

מדריך למשתמש



© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

HDMI, הסמליל של HDMI ו-High-Definition Multimedia Interface הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing LLC. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

הודעה על אודות המוצר


מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.


מהדורה ראשונה: נובמבר 2018


מק"ט מסמך: L33176-BB1

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מידע על מאפייני הצג, על התקנת הצג, על השימוש בתכנה ועל המפרטים הטכניים.

אזהרה! מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה. 

זהירות! מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות. 

חשוב: הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). התראה חשובה מתרה במשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה. 

הערה: מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי. 

עצה: עצות מועילות להשלמת משימה. 

ומה™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

מוצר זה כולל טכנולוגיית HDMI.

תוכן העניינים

1	1 צעדים ראשונים
1	מידע בטיחותי חשוב
2	תכונות המוצר ורכיביו
2	תכונות
3	רכיבים בגב הצג
4	התקנת הצג
4	היזהר בעת התקנת הצג
4	חיבור מעמד הצג
4	חיבור הכבלים
7	חיבור התקני USB
8	כוונון הצג
8	הפעלת הצג
9	הרכבת הצג
10	פירוק המעמד של הצג
10	חיבור הצג להתקן הרכבה
11	מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP
12	התקנת כבל אבטחה
13	2 שימוש בצג
13	מוריד את מנהלי ההתקן של הצג
13	שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
14	כוונון מצב אור כחול נמוך
14	שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)
15	3 תמיכה ופתרון בעיות
15	פתרון בעיות נפוצות
15	בעילות לחצן
16	פנייה לתמיכה
16	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
16	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר
17	4 תחזוקת הצג
17	הנחיות תחזוקה
17	ניקוי הצג
18	משלוח הצג

19 נספח א מפרטים טכניים

20 רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

21 מאפיין חיסכון בחשמל

22 נספח ב נגישות

22 נגישות

22 מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

22 המחויבות שלנו

22 האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

23 איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

23 הערכת הצרכים שלך

23 נגישות עבור מוצרי HP

24 תקנים וחקיקה

24 תקנים

24 ייפוי כוח 376 – EN 301 549

24 הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

24 חקיקה ותקנות

25 ארצות הברית

25 חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

25 קנדה

25 אירופה

26 בריטניה

26 אוסטרליה

26 ברחבי העולם

26 משאבי נגישות וקישורים שימושיים

26 ארגונים

27 מוסדות חינוכיים

27 משאבי מוגבלות אחרים

27 קישורים של HP

27 פנייה לתמיכה

מידע בטיחותי חשוב

שנאי מתח וכבל חשמל כלולים באריזת הצג. אם משתמשים בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל החשמל שיש להשתמש בה יחד עם הצג, עיין בהודעות המוצג המפורטות בערכת התיעוד.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לצידוד:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמל נגיש בקלות בכל עת.
- נתק את המתח מהמחשב על-ידי ניתוק כבל המתח משקע החשמל.
- אם לכבל מחובר תקע של שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק כהלכה. אל תשבית את פין ההארקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי חיבור מתאם בעל 2 פינים. הפין המשמש להארקה הוא אמצעי חשוב לשמירה על הבטיחות.
- מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. לצורך ניתוק הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע.

כדי להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך לבטיחות ונוחות (סופק עם המדריכים למשתמש). המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. המדריך לבטיחות ונוחות זמין גם באינטרנט באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: כדי להגן על הצג, כמו גם על המחשב, חבר את כל כבלי המתח המחוברים למחשב ולהתקנים ההיקפיים (כמו צג, מדפסת, סורק) למכשיר כלשהו המספק הגנה מנחשולי מתח, כמו למשל מפצל שקעים או אל-פסק (UPS). לא כל התקני רב-שקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; כדי שבלוח השקעים תהיה יכולת זו להגנה מפני קפיצות מתח, חייבת להיות עליו תווית מפורשת המציינת כך. השתמש בלוח שקעים שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של בזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני קפיצות מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים בגודל נאות להצבת צג LCD מבית HP שלך.

אזהרה! צגי LCD המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, רמקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.


סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג ה-LCD ודא שאי אפשר למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

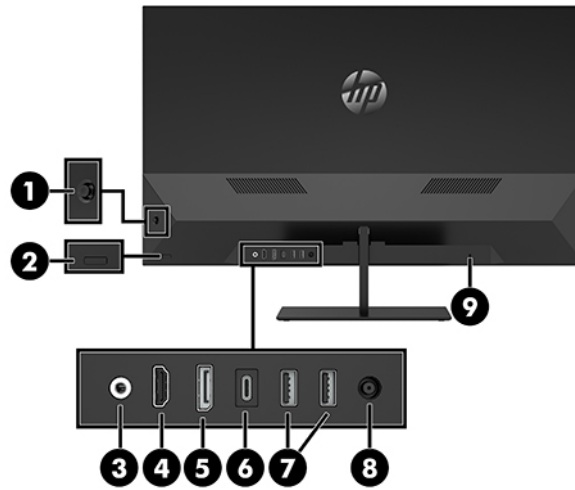
תכונות המוצר ורכיביו







תכונות

תכונות הצג:

