



Brugervejledning

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoet og High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

Produktunderretning






Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Første udgave: November 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L43444-081

Om denne vejledning

Denne vejledning indeholder oplysninger om skærmens egenskaber, opsætning af skærmen, brug af software og tekniske specifikationer.

-
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i personskade eller dødsfald.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i skade på udstyr eller tab af oplysninger.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er relateret for farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til skade på ejendom). En meddelelse advarer brugeren om, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer, kan resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-



Dette produkt omfatter HDMI-teknologi.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang	1
Vigtige sikkerhedsoplysninger	1
Produktets funktioner og komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på bagsiden	3
Knapper på forkanten	4
Opstilling af skærmen	5
Montering af stativet	5
Tilslutning af kablerne	6
Justering af skærmen	9
Sådan tændes skærmen	11
HP's politik for vandmærker og billedfastfrysning	11
Installation af et sikkerhedskabel	12
Montering af skærmen	12
Afmontering af skærmens stativ	13
Montering af skærmen på en monteringsenhed	14
2 Vipning af skærmen	15
Software og hjælpeprogrammer	15
Informationsfilen	15
Farvetilpasningsfilen	15
HP SureView	16
Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen	17
Brug af Automatisk dvaletilstand	18
Justering til tilstanden Low Blue Light (Svagt blåt lys)	18
3 Support og fejlfinding	19
Løsning af almindelige problemer	19
Spærring af knapper	19
Brug af auto-justeringsfunktionen (analog indgang)	20
Optimering af billedkvaliteten (analogt input)	21
Sådan kontaktes support	22
Forberedelse af opkald til teknisk support	22
Sådan findes serie- og produktnummeret	23

4 Vedligeholdelse af skærmen	24
Retningslinjer for vedligeholdelse	24
Rensning af skærmen	24
Forsendelse af skærmen	25
Tillæg A Tekniske specifikationer	26
Forudindstillede skærmopløsninger	27
Aktivering af brugerdefinerede tilstande	27
Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)	28
Tillæg B Hjælp til handicappede	29
Hjælp til handicappede	29
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	29
Vores forpligtelse	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	30
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig	30
Analysér dine behov	30
HP-produkters hjælp til handicappede	30
Standarder og lovgivning	31
Standarder	31
Mandat 376 – EN 301 549	31
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	31
Love og bestemmelser	32
USA	32
Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)	32
Canada	33
Europa	33
Storbritannien	33
Australien	33
Globalt	34
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	34
Organisationer	34
Uddannelsesinstitutioner	34
Andre ressourcer på handicapområdet	34
HP-links	35
Kontakt support	35

1 Sådan kommer du i gang

Vigtige sikkerhedsoplysninger


En netledning til vekselstrøm kan følge med skærmen. Hvis du vil bruge anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og en tilslutning, der egner sig til denne skærm. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til vekselstrøm til brug med skærmen skal du se de *Produktbemærkninger* der findes i dokumentationssættet.

 **ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:


- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
- Hvis din netledning har et 3-bens stik, skal du stikke ledningen ind i en jordet (jordforbundet) 3-bens stikkontakt. Deaktiver ikke netledningens jordben ved for eksempel at sætte stikket en 2-bens adapter. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller et kabel. Når du tager netstikket ud af stikkontakten, skal du tage fat i ledningen omkring selve stikket.


Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort* (leveret sammen med dine brugervejledninger) for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIGTIGT:** For at beskytte skærmen og computeren bør alle netledninger til computeren og dens ydre enheder som f.eks. skærm, printer eller scanner være beskyttet mod overspænding, f.eks. i form af en strømskinne eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Det er ikke alle strømskinner, der beskytter mod overspænding. Det skal tydeligt fremgå af strømskinnen, at den har denne funktionalitet. Brug en strømskinne, som har en producent, der tilbyder erstatningsgaranti, så du kan udskifte dit udstyr, hvis overspændingsbeskyttelsen svigter.

Placer HP LCD-skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære den.

 **ADVARSEL!** Hvis LCD-skærmen placeres på små eller smalle borde, reoler, hylder, højttalere, kommoder eller rullevoogne, kan den falde ned og medføre kvæstelser.

Alle ledninger og kabler, som er forbundet med LCD-skærmen, bør trækkes omhyggeligt, således at man ikke kan trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

 **BEMÆRK:** Dette produkt er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning, så omgivende lys og belyste overflader ikke skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

Produktets funktioner og komponenter

Funktioner

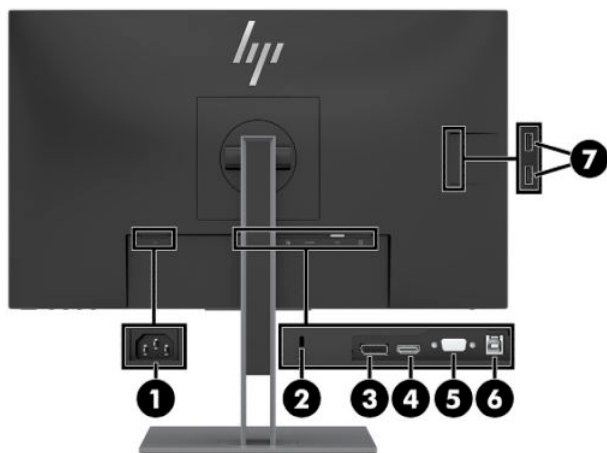
Skærmen har følgende egenskaber:

- Diagonalt synligt område på 60,5 cm (23,8 tommer) med en opløsning på 1920 × 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger, med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- Blændfrit panel med LED-baggrundsbelysning
- Knap til HP SureView til visning af personlige oplysninger på skærmen
- Hældningsfunktion
- Drejefunktion til rotation af skærmen fra liggende til stående retning
- Dreje- og højdejusteringsegenskaber
- Flytbart stativ til fleksible monteringsløsninger for skærmen
- DisplayPort- og VGA-video-indgange (kabler medfølger)
- HDMI-videoindgang (High-Definition Multimedia Interface) (kabel medfølger ikke)
- USB-hub med en upstreamport (tilsluttes computeren) og to downstreamporte (tilsluttes USB-enheder)
- Et USB-kabel til tilslutning af skærmens USB-hub til USB-porten på computeren medfølger
- Plug and Play-funktion hvis den understøttes af dit operativsystem
- Stik til valgfrit sikkerhedskabel på bagsiden af skærmen
- Der er On-Screen Display (OSD)-indstillinger på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- HP Display Assistant til justering af skærmindstillinger og aktivering af tyveribeskyttelsesfunktion
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) benyttes på digitale indgange
- Forberedt til VESA-beslag
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug



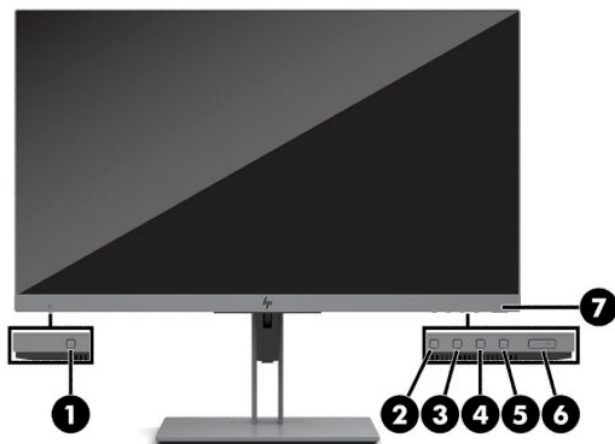
BEMÆRK: For oplysninger om sikkerhed og lovgivning se *Produktunderretninger* i dokumentationskittet. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Komponenter på bagsiden



Komponent	Funktion
1 Strømsstik	Tilslutter netledningen til vekselstrøm.
2 Stik til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel.
3 DisplayPort-stik	Tilslutter et DisplayPort-kabel til kilde-enheden.
4 HDMI port	Tilslutter HDMI-kablet til kilde-enheden.
5 VGA port	Tilslutter VGA-kablet til kilde-enheden.
6 Upstream USB-port	Tilslutter USB hub kablet til kilde-enheden.
7 USB-porte (2)	Tilslut USB-kabler til eksterne USB-enheder.

