



사용 설명서

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI 로고 및 고화질 멀티미디어 인터페이스는 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록된 상표입니다. Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제품 고지 사항






본 설명서에서는 대부분의 모델에 공통되는 기능을 설명합니다. 제품 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않습니다. 최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그 다음 **사용 설명서**를 선택합니다.

초판: 2018년 11월

문서 일련 번호: L43444-AD1

본 설명서 정보

본 사용 설명서는 모니터의 기능, 모니터 설정 소프트웨어 사용 및 기술 사양에 대한 정보를 제공합니다.

-
-  **경고!** 준수하지 않을 경우 사망 또는 심각한 부상을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 -  **주의:** 준수하지 않을 경우 장비의 손상이나 정보의 손실을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 -  **중요:** 정보가 중요한 것으로 간주되기는 하지만 위험 관련(예를 들어 재산 피해와 관련된 메시지) 정보는 아님을 나타냅니다. 중요 표시는 절차를 설명된 대로 정확히 따르지 않는 경우 데이터 손실 또는 하드웨어 또는 소프트웨어에 대한 손상이 발생할 수 있음을 사용자에게 알려줍니다. 개념을 설명하거나 작업을 완료하기 위한 기본적인 정보도 담고 있습니다.
 -  **참고:** 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
 -  **힌트:** 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.
-



이 제품에는 HDMI 기술이 통합되어 있습니다.

목차

1 시작	1
중요한 안전 정보	1
제품 기능 및 구성 요소	2
기능	2
뒷면 구성 요소	3
전면 베젤 컨트롤	4
모니터 설치	5
모니터 스탠드 설치	5
케이블 연결하기	6
모니터 조정	9
모니터 켜기	10
HP 워터마크 및 이미지 보존 정책	11
보안 케이블 설치	12
모니터 헤드 장착	12
모니터 스탠드 분리	13
모니터를 장착 장치에 부착	14
2 모니터 사용	15
소프트웨어 및 유틸리티	15
정보 파일	15
ICM(Image Color Matching) 파일	15
HP SureView	16
OSD(On-Screen Display) 메뉴 사용	17
자동 절전 모드 사용	18
로우 블루 라이트 모드 조정	18
3 지원 및 문제 해결	19
일반적인 문제 해결	19
버튼 잠금 설정	19
자동 조정 기능(아날로그 입력) 사용	19
이미지 성능 최적화(아날로그 입력)	21
지원 문의	22
문의 전 준비 사항	22
일련 번호와 제품 번호 찾기	23

4 모니터 유지보수	24
유지 관리 지침	24
모니터 청소	24
모니터 운반	24
부록 A 기술 사양	25
프리셋 디스플레이 해상도	26
사용자 모드 입력	26
절전 기능	27
부록 B 접근성	28
접근성	28
필요한 기술 도구 찾기	28
HP의 약속	28
IAAP(International Association of Accessibility Professionals)	28
최적의 지원 기술 검색	29
사용자 요구 사항 평가	29
HP 제품에 대한 접근성 제공	29
표준 및 법규	30
표준	30
명령서 376 – EN 301 549	30
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)	30
법규 및 규정	30
미국	31
21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)	31
캐나다	31
유럽	31
영국	32
호주	32
전세계	32
유용한 접근성 리소스 및 링크	32
조직	32
교육 기관	33
기타 장애 관련 리소스	33
HP 링크	33
지원 문의	33

1 시작

중요한 안전 정보

AC 전원 코드가 모니터와 함께 제공될 수 있습니다. 다른 코드를 사용하는 경우 해당 모니터에 적합한 전원 공급원 및 연결 장치만 사용하십시오. 모니터와 함께 사용하기에 적합한 AC 전원 코드 세트에 대한 내용은 설명서 키트에 있는 *제품 고지 사항*을 참조하십시오.

⚠ 경고! 감전 또는 장비 손상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하십시오.

- 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 AC 콘센트에 꽂습니다.
- 컴퓨터의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
- 전원 코드가 3핀 장착 플러그로 되어 있는 경우 접지된 3핀 콘센트에 코드를 꽂으십시오. 전원 코드의 접지 핀을 비활성화하지 마십시오. 예를 들어, 2핀 어댑터에 연결하면 안 됩니다. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.

안전을 위해 전원 코드나 케이블에 아무것도 올려 놓지 마십시오. 잘못하여 밟거나 발을 헛디디지 않도록 코드나 케이블을 정리하십시오. 코드나 케이블을 당기지 마십시오. 코드의 플러그를 쥐고 AC 콘센트에서 플러그를 뽑아 주십시오.

심각한 부상의 위험을 줄이려면 사용 설명서와 함께 제공된 *안전 및 편의에 관한 설명서*를 읽어 보십시오. 이 설명서는 올바른 워크스테이션 설정, 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 이 *안전 및 편의에 관한 설명서*에는 중요한 전기 및 기계적 안전 정보도 포함되어 있습니다. *안전 및 편의에 관한 설명서*는 웹(<http://www.hp.com/ergo>)에서도 이용할 수 있습니다.

📖 중요: 컴퓨터와 모니터를 보호하려면 컴퓨터는 물론 그 주변 장치(모니터, 프린터, 스캐너)의 전원 코드를 전원 스트립이나 UPS(무정전 전원 장치)와 같은 서지 보호 장치에 연결해야 합니다. 모든 전원 스트립이 서지 보호 기능을 제공하지는 않습니다. 전원 스트립에 이 기능이 있는 것으로 구체적으로 라벨 표시가 되어 있어야 합니다. 서지 보호 기능이 작동하지 않는 경우 교체할 수 있도록 손실 보상 정책을 제공하는 제조업체의 전원 스트립을 사용하십시오.

HP LCD 모니터를 제대로 지탱할 수 있도록 설계된 알맞은 크기의 가구를 사용하십시오.

⚠ 경고! 옷장, 책장, 선반, 책상, 스피커, 상자 또는 카트에 잘못 놓인 LCD 모니터가 떨어져 상해를 입힐 수 있습니다.

LCD 모니터에 연결된 모든 코드 및 케이블을 잘 정리하여 당기거나 뽑히거나 걸려 넘어지지 않게 합니다.


📖 참고: 이 제품은 엔터테인먼트 목적에 적합합니다. 주변 조명 및 밝은 표면으로 인해 반사 화면을 유발하지 않도록 하려면 적절히 관리한 발광 환경에 모니터를 설치하는 것이 좋습니다.

제품 기능 및 구성 요소

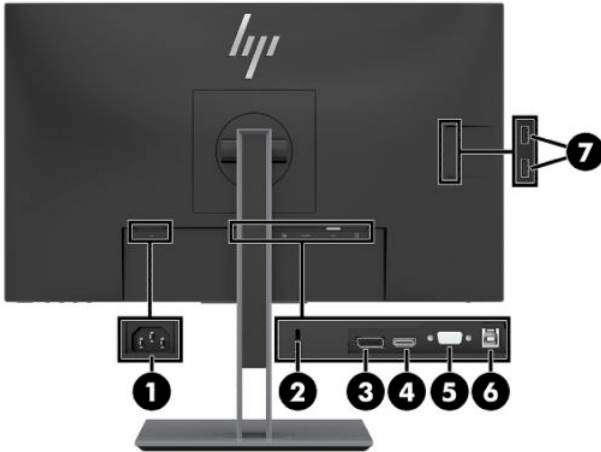
기능

모니터는 다음의 기능을 제공합니다.

