



# Guia do Usuário

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

#### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

Primeira edição: janeiro de 2017

Número de Peça: 919611-201

## Sobre Este Guia

Este guia fornece especificações técnicas e informações sobre funções e montagem do monitor.

---

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um aviso alerta o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
  -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-



---

# Conteúdo

<b>1 Passos iniciais</b>	<b>1</b>
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes posteriores	3
Controles do painel frontal	4
Instalação do monitor	5
Encaixe da base para monitor	5
Conectar os cabos	6
Ajuste do monitor	9
Ligar o Monitor	11
Marca d'água e política de retenção de imagem da HP	11
Remoção da Base do Monitor	12
Instalação da tela	12
Instalação de um cabo de segurança	13
<b>2 Uso da base</b>	<b>14</b>
Software e utilitários	14
O arquivo de Informações de configuração	14
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	14
Instalação dos arquivos .inf e .icm	14
Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)	14
Download da Internet	15
Utilização do Menu na Tela (OSD)	15
Reconfigurar os botões de função	16
Uso do Modo de suspensão automática	17
<b>3 Suporte e solução de problemas</b>	<b>18</b>
Solução de problemas comuns	18
Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)	19
Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)	20
Bloqueio dos botões	21
Contatar o suporte	21
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	21
Localização do número de série e do número do produto	22

<b>4 Manutenção do monitor .....</b>	<b>23</b>
Instruções de manutenção .....	23
Limpeza do monitor .....	23
Transporte do monitor .....	24
<b>Apêndice A Especificações técnicas .....</b>	<b>25</b>
Modelo de 60,45 cm/23,8 polegadas .....	25
Resoluções de exibição predefinidas .....	26
Modelo de 60,45 cm/23,8 polegadas .....	26
Inserção dos modos do usuário .....	26
Recurso economizador de energia .....	27
<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>28</b>
Tecnologias de assistência suportadas .....	28
Contatar o suporte .....	28

# 1 Passos iniciais

## Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação de CA está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no disco óptico ou no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se um conector de três pinos for fornecido com o cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computador. O *Guia de Segurança e Conforto* fornece também informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.

Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

---

## Componentes e recursos do produto

### Recursos

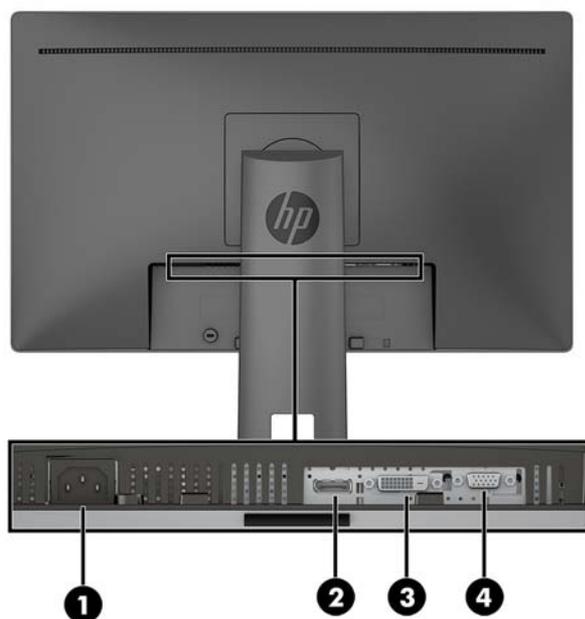
Os recursos do monitor incluem:

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 60,45 cm (23,8 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Recurso de inclinação
- Capacidade de rotação para girar a tela do modo paisagem para o modo retrato
- Capacidades de ajuste de altura e giro
- Base removível para soluções flexíveis de montagem da tela
- Entradas de vídeo DisplayPort, DVI e VGA
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos de impedimento de roubo
- Proteção contra cópia HDCP (Proteção de Conteúdo Digital de Grande Largura de Banda) em todas as entradas digitais
- Disco óptico de software e documentação, que inclui drivers do monitor e documentação do produto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidas no seu kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

