



# Vodič za korisnike



HP OfficeJet 9010 series

## Obaveštenja preduzeća HP

INFORMACIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU PODLEŽU PROMENI BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA ZADRŽANA. REPRODUKCIJA, ADAPTACIJA ILI PREVOD OVOG MATERIJALA ZABRANJENI SU BEZ PRETHODNE PISMENE DOZVOLE KOMPANIJE HP, OSIM NA NAČIN DOZVOLJEN U OKVIRU ZAKONA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINE GARANCIJE ZA HP PROIZVODE I USLUGE NAVEDENE SU U IZRIČITIM IZJAVAMA KOJE SE DOBIJAJU UZ TE PROIZVODE I USLUGE. NIŠTA ŠTO JE OVDE NAVEDENO NE SAČINJAVA NEKU DODATNU GARANCIJU. HP NIJE ODGOVORAN ZA MOGUĆE TEHNIČKE ILI UREDNIČKE GREŠKE ODNOSNO OMAŠKE U OVOM DOKUMENTU.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili žigovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint predstavljaju zaštitne znake kompanije Apple Inc. registrovane u SAD i drugim zemljama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR predstavljaju registrovane žigove čiji je vlasnik Agencije za zaštitu životne sredine SAD.

Android i Chromebook su zaštitni znaci kompanije Google LLC.

Amazon i Kindle su zaštitni znaci kompanije Amazon.com, Inc. ili njenih podružnica.

iOS je zaštitni znak ili registrovani žig kompanije Cisco u SAD i u drugim zemljama i koristi se sa licencom.

### Informacije o bezbednosti



Uvek sledite osnovne bezbednosne predostrožnosti prilikom korišćenja ovog proizvoda da biste smanjili rizik od povrede usled požara ili električnog udara.

- Pažljivo pročitajte sva uputstva u dokumentaciji koja se dobija uz štampač.
- Poštujte sva upozorenja i uputstva navedena na proizvodu.
- Isključite ovaj proizvod iz utičnica u zidu pre čišćenja.
- Nemojte instalirati ni koristiti ovaj proizvod blizu vode ili kada ste mokri.
- Postavite proizvod na stabilnu i bezbednu površinu.
- Instalirajte proizvod na zaštićenoj lokaciji gde niko ne može da nagazi ni da se saplete o kabl i gde se kabl ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcioniše normalno, pogledajte [Rešavanje problema](#).
- Unutra ne postoje delovi koje može da servisira korisnik. Servisiranje prepustite kvalifikovanim serviserima.

---

# Sadržaj

<b>1 Prvi koraci .....</b>	<b>1</b>
Pristupačnost .....	2
HP EcoSolutions (HP i životna sredina) .....	3
Razumevanje delova štampača .....	6
Korišćenje kontrolne table štampača .....	9
HP digitalna rešenja .....	13
Osnovne informacije o papiru .....	21
Ubacivanje papira .....	24
Stavite original na staklo skenera .....	35
Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata .....	37
Ažuriranje štampača .....	38
Otvorite softver HP štampača (Windows) .....	39
Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju .....	40
Isključivanje štampača .....	41
<b>2 Štampanje .....</b>	<b>42</b>
Štampanje pomoću računara .....	43
Štampanje pomoću aplikacije HP Smart .....	49
Štampanje pomoću mobilnih uređaja .....	50
Saveti za uspešno štampanje .....	51
<b>3 Kopiranje i skeniranje .....</b>	<b>54</b>
Kopiranje .....	55
Skeniranje .....	56
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje .....	68
<b>4 Faks .....</b>	<b>69</b>
Slanje faksa .....	70
Prijem faksa .....	75
Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika .....	80

Promena postavki faksa .....	83
Usluge faksa i digitalnog telefona .....	87
Protokol za prenos faksa preko interneta .....	88
Korišćenje izveštaja .....	89
Dodatno podešavanje faksa .....	93
<b>5 Veb usluge .....</b>	<b>117</b>
Šta su to Veb usluge? .....	118
Podešavanje Veb usluga .....	119
Korišćenje Veb usluga .....	121
Uklanjanje Veb usluga .....	123
<b>6 Rad sa kertridžima .....</b>	<b>124</b>
Informacije o kertridžima i glavi štampača .....	125
Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom .....	126
Provera procenjenih nivoa mastila .....	127
Zamena kertridža .....	128
Poručivanje kertridža .....	131
Čuvanje opreme za štampanje .....	132
Skladište anonimnih informacija o upotrebi .....	133
Informacije o garanciji za kertridž .....	134
<b>7 Podešavanje mreže .....</b>	<b>135</b>
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju .....	136
Promena postavki mreže .....	140
Korišćenje usluge Wi-Fi Direct .....	142
<b>8 Alatke za upravljanje štampačima .....</b>	<b>145</b>
Okvir sa alatkama (Windows) .....	146
Ugrađeni Veb server .....	147
<b>9 Rešavanje problema .....</b>	<b>150</b>
Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži .....	151
Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača .....	152
Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart .....	153
Dobijanje pomoći u ovom vodiču .....	154
Razumevanje izveštaja o štampaču .....	181
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga .....	183
Održavanje štampača .....	184
Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki .....	188

HP podrška .....	190
<b>10 Tehničke informacije .....</b>	<b>192</b>
Specifikacije .....	193
Obaveštenja o propisima .....	196
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine .....	204
<b>Indeks .....</b>	<b>211</b>



---

# 1 Prvi koraci

Ovaj vodič pruža detalje o tome kako se koristi štampač i kako se rešavaju problemi.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i životna sredina\)](#)
- [Razumevanje delova štampača](#)
- [Korišćenje kontrolne table štampača](#)
- [HP digitalna rešenja](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje papira](#)
- [Stavite original na staklo skenera](#)
- [Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata](#)
- [Ažuriranje štampača](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#)
- [Isključivanje štampača](#)

# Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

- **Vid**

HP softver je pristupačan osobama sa oštećenim ili slabim vidom zahvaljujući opcijama i funkcijama pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koji ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

- **Pokretnost**

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vođicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

Više informacija o rešenjima za pristupačnost za HP proizvode potražite na HP veb lokaciji [Pristupačnost i starenje \(www.hp.com/accessibility\)](http://www.hp.com/accessibility).



# HP EcoSolutions (HP i životna sredina)

Kompanija HP je posvećena tome da vam pomogne da optimizujete uticaj na životnu sredinu i da vam omogući da odgovorno štampate – kod kuće ili u kancelariji.

Za detaljne informacije o uputstvima za zaštitu životne sredine kojih se kompanija HP pridržava tokom procesa proizvodnje pročitajte članak [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#). Za detaljnije informacije o inicijativama za zaštitu životne sredine kompanije HP posetite lokaciju [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tihi režim](#)
- [Optimizacija opreme za štampanje](#)


## Upravljanje napajanjem

Koristite **Režim spavanja**, **Automatsko isključivanje** i **Planiranje uključivanja/isključivanja** da biste uštedeli struju.

### Režim spavanja

Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja. Štampač će posle početnog podešavanja preći u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.

Koristite sledeća uputstva da biste promenili period neaktivnosti pre nego što štampač pređe u režim spavanja.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili kontrolnu tablu i dodirnite .
2. Dodirnite stavku **Režim spavanja**, a zatim dodirnite željenu opciju.

### Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 8 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Postavka „Automatsko isključivanje“ potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite pomoću dugmeta za napajanje.


Ako štampač podržava ovu funkciju za uštedu energije, postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) se automatski omogućava ili onemogućava u zavisnosti od mogućnosti i opcija povezivanja štampača. Čak i kad je automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti kako bi smanjio potrošnju energije.

- Postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) je omogućena kada je štampač uključen ako štampač nema mogućnost mreže, faksa, funkcije Wi-Fi Direct, ili ako ne koristi ove mogućnosti.
- Postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) je onemogućena kada su uključene bežična veza ili funkcija Wi-Fi Direct ili kada štampač sa mogućnošću faksa, USB ili Ethernet mreže uspostavi vezu preko faksa, USB-a ili Ethernet mreže.



### Uključivanje i isključivanje rasporeda

Koristite ovu funkciju da biste automatski uključili ili isključili štampač izabranim danima. Na primer, možete planirati da se štampač uključuje u 8:00 časova i isključuje u 20:00 časova od ponedeljka do petka. Na ovaj način ćete uštedeti energiju tokom noći i vikendom.

Koristite sledeća uputstva da biste isplanirali dan i vreme za uključivanje i isključivanje.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili kontrolnu tablu i dodirnite .
2. Dodirnite **Schedule On/Off** (Uključivanje/isključivanje rasporeda).
3. Dodirnite preklopno dugme pored stavki **Schedule On** (Uključi raspored) ili **Schedule Off** (Isključi raspored) da biste ih aktivirali.
4. Dodirnite opciju za vreme i pratite poruke na ekranu da biste podesili dan i vreme za isključivanje i uključivanje štampača.

---

 **OPREZ:** Uvek ispravno isključite štampač tako što ćete koristiti dugme **Planiranje isključivanja** ili  (dugme Napajanje) koje se nalazi na prednjoj levoj strani štampača.

Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži. HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila iz preostalih kertridža ili oštećenje sistema mastila.

---

## Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Funkcioniše samo kad štamplete na običnom papiru. Pored toga, Tihi režim se onemogućava ako štamplete uz najbolji kvalitet štampanja ili kvalitet štampanja za prezentacije. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štamptali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.


---

 **NAPOMENA:** Tihi režim ne funkcionise ako štamplete slike ili koverta.


Možete da kreirate raspored tako što ćete izabrati vreme kada štampač štampa u tihom režimu. Na primer, možete da napravite raspored da štampač bude u tihom režimu od 22:00 do 8:00 svakog dana.

---


### Da biste uključili Tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Tihi režim**.
3. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Quiet Mode** (Tihi režim) da biste je isključili.

### Da biste kreirali raspored za tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Tihi režim**.
3. Uključite **Tihi režim**.
4. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Raspored**, a zatim promenite vreme početka i vreme završetka rasporeda.

## Da biste uključili Tihi režim dok štampač štampa

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim izaberite aktuelni zadatak štampanja koji je u toku.
2. Na ekranu za štampanje dodirnite  (Tihi režim) da biste ga uključili.



**NAPOMENA:** Tihi režim se uključuje tek posle štampanja trenutne stranice i koristi se samo za aktuelni zadatak štampanja.

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Tihi režim**.
3. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

## Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvoravanje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tihi režim**, a zatim stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Optimizacija opreme za štampanje

Da biste optimizovali opremu za štampanje, kao što su mastilo i papir, probajte sledeće:

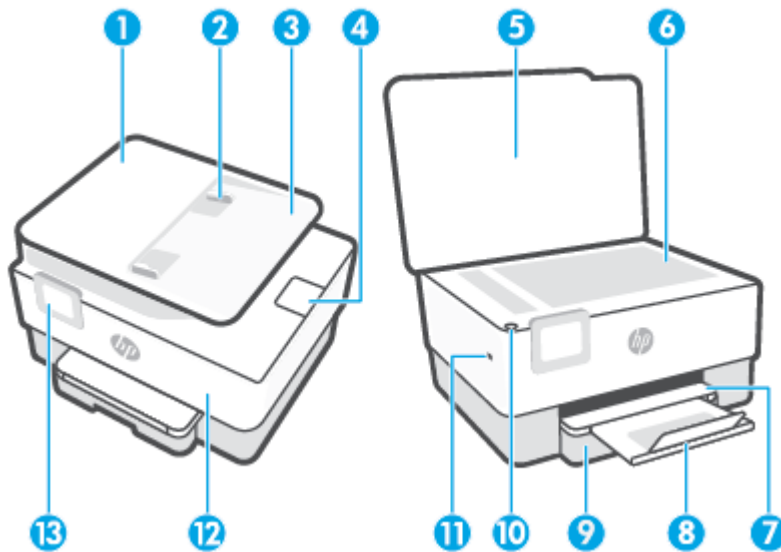
- Reciklirajte korišćene originalne HP kertridže sa mastilom pomoću programa HP Planet Partners. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimizujte upotrebu papira tako što ćete da štamplete na obe strane papira.
- Promenite kvalitet štampanja u upravljačkom programu štampača na postavku radne verzije. Postavka radne verzije koristi manje mastila.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.

# Razumevanje delova štampača

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

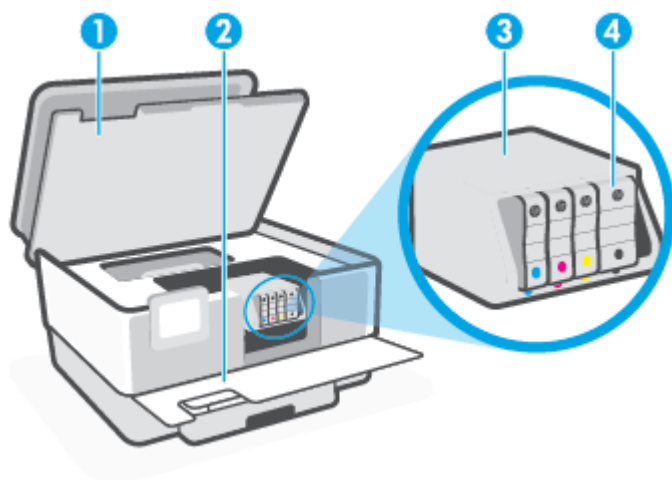
- [Izgled odozgo i napred](#)
- [Oblast opreme za štampanje](#)
- [Prikaz zadnje strane](#)

## Izgled odozgo i napred




1	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
2	Vođice za širinu papira mehanizma za ubacivanje dokumenata
3	Ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata
4	Izlazni produžetak mehanizma za ubacivanje dokumenata
5	Poklopac skenera
6	Staklo skenera
7	Izlazno ležište
8	Produženje izlaznog ležišta
9	Ulazno ležište
10	Dugme za napajanje
11	Prednji USB port
12	Prednji poklopac
13	Prikaz kontrolne table

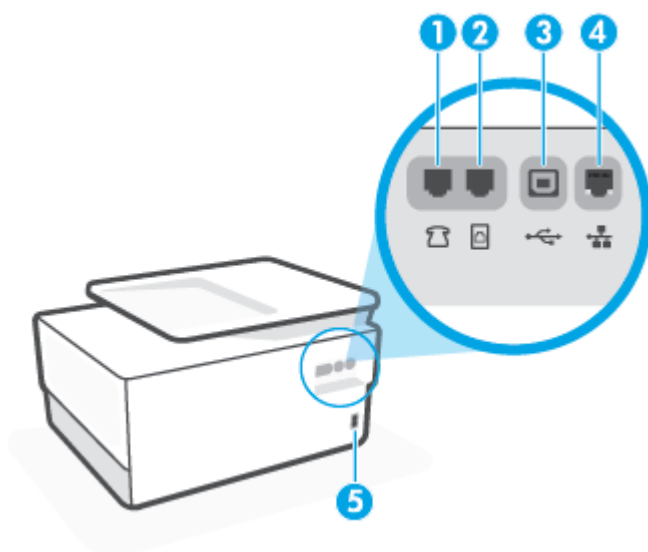
## Oblast opreme za štampanje





- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Vrata za pristup kertridžima |
| 2 | Prednji poklopac             |
| 3 | Glava štampača               |
| 4 | Kertridži                    |

 **NAPOMENA:** Kertridži bi trebalo da se drže u štampaču da bi se sprečili mogući problemi sa kvalitetom štampanja ili oštećenje glave štampača. Izbegavajte uklanjanje opreme tokom dužih vremenskih perioda. Ne isključujte štampač kada kertridž nedostaje.

## Prikaz zadnje strane



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Port za faks  |
| 2 | Port za faks  |

---

3 Zadnji USB port

---

4 Port Ethernet mreže

---

5 Ulazno napajanje

---

# Korišćenje kontrolne table štampača

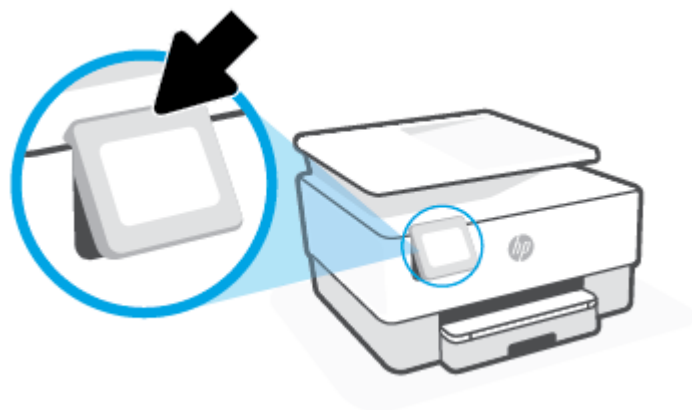
Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podizanje kontrolne table](#)
- [Pregled dugmadi i lampica](#)
- [Dugmad za funkcije](#)
- [Ikone na kontrolnoj tabli](#)
- [Promena postavki štampača](#)

## Podizanje kontrolne table

Kontrolnu tablu možete da premestite radi lakše upotrebe.

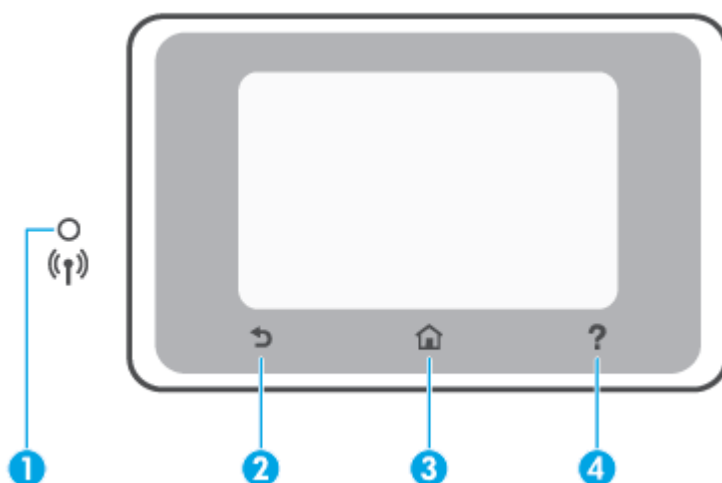
- Gurnite gornji deo kontrolne table da biste je podigli.



 **NAPOMENA:** Kontrolnu tablu ćete vratiti u prvobitni položaj ako njenu donju stranu gurate nadole dok se ne vrati na mesto.

## Pregled dugmadi i lampica

Sledeći dijagram i povezana tabela pruža kratku referencu za funkcije kontrolne table štampača.



Oznaka	Ime i opis
1	<p>Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.</li> <li>Svetlo koje polako treperi sa jasnom pauzom pokazuje da je bežična veza aktivna, ali nije konfigurisana. Da biste povezali štampač, pogledajte <a href="#">Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju</a>.</li> <li>Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza uključena, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.</li> <li>Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.</li> <li>Ako je bežična veza isključena, lampica bežične veze ne svetli.</li> </ul>
2	Dugme „Back“ (Nazad) vraća na prethodni meni.
3	Dugme „Početak“: Vraća na početni ekran sa bilo kog drugog ekrana.
4	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Help“ (Pomoć) kad se nalazi na početnom ekranu ili prikazuje sadržaj kontekstualne pomoći ako je dostupna za trenutnu operaciju kad se nalazi na drugim ekranima.

## Dugmad za funkcije


Dugme funkcije	Namena
<b>Pametni zadaci</b>	<p>Pristup sačuvanoj listi zadataka koji se često koriste. Listu možete da napravite pomoću aplikacije HP Smart i da je sačuvate na štampaču.</p> <p>Da biste dobili više informacija o korišćenju aplikacije HP Smart, idite na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>iOS/Android:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmart-help">www.hp.com/go/hpsmart-help</a></li> <li><b>Windows:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help">www.hp.com/go/hpsmartwin-help</a></li> </ul>
<b>Kopiranje</b>	Kopiranje dokumenta, ID kartice ili fotografije.
<b>Skeniranje</b>	Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku, na USB fleš disk, u mrežnu fasciklu, SharePoint ili na računar.
<b>Fotografije</b>	Štampajte fotografije sa USB fleš diska.















Dugme funkcije	Namena
Faks	Podešavanje faksa, slanje faksa ili ponovno štampanje primljenog faksa.
Aplikacije	Pristup aplikacijama za štampač.

## Ikone na kontrolnoj tabli


Dashboard (Kontrolna tabla) na kontrolnoj tabli štampača omogućava vam da pristupite ikonama na ekranu, proverite status štampača ili nadgledate aktuelne i planirane zadatke štampanja ili da njima upravljate.

Da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite ili prevucite prstom karticu  u vrhu ekrana kontrolne table.

Ikona	Namena
	<b>Podešavanje:</b> Prikazuje ekran za podešavanje koji služi za promenu željenih postavki, podešavanje mreže, Wi-Fi Direct, podešavanje veb usluga, podešavanje faksa i druga podešavanja održavanja, kao i za generisanje izveštaja.
	<b>Bežična veza:</b> Prikazuje status bežične mreže i opcije menija. Više informacija potražite u članku <a href="#">Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju</a> .  <b>NAPOMENA:</b>  (Ethernet) i  (Bežična veza) neće se prikazivati u isto vreme. Prikazivanje ikona „Ethernet“ ili „Bežična mreža“ zavisi od načina na koji se štampač povezuje sa mrežom. Ekran kontrolne table štampača podrazumevano prikazuje  (Bežična veza) ako mrežna veza štampača nije podešena.
	<b>Ethernet:</b> Prikazuje da Ethernet mrežna veza postoji i takođe omogućava lak pristup ekranu za status mreže.
	<b>HP ePrint:</b> Prikazuje meni <b>Web Services Summary</b> (Rezime veb usluga) na kojem možete da proverite detalje ePrint statusa, promenite ePrint postavke ili prikažete e-adresu štampača. Više informacija potražite u članku <a href="#">HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> Prikazuje status, ime i lozinku za Wi-Fi Direct i broj povezanih uređaja. Možete promeniti i postavke i odštampati vodič.
	<b>Mastilo:</b> Prikazuje procenjene nivoe mastila.  <b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže nema potrebe da menjate dok vam to ne bude zatraženo.
	<b>Paper Setup</b> (Podešavanje papira): Prikazuje postavke za veličinu i tip papira za ulazno ležište. Tu možete da promenite postavke papira.
	<b>Status faksa:</b> Prikazuje informacije o statusu za funkciju automatskog odgovora, evidencije faksova i jačinu zvuka faksa.
	<b>HP EcoSolutions:</b> Prikazuje ekran na kom možete da konfigurirate neke od funkcija štampača za zaštitu sredine.

## Promena postavki štampača

Koristite kontrolnu tablu da biste promenili funkcije i postavke štampača, odštampali izveštaje ili pronašli pomoć za štampač.


- 
-  **SAVET:** Ako je štampač povezan sa računarom, možete i da promenite postavke štampača pomoću alatki za upravljanje štampačem u softveru.

Za više informacija o ovim alatkama pogledajte članak [Alatke za upravljanje štampačima](#).

---

### Promena postavki za funkciju


Početak ekran prikaza kontrolne table prikazuje dostupne funkcije za štampač. Neke funkcije vam omogućavaju da promenite postavke.

1. Izaberite željenu opciju funkcije, na primer **Copy Document** (Kopiranje dokumenta) ili **Scan to Memory Device** (Skeniranje na memorijski uređaj).
2. Kada izaberete funkciju, dodirnite  (**Postavke**), pomerajte se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite da promenite.
3. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.

- 
-  **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.
- 

### Promena postavki štampača

Da biste promenili postavke štampača ili odštampali izveštaje, koristite opcije dostupne na ekranu **Meni podešavanja**.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite i prevucite da biste se kretali kroz ekrane.
3. Dodirnite stavke ekrana da biste izabrali ekrane ili opcije.

- 
-  **SAVET:** Dodirnite stavku  (Početak) da biste se vratili na Početak ekran.
-

## HP digitalna rešenja

Štampač uključuje kolekciju digitalnih rešenja koja mogu pojednostaviti i unaprediti vaš posao. Ova digitalna rešenja uključuju sledeće:

- HP Digital Filing (uključujući „Skeniranje u mrežnu fasciklu i „Skeniranje u e-poštu“)
- HP Digital Fax (uključujući „Slanje faksova u mrežnu fasciklu“ i „Slanje faksova u e-poštu“)

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Šta su to HP digitalna rešenja?](#)
- [Zahtevi](#)
- [Podešavanje HP digitalnih rešenja](#)
- [Korišćenje HP digitalnih rešenja](#)

### Šta su to HP digitalna rešenja?

HP digitalna rešenja predstavljaju skup alatki koje dobijate uz ovaj štampač i koje mogu da vam pomognu da budete produktivniji u kancelariji.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [HP Digital Filing](#)
- [HP digitalni faks](#)

### HP Digital Filing

HP Digital Filing obezbeđuje efikasno kancelarijsko skeniranje uobičajenih dokumenata – kao i osnovne, raznovrsne mogućnosti upravljanja dokumentima – za više korisnika preko mreže. Uz HP Digital Filing možete jednostavno došetati do štampača, izabrati opcije na kontrolnoj tabli štampača i skenirati dokumente direktno u fascikle računara na mreži ili brzo deliti sa poslovnim partnerima u vidu priloga e-pošte – i sve to bez dodatnog softvera za skeniranje.

Skenirane dokumente možete poslati u deljenu mrežnu fasciklu za lični ili grupni pristup ili na neke e-adrese da biste ih brzo delili. Pored toga, možete konfigurisati određene postavke skeniranja za svaku destinaciju skeniranja, što vam omogućava da se uverite da koristite najbolje postavke za svaki određeni zadatak.

### HP digitalni faks

Uz HP digitalni faks možete sačuvati dolazne, crno-bele faksove u fascikli računara na mreži za lako deljenje i skladištenje ili možete proslediti faksove putem e-pošte – što vam omogućava da primate važne faksove sa bilo kojeg mesta dok radite izvan kancelarije.

Pored toga, možete u potpunosti isključiti štampanje faksova – što će uštedeti novac koji se troši na papir i mastilo, kao i smanjiti potrošnju i odlaganje papira.

### Zahtevi

Pre nego što podesite HP digitalna rešenja, uverite se da imate sledeće:

## Za sva HP digitalna rešenja

- **Mrežna veza**

Povežite štampač pomoću bežične veze ili Ethernet kabla.



**NAPOMENA:** Ako je štampač povezan pomoću USB kabla, skenirate dokumente na računar ili prilažete skenirane dokumente e-porukama pomoću HP softvera. Više informacija potražite u članku [Skeniranje](#). Faksove možete primiti na računaru pomoću opcije HP digitalni faks. Više informacija potražite u članku [Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“](#).

- **HP softver**

HP preporučuje da HP Digital Solutions podesite pomoću HP softvera.



**SAVET:** Ako želite da podesite HP digitalna rešenja bez instaliranja HP softvera, možete koristiti ugrađeni Veb server štampača.

## Za „Skeniranje u mrežnu fasciklu“, „Slanje faksa u mrežnu fasciklu“

- **Aktivna mrežna veza.** Morate biti povezani sa mrežom.

- **Postojeća Windows (SMB) deljena fascikla**

Za informacije o pronalaženju imena računara pogledajte dokumentaciju za vaš operativni sistem.

- **Mrežna adresa za fasciklu**

Na računarima koji rade pod operativnim sistemom Windows, mrežne adrese su obično napisane u ovom formatu: `\\mypc\sharedfolder`

- **Ime računara na kojem se fascikla nalazi**

Za informacije o pronalaženju imena računara pogledajte dokumentaciju za vaš operativni sistem.

- **Odgovarajuće privilegije u deljenoj fascikli**

Morate imati pristup za pisanje u fasciklu.

- **Korisničko ime i lozinka za deljenu fasciklu (ako je potrebno)**

Na primer, Windows ili Mac korisničko ime i lozinka koji se koriste za prijavljivanje na mrežu.



**NAPOMENA:** HP Digital Filing ne podržava aktivni direktorijum.

## Za „Skeniranje u e-poštu“, „Slanje faksova u e-poštu“

- Važeća e-adresa
- Informacije o odlaznom SMTP serveru
- Aktivna Internet veza

Ako podešavate „Scan to Email“ (Skeniranje u e-poruku) ili „Fax to Email“ (Slanje faksa u e-poruku) na računaru koji radi pod operativnim sistemom Windows, čarobnjak za podešavanje može automatski otkriti postavke e-pošte za sledeće aplikacije e-pošte:


- Microsoft Outlook 2007–2016 (Windows 7, Windows 8/8.1 i Windows 10)


Međutim, ako vaša aplikacija e-pošte nije među gorenavedenim, i dalje možete podesiti i koristiti „Skeniranje u e-poštu“ i „Slanje faksova u e-poštu“ ako aplikacija e-pošte ispunjava zahteve navedene iznad u ovom odeljku.

## Podešavanje HP digitalnih rešenja

HP Digital Solutions možete da podesite koristeći čarobnjake za softver koje možete da otvorite iz HP softvera za štampač (Windows).

---

 **SAVET:** Takođe možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača da biste podesili HP digitalna rešenja. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).

 **NAPOMENA:** Ako koristite štampač u mrežnom okruženju samo IPv6, morate podesiti digitalna rešenja pomoću EWS-a.

---

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije HP Digital Filing](#)
- [Podešavanje HP digitalnog faksa](#)

## Podešavanje funkcije HP Digital Filing

Pratite odgovarajuća uputstva da biste podesili HP Digital Filing.

---

 **NAPOMENA:** Ove korake možete koristiti i da biste ubuduće promenili postavke.

---


Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u mrežnu fasciklu“](#)
- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)

## Podešavanje funkcije „Skeniranje u mrežnu fasciklu“

Možete konfigurisati do 10 odredišnih fascikli za svaki štampač.

---

 **NAPOMENA:** Morate imati kreiranu i konfigurisanu fasciklu koju koristite na računaru koji je povezan sa mrežom da biste koristili funkciju „Scan to Network Folder“ (Skeniranje u mrežnu fasciklu). Nije moguće kreirati fasciklu sa kontrolne table štampača. takođe, uverite se da su željene opcije fascikle postavljene tako da obezbeđuju pristup čitanju i pisanju. Više informacija o kreiranju fascikli na mreži i postavljanju željenih opcija fascikle potražite u dokumentaciji za svoj operativni sistem.

---


Pošto završite podešavanje funkcije „Skeniranje u mrežnu fasciklu“, HP softver automatski čuva konfiguracije na štampaču.

## Podešavanje funkcije „Skeniranje u mrežnu fasciklu“ iz softvera štampača (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Skeniranje** u okviru **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Čarobnjak za skeniranje u mrežnu fasciklu**.


 **NAPOMENA:** Ako opcija **Scan to Network Folder Wizard** (Čarobnjak za skeniranje u mrežnu fasciklu) nije dostupna, koristite ugrađeni veb server (EWS) za podešavanje skeniranja u mrežnu fasciklu.

3. Pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Pošto kreirate određene fascikle, možete koristiti ugrađeni veb server štampača (EWS) da biste prilagodili postavke skeniranja za ove fascikle. Na posljednjem ekranu čarobnjaka za „Skeniranje u mrežnu fasciklu“ proverite da li je potvrđen izbor u polju za potvrdu **Launch embedded web server when finished** (Pokreni ugrađeni Veb server po završetku). Kada kliknete na dugme **Finish** (Završi), EWS se prikazuje u podrazumevanom Veb pregledaču računara. Više informacija o EWS-u potražite u odeljku [Ugrađeni Veb server](#).

## Podešavanje funkcije skeniranja u mrežnu fasciklu sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni Veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Na kartici **Home** (Početak) kliknite na **Scan to Network Folder** (Skeniraj u mrežnu fasciklu).
3. Kliknite na  i pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Postavke skeniranja možete prilagoditi za svaku određenu fasciklu.

4. Pošto ste uneli potrebne informacije o mrežnoj fascikli, izaberite stavku **Save and Test** (Sačuvaj i testiraj) da biste se uverili da veza ka mrežnoj fascikli ispravno funkcioniše. Stavka se dodaje u tabelu **Network Folder Profiles** (Profili mrežne fascikle).

## Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

Štampač možete koristiti da biste skenirali dokumente i slali ih na neke e-adrese kao priloge – bez dodatnog softvera za skeniranje. Ne morate skenirati datoteke sa računara i prilagati ih kao e-poruke.

### Podešavanje profila odlazne e-pošte

Konfigurirate e-adrese koje će se pojaviti u redu OD e-poruke koju je poslao štampač. Možete dodati najviše 10 profila odlazne e-pošte. Možete koristiti HP softver instaliran na računaru da biste kreirali ove profile.

### Dodavanje e-adresa u adresar

Upravlajte listom osoba kojima možete slati e-poruke sa štampača. Možete dodati najviše 15 e-adresa sa odgovarajućim kontakt imenima. Možete kreirati i grupe e-pošte. Da biste dodali e-adrese, možete koristiti ugrađeni Veb server štampača (EWS) ili kontrolnu tablu štampača.

### Konfigurisanje ostalih opcija e-pošte

Možete konfigurisati podrazumevanu TEMU i tekst tela koji se uključuje u sve e-poruke poslate sa štampača. Da biste konfigurisali ove opcije, možete koristiti EWS štampača ili kontrolnu tablu štampača.


## 1. korak: Podešavanje profila odlazne e-pošte

Dovršite sledeće korake za svoj operativni sistem da biste podesili profil odlazne e-pošte koji koristi štampač.

### Podešavanje profila odlazne e-pošte iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Čarobnjak za skeniranje u e-poštu**:


---

 **NAPOMENA:** Ako opcija **Scan to E-mail Wizard** (Čarobnjak za skeniranje u e-poštu) nije dostupna, koristite ugrađeni veb server (EWS) za podešavanje profila odlazne e-pošte.

---


4. Kliknite na dugme **New** (Novo), a zatim pratite uputstva na ekranu.

---


 **NAPOMENA:** Pošto podesite profil odlazne e-pošte, možete koristiti ugrađeni veb server štampača (EWS) da biste dodali još profila odlazne e-pošte, dodali e-adrese u adresar i konfigurisali druge opcije e-pošte. Da biste automatski otvorili EWS, na poslednjem ekranu čarobnjaka za skeniranje u e-poruku potvrdite izbor u polju za potvrdu **Launch embedded web server when finished** (Pokreni ugrađeni veb server po završetku). Kada kliknete na dugme **Finish** (Završi), EWS se prikazuje u podrazumevanom veb pregledaču računara. Više informacija o EWS-u potražite u odeljku [Ugrađeni Veb server](#).

---

### Podešavanje profila odlazne e-pošte sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni Veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).
2. Na kartici **Home** (Početak) kliknite na **Scan to Email** (Skeniraj u e-poruku).
3. Kliknite na  i pratite uputstva na ekranu.
4. Pošto ste uneli potrebne informacije o postavkama odlazne e-pošte, izaberite stavku **Save and Test** (Sačuvaj i testiraj) da biste se uverili da odlazna e-pošta ispravno funkcioniše. Stavka se dodaje u tabelu **Outgoing Email Profiles** (Profili odlazne e-pošte).


## 2. korak: Dodavanje e-adresa u adresar

1. Otvorite ugrađeni Veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).
2. Na kartici **Scan** (Skeniranje) kliknite na **Address Book** (Adresar), pa kliknite na **Contacts** (Kontakti).
3. Kliknite na  da biste dodali jednu e-adresu.

-Ili-

Kliknite na  da biste napravili listu distribucije e-pošte.

---

 **NAPOMENA:** Morate dodati barem jednu e-adresu u adresar pre nego što napravite listu distribucije e-pošte.

---

4. Pratite uputstva na ekranu. Stavka se dodaje u tabelu **Contacts Stored on the Printer** (Kontakti sačuvani na štampaču).

---

 **NAPOMENA:** Kontakt imena se pojavljuju na ekranu kontrolne table štampača i u aplikaciji za e-poštu.

---

### 3. korak: Konfigurisanje ostalih opcija e-pošte

Dovršite sledeće korake da biste konfigurisali ostale opcije e-pošte (na primer konfigurisanje podrazumevane TEME i teksta tela koje se uključuje u sve e-poruke koje se šalju sa štampača, kao i postavke skeniranja koje se koriste prilikom slanja e-pošte sa štampača):

1. Otvorite ugrađeni Veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).
2. Na kartici **Scan** (Skeniranje) izaberite stavku **Scan to Email** (Skeniranje u e-poštu), a zatim izaberite stavku **Email Options** (Opcije e-pošte).
3. Promenite bilo koje postavke i kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

### Podešavanje HP digitalnog faksa

Uz HP digitalni faks, štampač automatski prima faksove i čuva ih direktno u mrežnoj fascikli (Slanje faksa u mrežnu fasciklu) ili ih prosleđuje kao priloge e-poruka (Slanje faksa u e-poruku).



**NAPOMENA:** HP digitalni faks možete konfigurisati da koristi funkciju „Slanje faksova u mrežnu fasciklu“ ili funkciju „Slanje faksova u e-poštu“. Ne možete koristiti obe funkcije istovremeno.

Primljeni faksovi čuvaju se u formatu TIFF (Tagged Image File Format) ili kao PDF datoteke.



**NAPOMENA:** HP digitalni faks podržava samo za prijem crno-belih faksova. Faksovi u boji se štampaju umesto da se čuvaju.

### Podešavanje funkcije „HP digitalni faks“ iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Faks**.
3. Izaberite stavku **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa**.
4. Pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Pošto podesite HP digitalni faks, možete koristiti ugrađeni veb server štampača (EWS) da biste uredili postavke HP digitalnog faksa. Da biste automatski otvorili EWS, na poslednjem ekranu čarobnjaka za podešavanje digitalnog faksa potvrdite izbor u polju za potvrdu **Launch embedded web server when finished** (Pokreni ugrađeni veb server po završetku). Kada kliknete na dugme **Finish** (Završi), EWS se prikazuje u podrazumevanom Veb pregledaču računara. Više informacija o EWS-u potražite u odeljku [Ugrađeni Veb server](#).

### Podešavanje funkcije „HP digitalni faks“ sa ugrađenog Veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni Veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).
2. Na kartici **Home** (Početak) kliknite na **HP Digital Fax**.
3. Kliknite na **Set up** (Podešavanje) u okvirima **Digital Fax to Network Folder Status** (Status slanja digitalnog faksa u mrežnu fasciklu) ili **Digital Fax to Email Status** (Status slanja digitalnog faksa u e-poruku) i pratite uputstva na ekranu.
4. Pošto ste uneli potrebne informacije, izaberite stavku **Save and Test** (Sačuvaj i testiraj) da biste se uverili da konfiguracija ispravno funkcioniše.



## Korišćenje HP digitalnih rešenja

Da biste koristili HP digitalna rešenja koja su dostupna uz vaš štampač, pratite odgovarajuća uputstva.

### Korišćenje funkcije „HP skeniranje u mrežnu fasciklu“

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata. Više informacija potražite u članku [Stavite original na staklo skenera](#) ili [Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata](#).
2. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim dodirnite stavku **Network Folder** (Mrežna fascikla).
3. Na ekranu kontrolne table izaberite ime koje odgovara fascikli koju želite da koristite.
4. Ako vam bude zatraženo, unesite PIN.
5. Promenite postavke skeniranja, a zatim dodirnite stavku **Start Scan** (Započni skeniranje).







---

**NAPOMENA:** Povezivanje može potrajati u zavisnosti od mrežnog saobraćaja i brzine veze.

### Korišćenje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju u e-poruku sa kontrolne table

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Email** (E-poruka).
3. Potvrdite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).  
Ako želite da promenite nalog e-pošte, dodirnite , izaberite nalog e-pošte koji želite da koristite i dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).
4. Unesite e-adresu primaoca u polje **To** (Za).  
Ili dodirnite , izaberite nalog e-pošte na koji želite da pošaljete skenirani sadržaj, a zatim dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).
5. Unesite temu e-poruke u polje **Subject** (Tema).
6. Dodirnite  ako želite da pregledate skeniranu fotografiju ili dokument.  
Dodirnite  da biste promenili postavke.
7. Dodirnite stavku **Send** (Pošalji).
8. Dodirnite stavku **Finish** (Završi) kad se skeniranje dovrši. Druga mogućnost je da dodirnete stavku **Add Page** (Dodaj stranicu) da biste dodali još jednu stranicu.



---

**NAPOMENA:** Povezivanje može potrajati u zavisnosti od mrežnog saobraćaja i brzine veze.

### Korišćenje HP digitalnog faksa

Pošto ste podesili HP digitalni faks, svi crno-beli faksovi koje dobijete se štampaju, a zatim se podrazumevano čuvaju na naznačenom odredištu – to može biti mrežna fascikla ili a-adresa koju ste naveli:

- Ovaj proces se odvija u pozadini ako koristite funkciju „Slanje faksova u mrežnu fasciklu“. HP digitalni faks vas ne obaveštava kada se faksovi sačuvaju u mrežnoj fascikli.
- Ako koristite funkciju „Slanje faksova u e-poštu“, a vaša aplikacija za e-poštu je podešena da vas obaveštava o prijemu novih e-poruka, možete videti kada stigne novi faks.

## Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

### Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Štampač podržava nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm) i 5 x 7 inča (13 x 18 cm) uz dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i osećaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča), 11 x 17 inča. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim

premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

## Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g, matirani ili HP Professional papir 120, matirani**

Ovi papiri su teški dvostrani matirani papiri savršeni za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. Oni predstavljaju najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure sjajni ili HP Professional papir sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure matirani ili HP Professional papir matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

## Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni ispod su za svakodnevno štampanje i koriste ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP višenamenski papir**

HP višenamenski papir predstavlja praktičan, efikasan papir otporan na razmazivanje za upotrebu u kopir-aparatima, štampačima i faks-mašinama. On uklanja potrebu za specijalnim papirima, čime se štede vreme i novac.

## Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com). Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

## Saveti za izbor i korišćenje papira


Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

- Odjednom ubacite samo jednu vrstu i jednu veličinu papira u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Uverite se da je papir ispravno ubačen prilikom ubacivanja iz ulaznog ležišta ili mehanizma za ubacivanje dokumenata.
- Nemojte pretrpati ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata:
  - Obrasci iz više delova
  - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
  - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
  - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
  - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
  - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

# Ubacivanje papira

## Ubacivanje standardnog papira

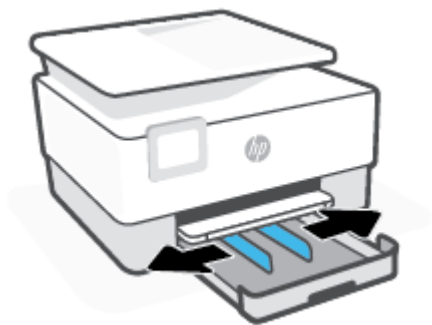
1. Izvucite ulazno ležište.

 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.

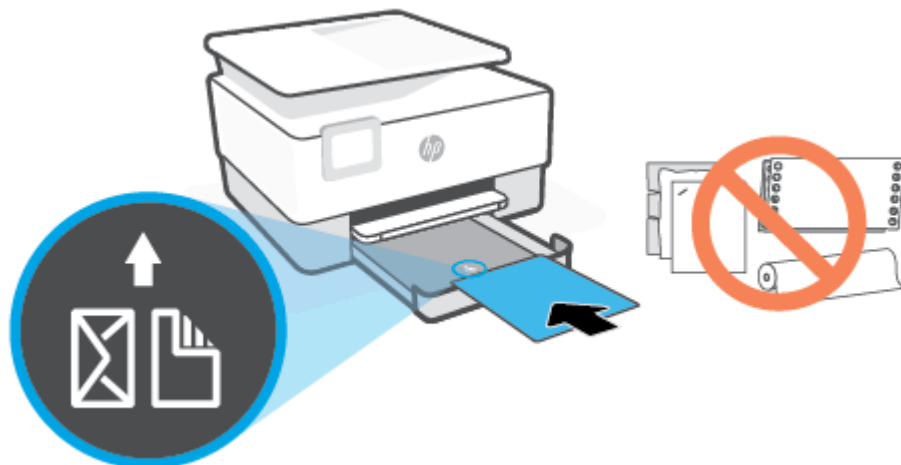
---



2. Prevucite vodice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



3. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

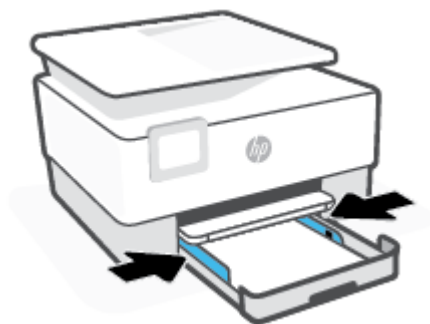


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

4. Podesite vođice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.




6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



### Ubacivanje papira veličine Legal

1. Izvucite ulazno ležište.

---

 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.

---

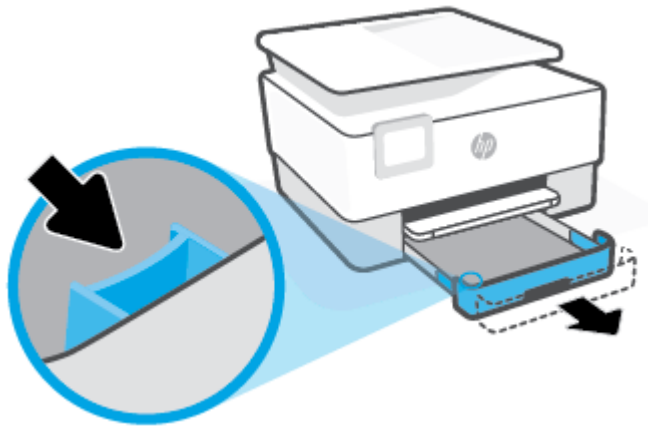




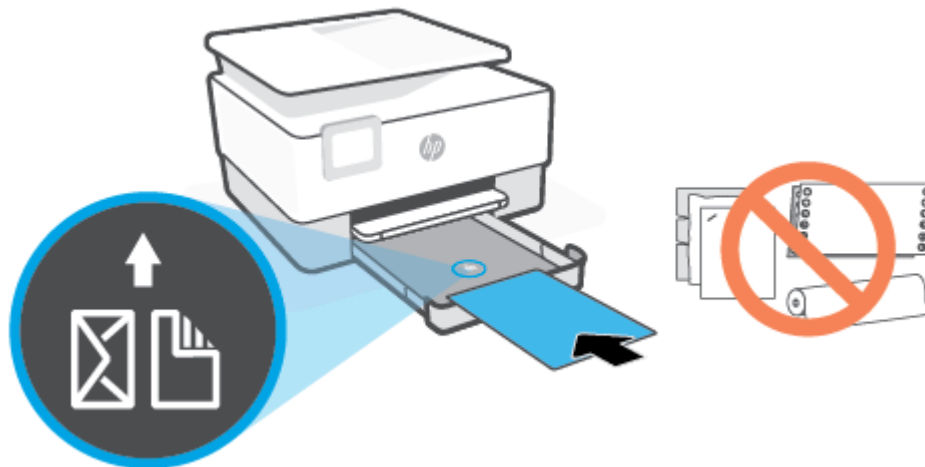
2. Prevucite vođice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.



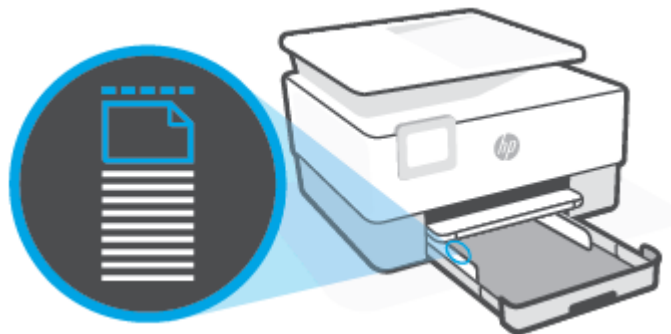
3. Pritisnite dugme u blizini prednjeg levog dela ležišta da biste izvukli ulazno ležište.



4. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

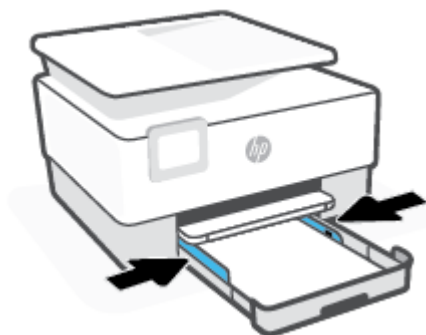


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.


5. Podesite vođice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



6. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.

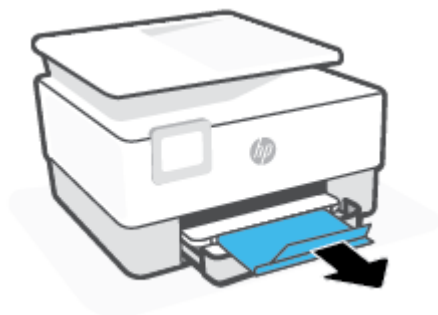


---

 **NAPOMENA:** Kada umetnete ulazno ležište, proširenje ulaznog ležišta ostaje izvan štampača. Ovo je očekivani rezultat.

---


7. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



## Ubacivanje koverta

1. Izvucite ulazno ležište.

---

 **NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.

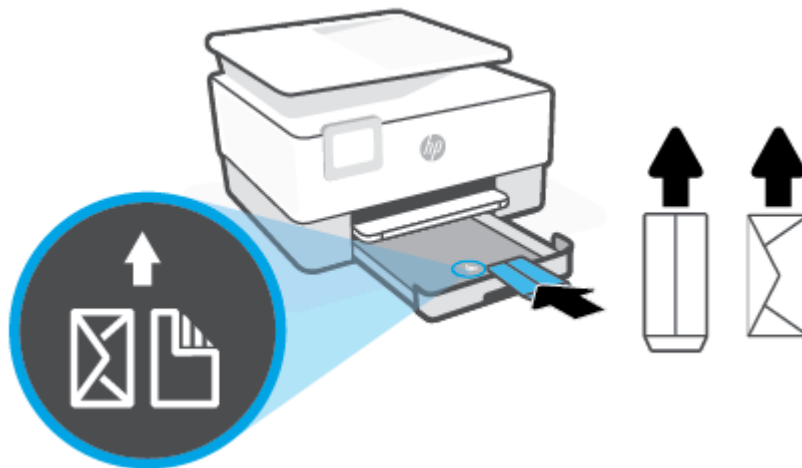
---



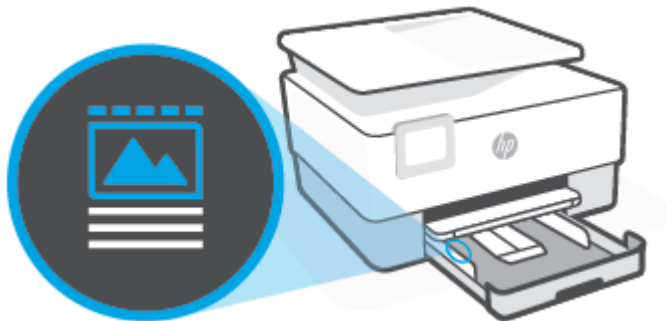
2. Prevucite vodice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.




3. Ubacite koverat u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.



Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



---

 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

---

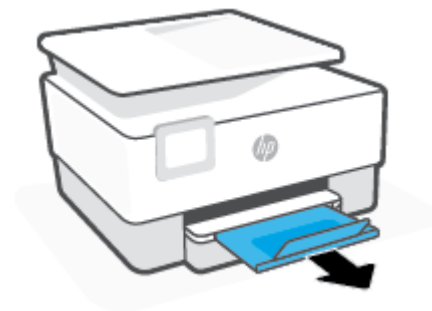
4. Podesite vodice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.



6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.



### Ubacivanje kartica i fotografskog papira

1. Izvucite ulazno ležište.



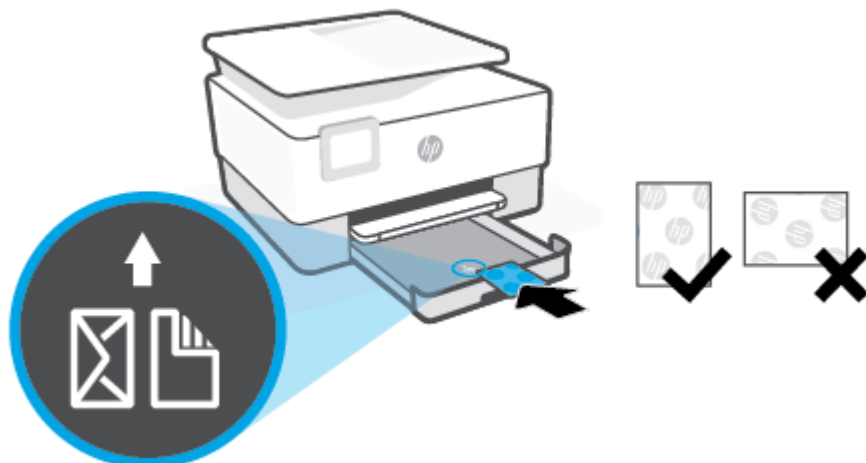
**NAPOMENA:** Ako postoji drugi papir u ulaznom ležištu, izvadite ga pre nego što stavite papir drugačijeg tipa ili veličine.



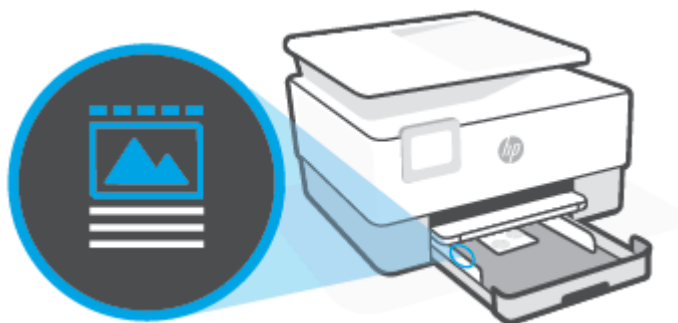
2. Prevucite vodice za papir prema ivicama ulaznog ležišta.




3. Ubacite kartice ili foto papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.



Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na levoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

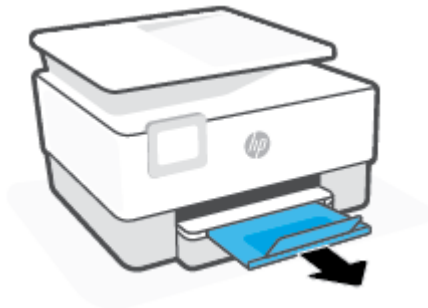
4. Podesite vodice za širinu papira tako da dodiruju levu i desnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.



6. Izvucite produživač izlaznog ležišta na prikazani način.






## Stavite original na staklo skenera

Originale možete kopirati, skenirati ili poslati faksom tako što ćete ih postaviti na staklo skenera.

 **NAPOMENA:** Skener možda neće funkcionisati ispravno ako staklo i podloga poklopca nisu čisti. Više informacija potražite u članku [Održavanje štampača](#).

 **NAPOMENA:** Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata pre podizanja poklopca na štampaču.


### Da biste stavili original na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.

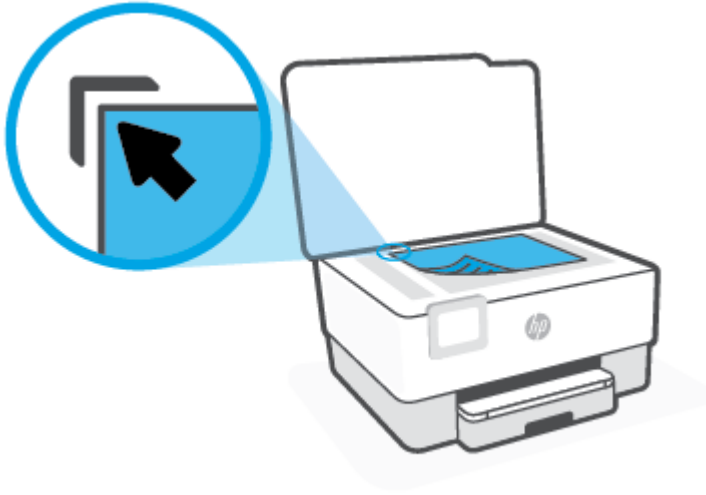


2. Ubacite original tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i poravnajte ga sa oznakom u zadnjem levom uglu stakla.

---

 **SAVET:** Dodatnu pomoć za postavljanje originala potražite na ugraviranim vodičima duž ivica stakla skenera.

---



3. Zatvorite poklopac.

## Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

Dokument možete kopirati, skenirati ili poslati faksom tako što ćete ga postaviti u mehanizam za ubacivanje dokumenata.

**OPREZ:** Nemojte ubacivati fotografije u mehanizam za ubacivanje dokumenata, to može dovesti do oštećenja fotografija. Koristite samo papir koji mehanizam za ubacivanje dokumenata podržava.

**NAPOMENA:** Neke funkcije, kao što je **Uklopi u stranicu** funkcija kopiranja, ne funkcionišu kada ubacite originale u mehanizam za ubacivanje dokumenata. Da bi te funkcije radile, postavite originale na staklo skenera.

### Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

1. Ubacite original sa stranom za štampanje nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
  - a. Ako ubacujete original odštampan uspravno, postavite stranice tako da prvo ulazi gornja ivica dokumenta. Ako ubacujete original odštampan položeno, postavite stranice tako da prvo ulazi leva ivica dokumenta.
  - b. Ubacujte papir u mehanizam za ubacivanje dokumenata dok ne čujete zvuk ili dok na ekranu kontrolne table štampača ne vidite poruku koja ukazuje na to da su ubačene stranice registrovane.

**SAVET:** Dodatnu pomoć oko ubacivanja originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata potražite u dijagramu na ležištu mehanizma za ubacivanje dokumenata.




2. Povucite vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na levoj i desnoj ivici papira.

# Ažuriranje štampača

Štampač podrazumevano automatski proverava da li ima ažuriranja ako je povezan sa mrežom i ako su omogućene veb usluge.


## Ažuriranje štampača pomoću kontrolne table štampača

1. Na vrhu ekrana dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  ( **Podešavanje** )
2. Dodirnite stavku **Održavanje štampača** .
3. Dodirnite stavku **Ažuriranje štampača** .
4. Dodirnite **Check for Printer Update Now** (Odmah proverite da li ima ažuriranja za štampač).

## Omogućavanje opcije da štampač automatski proverava da li postoje ispravke.



**NAPOMENA:** Podrazumevana postavka za **Auto Update** (Automatsko ažuriranje) je **Uključeno** .

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Podešavanje).
2. Dodirnite stavku **Printer Maintenance** (Održavanje štampača).
3. Dodirnite stavku **Update the Printer** (Ažuriraj štampač).
4. Dodirnite stavku **Opcije ažuriranja štampača**.
5. Izaberite stavku **Install Automatically (Recommended)** (Instaliraj automatski (preporučeno)), **Alert When Available** (Obavesti kada je dostupno) ili **Do Not Check** (Ne proveravaj).

## Ažuriranje štampača pomoću ugrađenog Veb servera

1. Otvorite EWS.  
Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
2. Izaberite karticu **Alatke**.
3. U odeljku **Printer Updates** (Ažuriranja štampača) izaberite stavku **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a zatim pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće.



**NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

## Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.



**NAPOMENA:** Ako niste instalirali softver za HP štampač, posetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) da biste preuzeli i instalirali potreban softver.

---

# Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju

HP Smart (ranije poznat kao HP All-in-One Printer Remote) pomaže vam da podesite HP štampač, skenirate, štampate, delite i upravljate njime. Dokumente i slike možete da delite putem e-pošte, tekstualnih poruka i popularnih usluga za oblak i društvene mreže (kao što su iCloud, Google disk, Dropbox i Facebook). Takođe možete da podesite nove HP štampače, kao i da nagledate i poručujete dodatni pribor.



**NAPOMENA:** Aplikacija HP Smart možda nije dostupna u svim jezicima. Neke funkcije možda nisu dostupne na svim modelima štampača.

## Instaliranje aplikacije HP Smart

- ▲ Aplikacija HP Smart je podržana na iOS, Android i Windows 10 uređajima. Da biste instalirali aplikaciju na uređaju, idite na [123.hp.com](http://123.hp.com) i pratite uputstva na ekranu da biste pristupili prodavnici aplikacija na uređaju.

## Instaliranje aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru

- ▲ Nakon instalacije aplikacije HP Smart, na radnoj površini uređaja kliknite na **Start** i izaberite **HP Smart** sa liste aplikacija.

## Povezivanje štampača

- ▲ Uverite se da je uređaj povezan sa istom mrežom kao štampač. HP Smart će automatski otkriti štampač.


## Potražite dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste pronašli osnovna uputstva za štampanje, skeniranje i rešavanje problema pomoću aplikacije HP Smart, pogledajte [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#), [Skeniranje pomoću programa HP Smart](#) i [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#).


Da biste dobili više informacija o korišćenju funkcije HP Smart za štampanje, skeniranje, pristup funkcijama štampača i rešavanje problema, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Isključivanje štampača

Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač. Sačekajte da se lampica napajanja isključi pre nego što iskopčate kabl za napajanje ili isključite produžni kabl.

---

 **OPREZ:** Ako nepravilno isključite štampač, držač štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

---

---

## 2 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.


- [Štampanje pomoću računara](#)
- [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Štampanje pomoću mobilnih uređaja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)



# Štampanje pomoću računara

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje brošura](#)
- [Štampanje na kovertama](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara](#)

---

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#).

---


## Štampanje dokumenata

### Štampanje dokumenata (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).


---

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

---

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.

---

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

---

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.


## Štampanje brošura

### Štampanje brošura (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **Datoteka** izaberite stavku **Štampanje**.
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Da biste promenili postavke, kliknite na dugme kojim se otvara dijalog **Svojstva**.

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme se možda zove **Svojstva**, **Opcije**, **Podешavanje štampača**, **Štampač** ili **Željene opcije**.


---

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

---

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste izabrali odgovarajuću veličinu brošure sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira).

---

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

---

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Štampanje** ili **U redu** da biste počeli da štamplate.


## Štampanje na kovertama

Izbegavajte koverta sa sledećim karakteristikama:

- Veoma glatka površina
- Samolepljivi zatvarači, kopče ili celofanski prozorčići
- Debele, nepravilne ili uvijene ivice
- Delove koji su naborani, pocepani ili oštećeni na neki drugi način

Uverite se da su mesta savijanja koverata koje ubacujete u štampač dobro poravnata.

---


 **NAPOMENA:** Za više informacija o štampanju na kovertama pogledajte dokumentaciju dostupnu uz softverski program koji koristite.

---


## Štampanje koverata (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
  - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
  - Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
  - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste izabrali odgovarajuću veličinu koverte sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

## Štampanje fotografija

Možete da odšampate fotografiju sa računara.

Ne ostavljajte neiskorišćeni foto papir u ulaznom ležištu. Papir bi mogao da se nabora, što će pogoršati kvalitet otiska. Foto papir pre štampanja treba da bude potpuno ravan.

 **SAVET:** Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.)

## Štampanje fotografije sa računara (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.

4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
- Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Više opcija** da biste izabrali odgovarajuću veličinu fotografskog papira sa padajuće liste **Veličina papira**.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.



**NAPOMENA:** Pošto je štampanje završeno, uklonite neupotrebljeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Čuvajte foto-papir tako da se ne uvija, što bi moglo pogoršati kvalitet otiska.

## Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine


Ako aplikacija podržava papir prilagođene veličine, podesite veličinu u okviru aplikacije pre štampanja dokumenta. Ako ne podržava, podesite veličinu u okviru upravljačkog programa štampača. Možda ćete morati da ponovo oblikujete postojeće dokumente da biste ih ispravno odštampali na papiru prilagođene veličine.

### Podešavanje prilagođenih veličina (Windows)

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**. Izaberite ime štampača, a zatim stavku **Svojstva servera za štampanje**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku „Dugmad“, kliknite na ikonu **Settings** (Postavke), kliknite ili dodirnite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite ili dodirnite stavku **View devices and printers** (prikaži uređaje i štampače). Izaberite ili dodirnite ime štampača, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači). Izaberite ime štampača i izaberite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
2. Potvrdite izbor u polju za potvrdu **Kreiraj novi oblik**.
3. Unesite ime papira prilagođene veličine.


