



# Användarhandbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

#### **Produktmeddelande**

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.


Första utgåvan: november 2018


Dokumentartikelnummer: L43444-101


## Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.


---

 **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till kroppsskada eller dödsfall.

 **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till skada på utrustning eller förlust av information.

 **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett viktigt meddelande varnar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.

 **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.

 **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.

---

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.



---

# Innehåll

<b>1 Komma igång .....</b>	<b>1</b>
Viktig säkerhetsinformation .....	1
Produktens funktioner och komponenter .....	2
Funktioner .....	2
Komponenter på baksidan .....	3
Frontramens kontroller .....	4
Installera bildskärmen .....	5
Installera bildskärmens stativ .....	5
Ansluta kablarna .....	6
Justera bildskärmen .....	9
Slå på bildskärmen .....	10
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning .....	11
Installera ett säkerhetslås .....	12
Montera bildskärmspanelen .....	12
Ta av bildskärmsstativet .....	13
Montera bildskärmen på ett monteringsfäste .....	14
<b>2 Använda bildskärmen .....</b>	<b>15</b>
Programvara och programverktyg .....	15
Informationsfilen .....	15
Bildfärgsmatchningsfilen .....	15
HP SureView .....	16
Använda skärmmenyn (OSD) .....	17
Använda automatiskt viloläge .....	18
Justera svagt blåljusläge .....	18
<b>3 Support och felsökning .....</b>	<b>19</b>
Lösna vanliga problem .....	19
Knapplåsning .....	19
Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång) .....	20
Optimera bildkvaliteten (analog ingång) .....	21
Kontakta support .....	22
Förberedelser innan du ringer teknisk support .....	22
Hitta serienumret och produktnumret .....	23

<b>4 Underhåll av bildskärmen .....</b>	<b>24</b>
Underhållsriktlinjer .....	24
Rengöra bildskärmen .....	24
Transport av bildskärmen .....	25
 <b>Bilaga A Tekniska specifikationer .....</b>	 <b>26</b>
Förinställda bildskärmsupplösningar .....	26
Ange användarlägen .....	27
Energisparfunktion .....	27
 <b>Bilaga B Tillgänglighet .....</b>	 <b>29</b>
Tillgänglighet .....	29
Hitta de tekniska verktyg du behöver .....	29
Vårt åtagande .....	29
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	29
Hitta de bästa hjälpmedlen .....	30
Bedömning av dina behov .....	30
Hjälpmedel för HP-produkter .....	30
Standarder och lagstiftning .....	31
Standarder .....	31
Mandat 376 – EN 301 549 .....	31
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	31
Lagstiftning och bestämmelser .....	32
USA .....	32
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	32
Kanada .....	32
Europa .....	33
Storbritannien .....	33
Australien .....	33
Hela världen .....	33
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet .....	34
Organisationer .....	34
Utbildningsinstitutioner .....	34
Andra funktionsnedsättningsresurser .....	34
HP-länkar .....	34
Kontakta support .....	35

# 1 Komma igång

## Viktig säkerhetsinformation


En strömkabel medföljer eventuellt bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. Information om vilket elkabelset du bör använda med bildskärmen finns i *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **WARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.


Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* (som finns bland användarhandböckerna). I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla nätsladdar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd; grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **WARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

# Produktens funktioner och komponenter

## Funktioner

Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 60,5 cm (23,8 tum) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassningsbar skalning för maximal bildstorlek samtidigt som det ursprungliga bildförhållandet bibehålls
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning
- HP SureView-knapp för visning med sekretessfilter
- Lutningsfunktion
- Svängfunktion så att bildskärmen kan roteras från liggande till stående läge
- Funktioner för vridning och höjdjustering
- Avtagbart stativ för flexibel montering av bildskärmen
- DisplayPort- och VGA-videoingångar (kablar medföljer)
- Videoingång för HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (kabel medföljer ej)
- USB-hubb med en inmatningsport (ansluts till datorn) och två utmatningsportar (ansluts till USB-enheter)
- USB-kabel medföljer för anslutning av bildskärmens USB-hubb till datorns USB-port
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för en säkerhetskabel (tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfiguration och skärmoptimering
- Programmet HP Display Assistant för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stölskyddsfunktionerna
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- VESA-fästets kapacitet
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning



