



Uporabniški priročnik

© 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

Informacije, podane v tem dokumentu, se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o garanciji, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Obvestilo o izdelku

V tem priročniku so opisane funkcije, ki so skupne večini modelov. Nekatere funkcije v vašem izdelku morda ne bodo na voljo.


Za dostop do najnovejšega uporabniškega priročnika pojdite na <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Gonilniki in prenosi** in sledite navodilom na zaslonu.


Druga izdaja: avgust 2015


Številka dela dokumenta: 799838-BA2

0 tem priročniku

Ta navodila dajejo informacije o funkcijah monitorja, pripravi monitorja in njegovih tehničnih podatkih.

 **OPOZORILO!** Tako poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni nevarnosti telesnih poškodb ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.

 **POZOR:** Tako poudarjeno besedilo opozarja, da se lahko oprema poškoduje oziroma podatki izgubijo, če ne boste upoštevali navodil.

 **OPOMBA:** Tako poudarjeno besedilo označuje pomembne dodatne informacije.

Kazalo

1 Funkcije izdelka	1
Monitorji ProDisplay HP	1
2 Priporočila za varnost in vzdrževanje	3
Pomembne informacije o varnosti	3
Nasveti za vzdrževanje	3
Čiščenje monitorja	4
Prevoz monitorja	4
3 Nastavitev monitorja	5
Pri pripravi monitorja bodite previdni	5
Montaža podnožja stojala	6
Prepoznavanje komponent na hrbtni strani	7
Priklučitev kablov	8
Prepoznavanje gumbov na sprednji strani	11
Prilagajanje monitorja	12
Vklop monitorja	12
Odstranjevanje stojala za monitor	13
Pritrditev monitorja	13
Mesto nalepke s tehničnimi podatki monitorja	15
Nameščanje kableske ključavnice	15
4 Uporaba monitorja	16
Programska oprema in orodja	16
Datoteka .INF	16
Datoteka .ICM	16
Nameščanje datotek .INF in .ICM	17
Namestitev z diska	17
Prenašanje s spleta	17
Uporaba zaslonskega menija (OSD)	18
Uporaba načina Auto-Sleep (Samodejni preklop v spanje)	19

Dodatek A Tehnični podatki	20
Specifikacije 49,6-centimetrskega (19,53-palčnega) modela	20
Specifikacije 58,4-centimetrskega (23-palčnega) modela	21
Specifikacije 60,47-centimetrskega (23,8-palčnega) modela	22
61 cm (24 palcev) specifikacije modela	23
Tovarniško nastavljene ločljivosti zaslona	24
Tovarniško privzeti načini pri 49,6-centimetrskih (19,53-palčnih) modelih	24
Tovarniško privzeti načini pri 58,4-centimetrskih (23-palčnih) modelih	24
Tovarniško privzeti načini pri 60,47-centimetrskih (23,8-palčnih) modelih	25
61 cm (24 palcev) modeli tovarniško nastavljeni načini	25
Vnos uporabniških načinov	25
Funkcija varčevanja z energijo	26
 Dodatek B Podpora in odpravljanje težav	 27
Reševanje pogostih težav	27
Uporaba funkcije za samodejno prilagoditev (analogni vhod)	28
Optimiziranje zmogljivosti slike (analogni vhod)	29
Zaklepanje gumbov	30
Podpora za izdelke	30
Priprava za klic tehnične podpore	30
 Dodatek C Dostopnost	 32
Podprte podporne tehnologije	32
Stik s podporo	32

1 Funkcije izdelka

Monitorji ProDisplay HP

Monitorji LCD (zaslon s tekočimi kristali) imajo aktivno matriko, zaslon TFT (thin-film transistor). Modeli monitorjev imajo naslednje lastnosti:

- zaslon z 49,6-centimetrsko (19,53-palčno) diagonalo vidnega območja, ločljivostjo 1920 × 1080 in podporo za celozaslonski prikaz za nižje ločljivosti; omogoča povečavo slik po meri, pri tem pa ohranja izvorno razmerje
- zaslon z 58,42-centimetrsko (23-palčno) diagonalo vidnega območja, ločljivostjo 1920 × 1080 in podporo za celozaslonski prikaz za nižje ločljivosti; omogoča povečavo slik po meri, pri tem pa ohranja izvorno razmerje
- zaslon s 60,47-centimetrsko (23,8-palčno) diagonalo vidnega območja, ločljivostjo 1920 × 1080 in podporo za celozaslonski prikaz za nižje ločljivosti; omogoča povečavo slik po meri, pri tem pa ohranja izvorno razmerje
- prikazovalnik z 61-centimetrsko (24-palčno) diagonalo vidnega območja, ločljivostjo 1920 × 1080 in podporo za celozaslonski prikaz za nižje ločljivosti; omogoča spreminjanje velikosti po meri za maksimalno velikost slike z ohranjanjem razmerja višina/širina
- Plošča z LED-osvetlitvijo ozadja, ki porablja manj energije
- Široko vidno polje, ki omogoča ogled iz stoječega ali sedečega položaja, ali pri gibanju iz ene strani na drugo
- Možnost prilagajanja naklona
- Odstranljivo stojalo za prilagodljive načine pritrditve monitorja
- Vhodni video signal za podporo analognega VGA s priloženim signalnim kablom VGA
- Vhodni video signal za podporo digitalnega DisplayPort s priloženim signalnim kablom DisplayPort (pri nekaterih modelih)
- Vhodni video signal za podporo digitalni povezavi HDMI (pri nekaterih modelih)
- Omogoča uporabo funkcije »Plug-and-play«, če jo podpira operacijski sistem.
- Varnostna reža na zadnji strani monitorja za ključavnico kabla
- Zaslonski meni (OSD oziroma On-Screen Display) za prilagajanje nastavitvev in optimizacijo v več jezikih
- Programska oprema HP Display Assistant za prilagajanje nastavitvev monitorja in omogočanje funkcij preprečevanja kraje (glejte *Uporabniški vodnik za HP Display Assistant* na disku, ki je bil priložen monitorju)

- Podpora za zaščito pred kopiranjem HDCP na vhodu DisplayPort
- disk s programsko opremo in dokumentacijo, ki vsebuje gonilnike za monitor in dokumentacijo o izdelku
- Funkcija varčevanja z energijo za izpolnjevanje zahtev po zmanjšani porabi električne energije
- Podpira dodatno stojalo HP Integrated Work Center
- Podpira dodatno stojalo HP ProDisplay Companion Stand
- Podpira HP Quick Release za pritrditev na dodatno roko za monitor HP ali priključitev dodatnih naprav, kot so HP Chromebox, lahki odjemalec HP (pri nekaterih modelih) ali osebni računalnik HP Desktop Mini Business



OPOMBA: Varnostne in upravne informacije najdete v *Opombah za izdelek* na vašem disku, če ste ga dobili, ali v kompletu za dokumentacijo. Če želite poiskati posodobitve za vaš izdelek v uporabniškem vodniku, pojdite na <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Gonilniki in prenosi** ter sledite navodilom na zaslonu.

2 Priporočila za varnost in vzdrževanje

Pomembne informacije o varnosti

Monitorju je priložen napajalni kabel. Če uporabite drug kabel, uporabite samo vir napajanja in priključek, ki sta primerna za ta monitor. Informacije o pravilnem napajalnem kablu za ta monitor poiščite v *Opombah za izdelek* na vašem disku, če ste ga dobili, ali v kompletu z dokumentacijo.

