



Manuale dell'utente

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD è un marchio commerciale di Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Prima edizione: ottobre 2018

Numero di parte del documento: L42959-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso Importante segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario


1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti della parte posteriore	3
Modello da 60,47 cm/23,8 pollici	3
Modello da 68,6 cm/27 pollici	4
Componenti della parte anteriore	5
Installazione del monitor	6
Installazione del supporto per monitor	6
Collegamento dei cavi	7
Regolazione del monitor	9
Accensione del monitor	9
Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane	10
Installazione di un cavo di sicurezza	10
2 Utilizzo del monitor	11
Software e utility	11
File di informazione	11
Il file per la corrispondenza cromatica	11
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	12
Utilizzo della Modalità Sospensione automatica	12
Regolazione della Modalità luce blu bassa	13
3 Supporto e risoluzione dei problemi	14
Soluzione dei problemi più comuni	14
Blocchi pulsanti	14
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	15
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	16
Come contattare l'assistenza	17
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	17
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	17
4 Manutenzione del monitor	18
Indicazioni per la manutenzione	18
Pulizia del monitor	18

Spedizione del monitor	19
Appendice A Specifiche tecniche	20
Modello da 60,47 cm/23,8 pollici	20
Modello da 68,6 cm/27 pollici	21
Adattatori di alimentazione	21
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	22
Accesso alle modalità utente	22
Funzione risparmio energetico	22
Appendice B Accessibilità	24
Accessibilità	24
Ricerca degli strumenti necessari	24
Il nostro impegno	24
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	25
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	25
Valutando le vostre esigenze	25
Accessibilità per i prodotti HP	25
Norme e leggi	26
Norme	26
Mandato 376 – EN 301 549	26
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	26
Leggi e regolamenti	27
Stati Uniti	27
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	27
Canada	28
Europa	28
Regno Unito	28
Australia	28
Tutto il mondo	28
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	29
Organizzazioni	29
Enti di formazione	29
Altre risorse relative alla disabilità	29
Link HP	29
Come contattare l'assistenza	30
Indice analitico	31

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor sono forniti un adattatore e un cavo di alimentazione CA. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set corretto del cavo di alimentazione CA da utilizzare per il monitor, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni al prodotto:


- Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione CA dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa CA dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione CA (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione CA del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) a un sistema di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.


 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMPS o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Fare attenzione a non far cadere il monitor e non collocarlo su superfici non stabili.


 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.


Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Questo prodotto è un monitor AMD® FreeSync che consente di giocare ai videogiochi per PC con prestazioni fluide, reattive e prive di scatti ogni volta che un'immagine cambia sullo schermo. Sulla sorgente esterna collegata al monitor deve essere installato il driver FreeSync.

La tecnologia AMD FreeSync è pensata per eliminare disturbi e scatti nella visualizzazione di giochi e video, bloccando la frequenza di aggiornamento del monitor alla velocità di trasmissione della scheda grafica. Per informazioni su funzionalità specifiche, rivolgersi al produttore del componente o del sistema.

 **IMPORTANTE:** Sono necessari monitor compatibili con AMD Radeon Graphics e/o AMD A-Series APU, dotati di DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (o più recente) necessario per supportare FreeSync via HDMI.

 **NOTA:** Le frequenze di aggiornamento adattive variano in base al monitor. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina www.amd.com/freesync.


Per abilitare FreeSync sullo schermo, premere il pulsante **Menu** sul monitor per aprire il menu. Selezionare **Controllo colori**, quindi **Modalità di visualizzazione**, e infine selezionare **Gaming-FreeSync**.

La presente guida descrive le caratteristiche dei seguenti monitor:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 60,47 cm (23,8 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,6 cm (27 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