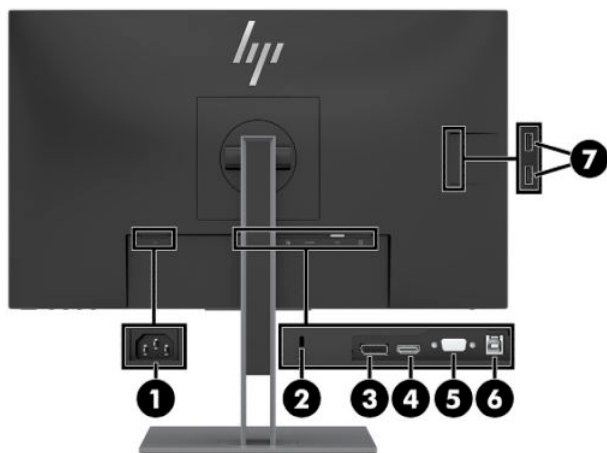
---

**OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

---

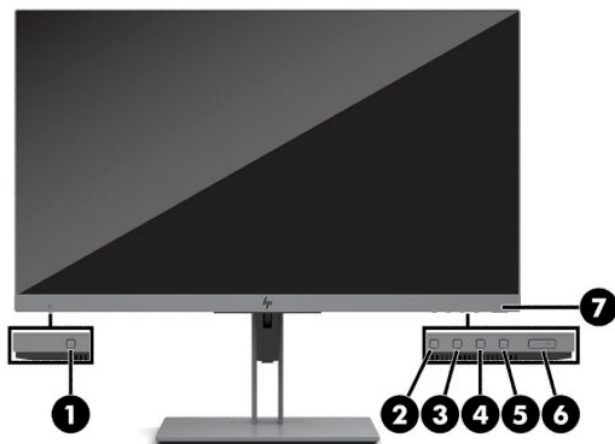


## Komponenter på baksidan




Komponent	Funktion
1 Strömuttag	Ansluter strömkabeln.
2 Plats för säkerhetskabel	Anslut en säkerhetskabel (tillval).
3 DisplayPort-uttag	Ansluter DisplayPort-kabeln till källanheten.
4 HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
5 VGA port	Ansluter VGA-kabeln till källanheten.
6 USB-inmatningsport	Ansluter USB-hubbkabeln till källanheten.
7 USB-portar (2)	Anslut USB-kablarna till kringutrustning med USB-uttag.

## Frontramens kontroller




Kontroll	Funktion
1 HP SureView -knapp	Växlar mellan privat visning och delad visning.
2 Knappen <b>Menu</b> (Meny)	Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn.
3 <b>Information/Automatisk justering/Minus</b>  Funktionsknapp 3 – (kan tilldelas)	<b>Information:</b> Om skärmmenyn är stängd och DisplayPort eller HDMI är den primära videokällan öppnas informationsmenyn.  <b>Automatisk justering:</b> Om skärmmenyn är stängd och VGA är den primära videokällan aktiveras den automatiska justeringsfunktionen för optimering av skärmbilden.  <b>Minus:</b> Om skärmmenyn är öppen går du bakåt i skärmmenyn och minskar justeringsnivåerna.
4 <b>Visningslägen/Plus</b>  Funktionsknapp 2 – (kan tilldelas)	<b>Visningslägen:</b> Om skärmmenyn är stängd öppnas menyn Visningslägen för val av olika skärmvisningsinställningar.  <b>Plus:</b> Om skärmmenyn är öppen går du framåt i skärmmenyn och ökar justeringsnivåerna.
5 <b>Inmatning/Avsluta</b>  Funktionsknapp 1 – (kan tilldelas)	<b>Inmatning:</b> Om skärmmenyn är stängd byter du till nästa aktiva videoingång (DisplayPort, HDMI eller VGA).  <b>Avsluta:</b> Om skärmmenyn är öppen sparas ändringarna och skärmmenyn avslutas.
6 Strömknapp	Slår på eller stänger av bildskärmen.
7 Strömlampa	Vit: Bildskärmen är på.  Gulbrun: Bildskärmen är i strömsparläge på grund av inaktivitet.  Blinkande gult: Bildskärmen är i strömsparläge på grund av en energisparinställning. Se <a href="#">Energisparfunktion på sidan 27</a> .

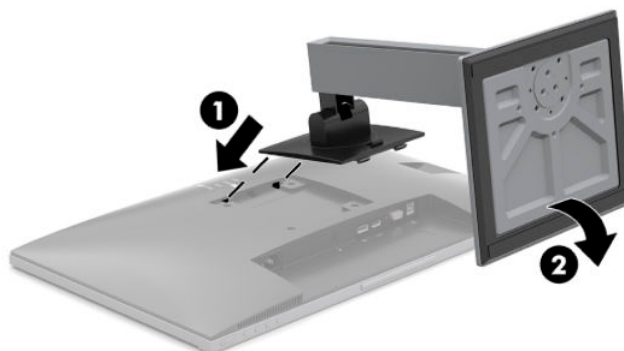
 **OBS!** Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som oftast används. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Meny**. Välj **Tilldela funktionsknappar** och välj sedan en av de tillgängliga alternativen för den knapp du vill tilldela.

# Installera bildskärmen


## Installera bildskärmens stativ

 **VIKTIGT:** Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

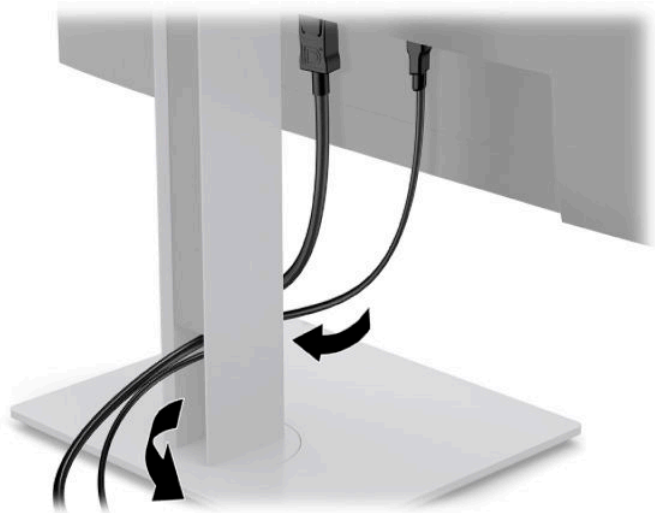
1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
2. Skjut in övre delen av stativets monteringsplatta under försänkningens övre kant på skärmens baksida (1).
3. Sänk ner botten på stativets bas (2) så att monteringsplattan knäpper fast.
4. Spärren som fäster monteringsplattans botten hoppar upp när stativet är låst på plats.




## Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

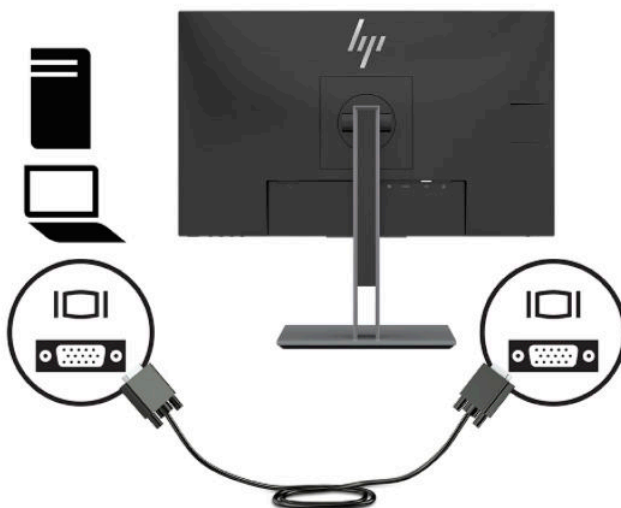
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Led kablarna genom hålet för kabeldragning i mitten av stället innan du ansluter kablarna.



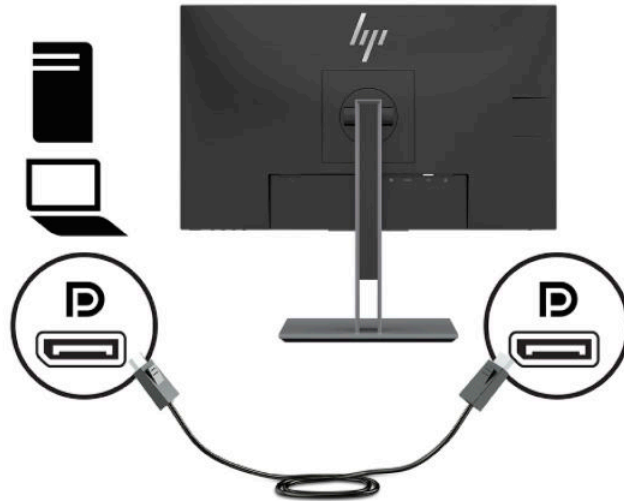
3. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingångar genom att trycka på knappen **Meny** och gå till skärmmenyn (OSD) och välja **Input** (Ingång).

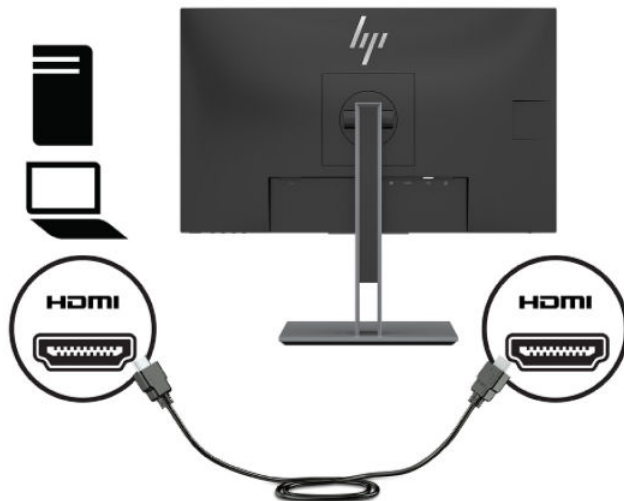
- Anslut ena änden av en VGA-signalkabel till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens VGA-kontakt.



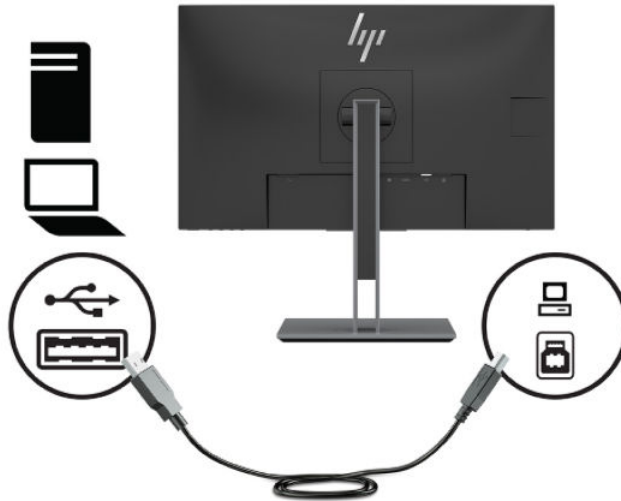
- Anslut ena änden av en DisplayPort-signalkabel till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till källhetens DisplayPort-kontakt.