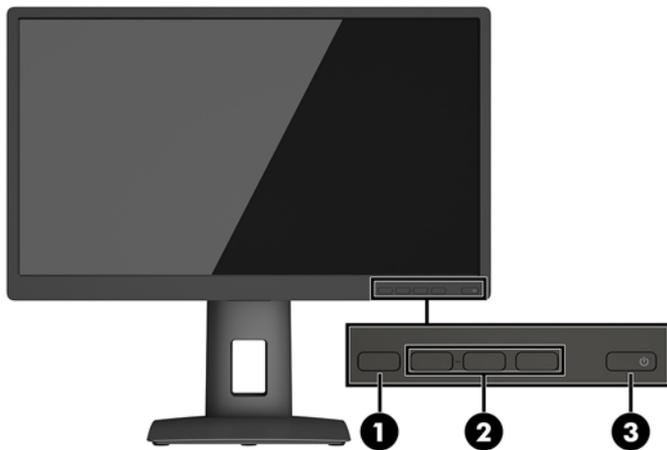
---

## Componentes posteriores



Componente	Função	
1	Conector de alimentação	Conecta o cabo de alimentação de CA no monitor.
2	DisplayPort	Conecta um cabo DisplayPort ao dispositivo de origem.
3	Porta DVI	Conecta um cabo DVI ao dispositivo de origem.
4	Porta VGA	Conecta um cabo VGA ao dispositivo de origem.

## Controles do painel frontal



Controle	Função
1 Botão Menu	Abre e fecha o menu OSD. <b>NOTA:</b> Para ativar o botão Menu e os botões de Função, pressione qualquer um dos botões, para que os rótulos dos botões apareçam na tela.
2 Botões de função	Use estes botões para navegar pelo menu OSD com base nos indicadores ao lado dos botões que são ativados enquanto o menu OSD estiver aberto. <b>NOTA:</b> É possível reconfigurar os botões de Função no menu OSD para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte <a href="#">Reconfigurar os botões de função na página 16</a> para obter mais informações.
3 Botão Liga/Desliga	Liga e desliga o monitor.

 **NOTA:** Para visualizar o simulador do menu na Tela (OSD), visite HP Customer Self Repair Services Media Library no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

# Instalação do monitor

## Encaixe da base para monitor

 **IMPORTANTE:** Não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

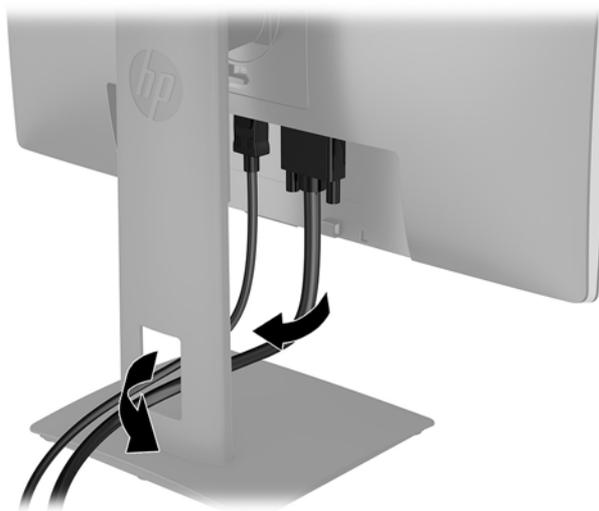
1. Coloque a tela voltada para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
2. Deslize a parte superior da placa de montagem **(1)** na base abaixo do orifício superior do rebaixo na parte traseira do painel.
3. Abaixue a parte inferior da placa de montagem da base **(2)** para dentro do rebaixo até que se encaixe.
4. A trava **(3)** se encaixará quando a base ficar travada.



## Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

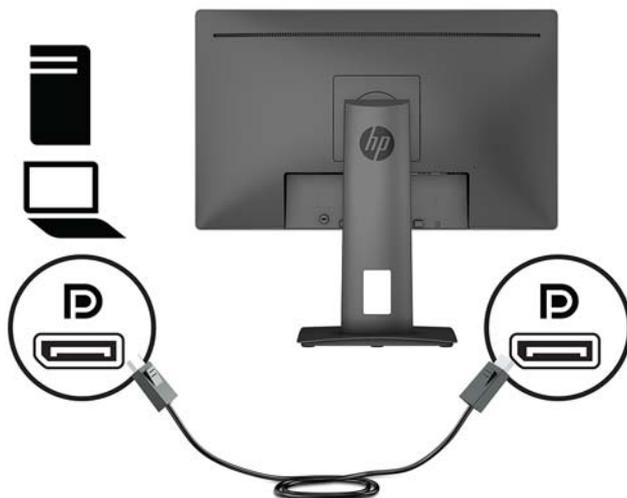
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Antes de conectar os cabos, passe-os pelo orifício de cabeamento na parte central da base.



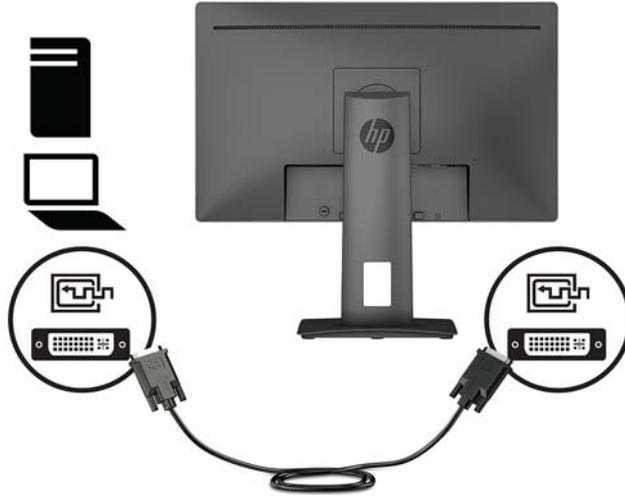
3. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão Menu para acessar o Menu na Tela (OSD) e selecionando **Controle de Entrada**.

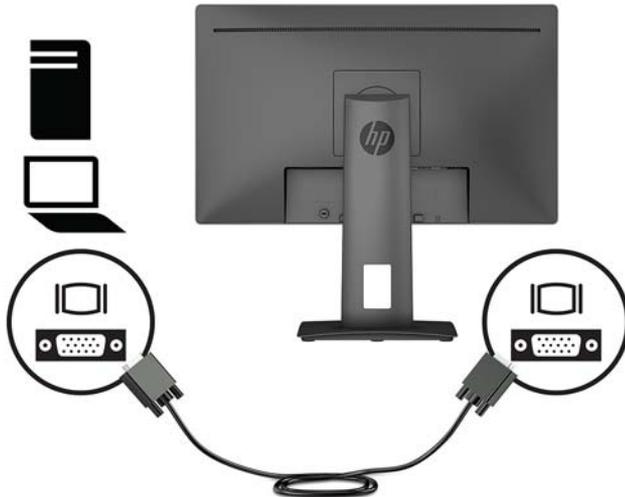
- Conecte um cabo DisplayPort à porta DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta DisplayPort do dispositivo de origem.



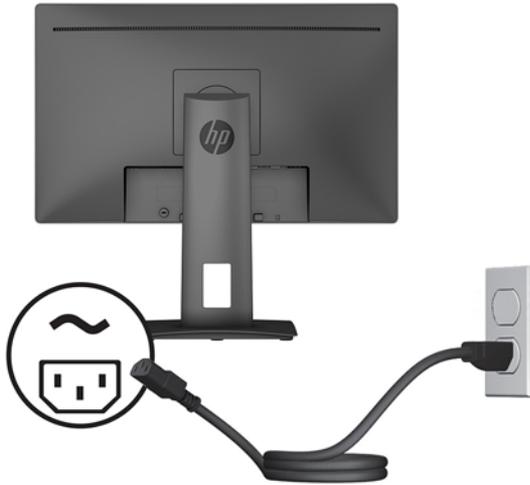
- Conecte um cabo DVI à porta DVI na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta DVI do dispositivo de origem.



