



Uživatelská příručka

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices, Inc., HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky či registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

Oznámení o produktech






Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

První vydání: říjen 2018

Číslo dílu dokumentace: L42959-221

0 této příručky

Tato příručka obsahuje informace o funkcích monitorů a jejich nastavení a technické údaje monitorů.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek smrt nebo vážné zranění.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
-  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Důležitá výstraha upozorňuje uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
-  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-



Tento produkt obsahuje technologii HDMI.

Obsah

1 Začínáme	1
Důležité bezpečnostní informace	1
Vlastnosti a součásti produktu	2
Vlastnosti	2
Součásti na zadní straně	3
Model 60,47 cm/23,8 palce	3
Model 68,6 cm/27 palců	4
Součásti na přední straně	5
Nastavení monitoru	6
Instalace podstavce monitoru	6
Připojení kabelů	7
Nastavení monitoru	9
Zapnutí monitoru	9
Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz	10
Instalace bezpečnostního kabelu	10
2 Používání monitoru	11
Software a nástroje	11
Informační soubor	11
Soubor Image Color Matching (Korekce Barev)	11
Použití obrazovkové nabídky OSD (On-Screen Display)	12
Použití režimu automatického spánku	12
Nastavení režimu modrého světla	13
3 Podpora a odstraňování problémů	14
Řešení obecných potíží	14
Uzamčení tlačítek	15
Použití funkce automatického nastavení (analogový vstup)	15
Optimalizace kvality obrazu (analogový vstup)	16
Kontaktování podpory	17
Příprava na volání technické podpory	17
Vyhledání sériového a produktového čísla	17
4 Údržba monitoru	18
Pokyny pro údržbu	18
Čištění monitoru	18

Přeprava monitoru	18
Dodatek A Technické specifikace	19
Model 60,47 cm/23,8 palce	19
Model 68,6 cm/27 palců	20
Napájecí adaptéry	21
Přednastavená rozlišení zobrazení	21
Spuštění uživatelských režimů	21
Funkce pro úsporu energie	22
Dodatek B Usnadnění přístupu	23
Usnadnění přístupu	23
Získání potřebných nástrojů	23
Náš závazek	23
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	24
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	24
Zhodnoťte své potřeby	24
Usnadnění přístupu pro produkty HP	24
Normy a legislativa	25
Normy	25
Mandát 376 – EN 301 549	25
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	25
Legislativa a předpisy	26
USA	26
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)	26
Kanada	27
Evropa	27
Spojené království	27
Austrálie	27
Celosvětově	27
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu	28
Organizace	28
Vzdělávací instituce	28
Další zdroje o postiženích	28
Odkazy HP	28
Kontaktování podpory	29
Rejstřík	30

1 Začínáme

Důležité bezpečnostní informace


S monitorem je dodáván adaptér střídavého proudu a kabel. Pokud použijete jiný kabel, použijte pouze zdroj napájení a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správné sadě napájecího kabelu k použití s monitorem získáte v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací.

 **VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:


- Napájecí kabel střídavého proudu zapojte do zásuvky střídavého proudu, která je vždy snadno přístupná.
- Počítač odpojte od zdroje napájení tak, že vytáhnete napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu.
- Pokud je na napájecím kabelu střídavého proudu tříkolíková zástrčka, připojte ji k uzemněné tříkolíkové zásuvce. Funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu střídavého proudu nevyražujte – například připojením dvoukolíkového adaptéru. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.

Z důvodu vlastního bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Kabel při odpojování ze zásuvky střídavého proudu držte za zástrčku.

Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

 **DŮLEŽITÉ:** Z důvodu ochrany monitoru i počítače připojte všechny napájecí kabely střídavého proudu počítače a jeho periferních zařízení (například monitoru, tiskárny, skeneru) k některému typu zařízení přepětové ochrany ochranu, jako je například vícenásobná zásuvka nebo zařízení UPS. Ne všechny vícenásobné zásuvky poskytují ochranu před přepětím; vícenásobné zásuvky, které tuto ochranu nabízejí, musí nést zvláštní označení. Použijte vícenásobnou zásuvku, jejíž výrobce nabízí záruku ve formě výměny v případě poškození, abyste měli možnost zařízení v případě selhání přepětové ochrany vyměnit.

Jako podstavec pod váš monitor HP použijte vhodný nábytek odpovídajících rozměrů.


 **VAROVÁNÍ!** LCD monitory nevhodně umístěné na skříňkách, knihovnách, policích, stolcích, reproduktorech, bednách nebo vozících mohou spadnout a způsobit úraz.

Při rozvádění všech kabelů připojených k LCD monitoru je třeba dbát na to, aby za ně nebylo možné nechtěně zatáhnout, zachytit je nebo o ně zakopnout.

Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky, a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.

Monitor umístěte blízko zásuvky střídavého proudu, která je snadno přístupná. Monitor odpojujte pevným uchopením zástrčky a vytažením ze zásuvky střídavého proudu. Monitor nikdy neodpojujte tahem za kabel.

Zajistěte, aby nedošlo k pádu monitoru. Neumísťujte jej na nestabilní plochu.


 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný pro účely zábavy. Monitor s rozmyslem umístěte do kontrolovaného dobře osvětleného prostředí, aby nedošlo k rušení okolním světlem a jasnými povrchy, které mohou způsobit rušivé odrazy z obrazovky.


Vlastnosti a součásti produktu

Vlastnosti

Tento produkt je monitor, jenž dovede používat technologii AMD® FreeSync poskytující lepší zážitek z hraní počítačových her a plynulý, pohotový, netrhaný výkon při každé změně obrazu na obrazovce. Externí zdroj připojený k monitoru musí mít nainstalován ovladač FreeSync.

Technologie AMD FreeSync byla navržena s cílem odstranit přerušovanou reprodukci a trhání obrazu při hraní her a sledování videí. Dosáhne toho uzamčením obnovovací frekvence monitoru na hodnotě snímkové frekvence grafické karty. Konkrétní možnosti zjistíte u výrobce vaší součásti nebo systému.

 **DŮLEŽITÉ:** Jsou vyžadovány monitory vyhovující čipům APU v grafických kartách řady AMD Radeon nebo AMD A-Series s adaptivní synchronizací DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. K podpoře technologie FreeSync prostřednictvím HDMI je vyžadován ovladač Crimson 15.11 od společnosti AMD (nebo novější).

 **POZNÁMKA:** Adaptivní obnovovací frekvence se liší podle monitoru. Další informace najdete na stránce www.amd.com/freesync.