⚠ OPOZORILO! Da bi zmanjšali možnost električnega udara ali poškodbe opreme:

- Napajalni kabel priključite v vtičnico, ki je vedno prosto dostopna.
- Napajanje računalnika odklopite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice za izmenični tok.
- Če ima napajalni kabel 3-polni vtič, kabel vtaknite v (ozemljeno) 3-polno vtičnico. Ne onemogočite ozemljitvenega pola napajalnega kabla, na primer tako, da priključite 2-polni adapter. Ozemljitveni pol je pomembna varnostna naprava.

Za lastno varnost na napajalne in druge kable ne polagajte ničesar. Postavite jih tako, da ne bo nihče stopil nanje ali se spotaknil ob njih. Nikoli ne vlecite kablov. Če želite kabel iztakniti iz vtičnice, ga primite za vtikač.

Če želite zmanjšati tveganje resnih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*. V njem so opisane pravilna namestitvev računalnika in ustrezna drža pri delu ter priporočljive zdravstvene in delovne navade za uporabnike računalnikov. Vsebuje tudi pomembne informacije o električni in mehanski varnosti. Ta priročnik najdete na spletni strani <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ POZOR: Za večjo zaščito monitorja in računalnika priključite vse napajalne kable računalnika in zunanjih naprav (kot so monitor, tiskalnik ali optični bralnik) na napravo za prenapetostno zaščito (npr. razdelilnik ali pripomoček za brezprekinitveno napajanje – UPS). Vsi kabelski podaljški ne zagotavljajo prenapetostne zaščite, zato preverite njihove oznake. Uporabite tak kabelski podaljšek, za katerega proizvajalec ponuja polico za zavarovanje pred škodo, s katero vam bo v primeru okvare prenapetostne zaščite povrnjena škoda.

Pri namestitvi HP-jevega monitorja LCD uporabite ustrezno pohištvo primerne velikosti.

⚠ OPOZORILO! Monitorji LCD, ki so neustrezno postavljeni na predalnike, knjižne omare, police, pisalne mize, zvočnike, skrinje ali vozičke, se lahko prevrnejo in vas poškodujejo.

Vse kable in žice monitorja LCD namestite tako, da jih ni mogoče izvleči, iztakniti ali se čeznje spotakniti.

📝 OPOMBA: Ta izdelek je primeren za namene zabave. Predlagamo, da postavite zaslon v nadzorovano svetlo okolje, da ne bi prišlo do motenj zaradi okoliške svetlobe in svetlih površin, ki lahko povzročijo moteče odseve na zaslonu.

Nasveti za vzdrževanje

Če želite izboljšati učinkovitost delovanja in podaljšati življenjsko dobo monitorja:

- Ne odpirajte ohišja monitorja ali ga skušajte sami popraviti. Spreminjajte samo nastavitve, opisane v tem poglavju. Če monitor ne deluje pravilno, če vam je padel na tla ali če se je poškodoval, se obrnite na pooblaščenega HP-jevega zastopnika, prodajalca ali serviserja.
- Uporabite samo vir napajanja in priključek, primeren za monitor, kot je označeno na nalepki ali ploščici na hrbtni strani monitorja.
- Skupna obremenitev porabnikov, priključenih v zidno vtičnico, mora biti manjša od trenutne nazivne obremenitve vtičnice, skupen tok vseh izdelkov, priključenih z napajalnim kablom, pa manjši od nazivnega toka tega kabla. Nazivni tok (AMPS ali A) in drugi podatki za naprave so običajno označeni na njih.
- Postavite monitor blizu vtičnice, ki je preprosto dosegljiva. Kabel monitorja izvlečete tako, da trdno primete vtikač in ga izvlečete iz vtičnice. Nikoli ne vlecite le kabla.
- Ko monitorja ne uporabljate, ga izklopite. Njegovo življenjsko dobo lahko znatno podaljšate, če uporabljate ohranjevalnik zaslona in če monitor izklopite, kadar ni v uporabi.



OPOMBA: Poškodba vžgane slike na monitorjih ni vključena v garancijo HP.

- Na ohišju je več rež in odprtin za hlajenje, ki jih ne smete zamašiti ali prekriti. V reže na ohišju in v druge odprtine ne vstavljajte ničesar.
- Pazite, da vam monitor ne pade na tla, in ne postavljajte ga na neravne površine.
- Ničesar ne postavljajte na napajalni kabel. Ne hodite po njem.
- Monitor naj bo na dobro prezračenem mestu, zaščiten pred močno svetlobo, vročino ali vlago.
- Pri odstranjevanju stojala monitorja mora biti ta obrnjen z zaslonom navzdol, zato je pomembno, da ga ustrezno zaščitite pred praskami in drugimi poškodbami.

Čiščenje monitorja

1. Izklopite monitor in izključite napajalni kabel iz zadnje strani enote.
2. Obrišite prah z monitorja, tako da zaslon in ohišje obrišete z mehko, čisto antistatično krpo.
3. Za zahtevnejše čiščenje uporabite mešanico vode in izopropilnega alkohola v razmerju 1:1.



POZOR: Čistilo razpršite na krpo in z njo nežno obrišite površino zaslona. Čistila nikoli ne nanašajte neposredno na zaslon. Lahko bi steklo za ohišje in poškodovalo elektroniko.

POZOR: Za čiščenje monitorjev ali ohišja ne uporabljajte čistil na osnovi nafte, kot so benzol, razredčila ali katere koli druge hlapljive snovi. Te kemikalije lahko poškodujejo monitor.

Prevoz monitorja

Shranite izvorno embalažo, ker jo boste morda potrebovali pri morebitni selitvi monitorja.

3 Nastavitev monitorja


Preden začnete nastavljanje monitorja, preverite, ali je izklopljeno napajanje monitorja, računalnika in drugih naprav, priključenih vanj, ter sledite navodilom, opisanim v nadaljevanju.

Pri pripravi monitorja bodite previdni

Da preprečite škodo na monitorju, se ne dotikajte površine prikazovalnika LCD. Pritisk na zaslonu lahko povzroči barvno neskladnost ali napačno usmerjenost tekočih kristalov. Če se to zgodi, zaslon ne bo več normalno deloval.

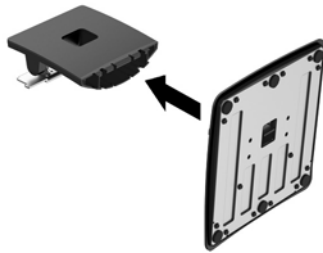
Če boste namestili stojalo, postavite monitor s čelno ploskvijo navzdol na plosko površino, ki je prekrita z zaščitno peno ali mehko krpo. To preprečuje, da bi se zaslon opraskal, poškodoval ali razbil, hkrati pa preprečuje škodo na gumbih čelne plošče.



 **OPOMBA:** Vaš monitor je lahko drugačen od monitorja v tej ilustraciji.

Montaža podnožja stojala

1. Odstranite stojalo/podnožje stojala in nato dvignite monitor iz škatle in ga z zaslonom navzdol postavite na ravno površino.
2. Postavite stojalo na podnožje in potisnite navzdol, da se zaskoči v pravi položaj.

