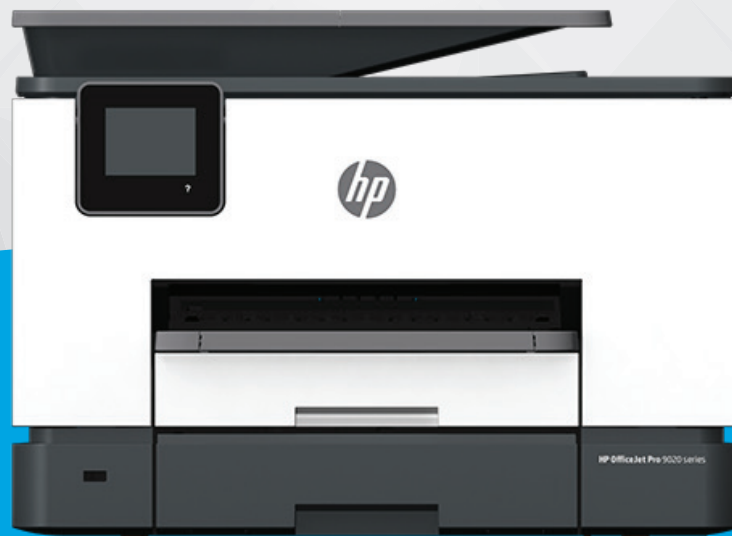




Panduan Pengguna



HP OfficeJet Pro 9020 series

Maklumat HP Company

INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI DAPAT BERUBAH TANPA PEMBERITAHUAN.

SEMUA HAK DILINDUNGI OLEH UNDANG-UNDANG. DILARANG MEMPERBANYAK, MENGADAPTASI, ATAU MENERJEMAHKAN MATERI INI TANPA MENDAPAT IZIN TERTULIS SEBELUMNYA DARI HP, KECUALI SEPERTI YANG DIIZINKAN MENURUT UNDANG-UNDANG HAK CIPTA. SATU-SATUNYA GARANSI UNTUK PRODUK DAN LAYANAN HP DIJELASKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI TERSURAT YANG MENYERTAI PRODUK DAN LAYANAN TERSEBUT. TIDAK ADA BAGIAN MANAPUN DARI DOKUMEN INI YANG DAPAT DIANGGAP SEBAGAI GARANSI TAMBAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN TEKNIS ATAU EDITORIAL ATAU PUN KETIDAKTERCANTUMAN YANG TERDAPAT DALAM DOKUMEN INI.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek daftar Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya.

Mac, OS X, macOS, dan AirPrint adalah merek dagang Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara-negara lain.

ENERGY STAR dan merek ENERGY STAR adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Badan Perlindungan Lingkungan A.S.

Android dan Chromebook adalah merek dagang Google LLC.

Amazon dan Kindle adalah merek dagang Amazon.com, Inc. atau afiliasinya.

iOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Cisco di AS dan negara-negara lain dan digunakan dengan lisensi.

Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

- Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
- Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
- Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
- Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
- Pasang produk pada permukaan yang stabil.
- Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
- Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
- Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.

Isi

1 Memulai	1
Aksesibilitas	2
HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)	3
Mengetahui komponen printer	6
Menggunakan panel kontrol printer	9
HP Digital Solutions	13
Prinsip dasar kertas	21
Memuatkan kertas	24
Menangani baki	38
Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai	40
Muat dokumen sumber ke pengumpan dokumen	42
Memperbarui printer	43
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)	44
Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10	45
Mematikan printer	46
2 Mencetak	47
Mencetak menggunakan komputer	48
Cetak menggunakan aplikasi HP Smart	55
Mencetak dari perangkat seluler	56
Tip mencetak dengan lancar	57
3 Menyalin dan memindai	60
Menyalin	61
Memindai	62
Tips berhasil menyalin dan memindai	73
4 Faks	74
Mengirim faks	75
Menerima faks	80

Mengeset kontak buku telepon	86
Mengubah pengaturan faks	89
Layanan telepon digital dan faks	94
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)	95
Menggunakan laporan	96
Pengaturan lebih lanjut pada faks	100
5 Layanan Web	126
Apa itu Layanan Web?	127
Mengonfigurasi Layanan Web.	128
Menggunakan Layanan Web	130
Menghapus Layanan Web	132
6 Menangani kartrid	133
Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak	134
Beberapa tinta warna digunakan bahkan saat mencetak dengan kartrid hitam saja.	135
Memeriksa kisaran level tinta	136
Mengganti kartrid	137
Memesan kartrid	140
Menyimpan persediaan cetak	141
Penyimpanan informasi penggunaan anonim	142
Informasi jaminan kartrid	143
7 Setup jaringan	144
Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel	145
Mengubah pengaturan jaringan	149
Menggunakan Wi-Fi Direct	151
8 Alat manajemen printer	154
Kotak alat (Windows)	155
Server web tertanam	156
9 Mengatasi masalah	159
Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP	160
Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer	161
Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart	162
Dapatkan bantuan dalam panduan ini	163
Memahami laporan printer	192
Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web	194
Memelihara printer	195

Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal	199
Dukungan HP	201
10 Informasi teknis	203
Spesifikasi	204
Maklumat pengaturan	207
Program penanganan produk ramah lingkungan	215
Indeks	222

1 Memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan dan mengatasi masalah printer.

- [Aksesibilitas](#)
- [HP EcoSolutions \(Ekosolusi HP\)](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Prinsip dasar kertas](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Menangani baki](#)
- [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#)
- [Muatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#)
- [Mematikan printer](#)

Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

- **Visual**

Perangkat lunak HP dapat diakses oleh pengguna yang menderita cacat atau keterbatasan penglihatan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak tersebut juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili aksi bersangkutan.

- **Mobilitas**

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi-fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti tombol lengket (StickyKey), tombol pengalih (ToggleKey), tombol filter (FilterKey), dan tombol mouse (MouseKey). Pintu printer, tombol, baki kertas, dan pemandu lebar kertas dapat dioperasikan oleh pengguna yang memiliki tenaga dan daya jangkauan terbatas.

Untuk informasi selengkapnya mengenai solusi aksesibilitas untuk produk HP, kunjungi situs web Aksesibilitas dan Pertambahan Usia (www.hp.com/accessibility).

HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi www.hp.com/ecosolutions.

- [Mengelola daya](#)
- [Mode Diam](#)
- [Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak](#)


Mengelola daya

Gunakan **Mode Tidur**, **Mati Otomatis**, dan **Jadwal Nyala/Mati** untuk menghemat listrik.

Mode tidur

Pemakaian daya berkurang saat dalam mode Tidur. Setelah pemasangan awal printer, printer akan memasuki mode Tidur setelah lima menit tidak aktif.

Gunakan petunjuk berikut ini untuk mengubah periode tanpa aktivitas sebelum printer masuk ke mode tidur.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh .
2. Sentuh **Sleep Mode** (Mode Tidur), lalu sentuh pilihan yang diinginkan.

Mati Otomatis

Fitur ini mematikan printer setelah 8 jam tidak beroperasi untuk membantu mengurangi pemakaian energi. Mati Otomatis akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menyalakan printer kembali.


Jika printer Anda mendukung fitur penghemat energi ini, Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan atau dinonaktifkan secara otomatis, tergantung pada kemampuan printer dan pilihan sambungan. Bahkan jika fitur Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi untuk membantu mengurangi penggunaan energi.



- Auto-Off (Mati Otomatis) diaktifkan saat printer dinyalakan, jika printer tidak memiliki kemampuan jaringan, faks, atau Wi-Fi Direct, atau tidak menggunakan kemampuan ini.
- Auto-Off (Mati Otomatis) dinonaktifkan saat printer nirkabel atau kemampuan Wi-Fi Direct diaktifkan atau saat printer dengan kemampuan jaringan faks, USB, atau Ethernet menciptakan sambungan jaringan faks, USB, atau Ethernet.

Jadwal Hidup dan Mati

Gunakan fitur ini untuk menyalakan atau mematikan printer secara otomatis pada hari-hari tertentu. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer agar hidup pada pukul 08.00 pagi dan mati pukul 20.00 dari Senin hingga Jumat. Dengan demikian, Anda menghemat listrik di malam hari dan akhir pekan.

Gunakan petunjuk berikut untuk menjadwalkan hari dan waktu Aktif dan Nonaktif printer.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh .
2. Sentuh **Jadwal Hidup/Mati**.
3. Sentuh tombol alih di samping **Jadwal Nyala** atau **Jadwal Mati** untuk menyalakannya.
4. Sentuh opsi waktu yang diinginkan, lalu ikuti pesan pada layar untuk mengatur hari dan waktu untuk mematikan dan menyalakan printer.


 **PERHATIAN:** Selalu matikan printer semestinya, gunakan **Schedule Off** (Jadwal Nonaktif) atau  (tombol Daya) yang terletak di bagian sisi kiri depan printer.

Jika printer tidak dimatikan dengan tertib, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar karenanya bisa muncul masalah pada kartrid maupun kualitas cetak.

Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tidak terpasang. HP menyarankan Anda agar segera memasang kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan lebih menghabiskan tinta dari kartrid yang tersisa, atau kerusakan pada sistem tinta.


Mode Diam

Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Bekerja saat mencetak di atas kertas biasa. Di samping itu, Mode Diam dinonaktifkan jika Anda mencetak dengan menggunakan kualitas pencetakan terbaik atau presentasi. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, matikan Mode Diam. Mode Diam mati berdasarkan pengaturan asal.


 **CATATAN:** Mode Diam tidak bekerja jika Anda mencetak foto atau amplop.

Anda dapat membuat jadwal dengan memilih waktu saat printer mencetak dalam Mode Diam. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer untuk beroperasi dalam Mode Diam dari jam 22:00 hingga jam 08.00 setiap harinya.


Mengaktifkan Mode Diam dari panel kontrol printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Mode Diam**.
3. Sentuh tombol alih di samping **Quiet Mode** (Mode Diam) untuk menyalakannya.

Membuat jadwal untuk Mode Diam dari panel kontrol printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Mode Diam**.
3. Aktifkan **Mode Diam**.
4. Sentuh tombol alih di samping **Schedule** (Jadwal) untuk menyalakannya, lalu ubah waktu mulai dan waktu selesai pada jadwal tersebut.

Mengaktifkan Mode Diam saat printer mencetak

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu pilih pekerjaan pencetakan yang sedang berlangsung.
2. Pada layar pencetakan, sentuh  (Quiet Mode) (Mode Diam) untuk mengaktifkannya.



CATATAN: Mode Diam diaktifkan hanya setelah halaman aktif dicetak dan hanya digunakan untuk pekerjaan pencetakan saat ini.

Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Mode Diam**.
3. Pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
4. Klik **Save Setting** (Simpan Pengaturan).

Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Dalam bagian **Preferences (Preferensi)**, pilih **Mode Diam**, lalu pilih **On** (Aktif) atau **Off (Nonaktif)**.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak

Untuk mengoptimalkan bahan suplai cetak, seperti tinta dan kertas, coba langkah berikut:

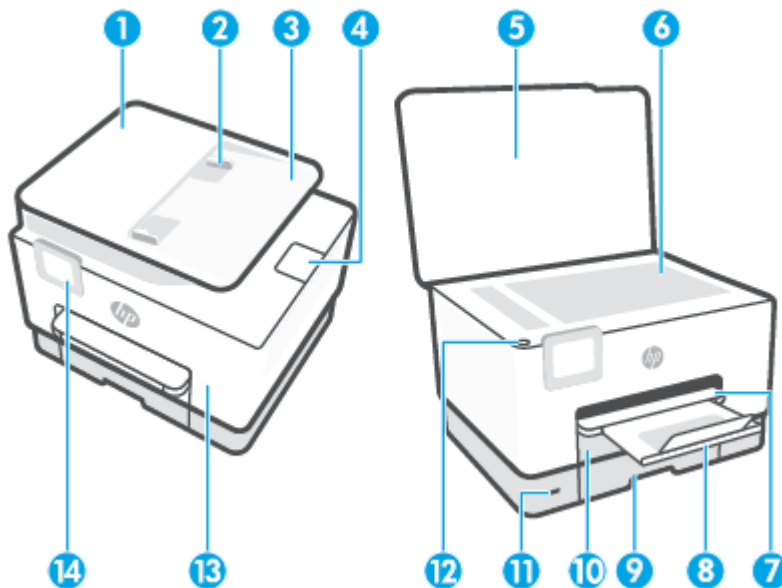
- Daur ulang kartrid tinta asli HP bekas melalui Mitra Planet HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/recycle.
- Optimalkan penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas.
- Ganti kualitas cetak di driver printer ke pengaturan draf. Pengaturan draf menggunakan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

Mengenal komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tampak atas dan depan](#)
- [Area komponen sediaan pencetakan](#)
- [Tampak belakang](#)

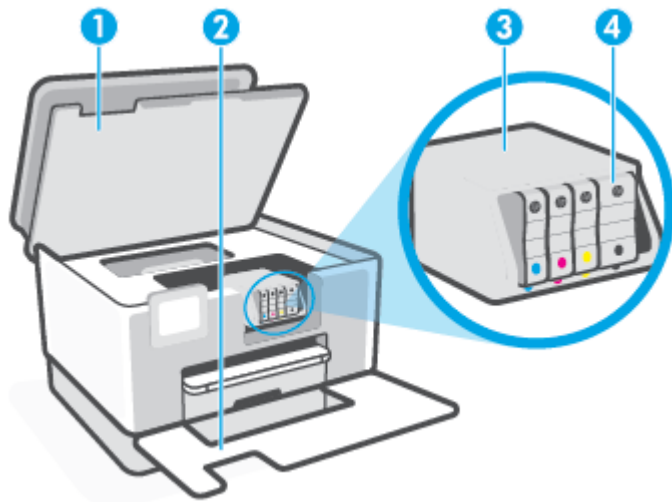
Tampak atas dan depan



1	Pengumpan dokumen
2	Pemandu lebar kertas pengumpan dokumen
3	Baki pengumpan dokumen
4	Pemanjang keluaran pengumpan dokumen
5	Tutup pemindai
6	Kaca pemindai
7	Baki keluaran
8	Perpanjangan baki keluaran
9	Baki masukan / Baki 1
10	Baki masukan / Baki 2
11	Port USB depan
12	Tombol Daya

13	Pintu depan
14	Tampilan panel kontrol

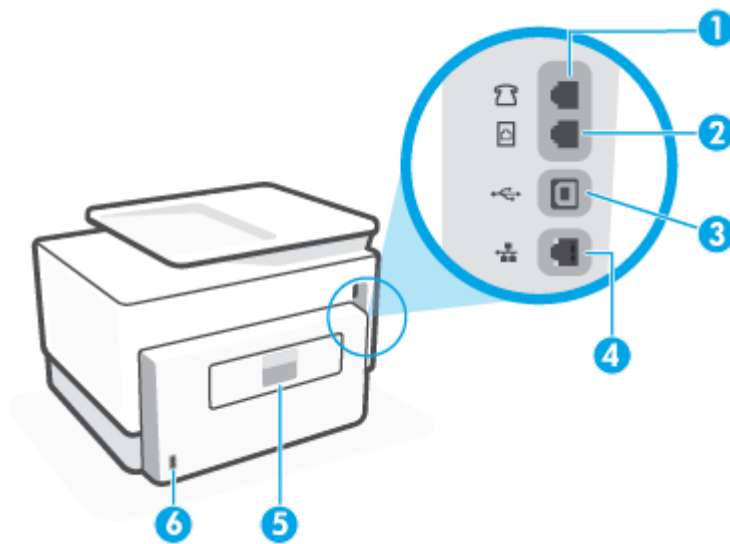
Area komponen sediaan pencetakan





1	Pintu akses kartrid
2	Pintu depan
3	Kepala cetak
4	Kartrid

CATATAN: Kartrid harus terus terpasang di printer agar tidak muncul masalah kualitas cetak maupun kerusakan kepala cetak. Jangan mengeluarkan komponen sediaan dari printer untuk waktu yang lama. Jangan mematikan printer saat kartrid tidak terpasang.

Tampak belakang



1 Port faks 

2 Port faks 

3 Rongga USB belakang

4 Rongga jaringan Ethernet

5 Pintu akses belakang

6 Masukan daya

Menggunakan panel kontrol printer

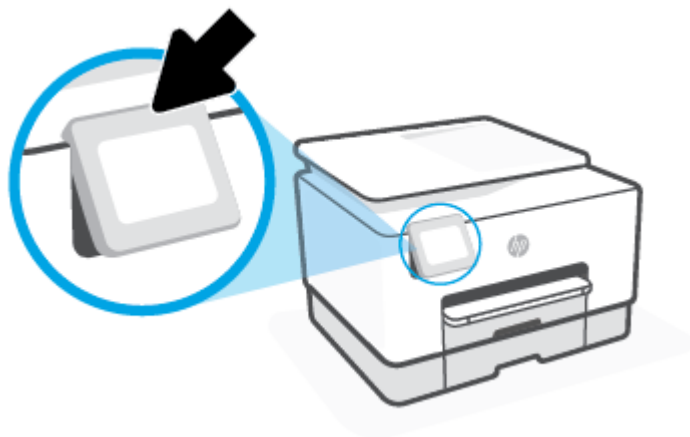
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengangkat panel kontrol](#)
- [Ikhtisar tombol dan lampu](#)
- [Tombol Fungsi](#)
- [Ikon dasbor](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Mengangkat panel kontrol

Anda dapat memindahkan panel kontrol untuk memudahkan penggunaan.

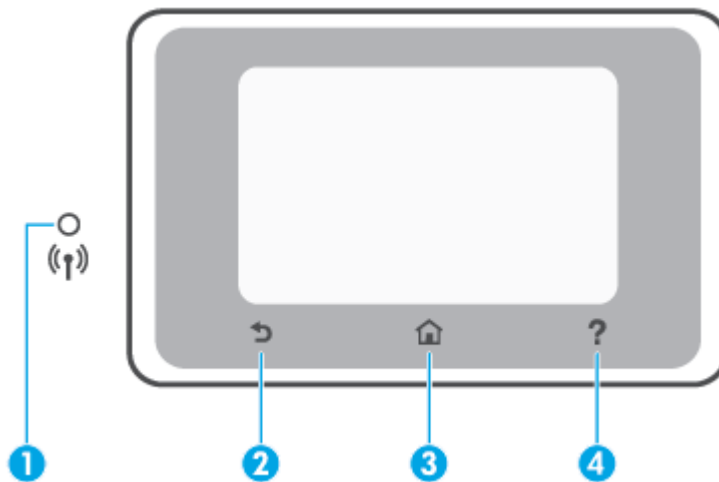
- Dorong bagian atas panel kontrol untuk mengangkatnya.



CATATAN: Kembalikan panel kontrol ke posisi semula dengan menekan hingga kembali ke tempatnya.

Ikhtisar tombol dan lampu

Diagram dan tabel terkait berikut memberikan rujukan cepat ke fitur-fitur panel kontrol printer.



Label	Nama dan Keterangan
1	<p>Lampu nirkabel: Menunjukkan status koneksi nirkabel printer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lampu biru solid menunjukkan koneksi nirkabel telah terbangun dan Anda dapat mencetak. Lampu berkedip lambat dengan jeda yang jelas menunjukkan nirkabel aktif, namun tidak dikonfigurasi. Untuk menghubungkan printer Anda, lihat Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel. Lampu berkedip lambat menunjukkan nirkabel aktif, namun printer tidak terhubung ke jaringan. Pastikan printer Anda dalam jangkauan sinyal nirkabel. Lampu berkedip cepat menunjukkan kesalahan nirkabel. Lihat pesan pada layar printer. Jika lampu nirkabel mati, berarti nirkabel dimatikan.
2	Tombol Kembali : Kembali ke menu sebelumnya.
3	Tombol depan : Kembali ke layar depan dari layar lainnya.
4	Tombol Bantuan : Membuka menu Bantuan saat di layar Depan, atau menampilkan isi bantuan kontekstual jika tersedia untuk operasi saat ini saat di layar lainnya.


Tombol Fungsi













Tombol fungsi	Keterangan
Tugas Cerdas	<p>Akses ke daftar tugas tersimpan yang sering digunakan. Anda dapat membuat daftar dengan menggunakan aplikasi HP Smart dan menyimpan daftar di printer.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
Salin	Fotokopi dokumen, kartu pengenalan, atau foto.
Scan (Pindai)	Pindai dokumen atau foto ke email, drive flash USB, folder jaringan, SharePoint, atau komputer.
Foto	Mencetak foto dari flashdisk USB.

Tombol fungsi	Keterangan
Faks	Persiapkan faks, kirim faks, atau cetak ulang faks yang diterima.
Aplikasi	Akses ke aplikasi dari printer Anda.

Ikon dasbor


Dengan menggunakan dasbor pada panel kontrol printer, Anda dapat mengakses ikon pada layar, memeriksa status printer, atau memantau dan mengelola tugas printer saat ini dan yang dijadwalkan.

Untuk membuka Dasbor, sentuh dan usap ke bawah tab  pada bagian atas layar pada panel kontrol.

Ikon	Keterangan
	Setup (Pengesetan): Menampilkan layar pengesetan untuk mengubah preferensi, pengesetan jaringan, Wi-Fi Direct, pengesetan Layanan Web, pengesetan faks, dan pengesetan pemeliharaan lainnya serta membuat laporan.
	Nirkabel: Menampilkan status dan pilihan menu nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel . CATATAN:  (Ethernet) dan  (Nirkabel) tidak akan tampil bersamaan. Menampilkan ikon Ethernet atau ikon nirkabel, bergantung pada cara printer terhubung ke jaringan. Jika sambungan jaringan printer belum disiapkan, layar panel kontrol printer dengan sendirinya akan menampilkan  (Nirkabel).
	Ethernet: Menunjukkan bahwa koneksi jaringan Ethernet tersedia dan juga menyediakan akses mudah ke layar status jaringan.
	HP ePrint: Menampilkan menu Web Services Summary (Ringkasan Layanan Web), di mana Anda dapat memeriksa detail status ePrint, mengubah pengaturan ePrint, atau melihat alamat email printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: Menampilkan status, nama, dan katasandi untuk Wi-Fi Direct, dan jumlah perangkat yang tersambung. Anda juga dapat mengubah pengaturan dan mencetak panduan.
	Ink (Tinta): Menampilkan perkiraan level tinta. CATATAN: Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diminta melakukannya.
	Penyetelan Kertas: Menampilkan pengaturan ukuran dan jenis kertas untuk baki masukan. Anda dapat mengubah pengaturan kertas di sini.
	Fax Status (Status Faks): Menampilkan informasi status untuk fungsi Jawab Otomatis, log faks, dan volume suara faks.
	HP EcoSolutions: Menampilkan layar untuk mengkonfigurasi sejumlah fitur lingkungan printer.

Mengubah pengaturan printer


Gunakan panel kontrol untuk mengubah fungsi dan pengaturan printer, mencetak laporan, maupun mendapatkan bantuan untuk printer.



 **TIPS:** Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat manajemen printer di dalam perangkat lunak.

Untuk informasi lebih lanjut tentang alat-alat bantu ini, lihat [Alat manajemen printer](#).

Untuk mengubah pengaturan suatu fungsi


Layar Depan pada layar panel kontrol menunjukkan fungsi-fungsi yang tersedia untuk printer. Beberapa fitur fungsi memungkinkan Anda mengubah pengaturan.



1. Pilih opsi fungsi yang diinginkan seperti **Fotokopi Dokumen** atau **Pindai ke Perangkat Memori**.
2. Setelah memilih sebuah fungsi, sentuh  (**Settings (Pengaturan)**), dan telusuri pengaturan yang tersedia, kemudian sentuh pengaturan yang akan diubah.
3. Ikuti perintah pada layar panel kontrol untuk mengubah pengaturan.

 **TIPS:** Sentuh  (Depan) untuk kembali ke layar Depan.

Untuk mengubah pengaturan printer

Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia pada menu **Setup** (Pengesetan).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh dan gulir untuk menelusuri layar.
3. Sentuh item layar untuk memilih layar atau menentukan pilihan.

 **TIPS:** Sentuh  (Depan) untuk kembali ke layar Depan.

HP Digital Solutions

Printer ini dilengkapi serangkaian solusi digital yang dapat membantu Anda mempermudah dan mengefektifkan pekerjaan. Solusi digital tersebut mencakup:

- HP Digital Filing (termasuk Scan to Network Folder [Pindai ke Folder Jaringan] dan Scan to Email [Pindai ke Email])
- HP Digital Fax (termasuk Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] dan Fax to Email [Faks ke Email])

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?](#)
- [Persyaratan](#)
- [Menyiapkan HP Digital Solutions](#)
- [Menggunakan HP Digital Solutions](#)

Apakah yang dimaksud dengan HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions merupakan satu paket peralatan yang diberikan bersama printer yang dapat membantu meningkatkan produktivitas kantor Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [HP Digital Filing](#)
- [HP Digital Fax](#)

HP Digital Filing

HP Digital Filing memberikan kemampuan pindaian yang canggih untuk dokumen kantor sehari-hari, disertai berbagai kemampuan pengelolaan dokumen mulai dari fungsi dasar hingga beragam multifungsi untuk penggunaan jamak oleh banyak pengguna di jaringan. Dengan HP Digital Filing, Anda tinggal beranjak ke printer, menyentuh pilihan pada panel kontrol printer, serta memindai dokumen langsung ke folder komputer di jaringan atau dengan cepat berbagi dokumen untuk mitra bisnis dalam bentuk lampiran email. Semua itu dilakukan tanpa menggunakan perangkat lunak pindaian tambahan.

Dokumen yang dipindai dapat dikirim ke folder jaringan bersama untuk akses pribadi maupun grup atau ke satu maupun beberapa alamat email untuk berbagi dengan cepat. Selain itu, pengaturan pindaian tertentu dapat dikonfigurasi untuk setiap tujuan pindaian, sehingga Anda dapat memastikan pengaturan terbaik tugas tertentu.

HP Digital Fax

Dengan HP Digital Fax, Anda dapat menyimpan faks hitam-putih yang masuk ke folder komputer di jaringan agar dapat dibagikan dan disimpan dengan mudah atau diteruskan melalui email, sehingga Anda dapat menerima faks penting dari mana pun saat tidak bekerja di kantor.

Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Persyaratan

Sebelum menyiapkan HP Digital Solutions, pastikan kondisi berikut:

Untuk semua HP Digital Solutions

- **Sambungan jaringan**

Sambungkan printer dengan menggunakan sambungan nirkabel atau kabel Ethernet.



CATATAN: Jika printer terhubung melalui kabel USB, Anda dapat memindai dokumen ke komputer atau melampirkan pindaian ke pesan email menggunakan perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai](#). Anda dapat menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menerima faks menggunakan HP Digital Fax](#).

- **Perangkat lunak HP**

HP menyarankan Anda untuk menyiapkan HP Digital Solutions menggunakan perangkat lunak HP.



TIPS: Jika Anda ingin menyiapkan HP Digital Solutions tanpa menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menggunakan server web tertanam pada printer.

Untuk Pindai ke Folder Jaringan, Faks ke Folder Jaringan

- **Koneksi jaringan aktif.** Printer harus tersambung ke jaringan.

- **Tersedia folder bersama Windows (SMB)**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Alamat jaringan folder**

Pada komputer berbasis Windows, alamat jaringan biasanya tertulis dalam format ini: \\my`pc`
\\shared`folder`

- **Nama komputer yang menjadi lokasi folder**

Untuk informasi tentang cara mencari nama komputer, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

- **Hak akses yang sesuai atas folder bersama**

Anda harus memiliki akses tulis ke folder.

- **Nama pengguna dan katasandi folder bersama (jika perlu)**

Misalnya, nama pengguna dan kata sandi Windows atau Mac yang digunakan untuk masuk ke jaringan.



CATATAN: HP Digital Filing tidak mendukung Direktori Aktif.

Untuk Scan to E-mail (Pindai-ke-E-mail), Fax to E-mail (Faks-ke-Email)

- Alamat email yang valid
- Informasi server SMTP keluar
- Koneksi Internet aktif


Jika Anda menyiapkan Pindai-ke-Email atau Faks-ke-Email pada komputer berbasis Windows, wizard pengesetan secara otomatis akan mendeteksi pengaturan email untuk aplikasi email berikut:


- Microsoft Outlook 2007–2016 (Windows 7, Windows 8/8.1, dan Windows 10)

Namun, jika aplikasi email tidak muncul di atas, Anda masih dapat menyiapkan dan menggunakan Pindai-ke-Email dan Faks-ke-Email jika aplikasi email Anda memenuhi persyaratan yang dijelaskan di bagian ini.

Menyiapkan HP Digital Solutions

Anda dapat menyetel HP Digital Solutions dengan menggunakan wizard perangkat lunak yang dapat dibuka dari perangkat lunak printer HP (Windows).

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan EWS (server web tertanam) printer untuk mengonfigurasi HP Digital Solutions. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server web tertanam](#).


 **CATATAN:** Jika menggunakan printer di lingkungan jaringan khusus IPv6, Anda harus menyiapkan solusi digital menggunakan EWS.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan HP Digital Filing](#)
- [Menyiapkan HP Digital Fax](#)

Menyiapkan HP Digital Filing

Untuk menyiapkan HP Digital Filing, ikuti petunjuk yang sesuai.


 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan langkah-langkah tersebut untuk mengubah pengaturan di masa mendatang.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan](#)
- [Menyiapkan Pindai-ke-Email](#)

Menyiapkan Pindai ke Folder Jaringan

Anda dapat mengkonfigurasi hingga 10 folder tujuan untuk setiap printer.

 **CATATAN:** Untuk menggunakan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan), Anda harus sudah membuat dan mengonfigurasi folder yang akan digunakan di komputer yang terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat membuat folder dari panel kontrol printer. Selain itu, pastikan preferensi folder telah diset untuk memberikan akses baca dan tulis. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara membuat folder di jaringan dan mengeset preferensi folder, lihat dokumentasi untuk sistem operasi Anda.

Setelah selesai menyiapkan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan), perangkat lunak HP secara otomatis menyimpan konfigurasi tersebut ke printer.

Untuk mengeset Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Scan (Pindai)** di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Scan to Network Folder Wizard** (Wizard Pindai ke Folder Jaringan).




CATATAN: Jika opsi **Wizard Pindai ke Folder Jaringan** tidak tersedia, gunakan embedded web server (EWS) untuk menyetel Pindai ke Folder Jaringan.

3. Ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Setelah membuat folder tujuan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk menyesuaikan pengaturan pindaian pada folder tersebut. Pada layar terakhir Scan to Network Folder Wizard (Wizard Pindai ke Folder Jaringan), pastikan kotak **Launch embedded Web server when finished** (Aktifkan server web tertanam setelah selesai) dicentang. Setelah mengeklik **Finish** (Selesai), EWS akan ditampilkan di browser web standar komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai EWS, lihat [Server web tertanam](#).

Untuk menyetel Pindai ke Folder Jaringan dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Pada tab **Depan**, klik **Pindai ke Folder Jaringan**.
3. Klik , lalu ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Anda dapat menyesuaikan pengaturan pindai untuk tiap folder tujuan.

4. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan tentang folder jaringan, klik **Simpan dan Tes** untuk memastikan sambungan ke folder jaringan berfungsi dengan benar. Entri ini akan ditambahkan ke tabel **Profil Folder Jaringan**.

Menyiapkan Pindai-ke-Email

Anda dapat menggunakan printer untuk memindai dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat email sebagai lampiran tanpa perangkat lunak pemindaian tambahan. Anda tidak perlu memindai berkas dari komputer dan melampirkannya di pesan email.

Mengeset Profil Email Keluar

Konfigurasi alamat email yang akan muncul di ruas FROM (DARI) dalam pesan email yang akan dikirim dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 10 Profil Email Keluar. Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP yang diinstal di komputer untuk membuat profil tersebut.

Tambahkan alamat email ke Buku Alamat

Atur daftar orang yang ingin Anda kirim pesan email dari printer. Anda dapat menambahkan hingga 15 alamat email dengan nama kontak yang sesuai. Anda juga dapat membuat grup email. Untuk menambahkan alamat email, Anda dapat menggunakan EWS (server web tertanam) printer atau panel kontrol printer.

Atur pilihan email lain

Anda dapat mengatur SUBJECT (SUBJEK) dan teks isi standar untuk isi pesan email yang akan dikirim dari printer. Untuk mengatur pilihan ini, Anda dapat menggunakan EWS printer atau panel kontrol printer.

