



Panduan Pengguna

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk






Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Edisi Pertama: November 2018

Nomor Bagian Dokumen: L43444-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang fitur pada monitor, pemasangan monitor, penggunaan perangkat lunak dan spesifikasi teknis.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kematian atau cedera.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kerusakan peralatan atau kehilangan informasi.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Peringatan penting memberi tahu pengguna apabila tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Persiapan awal	1
Informasi keselamatan penting	1
Fitur produk dan komponen	2
Fitur	2
Komponen belakang	3
Kontrol bezel depan	4
Penyetelan monitor	5
Memasang dudukan monitor	5
Menghubungkan kabel	6
Mengatur monitor	9
Menyalakan monitor	11
Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar	11
Memasang kabel keamanan	12
Memasang kepala monitor	12
Melepas dudukan monitor	13
Memasang monitor pada perangkat pemasangan	14
2 Menggunakan monitor	15
Perangkat lunak dan utilitas	15
File Informasi	15
File Pencocokan Warna Gambar	15
HP SureView	16
Menggunakan menu OSD (on-screen display)	17
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)	18
Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)	18
3 Dukungan dan mengatasi masalah	19
Memecahkan masalah umum	19
Penguncian tombol	19
Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)	19
Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)	21
Menghubungi dukungan	22
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis	22
Menemukan nomor seri dan nomor produk	23

4 Merawat monitor	24
Panduan perawatan	24
Membersihkan monitor	24
Mengirim monitor	25
Apendiks A Spesifikasi teknis	26
Resolusi layar prasetel	27
Memasuki mode pengguna	27
Fitur hemat energi	28
Apendiks B Aksesibilitas	29
Aksesibilitas	29
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	29
Komitmen kita	29
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	30
Menemukan teknologi bantu terbaik	30
Menilai kebutuhan Anda	30
Aksesibilitas untuk produk HP	30
Standar dan undang-undang	31
Standar	31
Mandat 376 – EN 301 549	31
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	31
Undang-undang dan regulasi	32
Amerika Serikat	32
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	32
Kanada	33
Eropa	33
Inggris	33
Australia	33
Seluruh Dunia	34
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	34
Organisasi	34
Institusi pendidikan	34
Sumber-sumber disabilitas lainnya	34
Tautan HP	35
Menghubungi bagian dukungan	35

1 Persiapan awal

Informasi keselamatan penting


Sebuah kabel daya AC mungkin disertakan bersama monitor. Jika Anda menggunakan kabel yang lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya AC yang tepat untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:


- Colokkan kabel daya ke dalam stopkontak AC (arus bolak-balik) yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jika kabel daya dilengkapi dengan konektor tambahan 3 pin, pasang kabel ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan). Jangan menonaktifkan pin pengardean kabel daya, misalnya, dengan memasang adaptor 2 pin. Pin arde adalah fitur keselamatan yang penting.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel dari stopkontak AC, pegang bagian konektornya.


Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* (disediakan bersama panduan pengguna Anda). Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web di <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel kord daya untuk komputer dan perangkat pendukungnya (seperti monitor, pencetak, pemindai) ke sejenis perangkat pelindung lonjakan arus seperti terminal daya atau uninterruptible power supply (UPS). Tidak semua terminal daya melindungi perangkat dari lonjakan arus; terminal daya harus secara khusus dilabeli dengan kemampuan ini. Gunakan kabel listrik yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda dapat mengganti perangkat Anda jika perlindungan sengatan gagal.

Gunakan furnitur yang berukuran pas dan sesuai yang dirancang untuk mendukung pemasangan monitor LCD HP secara benar.

 **PERINGATAN!** Monitor LCD bisa terjatuh dan mencederai diri jika tidak didudukkan dengan benar pada lemari, rak buku, papan rak, meja kerja, pengeras suara, peti, atau kereta angkut.

Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor LCD agar tidak tertarik, tersangkut, atau tersandung.

 **CATATAN:** Produk ini tidak cocok untuk kebutuhan hiburan. Pertimbangkan menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan yang terang yang dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.

Fitur produk dan komponen

Fitur

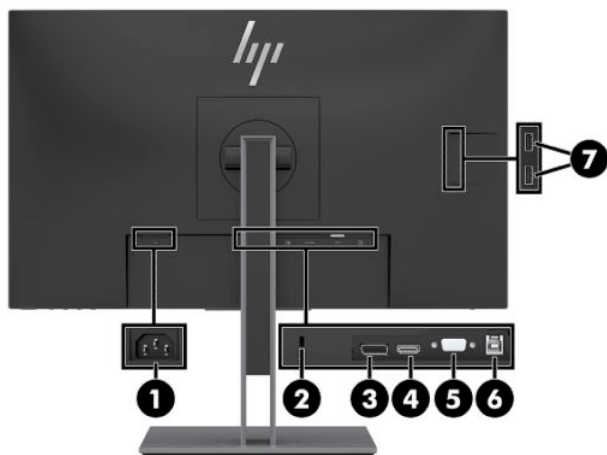
Fitur monitor termasuk hal berikut ini:

- Layar dengan area pandang diagonal 60,5 cm (23,8 inci) dan resolusi 1920 × 1080, ditambah dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Tombol HP SureView untuk pandangn layar privasi
- Kemampuan untuk dimiringkan
- Kemampuan memutar kepala monitor pada sumbu dari mode lanskap ke mode potret
- Kemampuan untuk menyesuaikan tingkat perputaran dan ketinggian
- Dudukan yang dapat dilepas untuk solusi pemasangan kepala monitor yang fleksibel
- Input video DisplayPort dan VGA (kabel disediakan)
- Input video HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (kabel tidak disediakan)
- Hub USB dengan satu port hulu (menghubungkan ke komputer) dan dua port hilir (menghubungkan ke perangkat USB)
- Kabel USB tersedia untuk menghubungkan hub USB monitor ke port USB pada komputer
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Slot kabel keamanan yang berada di bagian belakang monitor untuk kabel pengaman opsional
- Penyesuaian tampilan pada layar (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- Perangkat lunak HP Display Assistant (Bantuan Tampilan HP) untuk menyesuaikan pengaturan monitor dan mengaktifkan fitur penangkal pencurian
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) pada input digital
- Kemampuan untuk pemasangan VESA
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil



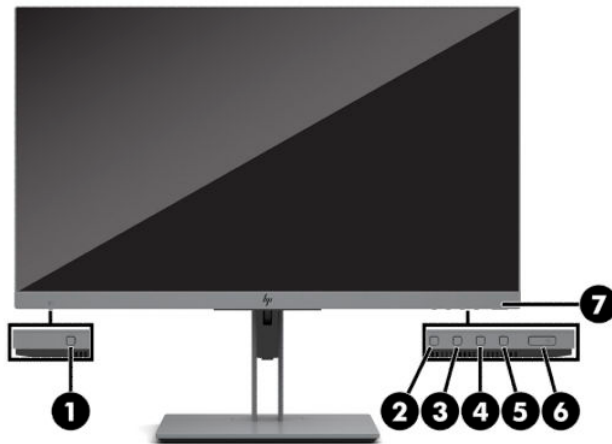
CATATAN: Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Komponen belakang



Komponen	Fungsi
1 Konektor daya	Menghubungkan kabel daya AC.
2 Slot kabel pengaman	Menyambung kabel keamanan opsional.
3 Konektor DisplayPort	Menghubungkan kabel DisplayPort ke perangkat sumber.
4 Port HDMI	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber.
5 Port VGA	Menghubungkan kabel VGA ke perangkat sumber.
6 Port hulu USB	Menghubungkan kabel hub USB ke perangkat sumber.
7 Port USB (2)	Hubungkan kabel USB ke perangkat USB periferal.

Kontrol bezel depan




Kontrol	Fungsi
1 Tombol HP SureView	Beralih di antara sudut pandang privasi dan berbagi sudut pandang.
2 Tombol Menu	Tekan untuk membuka menu OSD, pilih item menu dari OSD, atau tutup menu OSD.
3 Information/Auto-Adjustment/Minus (Informasi/Penyesuaian Otomatis/Minus) Tombol fungsi 3 (dapat ditetapkan)	Informasi: Jika menu OSD tertutup dan DisplayPort atau HDMI merupakan sumber video utama, buka menu informasi. Penyesuaian Otomatis: Jika OSD menu tertutup dan VGA sumber video utama, mengaktifkan fitur penyesuaian otomatis untuk mengoptimalkan gambar layar. Minus: Jika menu OSD terbuka, navigasi maju melalui menu OSD dan kurangi tingkat penyesuaian.
4 Viewing Modes/Plus (Mode Tampilan/Plus) Tombol fungsi 2 (dapat ditetapkan)	Mode Tampilan: Jika OSD menu tertutup, membuka menu mode tampilan untuk memilih pengaturan tampilan layar yang berbeda. Plus: Jika menu OSD terbuka, navigasi maju melalui menu OSD dan tambahkan tingkat penyesuaian.
5 Input/Exit (Input/Keluar) Tombol fungsi 1 (dapat ditetapkan)	Input: Jika menu OSD tertutup, beralih ke input video aktif berikutnya (DisplayPort, HDMI, or VGA). Exit (Keluar): Jika menu OSD terbuka, simpan perubahan lalu keluar dari menu OSD.
6 Tombol daya	Menghidupkan atau mematikan monitor.
7 Lampu daya	Putih: Monitor hidup. Jingga: Monitor berada dalam kondisi daya tereduksi karena tidak ada aktivitas. Berkedip kuning: Monitor berada dalam kondisi daya tereduksi karena pengaturan Energy Saver (Hemat Energi). Lihat Fitur hemat energi pada hal. 28 .



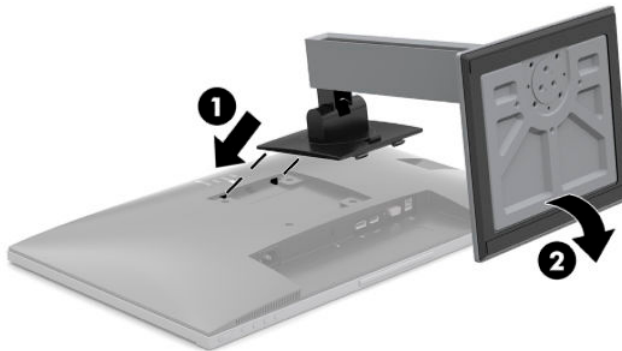
CATATAN: Anda dapat mengonfigurasi ulang tombol fungsi pada menu OSD untuk memilih dengan cepat operasi yang paling sering digunakan. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, kemudian pilih **Menu**. Pilih **Assign Buttons** (Tetapkan Tombol), lalu pilih salah satu opsi yang tersedia untuk tombol yang ingin Anda tetapkan.

