



Bruksanvisning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen här kan ändras utan vidare meddelanden. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting häri skall tolkas som en ytterligare garanti. HP skall inte hållas ansvariga för tekniska eller skriftliga fel eller utelämnanden i detta dokument.

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, USA

Produktmeddelanden

I den här guiden beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga för din produkt. För att få den senaste bruksanvisningen, gå till <http://www.hp.com/support> och följ instruktionerna för att hitta din produkt. Välj därefter **bruksanvisningar**.






Första upplagan: Mars 2019

Version: A, mars 2019

Dokumentets artikelnummer: L50963-101

Om denna guide

Den här guiden ger information om skärmens funktioner, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

-
-  **VARNING!** Indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarliga personskador.
 -  **FÖRSIKTIGHET!** Indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttliga personskador.
 -  **VIKTIGT!** Indikerar information som anses viktig men inte riskrelaterad (till exempel meddelanden relaterade till egendomsskada). Ett Viktigt-meddelande varnar användaren att underlåtenhet att följa ett förfarande precis som beskrivet kan leda till förlust av data eller skada hårdvara eller programvara. Innehåller också viktig information som förklarar ett koncept eller för att slutföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att understryka eller komplettera viktiga punkter i huvudtexten.
 -  **TIPS:** Ger användbara tips för att slutföra en uppgift.
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehållsförteckning

1	Komma igång	1
	Viktig säkerhetsinformation	1
	Produktegenskaper och komponenter	2
	Funktioner	2
	Frontpanel kontroller	3
	Tilldela om funktionsknappar	3
	Komponenter på baksidan	4
	Installera bildskärmen	5
	Var försiktig när du ställer in bildskärmen	5
	Montering av skärmens stativ och bas	5
	Ansluta kablarna	6
	Justera skärmen	8
	Installera ett kabellås	8
	Slå på skärmen	9
	Montering av DT Mini PC för övervakning via HP Quick Release kit	10
	Montering av DT Mini PC för övervakning via HP Desktop Mini Security Dual VESA Sleeve V2	11
	Montering av bildskärmen	12
	Ta bort bildskärmsstativet	12
	Sätta fast bildskärmen på HP Single Monitor Arm	13
	Sätta fast HP högtalarstång på bildskärmen	13
	Sätta fast bildskärmen på HP Desktop Mini Security Dual VESA Sleeve V2 och HP Single Monitor Arm	14
2	Använda skärmen	15
	Programvara och verktyg	15
	Informationsfil	15
	Image Color Matching-filen	15
	UAnvända skärmmenyn (OSD-meny)	15
	Justera läget för lågt blåljus	16
	Använda automatiskt viloläge	16
3	Support och felsökning	17
	Lösna vanliga problem	17
	Knappspärrar	17
	Kontakta support	18
	Förberedning för samtal till teknisk support	18
	Leta upp serienummer och produktnummer	18
4	Underhåll av skärmen	19
	Riktlinjer för underhåll	19
	Rengöra bildskärmen	19

Transport av bildskärmen	19
A Tekniska specifikationer	20
21,5-tums Full HD-modell	20
23,8-tums Full HD-modell	21
27-tums Full HD-modell	22
Förinställda skärmapplösningar.....	23
Energisparfunktion	23
B Tillgänglighet	24
Stödda hjälpmedel	24
Kontakta support	24

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation

En nätkabel medföljer bildskärmen. Om en annan kabel används bör du endast använda en strömkälla och anslutning som är lämplig för bildskärmen. För information om vilken nätkabel du ska använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som medföljer i dokumentationen.

 **WARNING!** För att minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Anslut nätkabeln i ett eluttag som är lätt att komma åt i alla lägen.


Koppla bort strömmen från datorn genom att dra ut nätkabeln från eluttaget.

Om nätkabeln är försedd med en 3-stiftskontakt, anslut nätkabeln till ett jordat 3-stiftsuttag. Ta inte bort nätkabelns jordstift, t ex genom att sätta fast en 2-stiftsadapter. Jordstiftet är en viktig säkerhetsfunktion.


Enheten måste användas enligt de driftsförhållanden som anges av HP. Placera aldrig enheten på föremål som avger värme såsom värmeelement eller värmefläktar. Omgivningstemperaturen får inte överstiga den maximala temperaturen som anges i denna bruksanvisning. Placera aldrig enheten i ett slutet omgivande hölje om det inte är tillräckligt ventilerat för att säkerställa en driftstemperatur under det maximala tillåtna värdet.