- Conecte um cabo VGA à porta VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade à porta VGA do dispositivo de origem.



4. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA.



---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

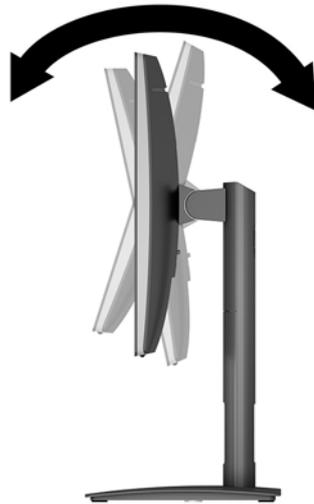
Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

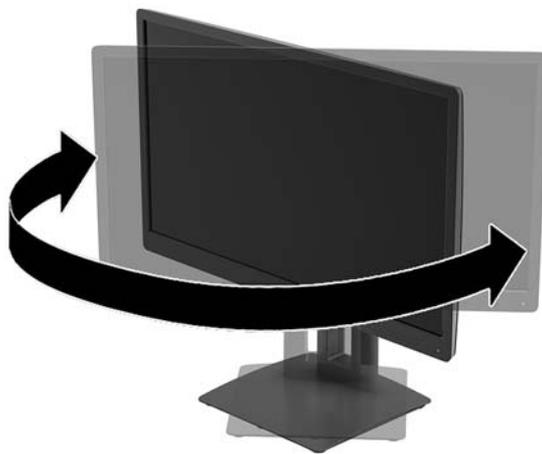
---

## Ajuste do monitor

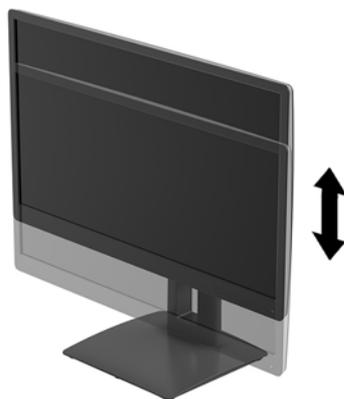
1. Incline a tela para frente ou para trás para colocá-la em um nível confortável para os olhos.



2. Gire a tela para a esquerda ou direita para obter um melhor ângulo de visualização.



3. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para sua workstation individual. A borda superior do painel do monitor não deve exceder uma altura que seja paralela à altura de seus olhos. Um monitor que é posicionado abaixo e reclinado pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. O monitor deve ser reposicionado ao mesmo tempo em que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.

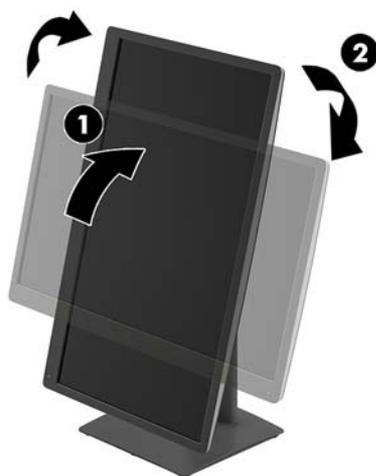


4. Você pode alternar a orientação da tela entre paisagem e retrato para que ela se adapte ao seu aplicativo.
  - a. Ajuste a tela para a posição de altura total e incline-o para trás na posição de inclinação completa.
  - b. Gire a tela em 90 graus no sentido horário da orientação paisagem para a retrato.

---

 **IMPORTANTE:** Se o monitor não estiver na posição de altura e inclinação totais quando for girado, o canto inferior direito poderá fazer contato com a base e possivelmente causar danos ao monitor.

---



---

 **NOTA:** Para obter informações sobre a tela no modo retrato, você pode instalar o software HP Display Assistant incluído no disco de software e documentação. A posição do menu OSD também pode ser girada para o modo retrato. Para girar o menu OSD, acesse-o pressionando o botão Menu no painel frontal, selecione **OSD Control** (Controle OSD) no menu e, em seguida, selecione **OSD Rotation** (Rotação OSD).