Knapper på forkanten




Kontrol	Funktion
1 Knappen HP SureView	Skifter mellem visning af personlige oplysninger og delt visning.
2 Menu -knappen	Tryk på knappen for at åbne OSD-menuen, vælge et menupunkt fra OSD-menuen eller luk OSD-menuen.
3 Information/Auto-Adjustment/Minus (Oplysninger/Automatisk justering/Minus) Funktionsknap 3 (kan tildeles)	Information (Oplysninger): Hvis OSD-menuen er lukket, og DisplayPort eller HDMI er den primære videokilde, åbner menuen Information (Oplysninger). Auto-Adjustment (Automatisk justering): Hvis OSD-menuen er lukket og VGA er den primære videokilde, aktiveres den automatiske justeringsfunktion for at optimere skærbilledet. Minus : Hvis OSD-menuen er åben, navigeres baglæns gennem OSD-menuen, og justeringsniveauerne formindskes.
4 Viewing Modes/Plus (Visningstilstande/Plus) Funktionsknap 2 (kan tildeles)	Viewing Modes (Visningstilstande): Hvis OSD-menuen er lukket, åbnes menuen Viewing Modes (Visningstilstande), hvor du kan vælge forskellige indstillinger for skærmvisning. Plus : Hvis OSD-menuen er åben, navigeres fremad gennem OSD-menuen, og justeringsniveauerne forøges.
5 Input/Exit (Indgang/Afslut) Funktionsknap 1 (kan tildeles)	Input (Indgang): Hvis OSD-menuen er lukket, skiftes til næste aktive videoindgangsport (DisplayPort, HDMI eller VGA). Exit (Afslut): Hvis OSD-menuen er åben, gemmes ændringer, og OSD-menuen afsluttes.
6 Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker skærmen.
7 Lysdiode for strøm	Hvid: Skærmen er tændt. Gul: Skærmen er i en reduceret strømtilstand på grund af manglende aktivitet. Blinker gult: Skærmen er i en reduceret strømtilstand på grund af en energispareindstilling. Se Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion) på side 28 .



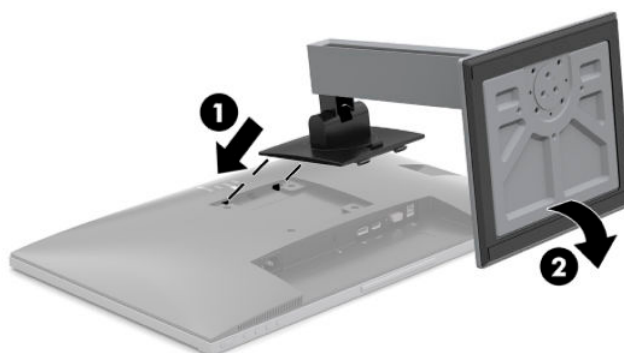
BEMÆRK: Du kan rekonfigurere funktionsknapperne i OSD-menuen til hurtigt valg af de mest brugte funktioner i OSD-menuen. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, og vælg derefter **Menu**. Vælg **Assign Buttons** (Tildel knapper), og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger for knappen, som du vil tildele en funktion.

Opstilling af skærmen


Montering af stativet

 **VIGTIGT:** For at undgå skader på skærmen bør du undgå at røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver eller at de flydende krystaller forrykker sig. Hvis dette sker, vil skærmen ikke komme til at fungere normalt igen.

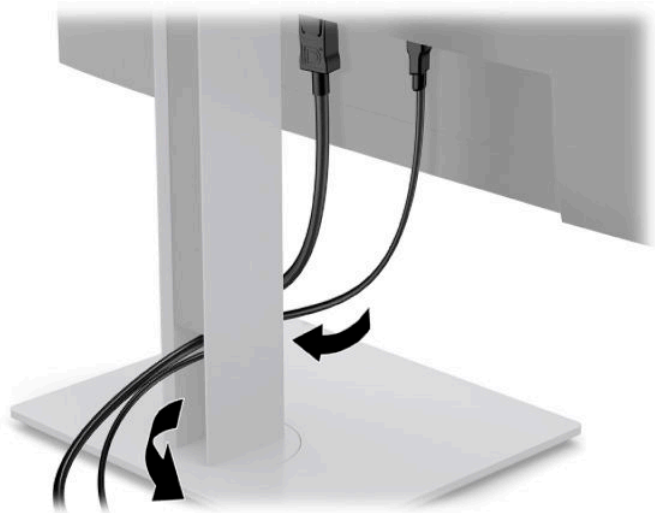
1. Placér skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med et rent og tørt klæde.
2. Skub den øverste del af monteringspladen på foden ind under den øverste kant af indhakked på bagsiden af skærmpanelet (1).
3. Sænk bunden af foden (2), så monteringspladen klikker på plads.
4. Låsen, der fastholder bunden af monteringspladen, popper frem, når foden er låst på plads.



Tilslutning af kablerne

 **BEMÆRK:** Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler der er vist i dette afsnit, leveres sammen med skærmen.

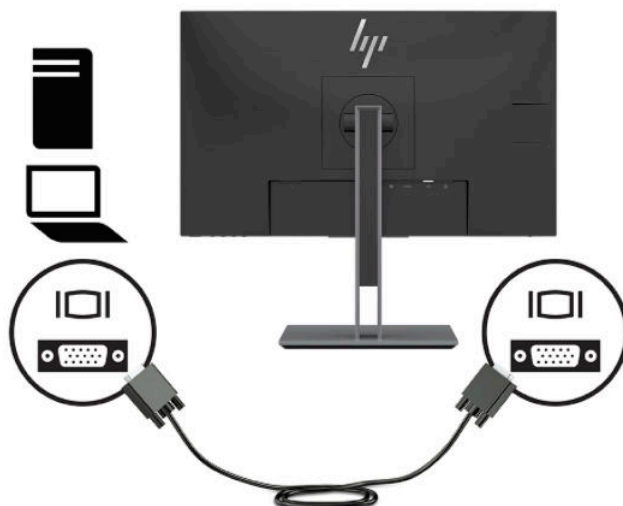
1. Placér skærmen på et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Før kablerne forbindes, skal de føres igennem kabelførselshullet i midten af foden.



