



使用手冊

© Copyright 2018 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和 High-Definition
Multimedia Interface 是 HDMI Licensing
LLC 的商標或註冊商標。Windows 是
Microsoft Corporation 在美國和/或其他
國家/地區的註冊商標或商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不
另行通知。HP 產品和服務的唯一保固
列於隨產品和服務所附的明示保固聲明
中。本文件的任何部分都不可構成任何
額外的擔保。HP 對於本文件在技術上
或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責
任。

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有
些功能可能無法在您的產品上使用。若
要存取最新版使用指南，請前往
<http://www.hp.com/support>，並依照指
示尋找您的產品。然後選取**使用指南**。

第一版：2018 年 11 月

文件編號：L43444-AB1

關於此手冊

本手冊提供關於螢幕功能、安裝螢幕、使用軟體和技術規格的資訊。

 **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免**可能**會導致身體受傷或生命喪失。

 **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免**可能**會導致設備損壞或資訊遺失。

 **重要：** 表示與危險（例如與財產損失相關的訊息）無關的重要資訊。重要警示會警告使用者如果無法完全依照所述程序執行，則可能會導致資料遺失或是硬體或軟體損壞。其中也包含說明概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE
本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和元鍵	2
功能	2
背面組件	3
前面板控制項	4
安裝顯示器	5
安裝顯示器機座	5
連接纜線	6
調整顯示器	9
開啟顯示器電源	10
HP 浮水印及影像殘留政策	11
安裝安全纜線	12
掛載顯示器本體	12
拆下顯示器機座	13
將顯示器連接至壁掛裝置	14
2 使用顯示器	15
軟體與公用程式	15
資訊檔	15
影像色彩對應檔	15
HP SureView	16
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	17
使用自動睡眠模式	18
調整低藍光模式	18
3 支援與疑難排解	19
解決常見的問題	19
按鈕鎖定	19
使用自動調整功能 (類比輸入)	19
最佳化影像效能 (類比輸入)	21
連絡支援	22
連絡技術支援的準備事項	22
尋找序號和產品編號	23

4 維護顯示器	24
維護準則	24
清潔顯示器	24
搬運顯示器	24
 附錄 A 技術規格	25
預設顯示器解析度	26
進入使用者模式	26
省電功能	27
 附錄 B 無障礙	28
無障礙	28
尋找您需要的技術工具	28
我們的承諾	28
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	28
尋找最佳輔助技術	29
評估您的需要	29
HP 產品的無障礙功能	29
標準及法規	29
標準	29
Mandate 376 – EN 301 549	30
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	30
立法與規範	30
美國	30
二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)	31
加拿大	31
歐洲	31
英國	31
澳洲	31
全球	31
實用無障礙資源和連結	32
組織	32
教育機構	32
其他身心障礙資源	32
HP 連結	32
聯絡支援中心	33

1 快速入門

重要安全資訊

顯示器隨附 AC 電源線。如果使用其他電源線，請務必使用本顯示器適用的電源和連接方式。如需可與本顯示器搭配使用的正確 AC 電源線組資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。

⚠ 警告！ 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 請將電源線插入 AC 插座中，以方便隨時使用。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若附有 3 接腳電源插頭，請將電源線插入接地的 3 插孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。拔出 AC 插座上的電源線時，請握緊插頭。

為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀（使用指南隨附的）《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您也可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：

<http://www.hp.com/ergo>。

📌 重要： 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

⚠ 警告！ 不當放置於梳妝台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

📌 附註： 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和元鍵

功能

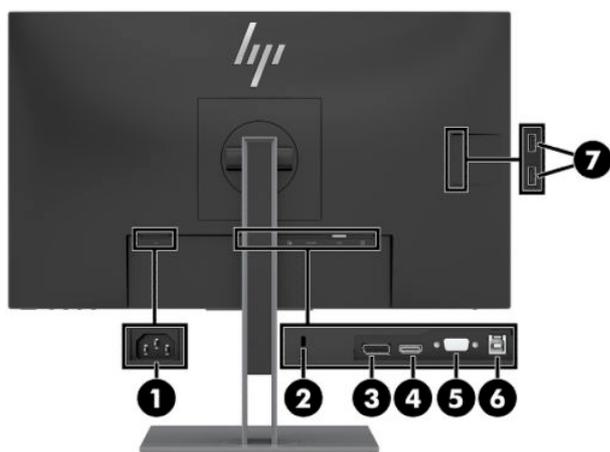
顯示器的功能如下：

- 對角線 60.5 公分 (23.8 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1080，且支援解析度較低的全螢幕模式；包括可在保持原始外觀比例的情況下提供最大影像尺寸的自訂比例調整功能
- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 適用於隱私畫面檢視的 HP SureView 按鈕
- 傾斜功能
- 可將顯示器本體從橫向旋轉為縱向模式的旋轉功能
- 旋轉及高度調整功能
- 可靈活掛載顯示器本體的固定支架
- DisplayPort 和 VGA 視訊輸入 (隨附連接線)
- HDMI (高畫質多媒體介面) 視訊輸入 (未隨附纜線)
- USB 集線器，隨附一個上游連接埠 (連接至電腦) 和兩個下游連接埠 (連接至 USB 裝置)
- 隨附可將顯示器 USB 集線器連接至電腦 USB 連接埠的 USB 纜線
- 隨插即用功能 (需作業系統支援)
- 顯示器背面提供安全纜線鎖孔，可供選用的安全纜線使用
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- HP Display Assistant 軟體可供調整顯示器設定，並啟用防盜功能
- 數位輸入所使用的 HDCP (高頻寬數位內容保護)
- VESA 壁掛功能
- 省電裝置功能可符合降低耗電量的要求



