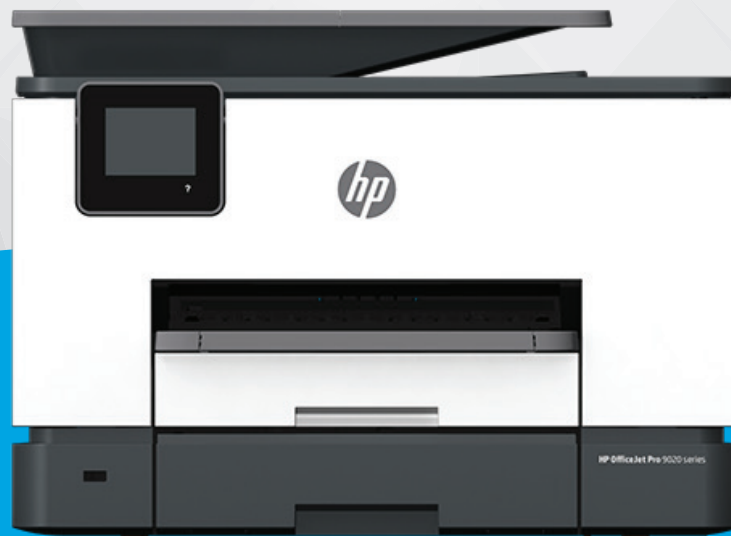




# РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ



HP OfficeJet Pro 9020 series

## Бележки от HP Company

ИНФОРМАЦИЯТА, СЪДЪРЖАЩА СЕ В ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОДЛЕЖИ НА ПРОМЯНА БЕЗ ПРЕДИЗВЕСТИЕ.

ВСИЧКИ ПРАВА ЗАПАЗЕНИ. ВЪЗПРОИЗВЕЖДАНЕТО, АДАПТИРАНЕТО ИЛИ ПРЕВОДЪТ НА ТОЗИ МАТЕРИАЛ СА ЗАБРАНЕНИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО ПИСМЕНО РАЗРЕШЕНИЕ ОТ HP, ОСВЕН ПО НАЧИН, РАЗРЕШЕН ОТ ЗАКОНИТЕ ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО. ЕДИНСТВЕНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТИТЕ И УСЛУГИТЕ НА HP СА ПОСОЧЕНИ В ИЗРИЧНИТЕ ДЕКЛАРАЦИИ ЗА ГАРАНЦИЯ, ПРИДРУЖАВАЩИ ТЕЗИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ. НИЩО В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ НЕ СЛЕДВА ДА СЕ ТЪЛКУВА КАТО ПРЕДСТАВЛЯВАЩО ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ. HP НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ ИЛИ РЕДАКТОРСКИ ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac, OS X, macOS и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Android и Chromebook са търговски марки на Google LLC.

Amazon и Kindle са търговски марки на Amazon.com, Inc. или на дъщерните му дружества.

iOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други държави и се използва на базата на лиценз.

## Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

- Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
- Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
- Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.
- Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.
- Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.
- Ако продуктът не работи нормално, вжте [Решаване на проблем](#).
- В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

---

# Съдържание

<b>1 Въведение</b>	<b>1</b>
Достъпност	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	3
Запознаване с частите на принтера	6
Използване на контролния панел на принтера	9
HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)	13
Основна информация за хартията	21
Зареждане на хартия	24
Работа с тави	38
Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера	40
Зареждане на оригинал в подаващото устройство	42
Актуализиране на принтера	43
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	44
Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10	45
Изключване на принтера	46
<b>2 Печат</b>	<b>47</b>
Печат с помощта на компютър	48
Печат с помощта на приложението HP Smart	55
Печат с мобилни устройства	56
Съвети за успешно печатане	57
<b>3 Копиране и сканиране</b>	<b>60</b>
Копиране	61
Сканиране	62
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	74
<b>4 Факс</b>	<b>75</b>
Изпращане на факс	76
Получаване на факс	81

Задаване на контакти в телефонния указател .....	87
Промяна на настройките на факса .....	90
Услуги за факс и цифров телефон .....	95
Факс по Voice over Internet Protocol .....	96
Използване на отчети .....	97
Допълнителна настройка на факс .....	101
<b>5 Уеб услуги .....</b>	<b>127</b>
Какво са Уеб услуги? .....	128
Настройка на Уеб услуги .....	129
Използване на уеб услуги .....	131
Премахване на Уеб услуги .....	133
<b>6 Работа с касети .....</b>	<b>134</b>
Информация за касетите и печатащата глава .....	135
Известно количество цветно мастило се използва дори когато печатате само с черна касета .....	136
Проверка на приблизителните нива на мастилото .....	137
Сменете касетите .....	138
Поръчка на касети .....	141
Съхранение на консумативите за печат .....	142
Съхраняване на анонимна информация за използване .....	143
Гаранционна информация за касетата .....	144
<b>7 Настройка на мрежата .....</b>	<b>145</b>
Настройване на принтера за безжична връзка .....	146
Промяна на мрежовите настройки .....	150
Използвайте Wi-Fi Direct .....	152
<b>8 Инструменти за управление на принтера .....</b>	<b>155</b>
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows) .....	156
Вграден уеб сървър .....	157
<b>9 Решаване на проблем .....</b>	<b>160</b>
Получаване на помощ за отстраняване на неизправности онлайн от HP .....	161
Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера .....	162
Помощ чрез приложението HP Smart .....	163
Получаване на помощ в настоящото ръководство .....	164
Запознаване с отчетите на принтера .....	194
Решаване на проблеми при използване на уеб услуги .....	196
Поддръжка на принтера .....	197

Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки .....	201
Поддръжка от НР .....	203
<b>10 Техническа информация .....</b>	<b>205</b>
Спецификации .....	206
Нормативни бележки .....	209
Програма за екологичен контрол на продуктите .....	217
<b>Азбучен указател .....</b>	<b>226</b>



---

# 1 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Работа с тави](#)
- [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#)
- [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10](#)
- [Изключване на принтера](#)

# Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

- **Зрителни увреждания**

Софтуерът на HP е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на съответната операционна система. Софтуерът също така поддържа и повечето технологии за подпомагане, като екранни четци, брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

- **Увреждания с подвижността**

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

За повече информация относно решенията за достъпност за продукти на HP посетете уеб сайта за достъпност и остаряване на HP ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).



# HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Управление на захранването](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)


## Управление на захранването

Използвайте **Режим на заспиване**, **Автоматично изключване** и **График за включване/изключване**, за да пестите електричество.

### Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.

Използвайте инструкциите по-долу, за да промените периода на неактивност, преди принтерът да влезе в режим на заспиване.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете .
2. Докоснете **Sleep Mode** (Режим на заспиване) и после докоснете желаната опция.

### Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 8 часа неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.


Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.



### График Вкл./Изкл.

Използвайте тази функция за автоматично включване или изключване на принтера в определени дни. Например можете да планирате принтерът да се включва в 8 ч. сутринта и да се изключва в 20 ч. вечерта от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и през събота и неделя.

Използвайте инструкциите по-долу за планиране на деня и часа за включване и изключване.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете .
2. Натиснете **График за вкл. и изкл.**
3. Докоснете бутона за превключване до **График за включване** или **График за изключване**, за да го включите.
4. Докоснете опция за час, след което следвайте екранните съобщения за задаване на деня и часа за изключване и включване на принтера.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Винаги изключвате принтера по подходящия начин, като използвате **Schedule Off** (График на изключване) или  (бутон Захранване), който се намира на предната лява страна на принтера.

Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.


Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети. HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат, вероятно прекомерна употреба на мастило от оставащите касети или повреда на системата за мастило.

---

## Безшумен режим

Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Той работи само когато се печата върху обикновена хартия. Освен това безшумният режим се деактивира, ако печатате с най-добро или презентационно качество на печат. За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим. За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим. Безшумният режим е изключен по подразбиране.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Безшумният режим не работи, ако печатате снимки или пликкове.


Можете да създадете график, като изберете часа, когато принтерът печата в безшумен режим. Например можете да нагласите принтерът да бъде в безшумен режим от 22:00 до 8:00 часа всеки ден.

---

### Включване на безшумен режим от контролния панел на принтера


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Безшумен режим**.
3. Докоснете бутона за превключване до **Quiet Mode** (Безшумен режим), за да го включите.


### Създаване на график за безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Безшумен режим**.

3. Включете **Безшумен режим**.
4. Натиснете превключващия бутон до **График**, за да го включите, след което променете началния и крайния час на графика.

### Включване на безшумен режим, докато принтерът печата

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което изберете текущото задание за печат, което се изпълнява.
2. В екрана за печат докоснете  (Безшумен режим), за да го включите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Безшумният режим се включва само след като текущата страница се отпечата и се използва само за текущото задание за печат.

### Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Безшумен режим**.
3. Изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху **Save Setting** (Записване на настройката).

### Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В секцията **Предпочитания** изберете **Безшумен режим**, след което изберете **On** (Вкл.) или **Off** (Изкл.).
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

## Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

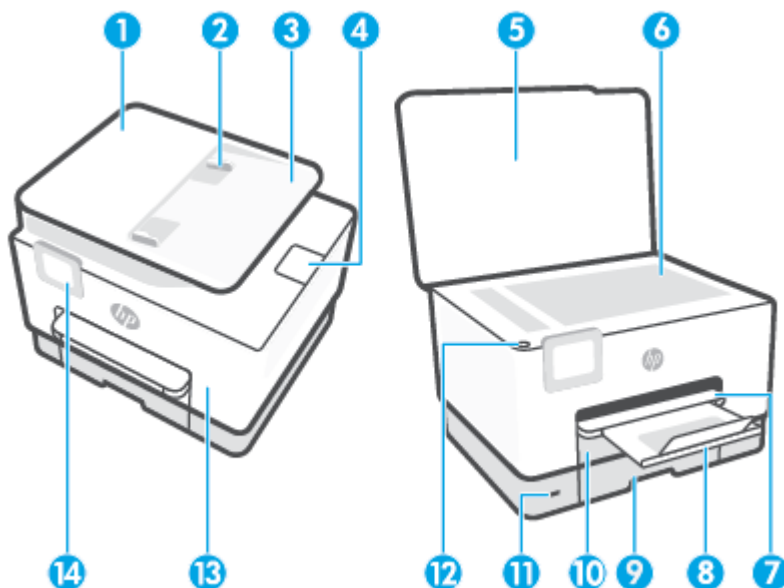
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова”. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

## Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изглед отгоре и отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Изглед отзад](#)

### Изглед отгоре и отпред



---

1 Подаващо устройство

---

2 Водачи за хартията по ширина на подаващото устройство

---

3 Тава за подаване на документи

---

4 Подаващ се удължител на устройството за подаване на документи

---

5 Капак на скенера

---

6 Стъкло на скенера

---

7 Изходна тава

---

8 Удължител на изходната тава

---

9 Входна тава/Тава 1

---

10 Входна тава/Тава 2

---

11 Преден USB порт

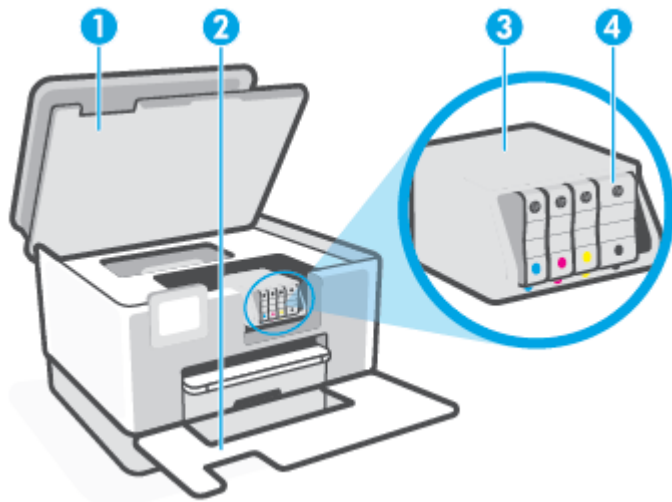
---

12 Бутон Захранване

---

13	Предна вратичка
14	Дисплей на контролния панел

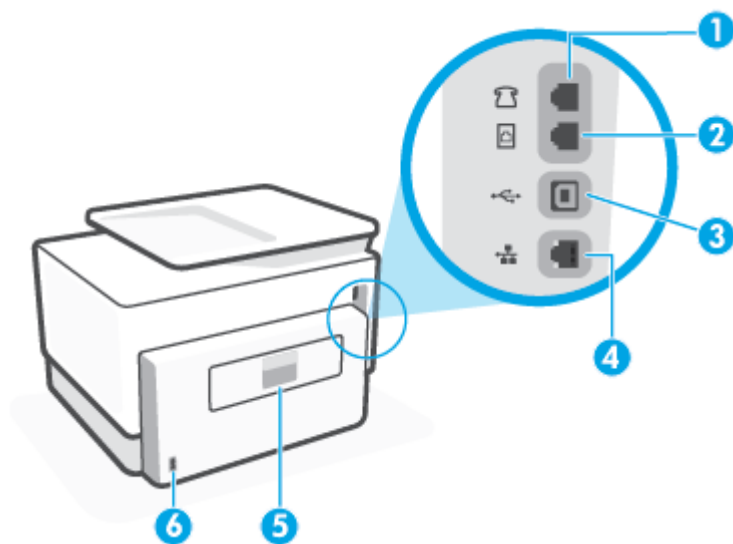
## Област на консумативите за печат





1	Вратичка за достъп до касетите
2	Предна вратичка
3	Печатаща глава
4	Касети

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетите трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството на печат или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

## Изглед отзад



1 Порт на факса 

2 Порт на факса 

3 Заден USB порт

4 Ethernet мрежови порт

5 Задна вратичка за достъп

6 Вход за захранване

## Използване на контролния панел на принтера

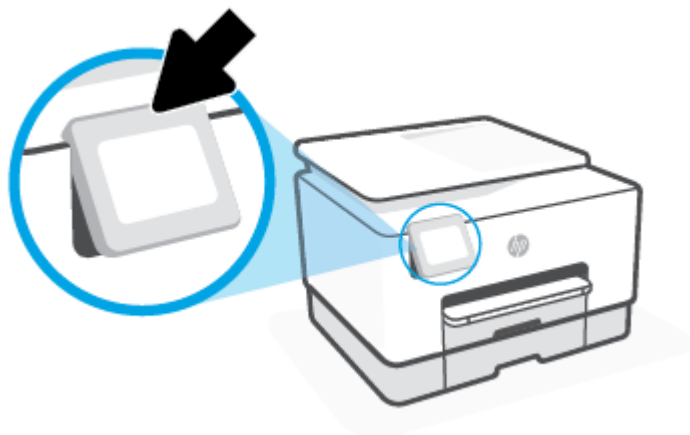
Този раздел съдържа следните теми:

- [Повдигане на контролния панел](#)
- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Функционални бутони](#)
- [Икони за табло](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)


### Повдигане на контролния панел

Можете да движите контролния панел за по-лесно използване

- Натиснете горната част на контролния панел, за да я вдигнете.



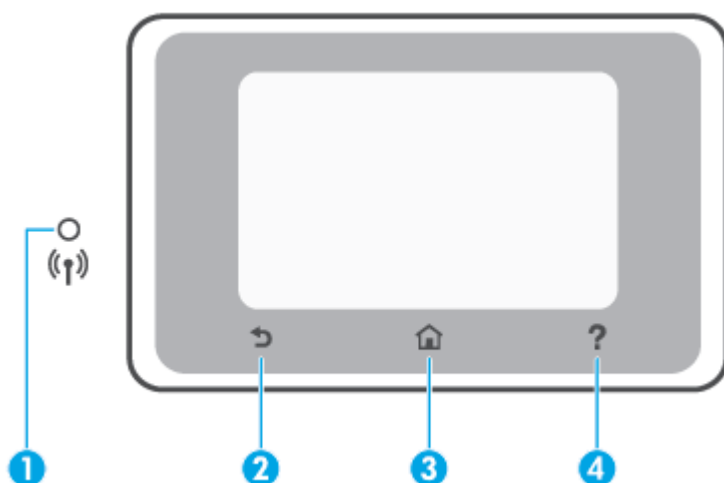
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Върнете контролния панел в първоначалната му позиция, като натиснете надолу до дъното, докато се върне на място.

---

### Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмата по-долу и съответната таблица предоставят бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.



Етикет	Име и описание
1	<p>Индикатор за безжична връзка: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате.</li> <li>Бавно мигаща светлина с ясна пауза посочва, че безжичната връзка е включена, но не е конфигурирана. За да свържете принтера, вижте <a href="#">Настройване на принтера за безжична връзка</a>.</li> <li>Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната мрежа е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал.</li> <li>Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера.</li> <li>Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, безжичната връзка е изключена.</li> </ul>
2	Бутон „Назад“: Връща към предишното меню.
3	Бутон „Начало“: Връща към началния екран от всеки друг екран.
4	Бутон „Помощ“: Отваря менюто за помощ, когато сте на началния екран, или показва контекстно помощно съдържание, ако е налично, за текущата операция, когато сте на други екрани.

## Функционални бутони


Функционален бутон	Предназначение
Интелигентни задачи	<p>Осигурете си достъп до запазен списък с често използвани задачи. Можете да създадете списъка, като използвате приложението HP Smart и запазите списъка в принтера.</p> <p>За допълнителна информация относно използването на приложение HP Smart, отидете на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>iOS/Android:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmart-help">www.hp.com/go/hpsmart-help</a></li> <li><b>Windows:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help">www.hp.com/go/hpsmartwin-help</a></li> </ul>
Копиране	Копиране на документ, лична карта или снимка.
Сканиране	Сканиране на документ или снимка към имейл, USB флаш устройство, мрежова папка, SharePoint или компютър.
Photo (Снимка)	Отпечатайте снимка от USB флаш устройство.















Функционален бутон	Предназначение
Факс (Факс)	Настройване на факс, изпращане на факс или повторно отпечатване на получен факс.
Приложения	Достъп до приложенията за принтера.

## Икони за табло


Таблото на контролния панел на принтера ви позволява да осъществите достъп до иконите на дисплея, да проверите състоянието на принтера или да наблюдавате и управлявате текущите и планираните задачи на принтера.

За да отворите Таблото, докоснете или плъзнете надолу раздела  в горната част на екран на контролния панел.

Икона	Предназначение
	<b>Настройка:</b> Показва екрана за настройка за промяна на предпочитания, настройка на мрежа, Wi-Fi Direct, настройка на уеб услуги, настройки на факс, както и други настройки за поддръжка и генериране на отчети.
	<b>Безжична връзка:</b> Показва състоянието на безжичната мрежа и опциите на менюто. За допълнителна информация вж. <a href="#">Настройване на принтера за безжична връзка</a> .  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b>  (Ethernet) и  (Безжична връзка) няма да се показват едновременно. Показването на иконата за Ethernet или иконата за безжична връзка зависи от начина на свързване на принтера към мрежата. Ако мрежовата връзка на принтера не е била настроена, дисплеят на контролния панел на принтера показва  (Безжична връзка) по подразбиране.
	<b>Ethernet:</b> Показва, че съществува връзка с Ethernet мрежа, и също дава лесен достъп до екрана със състоянието на мрежата.
	<b>HP ePrint</b> Показва менюто <b>Web Services Summary</b> (Обобщение на уеб услуги), където можете да проверите подробности за състоянието на ePrint, да промените настройки за ePrint или да видите имейл адреса на принтера. За допълнителна информация вж. <a href="#">HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> Показва състоянието, името и паролата за Wi-Fi Direct, както и броя на свързаните устройства. Също така можете да промените настройките и да отпечатате ръководство.
	<b>Масило:</b> Показва приблизителните нива на масилото.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Предупрежденията и индикаторите за нивото на масилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на масилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.
	<b>Конфигуриране на хартията:</b> Показва се размерът на хартията и типът настройки за входната тава. Тук можете да промените настройките за хартията.
	<b>Състояние на факса:</b> Показва информация за състоянието на функцията „Автоматичен отговор“, регистрационни записи на факса и сила на звука за факса.
	<b>HP EcoSolutions:</b> Показва екран, на който можете да конфигурирате някои от функциите на принтера относно околната среда.

## Промяна на настройките на принтера


Използвайте контролния панел, за да промените функциите и настройките на принтера, да отпечатвате отчети или да получавате помощ за принтера.



 **СЪВЕТ:** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и с помощта на инструментите за управление на принтера в софтуера.

За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

### Промяна на настройките за дадена функция


Екранът Начало на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера функции. Някои свойства на функциите ви позволяват да промените настройките.



1. Изберете желаната опция на функцията като например **Копиране на документ** или **Сканиране към устройство с памет**.
2. След като изберете дадена функция, докоснете  (**Settings** (Настройка)), превъртете през наличните настройки, а след това докоснете настройката, която искате да промените.
3. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да промените настройките.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

### Промяна на настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто **Setup** (Настройка).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете и превъртете през екраните.
3. Докоснете елементите на екрана, за да изберете екрани или опции.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (Начало), за да се върнете към екрана Начало.

## HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

Принтерът включва комплект цифрови решения, които могат да ви помогнат да опростите и ускорите работата си. Тези цифрови решения включват следното:

- HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP) (включително сканиране в мрежова папка и сканиране към имейл съобщение)
- HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (включително изпращане на факс до мрежова папка и изпращане на факс по имейл)

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво представлява HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)?](#)
- [Изисквания](#)
- [Настройване на HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)
- [Използване на HP Digital Solutions \(Цифрови решения на HP\)](#)

### Какво представлява HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)?

HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) е набор от инструменти, предоставени с този принтер, които могат да ви помогнат да подобрите работната си продуктивност.

Този раздел съдържа следните теми:

- [HP Digital Filing \(Цифрово поддръждане на HP\)](#)
- [HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

### HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP)

HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP) предоставя надеждно сканиране за целия офис, както и основни и универсални възможности за управление на документи – за много потребители в дадена мрежа. С HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP) можете просто да отидете до принтера, да изберете опции на контролния панел на принтера и да сканирате документи директно в папки на компютъра в мрежата или да ги споделите бързо с бизнес партньори като прикачени файлове в имейл съобщения – и всичко това, без да използвате допълнителен софтуер за сканиране.

Сканираните документи може да се изпратят до споделена мрежова папка за личен или групов достъп, както и до един или повече имейл адреса за бързо споделяне. Освен това можете да конфигурирате определени настройки за сканиране за всяко местоназначение за сканиране, което ви позволява да се уверите, че сте използвали най-добрите настройки за всяка отделна задача.

### HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) може да записвате входящи черно-бели факсове в папка на компютър в мрежата за по-лесно споделяне и съхранение, а също така можете да препращате факсове по имейл, като така можете да получавате важни факсове от което и да е място, докато работите извън офиса.

Освен това можете да изключите напълно отпечатването на факсове – така ще спестите пари от хартия и мастило, както и ще ви помогне да намалите консумацията на хартия и отпадъците.

## Изисквания

Преди да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP), трябва да разполагате със следното:

### За всички HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

- **Мрежова връзка**

Свържете принтера чрез безжична връзка или Ethernet кабел.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът е свързан чрез USB кабел, можете да сканирате документи към даден компютър или да прикачите сканирани файлове към имейл съобщение, като използвате софтуера на HP. За повече информация вж. [Сканиране](#). Можете да получавате факсове в компютъра с помощта на HP Digital Fax (Цифров факс на HP). За повече информация вж. [Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#).

- **Софтуерът на HP**

HP препоръчва да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP) с помощта на софтуера на HP.



**СЪВЕТ:** Ако желаете да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP), без да инсталирате софтуера на HP, можете да използвате вградения уеб сървър на принтера.

### За „Scan to Network Folder“ (Сканиране в мрежова папка), „Fax to Network Folder“ (Изпращане на факс в мрежова папка)

- **Активна мрежова връзка.** Трябва да сте свързани към мрежата.

- **Съществуваща споделена папка в Windows (SMB)**

За информация за откриване на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.

- **Мрежовият адрес на папката**

На компютри с Windows мрежовите адреси обикновено са записани в този формат: \\myrc  
\sharedfolder

- **Името на компютъра, в който се намира съответната папка**

За информация за откриване на името на съответния компютър вж. документацията за операционната система.

- **Подходящите привилегии за споделената папка**

Трябва да разполагате с достъп с право на записване в папката.

- **Потребителско име и парола за споделената папка (ако е необходимо)**

Например потребителското име и паролата за Windows или Mac, които се използват за влизане в мрежата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP) не поддържа Active Directory.

### За „Scan to Email“ (Сканиране към имейл съобщение), „Fax to Email“ (Изпращане на факс по имейл)

- Валиден имейл адрес
- Информация за изходящия SMTP сървър
- Активна връзка с интернет


Ако конфигурирате функциите „Scan to Email” (Сканиране към имейл) и „Fax to Email” (Факс към имейл) на компютър с Windows, съветникът за настройка може автоматично да разпознае настройките за имейл за следните приложения за имейли:


- Microsoft Outlook 2007 – 2016 (Windows 7, Windows 8/8.1 и Windows 10)

Ако вашето приложение за електронна поща не е посочено по-горе, можете да настроите и използвате функциите „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение) и „Fax to Email” (Изпращане на факс по имейл), ако съответното приложение за електронна поща отговаря на изискванията, описани в този раздел.

## Настройване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

Можете да конфигурирате HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP), като използвате съветниците за софтуер, които може да отворите от софтуера на принтера HP (Windows).

 **СЪВЕТ:** Можете също така да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да настроите HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате принтера само в IPv6 мрежова среда, трябва да настроите цифровите решения с помощта на вградения уеб сървър.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на HP Digital Filing \(Цифрово поддръждане на HP\)](#)
- [Настройване на HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

## Настройване на HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP)

За да настроите HP Digital Filing (Цифрово поддръждане на HP), следвайте съответните инструкции.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да използвате тези стъпки и за да промените настройките в бъдеще.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията „Scan to Network Folder” \(Сканиране в мрежова папка\)](#)
- [Настройване на функцията „Scan to Email” \(Сканиране към имейл съобщение\)](#)

## Настройване на функцията „Scan to Network Folder” (Сканиране в мрежова папка)


Можете да конфигурирате до 10 целеви папки за всеки принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да използвате функцията „Scan to Network Folder” (Сканиране към мрежова папка), използваната папка трябва вече да съществува и да бъде конфигурирана на компютър, свързан към мрежата. Не можете да създадете папка от контролния панел на принтера. Също така се уверете, че в предпочитанията на папката е зададено да се предоставя достъп за четене и записване. За повече информация относно създаването на папки в мрежата и настройването на предпочитанията на папките вж. документацията на операционната система.


След като настроите функцията „Scan to Network Folder“ (Сканиране в мрежова папка), софтуерът на HP автоматично записва конфигурациите в принтера.

### Настройване на функцията „Scan to Network Folder“ (Сканиране в мрежова папка) от софтуера на принтера (Windows)


1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Сканиране** под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Scan to Network Folder Wizard** (Съветник за сканиране към мрежова папка).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията **Scan to Network Folder Wizard** (Съветник за сканиране в мрежова папка) не е налична, използвайте вградения уеб сървър (EWS, Embedded Web Server), за да конфигурирате Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка).

3. Следвайте инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като създадете целеви папки, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да персонализирате настройките за сканиране за тези папки. В последния екран на съветника за сканиране в мрежова папка се уверете, че е поставена отметка в квадратчето **Launch embedded web server when finished** (Стартирай вградения уеб сървър след приключване). Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб браузъра по подразбиране на компютъра. За повече информация относно EWS вижте [Вграден уеб сървър](#).

### Конфигуриране на функцията Scan to Network Folder (Сканиране в мрежова папка) от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете **Scan to Network Folder** (Сканиране в мрежова папка).
3. Щракнете върху , след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да персонализирате настройките за сканиране за всяка целева папка.

4. След като въведете необходимата за мрежовата папка информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и провери), за да се уверите, че връзката към мрежовата папка работи правилно. Записът се добавя към таблицата **Network Folder Profiles** (Профили на мрежови папки).

### Настройване на функцията „Scan to Email“ (Сканиране към имейл съобщение)

Можете да използвате принтера за сканиране на документи, които да изпращате към един или повече имейл адреси като прикачени файлове, без необходимост от допълнителен софтуер за сканиране. Не е необходимо да сканирате файлове от компютъра и да ги прикачвате към имейл съобщения.

#### Настройване на профилите за изходяща поща

Конфигурирайте имейл адреса, който ще се покаже в частта „ОТ“ на имейл съобщението, изпратено от принтера. Можете да добавите до 10 профила за изходяща поща. Можете да създадете тези профили с помощта на инсталирания на компютъра софтуер на HP.

#### Добавяне на имейл адреси към адресната книга

Можете да управлявате списъка с потребители, до които изпращате имейл съобщения от принтера. Можете да добавите до 15 имейл адреса, както и съответстващите им имена за контакт. Можете също

така да създавате имейл групи. За добавяне на имейл адреси можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера или контролния панел на принтера.

### Конфигуриране на други опции за електронна поща

Можете да конфигурирате ТЕМА по подразбиране и основен текст, включен във всички имейл съобщения, изпратени от принтера. За конфигуриране на тези опции можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера или контролния панел на принтера.

## Стъпка 1: Настройване на профилите за изходяща поща

За да настроите профила за изходяща поща, използван от принтера, изпълнете стъпките по-долу за съответната операционна система.

### Настройване на профила за изходяща поща от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
3. Щракнете върху **Scan to E-mail Wizard** (Съветник за сканиране към имейл).




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията **Scan to E-mail Wizard** (Съветник за сканиране към имейл) не е налична, използвайте вградения уеб сървър (EWS), за да конфигурирате профилите за изходящи имейли.

4. Щракнете върху **New** (Ново), след което изпълнете инструкциите на екрана.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** След като настроите профила за изходящи имейли, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за добавяне на още профили за изходящи имейли за добавяне на имейл адреси към адресната книга, както и за конфигуриране на други опции за имейли. За да се отвори EWS автоматично, поставете отметка в квадратчето **Launch embedded web server when finished** (Стартиране на вградения уеб сървър след приключване) в последния екран на съветника за сканиране към имейл. Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб браузъра по подразбиране на компютъра. За повече информация относно EWS вижте [Вграден уеб сървър](#).

### Конфигуриране на профила за изходяща поща от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Сканиране към имейл**.
3. Щракнете върху , след което изпълнете инструкциите на екрана.
4. След като въведете необходимата информация за настройките за изходящи имейли, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и провери), за да се уверите, че изходящият имейл работи правилно. Записът се добавя към таблицата **Outgoing Email Profiles** (Профили за изходящи имейли).

## Стъпка 2: Добавяне на имейл адреси към адресната книга


1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Scan** (Сканиране) щракнете върху **Address Book** (Адресна книга), след което щракнете върху **Contacts** (Контакти).

- Щракнете върху , за да добавите един имейл адрес.

– или –

Щракнете върху , за да създадете списък за разпределение на електронна поща.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да можете да създадете списък за разпределение на електронна поща, трябва да сте добавили поне един имейл адрес към адресната книга.

---

- Следвайте инструкциите на екрана. Записът се добавя към таблицата **Contacts Stored on the Printer** (Контакти, запазени в принтера).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Имената за контакти се показват на дисплея на контролния панел на принтера в приложението за електронна поща.

