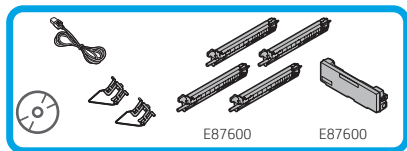
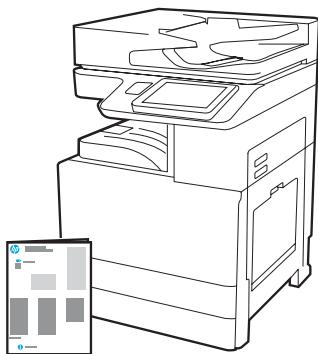




# HP Color LaserJet Managed Flow MFP E87640-E87660



## 引擎安装指南

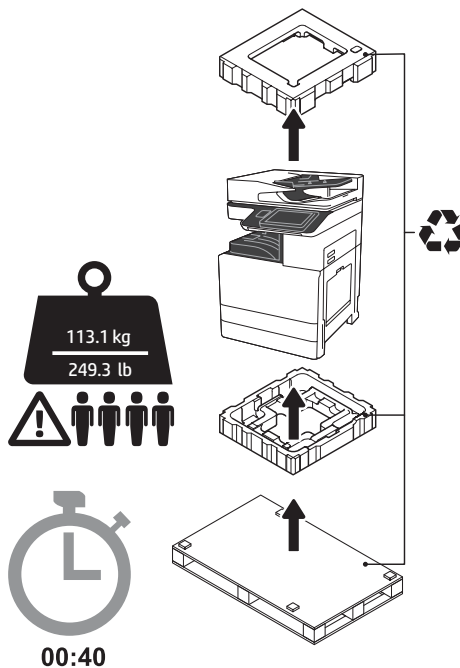


support.hp.com



[www.hp.com/videos/A3install](http://www.hp.com/videos/A3install)

HP 建议先观看这段视频，然后再执行安装。



**警告：** 确保工作区域无碎屑并且地板不湿滑。  
**注意：** 打印机组件重量较大。必须由四个人抬起它并安装在双纸盒进纸器 (DCF) (Y1F98A)、2000 张大容量进纸器 (2000 张 HCI) (Y1G21A) 或底座 (Y1G16A) 上。

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 从包装中取出打印机，让它适应一下新环境。 .....         | 2 |
| 准备 DCF、2000 张 HCI 或底座以供安装。 .....   | 2 |
| 将打印机安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上。 ..... | 2 |
| 安装碳粉盒。 .....                       | 3 |
| 安装成像鼓。 .....                       | 4 |
| 安装碳粉收集装置。 .....                    | 5 |
| 安装双面打印翻面导板和纸张固定导板。 .....           | 5 |
| 将纸张装入纸盘 2。 .....                   | 5 |
| 初始化打印机。 .....                      | 6 |
| 后期区分配置检查清单（自动）。 .....              | 6 |
| 后期区分配置检查清单（手动使用 U 盘）。 .....        | 8 |
| 安装型号铭牌和条码标签。 .....                 | 9 |

## 1 从包装中取出打印机，让它适应一下新环境。

**注意：**在开启打印机电源之前，确保室温和设备温度至少达到 15° C (59° F)。

**注：**将打印机留在装运货盘上，直到它准备好安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上为止。

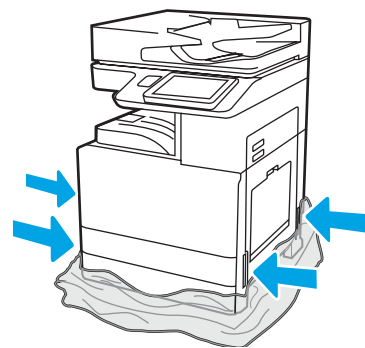
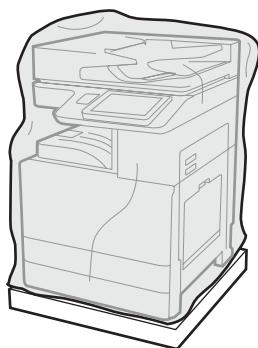
### 1.1