Chcete-li na monitoru povolit technologii FreeSync, stiskněte na monitoru tlačítko **Menu** (Nabídka) a otevřete nabídku OSD. Vyberte možnosti **Color Control** (Ovládání barev), **Viewing Modes** (Režimy zobrazení) a poté **Gaming-FreeSync** (Hraní her FreeSync).

Tato příručka popisuje funkce následujících monitorů:

- Úhlopříčka 60,47 cm (23,8 palce) a zobrazitelná plocha obrazovky s rozlišením 1920 × 1080, plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení
- Úhlopříčka 68,6 cm (27 palce) a zobrazitelná plocha obrazovky s rozlišením 1920 × 1080, plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení

Mezi vlastnosti monitoru patří následující:

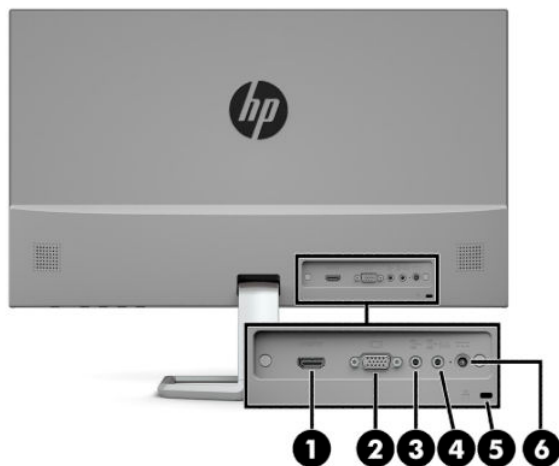
- Panel IPS s podsvícením LED
- Antireflexní panel
- Technologie širokoúhlého zobrazení, umožňující pohled z polohy vsedě nebo vestoje, nebo při pohybu ze strany na stranu
- Možnost nastavení naklonění
- Videovstupy HDMI (High-Definition Multimedia Interface) a VGA
- AMD FreeSync-qualified
- Podpora funkce Plug and play, pokud ji podporuje operační systém
- Slot pro bezpečnostní kabel na zadní straně monitoru pro volitelný bezpečnostní kabelový zámek
- Jednoduché nastavení a optimalizace zobrazení On-Screen Display (OSD) v několika jazycích
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) na všech digitálních vstupech
- Funkci úspory energie splňující požadavky na omezení spotřeby elektrické energie

 **POZNÁMKA:** Informace o bezpečnosti a směrnicích naleznete v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací. Nejnovější uživatelské příručky či příručky pro váš produkt najdete na stránce <http://www.hp.com/support>, kde pro nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Součásti na zadní straně

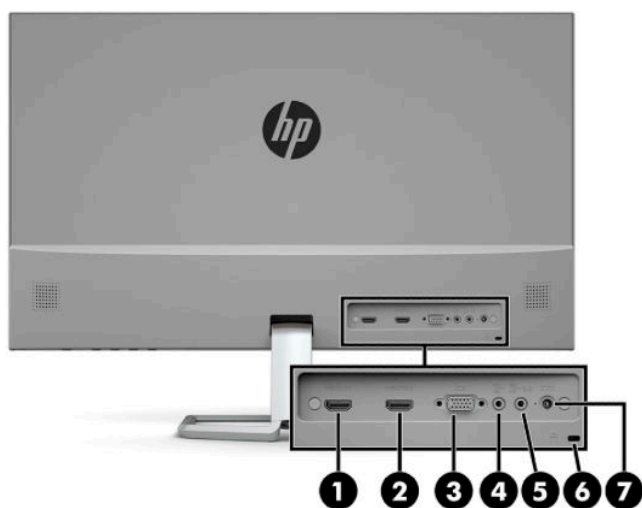
Zadní součásti se u jednotlivých modelů liší.

Model 60,47 cm/23,8 palce



Součást		Funkce
(1)	Port HDMI	Slouží k připojení kabelu HDMI ke zdrojovému zařízení.
(2)	Port VGA	Slouží k připojení kabelu VGA ke zdrojovému zařízení.
(3)	Zásuvka zvukového vstupu	Slouží k připojení audiokabelu (není součástí dodávky) ze zdrojového zařízení k monitoru.
(4)	Zásuvka zvukového výstupu	Slouží k připojení volitelných sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo televizního audiokabelu.
(5)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení bezpečnostního kabelu k monitoru.
(6)	Zásuvka napájení	Slouží k připojení kabelu střídavého proudu k monitoru.

Model 68,6 cm/27 palců



Součást		Funkce
(1)	Port HDMI 1	Slouží k připojení kabelu HDMI ke zdrojovému zařízení.
(2)	Port HDMI 2	Slouží k připojení kabelu HDMI ke zdrojovému zařízení.
(3)	Port VGA	Slouží k připojení kabelu VGA ke zdrojovému zařízení.
(4)	Zásuvka zvukového vstupu	Slouží k připojení volitelných sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo televizního audiokabelu.
(5)	Zásuvka zvukového výstupu	Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů.
(6)	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení bezpečnostního kabelu k monitoru.
(7)	Zásuvka napájení	Slouží k připojení kabelu střídavého proudu k monitoru.

Součásti na přední straně




Součást	Funkce
(1) Tlačítko Menu (Nabídka)/ OK	Menu (Nabídka): Pokud je nabídka OSD zavřená, stiskněte toto tlačítko k otevření hlavní nabídky OSD. OK : Pokud je nabídka OSD otevřená, stiskněte toto tlačítko pro výběr položky z nabídky OSD.
(2) Hlasitost/Snížení Funkční tlačítko 3 (lze přiřadit)	Hlasitost : Na obrazovce se zobrazí úroveň hlasitosti reproduktoru. Minus : Je-li otevřena nabídka OSD, slouží toto tlačítko k procházení vzad nabídkou OSD a ke snížení úrovně nastavení. Pokud nabídka OSD není aktivní, stisknutím snížíte hlasitost reproduktoru.
(3) Input (Vstup)/ Plus Funkční tlačítko 2 (lze přiřadit)	Input (Vstup): Je-li nabídka OSD zavřená, stiskněte k přepnutí na další vstupní port videa (VGA nebo HDMI). Plus : Je-li otevřena nabídka OSD, slouží toto tlačítko k procházení vpřed nabídkou OSD a ke zvýšení úrovně nastavení.
(4) Viewing Modes (Režimy zobrazení)/ Exit (Konec) Funkční tlačítko 1 (lze přiřadit)	Viewing Modes (Režimy zobrazení): Je-li nabídka OSD zavřená, stiskněte k otevření nabídky Viewing Modes (Režimy zobrazení) umožňující výběr jiných nastavení zobrazení obrazovky. Exit (Konec): Je-li nabídka OSD otevřená, stiskněte k uložení změn a ukončení nabídky OSD.
(5) Power (Napájení)	Stisknutím monitor zapnete nebo vypnete.



