

# HP OfficeJet Pro 9020 series



## Reference Guide

Follow the instructions in the poster to begin printer setup.

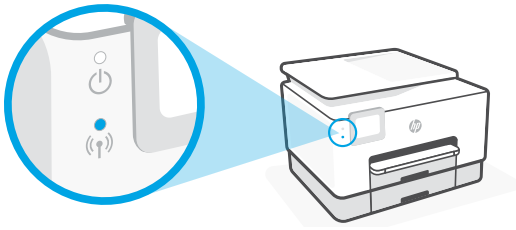
**Note:** If you have problems connecting the printer to your wireless network, try turning the printer off and then on again to enable the printer to be detected.






## Set up a wireless connection

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software or the HP Smart app, you should have successfully connected the printer to the wireless network. For more information, visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Solve wireless problems

When the (Ⓜ) (Wireless light) remains lit, the printer has successfully connected to your wireless network. If not, please check the following solutions.



Description	Possible cause	Solution
Blue light blinking   	The printer is not connected to a network.	Set up wireless: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Open the Dashboard on the printer control panel.</li><li>2. Touch (Ⓜ) (Wireless) &gt; ⚙️ (Settings) &gt; <b>Wireless Settings</b>.</li><li>3. Touch <b>Wireless Setup Wizard</b>, and then follow the on-screen instructions.</li></ol>
Blue light off  	Wireless is turned off.	Turn on wireless: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Open the Dashboard on the printer control panel.</li><li>2. Touch (Ⓜ) (Wireless) &gt; ⚙️ (Settings) &gt; <b>Wireless Settings</b>.</li><li>3. Touch <b>Wireless</b> to turn it on.</li></ol>

## Convert from a USB connection to a wireless connection

Learn more: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi)

## Use the printer wirelessly without a Wi-Fi network (Wi-Fi Direct)

With Wi-Fi Direct, you can connect your computer or mobile device (such as smartphone or tablet) directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.

**Note:** To use Wi-Fi Direct, you might need HP software installed on your computer or mobile device. For more information, visit [123.hp.com](http://123.hp.com).

**Tip:** To learn about printing with Wi-Fi Direct, visit the Wi-Fi Direct Printing website ([www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)).

## Set up fax

Set up fax from the printer control panel. For more information, visit [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Learn more



**Product support**  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



**HP mobile printing**  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Help	Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information (including the European Union Regulatory Notice and compliance statements) in the “Technical Information” section of the user guide: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Ink cartridge	<b>Cartridges:</b> Make sure you use the cartridges provided with the printer for setup. <b>Anonymous usage information storage:</b> HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers. Refer to the user guide on <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Safety	Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

## Limited warranty

HP one year hardware limited warranty.

For full terms and conditions, visit: [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Manuel de référence

Suivez les instructions figurant sur la fiche d'installation pour configurer l'imprimante.


**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante à votre réseau sans fil, essayez d'éteindre puis de rallumer l'imprimante pour lui permettre d'être détectée.

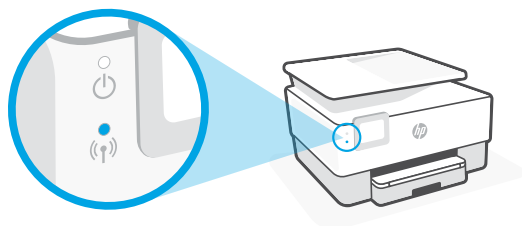
### Configuration d'une connexion sans fil







En suivant les instructions du panneau de commande de l'imprimante et en installant le logiciel de l'imprimante HP ou l'application HP Smart, vous devriez réussir à connecter l'imprimante au réseau sans fil.

Pour en savoir plus, consultez le Centre d'impression sans fil HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

Lorsque le «» (voyant de liaison sans fil) reste allumé, l'imprimante est reliée correctement au réseau sans fil. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les solutions suivantes.



