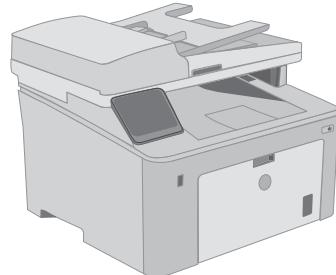
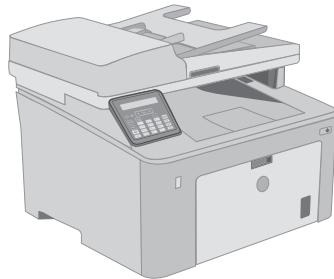
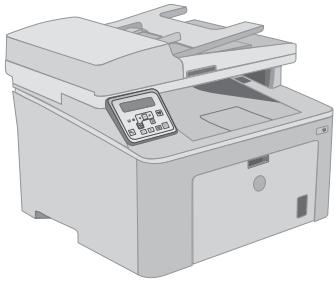
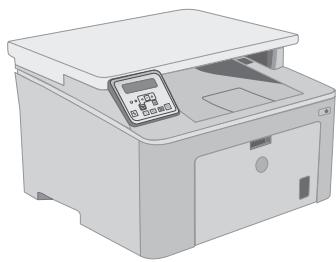




LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231



www.hp.com/support/ljM148MFP

www.hp.com/support/ljM227MFP



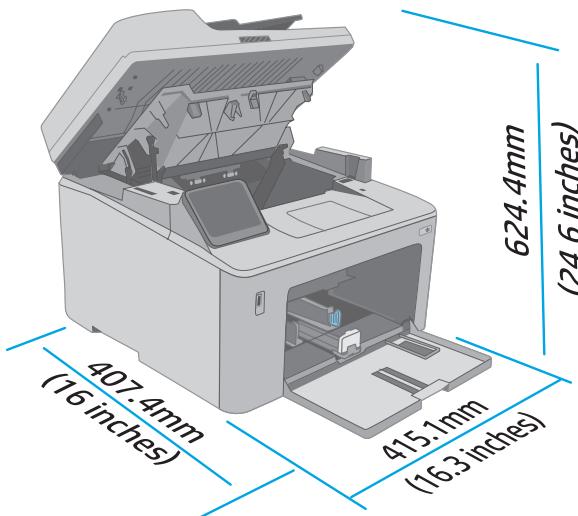
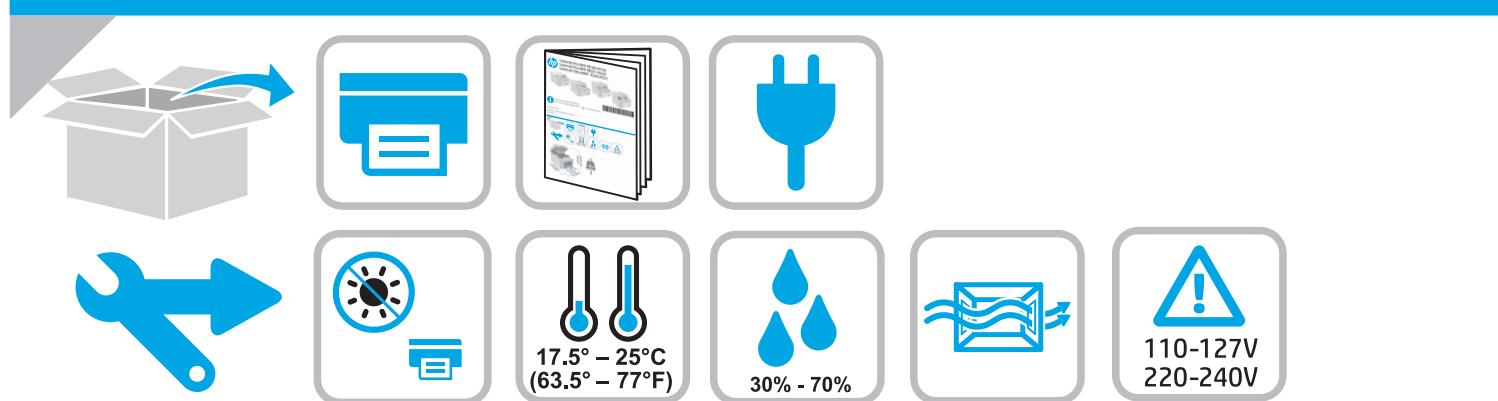
www.register.hp.com

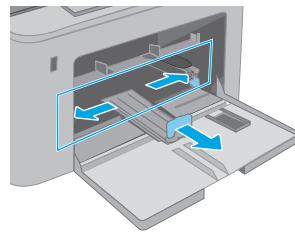


G3Q74-90981

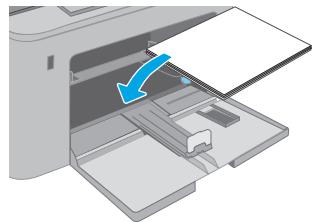
© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

www.hp.com

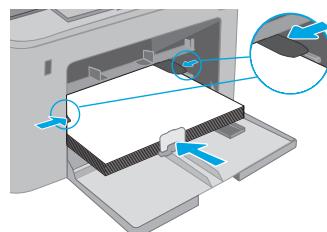


1**2**

2.1

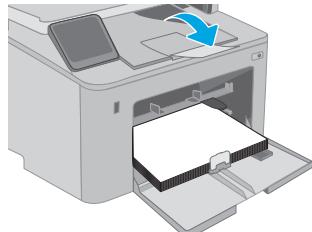
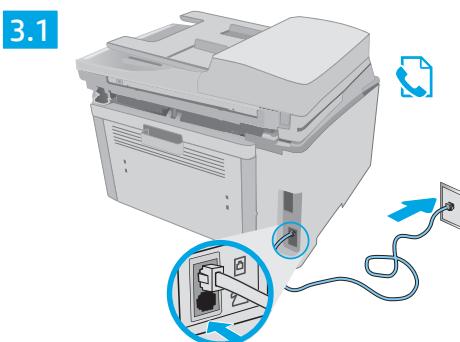


2.2

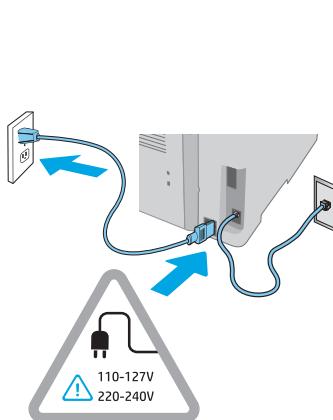


2.3

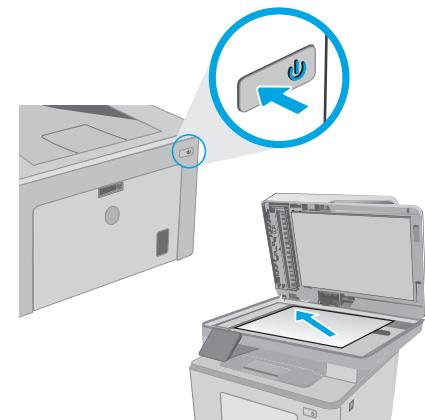
2.4

**3**

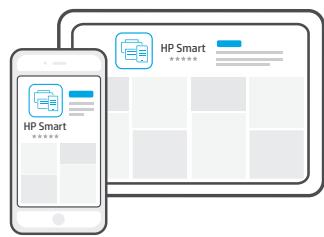
3.1



3.2

**4**

123.hp.com/laserjet



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Get it on
Windows 10



LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

Reference Guide

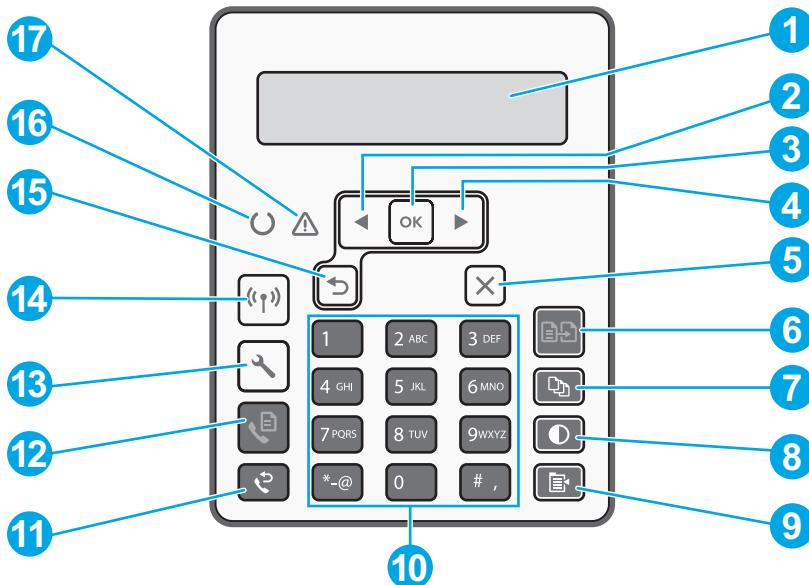
English.....	3
Bahasa Indonesia.....	7
한국어	11
ไทย	15
繁體中文.....	19
Tiếng Việt	23

Need Help? - FAQ

For frequently asked questions, go to
www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ
or scan the QR code.



2-line LCD control panel view



1 2-line control panel display

10 Alphanumeric keypad

2 Left arrow button

11 Fax Redial button

3 **OK** button

12 Start Fax button

4 Right arrow button

13 Setup button

5 Cancel button

14 Wireless button (wireless model only)

6 Start Copy button

15 Back arrow button

7 Number of Copies button

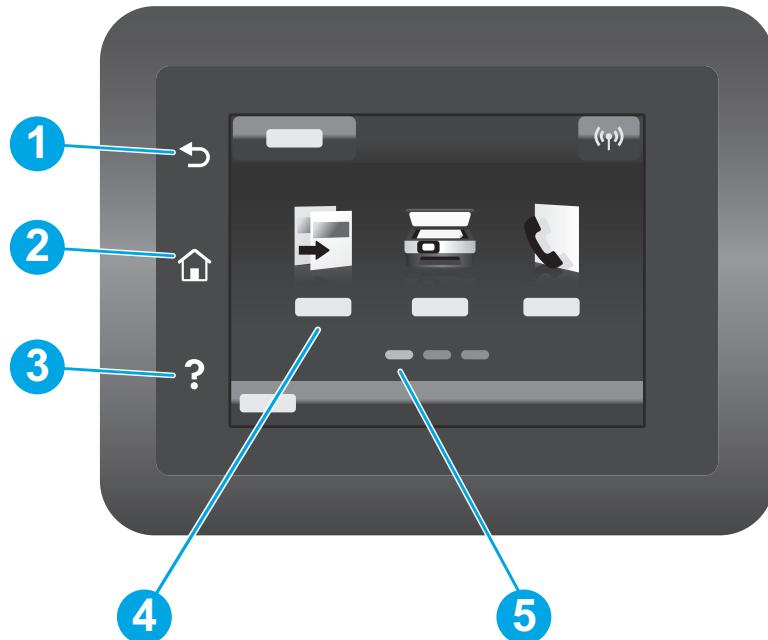
16 Ready LED

8 Lighter/Darker button

17 Attention LED

9 Copy Menu button

Touchscreen control panel view



1 Back button

2 Home button

3 Help button

4 Color touchscreen

5 Home page screen indicator

Control panel error message

Error Message	Solution
Load Paper	Insert paper.
• Initializing... • Cleaning... • Printing... Cool down mode	No action to take.
Fatal Error 65	Power cycle. If error still appears, call HP customer service.
Door is open	Secure all doors.
• Jam in tray1. Clear jam and then press OK . • Jam in cartridge area. Open top cover and remove cartridge. Clear jam.	Refer to User Guide.
• Manual Feed. Plain, Letter. Or press OK to use available media. • Manual Duplex. Load tray 1. Press OK to continue.	Press the OK button on the 2-line control panel or tap OK on the touchscreen control panel when ready.
• Supply Memory Error. • Install black cartridge. • Incompatible black cartridge. • Protected black cartridge. • Unauthorized black cartridge.	Take out and reinsert the toner cartridge or imaging drum. If error still appears, call HP customer service.
• Black cartridge is very low. • Used or counterfeit black cartridge in use.	Replace with a new cartridge or imaging drum.