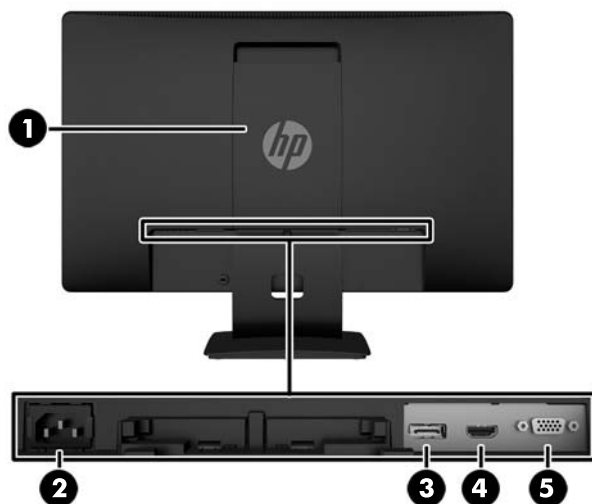


3. Vstavite dva jezička na stojalu v režo na zadnji strani glave zaslona tako, da se zaskočita.



POZOR: Ne dotikajte se površine zaslona LCD. Pritisk na zaslon lahko povzroči neskladnost barv ali napačno usmerjenost tekočih kristalov oziroma nepravilno delovanje zaslona.


Prepoznavanje komponent na hrbtni strani



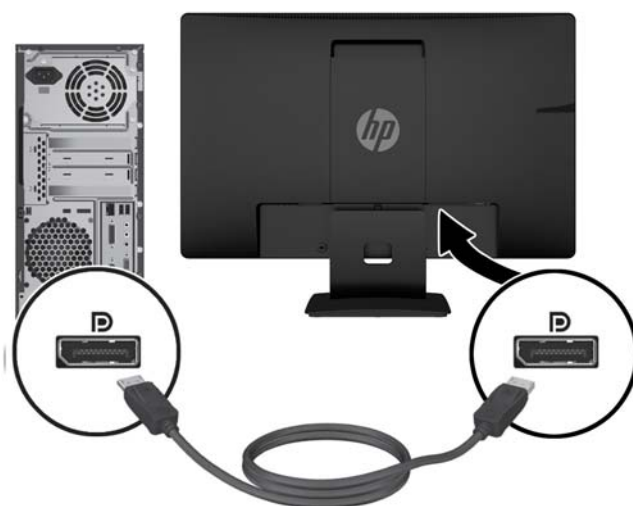
Komponenta	Funkcija
1 Plošča VESA	Pokriva odprtine za pritrditev nosilca VESA.
2 Priključek za napajanje	Omogoča priključitev napajalnega kabla na monitor.
3 DisplayPort	Omogoča priključitev kabla DisplayPort na monitor.
4 HDMI (pri nekaterih modelih)	Omogoča priključitev kabla HDMI na monitor.
5 VGA	Omogoča priključitev kabla VGA na monitor.

Priključitev kablov

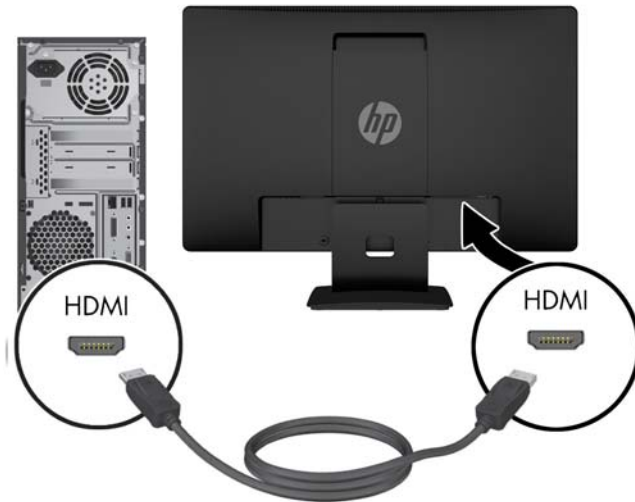
1. Postavite monitor na priročno, dobro prezračevano mesto zraven računalnika ali drugega vira.
2. Priključite signalni kabel DisplayPort, HDMI (pri nekaterih modelih) ali VGA.

 **OPOMBA:** Monitor lahko podpira analogni ali digitalni vhod. Video kabel, ki ga uporabljate, določa video način. Monitor bo samodejno ugotovil, na katerih vhodih so ustrezni videosignali. Vhode lahko izberete tako, da pritisnete gumb **+/source** (+/Vir) na sprednji plošči ali prek zaslonskega menija tako, da pritisnete gumb **Menu** (Meni).

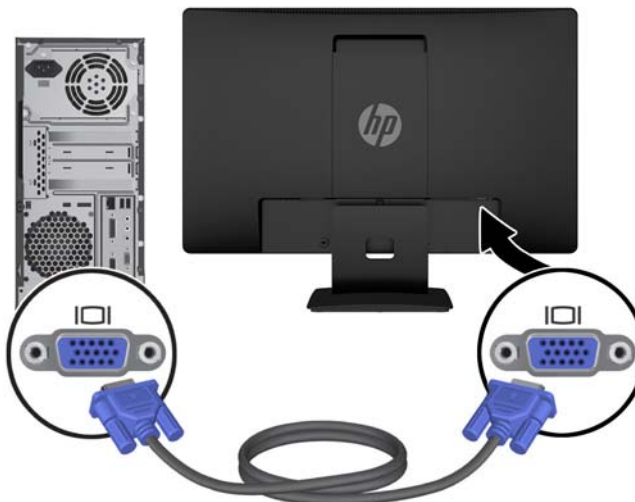
- Če želite monitor uporabljati v digitalnem načinu DisplayPort, uporabite priloženi signalni kabel DisplayPort (pri nekaterih modelih). Signalni kabel DisplayPort priključite v priključek DisplayPort na hrbtni strani monitorja, drugi konec kabla pa v priključek DisplayPort na računalniku.



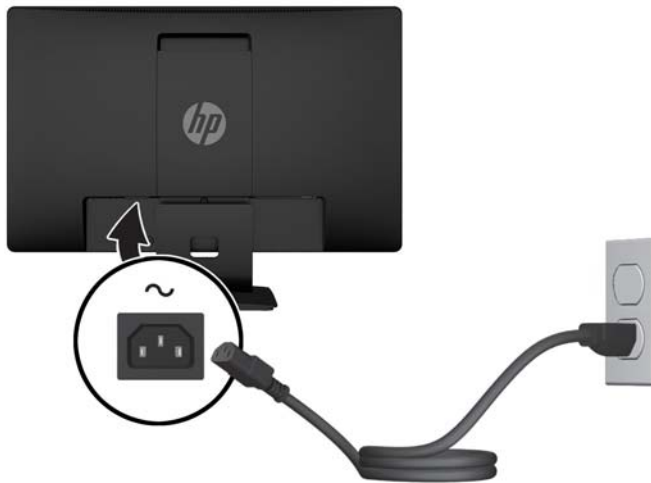
- Če želite monitor uporabljati v digitalnem načinu HDMI (pri nekaterih modelih), uporabite signalni kabel HDMI (ni priložen). Signalni kabel HDMI priključite v HDMI na hrbtni strani monitorja, drugi konec kabla pa v priključek HDMI na računalniku.



- Če želite monitor uporabljati v analognem načinu, uporabite priloženi signalni kabel VGA. Signalni kabel VGA priključite v priključek VGA na monitorju, drugi konec kabla pa v priključek VGA na računalniku.



3. Priključite en konec napajalnega kabla v priključek za napajanje na hrbtni strani monitorja, drugega pa v električno zidno vtičnico.