- צג עם אלכסון צפייה אלכסוני באורך 81.3 ס"מ (32 אינץ') ברזולוציה של 1440 × 2560 ותמיכה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי יחס תצוגה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי
- מרקע צג מובע סינור עם תאורת LED אחורית
- זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד
- מכסה זכוכית מובע סנור מקצה לקצה
- קלט במחברי DisplayPort, USB Type-C, (וידאו בלבד) ו-HDMI
- שקע יציאת שמע (אודניות)
- רכזת USB 3.0 בעלת מחבר USB Type-C אחד להתחברות למוצא הנתונים (מתחברת למחשב) ושני מחברי USB Type-A להתחברות להתקני יעד (חיבור להתקני USB)
- יציאת USB Type-C עם אספקת מתח של עד 15 וואט
- יכולת הטיה
- מעמד ניתן להסרה, המאפשר פתרונות התקנה גמישים של הצג
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת על-ידי מערכת ההפעלה
- תושבת הרכבה מובנית VESA 100 מ"מ
- חריץ כבל אבטחה בגב הצג, המיועד לנעילת הצג באמצעות כבל אבטחה אופציונלי
- התאמות של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) במספר שפות, לקלות התקנה ומיטוב התצוגה
- התוכנה HP Display Assistant (מסייעת התצוגה של HP) מיועדת לכוונון הגדרות הצג ולאפשר אמצעים למניעת גניבה
- הגנה מפני העתקה באמצעות תפקודי ההגנה על תוכן דיגיטלי בפס רחב (HDCP) על כול הקלטים הדיגיטליים
- מנגנון חיסכון באנרגיה העונה לדרישות ההפחתה בצריכת חשמל

הערה:  למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין במסמך *Product Notices* (הודעת מוצר) שסופק בערכת התיעוד. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.



רכיב	סמל	תפקוד
1		פיקד מוט ההיגוי של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) בוחר פריט בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) או סוגר את התפריט.
2		לחצן הפעלה הפעלה או כיבוי של הצג.
3		מחבר יציאת שמע משמש לחיבור התקן שמע אנלוגי לצג.
4	HDMI	מחבר כבל HDMI להתקן מקור. יציאת HDMI
5		מחבר כבל DisplayPort להתקן מקור. יציאת DisplayPort
6		מחבר USB Type-C לחיבור למקור USB מאפשר כדי לספק העלאת בתוניה למוצא USB 3.0 והזנת מתח עד 15 וואט להפעלה ולטעינת הסוללות של התקן מחובר.
7		מחבר USB Type-A לחיבור ליעד (2) מחברי USB Type-A
8		מחבר מתח משמש לחיבור שנאי מתח לצג.
9		חיבור כבל אבטחה לחפץ יציב. חריץ כבל אבטחה

הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא בהכרח ימנע שימוש לרעה או גנבה של הצג.

התקנת הצג

היזהר בעת התקנת הצג

כדי למנוע נזק לצג, אל תיגע במרקע של צג LCD. לחץ על המרקע של הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות של הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.

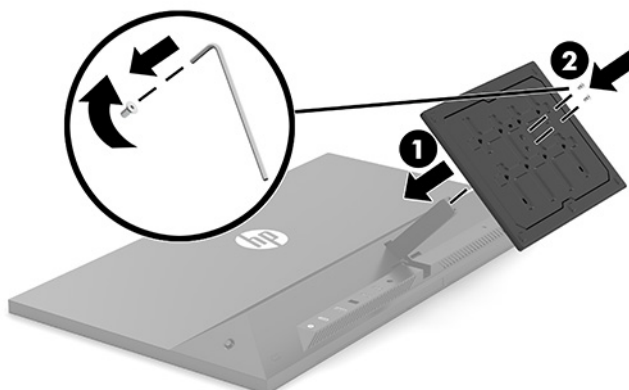
בעת התקנת מעמד, הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח המכוסה ביריעת הגנה עשויה ספוג או בד רך שאינו שורט. כך מונעים שריטות בצג, פגיעות במשטח הצג או שברים, ונזק ללחצני הבקרה.

חיבור מעמד הצג

⚠ זיהרות: המסך שביר. הימנע מנגע במסך או הפעלת לחץ עליו; פעולה זו עלולה לגרום נזק.