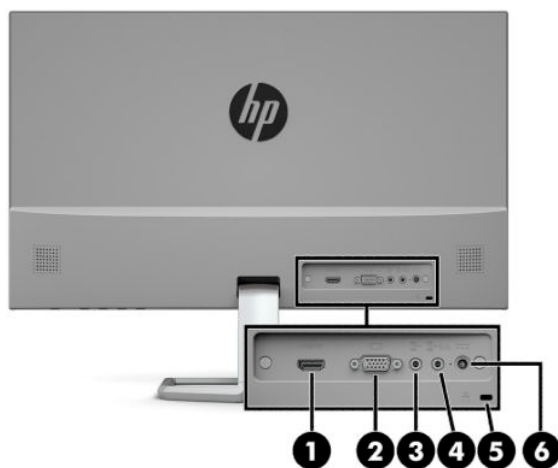
- Pannello IPS con retroilluminazione a LED
- Pannello antiriflesso
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di regolazione dell'inclinazione
- Ingressi video HDMI (High-Definition Multimedia Interface) e VGA
- Certificazione AMD FreeSync
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilizzata su tutti gli ingressi digitali
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione. Per accedere alle guide per l'utente o i manuali per il prodotto più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare **Guida per l'utente**.

Componenti della parte posteriore

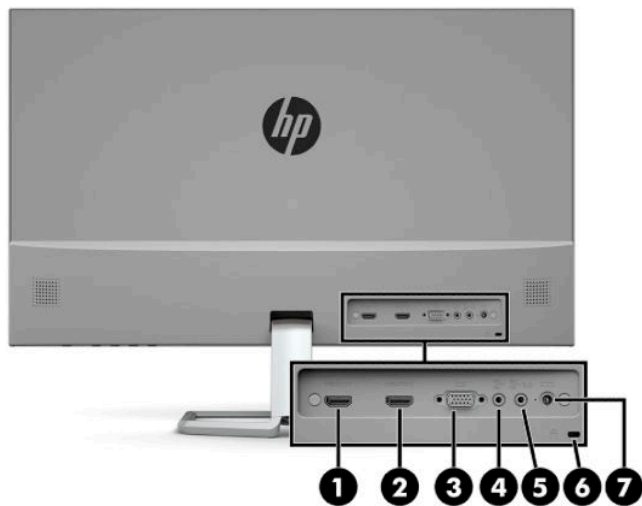
I componenti posteriori possono variare a seconda del modello.

Modello da 60,47 cm/23,8 pollici



Componente	Funzione
(1) Porta HDMI	Consente di collegare un cavo HDMI al dispositivo sorgente.
(2) Porta VGA	Consente di collegare un cavo VGA al dispositivo sorgente.
(3) Jack di ingresso audio	Consente di collegare un cavo audio (non incluso) dal dispositivo sorgente al monitor.
(4) Jack di uscita audio	Consente di collegare cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o un cavo audio per televisore opzionali.
(5) Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza al monitor.
(6) Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA al monitor.

Modello da 68,6 cm/27 pollici




Componente	Funzione
(1) Porta HDMI 1	Consente di collegare un cavo HDMI al dispositivo sorgente.
(2) Porta HDMI 2	Consente di collegare un cavo HDMI al dispositivo sorgente.
(3) Porta VGA	Consente di collegare un cavo VGA al dispositivo sorgente.
(4) Jack di ingresso audio	Consente di collegare cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o un cavo audio per televisore opzionali.
(5) Jack di uscita audio	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati opzionali.
(6) Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza al monitor.
(7) Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA al monitor.

Componenti della parte anteriore




Componente	Funzione
(1) Pulsante Menu/OK	Menu: Se il menu OSD è chiuso, premere per aprire il menu OSD principale. OK: Se il menu OSD è aperto, premere per selezionare una voce nel menu OSD.
(2) Volume/Meno Pulsante funzione 3 (assegnabile)	Volume: consente di visualizzare il livello del volume dell'altoparlante sullo schermo. Meno: Se il menu OSD è aperto, premere per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione. se il menu OSD è inattivo, premere per diminuire il livello di volume.
(3) Input/Plus Pulsante funzione 2 (assegnabile)	Input: se il menu OSD è chiuso, premere per passare alla porta di ingresso video successiva (VGA o HDMI). Plus: Se il menu OSD è aperto, premere per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione.
(4) Modalità di visualizzazione/Esci Pulsante funzione 1 (assegnabile)	Modalità di visualizzazione: se il menu OSD è chiuso, premere per aprire il menu Modalità di visualizzazione per scegliere diverse impostazioni di visualizzazione dello schermo. Esci: se il menu OSD è aperto, premere per salvare le modifiche e uscire dal menu OSD.
(5) Alimentazione	Consente lo spegnimento o l'accensione del monitor.