Mobile printing

ⓘ Wireless setup using the mobile HP Smart app (wireless models only)

1. Disconnect the Ethernet cable and USB cable from your printer.
2. Follow one of these steps:
 - a. For a 2-line control panel printer: Press and hold the Wireless button on the printer control panel. When the Ready LED and the Attention LED start blinking simultaneously, release the Wireless button.
 - b. For a touchscreen control panel printer: Go to the **Setup** menu on your printer, select **Network Setup**, and then select **Restore Defaults/Restore Network Settings**.
- The printer will restore network default automatically and restart.
3. Go to 123.hp.com to install the HP Smart app on your mobile device.
4. Run the HP Smart app. Follow the onscreen instructions to select the name of your printer (e.g., "HP-setup-XXX") and connect it to your wireless network.
For more information, scan FAQ QR code.
5. After the printer connects to the wireless network successfully, the Wireless LED stops blinking and stays on.

Use the HP Smart app to set up, print, and more.

1. Scan the QR code or go to 123.hp.com.
2. Install the HP Smart app.
3. Run the HP Smart app and follow the onscreen instructions to connect, set up, print, and more.

ⓘ Learn more about mobile printing

For further information about these and other operating systems (Chrome/Google Cloud Print), go to www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting or scan the QR code.



Download and install the software

NOTE: Do not connect the USB cable until you are prompted to do so.

ⓘ Method 1: Download HP Easy Start (Windows and Mac OS)

1. Go to 123.hp.com/laserjet, and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and then prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved.
4. Follow the onscreen instructions to install the software.
5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.

ⓘ Method 2: Download from printer support website (Windows and Mac OS)

1. Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Select **Software and Drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved.
5. Follow the onscreen instructions to install the software.
6. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection.

Wi-Fi Direct printing (optional)

Wi-Fi Direct allows Wi-Fi capable devices, such as smart phones, tablets, or computers, to connect directly to the printer wirelessly without using a wireless router or access point. Place the device close to the printer to ensure successful connection and printing.

NOTE: The following steps temporarily disconnect your remote device from the Internet. If you are printing web-based content such as emails, web pages, or cloud-based documents, open them before proceeding.

1. Make sure the printer is turned on and in a ready state, and paper is loaded in the main input tray.
2. From the control panel, open the **Reports** menu, and then select **Network Summary** to print a network summary report. In the **Wi-Fi Direct Setup** section, you'll find **Wi-Fi Direct Password**.
3. On the remote device, open the **Wi-Fi** menu, and then tap the printer with DIRECT in the name (Example: DIRECT-72-HP xxx) from the list of available networks.
4. When prompted for a password, use the password from the Network Summary report.
5. Open the item you want to print, and then tap **Print** from the app or action menu.
6. Select your printer from the list of available printers, and then tap **Print**.
7. Reconnect to your local Wi-Fi network after the print job completes.

Use the scan feature

Use the HP Scan software on your computer to start a scan job at the printer.

Windows

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, and then select **HP Scan**.

Mac OS

Go to the **Applications** folder and open **HP Easy Scan**.

Troubleshooting

Wireless connection troubleshooting

NOTE: Both 2.4 GHz and 5 GHz bands are supported.

Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router). A USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. To ensure that the wireless setup information synchronizes correctly, do not connect the USB cable until prompted to do so.

Follow these steps to restore the network settings:

1. Remove the USB cable from the printer.
2. Follow one of these steps:
 - a. For a 2-line control panel printer: Press and hold the Wireless  button on the printer control panel. When the Ready  LED and the Attention  LED start blinking simultaneously, release the Wireless  button.
 - b. For a touchscreen control panel printer: Go to the **Setup** menu on your printer, select **Network Setup**, and then select **Restore Defaults/Restore Network Settings**.
- The printer will restore network default automatically and restart.
3. When the Ready  LED is on, continue to install the software.

If your router supports Wi-Fi Protected Setup (WPS) mode, try to connect through this mode:

1. Press the WPS  button on your router.
2. Within two minutes, press and hold the Wireless  button for at least three seconds and then release the button (2-line control panel printer), or open the **Setup** menu, select **Network Setup**, select **Wireless**, select **Wi-Fi Protected Setup**, and then tap the **Push** button from touchscreen control panel.
3. The Wireless  LED and the Ready  LED start blinking simultaneously. Wait while the printer establishes the network connection automatically.
4. This process takes up to two minutes. When the network connection is established, the Wireless  LED stops blinking and remains on. Continue to install the software.

Wireless printing

For more information about wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.



Check the Wireless LED status from the printer control panel:

1. If the Wireless  LED is off, it means that the wireless connection is not established.
 - a. Press the Wireless  button on the printer control panel or select the **Wireless on** option from the **Wireless** menu on the control panel.
 - b. After the Wireless  LED starts blinking, continue to install the software. When the network connection is established, the Wireless  LED stops blinking and remains on.
2. If the Wireless  LED is on, it means that the wireless connection is established.
 - a. Check the network name (SSID) info on the Configuration Report/ Network Summary: From the **Reports** menu, select **Network Summary**. Verify the network name (SSID) on the report.
 - b. Make sure the computer is connected to the same wireless network to which you are connecting the printer.
 - c. Continue to install the software.
3. If the Wireless  LED is blinking, it means that the wireless connection is not established.
 - a. Restart the printer and the router.
 - b. Manually connect the printer to your wireless network. Use Wi-Fi Protected Setup (WPS) to connect the printer if the router supports WPS, or continue to the next step.
 - c. Uninstall and reinstall the HP software.

User guide and additional support resources

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the web: Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.

Check for firmware updates

1. Go to www.hp.com/support/ljM148MFP or www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Select a printer or category from the list, and then click **Drivers**.
3. Select the operating system, and click the **Next** button.
4. Select **Firmware**, and click the **Download** button.

Control panel help (touchscreen models only)

Touch the Help  button on the printer control panel to access help topics.





LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

Panduan Referensi

English.....3

Bahasa Indonesia.....7

한국어 11

ไทย 15

繁體中文 19

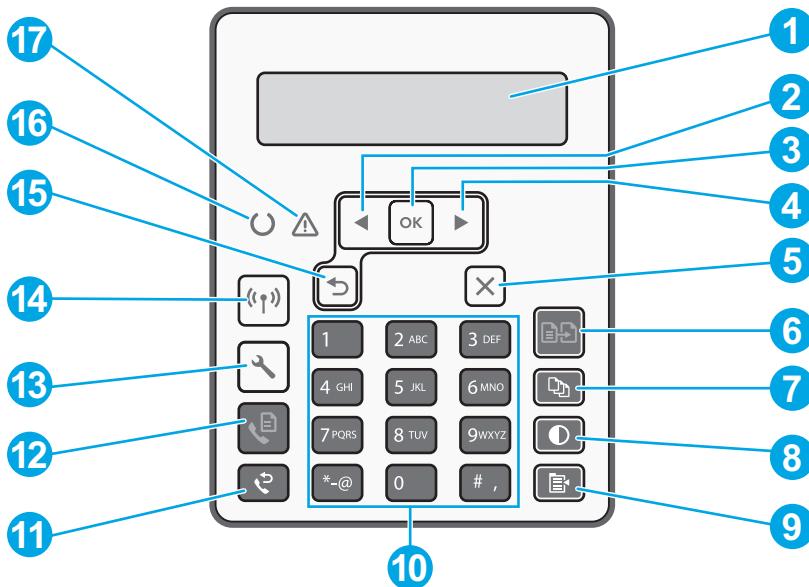
Tiếng Việt 23

Butuh Bantuan? - FAQ

Untuk pertanyaan umum, kunjungi
www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ
atau pindai kode QR.

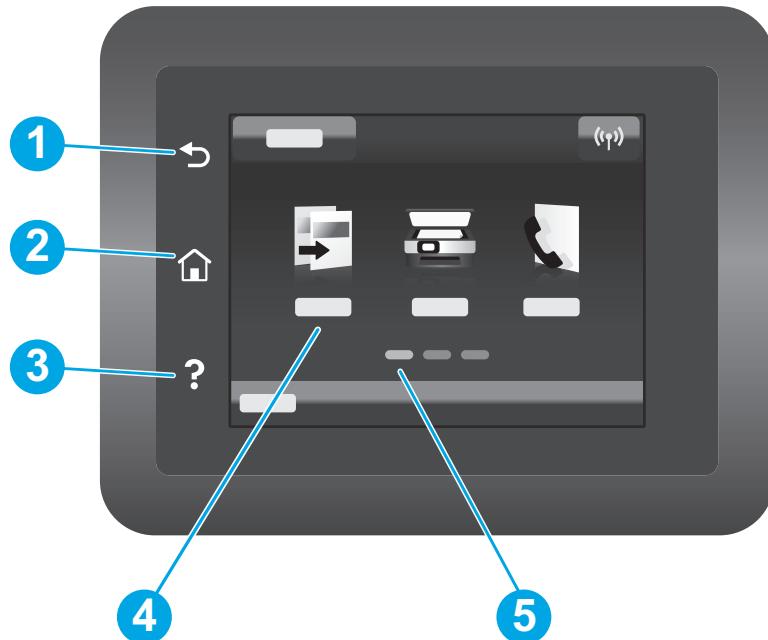


Tampilan panel kontrol LCD 2 baris



- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1 Tampilan panel kontrol 2 baris | 10 Papan tombol alfanumerik |
| 2 Tombol panah ke kiri ▲ | 11 Tombol Fax Redial (Panggil Ulang Fax) ↻ |
| 3 Tombol OK | 12 Tombol Start Fax (Mulai Faks) ↳ |
| 4 Tombol panah ke kanan ▼ | 13 Tombol Pengaturan ↘ |
| 5 Tombol Batal X | 14 Tombol Wireless (Nirkabel) ↙ (hanya model nirkabel) |
| 6 Tombol Start Copy (Mulai Salin) ↕ | 15 Tombol panah balik ↪ |
| 7 Tombol Jumlah Salinan ↗ | 16 LED Siap ⚡ |
| 8 Tombol Lebih Terang/Gelap ⚡ | 17 LED Peringatan ⚠ |
| 9 Tombol Menu Salin ↗ | |

Tampilan panel kontrol layar sentuh



- 1 Tombol Kembali
- 2 Tombol Home (Awal)
- 3 Tombol Help (Bantuan)
- 4 Layar sentuh warna
- 5 Indikator layar halaman awal

Pesan kesalahan panel kontrol

Pesan Kesalahan	Solusi
Muat Kertas	Masukkan kertas.
• Menginisialisasi... • Membersihkan... • Mencetak... Mode pendinginan	Tidak perlu dilakukan tindakan.
Kesalahan Fatal 65	Siklus daya Jika kesalahan masih ada, hubungi layanan pelanggan HP.
Pintu terbuka	Tutup semua pintu.
• Macet di baki 1. Atasi kemacetan, lalu tekan OK . • Macet di area kartrid. Buka penutup atas dan keluarkan kartrid. Atasi kemacetan.	Lihat Panduan Pengguna.
• Pengisian Manual. Polos, Letter. Atau tekan OK untuk menggunakan media yang tersedia. • Dupleks Manual. Muat baki 1. Tekan OK untuk melanjutkan.	Tekan tombol OK pada panel kontrol 2 baris atau ketuk OK pada panel kontrol layar sentuh bila siap.
• Kesalahan Memori Persediaan. • Pasang kartrid hitam. • Kartrid hitam tidak kompatibel. • Kartrid hitam diproteksi. • Kartrid hitam palsu.	Keluarkan dan masukkan kembali kartrid toner atau drum olahgambar. Jika kesalahan masih ada, hubungi layanan pelanggan HP.
• Kartrid hitam sangat rendah. • Kartrid hitam bekas atau palsu sedang digunakan.	Ganti dengan kartrid atau drum olahgambar yang baru.



Pencetakan mobile

(💡) Penyiapan nirkabel menggunakan aplikasi seluler HP Smart (hanya model nirkabel)

1. Putuskan sambungan kabel Ethernet dan kabel USB dari printer.
2. Ikuti salah satu langkah-langkah ini:
 - a. Untuk panel kontrol 2 baris printer: Tekan dan tahan tombol Nirkabel pada panel kontrol printer. Bila LED Siap dan LED Peringatan mulai berkedip bersamaan, lepas tombol Nirkabel .
 - b. Untuk panel kontrol layar sentuh printer: Kunjungi menu **Konfigurasi** pada printer, pilih **Konfigurasi Jaringan**, lalu pilih **Pulihkan Standar/Pulihkan Pengaturan Jaringan**.
- Printer akan memulihkan jaringan standar secara otomatis dan melakukan start ulang.
3. Kunjungi 123.hp.com untuk menginstal aplikasi HP Smart di perangkat seluler Anda.
4. Jalankan aplikasi HP Smart. Ikuti petunjuk di layar untuk memilih nama printer (mis., "penyiapan HP-XXX") dan sambungkan printer ke jaringan nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, pindai kode QR pada Pertanyaan Umum.
5. Setelah printer berhasil tersambung ke jaringan nirkabel, LED Nirkabel berhenti berkedip dan terus menyala.