---

## Ligar o Monitor

1. Pressione o botão liga/desliga no dispositivo de origem para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte frontal do monitor para ligá-lo.



**IMPORTANTE:** Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas ou mais consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

**NOTA:** Se pressionar o botão Liga/Desliga não funcionar, o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga pode ser ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

**NOTA:** Pode desativar o LED de energia no Menu na tela (OSD). Pressione o botão Menu na parte frontal do monitor e selecione **Power Control** (Controle de alimentação) > **Power LED** (LED de alimentação) > **Off** (Desativado).

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; a configuração padrão é On), a resolução da tela de pré-configuração atual e a resolução da tela de pré-configuração recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para a tela.

## Marca d'água e política de retenção de imagem da HP

Os modelos de monitor IPS foram desenvolvidos com a tecnologia de tela IPS (In-Plane Switching) que proporciona a visualização de ângulos em modo ultra-wide e imagem de qualidade avançada. Os monitores IPS estão preparados para uma grande variedade de aplicativos de qualidade de imagem avançada. No entanto, esta tecnologia de painel não é recomendada para aplicativos que exibem imagens estáticas, paradas ou fixas por longos períodos de tempo sem o uso de protetores de tela. Estes tipos de aplicativos podem incluir vigilância por câmera, video games, logomarcas e templates que são exibidos na tela por um período de tempo prolongado. Imagens estáticas podem causar danos provocados por retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

## Remoção da Base do Monitor

Você pode remover a tela da base para que ela seja montada em uma parede, um braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **IMPORTANTE:** Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e todos os cabos estejam desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor voltado para cima em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
3. Empurre para cima a trava próximo à região central inferior do monitor **(1)**.
4. Mova a parte inferior da base até que a placa de montagem libere o rebaixo no painel **(2)**.
5. Deslize a base para fora do rebaixo **(3)**.



## Instalação da tela

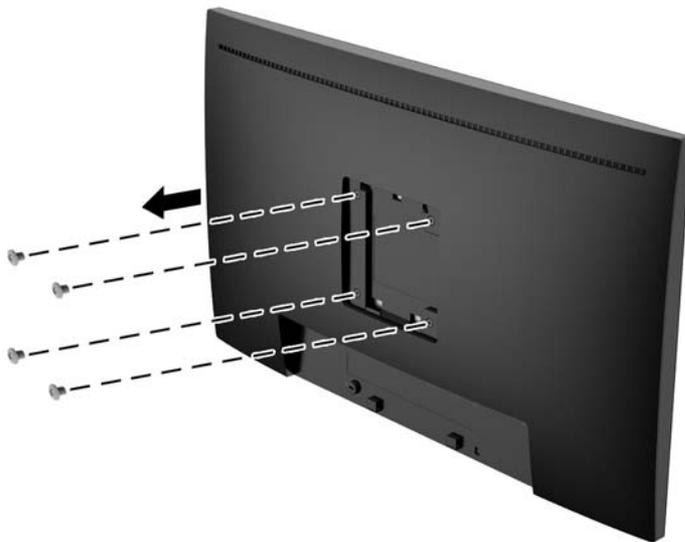
A tela pode ser fixada em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou no UL.

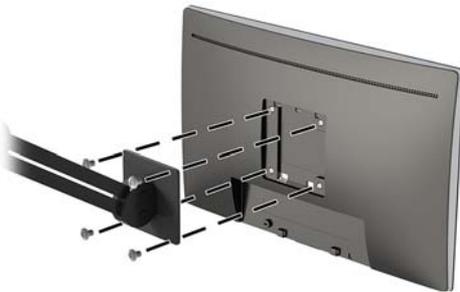
 **IMPORTANTE:** Este monitor admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para usar soluções de montagem de outros fabricantes na tela, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, 0,7 pitch e 10 mm. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar a tela. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se é classificada para suportar o peso da tela. Para obter um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