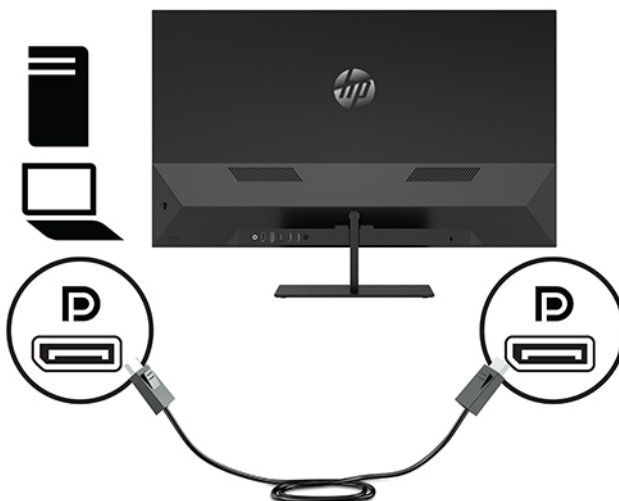
💡 עצה: בעת הצבת הצג במקומו, קח בחשבון שהמסגרת שלו עשויה לגרום להפרעות בצפייה עקב החזרת אור מהחדר או ממשטחים מבהיקים.

1. הנח את ראש הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה בבד יבש ונקי.
2. לחץ את הבסיס אל צוואר המעמד בגב הצג (1). לאחר מכן הברג את שני הברגים (כלול) באמצעות מפתח אלן משושה (כלול) (2).

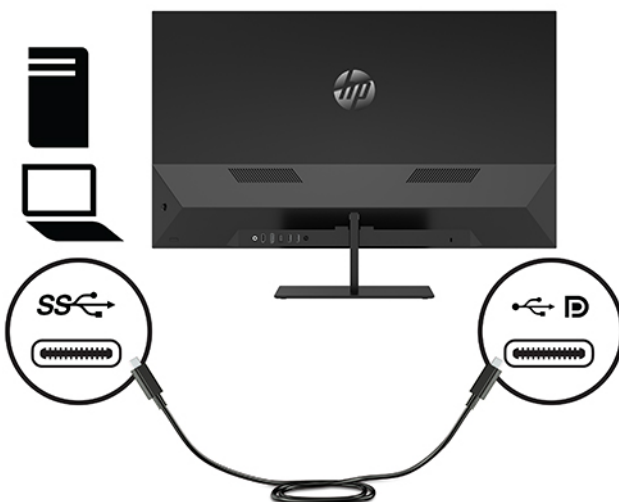


חיבור הכבלים

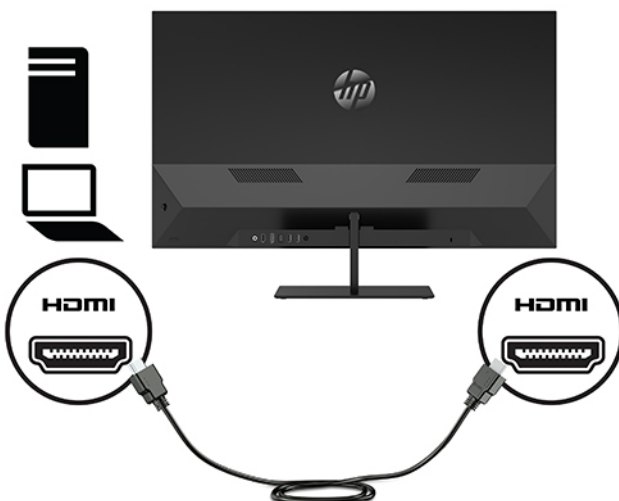
1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.
 2. חבר את כבל הווידאו.
- חבר כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בגב הצג ואת הצד האחר למחבר DisplayPort של התקן המקור.



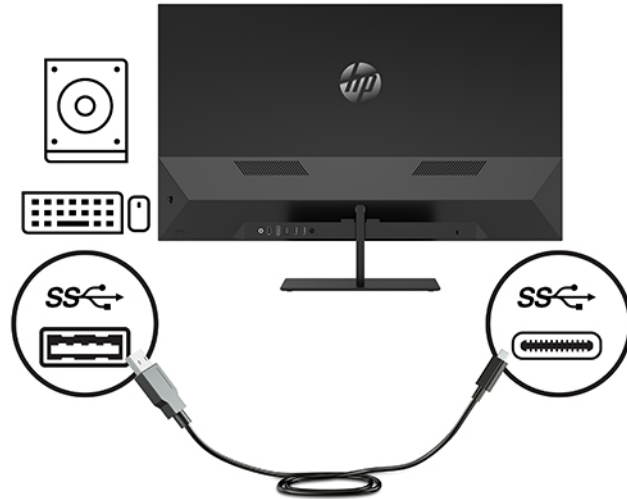
- חבר קצה אחד של כבל USB Type-C לציבור USB Type-C בגב הצג ואת הצד השני לציבור USB Type-C בהתקן המקור.



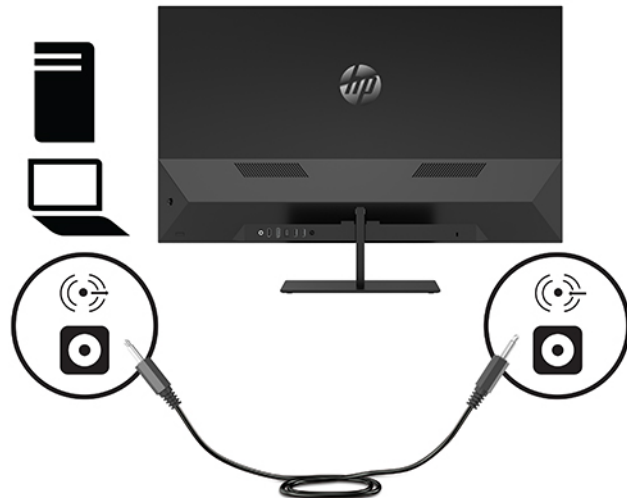
- חבר כבל HDMI למחבר HDMI בגב הצג ואת הצד השני למחבר HDMI בהתקן המקור.