4. Unesite dimenzije prilagođene veličine u odeljak **Opis oblika (mere)**.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj oblik**, a zatim na dugme **Zatvori**.

### Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (Windows)


 **NAPOMENA:** Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u okviru „Svojstva servera za štampanje“.

1. Ubacite odgovarajući papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Na kartici **Raspored** ili kartici **Papir/kvalitet** kliknite na dugme **Više opcija**.
6. U oblasti **Papir/izlaz** izaberite prilagođenu veličinu sa padajuće liste **Veličina papira**.

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


7. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **U redu**.
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)

#### Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno) i izaberite odgovarajuću opciju okretanja papira sa padajuće liste **Print on Both Sides** (Štampanje na dve strane).
- Na kartici **Papir/kvalitet**, sa padajuće liste **Medijum** u oblasti **Izbor ležišta** izaberite odgovarajući tip papira, izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Postavke kvaliteta**, a zatim izaberite odgovarajuću boju u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Ako želite da promenite druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice. Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).



**NAPOMENA:** Štampač podržava automatsko dvostrano štampanje za A4, Letter, Executive i JIS B5 veličine papira.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

## Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara

Uputstva za štampače kompatibilne sa aplikacijom HP AirPrint i Mac računarima sa sistemima macOS i OS X 10,7 (Lion) i novijim.

### Štampač je povezan sa mrežom

Ako je štampač već podešen i povezan sa bežičnom mrežom, možete da omogućite štampanje sa Mac računara ili laptop računara pomoću menija **System Preferences** (Željene postavke sistema).

1. Otvorite stavku **System Preferences** (Željene postavke sistema) i izaberite **Printers and Scanners** (Štampači i skeneri).
2. Kliknite na **Add +** (Dodaj +) da biste podesili štampač na Mac računaru. Odaberite štampač sa prikazane liste mrežnih štampača, zatim kliknite na dugme **Add** (Dodaj). Ovim ćete instalirati dostupne upravljačke programe za štampanje, skeniranje ili faksove za svoj štampač.

Ova uputstva vam omogućavaju da štampate sa Mac računara. Nastavite da koristite aplikaciju HP Smart da biste nadgledali nivo mastila i upozorenja štampača.

### Štampač nije povezan sa mrežom

- ▲ Ako niste podesili ili povezali štampač sa mrežom, idite na [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste instalirali neophodan softver. Kada završite sa podešavanjem štampača, koristite HP Utility iz fascikle **Applications** (Aplikacije) da biste nadgledali nivo mastila i upozorenja štampača.

# Štampanje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje sa Android, iOS ili Windows 10 uređaja. Da biste dobili više informacija o korišćenju aplikacije HP Smart, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Da biste štampali sa Windows 10 uređaja

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.  

---

 **SAVET:** Ako želite da izaberete drugi štampač, kliknite na ikonu štampača na traci sa alatkama sa leve strane ekrana ili je dodirnite, a zatim izaberite stavku **Select a Different Printer** (Izaberite drugi štampač) da biste prikazali sve dostupne štampače.

---
4. Izaberite ili dodirnite **Print Photos** (Odštampanje fotografije), nađite fotografiju koju želite da odštampanje, a zatim izaberite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Izaberite fotografije za štampanje).  
  
**ili**  
  
Izaberite ili dodirnite **Print Documents** (Odštampanje dokumente), nađite PDF dokument koji želite da odštampanje, a zatim izaberite ili dodirnite **Print** (Odštampanje).
5. Izaberite odgovarajuće opcije. Da biste prikazali više postavki, kliknite na dugme **More settings** (Još postavki) ili ga dodirnite. Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanje) ili ga dodirnite da biste počeli da štampate.


## Štampanje sa Android ili iOS uređaja

1. Otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Dodirnite ikonu sa znakom plus ako želite da pređete na drugi štampač ili da dodate novi štampač.
3. Dodirnite opciju štampanja (na primer, **Print Photos** (Odštampanje fotografije) ili **Print Documents** (Odštampanje dokumente) itd.). Fotografije i dokumente možete da štampate sa uređaja, iz skladišta u oblaku ili sa lokacija društvenih mreža.
4. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampanje.
5. Dodirnite **Print** (Odštampanje).

# Štampanje pomoću mobilnih uređaja


## Štampanje sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.


 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#).

1. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i mobilni uređaj.
2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:


- **iOS:** Koristite opciju **Odšampaj** iz menija **Deljenje** ili .

 **NAPOMENA:** AirPrint je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.


- **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržava ga većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.

 **NAPOMENA:** HP Print Service Plugin podržava uređaje koji koriste Android 4.4 ili noviju verziju. Sa uređaja koji koriste Android 4.3 ili stariju verziju možete da štampate pomoću aplikacije HP ePrint koja je dostupna u Google Play prodavnici.

- **Windows Mobile:** Dodirnite **Odšampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.

 **NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.

- **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odšampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.

 **NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja sa mobilnih uređaja potražite na HP veb lokaciji za štampanje sa mobilnih uređaja ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje papira](#) za više informacija). Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.



## Saveti za uspešno štampanje

Da biste uspešno štampali, HP kertridži treba ispravno da funkcionišu uz dovoljno mastila, papir treba pravilno ubaciti, a štampač treba da ima odgovarajuće postavke.

- [Saveti za mastilo](#)
- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)

### Saveti za mastilo

Slede saveti za mastilo za uspešno štampanje:

- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem](#) da biste dobili više informacija.
- Koristite originalne HP kertridže.

Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



**NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa bojom.


Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža](#).

- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.

Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila](#).



**NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o zameni kertridža sa mastilom kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate da menjate kertridže dok vam to ne bude zatraženo.

- Štampač uvek isključujte pomoću dugmeta  (dugme Napajanje) kako biste mu omogućili da zaštiti raspršivače.

### Saveti za ubacivanje papira

Više informacija potražite i u članku [Ubacivanje papira](#).

- Uverite se da je papir ispravno ubačen u ulazno ležište i postavite odgovarajuću veličinu medija i tip medija. Nakon stavljanja papira na ulazno ležište, biće vam zatraženo da podesite veličinu medija i tip medija na kontrolnoj tabli.
- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole.

- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Proverite da li vođice savijaju papir u ležištu.

## Saveti u vezi sa postavkama štampača

Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu za štampanje odnose se samo na štampanje, a ne i na kopiranje ili skeniranje.

Dokument možete da odštampate na obe strane papira. Za više informacija pogledajte [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#).

### Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:
  - **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
  - **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
  - **Color** (U boji): Koristi mastilo iz svih kertridža za štampanje u svim bojama.
  - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
  - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi mastilo i iz kertridža u boji i iz crnih kertridža za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.
- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:
 

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

  - **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
  - **Better** (Bolje): Prikladno za većinu štampanja.
  - **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Bolje**.
  - **Max DPI Enabled** (Omogućen je maks. TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
  - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
  - **Print on Both Sides** (Štampanje na dve strane): Automatski okrećite stranice kad se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štampate na obe strane papira.

- **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
- **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
- **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.

---

## 3 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje](#)
- [Skeniranje](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)

# Kopiranje


## Da biste kopirali dokument ili ličnu kartu

1. Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Kopiranje**.
4. Izaberite **Dokument** ili **ID kartica**.
5. Unesite broj kopija koristeći tastaturu ili napravite promene u drugim postavkama.



---

 **SAVET:** Da biste ove postavke sačuvali kao podrazumevane za buduće zadatke, dodirnite  (**Postavke kopiranja**), a zatim dodirnite **Save Current Settings** (Sačuvaj trenutne postavke).

---

6. Dodirnite  **Kopiranje**.

---

 **SAVET:** Štampač je podrazumevano podešen da kopira u boji. Ako želite da kopirate u crno-beloj, dodirnite  (**Postavke kopiranja**) da biste promenili podrazumevanu boju.

---

# Skeniranje

Možete da skenirate dokumente, fotografije i druge tipove papira i pošaljete ih na veći broj odredišta, na primer na računar ili primaocu e-pošte.

Prilikom skeniranja dokumenata pomoću HP softvera za štampač, možete skenirati u formatu koji može da se pretražuje i uređuje.

Prilikom skeniranja originala bez ivica, koristite staklo skenera, a ne mehanizam za ubacivanje dokumenata.



**NAPOMENA:** Neke funkcije skeniranja dostupne su tek pošto instalirate HP softver štampača.



**SAVET:** Ako nailazite na probleme pri skeniranju dokumenata, pogledajte [Problemi sa kopiranjem i skeniranjem](#).

- [Skeniranje na računaru](#)
- [Skeniranje na memorijski uređaj](#)
- [Skeniranje u e-poruku](#)
- [Skeniranje pomoću programa HP Smart](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)

## Skeniranje na računaru

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Pored toga, na Windows računarima softver štampača mora da se pokrene pre skeniranja.

Možete da koristite HP softver za štampač za štampanje dokumenata u tekst koji može da se uređuje. Za više informacija pogledajte [Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#).

### Skeniranje originala na računar sa kontrolne table štampača

Uverite se da je štampač već povezan sa računarnom pre skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Dodirnite stavku **Skeniranje** sa kontrolne table, a zatim izaberite **Računar**.
3. Izaberite ime računara.
4. Dodirnite stavku **Start Scan** (Započni skeniranje).

### Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (Windows)

Ako je štampač povezan sa računarnom putem USB veze, funkcija za skeniranje na računar je podrazumevano omogućena i ne možete da je onemogućite.

Ukoliko koristite mrežnu vezu, pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Upravljač skeniranjem na računaru**.
4. Izaberite stavku **Omogućiti**.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Skeniranje**.
4. Izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
5. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
  - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
  - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

## Skeniranje na memorijski uređaj

Na USB fleš disk možete skenirati direktno sa kontrolne table bez korišćenja računara ili HP softvera štampača.



**OPREZ:** Nemojte uklanjati fleš disk iz USB porta štampača dok mu štampač pristupa. To može oštetiti datoteke na USB fleš disku. USB fleš disk možete bezbedno ukloniti tek kada lampica USB porta prestane da treperi.



**NAPOMENA:** Štampač ne podržava šifrovane USB fleš uređaje.

Možete da koristite i HP softver za štampanje dokumenata u tekst koji može da se uređuje. Za više informacija pogledajte [Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#).

## Skeniranje originala na memorijski uređaj sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Umetnite USB fleš disk.
3. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim izaberite **Memory Device** (Memorijski uređaj).
4. Izvršite promene u opcijama skeniranja po potrebi.
5. Dodirnite stavku **Počni skeniranje**.

## Skeniranje u e-poruku

- [Skeniranje u e-poruku preko funkcije Scan \(Skeniranje\)](#)
- [Skeniranje u e-poruku preko aplikacije Scan-to-Email \(Skeniranje u e-poruku\)](#)

## Skeniranje u e-poruku preko funkcije Scan (Skeniranje)

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku](#)

### Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

#### Da biste podesili „Skeniranje u e-poštu“

Prvo treba da podesite e-adrese, a zatim skenirajte dokumente i pošaljite ih e-poštom.



**NAPOMENA:** Potreban vam je računar koji je povezan sa mrežom da biste podesili skeniranje u e-poštu.

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Email** (E-poruka).
2. Na ekranu **Email Profile Not Set Up** (Profil e-pošte nije podešen) dodirnite stavku **Next** (Dalje).
3. Dodirnite stavku **Using the HP Software Installed on a Computer** (Upotreba HP softvera instaliranog na računaru) ili **Using a Web Browser** (Upotreba veb pregledača), a zatim pratite poruke na ekranu da biste podesili profil e-pošte.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#).




### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju u e-poruku sa kontrolne table

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Email** (E-poruka).
3. Potvrdite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).

Ako želite da promenite nalog e-pošte, dodirnite , izaberite nalog e-pošte koji želite da koristite i dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).



4. Unesite e-adresu primaoca u polje **To** (Za).  
Ili dodirnite , izaberite nalog e-pošte na koji želite da pošaljete skenirani sadržaj, a zatim dodirnite stavku **Continue** (Nastavi).
5. Unesite temu e-poruke u polje **Subject** (Tema).
6. Dodirnite  ako želite da pregledate skeniranu fotografiju ili dokument.  
Dodirnite  da biste promenili postavke.
7. Dodirnite stavku **Send** (Pošalji).
8. Dodirnite stavku **Finish** (Završi) kad se skeniranje dovrši. Druga mogućnost je da dodirnete stavku **Add Page** (Dodaj stranicu) da biste dodali još jednu stranicu.

## Skeniranje u e-poruku preko aplikacije Scan-to-Email (Skeniranje u e-poruku)

Scan-to-Email predstavlja aplikaciju koja vam omogućava da brzo skenirate fotografije ili dokumente i pošaljete ih e-poštom navedenim primaocima direktno sa štampača. Možete da podesite svoje e-adrese, prijavite se u svoje naloge pomoću datih PIN kodova, a zatim skenirate dokumente i pošaljete ih e-poštom.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku](#)
- [Promena postavki naloga](#)

### Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

1. Omogućite veb usluge na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga](#).
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Apps** (Aplikacije), a zatim aplikaciju **Scan-to-Email** (Skeniranje u e-poruku).
3. Na ekranu **dobrodošlice** dodirnite stavku **Nastavi**.
4. Dodirnite polje **E-pošta** da biste uneli e-adresu, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
5. Dodirnite stavku **Nastavi**.
6. PIN kôd će biti poslat na e-adresu koju ste uneli. Dodirnite stavku **Nastavi**.
7. Dodirnite stavku **PIN** da biste uneli svoj PIN kôd, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
8. Dodirnite stavku **Skladištenje e-pošte** ili **Automatsko prijavljivanje**, u zavisnosti od načina na koji želite da štampač skladišti vaše informacije za prijavljivanje.
9. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
10. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.  
Za dokumente pređite na sledeći korak.
11. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.

12. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
13. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku

Skeniranje u e-poštu možete da izvršite sa kontrolne table ili iz softvera HP štampača.

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju u e-poruku sa kontrolne table

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Apps** (Aplikacije), a zatim aplikaciju **Scan-to-Email** (Skeniranje u e-poruku).
3. Na prikazu kontrolne table izaberite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Nastavi**.



**NAPOMENA:** Izaberite **Moj nalog nije naveden** ako nemate nalog. Od vas će se tražiti da unesete svoju e-adresu i primičete PIN.


4. Ako vam bude zatraženo, unesite PIN.
5. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
6. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.  
Za dokumente pređite na sledeći korak.
7. Da biste dodali ili uklonili primaocce, dodirnite **Izmeni primaocce** i kada završite, dodirnite **Gotovo**.
8. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.
9. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
10. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

#### Da biste skenirali dokument ili fotografiju u e-poruku iz softvera HP štampača(Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Skeniranje**.
4. Izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
5. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.

---

 **NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

---

## Promena postavki naloga

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Apps** (Aplikacije), a zatim aplikaciju **Scan-to-Email** (Skeniranje u e-poruku).
2. Izaberite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Modify** (Izmeni).
3. Izaberite postavku koju želite da izmenite i pratite upite na ekranu.
  - Automatsko prijavljivanje
  - Skladištenje e-pošte
  - Ukloni sa liste
  - Promena PIN koda
  - Brisanje naloga

## Skeniranje pomoću programa HP Smart

Možete da koristite aplikaciju HP Smart za skeniranje dokumenata ili fotografija sa skenera štampača, a možete da skenirate i koristeći kameru uređaja. HP Smart obuhvata alatke za uređivanje koje vam omogućavaju da prilagodite skeniranu sliku pre nego što je sačuvate ili podelite. Možete da štampate, lokalno čuvate skenirane dokumente ili u skladištu u oblaku i da ih delite koristeći e-poštu, SMS, Facebook, Instagram, itd. Da biste skenirali koristeći HP Smart, pratite uputstva navedena u odgovarajućem odeljku ispod, u zavisnosti od tipa uređaja koji koristite.

- [Skeniranje sa Windows 10 uređaja](#)
- [Skeniranje sa Android ili iOS uređaja](#)

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za skeniranje sa Android, iOS ili Windows 10 uređaja. Da biste dobili više informacija o korišćenju aplikacije HP Smart, idite na:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)

## Skeniranje sa Windows 10 uređaja

### Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću skenera na štampaču

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).

3. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Scanner** (Skener).
4. Kliknite na ikonu Settings (Postavke) ili je dodirnite da biste izmenili osnovne postavke.



**NAPOMENA:** Obavezno izaberite odgovarajući izvor unosa ako štampač podržava skeniranje i iz mehanizma za ubacivanje dokumenata i sa stakla skenera.

5. Kliknite na ikonu „Skeniraj“ ili je dodirnite. Pojavljuje se pregled skenirane kopije.
6. Na ekranu sa pregledom prilagodite potrebne postavke:
  - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
7. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na ikone Print (Odštampaj), Save (Sačuvaj) ili Share (Deli) ili ih dodirnite da biste odštampali odnosno sačuvali skeniranu kopiju ili je podelili s drugima.

### Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju

Ako uređaj ima kameru, možete da koristite aplikaciju HP Smart da biste skenirali štampani dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju. Onda možete da koristite HP Smart da biste uredili, sačuvali, odštampali ili podelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Camera** (Kamera).
3. Stavite dokument ili fotografiju ispred kamere i kliknite na okruglo dugme u dnu ekrana ili ga dodirnite da biste snimili sliku.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
  - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na ikone Print (Odštampaj), Save (Sačuvaj) ili Share (Deli) ili ih dodirnite da biste odštampali odnosno sačuvali skeniranu kopiju ili je podelili s drugima.

### Da biste uredili prethodno skenirani dokument ili fotografiju

HP Smart pruža alatke za uređivanje, na primer za izrezivanje ili rotiranje, koje možete da koristite da biste podesili prethodno skenirani dokument ili fotografiju na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).
2. Izaberite stavku **Skeniraj**, a zatim stavku **Uvezi**.
3. Izaberite dokument ili fotografiju koje želite da podesite, a zatim kliknite na dugme **Open** (Otvori) ili ga dodirnite.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.

- Po potrebi primenite druga podešavanja:
  - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
  - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
- Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na ikone Print (Odštampaj), Save (Sačuvaj) ili Share (Deli) ili ih dodirnite da biste odštampali odnosno sačuvali skeniranu kopiju ili je podelili s drugima.

## Skeniranje sa Android ili iOS uređaja

### Da biste skenirali sa Android ili iOS uređaja

- Otvorite HP Smart i izaberite opciju skeniranja.
  - Ako izaberete da skenirate pomoću kamere, otvoriće se ugrađena kamera. Skenirajte fotografiju ili dokument pomoću kamere.
  - Ako izaberete da skenirate pomoću skenera na štampaču, dodirnite ikonu za postavke da biste izabrali izvor unosa i promenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu za skeniranje.



---

**NAPOMENA:** Obavezno izaberite odgovarajući izvor unosa ako štampač podržava skeniranje i iz mehanizma za ubacivanje dokumenata i sa stakla skenera.

---

- Kad završite s podešavanjem skeniranog dokumenta ili fotografije, sačuvajte ih, podelite ili odštampajte.

## Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.

Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).



---

**NAPOMENA:** Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

---

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

---


### Omogućavanje funkcije Webscan

- Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
- Izaberite karticu **Postavke**.
- U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
- Izaberite stavku **Webscan from EWS** (Webscan iz EWS-a) da biste omogućili Webscan.
- Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

 **SAVET:** Da biste skenirali dokumente kao tekst koji se može uređivati, morate da instalirate softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#).

## Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati

Prilikom skeniranja dokumenata možete koristiti HP softver da biste skenirali dokumente u formatu koji možete pretraživati, kopirati, nalepiti ili urediti. Ovo vam omogućava uređivanje pisama, novinskih isečaka i mnogih drugih dokumenata.

- [Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#)
- [Uputstva za skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati](#)

## Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati


Koristite sledeća uputstva za skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati.

### Skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati (Windows)

Različite tipove odštampanih dokumenata možete skenirati u formatu u kom možete da pretražujete i uređujete.

Ako **Sačuvaj kao tekst koji je moguće uređivati (OCR)** nije na listi dostupnih opcija skeniranja, morate ponovo da instalirate softver i odaberete tu opciju.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Skeniranje**.
4. Izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
5. Izaberite **Sačuvaj kao tekst koji je moguće uređivati (OCR)** i izaberite stavku **Skeniranje**.

 **NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

## Uputstva za skeniranje dokumenata u vidu teksta koji je moguće uređivati

Koristite sledeća uputstva da biste se uverili da softver uspešno konvertuje vaše dokumente:

- **Proverite da li su staklo skenera ili prozor mehanizma za ubacivanje dokumenata čisti.**

Mrlje ili prašina na staklu skenera ili mehanizmu za ubacivanje dokumenata može da spreči softver da konvertuje dokument u tekst koji se može uređivati

- **Uverite se da ste ispravno ubacili dokument.**

Uverite se da je original pravilno ubačen i da dokument nije iskrivljen.

- **Uverite se da je tekst na dokumentu jasan.**

original mora biti jasan i visokog kvaliteta da bi se dokument uspešno konvertovao u tekst koji je moguće uređivati.

Sledeći uslovi mogu dovesti do toga da softver ne konvertuje dokument uspešno:

- Tekst na originalu je mutan ili naboran.
- Tekst je premali.
- Struktura dokumenta je previše složena.
- Tekst je suviše zbijen. Na primer, ako tekst koji softver konvertuje ima znakove koji nedostaju ili su kombinovani, „rn“ se može pojaviti kao „m“.
- Tekst se nalazi na obojenoj pozadini. Obojene pozadine mogu dovesti do preteranog mešanja slika u prednjem planu.

- **Odaberite odgovarajući profil.**

Uverite se da ste izabrali prečicu ili početnu postavku koji omogućavaju skeniranje u vidu teksta koji se može uređivati. Ove opcije koriste postavke skeniranja dizajnirane tako da maksimalno povećaju kvalitet OCR skeniranja.

**Windows:** Koristite prečice **Save as Editable Text (OCR)** (Sačuvaj kao tekst koji se može uređivati (OCR)) ili **Save as PDF** (Sačuvaj kao PDF).

- **Sačuvajte datoteku u ispravnom formatu.**

Ako iz dokumenta želite da izdvojite samo tekst, bez ikakvog oblikovanja iz originala, izaberite format čistog teksta, na primer **Tekst (.txt)** ili **TXT**.

Ako želite da izdvojite tekst, kao i deo oblikovanja iz originala, izaberite format obogaćenog teksta, na primer **Obogaćeni tekst (.rtf)** ili **RTF**, odnosno PDF format koji može da se pretražuje, na primer **PDF koji može da se pretražuje (.pdf)** ili **PDF koji može da se pretražuje**.

## Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).

3. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks** , a zatim stavku **Skeniranje** .
4. Izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije** .
5. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje** .
6. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje** .  
  
Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** . Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.
7. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



**NAPOMENA:** Početni ekran vam omogućava da pregledate i izmenite osnovne postavke. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Scan“ (Skeniranje) da biste pregledali i izmenili detaljne postavke.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#).

## Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks** , a zatim stavku **Skeniranje** .
4. Izaberite stavku **Skeniranje dokumenta ili fotografije** .
5. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

6. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da prihvatite ili otkazete sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

7. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg:
  - Izaberite stavku **Skeniranje** . Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
  - Kliknite na ikonu za čuvanje sa desne strane prečice. Tako ćete sačuvati promene prečice da biste mogli da ih koristite sledeći put. U suprotnom će promene uticati samo na trenutno skeniranje. Zatim kliknite na **Skeniranje** .



[Idite na mrežu da biste saznali više o korišćenju HP Scan softvera.](#) Saznajte kako da uradite sledeće:

- Prilagodite postavke skeniranja, na primer tip datoteke slike, rezoluciju skeniranja i nivoe kontrasta.
- Skenirate u mrežne fascikle i upravljačke jedinice u oblaku.
- Pregledate i podesite slike pre skeniranja.

## Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Ubacite original na staklo skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole i poravnajte ga sa oznakom u zadnjem levom uglu stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na ekranu štampača izaberete stavku **Skeniranje** ili koristite mehanizam za ubacivanje dokumenata za skeniranje.

---

## 4 Faks

Štampač možete koristiti za slanje i prijem faksova, uključujući i faksove u boji. Možete planirati da se faksovi šalju kasnije u roku od 24 časa i podesiti kontakte iz telefonskog imenika da biste faksove brzo i jednostavno slali na najčešće korišćene brojeve. Sa kontrolne table štampača možete da podesite i veliki broj opcija za faks, na primer rezoluciju i kontrast između svetlih i tamnih površina na faksovima koje šaljete.



---

**NAPOMENA:** Pre nego što počnete da radite sa faksovima, uverite se da ste ispravno podesili štampač za korišćenje faksova. Možete proveriti da li je faks ispravno podešen tako što ćete pokrenuti testiranje podešavanja faksa sa kontrolne table štampača.

---

- [Slanje faksa](#)
- [Prijem faksa](#)
- [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Promena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalnog telefona](#)
- [Protokol za prenos faksa preko interneta](#)
- [Korišćenje izveštaja](#)
- [Dodatno podešavanje faksa](#)

## Slanje faksa

Faks možete poslati na nekoliko načina, u zavisnosti od svoje situacije ili potrebe.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa sa računara](#)
- [Slanje faksa sa telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem](#)
- [Slanje faksa pomoću memorije štampača](#)
- [Slanje faksa većem broju primalaca](#)
- [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka](#)

### Slanje standardnog faksa

Pomoću kontrolne table štampača možete da šaljete faksove od jedne ili više stranica, crno-bele ili u boji.



**NAPOMENA:** Pošaljite jednostrane faksove postavljanjem originala na staklo. Pošaljite faksove sa više strana pomoću mehanizma za ubacivanje dokumenata.




**NAPOMENA:** Ako vam je potrebna odštampana potvrda da su faksovi uspešno poslani, potvrda faksa mora biti omogućena.

#### Da biste poslali standardni faks sa kontrolne table štampača


1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Unesite broj faksa pomoću tastature ili izborom broja iz adresara.



**SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

5. Dodirnite  **Pošalji**.



**SAVET:** Štampač je podrazumevano podešen da šalje crno-bele faksove. Ako želite da pošaljete faks u boji, dodirnite  (**Postavke faksa**) da biste promenili podrazumevanu boju.

Ako štampač otkrije original ubačen u mehanizam za ubacivanje dokumenata, on šalje dokument na broj koji ste uneli.



**SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

### Slanje standardnog faksa sa računara

Dokument možete poslati faksom direktno sa računara bez prethodnog štampanja.

Da biste koristili ovu funkciju, uverite se da na računaru imate instaliran HP softver za štampač, da je štampač povezan sa funkcionalnom telefonskom linijom i da je funkcija faksa podešena i ispravno funkcionise.

### Slanje standardnog faksa sa računara (Windows)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Sa liste **Name** (Ime) izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „faks“.
4. Da biste promenili podešavanja (na primer, izbor da li želite da pošaljete dokument kao crno-beli faks ili faks u boji), kliknite na dugme pomoću kojeg se otvara dijalog **Properties** (Svojstva). U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties**, (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
5. Kada promenite postavke, kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge informacije o primaocu, promenite sva dodatna podešavanja za faks, a zatim kliknite na dugme **Send Fax** (Pošalji faks). Štampač počinje da bira broj faksa i da šalje dokument faksom.


### Slanje faksa sa telefona



Faks možete poslati pomoću svog telefonskog priključka. Ovo vam omogućava da razgovarate sa namenjenim primaocem pre nego što pošaljete faks.

#### Da biste poslali faks sa lokala

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Izaberite broj pomoću tastature na telefonu koji je povezan sa štampačem.

Ako se primalac javi na telefon, obavestite ga da treba da primi faks na faks mašini kada čuje tonove za faks. Ako mašina za faks odgovori na poziv, čućete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.

3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite **Pošalji odmah**.
5. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite  **Pošalji**.


 **SAVET:** Štampač je podrazumevano podešen da šalje crno-bele faksove. Ako želite da pošaljete faks u boji, dodirnite  (**Postavke faksa**) da biste promenili podrazumevanu boju.


Tokom prenosa faksa sa telefona se ne čuje ništa. Ako želite da razgovarate sa primaocem posle toga, ostanite na vezi dok se prenos ne dovrši. Ako ste završili sa razgovorom sa primaocem, možete spustiti slušalicu čim faks počne da se prenosi.

### Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem

Kada šaljete faks pomoću biranja sa praćenjem, kroz zvučnike na štampaču možete čuti tonove biranja, telefonske upite ili druge zvukove. Ovo vam omogućava da odgovorite na odzive tokom biranja, kao i da kontrolišete brzinu biranja.


---

 **SAVET:** Ako koristite karticu za pozivanje i ne unesete PIN dovoljno brzo, štampač će možda početi prebrzo da emituje tonove za faks, što može dovesti do toga da usluga kartice za pozivanje ne prepozna PIN. U tom slučaju kreirajte kontakt iz telefonskog imenika kako biste uskladištili PIN za karticu za pozivanje.



 **NAPOMENA:** Uverite se da je zvuk uključen kako biste mogli da čujete ton biranja.

---

### Da biste poslali faks pomoću biranja sa praćenjem sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite  **Pošalji**.



---

 **SAVET:** Štampač je podrazumevano podešen da šalje crno-bele faksove. Ako želite da pošaljete faks u boji, dodirnite  (**Postavke faksa**) da biste promenili podrazumevanu boju.

---

5. Kada čujete pozivni ton, unesite broj pomoću tastature na kontrolnoj tabli štampača.
6. Sledite odzive koji će se možda pojaviti.

---

 **SAVET:** Ako za slanje faksa koristite karticu za pozivanje i ako vam je PIN te kartice uskladišten kao kontakt u telefonskom imeniku, dodirnite  (**Telefonski imenik**), a zatim **Lokalni telefonski imenik** da biste iz telefonskog imenika izabrali kontakt u kom je uskladišten PIN kad vam bude zatraženo da ga unesete.


---

Faks je poslat kada se oglasi mašina za prijem faksova.

### Slanje faksa pomoću memorije štampača

Crno-beli faks možete skenirati u memoriju, a zatim poslati faks iz memorije. Ova funkcija je korisna kada je broj faksa koji pokušavate da dobijete zauzet ili privremeno nedostupan. Štampač skenira originale u memoriju i šalje ih kada bude u mogućnosti da se poveže sa mašinom za prijem faksova. Čim štampač skenira stranice u memoriju, možete da uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje papira ili sa stakla skenera.

---

 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bele faksove.


---

### Da biste poslali faks pomoću memorije štampača

1. Uverite se da je opcija **Metod skeniranja i slanja faksa** uključena.
  - a. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
  - b. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
  - c. Dodirnite opciju **Scan and Fax Method** (Metod skeniranja i slanja faksa) da biste je uključili.
2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.

4. Dodirnite **Pošalji odmah**.
5. Unesite broj faksa putem tastature.

Druga mogućnost je da dodirnete  (**Telefonski imenik**), a zatim **Lokalni telefonski imenik** ili **Istorija poziva** da biste izabrali broj ili grupu za biranje.





6. Dodirnite  **Pošalji**.

Štampač skenira originale u memoriju i šalje faks kada mašina za prijem faksova postane dostupna.

## Slanje faksa većem broju primalaca


Faks možete poslati većem broju primalaca tako što ćete kreirati grupni kontakt iz telefonskog imenika, koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primalaca.

### Da biste poslali faks većem broju primalaca pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole na staklo skenera ili sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku  (**Telefonski imenik**), a zatim stavku **Lokalni telefonski imenik**.
5. Dodirnite  i izaberite  (**Grupa**) da biste se prebacili na telefonski imenik grupnih kontakata.
6. Dodirnite ime grupe kojoj želite da pošaljete dokument.
7. Dodirnite  **Pošalji**.

Štampač šalje dokument na sve brojeve iz izabrane grupe.