Gunakan aplikasi HP Smart untuk mengonfigurasi, mencetak, dan lainnya.

1. Pindai kode QR atau kunjungi 123.hp.com.
2. Instal aplikasi HP Smart.
3. Jalankan aplikasi HP Smart dan ikuti petunjuk di layar untuk menyambungkan, mengonfigurasi, mencetak, dan lainnya.

💡 Selengkapnya tentang pencetakan seluler

Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini dan sistem operasi lainnya (Chrome/Google Cloud Print), kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting atau pindai kode QR.



Mendownload dan menginstal perangkat lunak

CATATAN: Jangan sambungkan kabel USB hingga diminta untuk melakukannya.

💻 Metode 1: Download HP Easy Start (Windows dan Mac OS)

1. Kunjungi 123.hp.com/laserjet, dan klik **Download**.
2. Ikuti petunjuk di layar dan perintah untuk menyimpan file di komputer.
3. Jalankan file perangkat lunak dari folder tempat menyimpan file.
4. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
5. Bila diminta untuk memilih jenis sambungan, gunakan pilihan yang tepat untuk jenis sambungan.

💻 Metode 2: Download dari situs web dukungan printer (Windows dan Mac OS)

1. Kunjungi www.hp.com/support/ljm148MFP atau www.hp.com/support/ljm227MFP.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat lunak dan Driver).
3. Download perangkat lunak untuk model printer dan sistem operasi Anda.
4. Jalankan file perangkat lunak dari folder tempat menyimpan file.
5. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
6. Bila diminta untuk memilih jenis sambungan, gunakan pilihan yang tepat untuk jenis sambungan.

Pencetakan Wi-Fi Direct (opsional)

Wi-Fi Direct memungkinkan perangkat yang mendukung Wi-Fi, misalnya smartphone, tablet, atau komputer, untuk terhubung langsung ke printer tanpa menggunakan router atau jalur akses nirkabel. Tempatkan perangkat dekat ke printer untuk memastikan koneksi dan pencetakan yang lancar.

CATATAN: Langkah-langkah berikut secara temporer memutuskan sambungan perangkat jarak jauh Anda dari internet. Jika Anda mencetak konten berbasis web seperti email, halaman web, atau dokumen berbasis cloud, buka konten tersebut sebelum melanjutkan.

1. Pastikan printer dinyalakan dan dalam status siap, dan kertas dimuat dalam baki masukan utama.
2. Dari panel kontrol, buka menu **Laporan**, lalu pilih **Ringkasan Jaringan** untuk mencetak laporan ringkasan jaringan. Di bagian **Konfigurasi Wi-Fi Direct**, Anda akan menemukan **Kata sandi Wi-Fi Direct**.
3. Pada perangkat jarak jauh, buka menu **Wi-Fi**, lalu ketuk printer dengan DIRECT pada namanya (Contoh: DIRECT-72-HP xxx) dari daftar jaringan yang tersedia.
4. Bila diminta kata sandi, gunakan kata sandi dari laporan Ringkasan Jaringan.
5. Buka item yang ingin Anda cetak, lalu ketuk **Print** (Cetak) dari aplikasi atau menu tindakan.
6. Pilih printer dari daftar printer yang tersedia, lalu ketuk **Print** (Cetak).
7. Sambungkan kembali ke jaringan Wi-Fi lokal setelah tugas cetak selesai.



Menggunakan fitur pindai

Gunakan perangkat lunak HP Scan di komputer untuk memulai tugas pindai pada printer.

Windows

Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, lalu pilih **HP Scan**.

Mac OS

Buka folder **Applications** (Aplikasi) dan buka **HP Easy Scan**.

Mengatasi masalah

(💡) Pemecahan masalah koneksi nirkabel

CATATAN: Kedua pita 2,4 GHz dan 5 GHz didukung.

Pastikan printer telah berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses nirkabel (router nirkabel). Kabel USB mungkin diperlukan untuk membuat sambungan sementara antara printer dan komputer. Untuk memastikan bahwa informasi konfigurasi nirkabel telah disinkronisasi dengan benar, jangan sambungkan kabel USB hingga Anda diminta untuk melakukannya.

Ikuti langkah-langkah ini untuk memulihkan pengaturan jaringan:

1. Lepaskan kabel USB dari printer.
2. Ikuti salah satu langkah-langkah ini:
 - a. Untuk panel kontrol 2 baris printer: Tekan dan tahan tombol Nirkabel pada panel kontrol printer. Bila LED Siap dan LED Peringatan mulai berkedip bersamaan, lepas tombol Nirkabel .
 - b. Untuk panel kontrol layar sentuh printer: Kunjungi menu **Konfigurasi** pada printer, pilih **Konfigurasi Jaringan**, lalu pilih **Pulihkan Standar/Pulihkan Pengaturan Jaringan**.
- Printer akan memulihkan jaringan standar secara otomatis dan melakukan start ulang.
3. Bila LED Siap menyala, lanjutkan dengan menginstal perangkat lunak.

Jika router mendukung mode WPS (Wi-Fi Protected Setup), coba sambungkan melalui mode ini:

1. Tekan tombol WPS pada router.
2. Dalam dua menit, tekan dan tahan tombol Nirkabel selama sekurangnya tiga detik, lalu lepas tombol (panel kontrol 2 baris printer), atau buka menu **Konfigurasi**, pilih **Konfigurasi Jaringan**, pilih **Nirkabel**, pilih **Wi-Fi Protected Setup**, lalu ketuk tombol **Tekan** dari panel kontrol layar sentuh.
3. LED Nirkabel dan LED Siap mulai berkedip secara bersamaan. Tunggu sementara printer menetapkan sambungan jaringan secara otomatis.
4. Proses ini berlangsung hingga 2 menit. Setelah sambungan jaringan ditetapkan, LED Nirkabel akan berhenti berkedip dan tetap menyala. Lanjutkan dengan menginstal perangkat lunak.

💡 Pencetakan nirkabel

Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan dan konfigurasi nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.



Periksa status LED Nirkabel dari panel kontrol printer:

1. Jika LED Nirkabel mati, berarti sambungan nirkabel tidak ditetapkan.
 - a. Tekan tombol Nirkabel pada panel kontrol printer atau pilih opsi **Nirkabel aktif** dari menu **Nirkabel** pada panel kontrol.
 - b. Setelah LED Nirkabel mulai berkedip, lanjutkan untuk menginstal perangkat lunak. Setelah sambungan jaringan ditetapkan, LED Nirkabel akan berhenti berkedip dan tetap menyala.
2. Jika LED Nirkabel menyala, ini berarti sambungan nirkabel telah ditetapkan.
 - a. Periksa informasi nama jaringan (SSID) pada Laporan Konfigurasi/Ringkasan Jaringan: Dari menu **Laporan**, pilih **Ringkasan Jaringan**. Verifikasi nama jaringan (SSID) pada laporan.
 - b. Pastikan komputer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama seperti yang digunakan untuk menyambungkan printer.
 - c. Lanjutkan dengan menginstal perangkat lunak.
3. Jika LED Nirkabel berkedip, ini berarti sambungan nirkabel tidak ditetapkan.
 - a. Hidupkan ulang printer dan router.
 - b. Sambungkan printer secara manual ke jaringan nirkabel. Gunakan WPS (Wi-Fi Protected Setup) untuk menyambungkan printer jika router mendukung WPS, atau lanjutkan ke langkah berikutnya.
 - c. Hapus kemudian instal ulang perangkat lunak HP.

Panduan pengguna dan informasi berguna untuk dukungan tambahan

Panduan pengguna mencakup informasi tentang penggunaan dan cara mengatasi masalah printer. Informasi ini tersedia di web: Kunjungi www.hp.com/support/ljM148MFP atau www.hp.com/support/ljM227MFP.

Memeriksa pembaruan firmware

1. Kunjungi www.hp.com/support/ljM148MFP atau www.hp.com/support/ljM227MFP.
2. Pilih printer atau kategori dari daftar, lalu klik **Drivers** (Driver).
3. Pilih sistem operasi, lalu klik tombol **Next** (Berikutnya).
4. Pilih **Firmware**, lalu klik tombol **Download**.

Bantuan panel kontrol (hanya model layar sentuh)

Sentuh tombol Help (Bantuan) pada panel kontrol printer untuk mengakses topik bantuan.





LaserJet Pro MFP M148-M149 LaserJet Pro MFP M227-M229 LaserJet Ultra MFP M230-M231 설명서

English.....	3
Bahasa Indonesia.....	7
한국어	11
ไทย	15
繁體中文.....	19
Tiếng Việt	23

도움말 정보? - FAQ

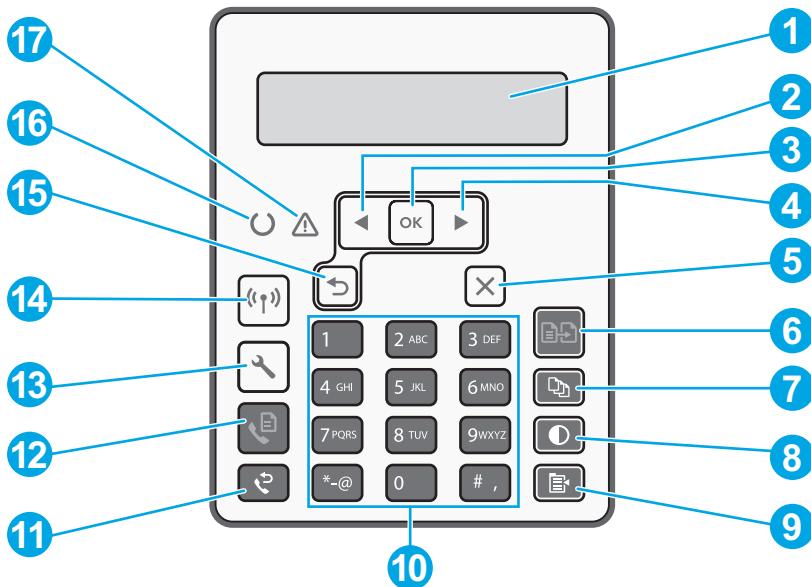
자주 묻는 질문은

www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ

에서 확인하거나 QR 코드를 스캔하십시오.

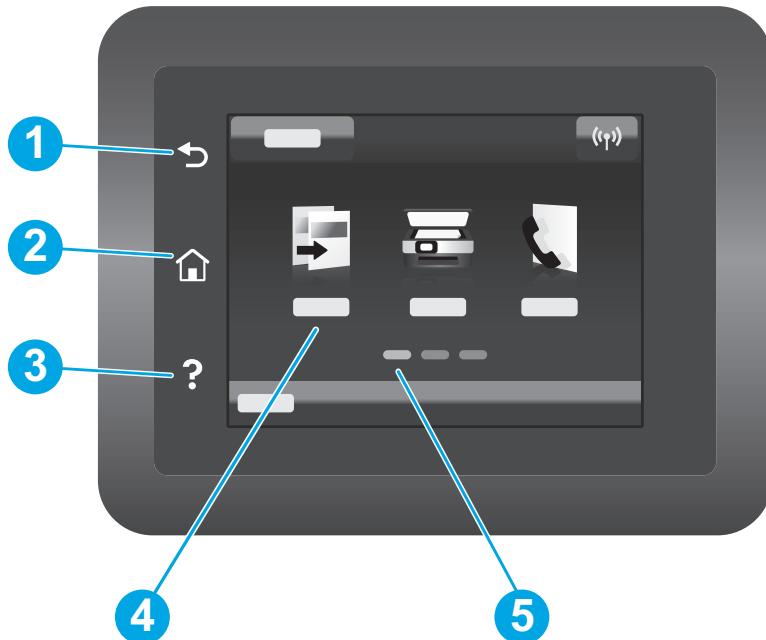


2줄 LCD 제어판 보기



- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 2줄 제어판 디스플레이 | 10 영수자 키패드 |
| 2 왼쪽 화살표◀버튼 | 11 팩스 재다이얼▷버튼 |
| 3 OK 버튼 | 12 팩스 시작▣버튼 |
| 4 오른쪽 화살표▶버튼 | 13 설정☒버튼 |
| 5 취소☒버튼 | 14 무선☞버튼(무선 모델만 해당) |
| 6 복사 시작▣ 버튼 | 15 뒤로 가기 화살표↶버튼 |
| 7 복사 매수▣ 버튼 | 16 준비○LED |
| 8 밝게/어둡게●버튼 | 17 주의△LED |
| 9 복사 메뉴▤ 버튼 | |