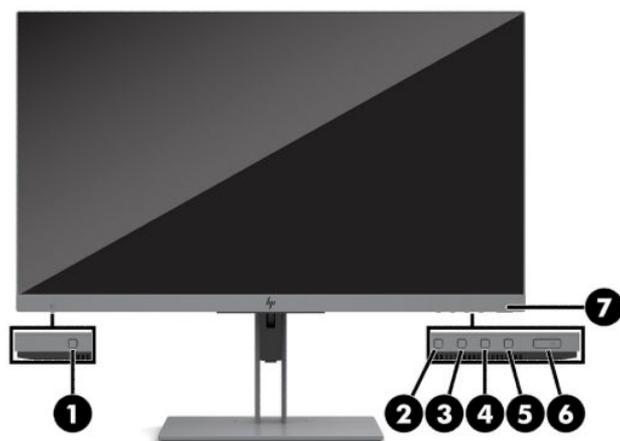
附註：如需安全與法規資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品，然後選取**使用指南**。

背面組件



元件	功能
1 電源接頭	連接 AC 電源線。
2 安全纜線鎖孔	連接選用的安全纜線。
3 DisplayPort 接頭	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
4 HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
5 VGA 連接埠	將 VGA 纜線連接至來源裝置。
6 USB 上游連接埠	將 USB 集線器纜線連接至來源裝置。
7 USB 連接埠 (兩個)	將 USB 纜線連接至周邊 USB 裝置。

前面板控制項



控制項	功能
1 HP SureView 按鈕	在隱私檢視和共用檢視之間切換。
2 Menu (功能表) 按鈕	按一下以開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目，或關閉 OSD 功能表。
3 資訊/自動調整/減號 功能按鈕 3 (可指定)	資訊 ：如果已關閉 OSD 功能表且 DisplayPort 或 HDMI 是主要視訊來源，則會開啟「資訊」功能表。 自動調整 ：如果未開啟 OSD 功能表且 VGA 是主要視訊來源，則會啟動自動調整功能以最佳化螢幕影像。 減號 ：如果已開啟 OSD 功能表，則會向後瀏覽 OSD 功能表，並遞減調整層級。
4 檢視模式/加號 功能按鈕 2 (可指定)	檢視模式 ：如果已關閉 OSD 功能表，則會開啟「檢視模式」功能表以選擇不同的畫面檢視設定。 加號 ：如果已開啟 OSD 功能表，則會向前瀏覽 OSD 功能表，並遞增調整層級。
5 輸入/結束 功能按鈕 1 (可指定)	輸入 ：如果已關閉 OSD 功能表，則會切換至下一個使用中的視訊輸入 (DisplayPort、HDMI 或 VGA)。 結束 ：如果已開啟 OSD 功能表，則會儲存變更並結束 OSD 功能表。
6 電源按鈕	開啟或關閉顯示器。
7 電源指示燈	白色：顯示器已開啟。 琥珀色：由於您未使用顯示器，因此其處於省電狀態。 閃爍琥珀色：由於節能設定，因此顯示器處於省電狀態。請參閱 位於第 27 頁的省電功能 。

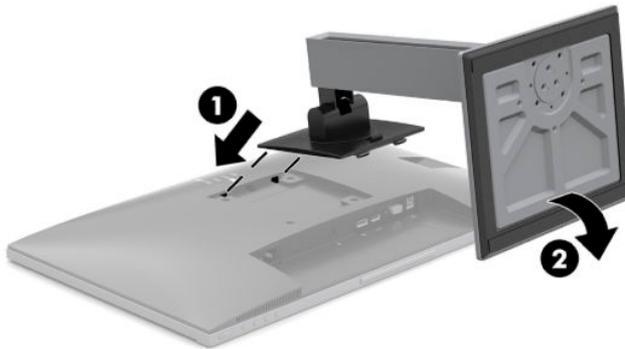
 **附註：**您可以在 OSD 功能表中重新設定功能按鈕，以快速選取最常用的操作。按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，然後選取**功能表**。選取**指定按鈕**，然後針對要指定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

安裝顯示器

安裝顯示器機座

 **重要：**為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

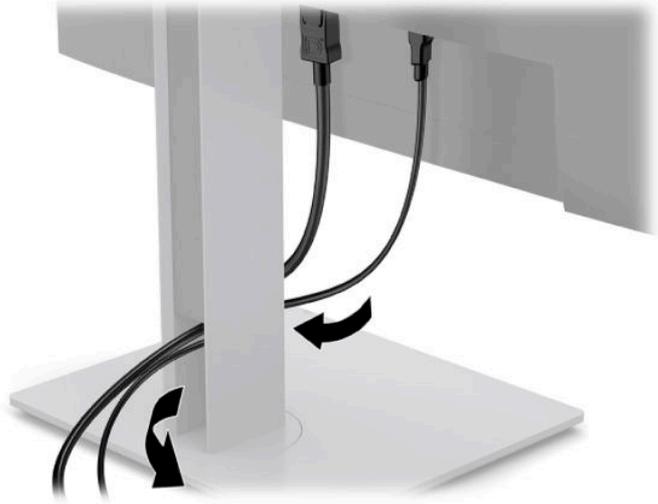
1. 將顯示器本體以正面朝下的方式置於以乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
2. 將機座上的固定板頂端滑入面板背面凹槽的上方邊緣 (1)。
3. 將機座底座的底部放低 (2)，讓固定板卡入定位。
4. 機座卡入定位時，用於固定固定板底部的卡榫便會彈起。



連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時會隨附特定纜線。顯示器並非隨附本段落中所列出的所有纜線。

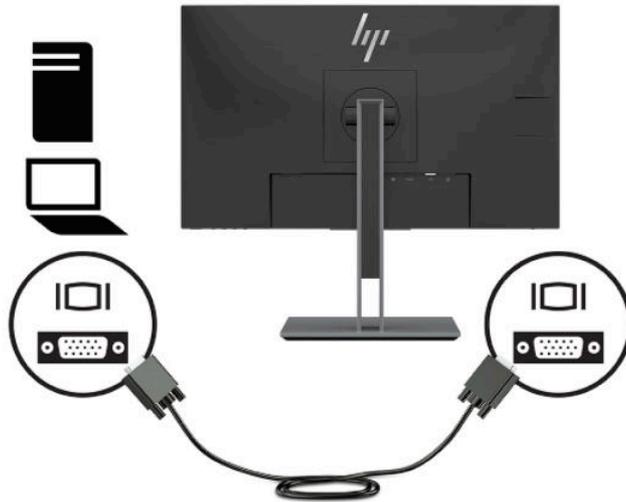
1. 將螢幕置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接纜線之前，請將纜線繞經機座中央的佈線孔。



