



Panduan Pengguna

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk






Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Edisi Pertama: Oktober 2018

Nomor Bagian Dokumen: L42959-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang fitur-fitur pada monitor, pemasangan monitor, dan spesifikasi teknis.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kematian atau cedera.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Peringatan penting akan memberi peringatan kepada pengguna apabila tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-



Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi


1 Persiapan awal	1
Informasi keselamatan penting	1
Fitur produk dan komponen	2
Fitur	2
Komponen belakang	3
Model 60,47 cm/23,8 inci	3
Model 68,6 cm/27 inci	4
Komponen depan	5
Penyetelan monitor	6
Memasang dudukan monitor	6
Menghubungkan kabel	7
Mengatur monitor	9
Menyalakan monitor	9
Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar	10
Memasang kabel pengaman	10
2 Menggunakan monitor	11
Perangkat lunak dan utilitas	11
File Informasi	11
File Pencocokan Warna Gambar	11
Menggunakan menu OSD (on-screen display)	12
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)	12
Menyesuaikan Mode Cahaya Biru Rendah	13
3 Dukungan dan mengatasi masalah	14
Memecahkan masalah umum	14
Penguncian tombol	14
Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)	15
Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)	16
Menghubungi bagian dukungan	17
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	17
Menemukan nomor seri dan nomor produk	17
4 Merawat monitor	18
Panduan perawatan	18
Membersihkan monitor	18

Mengirim monitor	19
Apendiks A Spesifikasi teknis	20
Model 60,47 cm/23,8 inci	20
Model 68,6 cm/27 inci	21
Adaptor daya	21
Resolusi tampilan prasetel	22
Memasuki mode pengguna	22
Fitur hemat energi	22
Apendiks B Aksesibilitas	23
Aksesibilitas	23
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	23
Komitmen kita	23
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	24
Menemukan teknologi bantu terbaik	24
Menilai kebutuhan Anda	24
Aksesibilitas untuk produk HP	24
Standar dan undang-undang	25
Standar	25
Mandat 376 – EN 301 549	25
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	25
Undang-undang dan regulasi	26
Amerika Serikat	26
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	26
Kanada	27
Eropa	27
Inggris	27
Australia	27
Seluruh Dunia	27
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	28
Organisasi	28
Institusi pendidikan	28
Sumber-sumber disabilitas lainnya	28
Tautan HP	29
Menghubungi bagian dukungan	29
Indeks	30

1 Persiapan awal

Informasi keselamatan penting


Sebuah adaptor AC dan kabel sudah disertakan bersama monitor. Jika Anda menggunakan kabel yang lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya AC yang sesuai untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:


- Sambungkan kabel daya AC ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Putuskan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya AC dari stopkontak AC.
- Jika kabel daya AC dilengkapi dengan konektor tambahan 3 pin, pasang kabel ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan). Jangan menonaktifkan pin pengardean kabel daya AC, misalnya, dengan memasang adaptor 2 pin. Pin arde adalah fitur keselamatan yang penting.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel dari stopkontak AC, pegang bagian konektornya.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel daya AC untuk komputer dan perangkat periferalnya (seperti monitor, pencetak, pemindai) ke sejenis perangkat perlindungan lonjakan tegangan/daya seperti soket ekstensi atau suplai daya bebas gangguan (UPS). Tidak semua soket ekstensi melindungi perangkat dari lonjakan daya; soket ekstensi harus secara khusus dilabeli dengan kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda dapat mengganti perangkat tersebut jika perlindungan lonjakan daya gagal.

Gunakan furnitur yang berukuran pas dan sesuai yang dirancang untuk mendukung pemasangan monitor LCD HP secara benar.


 **PERINGATAN!** Monitor LCD bisa terjatuh dan mencederai diri jika tidak didudukkan dengan benar pada lemari, rak buku, papan rak, meja kerja, pengeras suara, peti, atau kereta angkut.

Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor LCD agar tidak tertarik, tersangkut, atau tersandung.

Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak AC tidak melebihi taraf arus stopkontak tersebut, dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.

Tempatkan monitor di dekat stopkontak AC yang mudah dijangkau. Putuskan daya listrik dari monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak AC. Jangan pernah memutuskan hubungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.

Jangan jatuhkan atau letakkan monitor di atas permukaan yang tidak stabil.


 **CATATAN:** Produk ini tidak cocok untuk kebutuhan hiburan. Pertimbangkan menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan yang terang yang dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.


Fitur produk dan komponen

Fitur

Produk ini adalah monitor berkualifikasi AMD® FreeSync, yang memungkinkan Anda untuk menikmati permainan PC dengan performa yang halus, responsif, tampilan tidak terpecah setiap kali terjadi perubahan gambar pada layar. Sumber eksternal yang terhubung ke monitor Anda harus dilengkapi driver FreeSync yang terinstal.

Teknologi AMD FreeSync ini dirancang untuk menghilangkan suara terputus-putus dan gambar terpecah dalam permainan dan video dengan mengunci tingkat penyegaran monitor ke tingkat bingkai kartu grafis. Hubungi produsen komponen atau sistem untuk kemampuan khusus.