1. Remova a tela da base. Consulte [Remoção da Base do Monitor na página 12](#).

2. Remova os quatro parafusos dos orifícios de montagem VESA, na parte traseira da tela.

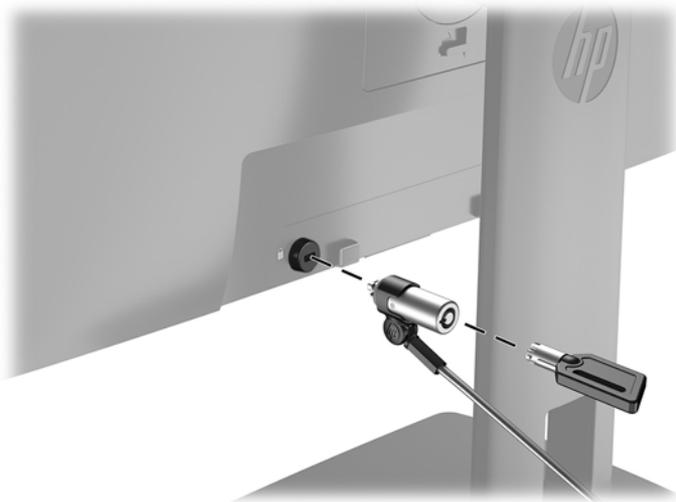


3. Instale a placa de montagem na parede ou braço articulado de sua preferência usando os quatro parafusos que foram retirados dos orifícios VESA na parte traseira da tela.



## Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um cabo de segurança opcional disponível na HP.



---

## 2 Uso da base

### Software e utilitários

O disco óptico, se algum vier com o monitor, contém arquivos que podem ser instalados no computador. Se não tiver uma unidade óptica, você pode fazer o download de arquivos de <http://www.hp.com/support>.

- Arquivo .inf (Informações)
- Arquivos .icm (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)

### O arquivo de Informações de configuração

O arquivo .inf define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows para assegurar compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo .inf. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa de vídeo do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa gráfica. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

### Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos .icm são arquivos de dados que são utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



**NOTA:** O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

---

### Instalação dos arquivos .inf e .icm

Após determinar a necessidade de atualização, você pode instalar os arquivos .inf e .icm a partir do disco óptico, se algum estiver incluído, ou baixá-los.

### Instalação a partir do disco óptico (disponível em determinadas regiões)

Para instalar os arquivos .inf e .icm no computador a partir do disco óptico, se algum for fornecido:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Install Monitor Driver Software** (Instalar o Software do Driver do Monitor).
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.

## Download da Internet

Se você não tem um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, pode fazer o download da última versão dos arquivos .inf e .icm no site da Web de suporte para monitores HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

## Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

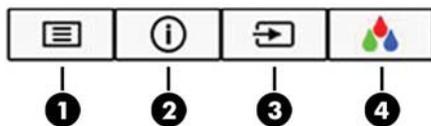
1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos quatro botões do painel frontal, ativando-os, e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções de menu no menu OSD.

Menu principal	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o valor de brilho da tela.
Contrast (Contraste)	Ajusta o nível de contraste da tela.
Color Control (Controle de Cor)	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Input Control (Controle de entrada)	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Image Control (Controle da imagem)	Ajusta a imagem da tela.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de energia.
Menu Control (Controle do Menu)	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.
Management (Gerenciamento)	Ativa/desativa o suporte DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão é Inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai do Menu na Tela (OSD).

## Reconfigurar os botões de função

Pressione o botão Menu ou um dos botões de Função do painel frontal para ativá-los e exibir os ícones acima dos botões. Os ícones dos botões e as funções padrões são mostrados a seguir.



Botão	Função
1 Menu	Abre o Menu na Tela (OSD).
2 Informações (Botão de função 1 - reconfigurável)	Abre o menu de Informações.
3 Próxima entrada ativa (Botão de função 2 - reconfigurável)	Alterna a origem da entrada do monitor para a próxima entrada ativa.
4 Controle de Cor (Botão de função 3 - reconfigurável)	Abre o menu de cor para ajustar a cor da tela.