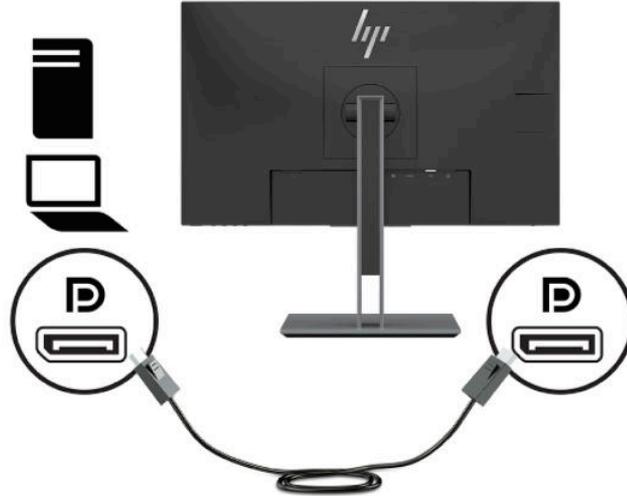
3. 連接視訊纜線。

 **附註：**顯示器會自動判斷具有有效視訊訊號的輸入。您可以透過按下**功能表**按鈕以存取螢幕顯示 (OSD) 功能表，並選取輸入來選取輸入。

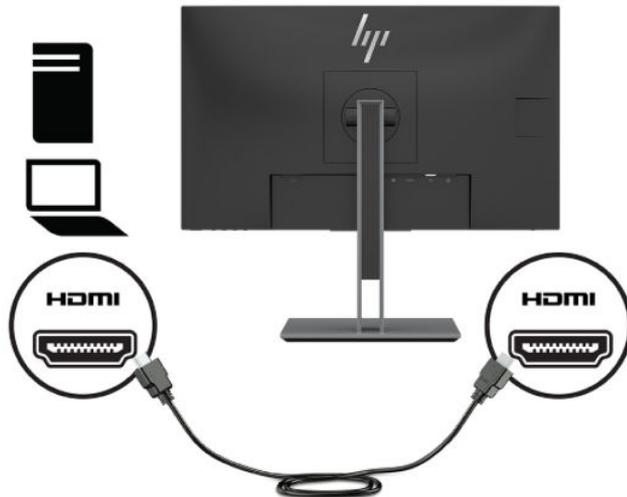
- 將 VGA 纜線的一端連接至顯示器背面的 VGA 連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 VGA 連接埠。



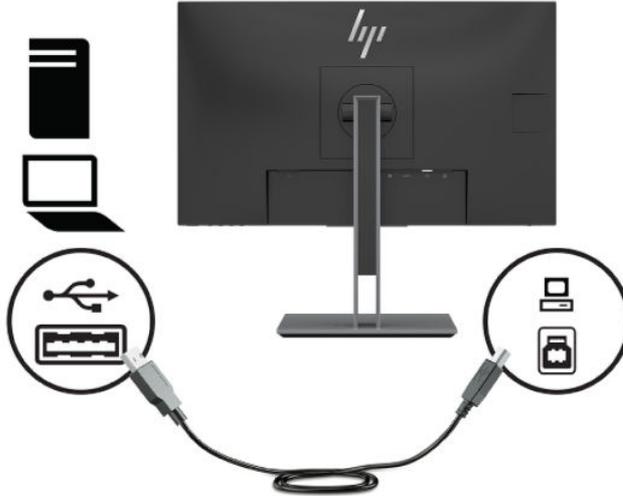
- 將 DisplayPort 纜線的一端連接至顯示器背面的 DisplayPort 接頭，並將另一端連接至來源裝置的 DisplayPort 接頭。



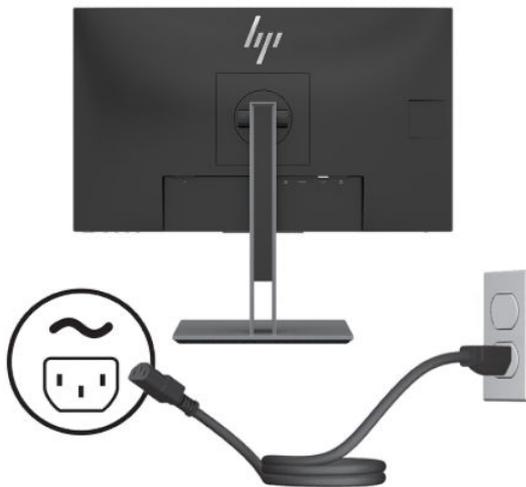
- 將 HDMI 纜線連接至顯示器後面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 連接埠。



- 將 USB 上游纜線的 Type-B 接頭連接至顯示器背面的 USB 上游連接埠。然後將纜線的 Type-A 接頭連接至來源裝置的 USB 下游連接埠。



- 將 AC 電源線的一端連接至顯示器背面的電源接頭，並將另一端連接至 AC 插座。



⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

請勿停用 AC 電源線接地插頭。接地插頭為重要的安全功能。

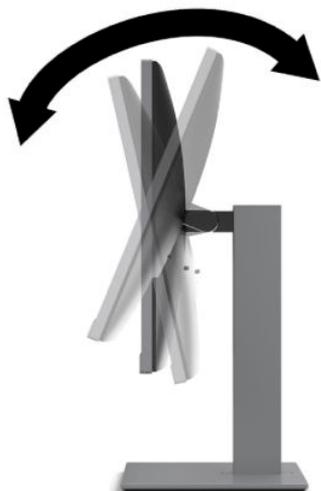
將 AC 電源線插入接地且隨時隨手可及的 AC 插座。

若要中斷設備的電源，請從 AC 插座拔除 AC 電源線。

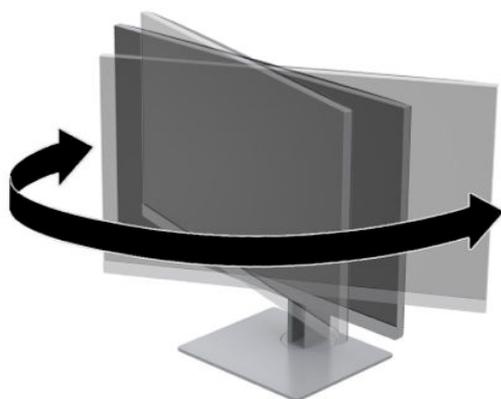
為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請妥善佈置電源線或纜線，以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座拔除 AC 電源線時，請緊握插頭。