 **PENTING:** Diperlukan Grafis AMD Radeon dan/atau monitor yang sesuai dengan AMD A-Series APU dan DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (atau yang terbaru) diperlukan untuk mendukung FreeSync melalui HDMI.

 **CATATAN:** Kecepatan penyegaran adaptif beragam tergantung pada monitor. Informasi lebih rinci tersedia di www.amd.com/freesync.


Untuk mengaktifkan FreeSync pada layar, tekan tombol **Menu** pada monitor untuk membuka menu tampilan pada layar. Pilih **Color Control** (Kontrol Warna), pilih **Viewing Mode** (Mode Tampilan), lalu pilih **Gaming-FreeSync** (Permainan FreeSync).

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur monitor berikut:

- Layar dengan area pandang diagonal 60,47 cm (23,8 inci) dan resolusi 1920 x 1080, ditambah dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah
- Layar dengan area pandang diagonal 68,6 cm (27 inci) dan resolusi 1920 x 1080, ditambah dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah

Fitur monitor termasuk hal berikut ini:

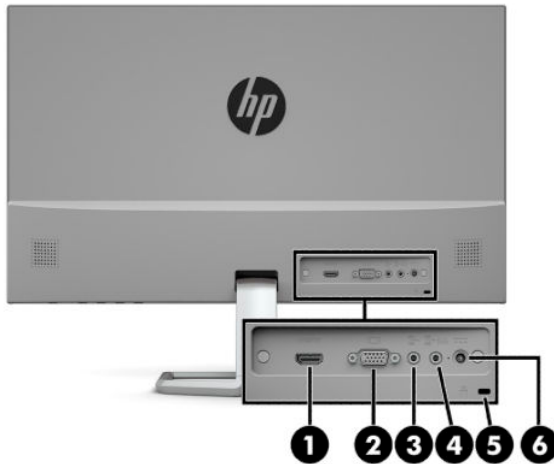
- Panel IPS dengan lampu latar LED
- Panel anti silau
- Sudut pandang yang lebar memungkinkan tampilan untuk dilihat dari posisi duduk atau berdiri, atau saat bergerak dari satu sisi ke sisi yang lain
- Kemampuan pengaturan kemiringan
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface) dan input video VGA
- AMD FreeSync-qualified
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Lubang slot kabel keamanan di bagian belakang monitor untuk kabel pengaman opsional
- Penyesuaian tampilan pada layar (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) yang digunakan pada semua input digital
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil

 **CATATAN:** Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru atau panduan produk Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Komponen belakang

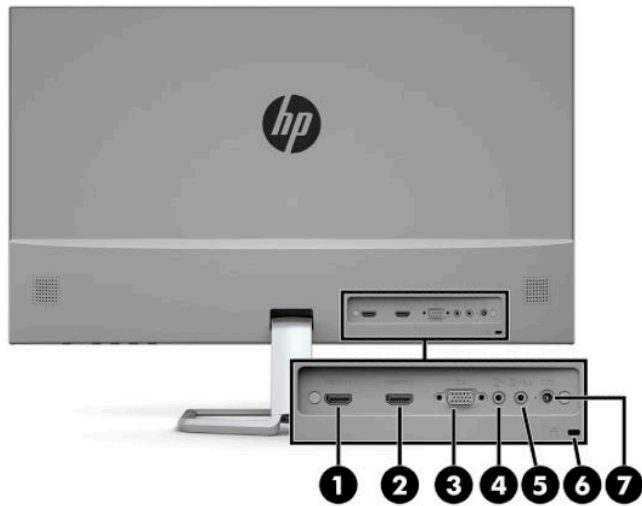
Komponen belakang dapat bervariasi tergantung model.

Model 60,47 cm/23,8 inci



Komponen	Fungsi
(1) Port HDMI	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber.
(2) Port VGA	Menghubungkan kabel VGA ke perangkat sumber.
(3) Soket Masukan audio	Menghubungkan kabel audio (tidak disertakan) dari perangkat sumber ke monitor.
(4) Soket keluaran audio	Menghubungkan perangkat opsional seperti headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi.
(5) Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman ke monitor.
(6) Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC ke monitor.

Model 68,6 cm/27 inci



Komponen	Fungsi
(1) Port HDMI 1	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber.
(2) Port HDMI 2	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber.
(3) Port VGA	Menghubungkan kabel VGA ke perangkat sumber.
(4) Soket Masukan audio	Menghubungkan perangkat opsional seperti headphone, earbud, headset, atau kabel audio televisi.
(5) Soket keluaran audio	Menghubungkan speaker stereo listrik opsional.
(6) Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman ke monitor.
(7) Konektor daya	Menghubungkan adaptor AC ke monitor.