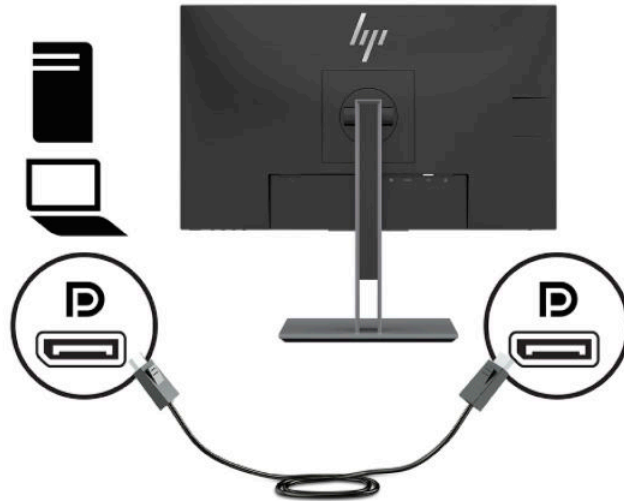
3. Tilslut et videokabel.

 **BEMÆRK:** Skærmen finder automatisk ud af, hvilke indgange, der har tilgængelige videosignaler. Indgangene kan vælges ved at trykke på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen (On-Screen Display) og vælge **Input** (Indgang).

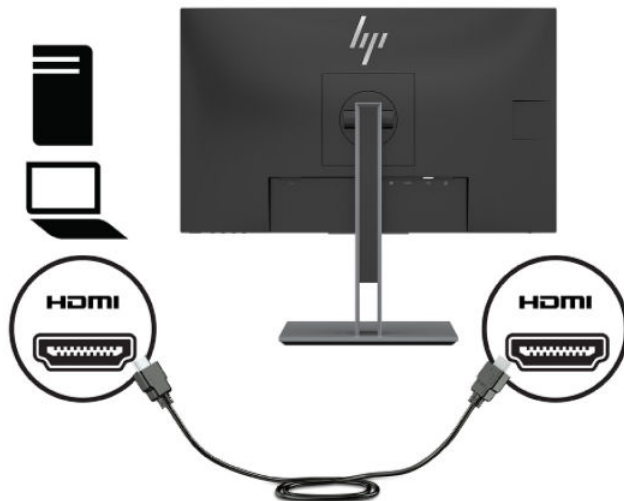
- Slut den ene ende af et VGA-kabel til VGA-porten på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til VGA-porten på kildeenheden.



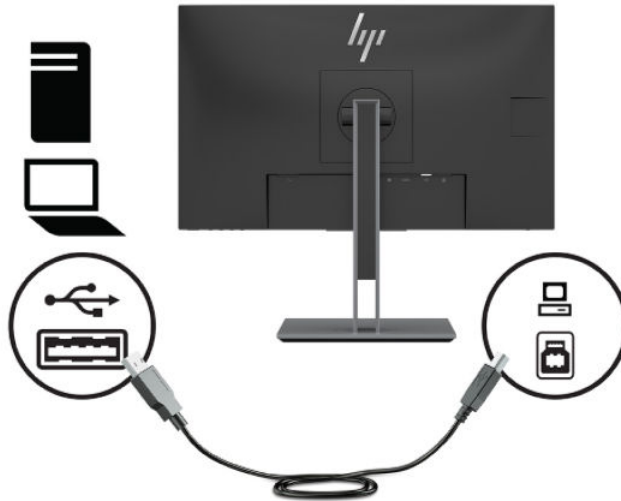
- Slut den ene ende af et DisplayPort-signalkabel til DisplayPort-stikket bag på skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.



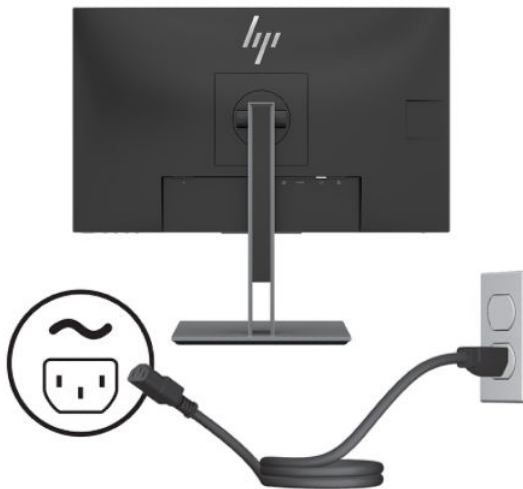
- Slut den ene ende af et HDMI-kabel til HDMI-porten bag på skærmen, og slut modsatte ende til HDMI-porten på kildeenheden.



4. Tilslut type B-stikket på USB-upstreamkablet til upstream USB-porten på bagsiden af skærmen. Slut derefter kablets type A-stik til USB downstream-porten på kilde-enheden.



5. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrøm til strømstikket på bagsiden af skærmen og den anden ende til en stikkontakt med vekselstrøm.



⚠ ADVARSEL! Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Netledningens jordforbindelse må ikke sættes ud af funktion. Jordforbindelsesstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

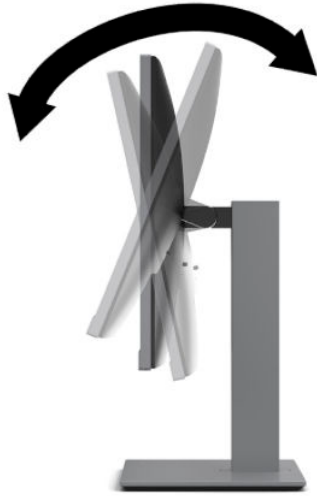
Sæt netledningen til vekselstrøm i en stikkontakt med jordforbindelse, som det altid er nemt at komme til.

Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen til vekselstrøm ud af stikkontakten med vekselstrøm.

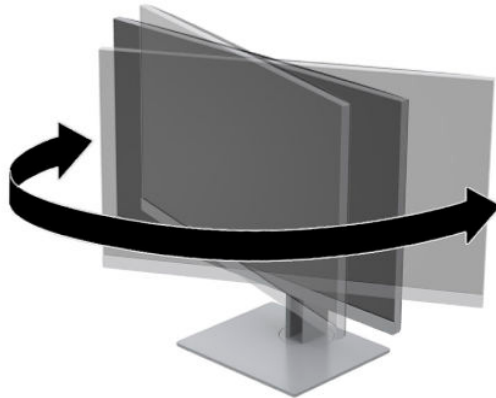
Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Placér dem, så ingen kan træde på dem ved et uheld eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller i et kabel. Når du trækker netledningen til vekselstrøm ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i selve stikket på ledningen.

Justering af skærmen

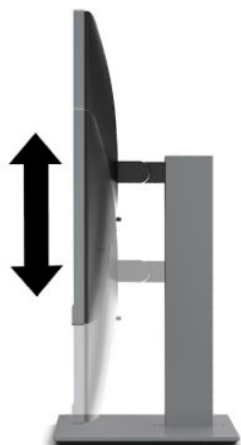
1. Vip skærmen fremad eller bagud for indstille den til et behageligt synsniveau.