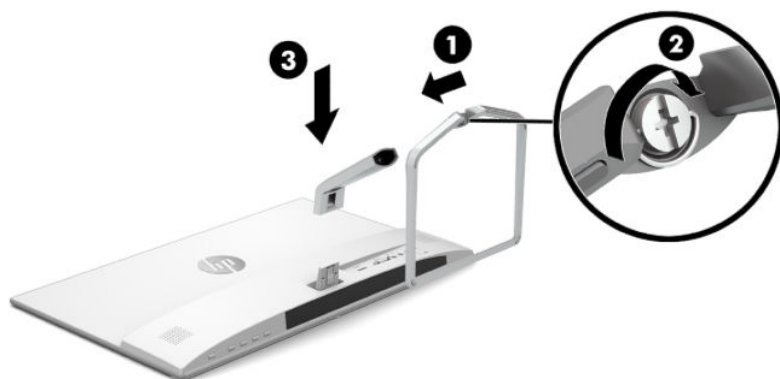
POZNÁMKA: Funkční tlačítka v nabídce OSD můžete překonfigurovat pro rychlý výběr nejčastěji používaných operací. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD a poté vyberte možnost **Menu Control** (Ovládání nabídky). Vyberte možnost **Assign Buttons** (Přiřadit tlačítka) a poté jednu z dostupných funkcí pro tlačítko, které chcete přiřadit.

Nastavení monitoru

Instalace podstavce monitoru

 **DŮLEŽITÉ:** Nedotýkejte se povrchu LCD panelu, mohlo by to vést k jeho poškození. Tlak na panel může mít za následek nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů. Pokud k tomu dojde, obrazovka se do normálního stavu sama nevrátí.

1. Umístěte monitor displejem dolů na rovný povrch, pokrytý suchou, čistou látkou.
2. Namontujte základnu podstavce k rameni podstavce (1) a zajistěte ji dotažením šroubu (2). Zasuňte konektor na rameni podstavce do konektoru na zadní straně čela monitoru (3). Rameno podstavce při připevnění na místo zacvakne.



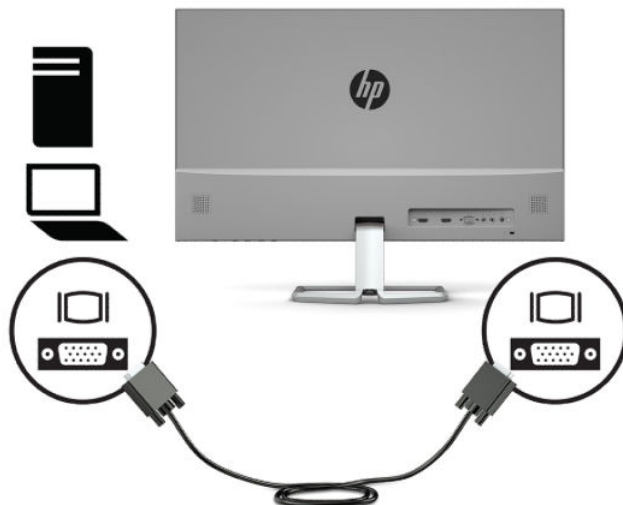
Připojení kabelů

1. Umístěte monitor na vhodné dobře větrané místo do blízkosti počítače.
2. Připojte videokabel.

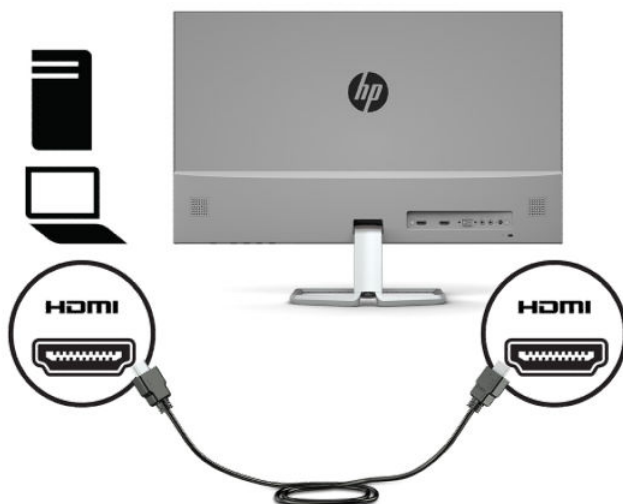


POZNÁMKA: Monitor automaticky zjistí, které vstupy mají platné videosignály. Vstupy můžete vybrat stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka), čímž získáte přístup k nabídce OSD (On-Screen Display), a následně výběrem možnosti **Input Control** (Řízení vstupu).

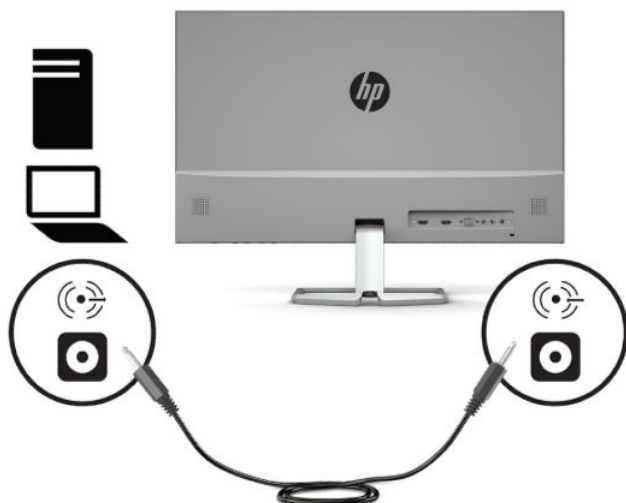
- Připojte jeden konec kabelu VGA k portu VGA na zadní straně monitoru a druhý konec k portu VGA zdrojového zařízení.