É possível modificar os botões de Função dos seus valores padrão, para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos cinco botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No menu OSD, selecione **Menu Control** (Controle do Menu) > **Assign Buttons** (Reconfigurar Botões) e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.



**NOTA:** Só é possível reconfigurar os três botões de Função. Não é possível reconfigurar o botão Menu ou o botão Liga/Desliga.

## Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Modo de suspensão automática**, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática estiver ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione um dos quatro botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação > Modo de suspensão automática > Desativado**.

## 3 Suporte e solução de problemas

### Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa provável	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação do monitor.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal. <b>NOTA:</b> Se pressionar o botão Liga/Desliga e não tiver efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte <a href="#">Conectar os cabos na página 6</a> para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão.
A tela está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu <b>Input Control</b> (Controle de Entrada). Em <b>Auto-Switch Input</b> (Definir entrada com troca automática), selecione <b>Off</b> (Desativado) e selecione a entrada manualmente.
	O brilho está muito fraco.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Brightness</b> (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A tela exibe a mensagem <b>Input Signal Not Found</b> (Sinal de entrada não encontrado).	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
A mensagem <b>Input Signal Out of Range</b> (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte <a href="#">Resoluções de exibição predefinidas na página 26</a> para obter mais informações.
O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione <b>Power Control</b> (Controle de alimentação) > <b>Auto-Sleep Mode</b> (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em <b>On</b> (Ativado).
<b>OSD Lockout</b> (Menu na Tela (OSD) Bloqueado) é exibido.	A função de bloqueio do Menu na Tela (OSD) do monitor está ativada.	Para desativar a função de bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal.
<b>Power Button Lockout</b> (Botão Liga/Desliga Bloqueado) é exibido.	A função de bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função de bloqueio do botão Liga/Desliga.

## Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

Ao configurar o monitor pela primeira vez, restaurar aos valores de fábrica do computador ou alterar a resolução do monitor, o recurso de ajuste automático será ativado automaticamente e tentará otimizar a tela.

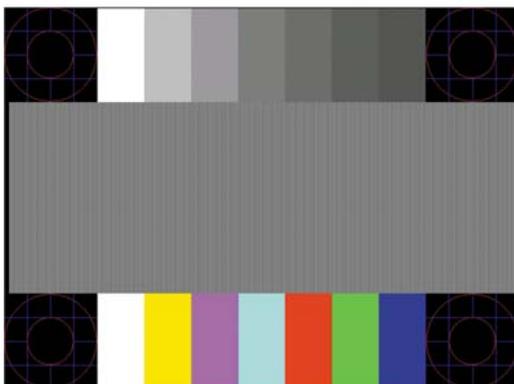
Você também pode otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) a qualquer momento utilizando o botão Auto do monitor e o utilitário de software com padrão de ajuste automático do disco óptico fornecido (somente em alguns modelos).

Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Focos instáveis ou turvos
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Barras verticais tênues
- Linhas finas de rolagem horizontal
- Uma imagem descentralizada

Para utilizar o recurso de ajuste automático:

1. Deixe o monitor esquentar por 20 minutos antes de ajustá-lo.
2. Pressione o botão auto no painel frontal do monitor.
  - Você também pode pressionar o botão Menu e, em seguida, selecionar **Image Control > Auto-Adjustment** (Controle de Imagem > Ajuste Automático) no Menu na Tela (OSD).
  - Se o resultado não for satisfatório, continue o procedimento.
3. Insira o disco óptico na unidade óptica. O menu do disco óptico é exibido.
4. Selecione **Abrir o Utilitário de Ajuste Automático**. O padrão de teste de configuração é exibido.
5. Pressione o botão auto no painel frontal do monitor para produzir uma imagem estável e centralizada.
6. Pressione a tecla **ESC** ou qualquer tecla do teclado para sair do teste padrão.



**NOTA:** O utilitário de teste padrão de autoajuste pode ser baixado do site <http://www.hp.com/support>.

## Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

Dois controles no Menu na Tela (OSD) podem ser ajustados para melhorar o desempenho da imagem: Sincronização e fase (disponível no menu OSD).