Komponen depan




Komponen	Fungsi
(1) Tombol Menu/OK	Menu: Jika menu OSD tertutup, tekan untuk membuka menu utama OSD. OK: Jika menu OSD terbuka, tekan untuk memilih item dari menu OSD.
(2) Volume/Minus Tombol fungsi 3 (dapat ditetapkan)	Volume: Menampilkan tingkat volume suara speaker di layar. Minus: Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi mundur melalui menu OSD dan mengurangi tingkat penyesuaian. Jika menu OSD tidak aktif, tekan untuk memperkecil tingkat volume.
(3) Input/Plus Tombol fungsi 2 (dapat ditetapkan)	Input: Jika menu OSD tertutup, tekan untuk beralih ke port input video selanjutnya (VGA atau HDMI). Plus: Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi maju melalui menu OSD dan menambah tingkat penyesuaian.
(4) Menampilkan mode/Keluar Tombol fungsi 1 (dapat ditetapkan)	Mode Tampilan: Jika menu OSD tertutup, tekan untuk membuka menu Mode Tampilan untuk memilih pengaturan tampilan layar yang berbeda. Exit (Keluar): Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menyimpan perubahan lalu keluar dari menu OSD.
(5) Daya	Tekan tombol untuk menyalakan atau mematikan monitor.



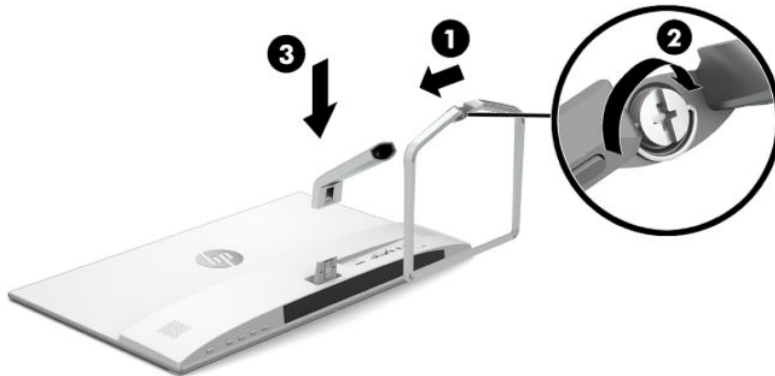
CATATAN: Anda dapat mengonfigurasi ulang tombol fungsi pada menu OSD untuk memilih dengan cepat operasi yang paling sering digunakan. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, kemudian pilih **Menu Control** (Kontrol Menu). Pilih **Assign Buttons** (Tetapkan Tombol), lalu pilih salah satu opsi yang tersedia untuk tombol yang ingin Anda tetapkan.

Penyetelan monitor

Memasangudukan monitor


 **PENTING:** Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

1. Letakkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang lembut yang bersih.
2. Pasang dasar dudukan ke lengan dudukan (1) dan kencangkan sekrup (2) ke bagian dasar. Geser konektor pada lengan dudukan ke dalam konektor di bagian belakang kepala monitor (3). Lengan dudukan akan terkunci di tempatnya setelah dipasang.

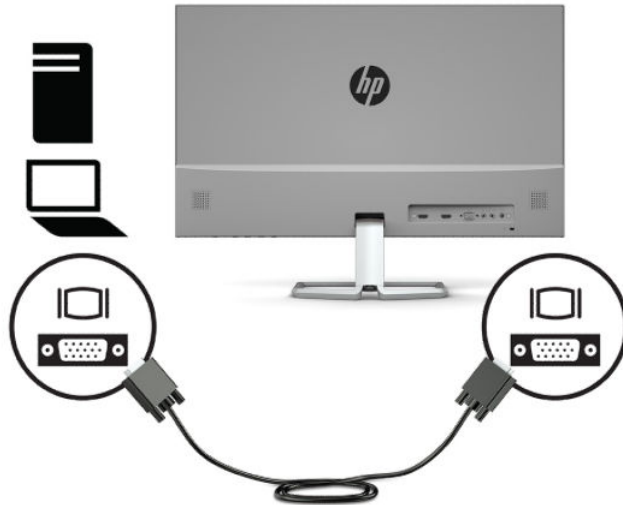


Menghubungkan kabel

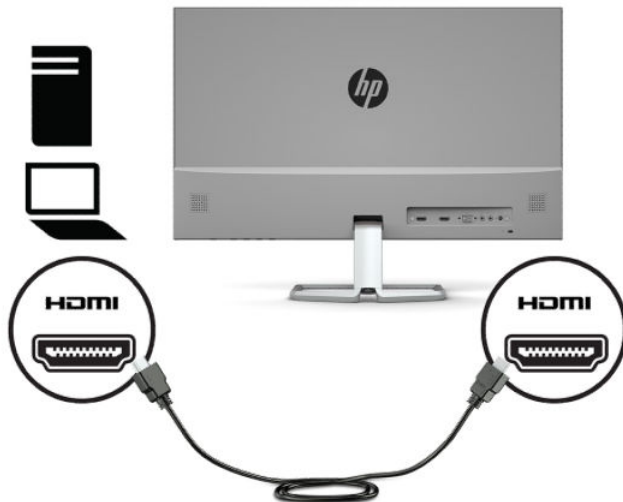
1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Menghubungkan kabel video.

 **CATATAN:** Monitor akan secara otomatis menentukan input mana yang memiliki sinyal video yang valid. Masukan dapat dipilih dengan menekan tombol **Menu** untuk mengakses menu On-screen display (OSD) dan kemudian memilih **Input Control** (Kontrol Masukan).

