



Användarhandbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: oktober 2018

Dokumentartikelnummer: L42959-101

Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen och tekniska specifikationer.

-
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett viktigt-meddelande informerar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll

1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Modell på 60,47 cm (23,8 tum)	3
Modell på 68,6 cm (27 tum)	4
Komponenter på framsidan	5
Installera bildskärmen	6
Installera bildskärmens stativ	6
Ansluta kablarna	7
Justera bildskärmen	9
Slå på bildskärmen	9
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning	10
Installera ett säkerhetslås	10
2 Använda bildskärmen	11
Programvara och programverktyg	11
Informationsfilen	11
Bildfärgsmatchningsfilen	11
Använda skärmmenyn (OSD)	12
Använda automatiskt viloläge	12
Justera blåljusläget	13
3 Support och felsökning	14
Lösna vanliga problem	14
Knapplåsning	14
Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)	15
Optimera bildkvaliteten (analog ingång)	16
Kontakta support	17
Förberedelser innan du ringer teknisk support	17
Hitta serienumret och produktumret	17
4 Underhåll av bildskärmen	18
Underhållsriktlinjer	18
Rengöra bildskärmen	18

Transport av bildskärmen	18
Bilaga A Tekniska specifikationer	19
Modell på 60,47 cm (23,8 tum)	19
Modell på 68,6 cm (27 tum)	20
Nätaggregat	20
Förinställda skärmapplösningar	21
Ange användarlägen	21
Energisparfunktion	21
Bilaga B Tillgänglighet	23
Tillgänglighet	23
Hitta de tekniska verktyg du behöver	23
Vårt åtagande	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
Hitta de bästa hjälpmedlen	24
Bedömning av dina behov	24
Hjälpmedel för HP-produkter	24
Standarder och lagstiftning	25
Standarder	25
Mandat 376 – EN 301 549	25
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	25
Lagstiftning och bestämmelser	26
USA	26
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	26
Kanada	26
Europa	27
Storbritannien	27
Australien	27
Hela världen	27
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	28
Organisationer	28
Utbildningsinstitutioner	28
Andra funktionsnedsättningsresurser	28
HP-länkar	28
Kontakta support	29
Index	30

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och strömkabel medföljer bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilket elkabelset du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för elstötar eller skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.
- Koppla bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift genom att till exempel ansluta en 2-stiftsadapter. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.

För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla strömkablar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Alla grenuttag har inte överspänningsskydd; grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.


 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.

Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.

Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.


 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.


Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Den här produkten är en AMD® FreeSync-kvalificerad bildskärm, vilket innebär att du kan spela spel med jämn, snabb och flimmerfri prestanda när en ny bild visas på skärmen. FreeSync-drivrutinen måste vara installerad för den externa strömkällan som är ansluten till bildskärmen.

AMD FreeSync-teknik är utformad för att eliminera lagg och "screen tearing" i spel och videor genom att låsa skärmens uppdateringsfrekvens till grafikkortets bildruteffrekvens. Du hör efter med komponentens eller systemets tillverkare för specifika funktioner.

 **VIKTIGT:** Bildskärmar som är kompatibla med AMD Radeon Graphics och/eller AMD A-Series APU med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync krävs. AMD 15.11 Crimson drivrutin (eller senare) krävs för att stödja FreeSync över HDMI.

 **OBS!** Adaptiva uppdateringsfrekvenser varierar med bildskärmen. Mer information finns på www.amd.com/freesync.


Du aktiverar FreeSync på bildskärmen genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmen för att öppna skärmmenyn. Välj **Color Control** (Färgkontroll), välj **Viewing Modes** (Visningslägen) och välj sedan **Gaming-FreeSync**.