---

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

---

## Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka

**Režim ispravljanja grešaka** (ECM) sprečava gubitak podataka usled slabe telefonske linije tako što otkriva greške do kojih dolazi tokom prenosa i automatski zahteva ponovni prenos dela u kojem je došlo do greške. Telefonski troškovi ostaju nepromenjeni, a mogu se čak i smanjiti na dobrim telefonskim linijama. U slučaju slabih telefonskih linija ECM produžava vreme slanja i povećava telefonske troškove, ali mnogo pouzdanije šalje podatke. Podrazumevana postavka je **Uključeno**. Isključite ECM samo ako se telefonski troškovi značajno povećaju i ako u zamenu za manje troškove prihvatate slabiji kvalitet.

Ako isključite ECM:

- To će uticati na kvalitet i brzinu prenosa faksova koje šaljete i primete.
- Postavka **Brzina** automatski je podešena na vrednost **Srednje**.
- Više nećete moći da šaljete ili primete faksove u boji.

### Promena postavke ECM sa kontrolne table

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Pomerite se do **Režim ispravljanja grešaka** i dodirnite ga da biste uključili ili isključili funkciju.



## Prijem faksa

Faksove možete primati automatski ili ručno. Ako isključite opciju **Automatski odgovor**, morate primati faksove ručno. Ako uključite opciju **Automatski odgovor** (podrazumevana postavka), štampač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove posle određenog broja oglašavanja zvona koji se navodi u okviru postavke **Broj zvonjenja pre odgovora**. (Podrazumevana vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** iznosi pet oglašavanja zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a štampač nije podešen tako da koristi papir veličine Legal, štampač smanjuje faks tako da se uklopi na papir koji je ubačen. Ako ste onemogućili funkciju **Automatsko smanjenje**, štampač štampa faks na dve stranice.




**NAPOMENA:** Ako u trenutku kada faks stigne kopirate dokument, faks se skladišti u memoriji štampača dok se kopiranje ne završi.

- [Ručni prijem faksa](#)
- [Podešavanje rezervne kopije faksa](#)
- [Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosleđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“](#)

## Ručni prijem faksa

Kad ste na telefonu, osoba sa kojom razgovarate može da vam pošalje faks dok ste još na vezi. Možete podići slušalicu da biste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete da primite ručno sa telefona koji je direktno povezan sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani uređaja.

### Da biste ručno primili faks

1. Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
3. Podesite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na veliki broj kako biste stigli da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Druga mogućnost je da isključite postavku **Automatski odgovor** tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.
4. Ako ste trenutno u telefonskom razgovoru sa pošiljaocem, recite mu da pritisne dugme **Pošalji** na faks mašini.
5. Kada čujete tonove za faks sa mašine za slanje faksova, uradite sledeće:
  - a. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite **Accept** (Prihvatom) da biste primili faks.
  - b. Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Tokom prenosa faksa sa telefonske linije se ne čuje ništa.

## Podešavanje rezervne kopije faksa

U zavisnosti od vaše želje i bezbednosnih zahteva štampač možete podesiti da čuva sve faksove koje primi, samo faksove koje primi dok je štampač u stanju ispravljanja greške ili da uopšte ne čuva faksove koje prima.


### Podešavanje rezervne kopije faksa sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Backup Fax Reception** (Prijem rezervne kopije faksa).
5. Dodirnite potrebnu postavku.

<b>Uključeno</b>	Podrazumevana postavka. Kada je stavka <b>Backup fax</b> (Rezervna kopija faksa) podešena na vrednost <b>Uključeno</b> , štampač skladišti sve primljene faksove u memoriji. Ovo vam omogućava da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. <b>NAPOMENA:</b> Kada je memorija štampača pri kraju, novi faksovi koji se primaju zamenjuju najstarije, odštampane faksove. Ako se memorija napuni neodštampanim faksovima, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks. <b>NAPOMENA:</b> Ako primite faks koji je preveliki, na primer fotografiju u boji sa mnogo detalja, on neće moći da se uskladišti zbog ograničenja memorije.
<b>Samo prilikom greške</b>	Dovodi do skladištenja faksova u memoriji štampača samo ako postoji stanje greške koje sprečava štampač da štampa faksove (na primer, ako štampač ostane bez papira). Štampač nastavlja da skladišti dolazne faksove dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija napuni, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.) Kada se stanje greške reši, faksovi uskladišteni u memoriji automatski se štampaju, a zatim se brišu iz memorije.
<b>Isključeno</b>	Faksovi se nikada ne skladište u memoriji. Na primer, možda ćete želeći da isključite postavku <b>Backup fax</b> (Rezervna kopija faksa) iz bezbednosnih razloga. Ako dođe do stanja greške koje sprečava štampanje (na primer, ako štampač ostane bez papira), štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

## Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji nisu odštampani skladište se u memoriji.

 **NAPOMENA:** Kad se memorija napuni, štampač ne može da primi novi faks dok ne odštampate ili ne izbrišete faksove iz memorije. Faksove bi trebalo izbrišete iz memorije iz bezbednosnih razloga ili razloga privatnosti.

Možete da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. Na primer, možda će vam biti potrebno da ponovo odštampate faksove ako ste izgubili kopiju poslednjeg otiska.

### Ponovno štampanje faksova iz memorije sa kontrolne table štampača

1. Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.

3. Dodirnite **Odštapaj ponovo**.

Faksovi se štampaju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

4. Dodirnite i izaberite faks, a zatim dodirnite **Print** (Odštapaj).

Ako želite da zaustavite ponovno štampanje faksova iz memorije, dodirnite **X** (Otkazi).

## Prosleđivanje faksa na drugi broj

Štampač možete podesiti da prosleđuje faksove na drugi broj faksa. Svi faksovi se prosleđuju u crno-beloj boji, bez obzira na to kako su prvobitno poslani.

HP preporučuje da proverite da li je broj na koji prosleđujete funkcionalna faks-linija. Pošaljite probni faks da biste se uverili da mašina za faks može da primi prosleđene faksove.

### Prosleđivanje faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa).
5. Dodirnite stavku **On (Print and Forward)** (Uključeno (odštapaj i prosledi)) da biste odštapali i prosledili faks ili izaberite stavku **On (Forward)** (Uključeno (prosledi)) da biste prosledili faks.



**NAPOMENA:** Ako štampač ne može da prosledi faks na naznačenu mašinu za faks (na primer, ako mašina nije uključena), on štampa faks. Ako podesite štampač tako da štampa izveštaje o greškama za primljene faksove, on takođe štampa i izveštaj o greškama.

6. Kada vam bude zatraženo, unesite broj mašine za faks koja treba da primi prosleđene faksove, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**. Unesite potrebne informacije za svaki od sledećih odziva: datum početka, vreme početka, datum završetka i vreme završetka.
7. Prosleđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite dugme **U redu** da biste potvrdili.

Ako štampač izgubi napajanje kada je prosleđivanje faksa podešeno, on čuva postavku prosleđivanja faksa i broj telefona. Kada se ponovo uspostavi napajanje štampača, postavka prosleđivanja faksa i dalje ima vrednost **Uključeno**.



**NAPOMENA:** Prosleđivanje faksa možete da otkazete tako što ćete u meniju **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa) izabrati stavku **Isključeno**.

## Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjenje** određuje šta štampač treba da uradi ako primi faks koji je preveliki za ubačenu veličinu papira. Ova postavka je podrazumevano uključena i slika dolaznog faksa se smanjuje tako da se uklopi na jednu stranicu, ukoliko je to moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje se ne uklapaju na prvu stranicu štampaju se na drugoj stranici. Postavka **Automatsko smanjenje** je korisna kada primite faks veći od veličine A4/Legal, a papir veličine A4/Letter je ubačen u ulazno ležište.


## Podešavanje automatskog smanjivanja sa kontrolne table štampača


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Pomerite se do **Automatsko smanjenje** i dodirnite ga da biste uključili ili isključili funkciju.

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se pretplatite na uslugu ID-a pozivaoca putem dobavljača usluga telefonije, možete da blokirate određene brojeve faksa kako štampač ne bi primao faksove sa tih brojeva. Kada se primi dolazni faks, štampač proverava broj u odnosu na listu bezvrednih brojeva faksa da bi utvrdio da li poziv treba da se blokira. Ako se broj podudara sa brojem na listi blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalan broj brojeva faksa koje možete blokirati razlikuje se u zavisnosti od modela.)

---



 **NAPOMENA:** Ova funkcija nije podržana u svim zemljama/regionima. Ako ova funkcija nije podržana u vašoj zemlji/regionu, **Blokiranje bezvrednih faksova** se ne pojavljuje u meniju **Željene opcije** .

 **NAPOMENA:** Ako na listi „ID pozivaoca“ nema dodatnih brojeva, pretpostavlja se da niste pretplaćeni na uslugu „ID pozivaoca“.


---

Možete da blokirate određene brojeve faksa tako što ćete ih dodati na listu neželjenih faksova, deblokirate ih tako što ćete ih skloniti sa te liste i odštampate listu blokiranih neželjenih brojeva faksa.

## Dodavanje broja na listu bezvrednih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Dodirnite  (znak plus).
6. Uradite nešto od sledećeg:
  - Da biste sa liste istorije poziva izabrali broj faksa za blokiranje, dodirnite  (**Istorija poziva**) .
  - Ručno unesite broj faksa za blokiranje i dodirnite **Done** (Gotovo).

---

 **NAPOMENA:** Broj faksa obavezno unesite tačno onako kako je prikazan na ekranu kontrolne table, a ne broj faksa koji se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa zato što se ovi brojevi možda razlikuju.

---

## Uklanjanje brojeva sa liste neželjenih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Dodirnite broj koji želite da uklonite, a zatim dodirnite **Ukloni**.

## Da biste odštampali listu neželjenih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite **Izveštaj o neželjenim faksovima**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštapaj) da biste počeli da štampate.

## Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“

Možete da koristite HP digitalni faks da biste automatski primali faksove i čuvali ih direktno na računaru. Ovo štedi papir i mastilo.

Primljeni faksovi se čuvaju u formatu TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF (Portable Document Format).

Datoteke se imenuju putem sledećeg metoda: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, pri čemu X predstavlja informacije o pošiljaocu, Y predstavlja datum, a Z predstavlja vreme prijema faksa.



**NAPOMENA:** Funkcija „Faks na računar“ dostupna je samo za prijem crno-belih faksova. Faksovi u boji će se odštampati.

### Zahtevi funkcije „HP digitalni faks“

- Odredišna fascikla računara mora uvek da bude dostupna. Faksovi se ne čuvaju kada je računar u stanju spavanja ili u režimu hibernacije.
- Papir mora biti ubačen u ulazno ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).

### Da biste podesili ili izmenili HP digitalni faks (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Faks**.
3. Izaberite stavku **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa**.
4. Pratite uputstva na ekranu.

### Isključite HP digitalni faks

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**, a zatim stavku **HP Digital Fax** (HP digitalni faks).
4. Dodirnite **Isključi HP digitalni faks**.
5. Dodirnite stavku **Da**.

## Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa koji se često koriste možete podesiti kao kontakte iz telefonskog imenika. Ovo vam omogućava brzo biranje tih brojeva pomoću kontrolne table štampača.


 **SAVET:** Pored kreiranja kontakata iz telefonskog imenika i upravljanja njima sa kontrolne table štampača, možete koristiti i alatke dostupne na računaru, na primer softver HP štampača i EWS štampača. Više informacija potražite u članku [Alatke za upravljanje štampačima](#).


- [Kreiranje i uređivanje kontakta imenika](#)
- [Kreiranje i uređivanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Brisanje kontakata iz telefonskog imenika](#)

### Kreiranje i uređivanje kontakta imenika

Brojeve faksa možete uskladištiti kao kontakte iz telefonskog imenika.

#### Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Telefonski imenik**.
3. Dodirnite  (**znak plus**) da biste dodali kontakt.
4. Dodirnite **Name** (Ime) i unesite ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.
5. Dodirnite **Fax Number** (Broj faksa) i unesite broj faksa kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.

 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

6. Dodirnite stavku **Dodaj**.

#### Promena kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Telefonski imenik**.
3. Dodirnite kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
4. Dodirnite **Ime** i uredite ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.
5. Dodirnite **Broj faksa** i uredite broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.


 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.




6. Dodirnite stavku **Gotovo**.

### Kreiranje i uređivanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika




Grupe brojeva faksa možete uskladištiti kao grupne kontakte iz telefonskog imenika.


## Podešavanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika

 **NAPOMENA:** Da biste mogli da kreirate grupni kontakt iz telefonskog imenika, morate imati kreiran bar jedan kontakt iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Telefonski imenik** , zatim dodirnite  i izaberite  (**Grupa**) da biste se prebacili na telefonski imenik grupnih kontakata.
3. Dodirnite  (**znak plus**) da biste dodali grupu.
4. Dodirnite **Name** (Ime), unesite ime grupe, a zatim dodirnite **Gotovo** .
5. Dodirnite **Broj članova**, izaberite kontakte iz telefonskog imenika koje želite da uključite u ovu grupu, a zatim dodirnite stavku **Izaberi**.
6. Dodirnite stavku **Kreiraj**.

## Promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Telefonski imenik** , zatim dodirnite  i izaberite  (**Grupa**) da biste se prebacili na telefonski imenik grupnih kontakata.
3. Dodirnite grupni kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
4. Dodirnite **Ime** i uredite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .
5. Dodirnite stavku **Broj članova**.
6. Ako grupi želite da dodate kontakt, dodirnite  (**znak plus**). Dodirnite ime kontakta, a zatim stavku **Select** (Izaberi).

 **NAPOMENA:** Ako želite da uklonite kontakt iz grupe, dodirnite ga da biste opozvali njegov izbor.

7. Dodirnite stavku **Gotovo** .



## Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

Možete da izbrišete kontakte iz telefonskog imenika ili grupne kontakte iz telefonskog imenika.

### Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Telefonski imenik** .
3. Dodirnite ime kontakta iz telefonskog imenika koji želite da izbrišete.
4. Dodirnite dugme **Izbriši**.
5. Dodirnite **U redu** da biste potvrdili.

### Brisanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Telefonski imenik** , zatim dodirnite  i izaberite  (**Grupa** ) da biste se prebacili na telefonski imenik grupnih kontakata.
3. Dodirnite ime kontakta iz telefonskog imenika koji želite da izbrišete.
4. Dodirnite dugme **Izbriši**.
5. Dodirnite **U redu** da biste potvrdili.



## Promena postavki faksa

Kad dovršite korake iz referentnog vodiča koji ste dobili uz štampač, koristite sledeće korake da biste promenili početne postavke ili da biste konfigurisali drugačije opcije za rad sa faksovima.

- [Konfigurisanje zaglavlja faksa](#)
- [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#)
- [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora](#)
- [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#)
- [Podešavanje tipa biranja](#)
- [Podešavanje opcija ponovnog biranja](#)
- [Podešavanje brzine faksa](#)
- [Podešavanje jačine zvuka faksa](#)

### Konfigurisanje zaglavlja faksa

U zaglavlju faksa, na vrhu svakog faksa koji pošaljete, štampa se vaše ime i broj faksa. HP preporučuje da zaglavlje faksa podesite pomoću softvera HP štampača. Zaglavlje faksa možete podesiti i pomoću kontrolne table štampača, kao što je opisano u nastavku.



**NAPOMENA:** U nekim zemljama/regionima informacije u zaglavlju faksa predstavljaju zakonski zahtev.

#### Podešavanje ili promena zaglavlja faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite lično ime ili ime kompanije, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**.
5. Unesite broj faksa, a zatim dodirnite stavku dugme **Gotovo**.

### Podešavanje režima odgovora (Automatski odgovor)

Režim odgovora određuje da li štampač odgovara na dolazne pozive.


- Uključite postavku **Automatski odgovor** ako želite da štampač **automatski** odgovara na faksove. Štampač odgovara na sve dolazne pozive i faksove.
- Isključite postavku **Automatski odgovor** ali želite da **ručno** primete faksove. Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazni poziv za faks, inače štampač neće primiti faksove.

#### Podešavanje režima odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Automatski odgovor** da biste ga uključili ili isključili.



---

**SAVET:** Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete da pritisnete dugme  (dugme **Status faksa**) na kontrolnoj tabli.

---

## Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

Ako uključite postavku **Automatski odgovor**, možete navesti koliko puta uređaj treba da zvoni pre automatskog odgovora na dolazne pozive.

Postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** je važna ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i štampač zato što želite da sekretarica odgovori na telefon pre štampača. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu.

Na primer, podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalan broj zvonjenja posle kojih će odgovoriti. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, primiće faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.

### Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Broj zvonjenja pre odgovora**.
4. Dodirnite da biste podesili broj zvonjenja.
5. Dodirnite stavku **Gotovo**.

## Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

Veliki broj preduzeća za telefoniju nudi funkciju dodatnih brojeva sa različitim obrascima zvonjenja. Ona vam omogućava da na jednoj telefonskoj liniji imate više brojeva telefona. Kada se pretplatite na ovu uslugu, svakom broju se dodeljuje drugačiji obrazac zvonjenja. Štampač možete da podesite da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni obrazac zvonjenja.

Ako štampač povežete sa linijom koja ima različite obrasce zvonjenja, neka vam preduzeće za telefoniju dodeli jedan obrazac zvonjenja za glasovne pozive, a drugi za pozive na faks. HP preporučuje da zahtevate dva ili tri zvonjenja za broj faksa. Kada štampač otkrije određeni uzorak melodije, odgovara na poziv i prima faks.



---

**SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima.

---

Ako nemate uslugu za različite obrasce zvonjenja, koristite podrazumevani obrazac zvonjenja, **Sve standardne melodije**.



---

**NAPOMENA:** Štampač ne može da prima faksove kada je glavni broj telefona neaktivan.

---

## Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

1. Proverite da li je štampač podešen da automatski odgovara na pozive na faks.  
Više informacija potražite u članku [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim izaberite **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Dodeljivanje melodije**.
5. Dodirnite jedan obrazac zvonjenja i pratite uputstva na ekranu.



**NAPOMENA:** Ako koristite PBX telefonski sistem koji ima različite obrasce zvonjenja za unutrašnje i spoljne pozive, broj faksa morate pozvati sa spoljnog broja.

## Podešavanje tipa biranja

Koristite ovu proceduru da biste podesili režim tonskog ili pulsog biranja. Fabrički podešena podrazumevana vrednost je **Tone** (Tonsko). Nemojte menjati postavku, osim ako znate da vaša telefonska linija ne može da koristi tonsko biranje.



**NAPOMENA:** Opcija pulsog biranja nije dostupna u svim zemljama/regionima.

### Podešavanje tipa biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Dial Type** (Tip biranja).
4. Dodirnite da biste izabrali stavku **Tonsko** ili **Pulsno**.

## Podešavanje opcija ponovnog biranja

Ako štampač ne može da pošalje faks zato što mašina za prijem faksova nije odgovorila ili je bila zauzeta, štampač ponovo pokušava da bira broj na osnovu postavki za opcije ponovnog biranja. Koristite sledeću proceduru da biste uključili ili isključili ove opcije:

- **Ponovno biranje kada je broj zauzet** : Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ukoliko dobije signal za zauzet broj. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kada nema odgovora** : Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako mašina za prijem faksova ne odgovara. Podrazumevana postavka je **Isključeno**.
- **Ponovno biranje usled problema sa vezom** : Ako je ovaj opcija uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako je došlo do problema sa povezivanjem sa mašinom koja prima faksove. Ponovno biranje usled problema sa vezom funkcioniše samo za slanje faksova iz memorije. Podrazumevana postavka je **Uključeno**.

### Podešavanje opcija ponovnog biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.

3. Dodirnite stavku **Automatsko ponovno biranje** .
4. Dodirnite stavku **Ponovno biranje kada je broj zauzet** , **Ponovno biranje kada nema odgovora** ili **Ponovno biranje usled problema sa vezom** da biste je uključili ili isključili.

## Podešavanje brzine faksa

Možete podesiti brzinu faksa koja se koristi za komunikaciju između vašeg štampača i drugih mašina za faks prilikom slanja i prijema faksova.

Podešavanje brzine faksa na manju vrednost može biti potrebno ako koristite nešto od sledećeg:

- Usluga Internet telefona
- PBX sistem (privatnu centralu)
- Protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP)
- Uslugu Integrated Services Digital Network (ISDN)

Ako naidete na probleme tokom slanja i prijema faksova, pokušajte da koristite sporiju vrednost za **Brzina** . U sledećoj tabeli navedene su dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
<b>Brzo</b>	v.34 (33600 bps)
<b>Srednje</b>	v.17 (14400 bps)
<b>Sporo</b>	v.29 (9600 bps)

## Podešavanje brzine faksa



1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Brzina** .
4. Dodirnite opciju da biste je izabrali.

## Podešavanje jačine zvuka faksa

Možete da smanjite jačinu zvukova faksa.

### Podešavanje jačine zvuka faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Jačina zvuka faksa**.
4. Dodirnite da biste izabrali dugme **Soft** (Tiho), **Loud** (Glasno) ili **Isključeno** .

 **SAVET:** Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete da pritisnete dugme  (dugme **Status faksa**) na kontrolnoj tabli.

## Usluge faksa i digitalnog telefona


Veliki broj telefonskih kompanija obezbeđuje klijentima usluge digitalnih telefona, kao što su sledeće:

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem preduzeća za telefoniju. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem privatne centrale (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- VoIP: Jeftina telefonska usluga koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Za više informacija pogledajte [Protokol za prenos faksa preko interneta](#).

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako se nalazite u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer DSL/ADSL, PBX ili ISDN), možda ćete prilikom podešavanja štampača za rad sa faksovima morati da koristite filtere ili konvertere za konvertovanje digitalnog signala u analogni.

---

 **NAPOMENA:** HP ne garantuje da će štampač biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Preporučuje se da uvek direktno porazgovarate sa telefonskom kompanijom u vezi sa ispravnim opcijama podešavanja na osnovu usluga linije koje kompanija pruža.

---


## Protokol za prenos faksa preko interneta

Možda ćete moći da se pretplatite na jeftinu telefonsku uslugu koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Slede pokazatelji za korišćenje VoIP usluge:

- Uz broj faksa birate i poseban pristupni kôd.
- Imate IP konverter koji se povezuje sa Internetom i pruža analogne telefonske portove za vezu sa faksom.



**NAPOMENA:** Faksove možete da šaljete ili primete samo povezivanjem telefonskog kabla sa portom sa oznakom  na zadnjem delu štampača. To znači da se veza sa internetom mora uspostaviti putem konvertera (koji obezbeđuje uobičajene telefonske konektore za veze sa faksom) ili putem preduzeća za telefoniju.



**SAVET:** Podrška za tradicionalni prenos faksa putem bilo kojeg telefonskog sistema sa protokolom za prenos preko interneta često je ograničena. Ako naidete na probleme u radu sa faksovima, pokušajte da koristite manju brzinu faksa ili da onemogućite režim za ispravljanje grešaka (ECM) na faksu. Međutim, ako isključite ECM, ne možete da šaljete i primete faksove u boji.


---


Ako imate pitanja u vezi sa radom sa faksovima, obratite se sektoru za podršku za usluge rada sa faksovima preko Interneta ili lokalnom dobavljaču usluga za dodatnu pomoć.


## Korišćenje izveštaja

Štampač možete podesiti tako da automatski štampa izveštaje o greškama i izveštaje o potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izveštaje o sistemu takođe možete ručno odštampati po potrebi. Ovi izveštaji pružaju korisne informacije o sistemu štampača.

Štampač je podrazumevano podešen tako da štampa izveštaj samo ako postoji problem u slanju ili prijemu faksa. Posle svake transakcije na ekranu kontrolne table se nakratko pojavljuje poruka sa potvrdom koja ukazuje na to da je faks uspešno poslat.

 **NAPOMENA:** Ako izveštaji nisu čitljivi, na kontrolnoj tabli ili u HP softveru možete proveriti procenjene nivoe mastila. Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Uverite se da su glave štampača i kertridži u dobrom stanju i ispravno montirani. Više informacija potražite u članku [Rad sa kertridžima](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje izveštaja o potvrdi faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o greškama u faksu](#)
- [Štampanje i prikaz evidencije faksova](#)
- [Brisanje evidencije faksova](#)
- [Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca](#)
- [Prikaz istorije poziva](#)

## Štampanje izveštaja o potvrdi faksa

Možete da odštampate izveštaj o potvrdi kada se faks pošalje odnosno kada se bilo koji faks pošalje ili primi. Podrazumevana postavka je **Uključeno (slanje faksa)**. Kada se isključi, poruka sa potvrdom se pojavljuje nakratko na kontrolnoj tabli nakon svakog slanja ili prijema faksa.

### Omogućavanje potvrde faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa**.
4. Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste je izabrali.

---

**Uključeno (slanje faksa)** Za svaki faks koji pošaljete štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

---

**Uključeno (prijem faksa)** Za svaki faks koji primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

---

<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Za svaki faks koji pošaljete i primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
<b>Isključeno</b>	Pri uspešnom slanju i prijemu faksa ne štampa se izveštaj o potvrdi faksa. Ovo je podrazumevana postavka.

### Uključivanje slike faksa u izveštaj

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa** .
4. Dodirnite **Uključeno (slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** .
5. Dodirnite **Potvrda faksa sa slikom**.

### Štampanje izveštaja o greškama u faksu

Štampač možete konfigurisati tako da automatski štampa izveštaj kada dođe do greške tokom prenosa ili prijema.

#### Podešavanja štampača da automatski štampa izveštaje o greškama u faksu

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite **Izveštaji** i dodirnite **Izveštaj o grešci faksa**.
4. Dodirnite nešto od sledećeg da biste izabrali.

<b>Uključeno (slanje faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prenosu. Ovo je podrazumevana postavka.
<b>Uključeno (prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u prijemu.
<b>Uključeno (slanje i prijem faksa)</b>	Štampa svaki put kada dođe do greške u faksu.
<b>Isključeno</b>	Ne štampa izveštaje o greškama u faksu.

### Štampanje i prikaz evidencije faksova

Možete odštampati evidenciju faksova koje je štampač poslao i primio.

#### Štampanje evidencije faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite stavku **Evidencija faksa za poslednjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.



## Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

### Brisanje evidencije faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Podešavanje**, a zatim dodirnite **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Clear Fax Logs/Memory** (Obriši evidenciju faksova/sadržaj memorije).

## Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa

U izveštaju o poslednjem prenosu faksa štampaju se detalji poslednjeg prenosa faksa. Detalji obuhvataju broj faksa, broj stranica i status faksa.

### Štampanje izveštaja o poslednjem prenosu faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite **Evidencija o poslednjem prenosu**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

## Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca

Možete da odštampate listu brojeva faksa ID-a pozivaoca.

### Štampanje izveštaja o istoriji ID-a pozivaoca

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Izveštaji**.
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu**.
4. Dodirnite stavku **Caller ID Report** (Izveštaj o ID-u pozivaoca).
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

## Prikaz istorije poziva

Možete da prikazete listu svih poziva upućenih sa štampača.



**NAPOMENA:** Ne možete da odštampate istoriju poziva.

### Prikazivanje istorije poziva


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.

3. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
4. Dodirnite stavku **Istorija poziva** .

## Dodatno podešavanje faksa

Kada dovršite sve korake u vodiču kroz prve korake, koristite uputstva u ovom odeljku da biste dovršili podešavanja faksa. Sačuvajte vodič kroz prve korake za kasniju upotrebu.

U ovom odeljku ćete saznati kako se podešava štampač za uspešan rad faksa uz opremu i usluge koje možda već imate na istoj telefonskoj liniji.


 **SAVET:** Takođe možete koristiti čarobnjak za podešavanje faksa (Windows) da biste brzo podesili neke važne postavke faksa kao što su režim odgovora i informacije o zaglavlju faksa. Tim alatkama možete da pristupite putem softvera HP štampača. Kada pokrenete ove alatke, pratite procedure u ovom odeljku da biste dovršili podešavanje faksa.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\)](#)
- [Testiranje podešavanja faksa](#)


### Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi)

Pre nego što počnete sa podešavanjem štampača za slanje faksa, utvrdite koja vrsta telefonskog sistema se koristi u vašoj zemlji/regionu. Uputstva za podešavanje faksa razlikuju se u zavisnosti od toga da li imate serijski ili paralelni tip telefonskog sistema:

- Ako ne vidite svoju zemlju/region u tabeli, verovatno imate serijski tip telefonskog sistema. U serijskom tipu telefonskog sistema tip konektora na deljenoj telefonskoj opremi (modemi, telefoni i sekretarice) ne dozvoljava fizičku vezu sa portom sa oznakom  na zadnjem delu računara. Umesto toga, sva oprema se mora povezati sa telefonskom utičnicom u zidu.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

- Ako su vaša zemlja/region navedeni u tabeli, verovatno imate paralelni tip telefonskog sistema. U paralelnom tipu telefonskog sistema deljenu telefonsku opremu možete povezati sa telefonskom linijom pomoću porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, HP preporučuje da povežete telefonski kabl sa 2 žice sa telefonskom utičnicom u zidu.

#### Zemlje/regioni sa paralelnim tipom telefonskog sistema

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugalija	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španija	Tajvan

## Zemlje/regioni sa paralelnim tipom telefonskog sistema (nastavljeno)

Tajland	SAD	Venecuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji tip telefonskog sistema imate (serijski ili paralelni), proverite sa lokalnom kompanijom za telekomunikacije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju](#)
- [Slučaj A: Odvojena faks-linija \(nema primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija](#)
- [Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom](#)
- [Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom \(bez primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom](#)
- [Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom](#)

### Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju

Da biste uspešno poslali faks, treba da znate koji tipovi opreme i usluga (ukoliko ih ima) dele istu telefonsku liniju sa štampačem. Ovo je važno zato što možda treba da povežete neku od postojeće kancelarijske opreme direktno sa štampačem i možda takođe treba da promenite neke postavke faksa da biste mogli uspešno da šaljete faksove.


1. Utvrdite da li je vaš telefonski sistem serijski ili paralelni.

Za više informacija pogledajte [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\)](#).

- a. Serijski tip telefonskog sistema.
  - b. Paralelni tip telefonskog sistema – pređite na 2. korak.
2. Izaberite kombinaciju opreme i usluga koji dele faks-liniju.
    - DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
    - PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
    - ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.

- Usluga dodeljivanja melodije: Usluga dodeljivanja melodije putem kompanije za telekomunikacije obezbeđuje različite uzorke melodija za više brojeva telefona.
  - Glasovni pozivi: Glasovni pozivi se primaju na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
  - Računarski pozivni modem: Računarski pozivni modem je na istoj telefonskoj liniji kao štampač. Ako odgovorite potvrdno na bilo koje od sledećih pitanja, vi koristite računarski pozivni modem:
    - Da li šaljete i primete faksove direktno u softverskim aplikacijama na računaru putem pozivne veze?
    - Da li šaljete i primete e-poruke na računaru putem pozivne veze?
    - Da li pristupate Internetu sa računara putem pozivne veze?
  - Sekretarica: Sekretarica koja odgovara na glasovne pozive na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
  - Usluga govorne pošte: Pretplata na govornu poštu putem kompanije za telekomunikacije na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
3. Iz sledeće tabele izaberite kombinaciju opreme i usluga koje se odnose na vaše kućno i poslovno okruženje. Zatim potražite preporučeno podešavanje faksa. Uputstva korak po korak uključena su za svaki slučaj u narednim odeljcima.