調整顯示器

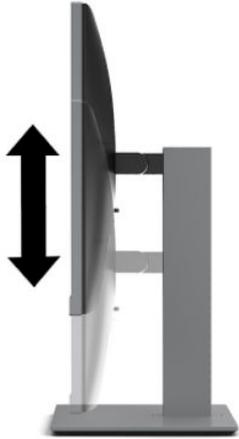
1. 將顯示器本體向前或向後傾斜，以將其置於舒適的視線水平。



2. 將顯示器本體向左或向右旋轉以找出最佳視角。

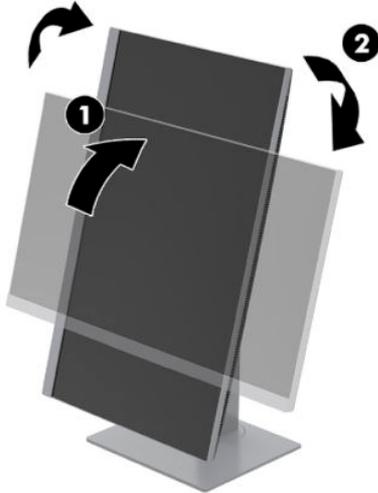


3. 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣邊框不應高於視線水平。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。



4. 您可以將顯示器本體從橫向檢視旋轉為縱向檢視，以配合您的使用情況。
 - a. 將顯示器調整至最高位置，並將顯示器本體傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器本體以順時針或逆時針方向旋轉 90°，將其從橫向旋轉為縱向 (2)。

⚠ 注意：如果旋轉時顯示器不在最高和最斜位置，顯示器本體的右下角會觸碰到底座且可能會導致顯示器損壞。



📖 附註：若要以縱向模式檢視螢幕上的資訊，您可以從 <http://www.hp.com/support> 安裝 HP Display Assistant 軟體。您也可以將 OSD 功能表的位置旋轉為縱向模式。若要旋轉 OSD 功能表，請按下前面板的**功能表**按鈕，選取**功能表控制**，然後選取**功能表旋轉**。

開啟顯示器電源

1. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。

2. 按下顯示器的電源按鈕以將其開啟。



⚠ 注意：超過 12 小時的時間顯示相同靜態影像的顯示器可能會發生燒屏影像損壞。為避免顯示器螢幕發生燒屏影像損壞，您應該一律啟動螢幕保護應用程式，或在長時間未使用顯示器時將其關閉。所有 LCD 螢幕都可能會發生影像殘留的情況。HP 保固不涵蓋顯示器的燒屏影像。

📖 附註：若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

📖 附註：您可以在 OSD 功能表中停用電源指示燈。按下顯示器正面的**功能表**按鈕，然後選取**電源**。選取**電源 LED**，然後選取**關閉**。

第一次開啟顯示器時，系統會顯示顯示器狀態訊息五秒。該訊息會顯示目前使用中訊號的輸入、目前的預設顯示解析度和建議的預設顯示解析度。

顯示器會自動掃描作用中的輸入訊號並在螢幕使用該輸入。

HP 浮水印及影像殘留政策

顯示器設計採用平面轉換 (IPS) 顯示器技術，可提供超廣視角和進階影像品質。IPS 顯示器適用於各種進階影像品質應用。但此面板技術不適用於在不使用螢幕保護程式的情況下，長時間展示靜態、靜止或固定影像的應用。這些應用類型包括長時間顯示於螢幕的監控攝影、電玩遊戲、行銷標誌和範本。靜態影像可能會導致影像殘留損壞，外觀像是顯示器螢幕上的污漬或浮水印。

HP 保固不涵蓋每天 24 小時都處於使用狀態的顯示器所發生的影像殘留損壞。為避免影像殘留損壞，請在未使用顯示器時將其關閉或使用電源管理設定（如果系統支援），以在系統閒置時關閉顯示器。

安裝安全纜線

您可以透過 HP 提供的選用安全纜線，將顯示器連接至固定的物體。請使用提供的鑰匙來安裝和拆卸該鎖。



掛載顯示器本體

您可以將顯示器本體連接至牆上、懸臂或其他安裝固定座。

 **附註：**請使用 UL 或 CSA 列出的壁掛支架支撐本裝置。

如果顯示器經 TCO 認證，插入顯示器本體的電源線必須是屏蔽型電源線。屏蔽型電源線的使用方式必須符合顯示器產品的 TCO 認證條件。如需有關 TCO 要求的資訊，請前往 www.tcodevelopment.com。

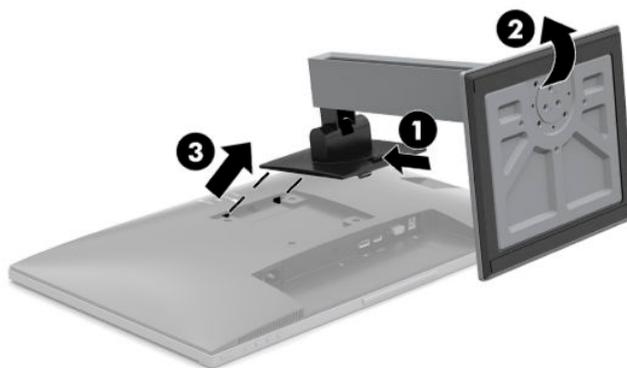
 **注意：**本顯示器支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將協力廠商固定支架連接至顯示器，您會需要四顆 4 公釐、螺距 0.7 公釐且長度為 10 公釐的螺絲。較長的螺絲可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的固定支架是否符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器本體的重量。為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和視訊纜線。

