と表示されている部品は、お客様が取り付けることになっています。ただし、HP のサービス担当者に有償で修理を依頼する場合は除きます。こうした部品の場合、HP プリンタの保証ではオンサイト サポートおよび引き取りサポートは提供されません。
- セルフ交換が**オプション**と表示されている部品は、お客様のご要望に応じて HP のサービス担当者によって取り付けられます。プリンタの保証期間内であれば、追加費用は発生しません。

項目	説明	セルフ交換オプション	部品番号
550 枚用紙トレイ	交換用 550 枚用紙トレイ	必須	T3V27A
トナー回収ユニット	交換用トナー回収ユニット	必須	3WT90A
フューザ	交換用フューザ	必須	3WT87A (110V) 3WT88A (220V)
イメージ トランスファー キット	中間転写ベルト、セカンダリ トランスファー ローラー、および用紙トレイのローラー (交換用)	必須	3WT89A
外部インタフェース ハーネス	交換用外部インタフェース ハーネス	必須	B5L31A
内蔵 USB ポート	交換用内蔵 USB ポート	必須	B5L28A
セキュア ハードディスク ドライブ	交換用ハードディスク ドライブ	必須	B5L29A
1GB 90 ピン DDR3 x32 800MHz SODIMM	交換用メモリ DIMM	必須	E5K48A
HP Jetdirect 2900nw プリント サーバ	交換用 USB ワイヤレス プリント サーバ アクセサリ	必須	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/ワイヤレス アクセサリ	モバイル デバイスから Wi-Fi で印刷できる「タッチ」および Bluetooth アクセサリ (交換用)	必須	3JN69A

HP トナー カートリッジ保護サプライ品の設定

- [はじめに](#)
- [カートリッジ ポリシー機能の有効化または無効化](#)
- [カートリッジ保護機能の有効化または無効化](#)

はじめに

HP カートリッジ ポリシーとカートリッジ保護を使って、プリンタに取り付けられているカートリッジを制御し、取り付けられたカートリッジを盗難から保護します。これらの機能は、HP FutureSmart バージョン 3 以降で利用可能です。

- **カートリッジ ポリシー**：この機能は、HP 純正カートリッジのみをプリンタで使用可能にして、偽造トナー カートリッジからプリンタを保護します。HP 純正カートリッジを使用すると、最適な印刷品質が保証されます。HP 純正カートリッジではないカートリッジを取り付けた場合、プリンタのコントロールパネルにカートリッジが純正品ではない旨のメッセージが表示され、処理を継続するための方法が示されます。
- **カートリッジ保護**：この機能は、特定のプリンタまたはプリンタ群にトナー カートリッジを永続的に関連付けます。したがって、他のプリンタではトナー カートリッジを使用できません。カートリッジを保護することで、お客様の投資を保護します。この機能を有効にすると、元のプリンタから承認されていないプリンタに保護されたカートリッジを移動しても、そのプリンタで保護されたカートリッジによる印刷は行われません。プリンタのコントロールパネルにカートリッジが保護されている旨のメッセージが表示され、処理を継続するための方法が説明されます。

⚠ 注意：プリンタに対してカートリッジ保護を有効化すると、以降にプリンタに取り付けるすべてのトナー カートリッジが自動的かつ永続的に保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける *前*にこの機能を無効にします。

この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

両機能は、デフォルトでオフです。両機能を有効または無効にするには次の手順に従います。

カートリッジ ポリシー機能の有効化または無効化

 **注記**：この機能を有効化または無効化するために、管理者パスワードの入力が必要になることがあります。

プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジ ポリシー機能を有効化します

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サプライ品の管理
 - カートリッジ ポリシー
3. **HP 正規品** を選択します。

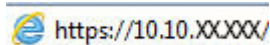
プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジ ポリシー機能を無効化します

 **注記**：この機能を有効化または無効化するために、管理者パスワードの入力が必要になることがあります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サプライ品の管理
 - カートリッジポリシー
3. **オフ** を選択します。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジポリシー機能を有効化します

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押します。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



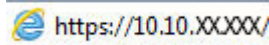
 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーションウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. **[サプライ品の設定]** 領域で、**[カートリッジポリシー]** ドロップダウンリストから、**[HP 正規品]** を選択します。
5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジポリシー機能を無効化します

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押します。

- b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーション ウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. [サプライ品の設定] 領域で、**[カートリッジポリシー]** ドロップダウン リストから、**[オフ]** を選択します。
5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

カートリッジポリシーのコントロールパネルのエラーメッセージをトラブルシューティングします

エラー メッセージ	説明	推奨される処置
10.0X.30 未承認の <カラー> カートリッジ	このプリンタは、保証付きの HP 純正サプライ品のみを使用するように管理者によって設定されています。印刷を継続するには、カートリッジを交換する必要があります。	カートリッジを純正の HP トナーカートリッジと交換します。 HP 純正のサプライ品を購入したと考えられる場合は、 www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスして、トナーカートリッジが HP 純正カートリッジであるかどうかを確認し、HP 純正カートリッジでない場合はその対処方法を参照してください。

カートリッジ保護機能の有効化または無効化

 **注記：** この機能を有効化または無効化するために、管理者パスワードの入力が必要になることがあります。

プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジ保護機能を有効化します

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **サプライ品の管理**
 - **カートリッジ保護**
3. **カートリッジの保護** を選択します。
4. プリンタで確認のプロンプトが表示されたら、**続行** を選択して機能を有効化します。

⚠ 注意：プリンタに対してカートリッジ保護を有効化すると、以降にプリンタに取り付けるすべてのトナー カートリッジが自動的かつ永続的に保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける前にこの機能を無効にします。

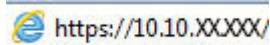
この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

プリンタのコントロールパネルを使って、カートリッジ保護機能を無効化します

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サプライ品の管理
 - カートリッジ保護
3. **オフ** を選択します。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を有効化します

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロール パネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押しします。
 - b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

📌 注記： Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーション ウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. **[サプライ品の設定]** 領域で、**[カートリッジ保護]** ドロップダウン リストから、**[カートリッジを保護]** を選択します。
5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

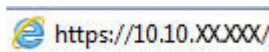
⚠ 注意：プリンタに対してカートリッジ保護を有効化すると、以降にプリンタに取り付けるすべてのトナー カートリッジが自動的かつ永続的に保護されます。新しいカートリッジを保護することを避けるために、新しいカートリッジを取り付ける前にこの機能を無効にします。

この機能をオフにしても、現在取り付けられているカートリッジの保護はオフになりません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って、カートリッジ保護機能を無効化します

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。

- a. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押します。
- b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. **[印刷]** タブを開きます。
3. 左側のナビゲーションウィンドウで、**[サプライ品を管理]** をクリックします。
4. **[サプライ品の設定]** 領域で、**[カートリッジ保護]** ドロップダウンリストから、**[オフ]** を選択します。
5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

カートリッジ保護のコントロールパネルのエラーメッセージをトラブルシューティングします

エラーメッセージ	説明	推奨される処置
10.0X.57 保護 <カラー> カートリッジ	このカートリッジは、最初に HP カートリッジ保護機能で保護したプリンタまたはプリンタ群でのみ使用できます。 カートリッジ保護機能によって管理者は、1 台のプリンタまたはプリンタ群でのみカートリッジが動作するように制限できます。印刷を継続するには、カートリッジを交換する必要があります。	カートリッジを新しいトナーカートリッジと交換します。

トナー カートリッジの交換

トナー カートリッジ情報

トナー カートリッジの残量がわずか、または非常にわずかになると、プリンタに表示されます。実際のトナー カートリッジの残り寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った場合に、交換用カートリッジの取り付けをご検討ください。

カートリッジを購入したり、プリンタとの互換性を確認したりするには、HP SureSupply (www.hp.com/go/suresupply) にアクセスしてください。ページの一番下までスクロールして、国/地域が正しいことを確認してください。

プリンタでは、4 色が使用されており、それぞれ異なるトナー カートリッジがあります。イエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、および黒 (K) のインク カートリッジがあります。トナー カートリッジは正面ドア内にあります。

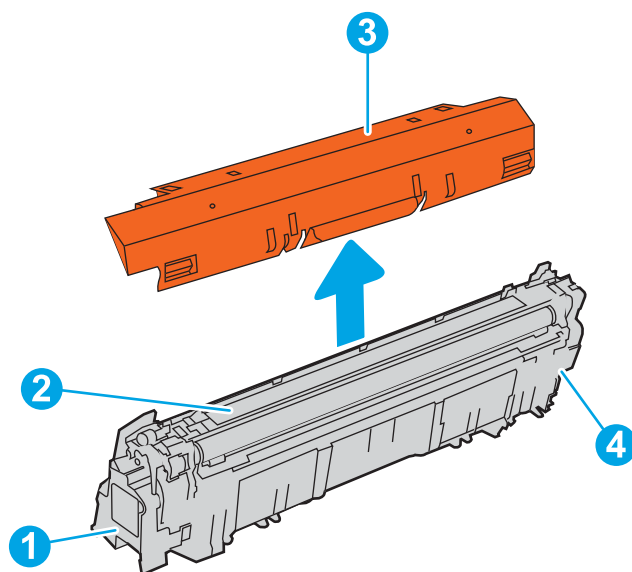
品目	説明	カートリッジ番号	部品番号
サプライ品			
HP 658A Black Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (黒)	658A	W2000A
HP 658X High Yield Black Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (黒)	658X	W2000X
HP 658A Cyan Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (シアン)	658A	W2001A
HP 658X High Yield Cyan Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (シアン)	658X	W2001X
HP 658A Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (マゼンタ)	658A	W2003A
HP 658X High Yield Magenta Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (マゼンタ)	658X	W2003X
HP 658A Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	標準容量の交換用トナー カートリッジ (イエロー)	658A	W2002A
HP 658X High Yield Yellow Original LaserJet トナー カートリッジ	大容量の交換用トナー カートリッジ (イエロー)	658X	W2002X

 **注記：** 大容量トナー カートリッジには、標準のカートリッジよりも多くにトナーが入っており、大量ページの印刷に対応できます。詳細については、www.hp.com/go/learnaboutesupplies を参照してください。

トナー カートリッジは、交換する直前までパッケージから取り出さないでください。

 **注意：** デベロッパ モーターには手を触れないでください。デベロッパ モーターに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。

次の図は、トナー カートリッジ コンポーネントを示しています。



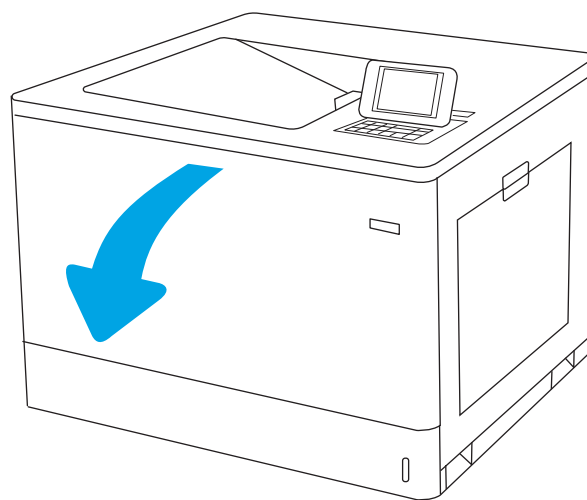
1	ハンドル
2	現像ローラー
3	保護シールド
4	メモリ チップ

⚠ 注意： トナーが服に付いた場合は、乾いた布で拭き取り、冷水で洗ってください。お湯を使うと、トナーが布に染み着きます。

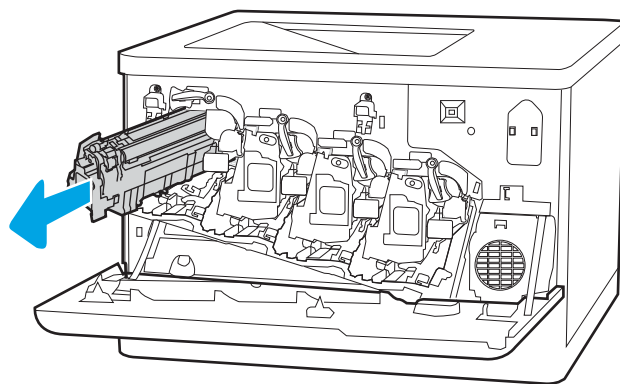
📖 注記： 使用済みトナー カートリッジのリサイクルの詳細は、トナー カートリッジの箱に記載されています。

カートリッジの取り外しと交換

1. 正面のドアを開きます。

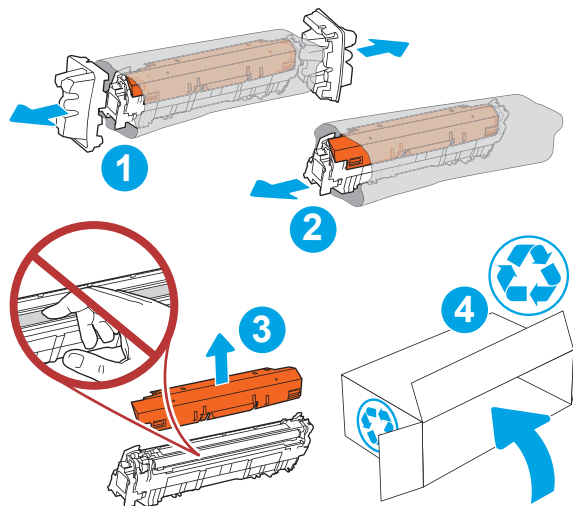


2. トナー カートリッジに付いているハンドルをつかみ、引き出します。

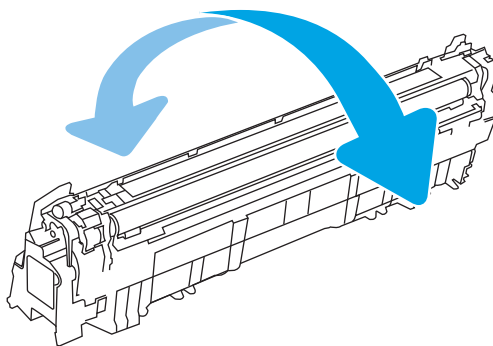


3. 新しいトナー カートリッジをパッケージから取り出すには、終端キャップを取り外して、ビニール袋からカートリッジを取り出します。次に、オレンジ色の保護用シールドを取り外します。使用済みトナー カートリッジのリサイクル用に、梱包材はすべて保存してください。

注記：デベロッパ モーターには手を触れないでください。デベロッパ モーターに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。

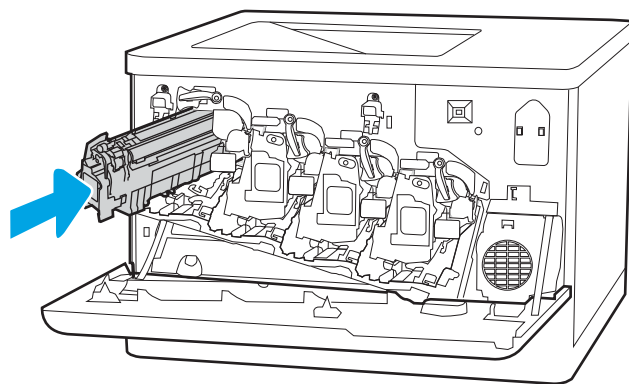


4. トナー カートリッジの両側を持ち、5～6 回振ります。

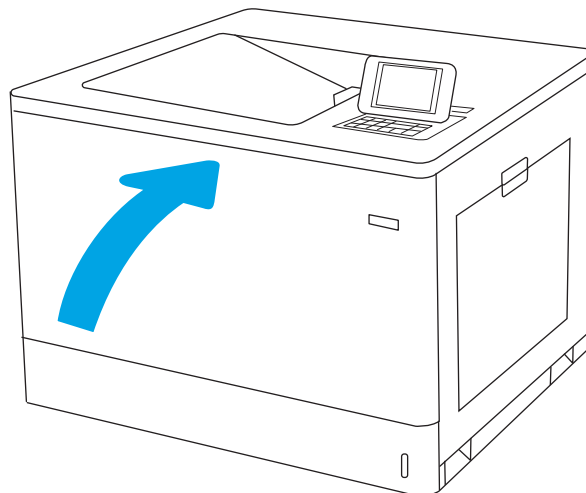


5. 片手でトナー カートリッジを下から持ち、もう一方の手でカートリッジのハンドルを握ります。トナー カートリッジをシェルフのスロットに合わせて、プリンタに挿入します。

注記：デベロッパ モーターには手を触れないでください。デベロッパ モーターに指紋が付着すると印刷に問題が生じることがあります。



6. 正面ドアを閉じます。



イメージング ドラムの交換

イメージング ドラムの情報

イメージング ドラムの残り寿命が少なくなるか、非常にわずかになると、プリンタに表示されます。実際のイメージング ドラムの残り寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った場合に、交換用イメージング ドラムの取り付けをご検討ください。

イメージング ドラムを購入したり、イメージング ドラムとプリンタとの互換性を確認したりするには、HP SureSupply (www.hp.com/go/suresupply) にアクセスしてください。ページの一番下までスクロールして、国/地域が正しいことを確認してください。

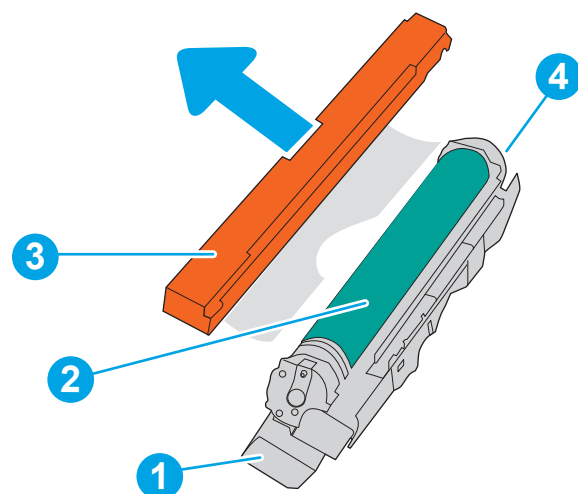
プリンタでは、各トナー カートリッジの横に取り付けられている 4 つのイメージング ドラムが使用されます。1 つの汎用イメージング ドラム部品を 4 つすべての位置に取り付けることができます。イメージング ドラムは正面ドア内にあります。

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP イメージング ドラム	交換用イメージング ドラム	660A	W2004A

イメージング ドラムは、交換直前までパッケージから出さないでください。

⚠ 注意： 損傷を防ぐため、イメージング ドラムには数分以上光を当てないでください。長時間プリンタから取り外しておく必要がある場合は、緑色のイメージング ドラムを覆ってください。イメージング ドラムには触れないでください。イメージング ドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。

次の図は、イメージング ドラムのコンポーネントを示しています。



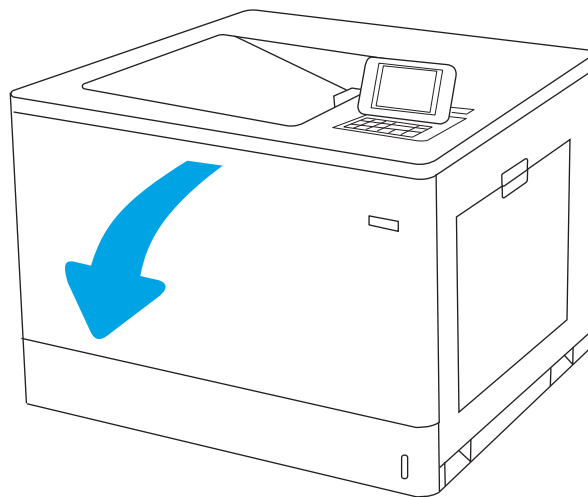
1	ハンドル
2	イメージング ドラム
3	保護シールド
4	メモリ チップ

⚠ **注意** : トナーが服に付いた場合は、乾いた布で拭き取り、冷水で洗ってください。お湯を使うと、トナーが布に染み着きます。

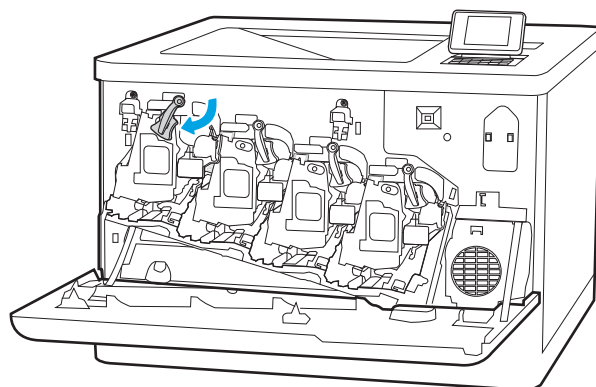
📖 **注記** : 使用済みイメージングドラムのリサイクルについての情報は、イメージングドラムの箱に記載されています。

イメージングドラムの取り外しと交換

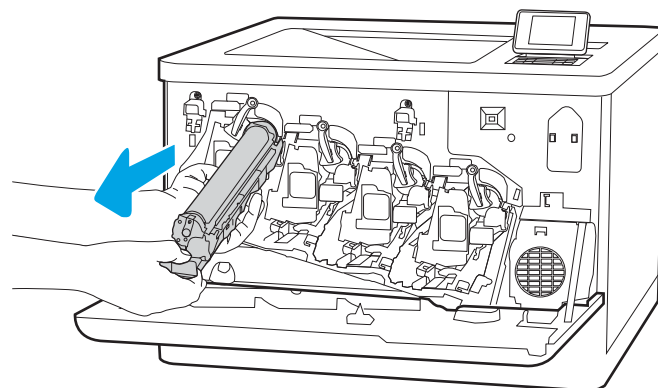
1. 正面のドアを開きます。



2. イメージングドラムの前にある青色のレバーを左に回します。

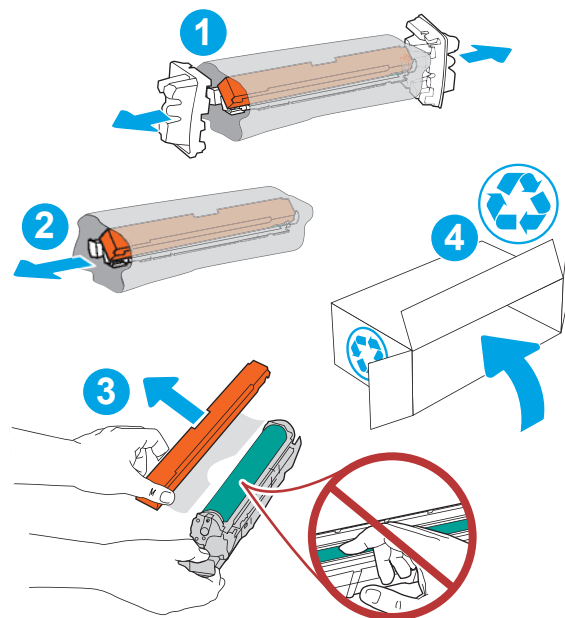


3. 使用済みイメージングドラムに付いているハンドルをつかみ、引き出します。



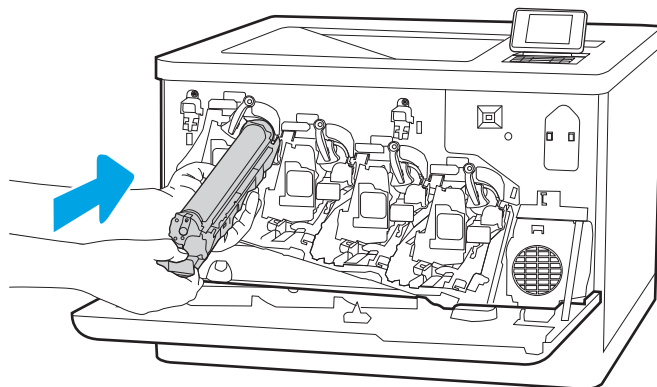
4. 新しいイメージングドラムをパッケージから取り出すには、終端キャップを取り外して、ビニール袋からイメージングドラムを取り出します。次に、オレンジ色の保護用シールドを取り外します。イメージングドラムをリサイクルするときのために、梱包材はすべて保存しておいてください。

注記：緑のイメージングドラムには触らないでください。イメージングドラムに付いた指紋が印刷の問題の原因になる場合があります。

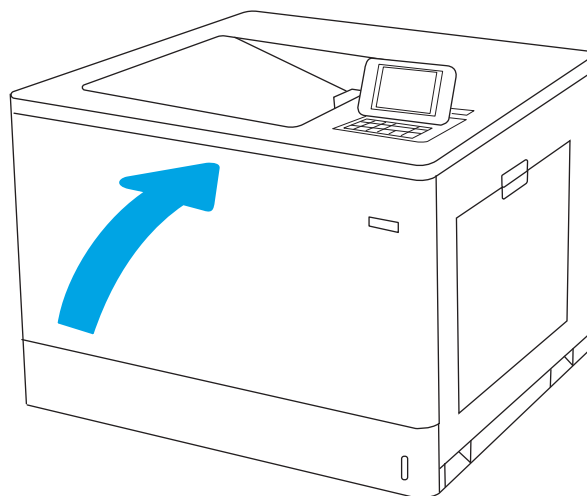


5. 片手でイメージングドラムを下から支え、もう一方の手でハンドルを握ります。イメージングドラムをシェルフのスロットに合わせて、プリンタに挿入します。

注記：緑のイメージングドラムには触らないでください。イメージングドラムに付いた指紋が印刷の問題の原因になる場合があります。



6. 正面ドアを閉じます。



トナー回収ユニットの交換

トナー回収ボトルの情報

トナー回収ユニットの交換を促すメッセージがコントロールパネルに表示されたら、トナー回収ユニットを交換してください。

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP トナー回収ボトル	交換用トナー回収ユニット	非該当	3WT90A

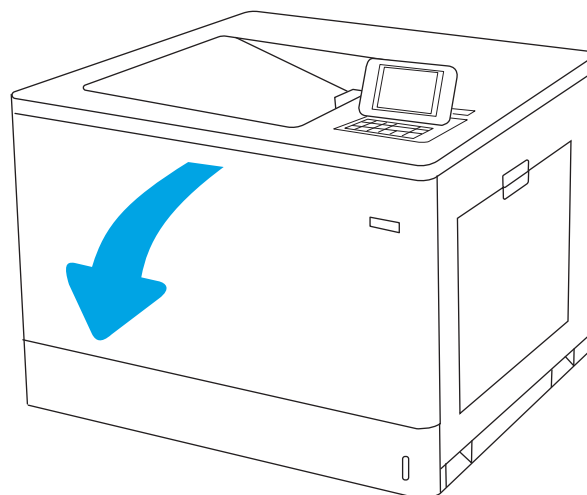
⚠ 注意：トナー回収ボトルが寿命に達すると、内部の部品の損傷を防ぐために、印刷が停止されます。印刷を続けるには、トナー回収ボトルを交換する必要があります。

📖 注記：トナー回収ユニットは、使い捨てです。トナー回収ユニットを空にしてから再使用しないでください。再使用すると、トナーがプリンタ内部に漏れ、印刷品質が低下する場合があります。使用後は、リサイクルのため HP Planet Partners プログラムまでトナー回収ボトルを返却してください。

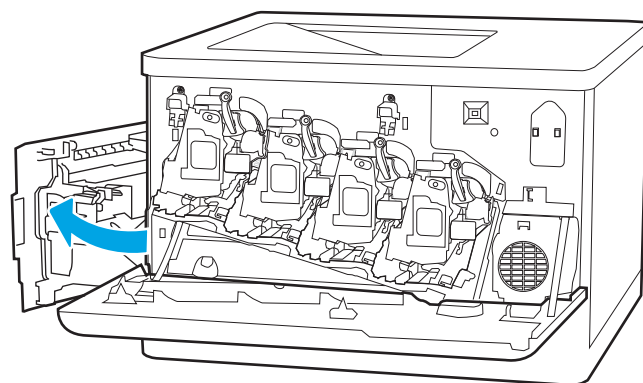
⚠ 注意：トナーが服に付いた場合は、乾いた布で拭き取り、冷水で洗ってください。お湯を使うと、トナーが布に染み着きます。