**NAPOMENA:** Ako vaše kućno ili poslovno okruženje nije opisano u ovom odeljku, podesite štampač kao što biste to uradili s običnim analognim telefonom. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

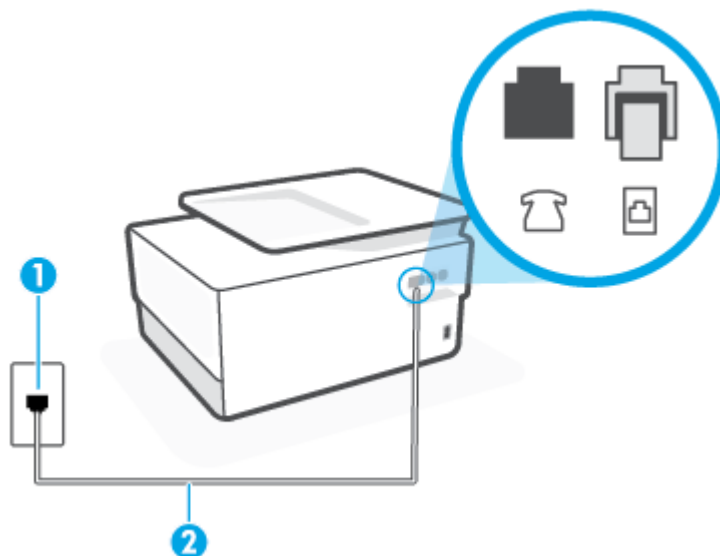
Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanja a melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
							<a href="#">Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva)</a>
✓							<a href="#">Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom</a>
	✓						<a href="#">Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom</a>
		✓					<a href="#">Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji</a>
			✓				<a href="#">Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija</a>
			✓			✓	<a href="#">Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom</a>


Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanja melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
				✓			<a href="#">Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva)</a>
			✓	✓			<a href="#">Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom</a>
			✓		✓		<a href="#">Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom</a>

### Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva)


Ako imate odvojenu telefonsku liniju na kojoj ne primete glasovne pozive, a nemate nikakvu drugu opremu povezanu sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 4-1** Prikaz zadnje strane štampača



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu.  |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.<br>Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |

## Da biste podesili štampač sa odvojenom faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
4. Pokrenite testiranje faksa.

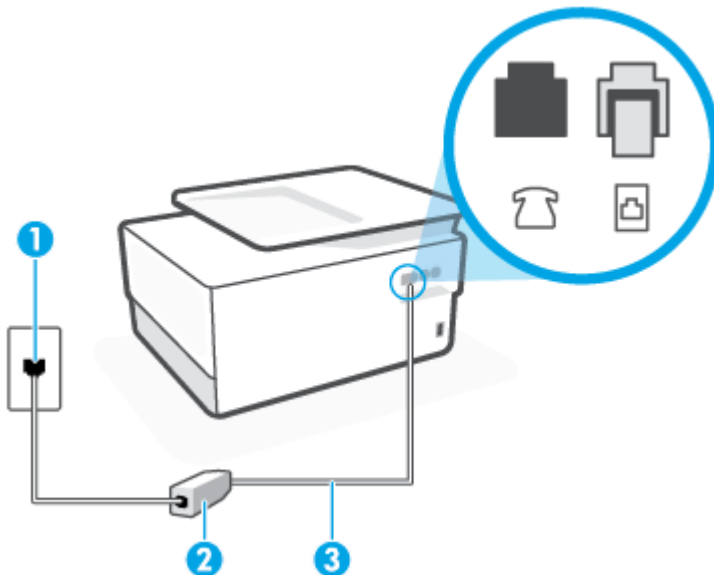
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


## Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom

Ako preko kompanije za telekomunikacije dobijate DSL uslugu i ne želite da povežete neku drugu opremu sa štampačem, koristite uputstva u ovom odeljku za povezivanje DSL filtera između telefonske utičnice u zidu i štampača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati štampač kako bi štampač mogao ispravno da uspostavi vezu sa telefonskom linijom. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)


 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju i ne želite da povežete DSL filter, nije moguće slati i primiti faksove pomoću štampača.


**Slika 4-2** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	DSL (ili ADSL) filter i kabl koje obezbeđuje DSL dobavljač.
3	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

## Podešavanje štampača sa DSL vezom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako ne koristite obezbeđeni kabl za povezivanje od DSL filtera do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete faks. Ovaj specijalni telefonski kabl se razlikuje od telefonskih kablova koje možda već imate kod kuće ili u kancelariji.

Možda treba da nabavite dodatne telefonske kablove za ovo podešavanje.


3. Povežite dodatni telefonski kabl od DSL filtera do telefonske utičnice u zidu.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


## Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sistem ili ISDN konverter/terminalni adapter, uverite se da ste uradili sledeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN konverter/terminalni adapter, povežite štampač sa portom koji je namenjen za upotrebu faksa i telefona. Isto tako se uverite da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.

 **NAPOMENA:** Neki ISDN sistemi vam dozvoljavaju da konfigurirate portove za određenu telefonsku opremu. Na primer, možda ste jedan port dodelili za telefon i faks Grupe 3, a drugi port za više namena. Ako imate problema kada se povežete sa portom za faks/telefon na ISDN konverteru, pokušajte da koristite port određen za više namena; on možda ima oznaku „multi-kombi“ ili nešto slično tome.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, postavite zvuk za poziv na čekanju na opciju „Off“ (Isključeno).

 **NAPOMENA:** Mnogi digitalni PBX sistemi uključuju zvuk za poziv na čekanju koji je podrazumevano postavljen na opciju „On“ (Uključeno). Zvuk za poziv na čekanju ometa svaki prenos faksa i nije moguće slati niti primiti faksove pomoću štampača. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz PBX telefonski sistem za uputstva o tome kako da isključite zvuk za poziv na čekanju.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, pozovite broj za spoljnu liniju pre pozivanja broja faksa.
- Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

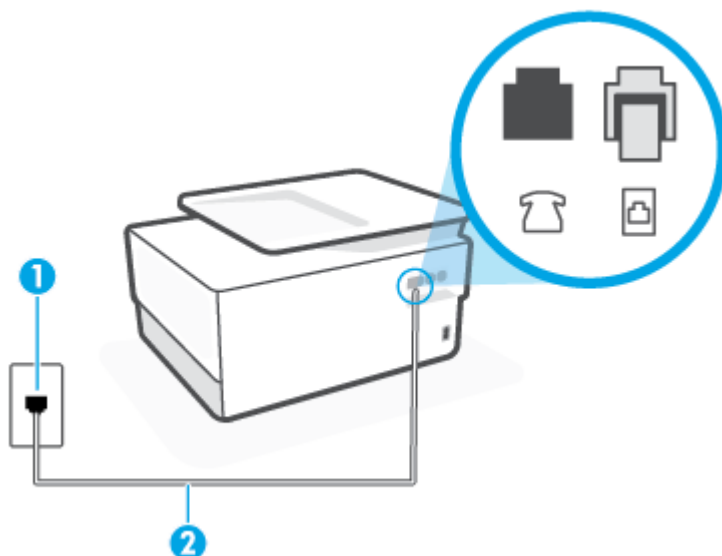
Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


## Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji

Ako se pretplatite na uslugu dodeljivanja melodije (putem kompanije za telekomunikacije) koja vam dozvoljava da imate više brojeva telefona na jednoj telefonskoj liniji, svaki sa različitim uzorkom melodije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.





**Slika 4-3** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


### Da biste podesili štampač sa uslugom dodeljivanja melodije

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Promenite **Dodeljivanje melodije** postavku tako da se podudara sa uzorkom koji je kompanija za telekomunikacije dodelila vašem broju faksa.

 **NAPOMENA:** Štampač je podrazumevano podešen da odgovara na sve uzorke melodija. Ako ne podesite **Dodeljivanje melodije** tako da se podudara sa uzorkom melodije dodeljenim vašem broju faksa, štampač će možda odgovarati i na glasovne pozive i na faks pozive ili možda neće uopšte odgovarati.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#).

4. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
5. Pokrenite testiranje faksa.

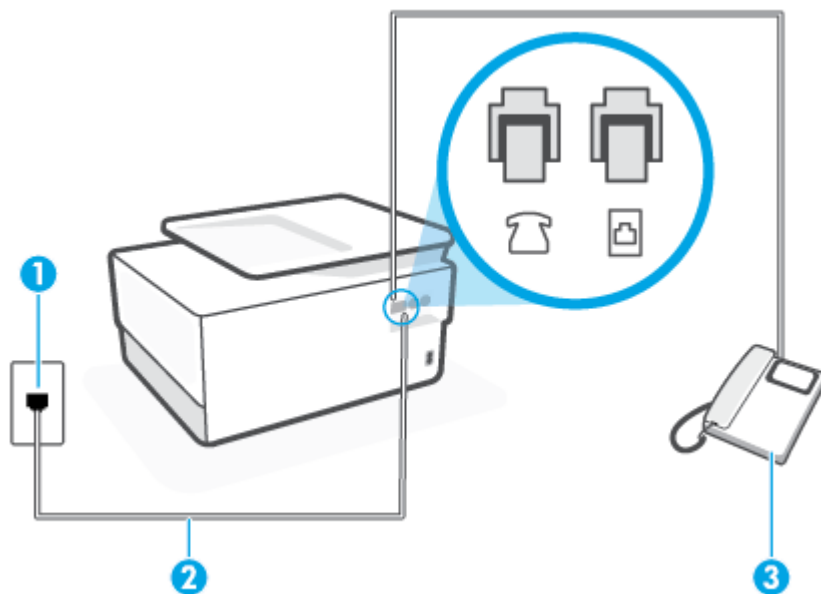
Štampač automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju uzorak melodije koji ste izabrali (**Dodeljivanje melodije** postavka) nakon izabranog broja zvonjenja (**Broj zvonjenja pre odgovora** postavka). Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija


Ako i glasovne pozive i faks pozive primete na istom broju telefona i nemate drugu kancelarijsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 4-4** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Telefon (opcionally).


### Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uradite nešto od sledećeg:


- Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
  - Ako imate serijski tip telefonskog sistema, telefon možete priključiti direktno na vrh kabla štampača koji ima priključen zidni utikač.
- 3.** Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
- Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
  - Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.
- 4.** Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

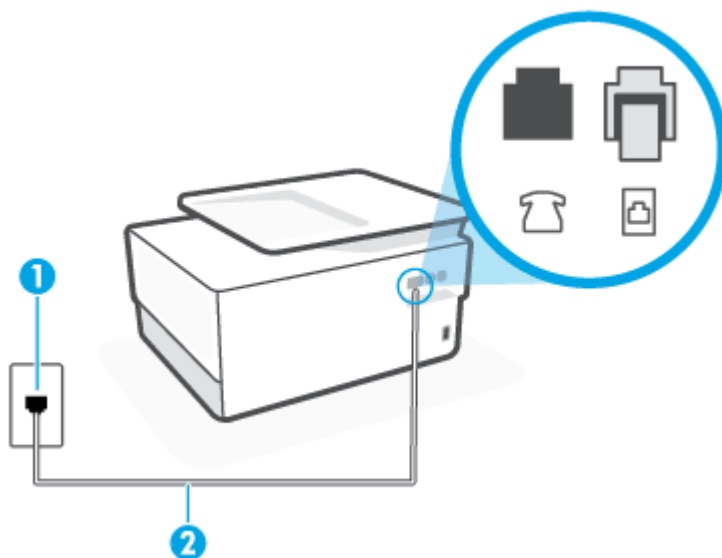
Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom


Ako primete i glasovne i faks pozive na istom broju telefona i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

**Slika 4-5** Prikaz zadnje strane štampača




---

1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.  Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

---

### Da biste podesili štampač sa govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.



**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove. Morate ručno pokrenuti prijem faksa pre nego što govorna pošta preuzme liniju.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva)

Ako imate faks-liniju na kojoj ne primate glasovne pozive i imate računarski modem povezan sa ovom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



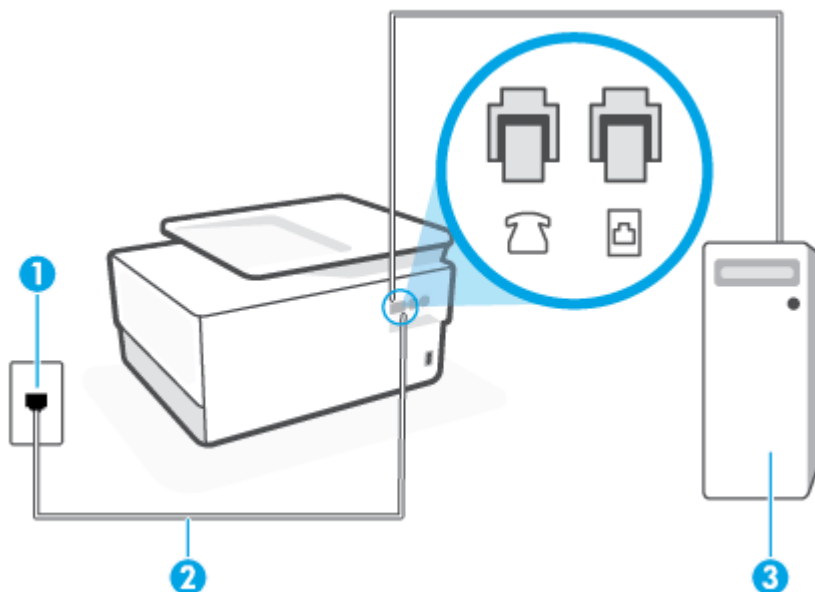
**NAPOMENA:** Ako imate računarski pozivni modem, on deli telefonsku liniju sa štampačem. Ne možete istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.


- [Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

### Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom




Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksova i za računarski pozivni modem, pratite ova uputstva za podešavanje štampača.


**Slika 4-6** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.

### Da biste podesili štampač sa računarskim pozivnim modemom

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

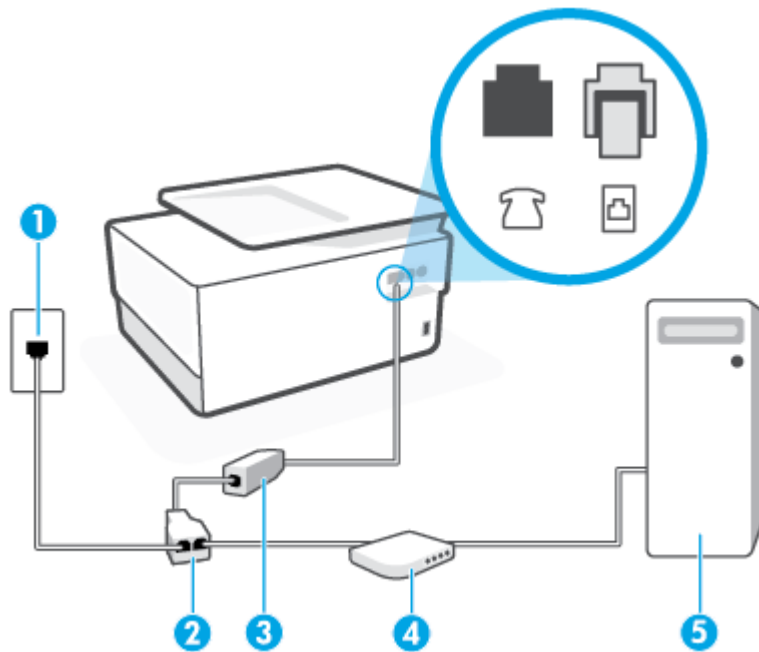
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
7. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako imate DSL liniju i tu telefonsku liniju koristite za slanje faksova, pratite ova uputstva da biste podesili faks.




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Paralelni razdelnik.
3	DSL/ADSL filter.  Priključite jedan kraj telefonskog kabla u port sa oznakom  na zadnjoj strani štampača. Povežite drugi kraj kabla sa DSL/ADSL filterom.  Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
4	Računar.
5	Računarski DSL/ADSL modem.

 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


**Slika 4-7** Primer paralelnog razdelnika



## Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

---

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

---

3. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
4. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.


- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom

Ako telefonsku liniju koristite za faks i telefonske pozive, koristite ova uputstva da biste podesili faks.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

---

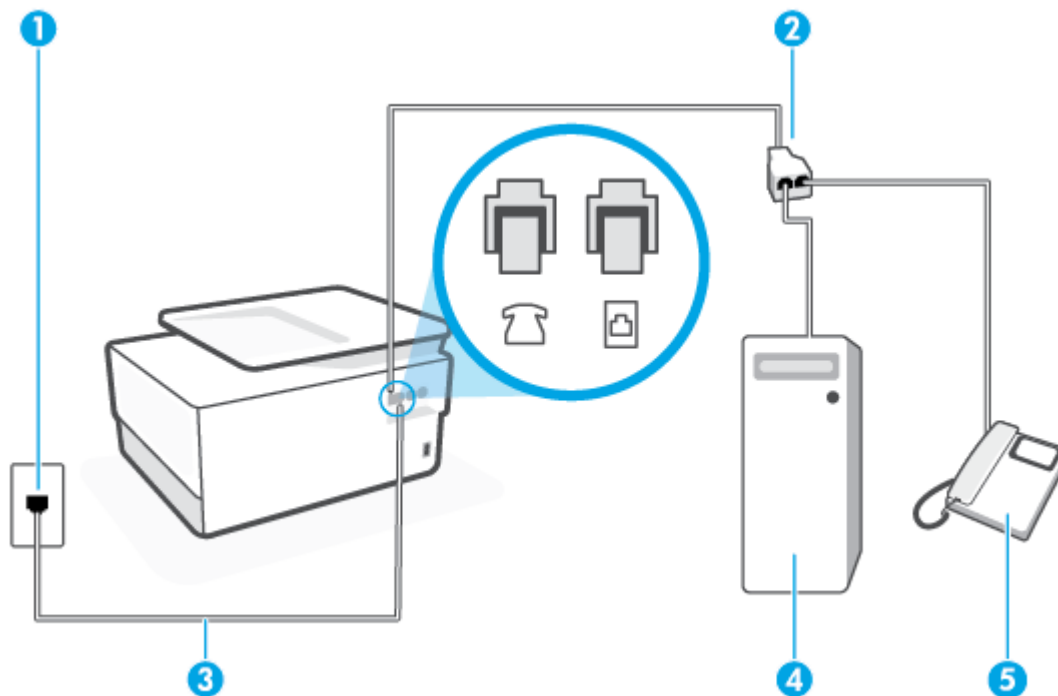
 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


---

**Slika 4-8** Primer paralelnog razdelnika







Slika 4-9 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Paralelni razdelnik.
3	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.
4	Računar sa modемом.
5	Telefon.

#### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.



6. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
- Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
  - Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

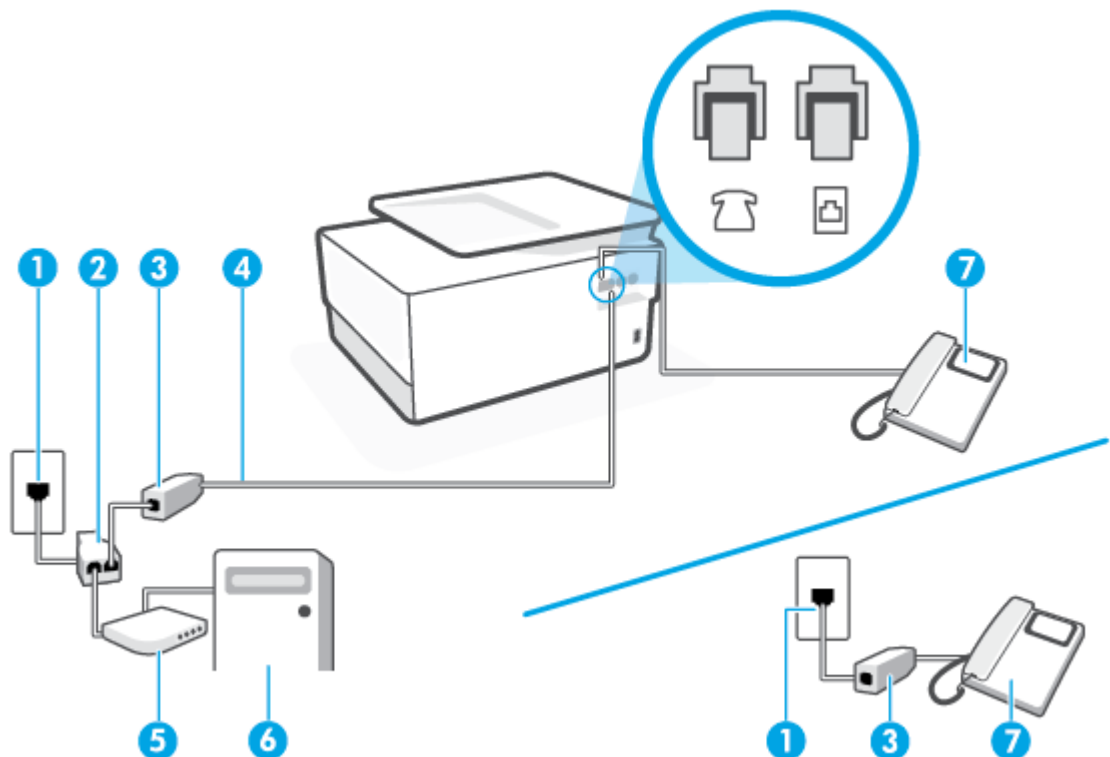
Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na poziv faksa.

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski pozivni modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.


Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom

Koristite ova uputstva ako računar ima DSL/ADSL modem



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Paralelni razdelnik.
3	DSL/ADSL filter.

4	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.  Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	DSL/ADSL modem.
6	Računar.
7	Telefon.


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

**Slika 4-10** Primer paralelnog razdelnika




### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Ako imate paralelni telefonski sistem, iskopčajte beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
4. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

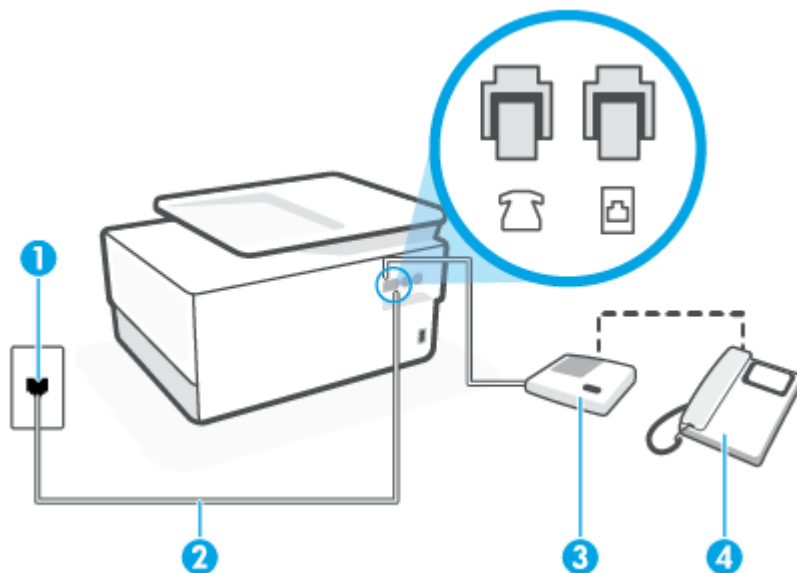
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

### Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom




Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i sekretaricu koja odgovara na glasovne pozive na ovom broju telefona, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

**Slika 4-11** Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Sekretarica.
4	Telefon (opcionarno).

### Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom sa sekretaricom

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
2. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku  na zadnjoj strani štampača.  
**NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.
3. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.  
**NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
4. (Opcionarno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.  
**NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.

6. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
7. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču do maksimalnog broja zvonjenja koji štampač podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
8. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i računarski modem i sekretaricu povezane sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

---

 **NAPOMENA:** Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.


---

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom](#)

## Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

---

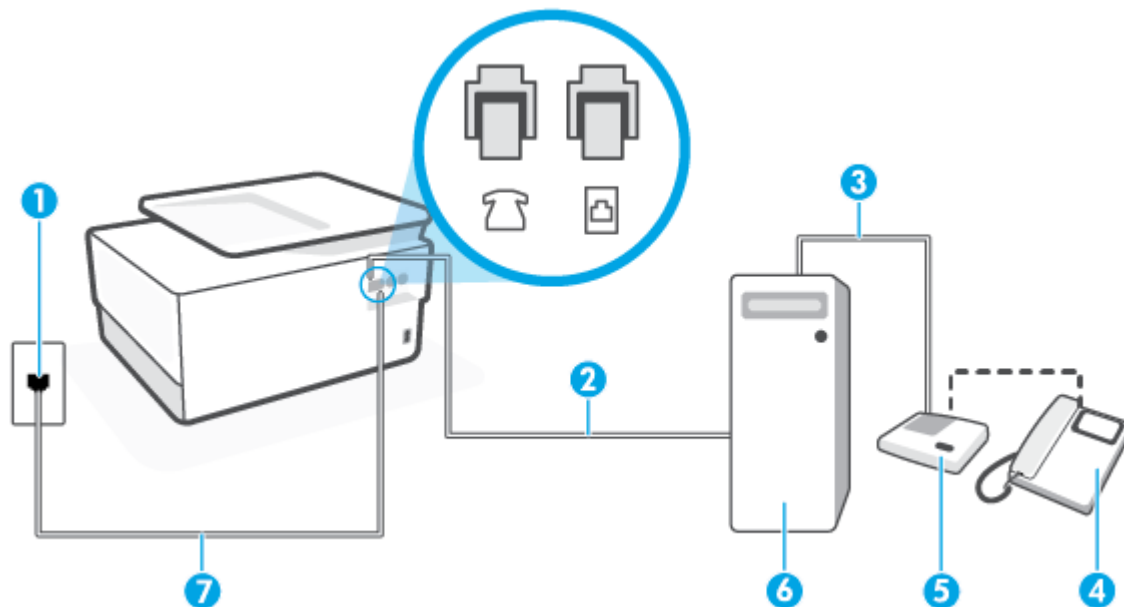
 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


---

**Slika 4-12** Primer paralelnog razdelnika






**Slika 4-13** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	„IN“ telefonski port na računaru.
3	„OUT“ telefonski port na računaru.
4	Telefon (opcionally).
5	Sekretarica.
6	Računar sa modemom.
7	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.  Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta


1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
3. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom sa oznakom „OUT“ na zadnjoj strani računara (računarski pozivni modem).
4. Jedan kraj telefonskog kablja povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. (Opcionally) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

7. Uključite **Automatski odgovor** postavku.

8. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.

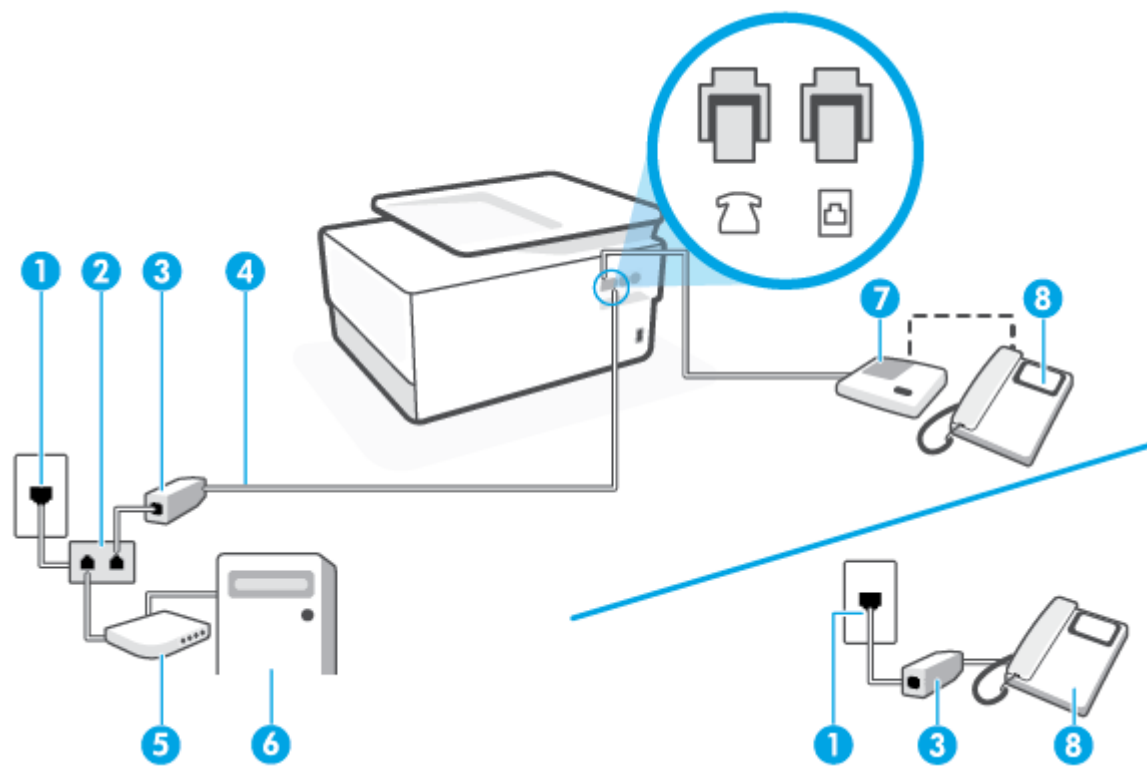
9. Promenite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji proizvod podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)

10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


#### Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom



1 Telefonska utičnica u zidu.

2 Paralelni razdelnik.

3	DSL/ADSL filter.
4	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	DSL/ADSL modem.
6	Računar.
7	Sekretarica.
8	Telefon (opcionarno).


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.


**Slika 4-14** Primer paralelnog razdelnika




### Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom


1. Nabavite DSL/ADSL filter od DSL/ADSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL/ADSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL/ADSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa DSL/ADSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL/ADSL filter sa razdelnikom.
4. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
8. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji štampač podržava.

---

 **NAPOMENA:** Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.

---

## 9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.


Ako istu telefonsku liniju koristite za telefon, faks i imate računarski DSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

## Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, koristite računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko preduzeća za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

---

 **NAPOMENA:** Ne možete automatski primiti faksove ako uslugu govorne pošte imate na istom broju telefona koji koristite za pozive faksa. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite automatski da primete faksove, obratite se preduzeću za telefoniju da biste se pretplatili na uslugu za različite obrasce zvonjenja ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za faks.

---

Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

- Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

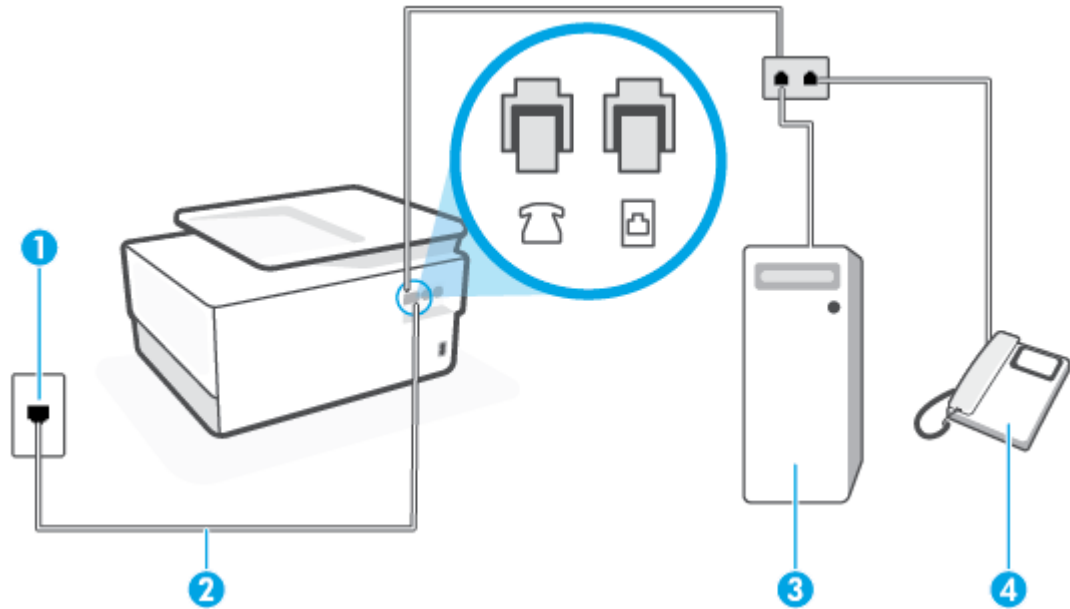
**Slika 4-15** Primer paralelnog razdelnika




- Ako računar ima dva telefonska porta, podesite štampač na sledeći način:






**Slika 4-16** Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.
4	Telefon.

### Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


## Testiranje podešavanja faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovo testiranje kada dovršite podešavanje štampača za slanje faksa. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Štampač štampa izveštaj sa rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj za informacije o tome kako da ispravite problem i ponovo pokrenite testiranje.

### Da biste testirali podešavanje putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži montirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre nego što pokrenete testiranje.
3. Na vrhu ekrana dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** )
4. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
5. Dodirnite dugme **Alatke** , a zatim dugme **Run Fax Test** (Pokreni testiranje faksa).

