



Panduan Pengguna

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Edisi Pertama: November 2018

Nomor Bagian Dokumen: L33176-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang fitur pada monitor, pemasangan monitor, penggunaan perangkat lunak dan spesifikasi teknis.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kematian atau cedera serius.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Peringatan penting memberi tahu pengguna apabila tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting untuk menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Persiapan	1
Informasi keselamatan penting	1
Fitur produk dan komponen	2
Fitur	2
Komponen belakang	3
Penyetelan monitor	4
Berhati-hatilah saat memasang monitor	4
Memasang dasar dudukan monitor	4
Menghubungkan kabel	4
Menyambungkan perangkat USB	8
Mengatur monitor	8
Menyalakan monitor	9
Memasang monitor	9
Melepas dudukan monitor	10
Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan	10
Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar	11
Memasang kabel keamanan	12
2 Menggunakan monitor	13
Mengunduh driver monitor	13
Menggunakan menu OSD (on-screen display)	13
Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)	14
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)	14
3 Dukungan dan mengatasi masalah	15
Memecahkan masalah umum	15
Penguncian tombol	15
Menghubungi dukungan	16
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	16
Menemukan nomor seri dan nomor produk	16
4 Merawat monitor	17
Panduan perawatan	17
Membersihkan monitor	17
Mengirim monitor	18

Apendiks A Spesifikasi teknis	19
Resolusi layar prasetel	20
Fitur hemat energi	21
Apendiks B Aksesibilitas	22
Aksesibilitas	22
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	22
Komitmen kita	22
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	23
Menemukan teknologi bantu terbaik	23
Menilai kebutuhan Anda	23
Aksesibilitas untuk produk HP	23
Standar dan undang-undang	24
Standar	24
Mandat 376 – EN 301 549	24
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	24
Undang-undang dan regulasi	25
Amerika Serikat	25
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	25
Kanada	26
Eropa	26
Inggris	26
Australia	26
Seluruh Dunia	27
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	27
Organisasi	27
Institusi pendidikan	27
Sumber-sumber disabilitas lainnya	27
Tautan HP	28
Menghubungi bagian dukungan	28

1 Persiapan

Informasi keselamatan penting

Sebuah adaptor AC dan kabel daya AC disertakan bersama monitor ini. Jika Anda menggunakan kabel yang lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya AC yang sesuai untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

- Sambungkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Putuskan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jika kabel daya dilengkapi dengan konektor tambahan 3-pin, pasang kabel ke soket 3-pin yang diarde (dibumikan). Jangan menonaktifkan pin pengardean kabel daya, misalnya, dengan memasang adaptor 2 pin. Pin arde adalah fitur keselamatan yang penting.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel dari stopkontak AC, pegang bagian konektornya.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* (yang diberikan bersama panduan pengguna). Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web, yaitu di <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel kord daya untuk komputer dan perangkat pendukungnya (seperti monitor, pencetak, pemindai) ke sejenis perangkat pelindung lonjakan arus seperti terminal daya atau uninterruptible power supply (UPS). Tidak semua soket ekstensi melindungi perangkat dari lonjakan daya; soket ekstensi harus secara khusus dilabeli dengan kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda dapat mengganti perangkat Anda jika perlindungan lonjakan daya gagal.

Gunakan furnitur yang berukuran pas dan sesuai yang dirancang untuk mendukung pemasangan monitor LCD HP secara benar.

 **PERINGATAN!** Monitor LCD bisa terjatuh dan mencederai diri jika tidak didudukkan dengan benar pada lemari, rak buku, papan rak, meja kerja, pengeras suara, peti, atau kereta angkut.

Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor LCD agar tidak tertarik, tersangkut, atau tersandung.

Fitur produk dan komponen

Fitur

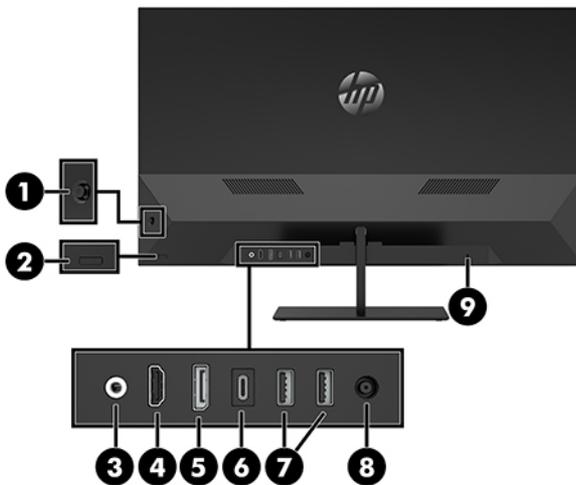
Fitur monitor termasuk hal berikut ini:

- Layar dengan area pandang diagonal 81,3 cm (32 inci) dan resolusi 2560 × 1440, ditambah dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Dengan sudut pandang yang lebar, tampilan dapat dilihat dari posisi duduk, berdiri, atau bergerak dari satu sisi ke sisi yang lain
- Penutup kaca anti silau dari tepi ke tepi
- DisplayPort, USB tipe C (hanya video), dan input video HDMI
- Soket keluaran audio (headphone)
- Hub USB 3.0 dengan satu port hulu USB Tipe C dan dua port hilir USB Tipe A (menghubungkan ke perangkat USB)
- Port USB Tipe C dengan penyediaan daya hingga 15 W
- Kemampuan untuk dimiringkan
- Dudukan yang dapat dilepas untuk solusi pemasangan kepala monitor yang fleksibel
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- 100 mm terintegrasi pemasangan VESA
- Lubang slot kabel keamanan di bagian belakang monitor untuk kabel pengaman opsional
- Penyesuaian tampilan pada layar (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- Perangkat lunak HP Display Assistant (Bantuan Tampilan HP) untuk menyesuaikan pengaturan monitor dan mengaktifkan fitur penangkal pencurian
- Perlindungan penyalinan HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) pada semua masukan digital
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil



CATATAN: Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Komponen belakang



Komponen	Ikon	Fungsi
1	Kontrol joystick OSD	Buka menu OSD, pilih item menu dari menu, atau tutup menu OSD.
2	Tombol Daya	Menghidupkan atau mematikan monitor.
3	Port keluaran audio	Hubungkan peralatan audio analog ke monitor.
4	Port HDMI	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber.
5	Port DisplayPort	Menghubungkan kabel DisplayPort ke perangkat sumber.
6	Port USB Tipe-C	Hubungkan ke sumber dengan USB Tipe C diaktifkan untuk memberikan data hulu USB 3.0, dan pengiriman daya hingga 15 W untuk menyediakan daya dan mengisi baterai perangkat yang terhubung.
7	Port hilir USB Type-A (2)	Menghubungkan perangkat USB tambahan ke monitor.
8	Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC ke monitor.
9	Slot kabel pengaman	Lingkarkan kabel pengaman pada objek tetap. CATATAN: Kabel keamanan dirancang sebagai alat yang berfungsi untuk mengatasi masalah, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan penyambungan yang salah.

Penyetelan monitor

Berhati-hatilah saat memasang monitor

Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

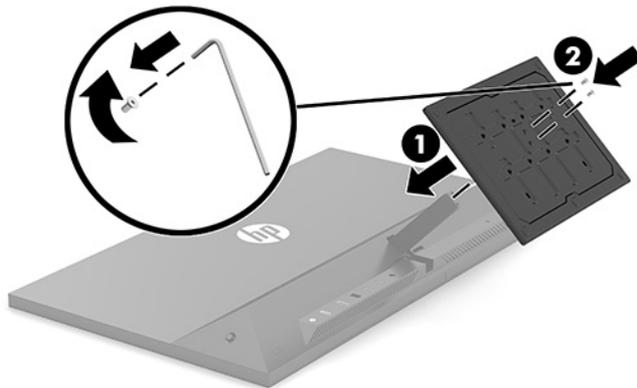
Jika memasangudukan, letakkan bagian muka monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat. Ini akan mencegah layar agar tidak tergores, rusak, atau pecah serta melindungi agar tombol kontrol tidak rusak.

Memasang dasarudukan monitor

⚠ PERHATIAN: Layar ini rentan. Hindari sentuhan atau tekanan pada layar; tindakan ini dapat menyebabkan kerusakan.