Den här handboken beskriver funktionerna för följande bildskärmar:

- 60,47 cm (23,8 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- 68,6 cm (27 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen

Skärmegenskaperna omfattar följande:

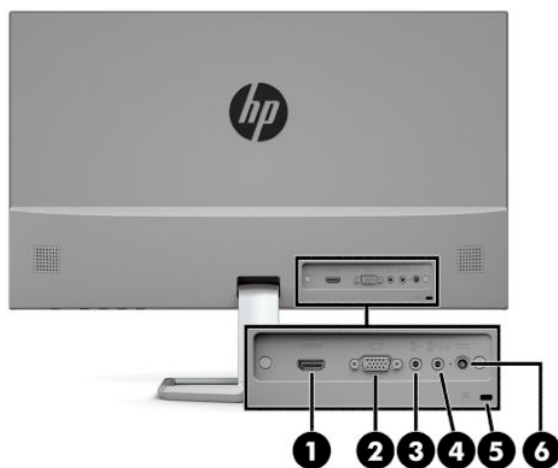
- IPS-panel med LED-bakgrundsljus
- Antireflexbehandlad panel
- Bred visningsvinkel, som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Möjlighet att justera lutningen
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) och VGA-videoingångar
- AMD FreeSync-qualified
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för säkerhetskabel (tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till de senaste användarhandböckerna för din produkt går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Komponenter på baksidan

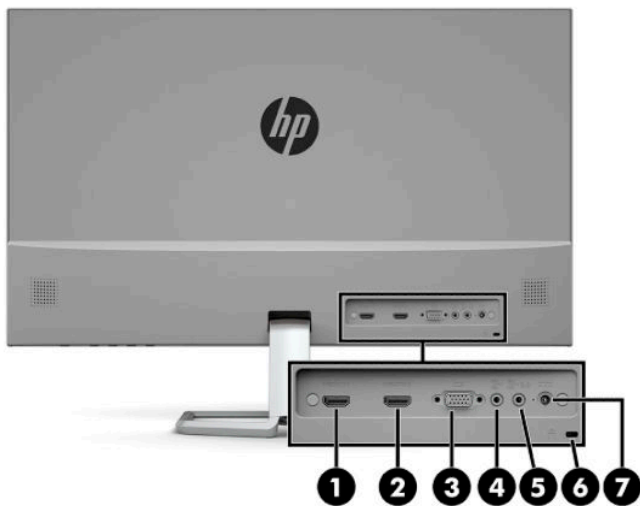
Bakre komponenter varierar efter modell.

Modell på 60,47 cm (23,8 tum)



Komponent	Funktion
(1) HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(2) VGA port	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.
(3) Jack för ljudingång	Ansluter ljudkabeln (medföljer inte) från källanheten till bildskärmen.
(4) Jack för ljudutgång	Ansluter extra hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel.
(5) Plats för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel till bildskärmen.
(6) Strömkontakt	Ansluter nätadaptern till bildskärmen.

Modell på 68,6 cm (27 tum)




Komponent	Funktion
(1) HDMI 1 port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(2) HDMI 2 port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
(3) VGA port	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.
(4) Jack för ljudingång	Ansluter extra hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel.
(5) Jack för ljudutgång	Ansluter valfria strömdrivna stereohögtalare.
(6) Plats för säkerhetskabel	Ansluter en säkerhetskabel till bildskärmen.
(7) Strömkontakt	Ansluter nätadaptern till bildskärmen.

Komponenter på framsidan




Komponent	Funktion
(1) Knappen Menu/OK (Meny/OK)	Meny: Om skärmmenyn är stängd trycker du här för att öppna skärmhuvudmenyn. OK: Om skärmmenyn är öppen trycker du för att välja ett alternativ i skärmmenyn.
(2) Volym/Minus Funktionsknapp 3 – (kan tilldelas)	Volym: Visar högtalarvolymen på skärmen. Minus: Om skärmmenyn är aktiv ska du trycka för att gå bakåt i skärmmenyn och för att minska justeringsnivåerna. Om skärmmenyn är inaktiv trycker du här för att sänka volymen.
(3) Inmatning/Plus Funktionsknapp 2 – (kan tilldelas)	Inmatning: Om skärmmenyn är stängd trycker du för att byta till nästa videoingång (VGA eller HDMI). Plus: Om skärmmenyn är öppen ska du trycka för att gå framåt i skärmmenyn och för att öka justeringsnivåerna.
(4) Visningslägen/Avsluta Funktionsknapp 1 – (kan tilldelas)	Visningslägen: Om skärmmenyn är stängd trycker du för att öppna menyn Visningslägen för val av olika skärmvisningsinställningar. Avsluta: Om skärmmenyn är öppen trycker du för att spara ändringarna och avslutar skärmmenyn.
(5) Power (Ström)	Tryck på knappen för att starta eller stänga av bildskärmen.