- 1920 x 1080 해상도의 60.5 cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 위한 전체 화면 지원, 원래 화면 비율을 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 배율 조정 기능 포함
- LED 백라이트를 사용하는 비반사 패널
- 개인 정보 보호 화면 보기를 위한 HP SureView(절전기능) 버튼
- 기울기 기능
- 모니터 헤드를 가로 모드에서 세로 모드로 전환하는 회전 기능
- 좌우 및 높이 조절 기능
- 유연한 모니터 헤드 장착 솔루션을 위한 탈부착 가능한 스탠드
- DisplayPort 및 VGA 비디오 입력(케이블 제공)
- HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 비디오 입력(케이블은 제공되지 않음)
- 업스트림 포트(컴퓨터에 연결) 한 개와 다운스트림 포트(USB 장치에 연결) 두 개가 있는 USB 허브
- 모니터의 USB 허브를 컴퓨터의 USB 포트에 연결하기 위한 USB 케이블
- 플러그 앤 플레이 기능(운영 체제에서 지원하는 경우)
- 선택 사양 보안 케이블을 위한 모니터 뒷면 보안 케이블 슬롯 제공
- 간편한 설정 및 화면 최적화를 위해 다수 언어로 OSD(On-Screen Display) 조정 가능
- 모니터 설정 조정 및 도난 방지 기능 사용을 위한 HP Display Assistant 소프트웨어
- 디지털 입력에 HDCP(고대역폭 디지털 콘텐츠 전송 보호)를 사용
- VESA 장착 기능
- 전력 소모를 줄이는 에너지 절약 기능

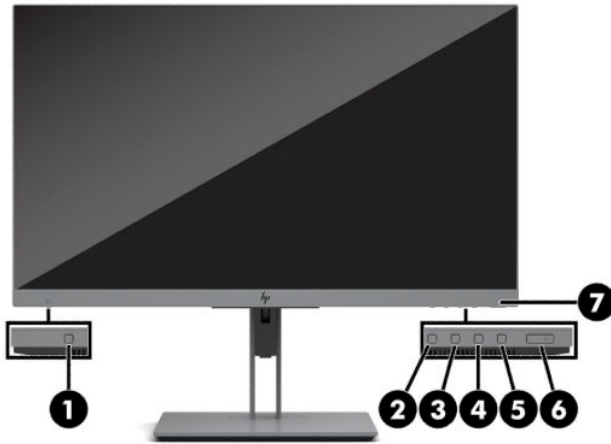
 **참고:** 안전 및 규정 정보는 설명서 키트 내의 *제품 고지 사항*을 참조하십시오. 최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.

뒷면 구성 요소




구성	기능
1 전원 커넥터	AC 전원 코드를 연결합니다.
2 보안 케이블 슬롯	보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.
3 DisplayPort 커넥터	DisplayPort 케이블을 입력 장치에 연결합니다.
4 HDMI 포트	HDMI 케이블을 입력 장치에 연결합니다.
5 VGA 포트	VGA 케이블을 입력 장치에 연결합니다.
6 USB 업스트림 포트	USB 허브 케이블을 입력 장치에 연결합니다.
7 USB 포트 2개	주변 USB 장치에 USB 케이블을 연결합니다.

전면 베젤 컨트롤




제어	기능
1 HP SureView 버튼	개인 정보 보기와 공유 보기 사이를 전환합니다.
2 메뉴 버튼	메뉴 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 실행하고, OSD에서 메뉴 항목을 선택하거나 OSD 메뉴를 종료합니다.
3 Information/Auto-Adjustment/Minus(정보/자동 조정/마이너스) 기능 버튼 3(할당 가능)	정보: OSD 메뉴가 닫혀 있고 DisplayPort 또는 HDMI가 기본 비디오 장치일 때 이 버튼을 누르면 정보 메뉴가 열립니다. 자동 조정: OSD 메뉴가 닫혀 있고 VGA가 기본 비디오 장치일 때 이 버튼을 누르면 자동 조정 기능이 활성화되어 화면 이미지를 최적화합니다. 마이너스: OSD 메뉴가 열려 있을 때 이 버튼을 누르면 OSD 메뉴를 역으로 탐색하고 조정 수준을 낮춥니다.
4 Viewing Modes/Plus(보기 모드/플러스) 기능 버튼 2(할당 가능)	보기 모드: OSD 메뉴가 닫혀 있을 때 이 버튼을 누르면 보기 모드가 열리고 다른 화면 보기 설정을 선택할 수 있습니다. 플러스: OSD 메뉴가 열려 있을 때 이 버튼을 누르면 OSD 메뉴를 순차적으로 탐색하고 조정 수준을 높입니다.
5 Input/Exit(입력/종료) 기능 버튼 1(할당 가능)	입력: OSD 메뉴가 닫혀 있을 때 이 버튼을 누르면 다음 활성 비디오 입력(DisplayPort, HDMI, 또는 VGA)으로 전환됩니다. 종료: OSD 메뉴가 열려 있는 상태에서 누르면 변경 사항이 저장되고 OSD 메뉴가 종료됩니다.
6 전원 버튼	모니터 전원을 켜거나 끕니다.
7 전원 표시등	흰색: 모니터가 켜져 있습니다. 황색: 모니터가 활동이 없어 절전 모드 상태에 있습니다. 황색으로 깜박임: 모니터가 에너지 절약 설정으로 인해 절전 상태에 있습니다. 27페이지의 절전 기능 섹션을 참조하십시오.

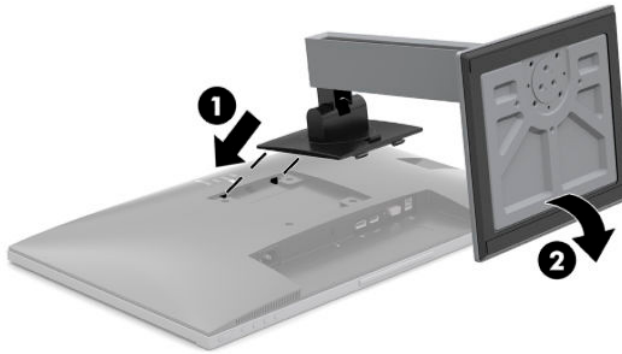
 **참고:** OSD 메뉴에서 기능 버튼을 다시 구성하면 가장 자주 사용하는 작업을 신속하게 선택할 수 있습니다. **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 연 다음, **메뉴**를 선택합니다. **버튼 할당**을 선택한 다음, 할당하려는 버튼에 사용할 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

모니터 설치


모니터 스탠드 설치

 **중요:** 모니터 손상을 방지하려면 LCD 패널의 표면에 닿지 않도록 주의하십시오. 패널에 압력을 가하면 화면 색상이 고르지 않거나 액정이 잘못될 수 있습니다. 이 경우 화면은 정상적인 상태로 복구되지 않습니다.

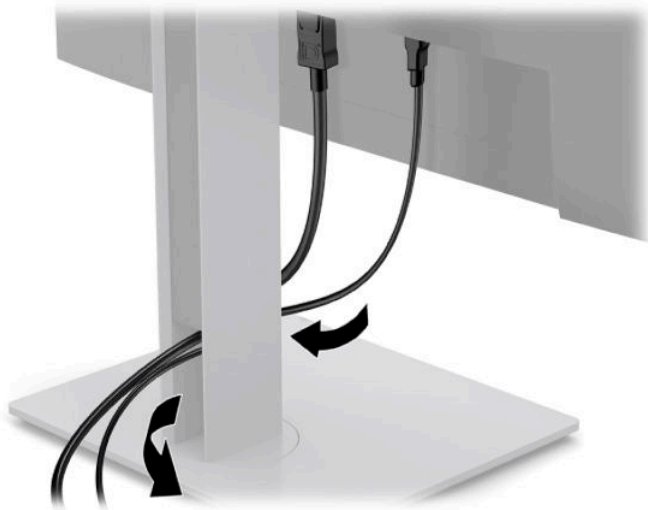
1. 깨끗하고 마른 천으로 닦인 평평한 면에 모니터 헤드 전면이 아래를 향하도록 놓습니다.
2. 패널 뒷면의 홈 위쪽 가장자리 아래로 스탠드의 장착판을 밀어 넣습니다(1).
3. 장착 플레이트가 제자리에 장착되도록 스탠드 받침대(2)의 아래쪽을 누릅니다.
4. 스탠드가 제자리에 고정되면 장착 플레이트의 아래쪽을 고정하는 래치가 튕겨 나옵니다.




케이블 연결하기

 **참고:** 선택한 케이블만 모니터와 함께 제공합니다. 이 섹션에 표시한 케이블을 모두 제공하는 것은 아닙니다.

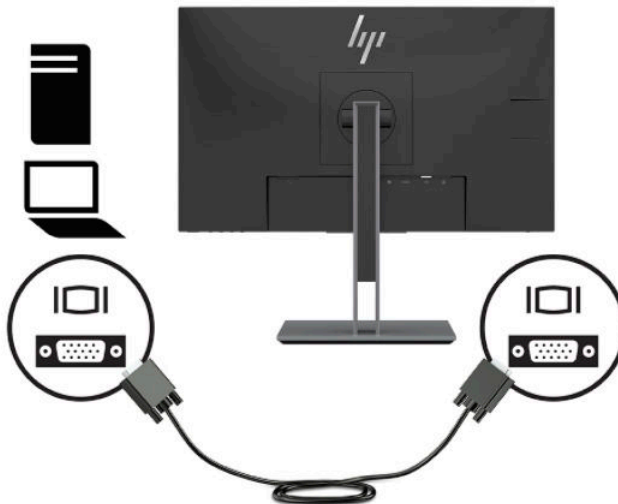
1. 모니터는 사용이 편리하고 환기가 잘 되는 컴퓨터 주변에 둡니다.
2. 케이블을 연결하기 전에 스탠드 중앙의 케이블 정리 구멍을 통해 케이블을 정리합니다.



