



# Brukerhåndbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

### **Produktmelding**

Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


Første utgave: November 2018


Dokumentets delenummer: L43444-091


## Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.


---

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til kroppslig skade eller tap av liv

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til skade på utstyr eller tap av informasjon.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et Viktig varsel advarer brukeren om manglende overholdelse av en prosedyre, nøyaktig på samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

---

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet bruker HDMI-teknologi.



---

# Innhold


<b>1 Komme i gang</b> .....	<b>1</b>
Viktig sikkerhetsinformasjon .....	1
Produktets funksjoner og komponenter .....	2
Funksjoner .....	2
Komponentene på baksiden .....	3
Kontroller på frontrammen .....	4
Klargjøre skjermen .....	5
Montere skjermstativet .....	5
Koble til kablene .....	6
Justere skjermen .....	9
Slik slår du av skjermen .....	10
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon .....	11
Montere en tyverisikringskabel .....	12
Montere skjermhodet .....	12
Fjerne skjermfoten .....	13
Feste skjermen til en monteringsenheten .....	14
<b>2 Bruke skjermen</b> .....	<b>15</b>
Programvare og verktøy .....	15
Informasjonsfilen .....	15
Image Color Matching-filen .....	15
HP SureView .....	16
Bruke skjermmenyen .....	17
Bruke automatisk dvalemodus .....	18
Justering til dempet blålys-modus .....	18
<b>3 Støtte og feilsøking</b> .....	<b>19</b>
Løse vanlige problemer .....	19
Knappelåsing .....	19
Bruke funksjonen autojustering (analog inngang) .....	20
Optimalisering av bildeytelse (analog inngang) .....	21
Kontakte kundestøtten .....	22
Forberedelse for å ringe teknisk støtte .....	22
Finne serienummeret og produktnummeret .....	23

<b>4 Slik vedlikeholder du skjermen .....</b>	<b>24</b>
Retningslinjer for vedlikehold .....	24
Rengjøre skjermen .....	24
Sende skjermen .....	25
<b>Tillegg A Tekniske spesifikasjoner .....</b>	<b>26</b>
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger .....	27
Angi brukermodi .....	27
Strømsparingsfunksjon .....	28
<b>Tillegg B Tilgjengelighet .....</b>	<b>29</b>
Tilgjengelighet .....	29
Finne teknologiverktøyene du trenger .....	29
Vår forpliktelse .....	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	29
Finne den beste hjelpeteknologien .....	30
Vurdere behovene dine .....	30
Tilgjengelighet for HP-produkter .....	30
Standarder og lovgivning .....	31
Standarder .....	31
Mandat 376 – EN 301 549 .....	31
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) .....	31
Lovgivning og forskrifter .....	32
USA .....	32
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	32
Canada .....	32
Europa .....	33
Storbritannia .....	33
Australia .....	33
Hele verden .....	33
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....	33
Organisasjoner .....	34
Utdanningsinstitusjoner .....	34
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....	34
HP-koblinger .....	34
Kontakte kundestøtte .....	34

# 1 Komme i gang

## Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømledning kan følge med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktnotisene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Ta tak i støpselet når du trekker støpselet ut av stikkontakten.


Les håndboken *Sikkerhet og komfort* (som følger med brukerhåndbøkene) for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at den har denne funksjonen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr skadeerstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

 **ADVARSEL:** LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskaade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekterende lys i skjermen.

# Produktets funksjoner og komponenter

## Funksjoner

Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- 60,5 cm (23,8 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Antirefleksbehandlet panel med LED bakgrunnsbelysning
- HP SureView-knapp for personverninnnnsyn til skjermen
- Mulighet for skråstilling
- Mulighet for å dreie skjermhodet fra liggende til stående posisjon
- Mulighet for dreining og justering av høyden
- Avtakbart stativ for fleksible skjermhodemonteringsløsninger
- DisplayPort og VGA videoinnganger (kabler følger med)
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-videoinngang (kabel følger ikke med)
- USB-hub med en oppstrømsport (kobles til datamaskinen) og fire nedstrømsporter (kobles til USB-utstyr)
- USB-kabel inkludert slik at skjermens USB-hub kan kobles til USB-porten på datamaskinen
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for en ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Verktøyet HP Display Assistant for justering av skjerminnstillinger og aktivering av tyverisikringsfunksjonen
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) brukt på digitale innganger
- VESA-festefunksjonalitet
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstillere kravene til redusert strømforbruk



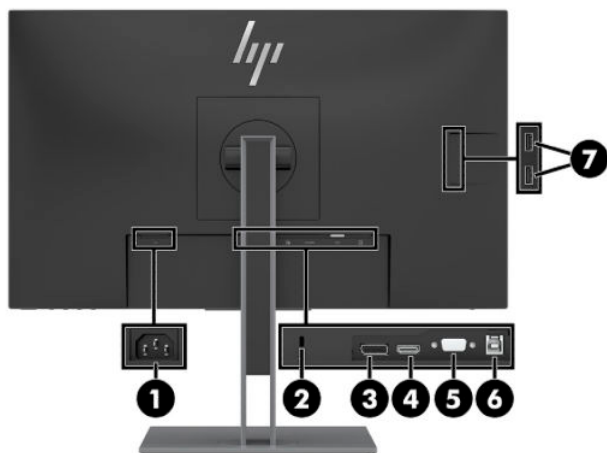
---

**MERK:** For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se på *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