拆下顯示器機座

您可以從機座拆下顯示器本體，以將其安裝於牆上、懸臂或其他安裝固定座。

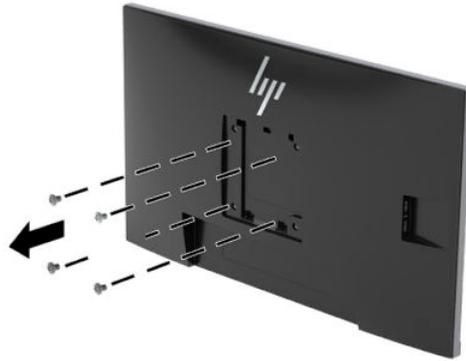
⚠ 注意：開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下所有纜線。

1. 拔下並移除顯示器上的所有纜線。
2. 將顯示器本體以正面朝下的方式置於以乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
3. 將接近顯示器固定板底部中央的卡榫向上推 (1)。
4. 將機座底部向上轉 (2)，直到固定板與面板凹槽分離。
5. 將機座從凹槽中滑出 (3)。

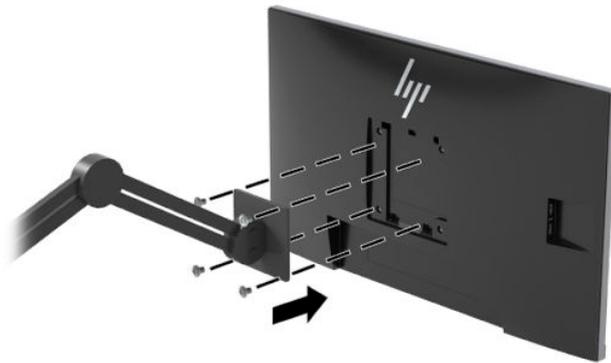


將顯示器連接至壁掛裝置

1. 從顯示器本體背面的 VESA 孔拆下四顆螺絲。



2. 使用從顯示器本體背面 VESA 孔拆下的四顆螺絲，將固定板安裝至選擇的牆上或懸臂。



2 使用顯示器

軟體與公用程式

您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載並安裝下列檔案。

- INF（資訊）檔
- ICM（影像色彩對應）檔案
- HP Display Assistant 軟體

若要下載檔案：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取軟體與驅動程式。
3. 選取您的產品類型。
4. 在搜尋欄位中輸入 HP 顯示器機型。

資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用功能相容，且不需要安裝 INF 檔案，顯示器便可正常運作。顯示器隨插即用相容性要求電腦顯示卡必須與 VESA DDC2 相容，且顯示器必須直接連接至顯示卡。隨插即用無法透過個別 BNC 型接頭或分配緩衝/分配盒運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

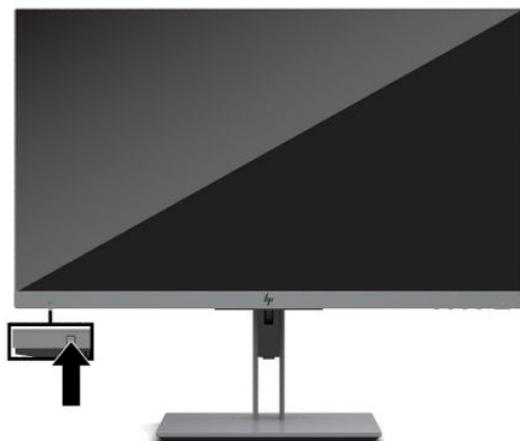
HP SureView

HP SureView 採用獨特的系統和 LCD 模組設計，以實現可切換的隱私功能。

開啟 HP SureView 時，專利背光會透過光控膜將一個光源聚焦至顯示器中間，形成讓位於顯示器正面中央的人可輕鬆看到螢幕內容的視錐。

關閉 HP SureView 時，專利背光會使用兩個光源將光線分散至顯示器的所有區域，讓位於任何位置的人都可輕鬆看到螢幕內容。

您可以透過按下顯示器前面板底部的 HP SureView 按鈕來開啟或關閉 HP SureView。



按下按鈕時，圖示便會顯示於按鈕上方的螢幕，表示 HP SureView 的狀態。

圖示	狀態
	已在 HP SureView 開啟或關閉時鎖定 OSD。若要解除鎖定 OSD 以開啟或關閉 HP SureView，請按住 功能表 按鈕十秒。
	已開啟 HP SureView 以進行隱私檢視。
	已關閉 HP SureView 以進行共用檢視。

 **附註：**顯示器本體為橫向時，HP SureView 效果最佳。如果將顯示器本體旋轉為縱向，隱私檢視角度便無法發揮最佳效果。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

您可以根據個人偏好，使用 OSD 功能表調整顯示器螢幕影像。您可以使用顯示器前面板底端的按鈕存取 OSD 功能表並進行調整。

若要存取 OSD 選單並進行調整，請依下列步驟操作：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 功能表，請按下四個 OSD 按鈕中的其中一個以啟動按鈕。然後按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表。
3. 使用這三個功能按鈕可瀏覽、選取以及調整功能表選項。螢幕按鈕標籤會根據使用中的功能表或子功能表而有所不同。

下表列出 OSD 主功能表中的功能表選項。

主功能表	描述
亮度	調整螢幕亮度和對比度。
色彩	選擇與調整螢幕色彩。
影像	調整螢幕影像。
輸入	選取視訊輸入訊號。
電源	調整電源設定。
功能表	調整 OSD 控制項目。
管理	調整 DDC/CI 設定，並將所有的 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
系統資訊	顯示顯示器的相關重要資訊。
結束	離開 OSD 功能表畫面。