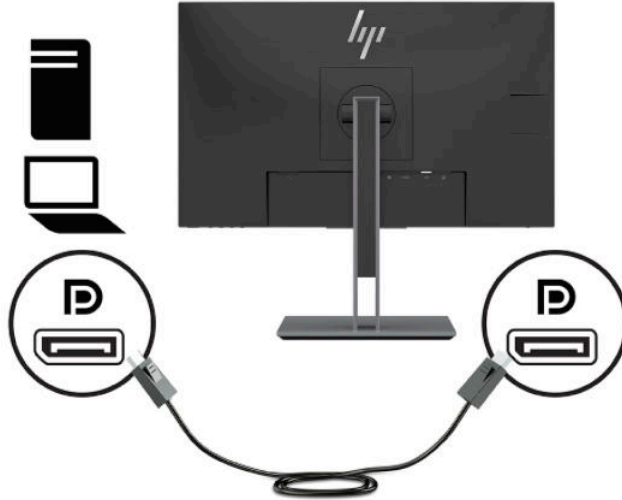
3. 비디오 케이블을 연결합니다.

 **참고:** 모니터가 자동으로 유효한 비디오 신호 입력을 결정합니다. 입력을 선택하려면 **메뉴** 버튼을 눌러 OSD(On-Screen Display) 메뉴에 액세스한 다음, **입력**을 선택합니다.

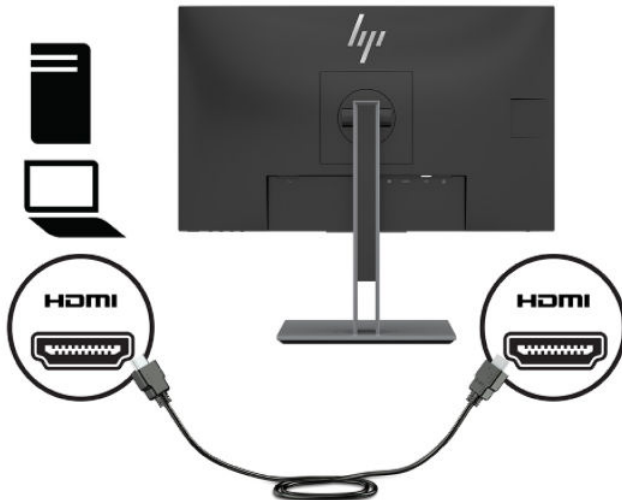
- VGA 케이블의 한쪽 끝을 모니터 뒷면의 VGA 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 입력 장치의 VGA 포트에 연결합니다.



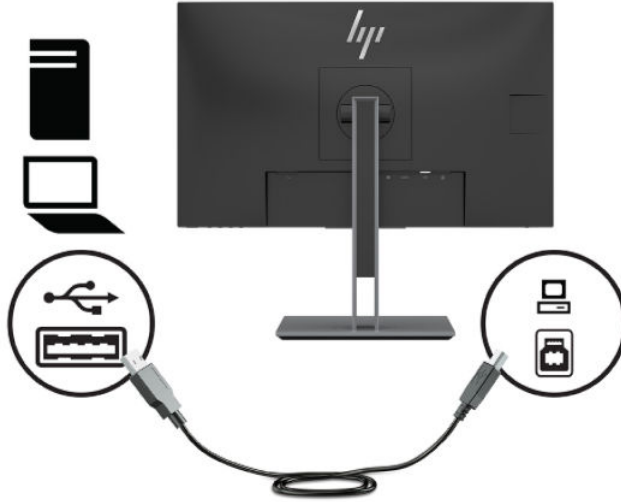
- DisplayPort 케이블의 한쪽 끝을 모니터 뒷면의 DisplayPort 커넥터에 연결하고 다른 쪽 끝을 입력 장치의 DisplayPort 커넥터에 연결합니다.



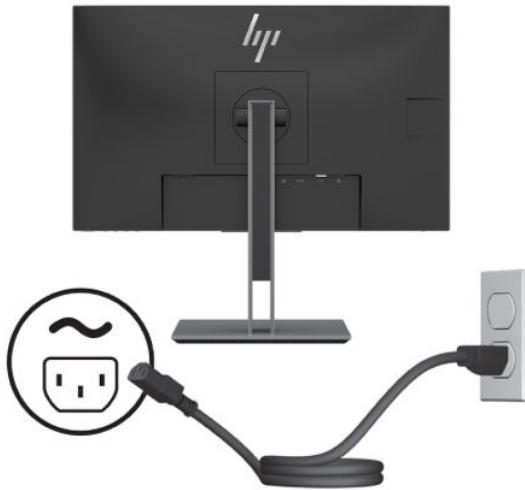
- HDMI 케이블의 한쪽 끝을 모니터 뒷면의 HDMI 포트에 연결하고 다른 쪽 끝을 입력 장치의 HDMI 포트에 연결합니다.



4. USB 업스트림 케이블의 Type-B 커넥터를 모니터 뒷면에 있는 USB 업스트림 포트에 연결합니다. 그런 다음 케이블의 Type-A 커넥터를 입력 장치의 USB 다운스트림 포트에 연결합니다.



5. 전원 코드의 한쪽 끝을 모니터 후면의 AC 전원 커넥터에 연결하고 다른 쪽 끝을 AC 콘센트에 연결합니다.



⚠ 경고! 감전 또는 장비 손상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하십시오.

AC 전원 코드 접지 플러그를 비활성화시키지 마십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.

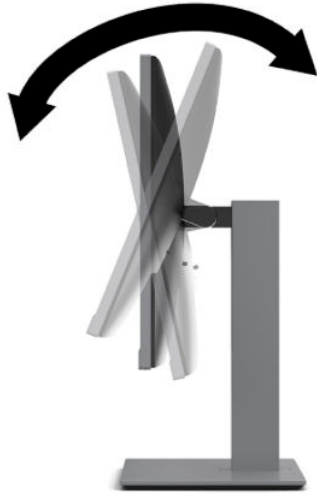
AC 전원 코드를 항상 쉽게 접근할 수 있는 접지된 AC 콘센트에 꽂습니다.

장치의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 AC 전원 코드를 뽑으십시오.

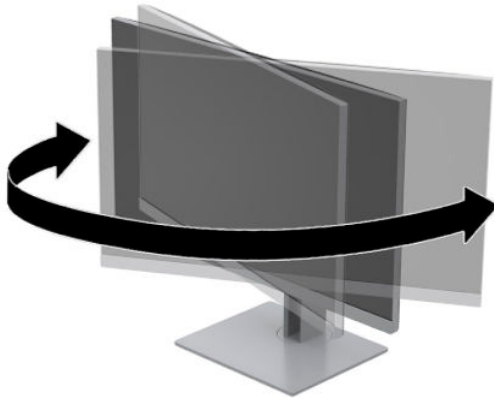
안전을 위해 전원 코드나 케이블에 아무것도 올려놓지 마십시오. 잘못하여 밟거나 발을 헛디디지 않도록 코드나 케이블을 정리하십시오. 코드나 케이블을 당기지 마십시오. AC 콘센트에서 AC 전원 코드를 뽑을 때는 코드의 플러그를 잡아 주십시오.

모니터 조정

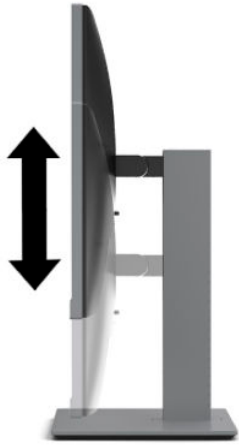
1. 모니터 헤드의 기울기를 앞뒤로 조절해서 편안한 눈 높이에 맞춥니다.



2. 모니터 헤드를 좌우로 조절해서 보기에 가장 좋은 각도로 맞춥니다.