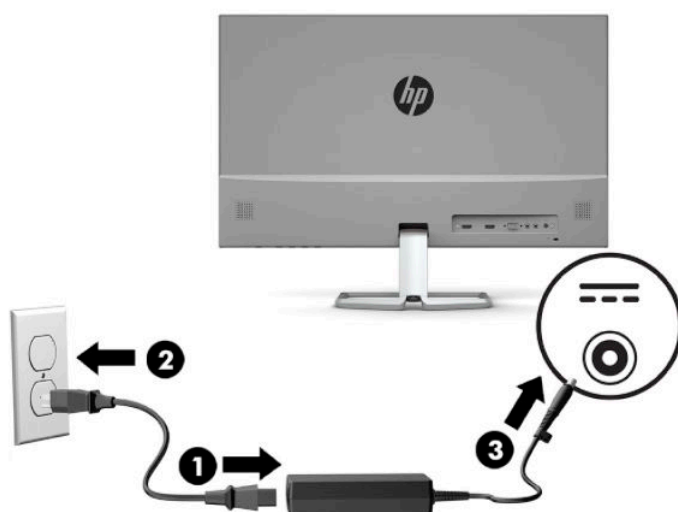
- Připojte jeden konec kabelu HDMI k portu HDMI na zadní straně monitoru a druhý konec k portu HDMI zdrojového zařízení.



3. Pro umožnění zvuku z reproduktorů monitoru připojte jeden konec audiokabelu (není součástí dodávky) ke konektoru zvukového vstupu monitoru a druhý konec ke konektoru zvukového výstupu zdrojového zařízení.



4. Připojte jeden konec napájecího kabelu k adaptéru střídavého proudu (1) a druhý konec do uzemněné zásuvky střídavého proudu (2) a poté připojte adaptér střídavého proudu ke konektoru napájení na monitoru (3).



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

Nevyřazujte z provozu funkci zemnicího kolíku napájecího kabelu střídavého proudu. Zemnicí kolík plní důležitou bezpečnostní funkci.

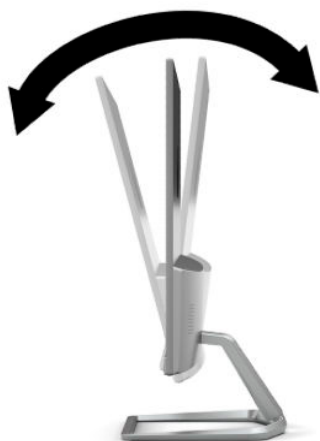
Napájecí kabel střídavého proudu připojte pouze do uzemněné a kdykoli snadno přístupné zásuvky střídavého proudu.

Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu.

Z důvodu vlastní bezpečnosti nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Při odpojování napájecího kabelu střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

Nastavení monitoru

Čelo monitoru nakloňte dopředu nebo dozadu tak, abyste jej měli pohodlně v úrovni očí.



Zapnutí monitoru

1. Stisknutím tlačítka napájení zapněte počítač.
2. Monitor zapněte stisknutím tlačítka napájení na jeho zadní straně.



DŮLEŽITÉ: Pokud se na monitoru 12 nebo více hodin trvalé nečinnosti zobrazuje stále stejný statický obraz, může dojít k jeho poškození vypálením obrazu. Abyste předešli poškození obrazovky vypálením, měli byste monitor při dlouhé době nečinnosti vypnout či aktivovat spořič obrazovky. U všech obrazovek LCD může dojít ke stavu uchování obrazu. Na „vypálený obraz“ na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.

POZNÁMKA: Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný účinek, je možné, že je zapnuta funkce Power Button Lockout (Uzamčení tlačítka napájení). Tuto funkci vypnete, když stisknete a přidržíte tlačítko napájení monitoru po dobu 10 sekund.

POZNÁMKA: V nabídce OSD můžete vypnout kontrolku napájení. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD a poté vyberte možnost **Power Control** (Řízení spotřeby). Vyberte položku **Power LED** (Kontrolka napájení) a poté vyberte volbu **Off** (Vypnuto).

Po prvním zapnutí monitoru se po dobu pěti sekund zobrazí zpráva o jeho stavu. Zpráva zobrazí informaci, který vstup je aktuálně aktivním signálem, stav nastavení zdroje automatického zapínání (zapnuto nebo

vypnuto; ve výchozím nastavení je zapnuto), aktuální přednastavené rozlišení obrazovky a doporučené přednastavené rozlišení obrazovky.

Monitor automaticky kontroluje signálové vstupy, zda je na nich aktivní vstup, a tento vstup zobrazuje.

Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz

Model monitorů IPS disponují technologií zobrazení IPS (In-Plane Switching), která umožňuje obzvlášť široké úhly sledování a vyspělou kvalitu obrazu. Monitory IPS jsou vhodné pro mnoho různých způsobů použití s vyspělou kvalitou obrazu. Tato technologie panelu však není vhodná pro způsoby použití, při nichž je na obrazovce po dlouhou dobu zobrazen statický, stacionární nebo pevný obraz bez použití spořičů obrazovky. Tyto typy použití zahrnují sledování kamerami, videohry, marketingová loga a šablony, které jsou zobrazeny po dlouhou dobu. Statické obrazy mohou způsobit škodu v podobě retenčního obrazu, kdy jsou na monitoru vidět jakési skvrny nebo vodoznaky.

Na „vypálený obraz“ na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP. Aby nedošlo k poškození v podobě retenčního obrazu, vypínejte monitor, když se nepoužívá, nebo nastavte řízení spotřeby, pokud ji systém podporuje, aby se monitor vypnul, když je systém nečinný.

Instalace bezpečnostního kabelu

Monitor můžete k pevnému objektu připevnit pomocí volitelného bezpečnostního kabelu, který je dostupný u společnosti HP. K připevnění a odstranění zámku použijte dodaný klíč.



2 Používání monitoru

Software a nástroje

Ze stránky <http://www.hp.com/support> si můžete stáhnout a nainstalovat do počítače následující soubory:

- Soubor INF (Informace)
- Soubory ICM (Image Color Matching) (jeden pro každý zkalibrovaný barevný prostor)

Informační soubor

Soubor INF definuje prostředky monitoru používané operačními systémy Windows® k zajištění kompatibility s grafickým adaptérem počítače.

Tento monitor je kompatibilní s funkcí Plug and Play operačního systému Windows, bude proto správně fungovat i bez instalace souboru INF. Kompatibilita monitoru s funkcí Plug and Play vyžaduje, aby byla grafická karta počítače kompatibilní se standardem VESA DDC2 a aby byl monitor připojen přímo ke grafické kartě. Funkce Plug and Play nebude funkční, pokud bude monitor připojen přes samostatné konektory typu BNC nebo distribuční vyrovnávací paměti či krabice.