Penyetelan monitor


Memasangudukan monitor

 **PENTING:** Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

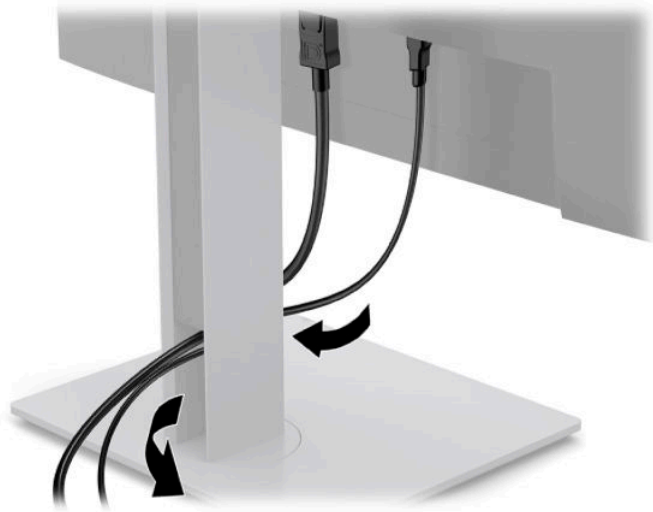
1. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang bersih dan kering.
2. Geser bagian atas pelat pemasangan pada dudukan di bawah tepi atas rongga di bagian belakang panel (1).
3. Turunkan bagian bawah dasar dudukan (2) agar pelat pemasangan terkunci pada tempatnya.
4. Kait pengaman bagian bawah pelat pemasangan akan muncul setelah dudukan terkunci pada tempatnya.




Menghubungkan kabel

 **CATATAN:** Monitor dikirim dengan kabel yang sesuai. Tidak semua kabel yang ditampilkan di bagian ini disertakan bersama monitor.

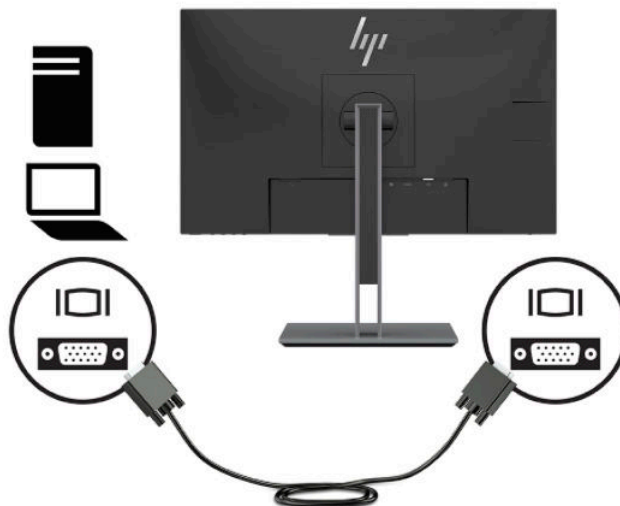
1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Sebelum menghubungkan kabel, arahkan kabel melalui lubang pengarah kabel di bagian tengah dudukan.



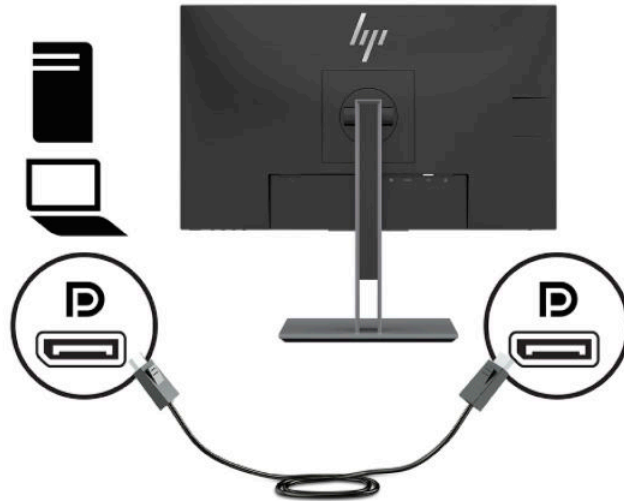
3. Menghubungkan kabel video.

 **CATATAN:** Monitor secara otomatis akan menentukan masukan mana yang memiliki sinyal video yang valid. Masukan dapat dipilih dengan menekan tombol **Menu** untuk mengakses menu On-screen display (OSD) dan memilih **Input**.

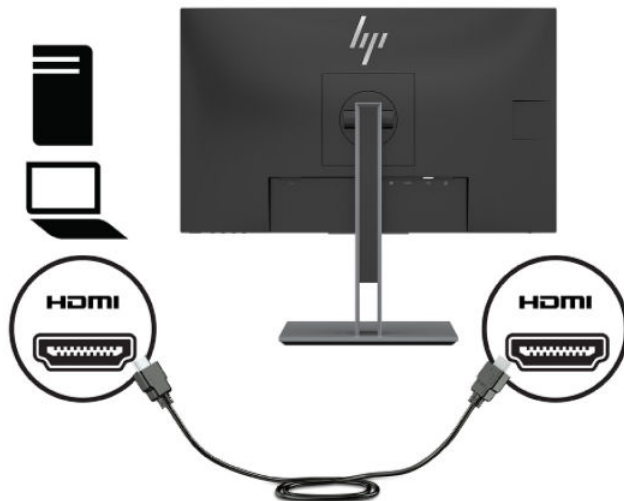
- Hubungkan satu ujung kabel VGA ke port VGA di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port VGA pada perangkat sumber.



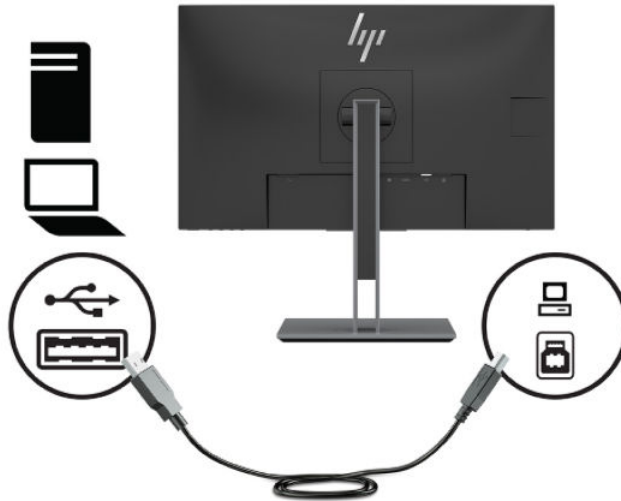
- Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke konektor DisplayPort di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke konektor DisplayPort pada perangkat sumber.