Langkah 1: Set profil email keluar

Untuk mengeset profil email keluar yang digunakan printer, selesaikan langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda.

Untuk mengeset profil email keluar dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Scan (Pindai)**.
3. Klik **Scan to E-mail Wizard** (Wizard Pindai ke Email).




CATATAN: Jika opsi **Wizard Pindai ke E-mail** tidak tersedia, gunakan embedded web server (EWS) untuk menyetel profil email keluar.

4. Klik **New** (Baru), kemudian ikuti petunjuk pada layar.




CATATAN: Setelah menyetel Profil Email Keluar, Anda dapat menggunakan embedded web server (EWS) printer untuk menambahkan Profil Email Keluar lainnya, menambahkan alamat email ke Buku Alamat, dan mengatur opsi email lainnya. Untuk membuka EWS secara otomatis, pilih kotak centang **Luncurkan embedded web server setelah selesai** pada layar terakhir Wizard Pindai ke Email. Setelah mengeklik **Selesai**, EWS akan ditampilkan di browser web default komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai EWS, lihat [Server web tertanam](#).


Untuk menyetel profil email keluar dari embedded web server (EWS)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Depan**, klik **Pindai ke Email**.
3. Klik , lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan tentang pengaturan email keluar, klik **Simpan dan Tes** untuk memastikan email keluar berfungsi dengan baik. Entri akan ditambahkan ke tabel **Profil Email Keluar**.

Langkah 2: Tambahkan alamat email ke Buku Alamat

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Pindai**, klik **Buku Alamat**, lalu klik **Kontak**.
3. Klik  untuk menambahkan satu alamat email.

- Atau -

Klik  untuk membuat daftar distribusi email.



CATATAN: Sebelum dapat membuat daftar distribusi email, Anda harus sudah menambahkan minimal satu alamat email ke Buku Alamat.

4. Ikuti petunjuk pada layar. Entri ditambahkan ke tabel **Kontak pada Printer**.



CATATAN: Nama kontak akan muncul pada layar panel kontrol printer dan pada aplikasi email.

Langkah 3: Atur pilihan email lain

Untuk mengatur pilihan email lain (misalnya mengatur SUBJECT (SUBJEK) dan teks isi standar yang akan mengisi semua pesan email yang akan dikirim dari printer, serta pengaturan pemindaian yang digunakan bila mengirim email dari printer), selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Pindai**, klik **Pindai ke Email**, lalu klik **Opsi Email**.
3. Ubah setiap pengaturan, kemudian klik **Apply** (Terapkan).

Menyiapkan HP Digital Fax

Dengan HP Digital Fax, printer secara otomatis akan menerima dan menyimpan faks langsung ke folder jaringan (Faks ke Folder Jaringan) atau meneruskannya sebagai lampiran email (Faks-ke-Email).



CATATAN: Anda dapat mengatur HP Digital Fax, baik dengan menggunakan Faks ke Folder Jaringan maupun Faks-ke-Email. Anda tidak dapat menggunakan keduanya secara bersamaan.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai berkas TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF.



CATATAN: HP Digital Fax mendukung penerimaan faks hitam-putih saja. Faks berwarna akan dicetak, namun tidak disimpan.

Untuk menyiapkan HP Digital Fax dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Fax** (Faks).
3. Klik **Digital Fax Setup Wizard (Wizard Setup Faks Digital)**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Setelah menyiapkan HP Digital Fax, Anda dapat menggunakan EWS (server web tertanam) printer untuk mengedit pengaturan HP Digital Fax. Untuk membuka EWS secara otomatis, pilih kotak centang **Launch embedded Web server when finished** (Tampilkan server web tertanam setelah selesai) pada layar terakhir Wizard Pengesetan Faks Digital. Setelah mengeklik **Finish** (Selesai), EWS akan ditampilkan di browser web standar komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai EWS, lihat [Server web tertanam](#).

Untuk menyiapkan HP Digital Fax dari EWS

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Pada tab **Depan**, klik **HP Digital Fax**.
3. Klik **Setel** dari **Faks Digital ke Status Folder Jaringan** atau **Faks Digital ke Status Email**, lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah memasukkan informasi yang diperlukan, klik **Simpan dan Tes** untuk memastikan konfigurasi berfungsi dengan baik.

Menggunakan HP Digital Solutions

Untuk menggunakan HP Digital Solutions yang diberikan bersama printer, ikuti petunjuk yang sesuai.

Menggunakan "Pindai ke Folder Jaringan" HP





1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Muatkan dokumen sumber ke pengumpukan dokumen](#).
2. Sentuh **Scan (Pindai)**, kemudian sentuh **Network Folder** (Folder Jaringan).
3. Pada layar panel kontrol, pilih nama yang sesuai dengan folder yang akan digunakan.
4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Ubah pengaturan pindai, kemudian sentuh **Start Scan** (Mulai Pindai).



CATATAN: Penyambungan mungkin membutuhkan waktu, bergantung lalulintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan "Pindai-ke-Email"

Memindai dokumen atau foto ke email dari panel kontrol

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Dari layar Depan, sentuh **Scan** (Pindai), lalu sentuh **Email**.
3. Konfirmasikan akun email yang ingin Anda gunakan, dan sentuh **Continue** (Lanjutkan).
Jika Anda ingin mengubah akun email, sentuh , pilih akun email yang ingin Anda gunakan, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
4. Masukkan alamat email penerima dalam kolom **Ke**.
Atau sentuh , pilih akun email tujuan pengiriman, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
5. Masukkan subjek email dalam kolom **Subject** (Subjek).
6. Sentuh  jika Anda ingin mempratinjau dokumen atau foto yang dipindai.
Sentuh  untuk mengubah pengaturan.
7. Sentuh **Kirim**.
8. Sentuh **Selesai** jika pemindaian selesai. Atau sentuh **Tambah Halaman** untuk menambahkan halaman lain.



CATATAN: Penyambungan mungkin membutuhkan waktu, bergantung lalulintas jaringan dan kecepatan sambungan.

Menggunakan HP Digital Fax

Setelah menyiapkan HP Digital Fax, faks hitam-putih yang diterima akan dicetak dengan sendirinya, kemudian disimpan ke tujuan yang ditetapkan, baik pada folder jaringan maupun alamat email yang telah ditentukan:

- Jika Anda menggunakan "Faks ke Folder Jaringan", proses ini akan berlangsung di latar belakang. HP Digital Fax tidak akan memberitahu Anda bila faks disimpan ke folder jaringan.
- Jika Anda menggunakan "Faks-ke-Email" dan aplikasi email diset untuk memberitahu Anda bila ada pesan email baru yang masuk ke dalam kotak masuk, Anda dapat melihat faks baru yang diterima.

Prinsip dasar kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di www.hp.com untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)
- [Tips memilih dan menggunakan kertas](#)

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

Kertas Foto Plus Premium HP adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan Kertas Foto Plus Premium HP, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Printer mendukung beberapa ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci; 4 x 6 inci (10 x 15 cm), dan 5 x 7 inci (13 x 18 cm) dengan dua pilihan lapisan – kilap atau sedikit kilap (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. Kertas Foto Plus Premium HP memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto yang mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembapan. Hasil cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci), 11 x 17 inci. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan

kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 5 x 7 inci dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte** atau **HP Professional Paper 120 Matte**

Kertas-kertas ini merupakan kertas matte dua sisi tebal yang cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini sangat berbobot untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **Kertas Brosur HP Kilap** atau **Kertas Profesional HP Kilap**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **Kertas Brosur HP Doff** atau **Kertas Profesional HP Doff**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

Pencetakan harian

Semua kertas yang dicantumkan di bawah ini untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **HP Printing Paper**

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Multipurpose Paper**

HP Multipurpose Paper adalah kertas serbaguna, efisien, dan tahan noda untuk digunakan pada mesin fotokopi, printer, dan mesin faks. Dengan kertas ini, Anda tidak perlu lagi menyediakan kertas khusus, sehingga menghemat waktu dan uang.

Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi www.hp.com. Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Tips memilih dan menggunakan kertas

Untuk hasil terbaik, perhatikan pedoman berikut.

- Muatkan satu jenis dan satu ukuran kertas saja setiap kali mengisi baki atau pengumpan dokumen.
- Pastikan kertas dimuatkan dengan benar saat memuatkan dari baki masukan atau pengumpan dokumen.
- Jangan mengisi baki atau pengumpan dokumen melebihi kapasitas.
- Agar kertas tidak macet, kualitas buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan memuatkan kertas berikut ke baki atau pengumpan dokumen:
 - Formulir rangkap
 - Media yang rusak, menggulung, atau kusut
 - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
 - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
 - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
 - Media yang berisi staples atau klip

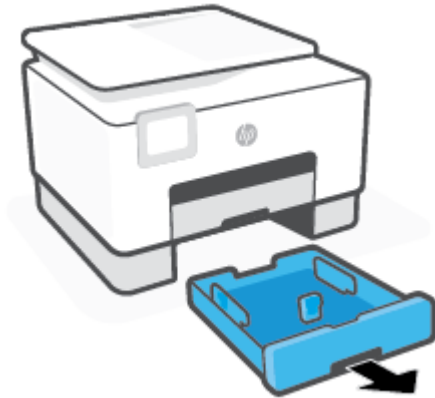
Memuatkan kertas

Untuk mempelajari cara menyatel dan menggunakan baki, lihat [Menangani baki](#).

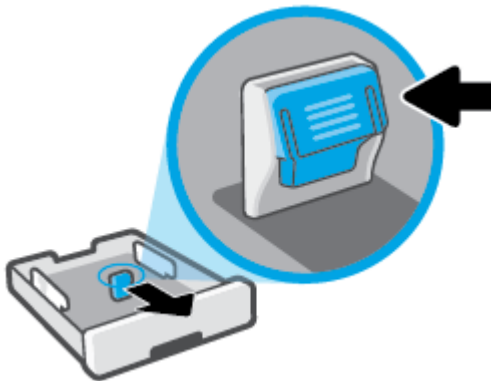
Untuk memasukkan kertas biasa ke Baki 1

 **CATATAN:** Baki 1 hanya mendukung kertas biasa berukuran A4, Letter, atau Legal.

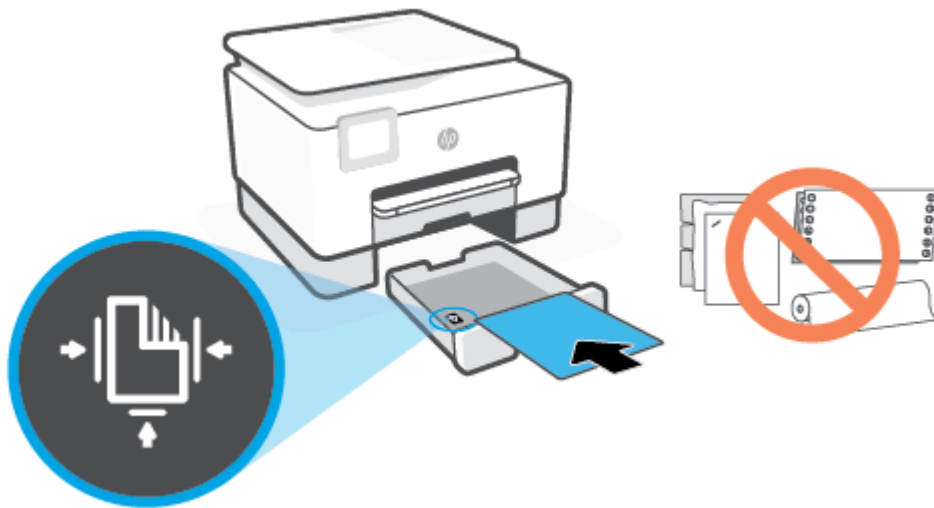
1. Tarik Baki 1 sepenuhnya dari printer.



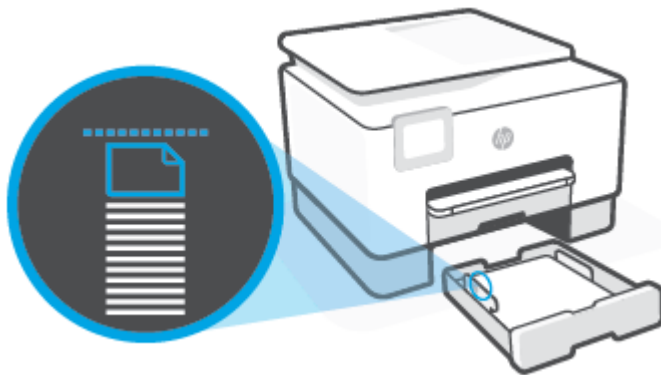
2. Tekan tombol pada pemandu panjang kertas, lalu geser pemandu secara bersamaan ke tepi baki sejauh mungkin.



3. Masukkan kertas dengan orientasi potret dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada bagian depan baki. Dan juga pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan di tepi kiri baki.



CATATAN: Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Setel pemandu lebar-kertas dan pemandu panjang-kertas sampai menyentuh tepi tumpukan kertas.
- Untuk menggeser pemandu lebar-kertas, tekan tombol pada pemandu lebar-kertas sebelah kiri dan secara bersamaan geser pemandu.
 - Untuk menggeser pemandu panjang-kertas, tekan tombol pada pemandu panjang-kertas dan secara bersamaan geser pemandu.



5. Periksa area Baki 1 di bawah printer. Bila ada kertas, keluarkan kertas tersebut.
6. Masukkan kembali Baki 1 ke dalam printer.



7. Tarik pemanjang baki keluaran seperti yang ditunjukkan.



Untuk memasukkan kertas biasa ke Baki 2

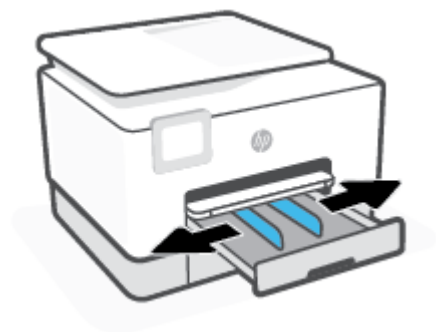
1. Tarik Baki 2.



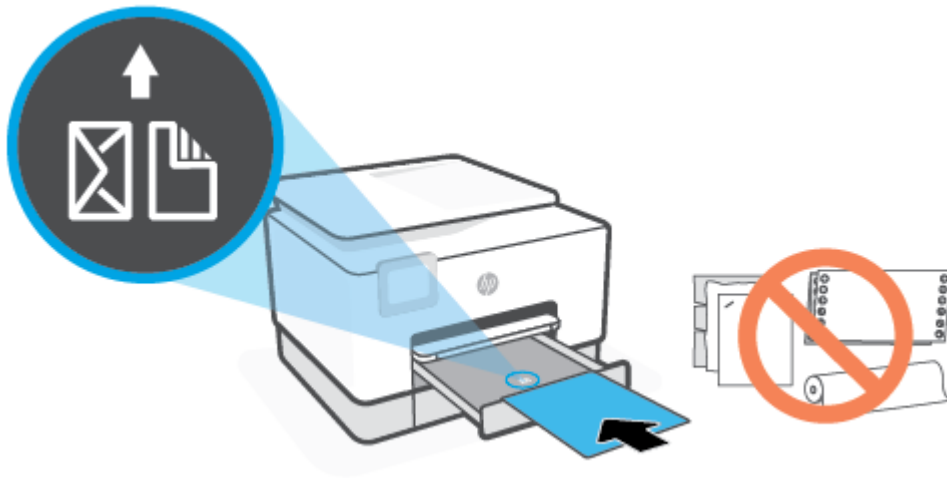
CATATAN: Jika ada kertas lain pada baki masukan, singkirkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang berbeda.



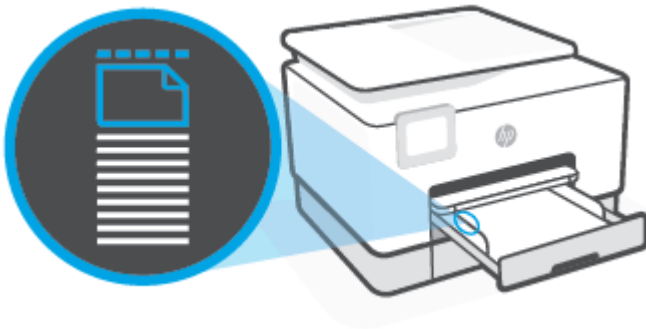
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi Baki 2.



3. Masukkan kertas dengan orientasi potret dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

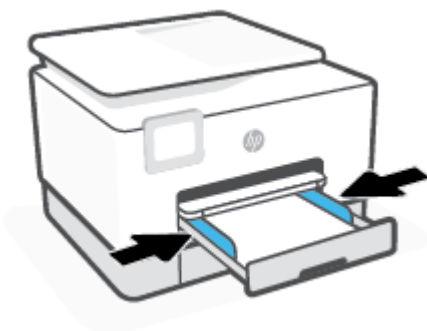


Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada bagian depan baki. Dan juga pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan di tepi kiri baki.

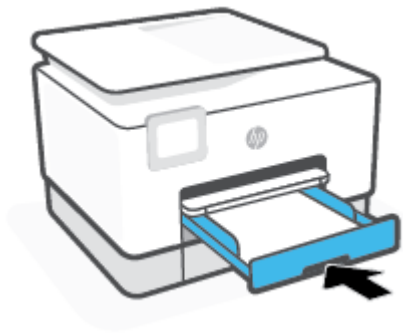


 **CATATAN:** Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Sesuaikan pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi kiri dan kanan tumpukan kertas.



5. Masukkan kembali Baki 2 ke dalam printer.



6. Tarik pemanjang baki keluaran seperti yang ditunjukkan.

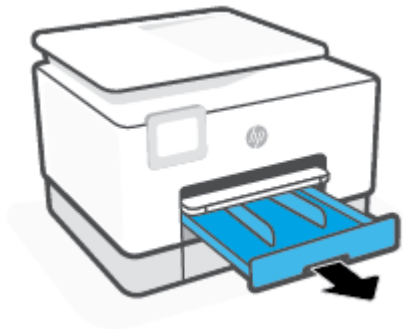


Untuk memasukkan kertas legal ke Baki 2

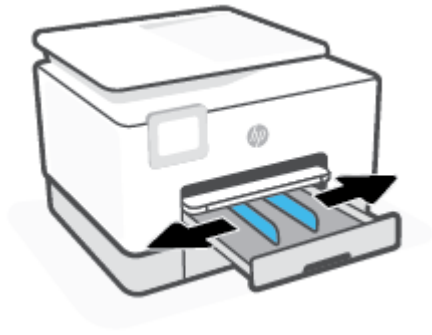
1. Tarik Baki 2.



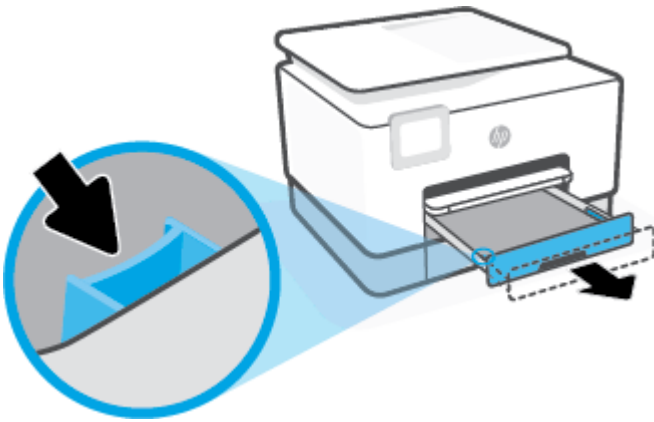
CATATAN: Jika ada kertas lain pada baki masukan, singkirkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang berbeda.



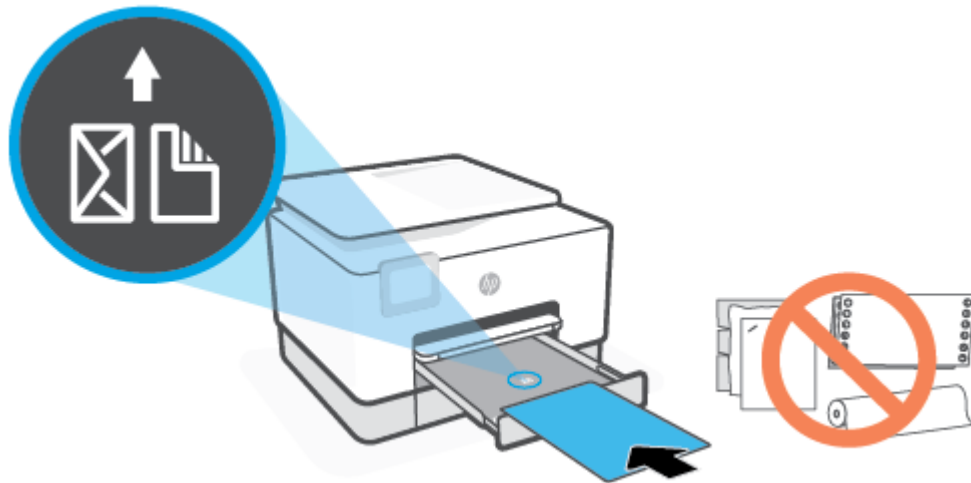
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi Baki 2.



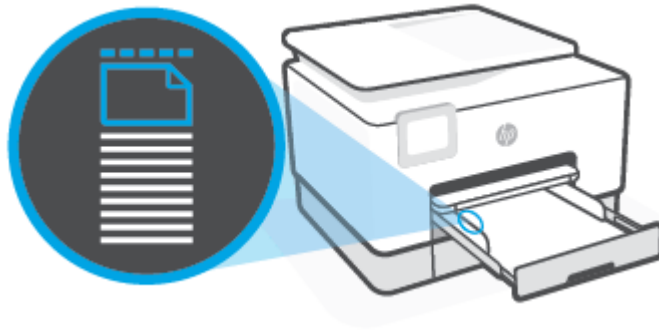
3. Tekan tombol di dekat kiri depan baki untuk memperpanjang baki masukan.



4. Masukkan kertas dengan orientasi potret dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

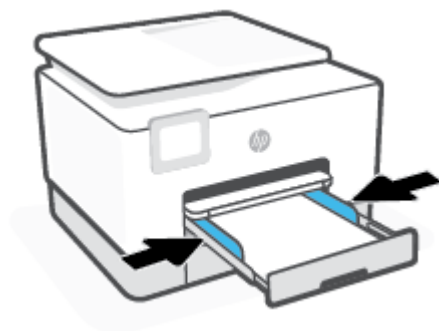


Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada bagian depan baki. Dan juga pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan di tepi kiri baki.

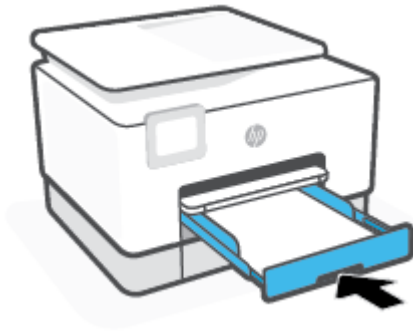



CATATAN: Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

5. Sesuaikan pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi kiri dan kanan tumpukan kertas.



6. Masukkan kembali Baki 2 ke dalam printer.




 **CATATAN:** Saat Anda memasukkan baki masukan, perpanjangan baki masukan akan tetap di luar printer. Hal ini merupakan hasil yang diinginkan.

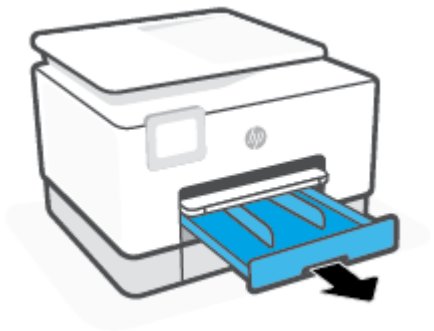
7. Tarik pemanjang baki keluaran seperti yang ditunjukkan.



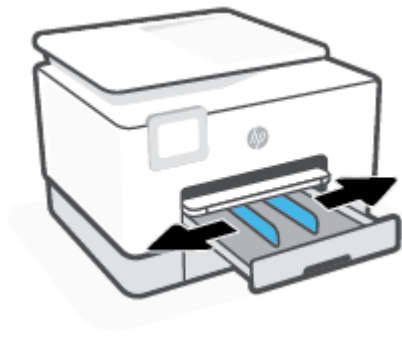
Untuk memasukkan amplop ke Baki 2

1. Tarik Baki 2.

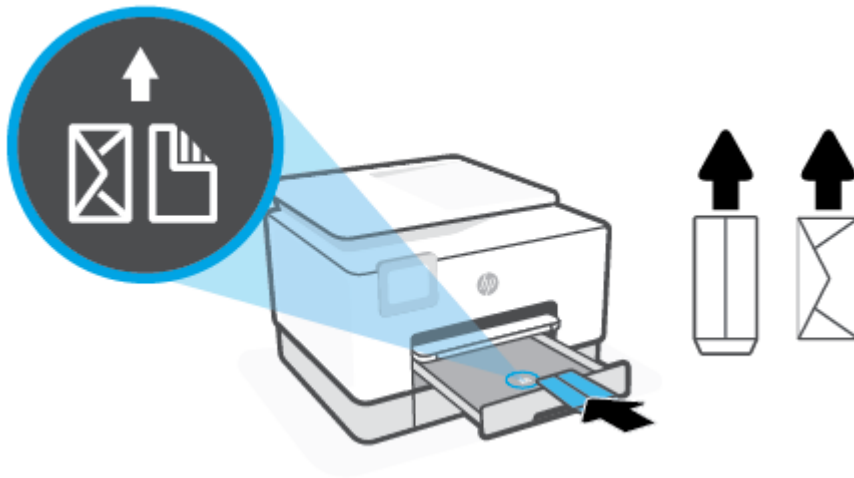
 **CATATAN:** Jika ada kertas lain pada baki masukan, singkirkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang berbeda.



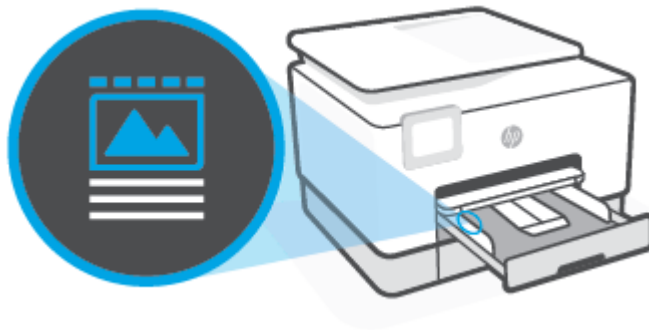
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi Baki 2.



3. Masukkan amplop dengan orientasi memanjang dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada bagian depan baki. Dan juga pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan di tepi kiri baki.



CATATAN: Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Sesuaikan pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi kiri dan kanan tumpukan kertas.



5. Masukkan kembali Baki 2 ke dalam printer.



6. Tarik pemanjang baki keluaran seperti yang ditunjukkan.



Untuk memasukkan kartu dan kertas foto ke Baki 2

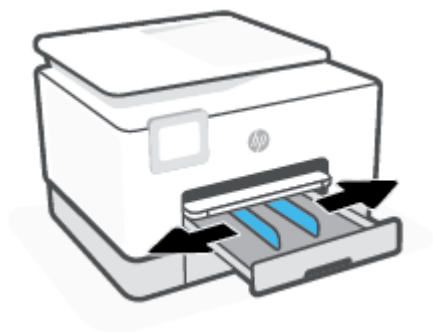
1. Tarik Baki 2.



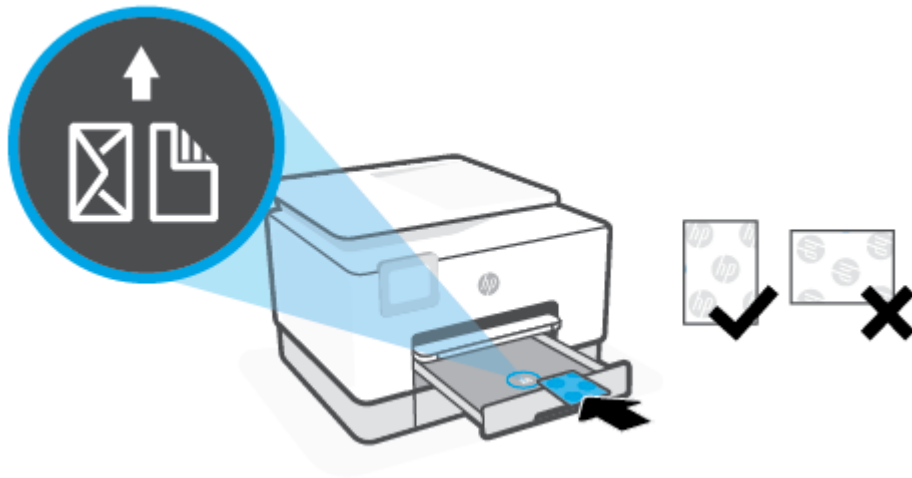
CATATAN: Jika ada kertas lain pada baki masukan, singkirkan kertas sebelum memasukkan jenis atau ukuran kertas yang berbeda.



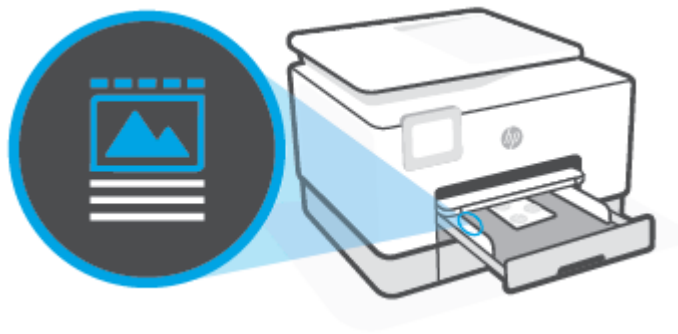
2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah tepi Baki 2.



3. Masukkan kartu atau kertas foto dengan orientasi memanjang dan dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

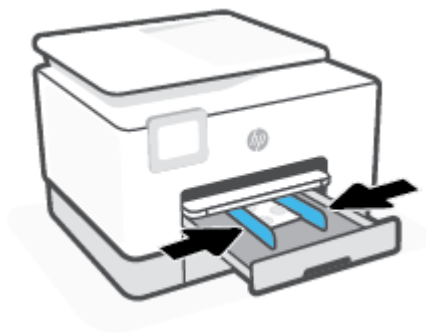


Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai pada bagian depan baki. Dan juga pastikan tumpukan kertas tidak melebihi tanda ketinggian tumpukan di tepi kiri baki.



 **CATATAN:** Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Sesuaikan pemandu lebar-kertas pada baki sampai menyentuh tepi kiri dan kanan tumpukan kertas.



5. Masukkan kembali Baki 2 ke dalam printer.



6. Tarik pemanjang baki keluaran seperti yang ditunjukkan.




Menangani baki

Printer ini dengan sendirinya akan menarik kertas dari Baki 1. Jika Baki 1 kosong dan Baki 2 terpasang serta berisi kertas, printer akan menarik kertas dari Baki 2.

Anda dapat mengubah cara kerja standar ini menggunakan fitur berikut:

- **Default Tray (Baki Standar):** Atur baki default dari tempat printer menarik kertas pertama kali ketika kertas dengan ukuran yang sama dimuat ke dalam Baki 1 dan Baki 2.
- **Tray Lock (Kunci Baki):** Kunci baki untuk mencegah penggunaan tak sengaja; misalnya, saat Anda memuatkan kertas khusus (seperti kertas letterhead atau kertas yang sudah ada cetakannya).

Printer tidak akan menggunakan baki yang dikunci meskipun baki yang lainnya kosong.

 **CATATAN:** Untuk pengalaman penggunaan yang lebih baik, muatkan satu jenis kertas untuk satu baki.


 **CATATAN:** Baki 1 hanya mendukung kertas biasa.

Untuk dapat	Ikuti langkah-langkah ini
Memuatkan kertas pada kedua baki dan menggunakan kertas dari satu baki jika baki lain kosong.	<ul style="list-style-type: none">• Muatkan kertas pada kedua baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan kertas.• Nonaktifkan pengunci baki.
Memuatkan kertas pada kedua baki dan menggunakan dulu kertas pada salahsatu baki.	<ul style="list-style-type: none">• Muatkan kertas dengan ukuran yang sama pada kedua baki.• Set baki yang diinginkan sebagai baki standar.
Memilih kertas biasa dan jenis kertas lain yang digunakan sesekali.	<ul style="list-style-type: none">• Masukkan kertas khusus ke Baki 2 dan kertas biasa ke Baki 1.
CATATAN: Untuk pengalaman penggunaan yang lebih baik, muatkan satu jenis kertas untuk satu baki.	<ul style="list-style-type: none">• Kunci Baki 2 dan atur Baki 1 sebagai baki default.