从包装箱中取出打印机、成像鼓、碳粉收集装置 (TCU) 和关联的硬件。从包装中取出打印机和耗材之后，让其适应新环境四小时。

**注：**如果曾在 0° C (32° F) 以下存放打印机和硬件，则适应新环境可能耗时更久。

**注意：**直到将打印机安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上，再取下装运胶带或有保护性的包装材料。（第 3.5 步）

**注：**成像鼓存放在出纸槽区域中自动文档进纸器的下方。



### 1.2

将有保护性的透明塑料下拉到打印机的底部以便可接触到吊点。

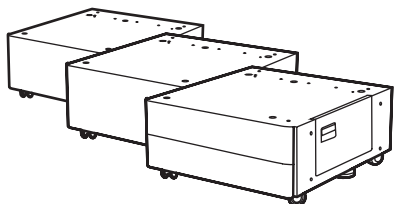
## 2 准备 DCF、2000 张 HCI 或底座以供安装。

**注意：**升降时请谨慎操作。请遵循正确的安全升降做法。

**重要信息：**保留用于固定 HCI 或底座的两个指旋螺钉。

### 2.1

按包装箱内的说明从包装中取出 DCF、HCI 或底座。

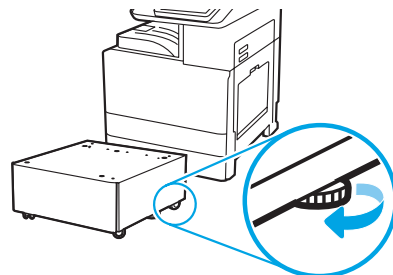


### 2.2

将 DCF、HCI 或底座放在打印机附近。

**警告：**确保工作区域无碎屑并且地板不湿滑。

**注：**如果愿意，请放下稳定器以防打印机移动。

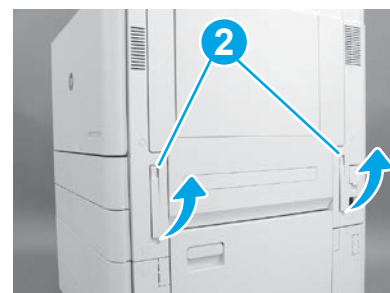
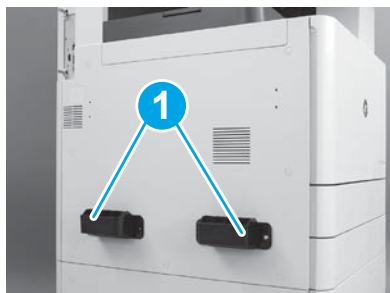


## 3 将打印机安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上。

### 3.1

将两个可重用的黑色提手装入打印机左侧的手托（图注 1）。打开打印机右侧的两个升降杆（图注 2）。

**注：**建议使用提手，但打印机并未附带（提手组：JC82-00538A）。



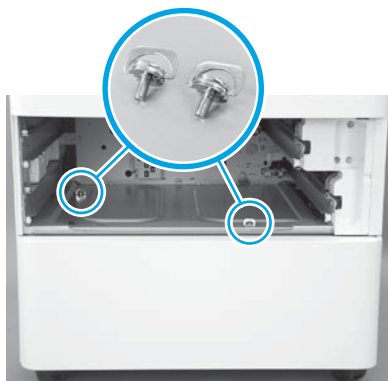
### 3.2

小心地抬起打印机组件，然后将打印机与附件上的对齐销和接口对齐。小心地将打印机放下到附件上。

**注意：**打印机组件重量较大。必须由四个人抬起它并安装在 DCF、HCI 或底座上。

**注：**在打印机上，打开每个挡盖和所有纸盘以检查是否有装运胶带和包装材料。取下所有装运胶带和有保护性的包装材料。





**3.3**  
取下纸盘并安装（在第 2 步中保留的）两个指旋螺钉。



**3.4**  
取下打印机左侧的扫描仪锁螺钉和红色贴纸。  
**警告：** 在打开打印机电源之前，必须先卸下扫描仪锁螺钉。

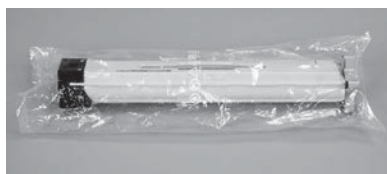


**3.5**  
取下所有胶带和包装材料。务必合上纸盘 1、纸盘 2 和纸盘 3。

## 4 安装碳粉盒。

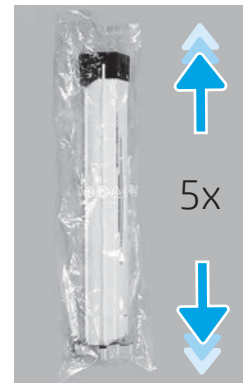


**4.1**

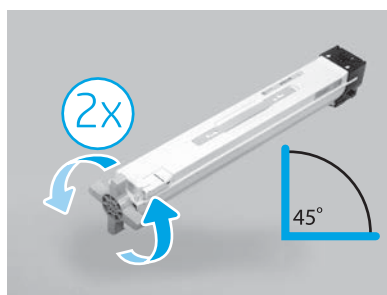


**4.2**  
取下碳粉盒包装。  
**注意：** 建议将碳粉盒装入袋中晃动以防碳粉洒出。如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦拭，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入纤维。