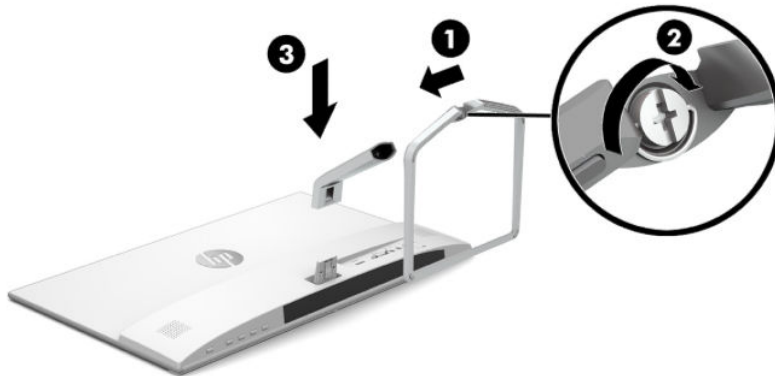
 **NOTA:** È possibile riconfigurare i pulsanti funzione dal menu OSD per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo Menu**. Selezionare **Assegna pulsanti** e quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

Installazione del monitor

Installazione del supporto per monitor

 **IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

1. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un panno pulito e asciutto.
2. Posizionare la base del supporto sul braccio del supporto (1) e serrare la vite a testa zigrinata (2) per fissare la base. Far scorrere il connettore sul braccio del supporto sul retro della testa del monitor (3). Quando è fissato, il braccio del supporto scatta in posizione.



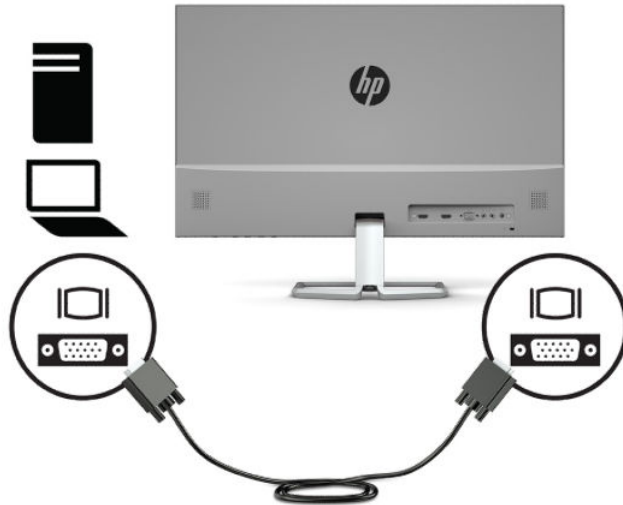
Collegamento dei cavi

1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

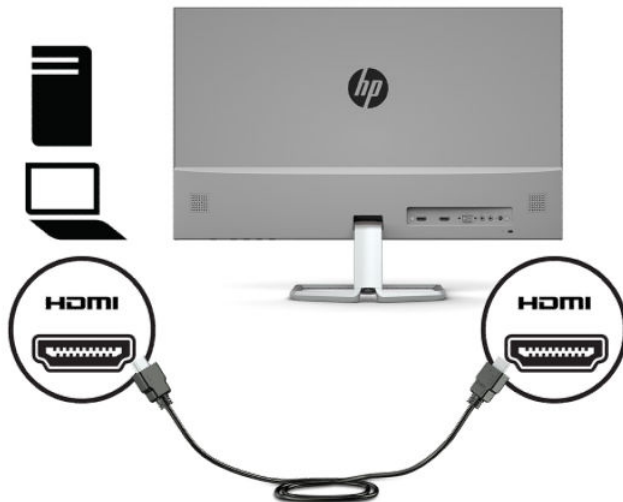


NOTA: Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante **Menu** per accedere al menu On-Screen Display (OSD), quindi selezionando **Controllo ingressi**.