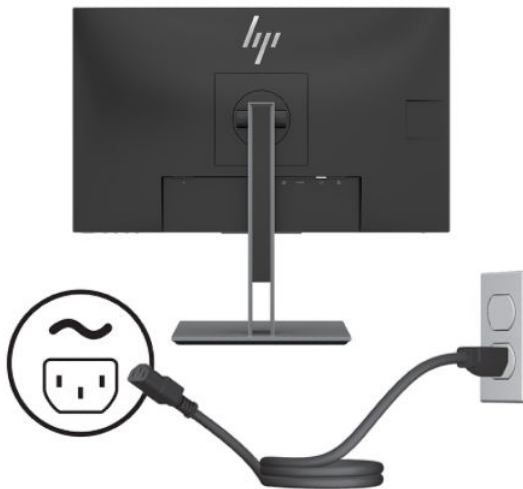
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källhetens HDMI-port.



4. Anslut typ B-kontakten för USB-inmatningskabeln till USB-inmatningsporten på baksidan av bildskärmen. Anslut sedan kabelns typ A-kontakt till USB-utmatningsporten på källanheten.



5. Anslut ena änden av strömsladden till växelströmsingången på bildskärmens baksida och den andra änden till ett vägguttag.



---

**⚠ VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Koppla inte bort jordningsstiftet på strömkabeln. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

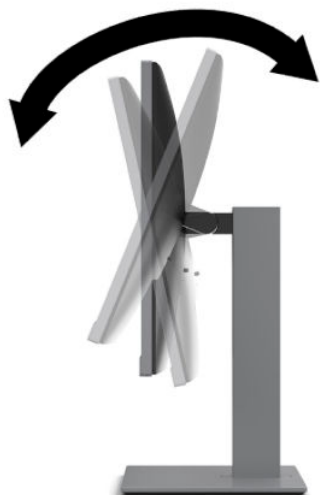
Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

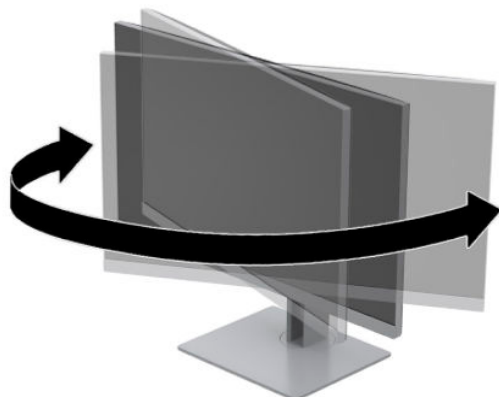
---

## Justera bildskärmen

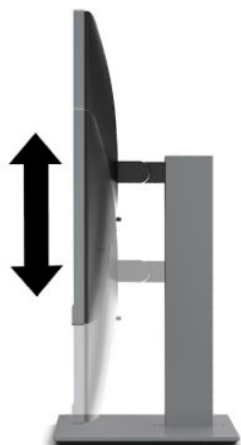
1. Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



2. Vrid bildskärmen åt vänster eller höger för bästa möjliga visningsvinkel.

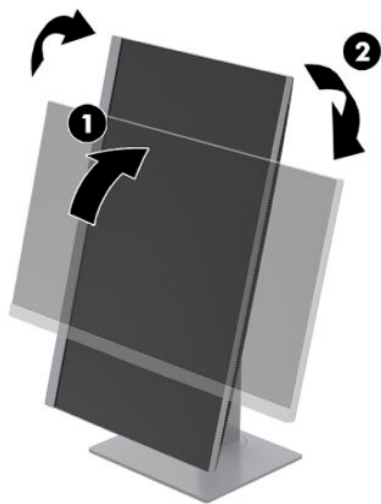


3. Justera bildskärmen på din individuella arbetsstation till en höjd som känns bekväm. Bildskärmens övre täckram ska inte vara högre än ögonhöjd. En bildskärm som placeras lågt och bakåtlutande kan kännas bekvämare för användare med kontaktlinser. Du bör justera bildskärmen i takt med att du ändrar arbetsställning under arbetsdagen.



4. Du kan anpassa bildskärmen till det program du arbetar med genom att vrida den från liggande till stående orientering.
  - a. Ställ in bildskärmen till fullhöjds läge och luta bildskärmen bakåt så långt det går (1).
  - b. Vrid bildskärmen medurs eller moturs 90° från liggande till stående orientering (2).

**⚠ VIKTIGT:** Om bildskärmen inte har fullhöjds läge och full lutning när du vrider den, kommer det nedre högra hörnet av bildskärmspanelen att slå i foten och bildskärmen kan då skadas.



**📝 OBS!** Om du vill visa informationen på skärmen i stående läge kan du installera programmet HP Display Assistant från <http://www.hp.com/support>. Även skärmmenyn kan roteras till stående orientering. Om du vill rotera skärmmenyn trycker du på knappen **Meny** på täckramen för frontpanelen, väljer **Meny** och väljer sedan **Menu Rotation** (Menyrotation).

## Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.



2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren.



---

**⚠ VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i 12 timmar eller längre. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med ”inbränd bild” omfattas inte av HP:s garanti.

**📝 OBS!** Händer det inget när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

**📝 OBS!** Du kan inaktivera strömlampnan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Meny** på bildskärmens framsida och välj sedan **Ström**. Välj **Power LED** (Strömlampa) och sedan **Off** (Av).

---

När bildskärmen först slås på visas ett statusmeddelande för bildskärmen i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på skärmen.

## HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

Bildskärmen har utvecklats med IPS-bildskärmsteknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statische bilder kan orsaka bildinbränningskador som kan se ut som fläckar eller vattenstämpel på bildskärmen.

Bildinbränningskador på bildskärmar som används dygnet runt täcks inte av HP-garanti. För att undvika en bildinbränningskada ska du antingen stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksam.

## Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med en säkerhetskabel som kan köpas som tillval från HP. Använd den medföljande nyckeln för att fästa och ta bort låset.



## Montera bildskärmspanelen

Bildskärmen kan monteras på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.



**OBS!** Den här apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

Om bildskärmen är TCO-certifierad måste strömkabel som ansluts till bildskärmspanelen vara avskärmad. Användning av avskärmad strömkabel uppfyller TCO-certifieringskraven för bildskärmsprodukter. Mer information om TCO-kraven finns i [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).



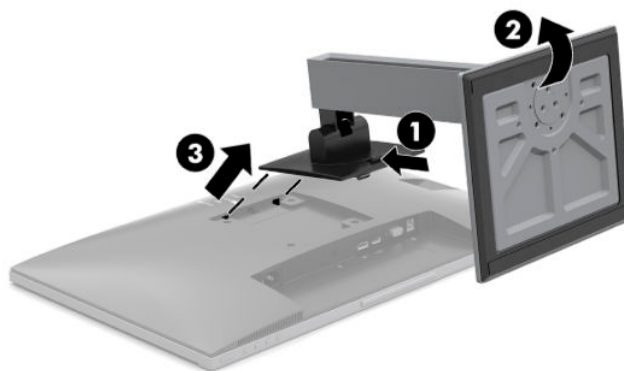
**VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden för 100 mm skruvhål för montering. Montera en lösning från en annan tillverkare med fyra 4 mm, 10 mm långa skruvar med 0,7-gänga. Längre skruvar kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. Använd ström- och videokabeln som medföljer bildskärmen för bästa möjliga prestanda.

## Ta av bildskärmsstativet

Du kan ta av bildskärmen från stativet för att montera den på en vägg, en svängarm eller annan fästordning.

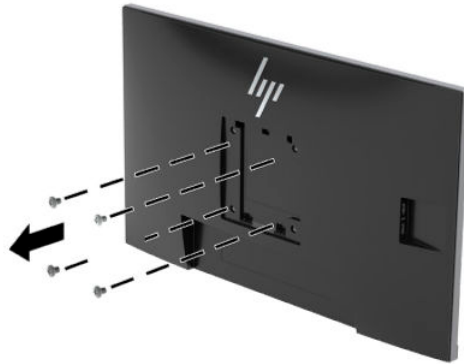
**⚠ VIKTIGT:** Stäng av strömmen och dra ur alla kablar från bildskärmen innan den demonteras.

1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
3. Tryck upp spärren (1) nära mitten på botten av stativets monteringsplatta.
4. Vrid upp stativets botten (2) tills monteringsplattan frigörs från panelens försänkning.
5. För ut stativet ur försänkningen (3).

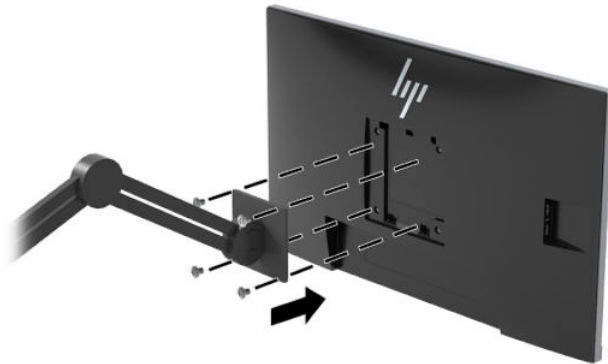


## Montera bildskärmen på ett monteringsfäste

1. Ta bort de fyra skruvarna från VESA-hålen på bildskärmspanelens baksida.



2. Montera monteringsplattan på en vägg eller en svängarm med hjälp av de fyra skruvarna som du tog bort från VESA-hålen på baksidan av bildskärmspanelen.



---

## 2 Använda bildskärmen

### Programvara och programverktyg

Du kan hämta och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching; bildfärgsmatchning)
- HP Display Assistant-programvara

Hämta filer:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange din HP-bildskärmsmodell i sökfältet.

### Informationsfilen

INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

### Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



**OBS!** ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

---

## HP SureView

HP SureView använder en unik system- och LCD-moduldesign för att hantera den växlingsbara integritetsfunktionen.




Med HP SureView PÅ koncentrerar den egenutvecklade bakgrundsbelysningen en ljuskälla genom den tunna kontrollfilmen mot mitten av skärmen för att skapa ett konformat synfält som gör skärminnehållet synligt för dem som befinner sig mitt framför bildskärmen.

Med HP SureView AV använder den egenutvecklade bakgrundsbelysningen två ljuskällor för att sprida ljus över hela bildskärmen så att innehållet på skärmen ses i alla lägen.

Du kan slå på eller av HP SureView genom att trycka på knappen HP SureView på undersidan av täckram för bildskärmens frontpanel.



När du trycker på knappen visas en ikon på skärmen ovanför knappen för att indikera status för HP SureView.

Ikon	Status
	Skärmmenyn är låst oavsett om HP SureView är på eller av. Om du vill låsa upp skärmmenyn för att slå på eller av HP SureView håller du ned knappen <a href="#">Meny</a> i tio sekunder.
	HP SureView slå på för privat visning.
	HP SureView är avstängd för delad visning.

 **OBS!** HP SureView fungerar bäst när bildskärmspanelen är i liggande orientering. Om bildskärmspanelen är vriden till stående orientering är vinkeln för privat visning inte optimal.