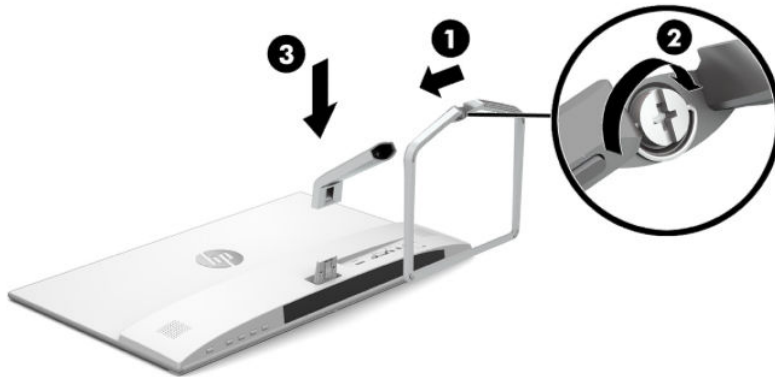
 **OBS!** Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som oftast används. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Menu Control** (Menykontroll). Välj **Tilldela funktionsknappar** och välj sedan en av de tillgängliga alternativen för den knapp du vill tilldela.

Installera bildskärmen

Installera bildskärmens stativ


 **VIKTIGT:** Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en mjuk ren duk.
2. Montera stativfoten på stativarmen (1) och dra åt vingskruven (2) för att fästa foten. Fäst kontakten på stativarmen i fästordningen på baksidan av bildskärmen (3). Stativets arm klickar på plats när den ansluts.

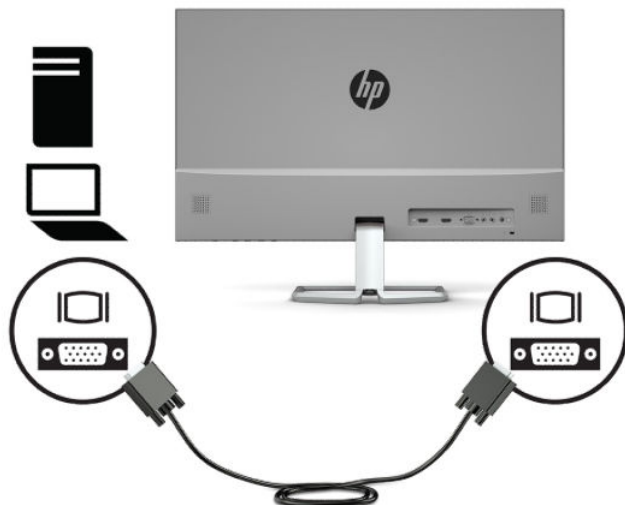


Ansluta kablarna

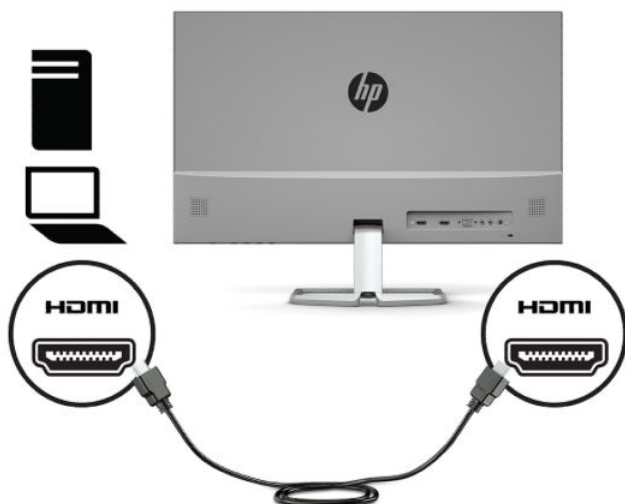
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingångar genom att trycka på knappen **Meny** och gå sedan till skärmmenyn (OSD) och välja **Inmatningskontroll**.