2. Drej skærmpanelet til venstre eller højre for at opnå den bedste visningsvinkel.

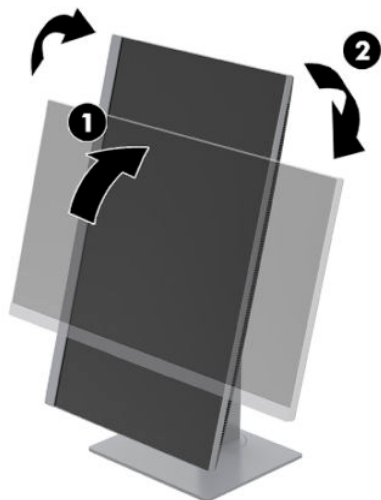


3. Juster skærmens højde til en behagelig position til din individuelle arbejdsstation. Skærmens forkant foroven bør ikke være højere end øjenhøjde. En skærm, der er anbragt lavt og skrånstillet, kan være mere komfortabel for brugere med briller. Skærmen stilling bør justeres igen, når du justerer din arbejdsstilling i løbet af arbejdsdagen.



4. Du kan dreje skærmen fra liggende til stående retning for at tilpasse det til dit program.
- Justér skærmen til fuld højde, og vip derefter skærmen tilbage til fuld hældning (1).
 - Drej skærmen 90 grader med uret eller 90 grader mod uret fra liggende til stående retning (2).

⚠ FORSIGTIG: Hvis skærmen ikke er i fuld højde- og hældningsposition, når du drejer den, kommer det nederste, højre hjørne af skærmen i kontakt med foden, hvilket kan beskadige skærmen.



📝 BEMÆRK: For at se oplysninger på skærmen i stående retning kan du installere softwaren HP Display Assistant fra <http://www.hp.com/support>. OSD-menuens placering kan også roteres til stående visning. For at rotere OSD-menuen skal du trykke på knappen **Menu** på forkanten, vælge **Menu** og derefter vælge **Menu Rotation** (Rotation af menu).

Sådan tændes skærmen

1. Tryk på afbryderknappen for at tænde computeren.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen for at tænde den.



⚠ FORSIGTIG: Der kan opstå skader fra et fastbrændt billede på skærme, som viser samme statiske billede på skærmen i 12 timer eller længere. For at undgå fastbrændingsskader på skærmen skal du altid aktivere en pauseskærm eller slukke skærmen, når den ikke bruges over en længere periode. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Et fastbrændt billede på skærmen dækkes ikke af HP's garanti.

📝 BEMÆRK: Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af afbryderknappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere denne funktion, skal du trykke på og holde skærmens afbryderknop nede i 10 sekunder.

📝 BEMÆRK: Du kan deaktivere strømlysdioden i OSD-menuen. Tryk på knappen **Menu** på forsiden af skærmen, og vælg derefter **Power (Strøm)**. Vælg **Power LED (Lysdiode for strøm)**, og vælg derefter **Off (Fra)**.

Når skærmen tændes første gang, vises en meddelelse om skærmstatus i fem sekunder. Meddelelsen viser, hvilket input, der er det aktuelle aktive signal, den aktuelle forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen søger automatisk i signalinputtene efter et aktivt input og bruger det pågældende input til visningen.

HP's politik for vandmærker og billedfastfrysning

Skærmen er designet med IPS-skærmt teknologi (In-Plane Switching), som giver ultrabrede synsvinkler og avanceret billedkvalitet. IPS-skærme er velegnede til et bredt udvalg af anvendelser, hvor der kræves avanceret billedkvalitet. Denne skærmt teknologi egner sig imidlertid ikke til anvendelser, hvor der forekommer statiske, uforanderlige eller fikserede billeder i lange perioder uden anvendelse af pauseskærme. Denne type af programmer kan omfatte kameraovervågning, videospil, marketinglogoer og skabeloner, der vises på skærmen i længere tid ad gangen. Statiske billeder kan forårsage billedfastfrysningsskader, hvor det ser ud, som om der er pletter eller vandmærker på skærmen.

Fastbrænding af billeder på skærme, der bruges 24 timer i døgnet, dækkes ikke af HP's garanti. For at undgå billedfastbrændingsskader skal du enten slukke skærmen, når den ikke er i brug, eller bruge strømstyringsindstillingen til at slukke skærmen, når systemet er inaktivt, hvis dit system understøtter dette.

Installation af et sikkerhedskabel

Du kan fastgøre skærmen til en fast genstand med et sikkerhedskabel, der kan købes som ekstraudstyr hos HP. Brug den medfølgende nøgle til at fastgøre og fjerne låsen.



Montering af skærmen

Skærmen kan fastgøres til en væg, en svingarm eller en anden monteringsenhed.



BEMÆRK: Dette apparat er beregnet til at blive understøttet af UL- eller CSA-godkendte vægmonteringsbeslag.

Hvis skærmen er TCO-certificeret, skal netledningen, der er sluttet til skærmen, være et afskærmet strømkabel. Brug af en skærmet netledning opfylder TCO's certificeringskriterier for skærmprodukter. Find flere oplysninger om TCO's krav på www.tcodevelopment.com.



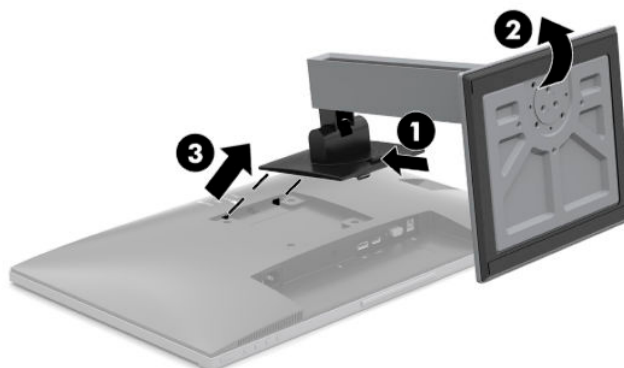
FORSIGTIG: Denne skærm understøtter 100 mm monteringshuller iht. VESA-industristandarden. Hvis du vil anvende en monteringsløsning fra tredjepart til skærmen, kræves der fire skruer, som er 4 mm i diameter, har en gevindafstand på 0,7 mm og en længde på 10 mm. Længere skruer kan beskadige skærmen. Det er vigtigt at kontrollere, at producentens monteringsløsning overholder VESA-standarden og er angivet til at kunne bære skærmens vægt. Du opnår det bedste resultat ved at anvende de netledninger og skærmkabler, som fulgte med skærmen.

Afmontering af skærmens stativ

Du kan fjerne skærmen fra foden, hvis du vil montere skærmen på en væg, en svingarm eller en anden monteringsenhed.

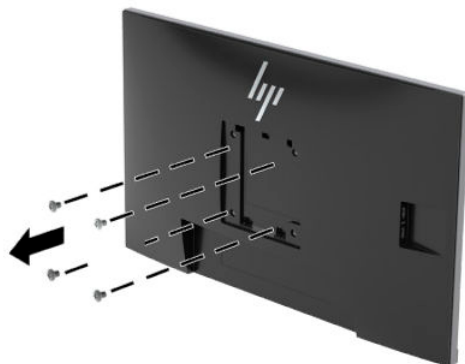
⚠ FORSIGTIG: Før du begynder at afmontere skærmen, skal du kontrollere, at skærmen er slukket og at alle kabler er frakoblet.

