



Manuale dell'utente

© 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso.

Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Seconda edizione: Agosto 2015

Numero di parte del documento: 799838-062

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.
 -  **ATTENZIONE:** Il testo evidenziato in questo modo indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.
 -  **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.
-

Sommario

1	Caratteristiche del prodotto	1
	Monitor ProDisplay HP	1
2	Linee guida per la sicurezza e la manutenzione	3
	Importanti informazioni sulla sicurezza	3
	Indicazioni per la manutenzione	4
	Pulizia del monitor	4
	Spedizione del monitor	5
3	Installazione del monitor	6
	Fare attenzione durante l'installazione del monitor	6
	Fissaggio della base del supporto	7
	Identificazione dei componenti posteriori	8
	Collegamento dei cavi	9
	Identificazione dei comandi del pannello anteriore	12
	Regolazione del monitor	13
	Accensione del monitor	13
	Rimozione del supporto del monitor	14
	Montaggio del monitor	14
	Individuazione della targhetta dei valori nominali	16
	Installazione della chiusura con cavo	16
4	Funzionamento del monitor	17
	Software e utility	17
	File di informazione	17
	Il file per la corrispondenza cromatica	17
	Installazione dei file .INF e .ICM	18
	Installazione dal disco	18
	Scaricamento dal Web	18
	Uso del menu OSD (On-Screen Display)	19
	Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	20

Appendice A Specifiche tecniche	21
Specifiche tecniche de modelli da 49,6 cm (19,53 in)	21
Specifiche tecniche de modelli da 58,4 cm (23 in)	22
Specifiche tecniche de modelli da 60,47 cm (23,8 in)	23
Specifiche tecniche dei modelli da 61 cm (24 in)	24
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	25
Modalità impostazioni predefinite per modelli da 49,6 cm (19,53 in)	25
Modalità impostazioni predefinite per modelli da 58,4 cm (23 in)	25
Modalità impostazioni predefinite per modelli da 60,47 cm (23,8 in)	26
Modalità impostazioni predefinite per modelli da 61 cm (24 pollici)	26
Accesso alle modalità utente	26
Funzione risparmio energetico	27
 Appendice B Supporto e risoluzione dei problemi	 28
Soluzione dei problemi più comuni	28
Uso della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	29
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	30
Blocchi pulsanti	31
Assistenza tecnica	31
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	32
 Appendice C Accessibilità	 33
Tecnologie assistive supportate	33
Come contattare l'assistenza	33

1 Caratteristiche del prodotto

Monitor ProDisplay HP

I monitor a cristalli liquidi (liquid crystal display, LCD) dispongono di uno schermo a matrice attiva, con transistor a pellicola sottile (thin-film transistor, TFT). Alcuni dei modelli e delle funzionalità offerti dal monitor sono:

- Display con area di visualizzazione diagonale pari a 49,6 cm (19,53 in) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Display con area di visualizzazione diagonale pari a 58,42 cm (23 in) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Display con area di visualizzazione diagonale pari a 60,47 cm (23,8 in) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Display con area di visualizzazione diagonale pari a 61 cm (24 in) con risoluzione 1920 x 1080 e supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED a risparmio energetico
- Ampio angolo di visualizzazione per consentire la visione dello schermo da una posizione seduta o in piedi, oppure lateralmente
- Capacità di inclinazione
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili del pannello del monitor
- Ingresso del segnale video per supportare VGA analogico con cavo di segnale VGA fornito
- Ingresso del segnale video per supportare DisplayPort digitale con cavo di segnale DisplayPort fornito (determinati modelli)
- Ingresso del segnale video per supportare la connessione HDMI digitale (solo in determinati modelli)
- Funzionalità Plug and Play se supportata dal sistema operativo
- Fornitura di slot di protezione sul retro del monitor per blocco cavi opzionale

- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e attivare la funzione anti furto (consultare la *Guida per l'utente HP Display Assistant* inclusa nel disco fornito con il monitor)
- Protezione dalla copia HDCP su ingresso DisplayPort
- Disco del software e della documentazione contenente i driver dei monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico
- Supporta un Supporto per centro di lavoro integrato HP opzionale
- Supporto HP ProDisplay Companion Stand opzionale
- Supporta un HP Quick Release opzionale per abilitare il montaggio su un braccio per monitor HP opzionale o il fissaggio a un HP Chromebox, HP Thin Client (in determinati modelli) o PC aziendale HP Desktop Mini