터치스크린 제어판에만 해당



1 뒤로 가기 버튼

2 홈 버튼

3 도움말 버튼

4 컬러 터치스크린

5 홈페이지 화면 표시기

제어판 오류 메시지

오류 메시지	해결 방법
용지 넣기	용지 끼우기.
• 초기화 중... • 청소 중... • 인쇄 중... 냉각 모드	취해야 할 조치 없음.
치명적 오류 65	전원 깼다 켜기. 계속해서 오류가 나타나면, HP 고객 서비스센터에 문의하십시오.
도어가 열려 있음	모든 도어를 고정합니다.
• 용지함 1의 용지 걸림. 용지 걸림을 해결한 다음 OK 를 누릅니다. • 카트리지 영역에 용지가 걸려 있습니다. 덮개를 열고 토너 카트리지를 분리합니다. 용지 걸림을 해결합니다.	사용 설명서를 참조합니다.
• 수동으로 공급합니다. 일반 용지, Letter. 또는 OK 를 눌러 사용 가능한 미디어를 사용합니다. • 수동 양면 인쇄. 용지함 1 적재. 계속 하려면 OK 를 누릅니다.	2줄 제어판에서 OK 를 누르거나 준비가 되면 터치스크린 제어판에서 OK 를 누릅니다.
• 소모품 메모리 오류. • 검은색 카트리지를 설치합니다. • 비정품 카트리지. • 검정색 카트리지 보호. • 승인되지 않은 검은색 카트리지.	토너 카트리지 또는 이미징 드럼을 꺼낸 다음 다시 삽입합니다. 계속해서 오류가 나타나면, HP 고객 서비스센터에 문의하십시오.
• 검은색 카트리지가 매우 부족합니다. • 중고 또는 위조품 검정색 카트리지가 사용됨.	새 토너 카트리지 또는 이미징 드럼으로 교체합니다.



모바일 인쇄

(☞) 모바일 HP 스마트 앱을 사용한 무선 설치(무선 모드만 해당)

1. 프린터에서 이더넷 케이블과 USB 케이블을 분리합니다.
2. 다음 단계 중 하나를 따릅니다.
 - a. 2줄 제어판 프린터의 경우: 프린터 제어판에 있는 무선 버튼을 길게 누릅니다. 준비 O LED와 주의 LED가 동시에 깜박이면 무선 버튼을 해제합니다.
 - b. 터치스크린 제어판 프린터의 경우: 프린터의 설치 메뉴로 이동한 다음 네트워크 설치 및 기본값 복구/네트워크 설정 복구를 차례로 선택합니다.
- 프린터가 자동으로 네트워크 기본값을 복구하여 다시 시작합니다.
3. 123.hp.com로 이동하여 모바일 장치에 HP 스마트 앱을 설치합니다.
4. HP 스마트 앱을 실행합니다. 화면의 안내에 따라 프린터의 이름(예, "HP-setup-XXX")을 선택한 다음 무선 네트워크에 연결합니다. 자세한 내용은 FAQ QR 코드를 스캔하십시오.
5. 프린터를 무선 네트워크에 연결하면, 무선 LED의 깜빡임이 중지되고 커진 상태가 됩니다.

HP 스마트 앱을 사용하여 연결, 설정 및 인쇄 등을 실시합니다.

1. QR 코드를 스캔하거나 123.hp.com으로 이동합니다.
2. HP 스마트 앱을 설치합니다.
3. HP 스마트 앱을 실행하여 화면에 표시되는 안내에 따라 연결, 설정 및 인쇄 등을 실시합니다.

➊ 모바일 인쇄에 대해 자세히 알아보기

이들 운영 체제 및 기타 운영 체제
(Chrome/ Google Cloud Print)에 대한 추가 정보는
www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting
으로 이동하거나 QR 코드를 스캔하십시오.



소프트웨어 다운로드 및 설치

참고: 알림이 표시되기 전까지는 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

💻 방법 1: HP Easy Start 다운로드(Windows 및 Mac OS)

1. 123.hp.com/laserjet으로 이동한 다음 다운로드를 클릭합니다.
2. 화면의 안내와 알림에 따라 컴퓨터에 파일을 저장합니다.
3. 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행합니다.
4. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
5. 연결 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 연결 유형에 적합한 옵션을 선택합니다.

💻 방법 2: 프린터 지원 웹사이트에서 다운로드 (Windows 및 Mac OS)

1. www.hp.com/support/ljM148MFP
또는 www.hp.com/support/ljM227MFP으로 이동합니다.
2. 소프트웨어 및 드라이버를 선택합니다.
3. 해당 프린터 모델 및 운영 체제용 소프트웨어를 다운로드합니다.
4. 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행합니다.
5. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
6. 연결 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 연결 유형에 적합한 옵션을 선택합니다.

Wi-Fi Direct 인쇄(옵션)

Wi-Fi Direct를 통해 스마트폰, 태블릿, 컴퓨터와 같은 Wi-Fi 케이블 장치를 무선 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않고 무선으로 프린터에 직접 연결할 수 있습니다. 장치를 연결 및 인쇄할 수 있도록 프린터와 가까운 위치에 둡니다.

참고: 다음 단계에서는 원격 장치를 일시적으로 인터넷에서 분리합니다. 이메일, 웹 페이지 또는 클라우드 기반 문서와 같은 웹 기반 콘텐츠를 인쇄하는 경우에는 계속하기 전에 해당 콘텐츠를 엽니다.

1. 프린터가 준비 상태로 커져 있는지 확인한 다음 용지를 주 입력 용지함에 넣습니다.
2. 제어판에서 보고서 메뉴를 열고 네트워크 요약을 선택하여 네트워크 요약 보고서를 인쇄합니다. Wi-Fi 직접 설치 선택에서 Wi-Fi 직접 암호를 확인합니다.
3. 원격 장치에서 Wi-Fi 메뉴를 연 다음 사용 가능한 네트워크의 이름(예: DIRECT-72-HP xxx)에서 프린터의 DIRECT를 누릅니다.
4. 암호를 입력하라는 메시지가 표시되면, 네트워크 요약 보고서의 암호를 사용합니다.
5. 인쇄하려고 하는 항목을 연 다음 앱 또는 조작 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
6. 사용 가능한 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음 인쇄를 입력합니다.
7. 인쇄 작업이 완료되면 로컬 Wi-Fi 네트워크에서 분리합니다.

스캔 기능 사용

프린터에서 스캔 작업을 시작하려면 컴퓨터의 HP Scan 소프트웨어를 사용하십시오.

Windows

시작을 클릭한 다음, 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, HP Scan을 차례로 선택합니다.

문제 해결

(1) 무선 연결 문제해결

참고: 2.4GHz 및 5GHz 대역이 지원됩니다.

프린터가 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인합니다. 대부분의 네트워크에서는 프린터가 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m(100ft) 이내에 있어야 합니다. USB 케이블을 사용하여 임시로 프린터와 컴퓨터를 연결해야 할 수도 있습니다. 무선 설정 정보가 제대로 동기화되도록 알림이 표시되기 전에는 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

네트워크 설정을 복원하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. USB 케이블을 프린터에서 분리합니다.
2. 다음 단계 중 하나를 따릅니다.
 - a. 2줄 제어판 프린터의 경우: 프린터 제어판에 있는 무선 버튼을 길게 누릅니다. 준비 LED와 주의 LED가 동시에 깜박이면 무선 버튼을 해제합니다.
 - b. 터치스크린 제어판 프린터의 경우: 프린터의 설치 메뉴로 이동한 다음 네트워크 설치 및 기본값 복구/네트워크 설정 복구를 차례로 선택합니다.
- 프린터가 자동으로 네트워크 기본값을 복구하여 다시 시작합니다.
3. 준비 LED가 켜져 있으면 소프트웨어 설치를 진행합니다.

라우터가 Wi-Fi 보호 설정(WPS) 모드를 지원하는 경우에는 다음 모드를 통해 연결해 보십시오.

1. 라우터에서 WPS 버튼을 누릅니다.
2. 2분 안에 최소한 3초 동안 무선 버튼을 길게 누른 다음 버튼 (2줄 제어판 프린터)을 풀거나 설치 메뉴를 열고 네트워크 설치, 무선, Wi-Fi 보호 설치를 차례로 입력한 다음 터치스크린 제어판에서 누름 버튼을 누릅니다.
3. 무선 LED 및 준비 LED가 동시에 깜박이기 시작합니다. 프린터가 네트워크 연결을 설정하는 동안 기다립니다.
4. 처리하는데 최대 2분이 걸립니다. 네트워크 연결이 설정되면 무선 LED가 깜박임을 멈추고 계속 켜져 있는 상태를 유지합니다. 소프트웨어 설치를 진행합니다.

① 무선 인쇄

무선 인쇄 및 무선 설정에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/wirelessprinting으로 이동합니다.



사용 설명서 및 추가 지원 리소스

사용 설명서에 프린터 사용법 및 문제 해결 정보가 포함되어 있습니다. 웹에서 사용할 수 있습니다: www.hp.com/support/ljM148MFP 또는 www.hp.com/support/ljM227MFP으로 이동합니다.

펌웨어 업데이트 확인

1. www.hp.com/support/ljM148MFP 또는 www.hp.com/support/ljM227MFP으로 이동합니다.
2. 목록에서 프린터 또는 카테고리를 선택한 다음 드라이버를 클릭합니다.
3. 운영 체제를 선택하고 다음 버튼을 클릭합니다.
4. 펌웨어를 선택하고 다운로드 버튼을 클릭합니다.

Mac OS

Applications 폴더로 이동한 다음 HP Easy Scan을 엽니다.

프린터 제어판의 무선 LED 상태를 확인합니다.

1. 무선 LED가 꺼져 있으면 무선 연결이 설정되지 않았다는 의미입니다.
 - a. 프린터 제어판에서 무선 버튼을 누르거나 제어판의 무선 메뉴에서 무선 켜기를 선택합니다.
 - b. 무선 LED가 깜박이면 소프트웨어 다운로드 및 설치를 진행합니다. 네트워크 연결이 설정되면 무선 LED가 깜박임을 멈추고 계속 켜져 있는 상태를 유지합니다.
2. 무선 LED가 켜져 있으면 무선 연결이 설정되었다는 의미입니다.
 - a. 구성 보고서/네트워크 요약에서 네트워크 이름(SSID) 정보를 확인합니다. 보고서 메뉴에서 네트워크 요약을 선택합니다. 보고서에서 네트워크 이름(SSID)을 확인합니다.
 - b. 컴퓨터가 프린터를 연결할 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
 - c. 소프트웨어 설치를 진행합니다.
3. 무선 LED가 깜박인다면 무선 연결이 설정되지 않았다는 의미입니다.
 - a. 프린터와 라우터를 다시 시작합니다.
 - b. 무선 네트워크에 프린터를 수동으로 연결합니다. 라우터가 Wi-Fi 보호 설정(WPS)을 지원하는 경우에는 WPS를 사용하여 프린터를 연결하고, 그 외의 경우에는 다음 단계를 진행합니다.
 - c. HP 소프트웨어를 제거 및 재설치하십시오.

제어판 도움말(터치스크린 모델만 해당)

도움말을 보려면 프린트 제어판의 도움말 ? 버튼을 누르십시오.





LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

คู่มืออ้างอิง

English.....	3
Bahasa Indonesia.....	7
한국어	11
ไทย	15
繁體中文.....	19
Tiếng Việt	23

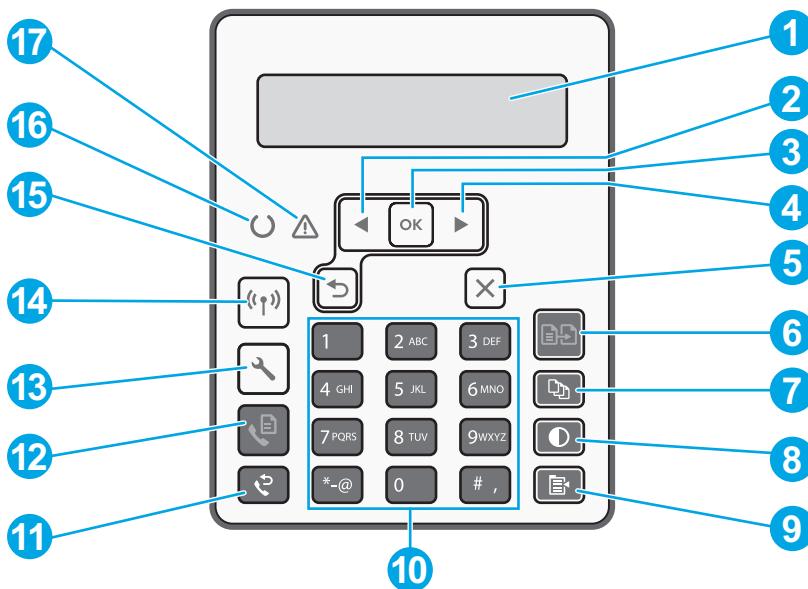
ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ - คำแนะนำที่พบบ่อย

หากต้องการดูคำแนะนำที่พบบ่อย ให้ไปที่
www.hp.com/support/ljM227MFPAQ

หรือสแกนรหัส QR นี้

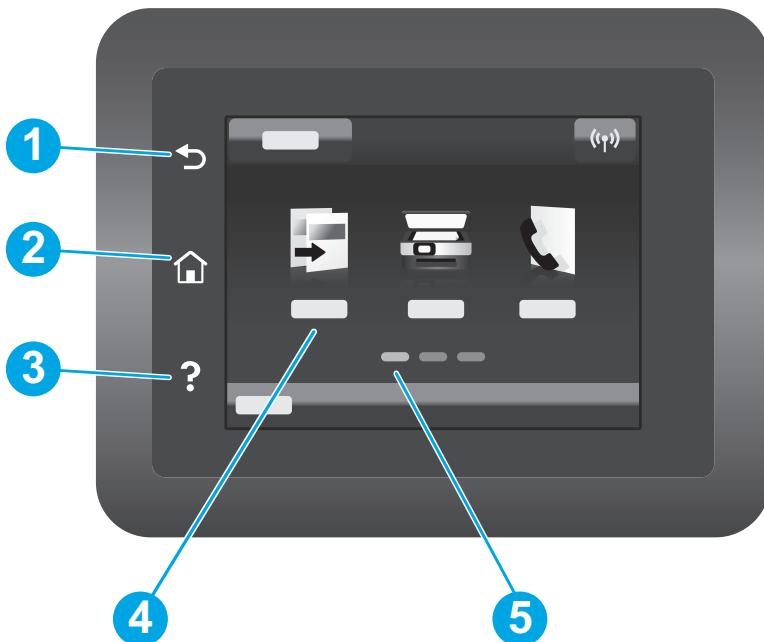


จอแสดงผลແພງຄວບຄุມ LCD ແນບ 2 ບຣທັດ



- | | | | |
|---|---------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | จอแสดงผลແພງຄວບຄุມ 2 ບຣທັດ | 10 | ແພງປຸ່ມກົດເລີຂະແລະຕັ້ງອັກນົກ |
| 2 | ປຸ່ມລູກຄ່າຂ້າຍ◀ | 11 | ປຸ່ມໂທຮັ້ງໃຫ້ສາງ ຊ |
| 3 | ປຸ່ມ OK | 12 | ປຸ່ມເຮີມໃຫ້ສາງ ຂ |
| 4 | ປຸ່ມລູກຄ່າຂວາ▶ | 13 | ປຸ່ມຕິດຕຳ ↘ |
| 5 | ປຸ່ມຍົກເລີກ X | 14 | ປຸ່ມໄລ້ສາຍ ॥ (ຮູ່ໃຈໄລ້ສາຍເທົ່ານີ້) |
| 6 | ປຸ່ມເຮີມທຳລົ່ານາ ໄກ | 15 | ປຸ່ມລູກຄ່າຍື້ອນກັ້ນ ↙ |
| 7 | ປຸ່ມຈຳນວນລົ່ານາ ແ | 16 | ໄຟ LED ພຣັອມ ອ |
| 8 | ປຸ່ມຈາງລົງ/ເຂັ້ມຂຶ້ນ ອ | 17 | ໄຟ LED ເຕືອນ ດ |
| 9 | ປຸ່ມມານຸ້ານາ ແ | | |

จอแสดงผลແພງຄວບຄຸມໜ້າຈອສັມຜັສ



- | | |
|---|------------------|
| 1 | ປົ່ມຂ້ອນຄລັບ |
| 2 | ປົ່ມໜ້າທລັກ |
| 3 | ປົ່ມວິນີໃຊ້ |
| 4 | ໜ້າຈອສັມຜັສແບບລື |
| 5 | ຕົວແສດງໜ້າຈອທລັກ |

ຂໍ້ຄວາມແສດງຂໍ້ອົດພລາດແພງຄວບຄຸມ

ຂໍ້ຄວາມແສດງຂໍ້ອົດພລາດ	ວິທີກາຮັກໄກ
ໃສກະດາບ	ໃສກະດາບ
<ul style="list-style-type: none"> ກຳລັງເຮັມຕົ້ນ... ກຳລັງທໍາຄວາມສະອາດ... ກຳລັງພິມຟ... ໂອມດຳເຫຼືອເຄື່ອງເຍືນເລີງ 	ໄມ່ຕ້ອງທໍາອະໄວ
ຄວາມຝຶດພລາດຽຸນແຮງ 65	ຮອບກາຮັກຢັດ/ປັບ ທ່ານຍັງມີຄວາມຝຶດພລາດ ຕິດຕ່ອງຄູນຢັບວິກາຮັກລູກຄ້າ HP
ປະຕຸບັດ	ປັບທຸກປະຕຸ
<ul style="list-style-type: none"> ກະຮາບຕິດໃນຄາດ 1 ດີງກະຮາບທີ່ຕິດອອກແລະກົດ OK ກະຮາບຕິດໃນສ່ວນຕັບໜົກ ເປີດຝາດ້ານບັນແລະຄອດ ຕັບໜົກອອກ ນໍາກະຮາບຕິດອອກ 	ດູແລ່ມວິນີໃຊ້
<ul style="list-style-type: none"> ປັບຕົວຕ່າຍຕານເອງ ກະຮາບຢັດ ຈາທໜາຍ ທຣີອັດ OK ເພື່ອໃຫ້ລົ້ອທີ່ມີ ການວິນີພໍສ່ອງດ້ານຕ່າຍຕານເອງ ໄສຄາດ 1 ກົດ OK ເພື່ອດໍາເນີນການຕ້ອ 	ກົດຢູ່ OK ບານແພງຄວບຄຸມ 2 ບຣ້າທັດ ທຣີເຕະ OK ບານແພງຄວບຄຸມໜ້າຈອສັມຜັສ ເມື່ອພົກວົນ
<ul style="list-style-type: none"> ຂໍ້ອົດພລາດຂອງໜ່າຍຄວາມຈຳອຸປະນົດແປ້ອງ ຕິດຕ້ອງຕັບໜົກເລີດ ຕັບໜົກສື່ດຳທີ່ເຊົ່ວມກັນນິ້ນໄດ້ ຕັບໜົກສື່ດຳທີ່ມີການປຶກກັນ ຕັບໜົກສື່ດຳກໍ່ໃນອຸນຸນາດີໃ້ໃຊ້ 	ເອົາຕັບຜົງໜົກທຣີອດຮັມລ່າງພອກແລ້ວໃສ່ເຂົ້າປ່າໄໝ່ ທ່ານຍັງມີຄວາມຝຶດພລາດ ຕິດຕ່ອງຄູນຢັບວິກາຮັກລູກຄ້າ HP
<ul style="list-style-type: none"> ຕັບໜົກສື່ດຳເທົ່ອນ້ອຍມາກ ຕັບໜົກພິມຟສື່ດຳທີ່ໃ້ເລົວທຣີອປລອມຄຸກນໍາມາໃ້ໃຊ້ 	ແປ່ລິຍນຕັບຜົງໜົກທຣີອດຮັມລ່າງພາພ



การพิมพ์มือถือ

(๑) ตั้งค่าไร้สายโดยใช้โมบาย HP Smart app (เฉพาะรุ่นไร้สาย)

1. ดูดสายอีเธอร์เน็ตและสาย USB จากเครื่องพิมพ์
2. ทำการตั้งค่าอันดับหนึ่งต่อไปนี้:
 - a. สำหรับแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์แบบ 2 บรรทัด: กดปุ่ม **ไร้สาย** ๒ บันได บนแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์ตัวนี้ ไฟ LED พร้อม **○** และ LED เตือน **△** เริ่มกะพริบต่อเนื่องกัน ไฟปล่อยเมื่อกำหนด **ไร้สาย** ๒
 - b. สำหรับแพงค์วบคุณเครื่องพิมพ์หน้าจอสัมผัส: ไปยังเมนู **Setup** บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เลือก **Network Setup** และเลือก **Restore Defaults/Restore Network Settings** เครื่องพิมพ์จะดำเนินการอัตโนมัติและเริ่มต้น
3. ไปยัง 123.hp.com เพื่อติดตั้งแอป HP Smart บนอุปกรณ์มือถือของคุณ
4. เลือกใช้แอป HP Smart ทำการตั้งค่าแพงค์วบคุณเพื่อเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ (เช่น “HP-setup-XXX”) และเข้ามายังตัวเลือก “Network” บนหน้าจอ
5. หลังจากเครื่องพิมพ์นี้เข้ามายังตัวเลือก “Network” ให้เลือก “Wi-Fi” และตั้งค่า “Network” ตามที่ต้องการ

ใช้แอป HP Smart เพื่อตั้งค่า พิมพ์ และอื่นๆ

1. สแกนรหัส QR นี้หรือไปที่ 123.hp.com
2. ติดตั้งแอป HP Smart
3. เลือกใช้แอป HP Smart และทำการตั้งค่าแพงค์วบคุณเพื่อเข้ามายังตัวเลือก “Network” และอื่นๆ

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่และระบบปฏิบัติการอื่นๆ (Chrome/Google Cloud Print) ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting หรือสแกนรหัส QR นี้



ดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

หมายเหตุ: อย่าเพิ่งต่อสาย USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งจะพร้อมที่ให้ต่อ

วิธีที่ 1: ดาวน์โหลด HP Easy Start (Windows และ Mac OS)

1. ไปที่ 123.hp.com/laserjet และคลิก **Download** (ดาวน์โหลด)
2. ทำการตั้งค่าแพงค์วบคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากไฟล์เดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้
4. ทำการตั้งค่าแพงค์วบคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
5. เมื่อพร้อมที่จะเลือกประเภทของการเชื่อมต่อ โปรดเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับประเภทของการเชื่อมต่อ

วิธีที่ 2: ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ (Windows และ Mac OS)

1. ไปที่ www.hp.com/support/ljM148MFP หรือ www.hp.com/support/ljM227MFP
2. เลือก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
3. ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของคุณ
4. เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากไฟล์เดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้
5. ทำการตั้งค่าแพงค์วบคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
6. เมื่อพร้อมที่จะเลือกประเภทของการเชื่อมต่อ โปรดเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับประเภทของการเชื่อมต่อ

การพิมพ์ Wi-Fi Direct (ตัวเลือก)

Wi-Fi Direct อนุญาตให้อุปกรณ์ที่ใช้งาน Wi-Fi ได้ อาทิ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายโดยตรง โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย ว่าง่ายกว่าการใช้สาย USB ในการต่อตัวเลือก “Wi-Fi Direct” ให้เปิดก่อนดำเนินการ

หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้จะตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์โน้ตบุ๊กอินเตอร์เน็ตช่วงเวลา หากคุณกำลังพิมพ์เนื้อหาจากเว็บ เช่น อีเมล หน้าเว็บ หรือเอกสารคลา沃ด ให้ปิดก่อนดำเนินการ

1. ทำให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เปิดและอยู่ในสถานะพร้อม และกระดาษโหลดในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. จากแพงค์วบคุณ เปิดเมนู **Reports** และเลือก **Network Summary** เพื่อพิมพ์รายงานสรุปเครือข่าย ในส่วน **Wi-Fi Direct Setup** คุณจะพบ **Wi-Fi Direct Password**
3. บนอุปกรณ์โน้ตบุ๊ก เปิดเมนู **Wi-Fi** และแตะเครื่องพิมพ์ที่มี DIRECT ในชื่อ (เช่น: DIRECT-72-HP xxx) จากรายการเครือข่ายที่มี
4. เมื่อคุณทราบรหัสผ่าน ใช้รหัสผ่านจากรายงานสรุปเครือข่าย
5. เปิดรายการที่คุณต้องการพิมพ์ และแตะ **พิมพ์** จากแอปหรือแอคชันเมนู
6. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี **เลือกตัวเลือก พิมพ์**
7. เชื่อมต่อ กับเครือข่าย Wi-Fi ท่องถ้าเลือก richtig หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อย