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

6. Pregledajte izveštaj.
  - Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne. Prazna ili neispravna postavka faksa može dovesti do problema korišćenjem faksa.
  - Ako test ne uspe, pregledajte izveštaj za više informacija o tome kako da ispravite sve pronađene probleme.

---

# 5 Veb usluge

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Korišćenje Veb usluga](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

## Šta su to Veb usluge?

Štampač nudi inovativna rešenja omogućena za Veb koja vam mogu pomoći da brzo pristupite Internetu, pribavite dokumente i odštampate ih brže i uz manje problema – i sve to bez korišćenja računara.



**NAPOMENA:** Da biste koristili ove Veb usluge, štampač mora biti povezan sa Internetom (putem Ethernet kabla ili bežične veze). Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

### HP ePrint

- **HP ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **HP ePrint**.



**NAPOMENA:** Možete da se registrujete za nalog u usluzi [HP povezano](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima) i prijavite da biste konfigurisali ePrint postavke.

Kad se registrujete za nalog na lokaciji [HP povezano](#) (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima), možete se prijaviti da biste prilagodili **HP ePrint** adresu, kontrolisali ko može da koristi **HP ePrint** e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za **HP ePrint**.

### Aplikacije za štampanje


- Pomoću aplikacija za štampanje možete da skenirate i digitalno čuvate dokumente na webu, kao i da pristupate sadržaju, da ga delite i još mnogo toga.

## Podešavanje Veb usluga


Pre nego što podesite Veb usluge, proverite da li je štampač povezan sa Internetom putem žične (Ethernet) ili bežične veze.

Da biste podesili veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

### Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na vrhu ekrana dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** )
2. Dodirnite stavku **Podešavanje veb usluga** .
3. Dodirnite dugme **Prihvati** da biste prihvatili uslove korišćenja veb usluga i omogućili veb usluge.
4. Na ekranu koji se pojavi dodirnite dugme **OK** (U redu) da biste štampaču omogućili da automatski proverava da li ima ažuriranja proizvoda.

---

 **NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


---


5. Ako se prikaže ekran **Printer Update Options** (Opcije ažuriranja štampača), izaberite neku od opcija.
6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

### Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge** .
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** kliknite na **Podešavanje** , kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da prover i instalira ispravke štampača.

---

 **NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

---


5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.


### Podešavanje veb usluga pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. U prozoru koji se pojavljuje kliknite dvaput na **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite **Matična stranica štampača (EWS)** u okviru Štampanje. Otvara se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).

3. Kliknite na karticu **Veb usluge** .
4. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** kliknite na **Podešavanje** , kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
5. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

---

 **NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako vam budu zatražene postavke proxy servera i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

---

6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

# Korišćenje Veb usluga

Sledeći odeljak opisuje način korišćenja i konfigurisanja Veb usluga.


- [HP ePrint](#)
- [Aplikacije za štampanje](#)

## HP ePrint

Da biste koristili **HP ePrint**, uradite sledeće:

- Uverite se da imate računar ili mobilni uređaj omogućen za internet i e-poštu.
- Omogućite veb usluge na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje Veb usluga](#).

---


 **SAVET:** Više informacija o korišćenju **HP ePrint** i rešavanju problema potražite na lokaciji [www.hp.com/support/eprint](http://www.hp.com/support/eprint). Da biste pristupili postavkama za **HP ePrint** štampača, posetite [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).

---



### Da biste štampali dokumente koristeći HP ePrint

1. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.
2. Kreirajte novu e-poruku, a zatim priložite datoteku koju želite da odštampate.
3. U red „Za“ e-poruke unesite **HP ePrint** e-adresu, a zatim izaberite opciju za slanje e-poruke.


### Pronalaženje HP ePrint e-adrese

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**HP ePrint**).
2. Dodirnite stavku **Print Info** (Odštampaj informacije). Štampač štampa stranicu sa informacijama koja sadrži kôd štampača i uputstva za prilagođavanje e-adrese.

### Isključivanje HP ePrint

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (**HP ePrint**), a zatim dodirnite  (**Web Services Settings** (Postavke veb usluga)).
2. Dodirnite dugme **HP ePrint**, a zatim dugme **Isključeno**.

---

 **NAPOMENA:** Da biste uklonili sve Veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga](#).

---

## Aplikacije za štampanje

Pomoću aplikacija za štampanje možete da skenirate i digitalno čuvate dokumente na vebu, kao i da pristupate sadržaju, da ga delite i još mnogo toga.

## Korišćenje aplikacija za štampanje

1. Na početnom ekranu dodirnite stavku **Aplikacije** .
2. Dodirnite aplikaciju za štampanje da biste je omogućili, konfigurisali ili koristili. U nekim slučajevima ćete možda morati da odete na veb-lokacije partnera da biste dovršili konfiguraciju naloga.



### SAVET:



- Da biste proverili da li postoje ažuriranja aplikacija za štampanje, dodirnite **Aplikacije** , pa **Update Print Apps** (Ažuriraj aplikacije za štampanje).
  - Aplikacije za štampanje možete isključiti i iz sistema EWS. Da biste to uradili, otvorite EWS (pogledajte [Ugrađeni Veb server](#)), izaberite karticu **Web Services** (Veb-usluge) i isključite postavku. Druga mogućnost je da izaberete karticu **Settings** (Postavke) i na stranici **Administrator Settings** (Postavke administratora) izaberite željenu opciju.
-



# Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

## Uklanjanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na vrhu ekrana dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (**HP ePrint**), a zatim dodirnite  (**Web Services Settings** (Postavke veb usluga)).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

## Uklanjanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
2. Kliknite na karticu **Web Services** (Veb usluge), a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) kliknite na stavku **ePrint**.
3. Kliknite na stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili Veb usluge sa svog štampača.

---

## 6 Rad sa kertridžima

Da biste obezbedili najbolji kvalitet štampe sa štampača, morate izvršiti neke jednostavne postupke održavanja.




**SAVET:** Ako nailazite na probleme pri kopiranju dokumenata, pogledajte [Problemi sa štampanjem](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Informacije o kertridžima i glavi štampača](#)
- [Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje kertridža](#)
- [Čuvanje opreme za štampanje](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)


## Informacije o kertridžima i glavi štampača


Sledeći saveti pomažu u održavanju HP kertridža i obezbeđuju dosledan kvalitet štampanja.

- Uputstva u ovom vodiču za korisnike predviđena su za zamenu kertridža, a ne za prvo montiranje.
- Čuvajte sve kertridže u originalnim zatvorenim pakovanjima dok vam ne zatrebaju.
- Uverite se da ste pravilno isključili štampač. Za više informacija pogledajte [Isključivanje štampača](#).
- Čuvajte kertridže na sobnoj temperaturi (15–35° C ili 59–95° F).
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.
- Pažljivo rukujte kertridžima. Ispuštanje, trešenje ili grubo rukovanje tokom instalacije može izazvati privremene probleme sa štampanjem.
- Ako prenosite štampač, uradite sledeće da biste sprečili curenje mastila iz štampača ili drugog oštećenja do kojeg može doći:
  - Proverite da li ste isključili štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje). Sačekajte da svi zvukovi kretanja iznutra prestanu, a zatim iskopčajte štampač.
  - Uverite se da su kertridži i glava štampača i dalje montirani.
  - Štampač se mora prenositi u ravnom položaju; ne bi ga trebalo postavljati sa strane, na zadnju, prednju stranu ili vrh.

---

 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač nije dizajniran da koristi sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom. Da biste nastavili da štampate, uklonite sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom i instalirajte originalne HP (ili kompatibilne) kertridže.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač je dizajniran za upotrebu sa kertridžima sa mastilom dok se ne isprazne. Dopunjavanje kertridža pre nego što se isprazne može da dovede do otkazivanja štampača. Ako se to desi, instalirajte novi kertridž (originalni HP ili kompatibilni) da biste nastavili da štampate.

---


## Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom

Mastilo se koristi na nekoliko načina u potpunom procesu inkjet štampanja. Uopšte uzev, mastilo u kertridžu se koristi za štampanje dokumenata, fotografija i drugih sličnih materijala. Međutim, malo mastila se mora koristiti i da bi se održala ispravnost glave štampača, nešto mastila se zadrži u štampaču, a neko mastilo ispari. Za dodatne informacije o korišćenju mastila posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) i izaberite stavku **HP mastilo**. (Možda ćete morati da izaberete svoju zemlju/region pomoću dugmeta **Izaberite zemlju** na stranici.)


# Provera procenjenih nivoa mastila


Procenjene nivoe mastila možete proveriti u softveru štampača ili na kontrolnoj tabli štampača.


## Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Ink (Mastilo)) da biste proverili procenjene nivoe mastila.

---


 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže nema potrebe da menjate dok vam to ne bude zatraženo.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.


 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


---


# Zamena kertridža

 **NAPOMENA:** Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).

Ako još niste zamenili kertridže za štampač, pogledajte odeljak [Poručivanje kertridža](#).

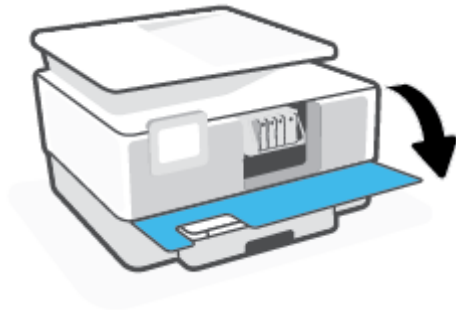
 **NAPOMENA:** Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

 **NAPOMENA:** Nisu svi kertridži dostupni u svim zemljama/regionima.

 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

## Da biste zamenili kertridže

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Otvorite prednja vrata.

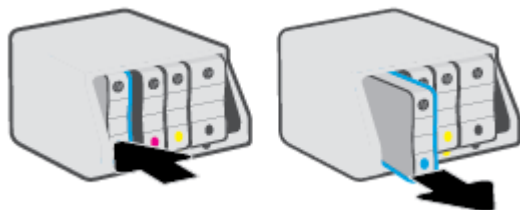


3. Otvorite vrata za pristup kertridžima.

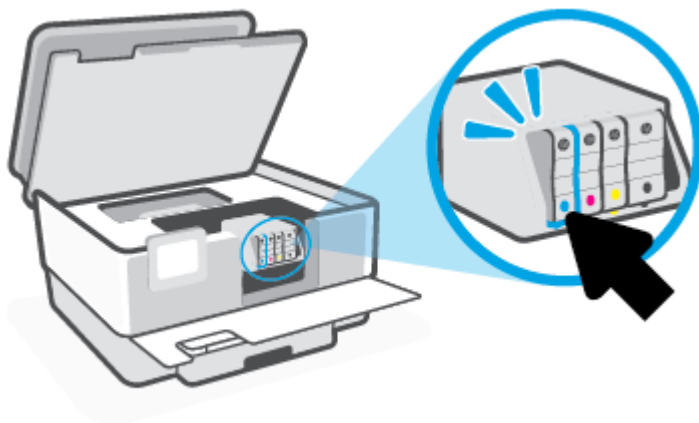
 **NAPOMENA:** Sačekajte da se vrata za pristup kertridžu za štampanje pre nastavka.



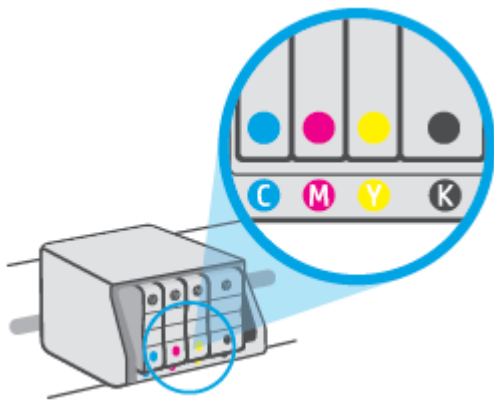
4. Pritisnite prednju stranu kertridža da biste ga otpustili, a zatim ga izvadite iz ležišta.



5. Izvadite novi kertridž iz pakovanja.
6. Koristite slova u boji kao pomoć i umetnite kertridž u prazno ležište dok čvrsto ne nalegne unutar ležišta.



Uverite se da slovo u boji na kertridžu odgovara onom u ležištu.

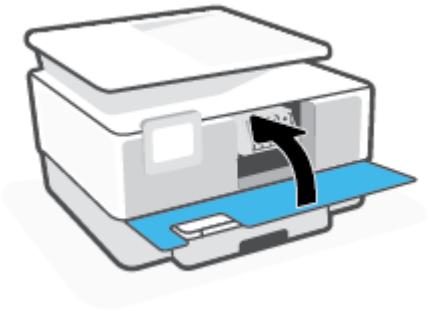


7. Ponovite korake od 3. do 5. koraka za svaki kertridž koji zamenjujete.

8. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.



9. Zatvorite prednja vratanca.





## Poručivanje kertridža

Da biste poručili kertridže, idite na [www.hp.com](http://www.hp.com) . (Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.) Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Međutim, mnoge zemlje imaju informacije o poručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne prodavnice i štampanju liste za kupovinu. Pored toga, možete da posetite stranicu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) da biste nabavili informacije o kupovini HP proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo kertridže za zamenu koji imaju isti broj kertridža kao kertridž koji zamenjujete. Broj kertridža možete pronaći na sledećim mestima:

- U ugrađenom veb serveru kliknite na karticu **Alatke** , a zatim izaberite **Cartridge Level Gauge** (Merač nivoa mastila u kertridžu) u okviru **Product Information** (Informacije o proizvodu). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).
- U izveštaju o statusu štampača (pogledajte [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)).
- Na nalepnici kertridža koji zamenjujete.
- Na nalepnici u štampaču. Otvorite vrata za pristup kertridžu da biste pronašli nalepnicu.



---

**NAPOMENA:** Setup kertridž koji se dobija uz štampač ne može se kupiti odvojeno.

---

## Čuvanje opreme za štampanje

Kertridži mogu biti u štampaču tokom dužeg vremenskog perioda. Međutim, da biste omogućili optimalno trajanje kertridža, obavezno pravilno isključujte štampač kad se ne koristi.

Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).

## Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.


Ove informacije pomažu kompaniji HP da ubuduće dizajnira štampače koji ispunjavaju potrebe za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.


Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.


Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača:

### Da biste onemogućili funkciju za informacije o korišćenju

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite **Željene opcije** , a zatim opciju **Store Anonymous Usage Information** (Skladišti anonimne informacije o korišćenju) da biste je isključili.

---

 **NAPOMENA:** Vratite fabričke podrazumevane vrednosti da biste uključili funkciju informacija o upotrebi. Za više informacija o tome kako da uspostavite podrazumevane vrednosti pogledajte odeljak [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).

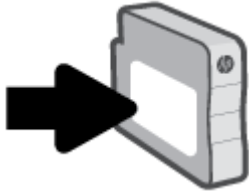
 **NAPOMENA:** Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.

---

## Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Za kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji posetite lokaciju [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments).

---

# 7 Podešavanje mreže

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni Veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Korišćenje usluge Wi-Fi Direct](#)

# Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)



**NAPOMENA:** Ako naiđete na probleme pri povezivanju štampača, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)



**SAVET:** Više informacija o bežičnom podešavanju i korišćenju štampača potražite na Veb lokaciji HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Pre nego što počnete

Uverite se u sledeće pre nego što počnete podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju:

- Štampač nije povezan sa mrežom pomoću Ethernet kabla.
- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).



**NAPOMENA:** Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežični ruter. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.



## Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze ili Wi-Fi Protected Setup sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.

---

 **NAPOMENA:** Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

---

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Bežična veza).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
4. Dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze** ili **Wi-Fi zaštićeno podešavanje**.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Ako ste već koristili štampač sa različitim tipom veze, kao što je USB veza, pratite uputstva u odeljku [Promena tipa veze](#) da biste podesili štampač na bežičnoj mreži.


## Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart

### Podešavanje pomoću aplikacije HP Smart

Možete da koristite HP Smart da biste podesili štampač na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart je podržana na iOS, Android i Windows uređajima. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).

1. Ako koristite iOS ili Android mobilni uređaj, obavezno uključite Bluetooth. (HP Smart koristi Bluetooth da bi ubrzao i olakšao proces podešavanja na iOS i Android mobilnim uređajima.)

---

 **NAPOMENA:** HP Smart koristi Bluetooth samo za podešavanje štampača. Štampanje pomoću Bluetooth veze nije podržano.

---

2. Otvorite aplikaciju HP Smart.
3. **Windows:** Na početnom ekranu izaberite ili dodirnite stavku **Set Up a New Printer** (Podesi novi štampač) i pratite uputstva na ekranu da biste dodali štampač na mrežu.

ili

**iOS/Android:** Na početnom ekranu dodirnite ikonu sa znakom plus i dodirnite **Add Printer** (Dodaj štampač). Pratite uputstva na ekranu da biste dodali štampač na mrežu.

## Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarom ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).

---

 **NAPOMENA:** Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

---

### Prelazak sa Ethernet veze na bežičnu vezu (Windows)

1. Uklonite Ethernet kabl iz štampača.
2. Pokrenite čarobnjak za podešavanje bežične veze da biste napravili bežičnu vezu. Više informacija potražite u članku [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#).

## Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)


Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.


## Promena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru (Windows)

1. Pre nego što nastavite, uverite se da računar i štampač ispunjavaju sledeće zahteve:
  - Štampač je trenutno povezan sa računarom preko USB veze.
  - Računar je trenutno povezan sa bežičnom mrežom.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Više informacija o tome kako da otvorite aplikaciju na Windows 10 računaru potražite u članku [Koristite aplikaciju HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema sa iOS, Android ili Windows 10 uređaju](#).

3. Proverite da li je štampač izabran.

 **SAVET:** Ako želite da izaberete drugi štampač, kliknite na ikonu štampača na traci sa alatkama sa leve strane ekrana, a zatim izaberite stavku **Select a Different Printer** (Izaberite drugi štampač) da biste prikazali sve dostupne štampače.

4. Izaberite stavku **Learn More** (Saznajte više) kada vidite „Olakšajte štampanje bežičnim povezivanjem štampača“ u vrhu matične stranice aplikacije.

 Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.



## Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Povežite USB ili Ethernet kabl sa štampačem.

## Testiranje bežične veze

Odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako imate problem sa bežičnom vezom ili pokušaj uspostavljanja bežične veze ne uspe, izveštaj o testiranju bežične veze takođe navodi dijagnostičke informacije. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže


1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (dugme Bežična veza), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.





## Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.


---

 **NAPOMENA:** Povezivanje Ethernet kabla sa štampačem automatski isključuje bežičnu mogućnost i lampicu bežične mreže.

---

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (dugme Bežična veza), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Wireless Settings** (Podešavanje bežične veze).
3. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Bežična veza** da biste uključili ili isključili mogućnost korišćenja bežične veze.

---

 **NAPOMENA:** Ako štampač nikada nije bio konfigurisan za povezivanje sa bežičnom mrežom, uključivanje te mogućnosti će automatski pokrenuti čarobnjak za podešavanje bežične veze.

---




## Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

**OPREZ:** Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).


### Štampanje postavki mreže

Uradite nešto od sledećeg:

- Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu). Dodirnite  (Bežična veza) ili  (Ethernet) da biste prikazali ekran sa statusom mreže. Dodirnite **Odštampanje detalje** da biste odštampani stranicu sa konfiguracijom mreže.
- Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (**Podešavanje**), dodirnite **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Network Configuration Page** (Stranica konfiguracije mreže).

### Podešavanje brzine veze

Možete promeniti brzinu kojom se podaci prenose preko mreže. Podrazumevana postavka je **Automatic** (Automatski).


1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (**Podešavanje**), a zatim dodirnite **Network Setup** (Podešavanje mreže).
2. Dodirnite stavku **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet-a).
3. Izaberite stavku **Napredne postavke**.
4. Dodirnite stavku **Link Speed** (Brzina veze).
5. Dodirnite odgovarajuću opciju koja se poklapa sa mrežnim hardverom.

### Promena postavki IP adrese

Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatic** (Automatski), što automatski postavlja IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.

**SAVET:** Pre podešavanja ručne IP adrese, preporučuje se da prvo povežete štampač sa mrežom pomoću automatskog režima. Ovo omogućava ruteru da konfiguriše štampač sa drugim potrebnim postavkama kao što je podmrežna maska, podrazumevani mrežni prolaz i DNS adresa.

**OPREZ:** Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  ( **Podešavanje** ), a zatim dodirnite **Network Setup** (Podešavanje mreže).
2. Dodirnite stavku **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet-a) ili **Wireless Settings** (Postavke bežične mreže).
3. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
4. Dodirnite stavku **IP Settings** (IP postavke).
5. Pojavljuje se poruka koja upozorava da će promena IP adrese ukloniti štampač sa mreže. Dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili.
6. Da biste ručno promenili postavke, dodirnite stavku **Manual (Static)** (Ručno (statička)) i unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
  - **IP adresa**
  - **Podmrežna maska**
  - **Podrazumevani mrežni prolaz**
  - **DNS adresa**
7. Unesite promene, a zatim dodirnite dugme **Gotovo** .
8. Dodirnite stavku **U redu** .



# Korišćenje usluge Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

## Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct



- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
  - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača.  
Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
  - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje na lokaciji [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kablova ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

## Uključivanje funkcije Wi-Fi Direct

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Ako ekran prikazuje da funkcija Wi-Fi Direct je **Isključeno**, dodirnite Isključena, dodirnite **Wi-Fi Direct** i uključite je.

 **SAVET:** Wi-Fi Direct možete uključiti i iz EWS-a. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).

## Promena metoda veze

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Način povezivanja**, a zatim izaberite **Automatski** ili **Ručno**.

- Ako je tokom podešavanja funkcije Wi-Fi Direct na štampaču izabrana opcija **Automatic** (Automatski), mobilni uređaj se automatski povezuje sa štampačem.
- Ako je tokom podešavanja funkcije Wi-Fi Direct na štampaču izabrana opcija **Ručno**, prihvatite vezu na ekranu štampača ili unesite PIN štampača na mobilnom uređaju. PIN vam daje štampač kada pokušate da uspostavite vezu.

### Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja.



**NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 9010** (pri čemu \*\* predstavljaju jedinstvene znakove za identifikaciju štampača), a zatim pratite uputstva na ekranu štampača i na mobilnom uređaju.
5. Odštampane dokument.

### Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



**NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 9010** (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odštampane dokument.

### Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)


1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



**NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.


3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 9010** (gde \*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).
4. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
5. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
  - a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
  - b. Izaberite stavku **Alatke**.
  - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.

---

 **NAPOMENA:** Ako ste ranije instalirali štampač preko USB-a i želite da ga pretvorite u Wi-Fi Direct, nemojte izabrati opciju **Convert a USB connected printer to wireless** (Štampač povezan preko USB-a pretvori u bežični).

---

  - d. Kad se prikaže ekran **Opcije veze**, izaberite stavku **Bežična veza**.
  - e. Izaberite svoj HP štampač sa otkrivene liste štampača.
  - f. Pratite uputstva na ekranu.
6. Odštampajte dokument.

 [Kliknite ovde](#) za rešavanje problema na mreži za Wi-Fi Direct ili za dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

---

## 8    **Alatke za upravljanje štampačima**

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [Ugrađeni Veb server](#)

## Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.

### Da biste otvorili Toolbox


1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.




# Ugrađeni Veb server

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

---

 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

---

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Osnovni podaci o kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#)
- [Nije moguće otvoriti ugrađeni Veb server](#)

## Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:



- Korišćenje nekih čarobnjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.


## Otvaranje ugrađenog Veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.

### Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača tako što ćete dodirnuti  (Bežična veza) ili  (Ethernet) ili štampanjem stranice za konfiguraciju mreže.

---



 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.

---

2. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

## Otvaranje ugrađenog Veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  ( **Postavke** ).
3. Ako ekran prikazuje da funkcija Wi-Fi Direct je **Isključeno** , dodirnite Isključena, dodirnite **Wi-Fi Direct** i uključite je.
4. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet 9010** (pri čemu \*\* predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača).
5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
6. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

## Nije moguće otvoriti ugrađeni Veb server

### Provera podešavanja mreže

- Uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom.
- Uverite se da je mrežni kabl čvrsto povezan sa štampačem.
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.

### Provera računara



- Uverite se da je računar koji koristite povezan sa istom mrežom kao štampač.


### Provera Veb pregledača

- Proverite da li Veb pregledač ispunjava minimalne sistemске zahteve.
- Ako vaš Veb pregledač koristi neke proxy postavke za povezivanje sa Internetom, pokušajte da isključite ove postavke. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.
- Uverite se da su JavaScript i kolačići omogućeni u Veb pregledaču. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.

## Provera IP adrese štampača

- Uverite se da je IP adresa štampača tačna.


Da biste saznali IP adresu štampača, na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  (Bežična veza) ili  (Ethernet).

Da biste IP adresu štampača nabavili štampanjem stranice sa konfiguracijom mreže, na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana kako biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), dodirnite  ( **Podešavanje** ), dodirnite **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Network Configuration Page** (Stranica sa konfiguracijom mreže).

- Uverite se da je IP adresa štampača važeća. IP adresa štampača treba da ima sličan format kao IP adresa rutera. Na primer, IP adresa rutera može biti 192.168.0.1 ili 10.0.0.1, a IP adresa štampača 192.168.0.5 ili 10.0.0.5.

Ako je IP adresa štampača slična vrednosti 169.254.XXX.XXX ili 0.0.0.0, nije uspostavljena veza sa mrežom.

---

 **SAVET:** Ako koristite računar koji radi pod operativnim sistemom Windows, možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

---

---

# 9 Rešavanje problema

Informacije u ovom odeljku predlažu rešenja za uobičajene probleme. Ako štampač ne radi ispravno, a ovi predlozi nisu rešili problem, pokušajte sa korišćenjem neke od usluga podrške navedenih u okviru [HP podrška](#) radi dobijanja pomoći.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#)
- [Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača](#)
- [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#)
- [Dobijanje pomoći u ovom vodiču](#)
- [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#)
- [HP podrška](#)

## Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži

Možete da koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Koristite tabelu ispod da biste prepoznali problem i kliknite na odgovarajuću vezu.



**NAPOMENA:** HP alatke za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupne na svim jezicima.

<b>Alatka za rešavanje problema na mreži</b>	<b>Koristite ovu alatku da biste saznali kako da uradite sledeće:</b>
<a href="#">Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom</a>	Uklonite zaglavljani papir iz štampača i rešite probleme sa papirom ili ubacivanjem papira.
<a href="#">Rešavanje problema u vezi sa zaglavljivanjem držača štampača</a>	Uklonite prepreke koje blokiraju držač štampača.
<a href="#">Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju</a>	Rešavanje problema sa odzivom štampača, stranicama koje se ne štampaju ili greškama „Štampanje nije moguće“.
<a href="#">Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja</a>	Poboljšajte kvalitet štampanja.
<a href="#">Rešavanje problema sa kopiranjem i skeniranjem</a>	Utvrđite razlog zbog kojeg štampač neće da kopira ili skenira ili poboljšajte kvalitet kopija ili skeniranja.
<a href="#">Rešavanje problema sa faksovima</a>	Rešite probleme sa slanjem ili prijmom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.
<a href="#">Rešavanje problema sa bežičnom mrežom</a>	Rešite probleme sa bežičnom mrežom, uključujući probleme sa podešavanjem bežične veze prvi put ili popravku veze koja više ne radi.
<a href="#">Rešavanje problema sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</a>	Utvrđite da li zaštitni zid ili antivirusni program sprečava računar da se poveže sa štampačem i rešite ovaj problem.
<a href="#">Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu</a>	Nadite naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
<a href="#">Rešavanje Wi-Fi Direct problema</a>	Rešite Wi-Fi Direct probleme ili konfigurišite Wi-Fi Direct.
<a href="#">Rešavanje problema sa mobilnom mrežom</a>	Rešite probleme sa povezivanjem mobilnog uređaja sa štampačem.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Automatski ustanovite i rešite probleme sa štampačem.

(Samo za Windows operativne sisteme)

## Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača

Teme pomoći štampača možete koristiti da biste saznali više o štampaču, a neke teme pomoći uključuju animacije koje vas vode kroz procedure, na primer ubacivanje papira.

Da biste pristupili meniju „Help“ (Pomoć) sa početnog ekrana ili kontekstualnoj pomoći za ekran, dodirnite ? na kontrolnoj tabli štampača.

## Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart pruža upozorenja za probleme sa štampačem (zaglavljivanja i drugi problemi), veze ka sadržaju pomoći i opcije za obraćanje podršci za dodatnu pomoć.

## Dobijanje pomoći u ovom vodiču

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem i skeniranjem](#)
- [Problemi sa faksom](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)

## Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

- [Uklanjanje zaglavljene papira](#)
- [Uklanjanje zaglavljene držača štampača](#)
- [Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira](#)
- [Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica](#)

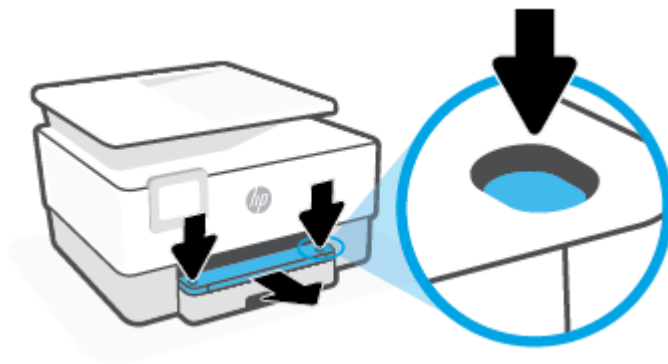
## Uklanjanje zaglavljene papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija u štampaču.

**⚠ OPREZ:** Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

### Da biste izvadili zaglavljenu papir iz ulaznog ležišta

1. Pritisnite i zadržite dva dugmeta s obe strane izlaznog ležišta da biste izvukli izlazno ležište iz štampača.





2. Izvucite ulazno ležište do kraja i izvadite ga iz štampača.



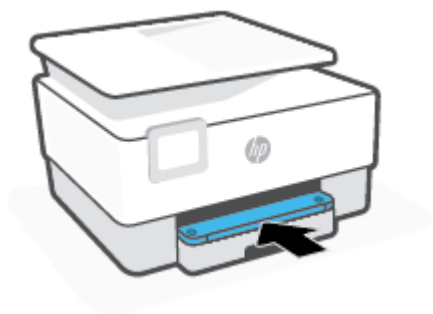
3. Proverite oblast ulaznog ležišta ispod štampača. Izvadite zaglavljene papir.



4. Ubacite ulazno ležište u štampač tako da nalegne na mesto.

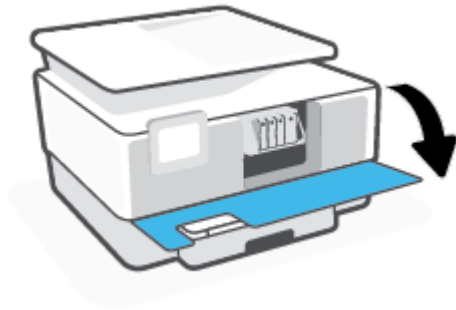


5. Ponovo ubacite izlazno ležište u štampač.

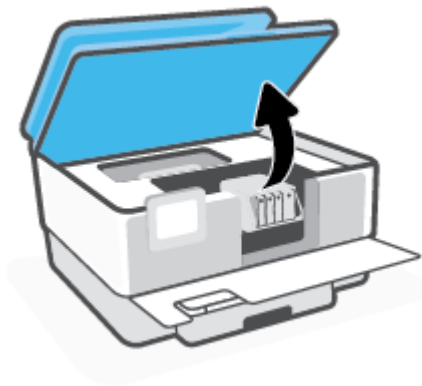


## Uklanjanje zaglavljenog papira iz zone štampanja

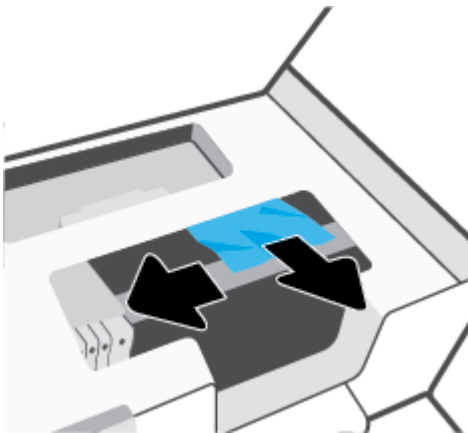
1. Otvorite prednja vrata.