## Använda skärmmenyn (OSD)

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden enligt dina önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på undersidan av bildskärmens frontram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömbrytaren.
2. För att öppna OSD-menyn trycker du på någon av de fyra OSD-knapparna på ramen för att aktivera knapparna. Tryck sedan på **Meny**-knappen för att öppna skärmmenyn.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrka eller kontrast.
Color (Färg)	Väljer och justerar skärmens färg.
Image (Bild)	Justerar skärmbilden.
Input (Ingång)	Väljer ingång för videosignalen.
Power (Ström)	Justerar energiinställningarna.
Menu (Meny)	Justerar OSD-kontrollerna.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Information	Visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

## Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett OSD-menyalternativ som kallas **Automatiskt strömsparläge** som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som förbrukar mindre ström. Om Automatiskt viloläge är aktiverat (vilket är standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn anger att den är i strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorens lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläget när datorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt strömsparläge i skärmmenyn. Tryck på någon av de fyra funktionsknapparna på täckramen för frontpanelen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny). Välj **Ström**, välj **Automatiskt strömsparläge** och **Av**.


## Justera svagt blåljusläge

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Med den här bildskärmen kan du välja en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

1. Välj ikonen **Viewing Modes** (Visningslägen) för att öppna menyn för Viewing Modes (Visningslägen). Eller välj knappen **Menu** (Meny), välj **Color** (Färg) och välj sedan **Viewing Modes** (Visningslägen).
2. Välj din önskade inställning:
  - **Low Blue Light** (Svagt blåljus) (TUV-certifierat) minskar blåljus för att skona och inte trötta ut ögonen.
  - **Reading** (Läsa) optimerar både blåljus och ljusstyrka för visning inomhus.
  - **Night** (Natt) justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge.

---

 **WARNING:** För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

---



## 3 Support och felsökning

### Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på bildskärmens strömknapp.
	Videokabeln är inte ansluten.	Anslut en videokabel mellan källanheten och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln. Mer information finns i <a href="#">Ansluta kablarna på sidan 6</a> .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
	Videokortet är inkompatibelt.	Sätt tillbaka videokortet i, eller anslut videokabeln till datorns inbyggda videokällor.
Bilden ser suddig ut, oskarp eller för mörk.	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Brightness</b> (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Meddelandet "Input Signal Not Found" (Ingen ingångssignal hittades) visas på skärmen.	Videokabeln är frånkopplad.	Anslut en videokabel mellan källanheten och bildskärmen. Se till att strömmen är av när du ansluter videokabeln. Mer information finns i <a href="#">Ansluta kablarna på sidan 6</a> .
"Input Signal Out of Range" (Indatasignal utanför räckvidd) visas på skärmen.	Skärmsupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds (se <a href="#">Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 26</a> ).
Bildskärmen har inte försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Ström</b> , välj <b>Automatiskt strömsparläge</b> och ställ sedan in automatiskt strömsparläge på <b>På</b> .

### Knapplåsning

Funktionerna i den knappen låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knappen igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.

## Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)

Funktionen för automatisk justering aktiveras automatiskt och försöker optimera skärmen vid följande förhållanden:

- Bildskärmsinställning
- Fabriksåterställning av datorn
- Ändring av bildskärmens upplösning

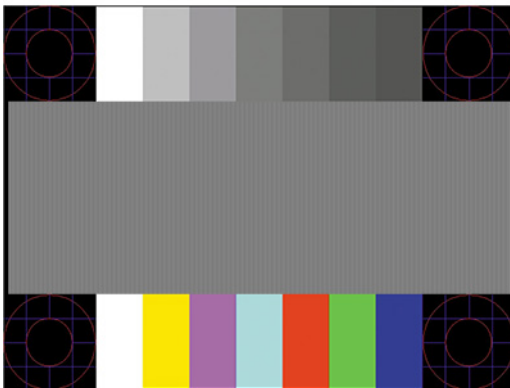
Du kan manuellt optimera skärmens prestanda för VGA-indata (analog) på menyn Auto Adjustment (Autojustering) i skärmmenyn. Du kan hämta programvaran för verktyget till autojusteringsmönster från <http://www.hp.com/support>.

Använd inte den här proceduren om bildskärmen använder en annan ingång än VGA. Om bildskärmen använder VGA-insignal (analog) går det att rätta till följande bildkvalitetsproblem med den här metoden:

- Suddigt eller otydligt fokus
- Eftersläpning, streck- eller skuggeffekter
- Svaga vertikala streck
- Tunna horisontella rullningslinjer
- Bilden är inte centrerad

Så här använder du autojusteringsfunktionen:


1. Låt bildskärmen värma upp i 20 minuter före justeringen.
2. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn, välj **Image** (Bild) och välj sedan **Auto Adjustment** (Autojustering). Fortsätt om du inte är nöjd med resultatet.
3. Öppna verktyget automatisk justering. (Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.) Ett testmönster för inställning visas.



4. Tryck på **Esc** eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.

## Optimera bildkvaliteten (analog ingång)

Två kontroller på skärmen kan justeras för att förbättra bildens prestanda: Clock (Klocka) och Phase (Fas) (finns i skärmmenyn). Använd dessa kontroller när inte autojusteringsfunktionen ger en tillfredsställande bild.