---

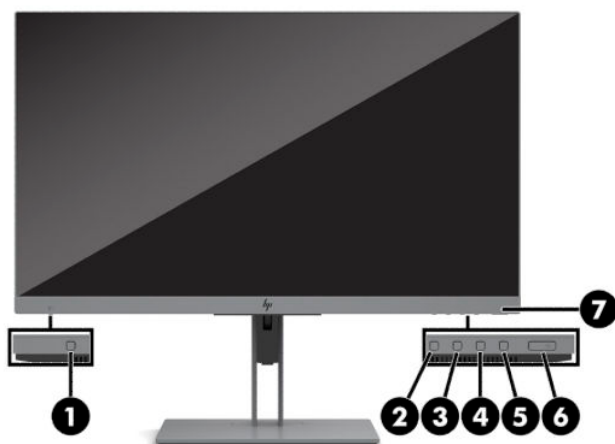


## Komponentene på baksiden



Komponent	Funksjon
1 Strømkontakt	Kobler til strømledningen.
2 Feste for tyverisikringskabel	Brukes til å feste en ekstra tyverisikringskabel.
3 DisplayPort-kontakt	Kobler DisplayPort-kabelen til kildeenheten.
4 HDMI port	Kobler HDMI-kabelen til skjermen.
5 VGA port	Kobler VGA-kabelen til skjermen.
6 USB-oppstrømsport	Kobler USB-hubkabelen til kildeenheten.
7 USB-porter (2)	Koble USB-kabler til eksterne USB-enheter.

## Kontroller på frontrammen




Kontroll	Funksjon
1 HP SureView-knapp	Veksler mellom visning av personvern og delt visning.
2 Meny-knappen	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen.
3 Information/Auto-Adjustment/Minus (Informasjon/Autojustering/Minus) Funksjonsknapp 3 (kan tilordnes)	<b>Informasjon:</b> Hvis skjermmenyen er lukket og DisplayPort eller HDMI er den primære videokilden, åpnes informasjonsmenyen. <b>Autojustering:</b> Hvis skjermmenyen er lukket og VGA er den primære videokilden, aktiverer du den automatiske justeringsfunksjonen for å optimalisere skjermbildet. <b>Minus:</b> Dersom skjermmenyen er åpen, naviger bakover i skjermmenyen og reduser justeringsnivåer.
4 Viewing Modes/Plus (Visningsmoduser/Pluss) Funksjonsknapp 2 (kan tilordnes)	<b>Visningsmoduser:</b> Hvis skjermmenyen er lukket, åpnes visningsmoduser-menyen for å velge ulike skjermvisningsinnstillinger. <b>Pluss:</b> Dersom skjermmenyen er åpen, naviger fremover i skjermmenyen og øk justeringsnivåer.
5 Input/Exit (Input/Avslutt) Funksjonsknapp 1 (kan tilordnes)	<b>Input:</b> Hvis skjermmenyen er lukket, trykker du bryteren til neste aktive videoinngang (DisplayPort, HDMI eller VGA). <b>Exit (Avslutt):</b> Hvis skjermmenyen er åpen, lagrer du endringer og avslutter OSD-menyen.
6 Av/på-knapp	Slår skjermen på eller av.
7 Av/på-lampe	Hvit: Skjermen er på.  Gul: Skjermen er i en tilstand med redusert strømforbruk på grunn av manglende aktivitet.  Blinker gult: Skjermen er i en tilstand med redusert strømforbruk på grunn av en innstilling med Energy Saver. Se <a href="#">Strømsparingsfunksjon på side 28</a> .



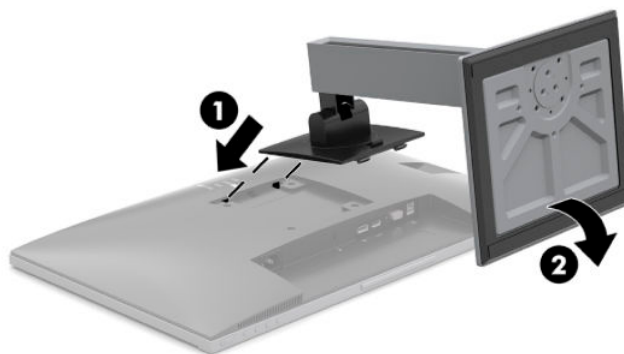
**MERK:** Du kan konfigurere funksjonsknappene på nytt i skjermmenyen for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Trykk **Menu (Meny)** for å åpne skjermmenyen, og velg **Meny**. Velg **Tilordne knapper** og deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

# Klargjøre skjermen

## Montere skjermstativet

 **VIKTIG:** Unngå skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretting av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