⚠ OPOZORILO! Da bi zmanjšali možnost električnega udara ali poškodbe opreme:

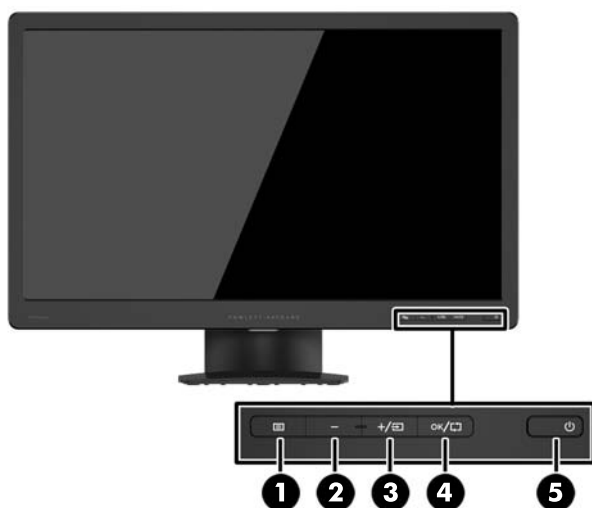
Ne onemogočite ozemljitve na napajalnem kablu, saj ima pomembno varnostno vlogo.






Vtaknite vtič v ozemljeno električno vtičnico, ki je vedno zlahka dostopna.


Napajanje opreme prekinete tako, da izvlčete napajalni kabel iz zidne vtičnice.

Zaradi varnosti na napajalne in druge kable ne polagajte ničesar. Postavite jih tako, da ne bo nihče stopil nanje ali se spotaknil ob njih. Nikoli ne vlecite kablov. Če želite kabel iztakniti iz vtičnice, ga primite za vtikač.

Prepoznavanje gumbov na sprednji strani

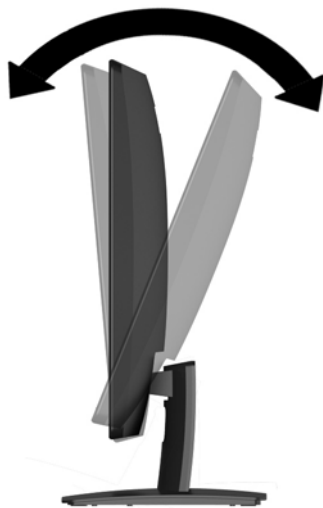


Gumb	Funkcija
1 	Meni Odpre, izbere ali zapre zaslonski meni.
2 	Minus Če je zaslonski meni vklopljen, pritisnite ta gumb, če se želite pomakniti nazaj v zaslonskem meniju in zmanjšati vrednosti posameznih nastavitev.
3 	Plus/Source (Vhod) Če je zaslonski meni vklopljen, pritisnite ta gumb, da se pomaknete naprej v zaslonskem meniju in povečate vrednosti posameznih nastavitev. Če je zaslonski meni neaktiven, pritisnite ta gumb, da aktivirate funkcijo izbire vira videesignala (VGA, DisplayPort ali HDMI).
4 	OK/Auto (Samodejno) Če je zaslonski meni vklopljen, pritisnite ta gumb, da izberete označeno možnost menija. Če je zaslonski meni izklopljen, pritisnite ta gumb, da vklopite funkcijo za samodejno prilagoditev slike.
5 	Napajanje Omogoča vklop in izklop monitorja.

 **OPOMBA:** Če si želite ogledati simulator menija OSD, obiščite HP Customer Self Repair Services Media Library (Knjižnica medijev službe za samostojna popravila s strani strank HP) na naslovu <http://www.hp.com/go/sml>.

Prilagajanje monitorja

Zaslon monitorja nagnite naprej ali nazaj, da ga nastavite na ustrezno višino oči. Monitor lahko nagnete od 5° do +22°.



Vklop monitorja

1. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik.
2. Pritisnite stikalo za vklop/izklop na sprednji strani monitorja, da ga vklopite.



POZOR: Poškodba vžgane slike se pojavi na monitorjih, na katerih je dalj časa na zaslonu prikazana ista mirujoča slika.* Da bi preprečili to poškodbo na zaslonu monitorja, morate vedno vklopiti ohranjevalnik zaslona ali izklopiti monitor, kadar ga dlje časa ne uporabljate. To pojav je običajen na zaslonih LCD vseh proizvajalcev. Poškodba vžgane slike na monitorjih ni vključena v garancijo HP.

* Dalj časa pomeni 12 zaporednih ur brez uporabe.


OPOMBA: Če se po pritisku stikala za vklop/izklop ne zgodi nič, je morda omogočena funkcija zaklepanja stikala za vklop/izklop. Funkcijo onemogočite tako, da pritisnete gumb za monitor in ga držite 10 sekund.

 **OPOMBA:** Lučko LED za napajanje lahko onemogočite v zaslonskem meniju. Na sprednji strani monitorja pritisnite gumb **Menu** (Meni), nato izberite **Power Control** (Nadzor porabe energije) > **Power LED** (Indikator LED) > **Off** (izklop).

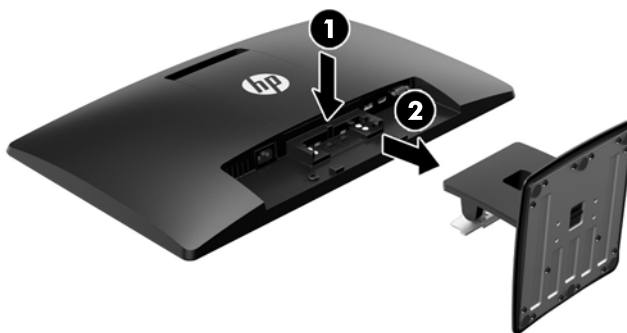
Ko je monitor vklopljen, se za pet sekund prikaže sporočilo o stanju monitorja. Sporočilo prikazuje, kateri vhod (DisplayPort ali VGA) ima trenutni aktivni signal, stanje nastavitve samodejnega preklopa vira (vklopljen ali izklopljen; privzeta nastavitev je vklopljeno), trenutno prednastavljeno ločljivost zaslona in priporočljivo prednastavljeno ločljivost zaslona.

Odstranjevanje stojala za monitor

Če želite monitor namestiti na zid, nosilno roko ali drug nastavek za pritrnitev, ga odstranite s stojala.

 **POZOR:** Preden začnete razstavljeni monitor, preverite, ali je izklopljen in ali sta napajalni in signalni kabel izključena.

1. Iz monitorja izklopite in odstranite signalni in napajalni kabel.
2. Monitor z zaslonom navzdol položite na ravno površino, ki naj bo pokrita s čisto, suho krpo.
3. Z izvijačem pritisnite zapah za sprostitev (1) navzdol in potisnite stojalo iz reže na glavo monitorja (2).




Pritrditev monitorja

Monitor lahko pritrđite na zid, nosilno roko ali drug nastavek za pritrđitev.

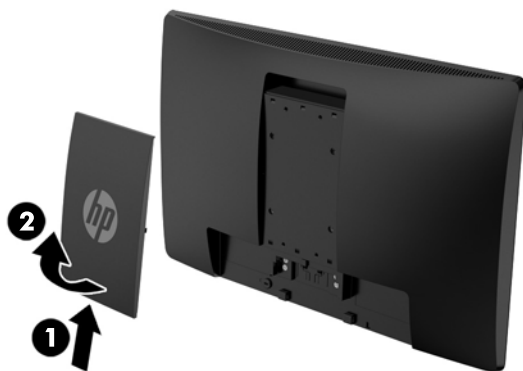
 **OPOMBA:** Naprava je izdelana tako, da se lahko uporablja s stenskimi nosilci, ki imajo potrdilo UL ali CSA.