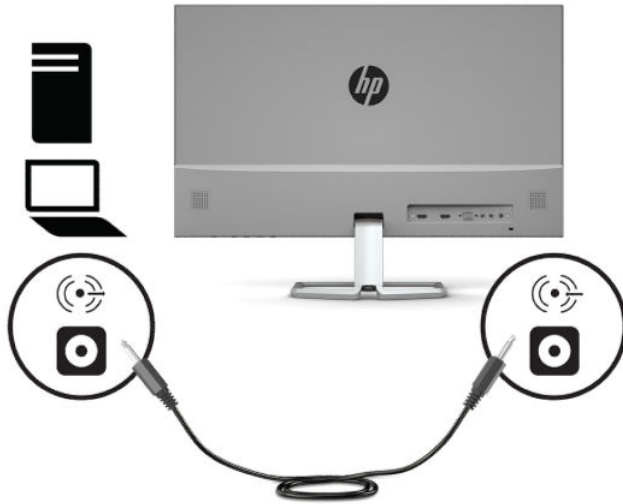
- Collegare un'estremità del cavo VGA alla porta VGA sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta VGA sul dispositivo sorgente.



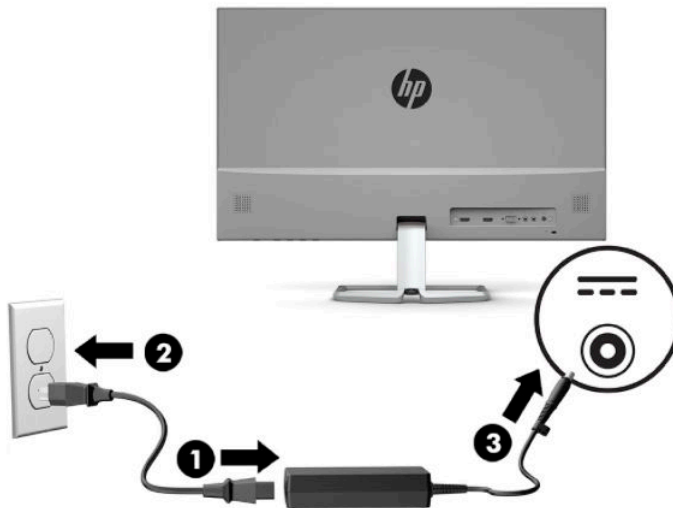
- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.



3. Per attivare l'audio degli altoparlanti del monitor, collegare un'estremità del cavo audio (non incluso) al jack di ingresso audio sul monitor e l'altra estremità del cavo al jack di uscita audio sul dispositivo sorgente.



4. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA all'adattatore CA (1) e l'altra estremità alla presa CA con messa a terra (2), quindi collegare l'adattatore CA al connettore di alimentazione del monitor (3).



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non scollegare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione CA. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

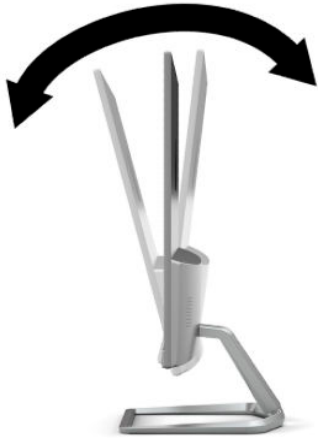
Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare l'apparecchiatura dall'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Regolazione del monitor

Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione sulla parte inferiore del monitor per accenderlo.



IMPORTANTE: Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP.

NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

NOTA: È possibile disabilitare la spia di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo alimentazione**. Selezionare **LED alimentazione**, quindi **Disattivato**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento

automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane

Questo modello di monitor è progettato con tecnologia dello schermo IPS (In-Plane Switching) che assicura angoli di visuale estremamente estesi e qualità avanzata delle immagini. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i logo di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovraimpressioni sullo schermo del monitor.

I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere il monitor quando il sistema non è attivo.

Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita per collegare e rimuovere il blocco.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

È possibile scaricare e installare i file seguenti sul computer dalla pagina <http://www.hp.com/support>:

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows e quindi funziona correttamente anche senza installare il file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo colori ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul lato inferiore del frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Per accedere al menu OSD, premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni presenti nel menu principale OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il livello di contrasto dello schermo.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Seleziona e visualizza informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.



NOTA: Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Utilizzo della Modalità Sospensione automatica

Questo monitor supporta un'opzione di menu OSD denominata Modalità Sospensione automatica che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del monitor. Quando è attivata la Modalità Sospensione automatica (attiva per impostazione predefinita), se il computer host segnala la modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di consumo ridotto.