---

### Стъпка 3: Конфигуриране на други опции за електронна поща

За да конфигурирате други опции за електронна поща (като например конфигуриране на ТЕМА по подразбиране и основен текст, включен във всички имейл съобщения, изпратени от принтера, както и настройките за сканиране, използвани при изпращане на имейл съобщение от принтера), изпълнете следните стъпки:

- Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- В раздела **Scan** (Сканиране) щракнете върху **Scan to Email** (Сканиране към имейл), след което щракнете върху **Email Options** (Опции за имейл).
- Променете желани настройки, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).

### Настройване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

С HP Digital Fax (Цифров факс на HP) принтерът автоматично получава и записва факсовете директно в дадена мрежова папка (Факс към мрежова папка) или препраща тези факсове като прикачени файлове в имейл (Факс към имейл).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да конфигурирате HP Digital Fax (Цифров факс на HP) да използва функцията за факс към мрежова папка или факс по имейл. Не можете да използвате и двете функции по едно и също време.

---

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) или PDF файлове.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Digital Fax (Цифров факс на HP) поддържа само получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове се отпечатват, а не се записват на компютъра.


---

### Настройване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) от софтуера на принтера (Windows)

- Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Fax** (Факс).
- Щракнете върху **Съветник за настройка на цифров факс**.
- Следвайте инструкциите на екрана.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като настроите HP Digital Fax (Цифров факс на HP), можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да редактирате настройките на HP Digital Fax (Цифров факс на HP). За да се отвори EWS автоматично, поставете отметка в квадратчето **Launch embedded web server when finished** (Стартиране на вградения уеб сървър след приключване) в последния екран на съветника за настройка на цифров факс. Когато щракнете върху **Finish** (Готово), вграденият уеб сървър се показва в уеб брауъра по подразбиране на компютъра. За повече информация относно EWS вижте [Вграден уеб сървър](#).

---

### Настройване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **HP Digital Fax** (Цифров факс на HP).
3. Щракнете върху **Set up** (Конфигуриране) от **Digital Fax to Network Folder Status** (Цифров факс към състояние на мрежова папка) или **Digital Fax to Email Status** (Цифров факс към състояние на имейл), след което изпълнете инструкциите на екрана.
4. След като въведете необходимата информация, щракнете върху **Save and Test** (Запиши и провери), за да се уверите, че конфигурацията работи правилно.


### Използване на HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP)

За да използвате услугата HP Digital Solutions (Цифрови решения на HP), предоставена с принтера, следвайте съответните инструкции.

#### Използване на функцията на HP „Scan to Network Folder“ (Сканиране в мрежова папка)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство. За допълнителна информация вж. [Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера](#) или [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).
2. Докоснете **Сканиране**, след което докоснете **Network Folder** (Мрежова папка).
3. От дисплея на контролния панел изберете името, което отговаря на желаната папка.
4. Ако бъде изискан, въведете ПИН кода.
5. Променете желаните настройки за сканиране, след което докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.


---

#### Използване на функцията „Scan to Email“ (Сканиране към имейл съобщение)


##### Сканиране на документ или снимка към имейл от контролния панел

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран докоснете **Scan** (Сканиране), след което докоснете **Email** (Имейл).

3. Потвърдете имейл акаунта, който искате да използвате, след което докоснете **Continue** (Продължаване).

Ако искате да промените имейл акаунта, докоснете , изберете имейл акаунта, който искате да използвате, след което докоснете **Continue** (Продължаване).

4. Въведете имейл адреса на получателя в полето **To** (До).

Също така можете да докоснете , да изберете имейл акаунта, до който искате да изпращате, след което да докоснете **Continue** (Продължаване).

5. Въведете тема на имейл в полето **Subject** (Тема).


6. Докоснете , ако искате да прегледате сканираната снимка или документ.

Докоснете  за промяна на настройките.

7. Натиснете **Send** (Изпращане).

8. Докоснете **Finish** (Готово), когато сканирането завърши. Или докоснете **Add Page** (Добавяне на страница), за да добавите друга страница.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването може да отнеме известно време в зависимост от мрежовото натоварване и скоростта на връзката.

---

## Използване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

След като настроите HP Digital Fax (Цифров факс на HP), всички получени черно-бели факсове ще се отпечатват по подразбиране, след което ще се записват в указаното местоназначение (в мрежовата папка или имейл адреса, който сте задали):

- Ако използвате функцията „Fax to Network Folder“ (Изпращане на факс в мрежова папка), този процес може да се изпълни във фонов режим. HP Digital Fax (Цифров факс на HP) няма да ви уведоми, когато факсовете се запишат в мрежовата папка.
- Ако използвате функцията „Fax to Email“ (Изпращане на факс по имейл) и имейл приложението е зададено така, че да ви уведоми, когато получите съобщение в папката с входящи съобщения, ще можете да видите, когато пристигне нов факс.

## Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP [www.hp.com](http://www.hp.com) за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

### Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

#### Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Принтерът поддържа няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см) и 5 x 7 инча (13 x 18 см) в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана хартия). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча), 11 x 17 инча. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително А4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча 10 x 15 см. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

## Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г** или **матирана хартия HP Professional 120**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **Гланцова хартия за брошури на HP** или **Гланцова професионална хартия на HP**

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **Матирана хартия за брошури на HP** или **Матирана професионална хартия на HP**

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

## За ежедневен печат

Всички изброени по-долу хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Универсална хартия на HP**

Универсалната хартия на HP е гъвкава, продуктивна и устойчива на зацапване, подходяща за употреба в копирни машини, принтери и факсове. Затова не е необходимо да имате подръка специална хартия, което спестява време и пари.

## Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на [www.hp.com](http://www.hp.com) . В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

## Съвети за избор и използване на хартия


За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Към даден момент зареждайте само по един тип и размер хартия в тавата или в подаващото устройство.
- Уверете се, че хартията е правилно заредена, когато зареждате от входната тава или от устройството за подаване на документи.
- Не препълвайте тавата или подаващото устройство.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте зареждането на следните типове хартия в тавата или подаващото устройство:
  - Многостранни формуляри
  - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
  - Носители с изрязвания или перфорации
  - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
  - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
  - Носители, съдържащи кламери или скоби

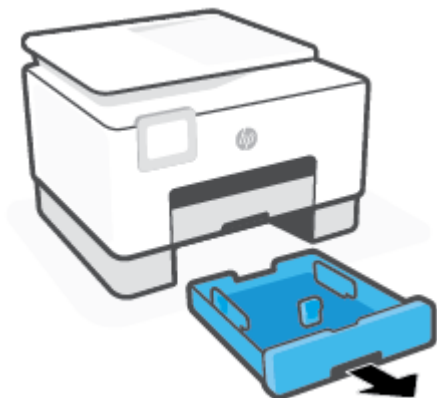
## Зареждане на хартия

За да научите как да конфигурирате и използвате тавите, вижте [Работа с тави](#).

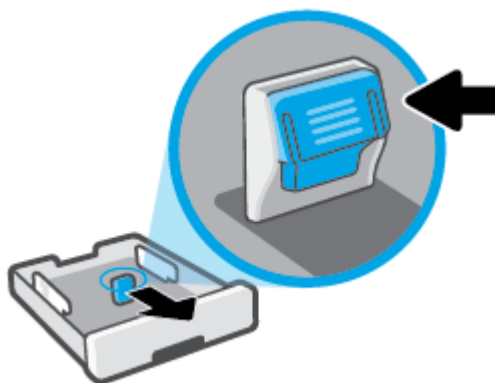
### Зареждане на обикновена хартия в тава 1

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тава 1 поддържа само обикновена хартия с размер A4, Letter или Legal.

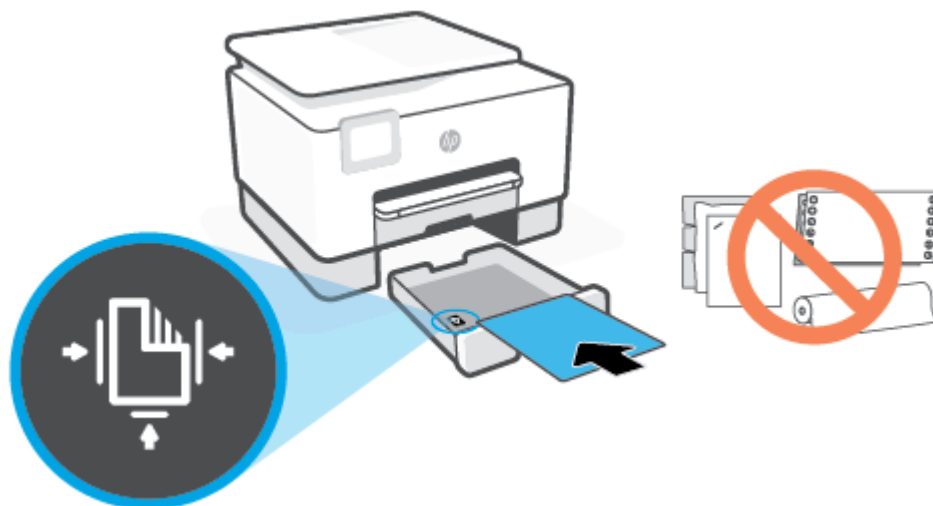
1. Изтеглете Тава 1 изцяло от принтера.



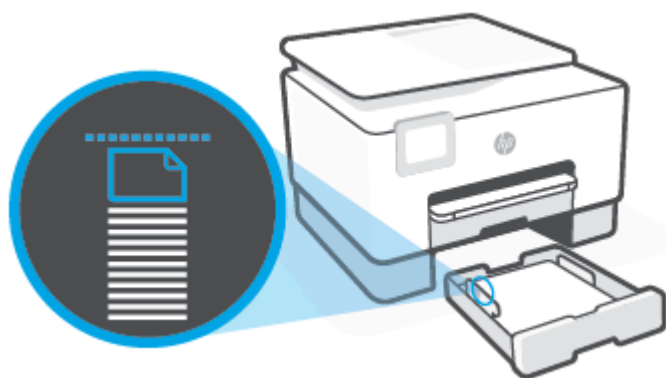
2. Натиснете бутона на водача за хартия по дължина и едновременно с това плъзнете водача към края на тавата, колкото можете повече.




3. Поставете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.



Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Регулирайте водачите за хартията по ширина и водачите за хартията по дължина, докато докоснат ръбовете на тестето хартия.
- За да плъзнете водачите за хартията по ширина, натиснете бутона на левия водач за хартията по ширина и плъзнете водача едновременно с това.
  - За да плъзнете водача за хартията по дължина, натиснете бутона на водача за хартията по дължина и плъзнете водача едновременно с това.



5. Проверете областта на Тава 1 под принтера. Ако има хартия, извадете хартията.
6. Поставете обратно Тава 1 в принтера.



7. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



### Зареждане на обикновена хартия в тава 2

1. Издърпайте тава 2.

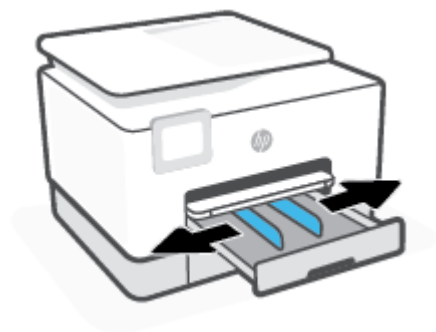


**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

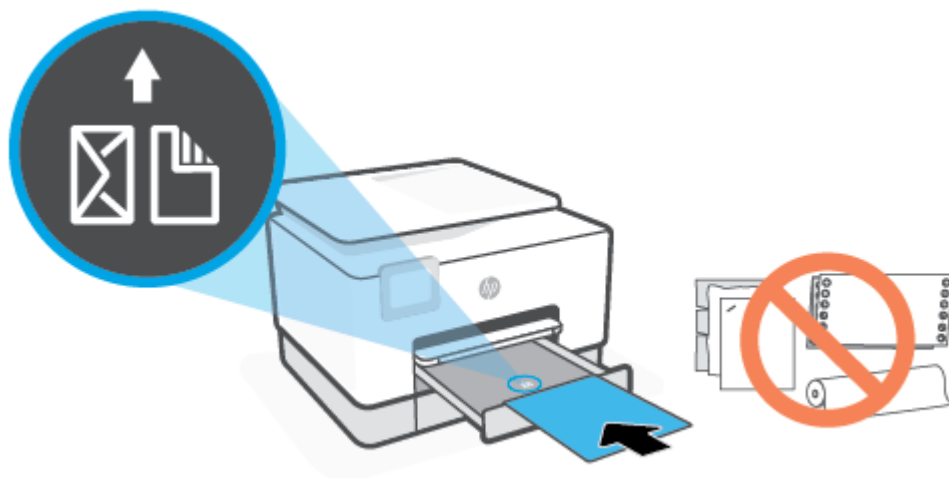




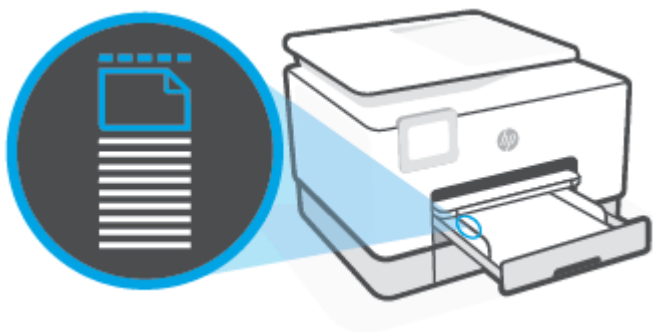
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до ръбовете на тава 2.




3. Поставете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

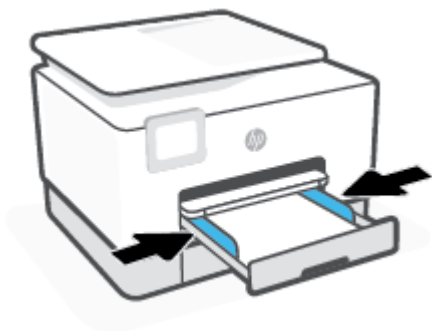


Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.

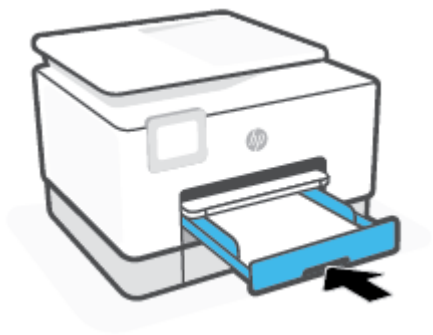


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат левите и десните ръбове на тестето хартия.



5. Поставете обратно Тава 2 в принтера.




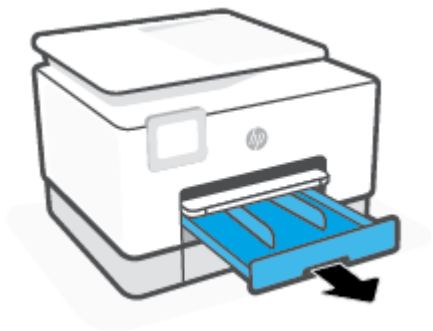
6. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



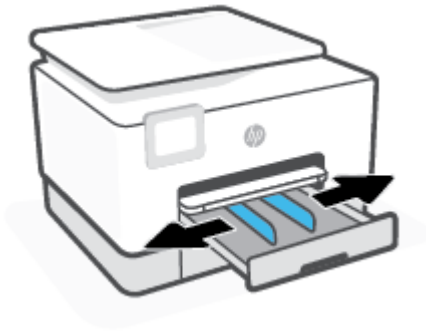
### Зареждане на хартия Legal в тава 2

1. Издърпайте тава 2.

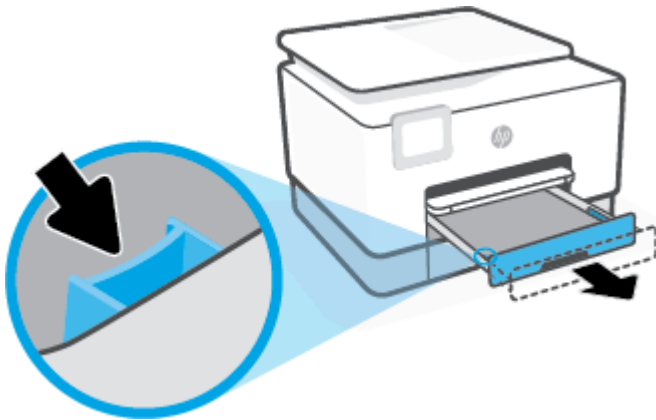
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.



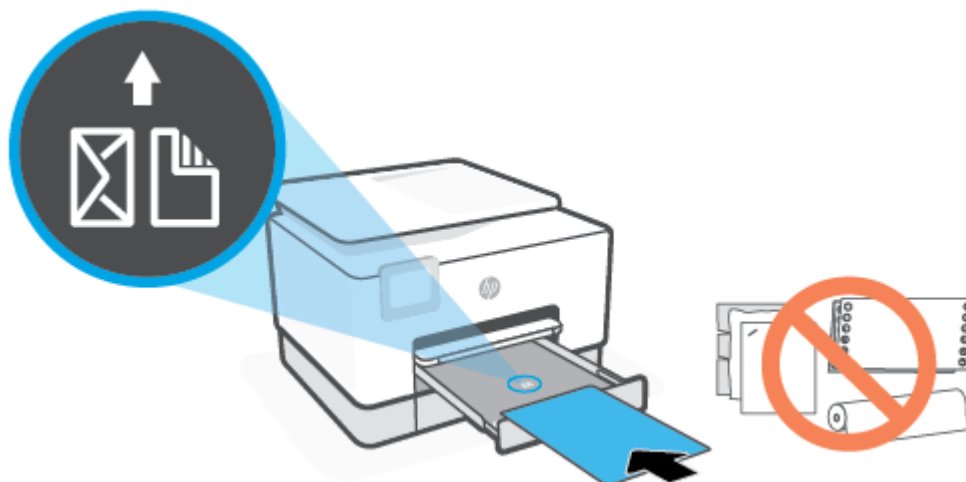
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до ръбовете на тава 2.



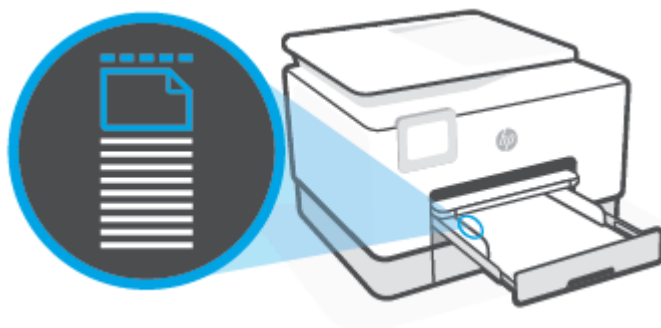
3. Натиснете бутона близо до предната лява част на тавата, за да разгънете входната тава.




4. Поставете хартията в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

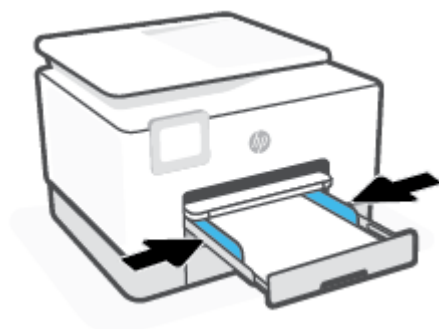


Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.

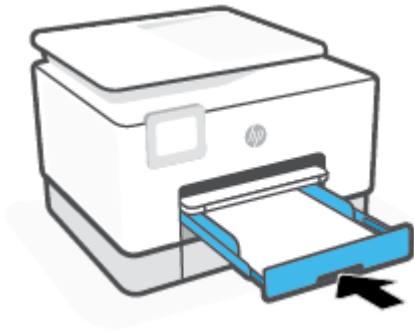


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.


5. Регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат левите и десните ръбове на тестето хартия.



6. Поставете обратно Тава 2 в принтера.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато вкарвате входната тава, удължителят на входната тава остава извън принтера. Това е нормално.

---


7. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



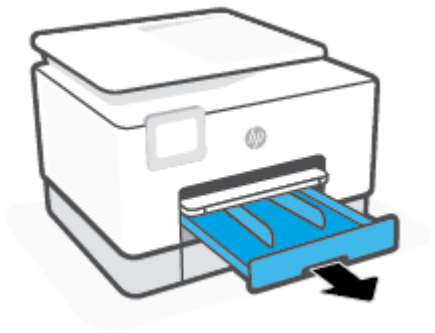
## Зареждане на плик в тава 2

1. Издърпайте тава 2.

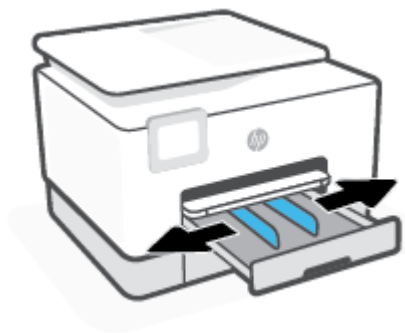
---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

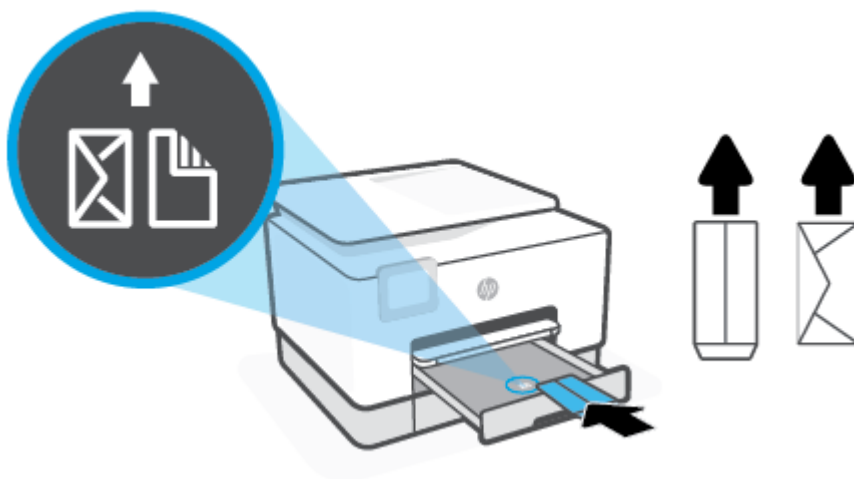
---



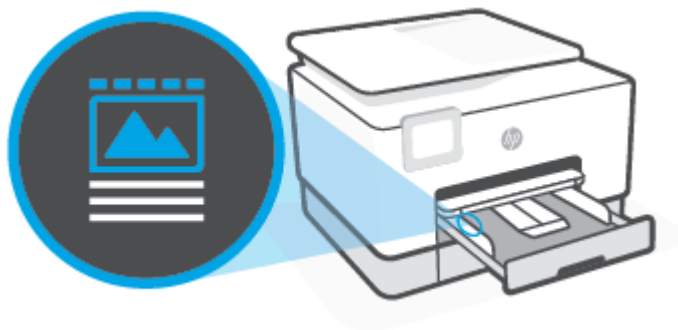
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до ръбовете на тава 2.




3. Поставете плика в портретна ориентация и със страната за печат надолу.



Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат левите и десните ръбове на тестето хартия.



5. Поставете обратно Тава 2 в принтера.



6. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.



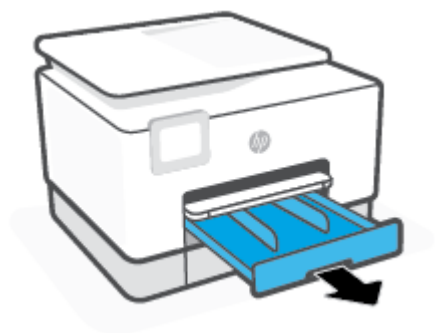
### Поставяне на картички и фотохартия в тава 2

1. Издърпайте тава 2.

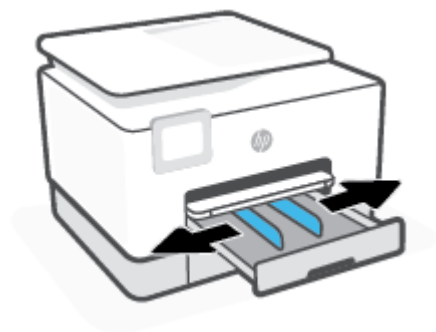


**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има друга хартия във входната тава, махнете хартията, преди да заредите такава от различен вид или размер.

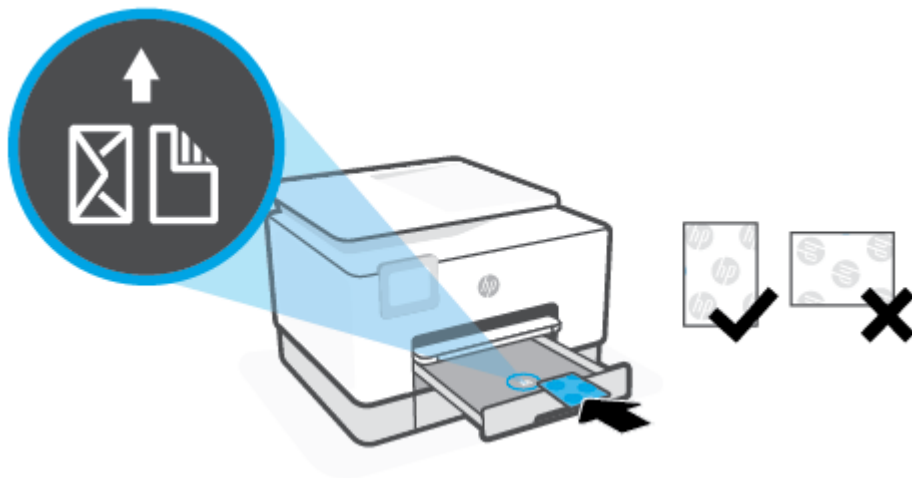




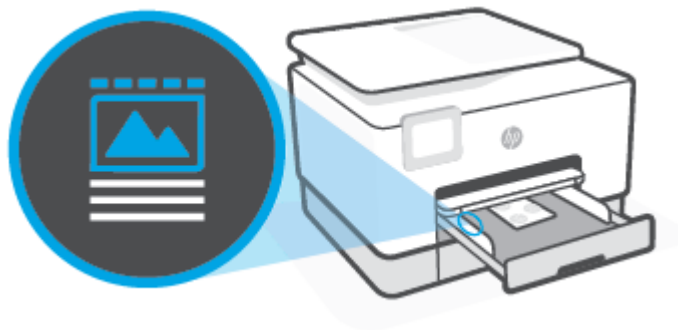
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до ръбовете на тава 2.




3. Поставете картички или фотохартия в портретна ориентация и със страната за печат надолу.

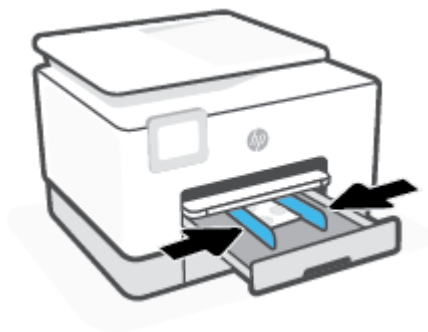


Уверете се, че тестето хартия е подравнено с подходящите линии за размер на хартията отпред на тавата. Освен това се уверете, че тестето хартия не надвишава маркировката за височина на тестето на левия край на тавата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

4. Регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат левите и десните ръбове на тестето хартия.



5. Поставете обратно Тава 2 в принтера.



6. Изтеглете удължителя на изходната тава по показания начин.




## Работа с тави

По подразбиране принтерът изважда хартия от Тава 1. Ако Тава 1 е празна и Тава 2 е поставена и съдържа хартия, принтерът ще извади хартия от Тава 2.

Можете да промените поведенията, като използвате следните функции:

- **Тава по подразбиране:** Задайте тавата по подразбиране, от която принтерът да тегли най-напред хартия, когато хартия с еднакъв размер е заредена и в Тава 1, и в Тава 2.
- **Заклучване на тава:** Заклучете тава, за да не позволите случайно използване; например когато сте заредили специална хартия (като бланки или предварително напечатана хартия).


Принтерът няма да използва заключена тава, дори ако другата тава е празна.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За по-добра работа зареждайте само един тип хартия в тава.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тава 1 поддържа само обикновена хартия.

За да постигнете това	Изпълнете следното
Заредете хартия в двете тави и използвайте хартия от една тава, ако другата тава е празна.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Поставете хартия в двете тави. За допълнителна информация вж. <a href="#">Зареждане на хартия</a>.</li><li>● Отключете тавата.</li></ul>
Заредете хартия в двете тави и използвайте хартия първо от една от тавите.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Заредете хартия с еднакъв размер и в двете тави.</li><li>● Задайте желаната тава като тава по подразбиране.</li></ul>
Можете да избирате от обикновена хартия и друг тип хартия, която използвате понякога.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Поставете специалната хартия в тава 2, а обикновената хартия в тава 1.</li></ul>
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За по-добра работа зареждайте само един тип хартия в тава.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Заклучете тава 1 и задайте тава 2 като тава по подразбиране.</li></ul>

### Промяна на настройките на тава

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете също да промените настройките на тава и от софтуера на принтера на HP или EWS.

За достъп до EWS и софтуера на принтера вж. [Вграден уеб сървър](#) и [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).


1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Настройка).
3. Превъртете и докоснете **Tray Management** (Управление на тавите).
4. Докоснете **Tray Lock** (Заклучване на тавите), изберете подходящата опция, след което докоснете **OK** (OK).
5. Докоснете **Tray Assignment** (Подравняване на тавите), изберете **Default Tray** (Тава по подразбиране), след което изберете подходящата опция.


## Включване на автоматично избиране на тава или източник на хартия (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) под **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс).
3. В диалоговия прозорец **Printing preferences** (Предпочитания за печат) щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество).
4. От падащия списък **Paper Source** (Източник на хартия) изберете една от опциите.
5. Щракнете върху **OK** (OK), за да затворите диалоговия прозорец и да приемете промяната.

## Поставяне на оригинали върху стъклото на скенера

Можете да копирате, сканирате или да изпращате по факс оригинали, като ги заредите върху стъклото на скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този скенер няма да работи правилно, ако стъклото на скенера и подложката на затвора не са чисти. За повече информация вж. [Поддръжка на принтера](#).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извадете всички оригинали от подаващото устройство, преди да повдигнете капака на принтера.

### За да поставите оригинал върху стъклото на скенера

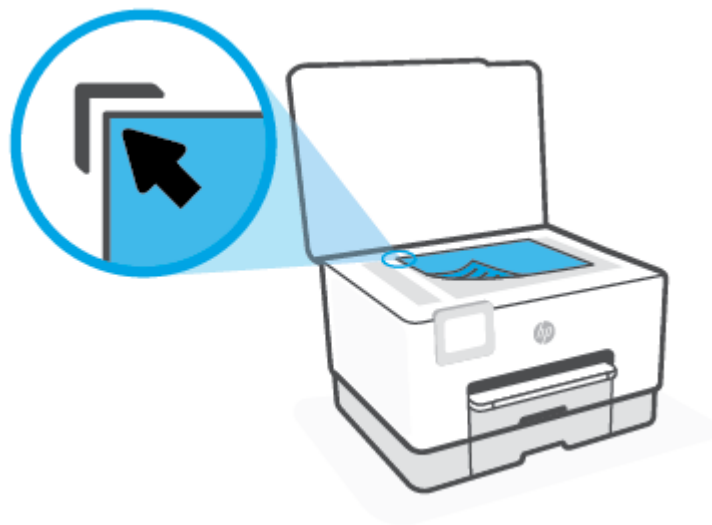
1. Повдигнете капака на скенера.