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare le *Avvertenze sul prodotto* fornite nel disco multimediale, se incluso, o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti alla guida per l'utente per il prodotto, visitare il sito <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

2 Linee guida per la sicurezza e la manutenzione

Importanti informazioni sulla sicurezza

Il monitor viene fornito con il cavo di alimentazione. Nel caso venga utilizzato un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare con il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco multimediale in uso, se incluso, oppure con il kit di documentazione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare), in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.

Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come usare ed impostare adeguatamente la workstation e le corrette abitudini posturali, sanitarie e di lavoro per gli operatori di computer, e che contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ ATTENZIONE: Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

⚠ AVVERTENZA! I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi quello della presa e che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'amperaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.

 **NOTA:** I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Tenere il monitor in una zona ben ventilata, lontano da fonti eccessive di illuminazione, calore o umidità.
- Per togliere il supporto del monitor, appoggiare quest'ultimo rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per situazioni di pulizia più difficili, utilizzare una miscela 50/50 di acqua e alcool isopropilico.

 **ATTENZIONE:** Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti contenenti materiali a base di petrolio quali benzene, solvente o altre sostanze volatili per la pulizia dello schermo del monitor o del contenitore. Queste sostanze chimiche potrebbero danneggiare lo schermo.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

3 Installazione del monitor

Prima di installare il monitor verificare che il computer, le periferiche e il monitor stesso non siano alimentati, quindi procedere come segue:

Fare attenzione durante l'installazione del monitor

Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

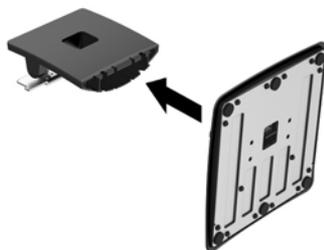
Durante l'installazione del supporto, adagiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piatta coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo. Questo evita che il monitor venga graffiato, rovinato o rotto, o eventuali danni ai pulsanti del pannello anteriore.



 **NOTA:** È possibile che il monitor non corrisponda a quello dell'illustrazione.

Fissaggio della base del supporto

1. Rimuovere il gruppo supporto / base, quindi sollevare il monitor dalla scatola e posizionarlo rivolto verso il basso su una superficie piana.
2. Posizionare il supporto sulla base e premere con forza fino a quando non scatta in posizione.

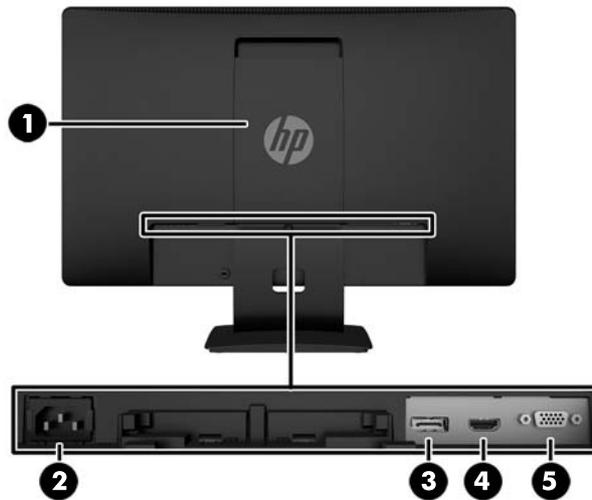


3. Inserire le due linguette del supporto nella staffa situata sul retro del display. Il supporto è inserito correttamente se si avverte un clic.