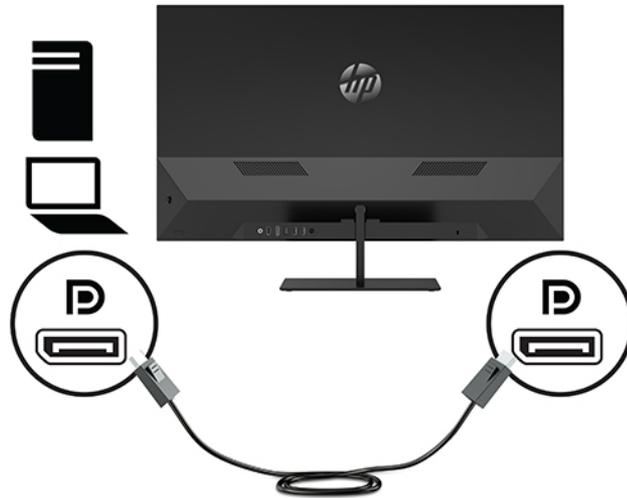
💡 TIPS: Pertimbangkan penempatan monitor karena bezelnya dapat menimbulkan gangguan pantulan dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.

1. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang bersih dan kering.
2. Tekan bagian dasar ke bagian leher dudukan di bagian belakang monitor (1). Kemudian pasang dua sekrup (disertakan) dengan menggunakan kunci inggris heksagonal yang (disertakan) (2).

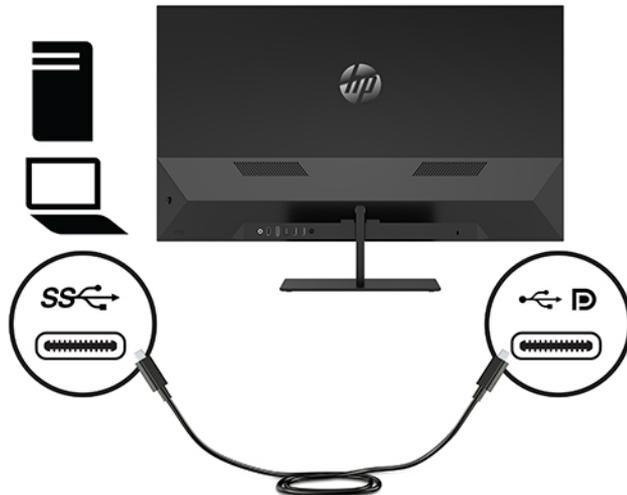


Menghubungkan kabel

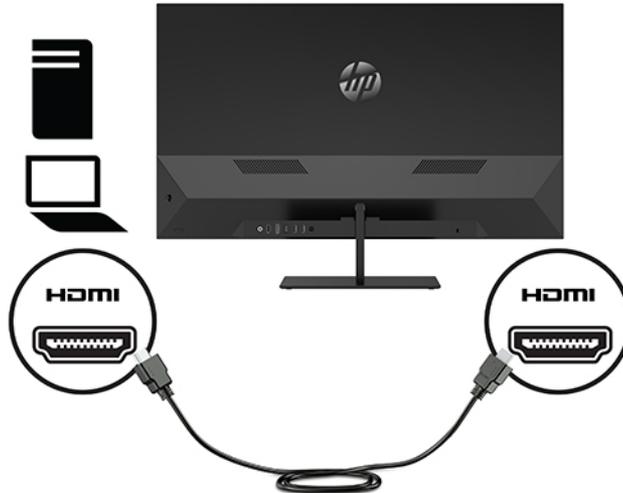
1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Menghubungkan kabel video.
 - Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke port DisplayPort di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port DisplayPort pada perangkat sumber.



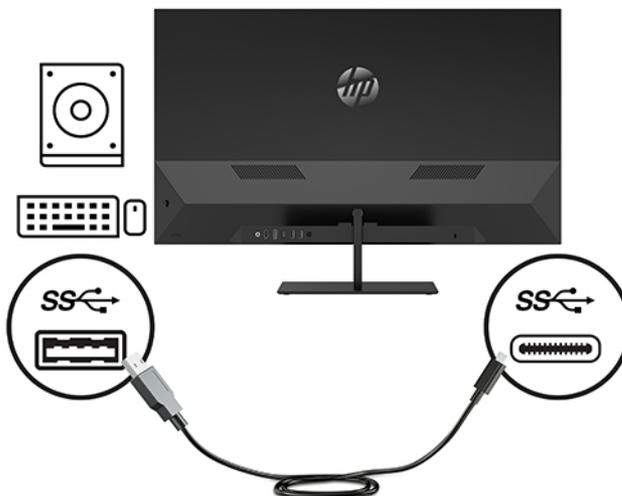
- Hubungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port USB Tipe C pada perangkat sumber.