2. Заредете оригинала със страната за печат надолу и го подравнете с маркировката в задния ляв ъгъл на стъклото.

 **СЪВЕТ:** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото на скенера.

---



3. Затворете капака.

## Зареждане на оригинал в подаващото устройство

Можете да копирате, сканирате или изпращате по факс документ, като го поставите в подаващото устройство.

**ВНИМАНИЕ:** Не зареждайте снимки в подаващото устройство; това би могло да повреди снимките. Използвайте само хартия, поддържана от подаващото устройство.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции, като функцията за копиране **Fit to Page** (Побиране в страницата) например, не действат, ако заредите оригинали в подаващото устройство. За да действат тези функции, зареждайте оригиналите на стъклото на скенера.

### Зареждане на оригинал в подаващото устройство

1. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
  - а. Ако зареждате оригинал, отпечатан в портретна ориентация, поставете страниците така, че горният край на документа да влезе пръв. Ако зареждате оригинал, отпечатан в пейзажна ориентация, поставете страниците така, че левият край на документа да влезе пръв.
  - б. Плъзнете хартията в подаващото устройство, докато чуете сигнал или видите съобщение на дисплея на контролния панел на принтера, указващо, че заредените страници са открити.

**СЪВЕТ:** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинали в подаващото устройство погледнете диаграмата върху тавата на подаващото устройство.




2. Плъзнете водачите за хартията по ширина навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.



## Актуализиране на принтера

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени Уеб услугите, принтерът автоматично проверява за актуализации.


### Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, докоснете  ( **Настройка** )
2. Докоснете **Поддръжка на принтера** .
3. Докоснете **Актуализиране на принтера** .
4. Докоснете **Check for Printer Updates Now** (Проверка за актуализации за принтера сега).

### Разрешаване на принтера автоматично да проверява за актуализации

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката по подразбиране на **Auto Update** (Автоматично актуализиране) е **On** (Вкл.).


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Настройка).
2. Докоснете **Printer Maintenance (Техническо обслужване на принтера)**.
3. Докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).
4. Докоснете **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера).
5. Изберете **Install Automatically (Recommended)** (Автоматично инсталиране (Препоръчва се)), **Alert When Available** (Известие при наличност) или **Do Not Check** (Без проверка).

### Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS).  
За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В секцията **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер), след което изпълнете инструкциите на екрана.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

---

## Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **HP** от списъка с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.




---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не сте инсталирали софтуера за принтер на HP, посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), за да изтеглите и инсталирате необходимия софтуер.

---

# Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10

HP Smart (преди известно като HP All-in-One Printer Remote) Ви помага да настройвате, сканирате, печатате, споделяте и управлявате своя принтер HP. Можете да споделяте документи и изображения чрез имейл съобщения, текстови съобщения, както и популярни облачни услуги и социални мрежи (като iCloud, Google Drive, Dropbox и Facebook). Можете също така да настройвате нови принтери с марката HP, както и да наблюдавате и поръчвате консумативи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Приложението HP Smart може да не се поддържа на всички езици. Някои функции може да не са налични при всички модели принтери.

## Инсталиране на приложението HP Smart

- ▲ Приложението HP Smart се поддържа на устройства с iOS, Android и Windows 10. За да инсталирате приложението на своето устройство, посетете [123.hp.com](https://123.hp.com) и следвайте инструкциите на екрана за достъп до магазина за приложения.

## Отваряне на приложението HP Smart на компютър с Windows 10

- ▲ След като инсталирате приложението HP Smart, от работния плот на устройството щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **HP Smart** от списъка с приложения.

## Свързване с принтера

- ▲ Уверете се, че вашето устройство е свързано към същата мрежата, към която е свързан и принтера. След това HP Smart автоматично ще открие принтера.


## Получете още информация за приложение HP Smart.

За основни инструкции как да отпечатвате, сканирате и отстранявате неизправности като използвате HP Smart, вижте [Печат с помощта на приложението HP Smart](#), [Сканиране с HP Smart](#) и [Помощ чрез приложението HP Smart](#).


За повече информация относно използването на HP Smart за печат, сканиране, достъп до функциите на принтера и проблеми при отстраняване на неизправности, отидете на:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](https://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](https://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Изключване на принтера

Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Ако неправилно изключите принтера, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

---

---


## 2 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.

- [Печат с помощта на компютър](#)
- [Печат с помощта на приложението HP Smart](#)
- [Печат с мобилни устройства](#)
- [Съвети за успешно печатане](#)

## Печат с помощта на компютър

- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор](#)
- [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#)
- [Печат, използвайки настолен компютър или лаптоп с операционна система Mac](#)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да използвате приложението HP Smart също така и за печат от мобилни устройства. За повече информация вж. [Печат с помощта на приложението HP Smart](#).

## Отпечатване на документи


### Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за настройки на принтера](#).

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
- Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.


## Отпечатване на брошури

### Отпечатване на брошури (Windows)

- Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
- Уверете се, че принтерът е избран.
- За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства**.

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Инсталиране на принтера**, **Принтер** или **Предпочитания**.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

---

- Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер брошура от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

---

Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за настройки на принтера](#).

- Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
- Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно печатането върху пликите вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

## Отпечатване на пликите (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер за пликите от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за настройки на принтера](#).

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
7. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

## Отпечатване на снимки

Можете да отпечатвате снимки от компютър.

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.





**СЪВЕТ:** Можете да използвате принтера за печат на документи и снимки на мобилното ви устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)

## Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер снимка от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за настройки на принтера](#).

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да започнете да печатате.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

## Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи преформатиране на съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

### Задаване на размери по избор (Windows)

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**. Изберете името на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървър за печат**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете върху или натиснете **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете върху или натиснете **View devices and printers** (Изглед на устройства и принтери). Щракнете върху или натиснете името на принтера, след което щракнете върху или натиснете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Изберете името на принтера, след което изберете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
2. Сложете отметка в квадратчето **Създаване на нов формуляр**.
  3. Въведете името на хартията с размер по избор.
  4. Въведете размерите по избор в раздела **Form description (measurements)** (Описание на формуляра (размери)).
  5. Щракнете върху **Save Form** (Запис на формуляр), а след това щракнете върху **Close** (Затвори).

## Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (Windows)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера в „Print Server Properties” (Свойства на сървър за печат).

1. Заредете подходящата хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на НР. За повече информация относно софтуера на НР вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) изберете размер по избор от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.


## Печат от двете страни на хартията (двустранно)

### Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран вашият принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, направете промени в софтуера на HP. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

---

5. Изберете подходящите опции.
  - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж) и след това изберете подходяща опция за обръщане на хартията от падащия списък **Print on Both Sides** (Печат от двете страни).
  - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава), изберете подходящото качество на печата в областта **Quality Settings** (Настройки за качество), след което изберете подходящия цвят в областта **Color** (Цвят).
  - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

---

Ако искате да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели. За повече съвети за печат вж. [Съвети за настройки на принтера](#).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът поддържа автоматичен двустранен печат върху хартия с размер A4, Letter, Executive, и JIS B5.

---

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

## Печат, използвайки настолен компютър или лаптоп с операционна система Mac

Инструкции за HP принтери и Mac компютри с MacOS и OS X 10,7 (Lion) и по-нова, съвместими с AirPrint.

## Принтер, който е свързан към мрежа

Ако принтерът ви вече е настроен и свързан към безжичната ви мрежа, можете да активирате отпечатването от настолен компютър или лаптоп с операционна система Mac, като използвате менюто **System Preferences** (Системни предпочитания).

1. Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания) и изберете **Printers and Scanners** (Принтери и скенери).
2. Щракнете върху **Add +** (Добавяне +), за да настроите принтера на вашето устройство с операционна система Mac. Изберете вашия принтер от показания списък на мрежовите принтери, след което щракнете върху **Add** (Добавяне). Това ще инсталира наличните драйвери за печат, сканиране или факс за вашия принтер.

Тези инструкции ви позволяват да отпечатвате от вашето устройство с Mac. Продължете да използвате приложението HP Smart, за да наблюдавате нивата на мастилото и известията за принтера.

## Принтер, който не е свързан към мрежа

- ▲ Ако не сте настроили или свързали принтера си към вашата мрежа, отидете на [123.hp.com](http://123.hp.com), за да инсталирате необходимия софтуер. Когато приключите с настройката на принтера, използвайте HP Utility от папката **Applications** (Приложения), за да наблюдавате нивата на мастилото и известията за принтера.


## Печат с помощта на приложението HP Smart

Този раздел осигурява основни инструкции за използването на приложение HP Smart за печат от вашето устройство с Android, iOS или Windows 10. За допълнителна информация относно използването на приложение HP Smart, отидете на:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

### Печат от устройство с Windows 10

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10](#).
3. От Началния екран HP Smart уверете се, че вашият принтер е избран.

 **СЪВЕТ:** Ако искате да изберете различен принтер, кликнете или натиснете иконата на принтера в лентата с инструменти в лявата част на екрана и след това изберете **Select a Different Printer** (Избор на различен принтер), за да видите наличните принтери.

4. Щракнете или натиснете **Print Photos** (Печат на снимки), намерете снимката, която искате да отпечатате, и след това щракнете или натиснете **Select Photos to Print** (Избор на снимки за печат).

**или**

Щракнете или натиснете **Print Documents** (Печат на документи), намерете PDF документа, който искате да отпечатате, и след това щракнете или натиснете **Print** (Печат).

5. Изберете подходящите опции. За да видите още настройки, кликнете или натиснете **More settings** (Още настройки). За повече информация относно настройките за печат вижте [Съвети за настройки на принтера](#).
6. Щракнете или натиснете **Print** (Печат), за да започнете да печатате.


### Печат от устройство с Android или iOS

1. Отворете приложение HP Smart.
2. Натиснете иконата "Plus", ако трябва да преминете към друг принтер или да добавите нов принтер.
3. Натиснете опция за печат (например **Print Photos** (Печат на снимки) или **Print Documents** (Печат на документи) и др.). Можете да отпечатвате снимки и документи от устройството си, облак или социални медийни сайтове.
4. Изберете снимката или документа, който искате да отпечатате.
5. Натиснете **Print** (Печат).

# Печат с мобилни устройства


## Печат от мобилни устройства

Можете да печатате документи и снимки директно от мобилните устройства, включително iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да използвате приложението HP Smart също така и за печат от мобилни устройства. За повече информация вижте [Печат с помощта на приложението HP Smart](#).

1. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като мобилното устройство.
2. Разрешете печатането на мобилното си устройство:


- **iOS:** Използвайте опцията **Print** (Печат) от менюто **Share** (Споделяне) или .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.


- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Устройства с Android 4.4 или по-нова версия се поддържат от HP Print Service Plugin. Устройствата с Android 4.3 или по-стара версия могат да печатат с помощта на приложението HP ePrint, налично в Google Play Магазин.

- **Windows Mobile:** Докоснете **Print** (Печат) от менюто **Device** (Устройство). Не е необходима настройка, тъй като софтуерът е предварително инсталиран.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не е списъка, може да трябва да извършите еднократна настройка на принтера чрез съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер).

- **Chromebook:** Изтеглете и инсталирайте приложението **HP Print for Chrome** от Chrome Web Store, за да активирате и Wi-Fi, и USB печатането.
- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Първия път, когато изберете **Print** (Печат) на устройството, HP Print Service Plugin се изтегля автоматично, за да се разреши мобилен печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно активирането на печата от мобилни устройства посетете уеб сайта за мобилен печат на HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Зареждане на хартия](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на вашето мобилно устройство да разпознава върху какъв размер хартия печата.

## Съвети за успешно печатане

За да печатате сполучливо, касетите на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така принтерът трябва да е правилно настроен.

- [Съвети за мастилото](#)
- [Съвети при поставяне на хартия](#)
- [Съвети за настройки на принтера](#)

### Съвети за мастилото

По-долу ще намерите няколко свързани с мастилото съвета за успешен печат:

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат](#) за повече информация.
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети на HP, отидете на адрес [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.  
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.  
За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато индикатор показва ниски нива на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не бъдете подканени за това.

- Винаги изключвайте принтера от  (бутона Захранване), за да позволите на принтера да защити дюзите.

### Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия](#).

- Уверете се, че хартията е заредена правилно във входната тава, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията във входната тава ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя от контролния панел.
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.

- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.
- Регулирайте водача за хартията по дължина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът не огъва хартията в тавата.

## Съвети за настройки на принтера

Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За допълнителна информация вж. [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#).

### Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За да промените настройките за печат по подразбиране, отворете HP софтуер на принтера, щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания). За информация относно начина за отваряне на софтуер на принтера вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- За по-добро разбиране на настройките за хартия и тава за хартия:
  - **Размер на хартията:** Изберете размера на хартията, която сте заредили във входната тава.
  - **Носители:** Изберете типа хартия, който използвате.
- За по-добро разбиране на настройките за цветен или черно-бял печат:
  - **Цветен:** Използва мастило от всички касети за пълноцветен печат.
  - **Черно-бял или Само черно мастило:** Използва само черното мастило за нормални или нискокачествени черно-бели разпечатки.
  - **Висококачествена скала на сивото:** Използва мастило от цветната и черната касети, за да състави по-широк диапазон от черни и сиви тонове за висококачествени черно-бели разпечатки.
- За по-добро разбиране на настройките за качество на печата:
 

Качеството на печата се измерва в точки на разделителната способност на печата в инчове (dpi). По-високата dpi стойност води до по-ясни и детайлни разпечатки, но забавя скоростта на печата и може да използва повече мастило.

  - **Чернова:** Най-ниската dpi стойност, която обикновено се използва, когато нивото на мастилото е ниско или когато няма нужда от високо качество.
  - **По-добро:** Подходящо за повечето задания за печат.



- **Най-добро:** По-добра dpi стойност от **По-добро**.
- **Max DPI Enabled** (Разрешен режим с максимален брой точки на инч): Най-високата dpi настройка, която е достъпна за качеството на печата.
- За по-добро разбиране на настройките за страница и оформление:
  - **Ориентация:** Изберете **Портрет** за вертикални разпечатки или **Пейзаж** за хоризонтални.
  - **Print on both sides** (Печат от двете страни): Обърнете страниците автоматично след печата на едната страна, за да можете да продължите с печата ѝ върху другата.
    - **Обръщане по дългата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по дългата страна на хартията, когато печатате двустранно.
    - **Обръщане по късата страна:** Изберете тази опцията, ако искате да обръщате страниците по късата страна на хартията, когато печатате двустранно.
  - **Pages per sheet** (Страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако отпечатвате документ с повече от две страници на лист.

---

## 3 Копиране и сканиране



- [Копиране](#)
- [Сканиране](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

# Копиране

## Копиране на документ или ИД карта

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Копиране**.
4. Изберете **Документ** или **ИД карта**.
5. Въведете броя на копията с помощта на клавиатурата или променете останалите настройки.



---

 **СЪВЕТ:** За да запишете настройките като такива по подразбиране за бъдещи задания, докоснете  (**Настройки за копиране**), след което докоснете **Save Current Settings** (Записване на текущите настройки).

---

6. Натиснете  **Копиране**.

---

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен за цветно копиране. Ако искате да копирате в черно-бял вариант, натиснете  (**Настройки за копиране**), за да промените цвета по подразбиране.

---


# Сканиране

Можете да сканирате документи, снимки и други типове хартия и да ги изпращате към различни местоназначения, като например компютър или по електронна поща.

При сканиране на документи със софтуера за принтери на HP можете също така да сканирате във формат, който позволява търсене и редактиране.

При сканиране на оригинал без граници, използвайте стъклото на скенера, а не подаващото устройство.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на принтера на HP.

 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при сканиране, вж. [Проблеми с копиране и сканиране](#).

---

- [Сканиране в компютър](#)
- [За да сканирате към устройство с памет](#)
- [Сканиране към имейл](#)
- [Сканиране с HP Smart](#)
- [Сканиране с помощта на Webscan](#)
- [Сканиране на документи като текст за редактиране](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

## Сканиране в компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Освен това на Windows компютри софтуерът за принтера трябва да е стартиран преди сканирането.

Можете да използвате софтуера на принтера на HP за сканиране на документи в редактируем текст. За допълнителна информация вж. [Сканиране на документи като текст за редактиране](#).

### Сканиране на оригинал в компютър от контролния панел на принтера

Уверете се, че принтерът вече е свързан към компютъра, преди да сканирате.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Докоснете **Сканиране** от контролния панел, след което докоснете **Computer (Компютър)**.
3. Изберете името на компютъра си.
4. Докоснете **Старт на сканиране**.

### Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (Windows)

Ако принтерът е свързан към компютър с USB връзка, функцията за сканиране към компютър е активирана по подразбиране и не може да се деактивира.


Ако използвате мрежова връзка, изпълнете тези инструкции, ако функцията е деактивирана и вие искате да я активирате отново.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране в компютъра).
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

### Сканиране на документ или снимка във файл (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
5. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.
  - Изберете **Save as PDF (Запис като PDF)**, за да запишете документа (или снимката) като PDF файл.
  - Изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)**, за да запишете снимката (или документа) като файл с изображение.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).


Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.


---

## За да сканирате към устройство с памет

Можете да сканирате директно на USB флаш устройство от контролния панел на принтера, без да използвате компютър или софтуера на принтера на HP.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте флаш устройството от USB порта на принтера, докато до него се осъществява достъп от принтера. Това може да повреди файловете на USB флаш устройството. Можете да извадите USB флаш устройство безопасно само когато индикаторът на USB порта не мига.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът не поддържа шифровани USB флаш устройства.

Можете да използвате софтуера на принтера на HP и за сканиране на документи в редактируем текст. За повече информация вж. [Сканиране на документи като текст за редактиране](#).

---

## Сканиране на оригинал в устройство с памет от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Поставете USB флаш устройство.
3. Докоснете **Сканиране** , след което изберете **Устройство с памет**.
4. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
5. Докоснете **Start Scan** (Стартиране на сканиране).

## Сканиране към имейл

- [Сканиране към имейл чрез функцията за сканиране](#)
- [Сканиране към имейл чрез приложението Scan-to-Email](#)

## Сканиране към имейл чрез функцията за сканиране

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията „Scan to Email” \(Сканиране към имейл съобщение\)](#)
- [Сканиране на документ или снимка към имейл](#)

## Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

## Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

Първо трябва да настроите имейл адреси, след което да сканирате и да изпращате по имейл своите документи.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да разполагате със свързан към мрежа компютър, за да настроите сканиране към имейл.

1. От началния екран докоснете **Scan** (Сканиране), след което докоснете **Email** (Имейл).
2. На екрана **Email Profile Not Set Up** (Имейл профил не е конфигуриран) докоснете **Next** (Напред).
3. Докоснете **Using the HP Software Installed on a Computer** (Използване на софтуер на HP, инсталиран на компютър) или **Using a Web Browser** (Използване на уеб браузър), след което следвайте екранното съобщение, за да конфигурирате имейл профил.


За повече информация вж. [Настройване на функцията „Scan to Email” \(Сканиране към имейл съобщение\)](#).

## Сканиране на документ или снимка към имейл


## Сканиране на документ или снимка към имейл от контролния панел

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран докоснете **Scan** (Сканиране), след което докоснете **Email** (Имейл).


3. Потвърдете имейл акаунта, който искате да използвате, след което докоснете **Continue** (Продължаване).

Ако искате да промените имейл акаунта, докоснете , изберете имейл акаунта, който искате да използвате, след което докоснете **Continue** (Продължаване).

4. Въведете имейл адреса на получателя в полето **To** (До).

Също така можете да докоснете , да изберете имейл акаунта, до който искате да изпращате, след което да докоснете **Continue** (Продължаване).

5. Въведете тема на имейл в полето **Subject** (Тема).

6. Докоснете , ако искате да прегледате сканираната снимка или документ.

Докоснете  за промяна на настройките.

7. Натиснете **Send** (Изпращане).

8. Докоснете **Finish** (Готово), когато сканирането завърши. Или докоснете **Add Page** (Добавяне на страница), за да добавите друга страница.

## Сканиране към имейл чрез приложението Scan-to-Email

Приложението Scan-to-Email (Сканиране към имейл) позволява бързо да сканирате и да изпращате по имейл снимки или документи до указаните получатели директно от принтера. Можете да задавате вашите имейл адреси, да влизате в своите акаунти с дадените ПИН кодове и след това да сканирате или изпращате по имейл документите си.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията „Scan to Email” \(Сканиране към имейл съобщение\)](#)
- [Сканиране на документ или снимка към имейл](#)
- [Промяна на настройки на акаунт](#)

### Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

1. Разрешете „Web Services” (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
3. В **Welcome** (приветствения) екран докоснете **Continue** (Продължи).
4. Докоснете полето **Email** (Имейл), за да въведете своя имейл адрес, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Докоснете **Continue** (Продължи).
6. На имейл адреса, който въведохте, ще бъде изпратен ПИН код. Докоснете **Continue** (Продължи).
7. Докоснете **PIN** (ПИН), за да въведете своя ПИН код, след което изберете **Done** (Готово).
8. Докоснете **Store Email** (Съхрани имейл) или **Auto-login** (Автоматично влизане), според това как искате принтерът да съхранява информацията ви за влизане.

9. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
10. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължи).  
За документи продължете със следващата стъпка.
11. Потвърдете информацията за имейла, след което докоснете **Continue** (Продължи).
12. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
13. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.

### Сканиране на документ или снимка към имейл

Можете да сканирате към имейл от контролния панел или от софтуера на принтера на HP.

### Сканиране на документ или снимка към имейл от контролния панел

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
3. На дисплея на контролния панел изберете акаунта, който искате да използвате, и докоснете **Continue** (Продължи).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете **My account is not listed** (Моят акаунт не е в списъка), ако нямате акаунт. Ще бъдете подканени да въведете своя имейл адрес и ще получите ПИН код.

4. Ако бъде изискан, въведете ПИН кода.
5. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
6. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължи).  
За документи продължете със следващата стъпка.
7. За добавяне или премахване на получатели докоснете **Modify Recipient(s)** (Промяна на получател(и)) и докоснете **Done** (Готово), когато завършите.
8. Проверете информацията за имейла и докоснете **Continue** (Продължи).
9. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
10. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.


### Сканиране на документ или снимка към имейл от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.



4. Щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
5. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Сканиране**.

Изберете **Email as PDF (По имейл като PDF)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**, за да отворите софтуера си за имейли, като сканираният файл ще бъде прикачен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

### Промяна на настройки на акаунт

1. От началния екран докоснете **Apps (Приложения)**, след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
2. Изберете акаунта, който искате да промените, след което докоснете **Modify (Промяна)**.
3. Изберете настройката, която искате да промените, и следвайте съобщенията на екрана.
  - Auto-login (Автоматично влизане)
  - Store Email (Съхраняване на имейл)
  - Remove from list (Премахване от списък)
  - Change PIN (Смяна на ПИН)
  - Delete Account (Изтриване на акаунт)

### Сканиране с HP Smart

Можете да използвате приложението HP Smart, за да сканирате документи или снимки чрез скенера на принтера, като също така можете да сканирате с помощта на камерата на устройството си. HP Smart включва инструменти за редактиране, които ви позволяват да регулирате сканираното изображение, преди да го запазите или споделите. Можете да печатате, да запазвате сканираните изображения локално или в облак, както и да ги споделяте по електронната поща, чрез SMS съобщения, Facebook, Instagram и др. За да сканирате с HP Smart, следвайте указанията в съответния раздел по-долу според вида на устройството, което използвате.

- [Сканиране от устройство с Windows 10](#)
- [Сканиране от устройство с Android или iOS](#)

Този раздел осигурява основни инструкции за използването на приложение HP Smart за сканиране от вашето устройство с Android, iOS или Windows 10. За допълнителна информация относно използването на приложение HP Smart, отидете на:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Сканиране от устройство с Windows 10

### Сканиране на документ или снимка чрез скенера на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство или със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера.
2. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
3. Изберете **Scan** (Сканиране), а след това изберете **Scanner** (Скенер).
4. Щракнете или натиснете върху иконата за настройки, за да промените основните настройки.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че сте избрали правилния източник на входен сигнал, ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.

5. Натиснете или щракнете върху иконата „Сканиране“. Появява се преглед на сканираното.
6. От екрана за преглед можете да правите каквито и да било корекции, ако е необходимо:
  - Щракнете или натиснете върху **Add Pages** (Добавяне на страници), за да добавите още документи или снимки.
  - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
7. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху иконата за печатане, запазване или споделяне, за да отпечатате или запазите сканираното, или го споделете с други.

### Сканиране на документ или снимка чрез камерата на устройството

Ако устройството Ви разполага с камера, можете да използвате приложението HP Smart, за да сканирате отпечатани документи или снимки с помощта ѝ. След това можете да използвате HP Smart, за да редактирате, запазвате, отпечатвате или споделяте изображението.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Camera** (Камера).
3. Поставете документ или снимка пред камерата, след което щракнете или натиснете кръглия бутон в долната част на екрана, за да направите снимка.
4. Ако е необходимо, коригирайте границите. Натиснете или щракнете върху икона Apply (Приложи).
5. При необходимост направете други корекции:

- Щракнете или натиснете върху **Add Pages** (Добавяне на страници), за да добавите още документи или снимки.
  - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
6. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху иконата за печатане, запазване или споделяне, за да отпечатате или запазите сканираното, или го споделете с други.

### Редактиране на предишно сканирани документи или снимки

HP Smart включва инструменти за редактиране, например за изрязване или завъртане, така че да можете да коригирате предишно сканирани документи или снимки на устройството си.

1. Отворете HP Smart. За повече информация вж. [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10.](#)
2. Изберете **Scan** (Сканиране) и след това изберете **Import** (Импортиране).
3. Изберете документ или снимка, които искате да нагласите и след това щракнете или натиснете **Open** (Отвори).
4. Ако е необходимо, коригирайте границите. Натиснете или щракнете върху икона Apply (Приложи).
5. При необходимост направете други корекции:
  - Щракнете или натиснете върху **Add Pages** (Добавяне на страници), за да добавите още документи или снимки.
  - Щракнете или натиснете върху **Edit** (Редактиране), За да завъртите или изрежете документа или изображението или да регулирате неговия контраст, яркост, наситеност или ъгъл.
6. Изберете вида на файла, който искате, след което щракнете или натиснете върху иконата за печатане, запазване или споделяне, за да отпечатате или запазите сканираното, или го споделете с други.

### Сканиране от устройство с Android или iOS

#### Сканиране от устройство с Android или iOS

1. Отворете HP Smart и изберете опция за сканиране.
  - Ако изберете да сканирате чрез камерата, това ще отвори вградената камера. Сканирайте своята снимка или документ с помощта на камерата.
  - Ако изберете да сканирате чрез скенера на принтера, натиснете иконата Settings (Настройки), за да изберете източника на входен сигнал и да промените настройките за сканирането, след което натиснете иконата Scan (Сканиране).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че сте избрали правилния източник на входен сигнал, ако принтерът поддържа сканиране както от подаващото устройство, така и от стъклото на скенера.

2. Когато приключите с коригирането на документа или снимката, можете да ги запазите, споделите или отпечатате.

## Сканиране с помощта на Webscan

Webscan (Уеб сканиране) е функция на вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.

За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране Webscan (Уеб сканиране) е изключено. Можете да разрешите тази функция от вградения уеб сървър (EWS).

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

### Активиране на Webscan (Уеб сканиране)

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки).
3. В раздела **Security** (Защита) щракнете върху **Administrator Settings** (Настройки на администратор).
4. Изберете **Webscan from EWS** (Уеб сканиране от EWS), за да разрешите Webscan (Уеб сканиране).
5. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

### Сканиране с помощта на функцията Webscan

Сканирането с помощта на Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от софтуера на принтера на HP.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
3. Щракнете върху раздела **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Webscan** (Уеб сканиране) в левия прозорец, променете желаните настройки, след което щракнете върху **Start Scan** (Стартиране на сканиране).



**СЪВЕТ:** За да сканирате документи като редактируем текст, трябва да инсталирате софтуера за принтер на HP. За повече информация вж. [Сканиране на документи като текст за редактиране](#).

## Сканиране на документи като текст за редактиране

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.

- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Указания за сканиране на документи като текст за редактиране](#)

## Сканиране на документи като редактируем текст

Изпълнете следните указания за сканиране на документи като текст за редактиране.

### Сканиране на документ като редактируем текст (Windows)

Можете да сканирате различни типове отпечатани документи във формат, в който можете да извършвате търсене и редактиране.

Ако **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))** не е в списъка с налични опции за сканиране, трябва да преинсталирате софтуера и да изберете тази опция.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
5. Изберете **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))** и щракнете върху **Сканиране**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Ако **Show Viewer After Scan (Показване на визуализатор след сканиране)** е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.

## Указания за сканиране на документи като текст за редактиране

Използвайте насоките по-долу, за да гарантирате, че софтуерът успешно конвертира вашите документи:

- **Уверете се, че стъклото на скенера или прозореца на подаващото устройство са чисти.**

Петна или прах по стъклото на скенера или прозореца на подаващото устройство може да попречат на софтуера да конвертира документите в редактируем текст.

- **Уверете се, че документът е зареден правилно.**

Уверете се, че оригиналът е поставен правилно и документът не е изкривен.

- **Уверете се, че текстът на документа е ясен.**

За успешно конвертиране на документа в редактируем текст оригиналът трябва да е ясен и с високо качество.

Следните условия може да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:

- Текстът на оригинала е неясен и изкривен.
- Шрифтът е твърде дребен.

- Структурата на документа е прекалено сложна.
- Интервалите в текста са много малки. Например, ако в текста, който софтуерът конвертира, липсват знаци или има комбинирани знаци, буквите "rn" може да се разпознаят като "m".
- Фонът на текста е цветен. Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват.

- **Изберете правилния профил.**

Изберете пряк път или предварително зададена настройка, която позволява сканиране като редактируем текст. Тези опции използват настройки за сканиране, създадени за повишаване на качеството при OCR сканиране.

**Windows:** Използвайте преките пътища **Save as Editable Text (OCR)** (Запазване като редактируем текст (OCR)) или **Save as PDF** (Запазване като PDF).

- **Запишете файла в съответния формат.**

Ако искате да извлечете само текста от документа без форматирането на оригинала, изберете формат на обикновен текст, като например **Text (.txt)** (Текст (.txt)) или **TXT**.

Ако искате да извлечете текста, както и част от форматирането на оригинала, изберете формат Rich Text Format, например **Rich Text (.rtf)** или **RTF**, или PDF формат с възможност за търсене, като **PDF с възможност за търсене (.pdf)** или **PDF с възможност за търсене**.

## Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
5. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)**.
6. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

7. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.

За допълнителна информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

## Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Сканиране**.
4. Щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
5. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране на HP.

Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.

6. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.

7. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща:
  - Щракнете върху **Сканиране**. Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
  - Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път. Тя записва промените в прекия път, така че да можете да ги използвате повторно следващия път. В противен случай промените ще се отнасят само за текущото сканиране. След това щракнете върху **Сканиране**.

[Научете повече онлайн за използването на софтуера HP Scan](#). Научете как да направите следното:

- Персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- Сканирайте към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- Преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.

## Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера и го подравнете с маркировката на задния ляв ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от софтуера на принтера.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с софтуер на принтера вместо да изберете **Сканиране** от дисплея на принтера, или използвайте подаващото устройство за сканиране.



---

## 4 Факс

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове, включително цветни факсове. Можете да планирате по-късно изпращане на факсове в рамките на 24 часа и да зададете контакти от телефонен указател, за да изпращате факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера, като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройка на факса от контролния панел на принтера.

- [Изпращане на факс](#)
- [Получаване на факс](#)
- [Задаване на контакти в телефонния указател](#)
- [Промяна на настройките на факса](#)
- [Услуги за факс и цифров телефон](#)
- [Факс по Voice over Internet Protocol](#)
- [Използване на отчети](#)
- [Допълнителна настройка на факс](#)



## Изпращане на факс

Можете да изпратите факс по различни начини според ситуацията или необходимостта.

- [Изпращане на стандартен факс](#)
- [Изпращане на стандартен факс от компютъра](#)
- [Изпращане на факс от телефон](#)
- [Изпращане на факс с контролиране на набирането](#)
- [Изпращане на факс чрез паметта на принтера](#)
- [Изпращане на факс до няколко получателя](#)
- [Изпращане на факс в режим корекция на грешки](#)

### Изпращане на стандартен факс


Можете да изпращате черно-бели или цветни факсове, съдържащи една или няколко страници, с помощта на контролния панел на принтера.

- 
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изпращайте факсове от една страница, като поставите оригинала върху стъклото. Изпращайте факсове от няколко страници, като използвате устройството за подаване на документи.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс.
- 


### Изпращане на стандартен факс от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Изпращане сега**.
4. Въведете номера на факса, като използвате клавиатурата или като изберете от телефонния указател.



---

 **СЪВЕТ:** За да добавите пауза в номера на факса, който въвеждате, докоснете \* неколkokратно, докато на дисплея се покаже тире (-).

---

5. Натиснете  **Изпрати**.


---

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

---

Ако принтерът открие оригинал, зареден в подаващото устройство, той ще изпрати документа към въведения номер.

---

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

---

## Изпращане на стандартен факс от компютъра

Може да изпратите документ директно от компютъра, без да го отпечатвате преди това.

За използване на тази функция се уверете, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, принтерът е свързан към изправна телефонна линия и функцията за факс е зададена и работи правилно.


### Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows)



1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. От списъка **Name** (Име) изберете принтера, в чието име фигурира думата „**fax**“ („факс“).
4. За да промените дадени настройки (като например да изпратите документа като черно-бял или като цветен факс), щракнете върху бутона, чрез който се отваря диалоговият прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, извършете желаните настройки на факса, след което щракнете върху **Send Fax** (Изпращане на факс). Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

## Изпращане на факс от телефон

Можете да изпращате факс от вътрешен телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.

### Изпращане на факс от вътрешен телефон


1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Наберете номера с помощта на цифровата клавиатурата на телефона, свързана към принтера.  
Ако получателят отговори на повикването, информирайте го, че ще получи факса на своята факс машина, след като чуе факсови сигнали. Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
5. Когато сте готови да изпратите факса, натиснете  **Изпрати**.


 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

Телефонът замлъква, докато факсът се изпраща. Ако искате да говорите с получателя след това, останете на линията, докато предаването на факса завърши. Ако сте завършили разговора с получателя, можете да затворите телефона веднага, след като започне предаването на факса.


## Изпращане на факс с контролиране на набирането



Когато изпращате факс чрез контролиране на набирането, от високоговорителите на принтера може да се чуват сигналите за набиране, телефонните сигнали, както и други звуци. Това дава възможност да реагирате на подкана, докато набирате, както и да контролирате скоростта на набиране.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате карта за предплатени повиквания и не въведете PIN кода си навреме, принтерът може да започне да изпраща факс тонове прекалено рано и по този начин вашият PIN код няма да се разпознае от съответната услуга за телефонни карти. Ако случаят е такъв, създайте контакт в телефонния указател, за да запазите PIN кода на своята телефонна карта.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че звукът е включен, за да чуете сигнал „свободно“.

## Изпращане на факс с помощта на контролиране на набирането от контролния панел на принтера

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Натиснете  **Изпрати**.

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, натиснете  (**Настройки на факса**), за да промените цвета по подразбиране.

5. Когато чуете сигнал "свободно", въведете номера с помощта на цифровата клавиатура на контролния панел на принтера.
6. Следвайте подканванията, които може да се покажат.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате телефонна карта, за да изпратите факс, и сте запаметили ПИН кода на телефонната карта като контакт в телефонния указател, когато получите подкана да въведете ПИН кода, натиснете  (**Телефонен указател**), след което натиснете **Локален телефонен указател**, за да изберете контакта в телефонния указател, където сте съхранили своя ПИН код.

Вашият факс се изпраща, когато приемащият факс апарат отговори.


## Изпращане на факс чрез паметта на принтера


Можете да сканирате черно-бял факс в паметта и след това да изпратите факса от паметта. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата на подаващото устройство или от стъклото на скенера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

## Изпращане на факс чрез паметта на принтера

1. Уверете се, че е включено **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс).
  - а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
  - б. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
  - в. Докоснете **Scan and Fax Method** (Метод за сканиране и факс), за да го включите.
2. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
4. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
5. Въведете номера на факса от клавиатурата.

Също така можете да натиснете  (**Телефонен указател** ), след което да натиснете **Локален телефонен указател** или **Хронология на повикванията** , за да изберете номер или група за набиране.





6. Натиснете  **Изпрати** .

Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.


## Изпращане на факс до няколко получателя

Можете да изпратите факс до много получатели, като създадете група от контакти в телефонния указател, съставена от два или повече индивидуални получатели.

### Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на групов телефонен указател

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
4. Натиснете  (**Телефонен указател** ), след което натиснете **Локален телефонен указател** .
5. Натиснете  и изберете  (**Група** ), за да превключите към груповия телефонен указател.
6. Докоснете името на групата, която искате да изпратите.
7. Натиснете  **Изпрати** .

Принтерът изпраща документа до всички номера в избраната група.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

## Изпращане на факс в режим корекция на грешки

**Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) (ЕСМ) предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поиска повторно предаване на сгрешената част. При добри телефонни линии телефонните такси не се повлияват от това, а може и да се намалят. При лоши телефонни линии, ЕСМ увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.). Изключете ЕСМ само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Ако изключите ЕСМ:

- Оказва се влияние върху качеството и скоростта на предаване на факсовете, които изпращате и получавате.
- Настройката **Скорост** се задава автоматично на **Medium** (Средно).
- Няма да можете вече да изпращате и получавате цветни факсове.

### Промяна на настройката за ЕСМ от контролния панел

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Превъртете до **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) и докоснете, за да включите или изключите принтера.

## Получаване на факс

Може да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ще можете да получавате факсове само ръчно. Ако включите опцията **Auto Answer** (Автоматичен отговор) (настройката по подразбиране), принтерът автоматично ще отговаря на входящите повиквания и ще получава факсове след броя позвънявания, указан в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). (Настройката по подразбиране **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е пет позвънявания.)

Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на заредената хартия. Ако сте забранили функцията **Automatic Reduction** (Автоматично намаление), принтерът отпечатва факса на две страници.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако копирате документ, докато се получи факс, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането.

- [Ръчно получаване на факс](#)
- [Настройка за резервно копие при получаване на факс](#)
- [Повторно отпечатване на факсове от паметта](#)
- [Препращане на факсове към друг номер](#)
- [Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове](#)
- [Блокиране на нежелани факс номера](#)
- [Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax \(Цифров факс на HP\)](#)

## Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е свързан директно към порта, означен с , на гърба на принтера.

### За ръчно получаване на факс:

1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия във входната тава.
2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
3. Задайте висока стойност на настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне), за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера. Също така можете да изключите настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.
4. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете на подателя да натисне **Send** (Изпращане) на факс машината си.
5. Направете нещата по-долу, когато чуете факс тонове от изпращащата факс машина.

- а. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Accept** (Приемам), за да получите факс.
- б. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

## Настройка за резервно копие при получаване на факс

В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за сигурност, можете да настроите принтера, така че той да съхранява всички приети факсове, само факсовете, получени, докато принтерът е бил в състояние на грешка, или нито един от получените факсове.

### Задаване на функцията за резервно копие при получаване на факс от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Backup Fax Reception** (Архивиране при получаване на факс).
5. Докоснете необходимата настройка.

<b>On</b> (Вкл.)	Настройката по подразбиране. Когато настройката <b>Резервно копие при получаване на факс</b> е зададена на <b>On</b> (Вкл.), принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това позволява да отпечатате повторно до 30 от последните отпечатани факсове, ако те все още се съхраняват в паметта.
	<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато паметта на принтера е почти изчерпана, при получаването на нови факсове той ги презаписва върху най-старите отпечатани факсове. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.
	<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Ако получите факс, който е твърде голям – например цветна снимка с много детайли, той може да не се съхрани в паметта поради ограничения в паметта.
<b>On Error Only</b> (Само при грешка)	Задава на принтера да съхранява факсове в паметта само ако е възникнала грешка, която не позволява на принтера да отпечатва факсове (например, ако свърши хартията в принтера). Докато има свободно място в паметта, принтерът продължава да съхранява входящите факсове. (Ако паметта се запълни, принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.) След като грешката се коригира, съхранените в паметта факсове се отпечатват автоматично, след което се изтриват от паметта.
<b>Off</b> (Изкл.)	Факсовете никога не се съхраняват в устройството. Например, можете да поискате да изключите <b>Backup fax</b> (Резервно копие при получаване на факс) с оглед на сигурността. Ако възникне грешка, която не позволява печатане (например, ако свърши хартията), принтерът ще спре да отговаря на входящите факс повиквания.

## Повторно отпечатване на факсове от паметта

Получените факсове, които не са разпечатани, се съхраняват в паметта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** След запълване на паметта принтерът не може да получи новия факс, докато не разпечатате или изтриете факсовете от паметта. Може да искате да изтриете факсове от паметта от съображения за сигурност и поверителност.



Можете да отпечатате наново до 30 от последно отпечатаните факсове, ако са още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копието на последната разпечатка.

### Повторно отпечатване на факсове в паметта от контролния панел на принтера

1. Уверете се, че сте заредили хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
3. Докоснете **Reprint** (Повторен печат).  
Факсовете ще се отпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н).
4. Докоснете, за да изберете факс, след което докоснете **Print** (Печат).  
Ако искате да спрете повторното отпечатване на факсовете в паметта, докоснете **X** (Отказ).

### Преpraщане на факсове към друг номер

Можете да настроите принтера да преpraща факсовете на друг номер на факс. Всички факсове се преpraщат в черно-бяло, независимо как са били изпратени първоначално.

HP препоръчва да проверявате дали номерът, на който преpraщате, е на работеща факс линия. Изпратете тестов факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите преpraщани факсове.

### Преpraщане на факсове от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Fax Forwarding** (Преpraщане на факсове).
5. Докоснете **On (Print and Forward)** (Вкл. (Печат и преpraщане)), за да отпечатате и препратите факса, или изберете **On (Forward)** (Вкл. (Преpraщане)), за да препратите факса.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не може да препрати факса към указания факс апарат (например, ако не е включен), той отпечатва факса. Ако зададете на принтера да отпечатва отчети за грешка за получените факсове, той отпечатва също така и отчет за грешка.

6. Когато получите подкана, въведете номера на факс апарата, на който ще се получат преpraщаните факсове, след което докоснете **Готово**. Въведете необходимата информация за всяка една от следните подкани: начална дата, начален час, крайна дата и краен час.
7. Преpraщането на факс е активирано. Докоснете **OK** за потвърждение.

Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за преpraщане на факсове, настройката за преpraщане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за преpraщане на факсове продължава да е зададена на **On** (Вкл.).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да отмените препращането на факсове, като изберете **Off** (Изкл.) от менюто **Fax Forwarding** (Препращане на факсове).

---

## Задаване на автоматично намаляване на входящите факсове

Настройката **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на заредената хартия. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) е от полза, когато получавате факс, по-голям от факс с размер A4/Letter, а във входната тава е поставена хартия с размер A4/Letter.


### Задаване на автоматично намаляване от контролния панел на принтера


1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Превъртете до **Automatic Reduction** (Автоматично намаление) и докоснете, за да включите или изключите принтера.

## Блокиране на нежелани факс номера

Ако се абонирате за услуга за ИД на повикванията чрез вашия доставчик на телефонни услуги, можете да блокирате конкретни номера на факсове, така че принтерът да не приема факсовете, получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съответства на номер от списъка с блокирани факс номера, факсът не се приема. (Максималният брой номера на факсове, които можете да блокирате, зависи от съответния модел.)

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция не се поддържа във всички страни/региони. Ако тя не се поддържа във вашата страна/регион, **Junk Fax Blocking** (Блокиране на нежелани факсове) не се появява в менюто **Предпочитания**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка с идентификатори на повиквания няма добавени телефонни номера, се предполага, че не сте абонирани за услугата за идентификация на номера на входящите повиквания.

---


Можете да блокирате определени факс номера чрез добавянето им към списъка с нежелани факсове, да деблокирате тези номера чрез премахването им от списъка с нежелани факсове и да отпечтатате списък на блокираните нежелани факс номера.

### Добавяне на номер към списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Junk Fax Blocking** (Блокиране на нежелани факсове).
5. Натиснете  (знак „плюс“).
6. Извършете едно от следните действия:

- За да изберете факс номер за блокиране от списъка с хронология на повикванията, докоснете  ( **Хронология на повикванията** ).
- Въведете ръчно факс номер за блокиране, след което докоснете **Done** (Готово).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Уверете се, че въвеждате факс номера така, както той се показва на дисплея на контролния панел, а не както той се показва в заглавката на получения факс, тъй като може тези номера да са различни.

---

#### Премахване на номера от списъка с нежелани факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** .
3. Докоснете **Предпочитания** .
4. Докоснете **Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове)** .
5. Докоснете номера, който искате да изтриете, и след това **Remove** (Премахване).

#### Отпечатване на списък на нежеланите факсове

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Junk Fax Report** (Отчет за нежелани факсове).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.


### Получаване на факсове с помощта на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

Може да използвате HP Digital Fax (Цифров факс на HP), за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. Това пести хартия и мастило.

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) или PDF файлове (Portable Document Format; Портативен формат на документ).

Имената на файловете се формират на следния принцип: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, където X е информацията на подателя, Y е датата, а Z е часът на получаване на факса.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията „Fax to Computer“ (Факс към компютър) за получаване на факсове на компютъра е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват.

---

#### Изисквания на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

- Папката местоназначение на компютъра трябва да бъде винаги налична. Факсовете няма да бъдат записани, ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация.
- Във входната тава трябва да е заредена хартия. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия](#).

### Настройване или промяна на HP Digital Fax (Цифров факс на HP) (Windows)


1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс), след което щракнете върху **Fax** (Факс).
3. Щракнете върху **Съветник за настройка на цифров факс**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.

### Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Предпочитания**, а след това **HP Digital Fax** (Цифров факс на HP).
4. Докоснете **Turn Off HP Digital Fax** (Изключване на HP Digital Fax (Цифров факс на HP)).
5. Докоснете **Yes** (Да).

## Задаване на контакти в телефонния указател

Можете да зададете най-често използвани факс номера като контакти в телефонния указател. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.


 **СЪВЕТ:** Освен да създавате и управлявате контакти в телефонния указател от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например софтуера за принтер на HP и вградения уеб сървър на принтера. За повече информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


- [Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател](#)
- [Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател](#)
- [Изтриване на контакти от телефонния указател](#)

## Създаване и редактиране на контакт от телефонен указател

Можете да съхранявате факс номера като контакти в телефонния указател.

### Задаване на контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете  (**Знак „плюс“**) за добавяне на контакт.
4. Докоснете **Name** (Име), въведете името на контакта от телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
5. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс) и въведете номера на факса на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

6. Докоснете **Add** (Добавяне).

### Промяна на контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател**.
3. Докоснете контакта в телефонния указател, който искате да редактирате.
4. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.
5. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс) и редактирайте номера на факса на контакта в телефонния указател, след което докоснете **Готово**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена РВХ система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

---


6. Докоснете **Готово** .

## Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател




Можете да съхранявате групи от факс номера като групи от контакти в телефонния указател.

### Задаване на групи от контакти в телефонния указател




---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да можете да създадете контакт в групов телефонен указател, трябва вече да сте създали поне един контакт в телефонния указател.


---

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател** , след което натиснете  и изберете  (**Група** ), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете  (**Знак „плюс“**) за добавяне на група.
4. Докоснете **Name** (Име), въведете името на групата, след което докоснете **Готово** .
5. Докоснете **Number of Members** (Брой на членовете), изберете контактите в телефонния указател, които искате да включите в тази група, след което докоснете **Select** (Избиране).
6. Докоснете **Create** (Създаване).

### Промяна на група от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател** , след което натиснете  и изберете  (**Група** ), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете групата от контакти в телефонния указател, която искате да редактирате.
4. Докоснете **Name** (Име) и после редактирайте името на групата от контакти в телефонния указател, след което докоснете **Готово** .
5. Докоснете **Number of Members** (Брой на членовете).
6. Ако искате да добавите контакт в групата, докоснете  (**Знак плюс**). Докоснете име на контакт, след което докоснете **Select** (Избор).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да премахнете контакт от групата, докоснете, за да премахнете избора от контакта.

---

7. Докоснете **Готово** .



## Изтриване на контакти от телефонния указател

Можете да изтривате контакти или групи от контакти от телефонния указател.

### Изтриване на контакти от телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател** .
3. Докоснете името на контакта в телефонния указател, който искате да изтриете.
4. Докоснете **Delete** (Изтриване).
5. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

### Изтриване на групи от контакти в телефонния указател

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Натиснете **Телефонен указател** , след което натиснете  и изберете  (**Група** ), за да превключите към груповия телефонен указател.
3. Докоснете името на контакта в телефонния указател, който искате да изтриете.
4. Докоснете **Delete** (Изтриване).
5. Докоснете **Yes** (Да), за да потвърдите.

## Промяна на настройките на факса

След като изпълните стъпките в ръководството за справка, предоставено с принтера, използвайте стъпките по-долу, за да промените първоначалните настройки или за да конфигурирате други опции за факса.

- [Конфигуриране на заглавка на факса](#)
- [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#)
- [Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне](#)
- [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#)
- [Задаване на типа на набиране](#)
- [Настройване на опциите за повторно набиране](#)
- [Настройване на скоростта на факса](#)
- [Задаване на сила на звука на факса](#)

## Конфигуриране на заглавка на факса

Заглавният текст на факс служи за отпечатване на вашето име и номер на факс отгоре на всеки факс, който изпращате. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на софтуера на принтера на HP. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В някои държави/региони информацията в заглавката на факса се изисква по закон.

### Задаване или промяна на заглавката на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Fax Header** (Заглавка на факса).
4. Въведете името си или името на вашата фирма, след което докоснете **Готово**.
5. Въведете вашия факс номер, след което докоснете **Готово**.

## Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)



Режимът на отговаряне определя дали принтерът да отговаря на входящите повиквания.

- Активирайте настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете принтерът да отговаря на факсовете **автоматично**. Принтерът ще отговаря на всички входящи повиквания и факсове.
- Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), ако желаете да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите факс повиквания, тъй като в противен случай принтерът няма да може да получава факсове.



### За да зададете режим на отговор

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Auto Answer** (Автоматичен отговор), за да го включите или изключите.

 **СЪВЕТ:** Може също да осъществите достъп до тази функция, като докоснете  (бутон **Състояние на факса**) на Таблото.

### Задаване на броя на позвъняванията преди отговаряне

Ако активирате настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор), можете да укажете броя на позвъняванията преди устройството да отговоря автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е необходима, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате за принтера. В такъв случай телефонният секретар може да отговаря на повикванията преди принтера. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар.

Например настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс тонове, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение.


### Задаване на броя позвънявания преди отговаряне

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне).
4. Докоснете, за да зададете броя позвънявания.
5. Докоснете **Готово**.


### Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване

Много телекомуникационни компании предлагат функцията за отличително звънене, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с отличително звънене, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва за номер за факс да поискате двойно или тройно позвъняване. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.


 **СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за отличително звънене, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **Всички стандартни позвънявания**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът не може да получава факсове, когато телефонът с главния телефонен номер е вдигнат.

### Смяна на типа позвъняване при разграничително позвъняване

1. Уверете се, че принтерът е настроен да отговаря автоматично на факс повикванията.  
За повече информация вж. [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
3. Докоснете **Настройка**, а след това изберете **Предпочитания**.
4. Докоснете **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване).
5. Докоснете индикацията с един кръг, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате РВХ телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

### Задаване на типа на набирание

Използвайте тази процедура, за да зададете тонално или импулсно набирание. Настройката по подразбиране е **Тонално**. Не променяйте настройката, освен ако не сте сигурни, че телефонът не поддържа тонално набирание.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Опцията за импулсно набирание не е достъпна за всички страни/региони.

### Задаване на типа на набирание

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**, а след това **Предпочитания**.
3. Докоснете **Dial Type** (Тип на набирание).
4. Докоснете **Tone** (Тонално) или **Pulse** (Импулсно)

### Настройване на опциите за повторно набирание

Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът на получателя не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно в зависимост от настройките на опциите за повторно набирание. Използвайте следната процедура, за да включите или изключите опциите:

- **Busy Redial** (Повторно набиране при заето): Ако тази опция е включена, принтерът автоматично ще набере повторно при получаване на сигнал за заета линия. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).
- **No Answer Redial** (Повторно набиране при без отговор): Когато е активирана тази опция, принтерът автоматично набира повторно, ако приемащият факс апарат не отговаря. Настройката по подразбиране е **Off** (Изкл.).
- **Connection Problem Redial** (Повторно набиране при проблем с връзката) : Ако тази опция е включена, принтерът набира повторно след проблем с връзката с приемащия факс апарат. Повторното набиране при проблем с връзката работи само за изпращане на факсове от паметта. Настройката по подразбиране е **On** (Вкл.).

### Задаване на настройките за повторно набиране

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Auto Redial** (Автоматично повторно набиране) .
4. Докоснете **Busy Redial** (Повторно набиране при заето), **No Answer Redial** (Повторно набиране при без отговор) или **Connection Problem Redial** (Повторно набиране при проблем с връзката , за да превключите или изключите.

### Настройване на скоростта на факса

Може да зададете скоростта на факса, която се използва за комуникация между вашия принтер и другите факс апарати, при изпращане и получаване на факсове.

Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да зададете по-ниска скорост на факса:

- Услуга за интернет телефон
- Система на PBX (учрежденска телефонна централа)
- Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Скорост** . В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Настройка за скорост на факса	Скорост на факса
<b>Бързо</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Medium</b> (Средно)	v.17 (14400 bps)
<b>Бавно</b>	v.29 (9600 bps)

### Задаване на скорост на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .

3. Докоснете **Скорост** .
4. Докоснете, за да изберете дадена опция.



## Задаване на сила на звука на факса

Можете да промените силата на звука на факса.

### Задаване на сила на звука на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Предпочитания** .
3. Докоснете **Fax Volume** (Сила на звук за факс).
4. Изберете чрез докосване **Soft** (Слабо), **Loud** (Силно) или **Off** (Изкл.).

---

 **СЪВЕТ:** Може също да осъществите достъп до тази функция, като докоснете  (бутон **Състояние на факса**) на Таблото.

---

## Услуги за факс и цифров телефон


Много телефонни компании предоставят на своите клиенти услуги за цифров телефон, като например следните:

- DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/ регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
- PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- VoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

За допълнителна информация вж. [Факс по Voice over Internet Protocol](#).

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифрова телефония (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да трябва да използвате цифров-към-аналогов сигнал филтри или конвертори, когато настройвате принтера за работа с факсове.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не гарантира, че принтерът ще е съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Препоръчително е винаги да се консултирате директно със съответната телефонна компания за правилните опции за настройка на базата на телефонните услуги, които предоставят.

---


## Факс по Voice over Internet Protocol

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Нещата по-долу са индикации, че вероятно използвате VoIP услуга:

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера.
- Имате IP конвертор, който се свързва към интернет и осигурява аналогови телефонни гнезда за факс връзката.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да изпращате и получавате факсове само ако свържете телефонен кабел към порта, означен с , на гърба на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да бъде осъществена или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез вашата телефонна компания.



**СЪВЕТ:** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на корекция на грешки на факса (ЕСМ). Ако обаче изключите режима ЕСМ, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове.


---


Ако имате въпроси относно изпращането на факсове по интернет, се свържете с отдела за поддръжка на услуги за работа с факсове по интернет или вашия местен доставчик на услуги за повече помощ.


## Използване на отчети

Можете да зададете на принтера автоматично да отпечата отчети за грешка и отчети за потвърждение за всеки изпратен и получен факс. Можете също така да отпечатвате ръчно системни отчети, тъй като тези отчети предоставят полезна системна информация за принтера.

По подразбиране принтерът е настроен да отпечата отчети само ако има проблем при изпращането или получаването на даден факс. След всяка транзакция на дисплея на контролния панел се показва съобщение, потвърждаващо дали даден факс е изпратен успешно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако отчетите са нечетливи, можете да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел или от софтуера на HP. За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Известията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете дали печатащите глави и касетите са в добро състояние и са поставени правилно. За повече информация вж. [Работа с касети](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на отчети за потвърждение за факс](#)
- [Печат на отчети за грешка във факса](#)
- [Печат и преглед на факс регистъра](#)
- [Изчистване на факс регистъра](#)
- [Отпечатване на подробности от последната факс транзакция](#)
- [Отпечатване на отчет с номерата на повикванията](#)
- [Преглед на хронологията на обажданията](#)

## Печат на отчети за потвърждение за факс

Можете да отпечатате отчет с потвърждение или когато е изпратен факс, или когато е изпратен или получен факс. Настройката по подразбиране е **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)). Когато е изключена, на контролния панел се появява за кратко съобщение за потвърждение след изпращане или получаване на факс.

### Разрешаване на отпечатването на потвърждение за факс

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Изберете чрез докосване една от опциите по-долу.

---

**On (Fax Send)** (Вкл.  
(Изпращане на факс))

Отпечата се отчет за потвърждение за всеки един изпратен факс.

---

<b>On (Fax Receive)</b> (Вкл. (Получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един получен факс.
<b>On (Fax Send and Fax Receive)</b> (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се отчет за потвърждение за всеки един изпратен или получен факс.
<b>Off</b> (Изкл.)	Не отпечатва отчет за потвърждение на факс, когато изпращате или получавате факсове успешно. Това е настройката по подразбиране.

### Включване на изображение на факса в отчета

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и после докоснете **Потвърждение на факс**.
4. Докоснете **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)) или **On (Fax Send and Fax Receive)** (Вкл. (Изпращане и получаване на факс)).
5. Докоснете **Fax confirmation with image** (Потвърждение на факс с изображение).

### Печат на отчети за грешка във факса

Можете да конфигурирате принтера, така че автоматично да се отпечатва отчет, ако има грешка при изпращането или получаването на факс.

#### Задаване на принтера да отпечатва автоматично отчети за грешки при факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)** и докоснете **Fax Error Reports** (Отчети за факс грешки).
4. Изберете чрез докосване едно от нещата по-долу.

<b>On (Fax Send)</b> (Вкл. (Изпращане на факс))	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при изпращане. Това е настройката по подразбиране.
<b>On (Fax Receive)</b> (Вкл. (Получаване на факс))	Отпечатва се отчет всеки път, когато се появи грешка при получаване.
<b>On (Fax Send and Fax Receive)</b> (Вкл. (Изпращане и получаване на факс))	Отпечатва се всеки път, когато се появи грешка във факса.
<b>Off</b> (Изкл.)	Не отпечатват никакви отчети за грешка във факса.

### Печат и преглед на факс регистъра

Можете да отпечатате регистър на факсовете, които са получени и изпратени от принтера.



### Отпечатване на факс регистъра от контролния панел на принтера

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Регистрите от последните 30 факса** .
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

### Изчистване на факс регистъра

При изтриване на факс регистъра се изтриват също така всички факсове, съхранени в паметта.

#### Изтриване на регистъра на факса

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Clear Fax Logs/Memory** (Изчистване на регистрите на факса/паметта).

### Отпечатване на подробности от последната факс транзакция

На отчета на последната факс транзакция се отпечатват подробностите за последната факс транзакция. Подробности включват номера на факса, броя на страниците и състоянието на факса.

#### Отпечатване на отчета на последната факс транзакцията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Last Transaction Log** (Регистър за последна операция).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

### Отпечатване на отчет с номерата на повикванията

Можете да отпечатате списък с факс номерата с ИД на повикванията.

#### Отпечатване на отчет с хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Fax** (Факс).
2. Докоснете **Настройка** , а след това **Reports (Отчети)** .
3. Докоснете **Print Fax Reports (Отпечатване на факс отчети)** .
4. Докоснете **Caller ID Report** (Отчет за ИД на позвънил).
5. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

## Преглед на хронологията на обажданията


Можете да прегледате списък на всички повиквания, направени от принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да отпечатате хронологията на повикванията.

---


### Преглед на хронологията на повикванията

1. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Факс** (Факс).
2. Докоснете **Send Now** (Изпращане сега).
3. Докоснете  ( **Телефонен указател** ).
4. Натиснете **Хронология на повикванията** .

## Допълнителна настройка на факс

След като изпълните всички стъпки от ръководството за бърз старт, използвайте инструкциите в тази секция, за да завършите инсталирането на факса. Запазете ръководството за бърз старт за бъдеща употреба.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че да работи успешно като факс с оборудването и услугите, с които вероятно разполагате на същата телефонна линия.


 **СЪВЕТ:** Можете да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows), с чиято помощ бързо да зададете някои важни настройки за факс като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез софтуера за принтер на HP. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.


Този раздел съдържа следните теми:


- [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#)
- [Тест на настройките на факса](#)


### Настройване на факса (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система:

- Ако не виждате вашата държава/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта, означен с , на гърба на принтера. Вместо към него, цялото оборудване трябва да бъде свързано към телефонна розетка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

- Ако вашата страна/регион е в списъка, вероятно имате паралелен тип телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате телефонна система от паралелен тип, HP препоръчва да използвате 2-жилния телефонен кабел към телефонната розетка.

#### Страни/региони с телефонна система от паралелен тип

Аржентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Гърция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия
Мексико	Филипини	Полша
Португалия	Русия	Саудитска Арабия

## Страни/региони с телефонна система от паралелен тип (продължение)

Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела
Виетнам		

Ако не сте сигурни какъв тип телефонна система използвате (серийна или паралелна), се обърнете за информация към вашата телекомуникационна компания.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса](#)
- [Вариант А: Отделна факс линия \(на която не се получават гласови повиквания\)](#)
- [Вариант Б: Настройка на принтера с DSL](#)
- [Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия](#)
- [Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия](#)
- [Вариант Д: Споделена гласова/факс линия](#)
- [Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща](#)
- [Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем \(без получаване на гласови повиквания\)](#)
- [Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар](#)
- [Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар](#)
- [Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща](#)

## Избор на правилната настройка на факса за дома или офиса



За да можете да използвате успешно факса, е необходимо да знаете какви типове оборудване и услуги (ако има такива) споделят същата телефонна линия с принтера. Това е важно, тъй като може да се наложи да свържете част от съществуващото ви офис оборудване директно към принтера, а също така и да промените някои настройки за работа с факса, преди да можете да го използвате успешно.