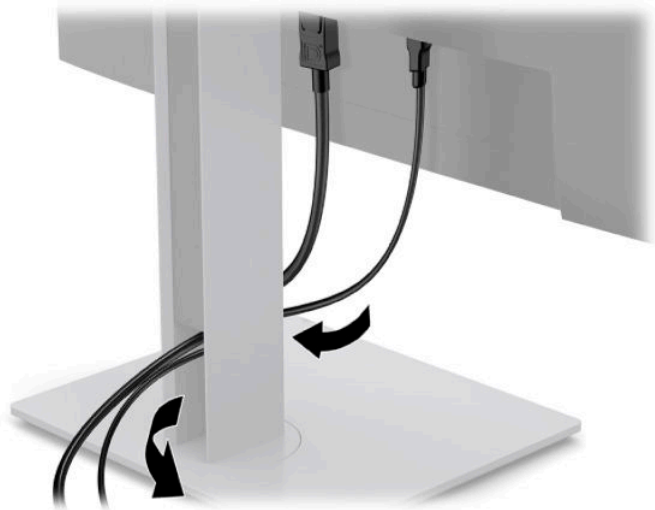
1. Plasser skjermhodet vendt nedover på et flatt underlag som er dekket til av en ren og tørr klut.
2. Skyv toppen av festeplaten på stativet under den øvre leppen av fordypningen bak på panelet (1).
3. Senk bunnen av fotens base (2), slik at festeplaten smekker på plass.
4. Låsen som sikrer undersiden av festeplaten spretter opp når stativet er låst på plass.




## Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

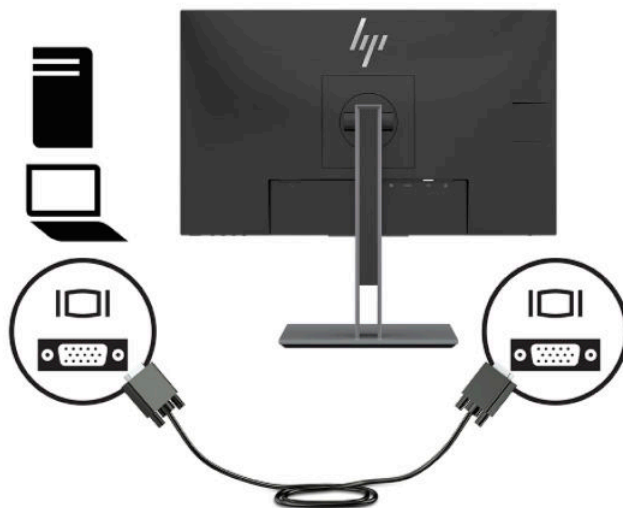
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Før du kobler til kablene, før kablene gjennom hullet for kabler midt på skjermfoten.



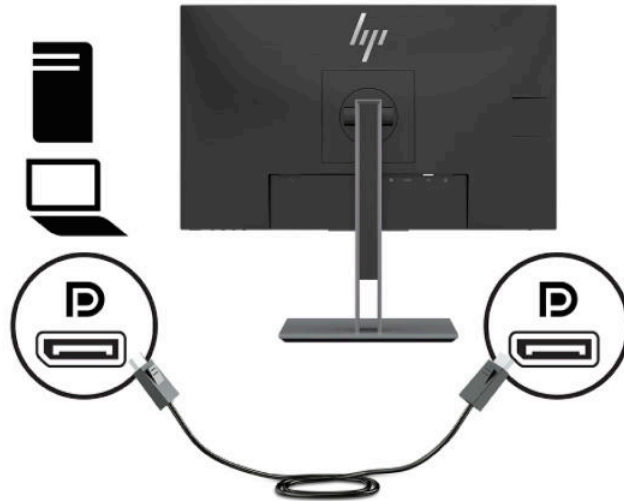
3. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på **Meny**-knappen for å få tilgang til skjermmenyen (OSD) og velge **Inngang**.

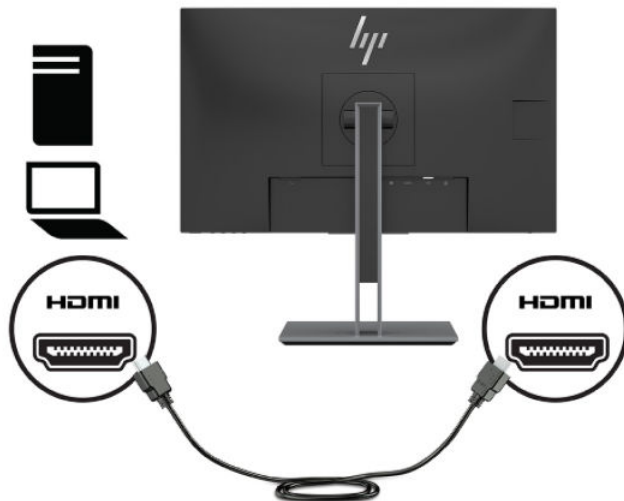
- Koble en ende av en VGA-kabel til VGA-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-kontakten på kildeenheten.