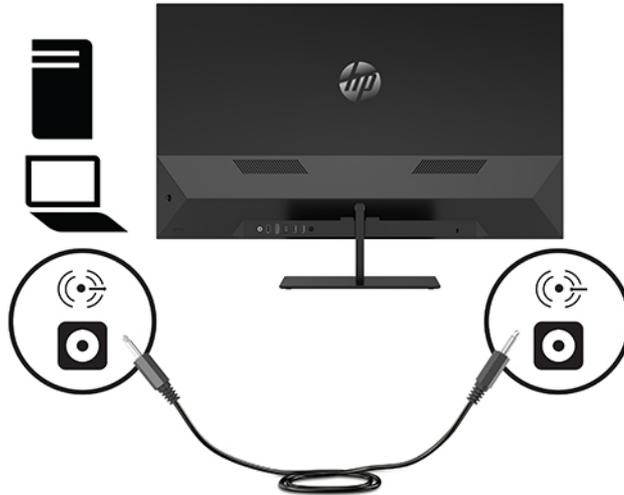
- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke perangkat sumber.



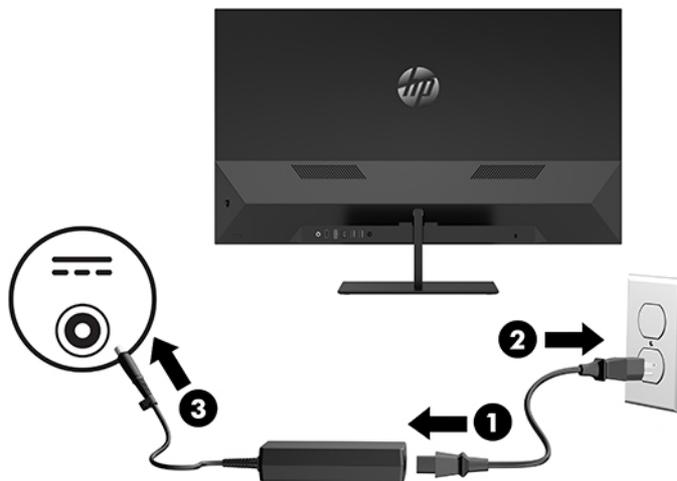
3. Hubungkan konektor Tipe C kabel hulu USB ke port hulu USB di bagian belakang monitor dan kabel konektor Tipe A ke port hilir USB pada perangkat sumber.



4. Hubungkan satu ujung kabel audio ke soket headphone pada monitor dan ujung lainnya ke speaker stereo listrik opsional, headphone, earbud, headset, atau televisi.



5. Sambungkan satu ujung kabel daya ke adaptor AC (1) dan ujung kabel daya yang lain ke stopkontak AC (2). Kemudian sambungkan adaptor AC ke monitor (3).



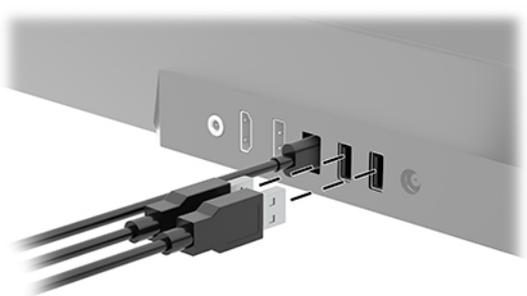
- ⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:
Jangan menonaktifkan konektor pengardean kabel daya. Konektor pengardean merupakan fitur penting keselamatan.
Tancapkan kabel daya ke outlet AC yang diarde (dibumikan) yang selalu mudah diakses.
Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel daya dari stopkontak, pegang kabel pada bagian konektornya.

Menyambungkan perangkat USB

Port USB digunakan untuk menghubungkan perangkat, seperti perangkat penyimpanan USB, keyboard USB, atau mouse USB. Terdapat dua port USB hilir pada monitor yang menyediakan sambungan USB standar.