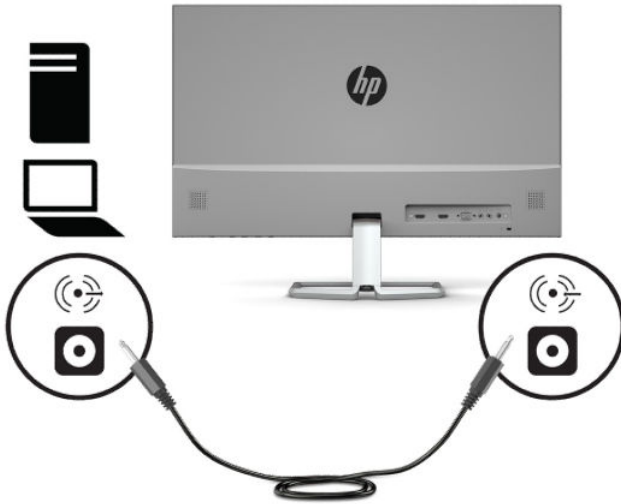
- Hubungkan satu ujung kabel VGA ke port VGA di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port VGA pada perangkat sumber.



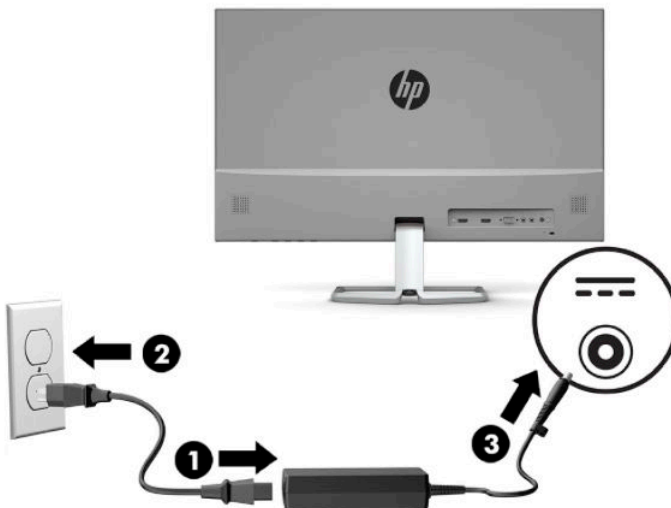
- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port HDMI pada perangkat sumber.



3. Untuk mengaktifkan suara dari speaker monitor, hubungkan satu ujung kabel audio (tidak disertakan) ke soket masukan audio pada monitor dan ujung lainnya ke soket keluaran audio pada perangkat sumber.



4. Hubungkan satu ujung kabel daya AC ke adaptor AC (1) dan ujung lainnya ke stopkontak AC yang diarde (2), dan kemudian hubungkan adaptor AC ke konektor daya di monitor (3).



⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

Jangan menonaktifkan konektor pengardean kabel daya AC. Konektor pengardean merupakan alat pengaman yang penting.

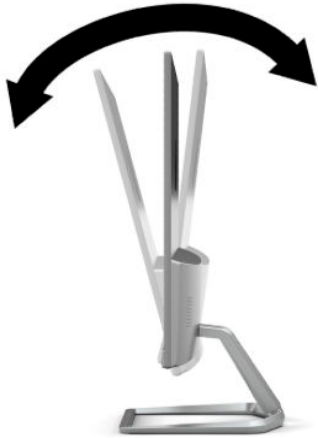
Colokkan kabel daya AC ke stopkontak AC yang diarde (dibumikan) dan mudah dijangkau setiap saat.

Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya AC dari stopkontak AC.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Ketika melepaskan kabel daya AC dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.

Mengatur monitor

Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



Menyalakan monitor

1. Tekan tombol daya pada komputer untuk menghidupkannya.
2. Tekan tombol Daya bagian bawah monitor untuk menyalakannya.



PENTING: Kerusakan citra yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang tidak digunakan dan menampilkan citra statis sama selama 12 jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan citra yang seperti terbakar pada layar monitor, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa pun, fitur Pengunci Tombol Daya dapat diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.

CATATAN: Anda dapat mematikan lampu daya di dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, dan kemudian pilih **Kontrol Daya**. Pilih **LED Daya**, lalu pilih **Off (Mati)**.

Bila monitor dihidupkan pertama kali, pesan Monitor Status (Status Monitor) akan muncul selama lima detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis

(Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan default Aktif), resolusi layar prasetel saat ini, dan resolusi layar prasetel yang dianjurkan.

Monitor secara otomatis akan memindai masukan sinyal untuk masukan yang aktif dan menggunakan masukan tersebut untuk layar.

Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar

Model monitor IPS ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching) yang menghasilkan sudut tampilan sangat lebar dan kualitas gambar sangat baik. Monitor IPS cocok untuk berbagai variasi aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Akan tetapi, teknologi panel ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, tak bergerak atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screen saver. Jenis aplikasi semacam ini di antaranya kamera pemantau, video game, logo marketing, dan pola yang ditampilkan di layar untuk waktu lama. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintik atau cap air pada layar monitor.

Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan atau gunakan fitur manajemen daya, jika sistem Anda mendukung fitur tersebut, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

Memasang kabel pengaman

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional yang disediakan oleh HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.