2. Otvorite vrata za pristup kertridžima.

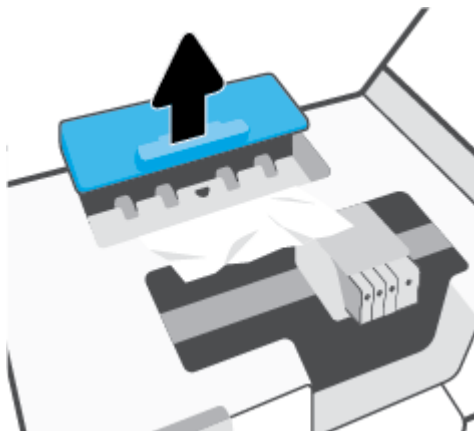


3. Ako držač štampača nije blokiran, pomerite ga skroz do levog kraja štampača i izvadite zaglavljeni papir.



4. Ako je potrebno, pomerite držač nadesno do kraja štampača i izvadite zaglavljene ili pocepane komadiće papira.

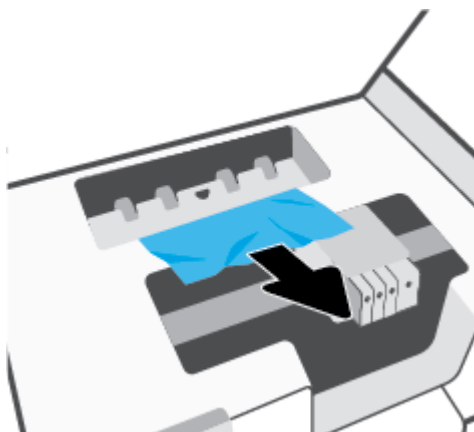
5. Podignite ručicu na poklopcu putanje papira i uklonite poklopac.



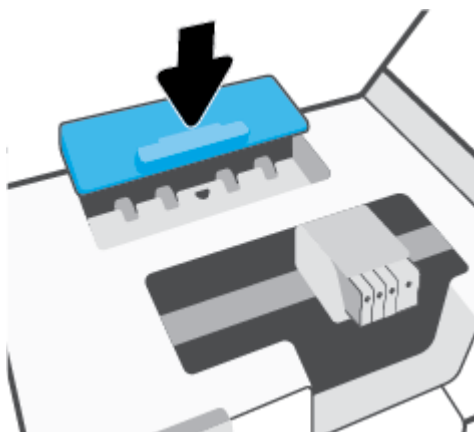
6. Pronađite zaglavljani papir unutar štampača, uhvatite ga obema rukama i povucite prema sebi.

**⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



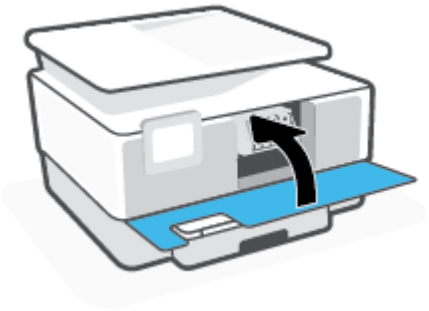
7. Ponovo ubacite poklopac putanje papira dok ne nalegne na mesto.



8. Zatvorite vrata za pristup kertridžima.

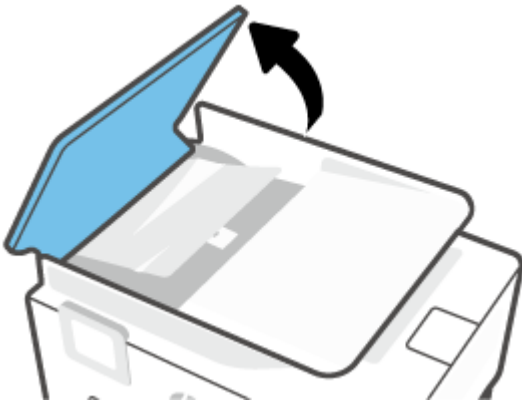


9. Zatvorite prednja vratanca.



**Da biste izvadili zaglavljene papir iz mehanizma za ubacivanje dokumenata**

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Izvucite sav zaglavljeni papir iz valjaka.



3. Podignite jezičak mehanizma za ubacivanje dokumenata sa strane.



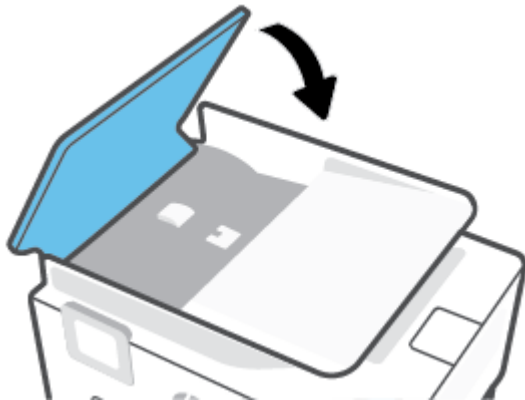
4. Pažljivo izvucite zaglavljeni papir ispod valjaka.



5. Zatvorite jezičak mehanizma za ubacivanje dokumenata.



6. Zatvarajte poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata dok ne legne na mesto.



7. Podignite ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata.



8. Izvadite sav zaglavljene papir ispod ležišta.



9. Spustite ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata.



## Uklanjanje zaglavjenog držača štampača

Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.



**NAPOMENA:** Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavjenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavjenog papira iz unutrašnjosti štampača.

## Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte stavljati previše papira u ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata. Za informacije o maksimalnom broju listova koji je dozvoljen u mehanizmu za ubacivanje dokumenata pogledajte [Specifikacije](#).
- Nemojte kombinovati različite vrste i veličine papira u ulaznom ležištu – ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.

- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- Podesite položaj vođice za dužinu papira na ulaznom ležištu tako da čvrsto prione uz sve papire. Uverite se da vođica za dužinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše unapred u ulaznom ležištu.
- Ako štampate sa obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač.
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
- Kad vadite ulazno ležište, preporučujemo da ga u potpunosti izvadite iz štampača da biste se uverili da nema zaglavljelog papira na pozadini ležišta. Možda ćete morati da proverite otvor u štampaču gde se nalazilo ležište i rukom iz šupljine izvadite papir.

## Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**
  - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
  - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
  - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vođici za širinu papira u ulaznom ležištu.
  - Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
  - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vođicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vođice papira ispravno poravnate.
  - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
  - Uverite se da su zadnja vrata za pristup bezbedno zatvorena.
- **Više stranica se podiže**
  - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
  - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vođici za širinu papira u ulaznom ležištu.



- Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
- Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

## Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

- [Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa \(nije moguće štampati\)](#)
- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja](#)

## Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

### Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da na ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
    - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
    - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
  - b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampač i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
  - c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
  - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

#### Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

- **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite uslugu štampanja na čekanju kako bi štampač mogao da odgovori na zadatke štampanja zaglavljene u redu za štampanje.

#### Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

##### Windows 10

- i. Iz Windows **Start** menija, sa liste aplikacija izaberite stavku **Windows administrativne alatke**, a zatim izaberite stavku **Usluge**.
- ii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iii. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- iv. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

##### Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).

- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

### Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
  - ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
  - iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
  - iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
  - v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

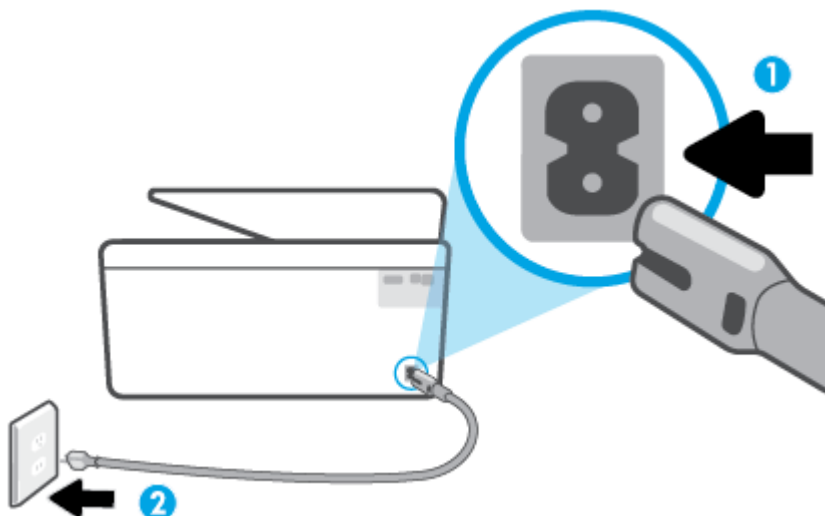
### Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.

- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štampate.

### Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.




1	Veza štampača sa napajanjem
2	Veza sa utičnicom za struju

2. Pogledajte dugme Napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.

 **NAPOMENA:** Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.

3. Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.
5. Sačekajte najmanje 15 sekundi.
6. Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
7. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
8. Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.
9. Pokušajte ponovo da koristite štampač.


### Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključujte štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štiti od isušivanja.

## Poboljšavanje kvaliteta štampanja (Windows)

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja sa padajuće liste **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
  - U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
4. Poravnajte glavu štampača.

### Da biste poravnali glavu štampača iz softver štampača

 **NAPOMENA:** Poravnavanje glave štampača obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. Glavu štampača ne morate ponovo da poravnavate pri zameni kertridža.

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
  - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
  - c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatkama štampača).
  - d. U okviru **Okvir sa alatkama štampača**, na kartici **Usluge uređaja** izaberite stavku **Poravnaj kertridže sa mastilom**. Štampač štampa list za poravnavanje.
5. Odštampane stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

### Da biste odštamnali stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
  - c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
  - d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštampane dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštamnali stranicu dijagnostike.
6. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, automatski očistite glavu štampača.

### Da biste očistili glavu štampača iz softver štampača


- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
- b. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).

- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatima štampača).
  - d. Izaberite stavku **Očisti glave štampača** na kartici **Usluge uređaja**. Pratite uputstva na ekranu.
7. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.


### Poboljšavanje kvaliteta štampanja sa ekrana štampača

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da ste izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
4. Poravnajte glavu štampača.


#### Da biste poravnali glavu štampača sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
  - c. Dodirnite **Održavanje štampača**, dodirnite **Align Printhead** (Poravnavanje glave štampača) i pratite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

#### Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
  - c. Dodirnite stavku **Izveštaji**.
  - d. Dodirnite **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
6. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u obojenim i crnim poljima ili ako nema mastila u delovima polja, automatski očistite glavu štampača.

### Da biste očistili glavu štampača sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
  - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
  - c. Dodirnite **Održavanje štampača** , izaberite stavku **Clean Printhead** (Čišćenje glave štampača) i pratite uputstva na ekranu.
7. Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

## Problemi sa kopiranjem i skeniranjem

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

- Koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa kopiranjem i skeniranjem. Pogledajte [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#).
- Koristite [HP Print and Scan Doctor](#) (samo u operativnom sistemu Windows) da biste automatski dijagnostikovali i rešili probleme.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Za više informacija pogledajte [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#).

## Problemi sa faksom

Prvo pokrenite izveštaj o testu faksa da biste videli da li postoji problem sa podešavanjem faksa. Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne.

### Pokrenite testiranje faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovaj test samo kada dovršite podešavanje faksa na štampaču. testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Testira status veze telefonske linije
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija

## Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži montirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na ekranu **Faks** pomerite se nadesno i dodirnite **Podešavanje**, dodirnite **Čarobnjak za podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.


Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

4. Pregledajte izveštaj.
  - Ako testiranje faksa nije uspeo, pregledajte dolenačena rešenja.
  - Ako test faksa uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite da li su postavke faksa navedene u izveštaju ispravne. Takođe možete da koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

## Šta da radite ako testiranje faksa ne uspe

Ako ste pokrenuli testiranje faksa i testiranje nije uspeo, pregledajte izveštaj da biste videli osnovne informacije o grešci. Detaljnije informacije potražite u izveštaju da biste videli koji deo testiranja nije uspeo, a zatim pregledajte odgovarajuću temu u ovom odeljku da biste pronašli rešenja koje možete da isprobate.


### Test hardvera faksa nije uspeo

- Isključite štampač pritiskom na taster  (dugme Napajanje) koji se nalazi na prednjoj levoj strani štampača, a zatim izvucite kabl za napajanje sa zadnje strane štampača. Posle nekoliko sekundi ponovo priključite kabl za napajanje i uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne uspe, nastavite sa pregledanjem informacija o rešavanju problema u ovom odeljku.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.
- Ako pokrećete testiranje pomoću **čarobnjaka za podešavanje faksa** (Windows), uverite se da štampač nije zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka kao što je prijem faksa ili kreiranje kopije. Proverite ekran da vidite postoji li poruka koja označava da je štampač zauzet. Ako je zauzet, sačekajte dok ne završi i ne bude u stanju mirovanja pre pokretanja testa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako **Test hardvera faksa** nastavi da ne uspeva i dođe do problema pri slanju faksova, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.



### Test „Faks povezan sa aktivnom telefonskom utičnicom u zidu“ nije uspeo


- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova.



### Test „Telefonski kabl povezan sa odgovarajućim portom na faksu“ nije uspeo

Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

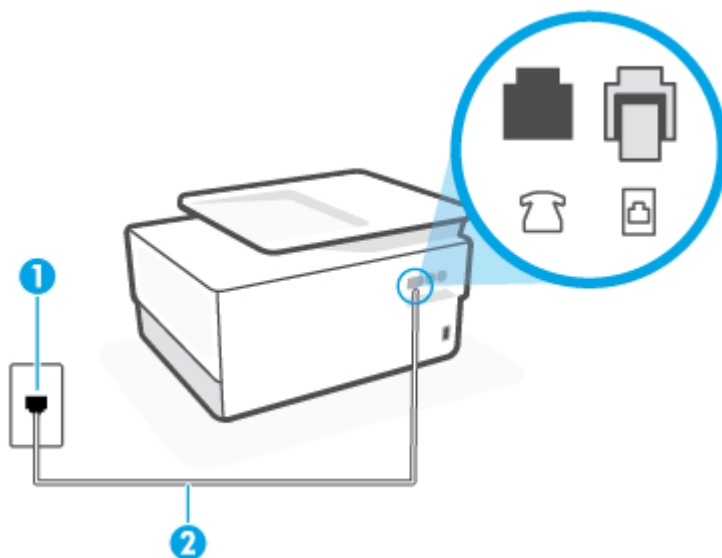
#### Priključite telefonski kabl u ispravan port.


1. Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.




**NAPOMENA:** Ako koristite port sa oznakom  za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu, ne možete slati ni primati faksove. Port sa oznakom  trebalo bi koristiti samo za povezivanje druge opreme, na primer sekretarice.


**Slika 9-1** Prikaz zadnje strane štampača

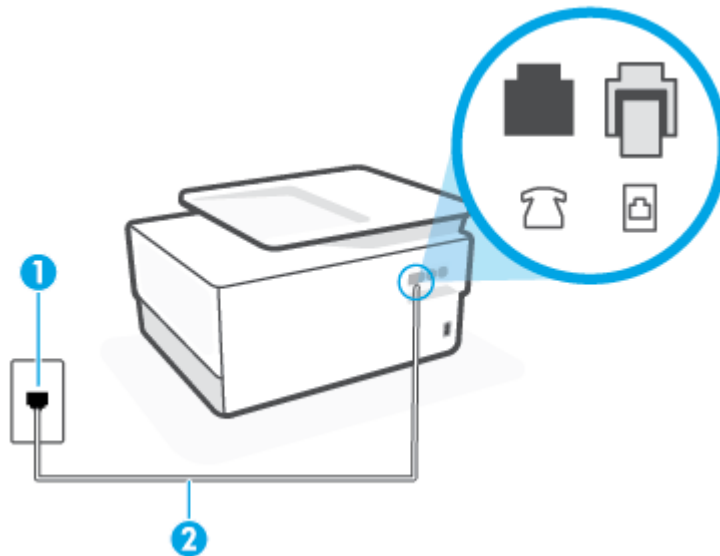



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

2. Pošto ste povezali telefonski kabl sa portom sa oznakom , ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da je uspešno i da je štampač spreman za slanje faksova.
3. Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa.

### Test „Korišćenje odgovarajućeg tipa telefonskog kablja sa faksom“ nije uspeo


- Jedan kraj telefonskog kablja povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kablja koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.


### Test „Otkrivanje pozivnog tona“ nije uspeo

- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje. Ako **Test otkrivanja pozivnog tona** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Jedan kraj telefonskog kablja povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kablja koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Ako vaš telefonski sistem ne koristi standardni pozivni ton, kao neki sistemi lokalne telefonske mreže (PBX), to može izazvati neuspeh testiranja. Ovo ne izaziva problem pri slanju ili prijemu faksova. Pokušajte sa slanjem ili prijemom probnog faksa.

- Uverite se da je postavka zemlje/regiona odgovarajuće postavljena za vašu zemlju/region. Ako postavka zemlje/regiona nije podešena ili nije ispravno podešena, može doći do neuspeha testiranja i možete imati probleme pri slanju i prijemu faksova.
- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Dial Tone Detection** (Otkrivanje pozivnog tona) i dalje bude neuspešan, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

### Test „Stanje linije faksa“ nije uspeo

- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Jedan kraj telefonskog kabla povežite sa telefonskom utičnicom, a zatim povežite drugi kraj sa portom sa oznakom  na zadnjoj strani štampača.
- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje.
  - Ako **Test stanja linije faksa** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
  - Ako **Test stanja linije faksa** ne uspe bez druge opreme, povežite štampač sa telefonskom linijom i nastavite sa pregledanjem informacija u vezi sa rešavanjem problema u ovom odeljku.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Fax Line Condition** (Stanje linije faksa) i dalje bude neuspešan i dođe do problema sa slanjem faksova, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

### Rešavanje problema sa faksom

Kakav problem sa faksom imate?



- [Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“](#)
- [Štampač ima problema sa slanjem i prijemom faksova](#)
- [Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje](#)
- [Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima](#)

- [Tonovi za faks se snimaju na mojoj sekretarici](#)
- [Računar ne može da prima faksove \(HP digitalni faks\)](#)


### Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“

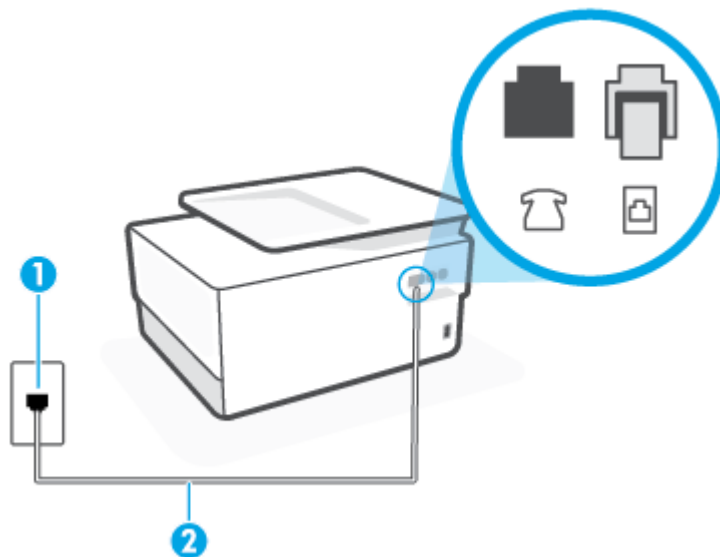
- HP preporučuje da se koristi telefonski kabl sa 2 žice.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Uverite se da telefonski priključci (telefoni na istoj telefonskoj liniji, ali koji nisu povezani sa štampačem) ili druga oprema nisu u upotrebi ili su neaktivni. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.


### Štampač ima problema sa slanjem i prijmom faksova

- Uverite se da je štampač uključen. Pogledajte ekran na štampaču. Ako je ekran prazan, a lampica dugmeta  (dugme Napajanje) ne svetli, štampač je isključen. Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem i uključen u utičnicu za naizmeničnu struju. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Pošto uključite štampač, HP preporučuje da sačekate pet minuta pre slanja ili prijema faksa. Pošto je uključen, štampač ne može slati ili primati faksove dok se pokreće.

- Ako je omogućena funkcija „HP digitalni faks“, možda nećete moći da šaljete ili primete faksove ako je memorija faksa puna (ograničena memorijom štampača).
- Uverite se da ste koristili kabl za napajanje koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu. Jedan kraj telefonskog kabla trebalo bi da bude povezan sa portom sa oznakom  na zadnjem delu štampača, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete pozivni ton, pozovite lokalnu kompaniju za telekomunikacije.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup internetu.
- Proverite da li je drugi proces izazvao grešku. Proverite da li na ekranu računara postoji poruka o grešci koja pruža informacije o problemu i o načinu njegovog rešavanja. Ako postoji greška, štampač ne može slati niti primiti faks sve dok greška ne bude otklonjena.
- Veza telefonske linije može imati šumove. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Proverite kvalitet zvuka telefonske linije uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i oslušivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete buku, isključite **Režim ispravljanja grešaka (ECM)** i pokušajte ponovo da pošaljete faks. Ako ponovo dođe do problema, obratite se kompaniji za telekomunikacije.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), uverite se da je DSL filter povezan inače nećete moći uspešno da šaljete faksove.
- Uverite se da štampač nije povezan sa telefonskom utičnicom u zidu koja je podešena za digitalne telefone. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone.
- Ako koristite lokalnu telefonsku mrežu (PBX) ili integrated services digital network (ISDN) konverter/terminalni adapter, uverite se da je štampač povezan sa odgovarajućim portom i da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.
- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa DSL uslugom, DSL modem možda neće biti pravilno uzemljen. Ako DSL modem nije pravilno uzemljen, može stvarati šum na telefonskoj liniji. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Kvalitet zvuka telefonske linije možete proveriti uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i oslušivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete šum, isključite DSL modem i potpuno isključite napajanje na barem 15 minuta. Ponovo uključite DSL modem i ponovo poslušajte pozivni ton.



**NAPOMENA:** Možda ćete ponovo čuti krčanje na telefonskoj liniji. Ako štampač prestane da šalje i prima faksove, ponovite ovaj proces.

Ako telefonska linija i dalje ima šumove, obratite se kompaniji za telekomunikacije. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se DSL dobavljaču za podršku.

- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

### Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje

- Ako ne koristite uslugu dodeljivanja melodije, proverite da li je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena na **Sve standardne melodije**.
- Ako je **Automatski odgovor** podešeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u suprotnom, štampač ne može primiti faks.

- Ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, morate ručno primati faksove, a ne automatski. To znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive.
- Ako imate računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, uverite se da softver koji ste dobili uz modem nije podešen na automatski prijem faksova. Modem koji su podešeni za automatski prijem faksova preko telefonske linije za prijem svih dolaznih faksova, što sprečava štampač da prima faks pozive.
- Ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, možda imate jedan od sledećih problema:
  - Sekretarica možda nije ispravno podešena sa štampačem.
  - Odlazna poruka je možda predugačka ili previše glasna da bi omogućila štampaču otkrivanje tonova za faks, a mašina za slanje faksova je možda isključena.
  - Sekretarica možda nema dovoljno vremena za snimanje poruke posle odlazne poruke za omogućavanje štampaču da otkrije tonove za faks. Ovo je uobičajeni problem sa digitalnim sekretaricama.

Sledeće radnje mogu pomoći u rešavanju ovih problema:

- Kad imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za pozive faksa, pokušajte direktno da povežete sekretaricu sa štampačem.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova.
- Uverite se da je postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** podešena na veći broj zvonjenja nego sekretarica.
- Isključite sekretaricu i pokušajte da primite faks. Ako je slanje faksova uspešno bez sekretarice, moguće je da sekretarica izaziva problem.
- Ponovo povežite sekretaricu i opet snimite odlaznu poruku. Snimite poruku koja traje otprilike 10 sekundi. Govorite sporije i tiho prilikom snimanja poruke. Ostavite barem 5 sekundi tišine na kraju govorne poruke. Ne bi trebalo da bude bilo kakve buke u pozadini prilikom snimanja ovog vremena tišine. Ponovo pokušajte da primite faks.



**NAPOMENA:** Neke digitalne sekretarice možda ne zadržavaju snimljenu tišinu na kraju odlazne poruke. Reprodukujte odlaznu poruku radi provere.

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa ostalom tipovima telefonske opreme, kao što je sekretarica, računarski pozivni modem ili prekidač sa više portova, nivo signala za faks može biti smanjen. Nivo signala takođe može smanjen ako koristite razdelnik ili povezujete dodatne kablove za produživanje telefona. Smanjeni signal za faks može izazvati probleme tokom prijema faksa.

Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite iz telefonske linije sve osim štampača, a zatim pokušajte da primite faks. Ako možete uspešno da primite faksove bez druge opreme, neki delovi ostale opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i svaki put da primite faks, sve dok ne identifikujete koja oprema izaziva problem.

- Ako imate poseban uzorak melodije za broj telefona faksa (koristite uslugu dodeljivanja melodije preko kompanije za telekomunikaciju), uverite se da je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena tako da odgovara.

## Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima

- Štampač prebrzo ili prerano poziva brojeve. Možda ćete morati da umetnete neke pauze u redosled brojeva. Na primer, ako morate da pristupite izlaznoj liniji pre pozivanja telefonskog broja, umetnite pauzu prateći broj za pristup. Ako je vaš broj 95555555, a 9 pristupa izlaznoj liniji, možda ćete morati da umetnete pauze na sledeći način: 9-555-5555. Da biste uneli pauzu u broj faksa koji kucate, dodirnite dugme \* više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

Faks možete poslati koristeći biranje sa praćenjem. Ovo vam omogućava da slušate telefonsku liniju dok birate broj. Možete podesiti brzinu biranja i odgovoriti na odzive tokom biranja.

- Broj koji ste uneli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem obliku ili mašina za prijem faksova ima probleme. Da biste ovo proverili, pokušajte da pozovete broj faksa sa telefona i poslušajte tonove za faks. Ako ne možete da čujete tonove za faks, možda mašina za prijem faksova nije uključena ili povezana, ili telefonska linija primaoca ometa uslugu govorne pošte. Možete zatražiti od primaoca da proverí da li postoji problem sa mašinom za prijem faksova.

## Tonovi za faks se snimaju na mojoj sekretarici

- Kad imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za pozive faksa, pokušajte direktno da povežete sekretaricu sa štampačem. Ako ne povežete sekretaricu kao što je preporučeno, tonovi za faks mogu biti snimljeni na sekretarici.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova i da je ispravna postavka **Broj zvonjenja pre odgovora**. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu. Ako su sekretarica i štampač podešeni na isti broj zvonjenja pre odgovora, oba uređaja će odgovoriti na poziv i tonovi za faks će se snimati na sekretarici.
- Podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalno podržan broj zvonjenja. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, štampač prima faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.

## Računar ne može da prima faksove (HP digitalni faks)

- Računar izabran za prijem faksova je isključen. Uverite se da je računar izabran za prijem faksova sve vreme uključen.
- Različiti računari su konfigurisani za podešavanje i prijem faksova i neki od njih je možda isključen. Ako se računar koji prima faksove razlikuje od onog koji se koristi za podešavanje, oba računara bi trebalo da budu uključena sve vreme.
- Funkcija „HP digitalni faks“ nije aktivirana ili računar nije konfigurisan za prijem faksova. Aktivirajte funkciju „HP digitalni faks“ i uverite se da je računar konfigurisan za prijem faksova.

## Problemi sa mrežom i povezivanjem



Šta želite da uradite?

- [Popravite bežičnu vezu](#)
- [Popravite Wi-Fi Direct vezu](#)
- [Popravite Ethernet vezu](#)



## Popravite bežičnu vezu


Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

- Vratite postavke mreže i ponovo povežite štampač. Pogledajte [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#).
- Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.
  1. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (Bežična veza), a zatim dodirnite stavku  (**Postavke**).
  2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Stranica konfiguracije mreže** ili **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Pogledajte vrh izveštaja o testiranju bežične mreže da biste videli da li je nešto otkazalo tokom testa.

    - Pogledajte odeljak **REZULTATI DIJAGNOSTIKE** za sve izvršene testove da biste videli da li je štampač prošao testove.
    - U odeljku **TREKUTNA KONFIGURACIJA** pronađite ime mreže (SSID) sa kojom je štampač trenutno povezan. Uverite se da je štampač povezan sa istom mrežom kao i računar ili mobilni uređaji.
- Koristite HP alatku za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Pogledajte [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#).

## Popravite Wi-Fi Direct vezu

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
  - ▲ Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Popravite Ethernet vezu

Proverite sledeće:

- Mreža je operativna, a mrežno čvorište, prekidač ili mrežna skretnica su uključeni.
- Ethernet kabl pravilno povezuje štampač i ruter. Ethernet kabl je priključen u Ethernet port na štampaču, a lampica pored konektora svetli kad je povezan.
- Antivirusni programi, uključujući programe za zaštitu od špijunskog softvera, ne utiču na mrežnu vezu sa štampačem. Ako znate da antivirusni program ili softver zaštitnog zida sprečavaju računar da se poveže

sa štampačem, [koristite HP program za rešavanje problema sa zaštitnim zidom na mreži](#) da biste rešili problem.

- [HP Print and Scan Doctor](#)

Pokrenite HP Print and Scan Doctor da biste automatski rešili problem. Uslužni program će pokušati da ustanovi problem i da ga reši. HP Print and Scan Doctor možda nije dostupan na svim jezicima.

## Problemi sa hardverom štampača

### Štampač se iznenada isključuje



- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmeničnu struju.

### Poravnavanje glave štampača ne uspeva

- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju glave štampača u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen. Za čišćenje glave štampača pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža](#).
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

### Rešite otkazivanje štampača.

Dovršite sledeće korake da biste rešili probleme sa otkazivanjem štampača:

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.


Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška](#).

# Razumevanje izveštaja o štampaču

Možete odštampati sledeće izveštaje da biste lakše rešili probleme sa štampačem.

- [Izveštaj o statusu štampača](#)
- [Stranica sa konfiguracijom mreže](#)
- [Izveštaj o kvalitetu štampanja](#)
- [Izveštaj o testiranju bežične veze](#)
- [Izveštaj testa o veb pristupu](#)

## Da biste odštampali izveštaj štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili komandnu tablu, pa dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Izveštaji** .
3. Izaberite izveštaj štampača za štampanje.

## Izveštaj o statusu štampača

Koristite izveštaj o statusu štampača da biste pregledali trenutne informacije o štampaču i statusu kertridža. Takođe koristite izveštaj o statusu štampača za rešavanje problema sa štampačem.


Izveštaj o statusu štampača takođe sadrži evidenciju nedavnih događaja.

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štampača pre pozivanja.

## Stranica sa konfiguracijom mreže

Ako je štampač povezan sa mrežom, možete da odštampate stranicu sa konfiguracijom mreže da biste videli mrežne postavke za štampač i spisak mreža koje je štampač otkrio. Poslednja stranica izveštaja uključuje listu svih otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, zajedno sa jačinom signala i kanalima koji se koriste. Ovo vam može pomoći da za svoju mrežu izaberete kanal koji ne koristi mnogo drugih mreža (što će poboljšati performanse mreže).

---

 **NAPOMENA:** Da biste dobili listu otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, treba da uključite bežični radio-signal na štampaču. Ako je isključen ili ako je štampač povezan pomoću Ethernet kabla, lista se neće prikazati.

---

Stranicu sa konfiguracijom mreže možete koristiti da biste rešili probleme sa povezivanjem mreže. Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate ovu stranicu pre pozivanja.

## Izveštaj o kvalitetu štampanja

Problemi sa kvalitetom štampanja mogu imati mnoge uzroke – postavke softvera, loša datoteka slike ili sam sistem štampanja. Ako niste zadovoljni kvalitetom štampe, stranica „Izveštaj o kvalitetu štampanja“ može vam pomoći da utvrdite da li sistem štampanja funkcioniše ispravno.