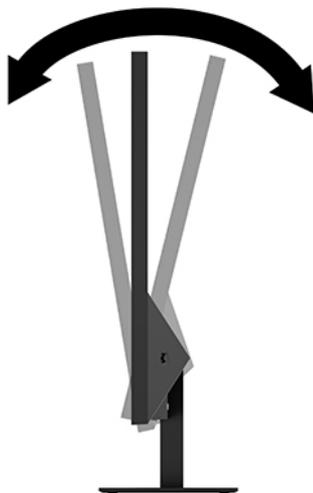
Komponen	Ikon	Fungsi
Port hilir standar USB 3.0 (2)		Menghubungkan perangkat USB opsional ke monitor
Port USB Tipe C (1)		Menghubungkan ke sumber USB C yang diaktifkan untuk memberikan video, audio, data hulu USB 3.0, dan pengiriman daya hingga 15 W untuk menyediakan daya dan mengisi baterai perangkat yang terhubung

 **CATATAN:** Anda harus menghubungkan kabel hulu USB dari komputer ke monitor untuk mengaktifkan port hilir USB pada monitor. Untuk petunjuk terinci penginstalan, lihat [Menghubungkan kabel pada hal. 4](#).



Mengatur monitor

Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



Menyalakan monitor

1. Tekan tombol daya pada perangkat sumber untuk menyalakannya.
2. Tekan tombol daya di bagian belakang monitor untuk menyalakannya.



PENTING: Kerusakan seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang menampilkan gambar statis yang sama di layar selama dua jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan seperti terbakar, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.

Bila monitor dihidupkan, pesan **Monitor Status** (Status Monitor) akan ditampilkan selama lima detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis (Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan standar pabrik adalah Aktif/On), resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang dianjurkan.

Monitor secara otomatis akan memindai masukan sinyal sebagai masukan yang aktif dan menggunakannya untuk monitor.

Memasang monitor

Kepala monitor dapat dipasang ke dinding, lengan ayun, atau perlengkapan pemasangan lain.

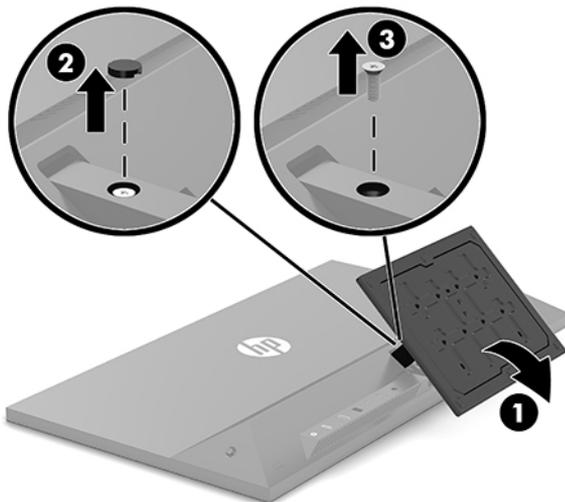
CATATAN: Peralatan ini dirancang untuk didukung braket pemasangan dinding Terdaftar pada UL atau CSA.

PERHATIAN: Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang alat pemasangan produk pihak ketiga pada kepala monitor, dibutuhkan empat sekrup 4 mm; 0,7 pitch, dengan panjang 10 mm. Sekrup yang lebih panjang dapat merusak monitor. Penting untuk memastikan bahwa solusi pemasangan dari pabrik sudah sesuai dengan standar VESA dan dinyatakan mampu untuk mendukung berat kepala monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

Melepasudukan monitor

PERHATIAN: Sebelum memulai melepaskan monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan sambungan kabel power dan sinyal dilepas.

1. Putuskan dan cabut semua kabel dari monitor.
2. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang bersih dan kering.
3. Dorong bagian alas ke bawah ke arah permukaan datar (1).
4. Lepaskan penutup plastik dari leher dudukan (2).
5. Lepaskan sekrup dari bagian leher dudukan (3) menggunakan kunci inggris heksagonal (disertakan),



6. Lepaskan dudukan dari kepala monitor.



Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan

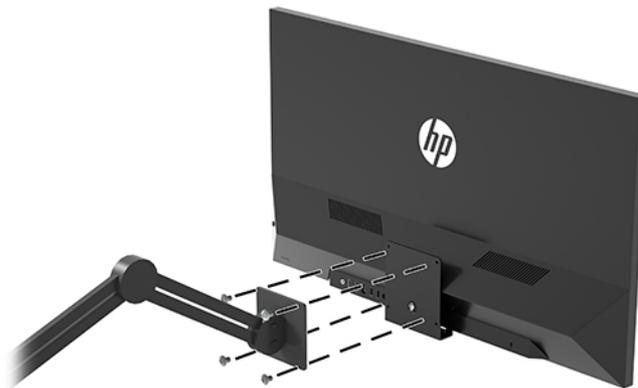
1. Lepaskan kepala monitor dari dudukan. Lihat [Melepasudukan monitor pada hal. 10](#).