トナー回収ユニットの取り外しと交換

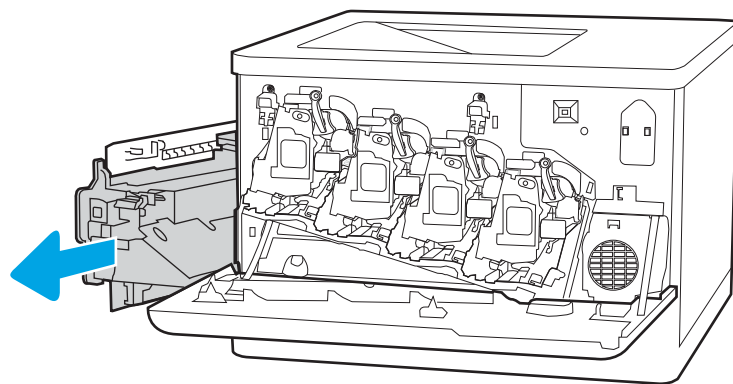
1. 正面ドアを開きます。



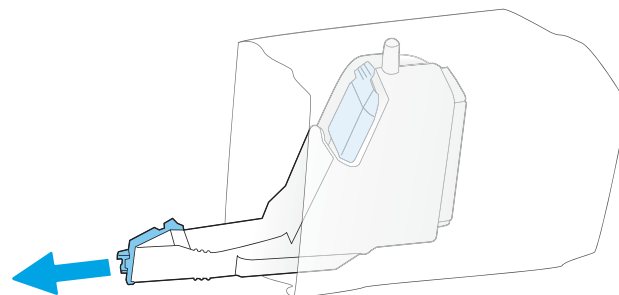
2. 左のドアを開きます。



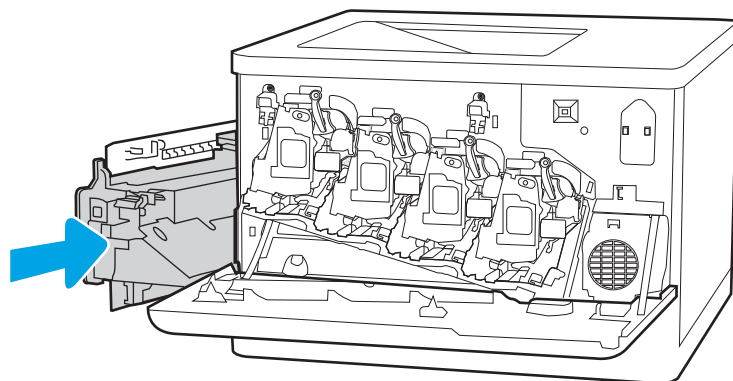
3. トナー回収ボトルの前面をしっかりと持って、プリンタから取り外します。



4. パッケージから新しいトナー回収ユニットを取り出します。



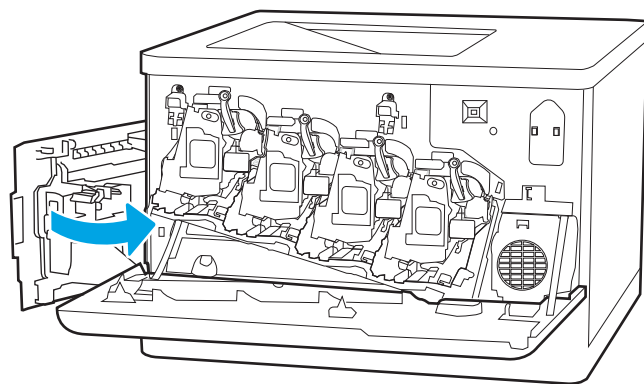
5. 新しいユニットをプリンタに取り付けます。
トナー回収ボトルが所定の位置にしっかりと固定されていることを確認します。



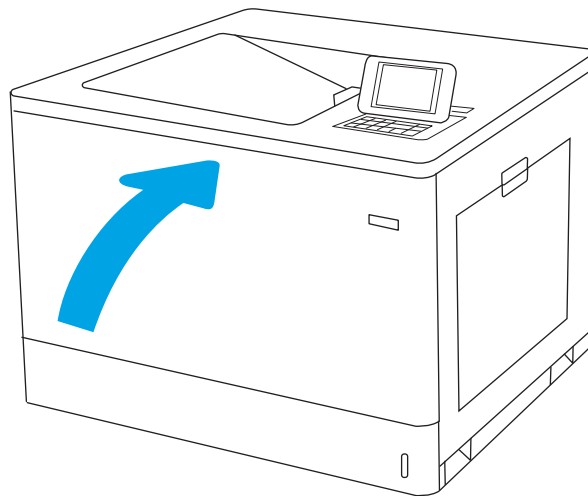
6. 左のドアを閉じます。

注記：トナー回収ボトルを正しく取り付けないと、左ドアが完全に閉まりません。

使用済みトナー回収ユニットのリサイクルについては、新しいトナー回収ユニットに付属している指示書に従ってください。



7. 正面ドアを閉じる。



4 印刷

- [印刷タスク \(Windows\)](#)
- [印刷タスク \(macOS\)](#)
- [プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷](#)
- [モバイル印刷](#)
- [USB フラッシュ ドライブからの印刷](#)
- [高速 USB 2.0 ポート \(有線\) を使用した印刷](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

印刷タスク (Windows)

印刷する方法 (Windows)

次の手順では Windows 用の基本的な印刷プロセスについて説明します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択します。設定を変更するには、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記** : ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記** : Windows 10、8.1、および 8 の場合は、以下に示したデスクトップ アプリケーションとは、レイアウトおよび機能が異なります。スタート画面アプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択して、プリンタを選択します。
- **Windows 8.1 または 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してからプリンタを選択します。

 **注記** : 詳細については、プリント ドライバのヘルプ ([?]) ボタンをクリックしてください。

3. プrint ドライバの各タブをクリックし、使用可能なオプションを設定します。たとえば、用紙の向きは **[仕上げ]** タブで設定し、給紙方法、用紙タイプ、用紙サイズ、品質設定は **[用紙/品質]** タブで設定します。
4. **[OK]** ボタンをクリックし、**[印刷]** ダイアログ ボックスに戻ります。印刷する部数をこの画面で選択します。
5. ジョブを印刷するには、**[印刷]** ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (Windows の場合)

自動両面印刷ユニットがインストールされているプリンタでこの手順を実行します。プリンタに自動両面印刷ユニットがインストールされていない場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙タイプに印刷する場合は、手動で両面に印刷します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記：** Windows 10、8.1、および 8 の場合は、以下に示したデスクトップ アプリケーションとは、レイアウトおよび機能が異なります。スタート画面アプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択して、プリンタを選択します。
 - **Windows 8.1 または 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してからプリンタを選択します。
3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
 4. **[両面印刷]** を選択します。**[OK]** をクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログを閉じます。
 5. **[印刷]** ダイアログで、**[印刷]** をクリックして、ジョブを印刷します。

手動両面印刷 (Windows)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記：** Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップ アプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択し、プリンタを選択します。
 - **Windows 8.1 または Windows 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してから、プリンタを選択します。
3. **[レイアウト]** タブをクリックします。
 4. **[両面印刷 (手差し)]** を選択し、**[OK]** をクリックして、**文書のプロパティ** ダイアログを閉じます。
 5. **印刷** ダイアログで、**[印刷]** をクリックしてジョブの 1 ページ目を印刷します。

6. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、トレイ 1 に入れます。
7. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロール パネル ボタンを選択して操作を続けます。

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記：** Windows 10、8.1、および 8 の場合は、以下に示したデスクトップ アプリケーションとは、レイアウトおよび機能が異なります。スタート画面アプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** [印刷] を選択して、プリンタを選択します。
 - **Windows 8.1 または 8:** [デバイス] を選択し、[印刷] を選択してからプリンタを選択します。
3. [レイアウト] タブをクリックします。
 4. [1 枚の用紙に印刷するページ数] ドロップダウンから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
 5. 適切な [ページ境界線]、[ページの順序]、[印刷の向き] オプションを選択します。[OK] をクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログを閉じます。
 6. [印刷] ダイアログで、[印刷] をクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプの選択 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックしてプリント ドライバを開きます。

 **注記：** ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記：** Windows 10、8.1、および 8 の場合は、以下に示したデスクトップ アプリケーションとは、レイアウトおよび機能が異なります。スタート画面アプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** [印刷] を選択して、プリンタを選択します。
 - **Windows 8.1 または 8:** [デバイス] を選択し、[印刷] を選択してからプリンタを選択します。
3. [用紙/品質] タブをクリックします。
 4. [用紙の種類] ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
 5. [OK] をクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログを閉じます。[印刷] ダイアログで、[印刷] をクリックして、ジョブを印刷します。

トレイを設定する必要がある場合は、プリンタのコントロール パネルにトレイ設定メッセージが表示されます。
 6. 指定されたタイプとサイズ of 用紙をトレイにセットし、トレイを閉めます。

7. **OK** ボタンを押して、検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、**変更** を選択して別のサイズまたはタイプを選択します。
8. 正しいタイプとサイズを選択して、**OK** ボタンをタッチします。

補足的な印刷タスク

www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズを選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きの選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

印刷タスク (macOS)

印刷方法 (macOS)

次の手順では、macOS の基本的な印刷プロセスについて説明します。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. 該当するプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、その他のメニューを選択して印刷設定を調節します。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. [印刷] ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (macOS)

 **注記：** この情報は、自動両面印刷ユニットが装備されているプリンタに適用されます。

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. 該当するプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[レイアウト] メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. [両面印刷] ドロップダウン リストから [綴じ込み] オプションを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

手動両面印刷 (macOS)

 **注記：** この機能は、HP プリント ドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrint を使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. 該当するプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[手動両面印刷] メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. [手動両面印刷] ボックスをクリックし、[綴じ込み] オプションを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。
6. プリンタのトレイ 1 に入っている空白の用紙をすべて取り除きます。

7. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、印刷面を下向きにして給紙トレイにセットします。
8. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロール パネル ボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙に複数ページを印刷する (macOS)

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. 該当するプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[レイアウト] メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. [用紙あたりのページ数] ドロップダウン リストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
5. [レイアウト方向] 領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。
6. [境界線] メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
7. [印刷] ボタンをクリックします。

用紙タイプを選択する (macOS)

1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
2. 該当するプリンタを選択します。
3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[メディアと品質] メニューまたは [用紙/品質] メニューをクリックします。

 **注記：** 項目の名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

4. [メディアと品質] または [用紙/品質] オプションから選択します。

 **注記：** このリストには、使用可能なオプションのマスタ セットが含まれています。一部のオプションは、プリンタによっては使用できません。

- [メディア タイプ]: 印刷ジョブでメディア タイプに合ったオプションを選択します。
 - [印刷品質]: 印刷ジョブの解像度を選択します。
 - [全幅印刷]: 用紙の端近くまで印刷するには、このオプションを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

補足的な印刷タスク

www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用

- ページの印刷の向きの選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷

はじめに

以下の情報は、プリンタに保存されている文書を作成および印刷する手順について説明するものです。これらのジョブは、後で印刷することもプライベート印刷することもできます。

- [保存ジョブの作成 \(Windows の場合\)](#)
- [保存ジョブの作成 \(macOS\)](#)
- [保存ジョブの印刷](#)
- [保存したジョブの削除](#)
- [ジョブ アカウントの目的でプリンタに送信される情報](#)

保存ジョブの作成 (Windows の場合)

プライベートの印刷または遅延印刷のために、プリンタでジョブを保存します。

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタのリストからプリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** (名前はソフトウェア プログラムによって異なります) を選択します。

 **注記** : ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

 **注記** : Windows 10、8.1、および 8 の場合、これらのアプリケーションには、デスクトップ アプリケーション用に、以下に示すものとは異なる機能を含むレイアウトが用意されます。スタート画面のアプリケーションから印刷機能にアクセスするには、次の手順を実行します。

- **Windows 10:** **[印刷]** を選択し、プリンタを選択します。
 - **Windows 8.1 または Windows 8:** **[デバイス]** を選択し、**[印刷]** を選択してから、プリンタを選択します。
-
3. **[ジョブ保存]** タブをクリックします。
 4. **[ジョブ保存モード]** オプションを選択します。
 - **[試し刷り後に保留]** : ジョブを 1 部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - **[個人ジョブ]** : ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロール パネルで印刷を指示するまで印刷されません。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか 1 つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てる場合は、コントロール パネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、コントロール パネルで必要なパスワードを入力する必要があります。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
 - **[クイック コピー]** : 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
 - **[保存ジョブ]** : プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。このジョブ保存モードでは、**[ジョブをプライベート/セキュアに設定]** オプションのいずれか 1 つを選択できます。個人識別番号 (PIN) をジョブに割り当てた

場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。

5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]** ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブに同じ名前が付いている場合に使用するオプションを選択します。

- **[ジョブ名と 1 ～ 99 までの数値を使用する]**：固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - **[既存のファイルを置換]**：既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

保存ジョブの作成 (macOS)

プライベートの印刷または遅延印刷のために、プリンタでジョブを保存します。

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、このプリンタを選択します。
3. デフォルトで、プリント ドライバに **[部数とページ]** メニューが表示されます。メニューのドロップダウン リストを開いて、**[ジョブ保存]** メニューをクリックします。
4. **[モード]** ドロップダウン リストで、保存するジョブの種類を選択します。
 - **[試し刷り後に保留]**：ジョブを 1 部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - **[個人ジョブ]**：ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力します。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
 - **[クイック コピー]**：指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリンタのメモリにジョブを保存します。
 - **[保存ジョブ]**：プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要な PIN を入力する必要があります。
5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[ユーザー設定]** ボタンをクリックして、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブが同じ名前の場合に使用するオプションを選択します。

- **[ジョブ名と 1 ～ 99 までの数値を使用する]**：固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
 - **[既存のファイルを置換]**：既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
6. 手順 4 で **[保存ジョブ]** または **[個人ジョブ]** オプションを選択した場合、PIN でジョブを保護できます。**[印刷用の PIN を使用]** フィールドに 4 桁の番号を入力します。他のユーザーがこのジョブを印刷しようとする、この PIN 番号の入力を求められます。
 7. **[印刷]** ボタンをクリックして、ジョブを処理します。

保存ジョブの印刷

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを印刷します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**ジョブ保存** を選択します。
2. **印刷する保存済みジョブ** で、ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
3. ジョブの名前を選択し、**選択** を選択します。

ジョブがプライベートであるか暗号化されている場合、PIN またはパスワードを入力する必要があります。

4. 部数を調整するには、画面の左下隅にある [部数] フィールドを選択します。キーパッドを使用して、印刷する部数を入力します。
5. **スタート**  または **印刷** を選択して、ジョブを印刷します。

保存したジョブの削除

プリンタに保存した文書が不要になったら、その文書を削除できます。また、プリンタに保存するジョブの最大数を調整できます。

プリンタに保存されているジョブを削除

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを削除します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**ジョブ保存** を選択します。
2. **印刷する保存済みジョブ** で、ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
3. ジョブの名前を選択します。
4. ゴミ箱  ボタンを選択してジョブを削除します。

ジョブがプライベートまたは暗号化されている場合には、PIN またはパスワードを入力して、**OK** を選択します。

5. 確認メッセージ上で、**ジョブの削除** を選択します。

ジョブ保存の制限を変更

新しいジョブをプリンタのメモリに保存するとき、ユーザー名とジョブ名が一致するジョブが既に存在していると、そのジョブは上書きされます。プリンタの空き容量が不足している場合に新規の保存ジョブを送信すると、最も古い保存ジョブから順に削除されます。次の手順に従って、プリンタで保存できるジョブ数を変更します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** を選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **印刷**
 - **保存ジョブの管理**
 - **一時的なジョブ保存制限**

3. キーパッドを使用して、プリンタで保存するジョブ数を入力します。
4. **完了** を選択して設定を保存します。

ジョブ アカウントの目的でプリンタに送信される情報

クライアント (PC など) のドライバから送信される印刷ジョブでは、個人を識別できる情報が HP の印刷およびイメージング デバイスに送信されることがあります。この情報には、印刷デバイスの管理者の決定に従って、ジョブ アカウントの目的で利用できるジョブの発行元のユーザー名とクライアント名が含まれることがあります (ただしそれに限定されるわけではありません)。ジョブ保存機能を使用する場合、この同じ情報が印刷デバイスの大容量デバイス (ディスク ドライブなど) にジョブとともに格納されることもあります。

モバイル印刷

はじめに

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォンなどのモバイル デバイスから HP プリンタで簡単に印刷できるように、複数のモバイル印刷ソリューションを提供しています。完全版リストを閲覧して最適な選択を行うには、www.hp.com/go/MobilePrinting を参照してください。

 **注記：**すべてのモバイル印刷および ePrint 機能を確実にサポートするには、プリンタのファームウェアを更新します。

- [Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷](#)
- [HP ePrint \(電子メール使用\)](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 内蔵印刷](#)

Wi-Fi、Wi-Fi Direct 印刷、NFC、および BLE 印刷

HP JetDirect 3100w BLE/NFC/ワイヤレス アクセサリが搭載されているプリンタでは、Wi-Fi 印刷、Wi-Fi Direct 印刷、および Near Field Communication (NFC) 印刷、Bluetooth Low Energy (BLE) 印刷を実行できます。このアクセサリは、ハードウェア統合ポケット (HIP) を備えた HP LaserJet プリンタ用に、オプションとして提供されています。

Wi-Fi 印刷、Wi-Fi Direct 印刷、NFC 印刷、BLE 印刷を使用すると、ワイヤレス ルーターを使用せずに、Wi-Fi 対応 (モバイル) デバイスとプリンタの間で直接ワイヤレス ネットワーク接続を確立できます。

このモバイル ウォークアップ印刷は、プリンタがネットワークに接続されていなくても機能します。

Wi-Fi Direct 印刷を使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint を使用する iPhone、iPad、または iPod touch
- Android 内蔵印刷ソリューションを使用する Android モバイル デバイス
- HP Roam

ワイヤレス印刷の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスしてください。

NFC および Wi-Fi Direct 印刷機能はプリンタのコントロール パネルから有効/無効を切り替えることができます。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [ネットワークング](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [ステータス](#)
3. **オン** を選択して、**OK** を選択し、ワイヤレス印刷を有効にします。

 **注記** : 複数の同一プリンタ モデルが設置されている環境では、Wi-Fi Direct 印刷でプリンタを識別しやすくするため、各プリンタに固有の Wi-Fi Direct 名を指定すると便利です。プリンタのコントロールパネルで [情報]  ボタンを押すかタッチし、[ネットワーク]  オプションまたは [ワイヤレス]  オプションを選択すると、ワイヤレス ネットワーク名 (Wi-Fi、WiFi Direct など) が [情報] 画面に表示されます。

プリンタの Wi-Fi Direct 名を変更するには、次の手順に従ってください。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーキング
 - Wi-Fi Direct
 - Wi-Fi Direct 名
3. キーパッドを使用して、**Wi-Fi Direct 名** テキスト フィールドの名前を変更します。OK を選択します。

HP ePrint (電子メール使用)

HP ePrint を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メール アドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

HP ePrint を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。

- プリンタが有線ネットワークかワイヤレス ネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。
- [HP Web サービス] をプリンタで有効にし、プリンタを HP Connected に登録する必要があります。

以下の手順を使用して、HP Web サービスを有効にし、HP に接続してプリンタを登録します。

1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、 ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、[OK] ボタンを押します。
 - b. プリンタと同じネットワーク上のコンピュータから、Web ブラウザを開きます。プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注記** : Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

2. [HP Web サービス] タブをクリックします。
3. Web サービスを有効にするオプションを選択します。

 **注記：** Web サービスを有効にするのに数分かかる場合があります。

4. www.hpconnected.com にアクセスして HP ePrint アカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。

AirPrint

Apple の AirPrint を使った直接印刷は、iOS、および macOS 10.7 Lion 以降を実行する Mac コンピュータでサポートされています。次のモバイルアプリケーションで、iPad、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- メール
- 写真
- Safari
- iBooks
- 選択したサードパーティのアプリケーション

AirPrint を使用するには、プリンタが Apple デバイスと同じネットワーク (サブネット) に接続されている必要があります。AirPrint の使用方法と AirPrint に対応する HP プリンタの詳細については、www.hp.com/go/MobilePrinting を参照してください。

 **注記：** USB 接続で AirPrint を使用する前に、バージョン番号を確認してください。AirPrint バージョン 1.3 以前は、USB 接続をサポートしていません。

Android 内蔵印刷

HP の Android および Kindle 用内蔵印刷ソリューションにより、ネットワーク上または Wi-Fi Direct 印刷のワイヤレス範囲に存在する HP プリンタを、自動的に検出して印刷することが可能となります。

印刷ソリューションは、多くのバージョンのオペレーティングシステムに内蔵されています。

 **注記：** デバイスで印刷が使用できない場合、[Google Play > Android アプリケーション](#) に進んで、HP のプリント サービス プラグインをインストールします。

Android 埋め込み印刷ソリューションの使い方と、対応する Android デバイスの詳細については、www.hp.com/go/MobilePrinting を参照してください。

USB フラッシュ ドライブからの印刷

はじめに

このプリンタはイーजी アクセス USB 印刷機能を備えているため、コンピュータからファイルを送信せずにすばやくファイルを印刷できます。コントロールパネルの近くにある USB ポートには、標準の USB フラッシュ ドライブを接続できます。対応するファイルタイプ：

- .pdf
- .pm
- .pcl
- .ps
- .cht
- [USB ポートを有効化して印刷](#)
- [USB からの文書の印刷](#)

USB ポートを有効化して印刷

USB ポートは、デフォルトで無効になっています。この機能を使用する際は、USB ポートを有効にしてください。ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。

方法 1: プリンタのコントロールパネルのメニューから USB ポートを有効化する

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定] メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - 印刷
 - USB ドライブからの印刷の有効化
3. 有効化 オプションを選択します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから USB ポートを有効化する (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、 ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、[OK] ボタンを押しします。

2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されている IP アドレスをアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

-  **注記** : EWS を開こうとしたときに Web ブラウザに **[この Web サイトのセキュリティ証明書に問題があります]** というメッセージが表示された場合、**[このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)]** をクリックします。

[このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)] を選択しても、HP プリンタの EWS 内を参照している限り、コンピュータに害はありません。

3. **[印刷]** タブを選択します。
4. 左側のメニューで、**[USB ドライブからの印刷の設定]** を選択します。
5. **[USB ドライブからの印刷を有効化]** を選択します。
6. **[適用]** をクリックします。

USB からの文書の印刷

1. USB フラッシュ ドライブをイージーアクセス USB ポートに挿入します。

-  **注記** : ポートにカバーが付いている場合があります。一部のプリンタのカバーはフリップ式です。それ以外のプリンタのカバーは、まっすぐ引いて取り外す形式です。

2. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**USB ドライブ** を選択します。
3. **選択** を選択して印刷する文書の名前を選択し、**選択** を選択します。

-  **注記** : 文書はフォルダ内にある場合があります。必要に応じてフォルダを開きます。

4. 部数を調整するには、部数のフィールドを選択します。キーパッドを使用して、印刷する部数を入力します。
5. **[スタート]**  ボタンを押して、文書を印刷します。

高速 USB 2.0 ポート (有線) を使用した印刷

高速 USB ポートを有効化して印刷する

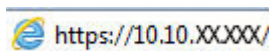
このプリンタでは、有線の USB 印刷用に高速 USB 2.0 ポートがサポートされています。このポートは、プリンタ背面のインタフェース ポート領域にあり、デフォルトでは無効になっています。ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。ポートを有効にしたら、このポートを使用して印刷するために、製品のソフトウェアをインストールします。

方法 1: プリンタのコントロールパネルのメニューから高速 USB 2.0 ポートを有効化する

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**[設定]** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - 全般
 - デバイス USB の有効化
3. 有効化 オプションを選択します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから高速 USB 2.0 ポートを有効化する (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されている IP アドレスをアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記:** EWS を開こうとしたときに Web ブラウザに **[この Web サイトのセキュリティ証明書に問題があります]** というメッセージが表示された場合、**[このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)]** をクリックします。

[このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)] を選択しても、HP プリンタの EWS 内を参照している限り、コンピュータに害はありません。

3. **[セキュリティ]** タブを選択します。
4. 画面の左側で、**[一般セキュリティ]** を選択します。
5. **[ハードウェア ポート]** までスクロールし、チェックボックスを選択して、次の両方の項目を有効にします。
 - **[デバイス USB の有効化]**
 - **[ホスト USB プラグ アンド プレイの有効化]**
6. **[適用]** をクリックします。

5 プリンタの管理

- [HP 内蔵 Web サーバ \(EWS\) の高度な設定](#)
- [IP ネットワークの設定](#)
- [プリンタのセキュリティ機能](#)
- [省エネ設定](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [ソフトウェアおよびファームウェアの更新](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の高度な設定

はじめに

HP 内蔵 Web サーバを使用して、プリンタのコントロールパネルではなく、コンピュータから印刷機能を管理できます。

- プリンタの状態に関する情報の表示
- すべてのサプライ品の寿命の確認と新しいサプライ品の注文
- トレイの設定を表示および変更します。
- プリンタのコントロールパネルメニューの構成の表示と変更
- 内部ページを表示および印刷します。
- プリンタとサプライ品に関するイベントの通知の受信
- ネットワークの設定の表示および変更

HP 内蔵 Web サーバは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に機能します。IPX ベースのプリンタ接続では機能しません。HP 内蔵 Web サーバを起動して使用するために、インターネットに接続する必要はありません。

プリンタをネットワークに接続すると、自動的に HP 内蔵 Web サーバが使えるようになります。

 **注記：** ネットワーク ファイアウォールを越えて HP 内蔵 Web サーバにアクセスすることはできません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法

1. プリンタのコントロールパネルで、[情報]  ボタンを押し、矢印キーを使用して [イーサネット]  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、[OK] ボタンを押しします。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

HP 内蔵 Web サーバを使用するには、ブラウザが次の要件を満たしている必要があります。

Windows® 7

- Internet Explorer (バージョン 8.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

Windows® 8 以降

- Internet Explorer (バージョン 9.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

macOS

- Safari (バージョン 5.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)

Linux

- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

HP 内蔵 Web サーバーの機能

[情報] タブ

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ

メニュー	説明
[デバイスのステータス]	プリンタのステータスと HP サプライ品の推定寿命を表示します。各トレイにセットされている用紙のタイプとサイズも表示されます。デフォルトの設定を変更する場合は、 [設定の変更] リンクをクリックします。
[設定ページ]	設定ページの情報を表示します。
[サプライ品ステータス ページ]	プリンタのサプライ品のステータスを表示します。
[イベント ログ ページ]	プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。 [HP Instant Support] リンク (HP 内蔵 Web サーバのすべてのページにある [その他のリンク] 領域) を使用して、問題の解決に役立つ一連の動的 Web ページに接続します。これらのページでも、プリンタで利用できる追加サービスが表示されます。
[使用状況ページ]	用紙のサイズ、タイプ、および用紙印刷経路別に、印刷したページ数を表示します。
[デバイス情報]	プリンタのネットワーク名、アドレス、およびモデル情報を表示します。この情報をカスタマイズする場合は、 [一般] タブの [デバイス情報] をクリックします。
[コントロール パネルのスナップショット]	コントロール パネル ディスプレイに現在の画面のイメージを表示します。
[印刷可能なレポートとページ]	プリンタの内部のレポートおよびページを一覧表示します。印刷または表示する項目を 1 つ以上選択してください。
[オープン ソース ライセンス]	プリンタで利用できるオープン ソース ソフトウェア プログラムのライセンスの概要を示します。

[一般] タブ

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの [一般] タブ

メニュー	説明
[表示設定]	サウンドの設定、アイドル状態のタイムアウト、解除可能な警告、および継続可能なイベントを設定します。
[コントロールパネルの言語およびキーボードレイアウト]	コントロールパネルのメッセージのデフォルト言語と各言語のデフォルトのキーボードレイアウトを選択します。
[アラート]	さまざまなプリンタやサプライ品に関する電子メール警告をセットアップします。
[コントロールパネル設定アプリケーション]	プリンタのコントロールパネルで利用できる設定アプリオプションを表示します。
[全般的な設定]	プリンタの紙詰まりからの復帰方法と、プリンタのコントロールパネルから開始されるコピージョブを印刷ジョブより優先するか設定します。
[AutoSend]	プリンタの設定とサプライ品に関する自動電子メールを特定の電子メールアドレスに送信するように設定します。
[その他のリンクの編集]	別の Web サイトへのリンクを追加またはカスタマイズできます。このリンクは、HP 内蔵 Web サーバのすべてのページのフッター領域に表示されます。
[アクセサリおよびサプライ品の購入について]	交換用カートリッジの注文に関する情報を入力します。この情報はサプライ品ステータスページに表示されます。
[デバイス情報]	プリンタに名前を付け、アセット番号を割り当てます。プリンタに関する情報を受信するユーザーの名前を入力します。
[言語]	HP 内蔵 Web サーバの情報を表示する言語を設定します。
[ファームウェアアップグレード]	プリンタのファームウェアアップグレードファイルをダウンロードしてインストールします。
[日付/時刻の設定]	日時を設定したり、ネットワークタイムサーバと同期したりします。
[エネルギー設定]	プリンタの消費電力、スリープ/スリープ復帰時刻、プリンタがスリープモードに入る速度、およびスリープモードから復帰する速度に影響するスリープ設定を設定または編集します。
[バックアップと復元]	プリンタデータとユーザーデータを格納するバックアップファイルを作成します。必要に応じて、このファイルを使用してプリンタにデータを復元します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ソリューションインストーラ]	プリンタの機能を拡張または変更するためのサードパーティ製のソフトウェアをインストールします。
[ジョブ統計設定]	サードパーティのジョブ統計サービスについての接続情報を示します。
[クォータ設定]	サードパーティのジョブクォータサービスについての接続情報を示します。