2 Menggunakan monitor

Perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file berikut ke komputer Anda dari <http://www.hp.com/support>:

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching - Pencocokan Warna Gambar) (satu untuk setiap rentang warna yang dikalibrasikan)

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Windows Plug and Play dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Plug and Play monitor membutuhkan kartu grafis komputer yang memenuhi syarat VESA DDC2 dan monitor dihubungkan langsung ke kartu grafis tersebut. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui buffer/kotak distribusi.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. Berkas ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM dibuat sesuai dengan spesifikasi Format Profil Konsorsium Warna Internasional (ICC).

Menggunakan menu OSD (on-screen display)

Gunakan menu on-screen display (OSD) untuk mengatur gambar layar monitor sesuai dengan keinginan Anda. Anda dapat mengakses dan melakukan penyesuaian dalam menu OSD dengan menggunakan tombol pada sisi bawah bezel depan monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan membuat penyesuaian, lakukan hal berikut:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Untuk mengakses menu OSD, tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD.
3. Gunakan tiga tombol Fungsi untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu. Label tombol di layar bervariasi tergantung pada menu atau submenu yang aktif.

Tabel berikut berisi daftar pilihan menu pada menu utama OSD.

Menu utama	Keterangan
Brightness (Kecerahan)	Mengatur tingkat kecerahan layar.
Kontras	Menyesuaikan tingkat kontras layar.
Kontrol Warna	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Input Control (Kontrol Masukan)	Memilih sinyal masukan video.
Image Control (Kontrol Gambar)	Menyesuaikan gambar layar.
Power Control (Kontrol Daya)	Menyesuaikan pengaturan daya.
Kontrol Menu	Mengatur on-screen display (OSD) dan kontrol tombol Fungsi.
Management (Manajemen)	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan standar pabrik.
Bahasa	Memilih bahasa untuk menampilkan menu OSD. Pengaturan standar pabrik adalah Bahasa Inggris.
Information (Informasi)	Memilih dan menampilkan informasi penting mengenai monitor.
Exit (Keluar)	Keluar dari layar menu OSD.



CATATAN: Untuk melihat simulator menu OSD, kunjungi Perpustakaan Media Layanan Perbaikan Mandiri Pelanggan HP di <http://www.hp.com/go/sml>.

Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Monitor mendukung pilihan menu OSD yang disebut Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), yang memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan status hemat daya untuk monitor. Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki kondisi daya yang dikurangi saat komputer host memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).


Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur), layar monitor akan gelap, lampu latar dimatikan, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya 0,3 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor akan keluar dari mode tidur saat perangkat host mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Anda bisa menonaktifkan Mode Tidur Otomatis dari menu OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, dan kemudian pilih **Kontrol Daya**, pilih **Mode Tidur Otomatis**, dan kemudian pilih **Mati**.

Menyesuaikan Mode Cahaya Biru Rendah

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor HP menyediakan pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah saat Anda melihat konten di layar. Untuk menyesuaikan monitor Anda dengan tampilan cahaya yang nyaman, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

1. Tekan tombol **Mode Tampilan** untuk membuka menu Mode Tampilan, atau tekan tombol **Menu**, pilih **Kontrol Warna**, dan kemudian pilih **Mode Tampilan**.
2. Pilih pengaturan yang Anda inginkan:
 - **Cahaya Biru Rendah** (Bersertifikasi TUV): Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik
 - **Malam hari**: Mengatur monitor pada keluaran cahaya biru terendah
 - **Membaca**: Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang
3. Pilih **Simpan dan Kembali** untuk menyimpan pengaturan dan menutup menu **Mode Tampilan**. Pilih **Batalkan** jika Anda tidak ingin menyimpan pengaturan.
4. Pilih **Keluar** dari menu Utama OSD.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Dokumen tersebut menjelaskan tentang penyiapan workstation dan posisi tubuh yang benar, kesehatan serta kebiasaan bekerja bagi pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

3 Dukungan dan mengatasi masalah

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut merinci kemungkinan masalah-masalah, kemungkinan penyebab setiap masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Tampilan layar kosong atau video berkedip.	Kabel daya AC tidak tersambung.	Hubungkan kabel daya AC.
	Monitor tidak aktif.	Tekan tombol daya monitor. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak tersambung.	Hubungkan kabel video antara perangkat sumber dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan saat menghubungkan kabel video. Lihat Menghubungkan kabel pada hal. 7 untuk informasi lebih lanjut.
	Sistem dalam mode tidur.	Tekan tombol apa saja pada keyboard atau gerakan mouse untuk keluar dari mode tidur.
Gambar tampak terlalu gelap.	Kartu video tidak kompatibel.	Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video yang tergabung di komputer.
	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
Input Signal Not Found (Sinyal Input Tidak Ditemukan) ditampilkan pada layar.	Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel video yang sesuai antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
Input Signal Out of Range (Sinyal Input di Luar Jangkauan) ditampilkan di layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan ke pengaturan yang didukung. Lihat Resolusi tampilan prasetel pada hal. 22 untuk informasi lebih lanjut.
Monitor mati tetapi tampaknya tidak masuk ke mode tidur rendah daya.	Mode hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power Control (Kontrol Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).
OSD Lockout (OSD Terkunci) ditampilkan.	Fungsi OSD Terkunci monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Menu selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
Power Button Lockout (Kunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fungsi Tombol Daya Terkunci monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci Tombol Daya.