2. Masukkan tab di bagian bawah braket VESA ke dalam slot di bagian belakang kepala monitor (1), lalu kencangkan sekrup (2).



 **PENTING:** Ikuti petunjuk dari produsen perangkat pemasangan saat memasang monitor ke dinding atau lengan ayun.

3. Pasang monitor pada lengan ayun atau peranti pemasangan lain sesuai pilihan Anda dengan memasukkan keempat sekrup pemasangan melalui lubang pada perangkat pemasangan dan ke dalam lubang sekrup pada braket VESA yang terpasang di bagian belakang monitor.



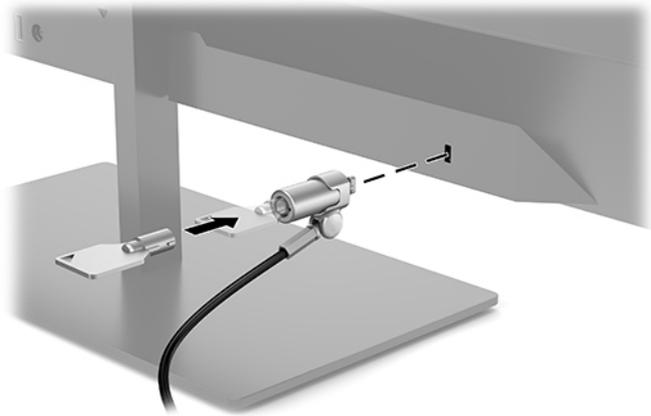
Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar

Monitor ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching) yang menghasilkan sudut tampilan sangat lebar dan kualitas gambar tingkat lanjut. Layar IPS cocok untuk berbagai aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Namun demikian, teknologi ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, tak bergerak, atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screen saver. Jenis aplikasi semacam ini di antaranya kamera pemantau, video game, logo marketing, dan pola yang ditampilkan di layar untuk waktu lama. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintang atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan atau gunakan fitur manajemen daya, jika sistem Anda mendukung fitur tersebut, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

Memasang kabel keamanan

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional yang disediakan oleh HP.



2 Menggunakan monitor

Mengunduh driver monitor

Anda dapat mengunduh dan menginstal file berikut dari <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching - Pencocokan Warna Gambar) (satu untuk setiap rentang warna yang dikalibrasikan)
- HP Display Assistant — menyesuaikan pengaturan monitor dan mengaktifkan fitur penangkal pencurian

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda pada bidang pencarian.

Menggunakan menu OSD (on-screen display)

Gunakan menu OSD untuk mengatur gambar layar sesuai dengan keinginan Anda. Anda dapat mengakses dan melakukan penyesuaian pada menu OSD dengan menggunakan joystick OSD di bagian belakang monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan membuat penyesuaian, lakukan hal berikut:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Untuk mengakses menu OSD, tekan bagian tengah joystick OSD di bagian belakang monitor.
3. Gerakkan joystick ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu.

Tabel berikut ini berisi daftar pilihan menu pada menu utama.

Menu Utama	Keterangan
Kecerahan	Mengatur tingkat kecerahan layar.
Color Control (Kontrol Warna)	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Input Control (Kontrol Masukan)	Memilih sinyal masukan video.
Image Control (Kontrol Gambar)	Menyesuaikan gambar layar.
Kontrol Daya	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu Control (Kontrol Menu)	Mengatur kontrol menu OSD.
Management (Manajemen)	Mengaktifkan/menonaktifkan dukungan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan default.

Menu Utama	Keterangan
Informasi	Memilih dan menampilkan informasi penting mengenai monitor.
Exit (Keluar)	Keluar dari layar menu OSD.

Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini memungkinkan Anda memilih pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca isi di layar.