[印刷] タブ

表 5-3 HP 内蔵 Web サーバの [印刷] タブ

メニュー	説明
[USB ドライブからの印刷設定]	コントロール パネルの USB ドライブから印刷 メニューを有効または無効にします。
[保存ジョブの管理]	プリンタのメモリにジョブを保存する機能を有効または無効にします。 ジョブ保存オプションを設定します。
[デフォルト印刷オプション]	印刷ジョブのデフォルト オプションを設定します。
[カラー印刷の制限] (カラー プリンタのみ)	カラー印刷を許可または制限します。 個々のユーザーまたは特定のソフトウェア プログラムから送信されたジョブの権限を指定します。
[PCL および PostScript の設定]	すべての印刷ジョブの PCL および PostScript の設定を調整します。
[印刷品質]	カラー調整、画像登録、および許容される用紙タイプを含む、印刷品質の設定を行います。
[トレイの管理]	用紙トレイの設定を指定します。

[サプライ品] タブ

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [サプライ品] タブ

メニュー	説明
[サプライ品の管理]	サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を設定します。

[トラブルシューティング] タブ

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ

メニュー	説明
[一般的なトラブルシューティング]	プリンタに関する問題の解決に役立つ、さまざまなレポートとテストから選択します。
[Online Help]	印刷の問題をトラブルシューティングできるクラウドベースの HP オンライン ヘルプへのリンク。
[診断データ] 注記: この項目は、管理者パスワードを [セキュリティ] タブで設定した場合だけ選択できます。	プリンタの情報をファイルにエクスポートして、詳細な問題分析に利用することができます。
[校正/クリーニング]	クリーニングと校正を設定し、クリーニング ページを印刷して、完全な校正または部分的な校正を実行します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ファームウェア アップグレード]	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードしてインストールします。

[セキュリティ] タブ

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] タブ

メニュー	説明
[一般セキュリティ]	次を含む、一般セキュリティの設定です。 ● プリンタの特定の機能へのアクセスを制限するため、管理者パスワードを設定します。 ● PJJ コマンドを処理するための PJJ パスワードを設定します。 ● ファイル システム アクセスとファームウェア アップグレードのセキュリティを設定します。 ● コンピュータから直接印刷するための、コントロール パネルのホスト USB ポートまたはフォーマッタの USB 接続ポートを有効または無効にします。 ● すべてのセキュリティ設定のステータスを表示します。
[アカウント ポリシー]	管理者アカウントの設定を有効にします。
[アクセス制御]	特定の個人やグループに対するプリンタ機能へのアクセスの設定、個人がプリンタへのサインインに使用する方法の選択を行います。
[保存データの保護]	プリンタの内蔵ハード ドライブを設定および管理します。このプリンタには、セキュリティを最大限に高める暗号化ハード ドライブが搭載されています。 プリンタのハード ドライブに格納されているジョブを設定します。
[リモート接続の管理]	デバイスでこの商品を使用できるようにする証明書をインポートまたは削除して、リモート アプリを管理したりホワイトリストに保存したりします。
[証明書の管理]	プリンタおよびネットワークにアクセスするためのセキュリティ証明書をインストールおよび管理します。
[Web サービス セキュリティ]	別のドメインからの Web ページによる本プリンタのリソースへのアクセスを許可します。リストに追加されたサイトがない場合、すべてのサイトが信頼されたサイトとなります。
[セルフ テスト]	セキュリティ機能が、目的のシステム パラメータに応じて実行されていることを確認します。

[HP Web サービス] タブ

[HP Web サービス] タブでは、このプリンタ用に HP Web サービスを設定して有効にします。HP ePrint 機能を使用するには、HP Web サービスを有効にする必要があります。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [HP Web サービス] タブ

メニュー	説明
[Web Services Setup (Web サービスの設定)]	HP Web サービスを有効にして、このプリンタを Web 上の HP Connected に接続します。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [HP Web サービス] タブ (続き)

メニュー	説明
[Web Proxy (Web プロキシ)]	HP Web サービスの有効化やプリンタとインターネットの接続に問題がある場合は、プロキシサーバを設定します。
[スマートクラウド印刷]	スマートクラウド印刷を有効にします。スマートクラウド印刷では、プリンタの機能を拡張する Web ベースのアプリケーションにアクセスできます。

[Networking] (ネットワーキング) タブ

[ネットワーク] タブでは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に、プリンタのネットワーク設定を設定して保護します。このタブは、プリンタが別のタイプのネットワークに接続されている場合は表示されません。

表 5-8 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーキング] タブ

メニュー	説明
設定	
[Wi-Fi Direct]	内蔵の Wi-Fi Direct 印刷および NFC 印刷を搭載したプリンタ、またはワイヤレス アクセサリが取り付けられているプリンタで、Wi-Fi Direct 設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリント サーバ モデルによって異なります。
[TCP/IP 設定]	IPv4 および IPv6 ネットワークの TCP/IP 設定を設定します。 注記： 使用可能な設定オプションは、お使いのプリント サーバ モデルによって異なります。
[ネットワーク設定]	プリント サーバ モデルに応じて、IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC、SNMP 設定を設定します。
[その他の設定]	プリント サーバでサポートされる全般的な印刷プロトコルとサービスを設定します。使用可能なオプションはプリント サーバのモデルによって異なりますが、ファームウェア更新、LPD キュー、USB 設定、サポート情報、リフレッシュ速度が含まれることがあります。
[AirPrint]	Apple 対応プリンタからのネットワーク印刷を有効化、セットアップ、または無効化します。
[言語の選択]	HP 内蔵 Web サーバにより表示される言語を変更します。このページは、Web ページで複数の言語がサポートされている場合に使用可能です。または、ブラウザの言語の優先順位設定を使用して、サポートする言語を選択します。
[場所の選択]	プリンタを使用する国/地域を選択します。
Google クラウド プリント	
[セットアップ]	Google クラウドプリントのオプションを設定します。
[Web Proxy (Web プロキシ)]	プロキシ設定を構成します。

セキュリティ

[設定]	現在のセキュリティ設定を表示し、出荷時の設定に戻します。 セキュリティ設定ウィザードを使用してセキュリティ設定を行います。 注記： HP Web Jetadmin などのネットワーク管理アプリケーションを使用してセキュリティを設定している場合は、セキュリティ設定ウィザードを使用しないでください。
[許可]	本プリンタの設定管理および使用を制御します。以下の機能が含まれます。 ● 管理者パスワードを設定または変更して、設定パラメータへのアクセスを制御します。 ● HP Jetdirect プリント サーバでのデジタル証明書の要求、インストール、および管理を行います。 ● アクセス制御リスト (ACL) を通して本プリンタへのホストアクセスを制限します (IPv4 ネットワーク上の選択したプリント サーバのみ)。
[安全な通信]	セキュリティ設定を構成します。
[管理 プロトコル]	本プリンタのセキュリティ プロトコルを設定管理します。以下の機能が含まれます。 ● HP 内蔵 Web サーバのセキュリティ管理レベルを設定し、HTTP および HTTPS 上のトラフィックを制御します。 ● SNMP (Simple Network Management Protocol) の動作を設定します。プリント サーバで SNMP v1/v2c エージェントや SNMP v3 エージェントを有効または無効にします。 ● 印刷プロトコル、印刷サービス、検出プロトコル、名前の解決サービス、設定管理プロトコルなど、安全性が確約されていないプロトコルを通じたアクセスを制御します。
[802.1X Authentication]	ネットワーク上のクライアント認証に必要な Jetdirect プリント サーバの 802.1X 認証設定を設定したり、802.1X 認証設定を出荷時の設定に戻したりします。 注意： 802.1X 認証設定を変更すると、プリンタの接続が失われることがあります。再接続するには、プリント サーバを出荷時の状態に戻し、プリンタを取り付け直す必要がある場合があります。
[IPsec/ファイアウォール]	ファイアウォール ポリシーまたは IPsec/ファイアウォール ポリシーを表示または設定します。
[通知エージェント]	HP デバイス通知エージェントを有効または無効にします。証明書による相互認証を設定します。

診断

[ネットワーク統計]	HP Jetdirect プリント サーバに収集して保存されているネットワーク統計を表示します。
[プロトコル情報]	プロトコル別に HP Jetdirect プリント サーバのネットワーク設定のリストを表示します。
[設定ページ]	ステータスおよび設定情報が記載された HP Jetdirect 設定ページを表示します。

[その他のリンク] のリスト

 **注記：** [一般] タブの [その他のリンクの編集] メニューを使用して、HP 内蔵 Web サーバのフッターにどのリンクを表示するかを設定します。以下の項目は、デフォルトのリンクです。

表 5-9 HP 内蔵 Web サーバ [その他のリンク] のリスト

メニュー	説明
[HP Instant Support]	HP の Web サイトに接続して、問題の解決方法を検索します。
[サプライ品の購入]	HP SureSupply Web サイトに接続し、HP 純正サプライ品 (例：カートリッジ、用紙) の購入情報を取得します。
[製品のサポート]	プリンタのサポート サイトに接続し、さまざまなトピックのヘルプを検索します。

IP ネットワークの設定

プリンタ共有の免責条項

HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング システムの機能であり、HP プリンタ ドライバの機能ではありません。Microsoft のウェブサイト www.microsoft.com にアクセスしてください。

ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバを使用して、IP 設定を表示または変更します。

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロール パネルで、 ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、[OK] ボタンを押します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. [ネットワークング] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更します。

ネットワーク上でのプリンタ名の変更

プリンタを一意に識別できるようネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバを使用します。

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロール パネルで、 ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、[OK] ボタンを押します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. [一般] タブを開きます。
4. [デバイス情報] ページの [デバイス名] フィールドにデフォルトのプリンタ名が表示されています。プリンタを一意に識別できるよう、この名前を変更できます。

 **注記：** このページの他のフィールドへの入力は省略可能です。

5. 変更を保存するには、**[適用]** ボタンをクリックします。

コントロールパネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロールパネルの **設定** メニューを使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** を選択します。
 2. 以下のメニューを開きます。
 - **ネットワーキング**
 - **イーサネット**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 設定**
 - **設定方法**
 3. **手動** オプションを選択し、**OK** ボタンを押します。
 4. **手動設定** メニューを開きます。
 5. **IP アドレス**、**サブネットマスク** または **デフォルトゲートウェイ** オプションを選択します。
 6. 数字キーパッドを使用してフィールドに正しい数字を入力し、**OK** ボタンを押します。
- 設定する各フィールドにこの手順を繰り返します。

コントロールパネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロールパネルの **設定** メニューを使用して、IPv6 アドレスを手動で設定します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** を選択します。
2. 手動設定を有効にするため、次の各メニューを開きます。
 - **ネットワーキング**
 - **イーサネット**
 - **TCP/IP**
 - **IPV6 設定**
3. **有効化** を選択し、**オン** を選択して、**OK** ボタンを押します。
4. **アドレス** メニューを開きます。
5. **手動設定** メニューを開き、**アドレス** を選択します。キーパッドを使用してアドレスを入力し、**OK** ボタンを押します。

リンク速度と二重通信設定

 **注記：**この情報は、Ethernet ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリント サーバのリンク速度と通信モードはネットワーク ハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンタと他のネットワーク デバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンタのコントロール パネルを使用します。

 **注記：**プリンタの設定は、ネットワークデバイス (ネットワークハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピュータ) の設定と一致している必要があります。

 **注記：**設定を変更すると、プリンタがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンタがアイドル状態のときに操作してください。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **ネットワーク**
 - **イーサネット**
 - **リンク速度**
3. 以下のオプションから 1 つ選択してください。
 - **自動:** 使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
 - **10T Half:** 10Mbps、ハーフ二重
 - **10T Full:** 10Mbps、フル二重
 - **10T Auto:** 10Mbps、自動二重
 - **100TX Half:** 100Mbps、ハーフ二重
 - **100TX Full:** 100Mbps、フル二重
 - **100TX Auto:** 100Mbps、自動二重
 - **1000T Full:** 1000Mbps、フル二重
4. **OK** ボタンを押します。プリンタの電源を入れ直します。

プリンタのセキュリティ機能

はじめに

プリンタには、構成設定やセキュア データにアクセス権を持つユーザーを制限したり、重要なハードウェア コンポーネントへのアクセスを防ぐセキュリティ機能が複数搭載されています。

- [セキュリティ ステートメント](#)
- [HP 内蔵 Web サーバを使用してシステム パスワードを設定または変更する](#)
- [IP セキュリティ](#)
- [暗号化サポート：HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク](#)
- [フォーマッタのロック](#)

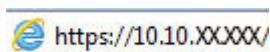
セキュリティ ステートメント

このプリンタでは、プリンタの安全な状態の維持、ネットワーク上の重要な情報の保護、プリンタの監視および管理方法の効率化に役立つセキュリティ規格および推奨プロトコルをサポートしています。

HP 内蔵 Web サーバを使用してシステム パスワードを設定または変更する

プリンタおよび HP 内蔵 Web サーバにアクセスするための管理者パスワードを割り当てて、権限のないユーザーがプリンタの設定を変更できないようにします。

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、**i** ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押します。
2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。



 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. **[セキュリティ]** タブをクリックします。
4. **[一般セキュリティ]** メニューを開きます。
5. **[ローカル管理者パスワードを設定]** 領域で、**[ユーザー名]** フィールドのパスワードに対応する名前を入力します。
6. **[新しいパスワード]** フィールドにパスワードを入力し、**[パスワードの確認]** フィールドにパスワードを再度入力します。

 **注記：** 現在のパスワードを変更する際は、最初に **[古いパスワード]** フィールドに現在のパスワードを入力します。

7. **[適用]** をクリックします。

 **注記：**パスワードをメモして、安全な場所に保管してください。管理者パスワードは復元できません。管理者パスワードを紛失または忘れた場合に、完全にプリンタをリセットする方法については、support.hp.com から HP サポートデスクにお問い合わせください。

コントロールパネルの一部の機能は、権限のないユーザーが利用できないよう、保護できます。保護されている機能を利用しようとする、サインインを要求されます。プリンタのコントロールパネルで **サインイン** を選択すると、サインインを求めるプロンプトが表示される前にサインインすることもできます。

通常、プリンタへのサインインの認証情報は、ネットワークにサインインするときのものと同じです。使用する資格情報について不明な点がある場合は、このプリンタを管理しているネットワーク管理者に問い合わせてください。

1. キーパッド コントロールパネル： サインイン  ボタンを押します。

タッチスクリーン コントロールパネル： プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**サインイン** を選択します。

2. プロンプトに従って認証情報を入力します。

 **注記：**プリンタのセキュリティを維持するため、プリンタ使用後に **サインアウト** を選択します。

IP セキュリティ

IP セキュリティ (IPsec) は、IP ベースのネットワーク上でプリンタの送受信トラフィックを制御するプロトコルセットです。ネットワーク通信において、ホスト間の認証、データの整合性チェック、および暗号化を行います。

ネットワーク接続されており、かつ HP Jetdirect プリント サーバを備えているプリンタの場合については、HP 内蔵 Web サーバで **[ネットワーク]** タブを使用して、IPsec を設定できます。

暗号化サポート： HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク

このハードディスクではハードウェアベースの暗号化が利用できるため、プリンタの性能に影響を与えることなく、機密性のあるデータを安全に保存できます。このハードディスクは、最新の AES (Advanced Encryption Standard) を使用し、汎用性のある時間節約機能と堅牢な機能を備えています。

HP 内蔵 Web サーバの **[セキュリティ]** メニューを使用して、このディスクを設定します。

フォーマットのロック

フォーマットには、セキュリティ ケーブルを取り付けるのに使用できるスロットが付いています。フォーマットをロックすることで、重要なコンポーネントがフォーマットから外れるのを防ぐことができます。

省エネ設定

はじめに

- [アイドル設定の設定](#)
- [スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。](#)
- [スリープスケジュールの設定](#)

プリンタがアイドル状態のときに、電力消費量を削減するスリープ設定を行います。

アイドル設定の設定

この設定は、プリンタがスリープモードではなくアイドル状態のときの電力消費量に影響します。[高速起動](#)にすると、最初のページが印刷されるまでの時間が短縮されますが、より多くの電力が消費されます。[省エネルギー](#)を選択すると、電力は節約されますが、最初のページが印刷されるまでの時間が長くなることがあります。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定](#)メニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [全般的な設定](#)
 - [エネルギー設定](#)
 - [アイドル設定](#)
3. スライダを調整し、[完了](#)を選択して設定を保存します。

スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。

スリープ設定は、プリンタの消費電力、スリープ/スリープ復帰時刻、プリンタがスリープモードに入る速度、およびスリープモードから復帰する速度に影響します。

プリンタのスリープモード時の消費電力を1ワット以下に設定するには、[アイドル状態後スリープ](#)と[スリープ後自動オフ](#)設定の両方に時間を入力します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、[設定](#)を選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - [全般](#)
 - [エネルギー設定](#)
 - [スリープ設定](#)
3. 製品がスリープモードに入る前にどのくらいの時間(分)アイドル状態にいるかを指定するには、[アイドル状態後スリープ](#)を選択します。適切な時間を入力します。
4. 一定時間のスリープ後にさらに深い省電力モードに入るには、[スリープ後自動オフ](#)を選択します。適切な時間を入力します。

 **注記**：デフォルトでは、プリンタは USB や Wi-Fi 以外の操作に応答して自動オフから復帰します。電力をさらに節約する設定をするには、**シャットダウン (電源ボタンのみで復帰)** を選択して、電源ボタンを押した場合のみスリープから復帰するよう設定できます。

5. **完了** を選択して設定を保存します。

スリープ スケジュールの設定

スリープ スケジュール 機能は、プリンタが自動的にスリープから復帰したり、特定の曜日の特定の時間にスリープモードになるように設定する場合に使用します。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** を選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - **全般**
 - **電力設定**
 - **スリープ スケジュール**
3. **新しいイベント** ボタンを選択し、スケジュール設定するイベントの種類 (**復帰イベント** または **スリープ イベント**) を選択します。
4. 復帰またはスリープ イベントについては、イベントの時間と曜日を設定します。設定を保存するには、**保存** をクリックします。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールで、ネットワーク接続されたさまざまな HP 製品 (例：プリンタ、多機能プリンタ、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする HP Web Jetadmin の更新プログラムは定期的に提供されています。詳細については、www.hp.com/go/webjetadmin をご覧ください。

ソフトウェアおよびファームウェアの更新

HP は、問題解決や機能追加のために、ソフトウェアとファームウェアを定期的に更新しています。最新の更新プログラムを利用するには、最新のドライバ ファイル、ファームウェア ファイル、またはその両方を Web からダウンロードしてください。

www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。次に [ドライバ & ソフトウェア] をクリックします。

6 問題の解決

- [カスタマ サポート](#)
- [コントロール パネルのヘルプ システム](#)
- [出荷時の設定に戻す](#)
- [「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロール パネルに表示される](#)
- [給紙されない、または給紙ミスが発生する](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷品質の問題を解決する](#)
- [有線ネットワークに関する問題の解決](#)

詳細情報の入手先

以下の情報は、発行時点で正確なものです。

ビデオ アシスタンスについては、www.hp.com/videos/LaserJet を参照してください。

最新の詳細は、www.hp.com/support/colorljM751 を参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポート フォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

カスタマ サポート

国/地域の電話サポートを受ける

プリンタ名、シリアル番号、購入日、および問題の説明をご用意ください。

国/地域の電話番号については、プリンタに同梱のパンフレットまたは support.hp.com をご覧ください。

24 時間インターネット サポートの利用と、ソフトウェア ユーティリティおよびドライバのダウンロード

www.hp.com/support/colorljM751

追加の HP サービス契約または保守契約を注文する

www.hp.com/go/carepack

プリンタの登録

www.register.hp.com

コントロールパネルのヘルプシステム

このプリンタには、各画面の使い方を説明するヘルプシステムが組み込まれています。ヘルプシステムを開くには、キーパッドの[ヘルプ] ? ボタンをタッチします。



[ヘルプ] ボタンにタッチすると、特定のトピックを検索できるグローバルメニューが表示されます。キーパッドのボタンを使用して、メニュー構造を参照できます。

エラーや警告が通知されたら、ヘルプ ? ボタンをタッチして、問題について説明するメッセージを表示します。このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

出荷時の設定に戻す

はじめに

プリンタを出荷時の設定に戻すには、次の方法のいずれかを実行します。

 **注記：**出荷時の設定を復元すると、ほとんどのプリンタ設定が出荷時のデフォルトに設定されます。ただし、言語、日付、時刻、一部のネットワーク設定など、一部の設定は変更できません。

方法 1: プリンタのコントロールパネルで出荷時の設定に復元する

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** メニューを開きます。

2. 以下のメニューを開きます。

- **全般**
- **出荷時の設定に戻す**

3. **リセット** を選択します。

リセット機能を実行するとデータの損失が起こる可能性があることを知らせる確認メッセージが表示されます。

4. **リセット** を選択して、処理を完了します。

 **注記：**リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に復元する (ネットワーク接続されているプリンタのみ)

1. プリンタの IP アドレスを確認します。プリンタのコントロールパネルで、 ボタンを押し、矢印キーを使用してイーサネット  メニューを選択します。メニューを開き、IP アドレスまたはホスト名を表示するには、**[OK]** ボタンを押しします。

2. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているのと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの **Enter** キーを押します。EWS が開きます。

 <https://10.10.XXXX/>

 **注記：** Web サイトへのアクセスが安全でない可能性があることを示すメッセージが Web ブラウザに表示された場合は、Web サイトへのアクセスを続行するオプションを選択してください。この Web サイトへのアクセスによってコンピュータが損害を受けることはありません。

3. **[一般]** タブを開きます。

4. 画面左側で、**[出荷時の設定に戻す]** をクリックします。

5. **[リセット]** ボタンをクリックします。

 **注記：**リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示される

カートリッジ残量わずか： トナー カートリッジの残量が少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナー カートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。今すぐトナー カートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジ残量が非常にわずか： トナー カートリッジの残量が非常に少なくなると、プリンタに表示されます。実際のトナー カートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナー カートリッジを交換する必要はありません。

使用可能なカートリッジの寿命が終了に近づいており、HP のプレミアム プロテクション保証が終了します。そのステータスについては、[サプライ品ステータス ページ]、または HP 内蔵 Web サーバ (EWS) で確認してください。

「非常にわずか」の設定の変更

サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を変更できます。これらの設定は、新しいトナー カートリッジまたはイメージング ドラムを取り付けるときに再設定する必要はありません。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**設定** までスクロールして選択します。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サプライ品の管理
 - [非常にわずか] 時の動作
 - 黒カートリッジ、カラー カートリッジ、または ドラム 4
3. 以下のオプションから 1 つ選択してください。
 - カートリッジの残量が **非常にわずか** のしきい値に達したときに印刷を停止するようプリンタを設定するには、**停止** オプションを選択します。
 - カートリッジの残量が非常にわずかという警報を表示し、**非常にわずか** の設定を超えても操作なしで印刷を続けるようプリンタを設定するには、**継続** オプションを選択します。この場合、満足な印刷品質が得られないことがあります。
 - カートリッジの残量が **非常にわずか** のしきい値に達したときに印刷を続行するようプリンタを設定するには、**続行を要求** オプションを選択します。メッセージを承認するか、またはカートリッジを交換して印刷を再開することができます。メッセージを承認して印刷を続行すると、印刷品質が低下することがあります。

[Order supplies (サプライ品の注文)]

サプライ品や用紙を注文する

www.hp.com/go/suresupply

サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店に問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポートされている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正のサプライ品の購入オプションにアクセスできます。

給紙されない、または給紙ミスが発生する

はじめに

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次のソリューションが問題解決に役立ちます。次のいずれかの状況は、紙詰まりが原因となっている可能性があります。

- [用紙がピックアップされない](#)
- [複数枚の用紙がピックアップされる](#)

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。プリンタ内部に紙の切れ端が残っていないことを確認します。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. プリンタのコントロールパネルで用紙サイズと用紙タイプが正しく設定されていることを確認します。

4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

 **注記:** 用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

図 6-1 トレイ 1 または汎用トレイのサイズマーク

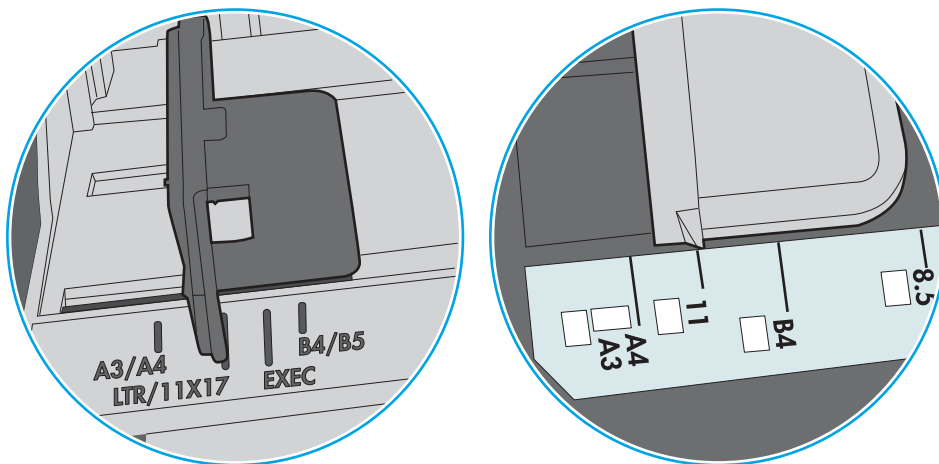
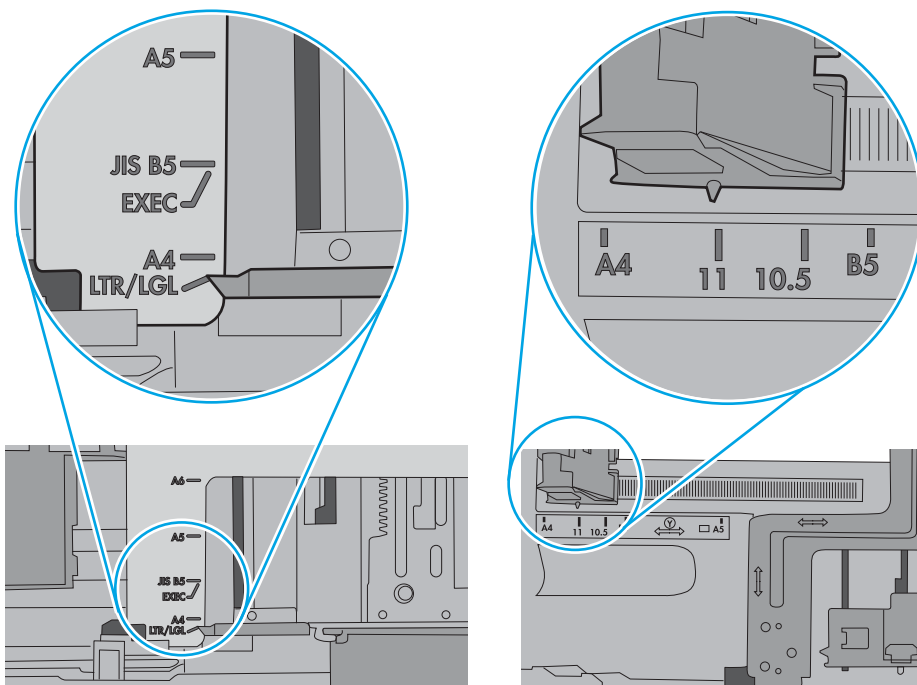


図 6-2 カセット トレイのサイズマーク

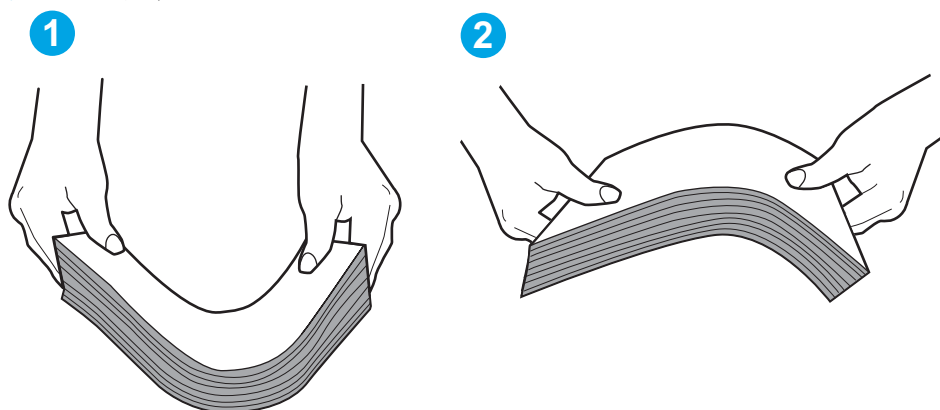


5. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙が未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5～10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、用紙の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