1. Odstranite stojalo z monitorja. Glejte [Odstranjevanje stojala za monitor na strani 13](#).

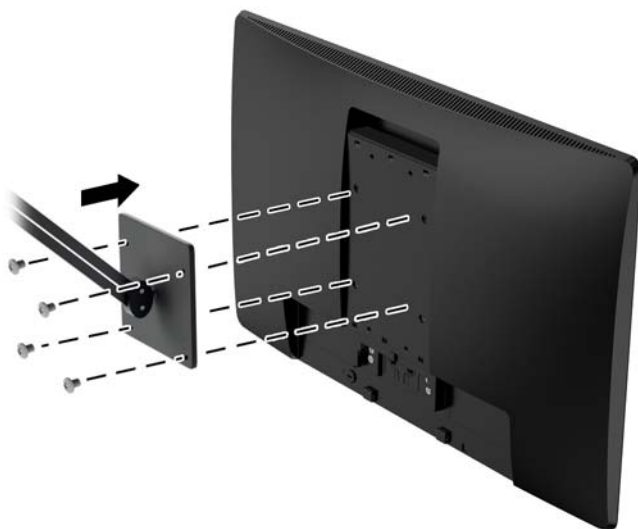
 **POZOR:** Ta monitor podpira 100-milimetrske luknje za pritrđitev v skladu z industrijskim standardom VESA 100 mm. Če želite na monitor pritrđiti različna stojala drugih proizvajalcev, boste potrebovali štiri 4-milimetrske vijake z razmikom 0,7 mm in dolžino 10 mm. Ne uporabljajte daljših vijakov, ker lahko poškodujejo monitor. Prepričajte se, da je proizvajalčeva namestitvena naprava skladna s standardom VESA in lahko prenese težo monitorja s ploskim zaslonom. Za najboljše delovanje je pomembno, da uporabljate napajalni kabel in video kable, ki ste jih dobili skupaj z monitorjem.

2. Odstranite ploščo VESA z zadnje strani monitorja.

- a. Vstavite orodje ali prste v obe reži na spodnjem robu plošče VESA.
- b. Povlecite spodnji rob plošče VESA navzgor in zaslona.



3. Če želite monitor pritrditi na nosilno roko (naprodaj posebej), vstavite štiri vijake dolžine 10 mm v luknje na plošči nosilne roke in jih privijte v luknje na monitorju.



Če želite monitor varno pritrditi na drug nastavek za pritrditev, sledite navodilom, ki so priložena nastavku.

4. Priključite kable monitorja.

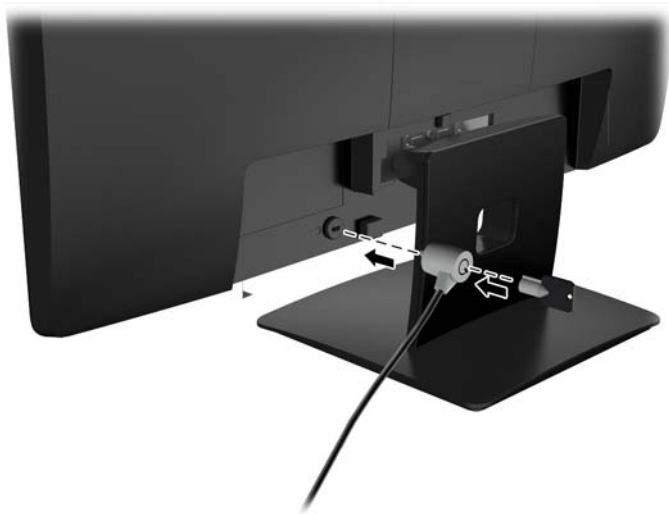
Mesto nalepke s tehničnimi podatki monitorja

Nalepka s tehničnimi podatki na monitorju navaja številko izdelka in serijsko številko. Potrebovali jih boste pri stiku s HP-jem v zvezi s svojim modelom monitorja. Nalepka s tehničnimi podatki je na spodnji strani monitorja.



Nameščanje kableske ključavnice

Monitor lahko pritrdite na nepremičen predmet z dodatno kablesko ključavnico, ki je na voljo pri HP-ju (naprodaj posebej).



4 Uporaba monitorja

Programska oprema in orodja

Monitorju je priložen disk, na katerem so datoteke, ki jih lahko namestite v računalnik:

- datoteka .INF (Information)
- datoteke ICM (Image Color Matching) (ena za vsak kalibriran barvni prostor)

Datoteka .INF

Datoteka .INF določa vire monitorja, ki jih uporabljajo operacijski sistemi Microsoft Windows, da zagotavljajo združljivost monitorja z grafično kartico računalnika.

Ta monitor je združljiv s funkcijo operacijskega sistema Microsoft Windows, imenovano Plug and Play, in pravilno deluje, tudi če ne namestite datoteke .INF. Za pravilno delovanje funkcije Plug and Play mora biti grafična kartica računalnika združljiva s standardom VESA DDC2, monitor pa priključen neposredno nanjo. Plug and Play ne deluje, če uporabljate ločene priključke vrste BNC ali distribucijske vmesnike/ojačevalnike.

Datoteka .ICM

Datoteke .ICM so podatkovne datoteke, ki se uporabljajo skupaj z grafično programsko opremo in omogočajo dosledno usklajevanje barv od zaslona monitorja do tiskalnika in od optičnega bralnika do zaslona monitorja. Aktivirajo jo vsi grafični programi, ki podpirajo to funkcijo.



OPOMBA: Barvni profil ICM je zapisan skladno s specifikacijo International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Nameščanje datotek .INF in .ICM

Ko ugotovite, da je potrebna posodobitev, lahko datoteki .INF in .ICM namestite z diska ali prenesete iz spleta.

Namestitev z diska

Če želite datoteki .INF in .ICM namestiti z diska:

1. Vstavite disk v optični pogon računalnika. Prikaže se meni diska.
2. Oglejte si datoteko **HP Monitor Software Information** (Informacije o programski opremi za monitor HP).
3. Izberite **Install Monitor Driver Software** (Namesti programsko opremo gonilnika za monitor).
4. Sledite navodilom na zaslonu.
5. Preverite, ali sta na nadzorni plošči zaslona v operacijskem sistemu Windows prikazani pravilna ločljivost in hitrost osveževanja.



OPOMBA: Če pri namestitvi naletite na napako, boste morda morali ročno namestiti digitalno podpisani datoteki .INF in .ICM. Več o tem lahko preberete v datoteki HP Monitor Software Information (Informacije o programski opremi za monitor HP) na disku.

Prenašanje s spleta

Če nimate računalnika z optičnim pogonom, lahko prenesete najnovejšo različico datotek .INF in .ICM s spletnega mesta za podporo HP monitorjev:

1. Pojdite na naslov <http://www.hp.com/support> in izberite ustrezno državo in jezik.
2. Izberite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi), vnesite model svojega monitorja v polje **Find my product** (Iskanje izdelka) in kliknite **Go** (Pojdi).
3. Po potrebi izberite svoj monitor na seznamu.
4. Izberite operacijski sistem in kliknite **Next** (Naprej).
5. Kliknite **Driver - Display/Monitor** (Gonilnik - Zaslona/monitor), da odprete seznam gonilnikov.
6. Kliknite gonilnik.
7. Kliknite zavihek **System Requirements** (Sistemske zahteve) in se prepričajte, da vaš sistem ustreza minimalnim zahtevam programa.
8. Kliknite **Download** (Prenos) in sledite navodilom na zaslonu za prenos programske opreme.

Uporaba zaslonskega menija (OSD)

Zaslonski meni (OSD) omogoča, da sliko na zaslonu z nastavitvami monitorja prilagodite svojim zahtevam. Do zaslonskega menija lahko dostopate in spreminjate nastavitve prek gumbov na sprednji strani monitorja.

Če želite dostopati do zaslonskega menija in prilagoditi nastavitve:

1. Če monitor še ni vklopljen, ga vklopite s pritiskom na gumb za vklop/izklop.
2. Pritisnite gumb **Menu** (Meni), da odprete zaslonski meni.
3. Z možnostmi menija se lahko pomikate, izbirate in prilagajate izbire menija. Možnosti so spremenljive glede na aktivni meni ali podmeni.