Av säkerhetsskäl, placera inga föremål ovanpå nätkablar eller sladdar. Organisera dem så att ingen råkar trampa eller snubbla över dem. Dra inte i en kabel eller sladd. Ta tag i stickkontakten när du drar ut en kabel från nätuttaget.


För att minska risken för allvarliga skador, läs guiden *Säkerhet och arbetsmiljö*. Den beskriver korrekt inställning för arbetsstationen och korrekt hållning samt hälsa och arbetsvanor för datoranvändare. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Guiden *Säkerhet och komfort* finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda bildskärmen och datorn, anslut alla nätkablar för datorn och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd som t.ex. ett grenuttag eller en avbrottsfri elkälla (UPS). Alla grenuttag har inte ett överspänningsskydd. Grenuttagen måste vara specifikt märkta för att ha denna funktion. Använd ett grenuttag där tillverkaren har en policy som erbjuder ersättning vid skada, så att du kan byta ut utrustningen om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd lämpliga möbler av korrekt storlek som är utvecklade för att ge din HP LCD-bildskärm ett ordentligt stöd.

 **WARNING!** LCD-bildskärmar som placeras felaktigt på byråer, bokhyllor, hyllor, bänkar, högtalare, lådor eller vagnar kan välta och orsaka personskador.

Försiktighet bör vidtas vid dragning av alla sladdar och kablar som är anslutna till LCD-bildskärmen så att de inte kan dras i, fattas tag i eller snubbla över.


 **OBS!** Denna produkt är lämplig för underhållning. Tänk på att placera bildskärmen i en kontrollerad ljusmiljö för att undvika störningar från omgivande ljus och ljusa ytor som kan orsaka störande reflexer från skärmen.

Produktegenskaper och komponenter

Funktioner

I bildskärmarnas funktioner ingår följande:

- 54,6 cm (21,5 tum) diagonalt synligt område med 1920 x 1080 upplösning med stöd för helskärm för lägre upplösningar, inkluderar anpassad skalning för maximal bildstorlek samtidigt som den bevarar de ursprungliga proportionerna
- 60,5 cm (23,8 tum) diagonalt synligt område med 1920 x 1080 upplösning med stöd för helskärm för lägre upplösningar, inkluderar anpassad skalning för maximal bildstorlek samtidigt som den bevarar de ursprungliga proportionerna
- 68,6 cm (27 tum) diagonalt synligt område med 1920 x 1080 upplösning med stöd för helskärm för lägre upplösningar, inkluderar anpassad skalning för maximal bildstorlek samtidigt som den bevarar de ursprungliga proportionerna
- Bred färgskala för att ge täckning av NTSC-färgutrymmen
- Bländfri panel med en LED-bakgrundsbelysning
- Bred visningsvinkel som kan ses i sittande eller stående läge, eller när man flyttar sig från sida till sida
- Tilt-funktioner
- Avtagbart stativ som rymmer ytterligare monteringsalternativ
- HP Quick Release 2 för att snabbt installera bildskärmen med ett enkelt klick och ta bort det med den praktiska glidfliken
- Valfri DT mini-montering som sätts fast på baksidan av bildskärmen (köpts separat)
- DisplayPort, High Definition Multimedia Interface (HDMI) och VGA-videoingångar
- Fyra funktionsknappar under höger sida av den främre panelen, tre som kan omkonfigureras för att snabbt få tillgång till de vanligaste åtgärderna
- Plug and Play-kapacitet, om det stöds av operativsystemet
- 100 mm integrerad VESA-montering
- Säkerhetsöppning på skärmens baksida för ett extra kabellås
- OSD-justeringar (On-Screen Display) i flera språk för enkel installation och skärmoptimering
- HP Display Assistant-programvara för att justera bildskärmsinställningen och aktivera avskräckningsfunktionerna
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) kopieringsskydd på alla digitala ingångar
- Energisparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

 **OBS!** För information om säkerhet och bestämmelser, se Produktmeddelanden som finns i dokumentationen. För att få den senaste bruksanvisningen eller handboken för din produkt, gå till <http://www.hp.com/support> och följ instruktionerna för att hitta din produkt. Välj därefter **bruksanvisningar**.