1. Du skal frakoble og fjerne alle kabler fra skærmen.
2. Placér skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med et rent og tørt klæde.
3. Tryk opad på låsen (1), som sidder tæt på midten i bunden af skærmens monteringsplade.
4. Sving fodens bund (2) opad, indtil monteringspladen er fri af fordybningen i panelet.
5. Lad stativet glide ud af fordybningen (3).

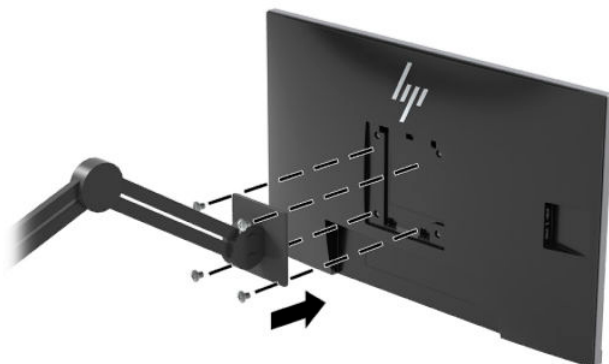


Montering af skærmen på en monteringsenhed

1. Fjern de fire skruer fra VESA-monteringshullerne på bagsiden af skærmen.



2. Installér monteringspladen på væggen eller svingarmen ved hjælp af de fire skruer, som blev fjernet fra VESA-hullerne på bagsiden af skærmen.



2 Vipning af skærmen

Software og hjælpeprogrammer

Du kan downloade og installere følgende filer fra <http://www.hp.com/support>.

- INF-fil (informationsfil)
- ICM-filer (billedfarveafstemning)
- HP Display Assistant-software

Download filerne:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Vælg produkttype.
4. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet.

Informationsfilen

INF-filen definerer de skærmressourcer, der anvendes af Windows®-operativsystemet til at sikre skærmens kompatibilitet med computerens grafikadapter.

Denne skærm er Windows Plug and Play-kompatibel, og skærmen fungerer korrekt uden installation af INF-filen. Skærmens Plug and Play-kompatibilitet kræver, at computerens skærmkort er VESA DDC2-kompatibelt, og at skærmen slutes direkte til grafikkortet. Plug and Play virker ikke via separate BNC-stik eller forgreningsdåser.

Farvetilpasningsfilen

ICM-filer er datafiler, der anvendes i forbindelse med grafikprogrammer for at sikre en ensartet farvetilpasning fra skærm til printer eller fra scanner til skærm. Filen aktiveres fra de grafikprogrammer, der understøtter denne funktion.



BEMÆRK: ICM-farveprofilen er skrevet i overensstemmelse med specifikationerne for ICC-profilformatet (ICC – International Color Consortium).

HP SureView

HP SureView bruger et enestående system- og LCD-moduldesign til at skifte til funktionen til beskyttelse af personlige oplysninger.




Når HP SureView er aktiveret, fokuserer det navnebeskyttede baggrundslys én lyskilde gennem lyskontrollfilmen mod midten af skærmen. Det aktiverer en visningskegle, der gør skærmindholdet synligt for personer, der sidder midt foran skærmen.


Når HP SureView er deaktiveret, bruger det navnebeskyttede baggrundslys to lyskilder til at sprede lyset over alle områder på skærmen. Det gør skærmindholdet synligt fra alle positioner.

Du kan slå HP SureView til eller fra ved at trykke på knappen HP SureView nederst på skærmens forkant.



Når der trykkes på knappen, vises status for HP SureView på et ikon på skærmen over knappen.

Ikon	Status (Status)
	OSD-menuen låser, uanset om HP SureView er slået til eller fra. For at låse OSD-menuen op for at slå HP SureView til eller fra skal du holde knappen Menu nede i ti sekunder.
	HP SureView er slået til med henblik på visning af personlige oplysninger.
	HP SureView er slået fra med henblik på delt visning.

 **BEMÆRK:** HP SureView fungerer bedst, når skærmen er i liggende stilling. Hvis skærmen er drejet til stående position, er visningsvinklen til beskyttelse af personlige oplysninger ikke den bedst mulige.

Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen

Følg instruktionerne i OSD-menuen for at justere skærmen alt efter, hvad du foretrækker. Du kan få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen ved hjælp af knapperne nederst på skærmens forkant.

Gør som følger for at få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, så tryk på afbryderknappen for at tænde den.
2. For at åbne OSD-menuen skal du trykke på en af de fire OSD-knapper for at aktivere knapperne. Tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. OSD-knappernes etiketter varierer, alt afhængigt af hvilken menu eller undermenu der er aktiveret.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i OSD-hovedmenuen.

Hovedmenu	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Justerer skærmens lysstyrke- eller kontrastniveau.
Color (Farve)	Vælger og justerer skærmfarven.
Image (Billede)	Justerer skærbilledet.
Input (Indgang)	Vælger videoinputsignalet.
Power (Strøm)	Justerer strømindstillingerne.
Menu	Justerer OSD-menuens funktioner.
Management (Administration)	Justerer indstillingerne for DDC/CI og indstiller alle OSD-menuindstillinger til fabriksindstillingerne.
Information	Viser vigtige informationer om skærmen.
Exit (Afslut)	Afslutter OSD-menu-skærmen.

Brug af Automatisk dvaletilstand

Skærmen understøtter OSD-indstillingen **Auto-Sleep Mode** (Automatisk slumretilstand), som giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere en reduceret strømtilstand for skærmen. Når Automatisk slumretilstand er aktiveret (aktiveret som standard), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når computeren signalerer lav strømtilstand (manglende vandret eller lodret synkroniseringssignal).

Når skærmen går i denne tilstand med reduceret strømforbrug (slumretilstand), er skærmen blank, baggrundsbelysningen er slukket, og lysdioden for strøm bliver gul. Skærmen bruger mindre end 0,5 W strøm i denne reducerede strømtilstand. Skærmen vågner fra slumretilstand, når computeren sender et aktivt signal til skærmen (hvis du f.eks. aktiverer mus eller tastatur).


Du kan deaktivere Automatisk dvaletilstand i OSD. Tryk på en af de fire knapper på forkanten for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD. Vælg **Power** (Strøm), vælg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvaletilstand), og vælg derefter **Off** (Fra).

Justering til tilstanden Low Blue Light (Svagt blå lys)

Reduktion af det blå lys, som udsendes af skærmen, reducerer mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. Skærmen har en indstilling, som kan bruges til at reducere udsendelsen af blå lys og skabe et mere afslappet og mindre stimulerende billede, mens man læser indhold på skærmen.

Justering af udsendelsen af blå lys fra skærmen:

1. Vælg ikonet **Viewing Modes** (Visningstilstande) for at åbne menuen Viewing Modes (Visningstilstande). Eller vælg ikonet **Menu**, vælg **Color** (Farve), og vælg derefter **Viewing Modes** (Visningstilstande).
2. Vælg den ønskede indstilling:
 - **Low Blue Light** (Svagt blå lys) (TUV-certificeret) reducerer det blå lys og gør det mere komfortabelt for øjnene.
 - **Reading** (Læsning) optimerer både blå lys og lysstyrke til indendørs visning.
 - **Night** (Nat) justerer skærmen, så den udsender mindst muligt blå lys, og reducerer indvirkningen på brugerens søvn.