Quando entra in questo stato di consumo ridotto (modalità sospensione), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve 0,3 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il dispositivo host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità Sospensione automatica dal menu OSD. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo alimentazione, Modalità Sospensione automatica**, e infine scegliere **Disattivata**.

Regolazione della Modalità luce blu bassa

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal monitor riducendone l'emissione. I monitor HP dispongono di impostazioni che consentono di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la visualizzazione di contenuti sullo schermo. Per regolare il monitor ad una luce più confortevole per la visualizzazione di contenuti, seguire la procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante **Modalità di visualizzazione** per aprire il menu Modalità di visualizzazione, oppure premere il pulsante **Menu**, selezionare **Controllo colore**, e infine selezionare **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata:
 - **Luce blu bassa** (certificata TUV): la luce blu è ridotta per un migliore comfort degli occhi
 - **Notte**: consente di impostare al minimo l'emissione di luce blu del monitor
 - **Lettura**: la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi
3. Selezionare **Salva e torna indietro** per salvare l'impostazione e chiudere il menu **Modalità di visualizzazione**. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
4. Selezionare **Esci** nel menu OSD principale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. in cui vengono forniti agli utenti di computer alcuni importanti suggerimenti sulla organizzazione ottimale della postazione di lavoro, sulla postura e sulle abitudini di lavoro corrette da adottare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Possibile causa	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione CA è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione CA.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video non è collegato.	Collegare un cavo video tra il dispositivo sorgente e il monitor. Il computer deve essere spento quando si collega il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 7 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
	La scheda video non è compatibile.	Sostituire la scheda video o collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
Viene visualizzata un'immagine troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso non trovato .	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo video appropriato tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Segnale di ingresso fuori dai limiti è visualizzato sullo schermo.	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 22 per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione a basso consumo.	Il comando di controllo della modalità di risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione , selezionare Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.
Si visualizza Power Button Lockout (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante **Menu** per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci

secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e il menu OSD è chiuso.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

La funzione di regolazione automatica attiva e tenta di ottimizzare lo schermo nelle condizioni seguenti:

- Configurazione monitor
- Reimpostazione di fabbrica del computer
- Modifica della risoluzione del monitor

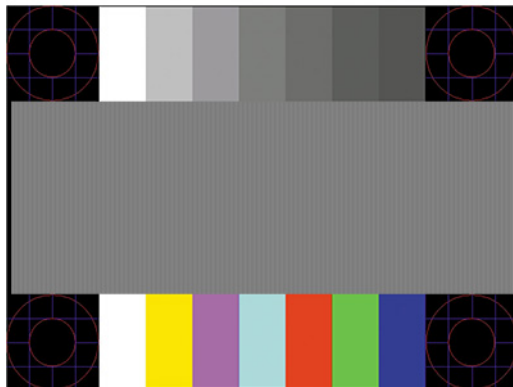
È anche possibile ottimizzare manualmente le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento nel menu Regolazione automatica nell'OSD. È inoltre possibile scaricare l'utility software di autoregolazione dal sito <http://www.hp.com/support>.

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Immagine sfocata o non nitida
- Ombre, striature o ghosting
- Pallide barre verticali
- Sottili linee a scorrimento orizzontale
- Immagine non centrata

Per utilizzare la funzione di regolazione automatica:


1. Lasciare che il monitor si riscaldi per 20 minuti prima di regolarlo.
2. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, selezionare **Controllo immagine**, quindi selezionare **Regolazione automatica**. Se il risultato non è soddisfacente, continuare la procedura.
3. Aprire l'utility di regolazione automatica. (È possibile scaricare questa utility dal sito <http://www.hp.com/support>.) Si visualizza lo schema di test dell'installazione.



4. Premere il tasto **Esc** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dallo schema di test.


Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Orologio e Fase (disponibile nel menu OSD). Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per primo in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio.

- **Orologio:** consente di aumentare o diminuire il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** consente di aumentare/diminuire il valore per ridurre al minimo lo sfarfallio e la sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility software di regolazione automatica. È possibile scaricare questa utility dal sito <http://www.hp.com/support>.