 **NOTA:** Os controles de sincronização e fase são ajustados somente quando uma entrada analógica (VGA) estiver sendo usada. Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

A sincronização deve ser primeira e corretamente definida, visto que as configurações de fase dependem da configuração principal da opção sincronização. Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

- **Sincronização** – Aumenta/diminui o valor para minimizar quaisquer barras verticais ou listras no segundo plano da tela.
- **Fase** – Aumenta/diminui o valor para minimizar a oscilação ou borrão de vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos através da utilização do padrão de ajuste automático fornecido disco óptico.

Se a imagem do monitor continuar distorcida após o ajuste dos valores de sincronização e fase, continue ajustando os valores até que a distorção desapareça. Para restaurar as configurações de fábrica, selecione **Yes (Sim)** no menu **Factory Reset** (Restaurar aos valores de fábrica) no menu na tela (OSD).

Para eliminar barras verticais (Sincronização):

1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar as barras verticais, use os botões de função no painel frontal da tela que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar a Sincronização, se aparecerem borrões, oscilações ou barras na tela, continue o ajuste da Fase.

Para remover oscilações ou borrões (Fase):

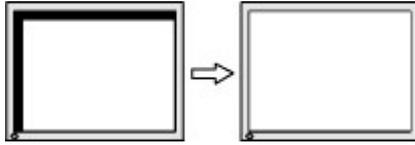
1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar a cintilação ou os borrões, pressione os botões de função no painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados dependendo do seu computador ou placa de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e selecione **Posição da Imagem**.

2. Para ajustar corretamente a posição da imagem na área de exibição do monitor, pressione os botões de função do painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. A Posição Horizontal desloca a imagem para a esquerda ou direita; a Posição Vertical desloca a imagem para cima e para baixo.



## Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade desses botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

## Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

## Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número do produto do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

## Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta no painel traseiro da tela. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



**NOTA:** Pode ser necessário girar a tela parcialmente para ler a etiqueta.

---



# 4 Manutenção do monitor

## Instruções de manutenção

Para aprimorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada não excede a corrente nominal da tomada elétrica e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a corrente nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando o plugue firmemente e tirando-o da tomada. Nunca o desconecte puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



**NOTA:** Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não pise no cabo de alimentação.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.

## Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



**IMPORTANTE:** Vaporize a solução de limpeza em um pano e use-o para limpar suavemente a superfície da tela. Nunca vaporize a solução de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer por trás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

**IMPORTANTE:** Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

## **Transporte do monitor**

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

# A Especificações técnicas



**NOTA:** As especificações do produto fornecidas no guia do usuário podem ter mudado entre o tempo de fabricação e a entrega do seu produto.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

## Modelo de 60,45 cm/23,8 polegadas

Especificações técnicas		
Tela	Tela ampla de 60,45 cm	Tela ampla de 23,8 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	60,45 cm na diagonal	23,8 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	6,4 kg	14,1 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura (posição mais alta)	50,6 cm	19,9 polegadas
Altura (posição mais baixa)	40,6 cm	16 polegadas
Profundidade	4,95 cm	1,95 polegadas
Largura	55,72 cm	21,94 polegadas
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Uma porta DisplayPort, uma porta DVI e uma porta VGA	

## Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

### Modelo de 60,45 cm/23,8 polegadas

Predefinido	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,020
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,000	60,000
9	1680 × 1050	65,290	59,954
10	1920 × 1080	67,500	60,000

## Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo que não está predefinido caso:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isto ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

## Recurso economizador de energia

O monitor admite um estado de energia reduzida. O monitor entrará no estado de energia reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração do modo de economia de energia (às vezes chamado de recurso de gerenciamento de energia).



**NOTA:** O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

---

Ao selecionar as configurações do utilitário tempo de suspensão do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no estado de alimentação reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário tempo de suspensão do monitor fizer com que o monitor entre no estado de alimentação reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

---

## B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

### Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

---

### Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).