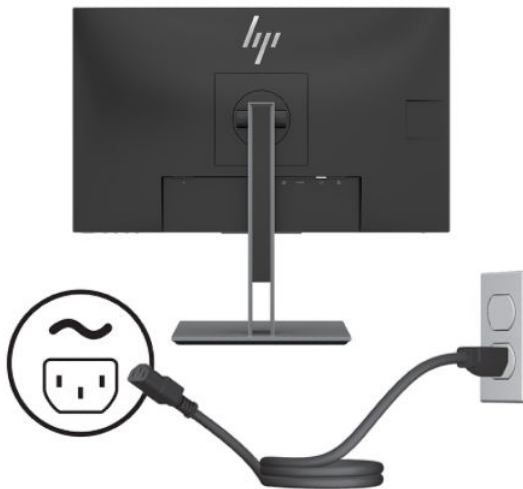
- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port HDMI pada perangkat sumber.



4. Hubungkan konektor Tipe B kabel hulu USB ke port hulu USB di bagian belakang monitor. Kemudian hubungkan kabel konektor Tipe A ke port hilir USB pada perangkat sumber.



5. Sambungkan salah satu ujung kabel daya AC ke konektor daya di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke stopkontak AC.



⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

Jangan menonaktifkan konektor pengardean kabel daya AC. Konektor pengardean merupakan alat pengaman yang penting.

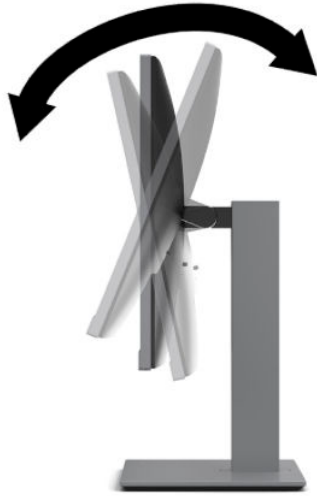
Colokkan kabel daya AC ke stopkontak AC yang diarde (dibumikan) dan mudah dijangkau setiap saat.

Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya AC dari stopkontak AC.

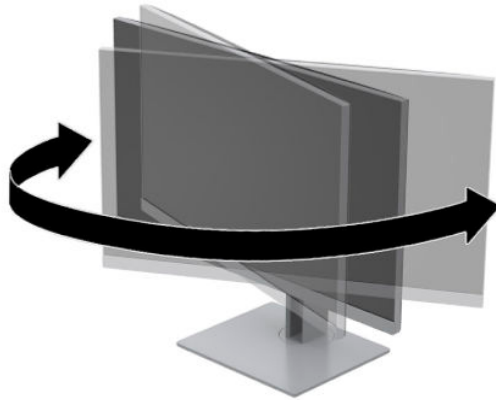
Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Ketika melepaskan kabel daya AC dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.

Mengatur monitor

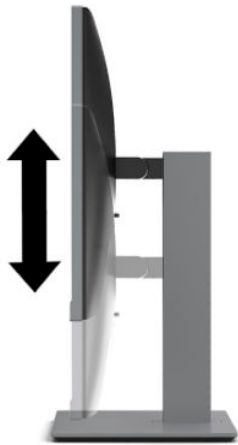
1. Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



2. Putar kepala monitor ke kiri atau kanan untuk mendapatkan sudut pandang terbaik.

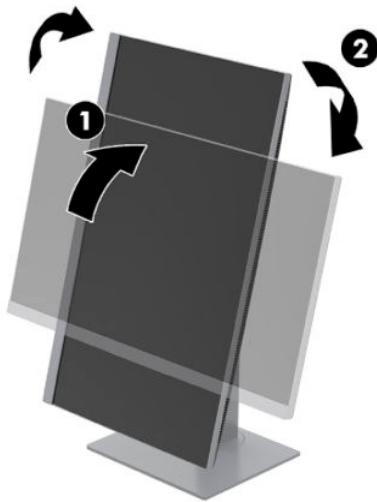


3. Sesuaikan ketinggian monitor demi kenyamanan posisi kerja Anda. Tepi atas bezel monitor harus tidak lebih tinggi dari yang sejajar dengan mata. Monitor yang diposisikan lebih rendah dan rebah mungkin lebih nyaman bagi pengguna dengan lensa korektif. Posisi monitor harus turut diubah kembali bila Anda mengubah-ubah posisi tubuh saat bekerja selama sehari.



4. Anda dapat memutar panel monitor dari tampilan orientasi lanskap ke orientasi potret sesuai dengan aplikasi Anda.
 - a. Sesuaikan monitor ke posisi ketinggian penuh dan miringkan monitor ke belakang hingga posisi miring penuh (1).
 - b. Putar panel monitor searah jarum jam atau berlawanan arah jarum jam 90° dari orientasi lanskap ke potret (2).

⚠ PERHATIAN: Jika monitor tidak mencapai posisi ketinggian dan kemiringan maksimal saat diputar, sudut kanan bawah panel monitor akan menyentuh alas dan berpotensi menyebabkan kerusakan pada monitor.



📝 CATATAN: Untuk melihat informasi pada layar dalam mode potret, Anda dapat menginstal perangkat lunak HP Display Assistant <http://www.hp.com/support>. Posisi menu OSD juga dapat diputar ke mode potret. Untuk memutar menu OSD, tekan tombol **Menu** pada bezel depan, pilih **Menu**, lalu pilih **Menu Rotation** (Rotasi Menu).