 **OBS!** Kontrollerna för Clock (Klocka) och Phase (Fas) går endast att justera med analog insignal (VGA). Dessa går inte att justera för digital insignal.

Först måste du ställa in Clock (Klocka) eftersom Phase-inställningarna (Fas) är beroende av Clock-inställningen (Klocka).

- **Clock (Klocka):** Ökar eller minskar värdet för att minimera vertikala streck eller ränder på skärmens bakgrund.
- **Phase (Fas):** Ökar eller minskar värdet för att minimera suddiga bilder eller bilder som darrar.

 **OBS!** När du använder kontrollerna, får du bäst resultat genom att använda autojusteringsmönsterprogrammet. Du kan hämta verktyget från <http://www.hp.com/support>.

Om bildskärmens bilder förvanskas när du justerar värdena för klocka och klockfas ska du fortsätta att justera värdena tills vrågbilderna försvinner. Återställ fabriksinställningarna genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) för att öppna skärmmenyn och välj **Management** (Hantering), välj **Factory Reset** (Fabriksåterställning) och sedan **Yes** (Ja).

Så här eliminerar du vertikala linjer (Klocka):

1. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image (Bild) Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Clock** (Klocka) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att eliminera vertikala linjer. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar det optimala läget.



3. Om du justerat klockan och bilden ändå är suddig eller om du ser flimmar eller linjer på skärmen kan du gå vidare och justera fasan.

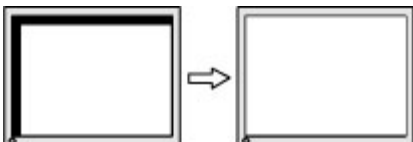
Så här eliminerar du suddig bild eller flimmar (Phase):

1. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image (Bild) Clock and Phase** (Klocka och fas).
2. Välj **Phase** (Fas) och använd sedan funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att ta bort flimmar eller suddighet på bilden. Det går kanske inte att helt få bort den suddiga eller flimrande bilden på grund av datorn eller det installerade grafikkortet.



Så här korrigerar du bildens position på skärmen (horisontell position eller vertikal position):

1. Tryck på knappen **Meny** för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image** (Bild) och sedan **Image Position** (Bildposition).
2. Använd funktionsknapparna på bildskärmen som visar uppåt- och nedåtpilar för att justera bildens position på bildskärmens visningsområde. **Horizontal Position** (Horisontell placering) justerar bilden åt vänster eller höger, **Vertical Position** (Vertikal placering) justerar bilden uppåt eller nedåt.



## Kontakta support

För att lösa ett maskinvaru- eller programvaruproblem går du till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

## Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

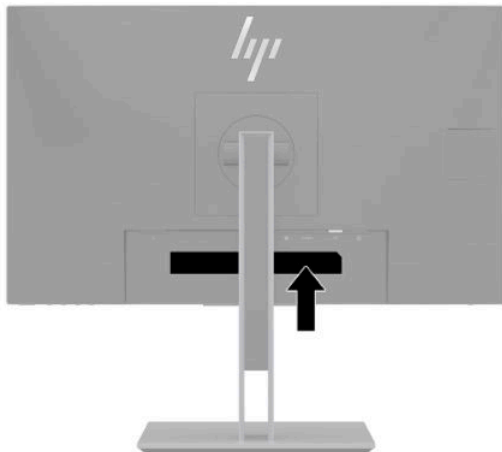
- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

## Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på baksidan av bildskärmens överdel. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.

 **OBS!** Du kan behöva vrida bildskärmspanelen något för att kunna läsa etiketten.

---



## 4 Underhåll av bildskärmen

### Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Slå av bildskärmen när den inte används och använd ett skärmläckerprogram. Detta kan öka bildskärmens livslängd avsevärt.



**OBS!** Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Blockera aldrig uttagen eller öppningarna på underskåpet och tryck aldrig in föremål i dem. Ventilationen sker genom dessa öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Se till att inget ligger på strömkabeln. Gå inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.

### Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ut strömkabeln ur eluttaget.
  2. Koppla bort alla slags externa enheter.
  3. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
  4. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till svårare rengöring.
- Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.
  - Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken.
  - Trasan måste vara fuktig, men inte våt. Vatten som droppar in i ventilationsöppningarna kan orsaka skador på bildskärmen. Låt bildskärmen lufttorka innan den används.

## Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du transporterar bildskärmen eller flyttar.

# A Tekniska specifikationer



**OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera och vara högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Specifikationer		
<b>Bildskärmen, bredbild</b>	<b>60,5 cm</b>	23,8 tum
Typ	IPS	
<b>Visningsyta</b>	<b>60,5 cm diagonalt</b>	23,8 tum diagonalt
<b>Maxvikt (ej uppackad)</b>	<b>5,8 kg</b>	12,79 lbs
<b>Mått (inklusive stativ)</b>		
Höjd	<b>46,30 cm</b>	18,22 tum
Djup	<b>20,60 cm</b>	8,07 tum
Bredd	<b>53,88 cm</b>	21,21 tum
<b>Maximal grafisk upplösning</b>	1920 × 1080	
<b>Optimal grafikupplösning</b>	1920 × 1080	
<b>Krav på omgivande miljö och temperatur</b>		
Drifttemperatur	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	<b>-20 °C till 60 °C</b>	-4 °F till 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet under drift</b>	20 % till 80 %	
<b>Strömkälla</b>	100 VAC till 240 VAC 50/60 Hz	
<b>Uppmätt energiförbrukning</b>		
Maximum	55 W	
Typiskt	40 W	
Viloläge	0,5 W	
<b>Ingångar</b>	En HDMI-port, en DisplayPort-anslutning, en VGA-port	

## Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.