ใช้คุณสมบัติการสแกน

ใช้ออฟฟิศ HP Scan ในคอมพิวเตอร์ เพื่อเริ่มงานสแกนที่เครื่องพิมพ์

Windows

คลิก เริ่ม เลือก โปรแกรม หรือ โปรแกรมทั้งหมด เลือก HP จากนั้นเลือก HP Scan

Mac OS

ไปที่ไฟล์เดอร์ แอปพลิเคชัน และเปิด HP Easy Scan

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

(1) การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

หมายเหตุ: สับสานุ่มทั้งยานความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายใต้ของเครือข่ายไร้สาย โดยในเครือข่ายส่วนใหญ่เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเข้าใช้งานไฟ้สาย (เราเตอร์ไฟ้สาย) คุณอาจต้องใช้สาย USB เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ซึ่งควรจะเพื่อให้มีเวลาข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายไฟ้สายตรงกัน อย่าเพิ่งเชื่อมต่อสาย USB จนกว่าระบบจะพร้อมต่อให้เสร็จก่อน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย

1. ถอนสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ทำความสะอาดหน้าจอปุ่มน้ำ:

 - a. สำหรับแพงค์คุณเครื่องพิมพ์แบบ 2 บรรทัด: กดปุ่มไฟ้สาย 1 บนแพงค์คุณเครื่องพิมพ์ค้างไว้ เมื่อไฟ LED พร้อม O และ LED เตือน Δ เลิ่งกะพริบต่อเนื่องกัน ให้ปล่อยมือจากปุ่มไฟ้สาย 1
 - b. สำหรับแพงค์คุณเครื่องพิมพ์หน้าจอสัมผัส: ฝังปุ่ม Setup บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เลือก Network Setup และเลือก Restore Defaults/Restore Network Settings เครื่องพิมพ์จะคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายอัตโนมัติและเริ่มใหม่

3. เมื่อไฟ LED พร้อม O ติดสว่าง ให้ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ

หากเราเตอร์สแนบสันนูโน่หมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) ให้ลองเชื่อมต่อผ่านไฟ้สายโดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์
2. ภายใต้สถานะไฟ้สาย 1 อย่างน้อยสามวินาที แล้วปล่อยปุ่ม (แพงค์คุณเครื่องพิมพ์ 2 บรรทัด) หรือปิดเมนู Setup เลือก Network Setup เลือก Wireless เลือก Wi-Fi Protected Setup และแตะปุ่ม Push จากแพงค์คุณหน้าจอสัมผัส
3. LED ไฟ้สาย 1 และ LED พร้อม O จะเริ่งกะพริบพร้อมกัน รอสักครู่ขณะที่เครื่องพิมพ์จะดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่ายอัตโนมัติ
4. กระบวนการนี้จะใช้เวลาไม่เกินสองนาที เมื่อมีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้วไฟ LED ไฟ้สาย 1 จะหยุดกะพริบและติดสว่าง ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ

การพิมพ์แบบไฟ้สาย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไฟ้สายและการตั้งค่าระบบไฟ้สาย ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting



คุณอู้ฟ์ใช้และหัวพยากรณ์สแนบสันนูเพิ่มเติม

คุณอู้ฟ์ใช้เมื่อข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ซึ่งหาได้จากในเว็บต่อไปนี้:
ไปที่ www.hp.com/support/ljM148MFP หรือ www.hp.com/support/ljM227MFP

ตรวจสอบอัปเดตเฟิร์มแวร์

1. ไปที่ www.hp.com/support/ljM148MFP หรือ www.hp.com/support/ljM227MFP
2. เลือกเครื่องพิมพ์หรือหมวดหมู่จากรายการ จากนั้นคลิก Drivers ('ไดรเวอร์')
3. เลือกระบบปฏิบัติการ และคลิกปุ่ม Next (ต่อไป)
4. เลือก Firmware (เฟิร์มแวร์) และคลิกปุ่ม Download (ดาวน์โหลด)

ตรวจสอบสถานะไฟ LED ไฟ้สายจากแพงค์คุณเครื่องพิมพ์ดังนี้

1. หากไฟ LED ไฟ้สาย 1 ไม่ติด นั่นหมายถึงว่าไม่ได้มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไฟ้สาย
 - a. กดปุ่มไฟ้สาย 1 บนแพงค์คุณเครื่องพิมพ์ หรือเลือก Wireless บนตัวเลือกจากเมนู Wireless บนแพงค์คุณ
 - b. หลังจากที่ไฟ LED ไฟ้สาย 1 เริ่งกะพริบ ให้ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ เนื่องจากการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ไฟ LED ไฟ้สายจะหยุดกะพริบและติดสว่าง
2. หากไฟ LED ไฟ้สาย 1 ติดสว่าง นั่นหมายถึงว่ามีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไฟ้สายแล้ว
 - a. ตรวจสอบชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอสัมผัสเครือข่าย/รายงานการกำหนดค่าตั้งค่า: จากเมนู Reports เลือก สรุปเครือข่าย ตรวจสอบชื่อเครือข่าย (SSID) บนรายงาน
 - b. ตรวจสอบว่าคุณพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไฟ้สายเดียวกันกับที่เชื่อมต่อ กับเครื่องพิมพ์
 - c. ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ
3. หากไฟ LED ไฟ้สาย 1 กะพริบ นั่นหมายถึงว่าไม่ได้มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไฟ้สาย
 - a. รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และเราเตอร์
 - b. เชื่อมต่อเครือข่ายไฟ้สายด้วยตนเอง หากเราเตอร์สแนบสันนู Wi-Fi Protected Setup (WPS) ให้ใช้โหมด WPS เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ หรือดำเนินการต่อที่ขั้นตอนต่อไป
 - c. ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ใหม่

วิธีใช้บนแพงค์คุณ (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

แตะปุ่มวิธีใช้ ? บนแพงค์คุณเครื่องพิมพ์ เพื่อเข้าถึงหัวข้อมูลวิธีใช้ต่างๆ





LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

參考指南

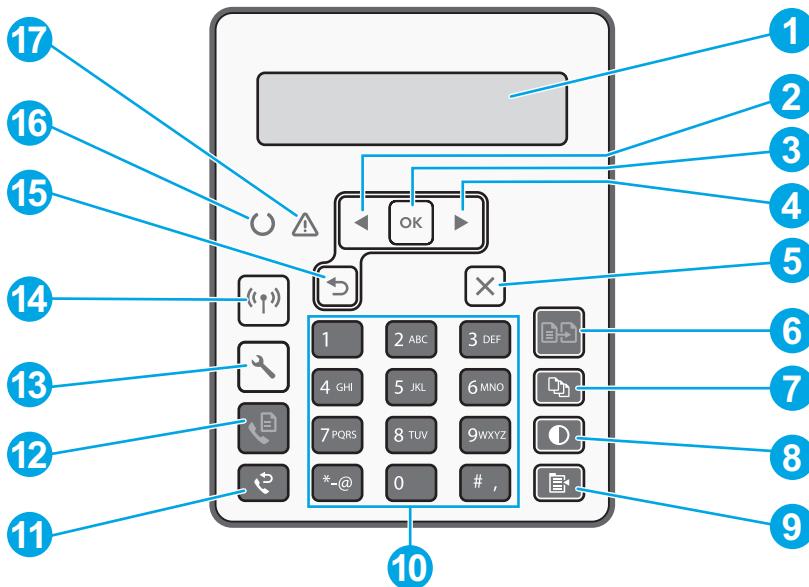
English.....	3
Bahasa Indonesia.....	7
한국어	11
ไทย	15
繁體中文.....	19
Tiếng Việt	23

需要協助？ - 1 常見問題解答

如需常見問題解答，請前往
www.hp.com/support/ljM227MFPFAQ，
或掃描 QR 代碼。

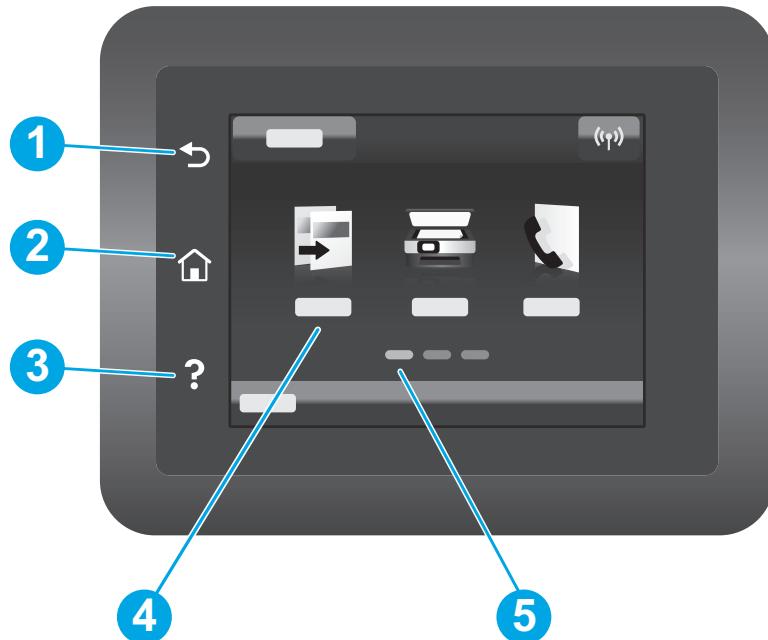


雙行 LCD 控制面板視圖



- | | |
|---------------|----------------------|
| 1 雙行控制面板顯示幕 | 10 英數字元鍵盤 |
| 2 左箭頭◀按鈕 | 11 重撥傳真拨打按鈕 |
| 3 OK(確定)按鈕 | 12 開始傳真Fax按鈕 |
| 4 右箭頭▶按鈕 | 13 設定🔧按鈕 |
| 5 取消X按鈕 | 14 無線 WiFi按鈕(僅限無線機型) |
| 6 開始影印Start按鈕 | 15 返回箭號↶按鈕 |
| 7 份數Copies按鈕 | 16 就緒OKLED |
| 8 調淺/加深●按鈕 | 17 注意⚠LED |
| 9 影印功能表Menu按鈕 | |

觸控螢幕控制面板視圖



1 返回按鈕

2 首頁按鈕

3 說明按鈕

4 彩色觸控螢幕

5 首頁畫面指示器

控制面板錯誤訊息

錯誤訊息	解決方案
裝入紙張	放入紙張。
• 正在初始化... • 正在清潔... • 列印中...冷卻模式	沒有動作需要執行。
嚴重錯誤 65	關閉電源再重新開啟。如果錯誤仍然存在，請致電與 HP 客戶服務聯繫。
擋門已開啟	關上所有擋門。
• 1 號紙匣卡紙。清除卡紙，然後按 OK (確定) 。 • 碳粉匣區域卡紙。打開上蓋板，並取出碳粉匣。清除夾紙。	請參閱使用指南。
• 手動送紙。Plain、Letter。或按 OK (確定) ，使用可用紙材。 • 手動雙面列印。裝入 1 號紙匣。按下 OK (確定) 以繼續作業。	當準備就緒時，在雙行控制面板上按下 OK (確定) 按鈕，或是輕按觸控螢幕控制面板上的 OK (確定) 。
• 耗材記憶體錯誤。 • 安裝黑色碳粉匣。 • 偵測到非 HP 黑色碳粉匣。 • 偵測到原廠保護碳粉匣。 • 未經授權的黑色碳粉匣。	取出碳粉匣或感光鼓，並接著重新放入。如果錯誤仍然存在，請致電與 HP 客戶服務聯繫。
• 黑色碳粉匣嚴重不足。 • 使用的是已用過、或盜版的黑色碳粉匣。	更換新的碳粉匣或感光鼓。

(無線設定，使用行動版 HP Smart 應用程式 (僅限無線機型)