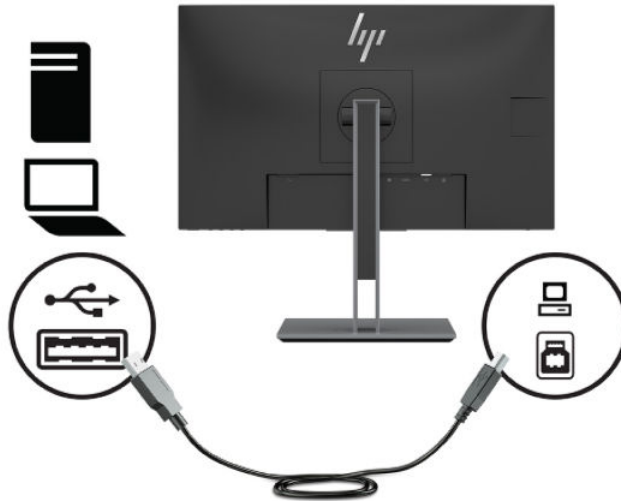
- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



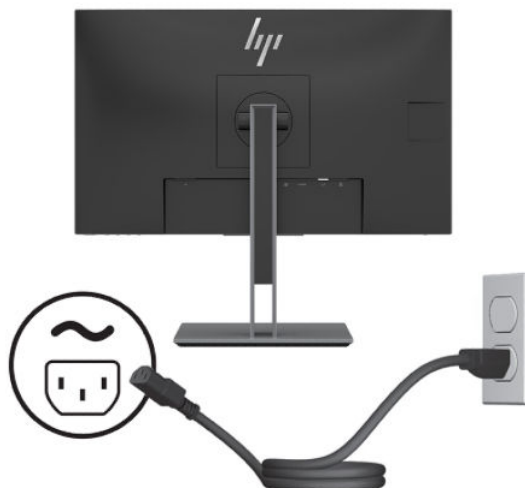
- Koble en ende av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-utgangen på kildeenheten.



4. Koble kontakten Type B av oppstrøms USB-kabelen til USB-oppstrømsporten på baksiden av skjermen. Koble deretter kabelens Type A-kontakt til nedstrøms USB-port på kildeenheten.



5. Koble én ende av den medfølgende strømkabelen til strømkontakten på baksiden av skjermen, og den andre enden i en stikkontakt.



---

**⚠ ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktivert jordingen til strømledningen. Jordingspluggen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Sett strømledningen inn i en jordet stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.

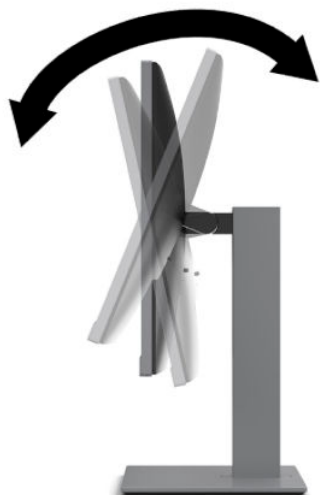
Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

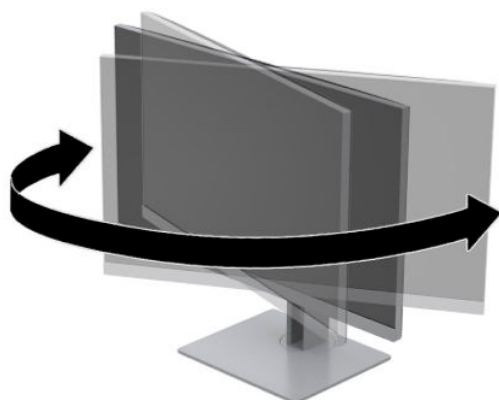
---

## Justere skjermen

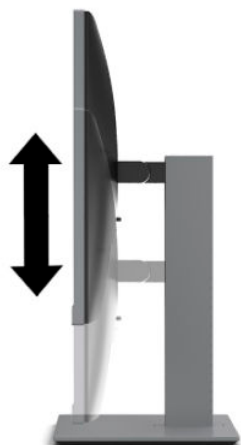
1. Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



2. Drei sokkelen til skjermhodet til venstre eller høyre for å få den beste synsvinkelen.

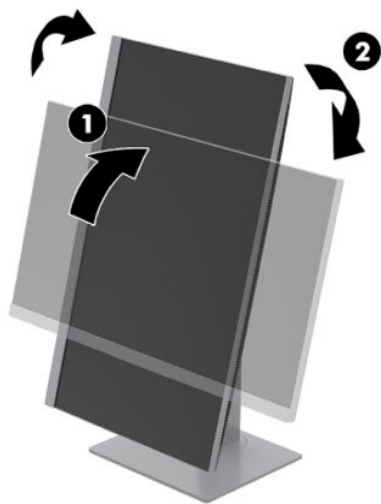


3. Juster høyden på skjermen til en behagelig stilling for din arbeidsstasjon. Skjermens øvre kant bør være ikke høyere enn øyenivå. En skjerm som står lavt og skrått kan være mer behagelig for brukere som bruker synskorrigerende (briller/kontaktlinser). Skjermen bør omjusteres etter hvert som du justerer arbeidsstillingen gjennom dagen.



4. Du kan dreie skjermhodet fra liggende til stående posisjon så den passer til programmet du bruker.
  - a. Juster skjermhodet til full høyde, og skyv skjermhodet tilbake til full skråstilt posisjon (1).
  - b. Skjermhodet dreies 90° fra liggende til stående posisjon (2).