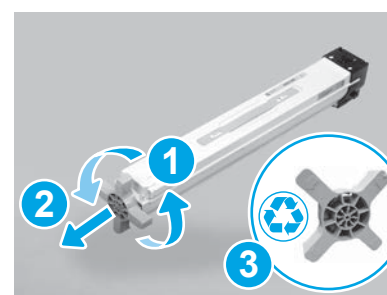
**4.3**  
竖直握住碳粉盒，将蓝十字手柄面朝下，然后用力上下晃动碳粉盒五次。



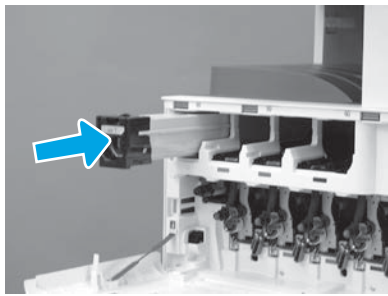
从塑料袋中取出碳粉盒。



**4.5**  
以 45 度角握住碳粉盒，然后按蓝十字手柄上箭头所示的方向旋转该手柄两整圈。  
**注：** 如果碳粉盒内有阻力，请持续旋转至该十字手柄可顺利旋转。



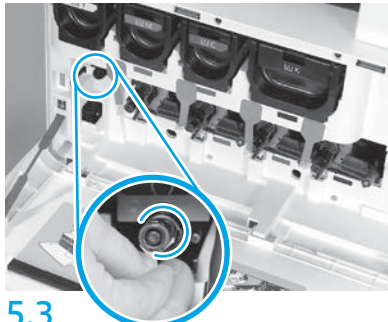
**4.6**  
在旋转蓝十字手柄时拉动它以从碳粉盒中松开它（图注 1），然后从碳粉盒上卸下它（图注 2）。丢弃该十字手柄（图注 3）。