Untuk mengubah pengaturan baki

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengubah pengaturan baki dari perangkat lunak printer HP atau EWS.

Untuk mengakses EWS dan perangkat lunak printer, lihat [Server web tertanam](#) dan [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).

1. Pastikan printer telah dihidupkan.
2. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Pengesetan).
3. Gulir dan sentuh **Manajemen Baki**.
4. Sentuh **Kunci Baki**, pilih opsi yang sesuai, lalu sentuh **OK**.
5. Sentuh **Penetapan Baki**, pilih **Baki Default**, lalu pilih opsi yang sesuai.


Untuk mengaktifkan pemilihan otomatis baki atau sumber kertas (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Set Preferences** (Atur Preferensi) di bawah **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks).
3. Pada kotak dialog **Preferensi pencetakan**, klik tab **Kertas/Kualitas**.
4. Dari daftar gulung **Sumber Kertas**, pilih salah satu opsi.
5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog dan menerima perubahan.

Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai

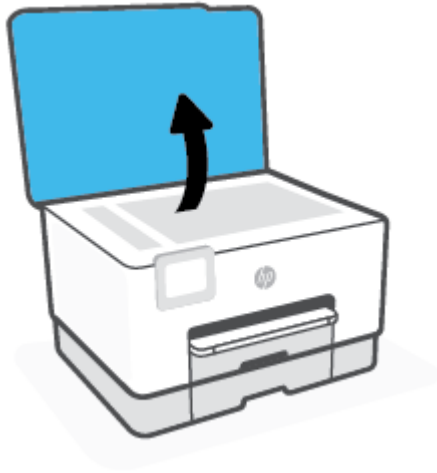
Anda dapat menyalin, memindai, atau mengirim faks dokumen asli dengan meletakkannya di atas kaca pemindai.

 **CATATAN:** Pemindai mungkin tidak berfungsi dengan benar jika kaca pemindai dan tutup belakangnya tidak bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeliharaan printer](#).


 **CATATAN:** Keluarkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen sebelum mengangkat tutup printer.

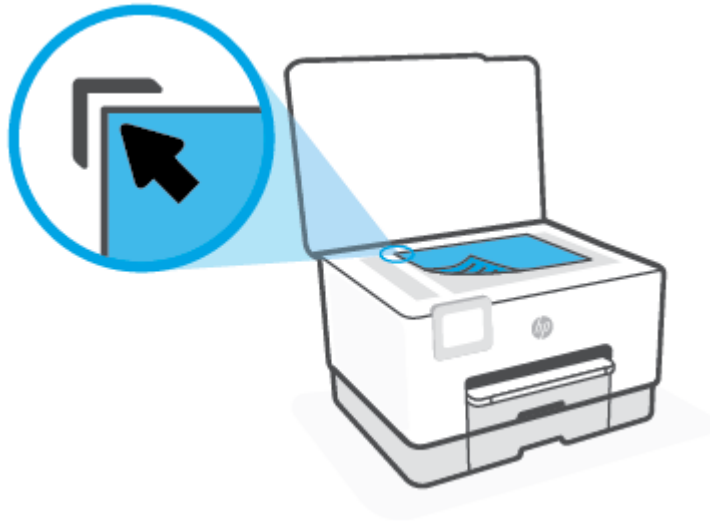
Untuk memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai

1. Angkat sungkup pemindai.



2. Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah dan sejajarkan dengan tanda di sudut kiri belakang kaca.

 **TIPS:** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara memuatkan dokumen sumber, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca pemindai.



3. Tutup sungkupnya.

Muatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

Anda dapat menyalin, memindai, atau mengefaks dokumen dengan menempatkannya di pengumpan dokumen.

PERHATIAN: Jangan memuatkan foto pada pengumpan dokumen, karena dapat merusak foto Anda. Gunakan hanya kertas yang didukung pengumpan dokumen.

CATATAN: Beberapa fitur, seperti fitur salin **Fit to Page** (Sepenuh Halaman), tidak akan bekerja jika dokumen sumber dimuatkan ke pengumpan dokumen. Agar fitur-fitur itu dapat bekerja, muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai.

Untuk memuatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

1. Muatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen, dengan sisi cetak menghadap ke atas.
 - a. Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi potret, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi atas dokumen masuk terlebih dulu. Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi lanskap, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi kiri dokumen masuk terlebih dulu.
 - b. Dorong kertas ke dalam pengumpan dokumen sampai terdengar nada atau muncul pesan pada layar panel kontrol printer yang menunjukkan bahwa kertas yang Anda muatkan telah terdeteksi.

TIPS: Untuk bantuan lebih lanjut mengenai cara memuatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen, lihat diagram pada baki pengumpan dokumen.




2. Dorong pemandu kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kiri dan kanan kertas.

Memperbarui printer

Printer ini dengan sendirinya akan terhubung ke jaringan dan Layanan Web diaktifkan. Printer secara otomatis akan mengecek pembaruan.


Untuk memperbarui printer menggunakan panel kontrol printer

1. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**)
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Memperbarui Printer** .
4. Sentuh **Check for Printer Updates Now** (Periksa Pembaruan Printer Sekarang).

Untuk mengaktifkan printer agar mengecek pembaruan secara otomatis



CATATAN: Pengaturan standar **Auto Update** (Pembaruan Otomatis) adalah **On** (Aktif).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Pengesetan).
2. Sentuh **Printer Maintenance** (Perawatan Printer).
3. Sentuh **Update the Printer** (Perbarui Printer).
4. Sentuh **Printer Update Options** (Pilihan Pembaruan Printer).
5. Pilih **Install Automatically (Recommended)** (Instal Otomatis (Disarankan)) atau **Alert When Available** (Peringatan Jika Tersedia) atau **Do Not Check** (Jangan Periksa).

Untuk memperbarui printer menggunakan EWS

1. Buka EWS.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat).
3. Di bagian **Printer Updates** (Pembaruan Printer), klik **Firmware Updates** (Pembaruan Perangkat Tegar), kemudian ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalan ulang.



CATATAN: Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, lakukan salah satu langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:

- **Windows 10:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **HP** dari daftar aplikasi, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.



CATATAN: Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, kunjungi www.support.hp.com untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak yang diperlukan.

Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10

HP Smart (sebelumnya disebut sebagai HP All-in-One Printer Remote) membantu Anda mengeset, memindai, mencetak, berbagi, dan mengelola printer HP Anda. Anda dapat membagikan dokumen dan gambar melalui email, pesan teks, serta layanan media sosial dan cloud yang populer (seperti iCloud, Google Drive, Dropbox, dan Facebook). Anda juga dapat mengeset printer HP baru, serta memantau dan memesan persediaan.



CATATAN: Aplikasi HP Smart mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada semua model printer.

Untuk menginstal aplikasi HP Smart

- ▲ Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows 10. Untuk menginstal aplikasi pada perangkat Anda, kunjungi 123.hp.com dan ikuti petunjuk di layar untuk mengakses toko aplikasi perangkat Anda.

Untuk membuka aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10

- ▲ Setelah menginstal aplikasi HP Smart, dari desktop perangkat, klik **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Smart** dari daftar aplikasi.

Sambungkan ke printer Anda

- ▲ Pastikan perangkat Anda telah terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan printer. Selanjutnya HP Smart akan mendeteksi printer secara otomatis.


Dapatkan informasi lebih lanjut tentang aplikasi HP Smart

Untuk petunjuk dasar mengenai cara mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dengan menggunakan HP Smart, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#), [Pindai dengan menggunakan HP Smart](#), dan [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan HP Smart untuk permasalahan seputar pencetakan, pemindaian, akses ke fitur printer, dan pemecahan masalah, buka:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Mematikan printer

Tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel listrik atau mematikan terminal daya.

 **PERHATIAN:** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid dan kualitas cetak.

2 Mencetak

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Pengaturan ini hanya boleh diubah secara manual jika Anda hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus.

- [Mencetak menggunakan komputer](#)
- [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Mencetak dari perangkat seluler](#)
- [Tip mencetak dengan lancar](#)

Mencetak menggunakan komputer

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak brosur](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak pada kertas khusus dan kertas ukuran suaian](#)
- [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Mencetak melalui desktop atau laptop Mac](#)



CATATAN: Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#).

Mencetak dokumen

Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



CATATAN: Untuk menyetel pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya. Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer](#).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur

Untuk mencetak brosur (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File (Berkas)** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak**.
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties (Properti)**.

Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties (Properti)**, **Options (Pilihan)**, **Printer Setup (Setup Printer)**, **Printer**, atau **Preferences (Preferensi)**.



CATATAN: Untuk menyetel pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Lanjutan** untuk memilih ukuran brosur yang sesuai dari daftar gulung **Ukuran Kertas**.



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya. Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer](#).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti**.
7. Klik **Cetak** atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak amplop

Hindari menggunakan amplop dengan ciri berikut:

- Lapisan sangat apik
- Pita perekat, jepitan, atau jendela
- Ujung tebal, tidak beraturan, atau melengkung
- Memiliki bagian yang berkerut, robek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang Anda muatkan ke dalam printer terlipat sempurna.



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



CATATAN: Untuk menyetel pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Lanjutan** untuk memilih ukuran amplop yang sesuai dari daftar gulung **Ukuran Kertas**.



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya. Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer](#).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti**.
7. Klik **Cetak** atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak foto

Anda dapat mencetak foto dari komputer.

Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan pada baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.



TIPS: Anda dapat menggunakan printer ini untuk mencetak dokumen dan foto di perangkat mobile Anda (seperti ponsel pintar atau tablet). Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

Untuk mencetak foto dari komputer (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

5. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran foto yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya. Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer](#).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.



CATATAN: Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.

Mencetak pada kertas khusus dan kertas ukuran suaian

Jika aplikasi Anda mendukung kertas ukuran suaian, set ukurannya dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, set ukurannya di driver printer. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya dengan benar pada kertas ukuran suaian.

Untuk mengeset ukuran suaian (Windows)

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat

perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Pilih nama printer, lalu klik **Print server properties** (Properti server cetak).

- **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah antingan, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer). Klik atau ketuk nama printer, lalu klik atau ketuk **Print server properties** (Properti server cetak).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Pilih nama printer, lalu pilih **Print server properties** (Properti server cetak).
2. Pilih kotak centang **Create a new form** (Buat format baru).
 3. Masukkan nama kertas ukuran suaian.
 4. Masukkan dimensi ukuran suaian di bagian **Form description (measurements)** (Keterangan format [ukuran]).
 5. Klik **Save Form** (Simpan Format), lalu klik **Close** (Tutup).

Untuk mencetak pada kertas khusus atau kertas ukuran suaian (Windows)



CATATAN: Sebelum dapat mencetak pada kertas ukuran suaian, Anda harus mengeset ukurannya dalam "Properti Server Cetak".

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



CATATAN: Untuk menyetel pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pada tab **Layout** (Tata letak) atau tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
6. Di area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran suaian dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

7. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
8. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



CATATAN: Untuk menyetel pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan pada perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Tata Letak**, pilih orientasi **Potret** atau **Lanskap**, lalu pilih opsi pembalikan kertas yang sesuai dari daftar gulung **Cetak pada Kedua Sisi**.
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), lalu pilih warna yang sesuai di area **Color** (Warna).
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



CATATAN: Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan untuk memuatkan kertas yang benar ke dalam baki masukan dan atur ukuran kertas pada panel kontrol printer.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cetak lainnya, klik tab lainnya. Untuk kiat-kiat pencetakan lainnya, lihat [Tips pengaturan printer](#).



CATATAN: Printer mendukung pencetakan dua sisi otomatis pada kertas berukuran A4, Letter, Eksekutif, dan JIS B5.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak melalui desktop atau laptop Mac

Petunjuk tentang printer yang kompatibel dengan HP AirPrint dan komputer Mac dengan macOS dan OS X 10.7 (Lion) dan yang lebih baru.

Printer terhubung ke jaringan

Jika printer Anda sudah diatur dan terhubung ke jaringan nirkabel, Anda dapat mencetak dari desktop atau laptop Mac menggunakan menu **Preferensi Sistem**.

1. Buka **Preferensi Sistem** dan pilih **Printer dan Pemindai**.
2. Klik **Tambah +** untuk mengatur printer di Mac. Pilih printer Anda dari daftar printer jaringan yang ditampilkan, lalu klik **Tambah**. Driver pencetakan, pemindaian, atau faks yang tersedia akan diinstal untuk printer Anda.

Dengan petunjuk ini, Anda dapat mencetak dari Mac. Lanjutkan untuk menggunakan aplikasi HP Smart guna memantau level tinta dan peringatan printer.

Printer tidak terhubung ke jaringan

- ▲ Jika Anda belum mengatur atau menghubungkan printer ke jaringan, buka 123.hp.com untuk menginstal perangkat lunak yang diperlukan. Setelah menyelesaikan pengaturan printer, gunakan HP Utility dari folder **Aplikasi** untuk memantau level tinta dan peringatan printer.


Cetak menggunakan aplikasi HP Smart

Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Untuk mencetak dari perangkat Windows 10

1. Masukkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
3. Pada layar Depan HP Smart, pastikan printer Anda sudah dipilih.

 **TIPS:** Jika Anda ingin memilih printer lain, klik atau ketuk ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.

4. Klik atau ketuk **Cetak Foto**, cari foto yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Pilih Foto yang Ingin Dicetak**.

atau

Klik atau ketuk **Cetak Dokumen**, cari dokumen PDF yang ingin dicetak, lalu klik atau ketuk **Cetak**.

5. Pilih opsi yang sesuai. Untuk menampilkan pengaturan lainnya, klik atau ketuk **More settings** (Pengaturan lainnya). Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan pencetakan, lihat [Tips pengaturan printer](#).
6. Klik atau ketuk **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.


Untuk mencetak dari perangkat Android atau iOS

1. Buka aplikasi HP Smart.
2. Ketuk tanda Tambah jika ingin menggunakan printer lain, atau menambahkan printer baru.
3. Ketuk opsi pencetakan (misalnya, **Cetak Foto** atau **Cetak Dokumen**, dll.). Anda dapat mencetak foto dan dokumen dari perangkat Anda, penyimpanan cloud, atau situs media sosial.
4. Pilih foto atau dokumen yang ingin dicetak.
5. Ketuk **Print** (Cetak).

Mencetak dari perangkat seluler

Mencetak dari perangkat seluler


Anda dapat mencetak dokumen dan foto langsung dari perangkat seluler Anda, antara lain iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook, dan Amazon Kindle.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak dari perangkat seluler. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Cetak menggunakan aplikasi HP Smart](#).


1. Pastikan printer Anda tersambung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan perangkat seluler Anda.

2. Mengaktifkan pencetakan pada perangkat seluler Anda:


- **iOS:** Gunakan pilihan **Cetak** dari menu **Bagikan** atau .

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan iOS 4.2 atau versi yang lebih baru sudah terinstal AirPrint.


- **Android:** Unduh Plugin HP Print Service (didukung oleh sebagian besar perangkat Android) dari Google Play Store, lalu aktifkan pada perangkat Anda.

 **CATATAN:** Perangkat yang menggunakan Android 4.4 atau versi yang lebih baru didukung Plugin HP Print Service. Perangkat yang menggunakan Android 4.3 atau versi yang lebih baru dapat mencetak dengan menggunakan aplikasi HP ePrint, yang tersedia di Google Play Store.

- **Windows Mobile:** Ketuk **Print** (Cetak) dari menu **Device** (Perangkat). Pengesetan tidak diperlukan karena perangkat lunak sudah terinstal.

 **CATATAN:** Jika printer Anda tidak tercantum, Anda mungkin perlu mengeset printer sekali dengan menggunakan wizard **Add Printer** (Tambah Printer).

- **Chromebook:** Unduh dan instal aplikasi **HP Print for Chrome** dari Chrome Web Store untuk mengaktifkan pencetakan Wi-Fi dan USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 dan HDX:** Pertama kali Anda memilih **Print** (Cetak) pada perangkat Anda, Plugin HP Print Service terunduh secara otomatis untuk mengaktifkan pencetakan mobile.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengaktifkan pencetakan dari perangkat seluler, kunjungi situs web Pencetakan Mobile HP (www.hp.com/go/mobileprinting). Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.

3. Pastikan kertas yang dimasukkan cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memuatkan kertas](#) untuk informasi lebih lanjut). Mengatur ukuran kertas secara akurat untuk kertas yang dimasukkan memungkinkan perangkat seluler Anda mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.

Tip mencetak dengan lancar

Untuk berhasil mencetak, kartrid HP harus berfungsi dengan baik dengan tinta yang memadai, kertas harus dimuatkan dengan benar, dan printer harus memiliki pengaturan yang sesuai.

- [Tips menggunakan tinta](#)
- [Tips memuatkan kertas](#)
- [Tips pengaturan printer](#)

Tips menggunakan tinta

Berikut adalah kiat-kiat tinta agar berhasil mendapat hasil cetak yang bagus:

- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Masalah pencetakan](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Gunakan kartrid Asli HP.

Kartrid asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.



CATATAN: HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan sediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan sediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid asli HP, kunjungi www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Pasang kedua kartrid hitam dan kartrid warna dengan benar.


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid](#).

- Periksa kisaran tingkat sediaan tinta pada kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#).



CATATAN: Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Jika indikator menunjukkan level tinta rendah, pertimbangkan untuk menyediakan kartrid pengganti agar terhindar dari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

- Selalu matikan printer dengan tombol  (Daya) agar saluran tinta (nozel) printer senantiasa terlindungi.

Tips memuatkan kertas

Untuk informasi lebih lanjut, lihat juga [Memuatkan kertas](#).

- Pastikan kertas dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan, dan atur ukuran dan jenis media yang tepat. Saat memasukkan kertas ke dalam baki masukan, Anda akan diminta untuk mengatur ukuran dan jenis media.
- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas dimuatkan ke baki masukan dengan rata dan pinggirannya tidak terlipat maupun sobek.

- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menekuk kertas pada baki.
- Atur pemandu panjang-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh pinggiran kertas. Pastikan pemandu tidak menekuk kertas pada baki.

Tips pengaturan printer

Pengaturan perangkat lunak yang dipilih dalam driver cetak hanya berlaku untuk pencetakan, tapi tidak untuk pemotokopian maupun pemindaian.

Anda dapat mencetak dokumen pada kedua sisi kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak default, buka HP perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Set Preferences** (Atur Preferensi). Untuk informasi tentang cara membuka perangkat lunak printer, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
- Untuk mengetahui pengaturan kertas dan baki kertas:
 - **Ukuran Kertas:** Pilih ukuran kertas yang Anda masukkan ke dalam baki masukan.
 - **Media:** Pilih jenis kertas yang Anda gunakan.
- Untuk mengetahui pengaturan warna atau hitam putih:
 - **Color** (Warna): Menggunakan tinta dari semua kartrid untuk pencetakan warna penuh.
 - **Black & White** (Hitam & Putih) atau **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja): Hanya menggunakan tinta hitam untuk pencetakan hitam putih normal atau berkualitas rendah.
 - **High Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Berkualitas Tinggi): Menggunakan tinta dari kartrid warna dan hitam untuk menghasilkan kisaran nuansa hitam dan abu-abu yang lebih luas untuk pencetakan hitam putih berkualitas tinggi.
- Untuk memahami pengaturan kualitas cetak:

Kualitas cetak diukur dalam resolusi cetak dot per inci (dpi). Dpi lebih tinggi akan menghasilkan cetakan yang lebih jelas dan lebih terperinci, tetapi memperlambat kecepatan pencetakan dan mungkin menggunakan lebih banyak tinta.

 - **Draft** (Draf): Dpi yang lebih rendah umumnya digunakan jika ketinggian tinta rendah atau jika tidak memerlukan pencetakan berkualitas tinggi.
 - **Lebih Baik:** Cocok untuk kebanyakan pekerjaan cetak.
 - **Terbaik:** Dpi yang lebih baik dibandingkan **Lebih Baik**.
 - **DPI Maks Diaktifkan:** Pengaturan dpi tersedia untuk kualitas cetak.
- Untuk mengetahui pengaturan halaman dan tata letak::
 - **Orientation** (Orientasi): Pilih **Portrait** (Potret) untuk pencetakan vertikal atau **Landscape** (Lanskap) untuk pencetakan horizontal.
 - **Cetak pada Kedua Sisi:** Balik halaman secara otomatis setelah satu sisi kertas tercetak agar dapat mencetak pada kedua sisi kertas.






- **Flip on Long Edge** (Balik Halaman pada Tepi Panjang): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi panjang kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
- **Flip on Short Edge** (Balik Halaman pada Tepi Pendek): Pilih jika Anda ingin membalik halaman pada tepi pendek kertas saat mencetak pada kedua sisi kertas.
- **Halaman per Lembar:** Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.

3 Menyalin dan memindai

- [Menyalin](#)
- [Memindai](#)
- [Tips berhasil menyalin dan memindai](#)

Menyalin

Menyalin dokumen atau kartu ID

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
 2. Muatkan dokumen sumber pada kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
 3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Salin** .
 4. Pilih **Dokumen** atau **Kartu ID** .
 5. Masukkan jumlah salinan dengan menggunakan keypad atau lakukan perubahan ke pengaturan lain.
-
-  **TIPS:** Untuk menyimpan pengaturan Anda sebagai default pekerjaan di waktu mendatang, sentuh  (**Copy Settings (Pengaturan Salin)**), lalu sentuh **Save Current Settings** (Simpan Pengaturan Saat Ini).
-
6. Sentuh  **Salin** .
-
-  **TIPS:** Secara default, printer diset untuk menghasilkan salinan berwarna. Jika Anda ingin mendapat hasil salinan hitam putih, sentuh  (**Copy Settings (Pengaturan Salin)**) untuk mengubah warna default.
-

Memindai

Anda dapat memindai dokumen, foto, dan jenis dokumen lain kemudian mengirimnya ke berbagai tujuan, seperti komputer atau penerima email.

Saat memindai dokumen dengan perangkat lunak printer HP, Anda dapat memindainya ke format yang dapat dicari dan diedit.

Jika memindai dokumen sumber yang tidak ada batas tepinya, gunakan kaca pemindai, jangan gunakan pengumpan dokumen.



CATATAN: Beberapa fungsi pemindaian hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak printer HP.



TIPS: Jika Anda mengalami masalah saat memindai dokumen, lihat [Masalah fotokopi dan pemindaian](#).

- [Memindai ke komputer](#)
- [Memindai ke perangkat memori](#)
- [Scan to email \(Pindai ke email\)](#)
- [Pindai dengan menggunakan HP Smart](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)
- [Buat pintasan pindai baru \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#)

Memindai ke komputer

Sebelum memindai ke komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Selain itu, perangkat lunak printer HP pada komputer Windows harus dinyalakan dulu sebelum memindai.

Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk memindai dokumen ke teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Untuk memindai dokumen asli ke komputer dari panel kontrol printer

Harap pastikan printer sudah tersambung ke komputer sebelum memindai.

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Sentuh **Pindai** dari panel kontrol, lalu pilih **Komputer**.
3. Pilih nama komputer Anda.
4. Sentuh **Start Scan** [Mulai Pindai].

Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (Windows)

Jika printer disambungkan ke komputer dengan sambungan USB, fitur untuk memindai komputer diaktifkan secara default dan tidak dapat dinonaktifkan.

Jika Anda menggunakan sambungan jaringan, ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
3. Pilih **Manage Scan to Computer** (Atur Pindai ke Komputer).
4. Klik **Enable** (Aktifkan).

Untuk memindai dokumen atau foto ke berkas (Windows)

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
4. Klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
5. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.
 - Pilih **Simpan sebagai PDF** untuk menyimpan dokumen (atau foto) sebagai file PDF.
 - Pilih **Simpan sebagai JPEG** untuk menyimpan foto (atau dokumen) sebagai berkas gambar.



CATATAN: Melalui layar awal, Anda dapat melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas kotak dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi detail pengaturan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

Memindai ke perangkat memori

Anda juga dapat memindai langsung ke flashdisk USB dari panel kontrol printer tanpa menggunakan komputer atau perangkat lunak printer HP.



PERHATIAN: Jangan melepas flashdisk dari rongga USB printer ketika sedang diakses, karena dapat merusak berkas di dalamnya. Flashdisk USB hanya dapat dilepas dengan aman ketika lampu rongga USB sudah tak berkedip.



CATATAN: Printer ini tidak mendukung perangkat penyimpanan USB yang dienkripsi.

Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk memindai dokumen ke teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Untuk memindai dokumen sumber ke perangkat memori dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Masukkan flashdisk USB.

3. Sentuh **Scan (Pindai)** , lalu pilih **Memory Device** (Perangkat Memori).
4. Bila perlu buat perubahan pada pilihan pemindaian.
5. Sentuh **Start Scan (Mulai Pindai)** .

Scan to email (Pindai ke email)

- [Pindai ke email melalui fungsi Pindai](#)
- [Memindai ke email melalui aplikasi Scan-to-Email](#)

Pindai ke email melalui fungsi Pindai

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeset "Pindai ke Email"](#)
- [Pindai dokumen atau foto ke email](#)

Mengeset "Pindai ke Email"

Untuk mengeset "Pindai ke Email"

Anda perlu mengeset alamat email terlebih dahulu, lalu pindai dan email dokumen Anda.



CATATAN: Anda memerlukan komputer yang tersambung ke jaringan untuk mengeset Scan to Email (Pindai ke Email).


1. Dari layar Depan, sentuh **Scan** (Pindai), lalu sentuh **Email**.
2. Pada layar **Email Profile Not Set Up** (Profil Email Belum Diatur), sentuh **Next** (Berikutnya).
3. Sentuh **Using the HP Software Installed on a Computer** (Menggunakan Perangkat Lunak HP yang Diinstal di Komputer) atau **Using a Web Browser** (Menggunakan Browser Web), lalu ikuti pesan di layar untuk membuat profil email.


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan Pindai-ke-Email](#).


Pindai dokumen atau foto ke email


Memindai dokumen atau foto ke email dari panel kontrol

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Dari layar Depan, sentuh **Scan** (Pindai), lalu sentuh **Email**.
3. Konfirmasikan akun email yang ingin Anda gunakan, dan sentuh **Continue** (Lanjutkan).

Jika Anda ingin mengubah akun email, sentuh , pilih akun email yang ingin Anda gunakan, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
4. Masukkan alamat email penerima dalam kolom **Ke**.

Atau sentuh , pilih akun email tujuan pengiriman, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
5. Masukkan subjek email dalam kolom **Subject** (Subjek).

6. Sentuh  jika Anda ingin mempratinjau dokumen atau foto yang dipindai.

Sentuh  untuk mengubah pengaturan.
7. Sentuh **Kirim**.
8. Sentuh **Selesai** jika pemindaian selesai. Atau sentuh **Tambah Halaman** untuk menambahkan halaman lain.

Memindai ke email melalui aplikasi Scan-to-Email

Dengan aplikasi Scan-to-Email, Anda dapat memindai dan mengirim foto atau dokumen melalui email dengan cepat ke penerima tertentu langsung dari printer Anda. Anda dapat mengatur alamat email, masuk ke akun dengan kode PIN yang diberikan, lalu memindai dan mengirimkan dokumen Anda melalui email.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeset "Pindai ke Email"](#)
- [Pindai dokumen atau foto ke email](#)
- [Mengubah pengaturan akun](#)

Mengeset "Pindai ke Email"

1. Mengaktifkan Layanan Web di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web..](#)
2. Dari layar Depan, sentuh **Apps** (Aplikasi), lalu sentuh aplikasi **Scan-to-Email**.
3. Pada layar **Welcome** (Selamat datang), sentuh **Continue** (Lanjutkan).
4. Sentuh dalam kotak **Email** untuk memasukkan alamat email Anda, lalu sentuh **Done** (Selesai).
5. Sentuh **Continue** (Lanjutkan).
6. Sebuah PIN akan dikirim ke alamat email yang sudah Anda masukkan. Sentuh **Continue** (Lanjutkan).
7. Sentuh **PIN** untuk memasukkan PIN, lalu sentuh **Done** (Selesai).
8. Sentuh **Store Email** (Simpan Email) atau **Auto-login** (Masuk log otomatis), bergantung bagaimana Anda ingin printer menyimpan informasi masuk log Anda.
9. Pilih jenis pemindaian dengan menyentuh **Photo** (Foto) atau **Document** (Dokumen).
10. Untuk foto, pilih pengaturan pindai, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).

Untuk dokumen, lanjutkan dengan langkah selanjutnya.
11. Verifikasi informasi email, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
12. Sentuh **Scan to Email** (Pindai ke Email).
13. Sentuh **OK** saat pemindaian telah selesai, lalu sentuh **Yes** (Ya) untuk mengirim email lain, atau **No** (Tidak) untuk selesai.

Pindai dokumen atau foto ke email

Anda dapat memindai ke email baik dari panel kontrol atau perangkat lunak printer HP.

Memindai dokumen atau foto ke email dari panel kontrol

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Dari layar Depan, sentuh **Apps** (Aplikasi), lalu sentuh aplikasi **Scan-to-Email**.
3. Pada layar panel kontrol printer, pilih akun yang ingin Anda gunakan, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).



CATATAN: Pilih **My account is not listed** (Akun saya tidak terdaftar) jika Anda tidak memiliki akun. Anda akan diminta memasukkan alamat email dan menerima PIN.

4. Masukkan PIN jika diminta.
5. Pilih jenis pemindaian dengan menyentuh **Photo** (Foto) atau **Document** (Dokumen).
6. Untuk foto, pilih pengaturan pindai, lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
Untuk dokumen, lanjutkan dengan langkah selanjutnya.
7. Untuk menambahkan atau menghapus penerima, sentuh **Modify Recipient(s)** (Ubah Penerima), dan jika sudah selesai sentuh **Done** (Selesai).
8. Verifikasi informasi email lalu sentuh **Continue** (Lanjutkan).
9. Sentuh **Scan to Email** (Pindai ke Email).
10. Sentuh **OK** saat pemindaian telah selesai, lalu sentuh **Yes** (Ya) untuk mengirim email lain, atau **No** (Tidak) untuk selesai.

Untuk memindai dokumen atau foto ke email dari perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
4. Klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
5. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.

Pilih **Email sebagai PDF** atau **Email sebagai JPEG** untuk membuka perangkat lunak email Anda dengan berkas yang dipindai sebagai lampiran.



CATATAN: Melalui layar awal, Anda dapat melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas kotak dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi detail pengaturan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

Mengubah pengaturan akun

1. Dari layar Depan, sentuh **Apps** (Aplikasi), lalu sentuh aplikasi **Scan-to-Email**.
2. Pilih akun yang ingin Anda ubah, dan sentuh **Modify** (Modifikasi).
3. Pilih pengaturan yang ingin Anda ubah, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
 - Auto-login (Masuk log otomatis)
 - Store Email (Simpan Email)
 - Remove from list (Hapus dari daftar)
 - Change PIN (Ubah PIN)
 - Delete Account (Hapus Akun)

Pindai dengan menggunakan HP Smart

Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen atau foto dari pemindai printer, dan Anda juga dapat memindai menggunakan kamera perangkat Anda. HP Smart mencakup alat pengeditan yang dapat digunakan untuk menyesuaikan gambar yang dipindai sebelum disimpan atau dibagikan. Anda dapat mencetak, menyimpan hasil pemindaian Anda secara lokal atau di penyimpanan cloud, dan membagikannya melalui email, SMS, Facebook, Instagram, dll. Untuk memindai dengan HP Smart, ikuti petunjuk yang tersedia di bawah ini, tergantung jenis perangkat yang Anda gunakan.