図 6-3 用紙束の曲げ方

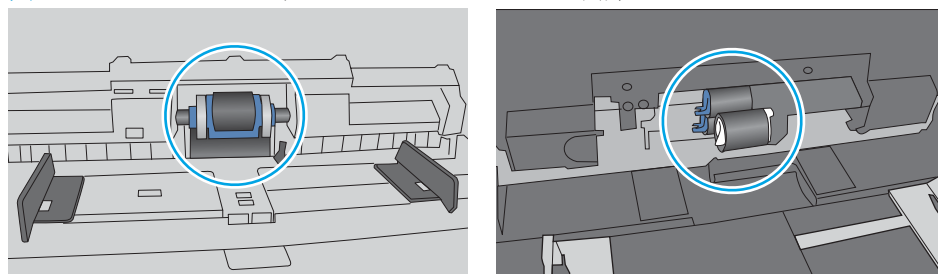


6. 手差しでの給紙が表示されているかどうかを、プリンタのコントロールパネルで確認します。用紙をセットして続行します。
7. トレイの上にあるローラーが汚れている可能性があります。水で湿らせた糸くずの出ない布でローラーを拭きます。使用できる場合は蒸留水を使用します。

△ 注意: プリンタに直接水を吹き付けしないでください。布に水を吹き付けるか布を水に軽く浸して絞ってから、ローラーをクリーニングしてください。

下の図は、各種プリンタのローラーの場所の例です。

図 6-4 トレイ 1 または汎用トレイのローラーの場所



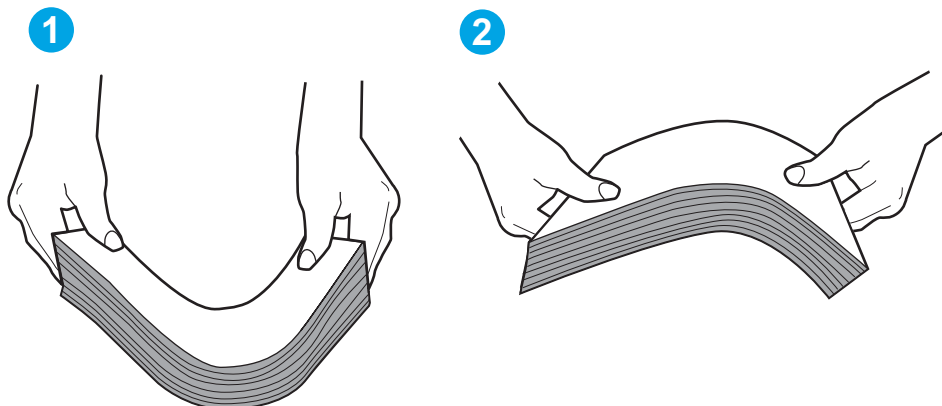
複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出し、さばき、左右を入れ替え、裏返します。用紙に風をあてないでください。用紙の束をトレイに戻します。

 **注記**：用紙をあおると、静電気が発生します。用紙をあおるのではなく、用紙束の両端を持って U 字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向きの U 字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。

図 6-5 用紙束の曲げ方



2. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙は未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から 5 ～ 10 枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、トレイから用紙を取り除き、前述の方法で用紙束を曲げます。

4. しわ、折り目、損傷がない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。

5. トレイ内部の積載制限マークを確認して、トレイがあふれていないことを確認します。あふれている場合は、用紙束全体をトレイから取り出してまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

下の図は、各種プリンタのトレイに付いている積載制限マークの例です。ほとんどの HP プリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。さらに、すべての用紙が積載制限マークの近くにあるつまみよりも下にあることを確認します。これらのつまみは、プリンタに送られる用紙を正しい位置に保持するためのものです。

図 6-6 積載制限マーク

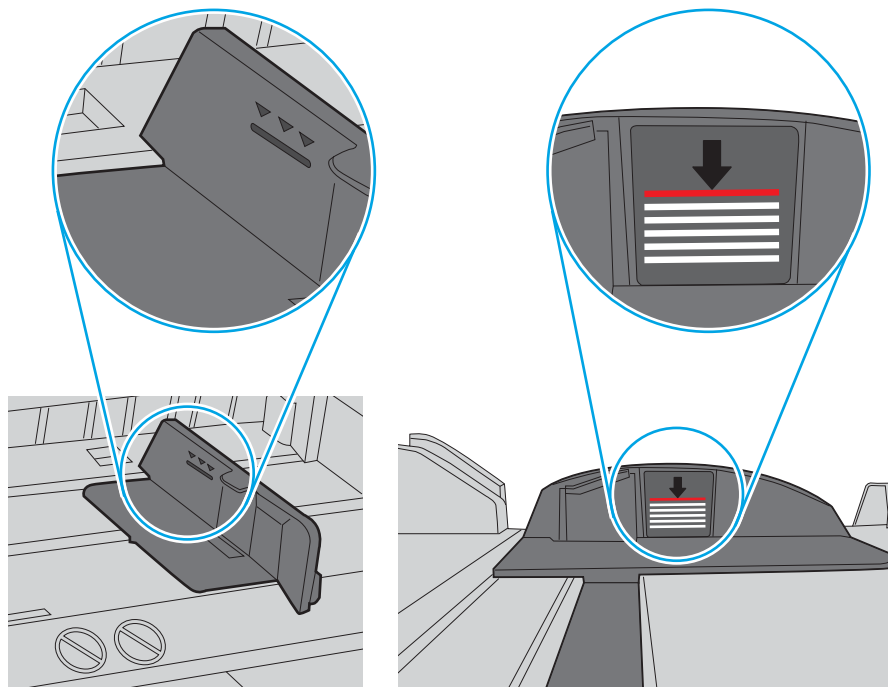
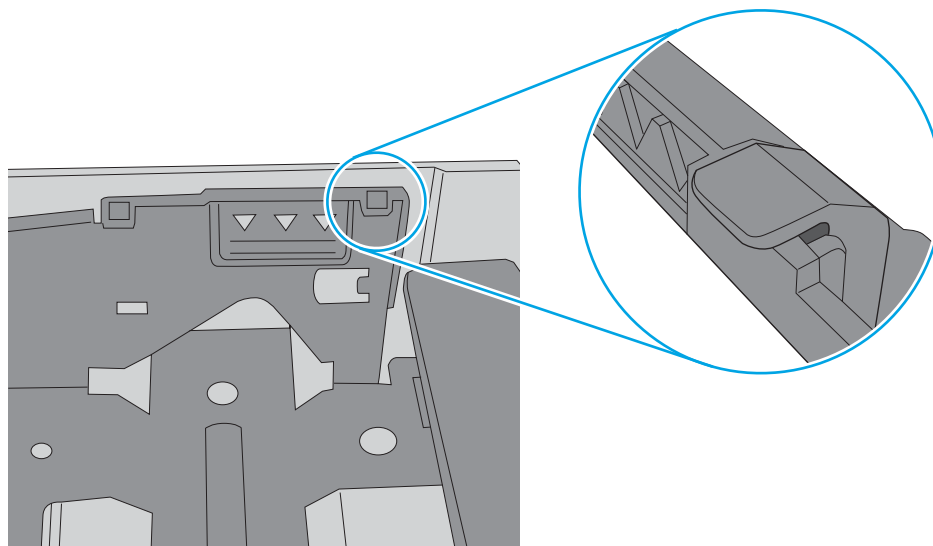


図 6-7 用紙束用のつまみ



6. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせてガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必要があります。

 **注記:** 用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどのHPプリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。

図 6-8 トレイ 1 または汎用トレイのサイズマーク

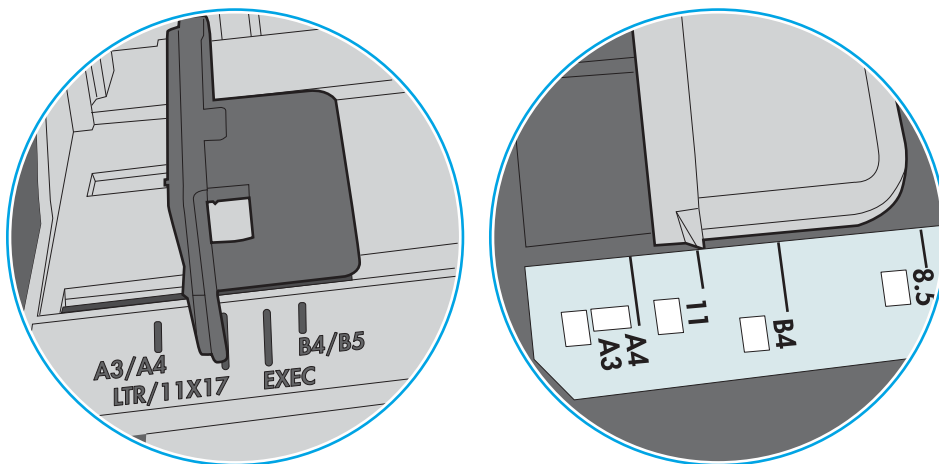
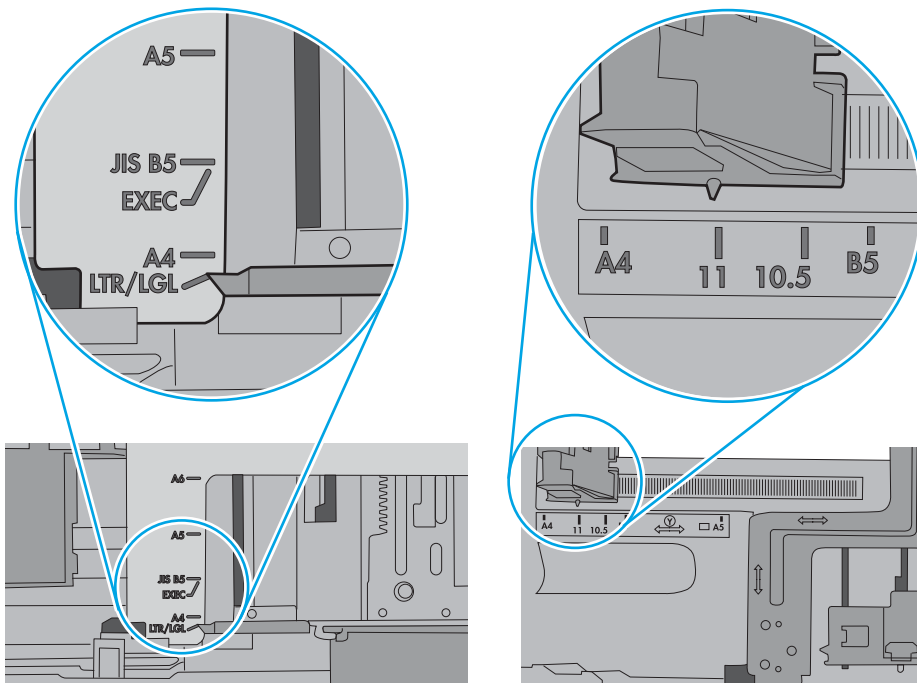


図 6-9 カセット トレイのサイズマーク



7. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

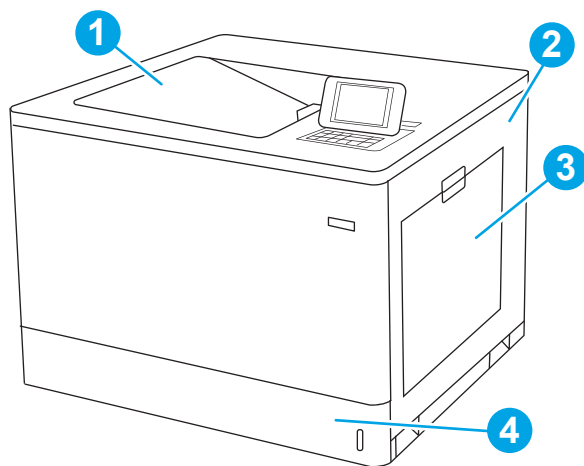
紙詰まりの解消

はじめに

次の情報には、プリンタの紙詰まりを解消する手順が含まれています。

- [紙詰まりの発生場所](#)
- [自動ナビゲーションによる紙詰まり解消](#)
- [紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する](#)
- [トレイ 1 の紙詰まり \(13.A1\) の解消](#)
- [トレイ 2 の紙詰まり \(13.A2\) の解消](#)
- [フューザの紙詰まり \(13.B9、13.B2、13.FF\) の解消](#)
- [排紙ビンの紙詰まり \(13.E1\) の解消](#)
- [両面印刷ユニット部分の紙詰まり \(13.D3\) の解消](#)
- [550 枚トレイ \(13.A3、13.A4\) の紙詰まりの解消](#)
- [550 枚 x 2 段用紙トレイの紙詰まり \(13.A4、13.A5\) の解消](#)
- [2,700 枚大容量給紙トレイの紙詰まり \(13.A3、13.A4、13.A5、13.A7\) の解消](#)

紙詰まりの発生場所



1	排紙ビン
2	右のドアおよびフューザエリア
3	トレイ 1
4	トレイ 2

自動ナビゲーションによる紙詰まり解消

コントロールパネルに表示される操作手順によって、紙詰まり解消をサポートする機能です。すべての操作手順を完了するまで、1つの手順を完了すると、次の手順に関する指示が表示されます。

紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する

紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

 **注記：**紙詰まりの発生回数を減らすようにする用紙のセット方法を説明するビデオを再生するには、[ここ](#)をクリックしてください。

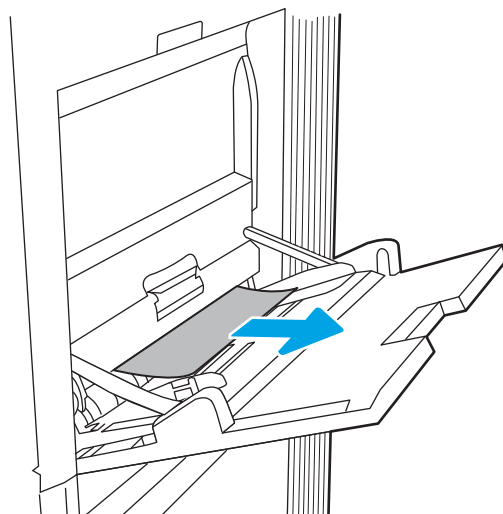
1. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. プリントまたはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
7. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙にプリントする場合、手動用紙送り機能を利用し、一度に1枚ずつ用紙を送ります。
8. プリンタのコントロールパネルで **トレイ** メニューを開きます。トレイが用紙のタイプとサイズに合わせて適切に設定されていることを確認します。
9. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

トレイ 1 の紙詰まり (13.A1) の解消

以下の手順を使用して、トレイ 1 および右側ドア内部で、紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

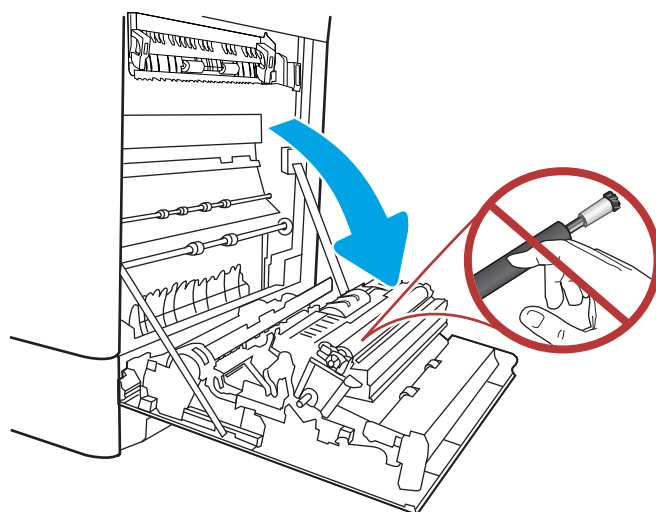
- **13.A1.XX トレイ 1 での紙詰まり**

1. トレイ 1 に詰まっている用紙が見える場合は、用紙をゆっくりと引き出して紙詰まりを取り除きます。

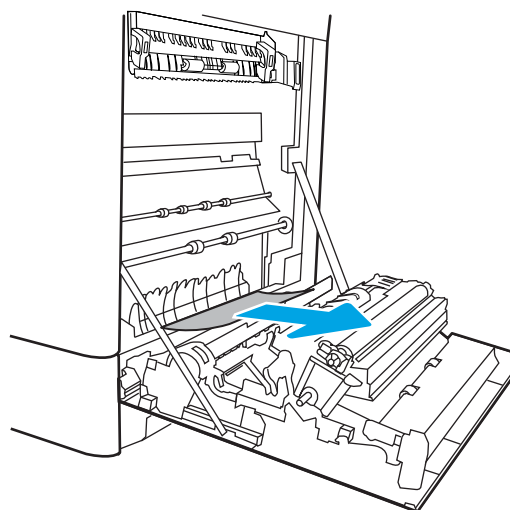


2. 用紙を取り除くことができない場合、またはトレイ 1 に詰まっている用紙が見えない場合は、トレイ 1 を閉じ、右のドアを開きます。

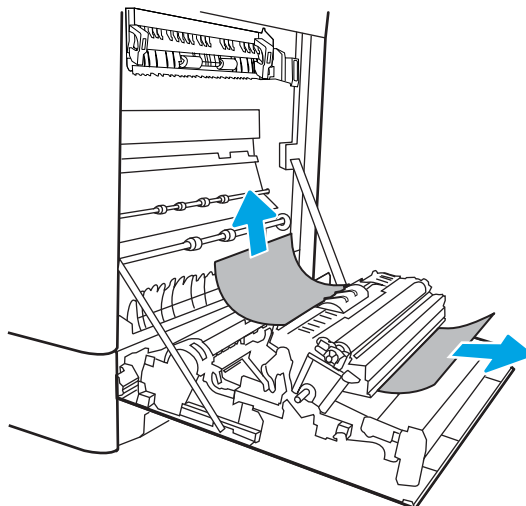
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



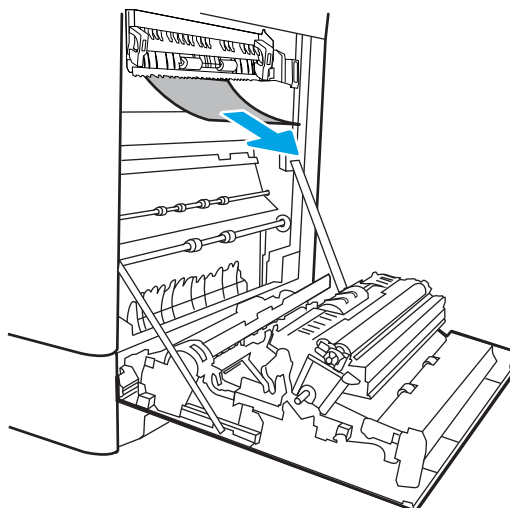
3. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



4. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



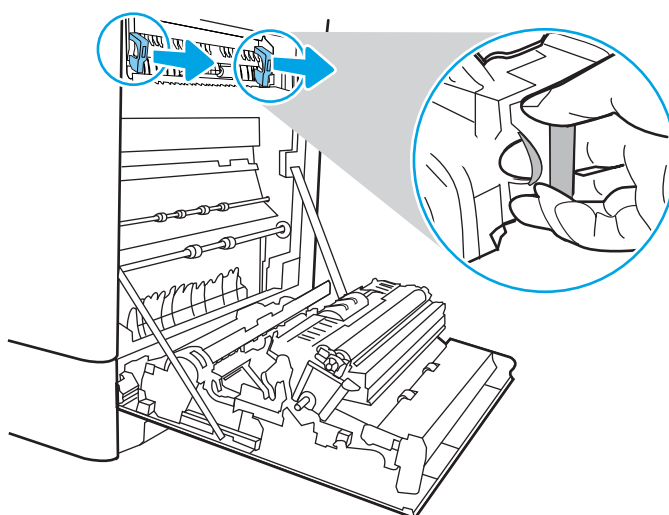
5. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方向にゆっくりと引いて取り除きます。



6. フューザ内部の見えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



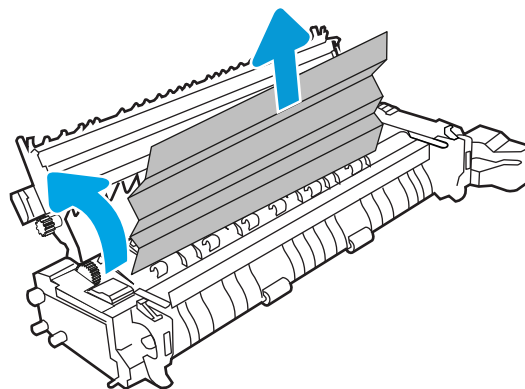
注意：フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



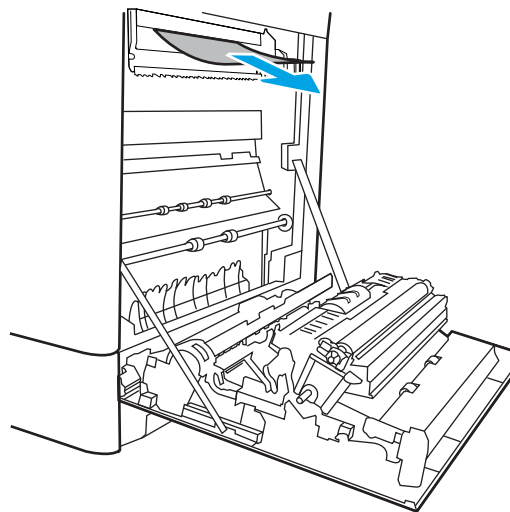
7. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



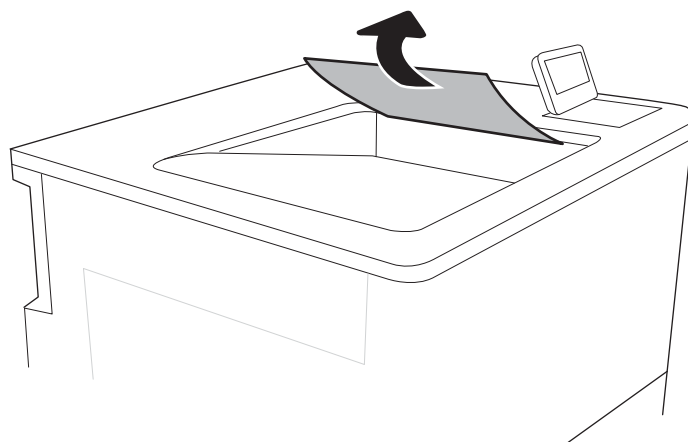
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザ ローラーには触らないでください。



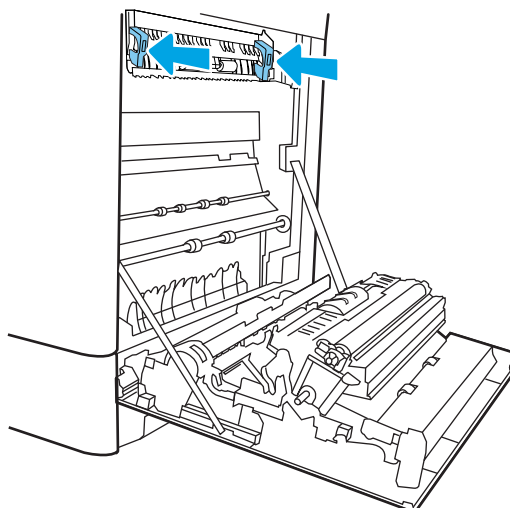
8. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



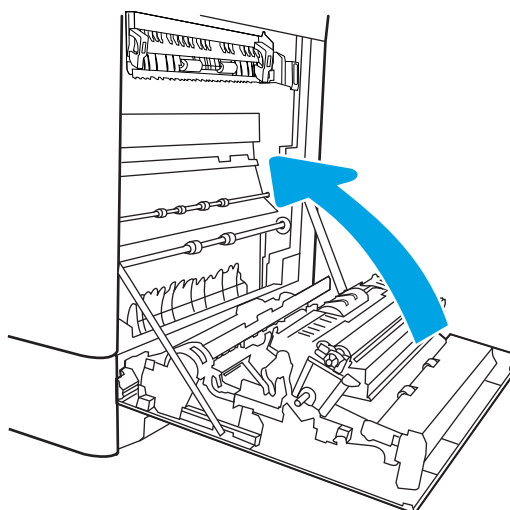
9. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



10. フューザの紙詰まりアクセス ドアを閉じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



11. 右のドアを閉めます。

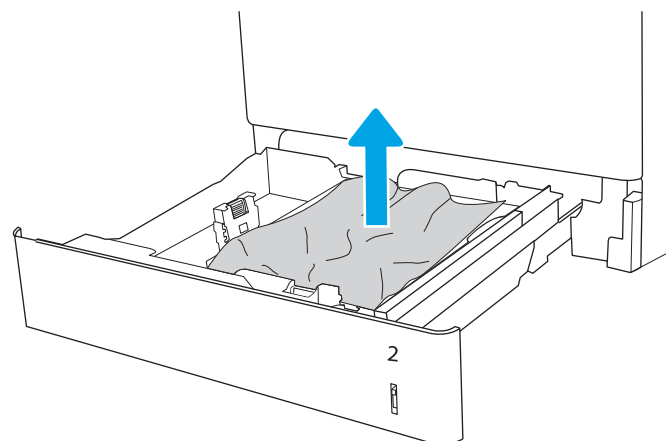


トレイ 2 の紙詰まり (13.A2) の解消

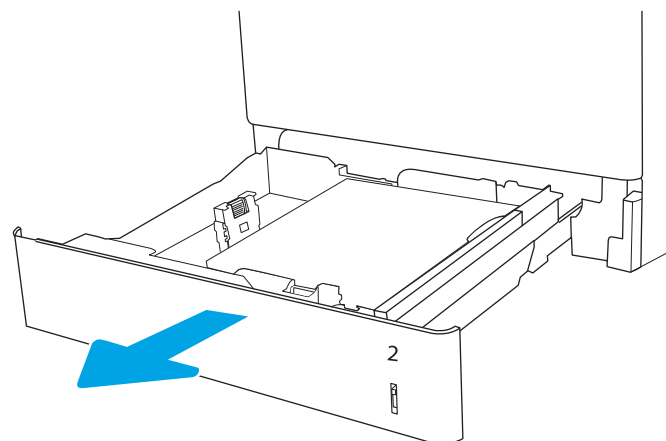
以下の手順を使用して、トレイ 2 および右側ドア内部で、紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

- 13.A2.XX トレイ 2 での紙詰まり

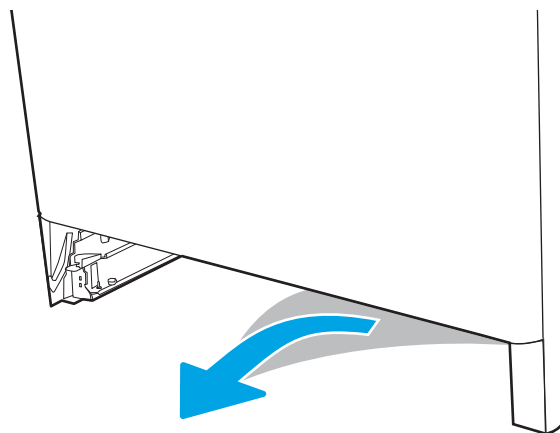
1. トレイを開き、詰まっている用紙や破けた用紙を取り除きます。トレイにセットされている用紙が多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定されているかを確認してください。