Se in fase di regolazione dei valori di Orologio e Fase le immagini del monitor diventano distorte, continuare con la regolazione fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, premere il pulsante **Menu**, quindi selezionare **Gestione, Ripristino delle impostazioni predefinite**, e infine selezionare **Sì**.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo immagine**, e infine **Clock e Fase**.
2. Selezionare **Orologio**, utilizzare i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

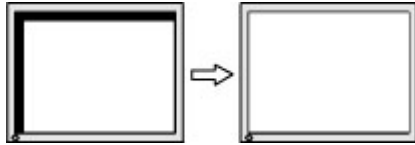
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo immagine**, e infine **Clock e Fase**.
2. Selezionare **Fase** e premere i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo immagine**, e infine **Posizione immagine**.
2. Premere i pulsanti funzione sul monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per regolare accuratamente la posizione dell'immagine nell'area di visualizzazione del monitor. La **Posizione orizzontale** sposta l'immagine a sinistra o a destra; la **Posizione verticale** sposta l'immagine in alto o in basso.



Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

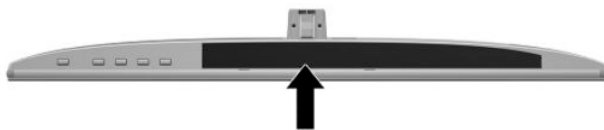
Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sulla parte inferiore della testa del monitor. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario ruotare il pannello del monitor per leggere l'etichetta.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la vita, procedere come segue:

- Non aprire l'involucro del monitor né tentare di riparare da sé questo prodotto. Regolare esclusivamente i comandi descritti nelle istruzioni per il funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o è stato danneggiato, rivolgersi al rivenditore HP autorizzato, al distributore o a un centro di assistenza.
- Utilizzare una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa affisse sul monitor.
- Verificare che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi la portata della presa CA e che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi la portata del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'amperaggio (AMPS o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Per scollegare il monitor dalla presa, afferrare la spina ed estrarla dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso. Il monitor può durare molto più a lungo se si utilizza un salvaschermo e se si spegne regolarmente lo schermo quando non viene utilizzato.



NOTA: I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Gli slot e le aperture presenti sull'involucro esterno hanno lo scopo di garantire una buona ventilazione. Evitare di coprire o ostruire tali aperture. Non inserire alcun oggetto nelle feritoie o nelle aperture.
- Fare attenzione a non far cadere il monitor e non collocarlo su superfici non stabili.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione CA. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sull'involucro esterno.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici.

IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

È necessario conservare l'imballaggio originale, che andrà utilizzato qualora sia necessario traslocare o spedire il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano le specifiche tecniche fornite dai produttori di componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Modello da 60,47 cm/23,8 pollici

Specifiche	Misura	
Schermo	Widescreen 60,47 cm	Widescreen 23,8 pollici
Tipo	LCD IPS	LCD IPS
Dimensioni immagine visualizzabile	60,47 cm in diagonale	23,8 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,05 kg	6,71 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	40,88 cm	16,09 pollici
Profondità	18,66 cm	7,35 pollici
Larghezza	53,98 cm	21,25 pollici
Intervallo regolazione dell'inclinazione	da -5° a +25°	
Risoluzione grafica massima	1920 × 1080 a 75 Hz	
Risoluzione grafica ottimale	1920 × 1080 a 60 Hz	
Requisiti ambientali		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità di conservazione	da 5% a 95% (senza condensa)	
Umidità di esercizio	da 20% a 80% (senza condensa)	
Altitudine		
In funzione	da 0 m a 5.000 m	da 0 piedi a 16.400 piedi
Conservazione	da 0 m a 12.192 m	da 0 piedi a 40.000 piedi
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Consumo di energia misurato		
Pronto	29 W	
Impostazioni tipiche	23 W	
Autospegnimento	0,3 W	
Spento	0,3 W	
Terminale d'ingresso	Una porta HDMI, una porta VGA	