Menyalakan monitor

1. Tekan tombol daya pada komputer untuk menghidupkannya.
2. Tekan tombol daya pada monitor untuk menghidupkannya.



PERHATIAN: Kerusakan gambar yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang menampilkan gambar statis yang sama di layar selama 12 jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan gambar yang seperti terbakar pada layar monitor, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak akan digunakan untuk waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.

CATATAN: Anda dapat mematikan lampu daya di dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** di bagian depan monitor, lalu pilih **Power (Daya)**. Pilih **LED Daya**, lalu pilih **Off (Mati)**.

Ketika monitor pertama dihidupkan, pesan status monitor akan ditampilkan selama lima detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang dianjurkan.

Monitor secara otomatis akan memindai masukan sinyal untuk masukan yang aktif dan menggunakan masukan tersebut untuk layar.

Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar

Monitor ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching) yang menghasilkan sudut pandang sangat lebar dan kualitas gambar terbaik. Monitor IPS cocok untuk berbagai variasi aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Namun demikian teknologi panel ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, tak bergerak, atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screen saver. Jenis aplikasi semacam ini di antaranya kamera pemantau, video game, logo marketing, dan pola yang ditampilkan di layar untuk waktu lama. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintik atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan atau gunakan fitur manajemen daya, jika sistem Anda mendukung fitur tersebut, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

Memasang kabel keamanan

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional yang disediakan oleh HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.



Memasang kepala monitor

Kepala monitor dapat dipasang ke dinding, lengan ayun, atau perlengkapan pemasangan lain.



CATATAN: Peralatan ini dirancang untuk didukung braket pemasangan dinding Terdaftar pada UL atau CSA.

Jika monitor bersertifikat TCO, kabel daya yang tersambung ke kepala monitor harus berupa kabel daya berpelindung. Gunakan kabel daya berpelindung yang memenuhi kriteria Sertifikat TCO untuk produk monitor. Untuk informasi tentang persyaratan TCO, kunjungi www.tcodevelopment.com.



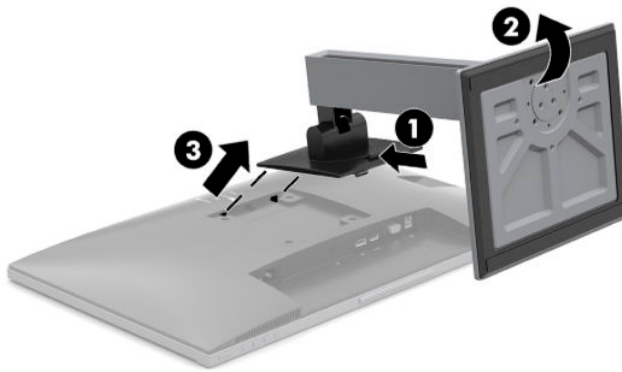
PERHATIAN: Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang alat pemasangan produk pihak ketiga pada monitor, dibutuhkan empat sekrup 4 mm; 0,7 pitch, dan sekrup panjang 10 mm. Sekrup yang lebih panjang dapat merusak monitor. Penting untuk memastikan bahwa solusi pemasangan dari pabrik sudah sesuai dengan standar VESA dan dinyatakan mampu untuk mendukung berat kepala monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

Melepasudukan monitor

Anda dapat melepas kepala monitor dari dudukannya untuk dipasangkan pada panel monitor di dinding, lengan ayun, atau piranti pemasangan lainnya.

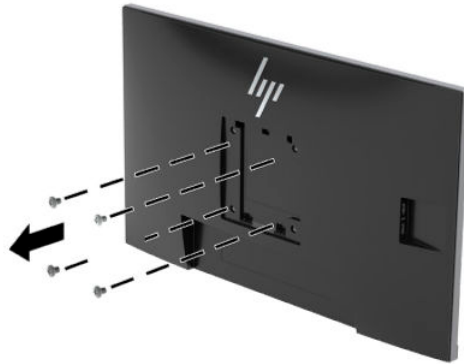
⚠ PERHATIAN: Sebelum memulai melepaskan monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan semua sambungan kabel sudah diputuskan.

1. Putuskan dan cabut semua kabel dari monitor.
2. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan datar yang diberi alas kain yang bersih dan kering.
3. Dorong ke atas kait (1) dekat bagian tengah bawah pelat pemasangan monitor.
4. Ayun bagian bawah dudukan ke atas (2) hingga pelat pemasangan keluar dari rongga panel.
5. Geser dudukan keluar dari rongga (3).

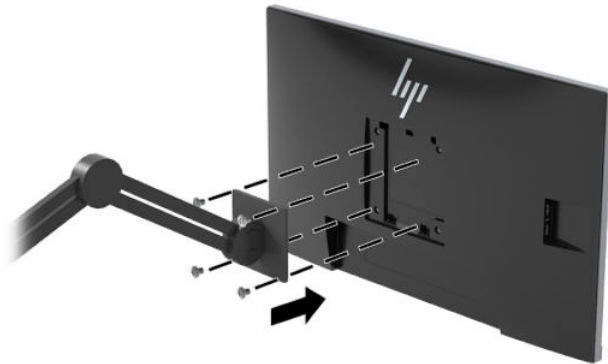


Memasang monitor pada perangkat pemasangan

1. Lepaskan keempat sekrup dari lubang VESA yang terdapat pada panel belakang monitor.



2. Pasang pelat pemasangan ke dinding atau lengan ayun dengan menggunakan keempat sekrup yang dilepaskan dari lubang VESA di bagian belakang kepala monitor.



2 Menggunakan monitor

Perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file berikut dari <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informasi)
- Berkas ICM (Image Color Matching)
- Perangkat lunak HP Display Assistant (Bantuan Tampilan HP)

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda pada bidang pencarian.