Untuk mengatur output cahaya biru dari monitor:

1. Tekan salah satu dari empat tombol Fungsi panel belakang untuk mengaktifkan tombol, lalu tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD. Pilih **Color Control** (Kontrol Warna) dan **Viewing Mode** (Mode Tampilan).
2. Pilih pengaturan yang Anda inginkan:
 - **Cahaya Biru Rendah:** TUV bersertifikat. Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik
 - **Membaca:** Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang
 - **Malam hari:** Menyesuaikan ke cahaya biru terendah dan mengurangi dampak pada mode tidur
3. Pilih **Save and Return** (Simpan dan Kembali) untuk menyimpan pengaturan Anda dan menutup menu. Pilih **Batalkan** jika Anda tidak ingin menyimpan pengaturan.
4. Pilih **Keluar** dari menu Utama.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Monitor mendukung pilihan menu OSD yang disebut Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), yang memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan status hemat daya untuk monitor. Bila Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis) diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki kondisi daya yang dikurangi saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur), layar monitor akan gelap, lampu latar dimatikan, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 1 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor akan keluar dari mode tidur saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Anda bisa menonaktifkan Mode Tidur Otomatis dari menu OSD. Tekan bagian tengah kontrol joystick OSD untuk membuka menu OSD. Pada menu OSD, tekan **Power Control** (Kontrol Daya), pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), kemudian pilih **Off** (Mati).

3 Dukungan dan mengatasi masalah

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut berisi daftar kemungkinan masalah, kemungkinan penyebab setiap masalah, serta solusi yang disarankan.

Masalah	Kemungkinan Penyebab	Solusi
Tampilan layar kosong atau video berkedip.	Kabel kord daya tidak terhubung.	Sambungkan kabel daya.
	Tombol power diset pada off.	Tekan tombol daya. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak terhubung dengan benar.	Hubungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghubungkan kabel pada hal. 4 .
	Sistem dalam mode tidur.	Tekan sembarang tombol pada papan ketik atau gerakan tetikus untuk mematikan utilitas pengosongan layar.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Kartu video tidak kompatibel.	Buka menu OSD dan pilih menu Input Control (Kontrol Input). Setel Auto-Switch Input (Input Pengalihan Otomatis) ke Off (Nonaktif) dan secara manual pilih input.
	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
Check Video Cable (Periksa Kabel Video) muncul di layar.	Kabel video monitor tidak tersambung.	Hubungkan kabel video yang sesuai antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
Input Signal Out of Range (Sinyal Input di Luar Jangkauan) ditampilkan pada layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan ke pengaturan yang didukung. Lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 20 .
Monitor mati tetapi tampaknya tidak masuk ke mode hemat daya.	Kontrol hemat energi monitor dinonaktifkan.	Buka menu OSD dan pilih Power Control (Kontrol Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).
OSD Lockout (Pengunci OSD) ditampilkan.	Fungsi Kunci OSD monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Menu selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
Power Button Lockout (Kunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fungsi Power Button Lockout (Kunci Tombol Daya) monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci Tombol Daya.

Penguncian tombol

Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama sepuluh detik akan mengunci fungsionalitas tombol tersebut. Anda dapat memulihkan fungsionalitas ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama sepuluh detik. Fungsi ini hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan aktif, menampilkan sinyal yang aktif, dan menu OSD tertutup.

Menghubungi dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi tentang cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Jika Anda tidak dapat memecahkan masalah dengan menggunakan tips permasalahan pada bagian ini, Anda mungkin perlu untuk menelepon bantuan teknis. Siapkan informasi berikut ini sebelum membuat panggilan:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada faktur
- Kondisi sebelum masalah terjadi
- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi dari hardware dan software yang Anda gunakan

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat pada label yang terletak di bawah bezel depan monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor-nomor ini saat menghubungi HP untuk menanyakan model monitor.

Nomor model dan nomor seri juga dapat ditemukan pada menu OSD. Buka menu OSD, gulir ke bawah dan pilih tab **Management** (Manajemen). Kemudian pilih tab **Informasi**.



4 Merawat monitor

Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka kabinet monitor atau mencoba memperbaiki produk ini tanpa bantuan seorang ahli. Aturlah hanya kontrol yang tercantum dalam petunjuk penggunaan. Jika monitor tidak berfungsi dengan baik atau pernah terjatuh, hubungi penyalur, penjual, atau penyedia layanan resmi HP.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana ditunjukkan pada label/pelat belakang monitor.
- Pastikan taraf nilai amper total produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC tersebut, dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor dekat stopkontak yang dapat dijangkau dengan mudah. Putuskan sambungan monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus sambungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor jika tidak digunakan. Anda dapat meningkatkan usia pakai monitor dengan menggunakan program penghemat layar dan mematikan monitor jika tidak digunakan.