Penguncian tombol

Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama sepuluh detik akan mengunci fungsionalitas tombol tersebut. Anda dapat memulihkan fungsionalitas ini dengan menekan kembali tombol tersebut

selama sepuluh detik. Fungsionalitas ini hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan aktif, menampilkan sinyal aktif, dan menu OSD tertutup.

Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)

Fitur pengaturan-otomatis secara otomatis akan terkunci dan berusaha untuk mengoptimalkan layar Anda dalam kondisi berikut:

- Konfigurasi monitor
- Pengaturan ulang komputer standar pabrik
- Mengubah resolusi monitor

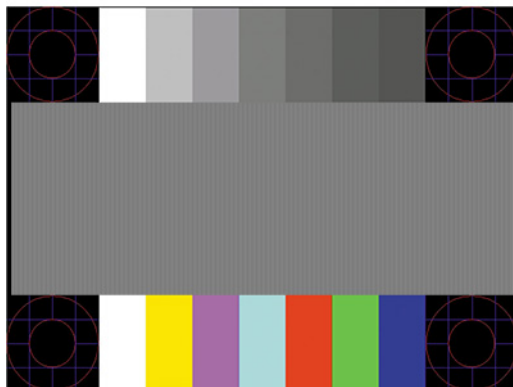
Anda juga dapat mengoptimalkan kinerja layar untuk masukan VGA (analog) kapan saja dari menu Auto Adjustment (Penyesuaian Otomatis) pada OSD. Anda juga dapat mengunduh perangkat lunak utilitas pola penyesuaian otomatis dari <http://www.hp.com/support>.

Jangan gunakan prosedur ini jika monitor menggunakan masukan selain VGA. Jika monitor menggunakan masukan VGA (analog), prosedur ini dapat memperbaiki kondisi kualitas gambar berikut ini:

- Samar atau fokus tidak jelas
- Efek ghosting, garis belang, atau bayangan
- Garis vertikal buram
- Garis bergeser tipis dan horizontal
- Gambar tidak di tengah

Untuk menggunakan fitur pengaturan-otomatis:


1. Tunggu selama 20 menit setelah monitor dihidupkan sebelum membuat pengaturan.
2. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image Control** (Kontrol Gambar), kemudian pilih **Auto Adjustment** (Pengaturan Otomatis). Jika hasilnya kurang memuaskan, lanjutkan dengan prosedur ini.
3. Buka utilitas penyesuaian otomatis. (Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.) Pola tes konfigurasi akan ditampilkan.



4. Tekan tombol **Esc** atau tombol lain pada papan ketik untuk keluar dari pola tes.


Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)

Dua kontrol pada on-screen display diatur untuk meningkatkan performa citra: Clock (Jam) dan Phase (Fase) (tersedia pada menu OSD). Gunakan kontrol-kontrol ini hanya apabila fungsi penyesuaian-otomatis tidak memberikan gambar yang memuaskan.

 **CATATAN:** Kontrol Clock (Jam) dan Phase (Fase) hanya dapat disesuaikan apabila Anda menggunakan masukan analog (VGA). Kontrol-kontrol ini tidak dapat disesuaikan untuk masukan digital.

Clock (Jam) harus diatur dengan benar sebelumnya, karena pengaturan Phase (Fase) tergantung pada pengaturan Clock (Jam) utama.

- **Jam:** Naikkan/turunkan nilai untuk meminimalkan semua bilah atau garis-garis yang terlihat pada latar belakang layar.
- **Fase:** Naikkan/turunkan nilai untuk mengurangi video yang berkedip atau kabur.

 **CATATAN:** Jika menggunakan kontrol ini, Anda akan mendapatkan hasil terbaik dengan menggunakan utilitas perangkat lunak pola penyesuaian otomatis. Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.

Saat mengatur nilai Jam dan Fase Jam, jika gambar monitor jadi menyimpang, sesuaikan terus nilainya sampai penyimpangan tersebut hilang. Untuk mengembalikan pengaturan pabrik, tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, lalu pilih **Management** (Manajemen), pilih **Factory Reset** (Pengaturan Ulang Pabrik), lalu pilih **Ya**.

Untuk mengurangi batang-batang vertikal (Jam):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Kontrol Gambar**, dan kemudian pilih **Jam dan Fase**.
2. Pilih **Clock** (Jam), lalu gunakan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi batang vertikal. Tekan tombol-tombol itu secara perlahan agar Anda tidak melewati titik penyesuaian optimum.



3. Jika gambar menjadi buram, berkedip, atau muncul garis-garis pada layar setelah menyesuaikan Clock (Jam), lanjutkan dengan menyesuaikan Phase (Fase).

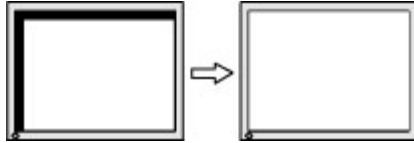
Untuk menghilangkan gambar berkedip atau buram (Phase - Fase):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Kontrol Gambar**, dan kemudian pilih **Jam dan Fase**.
2. Pilih **Phase** (Fase), lalu gunakan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi kedipan atau kondisi buram. Kedipan atau kondisi buram mungkin tidak dapat dihilangkan, tergantung pada komputer atau kartu pengontrol grafis yang terpasang.