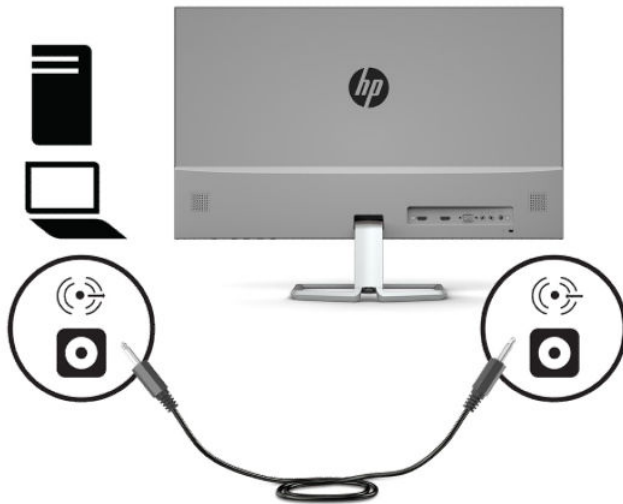
- Anslut ena änden av en VGA-signalkabel till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



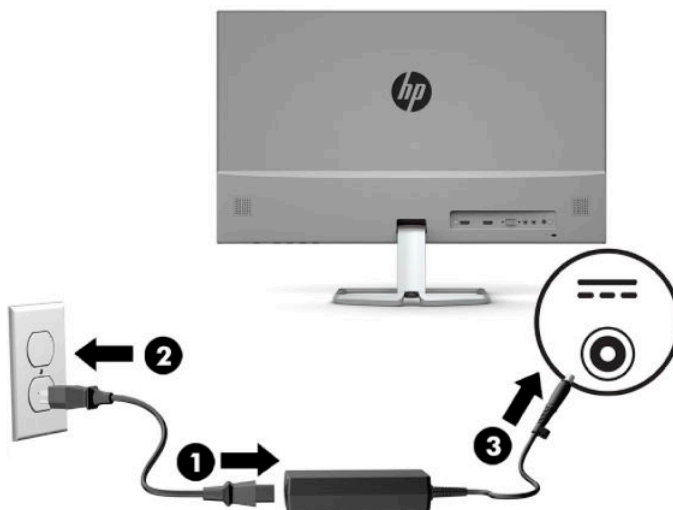
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens HDMI-port.



3. För att aktivera ljud från bildskärmens högtalare ska du ansluta ena änden av en ljudkabel (medföljer inte) till ljudingången på bildskärmen och den andra änden till källanhetens ljudutgång.



4. Anslut ena änden av strömkabeln till nätadaptern (1) och anslut andra änden till ett jordat eluttag (2), anslut sedan nätadaptern till strömuttaget på bildskärmen (3).



⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Koppla inte bort jordningsstiftet på strömkabeln. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

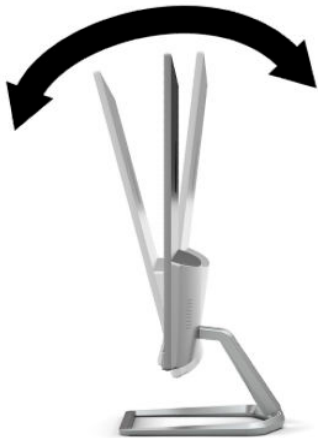
Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i strömkabeln när du drar ut den ur vägguttaget.

Justera bildskärmen




Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen på undersidan.



-  **VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under 12 timmar eller fler. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.
-  **OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.
-  **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll). Välj **Power LED** (Strömlampa) och sedan **Off** (Av).

När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, standardinställningen är på), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda upplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på skärmen.

HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

IPS-bildskärmsmodellerna har utvecklats med IPS-skärmteknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statiska bilder kan orsaka bildinbränningsskador som skulle kunna se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti. För att undvika en bildinbränningsskada ska du antingen stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksamt.

Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP. Använd den medföljande nyckeln för att fästa och ta bort låset.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

På <http://www.hp.com/support> kan du hämta och installera följande filer i datorn:

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd

Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på undersidan av bildskärmens frontram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömbrytaren.
2. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny).
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Kontrast	Justerar skärmens kontrastnivå.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Bildkontroll	Justerar skärmbilden.
Strömkontroll	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyn och funktionsknappskontroller.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyens språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Avsluta	Stänger skärmmenyn.



OBS! Om du vill se en skärmmenyssimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library, på <http://www.hp.com/go/sml>.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för OSD-alternativet Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).


När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,3 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från strömsparläget när värdenheten skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (till exempel om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt strömsparläge i skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll), **Auto-Sleep Mode** (Auto strömsparläge) och **Off** (Av).