- [Pindai dari perangkat Windows 10](#)
- [Pindai dari perangkat Android atau iOS](#)

Bagian ini memberikan petunjuk dasar untuk menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dari perangkat Android, iOS, atau Windows 10 Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan aplikasi HP Smart, buka:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Pindai dari perangkat Windows 10

Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan pemindai printer

1. Masukkan dokumen asli ke pengumpan dokumen dengan sisi cetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimasukkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
3. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Scanner** (Pemindai).
4. Klik atau ketuk ikon Settings (Pengaturan) untuk memodifikasi pengaturan dasar.



CATATAN: Pastikan untuk memilih sumber masukan yang benar jika printer Anda mendukung pemindaian dari pengumpan dokumen dan kaca pemindai.

5. Klik atau ketuk ikon Pindai. Pratinjau pemindaian muncul.
6. Pada layar pratinjau, buat penyesuaian jika diperlukan:

- Klik atau ketuk **Tambah Halaman** untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
 - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
7. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Cetak, Simpan, atau Bagikan untuk mencetak, menyimpan, atau membagikan hasil pindaian Anda ke orang lain.

Untuk memindai dokumen atau foto dengan menggunakan kamera perangkat

Jika perangkat Anda dilengkapi kamera, Anda dapat menggunakan aplikasi HP Smart untuk memindai dokumen cetak atau foto dengan kamera perangkat. Kemudian Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengedit, menyimpan, mencetak, atau membagikan gambar.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
2. Pilih **Scan** (Pindai), lalu pilih **Camera** (Kamera).
3. Tempatkan dokumen atau foto di depan kamera, lalu klik atau ketuk tombol bulat di bagian bawah layar untuk mengambil gambar.
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
 - Klik atau ketuk **Tambah Halaman** untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
 - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Cetak, Simpan, atau Bagikan untuk mencetak, menyimpan, atau membagikan hasil pindaian Anda ke orang lain.

Untuk mengedit dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya

HP Smart menyediakan alat pengeditan, seperti potong atau putar, sehingga dapat Anda gunakan untuk menyesuaikan dokumen atau foto yang sudah dipindai sebelumnya pada perangkat Anda.

1. Buka HP Smart. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
2. Pilih **Pindai**, lalu pilih **Impor**.
3. Pilih dokumen atau foto yang ingin Anda sesuaikan, lalu klik atau ketuk **Open** (Buka).
4. Sesuaikan batas-batasnya jika perlu. Klik atau ketuk ikon Apply (Terapkan).
5. Lakukan penyesuaian lain bila perlu:
 - Klik atau ketuk **Tambah Halaman** untuk menambahkan dokumen atau foto lainnya.
 - Klik atau ketuk **Edit** untuk memutar atau memotong dokumen atau gambar, atau untuk menyesuaikan kontras, kecerahan, saturasi, atau sudutnya.
6. Pilih jenis file yang Anda inginkan, lalu klik atau ketuk ikon Cetak, Simpan, atau Bagikan untuk mencetak, menyimpan, atau membagikan hasil pindaian Anda ke orang lain.

Pindai dari perangkat Android atau iOS

Untuk memindai dari perangkat Android atau iOS

1. Buka HP Smart dan pilih opsi pemindaian.
 - Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan kamera, kamera bawaan akan terbuka. Pindai foto atau dokumen dengan menggunakan kamera.
 - Jika Anda memilih untuk memindai dengan menggunakan pemindai printer, ketuk ikon Settings (Pengaturan) untuk memilih sumber masukan dan mengubah pengaturan pemindaian, lalu ketuk ikon Scan (Pindai).



CATATAN: Pastikan untuk memilih sumber masukan yang benar jika printer Anda mendukung pemindaian dari pengumpukan dokumen dan kaca pemindai.

2. Jika sudah selesai menyesuaikan dokumen atau foto yang dipindai, simpan, bagikan, atau cetak dokumen atau foto tersebut.

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).



CATATAN: Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Di bagian **Security (Keamanan)**, klik **Administrator Settings (Pengaturan Administrator)**.
4. Pilih **Webscan dari EWS** untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Apply (Terapkan)**.

Untuk memindai menggunakan Webscan

Memindai menggunakan pilihan pemindaian dasar pada Webscan. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
3. Klik tab **Pindai**.
4. Klik **Webscan** pada jendela kiri, ubah pengaturannya, lalu klik **Start Scan (Mulai Pindai)**.



TIPS: Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, klip surat kabar, dan banyak dokumen lainnya.

- [Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit](#)
- [Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit

Gunakan petunjuk berikut untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.

Untuk memindai dokumen menjadi teks yang dapat diedit (Windows)

Anda dapat memindai berbagai tipe dokumen yang dicetak ke dalam format yang ingin Anda cari dan edit.

Jika **Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)** tidak berada dalam daftar pilihan pindai yang tersedia, Anda perlu menginstal ulang perangkat lunak dan memilih pilihan tersebut.

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
4. Klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
5. Pilih **Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)** dan klik **Pindai**.



CATATAN: Melalui layar awal, Anda dapat melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas kotak dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi detail pengaturan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

Panduan untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Gunakan panduan berikut untuk memastikan perangkat lunak berhasil mengubah dokumen Anda:

- **Pastikan kaca pemindai dan jendela pengumpan dokumen bersih.**
Noda atau debu pada kaca pemindai atau jendela pengumpan dokumen dapat mencegah perangkat lunak mengubah dokumen ke teks yang dapat diedit.
- **Pastikan dokumen telah dimuatkan dengan benar.**
Pastikan dokumen sumber dimuatkan dengan benar dan tidak miring.
- **Pastikan teks pada dokumen jelas.**

Agar berhasil mengkonversi dokumen menjadi teks yang dapat diedit, dokumen sumber harus jelas dan berkualitas tinggi.

Kondisi berikut dapat menyebabkan perangkat lunak tidak dapat mengkonversi dokumen:

- Teks pada dokumen sumber buram atau kusut.
- Teks terlalu kecil.
- Struktur dokumen terlalu kompleks.
- Teks terlalu rapat. Misalnya, jika pada teks hasil konversi perangkat lunak terdapat karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin tampak sebagai "m".
- Teks dengan latar belakang berwarna. Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.

- **Pilih profil yang benar.**

Pastikan untuk memilih pintasan atau set awal yang memungkinkan pemindaian menjadi teks yang dapat diedit. Pilihan tersebut menggunakan pengaturan pemindaian yang dirancang untuk memaksimalkan kualitas pemindaian OCR.

Windows: Gunakan pintasan **Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit (OCR)** atau **Simpan sebagai PDF**.

- **Simpan berkas dalam format yang benar.**

Jika Anda ingin mengekstrak bagian teks saja dari dokumen sumber, tidak termasuk formatnya, pilih format teks polos, seperti **Text (.txt)** atau **TXT**.

Jika yang akan Anda ekstrak dari dokumen sumber adalah teks beserta formatnya, pilih Format Teks Kaya, seperti **Rich Text (.rtf)** atau **RTF**, atau format PDF yang dapat dicari, seperti **Searchable PDF (.pdf) (PDF Dapat Dicari [.pdf])** atau **Searchable PDF (PDF Dapat Dicari)**.

Buat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
4. Klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
5. Klik **Buat Pintasan Pindai Baru**.
6. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Buat**.

Sebagai contoh, jika Anda membuat pintasan baru untuk foto, pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Email sebagai JPEG**. Hal ini membuat pilihan yang tersedia berfungsi dengan gambar saat pemindaian.

7. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.



CATATAN: Melalui layar awal, Anda dapat melihat dan memodifikasi pengaturan dasar. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas kotak dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi detail pengaturan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#).

Mengubah pengaturan pindai (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Muatkan dokumen asli ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpukan dokumen.
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Pindai**.
4. Klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
5. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas kotak dialog HP Scan.

Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

6. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus menyetujui atau membatalkan perubahan pada jendela ini untuk kembali ke jendela pengaturan detail.

7. Jika sudah selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut:
 - Klik **Pindai**. Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
 - Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan. Langkah ini menyimpan perubahan ke dalam pintasan sehingga Anda dapat menggunakannya kembali di lain waktu. Jika tidak maka perubahan hanya memengaruhi pemindaian saat ini. Kemudian klik **Pindai**.

[Buka internet untuk mempelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan](#). Pelajari cara melakukan yang berikut ini:

- Kustomisasikan pengaturan pemindaian, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- Pindai ke folder jaringan dan drive cloud.
- Pratinjau dan sesuaikan gambar sebelum memindai.

Tips berhasil menyalin dan memindai

Gunakan kiat-kiat berikut agar berhasil menyalin dan memindai:

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apapun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.
- Muatkan dokumen asli dengan sisi cetak menghadap ke bawah di atas kaca pemindai dan sejajarkan dengan tanda di sudut kiri belakang kaca.
- Untuk membuat salinan yang besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, sesuaikan ukuran citra dalam perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak salinan citra yang diperbesar tadi.
- Jika Anda ingin mengatur ukuran pindai, jenis keluaran, resolusi pindai, atau jenis berkas, dan sebagainya, mulai pemindaian dari perangkat lunak printer.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Jika Anda ingin memindai dokumen dengan beberapa halaman ke dalam satu berkas alih-alih ke dalam beberapa berkas, jalankan pemindaian melalui perangkat lunak printer daripada memilih **Pindai** dari tampilan printer, atau gunakan pengumpukan dokumen untuk memindai.

4 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim lain kali dalam waktu 24 jam dan mengatur kontak buku telepon untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengeset sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan tingkat gelap pada faks yang dikirim.



CATATAN: Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer.

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengeset kontak buku telepon](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#)
- [Menggunakan laporan](#)
- [Pengaturan lebih lanjut pada faks](#)

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

- [Mengirim faks standar](#)
- [Mengirim faks biasa dari komputer](#)
- [Mengirim faks dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks menggunakan memori printer](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dalam Error Correction Mode \(Mode Koreksi Kesalahan\)](#)

Mengirim faks standar

Anda dapat mengirimkan faks dengan satu halaman, beberapa halaman, hitam putih, atau berwarna dengan menggunakan panel kontrol printer.



CATATAN: Kirim faks halaman tunggal dengan meletakkan dokumen asli pada kaca. Kirim faks multi halaman menggunakan pengumpan dokumen.




CATATAN: Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur konfirmasi faks harus diaktifkan.

Mengirim faks biasa dari panel kontrol printer


1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad atau dengan memilih dari buku telepon.



TIPS: Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

5. Sentuh  **Kirim**.



TIPS: Secara default, printer diset untuk mengirimkan faks hitam putih. Jika Anda ingin mengirimkan faks berwarna, sentuh  (**Pengaturan Faks**) untuk mengubah warna default.

Jika printer mendeteksi dokumen sumber telah dimuatkan ke pengumpan dokumen, printer akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang sudah Anda masukkan.



TIPS: Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks biasa dari komputer

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks diset dan berfungsi dengan benar.

Untuk mengirim faks biasa dari komputer (Windows)


1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Dari daftar **Name** (Nama), pilih printer yang memiliki label “**fax**” (faks).
4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam-putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Setiap kali telah mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Send Fax** (Kirim Faks). Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengefaks dokumen.



Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Putar nomor dengan menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung ke printer.


Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
4. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
5. Jika sudah siap mengirim faks, sentuh  **Kirim**.


 **TIPS:** Secara default, printer diset untuk mengirimkan faks hitam putih. Jika Anda ingin mengirimkan faks berwarna, sentuh  (**Pengaturan Faks**) untuk mengubah warna default.

Saluran telepon akan disunyikan ketika faks sedang dikirim. Jika selanjutnya Anda ingin berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.


Mengirim faks menggunakan panggilan monitor



Jika pengiriman faks dilakukan melalui panggilan monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, petunjuk telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Dengan begitu Anda dapat merespons petunjuk telepon saat pemutaran nomor, dan mengontrol kecepatan pemutaran nomor.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu prabayar dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tak dapat dikenali kartu prabayar tersebut. Jika kondisi tersebut terjadi, buat kontak buku telepon untuk menyimpan PIN kartu prabayar Anda.



 **CATATAN:** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan pemutaran lewat monitor dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh  **Kirim**.

 **TIPS:** Secara default, printer diset untuk mengirimkan faks hitam putih. Jika Anda ingin mengirimkan faks berwarna, sentuh  (**Pengaturan Faks**) untuk mengubah warna default.

5. Jika Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan keypad pada panel kontrol printer.
6. Ikuti petunjuk yang muncul.

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu telepon untuk mengirim faks dan menyimpan PIN kartu telepon tersebut sebagai entri kontak buku telepon, saat diminta memasukkan PIN Anda, sentuh  (**Buku Telepon**), lalu sentuh **Buku Telepon Lokal** untuk memilih kontak buku telepon tempat Anda menyimpan PIN Anda.

Dokumen Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.


Mengirim faks menggunakan memori printer


Anda dapat menscan fax hitam putih kedalam memori dan mengirim fax dari memori. Fitur ini berguna bila nomor faksimile yang ingin Anda hubungi masih sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen asli ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen asli dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

Mengirim faks menggunakan memori printer

1. Pastikan **Scan and Fax Method** (Metode Pindai dan Faks) dinyalakan.

- a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
 - b. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.
 - c. Sentuh **Scan and Fax Method** (Metode Pindai dan Faks) untuk mengaktifkannya.
2. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
 3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
 4. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
 5. Masukkan jumlah faks dengan menggunakan papan-tombol.
- Atau sentuh  (**Buku Telepon**), lalu sentuh **Buku Telepon Lokal** atau **Riwayat Panggilan** untuk memilih nomor atau grup yang akan dihubungi.





6. Sentuh  **Kirim**.

Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori, kemudian mengirim faksnya bila mesin faks penerima tersedia.


Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan membuat kontak buku telepon grup yang berisi dua atau lebih penerima perorangan.

Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku telepon grup

1. Muatkan dokumen sumber ke kaca pemindai dengan sisi cetak menghadap ke bawah, atau menghadap ke atas jika dimuatkan ke pengumpan dokumen.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh  (**Buku Telepon**), lalu sentuh **Buku Telepon Lokal**.
5. Sentuh  dan pilih  (**Kelompok**) untuk beralih ke buku telepon grup.
6. Sentuh nama grup tujuan pengiriman Anda.
7. Sentuh  **Kirim**.

Printer mengirimkan dokumen ke semua nomor dalam grup yang dipilih.

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

Mengirim faks dalam Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan)

Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan mendeteksi galat yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan

menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih andal. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif). Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon dan bila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Jika ECM dinonaktifkan:

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Kecepatan** secara otomatis diset ke **Medium** (Sedang).
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Gulir ke **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) dan sentuh untuk menyalakan atau mematikan fitur.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika menonaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). (Pengaturan standar **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis), printer akan mencetak faks dalam dua halaman.




CATATAN: Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Menyiapkan faks cadangan](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Meneruskan faks ke nomor lain](#)
- [Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan](#)
- [Menerima faks menggunakan HP Digital Fax](#)

Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke port berlabel  di bagian belakang printer.

Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki masukan.
2. Ambil lembaran sumber dari baki pengumpan dokumen.
3. Set pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum didahului printer. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) agar printer tidak otomatis menjawab panggilan masuk.
4. Jika Anda sedang berbicara dengan pengirim, mintalah ia untuk menekan **Send** (Kirim) pada mesin faks-nya.
5. Lakukan hal berikut saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim.
 - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Terima** untuk menerima faks.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama pengiriman faks berlangsung.

Menyiapkan faks cadangan

Tergantung pada preferensi dan ketentuan keamanan, Anda dapat mengatur printer agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya menyimpan faks yang diterima selama printer mengalami gangguan, atau tidak menyimpan faks yang diterima.

Untuk mengeset pembuatan cadangan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan)**.
5. Sentuh pengaturan yang dibutuhkan:

On (Aktif)	<p>Pengaturan standar. Jika Backup fax (Faks cadangan) dalam kondisi On (Aktif), printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda untuk mencetak ulang hingga 30 faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan dalam memori.</p> <p>CATATAN: Jika memori printer rendah, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori sudah penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p> <p>CATATAN: Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
On Error Only (Hanya Jika Ada Kesalahan)	<p>Mengatur printer agar hanya menyimpan faks dalam memori bila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Bila kesalahan telah teratasi, faks yang disimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu dihapus dari memori.</p>
Off (Nonaktif)	<p>Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan Backup fax (Cadangan faks) untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p>

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Faks yang diterima namun tidak dicetak akan disimpan dalam memori.



CATATAN: Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Anda dapat mencetak ulang hingga 30 faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.

Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas sudah dimasukkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.

3. Sentuh **Reprint** (Cetak Ulang).

Faks akan dicetak dengan urutan kebalikan dari urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.

4. Sentuh untuk memilih faks, lalu sentuh **Print** (Cetak).

Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks di memori, sentuh **X** (Batal).

Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat mengeset printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengujian untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).
5. Sentuh **On (Print and Forward)** (Cetak dan Teruskan - Aktif) untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On (Forward)** (Teruskan - Aktif) untuk meneruskan faks.



CATATAN: Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika mesin faks mati), printer akan mencetak faks. Jika Anda mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

6. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks terusan, kemudian sentuh **Done (Selesai)**. Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
7. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **OK** untuk melakukan konfirmasi.

Jika daya printer tiba-tiba putus ketika penerusan faks disiapkan, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Jika printer kembali dialiri daya, pengaturan penerusan faks akan tetap **On** (Aktif).



CATATAN: Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off (Nonaktif)** dari menu **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).

Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis) akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas yang dimuatkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua.


Automatic Reduction (Pengecilan Otomatis) berguna saat Anda menerima faks yang lebih besar dari ukuran A4/Letter dan kertas ukuran A4/Letter dimuatkan dalam baki masukan.


Untuk mengeset pengecilan otomatis dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Gulir ke **Automatic Reduction** (Pengecilan Otomatis) dan sentuh untuk menyalakan atau mematikan fitur.

Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan



Jika Anda berlangganan layanan identitas pemanggil melalui perusahaan telepon/telekomunikasi, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor-nomor itu. Saat panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir bervariasi sesuai model.)


 **CATATAN:** Fitur ini tidak didukung di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** tidak akan muncul di menu **Preferences (Preferensi)**.

 **CATATAN:** Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Panggilan, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Panggilan.

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah, membuka blokir nomor-nomor ini dari daftar faks sampah, dan mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)**.
5. Sentuh  (**Plus Sign** (Tanda Tambah)).
6. Lakukan salah satu hal berikut:
 - Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir, dari daftar riwayat panggilan, sentuh  (**Riwayat Panggilan**).
 - Masukkan nomor faks yang ingin diblokir secara manual, lalu sentuh **Selesai**.

 **CATATAN:** Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks dari faks yang diterima, karena nomor-nomor ini mungkin berbeda.

Untuk menghapus nomor dari daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.

3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** .
5. Sentuh nomor yang ingin Anda hapus, lalu sentuh **Remove** (Hapus).

Mencetak daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Junk Fax Report** (Laporan Faks Sampah).
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Menerima faks menggunakan HP Digital Fax

Anda dapat menggunakan HP Digital Fax untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer Anda. Cara ini akan menghemat kertas dan tinta.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai berkas TIFF (Tagged Image File Format) atau PDF (Portable Document Format).

Berkas-berkas ini akan dinamai dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZZ.tif, di mana X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z waktu penerimaan faks.



CATATAN: Fitur "Faks ke Komputer" hanya berfungsi untuk penerimaan faks hitam-putih. Faks berwarna akan dicetak.

Persyaratan HP Digital Fax

- Folder tujuan di komputer harus tersedia sepanjang waktu. Faks tidak akan disimpan jika komputer berada dalam mode tidur atau hibernasi.
- Kertas harus dimuatkan ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Untuk menyiapkan atau memodifikasi HP Digital Fax (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu klik **Fax** (Faks).
3. Klik **Digital Fax Setup Wizard (Wizard Setup Faks Digital)** .
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menonaktifkan HP Digital Fax

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** , lalu sentuh **HP Digital Fax**.

4. Sentuh **Turn Off HP Digital Fax** (Matikan HP Digital Fax).
5. Sentuh **Yes** (Ya).

Mengeset kontak buku telepon

Anda dapat mengeset nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku telepon. Dengan begitu Anda bisa langsung memutarinya melalui panel kontrol printer.




TIPS: Selain membuat dan mengatur kontak buku telepon dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak printer HP dan EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

- [Buat dan edit kontak buku telepon](#)
- [Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup](#)
- [Menghapus kontak buku telepon](#)

Buat dan edit kontak buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai kontak buku telepon.

Untuk mengeset kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**.
3. Sentuh  (**Tanda Plus**) untuk menambahkan kontak.
4. Sentuh **Name** (Nama) lalu ketikkan nama kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)**.
5. Sentuh **Fax Number** (Nomor Faks), lalu masukkan nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)**.



CATATAN: Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

6. Sentuh **Add** (Tambahkan).

Untuk mengubah kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Buku Telepon**.
3. Sentuh kontak buku telepon yang ingin Anda edit.
4. Sentuh **Name** (Nama) lalu edit nama kontak Buku Telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)**.
5. Sentuh **Fax Number** (Nomor Faks), lalu edit nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)**.




CATATAN: Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.




6. Sentuh **Done (Selesai)**.

Untuk membuat dan mengedit kontak buku telepon grup




Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai kontak buku telepon grup.

Untuk mengeset kontak buku telepon grup

 **CATATAN:** Sebelum dapat membuat kontak buku telepon grup, Anda harus sudah membuat sedikitnya satu kontak buku telepon.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh  dan pilih  (**Kelompok**) untuk beralih ke buku telepon grup.
3. Sentuh  (**Tanda Plus**) untuk menambah grup.
4. Sentuh **Name** (Nama), lalu ketikkan nama grup, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
5. Sentuh **Number of Members** (Jumlah Anggota), pilih kontak buku telepon yang akan dimasukkan ke dalam grup ini, lalu sentuh **Select** (Pilih).
6. Sentuh **Create** (Buat).

Untuk mengubah kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh  dan pilih  (**Kelompok**) untuk beralih ke buku telepon grup.
3. Sentuh kontak buku telepon grup yang akan diedit.
4. Sentuh **Name** (Nama), lalu edit nama kontak buku telepon grup, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
5. Sentuh **Number of Members** (Jumlah Anggota).
6. Jika Anda ingin menambahkan kontak ke grup, sentuh  (**Tanda Tambah**). Sentuh nama kontak, lalu sentuh **Select** (Pilih).

 **CATATAN:** Jika Anda ingin menghapus kontak dari grup, sentuh untuk membatalkan pemilihan kontak.

7. Sentuh **Done (Selesai)** .



Menghapus kontak buku telepon

Anda dapat menghapus kontak buku telepon atau kontak buku telepon grup.

Menghapus kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Buku Telepon** .
3. Sentuh nama kontak buku telepon yang akan dihapus.
4. Sentuh **Delete** (Hapus).
5. Sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

Menghapus kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Buku Telepon** , lalu sentuh  dan pilih  (**Kelompok**) untuk beralih ke buku telepon grup.
3. Sentuh nama kontak buku telepon yang akan dihapus.
4. Sentuh **Delete** (Hapus).
5. Sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah-langkah dalam Panduan Referensi yang disertakan bersama printer, lakukan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau untuk mengonfigurasi opsi pengefaksan lainnya.

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengeset mode jawab](#)
- [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda](#)
- [Mengeset jenis panggilan](#)
- [Mengeset pilihan panggil ulang](#)
- [Mengeset kecepatan faks](#)
- [Mengeset volume suara faks](#)

Mengatur kepala faks

Untuk setiap faks yang Anda kirim, nama dan nomor faks Anda akan tercetak di bagian atas halaman faks (kop). HP menyarankan agar bagian kepala faks diset melalui perangkat lunak printer HP. Namun, Anda juga dapat mengeset kop tersebut dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



CATATAN: Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

Untuk mengeset atau mengubah kepala faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.
3. Sentuh **Fax Header** (Kop Halaman Faks).
4. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, kemudian sentuh **Done (Selesai)**.
5. Masukkan nomor faks, kemudian sentuh **Done (Selesai)**.

Mengeset mode jawab


Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin agar printer menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

Untuk mengeset mode jawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.
3. Sentuh **Auto Answer** (Jawab Otomatis) untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.



TIPS: Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan  (tombol **Fax Status** (Status Faks)) pada Dasbor.

Mengeset jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin agar mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.

Misalnya, pada mesin penjawab, set jumlah dering dengan angka yang lebih kecil, dan set jumlah dering dengan angka yang lebih besar pada printer. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.) Dengan pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Bila panggilan itu adalah panggilan suara, mesin penjawab merekam pesan masuk.

Untuk mengeset jumlah dering sebelum menjawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.
3. Sentuh **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab).
4. Sentuh untuk mengatur jumlah dering.
5. Sentuh **Done (Selesai)**.

Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda

Beberapa perusahaan telekomunikasi menawarkan fitur dering khas untuk dimungkinkannya beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat menyiapkan printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering khas, mintalah perusahaan telekomunikasi untuk memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan satu pola dering lain untuk panggilan faks. HP menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.



TIPS: Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering khas, gunakan pola dering standar, yaitu **Semua Dering Standar**.



CATATAN: Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset mode jawab](#).

2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Setup**, lalu pilih **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Distinctive Ring** (Dering Berbeda).
5. Sentuh satu pola dering, lalu ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.

Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengeset mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.



CATATAN: Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Untuk mengeset jenis panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.
3. Sentuh **Dial Type** (Jenis Panggilan).
4. Sentuh untuk memilih **Tone** (Nada) atau **Pulse** (Ritmik).

Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan:

- **Busy Redial** (Panggil Ulang Jika Sibuk): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).
- **No Answer Redial** (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan standarnya adalah **Off (Nonaktif)**.
- **Connection Problem Redial (Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah)**: Jika pilihan ini diaktifkan, secara otomatis printer akan memanggil ulang ketika ada masalah koneksi pada mesin faks penerima. Fitur "Panggil ulang jika koneksi bermasalah" hanya berfungsi untuk mengirim faks dari memori. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).

Untuk mengeset pilihan panggil ulang

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**, lalu sentuh **Preferences (Preferensi)**.

3. Sentuh **Auto Redial (Panggil Ulang Otomatis)** .
4. Sentuh **Busy Redial** (Panggil Ulang Jika Sibuk), **No Answer Redial** (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab), atau **Connection Problem Redial (Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah)** untuk mengaktifkan atau mematikannya.

Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengeset kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salahsatu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX (private branch exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Kecepatan** yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Fast (Cepat)	v.34 (33600 bps)
Medium (Sedang)	v.17 (14400 bps)
Slow (Lambat)	v.29 (9600 bps)

Untuk mengeset kecepatan faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Kecepatan** .
4. Sentuh untuk menentukan pilihan.


Mengeset volume suara faks

Anda dapat mengubah volume suara faks.

Untuk menetapkan volume suara faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Fax Volume** (Volume Faks).
4. Sentuh untuk memilih **Soft** (Pelan), **Loud** (Keras), atau **Off (Nonaktif)** .



TIPS: Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menekan  (tombol **Fax Status** (Status Faks)) pada Dasbor.

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan digital subscriber line (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#).

Printer HP dirancang secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), mungkin Anda harus menggunakan filter atau pengonversi digital-ke-analog saat memasang printer untuk fungsi faks.



CATATAN: HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan pengaturan yang benar berdasarkan jalur layanan yang diberikan.


Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) (VoIP).

Hal berikut menunjukkan Anda mungkin menggunakan layanan VoIP:

- Tekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak pengubah IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk sambungan faks.



CATATAN: Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menyambungkan kabel telepon ke port berlabel  di bagian belakang printer. Hal ini berarti sambungan Anda ke Internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk sambungan faks) atau operator telepon Anda.



TIPS: Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi error) faks. Namun, jika ECM dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Menggunakan laporan

Anda dapat mengeset printer agar secara otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan tersebut memberikan informasi sistem yang penting tentang printer.

Sesuai standar, printer diatur untuk mencetak laporan hanya apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah sebuah faks berhasil dikirim muncul secara singkat di layar panel kontrol setiap kali transaksi pengiriman/penerimaan selesai.



CATATAN: Jika laporan tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#).



CATATAN: Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.



CATATAN: Pastikan kepala-cetak dan kartrid dalam kondisi baik dan terpasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan galat faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID Report \(Laporan ID Panggilan\)](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)

Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi baik saat sebuah faks dikirim, atau ketika faks terkirim maupun diterima. Pengaturan standarnya adalah **On (Fax Send)** (Aktif [Kirim Faks]). Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.

Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Setup**.
3. Sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
---	---

On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
---	--

On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.
Off (Nonaktif)	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks bila Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini merupakan pengaturan standar.

Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Reports (Laporan)** , lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)** .
4. Sentuh **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])** .
5. Sentuh **Fax confirmation with image** (Konfirmasi faks dengan gambar).

Mencetak laporan galat faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

Untuk mengeset printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** .
3. Sentuh **Reports (Laporan)** , lalu sentuh **Fax Error Reports** (Laporan Kesalahan Faks).
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)	Mencetak setiap kali terjadi galat menerima.
On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
Off (Nonaktif)	Tidak mencetak laporan galat apapun.

Mencetak dan melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .

4. Sentuh **Last 30 Transactions Fax Logs (Log Faks 30 Transaksi Terakhir)** .
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Menghapus log faks

Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

Untuk menghapus log faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Tools** (Alat).
3. Sentuh **Clear Fax Logs/Memory** (Hapus Log/Memori Faks).

Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) memberi rincian transaksi faks terakhir kali. Rincian tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

Untuk mencetak laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Last Transaction Log** (Log Transaksi Terakhir).
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)

Anda dapat mencetak daftar nomor faks ID Pemanggil.

Untuk mencetak Caller ID History Report (Laporan Riwayat ID Panggilan)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Setup** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Caller ID Report** (Laporan ID Panggilan)
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.


Melihat Riwayat Panggilan

Anda dapat melihat daftar seluruh panggilan yang dilakukan dari printer.



CATATAN: Anda tidak dapat mencetak riwayat panggilan.

Untuk melihat riwayat panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  (**Buku Telepon**).
4. Sentuh **Riwayat Panggilan** .

Pengaturan lebih lanjut pada faks

Setelah menyelesaikan seluruh tahapan dalam Panduan Persiapan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks. Simpan Panduan Persiapan ini untuk penggunaan selanjutnya.

Dalam bagian ini, Anda akan mempelajari cara mengeset printer sehingga faks berfungsi baik dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada jalur telepon yang sama.




TIPS: Anda juga dapat menggunakan Wizard Penyetelan Faks (Windows) untuk membantu Anda mengatur dengan cepat fungsi-fungsi penting faks, seperti mode jawab dan informasi header faks. Anda dapat mengakses alat ini melalui perangkat lunak printer HP. Begitu alat tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Mengetes setup faks](#)


Memasang faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai memasang printer untuk fungsi faks, tentukan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pengesetan faks berbeda-beda, tergantung apakah sistem telepon Anda serial atau paralel:

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Dalam sistem telepon serial, jenis konektor pada peralatan telepon yang digunakan bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan fisik ke port berlabel  di bagian belakang printer. Semua peralatan melainkan harus disambungkan ke soket telepon



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

- Jika nama negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel itu, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan peralatan telepon yang digunakan bersama ke saluran telepon melalui port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menyarankan untuk menyambungkan sambungan telepon 2-kabel ke stopkontak telepon.

Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	China
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan

Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel (Lanjutan)

Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih penyiapan \(setup\) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor](#)
- [Jenis A: Saluran faks terpisah \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL](#)
- [Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#)
- [Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama](#)
- [Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama](#)
- [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#)
- [Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer](#)
- [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#)
- [Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon](#)
- [Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara](#)

Memilih penyiapan (setup) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor

Untuk menjalankan fungsi faks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer, dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat menjalankan fungsi faks dengan lancar.


1. Pastikan apakah sistem telepon Anda jenis serial atau paralel.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#).

- a. Sistem telepon jenis serial.
 - b. Sistem telepon jenis paralel, lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
 - DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
 - ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).

- Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
 - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih gabungan peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, tentukan setup faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.