V spodnji tabeli so navedene izbire menija v glavnem meniju.

Glavni meni	Opis
Brightness (Svetlost)	Prilagodi stopnjo osvetlitve zaslona.
Contrast (Kontrast)	Prilagodi stopnjo kontrasta zaslona.
Input Control (Nadzor vhoda)	Izbere vhodni video signal.
Color Control (Nadzor barve)	Izbere in prilagodi barvo zaslona.
Image Control (Nadzor slike)	Prilagodi sliko zaslona.
Power Control (Nadzor porabe energije)	Uravnava nastavitve napajanja.
OSD Control (Nadzor zaslonskega menija)	Prilagodi krmilnike zaslonskega menija (OSD) in funkcijskih gumbov.
Management (Upravljanje)	Omogoči/onemogoči podporo za DDC/CI in povrne vse nastavitve zaslonskega menija na privzete tovarniške nastavitve.
Language (Jezik)	Izbere jezik za prikaz zaslonskega menija. Privzeta nastavev je angleščina.
Information (Informacije)	Prikaže pomembne informacije o monitorju.
Exit (Izhod)	Zapre okno zaslonskega menija.

Uporaba načina Auto-Sleep (Samodejni preklap v spanje)

Zaslon podpira možnost zaslonskega menija (OSD) **Auto-Sleep Mode** (Način samodejnega preklopa v spanje), s katero lahko omogočite ali onemogočite stanje zmanjšane porabe energije. Če je Auto-Sleep Mode (Način samodejnega preklopa v spanje) omogočen (privzeto je omogočen), bo monitor prešel v stanje zmanjšane porabe energije, ko gostiteljski računalnik sporoči način majhne porabe energije (odsotnost signala za vodoravno ali navpično sinhronizacijo).

Po prehodu v stanje spanja z zmanjšano porabo energije se zaslon monitorja izprazni, osvetlitev ozadja se izklopi in indikatorska LED-lučka napajanja sveti rumeno. V načinu zmanjšane porabe energije porabi monitor manj kot 0,5 W energije. Monitor se prebudi iz stanja spanja, ko gostiteljski računalnik pošlje signal o delovanju na monitor (če na primer pritisnete tipko na tipkovnici ali premaknete miško).

Način samodejnega preklopa v spanje lahko onemogočite v zaslonskem meniju. S pritiskom na enega od petih sprednjih kontrolnih gumbov jih aktivirate, nato pa pritisnite gumb **Menu** (Meni), da odprete zaslonski meni. V zaslonskem meniju pritisnite **Power Control** (Nadzor porabe energije) > **Auto-Sleep Mode** (Način samodejnega prehoda v spanje) > **Off** (Izklop).

A Tehnični podatki



OPOMBA: Vsi tehnični podatki predstavljajo običajne podatke, ki jih ponujajo proizvajalci HP-jevih komponent; dejanska zmogljivost se lahko razlikuje.

Specifikacije 49,6-centimeterskega (19,53-palčnega) modela

Največja teža (nezapakirano)	3,5 kg	7,7 lbs
Mere (skupaj s stolalom)		
Višina	35,76 cm	14,08 palca
Globina	17,58 cm	6,92 palca
Širina	47,40 cm	18,66 palca
Največja ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz), analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz), digitalni vhod	
Optimum Graphic Resolution	1920 x 1080 (60 Hz), analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz), digitalni vhod	
Vir napajanja	100–240 V (izmenična napetost), 50/60 Hz	
Vhodni priključek	En priključek VGA s priloženim kablom; en priključek DisplayPort.	
Naklon	-5° do +22°	
Delovna temperatura	Od 5 do 35° C	Od 41 do 95° F
Nadmorska višina pri delovanju	Do nadmorske višine 5.000 m	Do nadmorske višine 16.404 čevljev

OPOMBA: Za več informacij obiščite <http://www.hp.com/go/productbulletin> in poiščite svoj model zaslona, da bi našli kratke specifikacije modela.

Specifikacije 58,4-centimetrskega (23-palčnega) modela

Največja teža (nezapakirano)	4,0 kg	8,8 funta
Mere (skupaj s stojalom)		
Višina	40,82 cm	16,07 palca
Globina	18,58 cm	7,31 palca
Širina	54,86 cm	21,6 palca
Največja ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Optimalna ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Vir napajanja	100–240 V (izmenična napetost), 50/60 Hz	
Vhodni priključek	En priključek VGA s priloženim kablom; en priključek DisplayPort s priloženim kablom	
Naklon	-5° do +22°	
Delovna temperatura	Od 0 do 35° C	Od 32 do 95° F
Nadmorska višina pri delovanju	Do nadmorske višine 5.000 m	Do nadmorske višine 16.404 čevljev

OPOMBA: Za več informacij obiščite <http://www.hp.com/go/productbulletin> in poiščite svoj model zaslona, da bi našli kratke specifikacije modela.

Specifikacije 60,47-centimetrskega (23,8-palčnega) modela

Največja teža (nezapakirano)	4,3 kg	9,47 funta
Mere (skupaj s stolalom)	41,64 cm	16,39 palca
Višina	19,12 cm	7,53 palca
Globina	57,12 cm	22,49 palca
Širina		
Največja ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Optimalna ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Vir napajanja	100–240 V (izmenična napetost), 50/60 Hz	
Vhodni priključek	En priključek VGA s priloženim kablom; en priključek DisplayPort s priloženim kablom (pri nekaterih modelih); en priključek HDMI s priloženim kablom (pri nekaterih modelih)	
Naklon	-5° do +22°	
Delovna temperatura	Od 0 do 35° C	Od 32 do 95° F
Nadmorska višina pri delovanju	Do nadmorske višine 5.000 m	Do nadmorske višine 16.404 čevljev
OPOMBA: Za več informacij obiščite http://www.hp.com/go/productbulletin in poiščite svoj model zaslona, da bi našli kratke specifikacije modela.		

61 cm (24 palcev) specifikacije modela

Največja teža (nezapakirano)	3,6 kg	7,94 funta
Mere (skupaj s stojalom)		
Višina	41,64 cm	16,40 palca
Globina	19,12 cm	7,53 palca
Širina	57,12 cm	22,49 palca
Največja ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Optimalna ločljivost	1920 x 1080 (60 Hz) analogni vhod 1920 x 1080 (60 Hz) digitalni vhod	
Vir napajanja	100–240 V (izmenična napetost), 50/60 Hz	
Vhodni priključek	En priključek VGA s priloženim kablom; en priključek DisplayPort s priloženim kablom; en priključek HDMI.	
Naklon	-5° do +22°	
Delovna temperatura	Od 0 do 35° C	Od 32 do 95° F
Nadmorska višina pri delovanju	Do nadmorske višine 5.000 m	Do nadmorske višine 16.404 čevljev
OPOMBA: Za več informacij obiščite http://www.hp.com/go/productbulletin in poiščite svoj model zaslona, da bi našli kratke specifikacije modela.		

Tovarniško nastavljene ločljivosti zaslona

Ločljivosti zaslona, navedene spodaj, so najpogosteje uporabljeni načini in so nastavljene kot tovarniško privzete. Ta monitor samodejno prepozna vnaprej nastavljene načine, tako da se prikažejo na sredini zaslona in v pravilni velikosti.