 **ADVARSEL!** Læs *Vejledningen Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

3 Support og fejlfinding

Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor viser en oversigt over problemer, du kan komme ud for, de mulige årsager til de enkelte problemer samt anbefalede løsninger.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er blank eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på skærmens tænd/sluk-knap.
	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut et skærmkabel mellem kilde-enheden og skærmen. Sørg for, at strømmen til computeren er afbrudt, mens videokablet forbindes. Se Tilslutning af kablerne på side 6 for at få yderligere oplysninger.
	Systemet er i slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at afslutte slumretilstanden.
	Grafikkortet er ikke kompatibelt.	Udskift grafikkortet eller slut skærmkablet til en af computerens integrerede videokilder.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg Brightness (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
Meddelelsen "Input Signal Not Found" (Inputsignal blev ikke fundet) vises på skærmen.	Skærmkabel er ikke tilsluttet.	Tilslut et skærmkabel mellem kilde-enheden og skærmen. Sørg for, at strømmen til computeren er afbrudt, mens videokablet forbindes. Se Tilslutning af kablerne på side 6 for at få yderligere oplysninger.
Meddelelsen "Input Signal Out of Range" (Indgangssignalet er uden for område) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling (se Forudindstillede skærmopløsninger på side 27).
Skærmen skifter ikke til strømsparetilstanden slumring.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen, og vælg Power (Strøm), vælg Auto-Sleep Mode (Automatisk dvaletilstand), og indstil automatisk dvaletilstand til On (Til).

Spærring af knapper

Hvis man holder tænd/sluk-knappen eller [Menu](#)-knappen inde i ti sekunder, spærres denne knaps funktionalitet. Du kan genoprette funktionaliteten ved igen at trykke på knappen i ti sekunder. Funktionen er kun tilgængelig, når skærmen er tændt, viser et aktivt signal, og OSD-menuen ikke er åben.

Brug af auto-justeringsfunktionen (analog indgang)

Funktionen automatisk justering aktiveres automatisk og forsøger at optimere skærmen under følgende forhold:

- Opsætning af skærm
- Nulstilling af computeren til fabriksindstillinger
- Ændring af skærmens opløsning

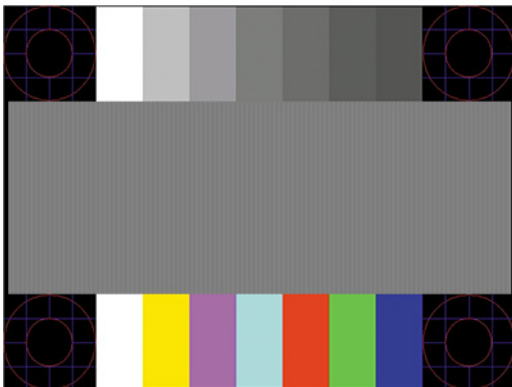
Du kan altid manuelt optimere skærmens ydeevne for VGA-indgangen (analog) i menuen til Auto Adjustment (Automatisk justering) i OSD. Du kan hente hjælpeprogrammet til automatisk mønsterjustering fra <http://www.hp.com/support>.

Brug ikke denne fremgangsmåde, hvis skærmen anvender en anden indgang end VGA. Hvis skærmen bruger en VGA-indgang (analog indgang), kan denne fremgangsmåde udbedre følgende problemer med billedkvaliteten:

- Sløret eller uklart fokus
- Skyggebilleder, striber eller skyggeeffekter
- Svage lodrette bjælker
- Tynde vandrette rullende linjer
- Et ikke-centreret billede

Brug af autojusteringsfunktionen:


1. Lad skærmen varme op i 20 minutter før justering.
2. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg **Image** (Billede), og vælg derefter **Auto Adjustment** (Automatisk justering). Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, fortsættes med denne procedure.
3. Åbn hjælpeprogrammet til automatisk justering. (Du kan hente hjælpeprogrammet fra <http://www.hp.com/support>.) Justeringsmønsteret vises.



4. Tryk på **Esc**-nøglen eller en vilkårlig tast på tastaturet for at afslutte justeringsmønsteret.


Optimering af billedkvaliteten (analogt input)

Du kan justere to funktioner i OSD-menuen for at forbedre skærmens billedkvalitet: Clock (Takt) og Phase (Fase) (findes i OSD-menuen). Brug kun disse funktioner, når autojusteringsindstillingen ikke giver et tilfredsstillende billede.

 **BEMÆRK:** Indstillingerne Clock (Takt) og Phase (Fase) kan kun indstilles, når der anvendes en analog (VGA) indgang. Disse indstillinger kan ikke justeres for digitale indgange.

Clock (Takt) skal først indstilles korrekt, eftersom indstillinger for Phase (Fase) afhænger af de overordnede indstillinger for Clock (Takt).

- **Clock (Takt):** Øger eller mindsker værdien for at minimere eventuelle lodrette bjælker eller striber, der kan ses på skærmens baggrund.
- **Phase (Fase):** Øger eller reducerer værdien for at minimere videoflimmer eller -slør.

 **BEMÆRK:** Når du bruger kontrolelementerne, får du det bedste resultat med hjælpeprogrammet til automatisk mønsterjustering. Du kan hente hjælpeprogrammet fra <http://www.hp.com/support>.

Hvis skærbillederne bliver forvrængede, og du justerer værdierne for Clock (Takt) og Phase (Fase), skal du justere værdierne, indtil forvrængningen er fjernet. Hvis du vil genoprette fabriksindstillingerne, skal du trykke på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen og derefter vælge **Management** (Administration), vælge **Factory Reset** (Nulstilling til fabriksindstillinger) og derefter vælge **Yes** (Ja).

Sådan elimineres lodrette streger (Clock (Takt)):

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg **Image** (Billede), og vælg derefter **Clock and Phase** (Takt og fase).
2. Vælg **Clock** (Takt), og brug derefter funktionsknapperne på skærmen, der viser ikoner med pil op og pil ned, for at fjerne lodrette linjer. Tryk langsomt på knapperne, så du ikke springer over det optimale justeringspunkt.



3. Efter justering af Clock (Takt): Hvis der er slør, flimrer eller streger på skærmen, så fortsæt med at justere Phase (Fase).

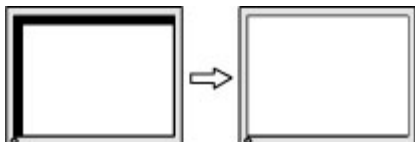
Sådan fjernes flimrer eller slør (Phase (Fase)):

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg **Image** (Billede), og vælg derefter **Clock and Phase** (Takt og fase).
2. Vælg **Phase** (Fase), og brug derefter funktionsknapperne på skærmen, der viser ikoner med pil op og pil ned, for at fjerne glimten eller sløring. Flimrer eller sløring kan måske ikke elimineres. Det afhænger af din computer eller det installerede grafik kort.