CATATAN: Jika metode pemasangan untuk di rumah atau di kantor tidak dijelaskan di bagian ini, lakukan pemasangan printer sebagaimana pemasangan telepon analog biasa. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon dan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

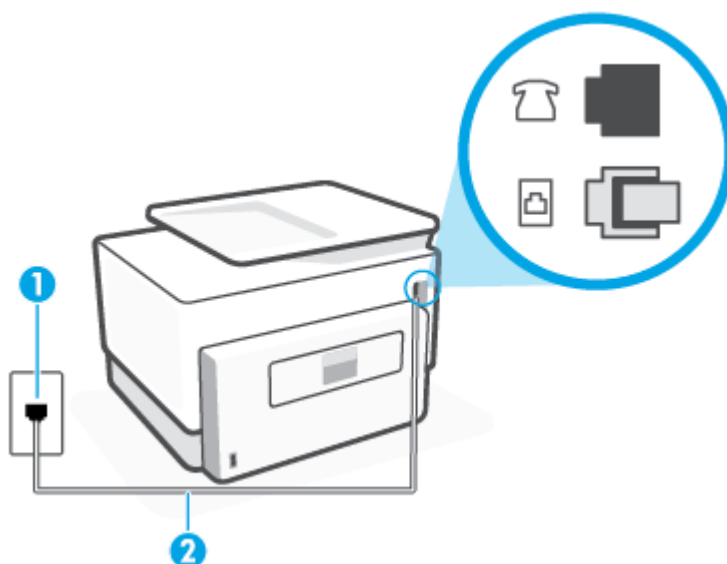
Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda						Setup faks yang dianjurkan
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara
						Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
✓						Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL
	✓					Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
		✓				Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama
			✓			Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama
			✓			Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara


Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda						Setup faks yang dianjurkan
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara
				✓		Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
			✓	✓		Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer
			✓		✓	Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab
			✓	✓	✓	Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon
			✓	✓		✓ Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)


Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 4-1 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.
	Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan saluran faks terpisah

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

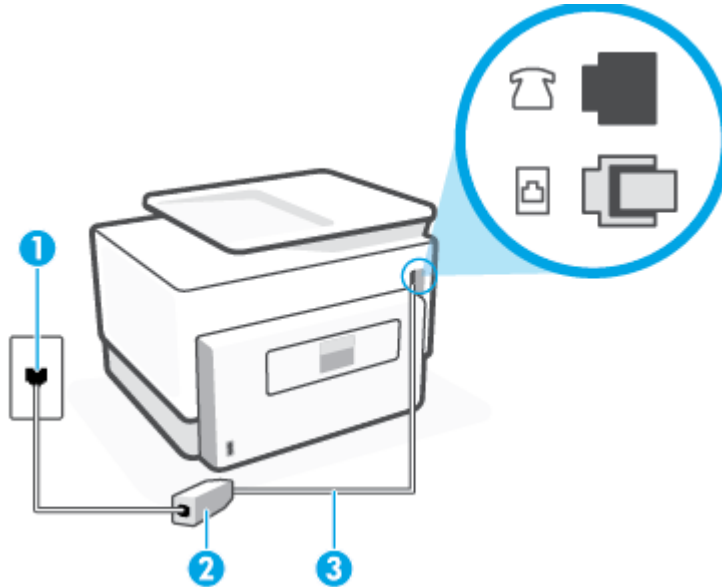
Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL


Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon dan printer. Filter DSL akan menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)




CATATAN: Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.


Gambar 4-2 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang tersedia untuk tersambung dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor.

Anda mungkin perlu menyediakan kabel telepon tambahan untuk pengaturan ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, sambungkan printer ke rongga yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal dipasang ke jenis saklar yang tepat untuk negara/wilayah Anda, jika mungkin.

CATATAN: Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi rongga untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3 dan rongga lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika terhubung ke rongga faks/telepon dari konverter ISDN Anda, coba gunakan rongga yang dirancang untuk berbagai kegunaan, yang mungkin berlabel "multi-combi" atau istilah lain yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "nonaktif".

CATATAN: Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diset ke "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

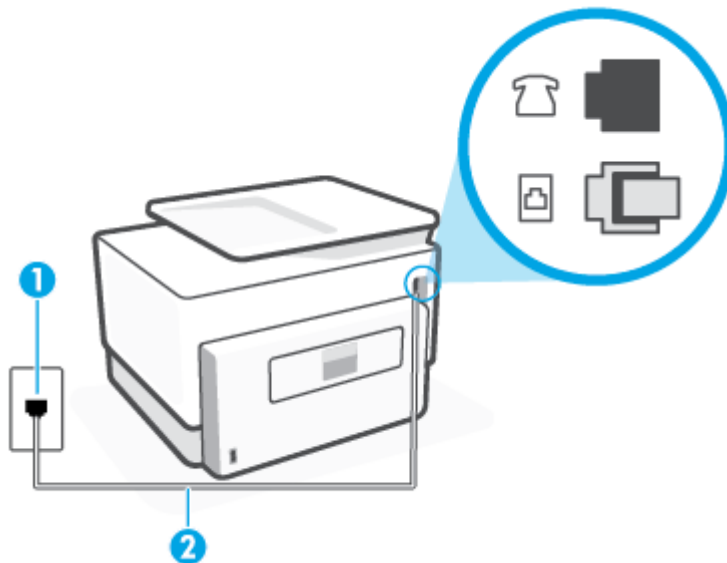
- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.


Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama


Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 4-3 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan layanan dering berbeda

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.



CATATAN: Sesuai standar, printer diset untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyetel **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.



TIPS: Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetesan faks.

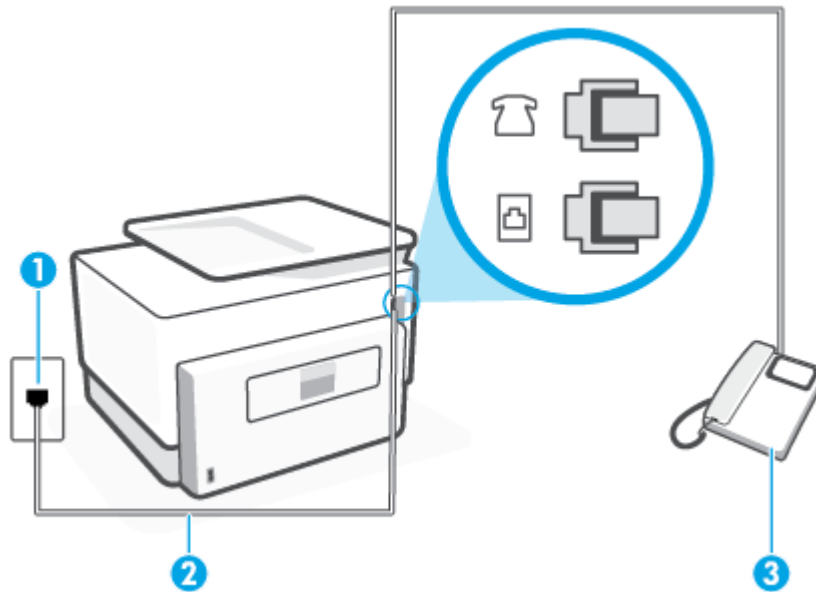
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda)) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab)). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.


Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama


Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 4-4 Tampilan belakang printer




1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut

merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).

- Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).


4. Jalankan pengetesan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

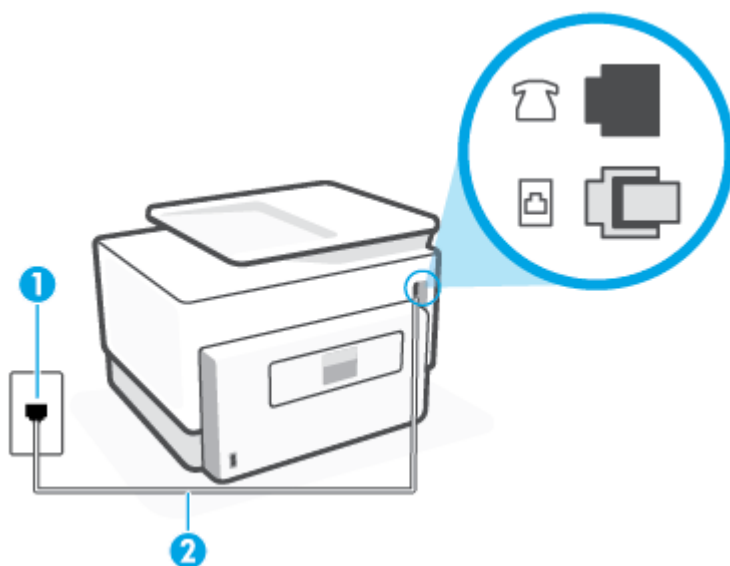
Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.


Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.


 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Gambar 4-5 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

Untuk memasang printer dengan pesan suara

1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.



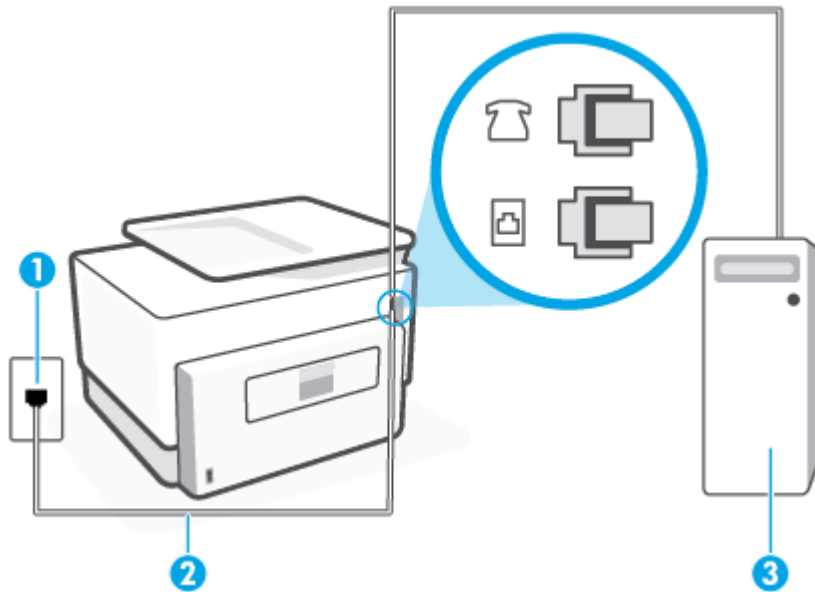
CATATAN: Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.


- [Memasang printer dengan modem dial-up komputer](#)
- [Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Memasang printer dengan modem dial-up komputer




Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang printer.

Gambar 4-6 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.

Untuk memasang printer dengan modem dial-up komputer

1. Cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.
3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



CATATAN: Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

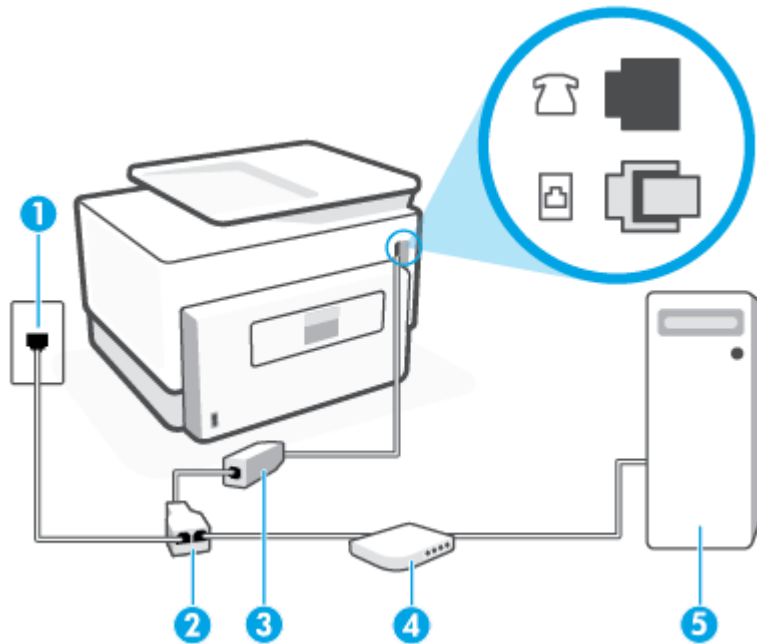
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan pengetesan faks.


Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke port berlabel  di bagian belakang printer. Sambungkan ujung lainnya ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
4	Komputer.
5	Modem DSL/ADSL komputer.



CATATAN: Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 4-7 Contoh pembagi saluran paralel



Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.
2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
4. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
5. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
6. Jalankan pengujian faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

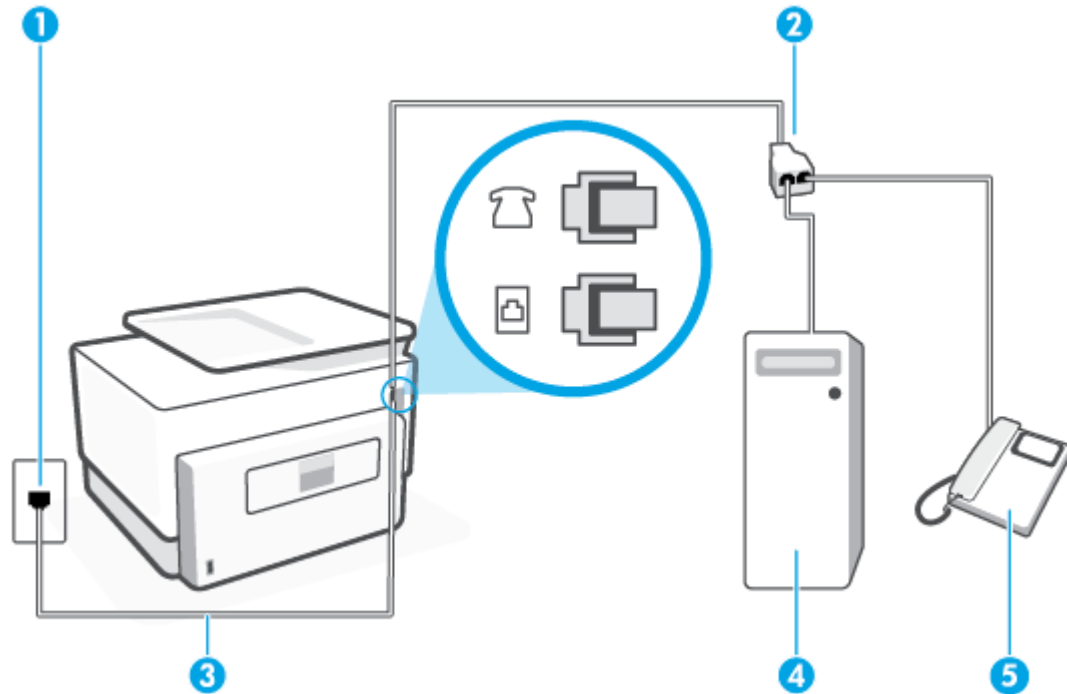



CATATAN: Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 4-8 Contoh pembagi saluran paralel






Gambar 4-9 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Splitter paralel.
3	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.
4	Komputer dengan modem.
5	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
4. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



CATATAN: Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:

- Jika Anda mengeset printer untuk menjawab panggilan secara **otomatis**, printer akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara panggilan faks dan panggilan telepon; jika dering yang terdengar dianggap panggilan telepon, Anda harus mengangkatnya sebelum didahului printer. Untuk mengeset printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
- Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).

7. Jalankan pengujian faks.

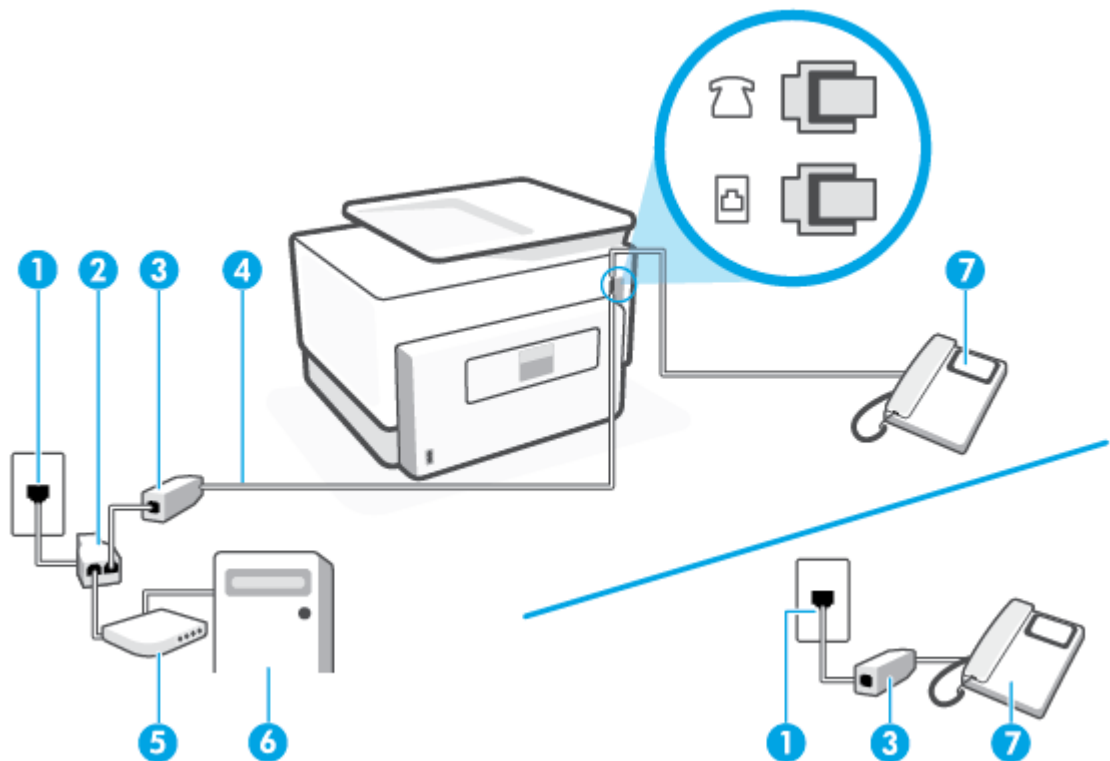
Jika telepon diangkat sebelum didahului printer, dan terdengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks tersebut secara manual.


Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Telepon.



CATATAN: Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

Gambar 4-10 Contoh pembagi saluran paralel




Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL.




CATATAN: Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengujian faks.

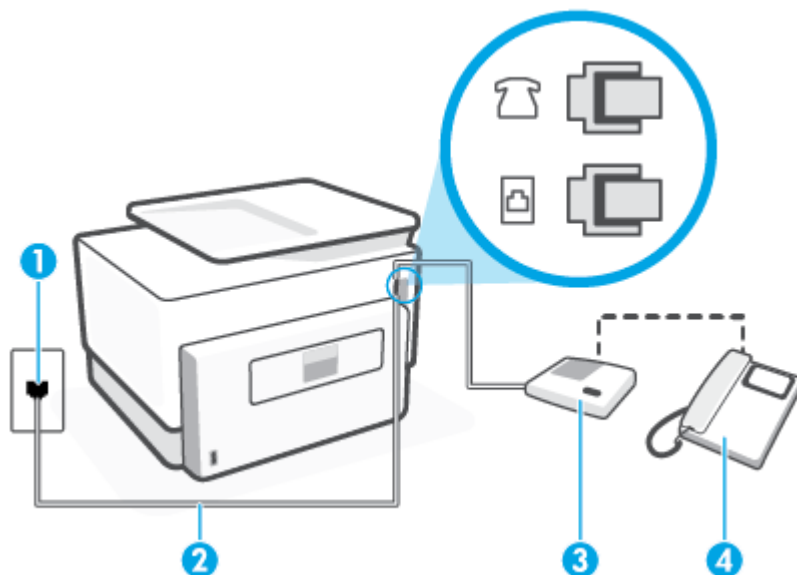
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.


Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab



Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Gambar 4-11 Tampilan belakang printer




1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab.
4	Telepon (opsional).

Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer.
2. Cabut kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.




CATATAN: Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

3. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.


5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/wilayah.)
8. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon


Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab](#)

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

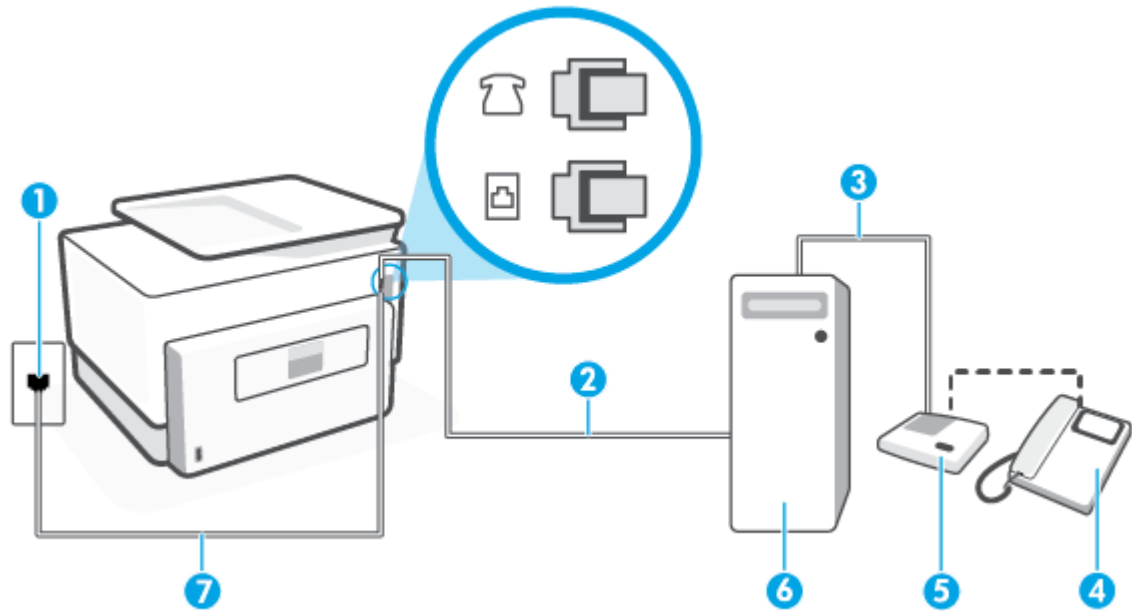
Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.


 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Splitter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2-saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Gambar 4-12 Contoh pembagi saluran paralel






Gambar 4-13 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Rongga telepon "IN" (MASUK) pada komputer.
3	Rongga telepon "OUT" (KELUAR) pada komputer.
4	Telepon (opsional).
5	Mesin penjawab.
6	Komputer dengan modem.
7	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.
Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.	

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.
3. Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
4. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, untuk memudahkan pemakaian, Anda dapat menghubungkan pesawat telepon ke bagian belakang mesin penjawab tersebut di rongga "OUT".



CATATAN: Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga dikenal sebagai kopler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon biasa untuk sambungan ini.

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



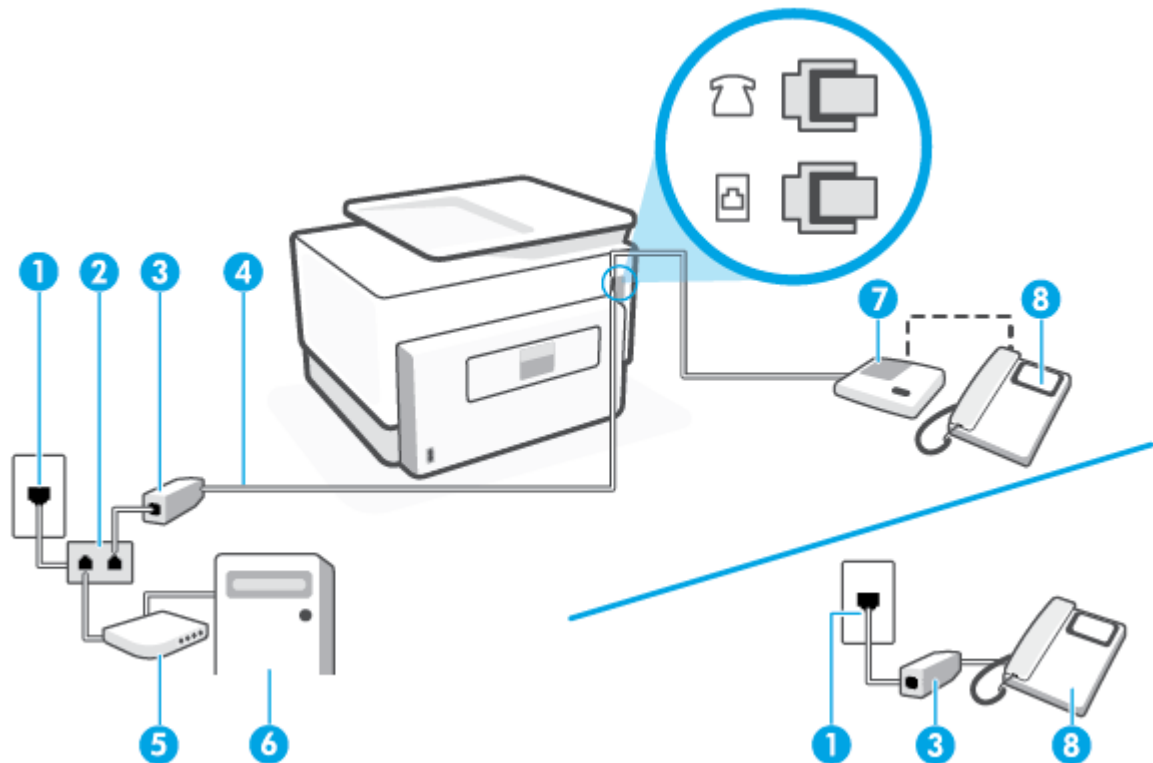
CATATAN: Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.


7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
8. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
10. Jalankan pengujian faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



1	Soket-dinding telepon.
2	Spliter paralel.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Komputer.
7	Mesin penjawab.
8	Telepon (opsional).




CATATAN: Anda harus membeli pembagi paralel. Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.


Gambar 4-14 Contoh pembagian saluran paralel




Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer


1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.


2. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke filter DSL/ADSL, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Cabut kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengujian faks.


Saat telepon berdering, mesin penjawab baru akan menjawab ketika jumlah dering sudah mencapai angka yang diset, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memonitor panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faks tertangkap, printer akan mengeluarkan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memonitor saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini artinya Anda harus siap di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Sebaliknya, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telekomunikasi untuk berlangganan layanan dering khas atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk penggunaan faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengirim faks jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

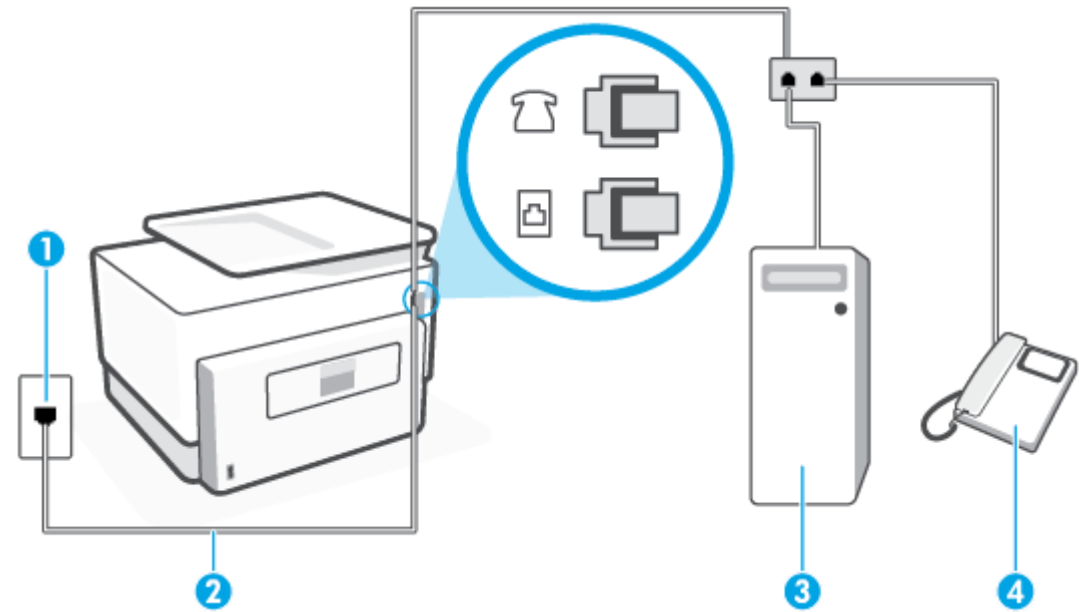
- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli spliter paralel (juga dikenal sebagai kopler), seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi. (Spliter paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter telepon 2-saluran, spliter serial, atau spliter paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)


Gambar 4-15 Contoh pembagi saluran paralel






- Jika komputer memiliki dua rongga telepon, set printer sebagai berikut:

Gambar 4-16 Tampilan belakang printer



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem.
4	Telepon.

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon

1. Cabut konektor putih dari port berlabel  di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menyambungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Cabut kabel tersebut dari soket telepon, lalu sambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" di bagian belakang modem dial-up komputer.
4. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



CATATAN: Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor untuk negara/wilayah Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



CATATAN: Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
7. Jalankan pengujian faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.


Mengetes setup faks

Anda dapat mengetes setup faks untuk memeriksa status printer dan memastikannya terpasang dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengetesan setelah Anda menyelesaikan pengaturan fungsi faks pada printer. Yang dilakukan tes tersebut adalah:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Mengetes status koneksi saluran telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi cara mengatasi masalah tersebut, kemudian lakukan kembali pengujian itu.

Untuk mengetes setup faks melalui panel kontrol printer

1. Siapkan printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk setup khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
4. Sentuh **Fax Setup (Setup Faks)** .
5. Sentuh Tools (Alat Bantu), lalu sentuh Run **Fax Test** (Jalankan Tes Faks). **Tools (Alat Bantu)**
Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
6. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengujian ini berhasil, namun Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah akan menimbulkan masalah dalam mengirim dan menerima faks.
 - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah yang muncul.

5 Layanan Web

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apa itu Layanan Web?](#)
- [Mengonfigurasi Layanan Web.](#)
- [Menggunakan Layanan Web](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

Apa itu Layanan Web?

Printer menawarkan solusi berbasis web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mendapatkan serta mencetak dokumen dengan lebih cepat tanpa masalah, dan semua hal tersebut dilakukan tanpa menggunakan komputer.



CATATAN: Untuk menggunakan fitur web tersebut, printer harus tersambung ke Internet (menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda untuk mencetak melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan **HP ePrint**.



CATATAN: Anda dapat membuat akun pada [HP Connected](#) (mungkin tidak tersedia di semua negara/ wilayah), dan menekan masuk untuk mengonfigurasi pengaturan ePrint.

Setelah membuat akun di [HP Connected](#) (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah), Anda dapat masuk untuk menyesuaikan alamat (mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah) Anda, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email **HP ePrint** printer untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan untuk **HP ePrint**.

Aplikasi cetak


- Dengan aplikasi cetak, Anda dapat memindai dan menyimpan dokumen Anda secara digital di Web, serta mengakses dan berbagi konten, dan melakukan banyak hal lain.

Mengonfigurasi Layanan Web.

Sebelum mengeset Layanan Web, pastikan printer Anda telah tersambung ke Internet menggunakan koneksi jaringan kabel (Ethernet) atau nirkabel.

Untuk mengatur Layanan Web, gunakan salah satu cara berikut:

Untuk mengeset Layanan Web dari panel kontrol printer

1. Dari bagian atas layar, sentuh atau sapu ke bawah tab untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Web Services Setup (Pengesetan Layanan Web)**.
3. Sentuh **Setuju** untuk menerima syarat penggunaan Layanan Web dan mengaktifkan Layanan Web.
4. Pada layar yang muncul, sentuh **OK** untuk mengizinkan printer memeriksa pembaruan produk secara otomatis.



CATATAN: Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proxy, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

5. Jika layar **Printer Update Options** (Opsi Pembaruan Printer), pilih salah satu pilihan.
6. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Untuk mengeset Layanan Web menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.
3. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)**, klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.



CATATAN: Saat pembaruan tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstal secara otomatis, lalu printer dinyalakan ulang.



CATATAN: Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proxy, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Untuk mengeset Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Di jendela yang muncul, klik dua kali **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks), lalu pilih **Printer Home Page (EWS)** (Halaman Depan Printer (EWS)) pada Print (Cetak). Halaman depan printer (embedded web server) akan terbuka.
3. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.

4. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)** , klik **Setup** , klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.

5. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.



CATATAN: Saat pembaruan tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstal secara otomatis, lalu printer dinyalakan ulang.