⚠ ATTENZIONE: Non toccare la superficie dello schermo a cristalli liquidi. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

Identificazione dei componenti posteriori



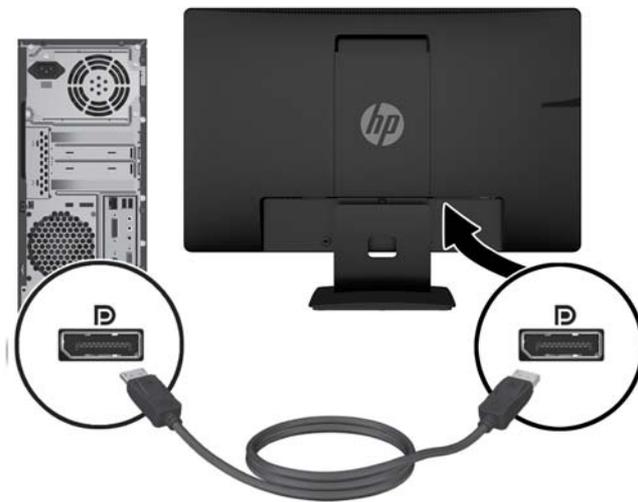
Componente	Funzione	
1	Pannello VESA	Copre i fori di montaggio VESA.
2	Connettore CA	Collega il cavo di alimentazione CA al monitor.
3	DisplayPort	Collega il cavo DisplayPort al monitor.
4	HDMI (in determinati modelli)	Collega il cavo HDMI al monitor.
5	VGA	Collega il cavo VGA al monitor.

Collegamento dei cavi

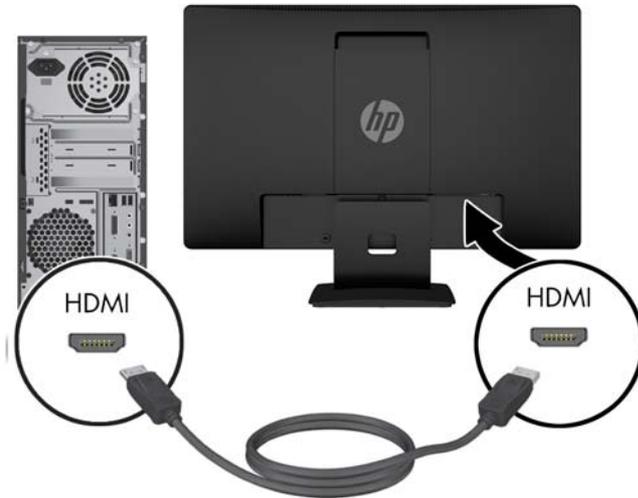
1. Ubicare il monitor vicino al computer o dispositivo sorgente in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collega un cavo di segnale DisplayPort, HDMI (in determinati modelli) o VGA.

 **NOTA:** Il monitor supporta sia un ingresso analogico sia un ingresso digitale. La modalità video è determinata dal cavo video utilizzato. Il monitor indicherà automaticamente quali ingressi sono dotati di segnali video validi. Gli ingressi possono essere selezionati premendo il pulsante **+ / source** (sorgente) sul pannello anteriore o tramite la funzione On-Screen Display (OSD) premendo il pulsante **Menu**.

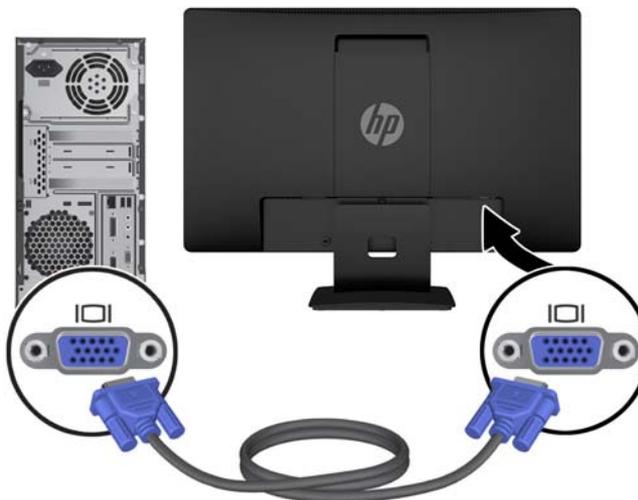
- Per il funzionamento digitale DisplayPort, utilizzare il cavo di segnale DisplayPort fornito (in determinati modelli). Collegare il cavo di segnale DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore DisplayPort sul computer.