Tovarniško privzeti načini pri 49,6-centimetrskih (19,53-palčnih) modelih

Prednas tavljen	Oblika slikovnih pik	Vodoravna frekvenca (kHz)	Navpična frekvenca (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	59,94
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,98	60,02
7	1440 × 900	55,93	59,88
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1920 × 1080	60	60

Tovarniško privzeti načini pri 58,4-centimetrskih (23-palčnih) modelih

Prednas tavljen	Oblika slikovnih pik	Vodoravna frekvenca (kHz)	Navpična frekvenca (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	60,00
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Tovarniško privzeti načini pri 60,47-centimetrskih (23,8-palčnih) modelih

Prednas tavljen	Oblika slikovnih pik	Vodoravna frekvenca (kHz)	Navpična frekvenca (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

61 cm (24 palcev) modeli tovarniško nastavljeni načini

Prednas tavljen	Oblika slikovnih pik	Vodoravna frekvenca (kHz)	Navpična frekvenca (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	60,00
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Vnos uporabniških načinov

Grafična kartica lahko zahteva način prikazovanja, ki ni prednastavljen, če:

- Ne uporabljate standardne grafične kartice;
- Ne uporabljate prednastavljenega načina.

Če se to zgodi, boste morda morali z zaslonskim menijem spremeniti nastavitve monitorja. Prilagodite lahko vse načine in shranite spremembe. Monitor samodejno shrani novo nastavitvev in jo pri naslednji uporabi

zazna kot vse ostale prednastavljene načine. Poleg tovarniško nastavljenih načinov je na voljo tudi vsaj deset takih, ki jih lahko uporabnik prilagodi in shrani.

Funkcija varčevanja z energijo

Monitor podpira način delovanja z manjšo porabo energije, v katerega preklopi, če zazna, da ni signala za horizontalno in/ali vertikalno sinhronizacijo. V tem načinu je zaslon črn, osvetlitev ugasne in lučka za napajanje sveti oranžno, monitor pa porabi 0,5 W energije. Monitor potrebuje nekaj časa, da znova preklopi v običajni način delovanja.

Navodila za nastavitve funkcij za varčevanje z energijo (včasih imenovana tudi funkcije za upravljanje porabe) najdete v priložnem priročniku z navodili za računalnik.



OPOMBA: Opisana funkcija za varčevanje z energijo deluje samo, če je monitor priključen v računalnik, ki to funkcijo podpira.

Z izbiro ustreznih nastavitvev v orodju Energy Saver, priloženem monitorju, ga lahko nastavite tudi tako, da v način nižje porabe preklopi po vnaprej določenem času. V tem primeru bo lučka za napajanje utripala oranžno.

B Podpora in odpravljanje težav

Reševanje pogostih težav

V tabeli so navedene najpogostejše težave, možni vzroki zanje in priporočene rešitve.

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Zaslon je prazen ali pa utripa slika.	Napajalni kabel je iztagnjen.	Priključite napajalni kabel.
	Stikalo za vklop/izklop je izklopljeno.	Pritisnite gumb za napajanje na sprednji strani monitorja. OPOMBA: Če ob pritisku gumba za napajanje ni učinka, ga pritisnite in držite 10 sekund, da onemogočite funkcijo zaklepanja.
	Video kabel ni pravilno priključen.	Pravilno priključite video kabel. Za več informacij glejte Priključitev kablov na strani 8 .
	Sistem je v načinu spanja.	Za deaktiviranje ohranjevalnika zaslona pritisnite katero koli tipko na tipkovnici ali premaknite miško.
	Združljivost video kartice.	Odprite zaslonski meni in izberite meni Input Control (Nadzor vhoda). Nastavite Set Auto-Switch Input (Nastavitev za samodejni preklop vhoda) na Off (Izklop) in ročno izberite vhod.
Slika je zabrisana, nerazločna ali pretemna.	Svetlost je prenizka.	Odprite zaslonski meni in izberite Brightness (Svetlost), da po potrebi prilagodite lestvico svetlosti.
Na zaslonu je prikazano sporočilo Check Video Cable (Preverite video kabel).	Video kabel za monitor je iztagnjen.	Priključite ustrezní kabel za video signal v računalnik in monitor. Preden začnete priključevati kable, se prepričajte, ali je napajanje računalnika izklopljeno.
Na zaslonu je prikazano sporočilo Input Signal Out of Range (Vhodni signal je zunaj dovoljenega območja).	Ločljivost in/ali hitrost osveževanja sta višja od vrednosti, ki jih monitor podpira.	Spremenite nastavitve na podprto nastavitvev (glejte Tovarniško nastavljene ločljivosti zaslona na strani 24).
Monitor je izklopljen, vendar se ni preklopil v stanje pripravljenosti.	Funkcija monitorja za nadzor nad varčevanjem porabe je onemogočena.	Odprite zaslonski meni in izberite Power Control (Nadzor porabe energije) > Auto-Sleep Mode (Način samodejnega prehoda v spanje) in nastavite samodejni prehod v spanje na On (Vklop).
Prikazano je sporočilo OSD Lockout (Zaklepanje zaslonskega menija).	Funkcija monitorja za zaklepanje zaslonskega menija je omogočena.	Pritisnite in za deset sekund zadržite gumb Menu (Meni), da onemogočite funkcijo zaklepanja zaslonskega menija.
Prikazano je sporočilo Power Button Lockout (Zaklepanje gumba za vklop/izklop).	Funkcija monitorja za zaklepanje gumba za vklop/izklop je omogočena.	Pritisnite in držite gumb za napajanje 10 sekund, da odklenete funkcijo.

Uporaba funkcije za samodejno prilagoditev (analogni vhod)

Pri prvi nastavitvi monitorja, ko ponastavljate tovarniške nastavitve računalnika ali kadar spremenite ločljivost monitorja, se funkcija Auto-Adjustment (Samodejna nastavitve) samodejno zažene in poskusite optimizirati zaslon.

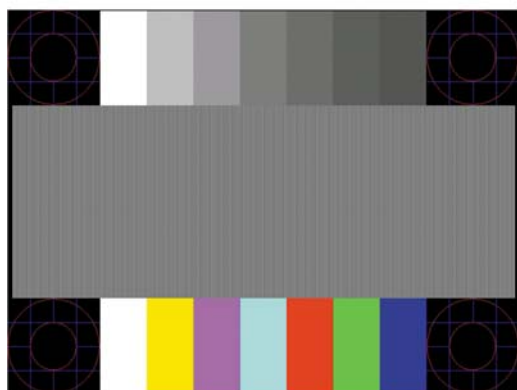
Z gumbom **Auto** (Samodejno) na monitorju (za dejansko ime gumba glejte uporabniški priročnik za svoj model) in programsko opremo za samodejno prilagoditev na priloženem disku (samo nekateri modeli) lahko delovanje zaslona optimizirate tudi za vhod VGA (analogni).

Tega postopka ne uporabite, če uporabljate kateri koli drugi vhod razen VGA. Če uporabljate vhod VGA (analogni), lahko s tem postopkom odpravite naslednje težave s sliko:

- slika ni ostra ali jasna,
- proge, sence ali t. i. duhovi na zaslonu,
- nejasne navpične črte,
- tanke, premikajoče se vodoravne črte,
- slika ni na sredini zaslona.