CATATAN: Jika diminta memasukkan pengaturan proxy dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proxy. Jika Anda tidak memiliki detailnya, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

6. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Menggunakan Layanan Web


Bagian berikut menjelaskan tentang cara menggunakan dan mengkonfigurasi Layanan Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplikasi cetak](#)

HP ePrint

Untuk menggunakan **HP ePrint**, lakukan langkah berikut:


- Pastikan komputer atau perangkat mobile yang Anda gunakan memiliki kemampuan Internet dan email.
- Mengaktifkan Layanan Web di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web..](#)

 **TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan dan pemecahan masalah **HP ePrint**, kunjungi www.hp.com/support/eprint. Untuk mengakses pengaturan printer **HP ePrint**, kunjungi [HP Connected](#) (situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan).



Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint

1. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.
2. Buat pesan email baru, kemudian lampirkan berkas yang hendak Anda cetak.
3. Masukkan alamat email **HP ePrint** pada ruas “To” (Ke), lalu pilih pilihan untuk mengirim pesan email.

Untuk mencari alamat email HP ePrint

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**HP ePrint**).
2. Sentuh **Print Info** (Info Cetak). Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi kode printer dan petunjuk cara mengubahsuai alamat email.

Untuk menonaktifkan HP ePrint

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**HP ePrint**), lalu sentuh  (**Web Services Settings**) (Pengaturan Layanan Web).
2. Sentuh **HP ePrint**, lalu sentuh **Off (Nonaktif)**.

 **CATATAN:** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web.](#)

Aplikasi cetak

Dengan aplikasi cetak, Anda dapat memindai dan menyimpan dokumen Anda secara digital di Web, serta mengakses dan berbagi konten, dan melakukan banyak hal lain.

Untuk menggunakan aplikasi cetak

1. Dari layar Depan, sentuh **Aplikasi**.
2. Sentuh aplikasi cetak untuk mengaktifkan, mengonfigurasi, atau menggunakannya. Dalam beberapa kasus, Anda mungkin perlu mengunjungi situs web mitra untuk menyelesaikan konfigurasi akun.





TIPS:

- Untuk memeriksa pembaruan aplikasi cetak, sentuh **Aplikasi** , lalu sentuh **Perbarui Aplikasi Cetak**.
 - Anda juga dapat menonaktifkan aplikasi cetak dari EWS. Untuk melakukannya, buka EWS (lihat [Server web tertanam](#)), klik tab **Web Services** (Layanan Web) dan nonaktifkan pengaturan; atau klik tab **Settings** (Pengaturan), dan tetapkan pilihan yang diinginkan di halaman **Administrator Settings** (Pengaturan Administrator).
-

Menghapus Layanan Web

Gunakan petunjuk berikut untuk menghapus Layanan Web.

Untuk menghapus Layanan Web gunakan panel kontrol printer


1. Dari bagian atas layar, sentuh dan usap ke bawah tab untuk membuka Dasbor, sentuh  (**HP ePrint**), lalu sentuh  (**Web Services Settings**) (Pengaturan Layanan Web).
2. Sentuh **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).

Untuk menghapus Layanan Web menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk menghapus Layanan Web dari printer Anda.

6 Menangani kartrid

Untuk memastikan kualitas cetakan terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana.


 **TIPS:** Jika Anda mengalami masalah saat menyalin dokumen, lihat [Masalah pencetakan](#).


Bagian ini berisi topik berikut:


- [Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak](#)
- [Beberapa tinta warna digunakan bahkan saat mencetak dengan kartrid hitam saja.](#)
- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Memesan kartrid](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Penyimpanan informasi penggunaan anonim](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)


Informasi mengenai kartrid dan kepala cetak

Kiat berikut ini membantu merawat kartrid HP dan memastikan kualitas cetak yang konsisten.

- Petunjuk dalam panduan ini dimaksudkan untuk mengganti kartrid, bukan untuk pemasangan pertama kali.
- Simpan semua kartrid di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Pastikan mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Pegang kartrid dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah temporer saat pencetakan.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
 - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan tombol  (Daya). Tunggu hingga seluruh suara gerakan internal berhenti sebelum mencabut kabel daya printer.
 - Pastikan kartrid dalam keadaan terpasang.
 - Printer yang dipindahkan harus didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.

 **PERHATIAN:** HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tidak terpasang.

 **CATATAN:** Printer ini tidak dirancang untuk menggunakan sistem tinta berkelanjutan. Untuk melanjutkan pencetakan, lepas sistem tinta berkelanjutan dan pasang katrij HP yang asli (atau yang kompatibel).

 **CATATAN:** Printer ini dirancang agar katrij tinta digunakan hingga katrij kosong. Mengisi ulang katrij sebelum habis dapat menyebabkan printer tidak berfungsi. Jika hal ini terjadi, masukkan katrij baru (baik katrij HP yang asli maupun yang kompatibel) untuk melanjutkan pencetakan.


Beberapa tinta warna digunakan bahkan saat mencetak dengan kartrid hitam saja.


Tinta digunakan dalam beberapa cara selama proses pencetakan injek. Secara umum, tinta dalam kartrid digunakan untuk mencetak dokumen, fotografi, dan materi sejenis lainnya. Akan tetapi, beberapa tinta harus digunakan untuk menjaga kinerja kepala cetak; sebagian tinta menjadi residu; dan sebagian tinta akan menguap. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan tinta, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies dan klik **HP Ink** (Tinta HP). (Anda mungkin perlu memilih negara/kawasan Anda dengan menggunakan tombol **Select Country** (Pilih Negara) di halaman tersebut.)


Memeriksa kisaran level tinta


Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer atau panel kontrol printer.

Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol


- ▲ Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Ink**) (Tinta) untuk memeriksa perkiraan level tinta.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum menerima peringatan level tinta rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diminta melakukannya.

 **CATATAN:** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.


 **CATATAN:** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dalam beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam perawatan kepala cetak yang menjaga saluran tinta tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.


Mengganti kartrid

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).

Jika Anda belum memiliki kartrid pengganti untuk printer, lihat [Memesan kartrid](#).

 **CATATAN:** Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

 **CATATAN:** Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.


 **PERHATIAN:** HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tidak terpasang.

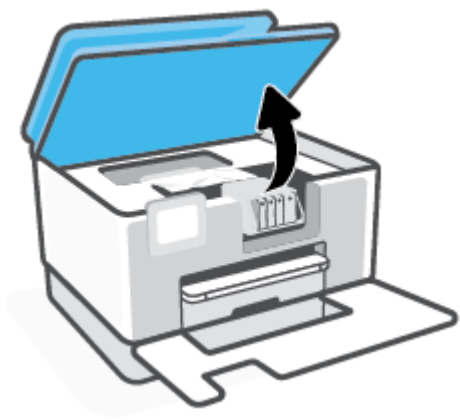
Untuk mengganti kartrid

1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Buka pintu depan.

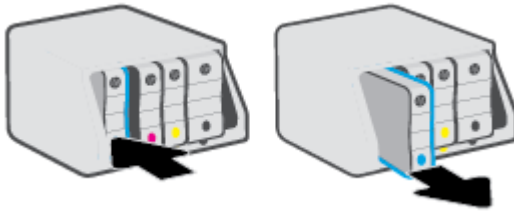


3. Buka pintu akses kartrid.

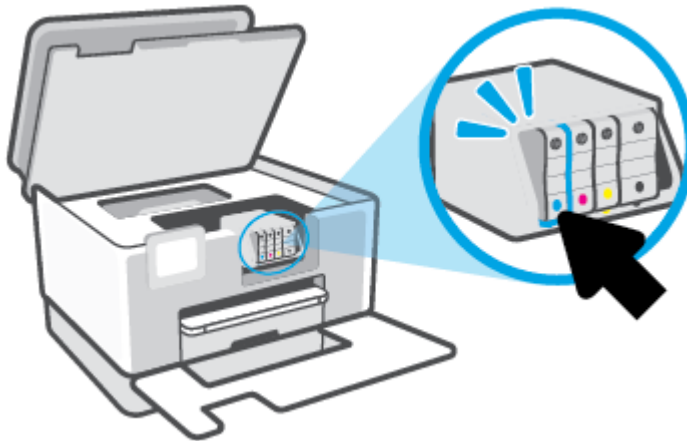
 **CATATAN:** Sebelum melanjutkan, tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.



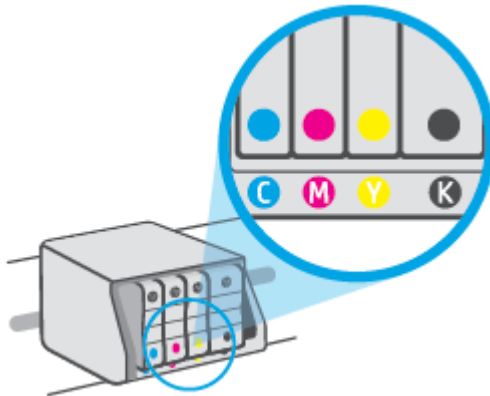
4. Tekan bagian depan kartrid untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slotnya.



5. Keluarkan kartrid baru dari kemasannya.
6. Dengan panduan huruf berkode-warna yang sesuai, dorong kartrid ke dalam slot yang kosong sampai terkunci di tempat.

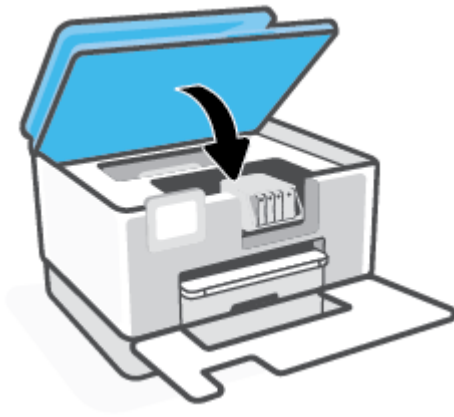


Pastikan huruf berkode warna pada kartrid cocok dengan yang tertera pada slot.



7. Ulangi langkah 3 sampai 5 untuk setiap kartrid yang Anda ganti.

8. Tutup pintu akses kartrid.



9. Tutup pintu depan.



Memesan kartrid

Untuk memesan kartrid, kunjungi www.hp.com . (Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.) Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang menyediakan informasi tentang cara memesan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, Anda dapat mengunjungi halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk-produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Di embedded web server, klik tab **Tools (Alat Bantu)** , lalu klik **Cartridge Level Gauge** (Pengukur Level Kartrid) pada **Product Information** (Informasi Produk). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
- Pada laporan status printer (lihat [Memahami laporan printer](#)).
- Pada label kartrid yang akan diganti.
- Pada stiker di bagian dalam printer. Buka pintu akses kartrid untuk menemukan lokasi stiker.



CATATAN: Kartrid berlabel **Setup** (Pengesetan) tidak dijual terpisah melainkan sudah tercakup bersama printer.

Menyimpan persediaan cetak

Kartrid dapat dibiarkan terpasang di printer untuk waktu yang lama. Akan tetapi, untuk menjamin performa optimal kartrid pastikan Anda mematikan printer dengan benar saat printer tidak digunakan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Penyimpanan informasi penggunaan anonim

Kartrid HP yang digunakan pada printer ini memiliki cip memori yang membantu pengoperasian printer. Selain itu, cip memori ini memuat serangkaian informasi anonim yang terbatas mengenai penggunaan printer, yang mungkin meliputi: jumlah halaman yang telah dicetak menggunakan kartrid, kapasitas cetak halaman, frekuensi pencetakan, dan mode pencetakan yang digunakan.


Informasi ini membantu HP dalam merancang printer mendatang guna memenuhi kebutuhan pencetakan konsumen. Data yang dikumpulkan dari cip memori kartrid tidak memuat informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan maupun pengguna kartrid atau printer mereka.


HP mengumpulkan data sampel cip memori dari kartrid-kartrid yang dikembalikan ke HP melalui program pengembalian dan daur ulang (Mitra Planet HP: www.hp.com/recycle). Cip memori dari data sampel ini dibaca dan dipelajari untuk meningkatkan kualitas printer HP mendatang. Mitra HP yang membantu pendaur-ulangan kartrid tersebut juga akan memiliki akses ke data tersebut.


Semua pihak ketiga yang memiliki kartrid mungkin akan memiliki akses ke informasi anonim dalam cip memori. Jika Anda memilih tidak mengizinkan akses terhadap informasi itu, Anda dapat membuat cip itu supaya tidak dapat dioperasikan. Namun, setelah cip memori itu dijadikan tidak dapat dioperasikan, kartrid tidak dapat digunakan dalam printer HP.

Jika Anda tidak ingin memberikan informasi anonim, Anda dapat menjadikan informasi itu supaya tidak dapat diakses dengan cara menonaktifkan kemampuan cip memori dalam menghimpun informasi penggunaan printer:

Untuk menonaktifkan fungsi informasi penggunaan

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Preferences (Preferensi)** , lalu sentuh **Store Anonymous Usage Information** (Simpan Informasi Penggunaan Anonim) untuk mematikan.

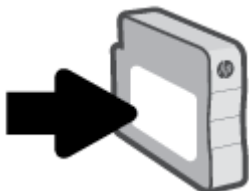
 **CATATAN:** Untuk mengaktifkan fungsi informasi penggunaan, kembalikan pengaturan standar pabrik. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengembalikan pengaturan standar, lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).

 **CATATAN:** Anda bisa melanjutkan penggunaan kartrid dalam printer HP jika kemampuan cip memori untuk menampung informasi penggunaan printer dinonaktifkan.

Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika kartrid digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup kartrid tinta HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, diperbarui lagi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Selama masa garansi, kartrid dijamin sepanjang tinta HP di dalamnya belum habis dan belum mencapai tanggal batas akhir garansi. Tanggal batas akhir garansi dalam format TTTT/BB/HH dapat ditemukan pada kartrid seperti ditunjukkan sebagai berikut:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, kunjungi www.hp.com/go/orderdocuments.

7 Setup jaringan

Pengaturan lanjutan lainnya tersedia di layar depan printer (server web tertanam atau EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Menggunakan Wi-Fi Direct](#)

Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum memulai](#)
- [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#)
- [Sambungkan printer Anda dengan menggunakan aplikasi HP Smart](#)
- [Mengubah jenis koneksi](#)
- [Mengetes koneksi nirkabel](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer](#)



CATATAN: Jika Anda mengalami masalah saat menyambungkan printer, lihat [Masalah jaringan dan koneksi](#).



TIPS: Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan printer secara nirkabel, kunjungi HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Sebelum memulai

Pastikan hal berikut sebelum Anda mulai mengeset printer untuk komunikasi nirkabel:

- Printer tidak terhubung ke jaringan melalui kabel jaringan Ethernet.
- Jaringan nirkabel telah disiapkan dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).



CATATAN: Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Katasandi nirkabel akan mencegah orang lain yang tak memiliki izin tersambung ke jaringan nirkabel Anda. Bergantung pada tingkat keamanan yang diminta, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan frasisandi WPA atau kunci WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyiapkan jaringan nirkabel, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping perute nirkabel.

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan atau katasandi keamanan atau tidak dapat mengingatnya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau router nirkabel Anda. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyiapkan jaringan nirkabel ini.

Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel

Gunakan Wizard Pengesetan Nirkabel atau Wi-Fi Protected Setup dari layar panel kontrol printer untuk mengeset komunikasi nirkabel.



CATATAN: Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh (Nirkabel).
2. Sentuh (**Settings (Pengaturan)**).
3. Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).
4. Sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Pengesetan Nirkabel) atau **Wi-Fi Protected Setup** (Pengesetan Wi-Fi yang Diproteksi).
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses setup.

Jika Anda sudah pernah menggunakan printer dengan berbagai jenis koneksi, misalnya koneksi USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis koneksi](#) untuk mengeset printer di jaringan nirkabel.

Sambungkan printer Anda dengan menggunakan aplikasi HP Smart

Untuk mengeset dengan aplikasi HP Smart

Anda dapat menggunakan HP Smart untuk mengeset printer melalui jaringan nirkabel Anda. Aplikasi HP Smart didukung pada perangkat iOS, Android, dan Windows. Untuk informasi tentang aplikasi ini, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).

1. Jika Anda menggunakan perangkat seluler iOS atau Android, pastikan Bluetooth sudah diaktifkan. (HP Smart menggunakan Bluetooth agar proses pengesetan berlangsung lebih cepat dan lebih mudah pada perangkat seluler iOS dan Android.)



CATATAN: HP Smart menggunakan Bluetooth untuk pengesetan printer saja. Tidak dapat mencetak melalui Bluetooth.

2. Buka aplikasi HP Smart.
3. **Windows:** Pada layar depan, klik atau ketuk **Setel Printer Baru** dan ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

atau

iOS/Android: Pada layar depan, ketuk ikon Tambah, lalu ketuk **Add Printer** (Tambah Printer). Ikuti petunjuk pada layar untuk menambahkan printer ke jaringan.

Mengubah jenis koneksi

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP dan menghubungkan printer ke komputer atau jaringan, Anda dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk mengubah jenis koneksi (misalnya, dari koneksi USB ke koneksi nirkabel).



CATATAN: Menghubungkan kabel Ethernet akan mematikan fungsi nirkabel printer.

Untuk mengubah dari koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel (Windows)

1. Lepaskan kabel Ethernet dari printer.
2. Jalankan Wizard Pengesetan Nirkabel untuk membuat koneksi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#).

Untuk mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Tools** (Alat).
3. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi USB printer ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengubah sambungan dari USB ke jaringan nirkabel dengan menggunakan aplikasi HP Smart pada komputer Windows 10 (Windows)

1. Sebelum melanjutkan, pastikan komputer dan printer sudah memenuhi persyaratan berikut:
 - Printer Anda saat ini tersambung ke komputer melalui USB.
 - Komputer Anda saat ini tersambung ke jaringan nirkabel.
2. Buka aplikasi HP Smart. Untuk informasi tentang cara membuka aplikasi pada komputer Windows 10, lihat [Gunakan aplikasi HP Smart untuk mencetak, memindai, dan memecahkan masalah dari perangkat iOS, Android, atau Windows 10](#).
3. Pastikan printer Anda dipilih.



TIPS: Jika Anda ingin memilih printer lain, klik ikon Printer pada bilah alat di kiri layar, lalu pilih **Select a Different Printer** (Pilih Printer Lain) untuk menampilkan semua printer yang tersedia.

4. Klik **Learn More** (Pelajari Lebih Lanjut) saat Anda melihat tulisan "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" (Mencetaklah lebih mudah dengan menyambungkan printer secara nirkabel) di bagian atas halaman depan aplikasi.



Pelajari lebih lanjut cara mengubah koneksi USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)



Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet (Windows)

- Hubungkan kabel USB atau kabel Ethernet ke printer.

Mengetes koneksi nirkabel

Cetak laporan pengujian nirkabel untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer. Laporan pengujian nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika ada masalah dalam sambungan nirkabel atau jika upaya sambungan nirkabel gagal, laporan pengujian nirkabel juga memberikan informasi diagnosis. Jika printer dihubungkan ke jaringan, laporan pengujian akan menampilkan informasi detail pengaturan jaringan.

Untuk mencetak laporan pengetesan nirkabel



1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (tombol Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan).
3. Sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Tes Nirkabel).

Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer

Lampu biru Nirkabel pada panel kontrol printer akan menyala jika fungsi nirkabel printer dinyalakan.



CATATAN: Menghubungkan kabel Ethernet ke printer secara otomatis akan mematikan fungsi dan lampu nirkabel.


1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (tombol Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).
3. Sentuh tombol alih di samping **Wireless** (Nirkabel) untuk menyalakan atau mematikan.



CATATAN: Jika printer belum pernah dikonfigurasi sebelumnya untuk dihubungkan ke jaringan nirkabel, Wizard Pengesetan Nirkabel akan dimulai secara otomatis jika fungsi nirkabel dinyalakan.




Mengubah pengaturan jaringan

Dari panel kontrol printer, Anda dapat mengeset dan mengatur sambungan nirkabel printer dan juga menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk menampilkan dan mengubah pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan awal jaringan, dan mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel.

 **PERHATIAN:** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.


Untuk mencetak pengaturan jaringan

Lakukan salah satu petunjuk berikut:

- Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor. Sentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet) untuk menampilkan layar status jaringan. Sentuh **Print Details** (Detail Cetak) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
- Dari panel kontrol printer, sentuh atau gesek ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan).


Untuk mengeset kecepatan sambungan


Anda dapat mengubah kecepatan pengiriman data melalui jaringan. Pengaturan standarnya adalah **Automatic** (Otomatis).


1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
2. Sentuh **Ethernet Settings** (Pengaturan Ethernet).
3. Pilih **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan).
4. Sentuh **Link Speed** (Kecepatan Sambungan).
5. Sentuh pilihan yang sesuai yang cocok dengan perangkat keras jaringan Anda.

Untuk mengubah pengaturan IP

Pengaturan standar IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang mengeset pengaturan IP secara otomatis. Jika Anda pengguna mahir dan ingin menggunakan pengaturan yang berbeda (misalnya alamat IP, alias subnet, atau gateway standar), Anda dapat mengubahnya secara manual.

 **TIPS:** Sebelum mengatur alamat IP manual, dianjurkan untuk menghubungkan printer ke jaringan terlebih dahulu menggunakan mode Otomatis. Hal ini memungkinkan router untuk mengkonfigurasi printer dengan pengaturan lain yang diperlukan seperti mask subnet, gateway default, dan alamat DNS.

 **PERHATIAN:** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika selama pengaturan Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), lalu sentuh **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
2. Sentuh **Ethernet Settings** (Pengaturan Ethernet) atau **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel).

3. Sentuh **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan).
4. Sentuh **IP Settings** (Pengaturan IP).
5. Sebuah pesan muncul memberikan peringatan bahwa dengan mengubah alamat IP, printer akan dihapus dari jaringan. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
6. Untuk mengubah pengaturan secara manual, sentuh **Manual (Static)** (Manual (Statik)), kemudian masukkan informasi yang sesuai untuk pengaturan berikut:
 - **IP Address (Alamat IP)**
 - **Subnet Mask (Alias Subjaringan)**
 - **Default Gateway (Gerbang Standar)**
 - **DNS Address (Alamat DNS)**
7. Masukkan perubahan, kemudian sentuh **Done (Selesai)**.
8. Sentuh **OK**.



Menggunakan Wi-Fi Direct


Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct



- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
 - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP.
Jika perangkat lunak printer HP belum terinstall di komputer, hubungkan dulu komputer ke Wi-Fi Direct kemudian install perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
 - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP di www.hp.com/go/mobileprinting. Jika versi lokal situs web ini tidak tersedia dalam negara/wilayah atau bahasa Anda, Anda mungkin akan dialihkan ke situs web Pencetakan Bergerak HP dalam negara/wilayah atau bahasa lain.
- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
3. Jika tampilan layar menunjukkan bahwa Wi-Fi Direct adalah **Off (Nonaktif)** , sentuh **Wi-Fi Direct** (Wi-Fi Langsung) lalu nyalakan.

 **TIPS:** Anda juga dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct dari EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Server web tertanam](#).

Cara mengubah metode sambungan

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
3. Sentuh **Connection Method** (Metode Sambungan) lalu pilih **Automatic** (Otomatis) atau **Manual** (Manual).

- Jika **Automatic** (Otomatis) dipilih selama pengesetan Wi-Fi Direct pada printer, perangkat seluler otomatis menyambung ke printer.
- Jika **Manual** (Manual) dipilih selama pengesetan Wi-Fi Direct pada printer, setuju sambungan pada tampilan printer, atau masukkan PIN printer pada perangkat seluler Anda. PIN diberikan oleh printer saat upaya sambungan dibuat.

Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal versi terbaru Plugin Layanan Cetak HP pada perangkat mobile.



CATATAN: Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Muncul daftar printer yang tersedia.

4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih Wi-Fi Direct nama yang ditunjukkan seperti **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 9020** (di mana ** adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda), lalu ikuti petunjuk pada layar di printer dan perangkat mobile Anda.
5. Cetak dokumen Anda.

Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang tidak mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.



CATATAN: Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Dari komputer, buat hubungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 9020** (di mana ** adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.


4. Cetak dokumen Anda.

Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



CATATAN: Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Dari komputer, buat sambungan ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 9020** (di mana ** adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda).
 4. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
 5. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan sambungan Wi-Fi Direct.
 - a. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
 - b. Klik **Tools** (Alat).
 - c. Klik **Device Setup & Software** (Pengesetan Perangkat & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new device** (Sambungkan perangkat baru).
-  **CATATAN:** Jika Anda sebelumnya telah menginstal printer melalui USB dan ingin mengubah ke Wi-Fi Direct, jangan pilih pilihan **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah printer yang tersambung lewat USB ke nirkabel).
- d. Ketika layar **Connection Options** (Pilihan Sambungan) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).
 - e. Pilih printer HP Anda dari dalam daftar printer yang terdeteksi.
 - f. Ikuti petunjuk pada layar.
6. Cetak dokumen Anda.



[Klik Di Sini](#) untuk pemecahan masalah secara online Wi-Fi Direct, atau untuk bantuan lebih lanjut mengenai penyiapan Wi-Fi Direct. (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

8 Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kotak alat \(Windows\)](#)
- [Server web tertanam](#)

Kotak alat (Windows)


Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.


Untuk membuka Kotak alat

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Klik **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks).
3. Klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer).

Server web tertanam

Saat printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk menampilkan informasi status, mengubah pengaturan, dan mengaturnya dari komputer Anda.

 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan sandi.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server Web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tentang cookie](#)
- [Membuka server web tertanam](#)
- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk ketika Anda melakukan browsing web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah kuki akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:



- Menggunakan beberapa wizard pengesetan
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

Membuka server web tertanam

Anda dapat mengakses server web tertanam melalui jaringan atau Wi-Fi Direct.

Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan

1. Temukan alamat IP atau nama host printer dengan menyentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet) atau mencetak halaman konfigurasi jaringan.



CATATAN: Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP.

2. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser web: `http://123.123.123.123`.

Untuk membuka server web tertanam melalui Wi-Fi Direct

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh (**Settings (Pengaturan)**).
3. Jika tampilan layar menunjukkan bahwa Wi-Fi Direct adalah **Off (Nonaktif)** , sentuh **Wi-Fi Direct** (Wi-Fi Langsung) lalu nyalakan.
4. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan lakukan sambungan ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro 9020** (di mana ** merupakan karakter unik untuk mengenali printer).
5. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
6. Di browser web yang didukung komputer Anda, ketik alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

Server web tertanam tidak dapat dibuka

Periksa proses setup jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel melintang (cross) untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

Periksa komputer



- Pastikan komputer yang Anda gunakan tersambung ke jaringan yang sama seperti printer.


Periksa peramban web

- Pastikan browser web telah memenuhi persyaratan minimum sistem.
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie telah diaktifkan di browser Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.

Memeriksa alamat IP printer

- Pastikan alamat IP printer sudah benar.

Untuk menemukan alamat IP printer, dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (Nirkabel) atau  (Ethernet).

Untuk mendapatkan alamat IP printer dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan, dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**), sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan).

- Pastikan alamat IP printer sudah valid. Alamat IP printer harus memiliki format yang sama seperti alamat IP router. Misalnya, alamat IP router adalah 192.168.0.1 atau 10.0.0.1 dan alamat IP printer adalah 192.168.0.5 atau 10.0.0.5.

Jika alamat IP printer serupa dengan 169.254.XXX.XXX atau 0.0.0.0, berarti belum tersambung ke jaringan.



TIPS: Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat mengunjungi situs web dukungan daring HP di www.support.hp.com. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

9 Mengatasi masalah

Informasi di bagian ini memberikan saran solusi untuk masalah-masalah umum. Jika printer Anda tidak beroperasi dengan benar dan saran-saran solusi yang diberikan tidak mengatasi masalah, cobalah gunakan salahsatu layanan dukungan yang dijelaskan dalam [Dukungan HP](#) untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP](#)
- [Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer](#)
- [Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart](#)
- [Dapatkan bantuan dalam panduan ini](#)
- [Memahami laporan printer](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web](#)
- [Memeliharakan printer](#)
- [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#)
- [Dukungan HP](#)

Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP

Anda dapat menggunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah printer Anda. Gunakan tabel di bawah ini untuk mengidentifikasi masalah Anda dan klik tautan yang sesuai.



CATATAN: Alat pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Alat pemecahan masalah online	Gunakan alat ini untuk mempelajari cara:
Memecahkan masalah kertas macet	Mengeluarkan kertas macet dari printer dan memecahkan masalah kertas atau umpan kertas.
Memecahkan masalah kemacetan kereta cetak	Mengeluarkan benda yang menghalangi kereta cetak.
Memecahkan masalah pekerjaan cetak yang tidak mencetak	Memecahkan masalah respons printer, halaman tidak tercetak, atau kesalahan "Tidak dapat mencetak".
Memecahkan masalah kualitas cetak	Meningkatkan kualitas cetakan Anda.
Memecahkan masalah penyalinan dan pemindaian	Mencari tahu mengapa printer tidak mau memfotokopi atau memindai, atau meningkatkan kualitas fotokopi atau pindaian Anda.
Memecahkan masalah faks	Memecahkan masalah dalam mengirim atau menerima faks, atau mengirimkan faks ke komputer Anda.
Memecahkan masalah sambungan jaringan nirkabel	Memecahkan masalah jaringan nirkabel, termasuk masalah seputar pengaturan sambungan nirkabel untuk pertama kali atau memperbaiki sambungan yang sudah tidak lagi bekerja.
Memecahkan masalah firewall atau antivirus	Mencari tahu apakah program firewall atau antivirus menghalangi komputer Anda untuk tersambung ke printer dan memecahkan masalahnya.
Menemukan pengaturan jaringan untuk sambungan nirkabel	Menemukan nama jaringan nirkabel (SSID) dan kata sandi Anda.
Memecahkan masalah Wi-Fi Direct	Memecahkan masalah Wi-Fi Direct atau konfigurasi Wi-Fi Direct.
Memecahkan masalah jaringan seluler	Memecahkan masalah saat menyambungkan perangkat seluler Anda ke printer.
HP Print and Scan Doctor	Mendiagnosis dan memecahkan masalah printer secara otomatis.
(Untuk sistem operasi Windows saja)	

Mendapatkan bantuan dari panel kontrol printer

Anda dapat menggunakan topik-topik dalam sistem bantuan printer untuk mempelajari tentang printer. Sejumlah topik dalam bantuan itu dilengkapi animasi yang akan memandu Anda dalam solusi-solusi prosedural, seperti memuat kertas.

Untuk mengakses menu Bantuan dari layar Depan atau bantuan kontekstual untuk layar, sentuh **?** pada panel kontrol printer.

Dapatkan bantuan dari aplikasi HP Smart

Aplikasi HP Smart memberikan peringatan untuk berbagai masalah printer (kertas macet dan masalah lainnya), tautan ke konten bantuan, dan opsi untuk menghubungi dukungan untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.

Dapatkan bantuan dalam panduan ini

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah fotokopi dan pemindaian](#)
- [Masalah faks](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)

Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Mengeluarkan kertas macet](#)
- [Mengatasi kemacetan kereta cetak](#)
- [Pelajari cara untuk menghindari kertas macet](#)
- [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#)

Mengeluarkan kertas macet

Kertas macet dapat terjadi di beberapa lokasi di dalam printer.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

Mengeluarkan kertas macet dari Baki 1

1. Tarik Baki 1 keluar printer sepenuhnya.



2. Perhatikan celah pada printer dari mana baki masukan terpasang. Jangkau celah terlihat dan keluarkan kertas yang macet.