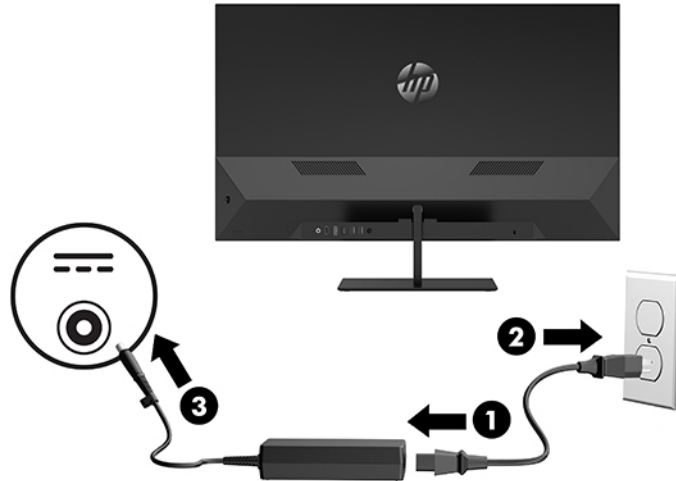
3. חבר את המחבר של כבל USB TYPE-C לחיבור למוצא למחבר USB לחיבור למוצא בגב הצג, ואת מחבר TYPE-A של הכבל למחבר USB לחיבור ליעד בהתקן המקור.



4. חבר קצה אחד של כבל שמע לשקע האוזניות על הצג ואת הקצה השני להתקן כגון ומקולים סטראופוניים אופציונליים, אוזניות קשת, אוזניות כפתור, או מכשיר טלוויזיה.



5. חבר קצה אחד של כבל המתח לשנאי המתח (1) ואת הקצה האחר לשקע חשמל (2). לאחר מכן, חבר את שנאי המתח לצג (3).



אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לנזק לציוד:

אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. תקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב. חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת. נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

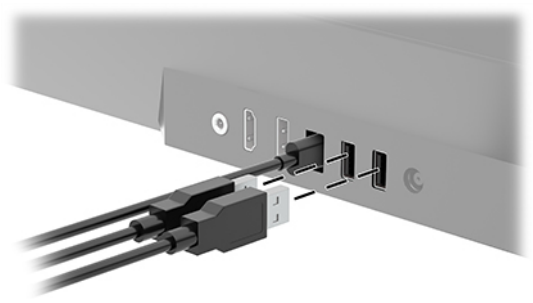
מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

חיבור התקני USB

מחברי USB משמשים לחיבור התקנים, כגון התקן אחסון USB, מקלדת USB, או עכבר USB. הצג מצויד בשני מחברי USB לחיבור ליעד המספקים חיבורי USB תקינים.

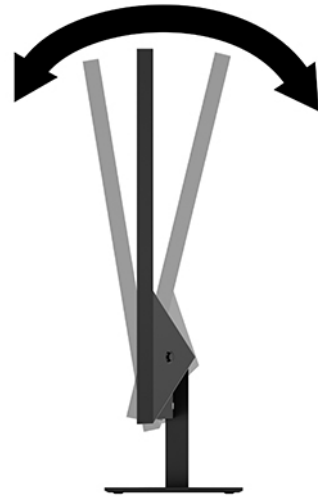
רכיב	סמל	תפקוד
מחברי USB 3.0 תקינים לחיבור ליעד (2)		חיבור התקני USB אופציונליים לצג
מחבר USB Type-C (1)		לחיבור למקור USB TYPE-C מאופשר כדי לספק העברת נתוני שמע ווידאו, העלאת נתונים למוצא USB 3.0 והזנת מתח עד 15 וואט להפעלה ולטעינת הסוללות של התקנים מחוברים

הערה: יש לחבר את כבל ה-USB המחובר ליציאה המתאימה במחשב לצג כדי להפעיל את יציאות ה-USB של הצג. להוראות מפורטות, עיין בפרק [חיבור הכבלים בעמוד 4](#).



כוונון הצג

הטה את ראש הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה לעין.



הפעלת הצג

1. לחץ על לחצן ההפעלה בהתקן הקלט כדי להפעיל אותו.
2. לחץ על לחצן Power (הפעלה) בגב הצג כדי להפעיל אותו.