使用自動睡眠模式

顯示器支援一種稱為**自動睡眠模式**的 OSD 功能表選項，其可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。如果啟用自動睡眠模式（預設為啟用），顯示器會在電腦傳送低耗電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態（睡眠模式）時，顯示器螢幕會空白、系統會關閉背光且電源指示燈會轉為琥珀色。在此省電狀態下，顯示器耗電會低於 0.5 瓦。電腦將使用中訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟動滑鼠或鍵盤）時，系統會將顯示器從睡眠模式中喚醒。

您可以在 OSD 中停用自動睡眠模式。按下四個前面板功能按鈕中的其中一個以啟動按鈕，然後按下**功能表**按鈕以開啟 OSD。依序選取**電源**、**自動睡眠模式**和**關閉**。

調整低藍光模式

降低顯示器發出的藍光可減少照射眼睛的藍光。本顯示器可讓您選取設定以降低藍光輸出，並在您閱讀螢幕上的內容時，呈現更舒適且較不刺眼的影像。

若要調整顯示器的藍光輸出：

1. 選取**檢視模式**圖示以開啟「檢視模式」功能表，或是依序選取**功能表**圖示、**色彩**和**檢視模式**。
2. 選取所需的設定：
 - **低藍光**（TUV 認證）可降低藍光以提高眼睛舒適度。
 - **閱讀**可針對藍光和亮度進行最佳化，以適合室內檢視。
 - **夜間**可調整為最低的藍光，並減少對睡眠造成的影響。

警告！為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。《安全舒適操作指南》位於 <http://www.hp.com/ergo>。

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	可能的原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接電源線。
	已關閉顯示器。	按下顯示器電源按鈕。
	未連接視訊纜線。	在來源裝置和顯示器之間連接視訊纜線。連接視訊纜線時，請確定已關閉電腦的電源。請參閱 位於第 6 頁的連接纜線 以取得詳細資訊。
	系統處於睡眠模式。	按下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠以離開睡眠模式。
	視訊卡不相容。	更換視訊卡或將視訊纜線連接至電腦搭載的其中一個視訊來源。
影像模糊不清或太暗。	亮度設定過低。	開啟 OSD 功能表，然後選取 亮度 ，接著視需要調整亮度比例。
螢幕上顯示「找不到輸入訊號」。	已拔除視訊纜線。	在來源裝置和顯示器之間連接視訊纜線。連接視訊纜線時，請確定已關閉電腦的電源。請參閱 位於第 6 頁的連接纜線 以取得詳細資訊。
螢幕上顯示「輸入訊號超出範圍」。	影像解析度和/或更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 26 頁的預設顯示器解析度 ）。
顯示器未進入省電睡眠模式。	顯示器的省電控制已停用。	開啟 OSD 功能表，並依序選取 電源 和 自動睡眠模式 ，然後將自動睡眠設為 開啟 。

按鈕鎖定

按住電源按鈕或**功能表**按鈕十秒會鎖定該按鈕的功能。您可以再次按住該按鈕十秒以還原該功能。您只有在已開啟顯示器、其顯示使用中訊號且已關閉 OSD 功能表時，才能使用此功能。

使用自動調整功能（類比輸入）

在下列條件下，自動調整功能會自動起作用，並嘗試最佳化您的螢幕：

- 顯示器設定
- 將電腦還原為原廠設定
- 變更螢幕解析度

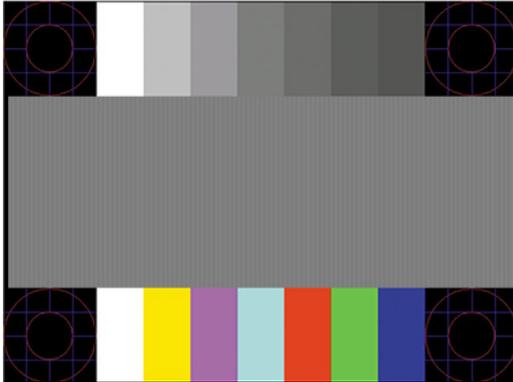
您也可以從 OSD 中的「自動調整」功能表，隨時最佳化 VGA（類比）輸入的螢幕效能。您還可以從<http://www.hp.com/support> 下載自動調整模式軟體公用程式。

如果顯示器並非使用 VGA 輸入，請勿執行此程序。如果顯示器使用 VGA（類比）輸入，此程序可以校正以下影像品質狀況：

- 焦距模糊、不清晰
- 殘影、條紋或陰影效果
- 隱約出現垂直條紋
- 出現會移動的水平細小條紋
- 圖像偏離中央

使用自動調整功能：

1. 讓顯示器暖機 20 分鐘後，再進行調整。
2. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，選取**影像**，然後選取**自動調整**。如果您對結果不滿意，請繼續進行本程序。
3. 開啟自動調整公用程式。（您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載此公用程式。）此時會顯示安裝測試模式。



4. 按下鍵盤的 **Esc** 鍵或任何其他按鍵，離開測試模式。

最佳化影像效能（類比輸入）

您可以調整螢幕上顯示的兩個控制項，以改善影像效果：時脈和相位（位於 OSD 功能表中）。只有在自動調整功能無法提供令人滿意的影像時，才使用這些控制項。

 **附註：**唯有使用類比 (VGA) 輸入時，才可調整「時脈」和「相位」控制項。使用數位輸入時無法調整這些控制項。

必須先將「時脈」設定正確，因為「相位」的設定是根據主要的「時脈」設定而來。

- **時脈：**增加/減少此值，將螢幕背景中可見的垂直條紋減到最少。
- **相位：**增加/減少此值可減少視訊閃爍或模糊。

 **附註：**在使用控制項時，使用自動調整模式軟體公用程式可獲得最佳的效果。您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載此公用程式。

調整「時脈」和「相位」值時，如果顯示器的影像變形，請繼續調整這些值，直到影像恢復正常。若要還原原廠設定，請按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，然後依序選取**管理**、**原廠設定**和**是**。