1. Установете дали телефонната система е серийна или паралелна.

За допълнителна информация вж. [Настройване на факса \(паралелни телефонни системи\)](#).

- а. Телефонна система от сериен тип.
  - б. Телефонна система от паралелен тип – Отидете на стъпка 2.
2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделяща вашата факс линия.
    - DSL: Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).
    - PBX: Телефонна система с учрежденска телефонна централа (PBX).
    - ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).

- Услуга с разграничително позвъняване: Услуга с разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания, която предоставя множество телефонни номера с разграничителни позвънявания.
  - Гласови повиквания: Гласови повиквания, получени на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
  - Компютърен модем за комутируема връзка: Компютърният модем за комутируем достъп е на същата телефонна линия, към която е свързан принтера. Ако отговорите с "Да" на някой от следните въпроси, значи използвате компютърен модем за комутируема връзка:
    - Изпращате ли и получавате ли факсове директно от софтуерните приложения във вашия компютър чрез комутируема връзка?
    - Изпращате ли и получавате ли имейл съобщения с вашия компютър чрез комутируема връзка?
    - Осъществявате ли достъп до интернет от вашия компютър чрез комутируема връзка?
  - Телефонен секретар: Телефонният секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, използван за факс повиквания на принтера.
  - Услуга гласова поща: Абонамент за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания на същия номер, който използвате за факс повиквания на принтера.
- 3.** От следната таблица изберете комбинацията от типа оборудване и услуги на вашия дом или офис. След това прегледайте препоръчителната настройка на факса. В следващите раздели за всяка ситуация са включени инструкции стъпка по стъпка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте принтера така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

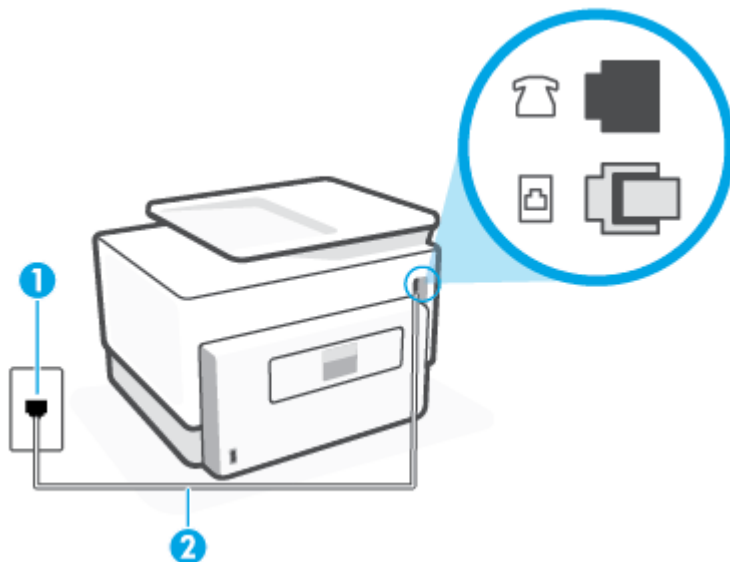
Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
							<a href="#">Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)</a>
✓							<a href="#">Вариант Б: Настройка на принтера с DSL</a>
	✓						<a href="#">Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия</a>
		✓					<a href="#">Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия</a>


Друго оборудване или услуги, споделящи вашата факс линия							Препоръчителна настройка на факса
DSL	PBX	Услуга с разграничително позвъняване	Гласови повиквания	Компютърен модем за комутируема връзка	Телефонен секретар	Услуга гласова поща	
			✓				<a href="#">Вариант Д: Споделена гласова/факс линия</a>
			✓			✓	<a href="#">Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща</a>
				✓			<a href="#">Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)</a>
			✓	✓			<a href="#">Вариант З: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания</a>
			✓		✓		<a href="#">Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща</a>

### Вариант А: Отделна факс линия (на която не се получават гласови повиквания)


Ако имате отделна телефонна линия, на която не приемате гласови повиквания, и нямате друго оборудване, свързано към тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


**Фигура 4-1** Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

### Настройване на принтера към отделна факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
4. Изпълнете тест за факса.

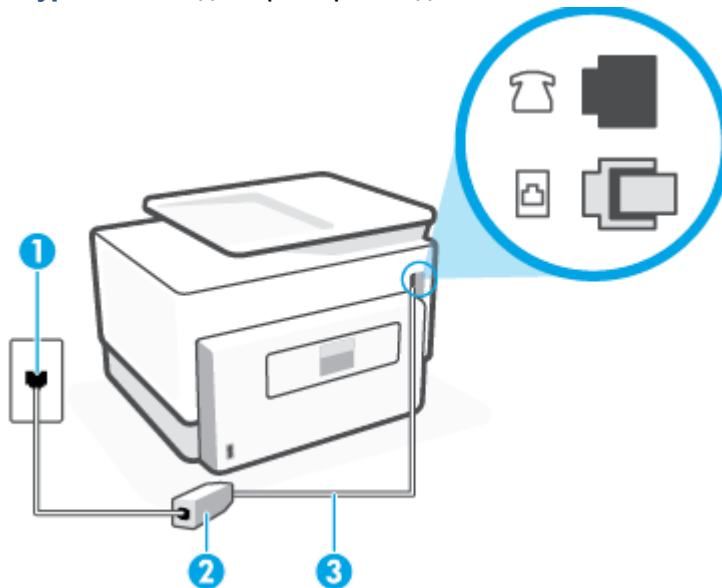
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.


### Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако използвате DSL услуга на вашата телефонна компания и няма да свързвате никакво оборудване към принтера, следвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между розетката на стената и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който би могъл да попречи на принтера, за да може принтерът да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате DSL линия, но не сте свързали DSL филтъра, няма да можете да изпращате и получавате факсове с принтера.


**Фигура 4-2** Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик.
3	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

### Настройване на принтера за работа с DSL

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия доставчик на DSL услуга.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако не използвате предоставения кабел за свързване на DSL филтъра към принтера, е възможно да не можете да работите успешно с факса. Този специален телефонен кабел е различен от телефонните кабели, с които може вече да разполагате във вашия дом или офис.

Възможно е да трябва да вземете допълнителни телефонни кабели за тази инсталация.

3. С допълнителен телефонен кабел свържете DSL филтъра към телефонната розетка.
4. Изпълнете тест за факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.




## Вариант В: Настройка на принтера с PBX телефонна система или ISDN линия

Ако използвате PBX телефонна система или ISDN конвертор/терминален адаптер, трябва да направите следното:

- Ако използвате PBX или ISDN конвертор или терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за работа с факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен за правилния тип комутатор за вашата страна/регион (ако това е възможно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои ISDN системи позволяват портовете да се конфигурират за специално телефонно оборудване. Например, можете да използвате един порт за телефон и факс от 3-та група, както и друг порт за няколко цели едновременно. Ако имате проблеми след като сте свързали устройството към порта на факса/телефона на ISDN конвертора, опитайте да използвате порта, проектиран за няколко цели едновременно. Той може да е означен като "multi-combi" или с друго подобно означение.

- Ако използвате PBX телефонна система, изключете сигнала за чакащо повикване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При много цифрови PBX системи има сигнал за чакащо повикване, който по подразбиране е включен. Сигналят за чакащо повикване пречи на всяко предаване на факс и няма да може да изпращате или получавате факсове с принтера. Вж. документацията на вашата PBX телефонна система за указания за това как да изключите сигнала за чакащо повикване.

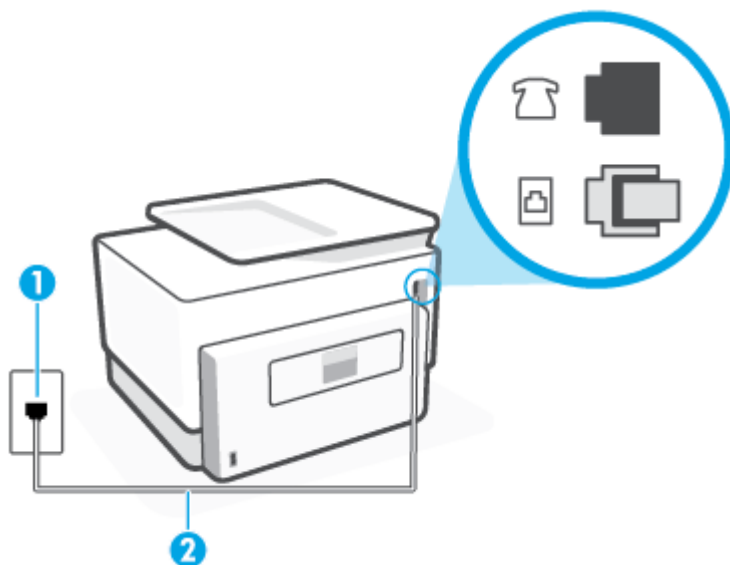
- Ако използвате PBX телефонна система, наберете номер за външна линия преди да наберете номера на факса.
- Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

## Вариант Г: Факс с разграничително позвъняване на същата линия


Ако имате абонамент за услуга за разграничително позвъняване (чрез вашата телекомуникационна компания), който позволява да разполагате с повече от един телефонен номер на една телефонна линия, всеки с различен тип на звънене, настройте принтера, както е описано в този раздел.

**Фигура 4-3** Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

### Настройване на принтера за работа с услугата за разграничително позвъняване

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Променете настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване), за да отговаря на типа на звънене, зададен от телекомуникационната компания за вашия телефонен номер.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря при всички модели на звънене. Ако не настроите **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) да съответства на модела на звънене, зададен за вашия факс номер, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс повиквания, или може да не отговори изобщо.



**СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за разпознаване на тип позвъняване в контролния панел на принтера, за да зададете разграничително позвъняване. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания. За повече информация вж. [Промяна на типа на звънене при разграничително позвъняване](#).

4. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).
5. Изпълнете тест за факса.

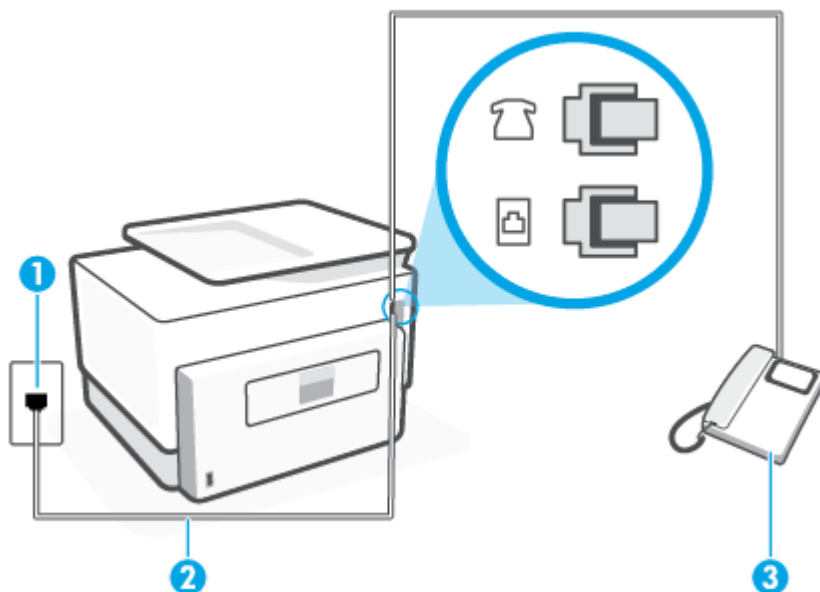
Принтерът автоматично отговаря на входящите повиквания, които са с избрания от вас модел на позвъняване (настройката **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване)), след броя на позвъняванията, посочени от вас (настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне)). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

### Вариант Д: Споделена гласова/факс линия


Ако получавате гласови повиквания и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офис оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера така, както е описано в този раздел.


**Фигура 4-4** Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Телефон (по избор).

### Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. Направете едно от следните неща:
  - Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера, след което свържете телефона към този порт.
  - Ако имате телефонна система от сериен тип, трябва да свържете телефона директно върху кабела на принтера, който има прикрепен към себе си контакт за стена.
3. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:
  - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът не може да различава факс от гласовите повиквания. Ако се съмнявате, че дадено повикване е гласово,

трябва да отговорите преди принтера. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

- Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс, в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).


#### 4. Изпълнете тест за факса.

Ако вдигнете слушалката, преди принтерът да отговори, и чуете факс сигнал от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

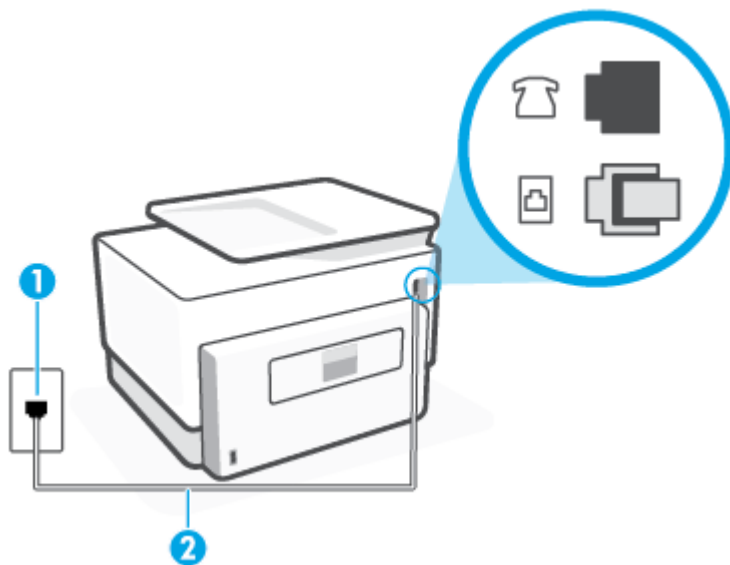
Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.


### Вариант Е: Споделена гласова/факс линия с гласова поща

Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и сте абонат на услуга за гласова поща чрез вашата телекомуникационна компания, настройте принтера, както е описано в този раздел.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания. Ще трябва да получавате факсовете ръчно, което означава, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящите факс повиквания. Ако искате все пак да получавате факсовете автоматично, свържете се с вашата телекомуникационна компания, за да се абонирате за услугата за разграничително позвъняване или да получите отделна телефонна линия за факса.

Фигура 4-5 Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

## Настройване на принтера за работа с гласова поща

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

---

2. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
3. Изпълнете тест за факса.


Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да приемете ръчно факса, преди гласовата поща да отговори на повикването.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

## Вариант Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (без получаване на гласови повиквания)

Ако имате факс линия, от която не приемате гласови повиквания, и също така разполагате с компютърен модем, свързан към тази линия, настройте принтера, както е описано в този раздел.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате компютърен модем за комутируема връзка, модемът споделя телефонната линия с принтера. Не може да изберете едновременно модема и принтера. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

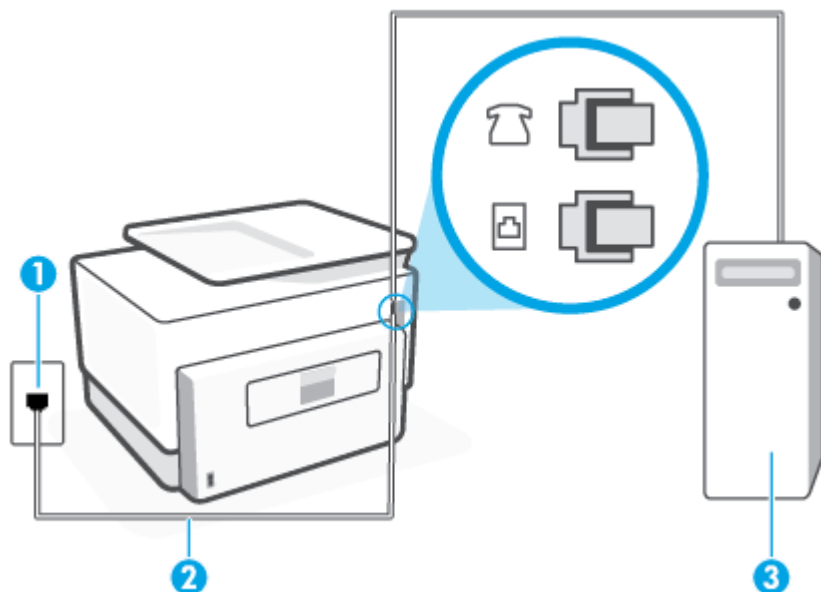
---


- [Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка](#)
- [Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем](#)

## Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка




Ако използвате една и съща телефонна линия както за изпращане на факсове, така и за компютърния модем за комутируема връзка, следвайте указанията по-долу, за да настроите принтера.


**Фигура 4-6** Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.

### Настройване на принтера за работа с компютърен модем за комутируема връзка

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с  на гърба на принтера.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

4. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

6. (По избор) Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на най-ниската (две позвънявания).

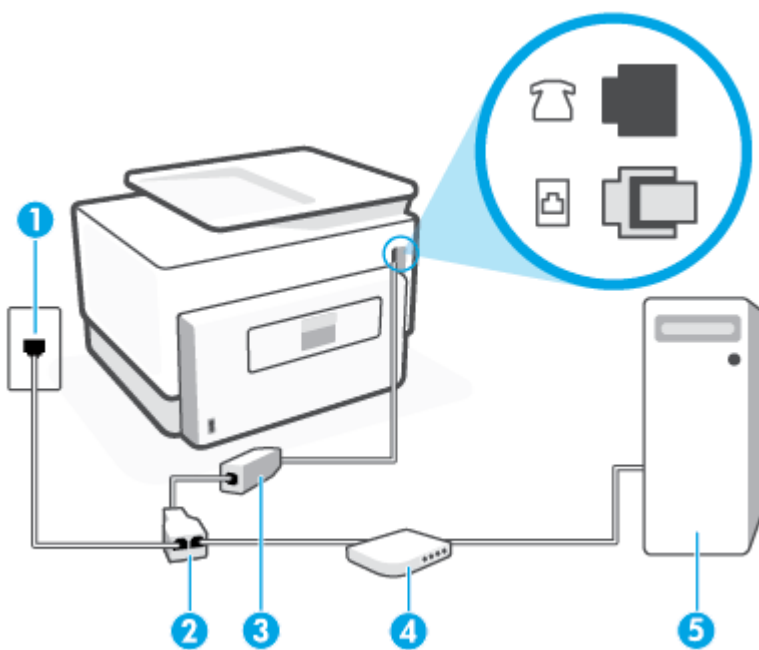
7. Изпълнете тест за факса.


Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

### Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.




1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.  Свържете единия край на телефонния кабел към порта, означен с  , на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра.  Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
4	Компютър.
5	Компютърен DSL/ADSL модем.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

**Фигура 4-7** Пример на паралелен разклонител



### Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
4. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
5. Свържете паралелния разпределител към розетката.
6. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

### Вариант 3: Споделена с компютърен модем линия за гласови и факс повиквания

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

- [Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания](#)

#### Споделена с компютърен комутируем модем линия за гласови и факс повиквания

Ако използвате телефонната линия за работа с факсове, както и за телефонни обаждания, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.



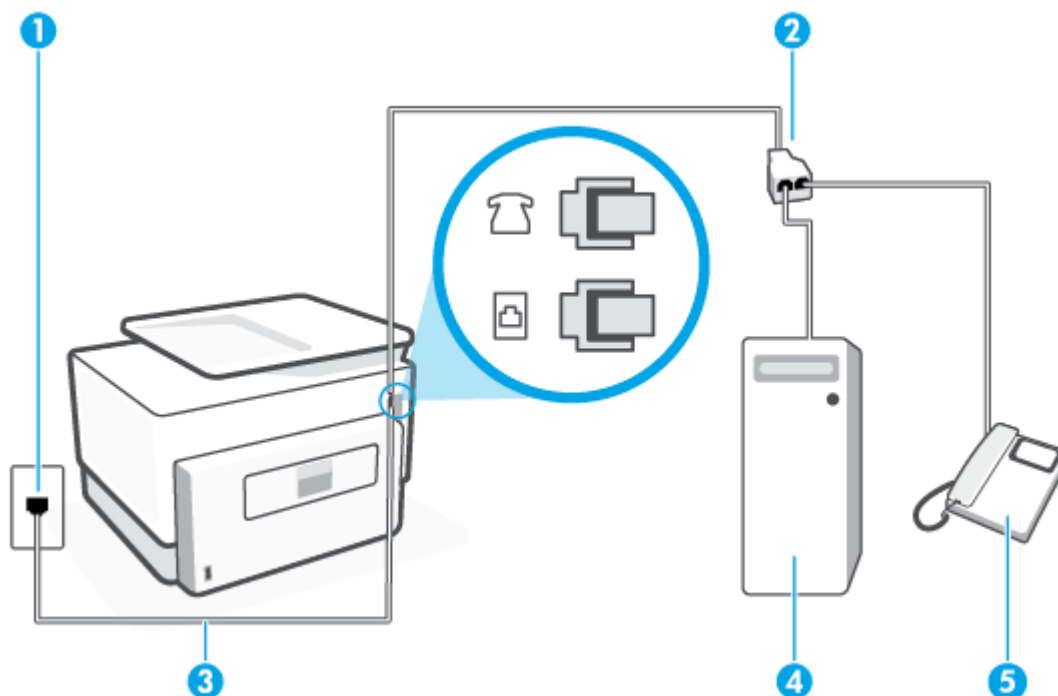
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).




**Фигура 4-8** Пример на паралелен разклонител







**Фигура 4-9** Изглед на принтера отзад



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.
4	Компютър с модем.
5	Телефон.

### Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с  на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Сега е необходимо да решите как принтерът да отговаря на повиквания – автоматично или ръчно:

- Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
- Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящите повиквания за факс; в противен случай принтерът няма да може да получава факсове. За да настроите принтера да отговаря на повикванията ръчно, изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).

7. Изпълнете теста за факса.

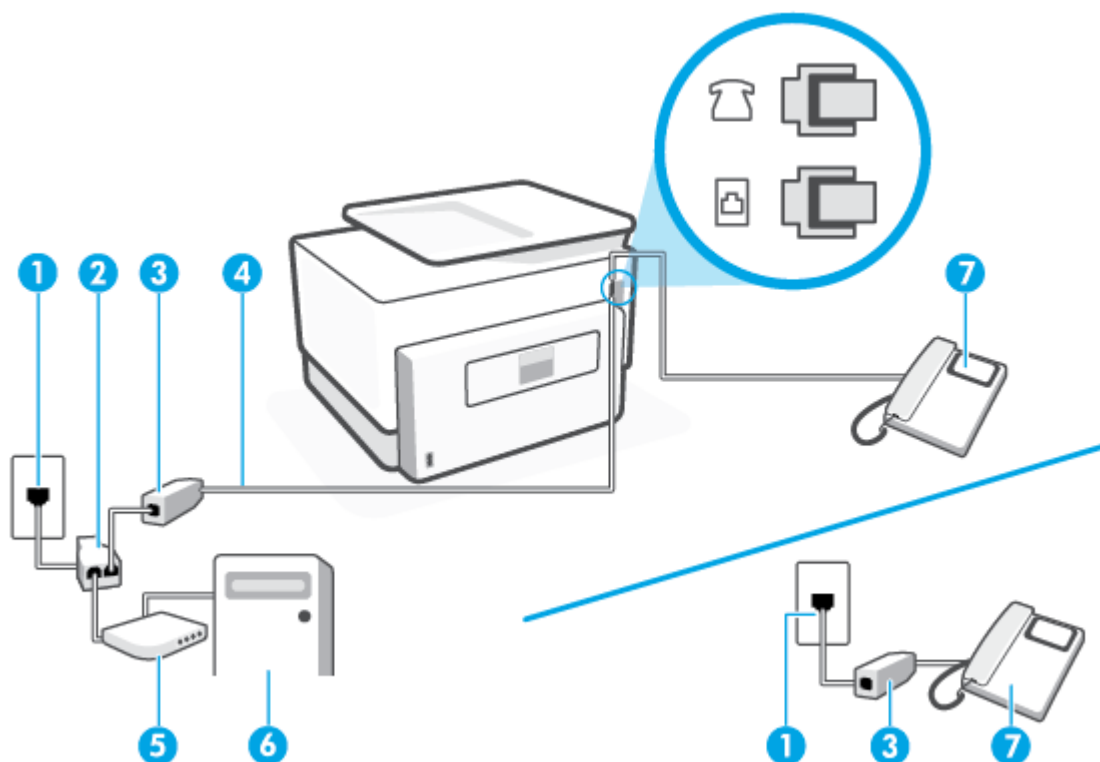
Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуете факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.


Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния комутируем модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.


Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

#### Споделена с компютърен DSL/ADSL модем линия за гласови и факс повиквания

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефон.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.


**Фигура 4-10** Пример на паралелен разклонител




### Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем


1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефоните, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL услуга, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да избегнете шумовете при провеждане на гласови повиквания.

---

2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

---

3. Ако използвате телефонна система от паралелен тип, извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера, след което свържете телефон към този порт.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния разпределител.
5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Изпълнете теста за факса.

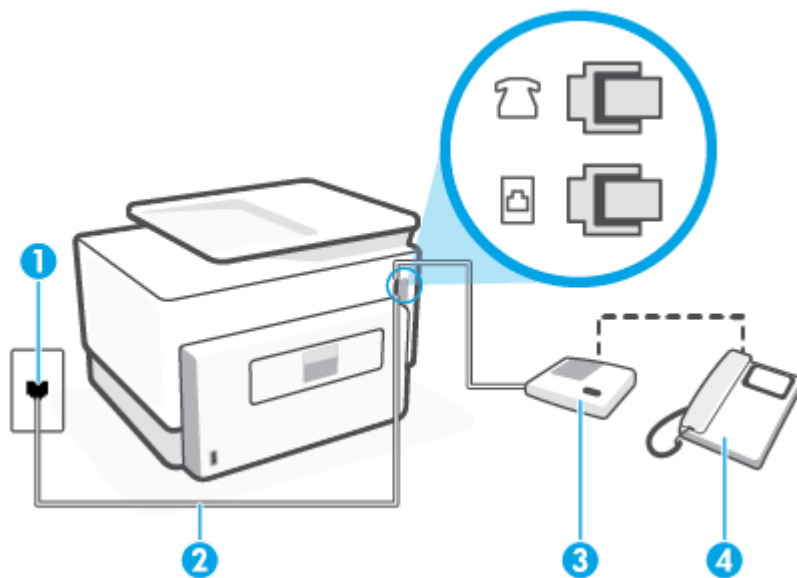
Когато телефонът позвъни, принтерът ще отговори автоматично след броя позвънявания, които сте задали в настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне). Принтерът започва да изпраща сигнали за получаване на факс към изпращащия факс апарат и получава факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

## Вариант И: Споделена гласова/факс линия с телефонен секретар


Ако получавате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, и имате телефонен секретар, който отговаря на гласовите повиквания на този телефонен номер, настройте принтера така, както е описано в този раздел.

**Фигура 4-11** Изглед на принтера отзад









1

Телефонна розетка.

2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.  Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Телефонен секретар.
4	Телефон (по избор).

### Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера.
2. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с  на гърба на принтера.  
  
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.  
  
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
4. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.  
  
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.
5. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
6. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
7. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
8. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

## Вариант Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, докато използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

- [Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар](#)
- [Споделена с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания](#)

### Споделена линия глас/факс с компютърен модем за комутируема връзка и телефонен секретар

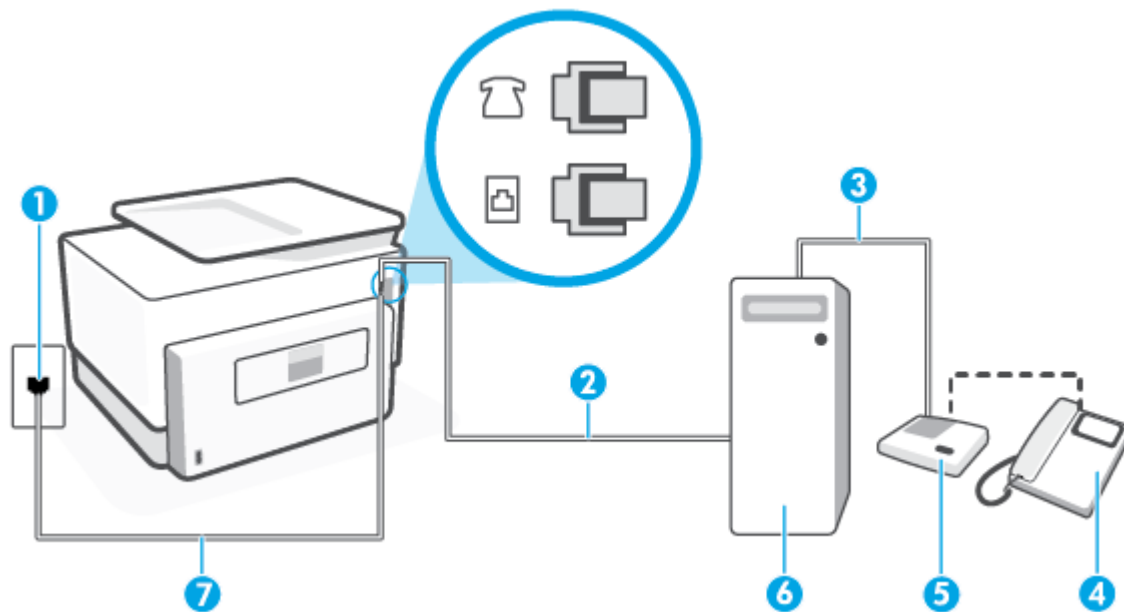
Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).