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis skjermen ikke er i full høyde og full skråstilt posisjon når den dreies, vil nedre høyre hjørne på skjermpanelet komme i kontakt med skjermfoten og kan forårsake skade på skjermen.



**📝 MERK:** For å se informasjonen på skjermen i stående modus kan du installere HP Display Assistant-programvaren fra <http://www.hp.com/support>. Skjermmenyen kan også roteres til stående posisjon. For å rotere skjermmenyen trykker du på **Meny**-knappen på frontrammen, og deretter velger du **Meny**, og deretter velger du **Menyrotasjon**.

## Slik slår du av skjermen

1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.



2. Trykk Power (Av/på)-knapp på skjermen for å slå den på.



**⚠ FORSIKTIG:** Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere timer. Du kan unngå denne typen skade på skjermen ved alltid å aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

**📝 MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.

**📝 MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny) foran på skjermen, og velg deretter **Power** (Strøm). Velg **Av/på-lampen**, og velg **Av**.

Når skjermen først er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket innsignal som er gjeldende aktive signal, gjeldende forhåndsinnstilte skjermoppløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermoppløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og bruker den inngangen for skjermen.

## HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

Denne skjermen er utformet med IPS (In-Plane Switching) skjermteknologi som gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet. IPS-skjermer passer for et bredt utvalg avanserte bildekvalitetsprogrammer. Denne skjermteknologien er imidlertid ikke egnet for statiske, stasjonære eller faste bilder som vises over lengre tid uten bruk av skjermspare. Disse programtypene kan blant annet være kameraovervåkning, videospill, markedsføringslogoer og maler som vises på skjermen over lengre tid. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vannmerker på skjermen.

Skade grunnet innbrent bilde på skjermer som brukes 24 timer i døgnet dekkes ikke av HP-garantien. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å enten slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når systemet ikke er i bruk.

## Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra tyverisikringskabel som er tilgjengelig fra HP. Bruk den medfølgende nøkkelen til å feste og fjerne låsen.



## Montere skjermhodet

Skjermhodet kan festes til en vegg, svingarm eller annenfesteordning.



**MERK:** Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

Hvis skjermen er TCO-sertifisert må strømledningen som er koblet til skjermhodet være en skjermet strømkabel. Bruk av en skjermet strømkabel oppfylder kravene til TCO-sertifisering for skjermprodukter. For mer informasjon om TCO-kravene går du til [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).



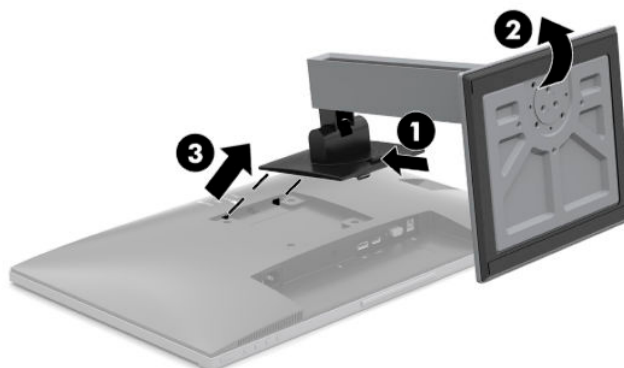
**FORSIKTIG:** Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermen, trenger du fire 4 mm-skruer med en gjengestigning på 0,7 og en lengde på 10 mm. Lengre skruer kan skade skjermen. Det er viktig å bringe på det rene at produsentens monteringsløsning følger VESA-standard og har en oppgitt bæreevne som er tilstrekkelig for skjermhodet. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

## Fjerne skjermfoten

Du kan ta skjermhodet av stativet, slik at du kan montere skjermhodet på veggen, på en svingarm eller på en annen monteringsløsning.

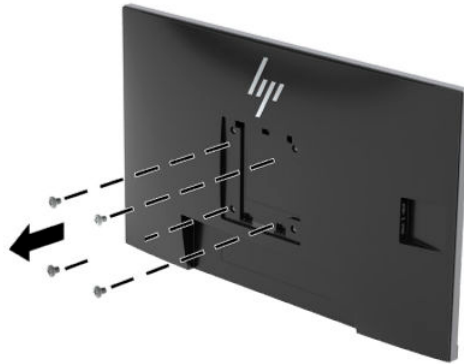
**⚠ FORSIKTIG:** Før du begynner å demontere skjermen må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Plasser skjermhodet vendt nedover på et flatt underlag som er dekket til av en ren og tørr klut.
3. Skyv opp låsetappen (1) nederst midt på skjermens festeplate.
4. Sving bunnen av stativet opp (2) inntil festeplaten går klar av utsparingen i panelet.
5. Skyv stativet ut av utsparingen (3).