3. Masukkan Baki 1 kembali ke dalam printer.



4. Dari bagian belakang printer, tekan tab pada pintu akses belakang dan buka pintu.



5. Keluarkan kertas yang macet.

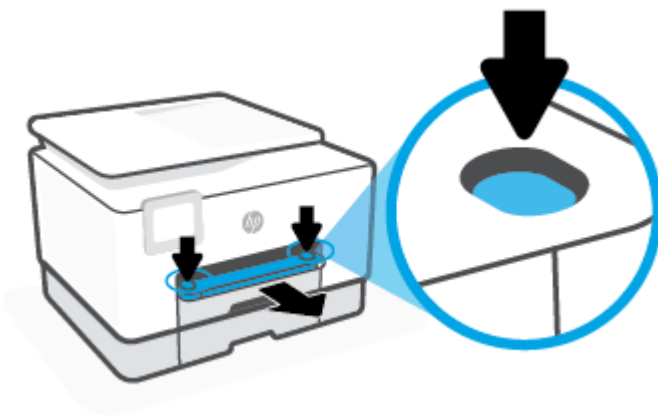


6. Tutup pintuk akses belakang.

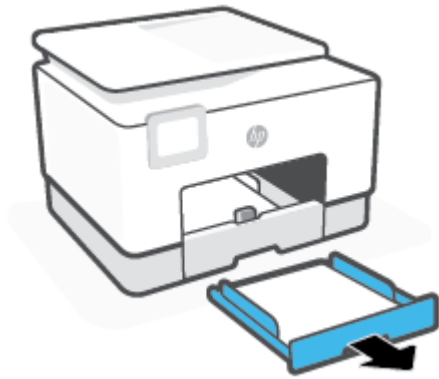


Mengeluarkan kertas macet dari Baki 2

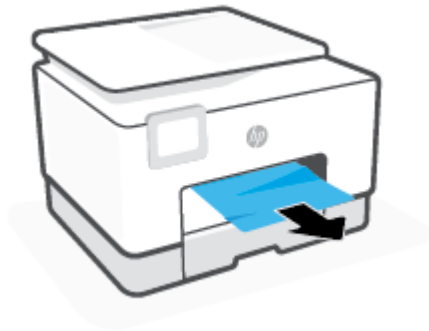
1. Tekan dan tahan kedua tombol di kedua sisi baki keluaran untuk mengeluarkan baki keluaran dari printer.



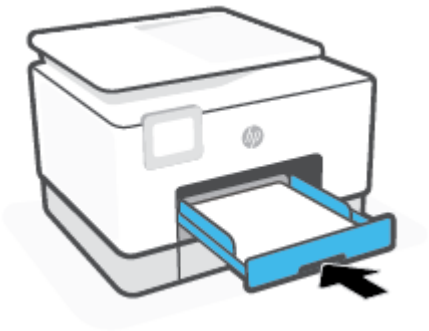
2. Tarik Baki 2 keluar printer sepenuhnya.



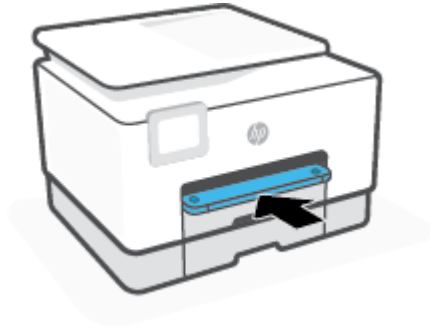
3. Perhatikan celah pada printer dari mana baki masukan terpasang. Jangkau celah terlihat dan keluarkan kertas yang macet.



4. Masukkan kembali Baki 2 sampai terpasang dengan benar



5. Masukkan baki keluaran kembali ke dalam printer.

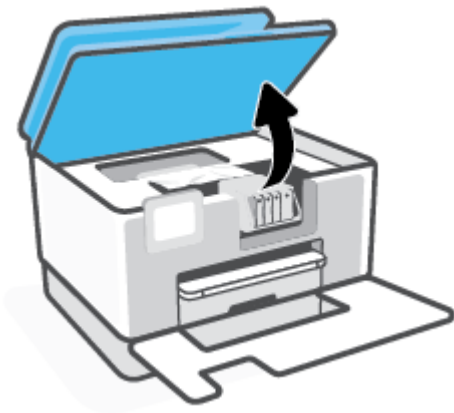


Untuk mengeluarkan kertas macet dari zona cetak

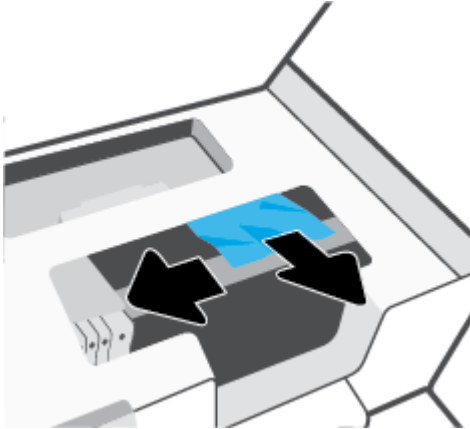
1. Buka pintu depan.



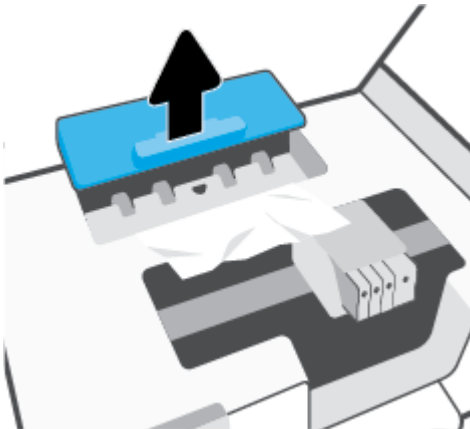
2. Buka pintu akses kartrid.



3. Jika kereta cetak tidak terhalang, geser kereta cetak ke kiri printer dan keluarkan kertas yang macet.



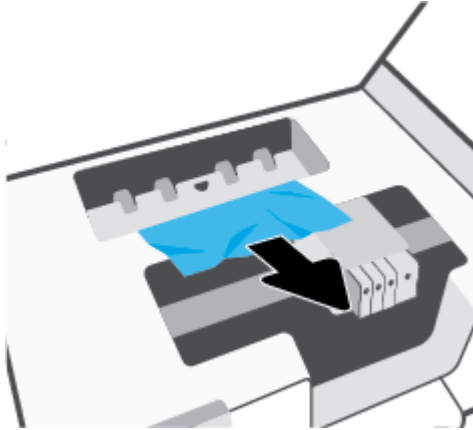
4. Bila perlu, pindahkan kereta ke ujung kanan printer, dan keluarkan kertas macet atau kertas sobek.
5. Angkat pegangan penutup jalur kertas kemudian sisihkan penutupnya.



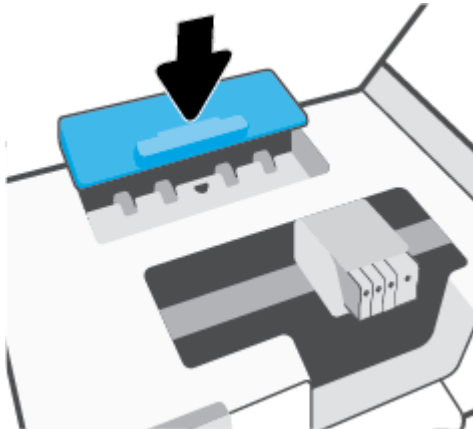
6. Temukan semua kertas yang macet di bagian dalam printer, ambil kertas tersebut dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

⚠ PERHATIAN: Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

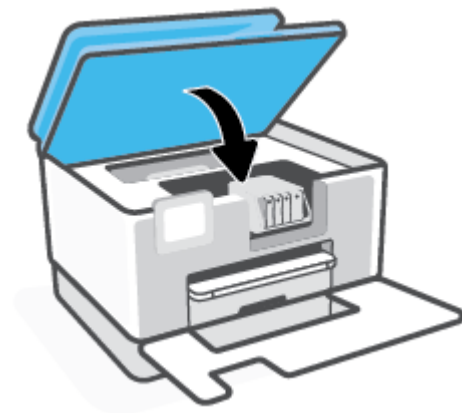
Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.



7. Masukkan kembali penutup jalur kertas sampai terpasang dengan pas di tempat.



8. Tutup pintu akses kartrid.

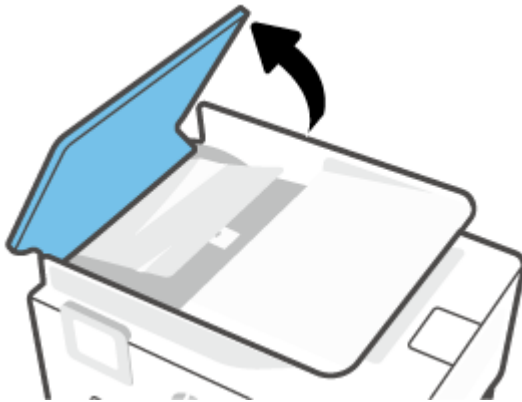


9. Tutup pintu depan.



Membersihkan kertas macet dari pengumpan dokumen

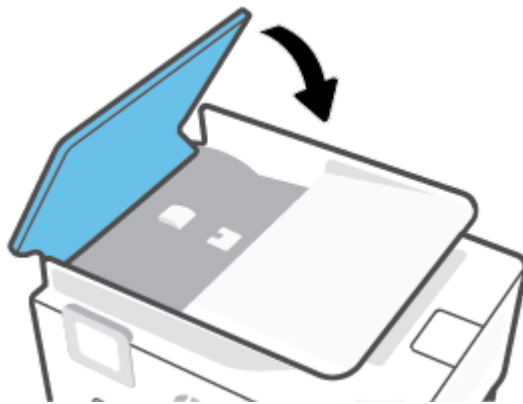
1. Angkat tutup pengumpan dokumen.



2. Tarik kertas macet keluar dari rol.



3. Tutup penutup pengumpan dokumen hingga terpasang di tempatnya.



4. Angkat baki pengumpan dokumen.



5. Keluarkan kertas macet di bawah baki.



6. Turunkan baki pengumpan dokumen.



Mengatasi kemacetan kereta cetak

Keluarkan benda apapun seperti kertas, yang menghalangi kereta cetak.



CATATAN: Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.

Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak dengan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan memuatkan terlalu banyak kertas ke baki pengumpan dokumen. Untuk informasi tentang jumlah maksimum lembar yang boleh dimuatkan ke pengumpan dokumen, lihat [Spesifikasi](#).
- Jangan mencampuraduk kertas dengan jenis dan ukuran yang berbeda di dalam baki masukan; seluruh tumpukan kertas di dalam baki masukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
- Atur pemandu panjang-kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh pinggiran kertas. Pastikan pemandu panjang-kertas tidak menekuk kertas pada baki masukan.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke dalam baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang direkomendasikan untuk printer.
- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer sampai benar-benar habis, kemudian tambahkan kertas. Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.
- Ketika melepaskan baki masukan, disarankan untuk melepaskan baki sepenuhnya dari printer untuk memastikan tidak ada kertas yang macet di bagian belakang baki. Anda mungkin perlu memeriksa celah di dalam printer tempat posisi baki, dan menjangkau ke dalam celah tersebut untuk mengeluarkan kertas.

Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak terambil dari baki**

- Pastikan kertas dimuatkan pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#). Kipas-kipaskan kertas sebelum dimasukkan.
 - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
 - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu label atau lebih di samping pemandu lebar-kertas pada baki masukan.
 - Pastikan kertas pada baki tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- **Halaman miring**
 - Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
 - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
 - Pastikan bahwa pintu akses belakang telah ditutup rapat.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
 - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
 - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang ditunjukkan oleh salah satu label atau lebih di samping pemandu lebar-kertas pada baki masukan.
 - Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
 - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak \(tidak dapat dicetak\)](#)
- [Perbaiki masalah kualitas cetak](#)

Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

Untuk mengatasi masalah cetak (Windows)

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan eror pada layar printer dan atasi masalahnya dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer melalui kabel USB, putuskan dan hubungkan kembali kabel USB. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - b. Klik dua-kali atau klik-kanan ikon printer Anda lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrean cetak.
 - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
 - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

Memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.

Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
 - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
 - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Mulai ulang spooler cetak agar printer dapat merespons tugas cetak yang macet di antrean cetak.

Menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

Windows 10

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows Administrative Tools** (Alat Administrasi Windows) dari daftar aplikasi, lalu pilih **Services** (Layanan).
- ii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iii. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- iv. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows 7

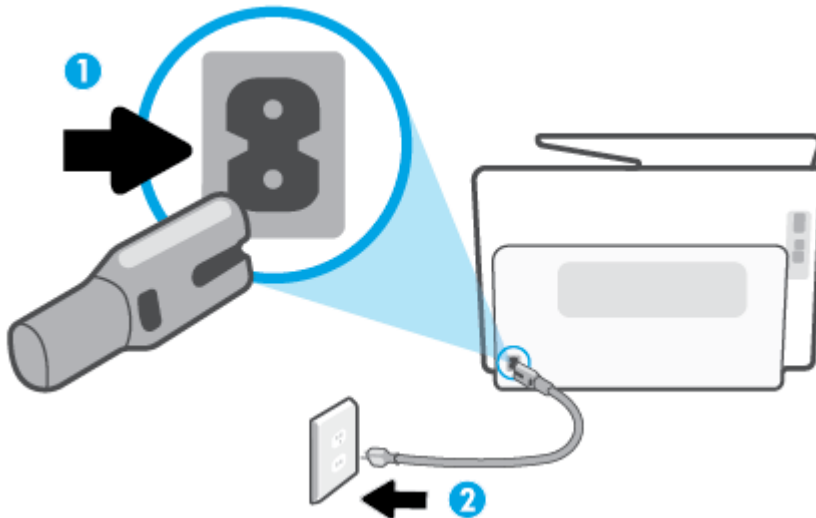
- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
 - ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
 - iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
 - iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
 - v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
 - c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
 - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
 7. Hapus antrian cetak.

Menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, pilih **Windows System** (Sistem Windows) dari daftar aplikasi, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer) di **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara).
 - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

Untuk mengecek sambungan daya dan mengeset ulang printer

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke printer.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Sambungan daya ke printer |
| 2 | Sambungan ke stopkontak daya |


2. Perhatikan tombol Daya yang terdapat pada printer. Jika tidak menyala berarti printer dimatikan. Tekan tombol Daya untuk menyalakan printer.

 **CATATAN:** Jika printer tidak menerima listrik, hubungkan ke stopkontak listrik yang lain.

3. Dengan printer yang menyala, cabut kabel daya di bagian belakang printer.

4. Cabut kabel daya dari stopkontak di dinding.
5. Tunggu minimal 15 detik.
6. Hubungkan kabel daya ke stopkontak di dinding.
7. Colokkan kembali kabel daya ke bagian belakang printer.
8. Jika printer tidak mau menyala sendiri, tekan tombol Daya untuk menyalakan printer.
9. Cobalah gunakan kembali printer Anda.


Perbaiki masalah kualitas cetak

 **CATATAN:** Untuk menghindari masalah pada kualitas cetak, gunakan tombol Daya setiap kali hendak mematikan printer, lalu tunggu sampai lampu tombol Daya mati sebelum mencabut atau mematikan terminal daya. Dengan begitu printer akan menggerakkan kartridnya ke posisi tertutup agar kartrid tidak mengering.

Untuk meningkatkan kualitas cetak (Windows)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Periksa perangkat lunak printer untuk memastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** dan kualitas cetak dari daftar gulung **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
 - Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)** lalu klik **Set Preferences** (Set Preferensi) untuk mengakses properti cetak.
3. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.
4. Selaraskan kepala cetak.

Untuk menyelaraskan kepala cetak dari perangkat lunak printer

 **CATATAN:** Menyetel kepala cetak akan memastikan hasil cetak memiliki kualitas tinggi. Kepala cetak tidak perlu diselaraskan kembali jika kartrid sudah diganti.

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
 - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
 - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
 - d. Pada **Printer Toolbox** (Kotak alat Printer), klik **Align Ink Cartridges** (Sejajarkan Kepala Cetak) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Printer akan mencetak lembar penyetelan.
5. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid masih cukup.

Untuk mencetak halaman diagnostik dari perangkat lunak printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan.
 - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
 - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
 - d. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnosis) pada tab **Device Reports** (Laporan Perangkat) untuk mencetak halaman diagnosis.
6. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnosis. Jika terlihat goresan pada kotak berwarna dan kotak hitam, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kepala cetak itu secara otomatis.


Untuk membersihkan kepala cetak dari perangkat lunak printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan.
 - b. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
 - c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
 - d. Klik **Clean the Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.
7. Jika masalah berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.support.hp.com. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.


Meningkatkan kualitas pencetakan dari tampilan printer

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai.
3. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta](#). Jika tinta kartrid akan habis, pertimbangkan untuk menggantinya.
4. Selaraskan kepala cetak.


Menyelaraskan kepala cetak dari tampilan printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan.
 - b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
 - c. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** , sentuh **Align Printhead** (Selaraskan Kepala Cetak), lalu ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid masih cukup.

Untuk mencetak halaman diagnostik dari layar printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan.
 - b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
 - c. Sentuh **Reports (Laporan)** .
 - d. Sentuh **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).
6. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnosis. Jika terlihat goresan pada kotak berwarna dan kotak hitam, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kepala cetak itu secara otomatis.

Untuk membersihkan kepala cetak dari tampilan printer

- a. Masukkan kertas putih berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan ke dalam baki masukan.
 - b. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
 - c. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** , pilih **Clean Printhead** (Bersihkan Kepala Cetak), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
7. Jika masalah berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.support.hp.com . Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Masalah fotokopi dan pemindaian

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

- Gunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah fotokopi dan pemindaian Anda. Lihat [Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP](#).
- Gunakan [HP Print and Scan Doctor](#) (Windows saja) untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah secara otomatis.



CATATAN: HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips berhasil menyalin dan memindai](#).

Masalah faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengetesan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

Jalankan pengujian faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengetesan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Periksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Periksa nada sambung
- Mengetes status sambungan kabel telepon
- Periksa saluran telepon yang aktif

Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengesetan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid sudah terpasang dan kertas ukuran penuh telah dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengujian.
3. Pada layar **Fax** (Faks), geser cepat ke kanan dan sentuh **Setup**, sentuh **Setup Wizard** (Penyiapan Wizard), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.

4. Periksa kembali laporan.
 - Jika pengujian faks gagal, tinjau solusi di bawah ini.
 - Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa bahwa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan sudah benar. Anda juga dapat menggunakan wizard pemecahan masalah online HP.

Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal


Jika Anda telah menjalankan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari hasil laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang galat tersebut. Untuk informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

"Fax Hardware Test (Pengetesan Perangkat Keras Faks)" gagal

- Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak di sisi kiri depan printer lalu cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.
- Jika Anda menjalankan pengujian dari **Wizard Penyetelan Faks** (Windows), pastikan printer tidak sedang sibuk menyelesaikan tugas lainnya, seperti menerima faks atau memfotokopi. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan masuk ke mode diam sebelum menjalankan pengetesan.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test (Tes Perangkat Keras Faks)** terus-menerus gagal dan Anda mengalami masalah penggunaan faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.support.hp.com. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Tes "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Soket Telepon Aktif) telah gagal


- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.




Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

Pengetesan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Sesuai pada Faks)" gagal

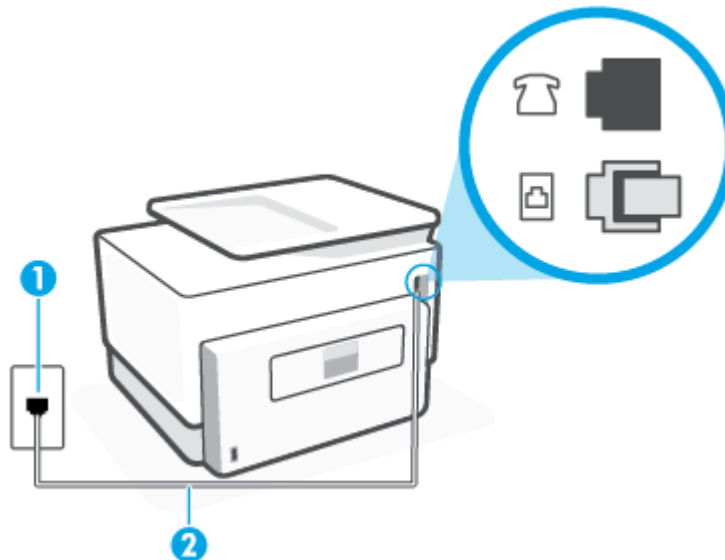
Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.


Hubungkan kabel telepon ke rongga yang benar.


1. Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan port berlabel  untuk disambungkan ke soket telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Port berlabel  hanya boleh digunakan untuk menyambungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.


Gambar 9-1 Tampilan belakang printer

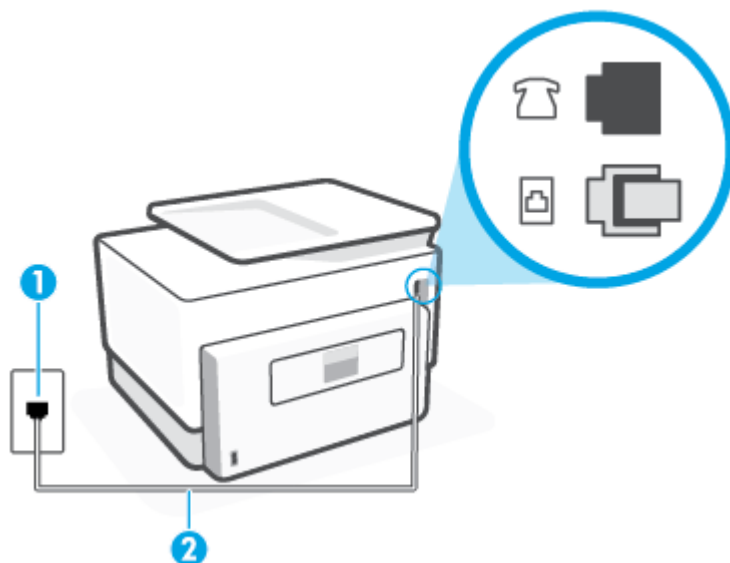



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

2. Setelah menyambungkan kabel telepon ke port berlabel , jalankan kembali pengujian faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Sesuai untuk Faks)" gagal


- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.


Pengetesan "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan. Jika **Dial Tone Detection Test (Tes Deteksi Nada Panggil)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat tersebut merupakan penyebabnya; coba hubungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengetesan setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengetahui perangkat mana yang merupakan penyebab masalahnya.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Pastikan pengaturan negara/wilayah sudah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan secara salah, pengetesan bisa gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.
- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Dial Tone Detection** (Deteksi Nada Panggil) tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Pengetesan "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel  di bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan.
 - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat yang menjadi penyebabnya; coba tambahkan satu per satu dan jalankan pengetesan setiap kali usai menambahkan sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebab.
 - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, lalu lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Fax Line Condition** (Kondisi Saluran Faks) tetap gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran telepon diperiksa.

Pemecahan masalah faks



Jenis masalah faks apa yang Anda miliki?

- [Layar selalu menampilkan Phone Off Hook \(Telepon Diangkat\)](#)
- [Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks](#)
- [Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks](#)
- [Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks](#)
- [Nada faks terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [Komputer tidak dapat menerima faks \(HP Digital Fax\)](#)


Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

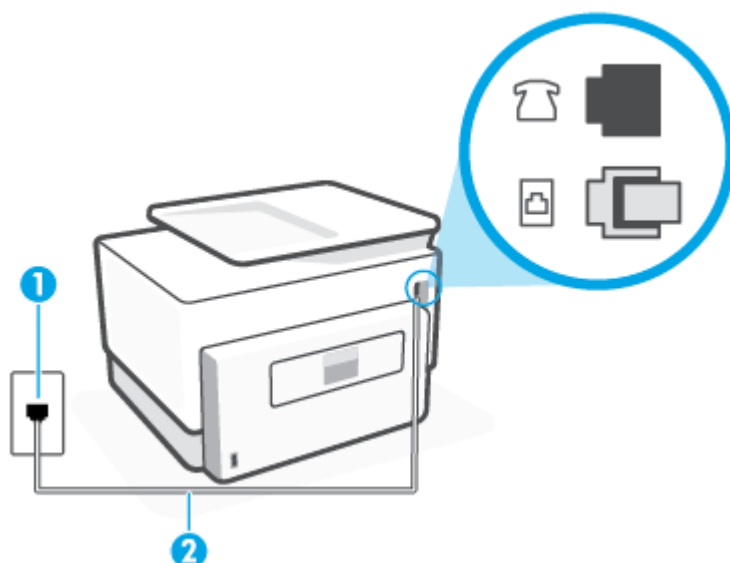
- HP menyarankan penggunaan sambungan telepon 2-kabel.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.


Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika tampilan kosong dan lampu tombol  (Daya) tidak menyala, printer dalam keadaan dimatikan. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inisialisasi setelah dihidupkan.
- Jika HP Digital Fax telah diaktifkan, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks jika memori faks sudah penuh (dibatasi memori printer).

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk menyambungkan ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke port berlabel  di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan pada gambar.



1	Soket-dinding telepon.
2	Gunakan kabel telepon minimum 26 AWG untuk menyambungkan ke port  pada printer.

- Coba hubungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon setempat untuk layanan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain merupakan penyebab terjadinya kesalahan. Periksa pesan kesalahan di layar atau komputer yang memberikan informasi tentang masalah tersebut dan cara mengatasinya. Jika terjadi kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga masalah tersebut diatasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) dan coba faks ulang. Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks.
- Pastikan printer tidak dihubungkan ke soket dinding telepon yang diset untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital.

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dihubungkan ke rongga yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diset ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda.
- Jika printer menggunakan saluran telepon sama seperti layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika tidak diarde dengan benar, modem DSL dapat menimbulkan gangguan suara pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (terdapat gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah fungsi faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan kabel telepon ke soket dinding telepon, lalu mendengarkan gangguan suara statis atau gangguan suara lainnya. Jika Anda mendengar gangguan suara, matikan modem DSL, lalu lepaskan sepenuhnya kabel daya minimal selama 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL, lalu dengarkan kembali nada panggil.



CATATAN: Anda mungkin akan kembali mendengar gangguan suara statis pada saluran telepon tersebut di lain waktu. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khas, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer sudah diatur ke **Semua Dering Standar**.
- Jika **Auto Answer** (Jawab Otomatis) diatur ke **Off (Nonaktif)**, Anda harus menerima faks secara manual; jika tidak, printer tidak dapat menerima faks.
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama seperti printer, pastikan perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak diset untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diset untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk sehingga printer tidak dapat menerima panggilan faks.
- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab mungkin tidak diset dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
 - Mesin penjawab mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan berikut dapat membantu mengatasi masalah ini:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer.
- Pastikan printer telah diatur untuk menerima faks secara otomatis.

- Pastikan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) diatur ke jumlah maksimum dering yang lebih besar dari dering mesin penjawab.
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



CATATAN: Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

- Jika printer menggunakan saluran telepon yang sama seperti jenis perangkat telepon lain, misalnya mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak saklar multi-rongga, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Tingkat sinyal juga dapat berkurang jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat selain printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, satu atau beberapa perangkat lain tersebut merupakan penyebab masalah; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengujian setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengenali perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer sudah diatur agar sesuai.

Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menyisipkan jeda pada nomor faks yang Anda ketik, sentuh * berulang kali, sampai muncul tanda pisah (-) pada layar.

Anda juga dapat mengirim faks menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini, Anda dapat mendengarkan saluran telepon saat nomor diputar. Anda dapat mengatur jeda pemutaran dan merespons perintah saat memutar nomor.

- Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.

Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer. Jika Anda tidak

menghubungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon Anda.

- Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diset ke jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks akan direkam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang tersedia. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.) Dengan pengaturan seperti ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan, sedangkan printer memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Komputer tidak dapat menerima faks (HP Digital Fax)

- Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan. Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks menyala terus.
- Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengesetan dan penerimaan faks, dan salahsatu dari komputer itu bisa dimatikan. Jika komputer yang berfungsi menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengesetan, maka keduanya harus hidup terus.
- HP Digital Fax tidak diaktifkan atau komputer tidak diset untuk menerima faks. Aktifkan HP Digital Fax dan pastikan komputer diset untuk menerima faks.

Masalah jaringan dan koneksi



Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Perbaiki koneksi nirkabel](#)
- [Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct](#)
- [Memperbaiki koneksi Ethernet](#)

Perbaiki koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

- Mengembalikan pengaturan jaringan dan menghubungkan kembali printer. Lihat [Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal](#).
- Periksa konfigurasi jaringan atau cetak laporan tes nirkabel untuk bantuan mendiagnosis masalah koneksi jaringan.


1. Dari layar Depan, sentuh  (Nirkabel), lalu sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).

2. Sentuh **Print Reports** (Laporan Cetak), lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan) atau **Wireless Test Report** (Laporan Pengujian Nirkabel).

Periksa bagian atas laporan uji nirkabel untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.

- Lihat bagian **HASIL DIAGNOSIS** untuk semua uji yang telah dijalankan, untuk memastikan apakah printer Anda lulus tes atau tidak.
- Dari bagian **KONFIGURASI SAAT INI**, temukan Nama Jaringan (SSID) yang saat ini terhubung ke printer Anda. Pastikan printer terhubung ke jaringan yang sama seperti yang digunakan komputer atau perangkat seluler Anda.
- Gunakan alat pemecahan masalah online HP untuk memecahkan masalah printer Anda. Lihat [Dapatkan bantuan dengan pemecahan masalah online HP](#).

Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct

1. Periksa printer untuk memastikan bahwa Wi-Fi Direct telah dinyalakan:
 - ▲ Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan koneksi Wi-Fi, kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Memperbaiki koneksi Ethernet

Periksa kondisi berikut:

- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Kabel Ethernet terhubung dengan benar antara printer dan router. Kabel Ethernet disambungkan ke rongga Ethernet pada printer dan lampu di dekat konektor akan menyala saat tersambung.
- Program antivirus, termasuk program proteksi spyware, tidak berdampak pada koneksi jaringan Anda ke printer. Jika Anda mengetahui bahwa antivirus atau perangkat lunak firewall mencegah terhubungnya komputer dari printer, [gunakan pemecahan masalah firewall online HP](#) untuk bantuan pemecahan masalah.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Jalankan HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) untuk memecahkan masalah secara otomatis. Utilitas ini akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah. HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Masalah perangkat keras printer

Printer tiba-tiba mati



- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.

Penyetelan kepala cetak gagal

- Jika proses penyetelan gagal, pastikan Anda sudah memuatkan kertas putih polos yang belum digunakan ke dalam baki masukan. Jika kertas berwarna sudah terlanjur termuat pada baki masukan pada saat Anda menyelaraskan kepala cetak, penyetelan akan gagal.
- Jika proses penyetelan berulang kali gagal, Anda mungkin perlu membersihkan kepala cetak, karena jika tak dibersihkan bagian sensornya bisa rusak. Untuk membersihkan kepala cetak, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid](#).
- Jika masalah berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.support.hp.com. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Mengatasi gangguan fungsi pada printer

Selesaikan langkah-langkah berikut untuk mengatasi masalah gangguan pada printer:

1. Tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel daya, lalu colokkan kembali.
3. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.


Jika masih bermasalah, catat kode galat yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Memahami laporan printer

Anda dapat mencetak laporan berikut untuk membantu mengatasi masalah printer.

- [Laporan status printer](#)
- [Halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Laporan kualitas cetak](#)
- [Laporan tes nirkabel](#)
- [Laporan pengujian akses web](#)

Mencetak laporan printer

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau gesek ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Reports (Laporan)**.
3. Pilih laporan printer yang akan dicetak.

Laporan status printer

Gunakan laporan status printer untuk melihat informasi terkini printer dan status kartrid. Gunakan juga laporan status printer untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi pada printer.

Laporan status printer juga berisi log tentang aktivitas terakhir.

Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

Halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk menampilkan pengaturan jaringan untuk printer dan daftar jaringan yang terdeteksi printer. Halaman terakhir laporan ini berisi daftar semua jaringan nirkabel yang dapat terdeteksi di area, disertai info kekuatan sinyal dan kanal yang akan digunakan. Informasi ini mungkin berguna saat Anda memilih kanal untuk jaringan Anda yang bebannya tidak berat sebab digunakan jaringan lain (yang akan meningkatkan performa jaringan).



CATATAN: Untuk mendapatkan daftar jaringan nirkabel yang terdeteksi di area, radio nirkabel pada printer harus dinyalakan. Jika dimatikan atau jika printer disambungkan dengan Ethernet, maka daftar tidak akan ditampilkan.

Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu memecahkan masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.

Laporan kualitas cetak

Penyebab masalah kualitas cetak bisa beragam, antara lain pengaturan perangkat lunak, berkas gambar yang buruk, atau sistem pencetakannya sendiri. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman Laporan Kualitas Cetak dapat membantu Anda memastikan apakah sistem pencetakan berfungsi dengan benar.

Laporan tes nirkabel

Ketika Anda mencetak Laporan Pengujian Nirkabel, sejumlah pengujian akan dijalankan untuk memeriksa berbagai kondisi sambungan nirkabel printer. Laporan menampilkan hasil pengujian. Jika masalahnya ditemukan, masalah beserta pesan tentang cara mengatasinya disediakan di dalam laporan. Beberapa perincian konfigurasi nirkabel utama ditampilkan pada bagian bawah laporan.