Förinställning	Bildpunktsformat	Horz freq (kHz)	Vert freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Högdefinitionsvideoformat				
Förinställning	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

## Ange användarlägen

Videokontrollsignalen kan ibland anropa ett läge som inte är förinställt om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar kan du behöva justera om parametrarna för bildskärmen från skärmmenyn. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och lagra.

## Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synkroniseringsignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparläge

förbrukar skärmen <0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



**OBS!** Strömsparfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

---

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Sleep Timer kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Sleep Timer för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

## B Tillgänglighet

### Tillgänglighet

HP satsar på att förena mångfald, gemenskap och arbete/fritid i företagets kärna så att det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi omsätter våra ansträngningar för att skapa en inkluderande miljö som fokuserar på att förena människor kring teknikens kraft runt om i världen.

### Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 30](#).

### Vårt åtagande

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar vårt företags strävan efter mångfald och hjälper oss att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller vår policy för hjälpmedel sju huvudpunkter för att vägleda våra ageranden som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom företaget och tillhandahålla våra anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om våra produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för våra produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla

och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar företagets tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka vårt yrke genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

## Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

## Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

## Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel, såvida relevant, i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 35](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder och lagstiftning

### Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

## Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten hos IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktiga direktiv, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

### USA

Avsnitt 508 i Rehabilitation Act anger att verksamheter måste identifiera relevanta standarder för anskaffande av IKT, utföra marknadsundersökningar för att fastställa beståndet av tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av sin marknadsundersökning. Följande resurser innehåller hjälp relaterad till kraven i avsnitt 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Köp hjälpmedel](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande standarderna i avsnitt 508. Detta åtagande kommer att beröra nya tekniker och övriga områden där standarderna är i behov av ändring. Mer information finns i [uppdateringen av avsnitt 508](#).

Avsnittet 255 i lagen Telecommunications Act kräver att telekommunikationsprodukter och -tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. FCC-reglerna omfattar all maskinvaru- och programvarubaserad telefontjänstutrustning samt telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller på jobbet. Sådan utrustning inbegriper telefoner, trådlösa telefoner, faxar, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och särskilda telekommunikationstjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtalskö, snabbuppringning, vidarekoppling, datoriserad upplysning, samtalsövervakning, samtalsidentifiering, samtalspårning och återuppringning, liksom röstbrevlåda och interaktiva system för röstsvår som tillhandahåller menyer med olika val. Mer information finns i [informationsavsnitt 255 på Federal Communication Commission](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Lagen CVAA uppdaterar den nordamerikanska kommunikationslagen för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till modern kommunikation och uppdaterar tillgänglighetslagarna som antogs under 80- och 90-talet till att inbegripa nya digitala innovationer, bredband och mobil kommunikation. Bestämmelser genomdrivs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC-handboken på CVAA](#)

Andra nordamerikanska direktiv och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act med mera](#)

### Kanada

Lagen Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (lagen om tillgänglighet för invånare i Ontario med funktionsnedsättning) fastställdes för att utveckla och implementera tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och inrättningar tillgängliga för invånare i Ontario med funktionsnedsättning samt låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av sådana tillgänglighetsstandarder. Den första

standarden i AODA är kundtjänststandarden. Därutöver utvecklas även standarder för transport, anställning, information och kommunikation. AODA gäller för Ontarios myndigheter, deras lagstiftande församling, samtliga organisationer inom den offentliga sektorn liksom alla personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller inrättningar för allmänheten eller annan tredje part som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste implementeras senast den 1 januari 2025. Mer information finns i lagen [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

EU-mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Mänskliga faktorer; Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT (Europeiska kommissionens mandat 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har etablerat två parallella projektteam som utför det arbete som föreskrivs i EU:s "mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI i syfte att främja tillgänglighetskraven för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT".

Specialistgruppen "ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333" har utvecklat ETSI DTR 102 612. Mer information om arbetet som utförs av STF333 (t.ex. villkor, specifikation för detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, lista över mottagna kommentarer och sätt att kontakta specialistgruppen) finns hos [Special Task Force 333](#).

Delarna som berör bedömningen av lämpliga scheman för test och överensstämmelse utfördes av ett parallellt projekt som beskrivs detaljerat i CEN PT/BT/WG185. Mer information finns på webbplatsen för CEN:s projektteam. De två projekten koordineras noga.

- [CEN:s projektteam](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46 KB\)](#)
- [Kommissionen intar en låg profil gällande e-tillgänglighet](#)

## Storbritannien

Disability Discrimination Act från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionsnedsatta personer i Storbritannien.

- [W3C-policyer i Storbritannien](#)

## Australien

Australiens regering har meddelat sin plan att implementera direktivet [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alla australiensiska myndighetswebbplatser kommer att behöva Level A-överensstämmelse år 2012 och Double A-överensstämmelse år 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som introducerades som ett obligatoriskt krav för verksamheter år 2000.

## Hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättning och åldersrelaterade begränsningar.



**OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på Internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

### Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

### Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

### HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)



## Kontakta support

---



**OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
  - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
  - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
  - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).