#### 4.7

使用打印机上的颜色编码将碳粉盒装入正确的插槽。向内推动它以完全固定碳粉盒。

**注：**重复上述几个步骤以安装其余碳粉盒。



#### 5.3

向内按 ITB 清洁剂遮挡板。

**注意：**确认未剩余任何封条。

## 5 安装成像鼓。

5

**注意：**直到成像鼓准备好安装后再打开其包装。长时间受亮光照射可能会损坏成像鼓并导致图像质量问题。

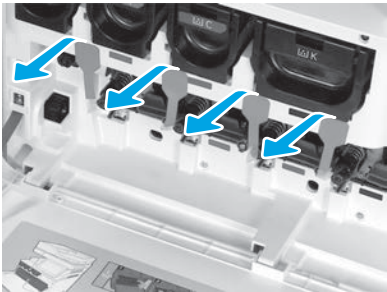


#### 5.1



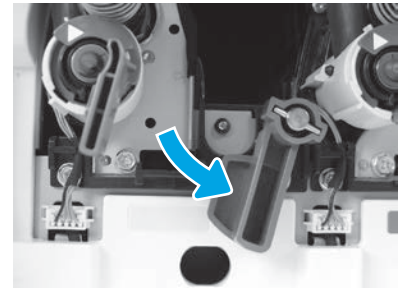
#### 5.2

在打印机上，直着抽出图像转印带 (ITB) 清洁剂封条 (红色箭头形压片) 以取下它。



#### 5.4

在打印机上，直着抽出四个显影装置封条 (红色矩形压片) 以取下它们。



#### 5.5

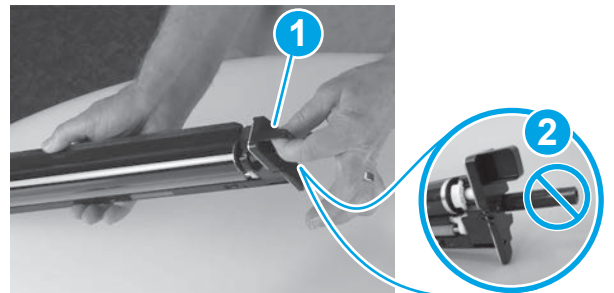
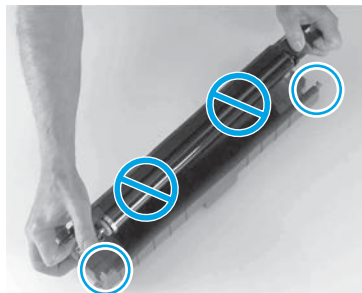
在打印机上，向下旋转每个成像鼓锁定手柄。

#### 5.6

从泡沫塑料包装中取出成像鼓。将橙色鼓盖面朝下，握住成像鼓有灰色标记的手柄，然后按橙色盖板的每端以卸下它。

**注意：**请勿接触成像鼓的亮面。接触成像鼓表面可能会损坏成像鼓并导致图像质量问题。

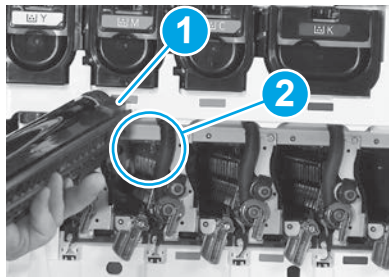
**注：**共有三个彩色成像鼓和一个黑色 (K) 成像鼓。确保将黑色 (K) 成像鼓装入打印机中的正确位置。可将彩色成像鼓装入打印机中的任意位置。