- Per il funzionamento digitale HDMI (in determinati modelli), utilizzare un cavo di segnale HDMI (da acquistare separatamente). Collegare un'estremità del cavo di segnale HDMI al connettore HDMI sul retro del monitor, e l'altra estremità al connettore HDMI sul computer.



- Per il funzionamento analogico utilizzare il cavo di segnale VGA fornito. Collegare il cavo di segnale VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore VGA sul computer.



3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione CA sul retro del monitor e l'altra estremità a una presa elettrica.



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente collegata a terra che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.

Scollegare l'apparecchio disinserendo il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.

Identificazione dei comandi del pannello anteriore

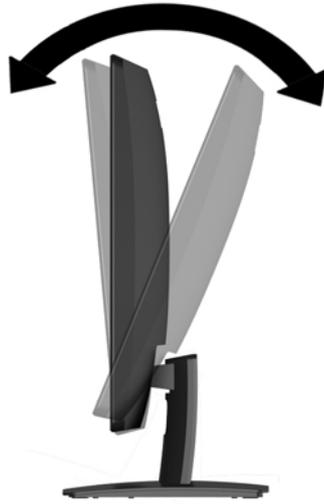


Comando	Funzione
1 	Menu Apertura, selezione e uscita dal menu OSD.
2 	Meno Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione.
3 	Più/Sorgente Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione. Se il menu OSD è inattivo, premerlo per attivare il pulsante sorgente per selezionare l'ingresso del segnale video (VGA, DisplayPort o HDMI).
4 	OK/Auto Se il menu OSD è attivato, premere per selezionare la voce di menu evidenziata. Se il menu OSD non è attivo, premere per attivare la funzione di autoregolazione per ottimizzare l'immagine video.
5 	Alimentazione Serve ad accendere e spegnere il monitor.

 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Regolazione del monitor

Inclinare il pannello del monitor in avanti o all'indietro per trovare una posizione comoda per gli occhi. Il monitor può essere inclinato da -5° a 22°C.



Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
2. Premere il pulsante di accensione nella parte anteriore del monitor per accenderlo.



⚠ ATTENZIONE: Possono verificarsi danni da immagini persistenti su monitor che visualizzino la stessa immagine statica sullo schermo per un periodo di tempo prolungato.* Per evitare danni da immagini persistenti sullo schermo del monitor, va sempre attivata un'applicazione salvaschermo o in alternativa il monitor va spento quando non è utilizzato per un periodo di tempo prolungato. La persistenza delle immagini è una condizione che può verificarsi su tutti gli schermi LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

* Un periodo di tempo prolungato è di 12 ore consecutive di mancato utilizzo.

 **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

 **NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sulla parte anteriore del monitor, quindi selezionare **Controllo alimentazione > LED alimentazione > Off**.

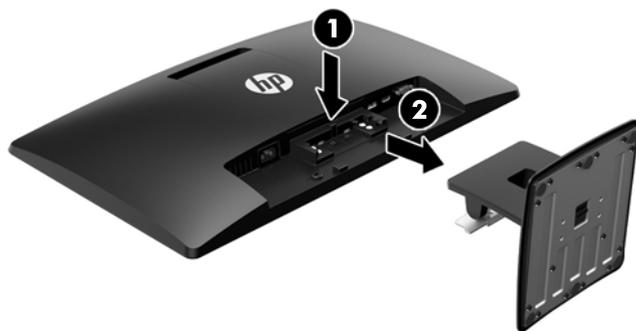
Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'attuale segnale di ingresso attivo (DisplayPort o VGA), lo stato della sorgente con accensione/spegnimento automatici (On od Off; il valore predefinito è On), la risoluzione corrente preimpostata del display e la risoluzione consigliata preimpostata del display.

Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere il pannello del monitor dal supporto per installare il pannello su una parete, un braccio oscillante o altro supporto.

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare a smontare il monitor, assicurarsi che sia spento e che i cavi di alimentazione e di segnale siano entrambi scollegati.

1. Scollegare e rimuovere i cavi dell'alimentazione e del segnale dal monitor.
2. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
3. Premere verso il basso la levetta di rilascio (1) con un cacciavite e far scorrere il supporto fuori dallo slot sullo schermo (2).