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Windows Plug and Play dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Plug and Play membutuhkan kartu grafis komputer yang memenuhi syarat VESA DDC2 dan monitor dihubungkan langsung ke kartu grafis tersebut. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui buffer/kotak distribusi.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. Berkas ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM ditulis sesuai dengan spesifikasi Format Profil dari Konsorsium Warna Internasional (ICC).

HP SureView

HP SureView menggunakan sistem yang unik dan desain modul LCD agar dapat mencapai fungsi privasi yang dapat dipertukarkan.




Dengan HP SureView AKTIF, lampu latar eksklusif memusatkan satu sumber cahaya melalui film kontrol cahaya ke bagian tengah monitor yang memungkinkan sudut pandang kerucut, sehingga konten layar dapat dengan mudah terlihat oleh mereka yang berada di tengah menghadap ke monitor.

Jika HP SureView MATI, lampu latar eksklusif menggunakan dua sumber cahaya untuk menyebar cahaya di seluruh area monitor yang memungkinkan konten layar dilihat dengan mudah dari posisi mana pun.

Anda dapat menyalakan atau mematikan HP SureView dengan menekan tombol HP SureView di bawah bezel depan monitor.



Bila tombol ditekan, sebuah ikon akan muncul pada layar di atas tombol, yang menunjukkan status HP SureView.

Ikon	Status
	OSD telah terkunci dengan HP SureView menyala atau mati. Untuk membuka kunci OSD sehingga Anda menyalakan atau mematikan HP SureView, tahan tombol Menu selama sepuluh detik.
	HP SureView diaktifkan untuk pandangan privasi.
	HP SureView dimatikan untuk berbagi sudut pandang.



CATATAN: HP SureView berfungsi dengan baik saat kepala monitor dalam orientasi lanskap. Jika kepala monitor diputar ke orientasi potret, sudut pandang privasi tidak optimal.

Menggunakan menu OSD (on-screen display)

Gunakan menu OSD untuk mengatur gambar layar monitor sesuai dengan keinginan Anda. Anda dapat mengakses dan melakukan penyesuaian dalam menu OSD dengan menggunakan tombol pada sisi bawah bezel depan monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan membuat penyesuaian, lakukan hal berikut:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Untuk mengakses menu OSD, tekan salah satu dari empat tombol OSD untuk mengaktifkan tombol. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD.
3. Gunakan tiga tombol Fungsi untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu. Label tombol di layar bervariasi tergantung pada menu atau submenu yang aktif.

Tabel berikut berisi daftar pilihan menu pada menu utama OSD.

Menu utama	Keterangan
Kecerahan	Menyesuaikan tingkat kecerahan atau kontras layar.
Warna	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Gambar	Menyesuaikan gambar layar.
Masukan	Memilih sinyal masukan video.
Daya	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu	Menyesuaikan kontrol OSD.
Manajemen	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan standar pabrik.
Informasi	Menampilkan informasi penting tentang monitor.
Keluar	Keluar dari layar menu OSD.

Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Monitor mendukung pilihan menu OSD yang disebut **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis) yang memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan status hemat daya untuk monitor. Bila Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis) diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki kondisi daya yang dikurangi saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur), layar monitor akan gelap, lampu latar dimatikan, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor akan keluar dari mode tidur saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).


Anda bisa menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD. Tekan salah satu dari empat tombol Fungsi bezel depan untuk mengaktifkan tombol, lalu tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD. Pilih **Power** (Daya), pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), dan kemudian pilih **Off** (Mati).

Menyesuaikan Mode Low Blue Light (Cahaya Biru Rendah)

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini memungkinkan Anda memilih pengaturan untuk mengurangi keluaran cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca isi di layar.

Untuk mengatur output cahaya biru dari monitor:

1. Pilih ikon **Viewing Modes** (Mode Tampilan) untuk membuka menu Viewing Mode (Mode Tampilan). Atau, pilih ikon **Menu**, pilih **Color** (Warna), kemudian pilih **Viewing Mode** (Mode Tampilan).
2. Pilih pengaturan yang Anda inginkan:
 - **Cahaya Biru Rendah** (bersertifikat TUV) mengurangi cahaya biru rendah untuk kenyamanan mata yang lebih baik.
 - **Membaca** mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang.
 - **Malam** menyesuaikan ke cahaya biru terendah dan mengurangi dampak pada mode tidur.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. Panduan *Keselamatan & Kenyamanan* terdapat di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

3 Dukungan dan mengatasi masalah

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut berisi daftar kemungkinan masalah, kemungkinan penyebab setiap masalah, serta solusi yang disarankan.

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Tampilan layar kosong atau video berkedip.	Kabel kord daya tidak terhubung.	Hubungkan kabel kord daya.
	Monitor tidak aktif.	Tekan tombol daya monitor.
	Kabel video tidak tersambung.	Hubungkan kabel video antara perangkat sumber dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video. Lihat Menghubungkan kabel pada hal. 6 untuk informasi lebih lanjut.
	Sistem dalam mode tidur.	Tekan tombol apa saja pada keyboard atau gerakkan mouse untuk keluar dari mode tidur.
	Kartu video tidak kompatibel.	Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video yang tergabung di komputer.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
"Input Signal Not Found" (Sinyal Input Tidak Ditemukan) ditampilkan di layar.	Kabel video dicabut.	Hubungkan kabel video antara perangkat sumber dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video. Lihat Menghubungkan kabel pada hal. 6 untuk informasi lebih lanjut.
"Input Signal Out of Range" (Sinyal Input di Luar Jangkauan) ditampilkan di layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan menjadi pengaturan yang didukung (lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 27).
Monitor tidak masuk ke mode tidur rendah daya.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power (Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).