Description	Cause possible	Solution
<p>Le voyant bleu clignote</p> 	<p>L'imprimante n'est connectée à aucun réseau.</p>	<p>Configuration d'une connexion sans fil :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande de l'imprimante.</li><li>2. Appuyez «» (connexion sans fil) &gt;  (Configuration) &gt; <b>Paramètres sans fil.</b></li><li>3. Appuyez sur <b>Assistant de configuration sans fil</b>, puis suivez les instructions à l'écran.</li></ol>
<p>Voyant bleu éteint</p> 	<p>La connexion sans fil est éteinte.</p>	<p>Activez la connexion sans fil :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande de l'imprimante.</li><li>2. Appuyez «» (connexion sans fil) &gt;  (Configuration) &gt; <b>Paramètres sans fil.</b></li><li>3. Appuyez sur <b>Sans fil</b> pour l'activer.</li></ol>

### Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi)

## Utiliser l'imprimante sans fil, sans réseau de connexion sans fil (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct vous permet de connecter votre ordinateur ou votre périphérique mobile (smartphone ou tablette) à une imprimante sans utiliser de câble, sans vous connecter à un réseau sans fil existant.

**Remarque :** Pour utiliser Wi-Fi Direct, il se peut que vous deviez installer un logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Pour des informations plus détaillées, visitez le site [123.hp.com](http://123.hp.com).

**Conseil :** Pour en savoir plus sur l'impression avec Wi-Fi Direct, consultez le site Web Wi-Fi Direct Printing ([www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)).

## Configuration du télécopieur

Configuration du télécopieur à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## En savoir plus



Assistance produit  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Impression mobile HP  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Aide	Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires (y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne) dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur : <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Cartouche d'impression	<b>Cartouches :</b> Assurez-vous de bien utiliser les cartouches fournies avec l'imprimante pour procéder à la configuration. <b>Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation :</b> Les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue à son fonctionnement et stocke une série limitée d'informations anonymes sur son utilisation. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP. Consultez le guide de l'utilisateur sur le site <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Sécurité	Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

## Garantie limitée

Un an de garantie limitée HP.

Pour obtenir l'ensemble des termes et conditions, consultez : [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments)

## Guía de referencia

Siga las instrucciones del póster para iniciar la configuración de la impresora.

**Nota:** si tiene algún problema al conectar la impresora a la red inalámbrica, intente apagarla y volver a encenderla para facilitar la detección de la impresora.

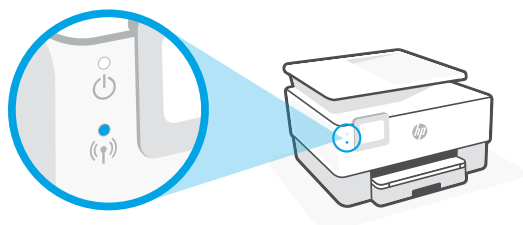
### Configurar una conexión inalámbrica

Si sigue las instrucciones del panel de control de la impresora e instala el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart, habrá conectado correctamente la impresora a la red inalámbrica.

Para más información, visite el Centro de impresión inalámbrico de HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### Solución de problemas de comunicación inalámbrica

Si el icono ((P)) (indicador luminoso de conexión inalámbrica) permanece encendido, la impresora se ha conectado correctamente a la red inalámbrica. En caso contrario, pruebe las siguientes soluciones.



Descripción	Causa posible	Solución
<p>El indicador luminoso azul parpadea</p>	<p>La impresora no está conectada a una red.</p>	<p>Configurar una conexión inalámbrica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra el panel principal del panel de control de la impresora.</li><li>2. Pulse ((P)) (Conexión inalámbrica) &gt;  (Configuración) &gt; <b>Config. inalámbrica</b>.</li><li>3. Pulse <b>Asistente de instalación inalámbrica</b> y a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li></ol>
<p>Indicador luminoso azul apagado</p>	<p>La conexión inalámbrica está apagada.</p>	<p>Activar la conexión inalámbrica:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra el panel principal del panel de control de la impresora.</li><li>2. Pulse ((P)) (Conexión inalámbrica) &gt;  (Configuración) &gt; <b>Config. inalámbrica</b>.</li><li>3. Pulse <b>Conexión inalámbrica</b> para activarla.</li></ol>

### Convertir una conexión USB en una conexión inalámbrica

Más información: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi).

## Usar la impresora de forma inalámbrica sin una red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil (como un smartphone o tablet) directamente a la impresora de forma inalámbrica: no es necesario conectarse a una red inalámbrica existente.

**Nota:** para utilizar Wi-Fi Direct, puede que necesite instalar software de HP en el equipo o dispositivo móvil. Más información en [123.hp.com](http://123.hp.com).

**Consejo:** para saber cómo imprimir con Wi-Fi Direct, visite el sitio web de impresión de Wi-Fi Direct ([www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)).