#### 5.7

一只手在底部、一只手在正面手柄上地握住成像鼓 (图注 1)。

**注意：**请勿使用废碳粉管作为手柄 (图注 2)。

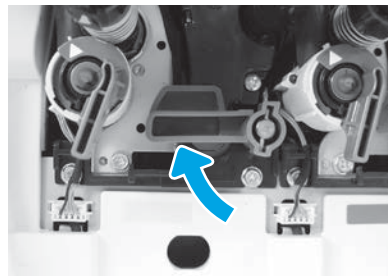


### 5.8

将成像鼓顶部的插槽（图注 1）与打印机中开口顶部的导板（图注 2）对齐，然后缓慢地将成像鼓插入打印机，直至其完全固定。

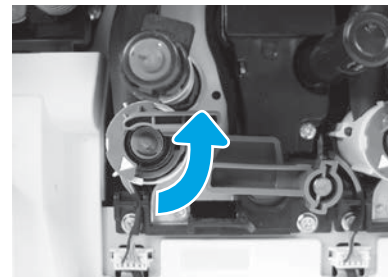
**注意：**确保将黑色成像鼓(K)装入打印机中的黑色位置。

**注：**重复上述几个步骤以安装其余成像鼓。



### 5.9

在打印机上，向上旋转每个成像鼓锁定手柄。

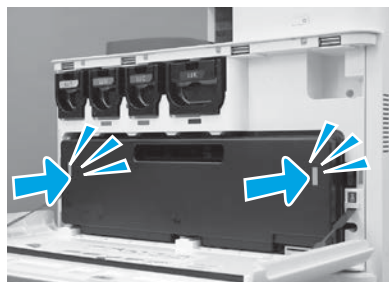


### 5.10

逆时针旋转每个碳粉耗材遮挡板以打开它。

## 6

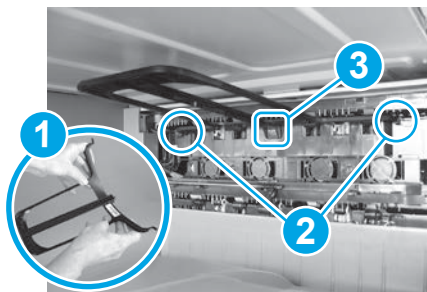
### 安装碳粉收集装置 (TCU)。



### 6.1

## 7

### 安装双面打印翻面导板和纸张固定导板。



### 7.1

安装双面打印翻面导板，并将条码标签朝上。弯曲导板（图注 1），将正面和背面的销（图注 2）安装在第二出口上，然后上滑中间的销以咔嗒一声将其固定到位（图注 3）。



### 7.2

将纸张固定导板安装在第一个出口上的两个位置处。

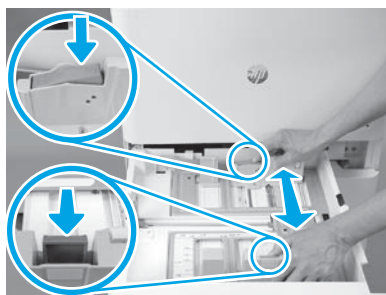
## 8

### 将纸张装入纸盘 2。

**注：**纸张用于打印所需的配置页（Letter 或 A4）。

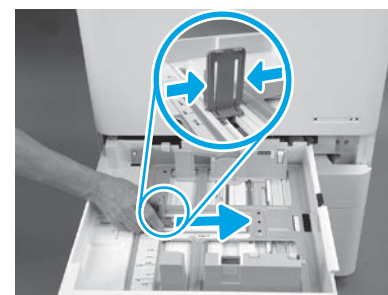


### 8.1



### 8.2

向下将蓝色压片按入纸盘背面。同时，在纸盘正面捏紧蓝色压片并滑动以调整到正确的纸张长度。两个压片均装有弹簧，一旦松开就会锁上。



### 8.3

捏紧压片的两侧，然后滑动以调整纸张宽度。

## 8.4

装入纸张。

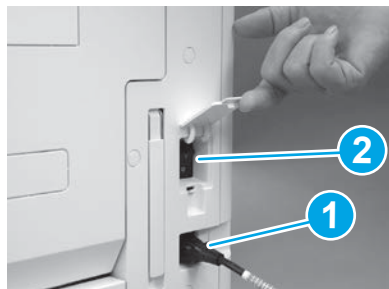
**注：**在装入 A4 或 Letter 纸张时，纸张的长边应在纸盘的右侧，如图所示。



## 9

### 初始化打印机。

**注意：**此时请勿连接网络电缆。



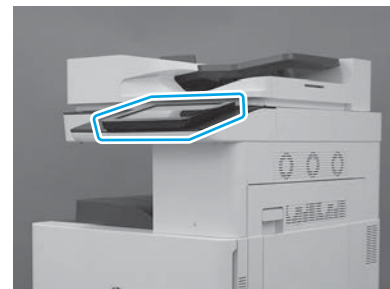
### 9.1

将电源线连接到打印机和墙壁插座（图注 1）。

**重要信息：**使用打印机电源开关打开打印机电源（图注 2）。



### 9.2



### 9.3

按控制面板提示设置国家/地区、语言、日期和时间设置。

**注：**等待 5 至 10 分钟以供打印机自动完成初始化过程。

## 9.4

打印一张配置页以确保打印机正常工作。

**注：**在打印的页面上标注“1”以表示首次初始化。

## 10

### 后期区分配置 (LPDC) 检查清单 (自动)。

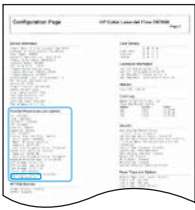
**注意：**必须由经过培训的人员在设备安装、分段实施或设置过程中执行 LPDC 过程。