חשוב: בצגים שעל המרקע שלהם מוצגת תמונה סטטית במשך שעות רבות עלולה להתרחש תופעה של "צריבת תמונה". כדי למנוע את הנזק הנגרם על ידי "תמונה צרובה" למרקע של הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש בכל הצגים המצוידים במרקע LCD. צגים שקיימת בהם תופעת "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

הערה: אם ללחיצה על כפתור ההפעלה אין השפעה, ייתכן שמאפיין Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על כפתור הפעלת הצג במשך 10 שניות.

עם הפעלת הצג תוצג הודעת **Monitor Status** (מצב הצג) במשך 5 שניות. הודעה זו מצייבת את כניסת הקלט הפעילה כעת, את מצב הגדרת המיתוג האוטומטי של המקור (פעיל או מושבת; ברירת המחדל היא "מופעל"), רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש הנוכחית ואת רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש המומלצת.

הצג סורק אוטומטית את הכניסות של האותות, מאתר אות פעיל ומשתמש בו להצגה על המרקע.

הרכבת הצג

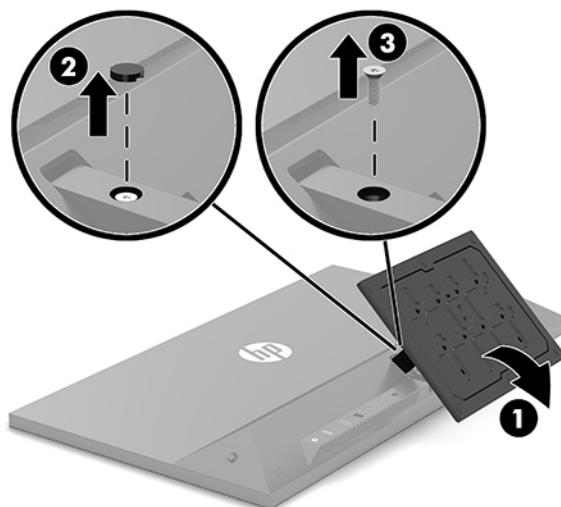
ניתן להצמיד את ראש הצג לקיר, לזרוע צידוד או לתושבת קיבוע אחרת.

הערה: ציוד זה מיועד להרכבה על תושבת הרכבה על קיר המאושרת על ידי UL או CSA.

זהירות: הצג תומך בחורי התקנה 100 מ"מ בהתאם לתקן VESA. כדי להרכיב את ראש הצג על ציוד של יצרן אחר, יש להשתמש בארבעה ברגים בקוטר 4 מ"מ, פסיעה 0.7 ואורך של 10 מ"מ. ברגים ארוכים יותר עלולים לגרום נזק לצג. חשוב לוודא עם היצרן של התקן ההרכבה שההתקן תואם לתקן VESA ושכושר נשיאת המשקל הנקוב שלו תואם למשקל ראש הצג. לקבלת הביצועים הטובים ביותר, חשוב להשתמש בכבלי החשמל וההפעלה המצורפים לצג.

⚠️ זהירות: לפני תחילת פירוק הצג, ודא שהוא כבוי ושכל הכבלים מנותקים.

1. נתק והסר את כל הכבלים מהצג.
2. הנח את ראש הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה בבד יבש ונקי.
3. דחוף את הבסיס למטה אל המשטח השטוח (1).
4. הסר את המכסה הפלסטי מצוואר המעמד (2).
5. הוצא את בורג הצוואר של המעמד (3) באמצעות מפתח אלן משושה (כלול).



6. הסר את המעמד מראש הצג.



חיבור הצג להתקן הרכבה

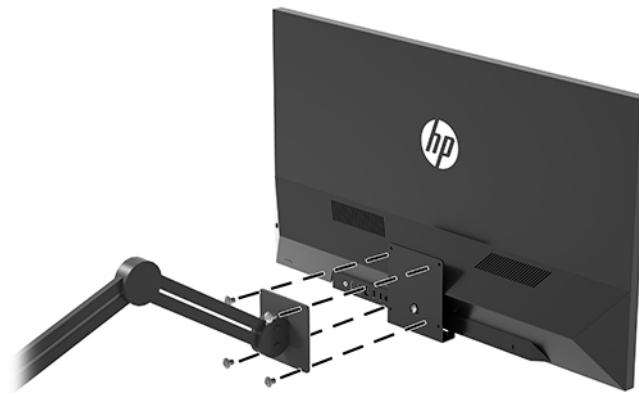
1. פרק את המעמד מראש הצג. ראה [פירוק המעמד של הצג בעמוד 10](#).

2. הכנס את הלשונית שבתחתית תושבת VESA לחריץ בגב של ראש הצג (1), וְהדק את הבורג (2).



חשוב: להרכבת הצג על קיר או על זרוע צידוד, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן ההרכבה.

3. להרכבת הצג על קיר או על זרוע צידוד כבחירתך, הכנס ארבעה בוגי הרכבה דרך החורים שבהתקן ההרכבה אל חורי הבורגים בתושבת VESA שהותקנה בגב הצג.