## **Izveštaj o testiranju bežične veze**

Kad odštampate izveštaj o testiranju bežične veze, pokreće se niz testova za proveru raznih stanja bežične veze štampača. Izveštaj prikazuje rezultate testova. Ako je otkriven problem, on će biti naveden u izveštaju zajedno sa porukom o rešavanju. U donjem odeljku izveštaja su navedeni neki ključni podaci o bežičnoj konfiguraciji.

## **Izveštaj testa o veb pristupu**

Odštapajte izveštaj o veb pristupu da biste lakše identifikovali probleme sa povezivanjem sa internetom, koji mogu uticati na veb usluge.

## Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju Veb usluga kao što su **HP ePrint** i aplikacije za štampanje proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan sa Internetom pomoću Ethernet ili bežične veze.



---

**NAPOMENA:** Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

---

- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
  - Uverite se da je opcija „Veb usluge“ omogućena na štampaču. Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga](#).
  - Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
  - Ako povezujete štampač pomoću Ethernet kabla, uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom i da je Ethernet kabl čvrsto povezan sa štampačem. Za više informacija pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#).
  - Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#).
  - Ako koristite **HP ePrint**, proverite sledeće:
    - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
    - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
    - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju **HP ePrint** zahteve. Više informacija potražite na lokaciji [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).
  - Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
    - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
    - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.

Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite Veb usluge.
- Za više informacija pogledajte [Podešavanje Veb usluga](#).



---

**SAVET:** Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem veb usluga potražite na lokaciji [HP povezano](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).

---

## Održavanje štampača

Šta želite da uradite?


- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje spoljašnjosti](#)
- [Čišćenje mehanizma za ubacivanje dokumenata](#)
- [Održavanje glave štampača i kertridža](#)

### Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi poklopca skenera ili okviru skenera usporavaju performanse, umanjuju kvalitet skeniranja i utiču na preciznost specijalnih funkcija kao što je uklapanje kopija u određenu veličinu papira.

#### Da biste očistili staklo skenera

---

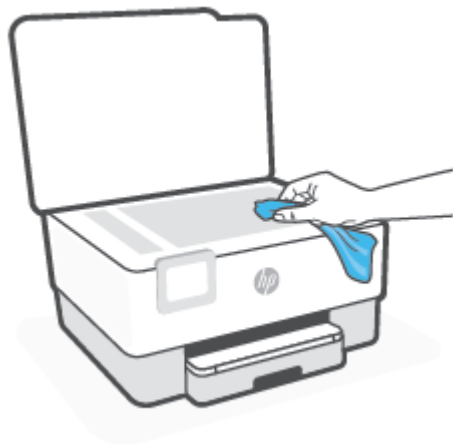
**⚠ UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

---

1. Podignite poklopac skenera.



2. Očistite staklo skenera i rezervni poklopac pomoću mekane krpe koja se ne linja i koja je naprskana blagim sredstvom za čišćenje stakla.



---

**⚠ OPREZ:** Koristite samo sredstvo za čišćenje stakla da biste očistili staklo skenera. Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljenik-tetrahlorid, koji mogu oštetiti staklo skenera. Izbegavajte izopropil alkohol zato što on može ostaviti crte na staklu skenera.


**OPREZ:** Nemojte prskati sredstvo za čišćenje stakla direktno na staklo. Ako se nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono može iscuriti ispod stakla skenera i oštetiti skener.

---

3. Zatvorite poklopac skenera i uključite štampač.

## Čišćenje spoljašnjosti

---

**⚠ UPOZORENJE!** Štampač isključite pre čišćenja tako što ćete pritisnuti taster Power (dugme ) (Napajanje) i iskopčati kabl za napajanje iz električne utičnice.

---


Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

## Čišćenje mehanizma za ubacivanje dokumenata

Ako mehanizam za ubacivanje dokumenata pokupi više stranica ili ne pokupi čisti papir, možete očistiti valjke i podlogu za razdvajanje.

### Da biste očistili valjke ili podlogu za razdvajanje

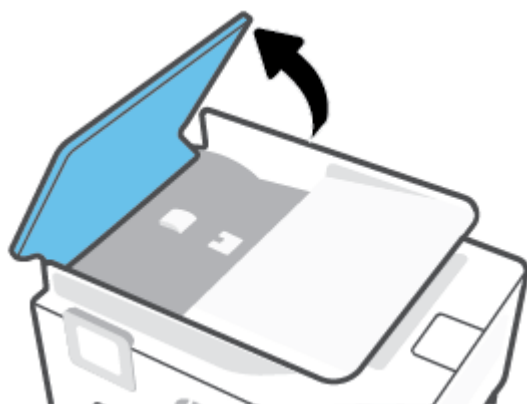
---

**⚠ UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

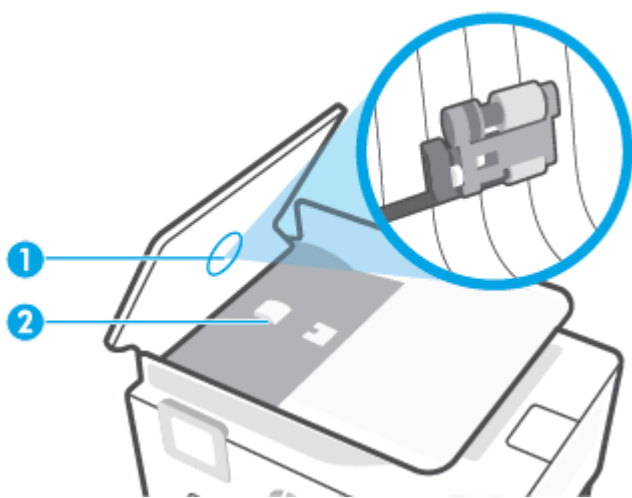
---

1. Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.

2. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.




Ovo će omogućiti jednostavan pristup valjcima (1) i podlozi za razdvajanje (2).



1	Valjci
2	Podloga za razdvajanje

3. Blago navlažite čistu krpu koja se ne linja destilovanom vodom, a zatim istisnite svu suvišnu tečnost iz nje.
4. Koristite vlažnu krpu da biste obrisali sav talog sa valjaka ili podloge za razdvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako destilovana voda ne ukloni talog, probajte da koristite izopropil alkohol (alkohol za čišćenje).

5. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.

## Održavanje glave štampača i kertridža

Ako imate problema sa štampanjem, možda imate problem sa glavom štampača. Procedure iz sledećeg odeljka bi trebalo izvršiti samo kada ste na to upućeni radi rešavanja problema sa kvalitetom štampanja.

Nepotrebno vršenje procedura poravnavanja i čišćenja može potrošiti mastilo i skratiti vek trajanja kertridža.

- Očistite glavu štampača ako odštampana kopija ima linije ili su boje neispravne odnosno nedostaju.




Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje oko dva minuta, koristi jedan list papira i povećanu količinu mastila. Posle svake faze pregledajte kvalitet odštampane stranice. Trebalo bi da pokrenete sledeću fazu čišćenja ako je kvalitet štampanja loš.

Ako je kvalitet štampanja i dalje loš kada dovršite sve faze čišćenja, pokušajte sa poravnavanjem glave štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci. Više informacija potražite u članku [HP podrška](#).

- Poravnajte glavu štampača kada stranica statusa štampača pokazuje tragove ili bele linije kroz blokove boje ili ako imate problema sa kvalitetom štampanja dokumenata.

Štampač automatski poravnava glavu štampača tokom prvobitnog podešavanja.


---

 **NAPOMENA:** Čišćenje koristi mastilo, zato čistite glavu štampača samo kada je neophodno. Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Tokom procesa može doći do buke.


Uvek koristite dugme Napajanje da biste isključili štampač. Ako pravilno ne isključite štampač, može doći do problema sa kvalitetom štampanja.

---

### Da biste očistili ili poravnali glavu štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).
3. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

---


 **NAPOMENA:** Isto možete uraditi i iz HP softvera za štampač ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#) ili [Otvoravanje ugrađenog Veb servera](#).

---

# Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki

Ako onemogućite neke funkcije ili promenite neke postavke i želite da ih vratite u prvobitno stanje, štampač možete vratiti na podrazumevane vrednosti originalnih fabričkih postavki ili mrežnih postavki.

## Vraćanje izabranih funkcija štampača na originalne fabričke postavke


1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Održavanje štampača** .
3. Dodirnite stavku **Vrati u prethodno stanje**.
4. Dodirnite **Restore Settings** (Vrati postavke u prethodno stanje).
5. Izaberite neku od sledećih funkcija čije originalne fabričke postavke želite da vratite:
  - Kopiranje
  - Skeniranje
  - Faks
  - Mreža

Dodirnite stavku **Vrati u prethodno stanje**.

Pojavljuje se poruka koja saopštava da će postavke biti vraćene u prethodno stanje.

6. Dodirnite stavku **Vrati u prethodno stanje**.


## Vraćanje štampača na originalne fabričke podrazumevane vrednosti

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Održavanje štampača** .
3. Dodirnite stavku **Vrati u prethodno stanje**.
4. Dodirnite stavku **Vrati fabričke podrazumevane vrednosti**.

Pojavljuje se poruka koja saopštava da će fabričke podrazumevane vrednosti biti vraćene u prethodno stanje.

5. Dodirnite stavku **Nastavi**.

## Vraćanje štampača na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  ( **Podešavanje** ).
2. Dodirnite stavku **Network Setup** (Podešavanje mreže).


**3. Dodirnite stavku **Vrati postavke mreže u prethodno stanje.****


Pojavljuje se poruka koja saopštava da će podrazumevane vrednosti mreže biti vraćene u prethodno stanje.

**4. Dodirnite stavku **Da.****

**5. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže i proverite da li su uspostavljene početne vrednosti postavki mreže.**

---

 **NAPOMENA:** Kad resetujete postavke mreže štampača, uklanjaju se prethodno konfigurisane postavke bežične i Ethernet veze (kao što su brzina veze i IP adresa). IP adresa se ponovo podešava na automatski režim.

 **SAVET:** Možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.


(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

---

### **Da biste koristili Cold Reset za vraćanje postavki u prethodno stanje**

Funkcija Cold Reset uklanja sve postavke koje je konfigurisao korisnik, uključujući sačuvane administratorske lozinke, konfiguracije mreže, sačuvane zadatke, izabranu zemlju/region i jezik, stavke u adresaru i informacije o nalogu za veb-usluge.

Ovu funkciju možete da koristite ako prodajete štampač ili ga dajete nekom drugom i želite da budete sigurni da su sve lične informacije uklonjene.

**1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite ili prevucite prstom nadole karticu u vrhu ekrana da biste otvorili Dashboard (Kontrolnu tablu), a zatim dodirnite  (**Podešavanje**).**

**2. Dodirnite stavku **Održavanje štampača**.**

**3. Dodirnite stavku **Vrati u prethodno stanje.****

**4. Dodirnite **Cold Reset.****

Pojavljuje se poruka koja saopštava koje će postavke biti vraćene u prethodno stanje.

**5. Dodirnite stavku **Nastavi.****

## HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite veb lokaciju podrške za štampač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:

- **Rešavanje problema:** Rešavanje uobičajenih problema.
- **Softver, upravljački programi i firmver:** Preuzmite softver, upravljačke programe i firmver koji vam je potreban za štampač.
- **Kako da... i video-uputstva:** Kako se koristi štampač.
- Informacije o proizvodu, vodiči za korisnike, važna obaveštenja i dodatne opcije podrške.

## Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



Časkajte sa agentom HP podrške na mreži ili HP virtuelnim agentom na mreži.

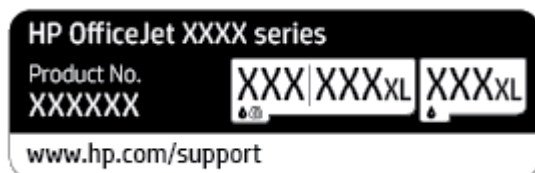


Pozovite agenta HP podrške.

---

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču)
- Broj proizvoda (nalazi se blizu vrata za pristup kertridžu)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

## Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

---

# 10 Tehničke informacije

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

# Specifikacije

Više informacija potražite na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Izaberite svoju zemlju ili region. Izaberite stavku **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvode i rešavanje problema). Unesite ime prikazano na prednjoj strani štampača, a zatim izaberite stavku **Search** (Pretraži). Izaberite stavku **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim izaberite stavku **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

## Sistemske zahteve

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Preporučeni radni uslovi: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost vazduha: 20 do 80% bez kondenzacije

## Kapacitet ulaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): do 250
- Koverta: do 30
- Kataloške kartice: do 80
- Listovi foto-papira: do 50

## Kapacitet izlaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): do 60
- Koverta: do 30
- Kataloške kartice: do 80
- Listovi foto-papira: do 100

## Kapacitet mehanizma za ubacivanje dokumenata

- Čisti listovi foto-papira (60 do 90 g/m<sup>2</sup> [16 do 24 lb]): do 35

## Veličina i težina papira

Kompletnu listu podržanih veličina papira potražite u HP softveru štampača.

- Običan papir: 60 do 105 g/m<sup>2</sup> (16 do 28 lb)
- Koverta: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Kartice: 163 do 200 g/m<sup>2</sup> (90 do 110 lb)
- Fotografski papir: 220 do 300 g/m<sup>2</sup> (60 do 80 lb)

## Specifikacije štampanja

- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela štampača
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI
- Rezolucija štampanja:  
Listu podržanih rezolucija štampe potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
- Margine pri štampanju:  
Postavke margina za različite medijume potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela štampača

## Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički  
Više informacija o rezoluciji skeniranja potražite u HP softveru skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja na staklu:
  - U.S. Letter (A): 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 inča)
  - ISO A4: 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 inča)
- Maksimalna veličina za skeniranje iz mehanizma za ubacivanje dokumenata:
  - Dvostrano (obostrano): 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inča)
  - Jednostrano: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inča)

## Specifikacije faksa

- Mogućnost direktnog slanja crno-belog faksa i faksa u boji.
- Ručno slanje i prijem faksa.
- Automatsko ponovo pozivanje usled zauzeća do pet puta (zavisi od modela).
- Automatsko ponovno pozivanje usled neodgovaranja najviše jednom (zavisi od modela).
- Izveštaji o potvrdi i aktivnostima.
- CCITT/ITU Group 3 faks sa režimom ispravljanja grešaka.
- Prenos od 33,6 Kb/s.



- Brzina od 4 sekunde po stranici pri 33,6 Kbit/s (na osnovu ITU-T Test Image #1 na standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili veća rezolucija zahtevaju više vremena i koriste više memorije.
- Otkrivanje zvona sa automatskim prebacivanjem na faks/sekretaricu.
- Rezolucija faksa:

	<b>Fotografija (tpi)</b>	<b>Veoma tanko (tpi)</b>	<b>Tanko (tpi)</b>	<b>Standardno (tpi)</b>
Crna	205 x 196 (8-bitna skala sivih tonova)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
U boji	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- Specifikacije za faks na računar
  - Podržani tipovi datoteka: Nekomprimovani TIFF
  - Podržani tipovi faksa: crno-beli faksovi

### Rezultat kertridža

- Posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

## Obaveštenja o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Uputstva za kabl za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:](#)
- [Izjava o žičnom faksu u Australiji](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)

### Regulatorni broj modela

Za potrebe regulatorne identifikacije proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom ili brojevima proizvoda.


### FCC izjava

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

#### Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


## Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Uputstva za kabl za napajanje

Uverite se da je izvor napajanja prikladan za napon proizvoda. Napon je naveden na nalepnici proizvoda. Proizvod koristi 100–240 V AC ili 200–240 V AC i 50/60 Hz.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do oštećenja proizvoda, koristite samo kabl za napajanje koji ste dobili sa proizvodom.

## Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE usaglašeni su sa primenljivim EU direktivama i srodnim evropskim harmonizovanim standardima. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

### Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

#### EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

#### Bežična funkcionalnost u Evropi

- Za proizvode sa 802.11 b/g/n ili Bluetooth radiom:
  - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Za proizvode sa 802.11 a/b/g/n radiom:
  - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz i između 5170 MHz i 5710 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**OPREZ:** IEEE 802.11x bežični LAN sa frekventnim opsegom od 5,15–5,35 GHz ograničen je **samo na upotrebu u zatvorenom prostoru** za sve zemlje u matrici. Korišćenje ove WLAN aplikacije na otvorenom prostoru može dovesti do problema sa smetnjama uz postojeće radio-usluge.

## Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

 **OPREZ:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NAPOMENA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Izjava o žičnom faksu u Australiji

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike na Tajlandu \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)

### Izlaganje zračenju radio frekvencije

**⚠ CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Obaveštenje za korisnike u Kanadi (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Obaveštenje za korisnike u Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

應避免影響附近雷達系統之操作。

## Obaveštenje za korisnike u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Obaveštenje za korisnike na Tajlandu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.



Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obaveštenje za korisnike u Meksiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obaveštenje za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke. Više informacija potražite na veb lokaciji o posvećenosti preduzeća HP životnoj sredini na:

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

- [Ekološki saveti](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme \(Turska\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)

### Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na okolinu. Posetite veb lokaciju programa HP Eco Solutions da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

## Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

## Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P15 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ili ih možete dobiti na zahtev.

## Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse

ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

## Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

## Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom certificovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika certificovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

##### 喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

##### — 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

## Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



# Indeks

## W

Webscan 63  
Windows  
sistemski zahtevi 193  
štampanje brošura 44

## A

ADSL, podešavanje faksa sa  
paralelni telefonski sistemi 97  
automatsko smanjivanje faksa 77

## B

bežična komunikacija  
informacije o propisima 201  
podešavanje 136  
biranje sa praćenjem 71, 73  
blokirani brojevi faksa  
podešavanje 78  
broj zvonjenja pre odgovora 84  
brzina prenosa 86  
brzina veze, postavljanje 140

## C

crno-bele kopije  
faks 69

## Č

čišćenje  
glava štampača 186, 187  
mehanizam za ubacivanje  
dokumenata 185  
spoljašnjost 185  
staklo skenera 184

čuvanje  
faksova u memoriji 76

## D

dodeljivanje melodija  
paralelni telefonski sistemi 98  
promena 84

držač  
rešavanje problema sa  
zaglavljenim držačem 161  
DSL, podešavanje faksa sa  
paralelni telefonski sistemi 97  
dugmad, kontrolna tabla 9

## E

EWS. *Pogledajte* ugrađeni Veb server  
ECM. *Pogledajte* režim ispravljanja  
grešaka  
evidencija, faks  
štampanje 90

## F

faks  
automatski odgovor 83  
biranje sa praćenjem 71, 73  
blokiranje brojeva 78  
broj zvonjenja pre odgovora 84  
brzina 86  
dodeljivanje melodija, promena  
uzorka 84  
DSL, podešavanje (paralelni  
telefonski sistemi) 97  
evidencija, brisanje 91  
evidencija, štampanje 90  
govorna pošta, podešavanje  
(paralelni telefonski sistemi)  
101  
ISDN linija, podešavanje (paralelni  
telefonski sistemi) 98  
izveštaji 89  
izveštaji o greškama 90  
izveštaji o potvrdi 89  
jačina zvuka 86  
modem i glasovna linija, deljeno  
sa (paralelni telefonski  
sistemi) 105

modem i govorna pošta, deljeno  
sa (paralelni telefonski  
sistemi) 114  
modem i sekretarica, deljeno sa  
(paralelni telefonski sistemi)  
110  
modem, deljeno sa (paralelni  
telefonski sistemi) 102  
opcije ponovnog biranja 85  
paralelni telefonski sistemi 93  
PBX sistem, podešavanje  
(paralelni telefonski sistemi)  
98  
podešavanje deljene telefonske  
linije (paralelni telefonski  
sistemi) 100  
podešavanje dodeljivanja melodija  
(paralelni telefonski sistemi)  
98  
podešavanje odvojene linije  
(paralelni telefonski sistemi)  
96  
ponovno štampanje 76  
postavke, promena 83  
prijem 75  
prijem, rešavanje problema 175,  
176  
prosleđivanje 77  
protokol, prenos preko  
Interneta 88  
rešavanje problema 169  
rešavanje problema u vezi sa  
sekretaricom 178  
rezervna kopija faksa 76  
režim ispravljanja grešaka 73  
režim odgovora 83  
ručni prijem 75

- sekretarica i modem, deljeno sa (paralelni telefonski sistemi) 110
- sekretarica, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 108
- slanje 70
- slanje, rešavanje problema 175, 178
- smanjivanje 77
- specifikacije 194
- štampanje detalja poslednjeg prenosa 91
- test stanja linije, neuspelo 174
- testiranje nije uspelo 170
- testiranje podešavanja 116
- testiranje pozivnog tona, nije uspelo 173
- testiranje tipa telefonskog kabla nije uspelo 173
- testiranje utičnice u zidu, neuspelo 171
- testiranje veze telefonskog kabla, neuspešno 171
- tip biranja, podešavanje 85
- tipovi podešavanja 94
- zaglavlje 83
- FoIP 88
- G**
- garancija 191
- glava štampača 186
  - čišćenje 187
- glava štampača, poravnavanje 186
- govorna pošta
  - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 101
  - podešavanje sa faksom i računarskim modemom (paralelni telefonski sistemi) 114
- grupno slanje faksova
  - slanje 73
- H**
- hardver, test podešavanja faksa 170
- I**
- Ikona „Podešavanje“ 11
- ikone bežične veze 11
- ikone nivoa mastila 11
- informacije o propisima 201
- IP adresa
  - provera štampača 149
- IP postavke 140
- ISDN linija, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 98
- izlazno ležište
  - pronalaženje 6
- izveštaj o kvalitetu štampanja 181
- izveštaj o statusu štampača
  - informacije o 181
- izveštaj o testiranju bežične veze 182
- izveštaj testa o veb pristupu 182
- izveštaji
  - dijagnostika 181
  - greška, faks 90
  - potvrda, faks 89
  - testiranje bežične veze 182
  - testiranje faksa nije uspelo 170
  - veb pristup 182
- izveštaji o greškama, faks 90
- izveštaji o potvrdi, faks 89
- J**
- jačina zvuka
  - zvukovi sa faksa 86
- K**
- Kertridži 7
- kertridži 131
  - pronalaženje 7
  - provera nivoa mastila 127
  - saveti 125
  - zamena 128
- kertridži sa mastilom
  - brojevi delova 131
- kôd za identifikaciju pretplatnika 83
- konektori, pronalaženje 7
- kontrolna tabla
  - dugmad 9
  - lampice 9
- kontrolna tabla štampača
  - postavke mreže 140
  - pronalaženje 6
  - slanje faksova 70
- kopiranje
  - specifikacije 194
- krivljenje, rešavanje problema
  - štampanje 162
- kvalitet štampanja
  - brisanje mrlje na stranici 186
- L**
- lampice, kontrolna tabla 9
- ležišta
  - ilustracija vodiča za širinu papira 6
  - pronalaženje 6
  - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 162
  - ubacivanje papira 24
  - uklanjanje zaglavljenih papira 154
- M**
- medijumi
  - dvostrano štampanje 47
- mehanizam za ubacivanje dokumenata
  - čišćenje 185
  - problemi sa ubacivanjem, rešavanje 185
  - ubacivanje originala 37
- memorija
  - čuvanje faksova 76
  - ponovno štampanje faksova 76
- modem
  - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 102
  - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 105
  - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 114
  - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 110
- mreže
  - brzina veze 140
  - ilustracija konektora 7
  - IP postavke 140
  - podešavanje bežične komunikacije 136
  - postavke bežične mreže 181
  - postavke, promena 140
  - prikaz i štampanje postavki 140

## N

### napajanje

rešavanje problema 180

nivoi mastila, provera 127

## O

obaveštenja o propisima 196

obojeni tekst i OCR 64

### OCR

uređivanje skeniranih

dokumenata 64

### održavanje

čišćenje 185

čišćenje glave štampača 187

glava štampača 186

mrlja na stranici 186

poravnavanje glave štampača

186

provera nivoa mastila 127

stranica sa dijagnostikom 181

zamena kertridža 128

opcije ponovnog biranja,

podešavanje 85

ove strane, štampanje na 47

## P

### papir

HP, poručivanje 22

iskrivljene stranice 162

izbor 23

ležište za ubacivanje 24

rešavanje problema u vezi sa

ubacivanjem papira 162

specifikacije 193

uklanjanje zaglavljenih 154

### paralelni telefonski sistemi

DSL podešavanje 97

ISDN podešavanje 98

PBX podešavanje 98

podešavanje deljene linije 100

podešavanje dodeljivanja

melodija 98

podešavanje modema 102

podešavanje modema deljenog sa

glasovnom linijom 105

podešavanje modema i govorne

pošte 114

podešavanje modema i

sekretarice 110

podešavanje odvojene linije 96

podešavanje sekretarice 108

tipovi podešavanja 94

zemlje/regioni sa 93

PBX sistem, podešavanje sa faksom

paralelni telefonski sistemi 98

### podešavanje

deljena telefonska linija (paralelni

telefonski sistemi) 100

dodeljivanje melodija 84

dodeljivanje melodija (paralelni

telefonski sistemi) 98

DSL (paralelni telefonski

sistemi) 97

faks, sa paralelnim telefonskim

sistemima 93

govorna pošta (paralelni

telefonski sistemi) 101

govorna pošta i računarski

modem (paralelni telefonski

sistemi) 114

ISDN linija (paralelni telefonski

sistemi) 98

odvojena faks-linija (paralelni

telefonski sistemi) 96

PBX sistem (paralelni telefonski

sistemi) 98

računarski modem (paralelni

telefonski sistemi) 102

računarski modem i glasovna

linija (paralelni telefonski

sistemi) 105

računarski modem i govorna

pošta (paralelni telefonski

sistemi) 114

računarski modem i sekretarica

(paralelni telefonski sistemi)

110

scenariji za slanje faksa 94

sekretarica (paralelni telefonski

sistemi) 108

sekretarica i modem (paralelni

telefonski sistemi) 110

testiranje faksa 116

podrška za korisnike

garancija 191

podržani operativni sistemi 193

ponovno štampanje

faksova iz memorije 76

poravnavanje glave štampača 186

### postavke

brzina, faks 86

jačina zvuka, faks 86

mreža 140

### pozivni modem

deljeno sa faksom (paralelni

telefonski sistemi) 102

deljeno sa faksom i glasovnom

linijom (paralelni telefonski

sistemi) 105

deljeno sa faksom i govornom

poštom (paralelni telefonski

sistemi) 114

deljeno sa faksom i sekretaricom

(paralelni telefonski sistemi)

110

### prijem faksova

automatski 75

blokiranje brojeva 78

broj zvonjenja pre odgovora 84

prosleđivanje 77

rešavanje problema 175, 176

režim automatskog odgovora

83

ručno 75

### prikaz

postavke mreže 140

pristupačnost 2

Problemi u vezi sa ubacivanjem

stranica, rešavanje problema 162

prosleđivanje faksova 77

Protokol za prenos preko Interneta

faks, korišćenje 88

pulsno biranje 85

## R

### računarski modem

deljeno sa faksom (paralelni

telefonski sistemi) 102

deljeno sa faksom i glasovnom

linijom (paralelni telefonski

sistemi) 105

deljeno sa faksom i govornom

poštom (paralelni telefonski

sistemi) 114

deljeno sa faksom i sekretaricom

(paralelni telefonski sistemi)

110

### radio smetnje

informacije o propisima 201

- recikliranje
    - kertridži sa mastilom 206
  - regulatorni broj modela 196
  - rešavanje problema
    - bira se više stranica 162
    - faks 169
    - HP Smart 153
    - iskrivljene stranice 162
    - izveštaj o statusu štampača 181
    - napajanje 180
    - Papir nije podignut iz ležišta 162
    - prijem faksova 175, 176
    - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 162
    - sekretarice 178
    - sistem pomoći kontrolne table 152
    - slanje faksova 175, 178
    - stranica sa konfiguracijom mreže 181
    - štampanje 180
    - test hardvera faksa nije uspeo 170
    - test povezivanja telefonskog kabla, nije uspelo 171
    - testiranja faksa 170
    - testiranje linije faksa nije uspelo 174
    - testiranje pozivnog tona za faks nije uspelo 173
    - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 173
    - testiranje utičnice u zidu za faks, neuspelo 171
    - ugrađeni Veb server 148
  - rezervna kopija faksa 76
  - režim bezvrednih faksova 78
  - režim ispravljanja grešaka 73
  - ručni rad sa faksovima
    - prijem 75
    - slanje 71
- S**
- sekretarica
    - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 108
    - podešavanje sa faksom i modemom 110
    - snimljeni tonovi za faks 178
- serijski telefonski sistemi
    - tipovi podešavanja 94
    - zemlje/regioni sa 93
  - sistemski zahtevi 193
  - skeniranje
    - iz funkcije Webscan 63
    - OCR 64
    - specifikacije skeniranja 194
  - slanje faksova
    - biranje sa praćenjem 71, 73
    - memorija, iz 72
    - osnovni faks 70
    - rešavanje problema 175, 178
    - sa telefona 71
  - slanje skeniranja
    - za OCR 64
  - smanjivanje faksa 77
  - softver
    - Webscan 63
    - OCR 64
  - softver štampača (Windows)
    - osnovni podaci 146
    - otvaranje 39, 146
  - specifikacije
    - fizičke 193
    - papir 193
    - sistemski zahtevi 193
  - specifikacije o zaštiti životne sredine 193
  - specifikacije temperature 193
  - specifikacije vlažnosti vazduha 193
  - staklo skenera
    - čišćenje 184
    - pronalaženje 6
    - ubacivanje originala 35
  - staklo, skener
    - čišćenje 184
    - pronalaženje 6
    - ubacivanje originala 35
  - status
    - stranica sa konfiguracijom mreže 181
  - stranica sa dijagnostikom 181
- Š**
- štampanje
    - detalji poslednjeg faksa 91
    - dvostrano 47
    - evidencija faksova 90
    - faksovi 76
  - izveštaji o faksovima 89
  - rešavanje problema 180
  - stranica sa dijagnostikom 181
  - štampanje na dve strane 47
  - štampanje na obe strane 47
- T**
- tehničke informacije
    - specifikacije faksa 194
    - specifikacije kopiranja 194
    - specifikacije skeniranja 194
  - telefon, slanje faksa sa
    - prijem 75
    - slanje 71
    - slanje, 71
  - telefonska linija, uzorak melodije odgovora 84
  - telefonska utičnica u zidu, faks 171
  - telefonski imenik
    - brisanje kontakata 81
    - podešavanje 80
    - podešavanje grupnih kontakata 80
    - promena grupnih kontakata 80
    - promena kontakata 80
    - slanje faksa 70
  - telefonski kabl
    - nije uspeo test povezivanja sa ispravnim portom 171
    - testiranje ispravnog tipa nije uspelo 173
  - test odgovarajućeg porta, faks 171
  - test pozivnog tona, neuspeh 173
  - test stanja linije, faks 174
  - testiranja, faks
    - hardver, neuspelo 170
    - neuspešno 170
    - podešavanje 116
    - pozivni ton, neuspelo 173
    - stanje linije faksa 174
    - telefonska utičnica u zidu 171
    - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 173
    - veza porta, neuspelo 171
  - testiranje telefonske utičnice, faks 171
  - tip biranja, podešavanje 85
  - tonsko biranje 85

## U

- ugrađeni Veb server
  - osnovni podaci 147
  - otvaranje 147
  - rešavanje problema, otvaranje nije moguće 148
- ugrađeni veb server
  - Webscan 63
- uklanjanje
  - evidencija faksova 91
- ulazno napajanje, pronalaženje 7
- uređivanje
  - teksta u OCR programu 64
- USB veza
  - port, pronalaženje 6, 7
- uzorak melodije odgovora
  - paralelni telefonski sistemi 98
  - promena 84

## V

- veb lokacije
  - informacije o pristupačnosti 2
- Višestruko ubacivanje papira,  
rešavanje problema 162
- vrata za pristup kertridžima,  
pronalaženje 7

## Z

- zadnja pristupna tabla
  - ilustracija 7
- zaglavlje, faks 83
- zaglavljeni papiri
  - papir koji treba izbegavati 23
  - uklanjanje 154
- zamena kertridža 128

## Ž

- životna sredina
  - Program brige o proizvodima za  
zaštitu životne sredine 204