Montaggio del monitor

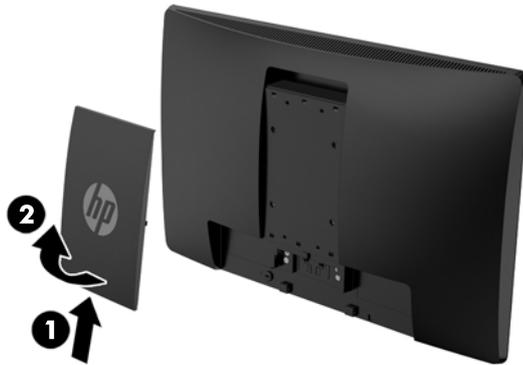
È possibile fissare il pannello del monitor al muro, ad un braccio oscillante o a un altro supporto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa montata a parete certificata UL o CSA.

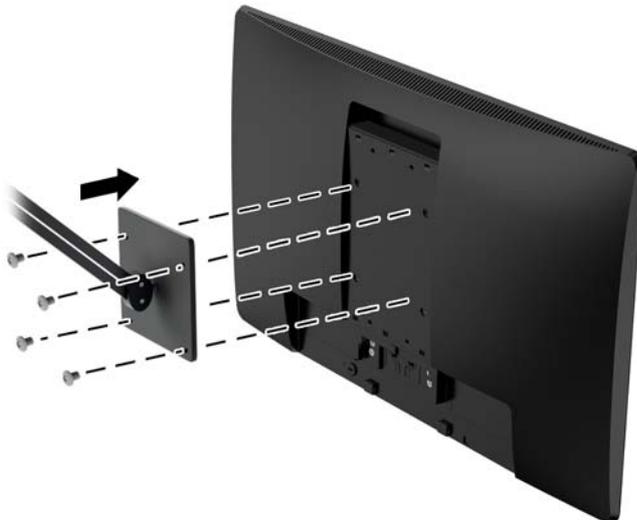
1. Rimuovere il supporto dal monitor. Vedere [Rimozione del supporto del monitor a pagina 14](#).

⚠ ATTENZIONE: Il monitor supporta i fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per utilizzare sistemi di installazione di terzi sono necessarie quattro viti da 4 mm, passo 0,7 e lunghezza 10 mm. Non devono essere utilizzate viti più lunghe perché potrebbero danneggiare il monitor. È importante verificare che il sistema di installazione utilizzato sia conforme allo standard VESA e in grado di supportare il peso del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

2. Rimuovere la protezione VESA dal retro del monitor.
 - a. Inserire strumenti o dita nei due slot presenti nel bordo inferiore del pannello VESA.
 - b. Sollevare il bordo inferiore del pannello VESA verso l'alto e staccarlo dal display.



3. Per collegare il monitor a un braccio snodabile (venduto separatamente), inserire quattro viti da 10 mm attraverso i fori sulla piastra del braccio snodabile e nei fori di montaggio sul monitor.



Per collegare il monitor ad altri supporti di montaggio, seguire le istruzioni incluse col supporto di montaggio per accertarsi che il monitor sia saldamente collegato.

4. Ricollegare i cavi al pannello del monitor.

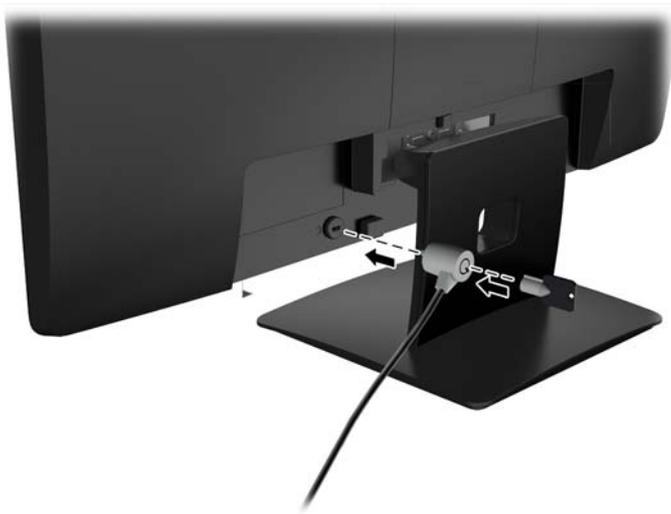
Individuazione della targhetta dei valori nominali

La targhetta sul monitor riporta il codice del prodotto e il numero di serie. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza. La targhetta dei dati tecnici si trova in fondo al monitor.