## Configuración del fax

Configure el fax desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Más información



**Soporte para productos**  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



**Impresión móvil HP**  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Ayuda	Encontrará ayuda adicional, así como información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas (incluidas notificaciones normativas y declaraciones de cumplimiento de la Unión Europea), en la sección "Información técnica" de la Guía del usuario: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Cartucho de tinta	<b>Cartuchos:</b> asegúrese de utilizar los cartuchos de tinta incluidos para la configuración de la impresora. <b>Almacenamiento de información de uso anónimo:</b> los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP. Consulte la Guía del usuario en <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Seguridad	Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

## Garantía limitada

1 año de garantía limitada HP para el hardware.

Para obtener los términos y condiciones completos, visite: [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

## Guia de Referência

Siga as instruções do cartaz para começar a configurar a impressora.

**Observação:** se tiver algum problema para conectar a impressora à sua rede sem fio, desligue a impressora e ligue-a novamente para permitir que ela seja detectada.

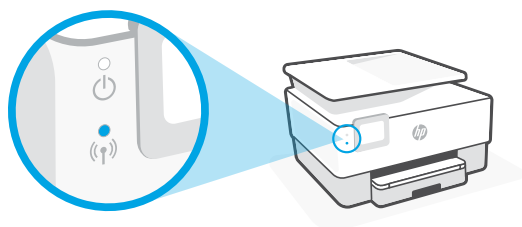
## Configurar uma conexão sem fio









Seguindo as instruções no painel de controle da impressora e instalando o software da impressora HP ou o aplicativo HP Smart, o esperado é que você tenha conseguido conectar a impressora à rede sem fio.

Para mais informações, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Solucionar problemas de conexão sem fio

Quando a ((↑)) (luz de conexão sem fio) fica acesa, significa que a impressora está conectada à rede sem fio. Caso contrário, veja as soluções a seguir.



Descrição	Possível causa	Solução
A luz azul está piscando   	A impressora não está conectada a uma rede.	Configurar conexão sem fio: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a opção "Dashboard" (Painel) no painel de controle da impressora.</li><li>2. Toque em ((↑)) (Conexão sem fio) &gt;  (Configurações) &gt; <b>Wireless Settings</b> (Config. sem fio).</li><li>3. Toque no <b>Assist. configuração sem fio</b> e siga as instruções na tela.</li></ol>
Luz azul apagada   	A conexão sem fio está desativada.	Ative a conexão sem fio: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a opção "Dashboard" (Painel) no painel de controle da impressora.</li><li>2. Toque em ((↑)) (Conexão sem fio) &gt;  (Configurações) &gt; <b>Wireless Settings</b> (Config. sem fio).</li><li>3. Toque em <b>Wireless</b> (Conexão sem fio) para ativá-la.</li></ol>

## Converter de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Saiba mais: [www.hp.com/go/usbtowifi](http://www.hp.com/go/usbtowifi)

## Usar a impressora com conexão sem fio sem uma rede Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Com o Wi-Fi Direct, é possível conectar seu computador ou dispositivo móvel (como smartphone ou tablet) diretamente a uma impressora sem fio – sem precisar se conectar a uma rede sem fio existente.

**Observação:** para usar o Wi-Fi Direct, talvez você precise instalar o software HP em seu computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, acesse [123.hp.com](http://123.hp.com).

**Dica:** para saber mais sobre impressão com o Wi-Fi Direct, acesse o site Wi-Fi Direct Printing ([www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)).

## Configurar fax

Configure o fax a partir do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Mais informações



Suporte do produto  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Impressão móvel HP  
[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

Ajuda	Para obter mais ajuda e ver alguns avisos, informações ambientais e regulamentares (incluindo o Aviso Regulatório da União Europeia e declarações de conformidade), consulte a seção “Informações Técnicas” do guia do usuário: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Cartucho de tinta	<b>Cartuchos:</b> Certifique-se de usar os cartuchos fornecidos com a impressora para configuração. <b>Armazenamento de informações anônimas de uso:</b> Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações podem ser usadas para aprimorar as futuras impressoras HP. Consulte o Guia do usuário em <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Segurança	Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação fornecidos pela HP (se houver).

## Garantia limitada

Um ano de garantia limitada de hardware HP.

Para ver todos os termos e condições, acesse: [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).



1MR66-90029



Printed in Thailand    Impreso en Tailandia    泰国印刷  
Imprimé en Thaïlande    Impresso na Tailândia    태국에서 인쇄

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.