Modello da 68,6 cm/27 pollici

Specifiche	Misura	
Schermo	Widescreen 68,6 cm	Widescreen 27 pollici
Tipo	LCD IPS	
Dimensioni immagine visualizzabile	68,6 cm in diagonale	27 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,74 kg	8,23 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	44,93 cm	17,68 pollici
Profondità	20,44 cm	8,04 pollici
Larghezza	61,18 cm	24,08 pollici
Intervallo regolazione dell'inclinazione	da -5° a +25°	
Risoluzione grafica massima	1920 × 1080 a 75 Hz	
Risoluzione grafica ottimale	1920 × 1080 a 60 Hz	
Requisiti ambientali		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità di conservazione	da 5% a 95% (senza condensa)	
Umidità di esercizio	da 20% a 80% (senza condensa)	
Altitudine		
In funzione	da 0 m a 5.000 m	da 0 piedi a 16.400 piedi
Conservazione	da 0 m a 12.192 m	da 0 piedi a 40.000 piedi
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Consumo di energia misurato		
Pronto	32 W	
Impostazioni tipiche	27 W	
Autospegnimento	0,3 W	
Spento	0,3 W	
Terminale d'ingresso	Due porte HDMI, una porta VGA	

Adattatori di alimentazione

Produttore	Numero di modello	Valore nominale alimentazione	Modelli di monitor
Delta	ADP-30BD D	19 V / 30 W	Modello da 60,47 cm/23,8 pollici
	ADP-40LD D	19 V / 40 W	Modello da 68,6 cm/27 pollici
Honor	ADS-40NP-19-1 19030E	19 V / 30 W	Modello da 60,47 cm/23,8 pollici

Produttore	Numero di modello	Valore nominale alimentazione	Modelli di monitor
	ADS-40NP-19-1 19040E	19 V / 40 W	Modello da 68,6 cm/27 pollici

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Risoluzioni di visualizzazione predefinite			
(1)	640 × 480 a 60 Hz	(11)	1280 × 1024 a 60 Hz
(2)	640 × 480 a 75 Hz	(12)	1280 × 1024 a 75 Hz
(3)	720 × 400 a 70 Hz	(13)	1366 × 768 a 60 Hz
(4)	800 × 600 a 60 Hz	(14)	1440 × 900 a 60 Hz
(5)	800 × 600 a 75 Hz	(15)	1440 × 900 a 75 Hz
(6)	1024 × 768 a 60 Hz	(16)	1600 × 900 a 60 Hz
(7)	1024 × 768 a 75 Hz	(17)	1680 × 1050 a 60 Hz
(8)	1280 × 720 a 60 Hz	(18)	1920 × 1080 a 60 Hz
(9)	1280 × 800 a 60 Hz	(19)	1920 × 1080 a 75 Hz
(10)	1280 × 800 a 75 Hz		

Accesso alle modalità utente

Nelle seguenti condizioni, il segnale del controller video può a volte richiedere una modalità non preimpostata:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

In tal caso, potrebbe essere necessario regolare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il menu OSD. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità impostazioni predefinite, è possibile immettere e memorizzare almeno 10 modalità utente.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità a consumo ridotto si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. Nella modalità a basso consumo il monitor utilizza 0,3 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia si attiva solamente quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 25](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 30](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibilità \(PDF, 46 kB\)](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)
- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws


Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

 **NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 24
assistenza clienti, accessibilità 30
AT (tecnologia assistiva)
ricerca 25
scopo 24

B

blocchi pulsanti 14

C

caratteristiche del prodotto 2
cavo di sicurezza, installazione 10
collegamento dei cavi 7
come contattare l'assistenza 17
componenti della parte anteriore 5
componenti della parte posteriore 3

F

funzione risparmio energetico 22

I

indicazioni per la manutenzione 18
Informazioni sulla sicurezza 1
International Association of
Accessibility Professionals 25

M

menu OSD 12
modalità luce blu bassa 13
modalità sospensione automatica
12

N

norme e leggi, accessibilità 26
Norme sull'accessibilità della Section
508 26, 27

O

ottimizzazione delle prestazioni delle
immagini (ingresso analogico) 16

P

Politica assistiva HP 24

politica sulla persistenza di immagini
e filigrane 10
posizione del numero di serie e del
numero di prodotto 17
Pulsante di alimentazione 9

R

regolazione automatica (ingresso
analogico) 15
regolazione inclinazione 9
risoluzione dei problemi 14
risoluzioni di visualizzazione
predefinite 22
risorse, accessibilità 29

S

software e utility 11
specifiche tecniche 20
specifiche tecniche adattatore di
alimentazione 21
Spedizione del monitor 19
supporto per monitor, installazione
6

T

tecnologia assistiva (AT)
ricerca 25
scopo 24

V

valutazione dei requisiti di
accessibilità 25