Justera blåljusläget

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. HP-bildskärmar har inställningar för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild när du visar innehåll på skärmen. Följ stegen nedan för att ställa in behagligt ljus på bildskärmen.

1. Tryck på knappen **Viewing Modes** (Visningsläge) för att öppna Visningslägets meny eller tryck på knappen **Menu** (Meny), välj **Color Control** (Färgkontroll) och välj sedan **Viewing Modes** (Visningsläge).
2. Välj din önskade inställning:
 - **Low Blue Light** (Låg blå lampa) (TUV-certifierad): Minskar mängden blått ljus för bättre ögonkomfort
 - **Night** (Natt): Justerar bildskärmen till den lägsta ljusstyrkan för blåljus
 - **Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning
3. Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn **Viewing Mode** (Visningslägen). Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
4. Välj **Exit** (Avsluta) på huvudskärmmenyn.

 **WARNING:** Du kan minska risken för allvarlig skada genom att följa råden i *Säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs hur du kan ordna din arbetsplats, sittställningar, hälsofrågor och arbetsvanor för datoranvändare. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak och rekommenderade åtgärder.

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på bildskärmens strömknapp. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Videokabeln är inte ansluten.	Anslut en videokabel mellan källanheten och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 7 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
	Videokortet är inkompatibelt.	Sätt tillbaka videokortet i, eller anslut videokabeln till datorns inbyggda videokällor.
Bilden är för mörk.	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Meddelandet Input Signal Not Found (Ingen ingångssignal hittades) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut passande videokabel mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
Input Signal Out of Range (Indatasignal utanför räckvidd) visas på skärmen.	Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds. Mer information finns i Förinställda skärmupplösningar på sidan 21 .
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömsparande viloläge.	Bildskärmens energisparfunktion är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll), välj Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och ställ sedan in automatiskt viloläge på On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera meny-låsningfunktionen genom att hålla knappen Meny intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera strömbrytarlåsningen genom att hålla strömknappen intryckt i 10 sekunder.

Knapplåsning

Funktionerna i den knappen låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knappen igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.

Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)

Funktionen för automatisk justering aktiveras automatiskt och försöker optimera skärmen vid följande förhållanden:

- Bildskärmsinställning
- Fabriksåterställning av datorn
- Ändring av bildskärmens upplösning

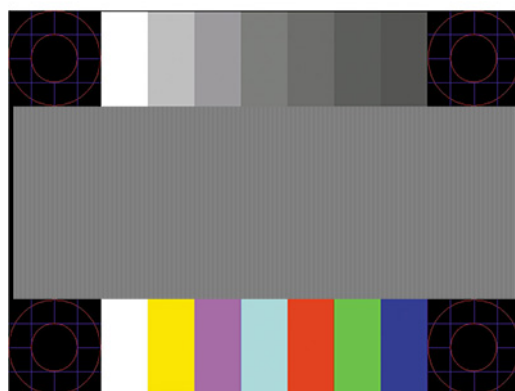
Du kan manuellt optimera skärmens prestanda för VGA-indata (analog) på menyn Auto Adjustment (Autojustering) i skärmmenyn. Du kan hämta programvaran för verktyget till autojusteringsmönster från <http://www.hp.com/support>.

Använd inte den här proceduren om bildskärmen använder en annan ingång än VGA. Om bildskärmen använder VGA-insignal (analog) går det att rätta till följande bildkvalitetsproblem med den här metoden:

- Suddigt eller otydligt fokus
- Eftersläpning, streck- eller skuggeffekter
- Svaga vertikala streck
- Tunna horisontella rullningslinjer
- Bilden är inte centrerad

Så här använder du autojusteringsfunktionen:


1. Låt bildskärmen värma upp i 20 minuter före justeringen.
2. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn. Välj **Image Control** (Bildkontroll) och välj sedan **Auto Adjustment** (Autojustering). Fortsätt om du inte är nöjd med resultatet.
3. Öppna verktyget automatisk justering. (Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.) Ett testmönster för inställning visas.



4. Tryck på **Esc** eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.

Optimera bildkvaliteten (analog ingång)

Två kontroller på skärmen kan justeras för att förbättra bildens prestanda: Clock (Klocka) och Phase (Fas) (finns i skärmmenyn). Använd dessa kontroller när inte autojusteringsfunktionen ger en tillfredsställande bild.