Laporan pengujian akses web

Cetak laporan akses web untuk membantu mengidentifikasi masalah-masalah konektivitas internet yang dapat mempengaruhi Layanan Web.

Mengatasi masalah menggunakan Layanan Web

Jika Anda mengalami masalah dalam menggunakan Layanan Web, seperti aplikasi **HP ePrint** dan aplikasi cetak, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer terhubung ke Internet menggunakan koneksi Ethernet atau nirkabel.



CATATAN: Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal pada printer.
- Pastikan Layanan Web telah diaktifkan di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web..](#)
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika Anda menghubungkan printer ke jaringan melalui Ethernet, pastikan Anda tidak menghubungkannya menggunakan kabel telepon atau kabel silang, dan kabel Ethernet tersebut terhubung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah jaringan dan koneksi.](#)
- Jika Anda menghubungkan printer melalui koneksi nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah jaringan dan koneksi.](#)
- Jika Anda menggunakan **HP ePrint**, periksa kondisi berikut:
 - Pastikan alamat email printer sudah benar.
 - Pastikan hanya ada satu alamat email printer yang tercantum pada baris “To” (Ke) pesan email. Jika alamat email lainnya dicantumkan pada baris “To” (Ke), lampiran yang Anda kirim tidak akan dicetak.
 - Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan **HP ePrint**. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [HP Connected](#) (situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan).
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proxy saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proxy yang Anda masukkan benar:
 - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang sedang Anda gunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
 - Konsultasikan dengan administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall.

Jika pengaturan proksi yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturannya dalam panel kontrol printer atau server web tertanam. Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan Layanan Web.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengonfigurasi Layanan Web..](#)



TIPS: Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyiapkan dan menggunakan Layanan Web, kunjungi [HP Connected](#) (situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan).

Memeliharaan printer



Apa yang ingin Anda lakukan?

- [Membersihkan kaca pemindai](#)
- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Membersihkan pengumpan dokumen](#)
- [Memelihara kepala cetak dan kartrid](#)

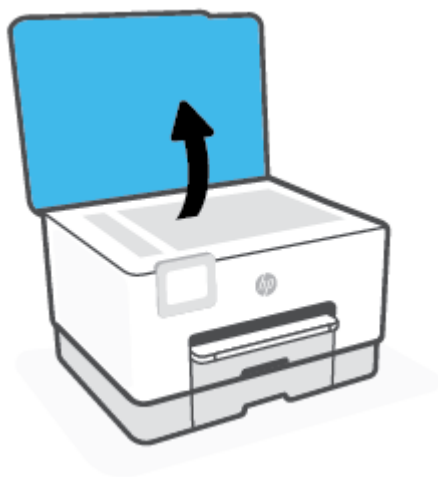
Membersihkan kaca pemindai

Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi tingkat akurasi fitur-fitur khusus, seperti penyesuaian salinan ke ukuran halaman tertentu.

Untuk membersihkan kaca pemindai

 **PERINGATAN!** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

1. Angkat sungkup pemindai.



2. Bersihkan kaca dan bagian dalam sungkup menggunakan kain yang lembut, tidak berbulu dan telah disemprot dengan cairan pembersih kaca berdaya pembersih ringan.




⚠ PERHATIAN: Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, yang dapat merusak kaca pindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

PERHATIAN: Jangan semprotkan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika pembersih kaca terlalu banyak disemprotkan, bahan pembersih tersebut dapat merembes ke bawah kaca dan merusak pemindai.

3. Tutup sungkup pemindai, kemudian hidupkan printer.

Membersihkan bagian luar


⚠ PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol daya  dan mencabut kabel listrik dari stopkontak.

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

Membersihkan pengumpan dokumen

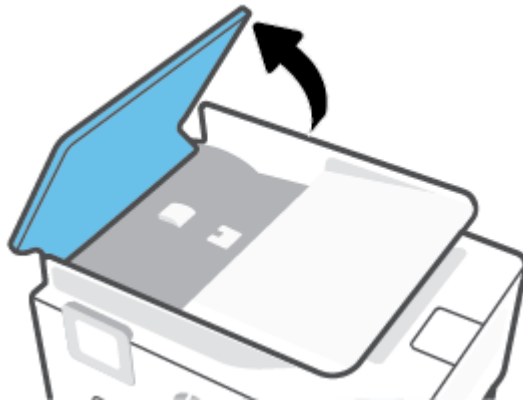
Jika pengumpan dokumen mengambil beberapa kertas sekaligus atau malah tidak mau mengambil kertas polos, Anda harus membersihkan unit rol dan bantal separasi.

Untuk membersihkan rol atau bantal separasi

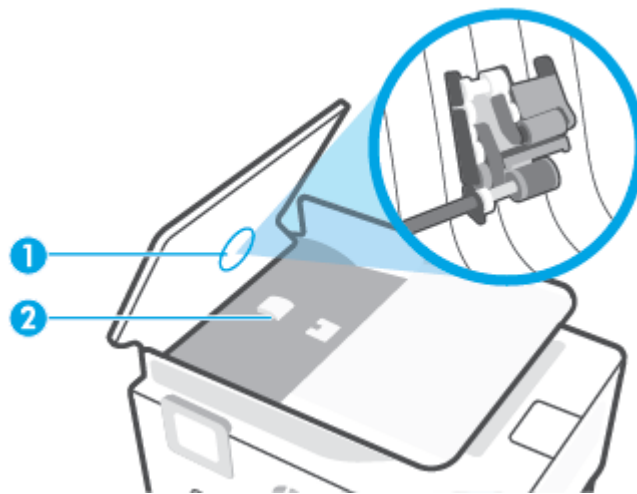
⚠ PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

1. Pindahkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.

2. Angkat tutup pengumpan dokumen.



Dengan begitu Anda bisa dengan mudah mengakses rol (1) dan bantal separasi (2).



1	Rol
2	Bantal separasi

3. Basahi sedikit kain bersih yang tidak berbulu dengan air suling, lalu peras kelebihan airnya.
4. Gunakan kain basah untuk menyeka residu dari rol atau bantal separasi.



CATATAN: Jika residu tidak hilang dengan menggunakan air suling, coba gunakan alkohol (gosok) isopropil.

5. Tutup penutup pengumpan dokumen.

Memelihara kepala cetak dan kartrid

Jika Anda mengalami masalah dengan pencetakan, Anda mungkin menghadapi masalah dengan kepala cetak. Anda harus melakukan prosedur di bagian berikut ini hanya jika diperintahkan untuk melakukannya saat menyelesaikan masalah kualitas cetak.

Melakukan prosedur penyetelan dan pembersihan yang tidak perlu dapat membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

- Bersihkan kepala cetak jika pada hasil cetak Anda terdapat goresan atau kesalahan warna ataupun warna yang hilang.

Ada tiga tahap pembersihan. Setiap tahap berlangsung selama dua menit, menggunakan selembarnya kertas, dan menggunakan jumlah tinta yang lebih banyak. Usai tiap tahap, periksa kualitas halaman tercetak. Anda hanya boleh memulai tahap pembersihan berikutnya jika kualitas cetak buruk.

Jika kualitas hasil cetak masih terlihat buruk setelah Anda menyelesaikan semua tahap pembersihan, coba selaraskan kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

- Setel kepala cetak jika halaman status printer memperlihatkan adanya goresan atau garis-garis putih di salahsatu blok warna, atau jika Anda mengalami masalah kualitas pada hasil cetak Anda.


Printer secara otomatis akan menyetel kepala cetak saat proses setup awal.



CATATAN: Mekanisme pembersihan menggunakan tinta. Jadi, bersihkan kepala cetak hanya bila perlu. Proses pembersihan berlangsung beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara.

Selalu gunakan tombol Daya untuk mematikan printer. Printer yang tidak dimatikan dengan tertib bisa menyebabkan masalah kualitas cetak.

Membersihkan atau menyelaraskan kepala cetak

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
3. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** , tentukan pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.




CATATAN: Hal yang sama bisa Anda lakukan dari perangkat lunak printer HP atau server web tertanam (EWS). Untuk mengakses perangkat lunak atau EWS, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#) atau [Membuka server web tertanam](#).


Mengembalikan default dan pengaturan pabrik asal

Jika Anda telah menonaktifkan sejumlah fungsi atau mengubah beberapa pengaturan, dan ingin mengubahnya kembali, Anda dapat mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik atau pengaturan awal jaringan.


Untuk mengembalikan fungsi printer yang dipilih ke pengaturan awal pabrik

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Restore** (Kembalikan).
4. Sentuh **Pulihkan Pengaturan**.
5. Pilih salah satu fungsi berikut untuk memulihkan pengaturan awal dari pabrik:
 - Copy (Salin)
 - Scan (Pindai)
 - Fax (Faks)
 - Network (Jaringan)Sentuh **Restore** (Kembalikan).
Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan akan dikembalikan.
6. Sentuh **Restore** (Kembalikan).

Untuk mengembalikan printer ke pengaturan standar pabrik

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Restore** (Kembalikan).
4. Sentuh **Restore Factory Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar Pabrik).
Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan standar pabrik akan dikembalikan.
5. Sentuh **Continue** (Lanjutkan).

Untuk mengembalikan printer ke pengaturan awal jaringan

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Network Setup** (Pengesetan Jaringan).
3. Sentuh **Restore Network Settings** (Kembalikan Pengaturan Jaringan).
Sebuah pesan akan muncul menunjukkan bahwa pengaturan standar jaringan akan dikembalikan.

4. Sentuh **Yes** [Ya].
5. Cetak halaman pengaturan jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diset ulang.



CATATAN: Saat Anda mengeset ulang pengaturan jaringan printer, pengaturan nirkabel dan Ethernet yang dikonfigurasi sebelumnya (seperti kecepatan tautan atau alamat IP) akan dihapus. Alamat IP diset kembali ke mode Automatic (Otomatis).




TIPS: Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.support.hp.com.

(Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) (HP Cetak dan Pindai Doctor) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

Cara menggunakan Cold Reset untuk memulihkan pengaturan

Cold Reset menghapus semua pengaturan yang dikonfigurasi pengguna, antara lain kata sandi administrator yang disimpan, konfigurasi jaringan, tugas tersimpan, negara/wilayah dan bahasa yang dipilih, entri Buku Alamat, dan informasi akun Layanan Web.

Anda dapat menggunakan fitur ini jika Anda menjual printer atau memberikannya ke orang lain dan ingin memastikan semua informasi pribadi telah dihapus.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh atau sapu ke bawah tab pada bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (**Setup**).
2. Sentuh **Printer Maintenance (Pemeliharaan Printer)** .
3. Sentuh **Restore** (Kembalikan).
4. Sentuh **Cold Reset**.
Sebuah pesan akan muncul, menunjukkan bahwa pengaturan akan dipulihkan.
5. Sentuh **Continue** (Lanjutkan).

Dukungan HP

Untuk informasi terkait pembaruan produk terkini dan dukungan, kunjungi situs web dukungan printer di www.support.hp.com. Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:

- **Pemecahan masalah:** Memecahkan masalah umum.
- **Perangkat Lunak, Driver, dan Firmware:** Unduh perangkat lunak, driver, dan firmware yang Anda perlukan untuk printer.
- **Cara dan Tutorial Video:** Cara menggunakan printer.
- Informasi produk, panduan pengguna, pemberitahuan penting, dan opsi dukungan lainnya.

Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [situs web Hubungi Dukungan](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa garansi yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa garansi yang berlaku akan dikenakan biaya):



Mengobrol dengan agen dukungan HP atau HP Virtual Agent secara online.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, persiapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (Tertera di printer)
- Nomor produk (terletak di dekat area akses kartrid)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

Pilihan jaminan lainnya

Program perluasan layanan tersedia untuk printer dengan biaya tambahan. Kunjungi www.support.hp.com, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan garansi yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

10 Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi](#)
- [Maklumat pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

Spesifikasi

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.support.hp.com . Pilih negara atau wilayah Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting** (Dukungan Produk & Pemecahan Masalah). Masukkan nama yang ditampilkan di bagian depan printer, lalu pilih **Search** (Cari). Klik **Product information** (Informasi produk), lalu klik **Product specifications** (Spesifikasi produk).

Persyaratan sistem

- Untuk informasi tentang persyaratan perangkat lunak dan sistem atau dukungan dan rilis sistem operasi di waktu mendatang, kunjungi situs web dukungan online HP di www.support.hp.com .

Spesifikasi lingkungan

- Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)
- Kelembaban pengoperasian: RH 15 s.d 80% tanpa pengembunan
- Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)
- Kelembaban relatif yang disarankan: 20 s.d 80% tanpa pengembunan

Kapasitas baki 1

- Lembar kertas biasa (60 s.d 105 g/m² [16 s.d 28 pon]): Hingga 250

Kapasitas baki 2

- Lembar kertas biasa (60 s.d 105 g/m² [16 s.d 28 pon]): Hingga 250
- Amplop: Hingga 30
- Kartu indeks: Hingga 80
- Lembar kertas foto: Hingga 50

Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas biasa (60 s.d 105 g/m² [16 s.d 28 pon]): Hingga 100
- Amplop: Hingga 30
- Kartu indeks: Hingga 80
- Lembar kertas foto: Hingga 100

Kapasitas pengumpan dokumen

- Lembar kertas biasa (60 s.d 90 g/m² [16 s.d 24 pon]): Hingga 35

Ukuran dan berat kertas

Untuk daftar lengkap ukuran kertas yang didukung, lihat perangkat lunak printer HP.

- Kertas biasa: 60 s.d 105 g/m² (16 s.d 28 pon)
- Amplop: 75 s.d 90 g/m² (20 s.d 24 pon)

- Kartu: 163 s.d 200 g/m² (90 s.d 110 lb)
- Kertas foto: 220 s.d 300 g/m² (60 s.d 80 lb)

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model printer
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI
- Resolusi cetak:
Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan printer di www.support.hp.com.
- Margin pencetakan:
Untuk pengaturan margin pada media yang berbeda, kunjungi situs web dukungan printer di www.support.hp.com.

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Kecepatan fotokopi bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model printer

Spesifikasi pindai

- Resolusi: Hingga 1200 x 1200 ppi optik
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi pindai, lihat perangkat lunak printer HP.
- Warna: Warna 24-bit, skala abu-abu 8-bit (256 tingkat abu-abu)
- Ukuran maksimum pindai dari kaca pemindai:
 - U.S. Letter (A): 215,9 x 279,4 mm (8,5 inci x 11 inci)
 - ISO A4: 210 x 297 mm (8.27 inci x 11.7 inci)
- Ukuran pindai maksimum dari pemasuk dokumen:
 - Dua sisi (Dupleks): 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inci)
 - Satu sisi: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inci)

Spesifikasi faks

- Kemampuan walk-up faks hitam putih dan warna.
- Menerima dan mengirim faks secara manual.
- Panggil ulang otomatis sampai lima kali jika sibuk (bervariasi sesuai model).
- Panggil ulang jika tidak menjawab secara otomatis sampai satu kali (bervariasi tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.

- Faks CCITT/ITU Grup 3 dengan Mode Koreksi Galat.
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 4 detik per halaman pada 33,6 Kbps (berdasarkan tes gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama waktu dan lebih banyak memori yang dibutuhkan.
- Deteksi dering dengan peralihan otomatis faks/mesin penjawab.
- Resolusi faks:

	Foto (dpi)	Sangat Baik (dpi)	Baik (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	205 x 196 (8-bit abu-abu)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Warna	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- Spesifikasi Faks ke PC
 - Tipe berkas yang didukung: TIFF Tidak Dikompresi
 - Jenis faks yang didukung: faks hitam putih

Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

- Kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.

Maklumat pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengatur di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor Model Pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Petunjuk kabel listrik](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Pernyataan faks kabel di Australia](#)
- [Informasi peraturan untuk produk nirkabel](#)

Nomor Model Pengaturan

Untuk tujuan identifikasi regulasi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor model regulasi ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran atau nomor produk.


Pernyataan FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Maklumat bagi pengguna di Korea

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Petunjuk kabel listrik

Pastikan catu daya telah memadai untuk tingkat tegangan produk. Tingkat tegangan tertera pada label produk. Produk ini menggunakan 100-240 Vac atau 200-240 Vac dan 50/60 Hz.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada produk, gunakan hanya kabel daya yang disediakan bersama produk.

Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk yang bertanda CE mematuhi Peraturan UE dan Standar Terpadu (Harmonised Standard) Eropa terkait yang berlaku. Deklarasi Kesesuaian dapat ditemukan secara lengkap di situs web berikut:

www.hp.eu/certificates (Cari dengan nama model produk atau Nomor Model Peraturan (Regulatory Model Numbe/RMN), yang tertera pada label peraturan.)


Pusat kontak untuk urusan peraturan adalah HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Jerman.

Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio. Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Untuk produk dengan radio 802.11 b/g/n atau Bluetooth:
 - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.
- Untuk produk dengan radio 802.11 a/b/g/n:
 - Produk ini dioperasikan dengan frekuensi radio antara 2400 MHz dan 2483,5 MHz, dan antara 5170 MHz dan 5710 MHz, dengan daya pancar sebesar 20 dBm (100 mW) atau kurang.
 - **PERHATIAN:** LAN nirkabel IEEE 802.11x dengan band frekuensi 5,15-5,35 GHz terbatas untuk **digunakan di dalam ruangan saja** untuk semua negara yang ditunjukkan pada matriks. Jika aplikasi WLAN ini digunakan di luar ruangan, maka dapat mengganggu layanan radio yang ada.

AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Maklumat bagi pengguna jaringan telefon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **PERHATIAN:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **CATATAN:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Pernyataan faks kabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informasi peraturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Thailand \(5 GHz\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Kanada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Économique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

Maklumat bagi pengguna di Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Maklumat bagi pengguna di Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Maklumat bagi pengguna di Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Maklumat bagi pengguna di Meksiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program penanganan produk ramah lingkungan

HP berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur-ulang. Jumlah material dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Material yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Suku cadang penting dirancang agar mudah dijangkau untuk kebutuhan pembongkaran dan perbaikan yang efisien. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

www.hp.com/sustainableimpact

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Lembar data keselamatan](#)
- [Bahan kimia](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel User Information \(Cina\)](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia](#)
- [Petunjuk Baterai di Uni Eropa](#)
- [Maklumat Baterai untuk Brazil](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Pembuangan limbah untuk Brasil](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Peraturan tentang Pengendalian Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik \(Turki\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang \(Taiwan\)](#)

Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen untuk membantu pelanggannya mengurangi dampak penggunaan produk HP oleh mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web HP Eco Solutions untuk informasi selengkapnya tentang inisiatif lingkungan HP.

Kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P15 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Lembar data keselamatan

Informasi mengenai Lembar Data Keselamatan, keamanan produk, dan lingkungan tersedia di www.hp.com/go/ecodata atau atas permintaan.

Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel User Information (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/recycle

Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

www.hp.com/recycle

Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Petunjuk Baterai di Uni Eropa



Printer ini berisi baterai yang digunakan untuk mempertahankan integritas data waktu real-time atau pengaturan produk dan dirancang untuk bertahan selama masa pakai printer. Setiap upaya untuk menyervis atau mengganti baterai ini harus dilakukan oleh teknisi servis yang memenuhi syarat.

Maklumat Baterai untuk Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui: www.hp.com/go/energystar

Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

Pembuangan limbah untuk Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Peraturan tentang Pengendalian Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (Turki)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Pembatasan bahan berbahaya (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Pernyataan tentang Kondisi Adanya Penandaan Zat Terlarang (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Indeks

A

ADSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 104
aksesibilitas 2
aksesori
 pengesetan 38
alamat IP
 memeriksa printer 158
atasi masalah
 uji soket, faks 181
atur
 dering tertentu 90

B

baki
 ilustrasi pemandu lebar-kertas 6
 membersihkan kertas macet 163
 memecahkan masalah pengumpanan 172
 memuatkan kertas 24
 menemukan 6
baki keluaran
 menemukan 6
buku telepon
 mengatur 86
 mengatur kontak grup 87
 menghapus kontak 87
 mengirim faks 75
 mengubah kontak grup 87
 mengubah kontras 86

C

cetak
 dua sisi 53
 faks 81
 halaman diagnostik 192
 memecahkan masalah 190

cetak ulang
 faks dari memori 81

D

daur-ulang
 kartrid tinta 217
daya
 mengatasi masalah 190
dering berbeda
 sistem telepon paralel 106
dering sebelum menjawab 90
dering tertentu
 mengubah 90
DSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 104
dua sisi, mencetak pada 53
dukungan pelanggan
 jaminan 202

E

ECM. *Lihat* mode koreksi kesalahan
EWS. *Lihat* server web tertanam

F

faks
 cetak ulang 81
 dering sebelum menjawab 90
 dering tertentu, mengubah pola 90
DSL, pengaturan (sistem telepon paralel) 104
faks cadangan 81
jawab otomatis 89
jenis panggilan, pengaturan 91
jenis setup 101
kecepatan 92
kepala 89
kirim 75

kirim, mengatasi masalah 185, 188
laporan 96
laporan galat 97
laporan konfirmasi 96
log, mencetak 97
log, menghapus 98
memblokir nomor 83
memecahkan masalah 180
mencetak rincian transaksi terakhir 98
menerima secara manual 80
mengalihkan 82
mengatasi masalah mesin penjawab 188
mengetes setup 124
mesin penjawab, pengaturan (sistem telepon paralel) 117
mesin penjawab dan modem, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 118
mode jawab 89
mode koreksi kesalahan 78
modem, bersama dengan (sistem telepon paralel) 110
modem dan mesin penjawab, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 118
modem dan pesan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 122
panggilan monitor 77, 78
pengaturan, mengubah 89
pengaturan dering berbeda (sistem telepon paralel) 106
pengaturan saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 107

- pengaturan saluran terpisah (sistem telepon paralel) 103
- pengecilan 82
- pengetesan jenis kabel telepon, gagal 183
- pengetesan kondisi saluran, gagal 184
- pengetesan koneksi kabel telepon, gagal 181
- pengetesan nada panggil, gagal 183
- pengujian gagal 180
- pesan suara, pengaturan (sistem telepon paralel) 109
- pilihan panggil ulang 91
- Protokol Internet, melalui 95
- saluran ISDN, setup (sistem telepon paralel) 105
- saluran modem dan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 113
- sistem PBX, pengaturan (sistem telepon paralel) 105
- sistem telepon paralel 100
- spesifikasi 205
- terima 80
- terima, mengatasi masalah 185, 187
- uji soket, faks 181
- volume suara 92
- faks cadangan 81
- FoIP 95

G

- gangguan radio
 - informasi peraturan 212

H

- halaman diagnostik 192
- halaman hitam-putih
 - faks 74

I

- ikon koneksi nirkabel 11
- ikon level tinta 11
- ikon pengesetan 11
- informasi peraturan 212
- informasi teknis
 - spesifikasi faks 205
 - spesifikasi pindai 205
 - spesifikasi salin 205

J

- jaminan 202
- jaringan
 - ilustrasi konektor 8
 - kecepatan sambungan 149
 - melihat dan mencetak pengaturan 149
 - pengaturan, mengubah 149
 - pengaturan IP 149
 - pengaturan nirkabel 192
 - setup komunikasi nirkabel 145
- jenis panggilan, pengaturan 91

K

- kabel telepon
 - pengetesan jenis yang benar gagal 183
 - pengetesan koneksi ke rongga yang benar gagal 181
- kaca, pemindai
 - membersihkan 195
 - memuatkan dokumen sumber 40
 - menemukan 6
- kaca pemindai
 - membersihkan 195
 - memuatkan dokumen sumber 40
 - menemukan 6
- kartrid 140
- kiat 134
- menemukan 7
- mengganti 137
- periksa level tinta 136

- Kartrid 8
- kartrid tinta
 - nomor komponen 140
- kecepatan baud 92
- kecepatan sambungan, pengaturan 149
- kepala, faks 89
- kepala cetak 197
 - membersihkan 198
- kepala cetak, menyetel 197
- kereta cetak
 - mengatasi macet pada kereta cetak 172
- kertas
 - halaman miring 173
 - HP, memesan 22

- membersihkan macet 163
- memecahkan masalah
 - pengumpulan 172
- memilih 23
- mengisi baki 24
- Spesifikasi 204
- kode identifikasi pelanggan 89
- komunikasi nirkabel
 - informasi peraturan 212
 - siapkan 145
- konektor, menemukan 8
- kualitas cetak
 - membersihkan noda luntur pada halaman 197

L

- lampu, panel kontrol 9
- laporan
 - akses web 193
 - diagnostik 192
 - galat, faks 97
 - konfirmasi, faks 96
 - pengujian faks gagal 180
 - tes nirkabel 193
- laporan galat, faks 97
- laporan konfirmasi, faks 96
- laporan kualitas cetak 192
- laporan pengujian akses web 193
- laporan status printer
 - informasi tentang 192
- laporan tes nirkabel 193
- level tinta, periksa 136
- lingkungan
 - Program penanganan produk ramah lingkungan 215
- log, faks
 - mencetak 97

M

- macet
 - kertas yang harus dihindari 23
 - membersihkan 163
- maklumat pengaturan 207
- masalah pengumpulan kertas, memecahkan masalah 172
- masukan daya, menemukan 8
- media
 - pencetakan dupleks 53
- melihat
 - pengaturan jaringan 149

- membersihkan
 - bagian luar 196
 - kaca pemindai 195
 - kepala cetak 197, 198
 - pengumpukan dokumen 196
- memecahkan masalah
 - beberapa halaman terambil sekaligus 173
 - cetak 190
 - faks 180
 - halaman konfigurasi jaringan 192
 - halaman miring 173
 - HP Smart 162
 - kertas tidak terambil dari baki 172
 - laporan status printer 192
 - masalah pengumpulan kertas 172
 - pengujian faks 180
 - sistem bantuan panel kontrol 161
- memindai
 - OCR 70
- memori
 - cetak ulang faks 81
 - simpan faks 81
- mencetak
 - laporan faks 96
 - log faks 97
 - rincian faks terakhir 98
- menerima faks
 - memblokir nomor 83
 - mengalihkan 82
 - mengatasi masalah 185, 187
 - secara manual 80
 - secara otomatis 80
- mengalihkan faks 82
- mengatasi masalah
 - daya 190
 - kirim faks 185, 188
 - mesin penjawab 188
 - pengetesan jenis kabel telepon gagal 183
 - pengetesan koneksi kabel telepon faks gagal 181
 - pengetesan nada panggil faks gagal 183
 - pengetesan perangkat keras faks gagal 181
 - pengetesan saluran faks gagal 184
 - server web tertanam 157
 - terima faks 185, 187
- mengedit
 - teks di program OCR 70
- mengefaks manual
 - kirim 76, 77
 - terima 80
- mengetes, faks
 - setup 124
- mengganti kartrid 137
- menghapus
 - log faks 98
- mengirim faks
 - dari telepon 76
 - fax dasar 75
 - memori, dari 77
 - mengatasi masalah 185, 188
 - panggilan monitor 77, 78
- mengirim pemindaian
 - untuk OCR 70
- menyetel kepala cetak 197
- mesin penjawab
 - nada faks terekam 188
 - setup dengan faks (sistem telepon paralel) 117
 - setup dengan faks dan modem 118
- miring, memecahkan masalah
 - cetak 173
- mode faks sampah 83
- mode koreksi kesalahan 78
- modem
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 110
 - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 122
 - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 113
 - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 118
- modem dial-up
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 110
- bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 122
- bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 113
- bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 122
- bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 113
- digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 118
- modem komputer
 - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 110
 - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 122
 - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 113
 - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 118
- N**
 - nomor faks yang diblokir mengeset 83
 - nomor model pengaturan 207
- O**
 - OCR
 - mengedit dokumen yang dipindai 70
- P**
 - panel akses belakang
 - ilustrasi 8
 - panel kontrol
 - lampu 9
 - tombol 9
 - panel kontrol printer
 - menemukan 6
 - mengirim faks 75
 - pengaturan jaringan 149
 - panggilan monitor 77, 78
 - panggilan nada 91
 - panggilan pulsa 91
 - pelihara
 - kepala cetak 197
 - noda luntur halaman 197
 - pemeliharaan
 - halaman diagnostik 192
 - kepala cetak 197

- membersihkan 196
- membersihkan kepala cetak 198
- mengganti kartrid 137
- menyetel kepala cetak 197
- periksa level tinta 136
- pencetakan dua sisi 53
- pengaturan
 - dering berbeda (sistem telepon paralel) 106
 - DSL (sistem telepon paralel) 104
 - jaringan 149
 - kecepatan, faks 92
 - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 117
 - modem komputer (sistem telepon paralel) 110
 - pesan suara (sistem telepon paralel) 109
 - pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 122
 - saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 103
 - saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 107
 - volume, faks 92
- pengaturan IP 149
- pengcilan ukuran faks 82
- pengcilan ukuran faks otomatis 82
- pengesetan
 - aksesori 38
- pengetesan, faks
 - kondisi saluran faks 184
 - koneksi rongga, gagal 181
 - nada panggil, gagal 183
 - pengetesan jenis kabel telepon gagal 183
 - perangkat keras, gagal 181
- pengetesan kondisi saluran, faks 184
- pengetesan nada panggil, gagal 183
- pengetesan rongga yang benar, faks 181
- pengujian, faks
 - gagal 180
- pengumpanan dokumen
 - masalah pengumpanan, memecahkan masalah 196

- membersihkan 196
- memuatkan dokumen sumber 42
- perangkat keras, pengetesan setup faks 181
- perangkat lunak
 - OCR 70
 - Webscan 69
- perangkat lunak printer (Windows)
 - membuka 44, 155
 - tentang 155
- persyaratan sistem 204
- pesan suara
 - pengaturan dengan faks (sistem telepon paralel) 109
 - setup faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 122
- pilihan panggil ulang, pengaturan 91
- pindai
 - dari Webscan 69
 - spesifikasi pindai 205
- pintu akses kartrid, menemukan 7
- pola dering jawab
 - mengubah 90
 - sistem telepon paralel 106
- Protokol Internet
 - faks, menggunakan 95
- S**
- salin
 - spesifikasi 205
- saluran ISDN, setup dengan faks sistem telepon paralel 105
- saluran telepon, pola dering jawab 90
- Sambungan USB
 - rongga, menemukan 6, 8
- server web tertanam
 - membuka 156
 - mengatasi masalah, tidak dapat terbuka 157
 - tentang 156
 - Webscan 69
- setup
 - faks, dengan sistem telepon paralel 100
 - mengetes pengaturan 124
 - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 118

- modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 118
- modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 122
- saluran ISDN (sistem telepon paralel) 105
- saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 113
- sistem PBX (sistem telepon paralel) 105
- skenario faks 101
- siaran faks
 - kirim 78
- simpan
 - faks dalam memori 81
- sistem operasi yang didukung 204
- sistem PBX, setup dengan faks sistem telepon paralel 105
- sistem telepon paralel
 - jenis setup 101
 - negara/wilayah dengan 100
 - pengaturan modem yang digunakan bersama dengan saluran suara 113
- pengaturan saluran terpisah 103
- setuo mesin penjawab 117
- setup dering berbeda 106
- setup DSL 104
- setup ISDN 105
- setup modem 110
- setup modem dan mesin penjawab 118
- setup modem dan pesan suara 122
- setup PBX 105
- setup saluran bersama 107
- sistem telepon serial
 - jenis setup 101
 - negara/wilayah dengan 100
- situs web
 - informasi aksesibilitas 2
- soket telepon di dinding, faks 181
- spesifikasi
 - persyaratan sistem 204

Spesifikasi

fisik 204

kertas 204

spesifikasi kelembaban 204

spesifikasi lingkungan 204

spesifikasi suhu 204

status

halaman konfigurasi jaringan

192

T

teks berwarna, dan OCR 70

telepon, faks dari

 kirim 76

 kirim, 76

 terima 80

terima faks

 dering sebelum menjawab 90

 mode jawab otomatis 89

terumpan banyak, memecahkan

 masalah 173

tes, faks

 soket telepon 181

tombol, panel kontrol 9

U

uji soket, faks 181

V

volume

 suara faks 92

W

Webscan 69

Windows

 mencetak brosur 49

 persyaratan sistem 204