Frontpanel kontroller



Kontroll	Funktion
1 Funktionsknappar (1-4)	Använd dessa knappar för att navigera genom OSD-menyn baserat på indikatorerna bredvid knapparna som aktiveras när OSD-menyn är öppen.
knappen Menu	Öppnar OSD-menyn, väljer ett menyalternativ från OSD eller stänger OSD-menyn.
Knappen Next Active Input (Nästa aktiva ingång) Tilldelningsbar funktionsknapp 1	Navigerar genom OSD-menyn och väljer en videoingångskälla.
Knappen Viewing Modes (Visningslägen) Tilldelningsbar funktionsknapp 2	Navigerar genom menyn Viewing Modes (Visningslägen) och väljer ett förinställt visningsläge.
Knappen Information Tilldelningsbar funktionsknapp 3	Öppnar menyn Information .
2 Strömknapp	Slår på eller stänger av skärmen.

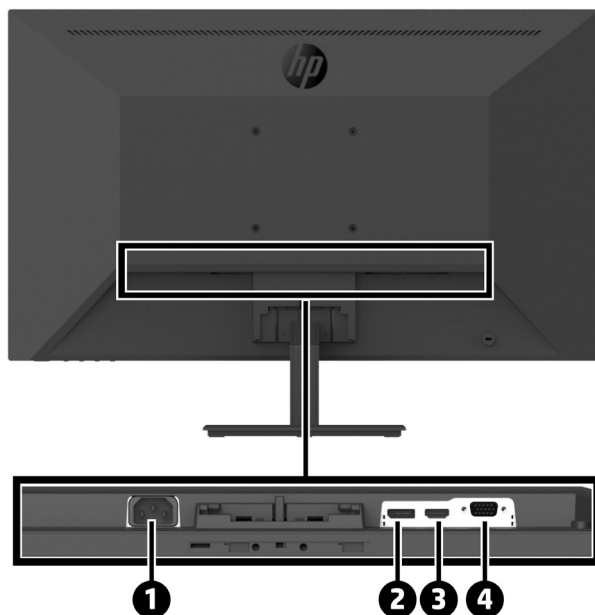
Tilldela om funktionsknappar

Du kan ändra tre tilldelningsbara funktionsknappar från deras standardvärden så att när knapparna aktiveras kan du snabbt komma åt de menyalternativ som används vanligen. Du kan inte tilldela om knappen **Menu**.

Hur man omkonfigurerar funktionsknappar:

1. Tryck på en av de fyra funktionsknapparna under panelens högra sida för att aktivera knapparna och tryck sedan på **Menu**-knappen för att öppna OSD.
2. I OSD-menyn välj **Menu (Meny)**, **Assigne Buttons (Tilldela knappar)** och sedan välj ett av de tillgängliga alternativen för den knapp du vill tilldela om.

Komponenter på baksidan



Komponent	Funktion
1 Strömkontakt	Ansluter en nätsladd.
2 DisplayPort-kontakt	Ansluter en DisplayPort-kabel till källanheten.
3 HDMI-kontakt	Ansluter en HDMI-kabel till källanheten.
4 VGA-kontakt	Ansluter en VGA-kabel till källanheten.

Installera bildskärmen

Var försiktig när du ställer in bildskärmen

För att undvika skador på skärmen, rör inte LCD-skärmens yta. Trycket på panelen kan orsaka ojämnheter i färg eller desorientering av de flytande kristallerna. Om detta inträffar kommer skärmen inte att återhämta sig till sitt normala tillstånd.

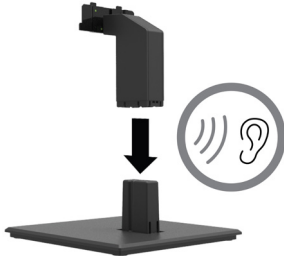
Om du monterar ett stativ, placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt med skyddsskum eller en duk som inte repar. Detta förhindrar att skärmen blir repad, vanställt eller går sönder, och förhindrar skador på kontrollknapparna.