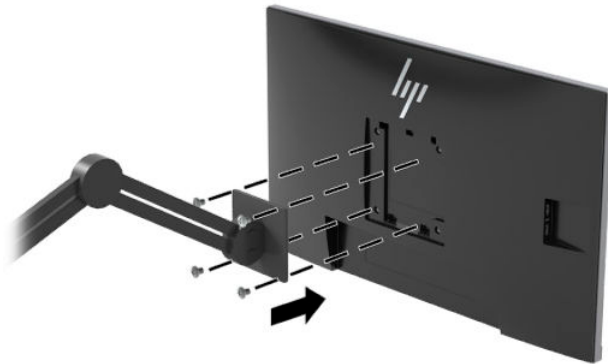


## Feste skjermen til en monteringsenheten

1. Fjern de fire skruene fra VESA-monteringshullene på baksiden av skjermen.



2. Monter festeplaten til veggen eller svingarmen du ønsker med de fire skruene som ble fjernet fra VESA-hullene på baksiden av skjermhodet.



---

## 2 Bruke skjermen

### Programvare og verktøy

Du kan laste ned og installere de følgende filene fra <http://www.hp.com/support>.

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer
- HP Display Assistant-programvare

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttype.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i søkefeltet.

### Informasjonsfilen

INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Windows Plug and Play, og fungerer selv om INF-filen ikke er installert. Skjermens Plug-and-Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

### Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



**MERK:** ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

---

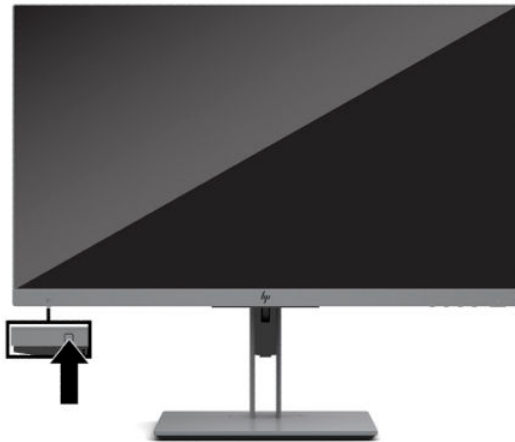
## HP SureView

HP SureView bruker en unik system- og LCD-moduldesign for å oppnå byttbar personvernfunksjon.




Med HP SureView PÅ fokuserer bakgrunnslyset én lyskilde gjennom lyskontrollfilmen mot midten av skjermen slik at du aktiverer en visningskjegle som gjør skjerminnhold enkelt synlig for dem som er sentrert foran skjermen.


Med HP SureView AV bruker bakgrunnslyset to lyskilder til å spre på tvers av alle områder av skjermen slik at skjerminnholdet lett kan vises fra alle stillinger.

Du kan slå HP SureView på eller av ved å trykke på knappen for HP SureView nederst på skjermens frontramme.



Når du trykker på av-knappen, vises et ikon på skjermen over knappen, noe som indikerer statusen for HP SureView.

Ikon	Status
	Skjermmenyen er låst med HP SureView enten på eller av. For å låse opp skjermmenyen slik at du slår HP SureView på eller av holder du nede <a href="#">Meny</a> -knappen i ti sekunder.
	HP SureView er slått på for personvernvisning.
	HP SureView er slått av for delt visning.

 **MERK:** HP SureView fungerer best når skjermen er i liggende orientering. Hvis skjermhodet er dreid til stående posisjon, er ikke personvernvisningsvinkelen optimal.

## Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen for å justere innstillingene for skjermbildet etter dine preferanser. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene nederst på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. For å åpne skjermmenyen trykker du på én av de fire skjermknappene for å aktivere knappene. Trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer lysstyrken eller kontrastnivået på skjermen.
Farge	Velger og justerer skjermfarge.
Kopi	Justerer skjermbildet.
Inngang	Velger inngangssignalet for video.
Strøm	Justerer strømstillinger.
Meny	Justerer OSD-kontroller.
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

## Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen kalt **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvale) Dette gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når maskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og lampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når maskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus via skjermmenyen. Trykk på én av de fire funksjonsknappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Meny**-knappen for å starte skjermmenyen. Velg **Strøm**, velg **Automatisk hvilemodus**, og velg deretter **Av**.

## Justering til dempet blålys-modus

Å dempe blålyset som slipper ut fra skjermen reduserer mengden blålys som øynene dine utsettes for. Denne skjermen følger med en funksjon hvor du kan redusere blålys og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen.

Slik justerer du det blå lyset fra skjermen:

1. Velg **Visningsmoduser** for å åpne menyen med Visningsmoduser. Eller trykk på **Meny**-knappen, velg **Farge** og velg **Visningsmoduser**.
2. Velg ønsket innstilling:
  - **Low Blue Light** (Lavt blålys) (TUV-sertifisert) reduserer blålys for bedre komfort.
  - **Lesing** optimaliserer både blålys og lysstyrke for innendørs skjermbildevisning.
  - **Natt** justerer skjermen til lavest blålysinnstilling og reduserer søvnninnvirkning.

---

**⚠ ADVARSEL:** Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikker og komfort* er tilgjengelig på nett på <http://www.hp.com/ergo>.