Soubor Image Color Matching (Korekce Barev)

Soubory ICM jsou datové soubory, které spolu s grafickými programy slouží ke konzistentnímu přenosu barev z obrazovky monitoru do tiskárny a ze skeneru do obrazovky monitoru. Tento soubor je aktivován grafickými programy, které tuto funkci podporují.



POZNÁMKA: Profil barev ICM je napsán tak, aby vyhovoval specifikaci International Color Consortium (konsorcium ICC) pro formát profilu.

Použití obrazkové nabídky OSD (On-Screen Display)

Obrazkovou nabídku (OSD) lze použít k úpravě obrazu na obrazovce monitoru podle vašich preferencí. K nastavení můžete získat přístup v nabídce OSD pomocí tlačítek v dolní části předního krytu monitoru.

Pro přístup k nabídce OSD a provedení úprav postupujte následujícím způsobem:

1. Není-li monitor dosud zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení.
2. Chcete-li přejít do nabídky OSD, stiskněte tlačítko **Menu** (Nabídka), čímž ji otevřete.
3. Pro pohyb v nabídce, výběr a nastavení možností nabídky použijte tři funkční tlačítka. Popisy tlačítek na obrazovce se liší v závislosti na tom, která nabídka či podnabídka je aktivní.

Následující tabulka uvádí výběr nabídky v hlavní nabídce OSD.

Hlavní menu	Popis
Brightness (Jas)	Slouží k nastavení úrovně jasu obrazovky.
Kontrast	Nastaví úroveň kontrastu obrazovky.
Color Control (Ovládání barev)	Slouží k výběru a nastavení barev na obrazovce.
Input Control (Ovládání vstupu)	Vybere vstupní videosignál.
Image Control (Nastavení zobrazení)	Nastavuje obraz na obrazovce.
Power Control (Ovládání napájení)	Slouží k úpravě nastavení napájení.
Ovládání nabídky	Slouží k nastavení nabídky OSD a ovládání funkčních tlačítek.
Management (Správa)	Slouží k úpravě nastavení DDC/CI a obnovení všech nastavení nabídky OSD na výchozí nastavení výrobce.
Jazyk	Vybere jazyk zobrazení nabídky OSD. Výchozí nastavení je Angličtina.
Informace	Slouží k volbě, které důležité informace o monitoru se mají zobrazit.
Konec	Vystoupí z obrazovky nabídky OSD.



POZNÁMKA: Chcete-li zobrazit simulátor nabídky OSD, navštivte knihovnu HP Customer Self Repair Services Media Library na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.

Použití režimu automatického spánku

Monitor podporuje možnost nabídky OSD nazývanou Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), která umožňuje povolit nebo zakázat stav snížené spotřeby energie pro monitor. Když je povolen automatický režim spánku (povolen je ve výchozím nastavení), monitor přejde při signalizaci režimu nízké spotřeby energie hostitelským počítačem do stavu snížené spotřeby energie (nepřítomnost horizontálního nebo vertikálního synchronizačního signálu).


Po přechodu do tohoto režimu se sníženou spotřebou energie (režimu spánku) je obrazovka monitoru prázdná, podsvícení je vypnuto a kontrolka napájení svítí oranžově. Je-li monitor v tomto stavu sníženého napájení, je jeho příkon 0,3 W. Z režimu spánku se monitor probudí, když do něj hostitelské zařízení vyše aktivní signál (když například aktivujete myš nebo klávesnici).

Automatický režim spánku lze vypnout v nabídce OSD. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD a poté vyberte možnosti **Power Control** (Řízení spotřeby), **Auto-Sleep Mode** (Automatický režim spánku) a poté **Off** (Vypnout).

Nastavení režimu modrého světla

Snížení modrého světla, které monitor vyzařuje, sníží expozici očí modrému světlu. Monitory HP nabízí nastavení pro snížení výstupu modrého světla a při čtení obsahu na obrazovce vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz. Chcete-li monitor nastavit na pohodlné zobrazení světla, postupujte podle kroků níže.

1. Stiskněte tlačítko **Viewing Modes** (Režimy zobrazení) a otevřete tak nabídku Viewing Modes (Režimy zobrazení) nebo stiskněte tlačítko **Menu** (Nabídka), vyberte možnost **Color Control** (Ovládání barev) a poté zvolte možnost **Viewing Modes** (Režimy zobrazení).
2. Vyberte požadované nastavení:
 - **Low Blue Light** (Nízké modré světlo) (certifikována TUV): Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování
 - **Night** (Noc): Nastavuje monitor na nejnižší výstup modrého světla
 - **Reading** (Čtení): Optimalizuje modré světlo i jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech
3. Vyberte možnost **Save and Return** (Uložit a návrat) pro uložení nastavení a zavřete nabídku **Viewing Modes** (Režimy zobrazení). Pokud nastavení uložit nechcete, vyberte možnost **Cancel** (Zrušit).
4. V hlavní nabídce OSD vyberte možnost **Exit** (Konec).

 **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. V této příručce je popsáno správné uspořádání pracoviště, správná poloha těla a zdravotní a pracovní návyky pro uživatele počítačů. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

3 Podpora a odstraňování problémů

Řešení obecných potíží

V následující tabulce je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Problém	Možná příčina	Řešení
Obrazovka je prázdná nebo bliká.	Napájecí kabel střídavého proudu je odpojen.	Připojte napájecí kabel střídavého proudu.
	Monitor je vypnutý.	Stiskněte tlačítko napájení monitoru. POZNÁMKA: Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný efekt, stiskněte tlačítko napájení po dobu 10 sekund a vypněte tak funkci uzamčení tlačítka napájení.
	Videokabel není připojen.	Připojte videokabel ke zdrojovému zařízení a monitoru. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý. Více informací naleznete v kapitole Připojení kabelů na stránce 7 .
	Systém je ve spánkovém režimu.	Pro odchod z režimu spánku stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš.
	Videokarta není kompatibilní.	Vyměňte videokartu nebo připojte videokabel k jednomu ze zdrojů videa nacházejících se v počítači.
Obraz je příliš tmavý.	Nastavení jasu je příliš nízké.	Otevřete nabídku OSD a výběrem možnost Brightness (Jas) podle potřeby upravte měřítko jasu.
Na obrazovce se zobrazí zpráva Input Signal Not Found (Vstupní signál nebyl nalezen).	Videokabel monitoru je odpojený.	Připojte odpovídající videokabel k počítači a monitoru. Během připojování videokabelu musí být počítač vypnutý.
Na obrazovce se zobrazí zpráva Input Signal Out of Range (Vstupní signál mimo rozsah).	Rozlišení videa a/nebo obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou monitor podporuje.	Změňte nastavení na některé z podporovaných nastavení. Více informací naleznete v kapitole Přednastavená rozlišení zobrazení na stránce 21 .
Monitor je vypnutý, nezdá se však, že by přešel do režimu spánku s nízkou spotřebou energie.	Úsporný režim monitoru je zakázán.	Otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti Power Control (Řízení napájení), Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a poté nastavte automatický režim spánku na možnost On (Zapnuto).
Zobrazí se OSD Lockout (Nabídka na obrazovce uzamčena).	Je aktivována funkce uzamčení nabídky na obrazovce.	Funkci OSD Lockout (OSD uzamčeno) vypnete stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) a jeho podržením po dobu 10 sekund.
Zobrazí se Power Button Lockout (Uzamčení tlačítka napájení).	Je zapnuta funkce uzamčení tlačítka napájení.	Funkci OSD Lockout zakážete stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 10 sekund.