 **OBS!** Kontrollerna för Clock (Klocka) och Phase (Fas) går endast att justera med analog insignal (VGA). Dessa går inte att justera för digital insignal.

Först måste du ställa in Clock (Klocka) eftersom Phase-inställningarna (Fas) är beroende av Clock-inställningen (Klocka).

- **Clock (Klocka):** Ökar eller minskar värdet för att minimera vertikala streck eller ränder på skärmens bakgrund.
- **Phase (Fas):** Ökar eller minskar värdet för att minimera suddiga bilder eller bilder som darrar.

 **OBS!** När du använder kontrollerna, får du bäst resultat genom att använda autojusteringsmönsterprogrammet. Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.

Om bildskärmens bilder förvanskas när du justerar värdena för klocka och klockfas ska du fortsätta att justera värdena tills vrångbilderna försvinner. Återställ fabriksinställningarna genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj **Management** (Hantering), välj **Factory Reset** (Fabriksåterställning) och sedan **Yes** (Ja).

Så här eliminerar du vertikala linjer (Klocka):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) och sedan **Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Clock** (Klocka) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att eliminera vertikala linjer. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar det optimala läget.



3. Om du justerat klockan och bilden ändå är suddig eller om du ser flimmer eller linjer på skärmen kan du gå vidare och justera fasan.

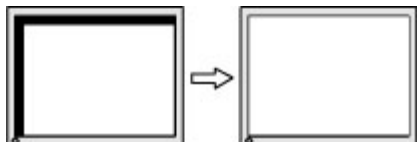
Så här eliminerar du suddig bild eller flimmer (Phase):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) och sedan **Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Phase** (Fas) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att ta bort flimmer eller suddighet på bilden. Det går kanske inte att helt få bort den suddiga eller flimrande bilden på grund av datorn eller det installerade grafikkortet.



Så här korrigerar du bildens position på skärmen (horisontell position eller vertikal position):

1. Tryck på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) och sedan **Image Position** (Bildposition).
2. Använd funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att justera bildens position på bildskärmens visningsområde. **Horizontal Position** (Horisontell placering) justerar bilden åt vänster eller höger, **Vertical Position** (Vertikal placering) justerar bilden uppåt eller nedåt.



Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på bildskärmens nedre kant. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.

 **OBS!** Du kan behöva luta bildskärmspanelen bakåt för att kunna läsa etiketten.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

För att förbättra bildskärmens prestanda och livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i instruktionerna. Om bildskärmen inte fungerar som den ska, har tappats eller blivit skadad på annat sätt kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare, distributör eller tjänsteleverantör.
- Använd endast en strömkälla och anslutningar som är lämpliga för bildskärmen, enligt etiketten/plåten på bildskärmens baksida.
- Se till att utrustningen som ansluts inte drar mer ström än eluttaget är klassat för och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används. Du kan öka bildskärmens livslängd markant med hjälp av ett skärmsläckarprogram samt genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Skåror och öppningarna i höljet är till för ventilation. De får inte blockeras eller täckas över. Skjut inte in föremål i skåror eller andra öppningar i höljet.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila ytor.
- Se till att inget ligger på strömkabeln. Gå inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.
3. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.




VIKTIGT: Spraya rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken.

VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera och vara högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Modell på 60,47 cm (23,8 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärm	60,47 cm bredbildsskärm	23,8-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	IPS LCD
Visningsyta	60,47 cm diagonalt	23,8 tum diagonalt
Maxvikt (ej upppackad)	3,05 kg	6,71 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	40,88 cm	16,09 tum
Djup	18,66 cm	7,35 tum
Bredd	53,98 cm	21,25 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till +25°	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	29 W	
Normala inställningar	23 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	En HDMI-port och en VGA-port	

Modell på 68,6 cm (27 tum)