Penguncian tombol

Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama sepuluh detik akan mengunci fungsionalitas tombol tersebut. Anda dapat memulihkan fungsionalitas ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama sepuluh detik. Fungsionalitas ini hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan aktif, menampilkan sinyal aktif, dan menu OSD tertutup.

Menggunakan fungsi penyesuaian otomatis (masukan analog)

Fitur pengaturan-otomatis secara otomatis akan terkunci dan berusaha untuk mengoptimalkan layar Anda dalam kondisi berikut:

- Konfigurasi monitor
- Pengaturan ulang komputer standar pabrik
- Mengubah resolusi monitor

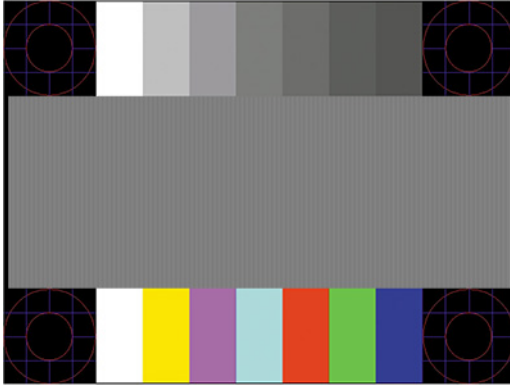
Anda juga dapat mengoptimalkan kinerja layar untuk masukan VGA (analog) kapan saja dari menu Auto Adjustment (Penyesuaian Otomatis) pada OSD. Anda juga dapat mengunduh perangkat lunak utilitas pola penyesuaian otomatis dari <http://www.hp.com/support>.

Jangan gunakan prosedur ini jika monitor menggunakan masukan selain VGA. Jika monitor menggunakan masukan VGA (analog), prosedur ini dapat memperbaiki kondisi kualitas gambar berikut ini:

- Samar atau fokus tidak jelas
- Efek ghosting, garis belang, atau bayangan
- Garis vertikal buram
- Garis bergeser tipis dan horizontal
- Gambar tidak di tengah

Untuk menggunakan fitur pengaturan-otomatis:


1. Tunggu selama 20 menit setelah monitor dihidupkan sebelum membuat pengaturan.
2. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), kemudian pilih **Auto Adjustment** (Pengaturan Otomatis). Jika hasilnya kurang memuaskan, lanjutkan dengan prosedur ini.
3. Buka utilitas penyesuaian otomatis. (Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.) Pola tes konfigurasi akan ditampilkan.



4. Tekan tombol **Esc** atau tombol lain pada papan ketik untuk keluar dari pola tes.


Mengoptimalkan kinerja citra (masukan analog)

Dua kontrol pada on-screen display diatur untuk meningkatkan performa citra: Clock (Jam) dan Phase (Fase) (tersedia pada menu OSD). Gunakan kontrol-kontrol ini hanya apabila fungsi penyesuaian-otomatis tidak memberikan gambar yang memuaskan.

 **CATATAN:** Kontrol Clock (Jam) dan Phase (Fase) hanya dapat disesuaikan apabila Anda menggunakan masukan analog (VGA). Kontrol-kontrol ini tidak dapat disesuaikan untuk masukan digital.

Clock (Jam) harus diatur dengan benar sebelumnya, karena pengaturan Phase (Fase) tergantung pada pengaturan Clock (Jam) utama.

- **Jam:** Naikkan/turunkan nilai untuk meminimalkan semua bilah atau garis-garis yang terlihat pada latar belakang layar.
- **Fase:** Naikkan/turunkan nilai untuk mengurangi video yang berkedip atau kabur.

 **CATATAN:** Jika menggunakan kontrol ini, Anda akan mendapatkan hasil terbaik dengan menggunakan utilitas perangkat lunak pola penyesuaian otomatis. Anda dapat mengunduh utilitas ini dari <http://www.hp.com/support>.

Saat mengatur nilai Jam dan Fase Jam, jika gambar monitor jadi menyimpang, sesuaikan terus nilainya sampai penyimpangan tersebut hilang. Untuk mengembalikan pengaturan pabrik, tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, lalu pilih **Management** (Manajemen), pilih **Factory Reset** (Pengaturan Ulang Pabrik), lalu pilih **Ya**.

Untuk mengurangi batang-batang vertikal (Jam):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Clock and Phase** (Jam dan Fase).
2. Pilih **Clock** (Jam), lalu gunakan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi batang vertikal. Tekan tombol-tombol itu secara perlahan agar Anda tidak melewati titik penyesuaian optimum.



3. Jika gambar menjadi buram, berkedip, atau muncul garis-garis pada layar setelah menyesuaikan Clock (Jam), lanjutkan dengan menyesuaikan Phase (Fase).

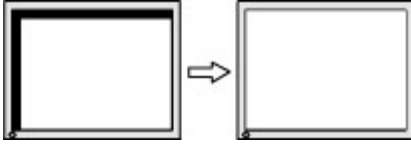
Untuk menghilangkan gambar berkedip atau buram (Phase - Fase):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Clock and Phase** (Jam dan Fase).
2. Pilih **Phase** (Fase), lalu gunakan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk mengurangi kedipan atau kondisi buram. Kedipan atau kondisi buram mungkin tidak dapat dihilangkan, tergantung pada komputer atau kartu pengontrol grafis yang terpasang.



Untuk mengoreksi posisi layar (Posisi Horizontal atau Posisi Vertikal):

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka Menu OSD, pilih **Image** (Gambar), dan kemudian pilih **Image Position** (Posisi Gambar).
2. Tekan tombol fungsi pada monitor yang menampilkan ikon panah ke atas dan bawah untuk menempatkan posisi citra dengan benar area tampilan layar monitor. Letak **Posisi Horizontal** akan menggeser citra ke kiri atau ke kanan; **Posisi Vertikal** akan menggeser posisi gambar ke atas atau ke bawah.