Uporaba funkcije za samodejno prilagoditev:


1. Preden se lotite opisanih postopkov, počakajte 20 minut, da monitor doseže delovno temperaturo.
2. Pritisnite gumb **Auto** (Samodejno) nastavitvev na sprednji plošči monitorja.
 - Pritisnete lahko tudi gumb **Menu** (Meni), nato pa iz glavnega zaslonskega menija izberite **Image Control > Auto Adjustment** (Upravljanje slike > Samodejna prilagoditev).
 - Če z rezultatom niste zadovoljni, nadaljujte postopek.
3. Disk vstavite v pogon za diske. Prikaže se meni diska.
4. Izberite **Open Auto-Adjustment Software** (Odpri programsko opremo za samodejno prilagoditev). Prikaže se nastavitveni vzorec.
5. Na sprednji strani monitorja pritisnite gumb **Auto** (Samodejno), da nastavite umirjeno sliko, ki je na sredini zaslona.
6. Pritisnite **ESC** ali katero koli drugo tipko, da zaprete zaslon z nastavitvenim vzorcem.



OPOMBA: Preizkusni vzorec za samodejno nastavitvev lahko prenesete s <http://www.hp.com/support>.


Optimiziranje zmogljivosti slike (analogni vhod)

Sliko na zaslonu izboljšate s prilagoditvijo dveh gumbov zaslonskega prikaza: Clock (Frekvenca pikslov) in Phase (Fazni pomik); dostopna sta v glavnem meniju.

 **OPOMBA:** Možnosti Clock (Frekvenca pikslov) in Phase (Fazni pomik) je mogoče nastaviti le, ko uporabljate analogni vhod (VGA). Teh možnosti ni mogoče nastaviti za digitalne vhode.

Najprej morate pravilno nastaviti Clock (Frekvenca pikslov), ker so od te nastavitve odvisne nastavitve Phase (Fazni pomik). Priporočamo, da ju uporabite samo takrat, ko samodejna nastavitve ne more zagotoviti zadovoljive kakovosti slike.

- **Clock (Takt)** – poveča/zmanjša vrednost, da čim bolj zmanjšate morebitne navpične črte ali proge, vidne na ozadju slike.
- **Phase (Fazni pomik)** – poveča/zmanjša vrednost, da čim bolj zmanjšate utripanje ali zamegljenost videa.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate pri nastavitvi uporabite programsko opremo za samodejno prilagoditev, ki je na priloženem disku.

Če postane slika pri prilagajanju vrednosti Clock (Frekvenca pikslov) in Phase (Fazni pomik) popačena, nastavlajte vrednosti teh nastavitvev, dokler popačenje ne izgine. Tovarniške nastavitve obnovite tako, da v zaslonskem meniju **Factory Reset** (Ponastavitev tovarniških nastavitvev) izberete možnost **Yes** (Da).

Če želite odstraniti navpične vrstice (Clock (Takt)):

1. Pritisnite gumb Menu (Meni) na sprednji strani monitorja, da odprete zaslonski meni, nato pa izberite **Image Control** (Upravljanje slike) > **Clock** (Frekvenca pikslov).
2. Pritisnite gumb + (Plus) ali – (Minus) na sprednji strani monitorja, da odstranite navpične vrstice. Gumb pritisnite počasi, tako da ne zgrešite optimalne točke prilagoditve.



3. Če se po nastavitvi vrednosti Clock (Frekvenca pikslov) na zaslonu pojavijo zamegljenost, utripanje ali črte, nastavite še Phase (Fazni pomik).

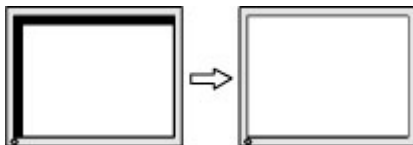
Če želite odstraniti utripanje ali zamegljenost (Phase (Fazni pomik)):

1. Pritisnite gumb Menu (Meni) na sprednji strani monitorja, da odprete zaslonski meni, nato pa izberite **Image Control** (Upravljanje slike) > **Phase** (Fazni pomik).
2. Pritisnite gumb + (Plus) or – (Minus) na sprednji strani monitorja, da odstranite migetanje ali zamegljenost. Mogoče je, da migetanje ali zamegljenost ne bo odstranjena, kar je odvisno od vašega računalnika ali nameščene nadzorne grafične kartice.



Če želite popraviti položaj zaslona (vodoravni ali navpični položaj):

1. Pritisnite gumb Menu (Meni) na sprednji strani monitorja, da odprete zaslonski meni, nato pa izberite **Image Control** (Upravljanje slike) > **Horizontal Position** (Vodoravni položaj) in/ali **Vertical Position** (Navpični položaj).
2. Pritisnite gumb + (Plus) ali – (Minus) na sprednji strani monitorja, da pravilno prilagodite položaj slike v prikaznem področju monitorja. Vodoravni položaj pomakne sliko v levo ali desno; navpični položaj pa pomakne sliko gor ali dol.




Zaklepanje gumbov

Držite stikalo za vklop/izklop ali gumb **Menu** (Meni) za deset sekund, da zaklenete funkcijo tega gumba. Funkcijo lahko obnovite tako, da znova zadržite gumb za deset sekund. Ta funkcija je na voljo le, ko se zaslon napaja, prikazuje aktivni signal in zaslonski meni ni aktiven.

Podpora za izdelke


Za dodatne informacije o uporabi monitorja pojdite na <http://www.hp.com/support>. Izberite svojo državo ali območje, izberite **Odpravljanje težav**, vnesite model v okno za iskanje in kliknite gumb **Pojdi**.

 **OPOMBA:** Uporabniški priročnik za monitor, referenčni priročnik in gonilniki so na voljo na naslovu <http://www.hp.com/support>.

Če med informacijami, podanimi v priročniku, ne najdete odgovorov na svoja vprašanja, se lahko obrnete na podporo. Za podporo v ZDA obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Za podporo po svetu obiščite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Spletno mesto ponuja:

- Spletni klepet s HP-jevim tehnikom

 **OPOMBA:** Če podpora v določenem jeziku ni na voljo, je na voljo v angleščini.

- Telefonske številke tehnične podpore
- Iskanje HP-jevega servisa

Priprava za klic tehnične podpore

Če težave ne morete rešiti s pomočjo nasvetov za odpravljanje težav v tem poglavju, boste morda morali poklicati tehnično podporo. Preden pokličete, pripravite naslednje informacije:

- številko modela monitorja,
- serijsko številko monitorja,
- datum nakupa z računa,
- okoliščine, v katerih se je pojavila težava,

- prikazana sporočila o napakah,
- konfiguracijo strojne opreme,
- ime in različico strojne in programske opreme, ki jo uporabljate.

C Dostopnost

HP oblikuje, proizvaja in trži izdelke in storitve, ki jih lahko uporablja vsak uporabnik, vključno z ljudmi s zmanjšanimi sposobnostmi, bodisi samostojno ali z ustrezno podporno napravo.

Podprte podporne tehnologije

HP-jevi izdelki podpirajo številne podporne tehnologije za operacijski sistem, ki so lahko konfigurirane za delo z dodatnimi podpornimi tehnologijami. S funkcijo iskanja na napravi poiščite več informacij o podpornih funkcijah.



OPOMBA: Za dodatne informacije o določenem izdelku podporne tehnologije, se obrnite na podporo za stranke za ta izdelek.

Stik s podporo

Nenehno izboljšujemo dostopnost naših izdelkov in storitev in pozdravljamo povratne informacije uporabnikov. Če imate težave z izdelkom, ali nam želite povedati več o funkcijah dostopnosti, ki so vam pomagale, se obrnite na nas na naslovu (888) 259-5707, od ponedeljka do petka, od 6. do 9. ure po ameriškem gorskem času. Če ste naglušni ali gluhi in uporabljate VRS/TRS/WebCapTel, se obrnite na nas, če potrebujete tehnično podporo ali kakršna koli vprašanja glede dostopnosti in nas pokličite na (877) 656-7058, od ponedeljka do petka od 6:00 do 9:00 po ameriškem gorskem času.