**Фигура 4-12** Пример на паралелен разклонител






**Фигура 4-13** Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Телефонен порт "IN" ("ВХОД") на вашия компютър.


3	Телефонен порт "OUT" ("ИЗХОД") на вашия компютър.
4	Телефон (по избор).
5	Телефонен секретар.
6	Компютър с модем.
7	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.  Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

## Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта


1. Извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с  на гърба на принтера.
3. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта, означен с "OUT" ("ИЗХОД") на гърба на компютъра (компютърния модем).
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

5. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта "OUT" отзад на телефонния секретар.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

6. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

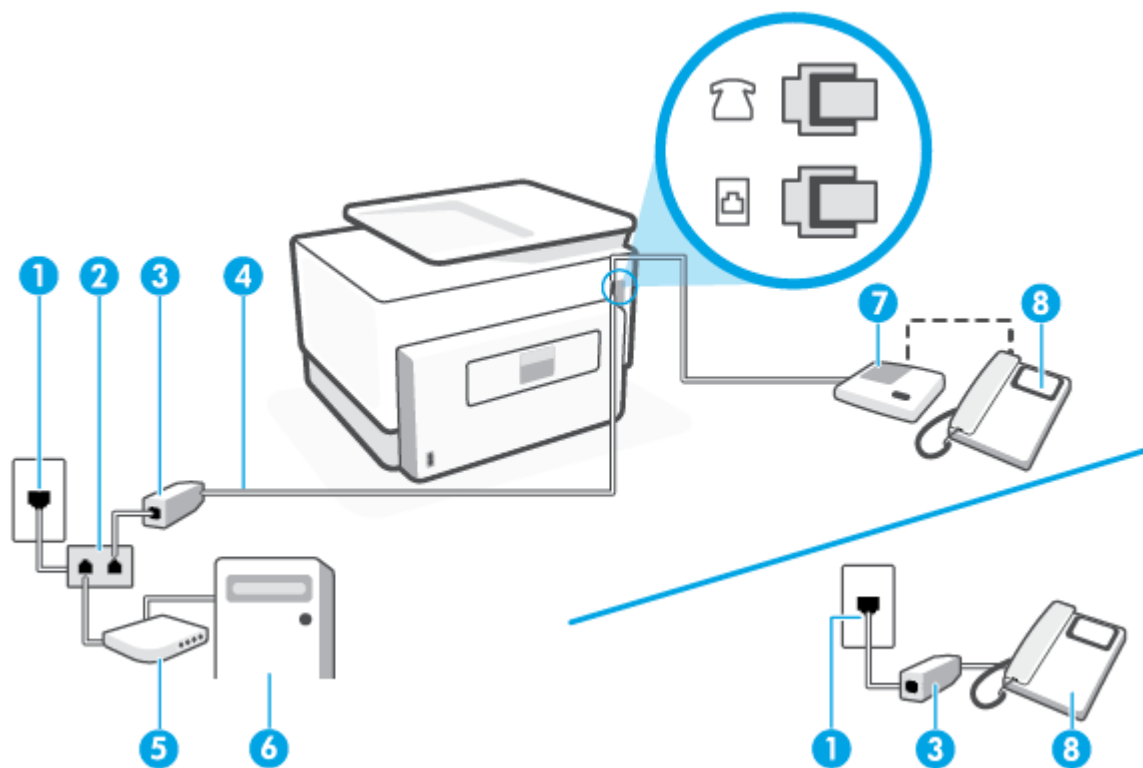
7. Включете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
8. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от продукта. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)
10. Изпълнете теста за факса.


Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава


тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

### Споделена с компютър DSL/ADSL модем и телефонен секретар линия за гласови и факс повиквания



1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.  Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/ регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефонен секретар.
8	Телефон (по избор).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.



**Фигура 4-14** Пример на паралелен разклонител




### Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефони, намиращи се на други места в дома или офиса, които споделят един и същ телефонен номер с DSL/ADSL услугата, е необходимо да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да избегнете шумовете по време на гласовите повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL/ADSL филтъра, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към разпределителя.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта, означен с , на гърба на принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния разпределител.
6. Свържете паралелния разпределител към розетката.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) на принтера до максималния брой позвънявания, поддържан от принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималният брой позвънявания варира, в зависимост от съответната страна/регион.

9. Изпълнете теста за факса.

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

## Вариант К: Споделена гласова/факс линия с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

Тъй като компютърният модем за комутируема връзка споделя телефонната линия с принтера, модемът и принтерът не могат да се използват едновременно. Например, не може да използвате принтера за работа с факсове, ако използвате компютърния модем за комутируема връзка за изпращане на имейл съобщения или за достъп до интернет.

Има два различни начина да настроите принтера с компютъра в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете компютъра, за да видите дали той разполага с един или два телефонни порта.

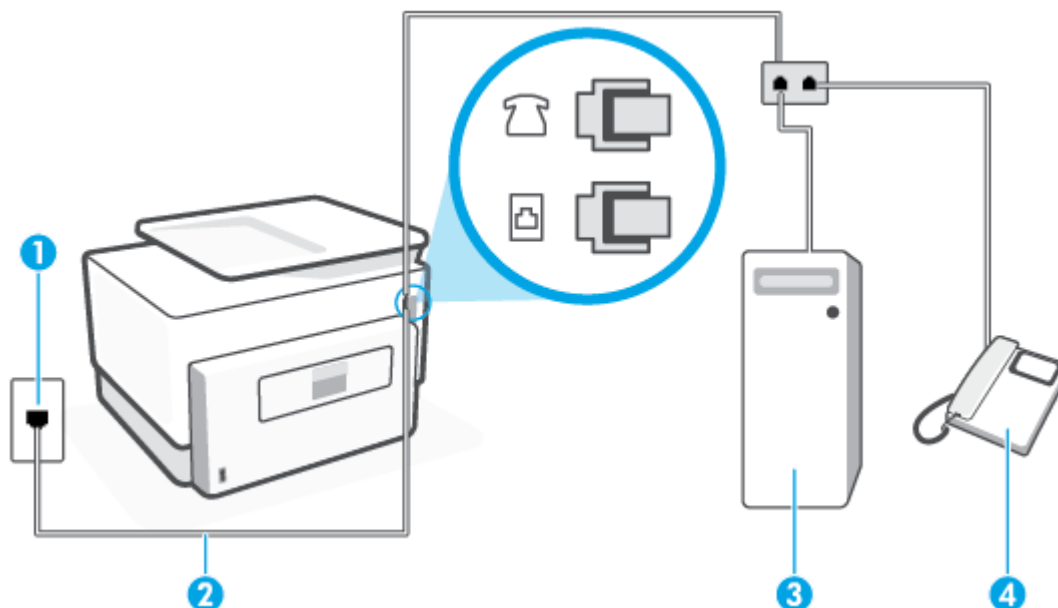
- Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад).


**Фигура 4-15** Пример на паралелен разклонител






- Ако компютърът има два телефонни порта, настройте принтера, както е описано по-долу.


**Фигура 4-16** Изглед на принтера отзад




1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.  Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.
4	Телефон.

### Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

1. Извадете белия предпазител от порта, означен с  на гърба на принтера.
2. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта, означен с  на гърба на принтера.
3. Свържете телефон към порта "OUT" на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
4. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

5. Изключете тази настройка, ако софтуерът на модема е настроен да приема автоматично факсове на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факсове от софтуера на модема, принтерът няма да може да получава факсове.

6. Изключете настройката **Auto Answer** (Автоматичен отговор).
7. Изпълнете теста за факса.

Трябва да сте на разположение да отговаряте лично на входящи факс повиквания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми, докато настройвате принтера с допълнителното оборудване, се свържете с вашия местен доставчик на услуги или производител за допълнителна помощ.

### Тест на настройките на факса


Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест, след като завършите настройването на принтера за работа с факс. Тестът изпълнява следните неща:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“

- Проверява за наличие на активна телефонна линия
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия

Принтерът отпечатва отчет с резултатите от теста. Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

#### Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
4. Докоснете **Настройка на факса** .
5. Докоснете **Инструменти** , след което докоснете **Run Fax Test** (Изпълни тест за факса).

Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

6. Прегледайте отчета.
  - Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Непопълнена или неправилна настройка на факса може да създаде проблеми при работа с факсове.
  - Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета за повече информация за това как да коригирате установените проблеми.

---

## 5 Уеб услуги

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Използване на уеб услуги](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

## Какво са Уеб услуги?

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

### HP ePrint

- **HP ePrint** е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате **HP ePrint**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да се запишете за акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), след което да влезете, за да конфигурирате настройките на ePrint.

След като регистрирате акаунт в [HP Connected](#) (може да не е налично във всички държави/региони), можете да влезете, за да персонализирате вашия адрес за **HP ePrint**, да контролирате кой може да използва имейл адреса за **HP ePrint** на принтера с цел печатане, както и да получите помощ за **HP ePrint**.

### Приложения за печат


- С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

# Настройка на Уеб услуги


Преди да настроите уеб услугите, уверете се, че принтерът е свързан с интернет през Ethernet или безжична връзка.

За да настроите уеб услугите, използвайте един от методите по-долу:

## Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Web Services Setup (Настройка на уеб услуги)**.
3. Докоснете **Приемам**, за да приемете условията за използване на уеб услугите и да ги активирате.
4. На екрана, който се появява, докоснете **ОК**, за да позволите на принтера автоматично да проверява за актуализации на продукта.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.


---

5. Ако екранът **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера) се покаже, изберете една от опциите.
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.


## Настройване на уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вижте [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Уеб услуги**.
3. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Настройка**, щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.


---


5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

## Настройване на уеб услугите с помощта на софтуера за принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В появилия се прозорец щракнете два пъти върху **Печат, сканиране и факс**, след което изберете **Начална страница на принтера (EWS)** под „Печат“. Отваря се началната страница (вграденият уеб сървър) на принтера.
3. Щракнете върху раздела **Уеб услуги**.
4. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Настройка**, щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
5. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

---

6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.



# Използване на уеб услуги

Следният раздел описва използването и конфигурирането на уеб услугите.


- [HP ePrint](#)
- [Приложения за печат](#)

## HP ePrint

За да използвате **HP ePrint**, направете следното:

- Уверете се, че имате компютър с възможност за интернет и електронна поща или мобилно устройство.
- Разрешете „Web Services“ (Уеб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).

---


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно използването и отстраняването на неизправности, свързани с **HP ePrint**, посетете [www.hp.com/support/eprint](http://www.hp.com/support/eprint). За достъп до настройките на принтера за **HP ePrint** посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).

---



### Отпечатване на документи чрез HP ePrint

1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.
2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
3. Въведете имейл адреса на **HP ePrint** в полето „До“, след което изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.


### Откриване на имейл адреса на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**HP ePrint**).
2. Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация). Принтерът отпечатва информационна страница, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

### Изключване на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете **HP ePrint**, а след това **Off** (Изкл.).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги](#).

---

## Приложения за печат

С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

## Използване на приложения за печат

1. От началния екран докоснете **Приложения** .
2. Докоснете приложение за печатане, за да го активирате, конфигурирате или използвате. В някои случаи може да се наложи да отидете в уеб сайта на партньора, за да завършите конфигурирането на акаунта.





### СЪВЕТ:

- За да проверите за актуализации на приложенията за печатане, докоснете **Приложения** , след което докоснете **Update Print Apps** (Актуализации на приложенията за печатане).
  - Можете също да изключите приложенията за печат от EWS. За да направите това, отворете EWS (вижте [Вграден уеб сървър](#)), щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги) и изключете настройката; или щракнете върху раздела **Settings** (Настройки) и изберете желаната опция на страницата **Administrator Settings** (Настройки на администратора).
-

## Премахване на Уеб услуги

Използвайте инструкциите по-долу за премахване на Уеб услугите.

### Премахване на Уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на уеб услугите**).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).

### Премахване на Уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

---

## 6 Работа с касети

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката.

---

 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при копиране, вж. [Грешки при печат](#).


---

Този раздел съдържа следните теми:


- [Информация за касетите и печатащата глава](#)
- [Известно количество цветно мастило се използва дори когато печатате само с черна касета](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчка на касети](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)


## Информация за касетите и печатащата глава


Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
  - Изключете принтера, като натиснете  (бутона Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
  - Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
  - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

---

 **ВНИМАНИЕ:** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът не е разработен да използва системи за непрекъснато мастило. За да възобновите печатането, премахнете системата за непрекъснато мастило и поставете оригинални касети на HP (или съвместими).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този принтер е предназначен за касети с мастило, които да се използват, докато не се изпразнят. Повторното пълнене на касетите, преди да се изпразнят, може да доведе до повреда на принтера. Ако това се случи, поставете нова касета (или оригинална на HP, или съвместима), за да продължите с печатането.

---


## Известно количество цветно мастило се използва дори когато печатате само с черна касета

Мастилото се използва по много начини в процеса на мастиленоструен печат. Като цяло мастилото в касетата се използва за отпечатване на документи, снимки и други подобни материали. Малко мастило, обаче, трябва да се използва за поддръжка на доброто състояние на печатащата глава; малко мастило остава като утайка; и малко мастило се изпарява. За повече информация относно използването на мастилото посетете [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) и щракнете върху **HP Ink**. (Може да се наложи да изберете своята държава/регион чрез бутона **Select Country** (Избор на държава) на страницата.)


## Проверка на приблизителните нива на мастилото


Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера или от контролния панел на принтера.


### За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

- ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Мастило**), за да проверите приблизителните нива на мастилото.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


---


## Сменете касетите

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно рециклиране на употребявани консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP.](#)

Ако все още не разполагате с резервни касети за принтера, вижте [Поръчка на касети.](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички касети са налични във всички страни/региони.

 **ВНИМАНИЕ:** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети.

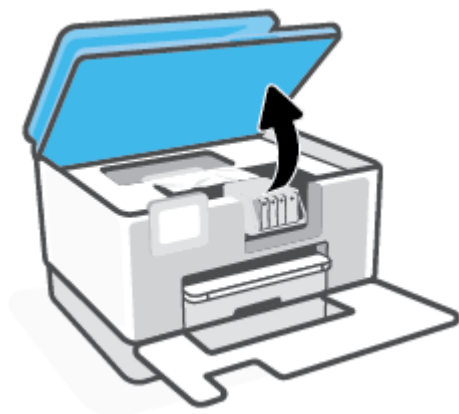
### Смяна на касетите

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете предната вратичка.



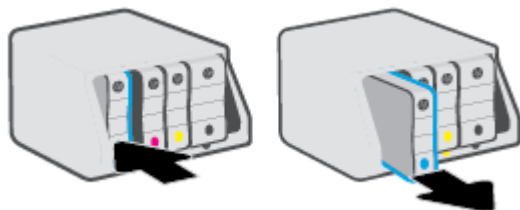
3. Отворете вратичката за достъп до касетите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

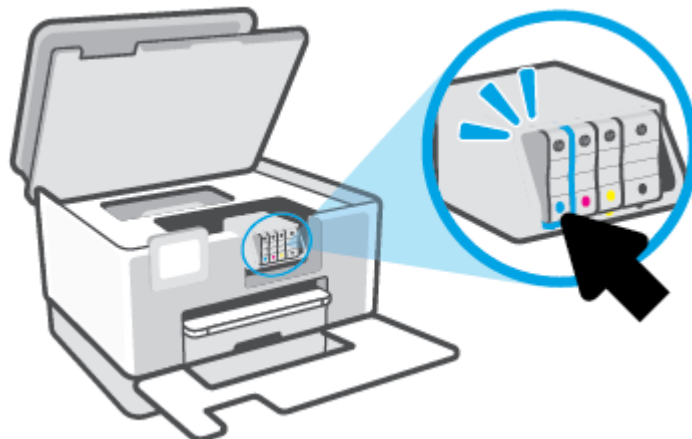




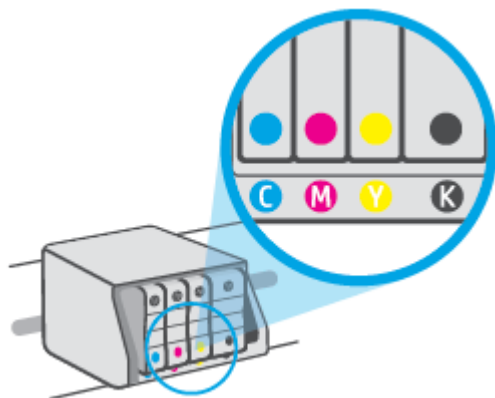
4. Натиснете предната част на касетата, за да я освободите, след което я извадете от слота.



5. Извадете новата касета от опаковката ѝ.
6. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете съответната касета в празния слот, докато тя щракне на място и застане правилно в слота.

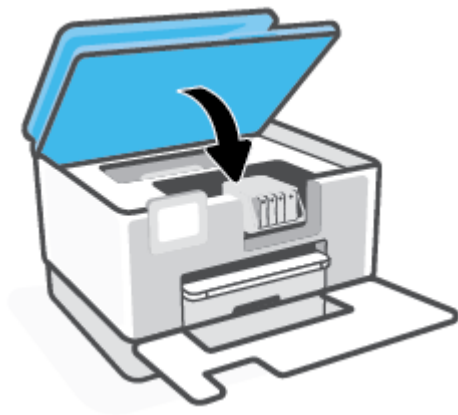


Уверете се, че цветната буква на касетата съответства на тази на слота.



7. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета, която искате да смените.

8. Затворете вратичката за достъп касетите.



9. Затворете предната вратичка.




## Поръчка на касети

За поръчка на касети посетете [www.hp.com](http://www.hp.com) . (В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.) Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) , за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Инструменти** , след което щракнете върху **Индикатор за ниво на касета** под **Информация за продукта**. За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- В отчета за състоянието на принтера (вж. [Запознаване с отчетите на принтера](#)).
- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетата **Setup** (Инсталационна), която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

---

## Съхранение на консумативите за печат

Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва.

За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).

## Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва: броя на страници, отпечатани с касетата, покритието върху страницата, честотата на печат и използваните режими на печат.


Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.

HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.


Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

### Забраняване на функцията за информация относно употребата

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
2. Докоснете **Предпочитания** , след което докоснете **Store Anonymous Usage Information** (Запис на анонимни данни за употреба), за да го изключите.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да разрешите функцията за информация относно употребата, възстановете фабричните настройки. За допълнителна информация как да възстановите настройките по подразбиране вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).

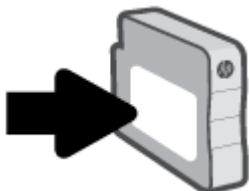
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

---

## Гаранционна информация за касетата

Гаранцията за касетата на HP е валидна, само ако касетата се използва в устройството за печат на HP, за което е предназначена. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или подправяни.

Гаранцията покрива касетата, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



За копие от ограничената гаранция на HP посетете [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

# 7 Настройка на мрежата

Допълнителни разширени настройки са достъпни от началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използвайте Wi-Fi Direct](#)

# Настройване на принтера за безжична връзка

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Свързване на принтера като използвате приложение HP Smart](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера](#)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).



**СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Преди да започнете

Проверете следните неща, преди да започнете с настройката на принтера за безжична комуникация:

- Принтерът не е свързан към мрежата с Ethernet кабел.
- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.

Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.


Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

## Настройка на принтера в безжичната мрежа



Използвайте съветника за настройка на безжична връзка или съветника за настройка на защитена безжична връзка от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

---

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Безжична връзка).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
4. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.


## Свързване на принтера като използвате приложение HP Smart

### За настройка чрез приложението HP Smart

Можете да използвате HP Smart, за да настроите принтера в безжичната си мрежа. Приложението HP Smart се поддържа на устройства с iOS, Android и Windows. За информация относно това приложение вижте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10](#).

1. Ако използвате мобилно устройство с iOS или Android, уверете се, че Bluetooth е включен. (HP Smart използва Bluetooth, за да направи процеса на настройка по-бърз и по-лесен за мобилни устройства с iOS и Android.)

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Smart използва Bluetooth само за настройка на принтера. Печат с помощта на Bluetooth не се поддържа.

---

2. Отворете приложение HP Smart.
3. **Windows:** От началния екран щракнете или натиснете **Set Up a New Printer** (Настройка на нов принтер) и изпълнете инструкциите на екрана, за да добавите принтер към вашата мрежа.


**или**

**iOS/Android:** Върху Началния екран натиснете икона Plus и след това натиснете **Add Printer** (Добави принтер). Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите принтер към вашата мрежа.

## Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел изключва възможността за безжична връзка на принтера.

---

## Преминаване от Ethernet връзка към безжична мрежова връзка (Windows)

1. Извадете Ethernet кабела от принтера.
2. Изпълнете съветника за безжична настройка, за да установите безжична връзка. За допълнителна информация вж. [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#).

## Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)


Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
4. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

## За превключване от USB връзка към безжична мрежа чрез приложението HP Smart на компютър с Windows 10 (Windows)


1. Преди да продължите, се уверете, че компютърът и принтерът отговарят на следните изисквания:
  - Принтерът е свързан към компютъра чрез USB.
  - Компютърът в момента е свързан с безжична мрежа.
2. Отворете приложението HP Smart. За информация как можете да отворите приложението на компютър с Windows 10 вжте [Използване на приложението HP Smart за отпечатване, сканиране и отстраняване на неизправности чрез устройства с iOS, Android или Windows 10](#).
3. Уверете се, че принтерът е избран.

---

 **СЪВЕТ:** Ако искате да изберете различен принтер, щракнете върху иконата „Принтер“ в лентата с инструменти отляво на екрана, след което изберете **Избор на друг принтер**, за да видите всички налични принтери.

---

4. Щракнете върху **Научете повече**, когато видите съобщението „Улеснете печата чрез безжично свързване на принтера“ в горната част на началната страница на приложението.

 Научете повече за това как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

## Преминаване от безжична на USB или Ethernet връзка (Windows)



- Свържете USB или Ethernet кабела към принтера.

## Тест на безжичната връзка

Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако има проблем с безжичната връзка или ако опит за безжично свързване е неуспешен, тестовият отчет за безжична връзка също така предоставя диагностична

информация. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.


Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (бутон Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печата).
3. Докоснете **Wireless Test Report** (Отчет от теста на безжичната връзка).



## Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел към принтера автоматично изключва възможността за безжична връзка и индикатора за безжична връзка.

---

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (бутон Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
3. Натиснете бутона за превключване до **Безжична връзка**, за да включите или изключите безжичната връзка.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът никога досега не е бил конфигуриран за свързване към безжична мрежа, включването на възможността за безжична връзка автоматично ще стартира съветника за настройка на безжична връзка.

---




## Промяна на мрежовите настройки

От контролния панел на принтера можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Тук се включва преглед и промяна на мрежовите настройки, възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране, включване и изключване на безжичната функция.

**ВНИМАНИЕ:** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).


### Отпечатване на мрежовите настройки

Извършете едно от следните действия:

- От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото. Докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet), за да покажете екрана за състояние на мрежата. Докоснете **Print Details** (Печат на подробности), за да отпечатате страницата за конфигурация на мрежата.
- От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата).

### Задаване на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. Настройката по подразбиране е **Автоматично**.


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), след което докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
2. Докоснете **Ethernet Settings** (Настройки на Ethernet).
3. Изберете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
4. Докоснете **Link Speed** (Скорост на връзка).
5. Изберете подходящата опция, която съответства на мрежовия хардуер.

### Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител и искате да използвате различни настройки (като IP адресът, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране), можете да ги промените ръчно.

**СЪВЕТ:** Преди да зададете ръчен IP адрес, се препоръчва първо да свържете принтера към мрежата, като използвате автоматичен режим. Това позволява на маршрутизатора да конфигурира принтера с други необходими настройки, като маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и DNS адрес.

**ВНИМАНИЕ:** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  ( **Настройка** ), след което докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
2. Докоснете **Ethernet Settings** (Настройки на Ethernet) или **Wireless Settings** (Безжични настройки).
3. Докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
4. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).
5. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.
6. За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual (Static)** (Ръчно (Статично)), след което въведете съответната информация за следните настройки:
  - **IP адрес**
  - **Подмрежова маска**
  - **Шлюз по подразбиране**
  - **DNS адрес**
7. Въведете промените, след което докоснете **Готово** .
8. Докоснете **OK** .



## Използвайте Wi-Fi Direct


С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

### Насоки за използване на Wi-Fi Direct



- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
  - Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP.  
Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
  - Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация посетете уеб сайта за мобилен печат на адрес [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.
- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

### Включване на Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете **Wi-Fi Direct** и го включете.

 **СЪВЕТ:** Можете също да включите Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

### Промяна на начина на свързване

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Докоснете **Connection Method** (Метод на свързване), след което изберете **Automatic** (Автоматично) или **Manual** (Ръчно).

- Ако **Automatic** (Автоматично) е било избрано по време на настройката на Wi-Fi Direct на принтера, мобилното устройство автоматично се свързва към принтера.
- Ако **Manual** (Ръчно) е било избрано по време на настройката на Wi-Fi Direct на принтера, потвърдете връзката на дисплея на принтера или въведете PIN кода за принтера на мобилното устройство. PIN кодът се предоставя от принтера, когато се направи опит за свързване.

### Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.

Ще се покаже списък с наличните принтери.

4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro 9020** (където \*\* са уникалните знаци за идентифициране на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана на принтера и на мобилното устройство.
5. След което отпечатайте документа.

### Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro 9020** (където \*\* са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. След което отпечатайте документа.

## Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro 9020** (където \*\* са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).
4. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
5. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на Wi-Fi Direct връзката.
  - а. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
  - б. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
  - в. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер), след което изберете **Connect a new device** (Свързване на ново устройство).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това сте инсталирали принтера чрез USB и искате да конвертирате в Wi-Fi Direct, не избирайте опцията **Convert a USB connected printer to wireless** (Преобразуване на USB връзка на принтер в безжична).

- г. Когато се покаже екранът **Опции за връзка**, изберете **Безжична връзка**.
  - д. Изберете своя принтер на HP от списъка с открити принтери.
  - е. Следвайте инструкциите на екрана.
6. След което отпечатайте документа.



[Щракнете тук](#) за онлайн отстраняване на неизправности за Wi-Fi Direct или за още помощ при настройката на Wi-Fi Direct. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.



---

## 8 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

## Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.


### За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print, Scan & Fax** (Печат, сканиране и факс).
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

## Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да отваряте и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

Този раздел съдържа следните теми:

- [За бисквитките](#)
- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

### За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:



- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

### Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез Wi-Fi Direct.

#### Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа

1. Открийте IP адреса или името на принтера, като докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet) или като отпечатате страница за конфигуриране на мрежата.





**ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес.

2. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузър: `http://123.123.123.123`.

### Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. Докоснете  (**Settings** (Настройки)).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Off** (Изкл.), докоснете **Wi-Fi Direct** и го включете.
4. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: **DIRECT\*\*-HP OfficeJet Pro 9020** (където \*\* са уникалните символи за идентифициране на вашия принтер).
5. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
6. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

## Вграденият уеб сървър не може да се отвори

### Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

### Проверете компютъра



- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към същата мрежа като принтера.


### Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

## Проверка на IP адреса на принтера

- Уверете се, че IP адресът на принтера е правилен.


За да разберете IP адреса на принтера, от контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (Безжична връзка) или  (Ethernet).

За да получите IP адреса на принтера, отпечатвайки страница за конфигуриране на мрежата, от контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата).

- Уверете се, че IP адресът на принтера е валиден. IP адресът на принтера трябва да има подобен формат като IP адреса на маршрутизатора. Например IP адресът на маршрутизатора може да бъде 192.168.0.1 или 10.0.0.1, а IP адресът на принтера е 192.168.0.5 или 10.0.0.5.

Ако IP адресът на принтера е подобен на 169.254.XXX.XXX или 0.0.0.0, той не е свързан към мрежата.

---

 **СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с операционна система Windows, може да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

---

---

## 9 Решаване на проблем


Информацията в този раздел предлага решения на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка в [Поддръжка от HP](#), за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Получаване на помощ за отстраняване на неизправности онлайн от HP](#)
- [Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера](#)
- [Помощ чрез приложението HP Smart](#)
- [Получаване на помощ в настоящото ръководство](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при използване на уеб услуги](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#)
- [Поддръжка от HP](#)

# Получаване на помощ за отстраняване на неизправности онлайн от HP

Можете да използвате онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да коригирате проблемите с принтера. Използвайте таблицата по-долу, за да определите своя проблем, след което щракнете върху съответната връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструментите за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

<b>Онлайн инструмент за отстраняване на неизправности</b>	<b>Използвайте този инструмент, за да разберете как да:</b>
<a href="#">Отстраняване на проблеми със заседнала хартия</a>	Почистете заседнала хартия от принтера и разрешавате проблеми с хартията или подаването на хартия.
<a href="#">Отстраняване на неизправности при заседнала каретка</a>	Отстранете предметите, които блокират печатащата каретка.
<a href="#">Отстраняване на проблеми със задания за печат, които не се отпечатват</a>	Отстранете проблеми с нефункциониращ принтер, неотпечатваните се страници или грешки с "Невъзможност за печат".
<a href="#">Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат</a>	Подобрейте качеството на разпечатките си.
<a href="#">Отстраняване на неизправности с копиране и сканиране</a>	Определете защо принтерът не иска да копира или сканира или подобрете качеството на копията или сканиранията.
<a href="#">Отстраняване на проблеми с факса</a>	Отстранете проблеми с изпращането или получаването на факсове или с факсове към компютъра.
<a href="#">Отстраняване на проблеми с връзката към безжична мрежа</a>	Отстранете проблеми с безжичната мрежа, в т.ч. проблеми с настройването на безжична връзка за първи път или коригиране на връзка, която не работи.
<a href="#">Отстраняване на неизправности със защитна стена или антивирусна програма</a>	Определете дали защитната стена или антивирусната програма не пречат на компютъра да се свърже с принтера и отстранете проблема.
<a href="#">Откриване на мрежови настройки за безжична връзка</a>	Намерете името на безжичната си мрежа (SSID) и паролата.
<a href="#">Отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct</a>	Отстранете проблеми с Wi-Fi Direct или конфигурирайте Wi-Fi Direct.
<a href="#">Отстраняване на проблеми с мобилна мрежа</a>	Отстранете проблеми при свързването на мобилно устройство с принтера.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> (само за операционни системи Windows)	Автоматична диагностика и коригиране на проблеми с принтера.

## Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера

Можете да използвате помощните теми на принтера, за да научите повече за принтера, а някои помощни теми включват анимации, които ви насочват през процедури, като например зареждане на хартии.

За да осъществите достъп до помощното меню от началния екран или контекстна помощ за даден екран, докоснете **?** на контролния панел на принтера.



## Помощ чрез приложението HP Smart

Приложението HP Smart изпраща известия за проблеми с принтера (например засядания), посочва връзки към помощно съдържание и дава опции за връзка с екипа по поддръжка, ако е необходима допълнителна помощ.

## Получаване на помощ в настоящото ръководство

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми с копиране и сканиране](#)
- [Проблеми с факса](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)

### Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка](#)
- [Информация за избягване на засядания на хартия](#)
- [Решаване на проблеми с подаване на хартия](#)

#### Почистване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места вътре в принтера.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

---

#### Отстраняване на заседнала хартия от Тава 1

1. Изтеглете Тава 1 изцяло навън от принтера.



2. Проверете кухнята, където е била входната тава. Бръкнете в отвора и извадете заседналата хартия.



3. Поставете Тава 1 обратно в принтера.



4. От задната страна на принтера натиснете езичето на задната врата за достъп и отворете вратата.



5. Отстранете заседналата хартия.

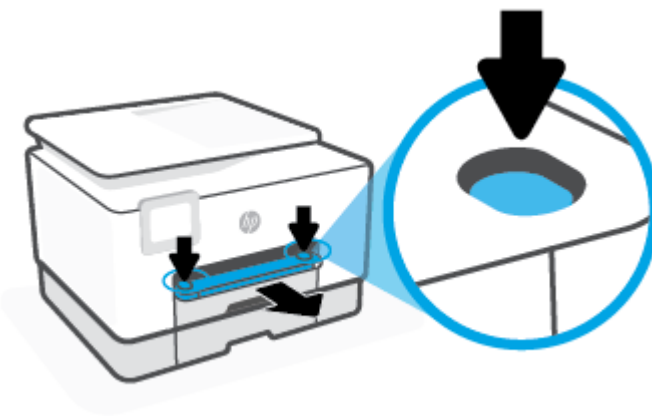


6. Затворете задната вратичка за достъп.

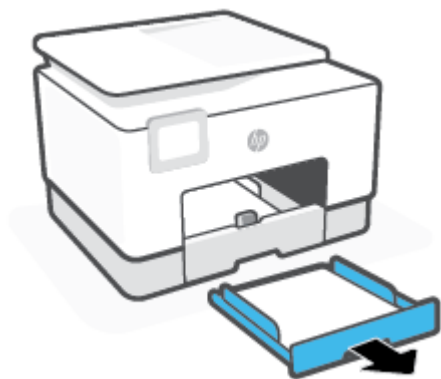


#### Отстраняване на заседнала хартия от Тава 2

1. Натиснете и задръжте двата бутона от двете страни на изходната тава, за да я изкарате от принтера.