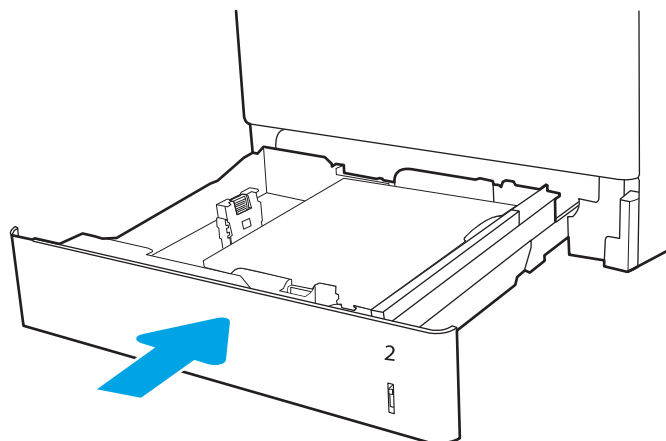
2. トレイを引き出し、少し持ち上げてプリンタから完全に取り出します。



3. プリンタ内部のフィードローラーから用紙があればゆっくと取り除きます。まず用紙を左側に引いて解放し、次に前方に引いて取り除きます。

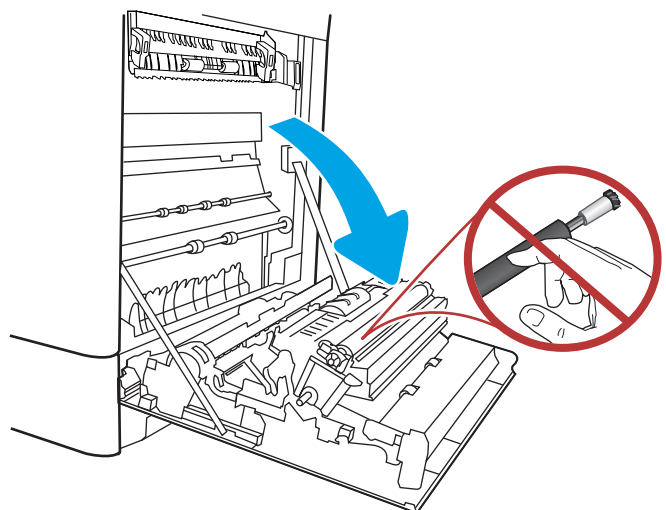


4. トレイを取り付けて閉じてください。

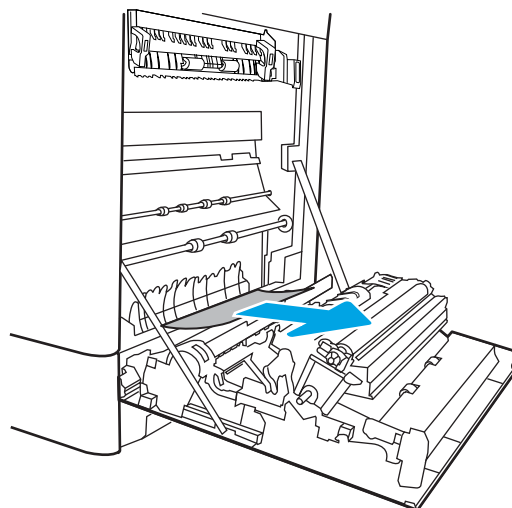


5. 右のドアを開きます。

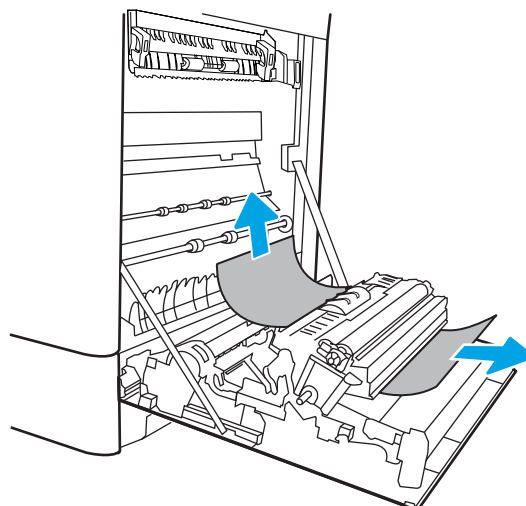
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



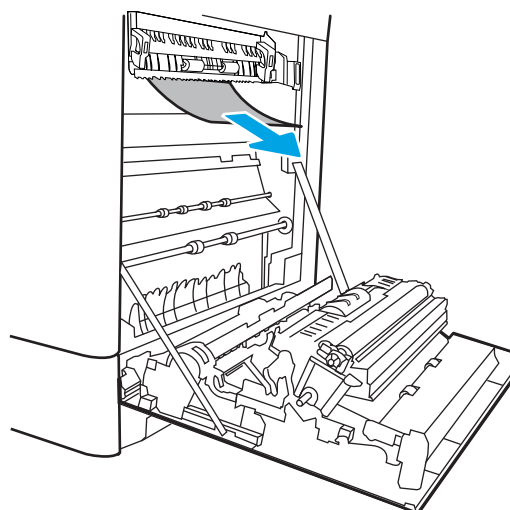
6. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



7. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



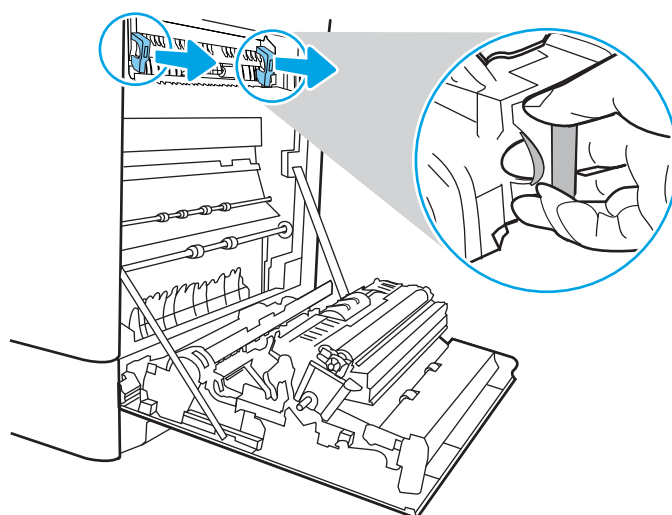
8. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方方向にゆっくりと引いて取り除きます。



9. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



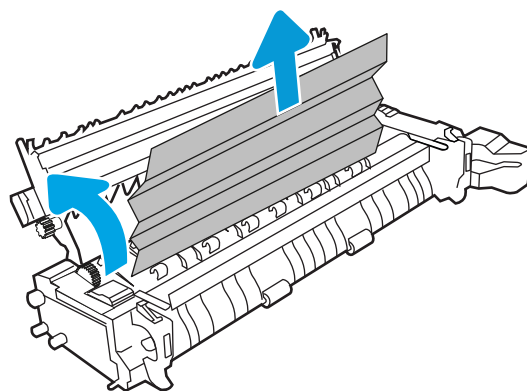
注意：フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



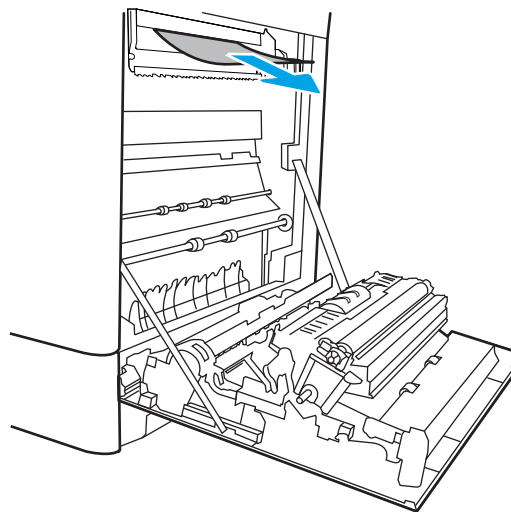
10. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



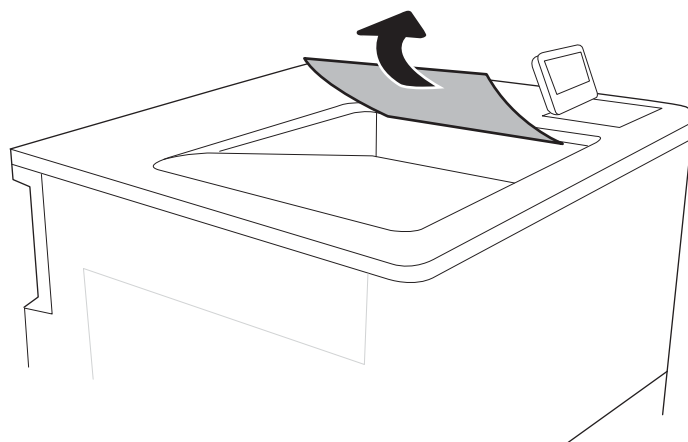
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザ ローラーには触らないでください。



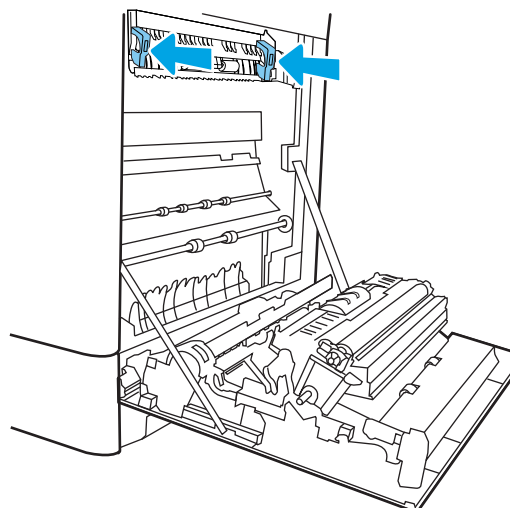
11. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



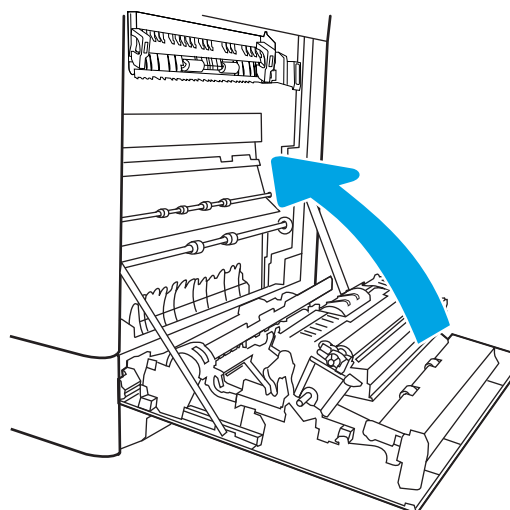
12. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



13. フューザの紙詰まりアクセス ドアを閉じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



14. 右のドアを開めます。



フューザの紙詰まり (13.B9、13.B2、13.FF) の解消

以下の手順を使用して、右のドア内部で詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

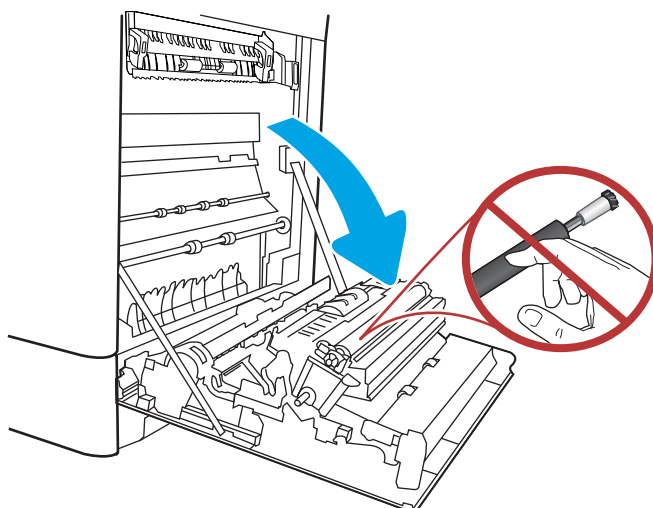
- 13.B9.XX フューザ内の紙詰まり
- 13.B2.XX <カバーまたはドア> での紙詰まり。
- 13.FF.EE ドア開きによる紙詰まり



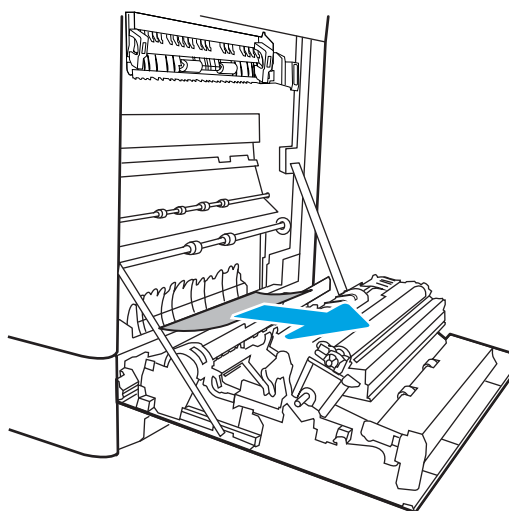
注意： フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。

1. 右のドアを開きます。

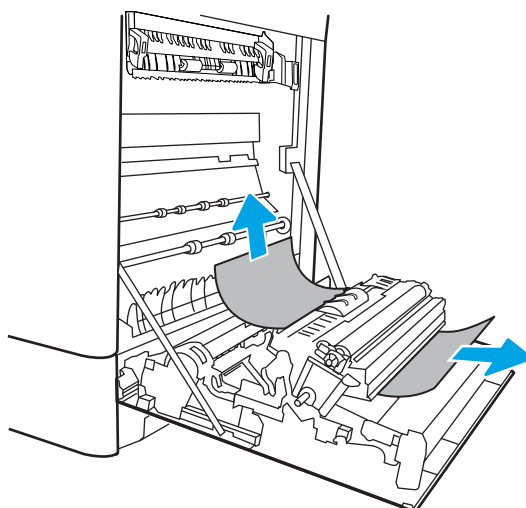
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



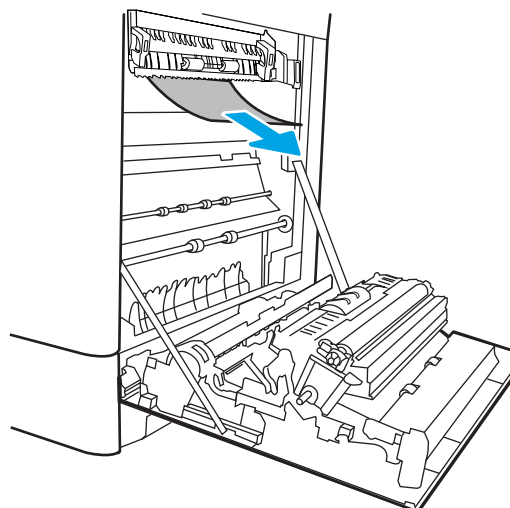
2. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



3. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



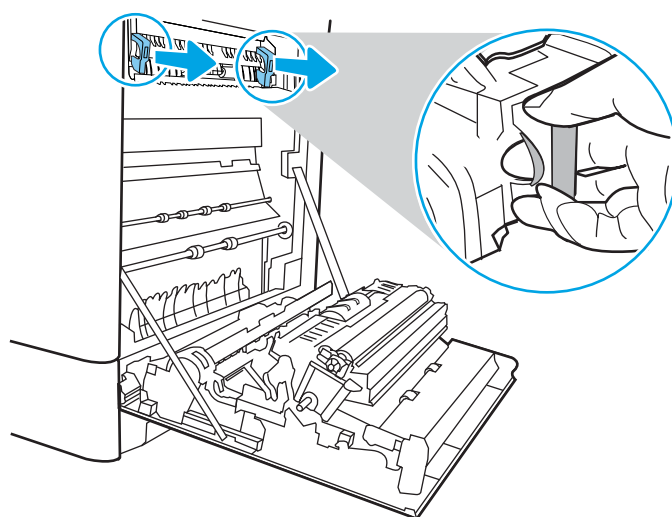
4. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方向にゆっくりと引いて取り除きます。



5. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



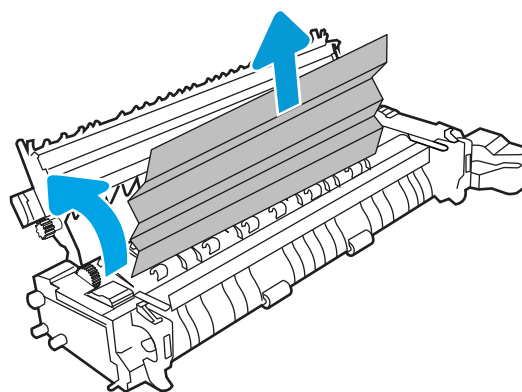
注意： フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



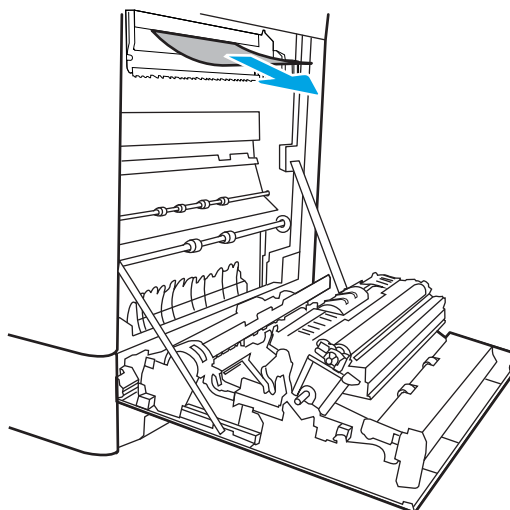
6. フューザの紙詰まりアクセスドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



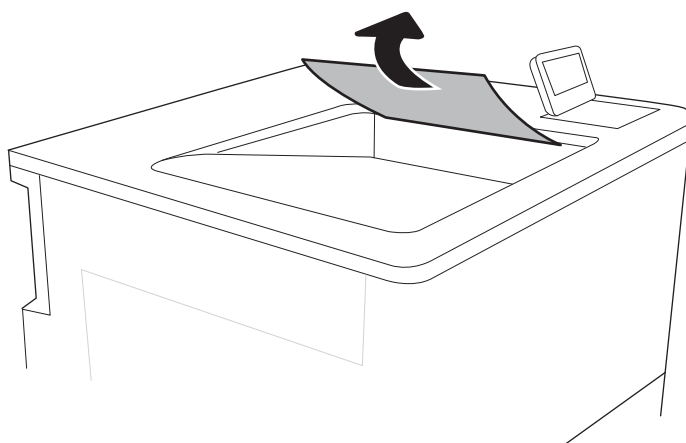
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザローラーには触らないでください。



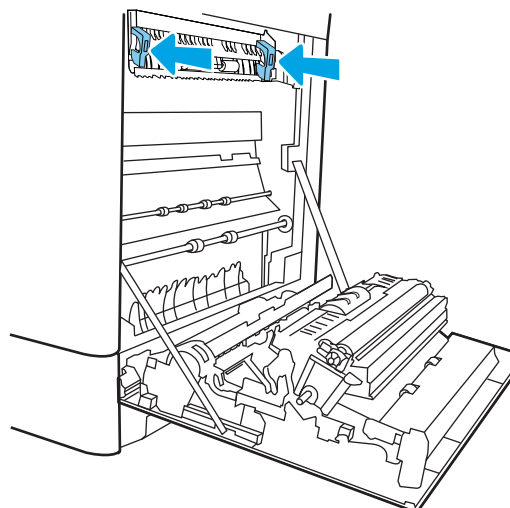
7. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



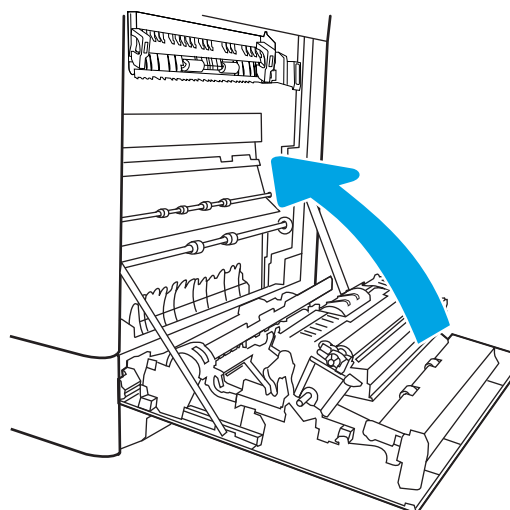
8. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



9. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



10. 右のドアを開めます。

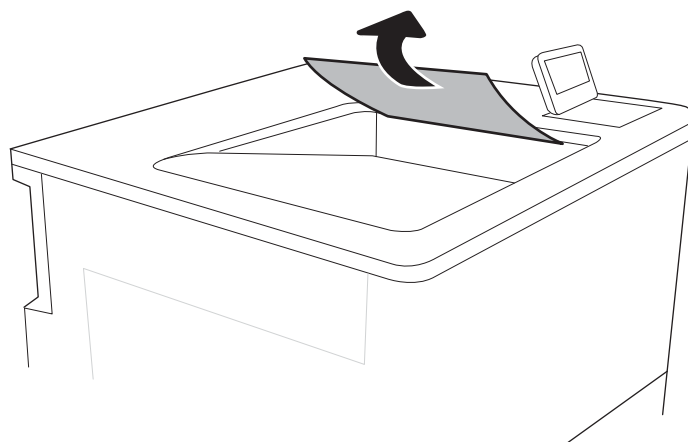


排紙ビンの紙詰まり (13.E1) の解消

以下の手順を使用して、排紙ビンの紙詰まりを解消します。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

- 13.E1.XX 標準排紙ビンでの紙詰まり

1. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



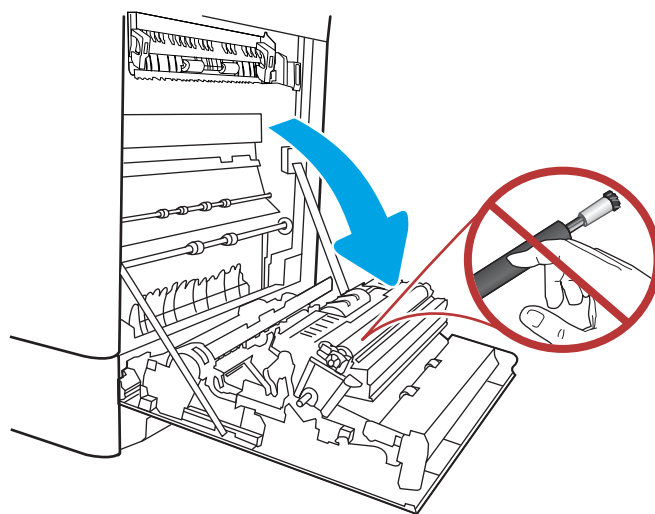
両面印刷ユニット部分の紙詰まり (13.D3) の解消

以下の手順を使用して、右のドア内部で詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

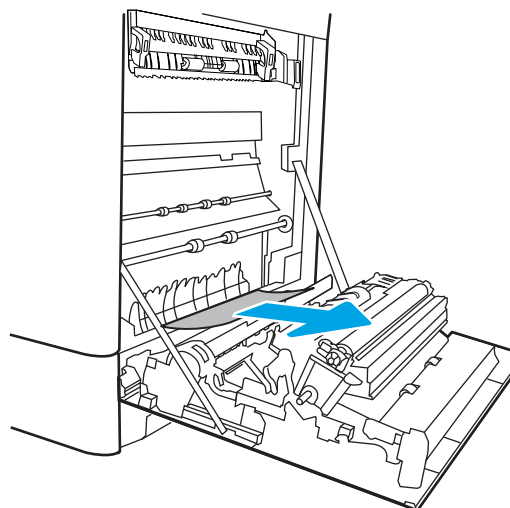
- 13.D3.XX 両面印刷ユニットの紙詰まり

1. 右のドアを開きます。

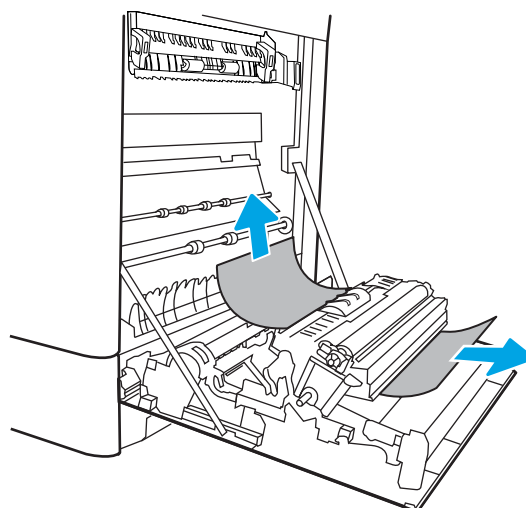
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



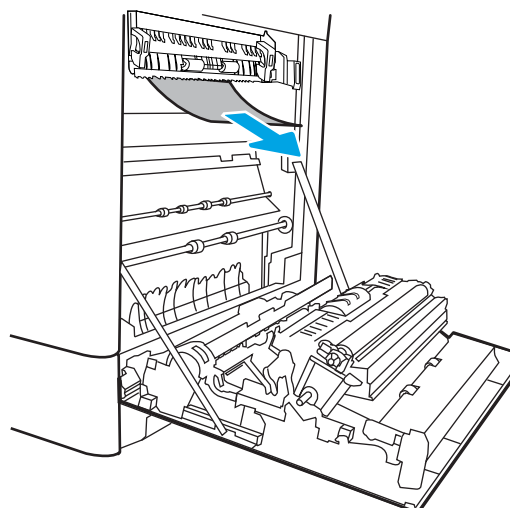
2. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



3. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



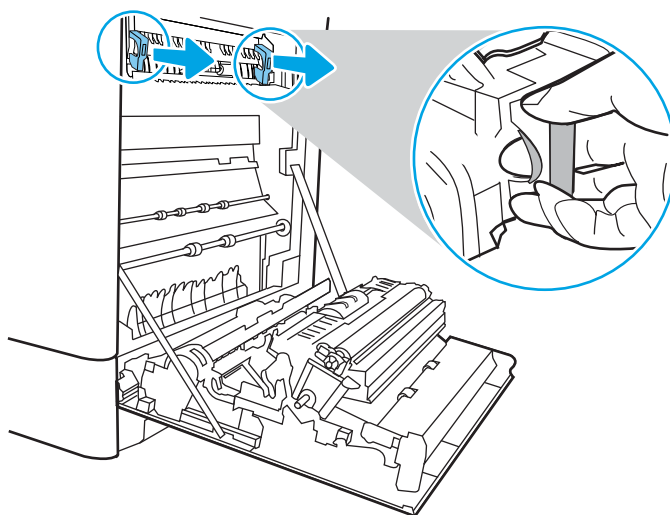
4. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方方向にゆっくりと引いて取り除きます。



5. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



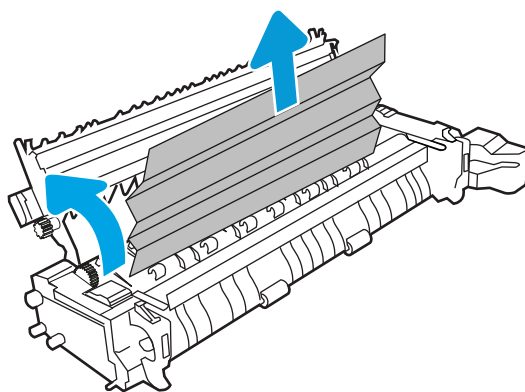
注意： フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



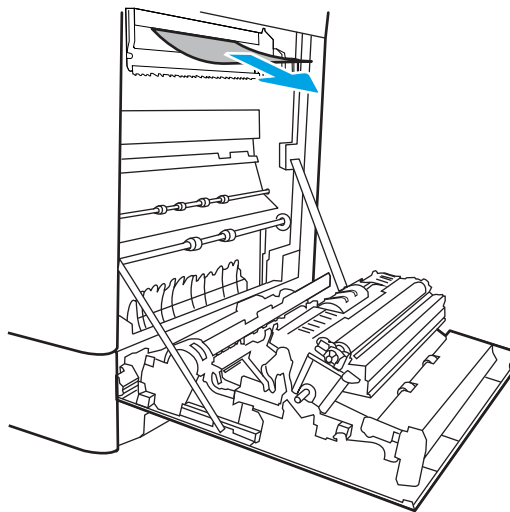
6. フューザの紙詰まりアクセスドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



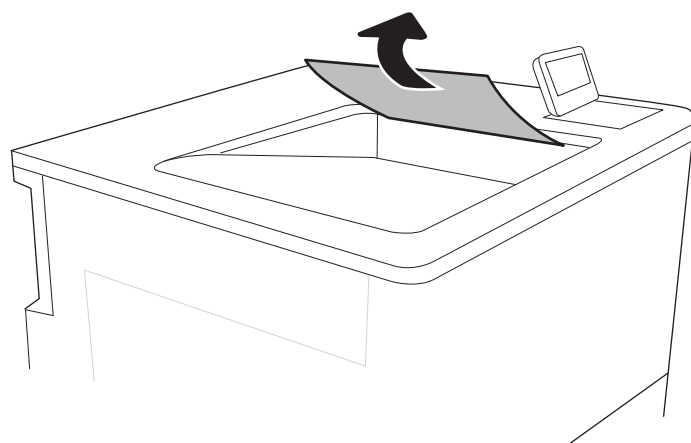
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザローラーには触らないでください。



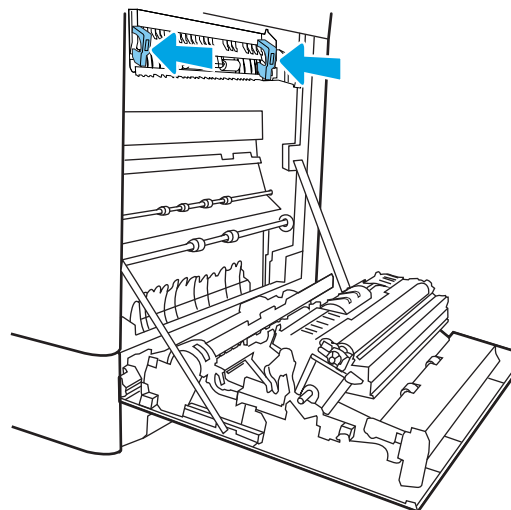
7. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