---



## 3 Støtte og feilsøking

### Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på av/på-knappen.
	Videokabelen er ikke riktig tilkoblet.	Koble til en videokabel mellom kildeenheten og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen. Du finner mer informasjon under <a href="#">Koble til kablene på side 6</a> .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av hvilemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Sett skjermkortet inn igjen eller koble videokabelen til datamaskinens innebyggede videokilder.
Bildet er uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrkeinnstillingen er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg <b>Brightness</b> (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
“Inngangssignal ikke funnet” vises på skjermen.	Videokabel er frakoblet.	Koble til en videokabel mellom kildeenheten og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen. Du finner mer informasjon under <a href="#">Koble til kablene på side 6</a> .
“Inngangssignal utenfor verdiområde” vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se <a href="#">Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 27</a> ).
Skjermen gikk ikke i dvale i strømsparingsmodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg <b>Power</b> (Strøm), velg deretter <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til <b>On</b> (På).

### Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller **Menu** (Meny)-knappen i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til den knappen. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er åpen.

## Bruke funksjonen autojustering (analog inngang)

Den automatiske justeringsfunksjonen engasjer og prøver automatisk å optimalisere skjermen under følgende omstendigheter:

- Skjermkonfigurering
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger av datamaskinen
- Endre skjermens oppløsning

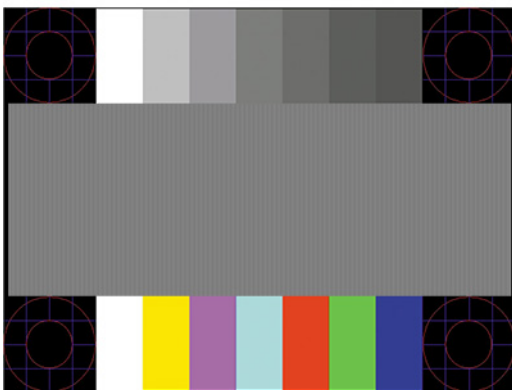
Du kan også optimere skjermytelsen for VGA-inngangen manuelt (analog) når som helst fra menyen automatisk justering i skjermmenyen. Du kan laste ned mønsterprogramvaren for automatisk justering fra <http://www.hp.com/support>.

Ikke bruk denne fremgangsmåten hvis skjermen bruker en annen inngang enn VGA. Hvis skjermen benytter VGA-inngangen (analog), kan denne fremgangsmåten løse følgende problemer med bildekvaliteten:

- Uskarpt eller uklart fokus
- Spøkelseseffekter, streker eller skyggeeffekter
- Svake vertikale striper
- Tynne horisontale rullelinjer
- Bildet er ikke midtstilt

Slik bruker du autojusteringsfunksjonen:


1. La skjermen få varme seg opp i 20 minutter før du begynner justeringen.
2. Trykk på **Meny** -knappen for å åpne skjermmenyen, velg **Bilde**, og deretter **Automatisk justering** fra skjermmenyen. Dersom resultatet ikke er tilfredsstillende, fortsett med prosedyren.
3. Åpne verktøyet for automatisk justering av. (Du kan laste ned verktøyet fra <http://www.hp.com/support>.) Testmønsteret for oppsett vises.



4. Trykk på **Esc**-tasten eller en annen tast på tastaturet for å lukke testmønsteret.


## Optimalisering av bildeytelse (analog inngang)

To kontroller i skjermmenyen kan justeres for å forbedre bildekvaliteten: Klokke og Fase (tilgjengelig i skjermmenyen). Disse kontrollene må bare brukes når den automatiske justeringsfunksjonen ikke gir et tilfredsstillende bilde.

 **MERK:** Kontrollene Clock (Klokke) og Phase (Fase) kan bare justeres når du bruker en analog inngang (VGA). Disse kontrollene kan ikke justeres for digitale innganger.

Først må klokken stilles inn korrekt fordi faseinnstillingene er avhengige av hovedinnstillingen av klokken.

- **Klokke:** Øker/reduserer verdien for å minimere eventuelle vertikale stolper eller striper som vises på skjermbakgrunnen.
- **Fase:** Øker/reduserer verdien for å minimere flimring eller dirring i videobildet.

 **MERK:** Når du bruker kontrollene, vil du oppnå best resultater ved å bruke programvaren for den automatiske justeringsfunksjonen. Du kan laste ned verktøyet fra <http://www.hp.com/support>.

Hvis skjermbildet blir fordreid når du justerer verdiene for klokke og klokkefase, fortsetter du å justere verdiene helt til fordreiningen forsvinner. For å gjenopprette fabrikkinnstillingene trykker du på **Meny**-knappen for åpne skjermmenyen og velger **Management** (Administrasjon), **Factory Reset** (Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger) og deretter **Yes** (Ja).

Fjerne loddrette svarte felt (Clock (Klokke)):

1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen, velg **Bilde**, og velg så **Klokke og fase**.
2. Velg **Klokke**, og bruk deretter funksjonsknappene på skjermen som viser opp og ned-pilikoner for å eliminere vertikale streker. Trykk sakte på knappene slik at du ikke går forbi det optimale justeringspunktet.



3. Hvis det oppstår dirring, flimring eller svarte felt på skjermen etter at du har justert klokken, går du videre til å justere fasen.