Untuk mengoreksi posisi layar (Posisi Horizontal atau Posisi Vertikal):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka Menu OSD, pilih **Posisi Gambar**, dan kemudian pilih **Posisi Gambar**.
2. Tekan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk menempatkan posisi citra dengan benar area tampilan layar monitor. Letak **Posisi Horizontal** akan menggeser citra ke kiri atau ke kanan; letak **Posisi Vertikal** akan menggeser posisi citra ke atas atau ke bawah.



Menghubungi bagian dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi tentang cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

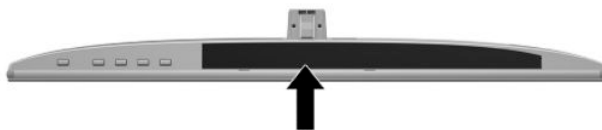
Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat-kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Sebelum menghubungi sediakan informasi berikut:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada tagihan
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan-pesan galat yang diterima
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras serta perangkat lunak yang Anda gunakan

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat pada label di bagian belakang kepala monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor-nomor ini saat menghubungi HP untuk menanyakan model monitor.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu memiringkan kepala monitor kembali untuk membaca labelnya.



4 Merawat monitor

Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka rangka monitor atau jangan coba memperbaiki sendiri produk ini. Atur hanya kontrol yang disebutkan dalam petunjuk pengoperasian. Jika monitor tidak beroperasi dengan benar atau terjatuh maupun rusak, hubungi dealer resmi, peritel, atau penyedia layanan HP Anda.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana tercantum pada label/bagian belakang monitor.
- Pastikan taraf nilai amper total produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC tersebut, dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor di dekat stopkontak yang dapat Anda jangkau dengan mudah. Putuskan daya listrik dari monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus hubungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor bila tidak digunakan. Anda dapat memperpanjang perkiraan masa pakai monitor secara nyata melalui program screensaver dan mematikan monitor bila tidak digunakan.



CATATAN: Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Slot dan celah pada rangka tersedia sebagai ventilasi. Pastikan agar celah tersebut tidak terhalang atau tertutup. Jangan masukkan benda apa pun ke dalam slot rangka atau celah lainnya.
- Jangan jatuhkan atau letakkan monitor di atas permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya AC tertekan benda apa pun. Kabel kord jangan sampai terinjak.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.
- Jika hendak melepas dudukan monitor, rebahkan monitor dengan muka menghadap ke bawah pada permukaan yang lembut agar tidak tergores, rusak pada permukaan, atau pecah.

Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya AC dari stopkontak AC.
2. Bersihkan monitor dengan menyeka layar dan kabinet dengan kain antistatik yang lembut dan bersih.
3. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.



PENTING: Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menyerap ke bagian belakang sehingga merusak komponen elektroniknya.

PENTING: Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Zat kimia ini dapat merusak monitor.

Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin akan memerlukannya nanti jika ingin memindahkan atau mengirim monitor.

A Spesifikasi teknis



CATATAN: Semua spesifikasi mewakili spesifikasi tipikal yang diberikan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas model tertentu.

Model 60,47 cm/23,8 inci

Spesifikasi	Pengukuran	
Layar	Layar lebar 60,47 cm	Lebar layar 23,8 inci
Ketik	LCD IPS	LCD IPS
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 60,47 cm	Diagonal 23,8 inci
Berat maksimal (tidak dikemas)	3,05 kg	6,71 lb
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	40,88 cm	16,09 inci
Tebal	18,66 cm	7,35 inci
Lebar	53,98 cm	21,25 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° hingga +25°	
Resolusi grafis maksimal	1920 × 1080 @ 75 Hz	
Resolusi grafis optimal	1920 × 1080 @ 60 Hz	
Persyaratan lingkungan		
Suhu operasi	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% hingga 95% (tidak mengembun)	
Kelembapan pengoperasian	20% hingga 80% (tidak mengembun)	
Ketinggian		
Pengoperasian	0 s.d. 5.000 m	0 s.d. 16.400 kaki
Penyimpanan	0 s.d. 12.192 m	0 s.d. 40.000 kaki
Sumber daya	100–240 VAC 50/60 Hz	
Pemakaian daya terukur		
Daya penuh	29 W	
Pengaturan tipikal	23 W	
Tidur	0,3 W	
Mati	0,3 W	
Terminal input	Satu port HDMI, satu port VGA	

Model 68,6 cm/27 inci

Spesifikasi	Pengukuran	
Layar	Layar lebar 68,6 cm	Lebar layar 27 inci
Ketik	LCD IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 68,6 cm	Diagonal 27 inci
Berat maksimal (tidak dikemas)	3,74 kg	8,23 lb
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	44,93 cm	17,68 inci
Tebal	20,44 cm	8,04 inci
Lebar	61,18 cm	24,08 inci
Kisaran penyesuaian kemiringan	-5° hingga +25°	
Resolusi grafis maksimal	1920 × 1080 @ 75 Hz	
Resolusi grafis optimal	1920 × 1080 @ 60 Hz	
Persyaratan lingkungan		
Suhu operasi	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% hingga 95% (tidak mengembun)	
Kelembapan pengoperasian	20% hingga 80% (tidak mengembun)	
Ketinggian		
Pengoperasian	0 s.d. 5.000 m	0 s.d. 16.400 kaki
Penyimpanan	0 s.d. 12.192 m	0 s.d. 40.000 kaki
Sumber daya	100–240 VAC 50/60 Hz	
Pemakaian daya terukur		
Daya penuh	32 W	
Pengaturan tipikal	27 W	
Tidur	0,3 W	
Mati	0,3 W	
Terminal input	Dua port HDMI dan satu port VGA	