Sådan korrigeres skærmlageringen (vandret position eller lodret position):

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg **Image** (Billede), og vælg derefter **Image Position** (Billedplacering).
2. Tryk på funktionsknapperne på skærmen, der viser ikoner med pil op og pil ned, for at justere placeringen af billedet på skærmens visningsområde. **Horizontal Position** (Vandret placering) flytter billedet til venstre eller højre; **Vertical Position** (Lodret placering) flytter billedet op eller ned.



Sådan kontaktes support

For at løse et hardware eller software problem kan du gå til <http://www.hp.com/support>. Brug dette websted til at få yderligere oplysninger om dit produkt, herunder links til diskussionsfora og fejlfindingsanvisninger. Du kan også finde oplysninger om, hvordan du kontakter HP og åbner en support-sag.

Forberedelse af opkald til teknisk support

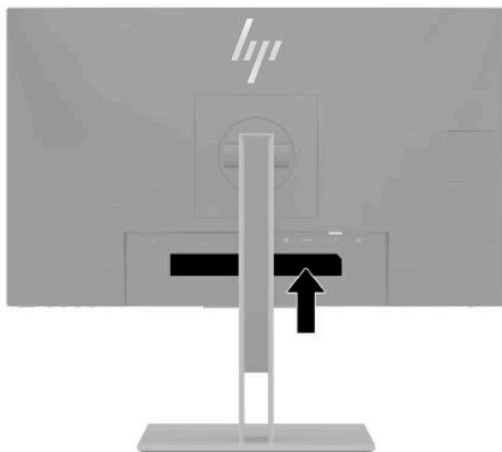
Hvis du ikke kan løse et problem vha. fejlfindingstippene i dette afsnit, kan du evt. ringe til teknisk support. Hav følgende klar, når du ringer:

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdatoen på fakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger

Sådan findes serie- og produktnummeret

Serie- og produktnummeret findes på en mærkat på bagsiden af skærmen. Du har brug for disse numre, hvis du vil kontakte HP vedrørende din skærmmodel.

 **BEMÆRK:** Det kan være nødvendigt at dreje skærmpanelet delvist for at læse mærkaten.



4 Vedligeholdelse af skærmen

Retningslinjer for vedligeholdelse

Sådan øges skærmens ydeevne og levetid:

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at reparere produktet. Indstil kun de kontrolfunktioner, der er omtalt i betjeningsvejledningen. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt eller du har tabt eller beskadiget den, skal du kontakte HPs autoriserede forhandler eller serviceyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen ifølge etiketten/pladen bag på skærmen.
- Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for de apparater, der tilsluttes den pågældende stikkontakt med vekselstrøm ikke overskrider stikkontaktens samlede kapacitet, og at den samlede nominelle strømstyrke for de apparater, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på effektmærkaten for at fastslå strømforbruget (AMPS eller A) for hver enhed.
- Installér skærmen i nærheden af en stikkontakt, du har nem adgang til. Afbryd strømmen ved at tage fat om stikket og trække det ud af stikkontakten. Træk aldrig i ledningen for at afbryde tilslutningen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug, og brug en pauseskærm. Det kan forøge skærmens forventede levetid væsentligt.



BEMÆRK: Skærme med et fastbrændt billede dækkes ikke af HP's garanti.

- Blokér aldrig riller og åbninger i kabinettet, og skub aldrig genstande ind i dem. Åbningerne giver ventilation.
- Tab ikke skærmen, og anbring den aldrig på en ustabil overflade.
- Lad ikke noget hvile oven på netledningen til vekselstrøm. Træd ikke på netledningen.
- Opbevar skærmen i et godt ventileret rum på afstand af kraftigt lys, varme og fugt.

Rensning af skærmen

1. Sluk for skærmen, og træk netledningen til vekselstrøm ud af stikkontakten med vekselstrøm.
 2. Frakobl alle eksterne enheder.
 3. Tør støvet af skærmen og kabinettet med en blød og ren, antistatisk klud.
 4. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.
- Anvend ikke rensesvesker, der indeholder petroleum-baserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet med. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.
 - Sprøjt rensesvæsken på en klud, og brug den fugtige klud til forsigtigt at tørre skærmens overflade af med. Sprøjt aldrig rensesveske direkte på skærmens overflade. Den kan løbe ind under forkanten og beskadige elektronikken.
 - Kluden skal være fugtig men ikke våd. Vand, der drypper ind i ventilationsåbninger eller andre åbninger, kan forårsage skade på skærmen. Lad skærmen lufttørre, før den bruges.

Forsendelse af skærmen

Gem den originale emballage. Du kan få brug for den senere, hvis du skal forsende skærmen eller flytte.

A Tekniske specifikationer



BEMÆRK: Alle specifikationer repræsenterer de typiske specifikationer som leveret af HP's komponentleverandører; den faktiske ydelse kan være højere eller lavere.

For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende dette produkt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søg efter din skærm for at finde QuickSpecs, som er specifikke for din model.

Specifikationer		
Skærm, bredskærm	60,5 cm	23,8 tommer
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	60,5 cm diagonalt	23,8" diagonal
Maksimal vægt (udpakket)	5,8 kg	12,79 lbs
Størrelse (inkl. stativ)		
Højde	46,30 cm	18,22 tommer
Dybde	20,60 cm	8,07 tommer
Bredde	53,88 cm	21,21 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 × 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 × 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Luftfugtighed, driftsmiljø	20-80 %	
Strømkilde	100-240 V, 50/60 Hz	
Målt strømforbrug		
Maximum (Maksimum)	55 W	
Typisk	40 W	
Standby	0,5 W	
Indgangsterminal	Et HDMI-stik, et DisplayPort-stik, et VGA-stik	

Forudindstillede skærmopløsninger

De skærmopløsninger, som er anført nedenfor, er de mest anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen genkender automatisk disse forudindstillede tilstande, og de bliver vist med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

Forudinds tilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Højdefinitionsvideoformater				
Forudindstilling	Innstillingsnavn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

Aktivering af brugerdefinerede tilstande

Signalet fra grafikortet kan af og til kræve en tilstand, som ikke er forudindstillet, hvis:

- Du ikke bruger en standard grafikadapter.
- Du ikke har aktiveret en forudindstillet tilstand.

Hvis dette sker, skal du muligvis justere parametrene for skærmen vha. OSD (visning på skærmen). Ændringerne kan foretages for en hvilken som helst af eller alle disse tilstande og gemmes i hukommelsen. Skærmen lagrer automatisk den nye indstilling og genkender derefter den nye tilstand, ligesom med en

forudindstillet tilstand. Ud over de tilstande, der er indstillet fra fabrikken, kan du definere og gemme mindst 10 brugerdefinerede tilstande.

Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)

Skærmen understøtter en strømsparetilstand. Skærmen skifter til strømsparetilstanden, hvis det vandrette eller lodrette synkroniseringssignal ikke registreres i en periode. Når skærmen registrerer, at disse signaler ikke er til stede, bliver skærmen sort, baggrundsbelysningen slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Når skærmen er i strømbesparelsetilstand, forbruger skærmen <0,5 watt strøm. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til sin normale driftstilstand.

Se i manualen til computeren, hvordan du indstiller strømsparetilstanden (funktionen kaldes til tider strømstyring).