Fjerne dirring eller flimring (fase):

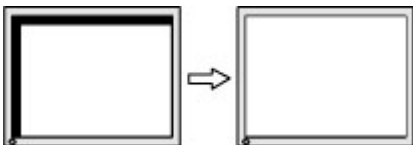
1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen, velg **Bilde**, og velg så **Klokke og fase**.
2. Velg **Fase**, og bruk deretter funksjonsknappene på skjermen som viser opp og ned-pilikoner for å eliminere flimring eller uskarphet. Det er ikke sikkert at flimring eller uskarphet i bildet blir borte. Det avhenger av datamaskinen eller grafikkortet som er installert.



Korrigerer bildeplasseringen på skjermen (vannrett eller loddrett stilling):

1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen, velg **Bilde**, og velg så **Bildeposisjon**.

2. Trykk på funksjonsknappene på skjermen som viser ikonene for opp- og nedpilene for å justere plasseringen av bildet i visningsområdet på skjermen. **Horisontal posisjon** skyver bildet mot venstre eller høyre; Med **Vertikal posisjon** skyves bildet opp eller ned.



## Kontakte kundestøtten

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en støttesak.


## Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

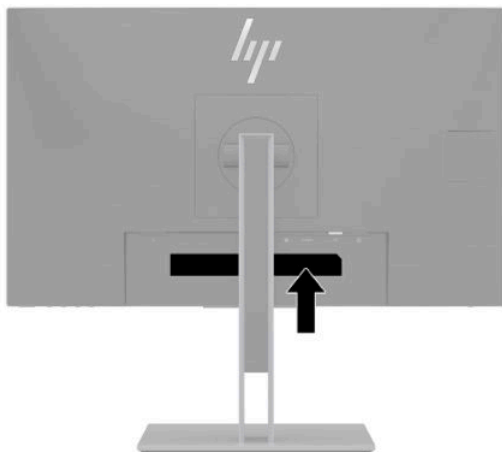
- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

## Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.

 **MERK:** Du må kanskje dreie skjermhodet delvis rundt for å kunne lese etiketten.

---



## 4 Slik vedlikeholder du skjermen

### Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til stikkontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjermsparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen.



**MERK:** Skjermer med et "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke tråkk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.

### Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
  2. Koble fra alle eksterne enheter.
  3. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
  4. For vanskelige rengjørings situasjoner kan en 50/50 blanding av vann og isopropanol brukes.
- Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.
  - Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken.
  - Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

## Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan trenger den senere når du skal sende skjermen eller flytte.

# A Tekniske spesifikasjoner



**MERK:** Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter; Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspecifikke spesifikasjonene eller tilleggsspesifikasjoner for dette produktet.

Spesifikasjoner		
<b>Skjerm, wide-screen</b>	<b>60,5 cm</b>	23,8 tommer
Type	IPS	
<b>Visningsområde</b>	<b>60,5 cm diagonal</b>	23,8 tommer diagonal
<b>Maksvekt (netto)</b>	<b>5,8 kg</b>	12,79 lb
<b>Mål (med stativ)</b>		
Høyde	<b>46,30 cm</b>	18,22 tommer
Dybde	<b>20,60 cm</b>	8,07 tommer
Bredde	<b>53,88 cm</b>	21,21 tommer
<b>Maksimal grafikkoppløsning</b>	1920 × 1080	
<b>Optimal grafikkoppløsning</b>	1920 × 1080	
<b>Temperaturkrav, miljø</b>		
Brukstemperatur	<b>5 °C til 35 °C</b>	41 °F til 95 °F
Oppbevaringstemperatur	<b>-20 °C til 60 °C</b>	-4 °F til 140 °F
<b>Driftsfuktighet</b>	20 til 80 %	
<b>Strømkilde</b>	100 V AC til 240 V AC 50/60 Hz	
<b>Målt strømforbruk</b>		
Maksimum	55 W	
Typisk	40 W	
Hviletilstand	0,5 W	
<b>Inndataterminaler</b>	Én HDMI-port, én DisplayPort-kontakt, én VGA-port	



## Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horz frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

HD-videoformater				
Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillingens navn	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

## Angi brukermodi

Skjermkontrollersignalet kan iblant be om en modus som ikke er forhåndsinnstilt, hvis:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

Hvis dette skjer, kan det hende du må justere parametrene for skjermen ved hjelp av skjermmenyen. Du kan endre noen av eller alle disse modiene og lagre dem i minnet. Skjermen lagrer den nye innstillingen automatisk, for så å gjenkjenne den nye modusen akkurat som i forhåndsinnstilt modus. I tillegg til de forhåndsinnstilte modusene fra fabrikk, kan du angi og lagre 10 brukermoduser.

## Strømsparingsfunksjon

Skjermen støtter også en tilstand med redusert strømtilstand. Redusert strømtilstand velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømtilstand er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftsmodus.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømsparefunksjonen).



**MERK:** Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

---

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus setter skjermen i tilstanden som reduserer strømbruken, blinker av/på-lampen gult.

## B Tilgjengelighet

### Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

### Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 30](#) for mer informasjon.

### Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 34](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

## Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten til IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

### USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignumner, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtale sporing og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponsystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

### Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

## Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)
- [Kommisjonen holder en lav profil for e-tilgjengelighet](#)

## Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

## Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

## Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



---

**MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

---

## Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws

## HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte



---

**MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

---



- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).