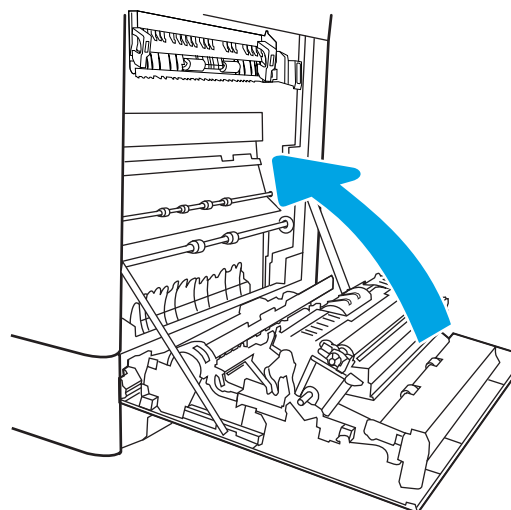
8. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



9. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



10. 右のドアを閉めます。

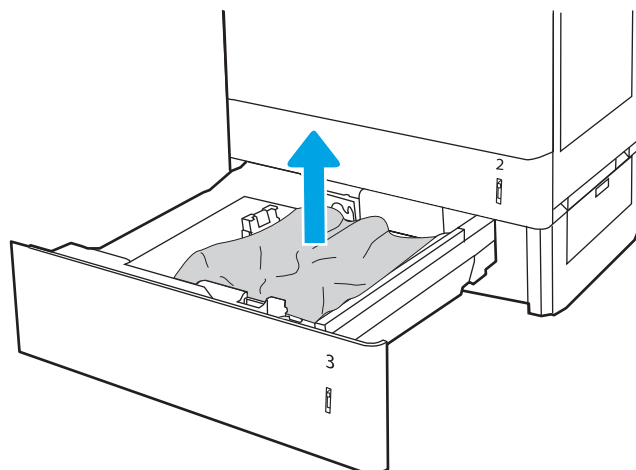


550 枚トレイ (13.A3、13.A4) の紙詰まりの解消

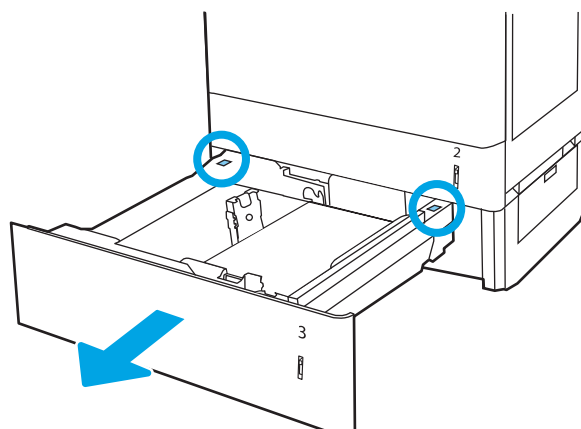
以下の手順を使用して、550 枚トレイおよび右側ドア内部の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

- 13.A3.XX トレイ 3 での紙詰まり
- 13.A4.XX トレイ 4 での紙詰まり

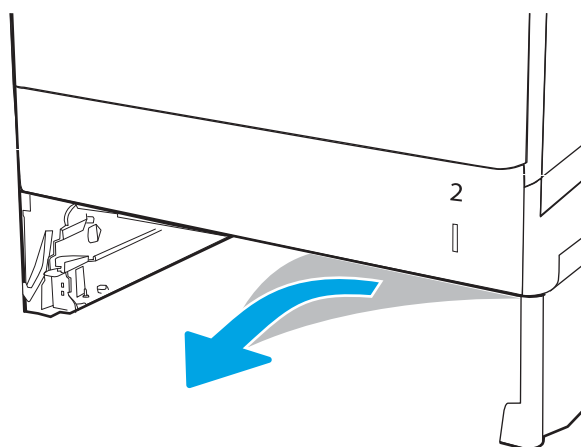
1. トレイを開き、詰まっている用紙や破けた用紙を取り除きます。トレイにセットされている用紙が多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定されているかを確認してください。



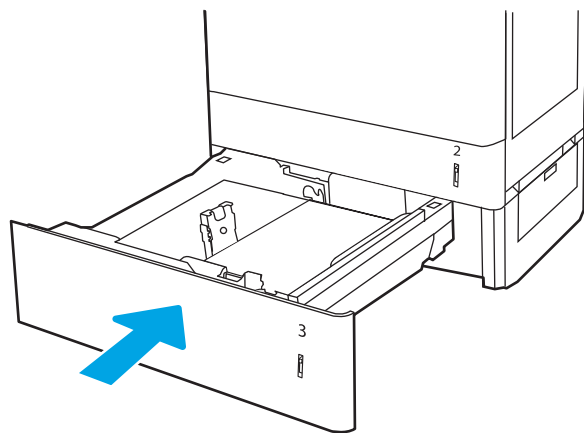
2. トレイ背面の2つのタブを外し、プリンタからトレイを完全に引き出します。



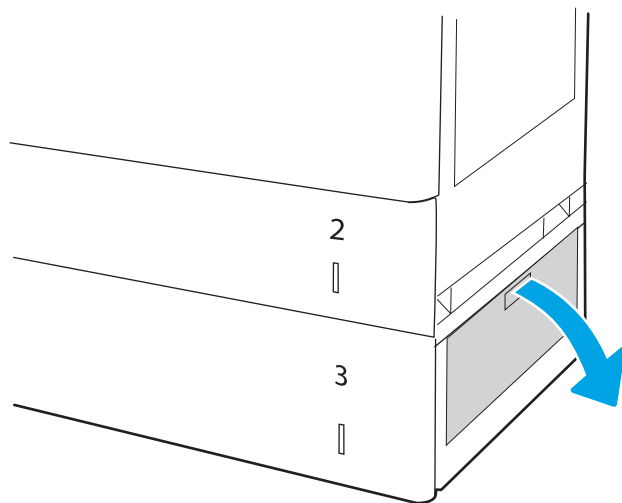
3. プリンタ内部のフィードローラーから用紙があれば取り除きます。まず用紙を左側に引いて解放し、次に前方に引いて取り除きます。



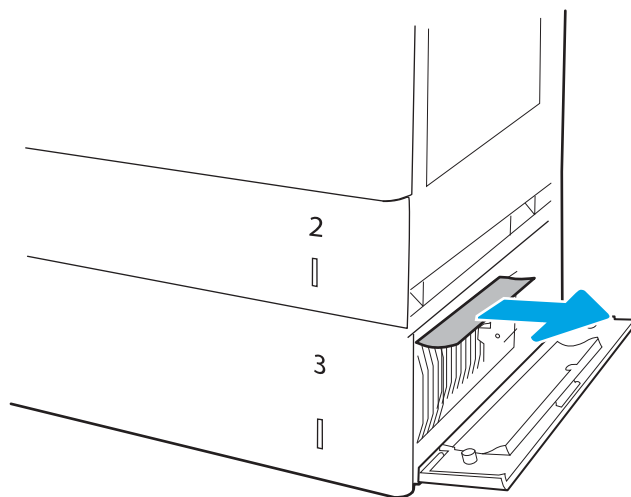
4. トレイを取り付けて閉じてください。



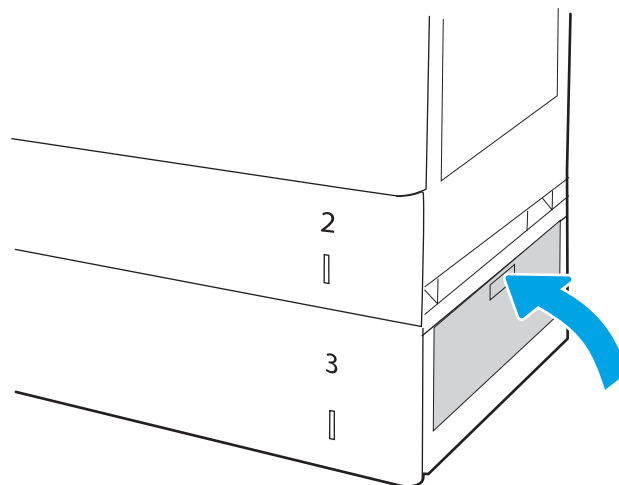
5. 右下のドアを開きます。



6. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。

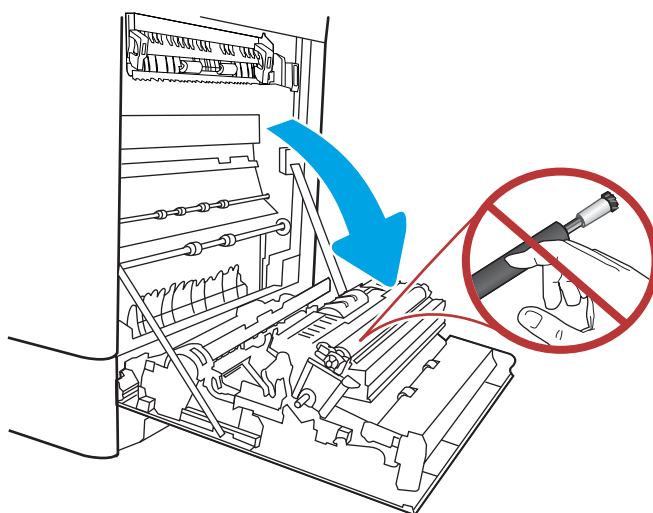


7. 右下のドアを閉じます。

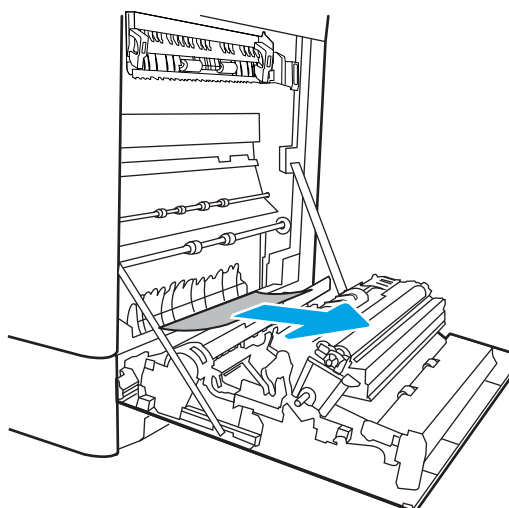


8. 右のドアを開きます。

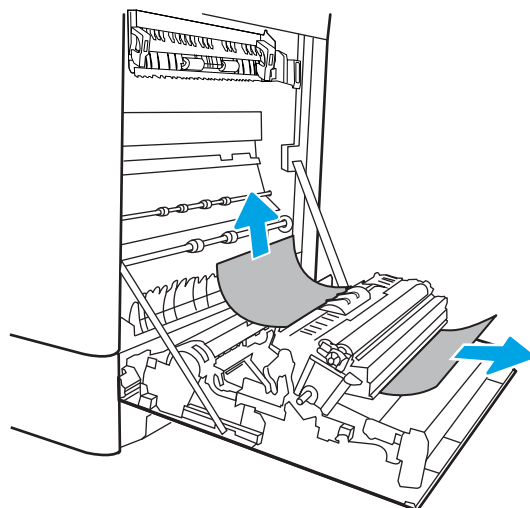
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



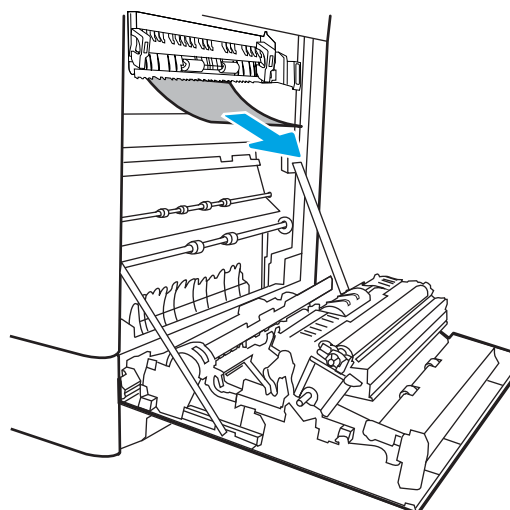
9. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



10. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



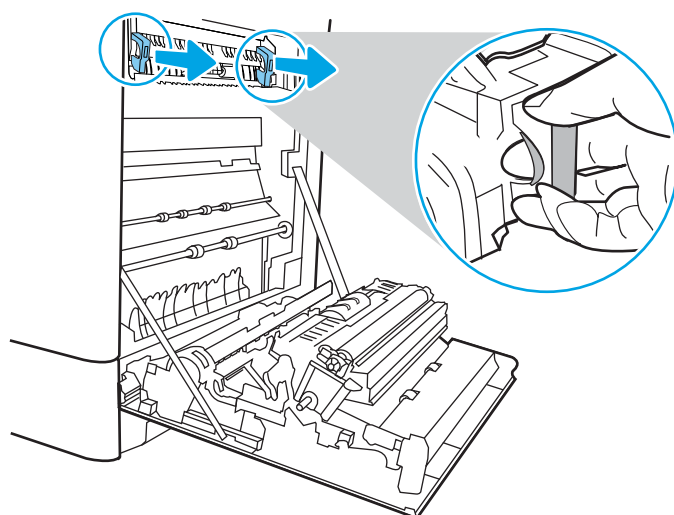
11. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方方向にゆっくりと引いて取り除きます。



12. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



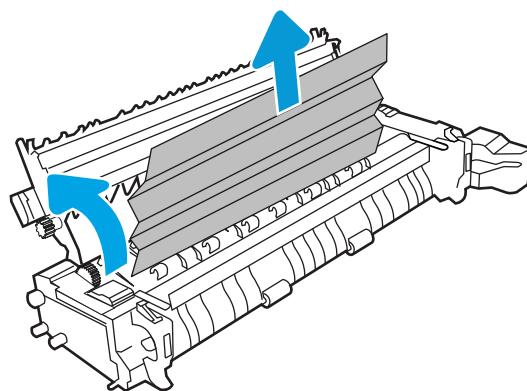
注意：フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



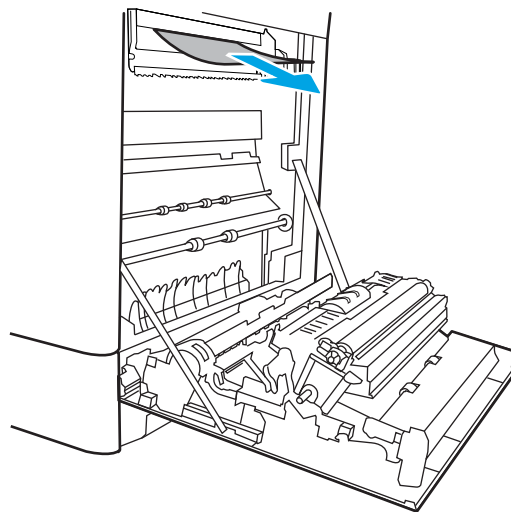
13. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



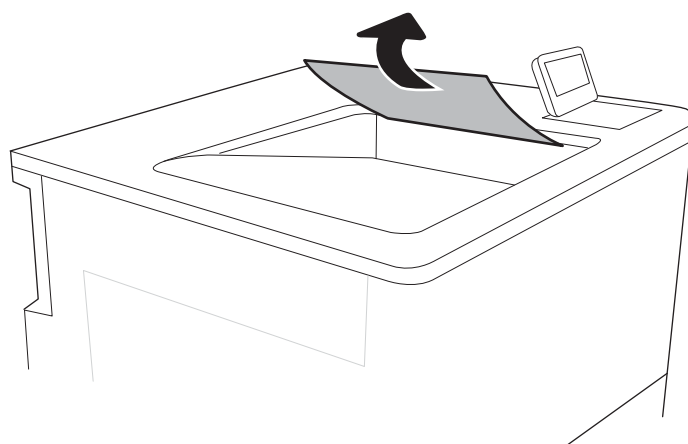
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザ ローラーには触らないでください。



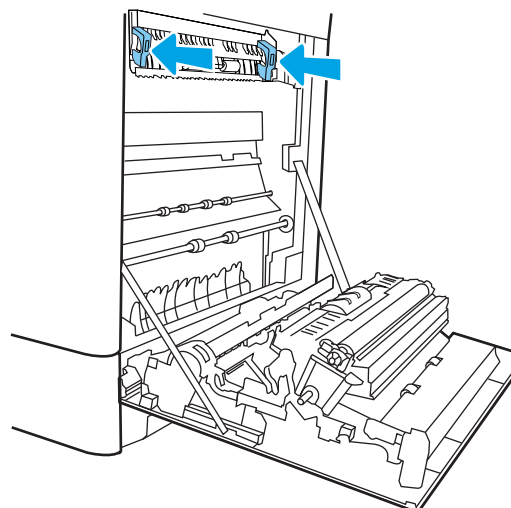
14. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



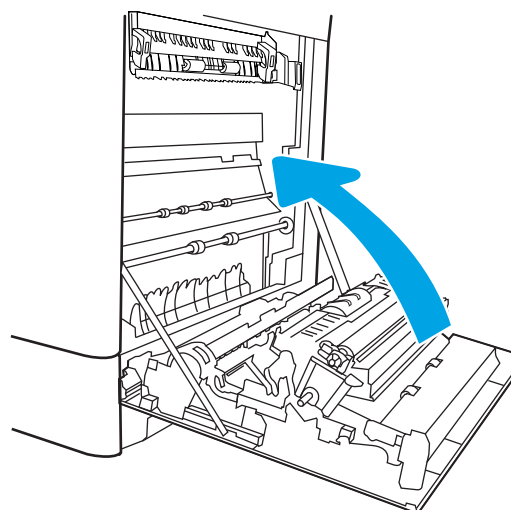
15. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



16. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



17. 右のドアを開めます。

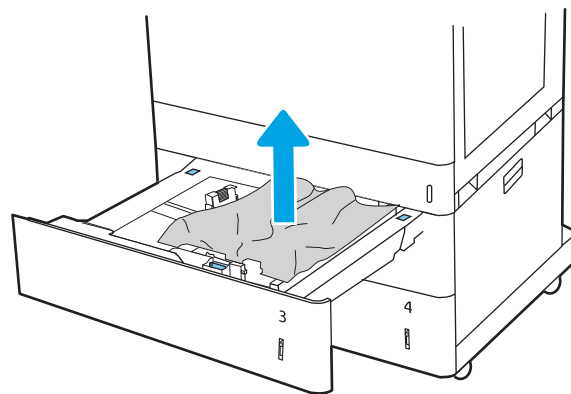


550 枚 x 2 段用紙トレイの紙詰まり (13.A4、13.A5) の解消

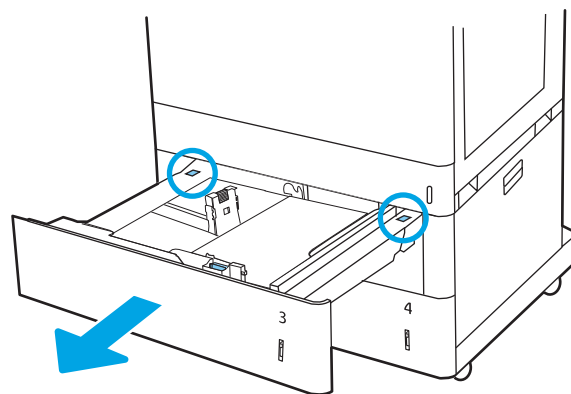
以下の手順を使用して、550 枚 x 2 段トレイおよび右側ドア内部の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

- 13.A4.XX トレイ 4 での紙詰まり
- 13.A5.XX トレイ 5 での紙詰まり

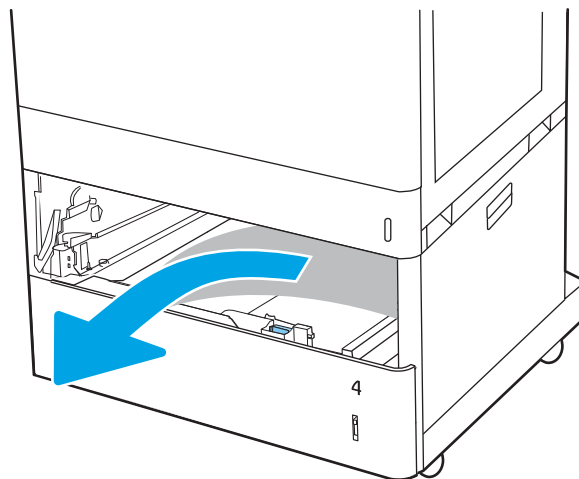
1. トレイを開き、詰まっている用紙や破けた用紙を取り除きます。トレイにセットされている用紙が多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定されているかを確認してください。



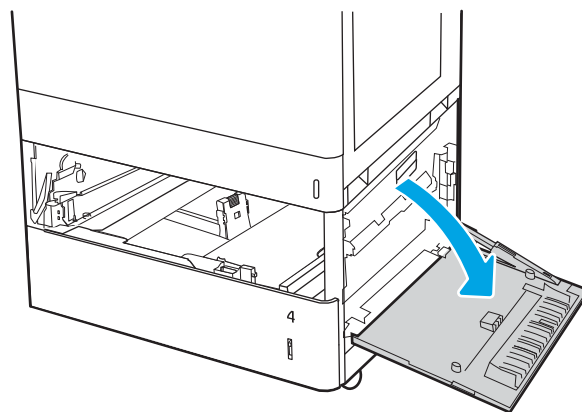
2. トレイ背面の2つのタブを外し、プリンタからトレイを完全に引き出します。



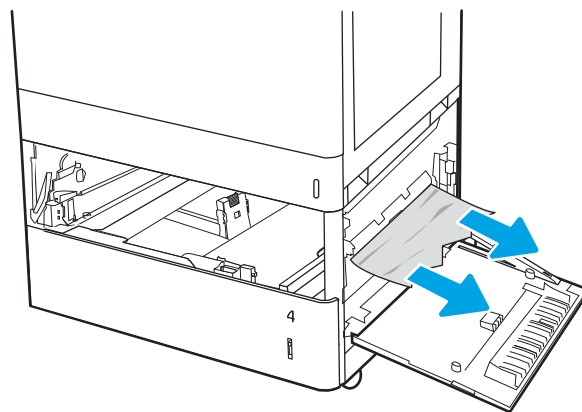
3. プリンタ内部のフィードローラーに詰まった用紙を取り除きます。まず用紙を左側に引き、次に前方に引いて取り除きます。



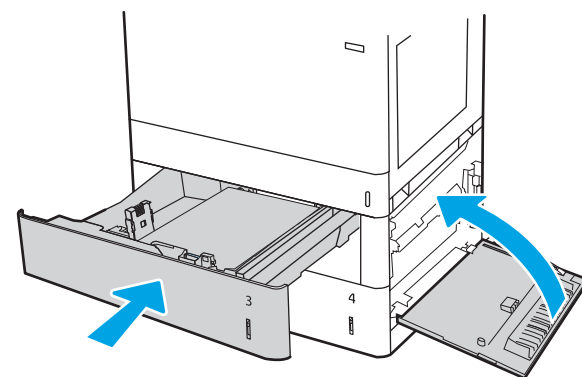
4. 右下のドアを開きます。



5. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。

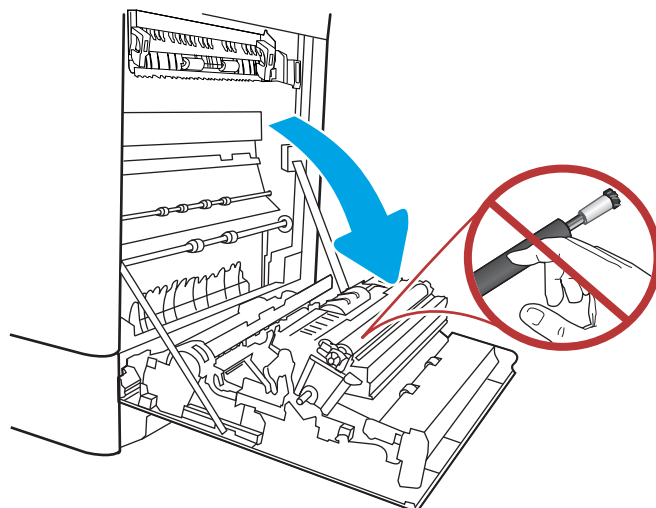


6. 右下のドアを閉め、トレイを取り付けて閉じます。

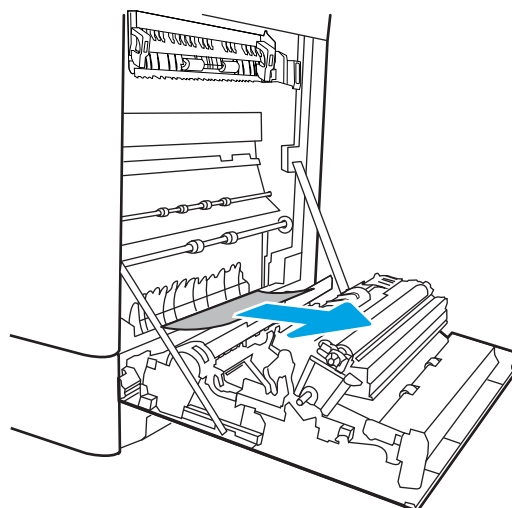


7. 右のドアを開きます。

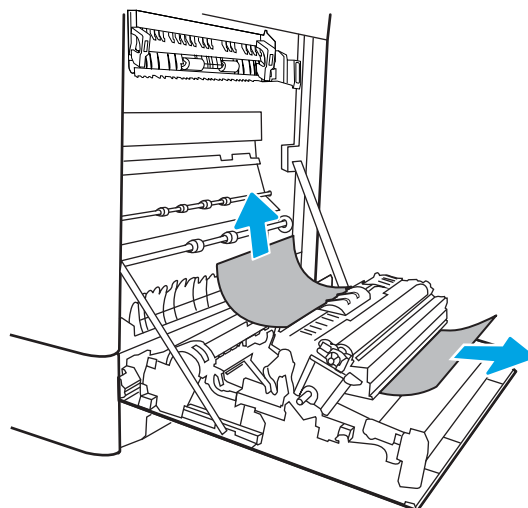
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



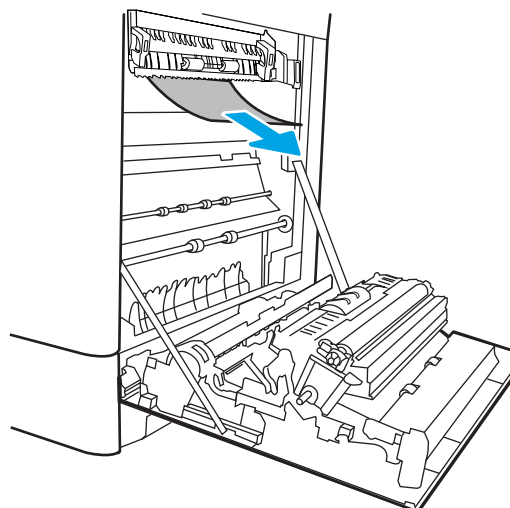
8. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



9. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



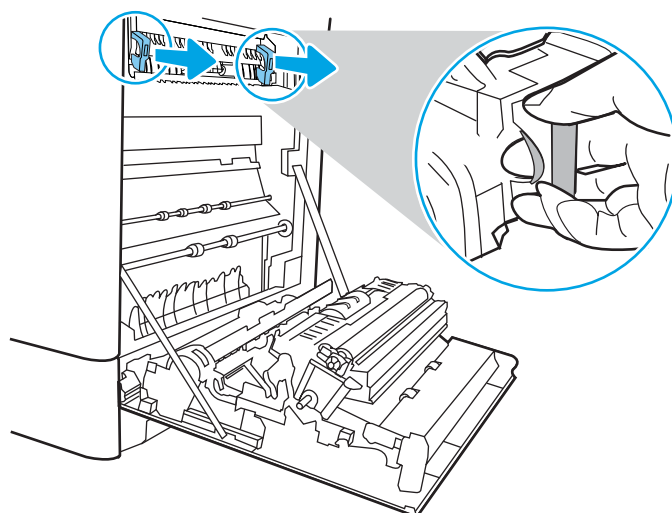
10. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方向にゆっくりと引いて取り除きます。



11. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



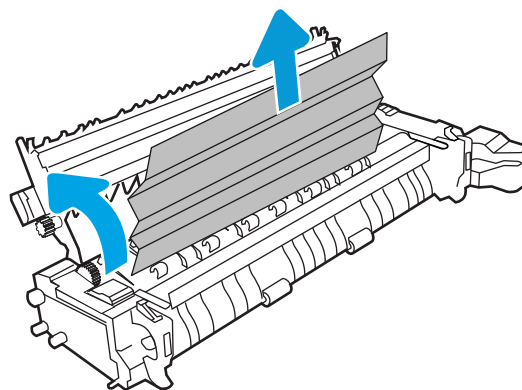
注意： フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