1. 從印表機上拔下乙太連接線和 USB 連接線。
2. 請選擇下列一個步驟執行：
 - a. 使用雙行控制面板的印表機機型時：按住印表機控制面板上的無線  按鈕。當就緒 LED 和注意 LED 指示燈開始一起閃爍時，放開無線  按鈕。
 - b. 使用觸控螢幕控制面板的印表機機型時：移至印表機上的 Setup (設定) 功能表，接著依序選取 Network Setup (網路設定) 和 Restore Defaults/Restore Network Settings (還原預設值/還原網路設定)。印表機將自動還原成網路預設值，並且重新開機。
3. 前往 123.hp.com，並在您的行動裝置上安裝 HP Smart 應用程式。
4. 執行 HP Smart 應用程式。請依照螢幕上的指示，選擇印表機的名稱 (例如，「HP-setup-XXX」)，並將其連接到無線網路。如需詳細資訊，請掃描 FAQ QR 碼。
5. 印表機成功連接至無線網路之後，無線  LED 指示燈就會停止閃爍，並開始維持恆亮。

使用 HP Smart 應用程式，進行設定、列印和其他動作。

1. 掃描 QR 碼或前往 123.hp.com。
2. 安裝 HP Smart 應用程式。
3. 執行 HP Smart 應用程式，然後依照畫面上的指示，進行連線、設定、列印和其他動作。

進一步了解行動列印

如需有關這些和其他作業系統 (Chrome/Google 雲端列印) 的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting，或掃描 QR 碼。



下載與安裝軟體

附註：在接獲提示前，請勿連接 USB 連接線。

方法 1：下載 HP Easy Start (Windows 和 Mac OS)

1. 前往 123.hp.com/laserjet，然後按一下 Download (下載)。
2. 請依照螢幕上的指示和提示，將檔案儲存至電腦。
3. 從儲存軟體檔案的資料夾中，啟動軟體檔案。
4. 請依照螢幕上的指示，安裝軟體。
5. 在出現選擇連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項。

方法 2：從印表機支援網站下載 (Windows 和 Mac OS)

1. 前往 www.hp.com/support/ljM148MFP 或 www.hp.com/support/ljM227MFP。
2. 選擇軟體和驅動程式。
3. 下載適用於您印表機型號和作業系統的軟體。
4. 從儲存軟體檔案的資料夾中，啟動軟體檔案。
5. 請依照螢幕上的指示，安裝軟體。
6. 在出現選擇連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項。

Wi-Fi Direct 列印 (選用)

Wi-Fi Direct 可讓具備 Wi-Fi 功能的裝置 (例如智慧型手機、平板電腦或電腦) 在沒有使用無線路由器或存取點的情況下，直接與印表機進行連線。將裝置放在靠近印表機的地方，確保成功達成連線及列印。

附註：下面步驟會使您的遠端裝置與網際網路暫時中斷連線。若您要列印的是電子郵件、網頁等網站類型的內容，或是雲端類型的文件，請先開啟這些內容後，再進行列印。

1. 請確定印表機電源已開啟並處於就緒狀態，而且紙張已放入主要進紙匣。
2. 從控制面板中，開啟 Reports (報告) 功能表，並接著選取 Network Summary (網路摘要)，即可列印網路摘要報告。您可以在 Wi-Fi Direct Setup (Wi-Fi Direct 設定) 區段中，找到 Wi-Fi Direct Password (Wi-Fi Direct 密碼)。
3. 在遠端裝置上，開啟 Wi-Fi 功能表，並接著從可用網路清單中，輕按名稱包含 DIRECT 的印表機 (例如：DIRECT-72-HP xxx)。
4. 在收到密碼提示時，使用 Network Summary (網路摘要) 報告中所提供的密碼。
5. 打開您要列印的項目，接著從應用程式或動作功能表中輕按 Print (列印)。
6. 從可用印表機清單中選擇印表機，然後輕按 Print (列印)。
7. 在列印工作完成後，重新連結到您的本機 Wi-Fi 網路。

使用掃描功能

使用電腦上的 HP Scan 軟體，啟動印表機的掃描工作。

Windows

按一下開始，選取程式集或所有程式，接著選取 HP，再選擇 HP Scan (HP 掃描)。

Mac OS

移至 Applications (應用程式) 資料夾，並開啟 HP Easy Scan。

疑難排解

(i) 無線連線設定疑難排解

附註：同時支援 2.4 GHz 和 5 GHz 頻寬。

確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺 (100 英呎) 以內的位置。可能需要使用 USB 纜線暫時連接印表機與電腦。為確保正確同步無線設定資訊，在出現提示前，請勿連接 USB 纜線。

按照這些步驟來還原網路設定：

1. 從印表機拔下 USB 連接線。
2. 請選擇下列一個步驟執行：
 - a. 使用雙行控制面板的印表機機型時：按住印表機控制面板上的無線  按鈕。當就緒  和注意  指示燈開始一起閃爍時，放開無線  按鈕。
 - b. 使用觸控螢幕控制面板的印表機機型時：移至印表機上的 Setup (設定) 功能表，接著依序選取 Network Setup (網路設定) 和 Restore Defaults/Restore Network Settings (還原預設值/還原網路設定)。
- 印表機將自動還原成網路預設值，並且重新開機。
3. 當就緒  亮起時，繼續執行安裝軟體。

如果您的路由器支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 模式，請嘗試透過此模式連線：

1. 按下路由器上的 WPS  按鈕。
2. 在 2 分鐘內，持續至少 3 秒鐘按住無線  (無線) 按鈕，並接著放開該按鈕 (雙行控制面板印表機)，或是依序開啟 Setup (設定) 功能表、Network Setup (網路設定)、Wireless (無線)、Wi-Fi Protected Setup，並接著從觸控螢幕控制面板中輕按 Push (推入) 按鈕。
3. 無線  LED 燈和就緒  燈會一起開始閃爍。等待印表機自動建立網路連線。
4. 這個過程最久費時 2 分鐘。建立網路連線後，無線  LED 燈會停止閃爍並持續亮起。繼續執行安裝軟體。

在印表機控制面板上檢查 Wireless (無線) LED 燈的狀態：

1. 如果無線  LED 燈熄滅，表示並未建立無線通訊連線。
 - a. 按下印表機控制面板上的無線  按鈕，或是從控制面板上的無線功能表中選取 Wireless on (開啟無線) 選項。
 - b. 在無線  LED 開始閃爍之後，繼續執行安裝軟體。建立網路連線後，無線  LED 燈會停止閃爍並持續亮起。
2. 如果無線  LED 燈亮起，表示已建立無線通訊連線。
 - a. 檢查 Configuration Report/Network Summary (組態報告/網路摘要) 上的網路名稱 (SSID) 資訊：從 Reports (報告) 功能表中，選取 Network Summary (網路摘要)。驗證報告上的網路名稱 (SSID)。
 - b. 確定電腦所連線的無線網路與印表機要連線的無線網路相同。
 - c. 繼續執行安裝軟體。
3. 如果無線  LED 閃爍，表示並未建立無線通訊連線。
 - a. 請重新啟動印表機和路由器。
 - b. 手動將印表機連線至無線網路。使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連線印表機 (如果路由器支援 WPS)，或繼續進行下一個步驟。
 - c. 請解除 HP 軟體，然後再重新安裝。

無線列印

如需關於無線列印及無線設定的詳細資訊，
請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。



使用指南和其他支援資源

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。使用指南也有提供網路版：前往 www.hp.com/support/ljM148MFP 或 www.hp.com/support/ljM227MFP。

查看韌體更新

1. 前往 www.hp.com/support/ljM148MFP 或 www.hp.com/support/ljM227MFP。
2. 從清單選擇印表機或類別，然後按一下 Drivers (驅動程式)。
3. 選擇作業系統，然後按一下 Next (下一步) 按鈕。
4. 選擇 Firmware (韌體)，然後按一下 Download (下載) 按鈕。

控制面板說明 (僅限觸控螢幕機型)

輕觸印表機控制面板上的 Help (說明)  按鈕，即可存取說明主題。





LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

Hướng dẫn tham khảo

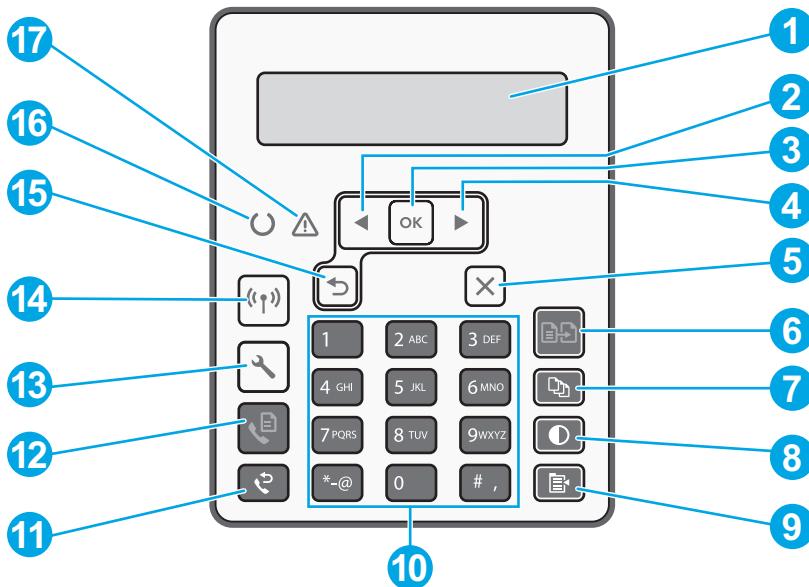
English.....	3
Bahasa Indonesia.....	7
한국어	11
ไทย	15
繁體中文.....	19
Tiếng Việt	23

Bạn cần hỗ trợ? - ❶ Câu hỏi thường gặp

Để xem những câu hỏi thường gặp, hãy truy cập www.hp.com/support/ljM227MFPAQ hoặc quét mã QR.

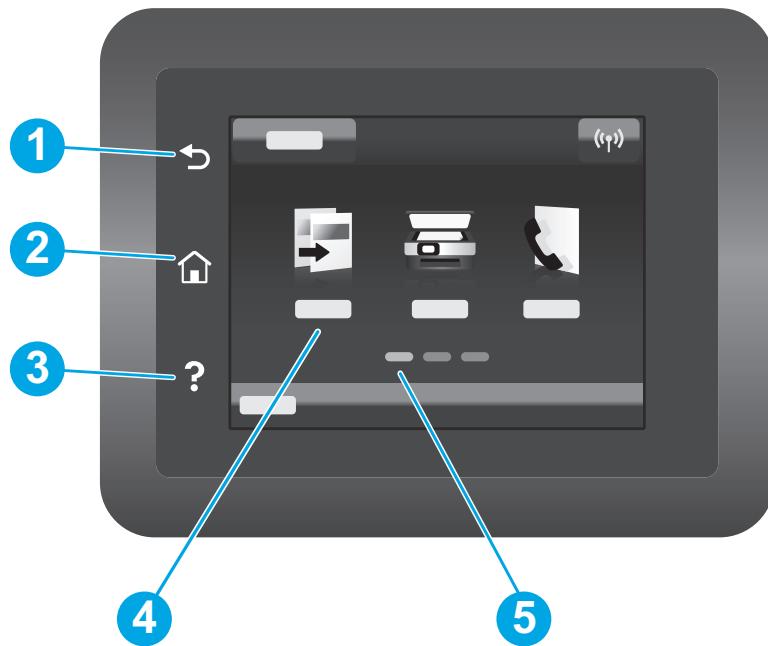


Giao diện bảng điều khiển LCD 2 dòng



1	Màn hình bảng điều khiển 2 dòng	10	Bàn phím chữ và số
2	Nút mũi tên Trái ▲	11	Nút Quay lại số fax ⇢
3	Nút OK	12	Nút Bắt đầu Fax ↻
4	Nút mũi tên Phải ▼	13	Nút Cài đặt ↘
5	Nút Hủy ✖	14	Nút Không dây ☎ (chỉ có ở các kiểu không dây)
6	Nút Bắt đầu sao chép 📁	15	Nút mũi tên Quay lại ↪
7	Nút Số bàn sao 📈	16	Đèn LED Sẵn sàng ⚡
8	Nút Sáng hơn/Tối hơn ☺	17	Đèn LED Chú ý ⚠
9	Nút Menu Sao chép 📁		

Giao diện bảng điều khiển màn hình cảm ứng



1 Nút Quay lại

2 Nút Màn hình chính

3 Nút Trợ giúp

4 Màn hình cảm ứng màu

5 Chỉ báo màn hình chính

Thông báo lỗi bảng điều khiển

Thông báo lỗi	Giải pháp
Nạp giấy	Đặt giấy vào.
• Đang bắt đầu... • Đang vệ sinh... • Đang in... Chế độ Làm mát	Không cần thực hiện hành động nào.
Lỗi nghiêm trọng 65	Khởi động lại nguồn. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy gọi dịch vụ khách hàng của HP.
Cửa mở	Cố định tất cả các cửa.
• Kẹt giấy trong khay 1. Xử lý kẹt giấy rồi nhấn OK . • Kẹt giấy ở vùng hộp mực. Mở nắp trên cùng và tháo hộp mực. Xử lý kẹt giấy.	Tham khảo Hướng dẫn sử dụng.
• Nạp giấy thủ công. Giấy thường, Giấy khổ Letter. Hoặc nhấn OK để sử dụng giấy in sẵn có. • In hai mặt thủ công. Nạp giấy khay 1. Nhấn OK để tiếp tục.	Nhấn nút OK trên bảng điều khiển 2 dòng hoặc bấm OK trên bảng điều khiển cảm ứng khi sẵn sàng.
• Lỗi bộ nhớ mực in. • Lắp hộp mực đen. • Hộp mực đen không tương thích. • Hộp mực đen được bảo vệ. • Hộp mực đen không chính hãng.	Tháo ra và lắp lại hộp bộ mực hoặc trống ảnh. Nếu lỗi vẫn xảy ra, hãy gọi dịch vụ khách hàng của HP.
• Hộp mực đen gần hết. • Đang dùng hộp mực đen già hoặc đã qua sử dụng.	Thay hộp mực hoặc trống ảnh mới.