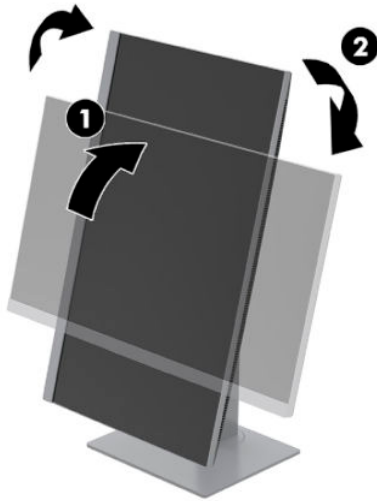


3. 개인 작업 공간에서 사용하기 위한 위치에 맞춰 모니터 높이를 조정합니다. 모니터의 상단 베젤 가장자리는 눈 높이보다 높아서는 안 됩니다. 모니터를 낮게 배치하고 기울이는 게 교정 렌즈를 착용한 사용자에게는 더 편안할 수 있습니다. 근무 일 내내 작업 자세를 조정하여 모니터를 다시 배치해야 합니다.



4. 모니터 헤드를 수평에서 수직으로 회전하여 보기를 사용자의 사용 기호에 맞춥니다.
 - a. 모니터를 최대 높이 위치로 조절한 다음 모니터 헤드를 최대 기울기 위치까지 뒤로 기울입니다(1).
 - b. 모니터 헤드를 시계 방향 또는 시계 반대 방향으로 90° 돌려 수평에서 수직으로 돌립니다(2).

⚠ 주의: 모니터 회전 시 최고 높이로 조정하고 최대한 뒤로 기울이지 않을 경우 모니터 헤드의 우측 하단부가 받침대에 닿아 모니터가 손상될 수 있습니다.



참고: <http://www.hp.com/support>에서 HP Display Assistant 소프트웨어를 설치하여 화면의 정보를 세로 방향으로 볼 수 있습니다. OSD 메뉴의 위치도 세로 모드로 회전할 수 있습니다. OSD 메뉴를 회전하려면 앞면 베젤의 **메뉴** 버튼을 누르고 **메뉴**를 선택한 다음, **메뉴 회전**을 선택합니다.

모니터 켜기

1. 컴퓨터의 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다.

2. 모니터에 있는 전원 버튼을 눌러 모니터를 켭니다.



⚠ 주의: 동일한 이미지를 12시간 이상 표시하는 모니터에는 번인(burn-in) 이미지가 나타날 수 있습니다. 모니터 화면의 번인 이미지 손상을 피하려면 화면 보호기 응용 프로그램을 항상 활성화하거나 오랜 시간 동안 사용하지 않을 때는 모니터를 끄는 것이 좋습니다. 이미지 잔류 현상은 모든 LCD 화면에서 발생할 수 있습니다. 번인 이미지 문제가 발생한 모니터는 HP 보증 대상이 아닙니다.

📖 참고: 전원 버튼을 눌러도 꺼지지 않을 경우 전원 버튼 잠금 기능이 활성화되어 있을 수 있습니다. 이 기능을 비활성화하려면 모니터 전원 버튼을 10초간 누르고 있으십시오.

📖 참고: OSD 메뉴에서 전원 표시등을 비활성화할 수 있습니다. 모니터 앞면에 있는 **메뉴** 버튼을 누른 다음, **전원**을 선택합니다. **전원 LED**를 선택한 다음, **끄기**를 선택합니다.

모니터의 전원이 처음 켜지면 모니터 상태 메시지가 5초 동안 표시됩니다. 메시지에는 현재 활성 신호인 입력, 현재 사전 설정 디스플레이 해상도, 권장 사전 설정 디스플레이 해상도 등이 나타납니다.

모니터가 자동으로 활성 입력부의 신호 입력을 스캔해 해당 입력을 화면에 사용합니다.

HP 워터마크 및 이미지 보존 정책

이 모니터는 넓은 시야각과 고급 이미지 품질을 제공하는 평면 정렬 스위칭(IPS) 디스플레이 기술을 이용하여 설계되었습니다. IPS 모니터는 다양한 고급 이미지 품질의 응용 프로그램에 적합합니다. 그러나 이 패널 기술은 화면 보호기를 사용하지 않고 긴 시간 동안 정적인 이미지, 정지된 이미지 또는 고정된 이미지를 표시하는 응용 프로그램에는 적합하지 않습니다. 이러한 유형의 응용 프로그램에는 보안 카메라, 비디오 게임, 마케팅 로고 및 장시간 동안 화면에 표시되는 템플릿이 포함될 수 있습니다. 정적 이미지는 모니터 화면에 얼룩 또는 워터마크처럼 보이는 이미지 잔류 현상을 유발할 수 있습니다.

하루 24시간 사용되는 모니터의 이미지 잔류 현상은 HP 보증 대상이 아닙니다. 이미지 잔류 현상을 방지하려면, 모니터를 사용하지 않을 때는 모니터의 전원을 끄거나 시스템에서 전원 관리 설정을 지원하는 경우에는 시스템을 사용하지 않는 동안 모니터를 끄도록 설정하십시오.

보안 케이블 설치

HP에서 구입할 수 있는 보안 케이블(선택 사양)로 고정된 물체에 모니터를 고정할 수 있습니다. 잠금장치를 부착 및 제거하려면 제공된 열쇠를 사용하십시오.



모니터 헤드 장착

모니터 헤드는 벽, 스윙 암 또는 기타 장착 설비에 설치할 수 있습니다.

참고: 이 장치에는 UL 또는 CSA 인증을 받은 벽면 장착 브래킷을 사용하는 것이 좋습니다.

모니터가 TCO 인증을 받은 경우 모니터 헤드에 연결된 전원 코드는 차폐 전원 케이블이어야 합니다. 차폐 전원 케이블 사용은 모니터 제품의 TCO 인증 기준을 충족합니다. TCO 요건에 대한 자세한 내용은 www.tcodevelopment.com 사이트를 참조하십시오.

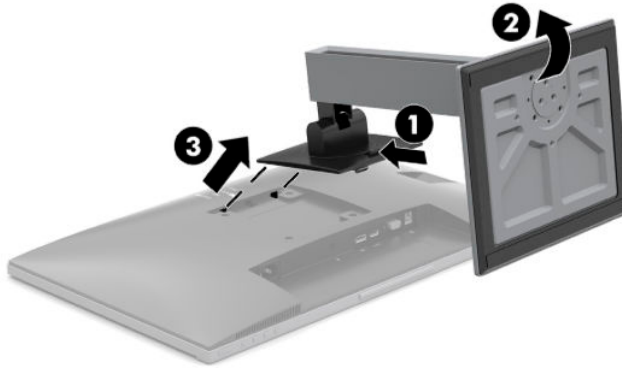
주의: 이 모니터는 VESA 업계 표준인 100mm 장착 구멍을 지원합니다. 모니터에 타사 장착용 솔루션을 부착하려면 네 개의 4mm 0.7피치 및 10mm 길이 나사가 필요합니다. 더 긴 나사를 사용하는 경우 모니터를 손상시킬 수 있습니다. 제조업체의 장착 솔루션이 VESA 표준을 준수하고 있으며 모니터 헤드의 무게를 지탱할 수 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 최상의 성능을 얻으려면, 모니터와 함께 제공된 전원 및 비디오 케이블을 사용해야 합니다.

모니터 스탠드 분리

모니터 헤드를 스탠드에서 분리하여 벽면, 스윙 암 또는 기타 장착 설비에 모니터 헤드를 장착할 수 있습니다.

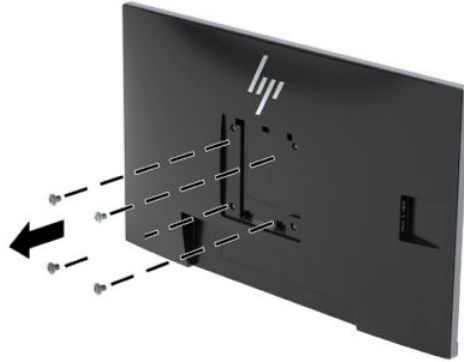
⚠ 주의: 모니터를 분리하기 전에 모니터의 전원이 꺼져있고 케이블이 모두 분리되어 있는지 확인합니다.