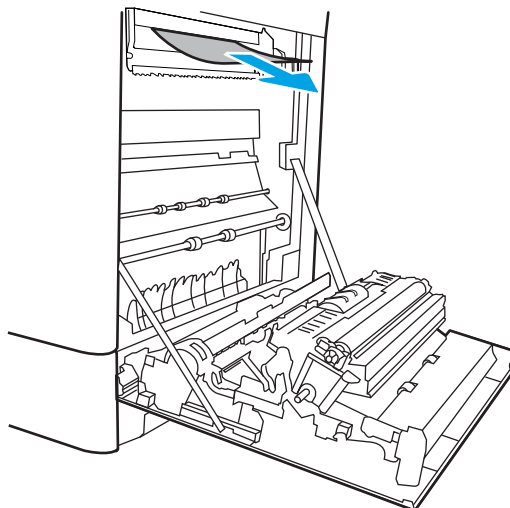
12. フューザの紙詰まりアクセスドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



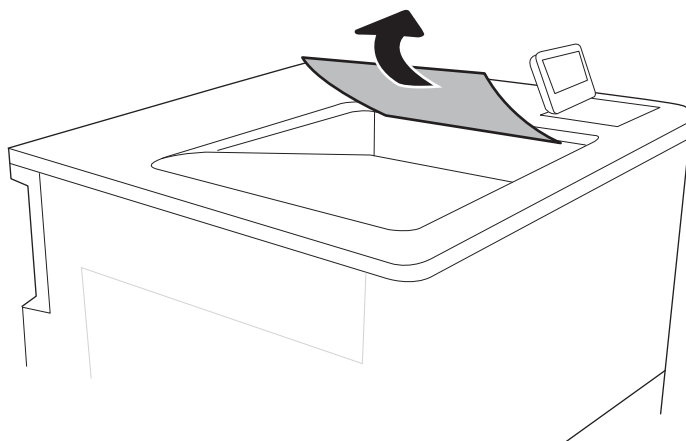
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザローラーには触らないでください。



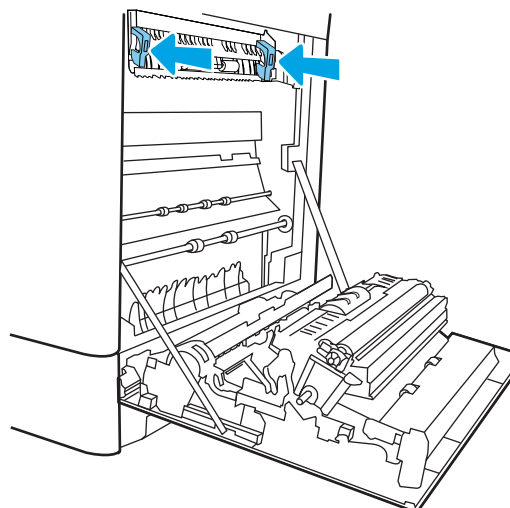
13. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



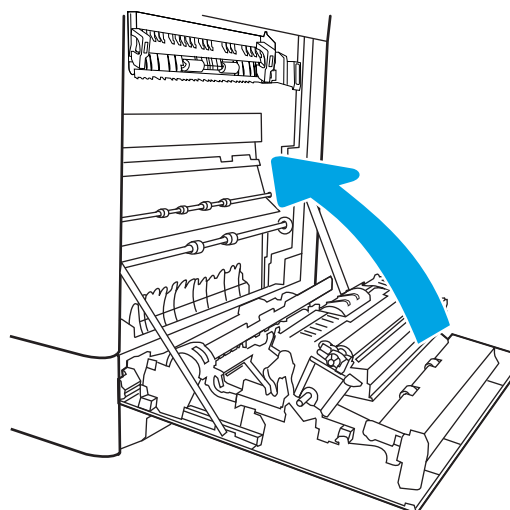
14. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



15. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



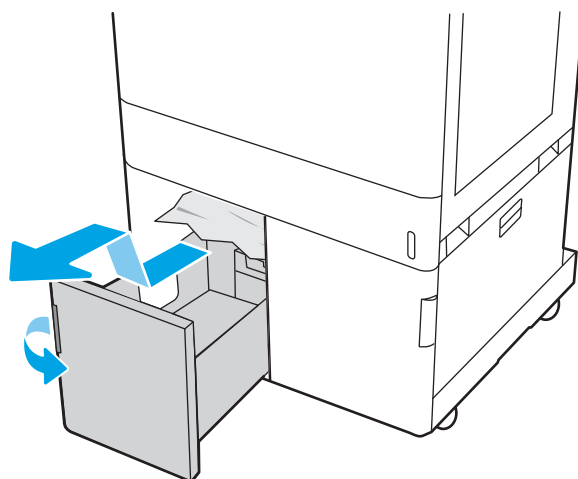
16. 右のドアを開めます。



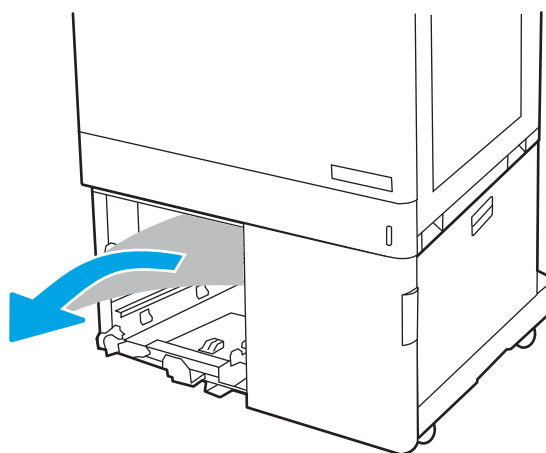
2,700 枚大容量給紙トレイの紙詰まり (13.A3、13.A4、13.A5、13.A7) の解消

以下の手順を使用して、2,700 枚大容量 (HCI) 給紙トレイおよび右側ドア内部の紙詰まりが発生している可能性があるすべての場所の用紙を確認してください。紙詰まりが発生すると、コントロールパネルに、紙詰まりの解消に役立つメッセージとアニメーションが表示されることがあります。

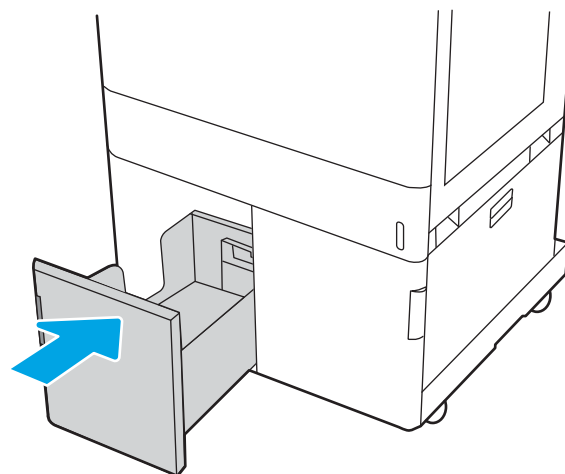
1. 左側の HCI トレイのトレイ ラッチを解除します。トレイをプリンタからスライドさせて止まるまで引き出してから、少し持ち上げながら手前に引いて、プリンタから取り外します。



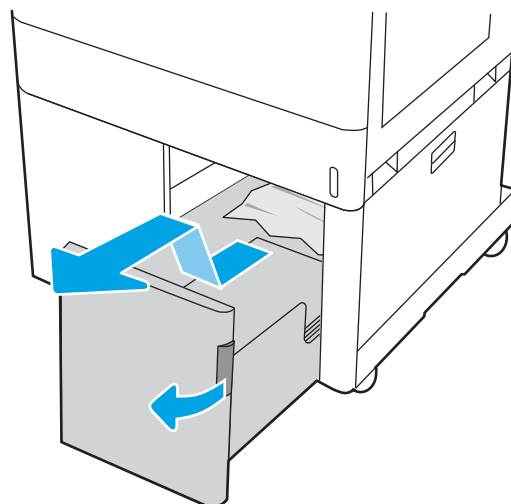
2. プリンタ内部のフィード ローラーに詰まった用紙を取り除きます。まず用紙を左側に引き、次に前方に引いて取り除きます。



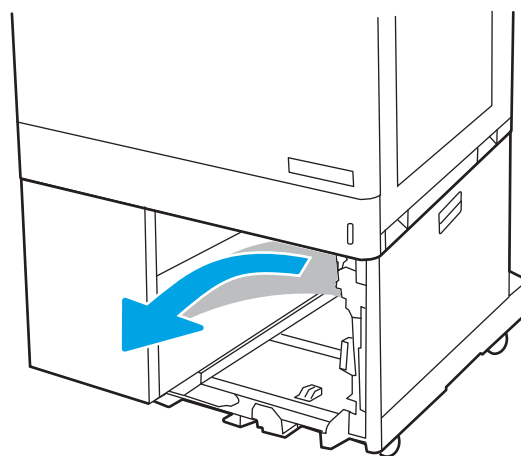
3. 左側の HCI トレイを取り付けて閉じてください。



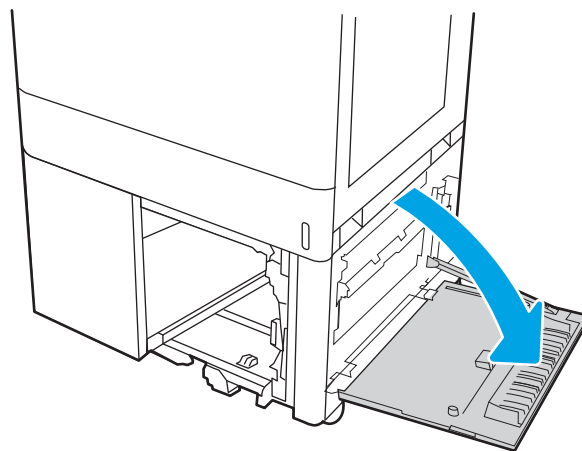
4. 右側の HCI トレイのトレイ ラッチを解除します。トレイをプリンタからスライドさせて止まるまで引き出してから、少し持ち上げながら手前に引いて、プリンタから取り外します。



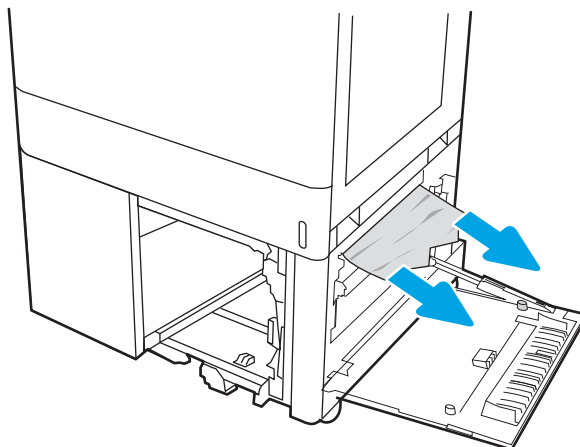
5. プリンタ内部のフィードローラーに詰まった用紙を取り除きます。まず用紙を左側に引き、次に前方に引いて取り除きます。



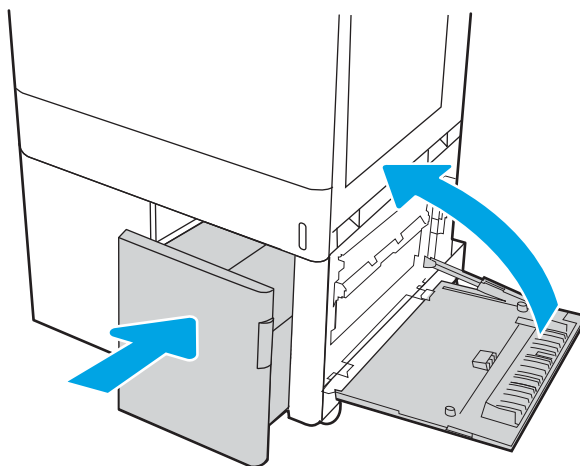
6. 右下のドアを開きます。



7. 詰まっている用紙をすべて取り除きます。

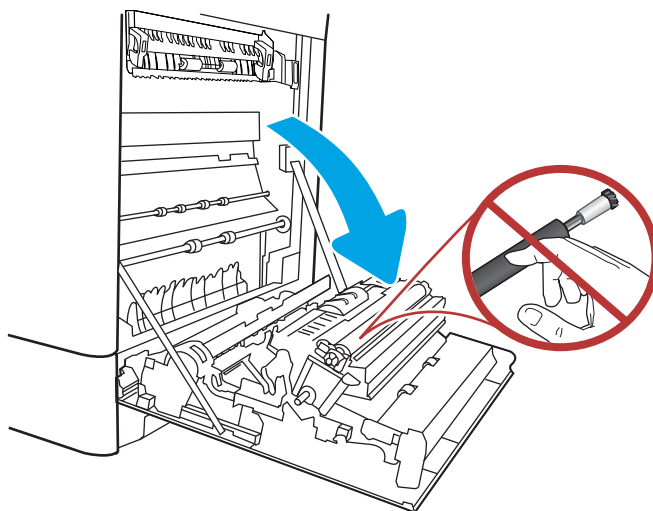


8. 右下のドアを閉め、右側の HCI トレイを取り付けて閉じます。

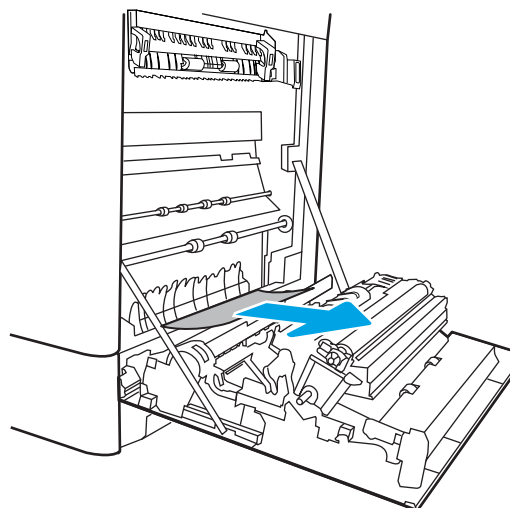


9. 右のドアを開きます。

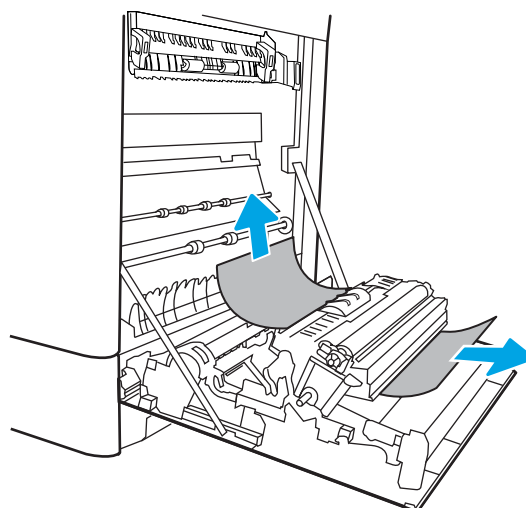
注意：トランスファー ローラーには触らないでください。汚れると印刷品質が低下するおそれがあります。



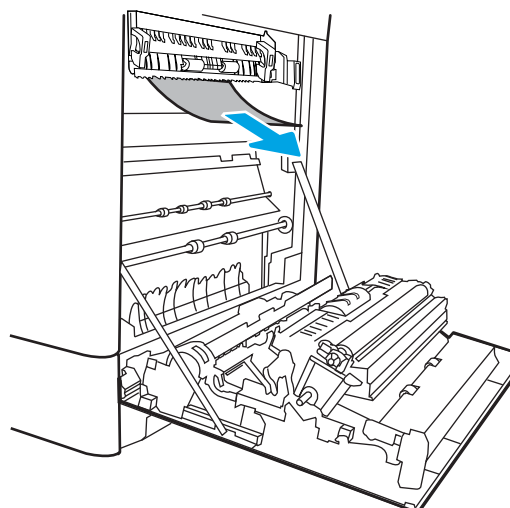
10. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



11. 右側ドアの両面印刷ユニット部分の紙詰まりをゆっくりと引き出します。



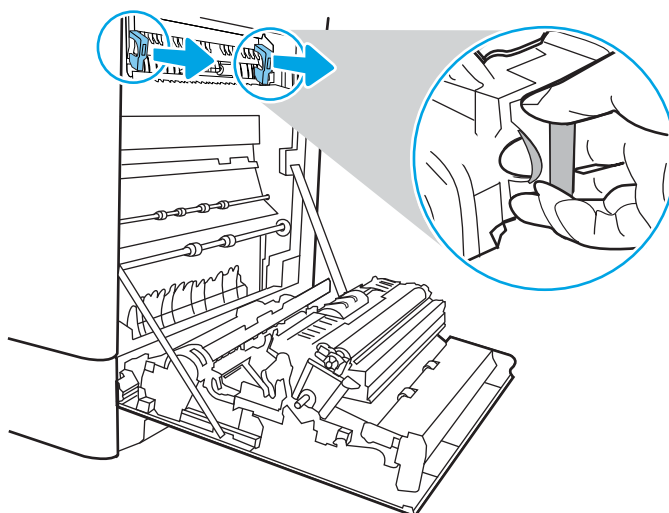
12. フューザの下部に詰まっている用紙が見える場合は、下方方向にゆっくりと引いて取り除きます。



13. フューザ内部の见えないところに用紙が詰まっている場合があります。フューザハンドルをつかみ、リリースレバーを握って少し持ち上げてからまっすぐに引き出し、フューザを取り外します。



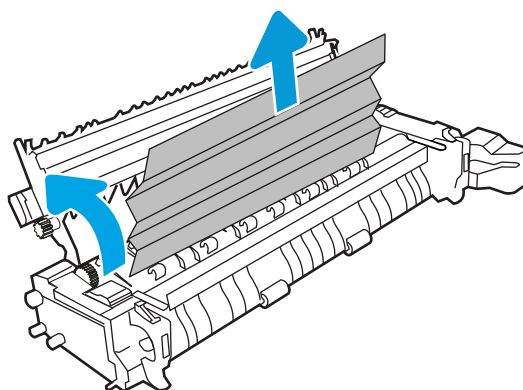
注意： フューザは、プリンタの使用中高温になっている可能性があります。フューザが冷めるまで待ってから作業を行ってください。



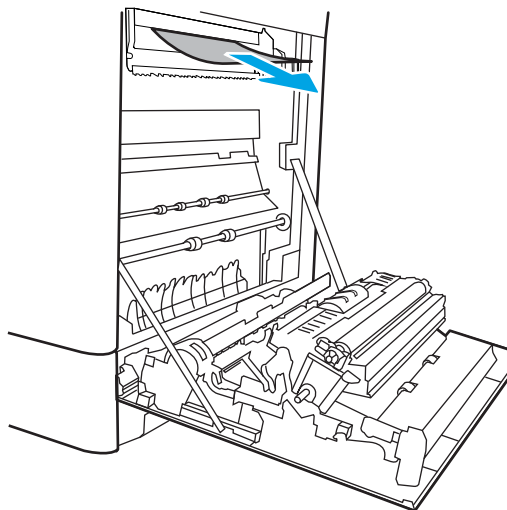
14. フューザの紙詰まりアクセスドアを開きます。フューザ内部に用紙が詰まっている場合は、ゆっくりとまっすぐに引いて取り除きます。用紙が破れた場合は、紙片をすべて取り除いてください。



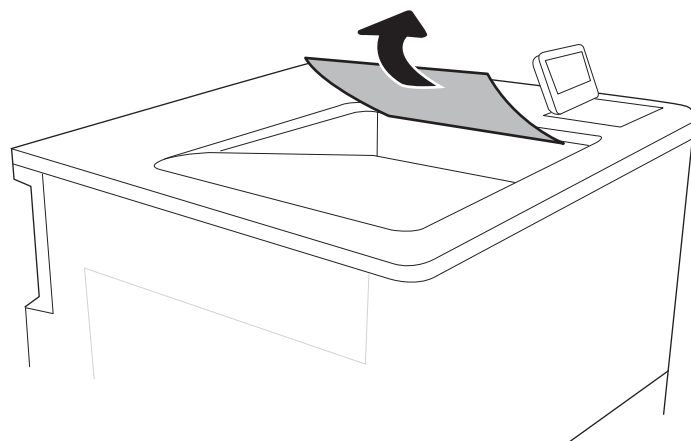
注意： フューザ本体が冷めていても、内部のローラーがまだ熱いことがあります。フューザローラーには触らないでください。



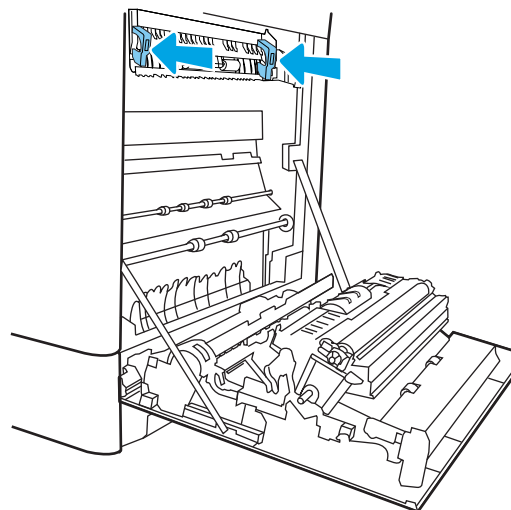
15. 排紙ビンに入りかけた用紙がある場合は、丁寧に引き出して取り除きます。



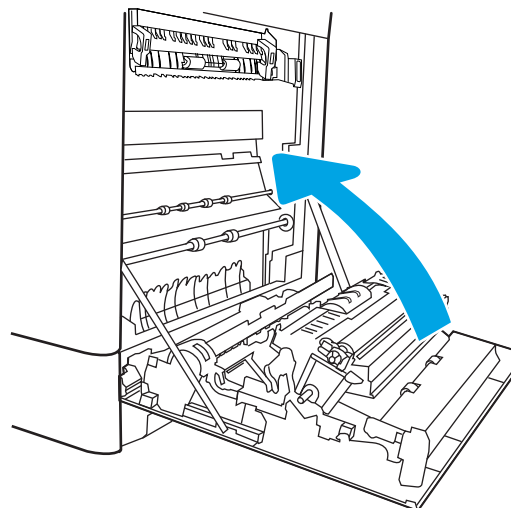
16. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、上端をつかんでゆっくりと取り除きます。



17. フューザの紙詰まりアクセス ドアを開じ、フューザをカチッと音がして固定されるまでプリンタに完全に押し込みます。



18. 右のドアを閉めます。



印刷品質の問題を解決する

はじめに

画像品質およびカラー品質の問題を含め、印刷品質の問題を解決するには、次の情報を使用します。

トラブルシューティングの手順は、次の問題の解決に役立ちます。

- 空白ページ
- 黒いページ
- カラーの位置が合わない
- 丸まった用紙
- 濃いまたは薄い縞
- 濃いまたは薄い縦線
- 不鮮明な印刷
- 灰色の背景または印刷が濃い
- 薄い印刷
- トナーが落ちやすい
- トナーがない
- トナーの汚れが点在している
- ゆがんだイメージ
- 汚れ
- 縞模様

印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質の問題を解決するには、指示された順に以下の手順を試してください。

画像の特定の不具合に関するトラブルシューティングを行うには、「画像の不具合のトラブルシューティング」を参照してください。

プリンターのファームウェアをアップデートする

プリンタ ファームウェアのアップグレードを試行します。

別のソフトウェア プログラムからの印刷

別のソフトウェア プログラムを使って印刷してみます。ページが正しく印刷された場合は、印刷したソフトウェア プログラムに問題があります。

印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認

ソフトウェア プログラムから印刷し、印刷したページに汚れがある、印刷が不鮮明または濃い、用紙が丸まる、トナーの汚れが点在している、トナーが落ちやすい、またはトナーが印刷されない個所がある場合には、用紙タイプ設定を確認します。

プリンタでの用紙タイプ設定の確認

1. トレイを引き出します。
2. トレイに正しい種類の用紙がセットされていることを確認します。
3. トレイを閉じます。
4. トレイの用紙タイプ設定を確認または変更するには、コントロール パネルの手順に従います。

用紙タイプ設定の変更 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから、**[詳細...]** オプションをクリックします。
5. **[用紙の種類:]** オプションのリストを展開します。
6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
8. **[OK]** ボタンをクリックして、**[文書のプロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプ設定の確認 (macOS)

1. **[ファイル]** メニューをクリックし、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、プリンタを選択します。
3. デフォルトで、プリント ドライバに **[部数とページ]** メニューが表示されます。メニューのドロップダウン リストを開いて、**[レイアウト]** メニューをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストからタイプを選択します。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

トナー カートリッジ ステータスの確認

次の手順に従って、トナー カートリッジの推定残量を確認し、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

手順1：サプライ品ステータス ページの印刷

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**レポート** メニューを選択します。
2. **設定/ステータス ページ** メニューを選択します。
3. **サプライ品ステータス ページ** を選択し、[印刷]  を選択してページを印刷します。

手順2：サプライ品ステータスのチェック

1. サプライ品ステータスのレポートを確認して、トナー カートリッジの残量の割合をチェックし、該当する場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

推定寿命に達したトナー カートリッジを使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。サプライ品の残量が非常に少なくなると、サプライ品ステータス ページに表示されます。HP のサプライ品の残量が下限値に達したとき、このサプライ品に対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。

適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナー カートリッジを交換する必要はありません。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。

トナー カートリッジまたは他の交換可能なメンテナンス部品の交換が必要だと考えられる場合、[サプライ品ステータス ページ] に HP 純正品の部品番号が一覧表示されます。

2. HP 純正のカートリッジを使用しているかどうかを確認します。

HP 純正のトナー カートリッジには、「HP」という文字、または HP のロゴがプリントされています。HP 製カートリッジの確認方法については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies を参照してください。

クリーニング ページの印刷

印刷処理中に紙くず、トナー、埃がプリンタ内部にたまり、これが原因でトナーの染みやはね、汚れ、かすれ、筋、同じ汚れの繰り返しなどの印刷品質の問題が発生することがあります。

次の手順に従って、プリンタの用紙経路をクリーニングします。

1. トレイ 1 に普通紙をセットします。
2. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**サポート ツール** メニューを選択します。
3. 以下のメニューを選択します。

- **メンテナンス**
- **校正/クリーニング**
- **クリーニング ページ**

4. [印刷] を選択して、ページを印刷します。

プリンタのコントロール パネルに **クリーニング中...** のメッセージが表示されます。クリーニング プロセスは数分で完了します。クリーニング プロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。クリーニングが完了したら、印刷されたページは破棄してください。

トナー カートリッジを目視で検査します。

次の手順に従って、各トナー カートリッジを確認します。

1. プリンタからトナー カートリッジを取り外し、密閉テープがはがされていることを確認します。
2. メモリ チップに損傷がないか確認します。
3. 緑色のイメージング ドラムの表面を確認します。

⚠ 注意：イメージング ドラムには触れないでください。イメージング ドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。

4. イメージング ドラムに傷、指紋、またはその他の損傷が見られる場合は、トナー カートリッジを交換します。
5. トナー カートリッジを再度取り付け、試しに印刷を行い、問題が解決されているかどうか確認します。

用紙および印刷環境の確認

手順 1：HP 仕様を満たす用紙の使用

HP の仕様を満たしていない用紙を使用すると、次のような印刷品質の問題が発生する場合があります。

- タイプと重量がこのプリンタでサポートされている用紙を必ず使用してください。
- 傷、裂け目、しみ、ほぐれ、ほこり、しわなどがなく、端がめくれていたり折れたりしていない良質の用紙を使用します。
- 未印刷の用紙を使用します。
- グリッターなどの金属素材を含まない用紙を使用します。
- レーザー プリンタ用の用紙を使用します。インクジェット式プリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- あまりしわのない用紙を使用します。一般に、用紙にしわが少ないほど、印刷品質が良好になります。

手順 2: 環境の確認

環境は印刷品質に直接影響する可能性があり、印刷品質や給紙の問題の原因になることがよくあります。次のソリューションを実行してみてください。

- 開け放した窓やドア、空調システムの排気口などの空気の流れが生じる場所から離れたところにプリンタを設置し直します。
- 温度または湿度がプリンタの仕様を超える環境にプリンタが設置されていないことを確認します。
- プリンタをキャビネットなどの密閉された場所に設置しないようにします。
- プリンタを平らで安定した面に設置します。
- プリンタの通気孔をふさがないようにします。上部も含めて、プリンタのすべての面の周囲に十分な空気が流れている必要があります。
- 空気中のごみ、ほこり、蒸気、油脂、またはその他の物質がプリンタ内部に蓄積しないようプリンタを保護します。

手順3：各トレイ位置の設定

特定のトレイから印刷したときに、印刷されたページでテキストやイメージが用紙の中心にない場合や適切な位置に調整されていない場合は、次の手順に従います。

1. トレイ 1 に普通紙をセットします。
2. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**設定** メニューを選択します。
3. 以下のメニューを選択します。
 - **コピー/印刷** または **印刷**
 - **印刷品質**
 - **イメージ レジストレーション**
4. **トレイ** ボタンを選択し、調整するトレイを選択します。
5. **テスト ページの印刷** に選択してから、印刷したページに表示されている指示に従います。
6. **テスト ページの印刷** を再度選択して結果を確認し、必要に応じて、さらに調整します。
7. **完了** を選択して新しい設定を保存します。