Installazione della chiusura con cavo

È possibile fissare il monitor a un oggetto fisso tramite un lucchetto per cavo opzionale disponibile presso HP (venduto a parte).



4 Funzionamento del monitor

Software e utility

In dotazione al monitor viene fornito un disco contenente i file installabili sul computer:

- un file .INF (Information)
- file ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)

File di informazione

Il file .INF file definisce le risorse del monitor utilizzata dai sistemi operativi Microsoft Windows per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile Microsoft Windows Plug and Play, per cui funziona correttamente anche senza installare il file .INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La modalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o su buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file .ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra video e stampante e tra scanner e video. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file .INF e .ICM

Accertatane la necessità, è possibile installare i file .INF e .ICM dal disco o scaricarli da Internet.

Installazione dal disco

Per installare i file .INF e .ICM dal disco:

1. Inserire il disco nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.



NOTA: Se l'installazione non riesce, potrebbe essere necessario installare manualmente dal disco i file .INF e .ICM con firma digitale del monitor. Consultare il file HP Monitor Software Information (Informazioni sul software del monitor HP) disponibile sul disco.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer con un'unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file .INF e .ICM dal sito Web di assistenza dei monitor HP:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il paese e la lingua desiderati.
2. Selezionare **Driver e download**, digitare il modello del monitor nel campo di ricerca **Trova il mio prodotto**, quindi fare clic su **Trova**.
3. Selezionare il monitor dall'elenco, se necessario.
4. Selezionare il sistema operativo in uso, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Per aprire l'elenco dei driver, fare clic su **Driver - Display/Monitor**.
6. Fare clic sul driver.
7. Fare clic sulla scheda **Requisiti di sistema**, quindi verificare che il sistema risponda ai requisiti minimi del programma.
8. Fare clic su **Scarica** e seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il software.

Uso del menu OSD (On-Screen Display)

Utilizzare l'On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo delle impostazioni del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni all'OSD mediante i pulsanti sul pannello frontale del monitor.

Per accedere all'OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
3. Utilizzare le opzioni di menu per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni del menu. Le opzioni sono variabili a seconda del menu o sottomenu attivo.

La seguente tabella elenca i comandi del menu principale.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Regola il livello di contrasto dello schermo.
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo OSD	Consente di regolare i controlli dell'On-Screen Display (OSD) e del pulsante funzione.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo display supporta una funzione dell'OSD (On-Screen Display) denominata **Modalità disattivazione automatica** che consente di attivare o disattivare l'erogazione ridotta di alimentazione al display. Quando viene attivata la Modalità disattivazione automatica (attiva per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di ridotta alimentazione quando il PC host segnala modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale sia orizzontale o verticale di sincronizzazione).

Quando si entra in questa modalità di disattivazione con ridotto consumo di alimentazione, lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore LED di alimentazione diventa arancione. In questa modalità di alimentazione ridotta, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di disattivazione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad es. se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD. Premere uno dei cinque pulsanti del frontalino per attivare i pulsanti, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Nell'OSD premere **Controllo alimentazione > Modalità sospensione automatica > Disattivato**.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive possono variare.

Specifiche tecniche de modelli da 49,6 cm (19,53 in)

Peso massimo (senza imballaggio)	3,5 kg	7,7 libbre
Dimensioni (supporto compreso)		
Altezza	35,76 cm	14,08 in
Profondità	17,58 cm	6,92 in
Larghezza	47,40 cm	18,66 in
Risoluzione grafica massima	Ingresso analogico: 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale: 1920 x 1080 (60 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	Ingresso analogico: 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale: 1920 x 1080 (60 Hz)	
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort	
Inclinazione	Da -5° a 22°C	
Temperatura di funzionamento	Da 5 a 35°C	Da 41 a 95°F
Altitudine operativa	Fino a 5.000 m s.l.m.	Fino a 16.404 piedi s.l.m.