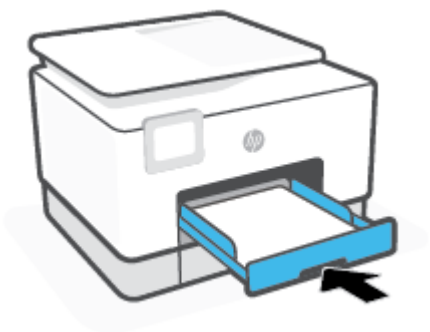
2. Изтеглете Тава 2 изцяло навън от принтера.



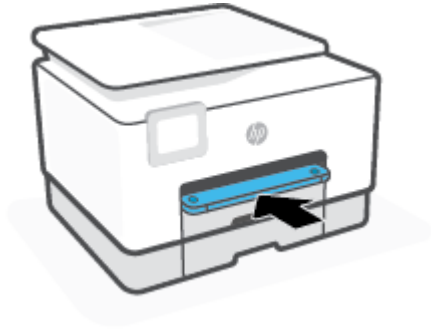
3. Проверете кухнята, където е била входната тава. Бръкнете в отвора и извадете заседналата хартия.



4. Вкарайте тава 2, докато щракне на място.



5. Вкарайте изходната тава обратно в принтера.

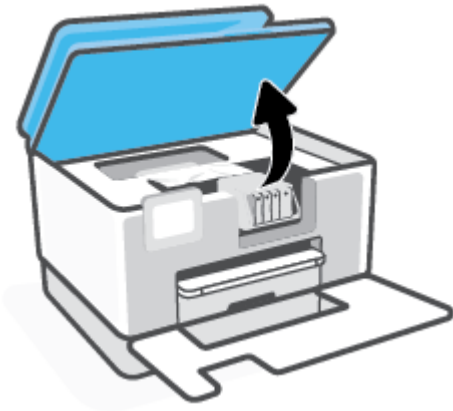


#### Почистване на заседнала хартия от зоната на печат

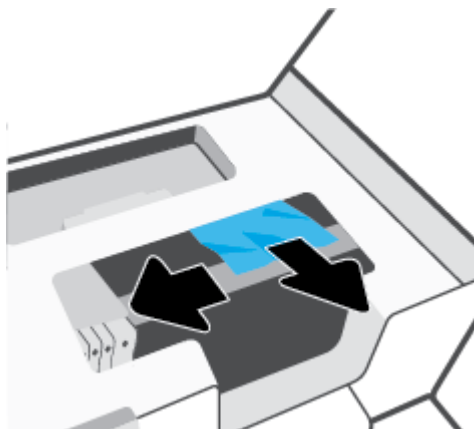
1. Отворете предната вратичка.



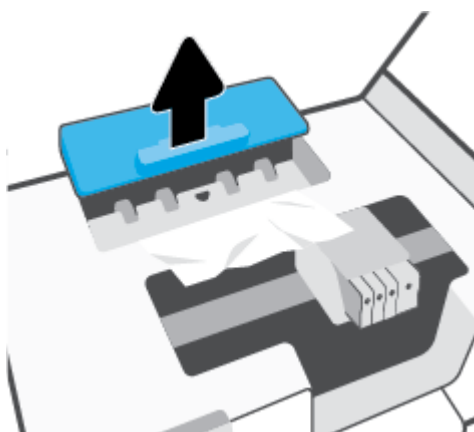
2. Отворете вратичката за достъп до касетите.



3. Ако печатащата каретка не е възпрепятствана, преместете печатащата каретка най-вляво на принтера и извадете заседналата хартия.



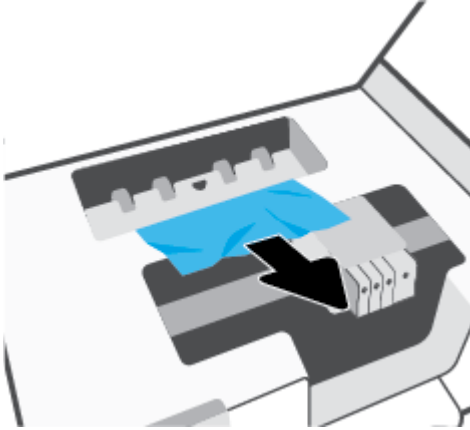
4. Ако е необходимо, преместете каретката най-вдясно на принтера, след което извадете всякаква заседнала хартия или откъснати парчета хартия.
5. Вдигнете дръжката на капака на пътя на хартията и махнете капака.



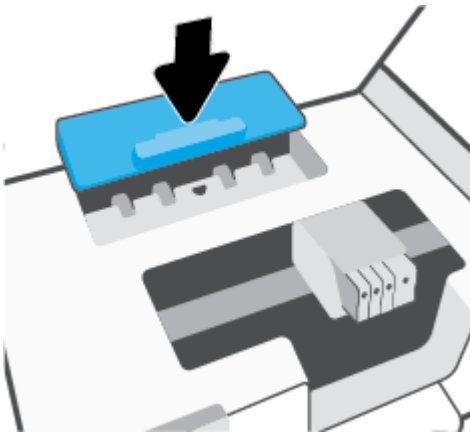
6. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте към вас.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



7. Поставете обратно капака на пътя на хартията, докато щракне на място.



8. Затворете вратичката за достъп касетите.



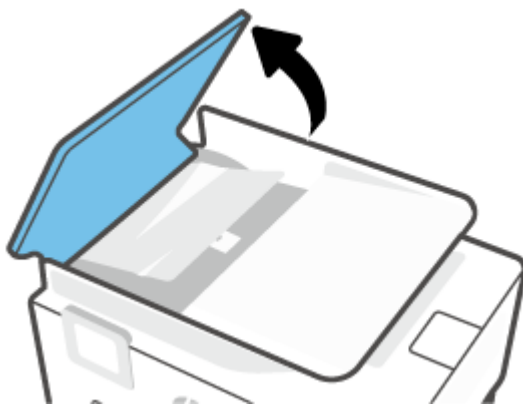


9. Затворете предната вратичка.



#### Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

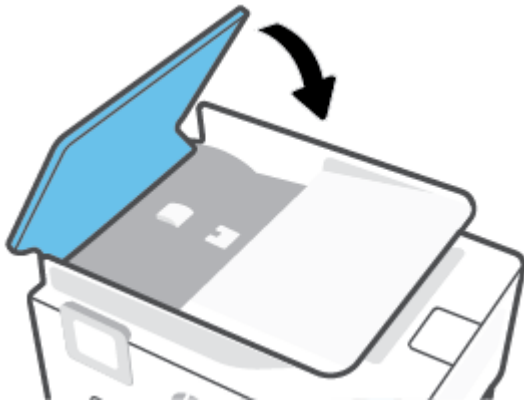
1. Повдигнете капака на подаващото устройство.



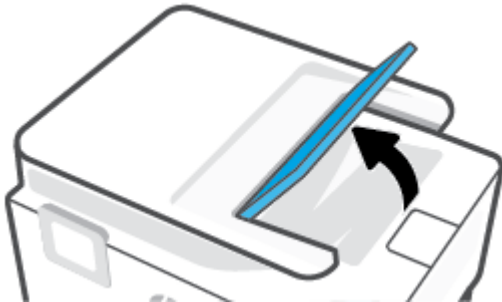
2. Издърпайте заседналата хартия от ролките.



3. Затворете капака на подаващото устройство, докато щракне на място.



4. Повдигнете тавата на подаващото устройство.



5. Извадете заседналата хартия под тавата.



6. Поставете долу тавата на подаващото устройство.



## Премахване на заседнала хартия в печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.

## Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в подаващото устройство, вж. [Спецификации](#).
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Регулирайте водача за хартията по дължина във входната тава да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по дължина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера.
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
- Когато изваждате входната тава, се препоръчва да извадите изцяло тавата от принтера, за да сте сигурни, че никаква хартия не е заседнала в задната част на тавата. Може да се наложи да проверите отвора в принтера, където е била тавата, и да бръкнете в отвора, за да извадите каквато и да било хартия.

## Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**
  - Проверете дали хартията е заредена в тавата. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#). Подредете хартията преди поставяне.
  - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
  - Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
  - Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
  - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
  - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
  - Уверете се, че задната вратичка за достъп е затворена добре.
- **Захванати са няколко страници**
  - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
  - Гарантирайте, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
  - Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
  - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

## Грешки при печат

Какво искате да направите?

- [Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата \(не може да се печата\)](#)
- [Поправяне на проблеми с качеството на печат](#)

## Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

### Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги разрешете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

#### Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
  - **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
- б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
- в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

#### Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
- б.** Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в.** Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г.** Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
- 5.** Рестартирайте спулера за печат, така че принтерът да може да реагира на заданията за печат, подредени в опашката за печат.

#### Рестартиране на спулера за печат

- а.** В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

##### Windows 10

- i.** От менюто **Старт** на Windows изберете **Административни инструменти на Windows** от списъка с приложения, след което изберете **Услуги**.
- ii.** Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iii.** В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- iv.** Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

##### Windows 8.1 и Windows 8

- i.** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii.** Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii.** Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv.** Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).

- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

### Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
  - ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
  - iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
  - iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
  - v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.  
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

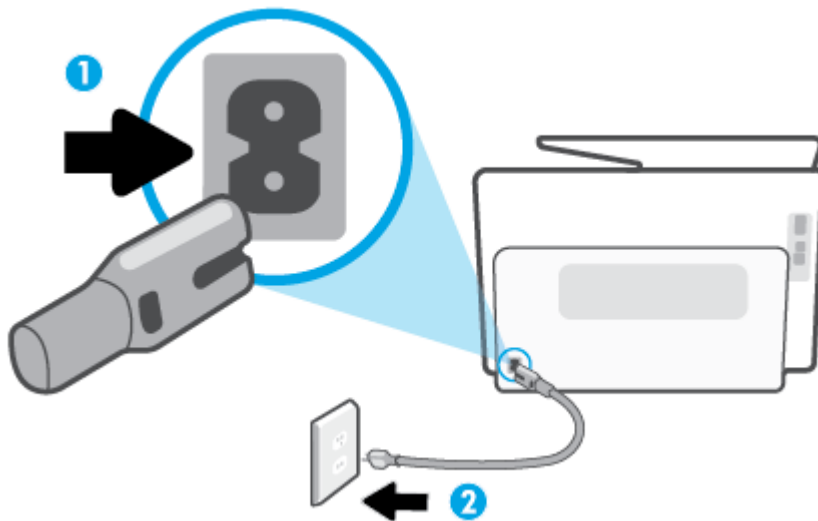
### Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
- **Windows 10:** От менюто **Старт** на Windows изберете **Система на Windows** от списъка с приложения, изберете **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под **Хардуер и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
  - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутон **Yes** (Да) за потвърждение.

- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

### За проверка на свързването на захранването и възстановяване на началното състояние на принтера

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.



1	Свързване на захранването към принтера
2	Свързване към електрически контакт


2. Погледнете бутона Захранване на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от задната страна на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
7. Включете отново захранващия кабел от задната страна на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.




## Поправяне на проблеми с качеството на печат

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона **Захранване** и изчакайте, докато изгасне индикаторът на бутона **Захранване**, преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

### Подобряване на качеството на печат (Windows)

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Проверете софтуера на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия от падащия списък **Media** (Носители) и качество на печата от падащия списък **Quality Settings** (Настройки за качество).
  - В софтуер на принтера, щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Подравнете печатащата глава.

#### Подравняване на печатащата глава от софтуер на принтера

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Подравняването на печатащата глава осигурява висококачествен резултат. Печатащата глава не трябва да се подравнява наново, когато се сменят касети.

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
  - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
  - в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
  - г. В **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) щракнете върху **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройство). Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

#### Отпечатване на диагностична страница от софтуер на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
- б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.

6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.


#### Почистване на печатащата глава от софтуер на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
  - б. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
  - в. В софтуер на принтера щракнете върху **Печат, сканиране и факс**, след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
  - г. Щракнете върху **Clean the Printheads** (Почистване на печатащите глави) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.


#### Подобряване на качеството на печат от дисплея на принтера

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и качество на печат.
3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.
4. Подравнете печатащата глава.

#### Подравняване на печатащата глава от дисплея на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
  - б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
  - в. Докоснете **Поддръжка на принтера**, докоснете **Align Printhead** (Подравняване на печатащата глава), след което изпълнете инструкциите на екрана.
5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

#### Отпечатване на диагностична страница от дисплея на принтера

- a. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
- б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).

- в. Докоснете **Reports (Отчети)**.
  - г. Докоснете **Print Quality Report** (Отчет за качество на печат).
6. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

#### За да почистите печатащата глава от дисплея на принтера

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с размер Letter, A4, или Legal.
  - б. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
  - в. Докоснете **Поддръжка на принтера**, изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатаща глава), след което изпълнете инструкциите на екрана.
7. Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

## Проблеми с копиране и сканиране

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

- Използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да решите проблемите с копирането и сканирането. Вж. [Получаване на помощ за отстраняване на неизправности онлайн от HP](#).
- Използвайте програмата [HP Print and Scan Doctor](#) (само за Windows) за автоматично диагностициране и решаване на проблеми.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Print and Scan Doctor и съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

За повече информация вж. [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#).

## Проблеми с факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

## Изпълнение на теста на факса

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест само след като сте завършили настройката за факс на принтера. Тестът прави следното:

- Проверява хардуера на факса
- Проверява дали към принтера е свързан правилният тип телефонен кабел
- Проверява дали телефонният кабел е включен в правилния порт
- Проверява за сигнал „свободно“
- Тества състоянието на връзката на телефонната линия
- Проверява за наличие на активна телефонна линия

### Тестване на настройката на факса от контролния панел на принтера

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.
3. В екрана **Fax** (Факс) прелистете надясно и докоснете **Настройка**, докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.


Принтерът показва състоянието на теста на дисплея, след което отпечатва отчет.

4. Прегледайте отчета.
  - Ако тестът на факса не е успешен, прегледайте решенията по-долу.
  - Ако тестът е преминал и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Също така можете да използвате съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.

## Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен

Ако сте изпълнили тест за факса и той е неуспешен, разгледайте отчета за основна информация относно съответната грешка или грешки. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е неуспешна, а след това разгледайте съответната тема в този раздел, за да видите евентуалните решения.

### Неуспешен хардуерен тест на факса


- Изключете принтера, като натиснете  (бутон Захранване), намиращ се на предната страна на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.
- Ако изпълнявате теста от **Fax Setup Wizard** (Съветник за настройка на факса) (Windows), се уверете, че принтерът не е зает с друга задача като получаване на факс или копиране. Проверете

на дисплея за съобщение, указващо, че принтерът е зает. Ако принтерът е зает, изчакайте, докато той свърши с изпълняването на задачата и премине в незаето състояние, преди да изпълните теста.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако **Fax Hardware Test** (Текст на хардуера за факс) продължава да е неуспешен и имате проблеми при работата с факсове, се обърнете към отдела за поддръжка на HP. Посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

### Тестът за това дали факсът е свързан към активна телефонна розетка е неуспешен


- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете да изпращате или получавате факс успешно, може да няма проблеми.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове.



### Тестът за това дали телефонният кабел е свързан към правилния порт на факса е неуспешен

Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

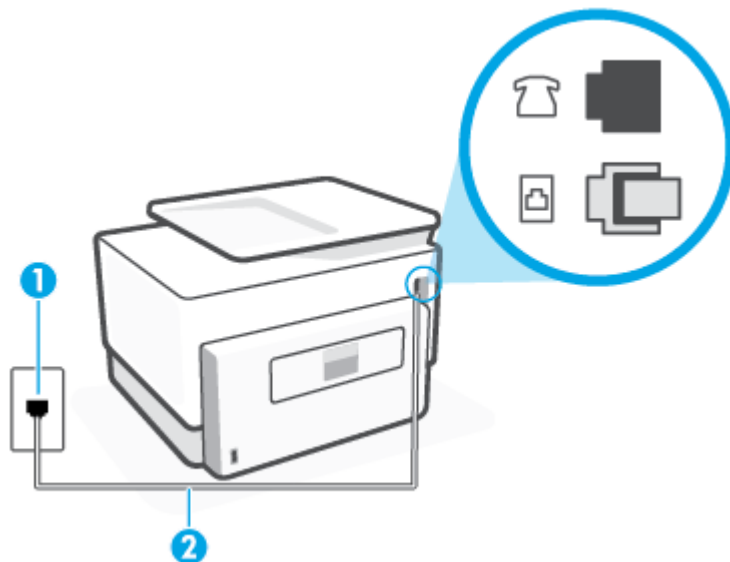
#### Включване на телефонния кабел в правилния порт


1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате порта, означен с , за връзка към телефонната розетка, няма да може да изпращате и получавате факсове. Портът, означен с , трябва да се използва само за свързване с друго оборудване – например телефонен секретар.


**Фигура 9-1** Изглед на принтера отзад

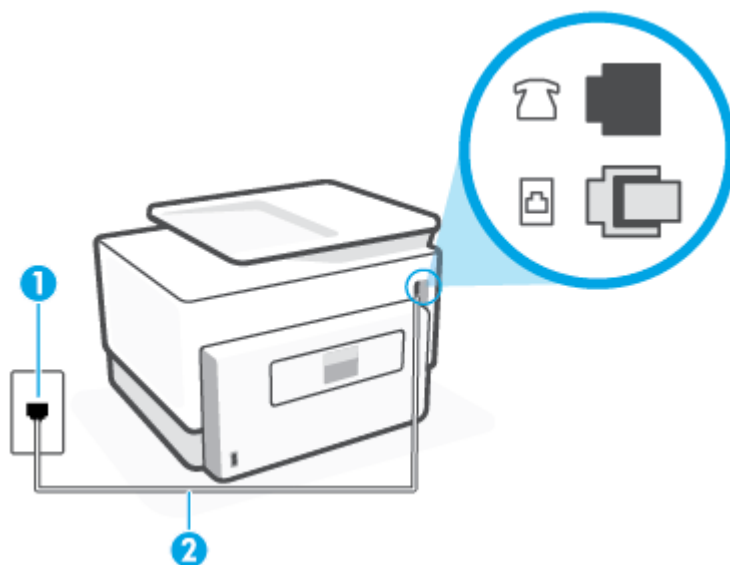



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.

2. След като свържете телефонния кабел към порта, означен с , изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.
3. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.

### Тестът за това дали се използва правилния тип телефонен кабел с факса е неуспешен


- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

### Тестът за откриване на сигнал "свободно" е неуспешен


- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново. Ако **Dial Tone Detection Test** (Тест за откриване на тон свободно) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят линията.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в

телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

- Ако вашата телефонна система не използва стандартен тон за набиране, както при някои РВХ системи (вътрешни учрежденски централи), това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали сте задали правилно настройката за страна/регион. Ако настройката за страна/регион не е зададена или не е правилна, тестът може да не е успешен и да имате проблеми при изпращане и получаване на факсове.
- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.

След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Откриване на сигнал "свободно"** продължава да е неуспешен, се обърнете към телефонната компания и поискайте да проверят телефонната линия.

#### Тестът за състоянието на линията на факса е неуспешен

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре свързан.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.
- Може да има друго оборудване, използващо една и съща телефонна линия с принтера, което да е причина за неуспешния тест. За да разберете дали някое друго оборудване не е причина за проблема, изключете всичко от телефонната линия, след което изпълнете теста отново.
  - Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е успешен без другото оборудване, то едно или повече устройства от оборудването предизвиква проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да изпълнявате теста всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.
  - Ако **Fax Line Condition Test** (Тест на състоянието на линията на факса) е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.



След като решите всички установени проблеми, изпълнете отново теста на факса, за да се уверите, че той е успешен и че принтерът е готов за работа с факсове. Ако тестът за **Състояние на факс линията** продължава да е неуспешен и срещате проблеми при работа с факсове, се свържете с вашата телефонна компания и поискайте да проверят телефонната линия.

## Решаване на проблеми с факса



Какъв вид проблем с факса имате?


- [Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" \(Вдигната слушалка на телефона\)](#)
- [Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове](#)
- [Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове](#)
- [Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове](#)
- [Факс сигналите се записват на телефонния секретар](#)
- [Компютърът не може да получава факсове \(HP Digital Fax\)](#)

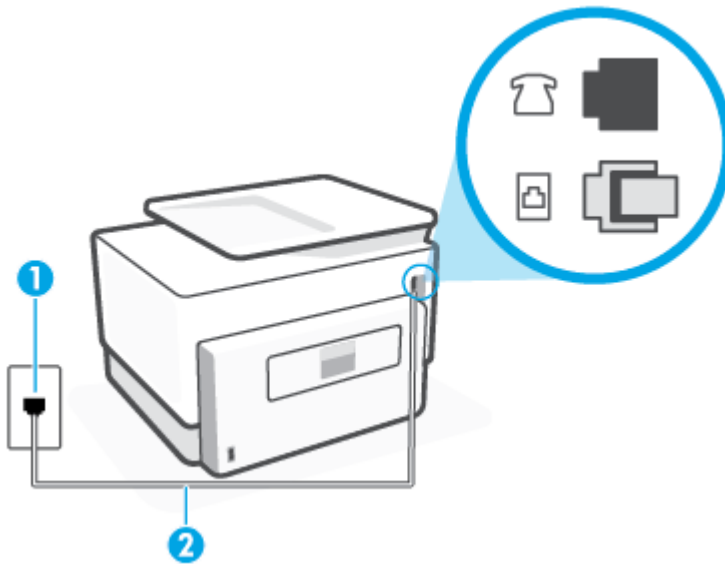
### Дисплеят винаги показва "Phone Off Hook" (Вдигната слушалка на телефона)


- HP препоръчва да използвате 2-жилен телефонен кабел.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че не се използват вътрешните телефони (телефоните, свързани на една и съща линия, които обаче не са свързани към принтера) или друго оборудване, както и че не е вдигната телефонна слушалка. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.

### Принтерът има проблеми при изпращане и получаване на факсове

- Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и  (бутона Захранване) не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.  
  
HP препоръчва след включване на принтера да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факсове. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато инициализира, след като е включен.
- Ако функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) е разрешена, няма да можете да изпращате или получавате факсове, ако паметта на факса е пълна (тя е ограничена от паметта на принтера).

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към порта, означен с , на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.



1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да се свържете към  порта на принтера.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонната розетка, която използвате за принтера, и проверете за сигнал "свободно". Ако не чувате сигнал "свободно", се свържете с вашата телефонна компания за съдействие.
- Възможно е да се използва друго оборудване, което е на същата телефонна линия като принтера. Например, не може да използвате принтера за факсове, ако има вдигната слушалка на вътрешен телефон или ако използвате компютърния модем за комутируем достъп за изпращане на имейл съобщения или свързване към интернет.
- Проверете дали друг процес не е причинил грешка. Проверете на дисплея или на компютъра за съобщение за грешка относно проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде отстранена.
- Връзката към телефонната линия може да е с много шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чуete шум, изключете **Error Correction Mode** (Режим коригиране грешки) (ECM) и опитайте факса отново. Ако проблемът продължава, се обърнете към съответната телефонна компания.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. Можете да проверите дали вашата телефонна линия е цифрова, като свържете обикновен аналогов телефон към линията и проверите дали чувате сигнал "свободно". Ако не чувате нормален сигнал "свободно", това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.

- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно.
- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е правилно заземен, той може да създава шум в телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете DSL модема отново и изчакайте да чуете сигнал "свободно".



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В бъдеще може отново да установите смущения по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако в телефонната линия продължава да има шум, се обърнете към вашата телефонна компания. За информация за изключване на вашия DSL модем се обърнете за поддръжка към вашия DSL доставчик.

- Ако използвате телефонен разпределител, това може да доведе до проблеми при работата с факсове. (Разклонителят представлява съединител за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената.) Опитайте да махнете разклонителя и да включите принтера директно към розетката.

#### Принтерът може да получава, но не може да изпраща факсове

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е зададена на **Всички стандартни позвънявания**.
- Ако **Auto Answer** (Автоматичен отговор) е настроено на **Off** (Изкл.), трябва ръчно да получавате факсовете; в противен случай принтерът няма да получи факса.
- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсовете ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговорите на входящи факсови повиквания.
- Ако имате компютърен модем на една и съща телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът, приложен към модема, не е настроен да получава факсове автоматично. Модеми, които са настроени да получават факсове автоматично, заемат телефонната линия, за да получават всички входящи факсове, което не позволява на принтера да получава факс повиквания.
- Ако имате телефонен секретар на една и съща телефонна линия с принтера, може да установите един от следните проблеми:
  - Вашият телефонен секретар може да не е настроен правилно с принтера.
  - Съобщението за автоматичен отговор може да е твърде дълго или твърде силно, което да не позволява на принтера да открива факс сигналите, като по този начин изпращащият факс апарат може да прекъсне връзката.
  - Телефонният секретар може да няма достатъчно време на покой след изходящото съобщение, за да може принтерът да засече факс тоновете. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично.
- Проверете дали настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар.
- Прекъснете връзката към телефонния секретар, а след това опитайте да получите факс. Ако можете да боравите с факса успешно без телефонен секретар, това означава, че телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете повторно телефонния секретар и запишете отново своето съобщение за отговор. Запишете съобщение, което е с времетраене приблизително 10 секунди. Когато записвате съобщението, говорете бавно и с нисок глас. Оставете 5 секунди тишина в края на гласовото съобщение. При записването на това време на тишина не трябва да има фонов шум. Опитайте да получите факс отново.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои цифрови телефонни секретари може да не запазват записаната тишина в края на съобщението за отговор. Пролушайте съобщението за отговор за проверка.

- Ако принтерът използва една и съща телефонна линия заедно с друг тип телефонно оборудване (като например телефонен секретар, компютърен модем за комутируем достъп или многопортова комутационна кутия), нивото на факс сигнала може да отслабне. Нивото на сигнала може да се намали също, ако използвате разпределител или свържете допълнителни кабели, за да увеличите дължината на телефона. Намаленият факс сигнал може да доведе до проблеми по време на приемането на факсове.

За да разберете дали проблемът е предизвикан от друго оборудване, изключете всичко, освен принтера, от телефонната линия, а след това опитайте да получите факс. Ако получавате успешно факсове, без наличието на другото оборудване, то едно или повече от тези устройства създава проблеми. Опитайте да ги добавяте отново едно по едно и да получавате факс всеки път, докато установите кое устройство предизвиква проблема.

- Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Distinctive Ring** (Разграничително позвъняване) на принтера е настроена по подходящ начин.

### Принтерът може да изпраща, но не може да получава факсове

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9-555-5555. За да въведете пауза в номера на факса, който въвеждате, натиснете неколккратно \*, докато на дисплея се появи тире (-).

Можете също да изпратите факса с помощта на контролирано набиране. Това ви дава възможност да слушате сигналите по телефонната линия, докато набирате. Можете да определяте скоростта, с която набирате, и да отговаряте на подканвания, докато набирате.

- Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в подходящия формат или има проблеми с приемащия факс апарат. За да проверите това, опитайте да се обадите на факс номера от телефона и да проверите за факс сигнали. Ако не чувате факс сигнали, приемащият факс може да

не е включен или свързан или да има гласова поща, която да пречи на телефонната линия на получателя. Можете още да поискате получателят да провери приемащия факс апарат за проблеми.

### Факс сигналите се записват на телефонния секретар

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера. Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс тоновете може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично, както и че настройката **Rings to Answer** (Позвънявания преди отговаряне) е правилна. Броят позвънявания преди отговор за принтера трябва да бъде по-голям от броя позвънявания преди отговор за телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са настроени на един и същ брой позвънявания преди отговор, и двете устройства ще отговорят на повикванията, като факс тоновете ще се запишат на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.) При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.

### Компютърът не може да получава факсове (HP Digital Fax)

- Избраният за получаване на факсовете компютър е изключен. Уверете се, че избраният за получаване на факсовете компютър е включен непрекъснато.
- Конфигурирани са различни компютри за настройка и получаване на факсове, а единият от тях е изключен. Ако компютърът за получаване на факсове е различен от този за настройка, и двата компютъра трябва да са включени непрекъснато.
- Функцията HP Digital Fax (Цифров факс на HP) не е активирана или съответният компютър не е конфигуриран за получаване на факсове. Активирайте HP Digital Fax (Цифров факс на HP) и се уверете, че компютърът е конфигуриран да получава факсове.

## Проблеми с връзката и мрежата



Какво искате да направите?

- [Поправка на безжична връзка](#)
- [Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct](#)
- [Поправяне на проблеми с Ethernet връзка](#)

### Поправка на безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.


- Възстановете мрежовите настройки и свържете отново принтера. Вж. [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#).
- Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. От началния екран докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете  (**Settings** (Настройки)).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печат), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата) или **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Прегледайте горната част на отчета на теста на безжичната мрежа, за да проверите дали е възникнало нещо нередно по време на теста.

- Вижте раздела **DIAGNOSTICS RESULTS** (Резултати от диагностиката) за всички извършени тестове, за да определите дали принтерът е преминал теста успешно, или не.
  - От раздела **CURRENT CONFIGURATION** (Текуща конфигурация) намерете името на мрежата (SSID), към която принтерът е свързан в момента. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като вашия компютър или мобилни устройства.
- Използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да коригирате проблемите с принтера. Вж. [Получаване на помощ за отстраняване на неизправности онлайн от HP](#).

## Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
  - ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (Wi-Fi Direct).
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Поправяне на проблеми с Ethernet връзка

Проверете следното:

- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- Ethernet кабелът е правилно свързан между принтера и маршрутизатора. Ethernet кабелът е вкаран в Ethernet порта на принтера и индикаторът до конектора светва, когато има връзка.
- Антивирусни програми, включително програми за защита от шпионски софтуер, не влияят върху мрежовата връзка към принтера. Ако знаете, че антивирусен софтуер или защитна стена пречи на компютъра да се свърже към принтера, [използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности със защитни стени](#), за да разрешите проблема.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Изпълнете HP Print and Scan Doctor, за да отстраните неизправностите автоматично. Тази помощна програма ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема. HP Print and Scan Doctor може да не е наличен на всички езици.

## Проблеми с хардуера на принтера

### Принтерът се изключва изведнъж



- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

### Неуспешно подравняване на печатащата глава

- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащата глава, подравняването ще бъде неуспешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. За да почистите печатащата глава, вижте [Поддържане на печатащата глава и касетите](#).
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

### Отстраняване на неизправността в принтера

Изпълнете стъпките по-долу, за да отстраните проблемите с принтера:

1. Натиснете  (бутона Захранване), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутона Захранване), за да включите принтера.


Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

## Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница с мрежова конфигурация](#)
- [Отчет за качеството на печат](#)
- [Отчет от теста на безжичната връзка](#)
- [Тестов отчет за уеб достъп](#)

### Отпечатване на отчет за принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите таблото, докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Reports (Отчети)**.
3. Изберете отчет за принтер, който да отпечатате.

### Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите. Също така можете да използвате отчета за състоянието на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

### Страница с мрежова конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер.

Последната страница на отчета включва списък на всички откриваеми безжични мрежи в областта, заедно със силата на сигнала и използваните канали. Това може да ви помогне да изберете канал за мрежата си, който не е много натоварен от други мрежи (което ще подобри скоростта на мрежата).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите списъка на откритите безжични мрежи в областта, безжичният радиомодем на принтера трябва да бъде включен. Ако е изключен или ако принтерът е свързан чрез Ethernet, списъкът няма да се покаже.

Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

### Отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много –софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките,



страница с отчет за качеството на печат може да ви помогне да определите дали системата за печат работи правилно.

## **Отчет от теста на безжичната връзка**

Когато отпечатвате тестовия отчет за безжична връзка, няколко теста се изпълняват, за да се проверят различни състояния на безжичната връзка на принтера. Отчетът показва резултатите от тестовете. Ако се открие проблем, проблемът заедно със съобщение за отстраняването му се предоставя в отчета. Някои ключови подробности за безжичната конфигурация се предоставят в долната секция на отчета.

## **Тестов отчет за уеб достъп**

Отпечатайте отчета за достъп до уеб в помощ на идентифицирането на проблеми със свързването, които могат да се отразят негативно на уеб услугите.

## Решаване на проблеми при използване на уеб услуги

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, като **HP ePrint** и приложения за печат, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет през Ethernet или безжична връзка.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонен кабел или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако използвате **HP ePrint**, проверете следното:
  - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
  - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
  - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на **HP ePrint**. За повече информация посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
  - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
  - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.  
  
Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или във вградения уеб сървър. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.  
  
За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).



**СЪВЕТ:** За допълнителна помощ при настройване и използване на Уеб услугите посетете [HP Connected](#) (този сайт може да не е наличен във всички държави/региони).

## Поддръжка на принтера

Какво искате да направите?


- [Почистване на стъклото на скенера](#)
- [Почистване на външната част](#)
- [Почистване на подаващото устройство](#)
- [Поддържане на печатащата глава и касетите](#)

### Почистване на стъклото на скенера

Прахът или други замърсители върху стъклото на скенера, подложката на капака на скенера или неговата рамка може да намалят производителността, качеството на сканиране и точността на някои специални функции като побиране на копия в страници с определен размер.

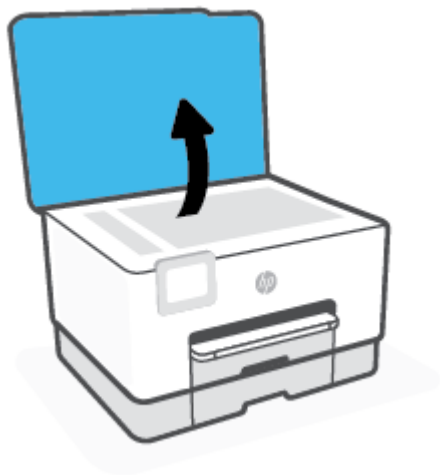
#### За да почистите стъклото на скенера

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

---

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Почистете стъклото на скенера и подложката на капака с мека невлакнеста кърпа, напръскана със слаб почистващ препарат за стъкло.



---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Използвайте само препарат за стъкло за почистване на стъклото на скенера. Избягвайте почистващи препарати, които съдържат абразиви, ацетон, бензол и въглероден тетрахлорид, те могат да повредят стъклото на скенера. Избягвайте изопропилов алкохол, защото може да остави бразди по стъклото на скенера.


**ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте с препарат за стъкла директно върху стъклото на скенера. Ако приложите прекалено много, препаратът може да протече под стъклото на скенера и да повреди скенера.

---

3. Затворете капака на скенера и включете принтера.

## Почистване на външната част

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете бутона на захранването , след което извадете захранващия кабел от електрическия контакт.

---


Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

## Почистване на подаващото устройство

Ако подаващото устройство поема няколко листа или ако не поема обикновена хартия, може да почистите ролките и разделителната подложка.

### За да почистите ролките и разделителната подложка

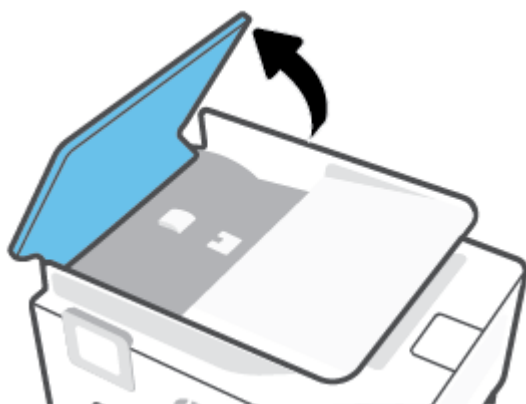
---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

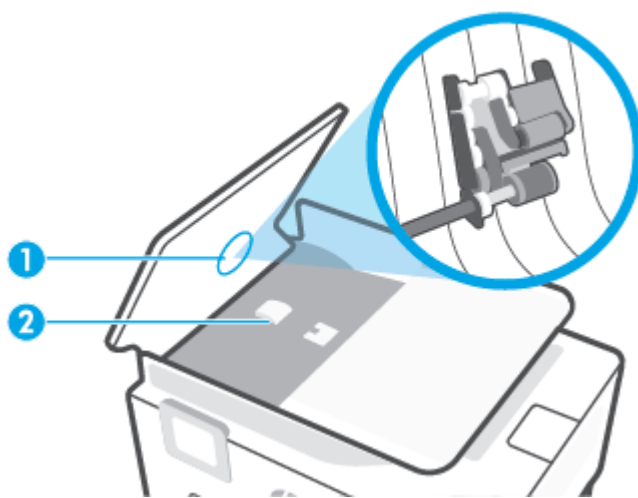
---

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.

2. Повдигнете капака на подаващото устройство.




Това осигурява лесен достъп до ролките (1) и разделителната подложка (2).



1	Ролки
2	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. С мократа кърпа изтрийте всички остатъци от ролките или разделителната подложка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако остатъците не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на подаващото устройство.

## Поддържане на печатащата глава и касетите

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с печатащата глава. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

- Почистете печатащата глава, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва нарастващо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на всички етапи на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

- Подравнете печатащата глава, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.


По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Винаги използвайте бутона Захранване, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

#### Почистване или подравняване на печатащата глава

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
3. Докоснете **Поддръжка на принтера** , изберете желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете също да направите същото от софтуера на принтера на HP или вградения уеб сървър (EWS). За достъп до софтуера или EWS вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) или [Отваряне на вградения уеб сървър](#).


# Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки

Ако забраните някои функции или промените някои настройки и искате да ги върнете обратно, можете да възстановите принтера до оригиналните фабрични настройки или мрежови настройки.


## Възстановяване на избраните функции на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
2. Докоснете **Поддръжка на принтера** .
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Restore Settings** (Възстановяване на настройки).
5. Изберете една от следните функции, за да възстановите първоначалните фабрични настройки:
  - Сору (Копиране)
  - Scan (Сканиране)
  - Fax (Факс)
  - Network (Мрежа)Докоснете **Restore** (Възстановяване).  
Показва се съобщение, потвърждаващо, че настройките ще бъдат възстановени.
6. Докоснете **Restore** (Възстановяване).

## Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
2. Докоснете **Поддръжка на принтера** .
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки).  
Показва се съобщение, потвърждаващо, че фабричните настройки ще бъдат възстановени.
5. Докоснете **Continue** (Продължи).

## Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  ( **Настройка** ).
2. Докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).


3. Докоснете **Restore Network Settings** (Възстановяване на мрежовите настройки).


Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране ще бъдат възстановени.

4. Докоснете **Yes** (Да).

5. Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато нулирате мрежовите настройки на принтера, по-рано конфигурираните безжични и Ethernet настройки (например скорост на връзка или IP адрес) се премахват. IP адресът се задава обратно на автоматичен режим.

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.


(Windows) Изпълнете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат. Приложението не е налично на всички езици.

---

### Използване на Cold Reset (Цялостно нулиране) за възстановяване на настройките

Cold Reset (Цялостното нулиране) премахва всички конфигурирани от потребителя настройки, включително запазените пароли на администратора, мрежови конфигурации, запазени задания, избрана държава/регион и език, записи в адресната книга и информация за акаунти в уеб сървърите.

Може да използвате тази функция, ако продавате принтера или го предоставяте на някого друго и искате да сте сигурни, че цялата лична информация е премахната.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Поддръжка на принтера**.
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Cold Reset** (Цялостно нулиране).  
Показва се съобщение, потвърждаващо кои настройки ще бъдат възстановени.
5. Докоснете **Continue** (Продължи).



## Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:

- **Отстраняване на неизправности:** Отстраняване на често срещани неизправности.
- **Софтуер, драйвери и фърмуер:** Изтегляне на софтуер, драйвери и фърмуер, от които се нуждаете за принтера.
- **Как да и Видео ръководства:** Как да използвате принтера.
- Продуктова информация, ръководства за потребителя, важни бележки и повече опции за поддръжка.

## Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Чатете с агент за поддръжка на HP или виртуален агент на HP онлайн.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера)
- Номер на продукта (намира се до областта за достъп до касетите)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

## Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

## Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера. Отидете на [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) , изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера ви.

---

# 10 Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Нормативни бележки](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

## Спецификации

За допълнителна информация посетете [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Изберете вашата страна или регион. Щракнете върху **Product Support & Troubleshooting** (Продуктова поддръжка и отстраняване на неизправности). Въведете името, показано на предната част на принтера и после изберете **Search** (Търсене). Щракнете върху **Product information** (Информация за продукт) и после щракнете върху **Product specifications** (Спецификации на продукт).

### Изисквания към системата

- За информация относно софтуера и системните изисквания или бъдещите издания и поддръжката на операционната система посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

### Спецификации на условията на околната среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C
- Работна влажност: от 15 до 80% относителна влажност без кондензация
- Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C
- Препоръчителна относителна влажност: от 20 до 80% без кондензация

### Капацитет на тава 1

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м<sup>2</sup> [от 16 до 28 фунта]): до 250

### Капацитет на тава 2

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м<sup>2</sup> [от 16 до 28 фунта]): до 250
- Пликове: до 30
- Каталожни картончета: до 80
- Листове фотохартия: до 50

### Капацитет на изходната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м<sup>2</sup> [от 16 до 28 фунта]): до 100
- Пликове: До 30
- Индексни картончета: До 80
- Листове фотохартия: До 100

### Капацитет на подаващото устройство

- Листове обикновена хартия (от 60 до 90 г/м<sup>2</sup> [от 16 до 24 фунта]): до 35

## Размер и тегла на хартия

За пълен списък на поддържаните размери хартия вж. софтуера на принтера на HP.

- Обикновена хартия: от 60 до 105 г/м<sup>2</sup> (от 16 до 28 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м<sup>2</sup> (от 20 до 24 фунта)
- Картички: от 163 до 200 г/м<sup>2</sup> (от 90 до 110 фунта)
- Фотохартия: от 220 до 300 г/м<sup>2</sup> (от 60 до 80 фунта)

## Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI
- Разделителна способност на печат:

За списък с поддържаните разделителни способности за печат посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- Полета за печат:

За настройките за полета на различни носители посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Спецификации на копиране

- Цифрова обработка на изображения
- Скоростите на копиране варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера

## Спецификации на сканиране

- Разделителна способност: до 1200 x 1200 ррi оптична

За повече информация за разделителната способност на сканиране вж. софтуера на принтера на HP.

- Цвят: 24-бита цветно, 8-бита за нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото:
  - U.S. Letter (A): 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 инча)
  - ISO A4: 210 x 297 мм (8,27 x 11,7 инча)
- Максимален размер на сканиране от подаващото устройство:
  - Двустранно (Дуплекс): 210 x 297 мм (8,27 x 11,69 инча)
  - Едностранно: 216 x 356 мм (8,5 x 14 инча)

## Спецификации на факса

- Улеснена работа с чернобели и цветни факсове.
- Ръчно изпращане и получаване на факсове.
- Автоматично повторно набиране при сигнал „заето“ до пет пъти (варира в зависимост от модела).
- Автоматично повторно набиране при липса на отговор веднъж (варира в зависимост от модела).
- Отчети за потвърждение и за използването.
- Факс ССИТТ/ITU група 3 с режим на корекция на грешките (ЕСМ).
- Предаване със скорост 33,6 Kbps.
- Скорост 4 секунди на страница при 33,6 Kbps (на базата на първото тестово изображение на ITU-T при стандартна разделителна способност). По-сложните страници или по-високата разделителна способност отнема повече време и памет.
- Откриване на позвъняването с автоматично превключване между факс апарата и телефонния секретар.
- Разделителна способност на факс:

	Снимки (dpi)	Много фино (dpi)	Фино (dpi)	Стандартно (dpi)
Черно	205 x 196 (8-битови нива на сивото)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Цветно	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- Спецификации на функцията за получаване на факсове на компютър
  - Поддържани типове файлове: Некомпресиран TIFF
  - Поддържани типове факс: черно-бели факсове

## Капацитет на касетите

- Посетете сайта [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

## Нормативни бележки

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Инструкции за захранващия кабел](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада](#)
- [Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия](#)
- [Декларация за използване на факс по кабел за Австралия](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)

### Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Този нормативен номер не трябва да се бърка с маркетинговото име или с номерата на продукта.


### Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

#### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


## Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Инструкции за захранващия кабел

Уверете се, че захранването ви е подходящо за номиналното напрежение на принтера. Номиналното напрежение е указано върху табелката на принтера. Принтерът използва 100-240 V или 200-240 V и 50/60 Hz.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на продукта, използвайте само захранващия кабел, предоставен с продукта.

## Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission



## Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продуктите с маркировка CE отговарят на приложимите Директиви на ЕС и на свързаните Европейски хармонизирани стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), които можете да откриете върху нормативния етикет.)

Мястото за контакт за нормативни въпроси е HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Германия.

## Продукти с безжична функционалност

### Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

### Безжична функционалност в Европа

- За продукти с 802.11 b/g/n или Bluetooth радио:
  - Този продукт работи на радио честота между 2400 MHz и 2483,5 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.
- За продукти с 802.11 a/b/g/n радио:
  - Този продукт работи на радио честоти между 2400 MHz и 2483,5 MHz, както и между 5170 MHz и 5710 MHz, с предавателна мощност от 20 dBm (100 mW) или по-малко.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**ВНИМАНИЕ:** IEEE 802,11x безжична LAN с 5,15-5,35 GHz с честотна лента е ограничена за **използване само удома** за всички държави, отразени в матрицата. Използването на WLAN на открито може да доведе до смущения и проблеми с наличните радио услуги.

## Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Бележка за потребителите на телефонната мрежа в САЩ: Изисквания на Федералната комисия по комуникации (FCC)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

 **ВНИМАНИЕ:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a


margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Бележка за потребителите на телефонната мрежа в Канада

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Бележка за потребители на телефонната мрежа в Германия

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Декларация за използване на факс по кабел за Австралия

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Канада \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Сърбия \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Тайланд \(5 GHz\)](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)

## Излагане на радиочестотно излъчване

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Бележка за потребителите в Канада (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Бележка за потребителите в Тайван (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。  
應避免影響附近雷達系統之操作。

## Бележка за потребителите в Сърбия (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Бележка за потребителите в Тайланд (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Бележка за потребителите в Бразилия

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Бележка за потребителите в Канада

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas

provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### **Бележка за потребителите в Тайван**

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Бележка за потребителите в Мексико**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### **Бележка за потребителите в Япония**

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демониране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Екологични съвети](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Информационни листове за безопасност](#)
- [Химически вещества](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация за потребителя за SEPA Ecolabel \(Китай\)](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Бележка относно материал перхлорат за Калифорния](#)
- [Директива за батериите на ЕС](#)
- [Декларация за батерията за Бразилия](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Отделяне на отпадъци за Бразилия](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [Регламент за контрол на отпадъци от електрическо и електронно оборудване \(Турция\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества \(Тайван\)](#)

## Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. За повече информация относно екологичните инициативи на HP посетете уеб сайта на HP за екологични решения HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

## Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P15 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Информационни листове за безопасност

Информационните листове за безопасност, информация за безопасност на продукта и опазване на околната среда са налични на адрес [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) или при поискване.

## Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。



您可以使用再生紙，以減少資源耗費。

## Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

## Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Директива за батериите на ЕС



Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на актуалността на датата на часовника в реално време или за настройки на продукта и е предназначена да издържи до края на живота на продукта. Всеки опит за ремонт или подмяна на тази батерия трябва да се извършва от квалифициран сервизен техник.

## Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

## Отделяне на отпадъци за Бразилия



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Регламент за контрол на отпадъци от електрическо и електронно оборудване (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Ограничение на опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in

concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Декларация за условията за наличие на маркировка за ограничени вещества (Тайван)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

# Азбучен указател

- А**  
Автоматично намаляване на факсове 84
- Б**  
безжична комуникация  
нормативна информация 214  
Безжична комуникация  
настройка 146  
Битове в секунда 93  
Блокиране на факс номера  
настройка 84  
бутони, контролен панел 9  
Бутони, контролен панел 9
- В**  
вграден уеб сървър  
Webscan (Уеб сканиране) 70  
отваряне 157  
относно 157  
отстраняване на неизправности,  
не може да се отвори 158  
вратичка за достъп до касетите,  
местоположение 7  
вход за захранване,  
местоположение 8
- Г**  
гаранция 204  
Гласова поща  
настройка с факс (паралелни  
телефонни системи) 110  
настройка с факс и компютърен  
модем (паралелни телефонни  
системи) 124
- Д**  
двете страни, печат на 53  
двустраничен печат 53
- диагностична страница 194  
Достъпност 2
- З**  
Заглавка, факс 90  
заден панел за достъп  
илюстрация 8  
Записване  
факсове в паметта 82  
засядане  
почистване 164  
хартия, която трябва да се  
избягва 23  
Захранване  
отстраняване на  
неизправности 193
- И**  
Идентификационен код на  
абоната 90  
изисквания към системата 206  
изкривяване, отстраняване на  
неизправности  
печат 174  
Изпращане на сканирани  
изображения  
за OCR 70  
изпращане на факсове  
базов факс 76  
контролиране на набирането  
78, 79  
от телефон 77  
памет, от 78  
Изпращане на факсове  
отстраняване на  
неизправности 187, 190  
изходна тава  
откриване 6
- Изчистване  
факс регистри 99  
Икона за настройка 11  
икони за безжична връзка 11  
икони за ниво на мастилото 11  
Импулсно набиране 92  
индикатори, контролен панел 9  
Индикатори, контролен панел 9  
интернет протокол  
факс, използване 96
- К**  
каретка  
отстраняване на засядането на  
каретката 173  
касети 141  
откриване 7  
проверка на нивата на  
мастилото 137  
смяна 138  
съвети 135  
Касети 8  
касети с мастило  
номера на частите 141  
качество на печат  
почистване на зацапване на  
страницата 199  
компютърен модем  
споделен с факс и телефонен  
секретар (паралелни  
телефонни системи) 120  
Компютърен модем  
споделено с линия за гласови и  
факс повиквания (паралелни  
телефонни системи) 114



- споделен с факс (паралелни телефонни системи) 111
- споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 124
- Комутируем модем
  - споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 124
- конектори, местоположение 8
- контролен панел
  - бутони 9
  - индикатори 9
- Контролен панел
  - бутони 9
  - индикатори 9
- контролен панел на принтера
  - изпращане на факсове 76
  - настройки на мрежата 150
  - откриване 6
- контролиране на набирането 78, 79
- Копиране
  - спецификации 207
- М**
- модем
  - споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 120
- Модем
  - споделено с линия за гласови и факс повиквания (паралелни телефонни системи) 114
  - споделен с факс (паралелни телефонни системи) 111
  - споделен с факс и гласова поща (паралелни телефонни системи) 124
- модем за dial-up връзка
  - споделен с факс и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 120
- Модем за комутируема връзка
  - споделени с линия за гласови и факс повиквания (паралелни телефонни системи) 114
  - споделен с факс (паралелни телефонни системи) 111
- мрежи
  - IP настройки 150
  - илюстрация на конектор 8
  - настройки, промяна 150
  - настройки на безжичната мрежа 194
  - преглед и настройки за печат 150
  - скорост на връзката 150
- Мрежи
  - настройки на безжична връзка 146
- Н**
- Намаляване на факсове 84
- настройка
  - компютърен модем и телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 120
  - принадлежности 38
  - телефонен секретар и модем (паралелни телефонни системи) 120
- Настройка
  - DSL (паралелни телефонни системи) 105
  - ISDN линия (паралелни телефонни системи) 107
  - PBX система (паралелни телефонни системи) 107
  - гласова поща (паралелни телефонни системи) 110
  - гласова поща и компютърен модем (паралелни телефонни системи) 124
  - компютърен модем (паралелни телефонни системи) 111
  - компютърен модем и гласова поща (паралелни телефонни системи) 124
  - компютърен модем и линия за гласови повиквания (паралелни телефонни системи) 114
  - отделна факс линия (паралелни телефонни системи) 104
  - разграничително позвъняване 91
- разграничително позвъняване (паралелни телефонни системи) 107
- споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 108
- телефонен секретар (паралелни телефонни системи) 118
- тест на факса 125
- факс, с паралелни телефонни системи 101
- факс конфигурации 102
- настройки
  - мрежа 150
- Настройки
  - сила на звука, факс 94
  - скорост, факс 93
- нива на мастилото, проверка 137
- нормативен номер на модела 209
- нормативна информация 214
- Нормативни бележки 209
- носител
  - двустранно 53
- О**
- околна среда
  - Програма за екологичен контрол на продуктите 217
- Опции за повторно набиране, настройка 92
- Отпечатване
  - факсове 82
- отстраняване на неизправности
  - HP Smart 163
  - вграден уеб сървър 158
  - захванати са няколко страници 174
  - изкривени страници 174
  - отчет за състоянието на принтера 194
  - печат 193
  - проблеми с подаване на хартия 174
  - система за помощ на контролния панел 162
  - страница с мрежова конфигурация 194
  - факс 181

факс, тестове 182  
 хартията не се поема от тавата 174  
 Отстраняване на неизправности  
   захранване 193  
   изпращане на факсове 187, 190  
   неуспешен тест на линията за факс 186  
   получаване на факсове 187, 189  
   телефонни секретари 191  
   тест на розетката, неуспешен 183  
   тестът за връзка на телефонния кабел за факс е неуспешен 183  
   тестът за правилен телефонен кабел за факса е неуспешен 185  
   тестът за сигнал "свободно" за факс не е успешен 185  
   хардуерният тест на факса е неуспешен 182  
 отчет за качеството на печат 194  
 отчет за състоянието на принтера информация за 194  
 отчети  
   диагностика 194  
   достъп до уеб 195  
   тест на безжичната връзка 195  
   тестът за факса не е успешен 182  
 Отчети  
   грешка, факс 98  
   потвърждение, факс 97  
 Отчети за грешка, факс 98  
 Отчети за потвърждение, факс 97  
 отчет от теста на безжичната връзка 195

## П

Памет  
   записване на факсове 82  
   повторно отпечатване на факсове 82  
 паралелни телефонни системи  
   настройка на модем и телефонен секретар 120

Паралелни телефонни системи  
   настройка на DSL 105  
   настройка на ISDN 107  
   настройка на PBX 107  
   настройка на модем 111  
   настройка на модем и гласова поща 124  
   настройка на разграничителното позвъняване 107  
   настройка на споделена линия 108  
   настройка на споделен с линия за гласови повиквания модем 114  
   настройка при отделна линия 104  
   настройка с телефонен секретар 118  
   страни/региони с типове настройка 101 102

печат  
   двустранен 53  
   диагностична страница 194  
   отстраняване на неизправности 193

Печат  
   отчети за факса 97  
   последни факс подробности 99  
   факс регистри 98  
 печатаща глава 199  
   почистване 200  
 печатаща глава, подравняване 199  
 печат от двете страни 53  
 Повторно отпечатване  
   факсове от паметта 82  
 подаване на няколко страни, отстраняване на неизправности 174  
 подаващо устройство  
   зареждане на оригинали 42  
   почистване 198  
   проблеми в подаването, отстраняване на неизправности 198  
 поддръжка  
   диагностична страница 194  
   печатаща глава 199

подравняване на печатаща глава 199  
 почистване 198  
 почистване на печатащата глава 200  
 проверка на нивата на мастилото 137  
 смяна на касетите 138  
 поддръжка на клиенти  
   гаранция 204  
 поддържане  
   зацапване на страницата 199  
   печатаща глава 199  
 поддържани операционни системи 206  
 подравняване на печатаща глава 199  
 Позвънявания преди отговаряне 91  
 получаване на факсове  
   автоматично 81  
   ръчно 81  
 Получаване на факсове  
   блокиране на номера 84  
   отстраняване на неизправности 187, 189  
   позвънявания преди отговаряне 91  
   препращане 83  
   режим на автоматичен отговор 90  
 почистване  
   външна част 198  
   печатаща глава 199, 200  
   подаващо устройство 198  
   стъкло на скенера 197  
 преглед  
   настройки на мрежата 150  
 Препращане на факсове 83  
 принадлежности  
   настройка 38  
 проблеми с подаване на хартия, отстраняване на неизправности 174

## Р

радиосмущения  
   нормативна информация 214

Разграничително позвъняване  
паралелни телефонни  
системи 107  
промяна 91  
Регистър, факс  
печат 98  
Редактиране  
текст в OCR програма 70  
режим корекция на грешки 80  
Режим на блокиране на нежелани  
факсове 84  
Резервно копие при получаване на  
факс 82  
рециклиране  
касети с мастило 219  
ръчно изпращане на факс  
изпращане 77, 78  
получаване 81

## C

Серийни телефонни системи  
страни/региони с 101  
типове настройка 102  
Сила на звука  
звучите на факса 94  
сканиране  
от Webscan (Уеб сканиране) 70  
Сканиране  
OCR 70  
спецификации на сканиране  
207  
скорост на мастилото, настройка  
150  
смяна на касетите 138  
софтуер  
Webscan (Уеб сканиране) 70  
Софтуер  
OCR 70  
софтуер на принтера (Windows)  
отваряне 44, 156  
относно 156  
спецификации  
изисквания към системата 206  
физически 206  
хартия 207  
Спецификации за влажността 206  
Спецификации на условията на  
околната среда 206

стъкло, скенер  
откриване 6  
почистване 197  
Стъкло, скенер  
поставяне на оригинали 40  
стъкло на скенера  
откриване 6  
почистване 197  
Стъкло на скенера  
поставяне на оригинали 40  
състояние  
страница с мрежова  
конфигурация 194

## T

тави  
зареждане на хартия 24  
илюстрация на водачите за  
хартията по ширина 6  
откриване 6  
отстраняване на неизправности  
с подаването 174  
почистване на заседнала  
хартия 164  
телефон, факс от  
изпращане 77  
изпращане, 77  
получаване 81  
Телефонен кабел  
тестът за правилен тип кабел е  
неуспешен 185  
тестът за правилно свързан  
кабел е неуспешен 183  
телефонен секретар  
настройка с факс и модем 120  
Телефонен секретар  
записват се факс сигналите  
191  
настройка с факс (паралелни  
телефонни системи) 118  
телефонен указател  
задаване 87  
задаване на група от контакти  
88  
изпращане на факс 76  
изтриване на контакти 88  
промяна на група от контакти  
88  
промяна на контакт 87

Телефонна линия, тип на звънене  
при отговор 91  
Телефонна розетка, факс 183  
Температурни спецификации 206  
Тест за правилния порт, факс 183  
Тест за сигнал "свободно",  
неуспешен 185  
Тест за състоянието на линията,  
факс 186  
Тест на розетката, факс 183  
тестове, факс  
неуспешно 182  
Тестове, факс  
връзка към порт, неуспешна  
183  
настройка 125  
сигнал "свободно", неуспешен  
185  
състояние на линията за факс  
186  
телефонна розетка 183  
тестът за тип телефонен кабел  
за факса е неуспешен 185  
хардуер, неуспешен 182  
тестов отчет за уеб достъп 195  
Техническа информация  
спецификации на копиране  
207  
спецификации на сканиране  
207  
спецификации на факса 208  
Тип на звънене при отговаряне  
паралелни телефонни  
системи 107  
Тип на звънене при отговор  
промяна 91  
Тип на звънене при отговор,  
телефонна линия 91  
Тип на набиране, настройка 92  
Тонално набиране 92

## y

уеб сайтове  
информация за достъпността  
2

## Ф

факс  
изпращане 76  
интернет протокол, по 96

- контролиране на набирането 78, 79
- модем и телефонен секретар, споделени с (паралелни телефонни системи) 120
- неуспешен тест 182
- отстраняване на неизправности 181
- получаване 81
- режим корекция на грешки 80
- ръчно получаване 81
- телефонен секретар и модем, споделени с (паралелни телефонни системи) 120
- Факс**
- DSL, настройка (паралелни телефонни системи) 105
- ISDN линия, настройка (паралелни телефонни системи) 107
- PBX система, настройка (паралелни телефонни системи) 107
- автоматичен отговор 90
- блокиране на номера 84
- гласова поща, настройка (паралелни телефонни системи) 110
- заглавка 90
- изпращане, отстраняване на неизправности 187, 190
- модем, споделен с (паралелни телефонни системи) 111
- модем и гласова поща, споделени с (паралелни телефонни системи) 124
- модем и линия за гласови повиквания, споделена с (паралелни телефонни системи) 114
- намаляване 84
- настройка на разграничителното позвъняване (паралелни телефонни системи) 107
- настройка на споделена телефонна линия (паралелни телефонни системи) 108
- настройка при отделна телефонна линия (паралелни телефонни системи) 104
- настройки, промяна 90
- опции за повторно набиране 92
- отпечатване последните подробности от транзакцията 99
- отчети 97
- отчети за грешка 98
- отчети за потвърждение 97
- паралелни телефонни системи 101
- повторно отпечатване 82
- позвънявания преди отговаряне 91
- получаване, отстраняване на неизправности 187, 189
- препращане 83
- разграничително позвъняване, промяна на типа на звънене 91
- регистър, изчистване 99
- регистър, печат 98
- режим на отговор 90
- резервно копие при получаване на факс 82
- сила на звука 94
- скорост 93
- спецификации 208
- телефонен секретар, настройка (паралелни телефонни системи) 118
- телефонен секретар, отстраняване на неизправности 191
- тест за връзка на телефонния кабел, неуспешен 183
- тест за сигнал "свободно", неуспешен 185
- тест за състоянието на линията, неуспешен 186
- тест за тип телефонен кабел, неуспешен 185
- тест на настройките 125
- тест на розетката, неуспешен 183
- тип на набиране, настройка 92
- типове настройка 102
- факс до няколко получатели изпращане 79
- Х**
- Хардуер, тест на факса 182
- хартия
- HP, поръчка 22
- зареждане на тава 24
- избор 23
- изкривени страници 174
- отстраняване на неизправности с подаването 174
- почистване на заседания 164
- спецификации 207
- Ц**
- Цветен текст и OCR 70
- Ч**
- Черно-бели страници факс 75
- А**
- ADSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 105
- D**
- DSL, настройка на факса с паралелни телефонни системи 105
- E**
- ECM. *вижте* режим корекция на грешки
- EWS. *вижте* вграден уеб сървър
- F**
- FoIP 96
- I**
- IP адрес
- проверка за принтера 159
- IP настройки 150
- ISDN линия, настройка с факс паралелни телефонни системи 107

## **O**

### **OCR**

редактиране на сканирани  
документи 70

## **P**

### **PBX система, настройка с факс**

паралелни телефонни  
системи 107

## **U**

### **USB връзка**

порт, откриване 6, 8

## **W**

### **Webscan (Уеб сканиране) 70**

### **Windows**

изисквания към системата 206  
отпечатване на брошури 49