1. 모니터에서 모든 케이블을 차단하고 분리합니다.
2. 깨끗하고 마른 천으로 덮인 평평한 면에 모니터 헤드 전면이 아래를 향하도록 놓습니다.
3. 모니터 장착 플레이트의 하단 중앙 근처에 있는 래치(1)를 밀어 올립니다.
4. 패널 홈에서 장착판이 빠질 때까지 스탠드 바닥을 비틀며 들어올립니다(2).
5. 움푹 파인 부분에서 스탠드를 밀어 빼냅니다(3).

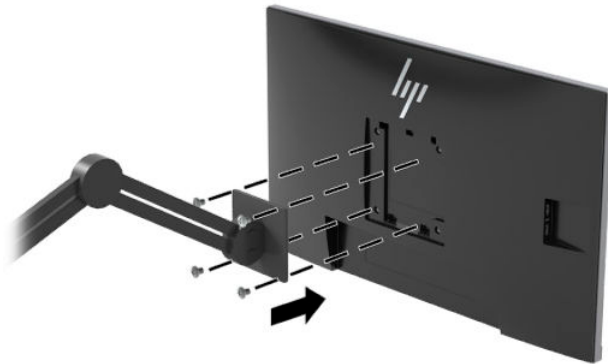


모니터를 장착 장치에 부착

1. 모니터 패널 뒷면의 VESA 구멍에서 나사 4개를 제거합니다.



2. 모니터 헤드 뒷면의 VESA 구멍에서 제거한 4개의 나사를 사용하여 장착판을 원하는 벽 또는 스윙 암에 설치합니다.



2 모니터 사용

소프트웨어 및 유틸리티

다음과 같은 파일들을 <http://www.hp.com/support>에서 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

- INF(Information) 파일
- ICM(Image Color Matching) 파일
- HP Display Assistant 소프트웨어

파일 다운로드 방법:

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 소프트웨어 및 드라이버를 선택합니다.
3. 제품 종류를 선택합니다.
4. HP 모니터 모델을 검색 필드에 입력합니다.

정보 파일

INF 파일은 컴퓨터의 그래픽 어댑터와 모니터가 호환되도록 Windows® 운영 체제에서 사용되는 모니터 리소스를 정의합니다.

이 모니터는 Windows 플러그 앤 플레이 기능과 호환 가능하며, 모니터는 INF 파일을 설치하지 않아도 정상적으로 작동합니다. 모니터 플러그 앤 플레이 기능과 호환되려면 컴퓨터의 그래픽 카드가 VESA DDC2를 준수하고 모니터가 해당 그래픽 카드에 직접 연결되어야 합니다. 플러그 앤 플레이 기능은 별도의 BNC형 커넥터나 분배 버퍼/박스를 통해서 동작하지 않습니다.

ICM(Image Color Matching) 파일

ICM 파일은 모니터 화면에서 프린터로 또는 스캐너에서 모니터 화면으로 색상 매칭이 일관되게 이루어질 수 있도록 그래픽 프로그램과 함께 사용되는 데이터 파일입니다. 색상 매칭 기능을 지원하는 그래픽 프로그램에서 활성화합니다.

 **참고:** ICM 색상 프로파일은 ICC(International Color Consortium) 프로파일 형식 규격에 맞게 작성되었습니다.

HP SureView

HP SureView는 전환 가능한 개인 정보 보호 기능을 달성하기 위해 고유한 시스템 및 LCD 모듈 디자인을 사용합니다.

HP SureView를 켜면 모니터 가운데를 향한 조명 제어 필름을 통해 고유 백라이트가 하나의 광원에 초점을 맞추어 모니터 앞 중앙에 있는 사람들이 화면 콘텐츠를 쉽게 볼 수 있도록 하는 원뿔 보기를 활성화합니다.


HP SureView를 끄면 고유 백라이트가 두 개의 광원을 사용하여 빛을 모니터의 전 영역으로 분산시켜 어떤 위치에서든 화면 콘텐츠를 쉽게 볼 수 있습니다.

모니터의 앞면 베젤 하단에 있는 HP SureView(절전기능) 버튼을 눌러 HP SureView를 켜거나 끌 수 있습니다.



버튼을 누르면 버튼 위 화면에 아이콘이 나타나 HP SureView의 상태를 표시합니다.

아이콘	상태
	OSD는 HP SureView가 켜지거나 꺼진 상태에서 잠깁니다. HP SureView를 켜거나 끌 수 있도록 OSD의 잠금을 해제하려면, 10초 동안 메뉴 버튼을 누른 채 유지합니다.
	HP SureView가 개인 정보 보기를 위해 켜져 있습니다.
	HP SureView가 공유 보기를 위해 꺼져 있습니다.

 **참고:** HP SureView는 모니터 헤드가 가로 방향일 때 최상으로 작동합니다. 모니터 헤드가 세로 방향으로 회전할 경우 개인 정보 보호 시야각이 최적의 상태가 되지 않습니다.

OSD(On-Screen Display) 메뉴 사용

OSD(On-Screen Display) 메뉴를 사용하여 원하는 설정에 따라 모니터 화면 이미지를 조정합니다. 모니터 전면 베젤 하단의 버튼을 사용하여 OSD 메뉴에 액세스해서 화면 조정을 수행할 수 있습니다.

OSD 메뉴에 액세스하여 조정하려면 다음과 같이 수행합니다.

1. 모니터가 켜져 있지 않으면 Power(전원) 버튼을 눌러 모니터를 켭니다.
2. OSD 메뉴에 액세스하려면 OSD 버튼 4개 중 하나를 눌러 버튼을 활성화시킵니다. **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴에 액세스합니다.
3. 기능 버튼 3개를 사용하여 메뉴 선택을 탐색, 선택 및 조정합니다. 화면의 버튼 레이블은 활성화된 메뉴 또는 하위 메뉴에 따라 다릅니다.

다음 표에는 OSD 주 메뉴의 메뉴 항목이 나열되어 있습니다.

기본 메뉴	설명
밝기	화면의 밝기나 명암 수준을 조절합니다.
색상	화면 색상을 선택 및 조절합니다.
이미지	화면 이미지를 조절합니다.
입력	비디오 입력 신호를 선택합니다.
전원	전원 설정을 조정합니다.
메뉴	OSD 컨트롤을 조절합니다.
관리	DDC/CI 설정을 조정하고 모든 OSD 메뉴 설정을 출하 시 기본 설정으로 되돌립니다.
제품정보	모니터에 대한 중요 정보를 표시합니다.
종료	온스크린 디스플레이(OSD) 메뉴 화면을 종료합니다.

자동 절전 모드 사용

이 모니터는 모니터에 대해 절전 상태를 활성화 또는 비활성화할 수 있는 **자동 절전 모드**라는 OSD 메뉴 옵션을 지원합니다. 자동 절전 모드가 활성화되면(기본적으로 활성화되어 있음), 컴퓨터가 저전력 모드 신호를 보낼 때(수평 또는 수직 동기 신호 없음) 모니터가 절전 상태로 들어갑니다.

절전 상태(절전 모드)에 들어가면, 모니터 화면에 아무 것도 표시되지 않고, 백라이트가 꺼지며, 전원 표시등이 황색으로 바뀝니다. 절전 상태에서는 모니터가 0.5W 미만의 전력을 소비합니다. 컴퓨터가 모니터에 활성화 신호를 보내면(예: 마우스 또는 키보드를 활성화하는 경우) 모니터가 절전 모드에서 깨어납니다.

OSD에서 자동 절전 모드를 비활성화할 수 있습니다. 앞면 베젤 기능 버튼 4개 중 하나를 눌러 버튼을 활성화한 다음, **메뉴** 버튼을 눌러 OSD를 엽니다. **전원**을 선택한 후, **자동 절전 모드**를 선택한 다음, **해제**를 선택합니다.

로우 블루 라이트 모드 조정

모니터에서 나오는 청색광을 낮추어 눈이 청색광에 노출되는 것을 줄여줍니다. 이 모니터는 청색광 출력을 줄여 화면의 내용을 읽을 때 좀 더 편안하고 자극이 덜한 이미지를 만들기 위한 설정을 제공합니다.

모니터의 청색광 출력을 조정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 보기 모드 메뉴를 열려면 **보기 모드** 아이콘을 선택합니다. **메뉴** 아이콘을 누른 후 **색상**을 선택한 다음, **보기 모드**를 선택합니다.
2. 원하는 설정을 선택합니다.
 - **로우 블루 라이트**(TUV 인증)는 눈의 편안함을 향상시키기 위해 청색광을 감소시킵니다.
 - **리딩**은 실내 보기에 알맞게 청색광 및 밝기를 최적화합니다.
 - **나이트**는 청색광을 최소로 조정하여 수면에 대한 영향을 줄여줍니다.