NOTA: Per maggiori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/go/productbulletin> e cercare il modello specifico di schermo per trovare le QuickSpecs specifiche per il modello.

Specifiche tecniche de modelli da 58,4 cm (23 in)

Peso massimo (senza imballaggio)	4,0 kg	8,8 libbre
Dimensioni (supporto compreso)		
Altezza	40,82 cm	16,07 in
Profondità	18,58 cm	7,31 in
Larghezza	54,86 cm	21,6 in
Risoluzione grafica massima	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort con cavo incluso	
Inclinazione	Da -5° a 22°C	
Temperatura di funzionamento	Da 0 a 35°C	Da 32 a 95°F
Altitudine operativa	Fino a 5.000 m s.l.m.	Fino a 16.404 piedi s.l.m.
NOTA: Per maggiori informazioni, visitare il sito http://www.hp.com/go/productbulletine cercare il modello specifico di schermo per		

Specifiche tecniche de modelli da 60,47 cm (23,8 in)

Peso massimo (senza imballaggio)	4,3 kg	9,47 libbre
Dimensioni (supporto compreso)	41,64 cm	16,39 pollici
Altezza	19,12 cm	7,53 pollici
Profondità	57,12 cm	22,49 pollici
Larghezza		
Risoluzione grafica massima	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort con cavo incluso (solo in determinati modelli); un connettore HDMI con cavo incluso (solo in determinati modelli)	
Inclinazione	Da -5° a 22°C	
Temperatura di funzionamento	Da 0 a 35°C	Da 32 a 95°F
Altitudine operativa	Fino a 5.000 m s.l.m.	Fino a 16.404 piedi s.l.m.
NOTA: Per maggiori informazioni, visitare il sito http://www.hp.com/go/productbulletin e cercare il modello specifico di schermo per		

Specifiche tecniche dei modelli da 61 cm (24 in)

Peso massimo (senza imballaggio)	3,6 kg	7,94 libbre
Dimensioni (supporto compreso)		
Altezza	41,64 cm	16,40 in
Profondità	19,12 cm	7,53 in
Larghezza	57,12 cm	22,49 in
Risoluzione grafica massima	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	Ingresso analogico 1920 x 1080 (60 Hz) Ingresso digitale 1920 x 1080 (60 Hz)	
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DisplayPort con cavo incluso; un connettore HDMI	
Inclinazione	Da -5° a 22°C	
Temperatura di funzionamento	Da 0 a 35°C	Da 32 a 95° F
Altitudine operativa	Fino a 5.000 m s.l.m.	Fino a 16.404 piedi s.l.m.
NOTA: Per maggiori informazioni, visitare il sito http://www.hp.com/go/productbulletine e cercare il modello specifico di schermo per		

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono preimpostate di fabbrica. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Modalità impostazioni predefinite per modelli da 49,6 cm (19,53 in)

Preimp	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	59,94
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,98	60,02
7	1440 × 900	55,93	59,88
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1920 × 1080	60	60

Modalità impostazioni predefinite per modelli da 58,4 cm (23 in)

Preimp	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	60,00
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Modalità impostazioni predefinite per modelli da 60,47 cm (23,8 in)

Preimp	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Modalità impostazioni predefinite per modelli da 61 cm (24 pollici)

Preimp	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	60,00
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Accesso alle modalità utente

Il segnale del controller video potrebbe a volte richiedere modalità non preimpostate nei casi seguenti:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si sta utilizzando una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione, quindi riconosce la nuova modalità proprio come avviene per una modalità preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità basso consumo viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o del segnale di sincronizzazione verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di alimentazione diventa di colore ambra. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare alla normale modalità operativa, il monitor necessita di un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia è attiva solo su computer che la supportano.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.

B Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il pulsante di alimentazione è impostato su Off.	Premere il pulsante d'accensione sul pannello anteriore. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 9 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
	Compatibilità scheda video.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Sullo schermo si visualizza Controllare il cavo video .	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Prima di collegare il cavo video accertarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 25).
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità spegnimento - basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul pannello frontale per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco dell'OSD.
È visualizzato Blocco del pulsante di alimentazione .	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Uso della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Alla prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite, o quando si cambia la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione automatica verrà automaticamente lanciata e tenterà di ottimizzare la schermata.