Montering av skärmens stativ och bas

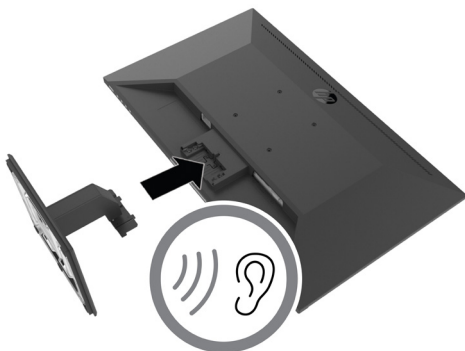
⚠ FÖRSIKTIGHET! Bildskärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller trycka på skärmen eftersom det kan skada den.

💡 TIPS: Tänk på skärmens placering, eftersom panelen kan orsaka störande reflektioner från omgivande ljus och ljusa ytor.


1. Ta bort stativet/basenheten, lyft sedan bildskärmen från lådan och placera den vänd nedåt på en plan yta som är täckt av ett skyddande skikt, skum eller en duk som inte repar.
2. Placera stativet över basen och tryck ned ordentligt för att låsa den på plats med klickljud.



3. Sätt in de två flikarna på stativet i fästet på baksidan av bildskärmen tills de klickar på plats med ett klickljud.



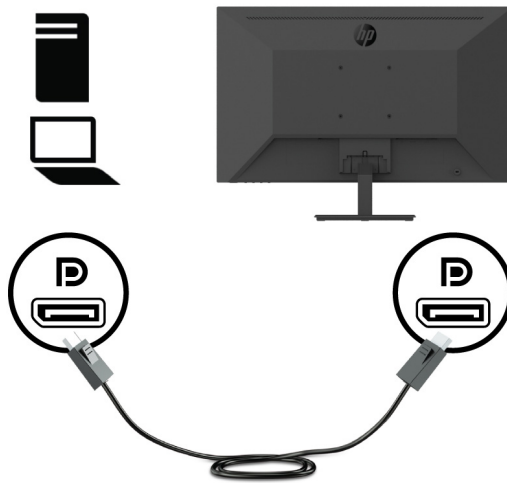
Ansluta kablarna

 **OBS!** Skärmen levereras med utvalda kablar. Inte alla kablar som visas i det här avsnittet medföljer bildskärmen.

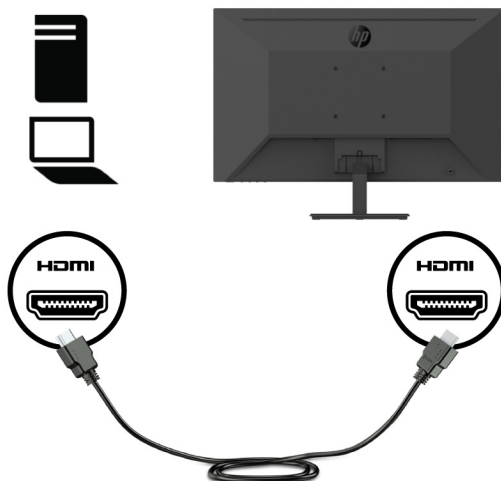
1. Placera bildskärmen på en lämplig och väl ventilerad plats nära datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen avgör automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Ingångarna kan väljas i OSD genom att trycka på knappen **Meny** och välja **Input (Ingång)**.

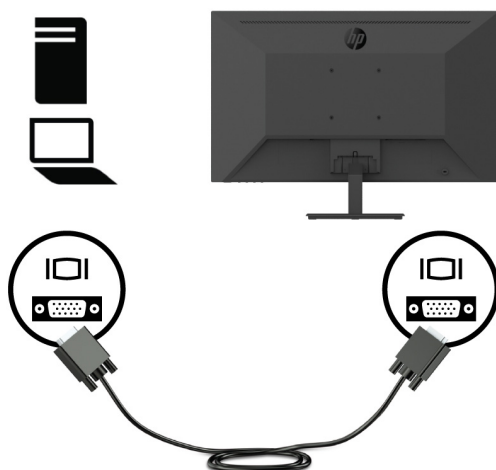
- Anslut ena delen av en DisplayPort-kabel till DisplayPort-porten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till DisplayPort-kontakten på källanheten.



- Anslut ena delen av en DisplayPort-kabel till DisplayPort-kontakten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till DisplayPort-kontakten på källanheten.



- Anslut ena delen av en VGA-kabel till VGA-kontakten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till VGA-kontakten på källanheten.