消除垂直線（時脈）：

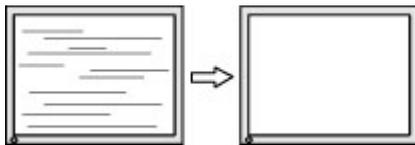
1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，選取**影像**，然後選取**時脈和相位**。
2. 選擇**時脈**，使用顯示器上顯示向上和向下鍵頭圖示的功能按鈕，即可消除垂直軸。請放慢按下按鈕的速度以避免錯過最佳的調整點。



3. 調整「時脈」之後，如果螢幕上出現模糊、閃爍或線條，請繼續調整「相位」。

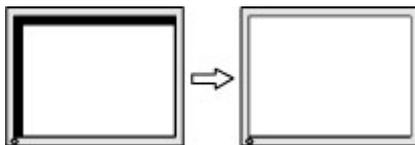
清除閃爍或模糊（相位）：

1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，選取**影像**，然後選取**時脈和相位**。
2. 選擇**相位**，使用顯示器上顯示向上和向下鍵頭圖示的功能按鈕，即可消除閃爍或模糊狀況。閃爍或模糊狀況也有可能因為電腦或已安裝的圖形控制卡而無法消除。



修正畫面位置（水平位置或垂直位置）：

1. 按下**功能表**按鈕以開啟 OSD 功能表，選取**影像**，然後選取**影像位置**。
2. 按下顯示器上顯示向上和向下箭號圖示的功能按鈕，以適當調整顯示器顯示區域中的影像位置。**水平位置**會將影像向左或向右移動；**垂直位置**會將影像向上或向下移動。



連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請前往 <http://www.hp.com/support>。請使用此網站取得有關產品的詳細資訊，包括論壇連結和疑難排解指示。您也可以找到有關如何聯絡 HP 和開啟支援案例的資訊。

連絡技術支援的準備事項

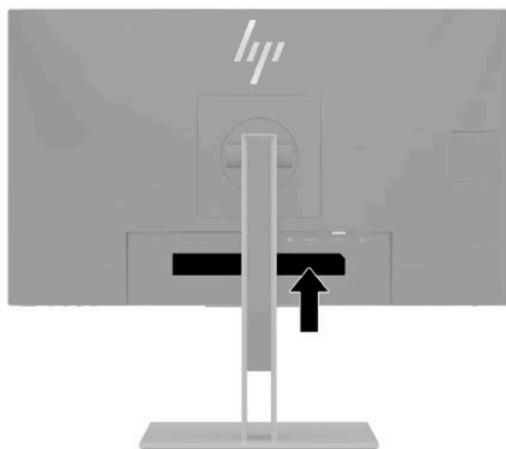
參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體背面的標籤。針對特定顯示器機型問題聯絡 HP 時，您可能會需要這些編號。

 **附註：**您可能需要稍微旋轉顯示器本體才能閱讀標籤。



4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：

- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接至插座的產品總額定電流不會超過 AC 插座的額定電流，且連接至電源線的產品總額定電流不會超過電源線的額定電流。請查看電源標籤以判斷每個裝置的額定電流（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 在未使用顯示器時將其關閉，並使用螢幕保護程式。您可以透過此做法大幅延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器燒屏損毀。

- 請勿擋住外殼的插槽和開口，或將物體推入其中。這些開口的作用為通風。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何物品壓在 AC 電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器並從 AC 插座拔除 AC 電源線。
 2. 中斷任何外接式裝置的連接。
 3. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
 4. 如果遇到難以清潔的情況，請使用以一比一的比例混合的水和異丙醇溶液。
- 請勿使用任何包含苯、稀釋劑或任何揮發性物質等石化原料的清潔劑來清潔顯示器螢幕或外殼。這些化學物質可能會損壞顯示器。
 - 將清潔劑噴灑於布上，並使用該濕布輕輕擦拭螢幕表面。請勿將清潔劑直接噴灑於螢幕表面。其可能會滲入邊框並損壞電子零件。
 - 所用的布應該微濕，但不應濕透。滴入通風槽開口或其他入口的水可能會導致顯示器損壞。使用前，請待顯示器風乾。

搬運顯示器

請妥善保存原始包裝盒。若要運送或移動顯示器，您之後可能會需要此包裝盒。

A 技術規格

 **附註：** 所有規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請造訪 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 並搜尋您的特定顯示器機型，找出該機型專有的 QuickSpecs。

規格		
顯示器，寬螢幕	60.5 公分	23.8 英吋
類型	IPS	
可視影像大小	60.5 公分對角線	23.8 英吋對角線
最大重量（拆封後）	5.8 公斤	12.79 磅
尺寸（含機座）		
高度	46.30 公分	18.22 英吋
寬度	20.60 公分	8.07 英吋
長度	53.88 公分	21.21 英吋
最大圖形解析度	1920 × 1080	
最佳圖形解析度	1920 × 1080	
環境需求溫度		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
操作濕度	20% 至 80%	
電源	100 V ac 至 240 V ac 50/60 Hz	
量測耗電量		
最大	55 瓦	
標準	40 瓦	
睡眠	0.5 瓦	
輸入端子	一個 HDMI 連接埠、一個 DisplayPort 接頭、一個 VGA 連接埠	

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，而且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

高畫質視訊格式

預設	時序名稱	像素格式	水平更新頻率 (kHz)	垂直更新頻率 (Hz)
1	480p	720 × 480	31.469	59.94
2	576p	720 × 576	31.250	50.00
3	720p50	1280 × 720	37.500	50.00
4	720p60	1280 × 720	45.000	60.00
5	1080p50	1920 × 1080	56.250	50.00
6	1080p60	1920 × 1080	67.500	60.00

進入使用者模式

如果有下列情況，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示重新調整顯示器螢幕的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並儲存在記憶體中。螢幕會自動儲存新設定，然後會辨識新模式，就如同辨識預設模式一般。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 10 個使用者模式。

省電功能

顯示器支援省電狀態。如果顯示器無法偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，便會啟動省電狀態。無法偵測到這些訊號時，顯示器螢幕會空白、系統會關閉背光且電源指示燈會轉為琥珀色。顯示器處於省電狀態時，其耗電會低於 0.5 瓦。顯示器恢復正常運作狀態前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置模式（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。