Cài đặt không dây bằng ứng dụng HP Smart (chỉ dành cho kiểu máy không dây)

1. Ngắt kết nối cáp Ethernet và cáp USB khỏi máy in.
2. Làm theo một trong các bước sau:
 - a. Đối với máy in có bảng điều khiển 2 dòng: Nhấn và giữ nút Không dây  trên bảng điều khiển máy in. Khi đèn LED Sẵn sàng  và đèn LED Chú ý .
 - b. Đối với máy in có bảng điều khiển cảm ứng: Đi tới menu **Setup** (Cài đặt) trên máy in, chọn **Network Setup** (Cài đặt mạng), rồi chọn **Restore Defaults** (Khôi phục mặc định)/**Restore Network Settings** (Khôi phục cài đặt mạng).
- Máy in sẽ tự động khôi phục cài đặt mạng mặc định và khởi động lại.
3. Truy cập vào 123.hp.com để cài đặt ứng dụng HP Smart trên thiết bị di động của bạn.
4. Chạy ứng dụng HP Smart. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để chọn tên máy in (ví dụ: "HP-setup-XXX") và kết nối máy in với mạng không dây của bạn. Để biết thêm thông tin, hãy quét mã FAQ QR.
5. Sau khi máy in kết nối với mạng không dây thành công, đèn LED Không dây  sẽ dừng nhấp nháy và duy trì trạng thái bật.

Sử dụng ứng dụng HP Smart để thiết lập, in và hơn thế nữa.

1. Quét mã QR hoặc truy cập vào 123.hp.com.
2. Cài đặt ứng dụng HP Smart.
3. Chạy ứng dụng HP Smart và làm theo hướng dẫn trên màn hình để kết nối, thiết lập, in và hơn thế nữa.

Tìm hiểu thêm về tính năng in từ thiết bị di động

Để biết thêm thông tin về các nội dung này và các hệ điều hành khác (Chrome/Google Cloud Print), hãy truy cập vào www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting hoặc quét mã QR.



Tải xuống và cài đặt phần mềm

LƯU Ý: Không cắm cáp USB cho tới khi bạn được nhắc làm điều đó.

Phương pháp 1: Tải xuống HP Easy Start (Windows và Mac OS)

1. Truy cập vào 123.hp.com/laserjet và nhấp vào **Download** (Tải xuống).
2. Làm theo hướng dẫn trên màn hình và trên lời nhắc để lưu tệp vào máy tính.
3. Khởi chạy tệp phần mềm từ thư mục lưu tệp.
4. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để cài đặt phần mềm.
5. Khi được nhắc chọn loại kết nối, hãy chọn loại kết nối phù hợp.

Phương pháp 2: Tải xuống từ trang web hỗ trợ máy in (Windows và Mac OS)

1. Truy cập vào www.hp.com/support/ljM148MFP hoặc www.hp.com/support/ljM227MFP
2. Chọn **Software and Drivers** (Phần mềm và trình điều khiển).
3. Tải xuống phần mềm cho kiểu máy in và hệ điều hành của bạn.
4. Khởi chạy tệp phần mềm từ thư mục lưu tệp.
5. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để cài đặt phần mềm.
6. Khi được nhắc chọn loại kết nối, hãy chọn loại kết nối phù hợp.

In Wi-Fi Direct (tùy chọn)

Wi-Fi Direct cho phép các thiết bị tương thích với Wi-Fi, chẳng hạn như điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính kết nối trực tiếp với máy in mà không cần sử dụng điểm truy cập hoặc bộ định tuyến không dây. Đặt thiết bị gần máy in để đảm bảo kết nối và in thành công.

LƯU Ý: Các bước sau sẽ tạm thời ngắt kết nối Internet thiết bị từ xa của bạn. Nếu bạn đang in nội dung dựa trên web chẳng hạn như email, các trang web, hoặc tài liệu dựa trên đám mây, hãy mở nội dung đó trước khi tiếp tục.

1. Hãy chắc chắn rằng máy in đang bật và ở trạng thái sẵn sàng, đồng thời giấy in đã được nạp vào khay tiếp giấy chính.
2. Từ bảng điều khiển, hãy mở menu **Báo cáo** rồi chọn **Tóm lược mạng** để in báo cáo tóm lược mạng. Trong phần **Cài đặt Wi-Fi Direct**, bạn sẽ tìm thấy **Mật khẩu Wi-Fi Direct**.
3. Trên thiết bị từ xa, hãy mở menu **Wi-Fi** rồi bấm vào máy in mà trong tên có chữ DIRECT (Ví dụ: DIRECT-72-HP xxx) từ danh sách các mạng sẵn có.
4. Khi được nhắc nhập mật khẩu, hãy sử dụng mật khẩu ở Báo cáo tóm lược mạng.
5. Mở mục mà bạn muốn in rồi bấm vào **Print (In)** từ ứng dụng hoặc từ menu hành động.
6. Chọn máy in từ danh sách máy in sẵn có rồi bấm vào **Print (In)**.
7. Kết nối lại với mạng Wi-Fi cục bộ của bạn sau khi tác vụ in hoàn tất.

Sử dụng tính năng quét

Hãy sử dụng phần mềm HP Scan trên máy tính của bạn để bắt đầu lệnh quét trên máy in.

Windows

Nhấp vào Start (Bắt đầu), chọn Programs (Chương trình) hoặc All Programs (Tất cả chương trình), chọn HP, sau đó chọn HP Scan.

Mac OS

Chuyển tới thư mục Applications (Ứng dụng) và mở HP Easy Scan.

Khắc phục sự cố

(1) Khắc phục sự cố kết nối không dây

LƯU Ý: Cả hai băng tần 2,4 GHz và 5 GHz đều được hỗ trợ.

Xác minh rằng máy in nằm trong phạm vi của mạng không dây. Đối với hầu hết các mạng, máy in phải nằm trong phạm vi 30 m (100 ft) của điểm truy cập không dây (bộ định tuyến mạng không dây). Có thể cần sử dụng cáp USB để kết nối tạm thời giữa máy in và máy tính. Đảm bảo rằng thông tin thiết lập không dây đồng bộ chính xác, không kết nối cáp USB cho đến khi được nhắc làm vậy.

Làm theo các bước sau để khôi phục cài đặt mạng:

- Tháo cáp USB khỏi máy in.
- Làm theo một trong các bước sau:
 - Đối với máy in có bảng điều khiển 2 dòng: Nhấn và giữ nút Không dây  trên bảng điều khiển máy in. Khi đèn LED Sẵn sàng O và đèn LED Không dây  bắt đầu nhấp nháy cùng lúc, hãy nhả nút Không dây .
 - Đối với máy in có bảng điều khiển cảm ứng: Di tới menu Setup (Cài đặt) trên máy in, chọn Network Setup (Cài đặt mạng), rồi chọn Restore Defaults (Khôi phục mặc định)/Restore Network Settings (Khôi phục cài đặt mạng). Máy in sẽ tự động khôi phục cài đặt mạng mặc định và khởi động lại.
- Khi đèn LED Sẵn sàng O bật, hãy tiếp tục cài đặt phần mềm.

Nếu bộ định tuyến của bạn hỗ trợ chế độ Cài đặt Wi-Fi được bảo vệ (WPS), hãy thử kết nối qua chế độ này:

- Nhấn nút WPS  trên bộ định tuyến.
- Trong vòng hai phút, nhấn và giữ nút Không dây  trong ít nhất ba giây rồi nhả nút ra (máy in có bảng điều khiển 2 dòng), hoặc mở menu Setup (Cài đặt), chọn Network Setup (Cài đặt mạng), chọn Wireless (Không dây), chọn Wi-Fi Protected Setup (Cài đặt Wi-Fi được bảo vệ) rồi bấm nút Push (Đẩy) từ bảng điều khiển màn hình cảm ứng.
- Đèn LED Không dây  và đèn LED Sẵn sàng O bắt đầu nhấp nháy cùng lúc. Chờ máy in thiết lập tự động kết nối mạng.
- Quá trình này mất tối đa hai phút. Khi kết nối mạng được thiết lập, đèn LED Không dây  sẽ dừng nhấp nháy và vẫn bật. Tiếp tục cài đặt phần mềm.

In không dây

Để biết thêm thông tin về thiết lập mạng không dây và in không dây, hãy truy cập vào www.hp.com/go/wirelessprinting.



Tài nguyên hỗ trợ bổ sung và hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng chứa thông tin về cách sử dụng và khắc phục sự cố với máy in. Bạn có thể xem hướng dẫn này trên trang web: Truy cập vào www.hp.com/support/ljM148MFP hoặc www.hp.com/support/ljM227MFP.

Kiểm tra các bản cập nhật của chương trình cơ sở

- Truy cập vào www.hp.com/support/ljM148MFP hoặc www.hp.com/support/ljM227MFP
- Chọn máy in hoặc danh mục từ danh sách, sau đó nhấp vào Drivers (Trình điều khiển).
- Chọn hệ điều hành và nhấp vào nút Next (Tiếp).
- Chọn Firmware (Chương trình cơ sở) và nhấp vào nút Download (Tải xuống).

Kiểm tra trạng thái đèn LED Không dây từ bảng điều khiển máy in:

- Nếu đèn LED Không dây  tắt, điều này có nghĩa là kết nối không dây chưa được thiết lập.
 - Nhấn nút Không dây  trên bảng điều khiển máy in hoặc chọn bật Không dây từ menu Không dây trên bảng điều khiển.
 - Sau khi đèn LED Không dây  bắt đầu nhấp nháy, hãy tiếp tục cài đặt phần mềm. Khi kết nối mạng được thiết lập, đèn LED Không dây  sẽ dừng nhấp nháy và vẫn bật.
- Nếu đèn LED Không dây  bật, điều đó có nghĩa là kết nối không dây đã được thiết lập.
 - Kiểm tra thông tin tên mạng (SSID) trên Báo cáo cấu hình/Tóm lược mạng: Từ menu Báo cáo, chọn Tóm lược mạng. Xác minh tên mạng (SSID) trên báo cáo.
 - Đảm bảo máy tính được kết nối với cùng mạng không dây mà bạn đang kết nối máy in.
 - Tiếp tục cài đặt phần mềm.
- Nếu đèn LED Không dây  đang nhấp nháy, điều đó có nghĩa là kết nối không dây chưa được thiết lập.
 - Khởi động lại máy in và bộ định tuyến.
 - Kết nối máy in với mạng không dây của bạn theo cách thủ công. Sử dụng chế độ Cài đặt Wi-Fi được bảo vệ (WPS) để kết nối máy in nếu bộ định tuyến hỗ trợ WPS hoặc tiếp tục sang bước tiếp theo.
 - Gỡ cài đặt và cài đặt lại phần mềm HP.

Trợ giúp trên bảng điều khiển (chỉ dành cho kiểu màn hình cảm ứng)

Chạm vào nút Help (Trợ giúp)  trên bảng điều khiển máy in để truy cập các chủ đề trợ giúp.



© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

App Store is a service mark of Apple Inc. Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.



www.hp.com