CATATAN: Layar monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Slot dan bukaan pada kabinet disediakan untuk ventilasi. Bukaan-bukaan ini tidak boleh terhalang atau tertutup. Jangan pernah memasukkan benda apapun ke dalam slot atau bukaan lainnya pada kabinet.
- Jangan meletakkan monitor atau menempatkannya pada permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel kord daya tertekan benda apa pun. Jangan menginjak kabel daya.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.
- Jika hendak melepas dudukan monitor, rebahkan monitor dengan muka menghadap ke bawah pada permukaan yang lembut agar tidak tergores, rusak pada permukaan, atau pecah.

Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya dari stopkontak AC.
2. Putuskan semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka layar dan kabinet dengan kain antistatik yang lembut dan bersih.
4. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.

 **PENTING:**

- Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Zat kimia ini dapat merusak monitor.
 - Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menyerap ke bagian belakang sehingga merusak komponen elektroniknya.
 - Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam ventilasi atau jalur-jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan unit dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.
-

Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan yang asli di dalam gudang. Anda mungkin membutuhkannya jika hendak memindahkan atau mengapalkan monitor.

A Spesifikasi teknis



CATATAN: Semua spesifikasi mewakili spesifikasi tipikal yang diberikan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas model tertentu.

Tampilan	Lebar layar 81,3 cm	Lebar layar 32 inci
Ketik	VA	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 81,3 cm	Diagonal 32 inci
Kemiringan	-5 s.d. 25°	
Berat		
Tanpa dudukan	7,06 kg	15,56 lb
Dengan dudukan	8,74 kg	19,27 lbs
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	51,50 cm	20,28 inci
Tebal	21,10 cm	8,31 inci
Lebar	73,89 cm	20,09 inci
Resolusi grafis maksimal	2560 × 1440 (60 Hz)	
Resolusi grafis optimal	2560 × 1440 (60 Hz)	
Dot pitch	0,27675 (T) × 0,83025 (L) mm	
Piksel per inci	91,79 PPI	
Frekuensi horizontal	24 kHz s.d. 94 kHz	
Refresh rate vertikal	50 Hz s.d. 76 Hz	
Persyaratan lingkungan		
Suhu operasi	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-34 °C s.d. 60 °C	-29 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif	20% s.d. 80%	
Ketinggian pengoperasian	0 s.d. 5.000 m	0 kaki hingga 16.400 kaki
Ketinggian penyimpanan	0 s.d. 12.192 m	0 kaki hingga 40.000 kaki
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Pemakaian daya terukur		
Daya penuh	90 W	
Pengaturan tipikal	50 W	
Tidur	<0,5 W	

Mati	<0,3 W
Terminal input	Satu soket analog keluaran audio (headphone), satu port DisplayPort, satu port HDMI, satu port USB Tipe C (hulu, video saja), dan dua port USB Tipe A (hilir)

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan yang dirinci di bawah ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai pengaturan pabrik. Monitor ini secara otomatis mengenali mode preset ini dan akan menampilkan ukuran yang sesuai dan di tengah layar.

Prasetel	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,556	59,885
13	2560 × 1440	88,787	59,951
14	2560 × 1440	111,03	74,968

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,94
2	480p	720 × 480	31,469	59,94
3	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
4	1080i60	1920 × 1080	33,750	60,00
5	576i	720 × 576	15,625	50,00
6	576p	720 × 576	31,250	50,00
7	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50,00
9	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
11	480p	640 × 480	31,469	60,00

Fitur hemat energi

Monitor mendukung kondisi daya yang diperkecil. Monitor akan memulai status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika mendeteksi tidak adanya sinyal ini, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Jika monitor berada dalam status daya yang diperkecil, monitor akan menggunakan daya kurang dari 0,5 watt. Terdapat waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali beroperasi dengan normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara menyetel fitur hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).



CATATAN: Fitur hemat daya di atas hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Timer Tidur monitor, Anda juga dapat memprogram monitor untuk memasuki status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Timer Tidur monitor mulai masuk ke status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 23](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantu, jika berlaku, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantu spesifik serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 28](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini menampilkan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitas menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980an dan 1990an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)
- [Komisi tidak terlalu menonjol dalam hal aksesibilitas elektronik](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)
- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja

- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).