Uzamčení tlačítek

Přidržíte-li tlačítko napájení nebo tlačítko **Menu** (Nabídka) po dobu deseti sekund, dojde k uzamčení funkce tlačítek. Opětovným přidržením tlačítka na dobu deseti vteřin můžete funkci obnovit. Tato funkce je dostupná pouze v případě, že je monitor zapnutý, zobrazuje aktivní signál a nabídka OSD je zavřena.

Použití funkce automatického nastavení (analogový vstup)

Funkce automatického nastavení se automaticky zapne a pokusí se optimalizovat obrazovku za následujících podmínek:

- Nastavení monitoru
- Obnovení nastavení výrobce počítače
- Změna rozlišení monitoru

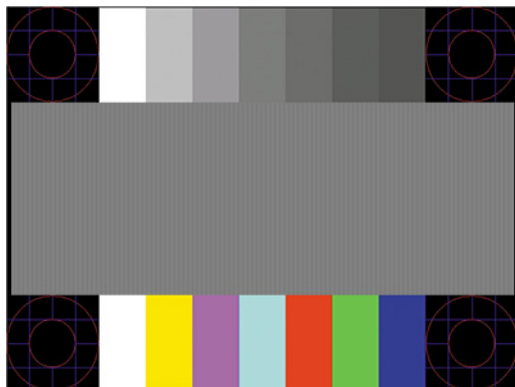
Výkon obrazovky pro (analogový) vstup VGA můžete také kdykoli ručně optimalizovat prostřednictvím nabídky Auto Adjustment (Automatické nastavení) v nabídce OSD. Software vzorce automatického nastavení si můžete rovněž stáhnout na adrese <http://www.hp.com/support>.

Tento postup nepoužívejte, používá-li monitor jiný vstup než VGA. Používá-li monitor vstup VGA (analogový), může tento postup napravit následující potíže s kvalitou obrazu:

- neostře nebo nejasné ohnisko,
- vícenásobné zobrazování, pruhy nebo efekty stínování obrazu,
- nejasné vertikální proužky,
- tenké horizontální posouvající se čáry,
- obraz je mimo střed.

Postup použití funkce automatického nastavení:


1. Před zahájením nastavování ponechte monitor nejméně 20 minut ohřát.
2. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti **Image Control** (Nastavení zobrazení) a **Auto Adjustment** (Automatické nastavení). Pokud výsledek není uspokojivý, pokračujte dalšími kroky.
3. Otevřete nástroj pro automatické nastavení. (Tento nástroj můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com/support>.) Zobrazí se testovací vzorec pro nastavení.



4. Zkušební vzor ukončíte stisknutím klávesy **Esc** nebo jakékoli jiné klávesy na klávesnici.


Optimalizace kvality obrazu (analogový vstup)

Ke zlepšení výkonu zobrazení je v nabídce OSD možno nastavit dva ovládací prvky: Clock (Kmitočet) a Phase (Fáze) (dostupné z nabídky OSD). Tyto ovládací prvky používejte pouze v případě, že funkce automatického nastavení neposkytne uspokojivý obraz.

 **POZNÁMKA:** Ovládací prvky generátoru časových impulzů a fáze lze použít pouze při použití analogového vstupu (VGA). Tyto ovládací prvky nelze u digitálních vstupů nastavit.

Nejprve je nutné správně nastavit Clock (Generátor časových impulzů), protože na něm závisí nastavení Phase (Fáze).

- **Clock (Frekvence):** Zvýšením nebo snížením hodnoty minimalizujete jakékoli svislé pruhy či čáry na pozadí obrazovky.
- **Phase (Fáze):** Zvýšením nebo snížením hodnoty minimalizujete blikání videa nebo rozostření obrazu.

 **POZNÁMKA:** Při použití těchto ovládacích prvků dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li softwarový nástroj pro automatické nastavení. Tento nástroj můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com/support>.

Pokud se při nastavování funkcí Clock a Phase obraz monitoru začne deformovat, pokračujte v nastavování, dokud deformace opět nezmizí. Chcete-li obnovit nastavení výrobce, stiskněte v nabídce OSD tlačítko **Menu** (Nabídka) a poté vyberte možnosti **Management** (Správa), **Factory Reset** (Obnovení nastavení výrobce) a **Yes** (Ano).

Eliminace svislých pruhů (funkce Kmitočet):

1. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD, vyberte **Image Control** (Ovládání obrázku) a poté v nabídce OSD vyberte možnost **Clock and Phase** (Frekvence a fáze).
2. Pro odstranění svislých pruhů vyberte možnost **Clock** (Frekvence) a použijte funkční tlačítka na monitoru s ikonami šipek nahoru a dolů. Tlačítka tiskněte s rozmyslem, abyste nepřehlédli bod optimálního nastavení.



3. Pokud je po nastavení generátoru časových impulzů obraz rozostřený, bliká, nebo se na obrazovce objeví pruhy, pokračujte s nastavením fáze.

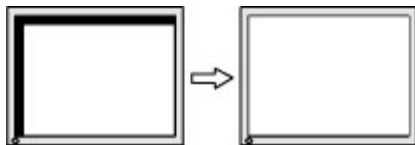
Eliminace blikání nebo rozostření (Fáze):

1. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD, vyberte **Image Control** (Ovládání obrázku) a poté v nabídce OSD vyberte možnost **Clock and Phase** (Frekvence a fáze).
2. Pro odstranění blikání či rozostření vyberte možnost **Phase** (Fáze) a použijte funkční tlačítka na monitoru s ikonami šipek nahoru a dolů. Eliminace blikání nebo rozostření nemusí být u některých počítačů nebo grafických karet úspěšná.