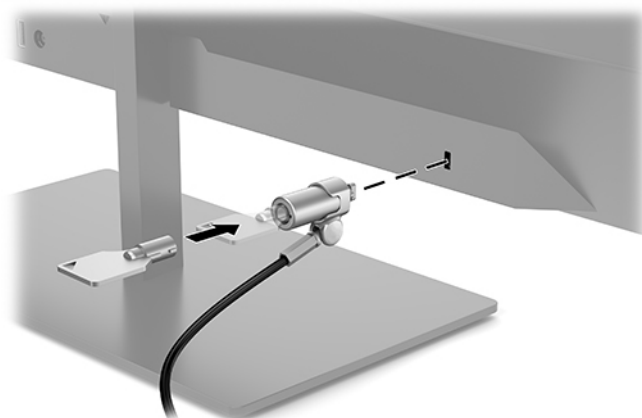
מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP

הצג מויד בטכנולוגיית מרקע IPS (מיתוג במישור - In-Plane Switching) המספקת זוויות צפייה רחבות מאוד ואיכות תמונה מתקדמת. צגים המצוידים במרקע IPS מתאימים למגוון רחב של יישומים המחייבים איכות תמונה מתקדמת. עם זאת, טכנולוגיית מרקע זו אינה מתאימה ליישומים המציגים תמונות סטטיות, נייחות או קבועות למשכי זמן ארוכים ללא שימוש בשומרי מסך. סוגי יישומים אלה כוללים מצלמות מעקב, משחקי וידאו, סמלי לוגו שיווקיים, ותבניות המוצגות במסך למשך פרקי זמן ארוכים. תמונות סטטיות עלולות לגרום לנזק כתוצאה משימור תמונה, שייראה על מסך הצג ככתמים או כסימני מים.

נזקי "תמונה שיריית" בצגים שנמצאים בשימוש 24 שעות ביום אינם מכוסים באחריות HP. כדי למנוע נזק שימור תמונה, הקפד לכבות את הצג כאשר הוא אינו בשימוש או השתמש בהגדרת ניהול חשמל, אם היא נתמכת במערכת שלך, כדי לכבות את הצג כאשר המערכת אינה בשימוש.

התקנת כבל אבטחה

ניתן לאבטח את הצג על ידי רתימתו לעצם קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה בחברת HP.



מוריד את מנהלי ההתקן של הצג

ניתן להוריד ולהתקין את כל הקבצים הבאים מאתר <http://www.hp.com/support>.

- קובץ INF (מידע)
- קובצי ICM (התאמת צבע תמונה) (אחד עבור כל מרחב צבעים מכויל)
- HP Display Assistant — (מסייע התצוגה של HP) לכוונן הגדרות הצג ולאפשר האמצעים למניעת גניבה כדי להוריד את הקבצים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).

3. בחר את סוג המוצר.

4. הזן את דגם הצג HP בשדה החיפוש.

שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)

השתמש בתפריט OSD לכוונן התמונה המוצגת על המרקע של הצג על פי העדפות הצפייה שלך. ניתן להשתמש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) כדי לגשת ולבצע כווננים נחוצים באמצעות מוט ההיגוי של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בן לביצוע שינויים, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם הצג אינו מופעל עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה Power כדי להפעילו.
2. כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), לחץ במרכז מוט ההיגוי של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) שבגב הצג.
3. הזז את מוט ההיגוי מעלה, מטה, שמאלה או ימינה כדי לנווט, לבחור ולכוונן אפשרויות בתפריט. הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

תפריט ראשי	תיאור
Brightness (בהירות)	כוונן רמת הבהירות של המרקע.
בקרת צבע	בחירה וכוונן הצבע של המרקע.
בקרת קלט	בחירת אות כניסת הווידיאו.
בקרת תמונה	מכוונן את התמונה שעל המרקע.
בקרת צריכת חשמל	כוונן הגדרות צריכת החשמל.
Menu Control (בקרת תפריט)	כוונן פקדי תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
ניהול	מפעיל/משבית את התמיכה ב-DDC/CI, ומחזיר את כל הגדרות של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) להגדרות ברירת המחדל.
מידע	מאפשר לבחור ולהציג מידע חשוב על הצג.
יציאה	יציאה מתפריט OSD.

כוונון מצב אור כחול נמוך

הפחתת הפליטה של אור כחול מהמרקע מפחיתה את החשיפה של עינייך לאור כחול. הצג מאפשר בחירה בהגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה מרגיעה יותר ובעלת גירוי מופחת בעת קריאת תוכן במסך.

כדי לכוונן את פלט האור הכחול מהצג:

1. לחץ על אחד מארבעת לחצני התפקודים על גב הצג כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). בחר **Color Control** (בקרת צבע) < **Viewing Modes** (מצבי צפייה).
2. בחר את ההגדרות הרצויות:
 - **Low Blue Light** (אור כחול נמוך): מאושר בתקן TUV. מנמיך את האור הכחול להקלה על העיניים בעת הצפייה
 - **Reading** (קריאה): ממתב את פליטת האור הכחול ואת הבהירות לצפייה נוחה תחת קורת גג
 - **Night** (לילה): מכוונן את הצג לפליטה נמוכה ביותר של אור כחול ומפחיתה את השפעתו על שינה
3. בחר **Save and Return** (שמור וחזור) כדי לשמור את ההגדרה ולסגור את התפריט. בחר באפשרות **Cancel** (ביטול) אם אינך רוצה לשמור את השינויים.
4. בחר **Exit** (יציאה) בתפריט הראשי.