⚠ 경고! 심각한 부상의 위험을 줄이려면 **안전 및 편의에 관한 설명서**를 읽어 보십시오. 이 설명서는 올바른 워크스테이션 설정, 컴퓨터 사용자의 올바른 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 이 **안전 및 편의에 관한 설명서**에는 중요한 전기 및 기계적 안전 정보가 포함되어 있습니다. **안전 및 편의에 관한 설명서**는 <http://www.hp.com/ergo>에서 확인할 수 있습니다.

3 지원 및 문제 해결

일반적인 문제 해결

다음 표에는 발생할 수 있는 문제와 그 문제에 대한 원인 및 해결 방법이 나와 있습니다.

문제	발생 원인	해결 방법
빈 화면이거나 비디오가 깜빡입니다.	전원 코드를 꽂지 않았습니다.	전원 코드를 연결합니다.
	모니터가 꺼져 있습니다.	모니터 전원 버튼을 누릅니다.
	비디오 케이블이 연결되어 있지 않습니다.	입력 장치와 모니터를 비디오 케이블로 연결합니다. 비디오 케이블을 연결하는 동안 컴퓨터의 전원이 꺼져 있어야 합니다. 자세한 내용은 6페이지의 케이블 연결하기 섹션을 참조합니다.
	시스템이 절전 모드입니다.	키보드에서 아무 키나 누르거나 마우스를 움직여서 절전 모드를 종료합니다.
	비디오 카드가 호환되지 않습니다.	비디오 카드를 교체하거나 컴퓨터의 온보드 비디오 장치 중 하나에 비디오 케이블을 연결합니다.
이미지가 희미하거나 너무 어둡습니다.	밝기 설정이 너무 낮습니다.	OSD 메뉴를 열고 밝기 를 선택하여 필요한 만큼 밝기를 조정합니다.
"Input Signal Not Found(입력 신호를 찾을 수 없음)"가 화면에 표시됩니다.	비디오 케이블이 연결되지 않습니다.	입력 장치와 모니터를 비디오 케이블로 연결합니다. 비디오 케이블을 연결하는 동안 컴퓨터의 전원이 꺼져 있어야 합니다. 자세한 내용은 6페이지의 케이블 연결하기 섹션을 참조합니다.
"Input Signal Out of Range(입력 신호가 수신 범위를 벗어났습니다)"가 화면에 표시됩니다.	비디오 해상도 및/또는 재생율이 모니터가 지원하는 것보다 높게 설정되어 있습니다.	지원되는 설정으로 설정을 변경합니다(26페이지의 프리셋 디스플레이 해상도 참조).
모니터가 절전 모드로 전환되지 않았습니다.	모니터 절전 컨트롤이 비활성화되어 있습니다.	OSD 메뉴를 실행하고 전원 을 선택한 후 자동 절전 모드 를 선택한 다음, 자동 절전을 켜짐 으로 설정합니다.

버튼 잠금 설정

전원 버튼이나 **메뉴** 버튼을 10초 동안 누르면 해당 버튼의 기능이 잠깁니다. 해당 버튼을 10초간 다시 누르면 기능을 복원할 수 있습니다. 이 기능은 모니터가 켜진 상태에서 활성 신호를 표시하고 OSD 메뉴가 비활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

자동 조정 기능(아날로그 입력) 사용

다음과 같은 경우 자동 조정 기능이 자동으로 화면을 최적화하려고 시도합니다.

- 모니터 설치
- 컴퓨터 기본값으로 복원
- 모니터 해상도 변경

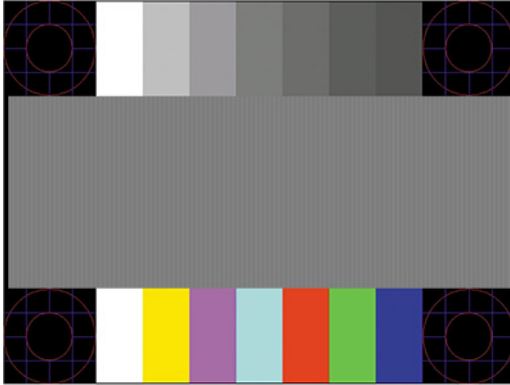
OSD의 자동 조정 메뉴를 사용하여 언제라도 VGA(아날로그) 입력용 화면 성능을 수동으로 최적화할 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>에서 자동 조정 패턴 소프트웨어 유틸리티를 다운로드할 수 있습니다.

모니터가 VGA 외 다른 입력을 사용하는 경우에는 이 절차를 수행하지 마십시오. 모니터가 VGA(아날로그) 입력을 사용할 경우 이 절차로 다음과 같은 이미지 품질 상태를 보정할 수 있습니다.

- 흐릿하거나 선명하지 않은 초점
- 잔상, 줄무늬 또는 음영 효과
- 희미한 수직 표시줄
- 얇은 수평 이동줄
- 중심에서 벗어난 화면

자동 조정 기능을 사용하려면,

1. 조정 전 20분 정도 모니터를 예열합니다.
2. 메뉴 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열고 이미지를 선택한 다음, 자동 조정을 선택합니다. 결과가 만족스럽지 않을 경우, 절차를 반복합니다.
3. 자동 조정 유틸리티를 엽니다. (이 유틸리티는 <http://www.hp.com/support>에서 다운로드할 수 있음.) 설정 테스트 패턴이 표시됩니다.



4. Esc 키 또는 키보드의 아무 키나 눌러 테스트 패턴을 종료합니다.

이미지 성능 최적화(아날로그 입력)

이미지 성능을 개선하기 위해 OSD 메뉴에서 사용 가능한 OSD(On-Screen Display)의 두 컨트롤인 Clock and Phase(시계 및 위상)를 사용하여 조정할 수 있습니다. 자동 조정 기능으로 만족스럽게 이미지를 조정하지 못할 때만 이 컨트롤을 사용하십시오.

참고: Clock(클럭) 및 Phase(위상) 컨트롤은 아날로그(VGA) 입력을 사용하는 경우에만 조정할 수 있으며, 디지털 입력을 사용할 때는 조정할 수 없습니다.

Phase(위상) 설정은 기본 Clock(시계) 설정에 의존하므로 먼저 Clock(시계)을 정확하게 설정해야 합니다.

- **클럭:** 값을 늘리거나 줄여서 화면 배경에 보이는 수직 막대나 줄무늬를 최소화할 수 있습니다.
- **위상:** 값을 늘리거나 줄여서 깜박임 또는 흔들림을 최소화합니다.

참고: 컨트롤을 사용할 때 자동 조정 패턴 소프트웨어 유틸리티를 사용하면 최상의 결과를 얻을 수 있습니다. 이 유틸리티는 <http://www.hp.com/support>에서 다운로드할 수 있습니다.

클럭 및 위상 값을 조정할 때 모니터 이미지가 왜곡되는 경우, 왜곡 현상이 사라질 때까지 값을 계속 조정하십시오. 초기 설정을 복원하려면 **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 연 다음, **관리**를 선택하고 **기본값으로 재설정**을 선택한 다음, **예**를 선택합니다.

수직 바 제거 방법(클럭):

1. **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 연 다음, **이미지**, **클럭 및 위상**을 차례로 선택합니다.
2. **시계**를 선택한 다음 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 모니터의 기능 버튼을 사용하여 수직 막대를 제거합니다. 버튼을 천천히 눌러 최적의 조정 포인트를 정확하게 맞추십시오.



3. Clock(클럭)을 조정 후 흔들림, 깜박임 또는 화면에 바가 나타나면 Phase(위상) 조정으로 넘어갑니다.

깜박임 또는 흔들림 제거 방법(위상):

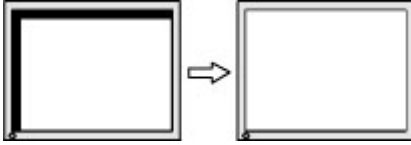
1. **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 연 다음, **이미지**, **클럭 및 위상**을 차례로 선택합니다.
2. **위상**을 선택한 다음 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 모니터의 기능 버튼을 사용해 깜박임이나 흔들림을 제거합니다. 깜박임 또는 흐림 현상은 컴퓨터 또는 설치된 그래픽 컨트롤러 카드에 따라 제거하지 못할 수 있습니다.