Korekce polohy obrazu (horizontální nebo vertikální umístění obrazu):

1. Stisknutím tlačítka **Menu** (Nabídka) otevřete nabídku OSD, vyberte **Image Control** (Ovládání obrázku) a poté v nabídce OSD vyberte možnost **Image Position** (Poloha obrazu).
2. Pozici obrazu v zobrazovací oblasti monitoru správně nastavíte stisknutím funkčních tlačítek na monitoru s ikonami šipek nahoru a dolů. Možnost **Horizontal Position** (Horizontální poloha) posouvá obraz vlevo nebo vpravo. Možnost **Vertical Position** (Vertikální poloha) posouvá obraz nahoru nebo dolů.



Kontaktování podpory

Pro řešení problému s hardwarem nebo softwarem přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>. Na těchto stránkách můžete vyhledat další informace o produktu včetně odkazů na diskuzní fóra a pokynů k odstraňování potíží. Najdete zde také informace o tom, jak kontaktovat společnost HP a otevřít případ podpory.

Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete vyřešit potíž pomocí tipů pro řešení potíží v tomto oddíle, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení na faktuře
- Podmínky, za jakých došlo k potíži
- Zobrazená chybová zpráva
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

Vyhledání sériového a produktového čísla

Sériové číslo a číslo produktu se nachází na štítku na zadní straně čela monitoru. Tato čísla budete potřebovat v případě, že kontaktujete společnost HP ohledně svého modelu monitoru.

 **POZNÁMKA:** Abyste štítek mohli přečíst, možná budete muset čelo monitoru naklonit dozadu.



4 Údržba monitoru

Pokyny pro údržbu

Chcete-li zlepšit funkčnost monitoru a prodloužit jeho životnost, dodržujte následující pokyny:

- Neotvírejte kryt monitoru a nepokoušejte se výrobek sami opravit. Nastavujte pouze ty ovládací prvky, které jsou obsaženy v provozních pokynech. Pokud monitor nefunguje správně, případně upadl na zem či byl poškozen, kontaktujte autorizovaného prodejce, specializovaného prodejce nebo poskytovatele servisu produktů HP.
- Používejte pouze napájecí zdroj a připojení kompatibilní s tímto monitorem, viz výrobní štítek monitoru.
- Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce střídavého proudu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky střídavého proudu a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.
- Umístěte monitor blízko zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování kabelu monitoru uchopte pevně zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Monitor nikdy neodpojujte tahem za kabel.
- Pokud monitor nepoužíváte, vypněte jej. Vypínáním v době nečinnosti a používáním spořiče obrazovky lze podstatně zvýšit předpokládanou životnost monitoru.



POZNÁMKA: Na „vypálený obraz“ na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.

- Štěrbiny a otvory v krytu jsou určeny pro ventilaci. Tyto otvory nesmějí být zakryty nebo ucpaný. Nikdy nezasouvejte žádné předměty do štěrbin krytu ani do jiných otvorů.
- Zajistěte, aby nedošlo k pádu monitoru. Neumísťujte jej na nestabilní plochu.
- Zabraňte tomu, aby cokoli leželo na napájecím kabelu střídavého proudu. Nešlápejte na kabel.
- Monitor mějte na dobře větraném místě, nevystavujte jej nadměrnému světlu, horku ani vlhkosti.
- Při vyjímání podstavce monitoru musíte monitor položit obrazovkou dolů na měkkou podložku, aby se nepoškrábal, nepoškodil nebo nerozbil.

Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel střídavého proudu ze zásuvky střídavého proudu.
2. Otřete prach z obrazovky a krytu pomocí měkké, čisté, antistatické utěrky.
3. Při komplikovanějších situacích k čištění použijte padesátiprocentní poměr vody a isopropylalkoholu.



DŮLEŽITÉ: Nastříkejte čistič na utěrku a navlhčenou utěrkou jemně otřete povrch obrazovky. Nikdy nestříkejte čistič přímo na povrch obrazovky. Mohl by proniknout za rámeček a poškodit elektroniku.

DŮLEŽITÉ: K čištění obrazovky a skříně monitoru nepoužívejte žádné látky na bázi ropy, jako je benzen, ředidla nebo jakékoli těkavé látky. Tyto chemikálie mohou monitor poškodit.

Přeprava monitoru

Původní obal si uschovejte. Můžete ji v budoucnu potřebovat při přepravě nebo odeslání monitoru.

A Technické specifikace



POZNÁMKA: Všechny technické údaje představují typické technické údaje získané od výrobců součástí HP, skutečný výkon zařízení se může lišit.

Nejnovějších technické údaje nebo další specifikace tohoto produktu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat specifický model monitoru a zobrazit jeho příslušné údaje QuickSpecs.

Model 60,47 cm/23,8 palce

Technické údaje	Hodnota	
Obrazovka	Široká obrazovka 60,47 cm	Obrazovka o úhlopříčce 23,8 palců
Typ	IPS LCD	IPS LCD
Velikost zobrazitelného obrazu	Úhlopříčka 60,47 cm	Úhlopříčka 23,8 palců
Maximální hmotnost (po vybalení)	3,05 kg	6,71 libry
Rozměry (včetně podstavce)		
Výška	40,88 cm	16,09 palců
Hloubka	18,66 cm	7,35 palců
Šířka	53,98 cm	21,25 palců
Rozsah nastavení naklonění	-5 ° až +25°	
Maximální grafické rozlišení	1920 × 1080 při 75 Hz	
Optimální grafické rozlišení	1920 × 1080 při 60 Hz	
Požadavky na okolní prostředí		
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Vlhkost při skladování	5–95 % (nekondenzující)	
Provozní vlhkost	20–80 % (nekondenzující)	
Nadmořská výška		
Při provozu	0 až 5 000 m	0 až 16 400 stop
Skladování	0 až 12 192 m	0 až 40 000 stop
Zdroj napájení	100 – 240 V stř., 50/60 Hz	
Naměřená spotřeba energie		
Plný výkon	29 W	
Typické nastavení	23 W	
Spánek	0,3 W	

Technické údaje	Hodnota
Vypnuto	0,3 W
Vstupní terminál	Jeden port HDMI, jeden port VGA