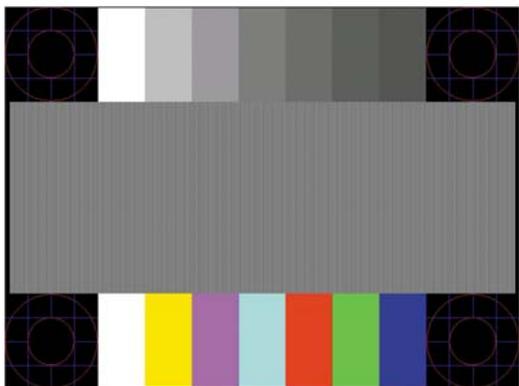
Per ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico), utilizzare in qualsiasi momento il pulsante **Auto** sul monitor (consultare la guida per l'utente del modello in uso per l'esatto nome del pulsante) e l'utility del software della sequenza di regolazione automatica disponibile sul disco fornito in dotazione (solo in determinati modelli).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Effetti strisce, ombreggiature o immagini fantasma
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di autoregolazione:

1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il pulsante **Auto** sul pannello anteriore del monitor.
 - È anche possibile premere il pulsante Menu e selezionare quindi **Controllo dell'immagine > Regolazione automatica** dal menu principale OSD.
 - Se il risultato non è soddisfacente continuare con la procedura.
3. Inserire il disco nell'unità disco. Verrà visualizzato il menu del disco.
4. Selezionare **Open Auto-Adjustment Software** (Apri il software di autoregolazione). Viene visualizzato il disegno di test dell'installazione.
5. Premere il pulsante **Auto** sul pannello anteriore del monitor per ottenere un'immagine stabile e centrata.
6. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dal disegno di test.



 **NOTA:** L'utility di autoregolazione può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.

Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Orologio e Fase (disponibile nel menu principale).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per prima in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Orologio:** Aumenta/diminuisce il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** Consente di aumentare/diminuire il valore di minimizzazione dello sfarfallio e della sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì** da **Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante Menu sul pannello anteriore del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Controllo dell'immagine > Orologio**.

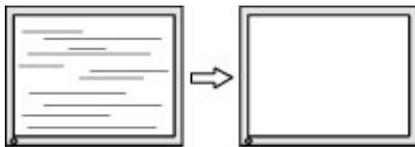
2. Premere i pulsanti + (Più) o – (Meno) sul pannello frontale del monitor per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

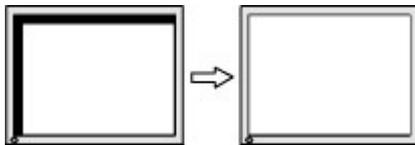
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante Menu sul pannello anteriore del monitor per aprire il Menu OSD e selezionare quindi **Controllo dell'immagine > Fase**.
2. Premere i pulsanti + (Più) o – (Meno) sul pannello frontale del monitor per eliminare distorsione o instabilità. Distorsione o instabilità potrebbero non essere eliminate a seconda del proprio computer o della presenza di una scheda del controller grafico installata.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante Menu sul pannello anteriore del monitor per aprire il Menu OSD e selezionare quindi **Controllo dell'immagine > Posiz. orizzontale e/o Posiz. verticale**.
2. Premere i pulsanti + (Più) or – (Meno) sul pannello frontale del monitor per regolare accuratamente la posizione dell'immagine sull'area display del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante **Menu** per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il display è alimentato, indicando un segnale attivo con l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la regolazione del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare il Paese o la regione, quindi **Risoluzione dei problemi**, infine inserire il modello nella finestra di ricerca e fare clic sul pulsante **Vai**.



NOTA: La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Se le informazioni fornite nella guida non fossero sufficienti, contattare il supporto. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP



NOTA: Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Ricercare numeri telefonici di assistenza
- Localizzare un centro di assistenza HP

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

C Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia su base stand-alone che con dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede supporto tecnico o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.