화면 위치 정정 방법(수평 또는 수직 위치):

1. **메뉴** 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 연 다음, **이미지**, **이미지 위치**를 차례로 선택합니다.

2. 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 모니터의 기능 버튼을 눌러 모니터의 디스플레이 영역에서 이미지의 위치를 제대로 조정합니다. **Horizontal Position**(수평 위치)은 이미지를 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동시킵니다. **Vertical Position**(수직 위치)은 이미지를 위 또는 아래로 이동시킵니다.



지원 문의

하드웨어나 소프트웨어 문제를 해결하려면 <http://www.hp.com/support> 페이지로 이동하십시오. 토론 포럼으로 연결되는 링크, 문제 해결에 대한 지침을 포함해 제품에 대한 추가 정보를 얻으려면 이 사이트를 이용하십시오. HP에 연락하는 방법 및 지원 사례 열어보는 방법에 관한 정보도 찾아볼 수 있습니다.

문의 전 준비 사항

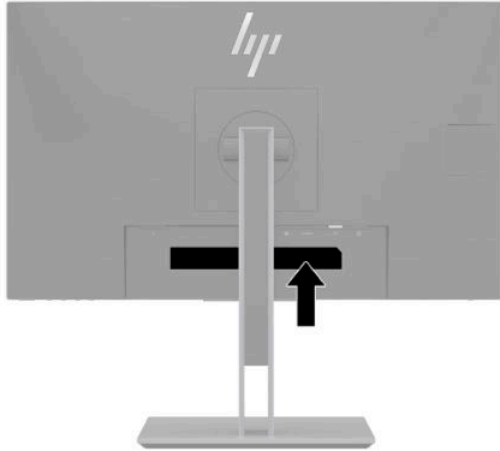
이 단원의 문제 해결 정보를 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우에는 기술 지원 센터로 문의해야 합니다. 문의 시 다음 정보를 미리 확인해 두십시오.

- 모니터 모델 번호
- 모니터 일련 번호
- 구매서의 제품 구입 일자
- 문제가 발생한 상황
- 화면에 표시되는 오류 메시지
- 하드웨어 구성
- 사용 중인 하드웨어 및 소프트웨어의 이름 및 버전

일련 번호와 제품 번호 찾기

일련 번호와 제품 번호는 모니터 헤드의 뒷면에 있는 레이블에 표시되어 있습니다. 모니터 모델에 대해 HP에 문의할 때 이러한 번호가 필요할 수 있습니다.

 **참고:** 레이블을 읽기 위해 모니터 헤드를 약간 돌려야 할 수도 있습니다.



4 모니터 유지보수

유지 관리 지침

모니터의 성능을 향상시키고 수명을 연장하려면 다음과 같이 하십시오.

- 모니터 캐비닛을 열거나 이 제품을 직접 수리하지 마십시오. 사용 지침에 언급된 제어 장치만 조절하십시오. 모니터가 제대로 작동하지 않거나 모니터를 떨어뜨렸거나 모니터가 손상된 경우 HP 공인 판매업체, 대리점 또는 서비스 공급업체에 문의하십시오.
- 모니터 후면이나 레이블에 표시된 정격 전원 및 연결만 사용하십시오.
- 콘센트에 연결된 제품의 총 정격 전류(암페어)는 해당 AC 콘센트의 정격 전류를 초과하지 않아야 하며 코드에 연결된 제품의 총 정격 전류(암페어)는 해당 전원 코드의 정격 전류를 초과하지 않아야 합니다. 전원 레이블에 표시된 각 장치의 정격 전류(AMPS 또는 A)를 확인하십시오.
- 모니터를 관리하기 쉬운 콘센트 가까이에 설치합니다. 모니터의 플러그를 단단히 잡고 콘센트에서 당겨 뽑습니다. 코드를 잡아당기지 마십시오.
- 사용하지 않을 때는 모니터를 끄고 화면 보호기 프로그램을 사용합니다. 이렇게 하면 모니터의 기대 수명을 크게 증가시킬 수 있습니다.

 **참고:** 번인 이미지 문제가 발생한 모니터는 HP 보증 대상이 아닙니다.

- 절대로 캐비닛의 슬롯 및 입구를 차단하거나 안으로 개체를 밀어넣지 마십시오. 이 입구는 환기구입니다.
- 모니터를 떨어뜨리거나 불안정한 곳에 두지 마십시오.
- AC 전원 코드 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 코드를 밟지 마십시오.
- 모니터는 지나친 빛, 열 또는 습기를 피해 통풍이 잘 되는 곳에 두십시오.


모니터 청소

1. 모니터를 끄고 AC 콘센트에서 AC 전원 코드를 뽑습니다.
2. 외부 장치를 분리합니다.
3. 화면과 캐비닛을 부드럽고 깨끗한 정전기 방지 천으로 닦아 모니터의 먼지를 없앱니다.
4. 잘 닦이지 않는 곳에는 물과 이소프로필 알코올을 50 대 50으로 섞어 사용하십시오.
- 벤젠, 시너 또는 휘발성 물질과 같이 석유계 세척제를 사용하여 모니터 화면 또는 캐비닛을 청소하지 마십시오. 이러한 화학 약품은 모니터를 손상시킬 수 있습니다.
- 세정제를 뿌린 천으로 화면 표면을 부드럽게 닦습니다. 세정제를 화면 표면에 직접 뿌리지 마십시오. 베젤 뒤로 흘러들어 전자 부품에 손상을 입힐 수 있습니다.
- 천은 축축하게 하되 완전히 적시지는 마십시오. 환기구 또는 다른 구멍으로 물이 들어가면 모니터가 손상될 수 있습니다. 사용하기 전에 모니터를 자연 건조시킵니다.

모니터 운반

원래의 포장 상자를 보관해 두십시오. 나중에 모니터를 운반하거나 이동할 경우 필요할 수 있습니다.

A 기술 사양

 **참고:** 모든 사양은 HP의 부품 제조업체에서 제공한 전형적인 사양을 나타냅니다. 실제 성능은 더 높거나 낮을 수 있습니다.

이 제품의 추가 사양이나 최신 사양은 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 사이트에서 특정 모니터 모델을 검색하여 모델별 QuickSpecs를 찾습니다.

사양	
디스플레이, 와이드스크린	60.5cm
종류	IPS
가시 이미지 크기	60.5 cm 대각선
최대 무게(포장 용기 제외)	5.8kg
치수(스탠드 포함)	
높이	46.30cm
세로	20.60cm
가로	53.88cm
최대 그래픽 해상도	1920 × 1080
최적 그래픽 해상도	1920 × 1080
환경 요구사항 온도	
작동 온도	5°C ~ 35°C
보관 온도	-20°C ~ 60°C
작동 습도	20~80%
전원 공급원	100Vac ~ 240Vac 50/60Hz
측정 전력 소모량	
최대	55W
표준	40W
절전	0.5W
입력 단자	HDMI 포트, DisplayPort 커넥터, VGA 포트 각각 한 개

프리셋 디스플레이 해상도

아래 디스플레이 해상도는 가장 일반적으로 사용되는 모드로 출고 시 기본값으로 설정됩니다. 이 모니터는 사전 설정 모드를 자동으로 인식하며, 이러한 모드는 화면의 중앙에 적당한 크기로 나타납니다.

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(kHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	60.000	60.000
10	1680 × 1050	65.290	59.954
11	1920 × 1080	67.500	60.000

HD 비디오 형식

사전 설정	타이밍 이름	픽셀 형식	수평 주파수(kHz)	수직 주파수(Hz)
1	480p	720 × 480	31.469	59.94
2	576p	720 × 576	31.250	50.00
3	720p50	1280 × 720	37.500	50.00
4	720p60	1280 × 720	45.000	60.00
5	1080p50	1920 × 1080	56.250	50.00
6	1080p60	1920 × 1080	67.500	60.00

사용자 모드 입력

다음과 같은 경우 비디오 제어기 신호는 사전 설정되지 않은 모드를 호출할 수도 있습니다.