Model 68,6 cm/27 palců

Technické údaje	Hodnota	
Obrazovka	Široká obrazovka 68,6 cm	Obrazovka o úhlopříčce 27 palců
Typ	IPS LCD	
Velikost zobrazitelného obrazu	Úhlopříčka 68,6 cm	Úhlopříčka 27 palců
Maximální hmotnost (po vybalení)	3,74 kg	8,23 lb
Rozměry (včetně podstavce)		
Výška	44,93 cm	17,68 palců
Hloubka	20,44 cm	8,04 palců
Šířka	61,18 cm	24,08 palců
Rozsah nastavení naklonění	-5 ° až +25°	
Maximální grafické rozlišení	1920 × 1080 při 75 Hz	
Optimální grafické rozlišení	1920 × 1080 při 60 Hz	
Požadavky na okolní prostředí		
Provozní teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Vlhkost při skladování	5–95 % (nekondenzující)	
Provozní vlhkost	20–80 % (nekondenzující)	
Nadmořská výška		
Při provozu	0 až 5 000 m	0 až 16 400 stop
Skladování	0 až 12 192 m	0 až 40 000 stop
Zdroj napájení	100 – 240 V stř., 50/60 Hz	
Naměřená spotřeba energie		
Plný výkon	32 W	
Typické nastavení	27 W	
Spánek	0,3 W	
Vypnuto	0,3 W	
Vstupní terminál	Dva porty HDMI, jeden port VGA	

Napájecí adaptéry

Výrobce	Číslo modelu	Jmenovitý proud napájecího zdroje	Modely monitoru
Delta	ADP-30BD D	19 V / 30 W	60,47 cm / 23,8 palce
	ADP-40LD D	19 V / 40 W	68,6 cm / 27 palce
Honor	ADS-40NP-19-1 19030E	19 V / 30 W	60,47 cm / 23,8 palce
	ADS-40NP-19-1 19040E	19 V / 40 W	68,6 cm / 27 palce

Přednastavená rozlišení zobrazení

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Monitor tyto přednastavené režimy rozpozná automaticky, a ty se ve správné velikosti a vystředěné zobrazí na obrazovce.

Přednastavená rozlišení displeje			
(1)	640 × 480 při 60 Hz	(11)	1280 × 1024 při 60 Hz
(2)	640 × 480 při 75 Hz	(12)	1280 × 1024 při 75 Hz
(3)	720 × 400 při 70 Hz	(13)	1366 × 768 při 60 Hz
(4)	800 × 600 při 60 Hz	(14)	1440 × 900 při 60 Hz
(5)	800 × 600 při 75 Hz	(15)	1440 × 900 při 75 Hz
(6)	1024 × 768 při 60 Hz	(16)	1600 × 900 při 60 Hz
(7)	1024 × 768 při 75 Hz	(17)	1680 × 1050 při 60 Hz
(8)	1280 × 720 při 60 Hz	(18)	1920 × 1080 při 60 Hz
(9)	1280 × 800 při 60 Hz	(19)	1920 × 1080 při 75 Hz
(10)	1280 × 800 při 75 Hz		

Spuštění uživatelských režimů

Za následujících podmínek může signál řadiče videa příležitostně vyžadovat režim, který není přednastaven:

- Nepoužíváte standardní grafický adaptér.
- Nepoužíváte předvolený režim.

V takové situaci budete pravděpodobně muset upravit parametry obrazovky monitoru pomocí nabídky displeje na obrazovce. Změny je možné provést u některých nebo všech těchto režimů a lze je uložit do paměti. Monitor automaticky uloží nové nastavení a nový režim rozpozná stejně jako v případě přednastaveného režimu. Kromě režimů přednastavených výrobcem je možné zadat a uložit nejméně 10 uživatelských režimů.

Funkce pro úsporu energie

Monitory podporují režim snížené spotřeby energie. Stav snížené spotřeby energie bude iniciován poté, co monitor rozpozná, že chybí řádkový synchronizační signál nebo vertikální synchronizační signál. Po zjištění, že tyto signály chybí, obrazovka ztmavne, podsvícení se vypne a kontrolka napájení změní barvu na oranžovou. Když je monitor ve stavu snížené spotřeby energie, bude mít spotřebu 0,3 W. Před tím, než se monitor vrátí zpět do normálního provozního režimu, bude potřebovat kratší dobu na zahřátí.

Pokyny týkající se funkce úspory energie naleznete v příručce k počítači (například pod heslem „řízení spotřeby“).



POZNÁMKA: Funkce úspory energie funguje pouze v případě, že je monitor připojen k počítači, který má funkce úspory energie.

Vyberete-li příslušná nastavení v nástroji pro úsporu energie, můžete monitor také naprogramovat tak, aby inicioval stav snížené spotřeby energie v předem stanovenou dobu. Když nástroj pro úsporu energie způsobí, že monitor iniciuje stav sníženého napájení, bude kontrolka napájení svítit oranžově.

B Usnadnění přístupu

Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projevíly ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 24](#).

Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 29](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Normy a legislativa

Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředí na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- www.section508.gov
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)

Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
 - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

Rejstřík

A

AT (technologie usnadnění přístupu)
hledání 24
účel 23
automatické nastavení (analogový vstup) 15
automatický režim spánku 12

B

bezpečnostní kabel, instalace 10

F

funkce produktu 2
funkce pro úsporu energie 22

I

informace o bezpečnosti 1

K

kontaktování podpory 17

M

Mezinárodní asociace IAAP
(International Association of
Accessibility Professionals) 24

N

nabídka OSD 12
nastavení sklonu 9
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 25

O

Oddíl 508 standardů o usnadnění
přístupu 25, 26
optimalizace kvality obrazu
(analogový vstup) 16

P

podstavec monitoru, instalace 6
pokyny pro údržbu 18
přednastavená rozlišení zobrazení
21
přeprava monitoru 18
připojení kabelů 7

R

režim slabého modrého světla 13

Ř

řešení potíží 14

S

software a nástroje 11
součásti na přední straně 5
součásti na zadní straně 3

T

technické specifikace 19
technické údaje napájecího
adaptéru 21
technologie usnadnění přístupu (AT)
hledání 24
účel 23
tlačítko napájení 9

U

umístění sériového čísla a čísla
produktu 17
usnadnění přístupu 23
uzamčení tlačítek 15

Z

zákaznická podpora, usnadnění
přístupu 29
Zásady HP pro usnadnění přístupu
23
zásady pro vodoznak a vypalování
obrazu 10
zdroje, usnadnění přístupu 28
zhodnocení potřeb přístupnosti 24