別のプリント ドライバで試行

ソフトウェア プログラムから印刷しているときに、印刷ページのグラフィックスに予期しない線が印刷されている、テキストやグラフィックスが印刷されない、誤った形式または代替フォントが使用されている場合には、別のプリント ドライバを試してください。

次のいずれかのドライバを HP の Web サイトからダウンロードします。www.hp.com/support/colorljM751。

HP PCL 6 V3 ドライバ	このプリンタ固有のプリント ドライバは、Windows 7 およびバージョン 3 のドライバをサポートする新しいオペレーティング システムをサポートしています。対応オペレーティング システムの一覧は、 www.hp.com/go/support を参照してください。
HP PCL-6 V4 ドライバ	このプリンタ固有のプリント ドライバは、Windows 8 およびバージョン 4 のドライバをサポートする新しいオペレーティング システムをサポートしています。対応オペレーティング システムの一覧は、 www.hp.com/go/support を参照してください。
HP UPD PS ドライバ	● Adobe® ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨 ● PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポート
HP UPD PCL 6	● すべての Windows 環境での印刷に推奨 ● ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、印刷機能サポートが最適 ● Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現 ● PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムと完全な互換性がない場合がある

カラー品質のトラブルシューティング

プリンタを校正してカラーを調整

校正は、印刷品質を最適化するプリンタ機能です。

カラーの位置不良、カラーのシャドウ、ぼやけたグラフィックスなどの印刷品質の問題を解決するには、次の手順に従います。

1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、**サポート ツール** メニューを選択します。
2. 以下のメニューを選択します。

- **メンテナンス**
- **校正/クリーニング**
- **完全校正**

3. **スタート** ボタンを選択して、校正処理を開始します。

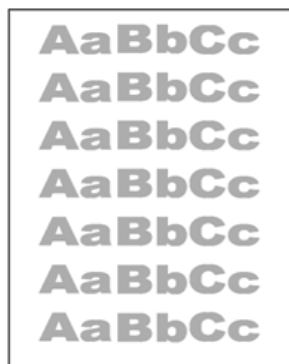
校正中 のメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示されます。校正プロセスは2～3分で完了します。校正プロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らないでください。

4. 校正処理が終了するまで待ちます。終了したら再度印刷してみます。

画像の不具合のトラブルシューティング

表 6-1 画像の不具合一覧のクイック リファレンス

[172 ページの表 6-9 「薄い印刷」](#)



[171 ページの表 6-7 「灰色の背景または印刷が濃い」](#)



[168 ページの表 6-4 「空白ページ印刷されない」](#)



表 6-1 画像の不具合一覧のクイック リファレンス (続き)

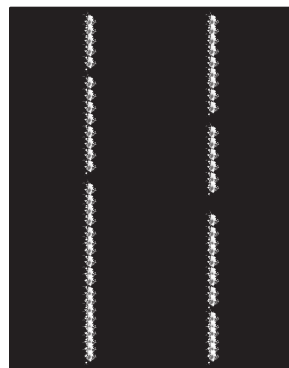
168 ページの表 6-3 「黒いページ」



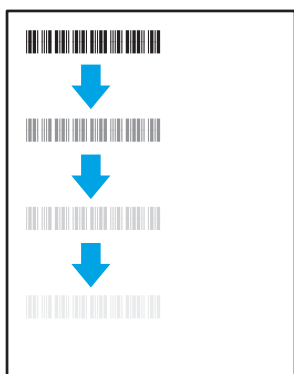
167 ページの表 6-2 「バンディングの発生」



174 ページの表 6-11 「縦線の不具合」



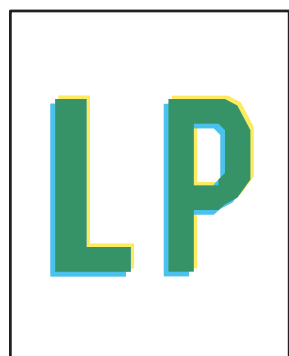
170 ページの表 6-6 「定着/フューザの不具合」



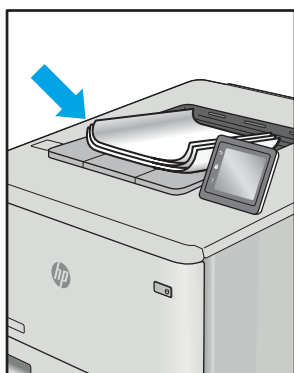
171 ページの表 6-8 「画像位置の不具合」



169 ページの表 6-5 「カラー プレーンの見当不良 (カラー モデルのみ)」



173 ページの表 6-10 「排紙の不具合」



画像の不具合は、どのような原因であれ、多くの場合同じ手順により解決できます。画像の不具合の問題を解決する最初の段階として、次の手順を実行します。

1. 文書を印刷します。印刷品質の不具合は、断続的に発生するものか、印刷を続けることで解決するものがあります。
2. カートリッジの状態を確認します。カートリッジが **非常にわずか** になっている場合 (製品寿命期を経過した場合)、カートリッジを交換します。
3. ドライバとトレイの印刷モード設定がトレイにセットされているメディアと一致していることを確認します。異なるメディアや別のトレイを使用してみます。別の印刷モードを使用してみます。
4. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内であることを確認してください。
5. 用紙のタイプ、サイズ、および重量がプリンタでサポートされていることを確認します。プリンタでサポートされる用紙のサイズやタイプの一覧については、プリンタのサポート ページ (support.hp.com) を参照してください。

 **注記** : 「溶解」とは、トナーを用紙に定着させる印刷処理のことを意味しています。

以下の例は、プリンタの短辺を最初に移動するレターサイズ of 用紙について説明しています。

表 6-2 バンディングの発生

サンプル	説明	実行できる処置
	ページの長さ方向に向かって繰り返して現れる暗色または明色の線で、幅は広がったり、非常に細かったりします。これらの線は、くっきりしていたり、曖昧だったりします。この不具合は、塗りつぶされた部分のみに現れます。テキストまたは印刷内容がないページでは発生しません。	1. 文書を印刷します。 2. 別のトレイから印刷してみます。 3. カートリッジを交換します。 4. 異なるタイプの用紙を使用します。 5. エンタープライズ モデルのみ : プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、用紙タイプの調整 メニューに移動し、使用しているメディアよりも少し厚手のメディアに対応する印刷モードを選択します。これにより、印刷速度が低下して印刷品質が向上する可能性があります。 6. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-3 黒いページ

サンプル	説明	実行できる処置
	印刷されたページ全体が黒くなります。	1. カートリッジが損傷していないか目視で確認します。 2. カートリッジが正しく装着されていることを確認します。 3. カートリッジを交換します。 4. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-4 空白ページ - 印刷されない

サンプル	説明	実行できる処置
	ページが完全に空白で、何も印刷されていません。	1. カートリッジが HP 純正カートリッジであることを確認します。 2. カートリッジが正しく装着されていることを確認します。 3. 別のカートリッジで印刷します。 4. 用紙トレイの用紙タイプの確認し、プリンタの設定と一致するように調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-5 カラー プレーン の見当不良 (カラー モデルのみ)

サンプル	説明	実行できる処置
	1つまたは複数のカラー プレーンと、他のカラー プレーンとの位置調整が不良です。この見当エラーは通常、イエローで発生します。	1. 文書を印刷します。 2. プリンタのコントロール パネルで、プリンタを校正します。 3. カートリッジが、非常にわずかになっている、または印刷物が激しく色あせている場合、カートリッジを交換してください。 4. プリンタのコントロール パネルから、校正の復元 機能を使用して、プリンタの校正設定を出荷時のデフォルトにリセットします。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-6 定着/フューザの不具合

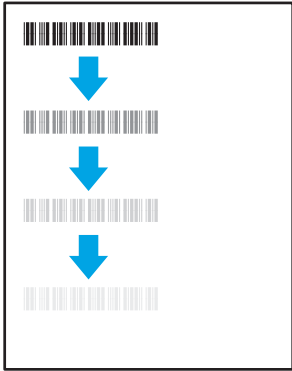
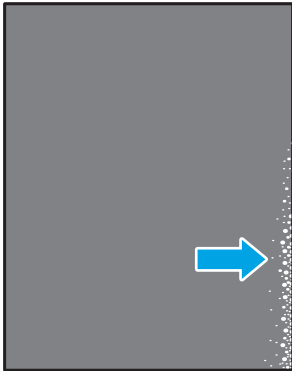
サンプル	説明	実行できる処置
	わずかなシャドウ (オフセット) のある画像が用紙に沿って繰り返し現れます。この画像は、繰り返すごとに徐々に消えていきます。	1. 文書を印刷します。 2. 用紙トレイの用紙タイプの確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、薄い用紙の種類を選択します。 3. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。
	トナーがページの端に沿って付着します。この問題は多くの場合、印刷量の多いジョブのフチの部分に、薄いメディアを使用する場合に発生しますが、ページのどの部分でも発生します。	1. 文書を印刷します。 2. 用紙トレイの用紙タイプの確認し、プリンタの設定と一致するよう調整します。必要に応じて、厚手の用紙に変えてみてください。 3. エンタープライズモデルのみ： プリンタのコントロールパネルから、最小マージン メニューに移動し、標準 を選択します。文書を印刷します。 4. エンタープライズモデルのみ： プリンタのコントロールパネルで、自動的にマージンを含む を選択し、文書を再印刷します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-7 灰色の背景または印刷が濃い

サンプル	説明	実行できる処置
	画像やテキストが期待より暗かったり、背景がグレーになったりします。	1. トレイの用紙がプリンタで使用済みでないことを確認します。 2. 異なるタイプの用紙を使用します。 3. 文書を印刷します。 4. モノクロモデルのみ： プリンタのコントロールパネルのホーム画面から、トナー濃度の調整 メニューに移動し、トナー濃度のレベルを下げます。 5. プリンタがサポートされている動作温度/湿度の範囲内であることを確認してください。 6. カートリッジを交換します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-8 画像位置の不具合

サンプル	説明	実行できる処置
	画像が中心に位置していない、またはページ上で傾いています。この不具合は、用紙がトレイから引き出された用紙が用紙経路を通るように適切に配置されていない場合に発生します。	1. 文書を印刷します。 2. 用紙を取り出し、トレイをセットし直します。すべての用紙の端がすべての辺で平らになっていることを確認します。 3. 用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。トレイに用紙を入れすぎないでください。 4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙に適したサイズに合わせて調整します。用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-9 薄い印刷

サンプル	説明	実行できる処置
	ページ全体の印刷内容が薄く、色あせています。	1. 文書を印刷します。 2. カートリッジを取り外して振って、トナーを拡散させます。 3. モノクロモデルのみ： コントロールパネルおよびプリンタドライバの両方で EconoMode の設定が無効になっていることを確認します。 4. カートリッジが正しく装着されていることを確認します。 5. サプライ品ステータス ページを印刷し、カートリッジの寿命と使用状況を確認します。 6. カートリッジを交換します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-10 排紙の不具合

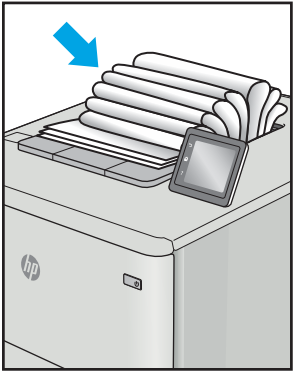
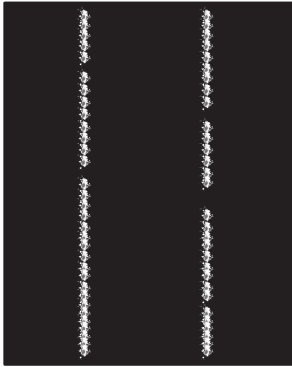
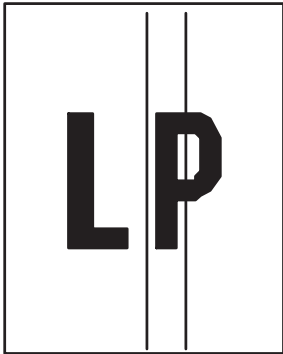
サンプル	説明	実行できる処置
	印刷された用紙の端が反り返っています。反り返りは、用紙の短辺または長辺に沿って発生します。反り返りには2つのタイプがあります。 ● 正の反り返り： 用紙が印刷面に向かって反り返ります。この不具合は、乾燥した環境で、または印刷量の多いページを印刷すると発生します。 ● 負の反り返り： 用紙が印刷面とは反対方向に反り返ります。この不具合は、湿度の高い環境で、または印刷量の少ないページを印刷すると発生します。	1. 文書を印刷します。 2. 正の反り返り： プリンタのコントロールパネルで、厚手の用紙タイプを選択します。厚手の用紙タイプでは、印刷時に温度が上がります。 負の反り返り： プリンタのコントロールパネルで、薄い用紙タイプを選択します。薄い用紙タイプでは、印刷時に温度下がります。事前に用紙を乾燥した環境で保管するか、新たに開封した用紙を使用します。 3. 両面モードで印刷します。 4. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。
	用紙が排紙トレイにきちんと積まれません。紙積みが平らにならずに傾むく、またはページがトレイから押し出されて床に落ちる場合があります。この不具合は、次のいずれかの条件が原因となります。 ● 極端に反り返った用紙 ● トレイの用紙のしわや変形 ● 標準ではない用紙タイプ (封筒など) ● 排紙トレイがいっぱいになっている	1. 文書を印刷します。 2. 排紙ビンの延長トレイを伸ばします。 3. 極端に反り返った用紙が原因の場合、用紙の反り返りのトラブルシューティング手順を参照します。 4. 異なるタイプの用紙を使用します。 5. 新たに開封した用紙を使用してください。 6. トレイがいっぱいになる前に、排紙トレイから用紙を取り出します。 7. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

表 6-11 縦線の不具合

サンプル	説明	実行できる処置
	明るい縦方向の線が、通常はページの長さ全体にわたって現れます。この不具合は、塗りつぶされた部分のみに現れます。テキストまたは印刷内容がないページでは発生しません。	1. 文書を印刷します。 2. カートリッジを取り外して振って、トナーを拡散させます。 3. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。 注記: 印刷環境が仕様の温度または湿度の範囲外の場合、薄い縦線または濃い縦線の両方が現れます。許容される温度や湿度レベルについては、プリンタの環境仕様を参照してください。
	用紙の長さに沿って発生する濃い垂直の線。この不具合は、どのようなページでも (塗りつぶしや印刷内容のないページ) 発生する可能性があります。カラー モデルでは、これらの線または縞模様は中間転写ベルトのクリーニング ページにも現れます。	1. 文書を印刷します。 2. カートリッジを取り外して振って、トナーを拡散させます。 3. クリーニングページを印刷します。 4. カートリッジのトナー残量を確認します。 5. それでも問題が解決しないときは、support.hp.com を参照してください。

有線ネットワークに関する問題の解決

はじめに

問題の特定のタイプにより、ネットワーク通信に問題があることが示されます。これらの問題には、次のような問題が含まれます。

- プリンタとの通信機能の断続的な喪失
- ドライバのインストール時にプリンタを検出できない
- 断続的な印刷エラー

 **注記：**断続的にネットワークの接続性が失われる場合、まずプリンタのファームウェアをアップデートします。プリンタのファームウェアのアップデート手順については、<http://support.hp.com> にアクセスし、お使いのプリンタを検索して、[ファームウェアのアップデート]を検索してください。

次の項目を確認し、プリンタがネットワークと通信しているかどうかを確認します。ネットワーク接続を確認する前に、プリンタのコントロールパネルから設定ページを印刷し、このページに印刷されるこのプリンタの IP アドレスを確認します。

- [物理接続が不適切である](#)
- [コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している](#)
- [コンピュータがプリンタと通信できない](#)
- [プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある](#)
- [新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある](#)
- [コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある](#)
- [プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある](#)

 **注記：**HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティングシステムの機能であり、HP プリントドライバの機能ではありません。詳細については、Microsoft Web サイト (www.microsoft.com) にアクセスしてください。

物理接続が不適切である

1. プリンタが適切な長さのケーブルで適切なネットワークポートに接続されているかどうかを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
3. プリンタ背面のネットワークポート接続を見て、黄色の動作ランプが点滅してネットワークトラフィックを示し、緑のリンクステータスランプが点灯してネットワークリンクを示していることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、別のケーブルを試すか、または、ハブの別のポートに接続してみます。

コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している

1. プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[ポート]** タブをクリックします。このプリンタの現在の IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタの IP アドレスは設定ページに記載されています。
2. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合は、**[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンタに印刷する]** と示されているボックスを選択します。
3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト名を使用します。
4. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピューターでコマンドライン プロンプトを開きます。
 - Windows の場合は、**[スタート]** メニューの **[ファイル名を指定して実行]** をクリックし、「cmd」と入力し、**Enter** キーを押します。
 - macOS の場合は、**[アプリケーション]**、**[ユーティリティ]** の順に進んで、**[ターミナル]** を開きます。
 - b. ping と入力し、その後にプリンタの IP アドレスを入力して、実行します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
2. ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ハブの電源が入っているかどうかを確認してから、プリンタとコンピュータが同じネットワーク (サブネットとも呼ばれています) に対して設定されているかどうかを確認します。
3. プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[ポート]** タブをクリックします。このプリンタの現在の IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタの IP アドレスは設定ページに記載されています。
4. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合は、**[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンタに印刷する]** と示されているボックスを選択します。
5. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくプリンタのホスト名を使用します。
6. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。

プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある

HP では、これらの設定を自動モード (デフォルト設定) のままにすることをお勧めしています。これらの設定を変更した場合、ネットワーク側でも変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新規に導入したすべてのソフトウェア プログラムが正しくインストールされているかどうか、およびそれらのソフトウェア プログラムで正しいプリント ドライバが使用されているかどうかを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

1. ネットワーク ドライバ、プリント ドライバ、およびネットワークのリダイレクト設定を確認します。
2. OS が正しく設定されているかどうかを確認します。

プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある

1. プリンタの設定/ネットワークのページを確認して、ネットワーク設定とプロトコルのステータスを確認します。
2. 必要があれば、ネットワーク設定をやり直します。

索引

記号/数字

- 1 枚の用紙に印刷するページ数
選択 (Windows の場合) 77
- 1 枚の用紙に複数ページ
印刷 (Windows の場合) 77
- 1 枚の用紙に印刷するページ数
選択 (Mac の場合) 80
- 1 枚の用紙に複数ページ
印刷 (Mac の場合) 80
- 2,700 枚 HCI 用紙トレイ
セット 43
- 2,700 枚大容量給紙トレイ (スタン
ド付き)
製品番号 54
- 550 枚トレイ x 2 段
セット 37
- 550 枚 x 2 段用紙トレイ (スタンド
付き)
製品番号 54
- 550 枚給紙トレイ
製品番号 54
- 550 枚トレイ
セット 31
- 詰まり 141

A

- AirPrint 88
- Android デバイス
印刷元 88

B

- Bonjour
識別 94

E

- Ethernet (RJ-45)
位置 6

- Explorer、サポートされているバー
ジョン
HP 内蔵 Web サーバ 94

H

- HCI. 大容量給紙トレイを参照
- HP ePrint 87
- HP Web Jetadmin 109
- HP Web サービス
有効化 98
- HP カスタマ ケア 112
- HP 純正カートリッジ 57
- HP 内蔵 Web サーバ (EWS)
機能 94
- HP 内蔵 Web サーバ (EWS)
ネットワーク接続 94
- HP 内蔵 Web サーバ
HP Web サービス 98
- 印刷設定 97
- サプライ品の設定 97
- 情報ページ 95
- セキュリティ設定 98
- 全般的な設定 96
- [その他のリンク] リスト 101
- トラブルシューティング用ツ
ール 97
- ネットワーク設定 99
- ネットワーク設定の変更 102
- 開く 102
- プリンタ名の変更 102

I

- Internet Explorer、サポートされてい
るバージョン
HP 内蔵 Web サーバ 94
- IPsec 106
- IPv4 アドレス 103
- IPv6 アドレス 103
- IP セキュリティ 106

J

- Jetadmin、HP Web 109

L

- LAN ポート
位置 6

M

- Mac ドライバ設定
ジョブ保存 83

N

- ニア フィールド通信印刷 86
- Netscape Navigator、サポートされて
いるバージョン
HP 内蔵 Web サーバ 94
- NFC アクセサリ
製品番号 54
- NFC 印刷 86

O

- OHP フィルム
印刷 (Windows) 77

R

- RJ-45 ポート
位置 6

S

- SODIMM
製品番号 54

T

- TCP/IP
IPv4 パラメータの手動設定
103
- IPv6 パラメータの手動設定
103

- U**
 USB ストレージ アクセサリ
 印刷元 89
 USB ポート
 位置 6
 有効化 89, 91
 USB ポート、オプション
 製品番号 54
- W**
 Web サイト
 HP Web Jetadmin、ダウンロード 109
 Web サイト
 カスタマ サポート 112
 Web ブラウザ要件
 HP 内蔵 Web サーバ 94
 Wi-Fi Direct 印刷 13
 Wi-Fi Direct 印刷 86
 Wi-Fi Direct および Bluetooth アクセサリ
 製品番号 54
- あ**
 アクセサリ
 製品番号 54
 注文 54
- い**
 イメージング ドラム
 製品番号 54
 印刷ジョブの保存 82
 印刷設定
 HP 内蔵 Web サーバ 97
 印刷メディア
 トレイ 1 にセット 19
 印刷、両面
 Windows 75
 両面印刷
 手差し、Windows 75
 印刷
 USB ストレージ アクセサリから 89
 保存ジョブ 84
 インタフェース ポート
 位置 6
 イーザー アクセス USB 印刷 89
- え**
 エネルギー使用、最適化 107
- お**
 オペレーティング システム、対応 10
 [オン/オフ] ボタン
 位置 4
 オンライン サポート 112
 オンライン ヘルプ、コントロール パネル 113
- か**
 外部インターフェイス ハーネス
 製品番号 54
 稼動音仕様 15
 カスタマ サポート
 オンライン 112
 イメージ品質
 トナー カートリッジ ステータスの確認 161
 紙詰まり
 550 枚 x 2 段用紙トレイ 147
 550 枚トレイ 141
 自動ナビゲーション 124
 大容量給紙トレイ 153
 トレイ 1 124
 トレイ 2 128
 排紙ビン 137
 場所 123
 フューザ 133
 右のドア 133, 138
 両面印刷ユニット 138
 用紙詰まり
 場所 123
 カラー
 校正 165
 カートリッジ
 交換 62
 注文番号 62
 保護 59
 ポリシー 57
 カートリッジの保護 59
- き**
 技術サポート
 オンライン 112
 給紙トレイ
 製品番号 54
 キーパッド、位置 4
- く**
 クリーニング
 用紙経路 162
- け**
 ゲートウェイ、デフォルトの設定 103
- こ**
 交換部品
 製品番号 56
 交換
 トナー回収ユニット 69
 トナー カートリッジ 62
 校正
 カラー 165
 高速 USB 2.0 ポート USB ポート
 位置 6
 コントロール パネル
 位置 4
 機能の位置 6
 ヘルプ 113
- さ**
 削除
 保存ジョブ 84
 サブネット マスク 103
 サプライ品
 残量わずかのしきい値に達したときの設定 115
 残量わずかのしきい値に達しても使用する 115
 製品番号 54
 注文 54
 トナー回収ユニットの交換 69
 トナー カートリッジの交換 62
 サポート
 オンライン 112
 サプライ品の設定
 HP 内蔵 Web サーバ 97
- し**
 システム要件
 HP 内蔵 Web サーバ 94
 最小 12
 仕様
 電気および稼動音 15
 重量、プリンタ 13
 出荷時の設定に戻す 114
 使用電力
 1W 以下 107
 情報ページ
 HP 内蔵 Web サーバ 95

ジョブ保存
Windows の場合 82
ジョブ、保存
印刷 84
削除 84
作成 (Windows の場合) 82
ジョブ、保存
Mac 設定 83
シリアル番号
位置 5

す
スタンド
製品番号 54
スリープモード 107
寸法、プリンタ 13

せ
製品番号
アクセサリ 54
位置 5
イメージングドラム 54
交換部品 56
サプライ品 54
トナー回収ボトル 54
トナーカートリッジ 54
セキュリティ
暗号化されたハードディスク 106
セキュリティ設定
HP 内蔵 Web サーバ 98
設定
出荷時に戻す 114
セット

2,700 枚 HCI 用紙トレイに用紙をセット 43
550 枚 x 2 段トレイに用紙をセット 37
550 枚トレイに用紙をセット 31
トレイ 1 の用紙 19
トレイ 2 の用紙 25
全般的な設定
HP 内蔵 Web サーバ 96

そ
速度、最適化 107
[その他のリンク] リスト
HP 内蔵 Web サーバ 101

た
代替レターヘッドモード 24, 30, 36, 42, 46

ち
注文
サプライ品とアクセサリ 54

つ
詰まり
550 枚トレイ 141
右のドア 133, 138
紙詰まり
550 枚 x 2 段用紙トレイ 147
原因 124
大容量給紙トレイ 153
トレイ 1 124
トレイ 2 128
排紙ビン 137
フューザ 133
両面印刷ユニット 138

て
停止ボタン
位置 6
手差し両面印刷
Windows 75
電気仕様 15
デフォルトゲートウェイ、設定 103
電源スイッチ
位置 4
電源接続
位置 5
電力
消費 15

と
特殊用紙
印刷 (Windows) 77
トナー回収ボトル
製品番号 54
トナー回収ユニット
交換 69
トナーカートリッジ
交換 62
コンポーネント 62
残量わずかのしきい値に達したときの設定 115
残量わずかのしきい値に達しても使用する 115

製品番号 54
注文番号 62
ドライバ、対応 10
トラブルシューティング
給紙に関する問題 117
紙詰まり 124
トナーカートリッジステータスの確認 161
ネットワークに関する問題 175
有線ネットワーク 175
トラブルシューティング用ツール
HP 内蔵 Web サーバ 97
トレイ 1
紙詰まり 124
封筒のセット 48
用紙の向き 20
トレイ 2
セット 25
紙詰まり 128
トレイ
位置 4
収容枚数 9
付属 9

な
内蔵 USB ポート
製品番号 54
内蔵 Web サーバ (EWS)
機能 94
パスワードの割り当て 105
内蔵 Web サーバ (EWS)
ネットワーク接続 94
内蔵 Web サーバ
ネットワーク設定の変更 102
開く 102
プリンタ名の変更 102

ね
ネットワーク
HP Web Jetadmin 109
ネットワーク設定
HP 内蔵 Web サーバ 99
ネットワーク二重通信設定、変更 104
ネットワーク
IPv4 アドレス 103
IPv6 アドレス 103
サブネットマスク 103
設定、表示 102

設定、変更 102
対応 9
デフォルト ゲートウェイ 103
プリンタ名、変更 102
ネットワークの管理 102
ネットワークリンク速度、変更
104

は
排紙ビン
位置 4
紙詰まりの解消 137
ハード ディスク
暗号化 106
ハード ドライブ
製品番号 54

ひ
ビン、排紙
位置 4

ふ
封筒、セット 48
封筒
印刷の向き 20
フォーマッタ
位置 5
フューザ
紙詰まり 133
プライベート印刷 82
ブラウザ要件
HP 内蔵 Web サーバ 94
プリンタ ステータス 6
プリンタ ドライブ、対応 10

へ
ヘルプ、コントロール パネル 113
[ヘルプ] ボタン
位置 6
ページ数/分 9

ほ
保存ジョブ
印刷 84
削除 84
作成 (Windows の場合) 82
ポート
位置 6
[ホーム] ボタン
位置 6

み
右のドア
詰まり 133, 138

め
メモリ チップ (トナー)
位置 62
メモリ
付属 9

も
モバイル印刷
Android デバイス 88
モバイル印刷、対応ソフトウェ
ア 13

よ
用紙タイプ
選択 (Windows) 77
用紙のピックアップに関する問題
解決 117, 119
用紙、注文 54
用紙
2,700 枚 HCI 用紙トレイにセッ
ト 43
550 枚 x 2 段トレイにセット
37
550 枚トレイにセット 31
選択 163
紙詰まり 124
トレイ 1 の向き 20
トレイ 1 への用紙のセット 19
トレイ 2 への用紙のセット 25

ら
ラベル、セット 50
ラベル
印刷 (Windows) 77
印刷用紙 50
ラベル、印刷の向き 50

り
両面印刷ユニット
紙詰まり 138
両面印刷
Windows 75
手動 (Windows) 75
設定 (Windows の場合) 75
両面に印刷する
設定 (Windows の場合) 75

ろ
ローカル エリア ネットワーク
(LAN)
位置 6
フォーマッタ
ロック 106

わ
ワイヤレス プリント サーバ
製品番号 54

ん
印刷、両面
Mac 79
手差し両面印刷
Mac 79
保存ジョブ
作成 (Mac) 83
保存、ジョブ
Mac 設定 83
用紙タイプ
選択 (Mac) 80
両面印刷
Mac 79
手動 (Mac) 79