3. Anslut ena delen av nätkabeln till ett jordat eluttag och den andra delen till bildskärmen.



⚠ WARNING! För att minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Inaktivera inte nätkabelns jordningskontakt. Jordningskontakten är en viktig säkerhetsfunktion.

Anslut nätkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt i alla lägen.

Koppla bort strömmen från utrustningen genom att dra ut nätkabeln från eluttaget.

Av säkerhetsskäl, placera inga föremål ovanpå nätkablar eller sladdar. Organisera dem så att ingen råkar trampa eller snubbla över dem. Dra inte i en kabel eller sladd. Ta tag i kontakten när du drar ut nätkabeln från eluttaget.

Justera skärmen

Luta skärmens panel framåt eller bakåt för att ställa in den till en bekväm ögonhöjd. Skärmen kan lutas från -5° till $+25^\circ$.



Installera ett kabellås




Du kan sätta fast skärmen på ett fast föremål med ett extra kabellås (HP Business PC Security Lock Kit) från HP.



Slå på skärmen

Tryck på strömbrytaren för att slå på den.



-
-  **VIKTIGT:** En inbränd bild kan uppstå på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen under två eller fler timmar. För att undvika inbrända bilder på skärmen, bör du alltid aktivera en skärmsläckare eller stänga av skärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bildinbränning är ett tillstånd som kan uppstå på alla LCD-skärmar. En inbränd bild på skärmen omfattas inte av HP:s garanti.
 -  **OBS!** Om strömbrytaren inte fungerar när den trycks ner kan strömbrytarens spärrfunktion aktiveras. För att avaktivera denna funktion tryck och håll nere skärmens strömbrytare i 10 sekunder.
 -  **OBS!** Du kan stänga av strömindikatorn i OSD-menyn. Tryck på knappen **Meny** på skärmen och välj sedan **Power (Ström) > Power LED (Strömindikator) > Off (Av)**.
-

När skärmen slås på för första gången visas ett skärmstatusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar vilken ingång som är den aktuella aktiva signalen, den aktuella förinställda bildskärmsupplösningen och den rekommenderade förinställda skärmupplösningen.

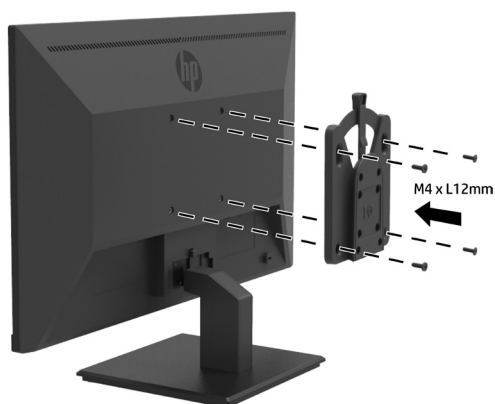
Skärmen söker automatiskt bland ingångssignalerna efter en aktiv ingång och använder den ingången för skärmen.

Montering av DT Mini PC för övervakning via HP Quick Release kit

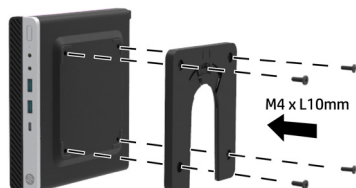
 **OBS!** Ta bort de fyra förinstallerade VESA-skruvarna från skärmens baksida.

 **VIKTIGT:** DT Mini PC måste stå upprätt i ett horisontellt läge för den här installationen.

1. Installera Quick Release-spärrfästet på baksidan av bildskärmen.



2. Installera det andra fästet i Quick Release på baksidan av DT Mini PC.



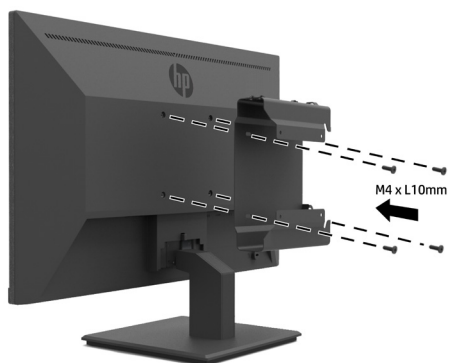
3. Montera datorn på baksidan av skärmen genom att sätta in Quick Release på skärmen i Quick Release på DT Mini PC.