Specifikation	Mått	
Bildskärm	68,6 cm bredbildsskärm	27-tums bredbildsskärm
Typ	IPS LCD	
Visningsyta	68,6 cm diagonalt	27 tum diagonalt
Maxvikt (ej upppackad)	3,74 kg	8,23 lb
Mått (inklusive fot)		
Höjd	44,93 cm	17,68 tum
Djup	20,44 cm	8,04 tum
Bredd	61,18 cm	24,08 tum
Intervall för justering av lutning	-5 till +25°	
Maximal grafisk upplösning	1920 × 1080 vid 75 Hz	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 vid 60 Hz	
Miljökrav		
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet under förvaring	5 % till 95 % (utan kondens)	
Relativ luftfuktighet under drift	20 % till 80 % (utan kondens)	
Höjd över havet		
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	32 W	
Normala inställningar	27 W	
Viloläge	0,3 W	
Av	0,3 W	
Ingångar	Två HDMI-portar och en VGA-port	

Nättaggregat

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt	Bildskärmsmodeller
Delta	ADP-30BD D	19 V / 30 W	60,47 cm/23,8 tum
	ADP-40LD D	19 V / 40 W	68,6 cm/27 tum
Honor	ADS-40NP-19-1 19030E	19 V / 30 W	60,47 cm/23,8 tum

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt	Bildskärmsmodeller
	ADS-40NP-19-1 19040E	19 V / 40 W	68,6 cm/27 tum

Förinställda skärmupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställda bildskärmsupplösningar			
(1)	640 × 480 vid 60 Hz	(11)	1280 × 1024 vid 60 Hz
(2)	640 × 480 vid 75 Hz	(12)	1280 × 1024 vid 75 Hz
(3)	720 × 400 vid 70 Hz	(13)	1366 × 768 vid 60 Hz
(4)	800 × 600 vid 60 Hz	(14)	1440 × 900 vid 60 Hz
(5)	800 × 600 vid 75 Hz	(15)	1440 × 900 vid 75 Hz
(6)	1024 × 768 vid 60 Hz	(16)	1600 × 900 vid 60 Hz
(7)	1024 × 768 vid 75 Hz	(17)	1680 × 1050 vid 60 Hz
(8)	1280 × 720 vid 60 Hz	(18)	1920 × 1080 vid 60 Hz
(9)	1280 × 800 vid 60 Hz	(19)	1920 × 1080 vid 75 Hz
(10)	1280 × 800 vid 75 Hz		

Ange användarlägen

Vid följande förutsättningar kan videokontrollsignalen ibland anropa ett läge som inte är förinställt om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar behöver du justera skärmparametrarna direkt på skärmen via skärmmenyn. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, kan minst 10 användarlägen anges och lagras.

Energisparfunktion

Bildskärmarna stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synksignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i energisparläge förbrukar skärmen 0,3 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparfunktionerna (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Strömsparfunktionen fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens strömsparfunktion kan du också programmera den så att strömsparläget initieras vid en viss tidpunkt. När bildskärmens strömsparfunktion gör att bildskärmen initierar strömsparläget blir strömlampan gul.

B Tillgänglighet

Tillgänglighet

HP satsar på att förena mångfald, gemenskap och arbete/fritid i företagets kärna så att det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi omsätter våra ansträngningar för att skapa en inkluderande miljö som fokuserar på att förena människor kring teknikens kraft runt om i världen.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 24](#).

Vårt åtagande

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar vårt företags strävan efter mångfald och hjälper oss att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller vår policy för hjälpmedel sju huvudpunkter för att vägleda våra ageranden som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom företaget och tillhandahålla våra anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om våra produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för våra produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla

och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar företagets tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka vårt yrke genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel, såvida relevant, i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 29](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten hos IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktiga direktiv, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

USA

Avsnitt 508 i Rehabilitation Act anger att verksamheter måste identifiera relevanta standarder för anskaffande av IKT, utföra marknadsundersökningar för att fastställa beståndet av tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av sin marknadsundersökning. Följande resurser innehåller hjälp relaterad till kraven i avsnitt 508:

- www.section508.gov
- [Köp hjälpmedel](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande standarderna i avsnitt 508. Detta åtagande kommer att beröra nya tekniker och övriga områden där standarderna är i behov av ändring. Mer information finns i [uppdateringen av avsnitt 508](#).