אזהרה! כדי להקטין את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)

בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD) הצג תומך באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) שנועדה להפעיל או להשבית מצב הפעלה חסכוני באנרגיה של הצג. כאשר האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) מאופשרת (מאופשרת כברירת מחדל), הצג נכנס למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר המחשב מאותת על מעבר למצב חסכון בצריכת חשמל (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב צריכת חשמל מופחתת (מצב שינה), המסך של הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע ענבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-1 וואט חשמל. הצג מתעורר ממצב השינה כאשר המחשב המארח שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן לבטל את האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD). לחץ על מרכז מוט ההיגוי של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD), בחר באפשרות **Power Control** (בקרת צריכת חשמל) בחר **Auto-Sleep Mode** (מצב שינה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **Off** (כבוי).

3 תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
המרקע חשוך או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל החשמל.
	לחצן ההפעלה כבוי.	לחץ על לחצן הפעלה.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את נעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. למידע נוסף, ראה חיבור הכבלים בעמוד 4 .
	המערכת נמצאת במצב שינה.	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	כרטיס וידאו לא תואם.	פתח את תפריט OSD ובחר בתפריט Input Control (בקרת קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט.
התמונה נראית מעומעמת, מעורפלת או כהה מדי.	הגדרות בהירות נמוכה.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
על המרקע מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל את וידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
על המרקע מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הכניסה מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הריענון מוגדרים בערכים גבוהים יותר מאלה שבהם תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרות נתמכות. ראה רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש בעמוד 20 .
הצג כבוי אך נראה שלא נכנס למצב שינה בצריכת חשמל נמוכה.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power Control (בקרת צריכת חשמל) בחר Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
OSD Lockout (נעילת OSD) מוצגת.	נעילת תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) של הצג הופעלה.	לחץ והחזק את הלחצן Menu (תפריט) במשך 10 שניות כדי לבטל את OSD Lockout (נעילת תפריט OSD).
Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) מוצגת.	"נעילת לחצן הפעלה" הופעלה.	לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את "נעילת לחצן הפעלה".

נעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך 10 שניות על הלחצן Power (הפעלה) או על לחצן **Menu** (תפריט) בועלת את התפקודים של אותו לחצן. ניתן לשחרר את תפקודי הלחצנים בלחיצה ממושכת נוספת על הלחצנים במשך 10 שניות. אפשרות פעולה זו זו זמינה רק כאשר הצג פועל, מציג את פעיל, ותפריט תצוגה על תצוגה (OSD) סגור.

פנייה לתמיכה

כדי לפתור בעיות חומרה או תוכנה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. השתמש באתר כדי לקבל מידע על המוצר שלך, כולל קישורים לפורומים של דיונים והוראות לפתרון בעיות. ניתן גם למצוא מידע על אופן הפנייה ל-HP ולפתיחת בקשת תמיכה.

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. הכן את המידע הבא לפני הפניה:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה המופיע בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות שגיאה שהתקבלו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת תחת הלוח הקדמי של הצג. מספרים אלה עשויים להיות נחוצים לפנייה לחברת HP בעניין הצג.

ניתן למצוא את מספר הדגם והמספר הסידורי גם בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD). פתח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), גלול מטה ובחר את הלשונית **Management** (ניהול). לאחר מכן בחר את הלשונית **Information** (מידע).



הנחיות תחזוקה

כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג:

- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הבקורות המתוארות בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע נגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינך משתמש בו. ניתן להאריך באופן משמעותי את חיי הצג בעזרת תוכנית של שומר מסך ועל-ידי כיבוי כשאינו בשימוש.

הערה: צגים שעל המרקע שלהם מופיעה "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- בצג יש חריצים ופתחי אוורור. אין לחסום או לכסות פתחים אלה. לעולם אין לדחוף חפצים לחריצים בבית הצג או לפתחים האחרים.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אין להניח דבר על כבל החשמל. אין לדרוך על כבל החשמל.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.
- כדי לפרק את המעמד של הצג, יש להניח את הצג כשפניו כלפי מטה, על משטח רך, כדי למנוע שריטות, פגיעות או שברים במרקע.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
2. נתק את כל ההתקנים החיצוניים.
3. נקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
4. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופרופילי ביחס של 50/50.

חשוב:

- אין לנקות את המרקע של הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק לצג.
- רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את המרקע של הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על המרקע של הצג. התרסיס עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים.
- מטלית לחה אך לא רטובה. טפטוף מים לתוך פתחי האוורור או לנקודות כניסה אחרות עלול לגרום נזק לצג. אפשר למכשיר להתייבש באוויר יבש לפני השימוש.