**注：**如果无 internet 连接可用或无法通过网络连接进行 LPDC 过程，可将速度许可证下载到 U 盘并手动安装。转到第 13 步。

**注：**从装置运抵到许可证在云中变为可用，需等待 24 至 48 小时。直到可从云中找到该许可证后才能设置速度。

**注意：**确保仅连接了电源线。直到提示连接网络电缆时再照做。

- 使用打印机电源开关打开打印机电源。等待显示**设置向导**，然后配置每项设置。
- 让打印机完成初始化和内部通信。



- 打印一张配置页以确保打印机正常工作并确保正确更新了固件。确认 LPDC 状态为“未配置 (XX、XX、XX)”。

**注意：**请勿跳过下一步。

- 使用 U 盘手动更新打印机固件（请勿连接网络电缆）。

**注意：**确保安装所有附件，然后再升级固件。只有这种方法可更新附件上的固件。如果此后再连接附件，则可能无法更新附件。

- 等待打印机完成固件更新过程。期间打印机将自动重新初始化若干次（完成此过程可能耗时最长 30 分钟，因此请耐心等待，请勿中断固件更新过程）。

- 在打印机进入**就绪**状态后再等待 2 至 5 分钟，以使打印机固件可将固件完整地复制到所有 PCA。

- 打印一张配置页，确保正确更新了固件，并确认 LPDC 状态为“未配置 (XX、XX、XX)”。

- 按打印机正面的电源按钮 ，然后关闭主电源开关（电源线附近）。

**注：**LPDC 许可证设置打印机速度后即无法更改。打印机序列号根据客户的订购内容锁定到速度设置，并放入位于云中的 HPI 许可证激活站点。

- 将网络电缆连接到打印机。

- 打开主电源开关（电源线附近），然后按打印机正面的电源按钮 。等待打印机进入**就绪**状态。

- 确保打印机具有有效的 IP 地址和正常工作的 internet 连接。此时可能需要在 EWS 中配置或直接向控制面板菜单中输入代理服务器。

- 等待 LPDC 过程自动开始（具有正常工作的 internet 连接后 10 分钟内）。

**注：**打印机在完成 LPDC 过程后重新引导，然后启动打印机设置向导。

- 显示**设置向导**时，请重新配置每项设置。




- 在打印机进入**就绪**状态后等待至少 5 分钟，以供完成 LPDC 过程。

**注意：**在此期间，请勿关闭打印机电源。

- 再打印一张配置页，确保为 LPDC 配置了正确的许可证速度并且打印机型号正确无误。

打印机产品型号变为所订购的型号。在 LPDC 状态中，括号中的第一个数字 (x) 为“0”、“1”或“2”。“0”对应于最低速度，“1”为中等速度，而“2”为最快速度。此变化确认 LPDC 过程完毕。

**注：**如果自动安装失败、无 internet 连接可用或无法通过网络连接进行 LPDC 过程，可将速度许可证下载到 U 盘并手动安装。

- 确保从打印机上拔下网络电缆。
- 打开主电源开关 (电源线附近)，然后按打印机正面的电源按钮  以打开电源。
- 将速度许可证下载到 U 盘。
- 在连接到 internet 的 PC 上打开浏览器，然后访问 HP Jet Advantage Management (JAM) 激活站点：  
<https://activation.jamanagement.hp.com>
- 选择国家/地区。
- 在合作伙伴优先门户上选择**登录**。
- 键入 HP Passport 登录凭据 (包括**用户 ID 和密码**)。
- 选择**托管打印专员**
- 选择**技术支持**
- 选择**激活许可证**
- 搜索许可证
- 输入**序列号**和**打印机产品编号**
- 选择**提交**
- 选择设备序列号旁的**获取许可证**按钮以下载 LPDC 许可证文件。  
**注：**如果未找到许可证，请与您的分销商联系以确保已将信息发给 HP 以创建许可证。HP 创建许可证后，您将需要等待 24 至 48 小时，然后许可证才能变为在云中可用。  
**注意：**许可证必须以指定的文件名保存在该 U 盘的根目录中。
- 将文件保存到已格式化为 FAT32 的 U 盘的根目录。
- 在打印机处于**就绪**状态时，将该 U 盘插入打印机上的直接 USB 端口 (格式化板或 HIP USB)。
- 确保控制面板确认安装了 U 盘 (控制面板上显示一条持续时间短暂的消息)。然后，按打印机正面的电源按钮  以关闭电源。
- 按打印机正面的电源按钮  以打开电源，然后等待打印机进入**就绪**状态。  
**注：**如果未检测到该 U 盘，请拔下该 U 盘，关闭打印机，插回该 U 盘，然后打开打印机电源。
- 等待 LPDC 过程自动开始 (具有正常工作的 internet 连接后 10 分钟内)。  
**注：**打印机在完成 LPDC 过程后重新引导，然后启动打印机设置向导。
- 显示**设置向导**时，请重新配置每项设置。
- 在打印机进入**就绪**状态后等待至少 5 分钟，以供完成 LPDC 过程。  
**注意：**在此期间，请勿关闭打印机电源。
- 再打印一张配置页，确保为 LPDC 配置了正确的许可证速度并且打印机型号正确无误。打印机产品型号变为所订购的型号。在 LPDC 状态中，括号中的第一个数字 (x) 为“0”、“1”或“2”。“0”对应于最低速度，“1”为中等速度，而“2”为最快速度。此变化确认 LPDC 过程完毕。
- 连接网络电缆。  
**注：**如果手动转移许可证失败，请与您的分销商联系寻求支持。



# 12

## 安装型号铭牌和条码标签。

注：型号铭牌包括在大包装箱内，其中还包含 CD、电源线、纸盘标签和其他物品。



12.1



12.2

使用型号铭牌上的条码，并将新条码标签安装在打印机前盖内侧。



12.3

安装铭牌。