Avsnittet 255 i lagen Telecommunications Act kräver att telekommunikationsprodukter och -tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. FCC-reglerna omfattar all maskinvaru- och programvarubaserad telefontrustning samt telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller på jobbet. Sådan utrustning inbegriper telefoner, trådlösa telefoner, faxar, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och särskilda telekommunikationstjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtalskö, snabbuppringning, vidarekoppling, datoriserad upplysning, samtalsövervakning, samtalsidentifiering, samtalspårning och återuppringning, liksom röstbrevlåda och interaktiva system för röstsvår som tillhandahåller menyer med olika val. Mer information finns i [informationsavsnitt 255 på Federal Communication Commission](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Lagen CVAA uppdaterar den nordamerikanska kommunikationslagen för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till modern kommunikation och uppdaterar tillgänglighetslagarna som antogs under 80- och 90-talet till att inbegripa nya digitala innovationer, bredband och mobil kommunikation. Bestämmelser genomdrivs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC-handboken på CVAA](#)

Andra nordamerikanska direktiv och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act med mera](#)

Kanada

Lagen Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (lagen om tillgänglighet för invånare i Ontario med funktionsnedsättning) fastställdes för att utveckla och implementera tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och inrättningar tillgängliga för invånare i Ontario med funktionsnedsättning samt låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av sådana tillgänglighetsstandarder. Den första

standarden i AODA är kundtjänststandarden. Därutöver utvecklas även standarder för transport, anställning, information och kommunikation. AODA gäller för Ontarios myndigheter, deras lagstiftande församling, samtliga organisationer inom den offentliga sektorn liksom alla personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller inrättningar för allmänheten eller annan tredje part som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste implementeras senast den 1 januari 2025. Mer information finns i lagen [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

EU-mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Mänskliga faktorer; Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT (Europeiska kommissionens mandat 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har etablerat två parallella projektteam som utför det arbete som föreskrivs i EU:s "mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI i syfte att främja tillgänglighetskraven för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT".

Specialistgruppen "ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333" har utvecklat ETSI DTR 102 612. Mer information om arbetet som utförs av STF333 (t.ex. villkor, specifikation för detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, lista över mottagna kommentarer och sätt att kontakta specialistgruppen) finns hos [Special Task Force 333](#).

Delarna som berör bedömningen av lämpliga scheman för test och överensstämmelse utfördes av ett parallellt projekt som beskrivs detaljerat i CEN PT/BT/WG185. Mer information finns på webbplatsen för CEN:s projektteam. De två projekten koordineras noga.

- [CEN:s projektteam](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46 KB\)](#)

Storbritannien

Disability Discrimination Act från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionsnedsatta personer i Storbritannien.

- [W3C-policyer i Storbritannien](#)

Australien

Australiens regering har meddelat sin plan att implementera direktivet [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alla australiensiska myndighetswebbplatser kommer att behöva Level A-överensstämmelse år 2012 och Double A-överensstämmelse år 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som introducerades som ett obligatoriskt krav för verksamheter år 2000.

Hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättning och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på Internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

- ansluta kablar 7
- AT (assistive technology, hjälpmedel)
 - hitta 24
 - ändamål 23
- automatisk justering (analog ingång) 15
- automatiskt viloläge 12
- Avsnitt 508
 - tillgänglighetsstandarder 25, 26

B

- bildskärmsstativ, installera 6

E

- energisparfunktion 21

F

- felsökning 14
- förinställda skärmutlösningar 21

H

- hjälpmedel (AT)
 - hitta 24
 - ändamål 23
- HPs policy för hjälpmedel 23

I

- International Association of Accessibility Professionals 23

K

- knapplösning 14
- komponenter på baksidan 3
- komponenter på framsidan 5
- kontakta support 17
- kundsupport, tillgänglighet 29

L

- lutningsjustering 9
- läget för svagt blåljus 13

O

- optimera bildkvaliteten (analog ingång) 16

P

- placering för serienummer och modellnummer 17
- policy för vattenstämpel och bildinbränning 10
- produktfunktioner 2
- programvara och programverktyg 11

R

- resurser, tillgänglighet 28

S

- skärmmeny 12
- specifikationer för nätaggregat 20
- standarder och lagstiftning, tillgänglighet 25
- strömknapp 9
- säkerhetsinformation 1
- säkerhetskabel, installera 10

T

- tekniska specifikationer 19
- tillgänglighet 23
- tillgänglighet kräver bedömning 24
- transport av bildskärmen 18

U

- underhållsriktlinjer 18