附註：上述省電功能只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時才能使用。

如選取睡眠計時器公用程式中的設定，您也可以設定讓螢幕在預先定義的時間進入省電狀態。當螢幕的睡眠計時器公用程式讓螢幕進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 無障礙

無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足皆彰顯這樣的價值。以下舉例說明，我們如何運用差異打造包容的環境，著重讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 29 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

我們的承諾

HP 致力於提供殘障人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著本公司的多元性目標，幫助我們確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

我們的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人（包括殘障人士在內）都能有效使用的產品和服務，讓人人均可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達到我們的目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為公司採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升公司內對於無障礙議題的意識，並因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需提供相關訓練。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓殘障人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與我們的產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

HP 身為創始會員，竭力與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支撐著本公司努力的目標，以設計、生產及行銷殘障人士能夠有效利用的無障礙產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使我們的產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括殘障人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、解答您的疑問，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。有些未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供有關各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊 (如適用)。這些資源將協助您選擇最合乎您狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3—無障礙選項 \(Windows 10 行動裝置版\)](#)
- [HP 電腦—Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦—啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦—啟用無障礙功能 \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦—在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物—HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 33 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google 產品無障礙資訊 \(Android、Chrome、Google Apps\)](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [依產品類型排序的輔助技術](#)
- [輔助技術廠商 \(含產品描述\)](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著

重闡明所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎殘障人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）

立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。本節提供有關重要立法、規範及標準的資訊連結。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [英國](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

美國

《復健法案》第 508 部分指出，各機關必須識別哪些標準適用於 ICT 採購、進行市場研究以瞭解無障礙產品和服務的供應狀況，並且記載其市場研究的結果。以下資源提供符合第 508 部分要求的協助：

- www.section508.gov
- [無障礙購買](#)

美國無障礙委員會目前正在更新第 508 部分的標準。其目的在於因應需修改標準的新技術和其他方面。如需詳細資訊，請前往[第 508 部分更新](#)。

《電信法案》第 255 部分要求電信產品和服務應可供殘障人士無障礙使用。FCC 規範涵蓋了所有家用或辦公室用的硬體和軟體電話網路設備及電信設備。這類設備包括電話、無線電話、傳真機、答錄機及呼叫器。FCC 規範亦涵蓋基本和特殊電信服務，包括正常通話、通話等待、快速撥號、通話轉接、電腦提供的目錄協助、通話監聽、來電顯示、通話追蹤和重撥，以及提供來電者功能表選項的語音信箱和互動式語音回應系統。如需詳細資訊，請前往[美國聯邦通訊委員會第 255 部分資訊](#)。

二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)

CVAA 更新了聯邦通訊法，增加殘障人士對現代化電信的可及程度，更新了 1980 和 1990 年代所訂立的無障礙法律，納入新的數位、寬頻及行動創新產品。法規是由 FCC 強制實施，並記載為 47 CFR 第 14 部分和第 79 部分。

- [有關 CVAA 的 FCC 指南](#)

其他美國法規和倡議

- [《美國殘障者法案》\(ADA\)、《電信法案》、《復健法案》及其他法案](#)

加拿大

《安大略省殘障人士無障礙法案》訂立的目的是在於發展及實施無障礙標準，對安大略省殘障人士提供無障礙的商品、服務及設施，以及提供殘障人士參與制定無障礙標準的機會。AODA 的第一項標準是客戶服務標準；不過，交通運輸、聘雇及資訊和通訊適用的標準也正積極制定當中。AODA 適用於安大略省政府、立法會、每一個指定的公家機關組織，以及其他對公家機關或其他第三方提供商品、服務或設施，且至少有一名雇員位於安大略省的每一位個人或組織；同時，無障礙措施必須於 2025 年 1 月 1 日（含當日）前實施。如需詳細資訊，請前往[安大略省殘障人士無障礙法案 \(AODA\)](#)。

歐洲

EU Mandate 376 ETSI 技術報告 ETSI DTR 102 612：「人因工程 (HF)；歐洲無障礙需求，適用於公開採購 ICT 領域產品和服務（歐洲委員會 Mandate M 376，第 1 階段）」已發布。

背景知識：三個歐洲標準組織已組成兩個平行的專案團隊，執行歐洲委員會「對 CEN、CENELEC 和 ETSI 頒布的 Mandate 376，旨在支持公開採購 ICT 領域產品和服務的無障礙需求」所指定的工作。

ETSI TC 人因工程專家工作團隊 333 已開發出 ETSI DTR 102 612。有關 STF333 所執行工作的詳細資訊（例如參考條款、詳細工作任務的規範、工作時程規劃、先前草稿、所收到的意見列表，以及工作團隊的聯絡方式），可在[特殊工作團隊 333](#) 找到。

有關適當測試與符合性計畫評估的部分，是由平行專案所執行，詳述於 CEN BT/WG185/PT。如需進一步資訊，請前往 CEN 專案團隊網站。兩個專案彼此密切協調。

- [CEN 專案團隊](#)
- [歐洲委員會電子無障礙命令 \(PDF 46KB\)](#)
- [委員會對於電子無障礙有所節制](#)

英國

1995 年《殘疾歧視法案》(DDA) 頒布後，保障了英國視障與身心障礙使用者對於網站的無障礙使用。

- [W3C UK 政策](#)

澳洲

澳洲政府宣布了實施[網頁內容無障礙指引 2.0](#) 的計畫。

所有澳洲政府網站皆須在 2012 年之前符合 A 級規範，並於 2015 年之前達到雙 A 規範。新標準取代了 2000 年引進各級機關強制實施的 WCAG 1.0。

全球

- [JTC1 無障礙特殊工作小組 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict：全球 ICT 包容性計畫](#)

- [義大利無障礙法規](#)
- [W3C 網路無障礙計畫 \(WAI\)](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織可提供有關殘障與年齡相關限制的實用資訊。



附註：這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國殘障者法案) 技術協助計畫
- 商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable
- 美國司法部 - 身心障礙權益法指南

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫 [殘障人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。