BEMÆRK: Ovennævnte strømsparefunktion virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer, der har strømsparefunktioner.

Når du angiver indstillingerne i skærmens slumretilstands-timer, kan du også programmere skærmen til at skifte til strømbesparelsetilstand efter et bestemt tidsrum. Lysdioden for strøm blinker gult, når strømbesparelsetilstanden aktiveres via skærmens slumretilstands-timer.

B Hjælp til handicappede

Hjælp til handicappede

Mangfoldighed, inklusion og balance mellem arbejdsliv og privatliv er nøgleprioriteter for HP og indgår derfor i alt det, vi gør. Her er nogle eksempler på, hvordan vi gør en forskel på arbejdsområdet for at skabe et inkluderende miljø med fokus på interaktionen mellem mennesket og teknologiens fordele i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 30](#) for at få flere oplysninger.

Vores forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om mangfoldighed og hjælper os med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

Vores mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå vores mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre vores virksomheds adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for virksomheden skal øges, og vores medarbejdere skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjeneres tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om vores produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for vores produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle vores tilgængelighedsopgave ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller ikke-certificerede personer vil dog også kunne hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

På følgende links finder du i givet fald oplysninger om de hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 35](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standardens som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjs sæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Dette afsnit indeholder links til information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

USA

Ifølge afsnit 508 i den amerikanske rehabiliteringslov (Rehabilitation Act) skal agenturer oplyse, hvilke standarder der gælder for indkøb af IKT, udføre markedsundersøgelser for at fastsætte tilgængeligheden af produkter og tjenester og dokumentere resultaterne af deres markedsundersøgelser. Følgende kan hjælpe til at kunne opfylde kravene i afsnit 508:

- www.section508.gov
- [Vælg ud fra tilgængelighedskriteriet](#)

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed er i øjeblikket i gang med at opdatere standarderne i afsnit 508. Det betyder, at der vil blive inddraget nye teknologier og andre områder på de steder, hvor standarderne har skullet revideres. Se flere oplysninger i [det opdaterede afsnit 508](#).

I henhold til afsnit 255 i den amerikanske telekommunikationslov skal personer med handicap have adgang til telekommunikationsprodukter og -tjenester. FCC-reglerne behandler alle former for udstyr til telefonnet og telekommunikationsudstyr i form af hard- og software til brug i hjemmet og på arbejdspladsen. Dette udstyr omfatter telefoner, trådløse håndsæt, faxmaskiner, telefonsvarerudstyr og personsøgere. FCC-reglerne dækker også basis- og specialtjenester inden for telekommunikation, herunder regelmæssige telefonopkald, bank på-funktionen, kortnummervalg, viderestilling af opkald, computerstyret nummeroplysning, overvågning af opkald, nummervisning, sporing af opkald og opkaldsgentagelse samt talemiddel- og interaktive talesvarsystemer, der oplyser den opkaldende om valgmuligheder. Se flere oplysninger i [afsnit 255 fra den amerikanske føderale kommunikationskommission \(Federal Communication Commission, FCC\)](#).

Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)

CVAA udgør en opdatering af den føderale kommunikationslov og har til formål at forbedre adgangen til moderne kommunikationsmidler for personer med handicap ved at opdatere tilgængelighedslovene fra 1980'erne og 1990'erne til også at omfatte de nye digitale, bredbånds- og mobile innovationer. FCC står for bestemmelsernes håndhævelse, og de er dokumenteret som 47 CFR, del 14 og del 79.

- [FCC-vejledning om CVAA](#)

Anden amerikansk lovgivning og initiativer

- [Den amerikanske lov om amerikanere med handicap \(Americans with Disabilities Act, ADA\), den amerikanske telekommunikationslov \(Telecommunications Act\), den amerikanske rehabiliteringslov \(Rehabilitation Act\) og andre](#)

Canada

Den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) blev oprettet med det sigte at udarbejde og implementere tilgængelighedsstandarder, der skulle sikre Ontarios borgere med handicap adgang til varer, tjenester og faciliteter og inddragelsen af personer med handicap i udviklingen af tilgængelighedsstandarder. Den første standard i AODA er en standard om kundeservice. Der er dog også standarder om transport, beskæftigelse samt information og kommunikation under udarbejdelse. AODA gælder for regeringen i Ontario, den lovgivende forsamling, alle udpegede offentlige organisationer og alle personer eller organisationer, der stiller varer, tjenester eller faciliteter til rådighed for offentligheden eller andre tredjeparter, der som minimum har én medarbejder i Ontario. Inden den 1. januar 2025 skal der træffes foranstaltninger på tilgængelighedsområdet. Se flere oplysninger i [den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap \(Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA\)](#).

Europa

EU-mandat 376, ETSI's tekniske rapport, ETSI DTR 102 612: "Menneskelige faktorer, europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren (Europa-Kommissionens mandat M 376, fase 1)" er blevet offentliggjort.

Baggrund: De tre europæiske standardiseringsorganer har oprettet to parallelle projektteams, der står for udførelsen af de opgaver, der er anført i Europa-Kommissionens "mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI til støtte for europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren".

ETSI TC's særlige taskforce 333 for menneskelige faktorer har udarbejdet ETSI DTR 102 612. Se flere oplysninger om [den særlige taskforce 333's arbejde](#) (herunder mandat, specifikation af de detaljerede arbejdsopgaver, tidsplan for arbejdet, tidligere udkast, liste over modtagne kommentarer og taskforce 333's kontaktoplysninger).

Et sideløbende projekt behandlede de dele, der vedrørte vurderingen af hensigtsmæssige test- og overensstemmelsesordninger. Dette er beskrevet i CEN BT/WG185/PT. Se flere oplysninger på webstedet for CEN-projektteamet. De to projekter koordineres nøje.

- [CEN-projektteamet](#)
- [Europa-Kommissionens mandat til e-tilgængelighed \(PDF 46 KB\)](#)
- [Kommissionen har begrænset opmærksomhed på e-tilgængelighed](#)

Storbritannien

Den britiske lov om forskelsbehandling på grund af handicap (Disability Discrimination Act, DDA) fra 1995 blev vedtaget med det formål at sikre blinde og handicappede brugeres adgang til websteder i Storbritannien.

- [W3C-politikker for Storbritannien](#)

Australien

Den australske regering har annonceret sin plan om at implementere [retningslinjer for tilgængelighed af webindhold \(Web Content Accessibility Guidelines 2.0\)](#).

Alle den australske regerings websteder skulle have en niveau A-overensstemmelse inden 2012 og niveau AA-overensstemmelse inden 2015. Den nye standard erstatter WCAG 1.0, som blev indført som et mandatkrav til agenturer i 2000.

Globalt

- [Den særlige arbejdsgruppe for tilgængelighed, JTC1 \(Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict: det globale initiativ for inkluderende IKT \(The Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Den italienske tilgængelighedslov](#)
- [W3C-initiativet om webtilgængelighed \(Web Accessibility Initiative, WAI\)](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelsen på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-netværket
- EnableMart

- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Det amerikanske justitsministeriums vejledning om handicaprettigheder (A Guide to disability rights Laws)

HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter,
 - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller.
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).