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שיהיה בה צורך במועד כלשהו, כדי להעביר את הצג או לשלוח אותו.

מפרטים טכניים

א

הערה: כל המפרטים מייצגים את המפרטים הרגילים המסופקים בידי יצרני הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להשתנות, ולהיות גבוהים יותר או נמוכים יותר.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> וחפש את דגם הצג כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

צג	מרקע רחב 81.3 ס"מ	מרקע רחב 32 אינץ'
סוג	VA	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 81.3 ס"מ	אלכסון 32 אינץ'
הטיה	-5° עד 25°	
משקל		
ללא מעמד	7.06 ק"ג	15.56 ליברות
כולל מעמד	8.74 ק"ג	19.27 ליברות
ממדים (כולל מעמד)		
גובה	51.50 ס"מ	20.28 אינץ'
עומק	21.10 ס"מ	8.31 אינץ'
רוחב	73.89 ס"מ	20.09 אינץ'
רזולוציה גרפית מקסימלית	2560 × 1440 (60 Hz)	
רזולוציה גרפית אופטימלית	2560 × 1440 (60 Hz)	
גודל נקודה	0.27675 (אופקי) × 0.83025 (אנכי) מ"מ	
פיקסלים באינץ'	91.79 PPI	
תדירות אפקית	24 עד 94 קילוהרץ	
קצב רענון אנכי	50 הרץ עד 76 הרץ	
זרישות סביבה		
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-34° צלסיוס עד 60° צלסיוס	-29° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית	20% עד 80%	
גובה הפעלה	0 מ' עד 5,000 מ'	0 עד 16,400 רגל
גובה אחסון	0 מ' עד 12,192 מ'	0 עד 40,000 רגל
מקור מתח	זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ	
צריכת חשמל נמדדת		
מצב פעולה מלא	90 וואט	
הגדרות טיפוסיות	50 וואט	
שיבה	>0.5 וואט	

שקע יציאת שמע אנלוגי (אודניות) אחד, מחבר DisplayPort אחד, מחבר HDMI אחד, מחבר USB Type-C אחד (חיבור למוצא, וידיאו בלבד) ושני מחברי USB Type-A (חיבור ליעד)

מחבר כניסה

רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. צג זה מזהה באופן אוטומטי מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממורכזים ובגודל המתאים במסך.

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
70.087	31.469	720 × 400	2
60.317	37.879	800 × 600	3
60.004	48.363	1024 × 768	4
60.000	45.000	1280 × 720	5
60.020	63.981	1280 × 1024	6
59.887	55.935	1440 × 900	7
60.000	60.000	1600 × 900	8
60.000	75.000	1600 × 1200	9
59.954	65.290	1680 × 1050	10
60.000	67.500	1920 × 1080	11
59.885	74.556	1920 × 1200	12
59.951	88.787	2560 × 1440	13
74.968	111.03	2560 × 1440	14

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
59.94	15.734	720 × 480	480i	1
59.94	31.469	720 × 480	480p	2
60.00	45.000	1280 × 720	720p60	3
60.00	33.750	1920 × 1080	1080i60	4
50.00	15.625	720 × 576	576i	5
50.00	31.250	720 × 576	576p	6
50.00	37.500	1280 × 720	720p50	7
50.00	28.125	1920 × 1080	1080i50	8
60.00	67.500	1920 × 1080	1080p60	9

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
50.00	56.250	1920 × 1080	1080p50	10
60.00	31.469	640 × 480	480p	11

מאפיין חיסכון בחשמל

הצג תומך במצב הספק נמוך. הצג יעבור למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר יגלה העדר סנכרון אופקי או סנכרון אנכי. לאחר זיהוי העדר של אחד האותות האלה, מסך הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. במצב צריכה מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואת חשמל. לפני חזרה למצב פעולה גיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

להוראות הגדרת מצב החיסכון החיסכון באנרגיה (המכונה לעתים מאפיין ניהול צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש של המחשב.

הערה: האפשרות לעבור למצב של צריכת חשמל נמוכה פועלת רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל נמוכה.

בחירת הגדרות בכלי Sleep Timer (שעון מצב שינה) של הצג מאפשרת לך גם לתכנת את הצג כך שיעבור למצב הספק נמוך בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות Sleep Timer (קוצב זמן למצב שינה) יוזמת מעבר של הצג למצב חסכון בצריכת חשמל, נורית הצג תהבהב בצבע ענבר.

נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 23](#).

המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

להשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחינוכיים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתכני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לבחור או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או HP Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 27](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממדינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיית העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני רגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלוקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקוונת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

ארצות הברית

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- www.section508.gov
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגיליות, שיחה ממתינה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ניטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים ניידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-47 CFR Part ו-79 Part.

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- [חוק אזורי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), חוק הטלקומוניקציה, חוק השיקום ואחרים
- חקיקה ויוזמות אמריקניות אחרות

קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ויעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 דוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF)"; דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1) פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, סיוטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצגו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0.


כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

ברחבי העולם

- [קבוצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

 **הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).