Menghubungi dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.


Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

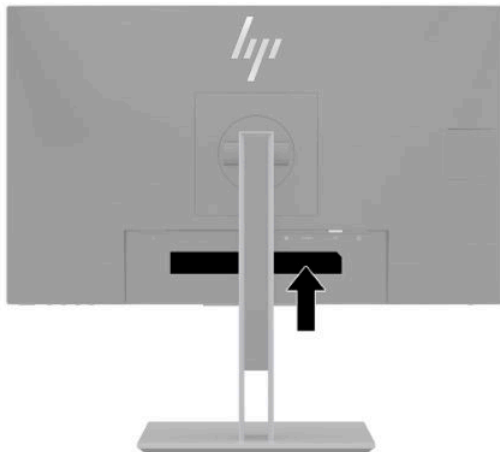
Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat-kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Sebelum menghubungi sediakan informasi berikut:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada tagihan
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan-pesan galat yang diterima
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras serta perangkat lunak yang Anda gunakan

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat pada label di bagian belakang kepala monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor-nomor ini saat menghubungi HP untuk menanyakan model monitor.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu memutar sedikit kepala monitor untuk membaca labelnya.



4 Merawat monitor

Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka kabinet monitor atau mencoba memperbaiki produk ini tanpa bantuan seorang ahli. Aturlah hanya kontrol yang tercantum dalam petunjuk penggunaan. Jika monitor tidak berfungsi dengan baik atau pernah terjatuh, hubungi penyalur, penjual, atau penyedia layanan resmi HP.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana ditunjukkan pada label/pelat belakang monitor.
- Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC tersebut dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor dekat stopkontak yang dapat dijangkau dengan mudah. Putuskan sambungan monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus sambungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor saat sedang tidak digunakan dan gunakan program screensaver. Melakukan hal ini dapat memperpanjang perkiraan masa pakai monitor.



CATATAN: Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Jangan pernah menghalangi slot dan bukakan kabinet atau memasukkan benda ke dalamnya. Bukaan ini berfungsi sebagai ventilasi.
- Jangan meletakkan monitor atau menempatkannya pada permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya AC tertekan benda apa pun. Kabel kord jangan sampai terinjak.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.

Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya AC dari stopkontak AC.
2. Putuskan semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka bagian layar dan kabinet menggunakan kain antistatik yang bersih dan lembut.
4. Untuk membersihkan bagian yang sulit terjangkau, gunakan campuran air dan alkohol isopropil dengan perbandingan 50/50.

- Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Zat kimia ini dapat merusak monitor.
- Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menyerap ke bagian belakang sehingga merusak komponen elektroniknya.
- Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam bukaan ventilasi atau jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan monitor dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.

Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin memerlukannya nanti jika Anda mengirimkan monitor atau pindah.

A Spesifikasi teknis



CATATAN: Semua spesifikasi mewakili spesifikasi tipikal yang diberikan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas model tertentu.

Spesifikasi		
Monitor, layar lebar	60,5 cm	23,8-inci
Tipe	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 60,5 cm	Diagonal 23,8 inci
Berat maksimal (tidak dikemas)	5,8 kg	12,79 pon
Dimensi (termasuk dudukan)		
Tinggi	46,30 cm	18,22 inci
Tebal	20,60 cm	8,07 inci
Lebar	53,88 cm	21,21 inci
Resolusi grafis maksimal	1920 × 1080	
Resolusi grafis optimal	1920 × 1080	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Suhu pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95°F
Suhu penyimpanan	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan Saat Beroperasi	20% s.d. 80%	
Sumber daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Pemakaian daya terukur		
Maksimum	55 W	
Umum	40 W	
Tidur	0,5 W	
Terminal input	Satu port HDMI, satu konektor DisplayPort, satu port VGA	

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan yang dirinci di bawah ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai pengaturan pabrik. Monitor ini secara otomatis mengenali mode preset ini dan akan menampilkan ukuran yang sesuai dan di tengah layar.

Prasetel	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Format video definisi tinggi

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00

Memasuki mode pengguna

Sinyal pengontrol video sesekali dapat memanggil mode yang belum disetel jika:

- Anda tidak menggunakan adaptor grafis yang standar.
- Anda tidak menggunakan mode prasetel.

Jika hal ini terjadi, Anda mungkin perlu menyesuaikan lagi parameter-parameter layar monitor menggunakan tampilan pada layar. Perubahan dapat Anda lakukan pada salah satu atau semua mode ini dan disimpan dalam memori. Monitor akan secara otomatis menyimpan pengaturan baru, dan kemudian mengenali mode baru seperti mengenali mode prasetel. Selain mode prasetel pabrik, setidaknya ada 10 mode pengguna yang dapat dimasukkan dan disimpan.

Fitur hemat energi

Monitor mendukung kondisi daya yang diperkecil. Monitor akan memulai status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika mendeteksi tidak adanya sinyal ini, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Jika monitor berada dalam status daya yang diperkecil, monitor akan menggunakan daya kurang dari 0,5 watt. Diperlukan waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke status pengoperasian normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara menyetel fitur hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).



CATATAN: Fitur hemat daya di atas hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Timer Tidur monitor, Anda juga dapat memprogram monitor untuk memasuki status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Timer Tidur monitor membuatnya memasuki status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 30](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantu, jika berlaku, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantu spesifik serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 35](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari permintaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini menampilkan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitas menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980an dan 1990an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)
- [Komisi tidak terlalu menonjol dalam hal aksesibilitas elektronik](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)
- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja

- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas


Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).