- 표준 그래픽 어댑터를 사용하지 않는 경우
- 사전 설정 모드를 사용하지 않는 경우

이 문제가 발생할 경우 화면 디스플레이를 사용해서 모니터 화면의 매개변수를 다시 조정합니다. 전체 또는 일부 모드를 변경하여 메모리에 저장할 수 있습니다. 모니터는 새 설정을 자동으로 저장한 다음, 사전 설정 모드에서와 같이 새 모드를 다시 인식합니다. 사전 설정 기본 모드뿐만 아니라 입력 및 저장 가능한 최소 10가지 사용자 모드가 있습니다.

절전 기능

이 모니터는 절전 상태를 지원합니다. 모니터는 수평 동기 신호 또는 수직 동기 신호가 없음을 감지하는 경우 절전 상태로 들어갑니다. 신호가 감지되지 않으면 모니터 화면에 아무 것도 표시되지 않고 백라이트가 꺼지며 전원 표시등이 황색으로 변합니다. 절전 상태에서 모니터는 0.5W미만의 전원을 사용합니다. 모니터가 표준 작동 상태로 돌아오기 전에 짧은 준비 시간이 있습니다.

절전 모드(전원 관리 기능) 설정에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 위 절전 기능은 모니터를 절전 기능이 있는 컴퓨터에 연결했을 때만 작동합니다.

모니터의 절전 타이머 유틸리티에서 적절한 설정값을 선택해서 일정 시간이 경과하면 모니터가 절전 상태로 전환되도록 할 수도 있습니다. 모니터의 절전 타이머를 통해 모니터가 절전 상태로 들어가면 전원 표시등이 황색으로 깜박입니다.

B 접근성

접근성

HP에서는 다양성, 포용성 및 업무/생활을 조직 구조에 적용하기 위해 노력하고 있으며 이러한 노력은 HP에서 수행하는 모든 작업에 반영됩니다. 다음은 HP에서 작업을 차별화하는 방법의 몇 가지 예로, 이는 전 세계적으로 사용자를 기술력에 연결하는 데 주력하는 통합 환경을 생성하기 위함입니다.

필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [29페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형이든 알맞은 보조 장치를 갖춘 형태든 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고, 생산하고, 판매하는 것입니다.

HP의 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 기업으로서의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원할 것으로 예상합니다.

- 회사 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 HP의 전문가를 강력하게 만듭니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>로 이동하여 온라인 커뮤니티에 가입하고, 뉴스레터를 신청하고, 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발현시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)는 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합인지 확인할 수 있습니다.

HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우에)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 - 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC - 접근성 기능 사용\(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [33페이지의 지원 문의](#)(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

표준 및 법규

표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형의 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

법규 및 규정

IT 및 정보의 접근성은 입법의 중요성이 증대되는 분야가 되고 있습니다. 이 섹션에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보의 링크를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전세계](#)

미국

재활법(Rehabilitation Act)의 Section 508에는 기관이 ICT 조달에 적용되는 표준을 확인하고 접근 가능한 제품 및 서비스의 가용성을 판별하기 위해 시장 조사를 수행하며 시장 조사의 결과를 문서화해야 한다고 명시되어 있습니다. 다음 리소스는 Section 508 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다.

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

현재 미국 접근성 위원회(U.S. Access Board)에서 Section 508 표준을 업데이트하고 있습니다. 이 업데이트에서는 새로운 기술을 다루고 있으며 표준이 수정되어야 하는 다른 분야도 포함합니다. 자세한 내용을 보려면 [Section 508 Refresh](#)로 이동하십시오.

통신법(Telecommunications Act)의 Section 255에서는 장애가 있는 사람이 통신 제품 및 서비스에 접근할 수 있도록 요구합니다. FCC 규칙은 가정이나 사무실에서 사용되는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 전화 네트워크 장비와 통신 장비를 포괄합니다. 이러한 장비에는 전화기, 무선 핸드셋, 팩스, 자동 응답기 및 호출기 등이 있습니다. 또한 FCC 규칙에는 일반 전화 통화, 통화 대기, 단축 다이얼링, 착신 전환, 컴퓨터 제공 디렉터리 지원, 통화 모니터링, 발신인 확인, 통화 추적 및 반복 다이얼링뿐만 아니라 음성 메일 및 발신인에게 선택 메뉴를 제공하는 대화형 음성 응답 시스템을 포함한 기본 및 특수 통신 서비스가 포함됩니다. 자세한 내용을 보려면 [FCC\(Federal Communication Commission\) Section 255 정보](#)로 이동하십시오.

21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)

CVAA는 새로운 디지털, 광대역 및 모바일 혁신 기술을 포함하도록 1980년대와 1990년대에 제정된 접근성법을 업데이트하여 장애가 있는 사람의 최신 통신에 대한 접근성을 향상하기 위해 연방 통신법을 업데이트합니다. 규정은 FCC에서 시행되며 47 CFR 파트 14 및 파트 79로 문서화되어 있습니다.

- [CVAA에 대한 FCC 설명서](#)

기타 미국 법규 및 이니셔티브

- [미국장애인법\(ADA, Americans with Disabilities Act\), 통신법\(Telecommunications Act\), 재활법\(Rehabilitation Act\) 및 기타 법규](#)

캐나다

온타리오 장애인 접근성에 관한 법률(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act)이 수립되어 접근성 표준을 개발 및 구현해 장애가 있는 온타리오 주민들이 상품, 서비스 및 시설에 쉽게 접근하고 접근성 표준 개발에 참여할 수 있도록 하였습니다. AODA의 첫 번째 표준은 고객 서비스 표준입니다. 그러나 교통, 고용 및 정보통신에 대한 표준도 개발 중입니다. AODA는 온타리오 주 정부, 입법 회의, 지정된 모든 공공 부문 조직, 그리고 공공기관이나 타사에 상품, 서비스 또는 설비를 제공하며 온타리오에 한 명 이상의 직원이 있는 다른 모든 조직이나 개인에 적용됩니다. 또한 접근성 조치는 2025년 1월 1일 당일이나 그 이전에 구현되어야 합니다. 자세한 내용을 보려면 [온타리오 장애인 접근성에 관한 법률\(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act\)](#)로 이동하십시오.

유럽

EU 명령서 376 ETSI 기술 보고서 ETSI DTR 102 612: "HF(Human Factors): ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 유럽 접근성 요구 사항(유럽 위원회 명령서 M 376, 1단계)"이 발표되었습니다.

배경: 세 개의 유럽표준화기구에서는 유럽 위원회 "ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 접근성 요구 사항을 지원하는 CEN, CENELEC 및 ETSI에 대한 명령서 376"에 명시된 작업을 수행하기 위해 두 개의 병렬 프로젝트 팀을 설립했습니다.

ETSI TC HF(Human Factors) STF(Specialist Task Force) 333에서 ETSI DTR 102 612를 개발했습니다. STF333에서 수행하는 작업(예: 위임 사항, 자세한 업무 작업의 사양, 작업 시간 계획, 이전 초안, 받은 의견 목록 및 대책 위원회에 문의하는 방법)에 대한 자세한 내용은 [STF\(Specialist Task Force\) 333](#)에서 확인할 수 있습니다.

적절한 테스트 및 적합성 체계의 평가와 관련된 부분은 CEN BT/WG185/PT에 자세히 설명된 병렬 프로젝트에서 수행되었습니다. 자세한 내용을 보려면 CEN 프로젝트 팀 웹사이트로 이동하십시오. 두 개의 프로젝트는 긴밀하게 연계됩니다.

- [CEN 프로젝트 팀](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility\(PDF 46KB\)](#)
- [Commission takes low profile on e-accessibility](#)

영국

영국의 시각 장애인과 장애가 있는 사용자가 웹사이트에 접근할 수 있도록 1995년 장애인차별금지법(DDA, Disability Discrimination Act)이 제정되었습니다.

- [W3C 영국 정책](#)

호주

호주 정부는 [웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0](#)을 구현할 계획을 발표했습니다.


모든 호주 정부 웹사이트는 2012년까지 레벨 A를 준수하고 2015년까지 레벨 AA를 준수해야 합니다. 이 새로운 표준이 2000년에 기관의 필수 요구 사항으로 도입된 WCAG 1.0을 대체합니다.

전세계

- [JTC1 SWG-A\(Special Working Group on Accessibility\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [이탈리아 접근성 법규](#)
- [W3C WAI\(Web Accessibility Initiative\)](#)

유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.

 **참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf

- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- 비즈니스 및 장애 네트워크
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- 미국 법무부 - 장애인 인권법 설명서(A Guide to disability rights Laws)

HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
 - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
 - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.