Montering av DT Mini PC för övervakning via HP Desktop Mini Security Dual VESA Sleeve V2

-  **OBS!** Ta bort de fyra förinstallerade VESA-skruvarna från skärmens baksida.
-  **VIKTIGT:** DT Mini PC måste stå upprätt i ett horisontellt läge för den här installationen.

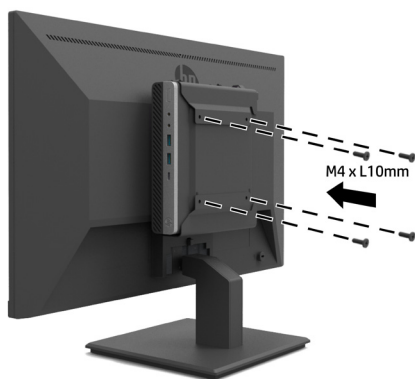
1. Installera Dual VESA Sleeve V2 på baksidan av bildskärmen.



2. Skjut DT Mini PC-insats till Dual VESA Sleeve V2.




3. Installera DT Mini PC till Dual VESA Sleeve V2.




Montering av bildskärmen

Skärmens panel kan sättas fast på en vägg, svängarm eller annat monteringsfäste.

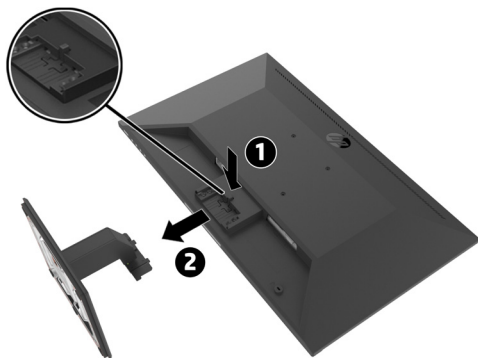
 **OBS!** Denna apparat är avsedd att hållas upp av UL- eller CSA- eller GS-listade väggfästen.

 **FÖRSIKTIGHET!** Denna bildskärm stöder även branschstandarden VESA med 100 mm monteringshål. För att använda en monteringslösning från tredje part till bildskärmen krävs fyra 4 mm, 0,7 stigning och 10 mm långa skruvar. Längre skruvar kan skada skärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarderna och har graderats till att hålla för bildskärmens vikt. För bästa prestanda, använd nätkabeln och videokabeln som medföljer skärmen.

Ta bort bildskärmsstativet

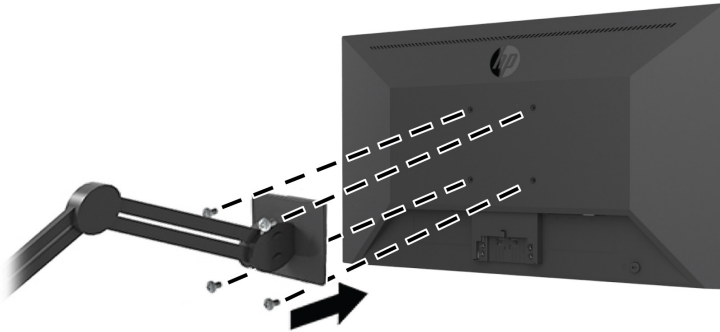
 **FÖRSIKTIGHET!** Innan du börjar montera ner bildskärmen se till att skärmen är avstängd och att alla kablar är bortkopplade.

1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt av ett skyddande skikt, eller skum eller en duk som inte repar.
3. Tryck ner frigöringsspärren (1) och skjut stativet ut ur spåret på bildskärmen(2).



Sätta fast bildskärmen på HP Single Monitor Arm

1. Ta bort bildskärmsstativet. Se [Ta bort bildskärmsstativet på sidan 12](#).
2. Ta bort de fyra skruvarna från VESA-hålen på baksidan av skärmen.
3. Använd de fyra skruvarna som tas bort från VESA-hålen på baksidan av bildskärmen för att sätta fast HP Single Monitor Arm på bildskärmen.