Adaptor daya

Produsen	Nomor model	Pentarafan catu daya	Model monitor
Delta	ADP – 30BD D	19 V / 30 W	60,47 cm/23,8 inci
	ADP – 40LD D	19 V / 40 W	68,6 cm/27 inci
Honor	ADS–40NP–19-1 19030E	19 V / 30 W	60,47 cm/23,8 inci
	ADS–40NP–19-1 19040E	19 V / 40 W	68,6 cm/27 inci

Resolusi tampilan prasetel

Resolusi tampilan yang dirinci di bawah ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai pengaturan pabrik. Monitor secara otomatis mengenali mode prasetel ini dan akan ditampilkan dengan ukuran yang sesuai dan berada di tengah layar.

Resolusi layar prasetel			
(1)	640 × 480 @ 60 Hz	(11)	1280 × 1024 @ 60 Hz
(2)	640 × 480 @ 75 Hz	(12)	1280 × 1024 @ 75 Hz
(3)	720 × 400 @ 70 Hz	(13)	1366 × 768 @ 60 Hz
(4)	800 × 600 @ 60 Hz	(14)	1440 × 900 @ 60 Hz
(5)	800 × 600 @ 75 Hz	(15)	1440 × 900 @ 75 Hz
(6)	1024 × 768 @ 60 Hz	(16)	1600 × 900 @ 60 Hz
(7)	1024 × 768 @ 75 Hz	(17)	1680 × 1050 @ 60 Hz
(8)	1280 × 720 @ 60 Hz	(18)	1920 × 1080 @ 60 Hz
(9)	1280 × 800 @ 60 Hz	(19)	1920 × 1080 @ 75 Hz
(10)	1280 × 800 @ 75 Hz		

Memasuki mode pengguna

Pada kondisi berikut, sinyal kendali video dapat menampilkan mode yang tidak diset jika:

- Anda tidak menggunakan adapter grafis standard.
- Anda tidak menggunakan mode preset.

Jika hal ini terjadi, Anda mungkin harus menyesuaikan kembali parameter layar monitor dengan menggunakan menu OSD. Perubahan dapat Anda lakukan pada salah satu atau semua mode ini dan disimpan dalam memori. Monitor akan secara otomatis menyimpan pengaturan baru dan kemudian mengenali mode baru seperti mengenali mode prasetel. Selain mode prasetel pabrik, setidaknya ada 10 mode pengguna yang dapat dimasukkan dan disimpan.

Fitur hemat energi

Monitor mendukung status hemat daya. Monitor akan memulai status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika mendeteksi tidak adanya sinyal ini, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Saat berada dalam status hemat daya, monitor akan menggunakan daya sebesar 0,3 watt. Ada jangka waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke mode pengoperasian normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara menyetel fitur hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).



CATATAN: Fitur hemat daya hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Penghemat Energi monitor, Anda juga dapat memprogram monitor untuk memulai keadaan hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Bila utilitas Penghemat Energi monitor menyebabkan monitor memulai keadaan pengurangan daya, lampu daya berkedip kuning.

B Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 24](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantu, jika berlaku, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantu spesifik serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 29](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari permintaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini menampilkan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitas menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980an dan 1990an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)

- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

- aksesibilitas 23
- aksesibilitas memerlukan penilaian 24
- Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 24
- AT (teknologi bantu)
 - menemukan 24
 - tujuan 23

B

- Bab 508 standar aksesibilitas 25, 26

C

- cara mengatasi masalah 14

D

- Dudukan monitor, memasang 6
- dukungan pelanggan, aksesibilitas 29

F

- fitur hemat energi 22
- fitur produk 2

I

- informasi keselamatan 1

K

- kabel pengaman, memasang 10
- Kebijakan Alat Bantu HP 23
- kebijakan tanda air dan retensi citra 10
- komponen belakang 3
- komponen depan 5

L

- lokasi nomor seri dan nomor produk 17

M

- menghubungi bagian dukungan 17
- menghubungkan kabel 7
- mengirim monitor 19

- mengoptimalkan kinerja citra

- (masukan analog) 16
- mode cahaya biru rendah 13
- mode tidur otomatis 12

P

- panduan perawatan 18
- pengaturan kemiringan 9
- pengaturan otomatis (masukan analog) 15
- penguncian tombol 14
- perangkat lunak dan utilitas 11

R

- resolusi tampilan prasetel 22

S

- spesifikasi adaptor daya 21
- spesifikasi teknis 20
- standar dan undang-undang, aksesibilitas 25
- sumber daya, aksesibilitas 28

T

- tampilan pada layar 12
- teknologi bantu (AT)
 - menemukan 24
 - tujuan 23
- tombol daya 9