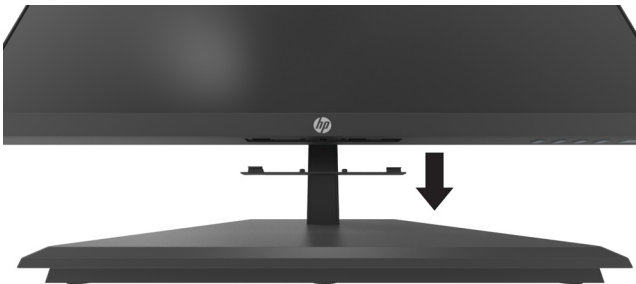


 **VIKTIGT:** Följ monteringsanvisningarna från tillverkaren för HP Single Monitor Arm vid montering av bildskärmen.

 **VIKTIGT:** För optimal skärmprestanda och skärpa, vrid inte skärmen 90 grader till stående läge.

Sätta fast HP högtalarstång på bildskärmen

1. Dra av högtalarkåpan från skärmens undersida.



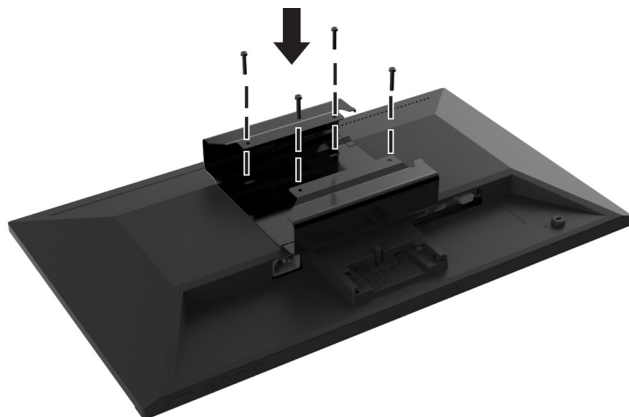
2. Sätt i HP högtalarstång i högtalarhålet på bildskärmens nedre del (1) och skjut HP högtalarstången till höger (2).



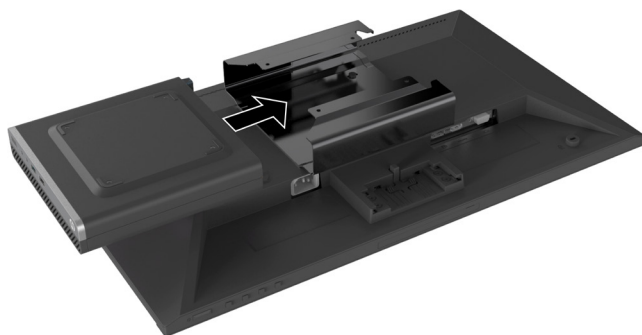
Sätta fast bildskärmen på HP Desktop Mini Security Dual VESA Sleeve V2 och HP Single Monitor Arm

-  **OBS!** Ta bort de fyra förinstallerade VESA-skruvarna från skärmens baksida.
-  **VIKTIGT:** DT Mini PC måste stå upprätt i ett horisontellt läge för den här installationen.

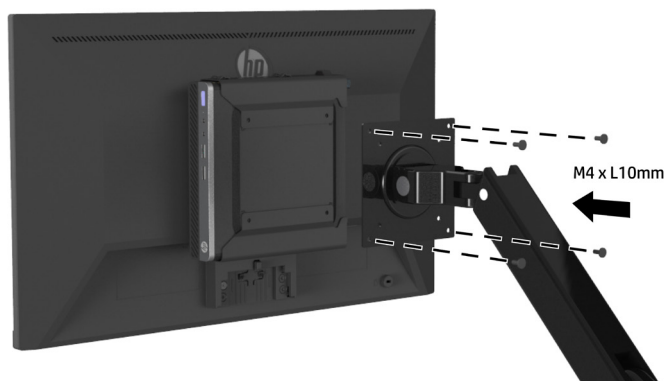
1. Ta bort bildskärmsstativet. Se [Ta bort bildskärmsstativet på sidan 12](#).
2. Installera Dual VESA Sleeve V2 på baksidan av bildskärmen.



3. Skjut DT Mini PC-insats till Dual VESA Sleeve V2.



4. Sätt fast HP Single Monitor Arm till the Dual VESA Sleeve V2.



2 Använda skärmen

Programvara och verktyg

Du kan ladda ner och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (Information) fil
- ICM (Image Color Matching) filer (en för varje kalibrerad färgrymd)
- HP Display Assistant – justerar bildskärmens inställningar


Informationsfil

INF-filen anger vilka skärmresurser som används av Windows® operativsystem för att säkerställa kompatibiliteten med datorns grafikkort.

Denna skärm är Windows Plug and Play-kompatibel och skärmen kommer att fungera korrekt utan installation av INF-filen. Skärmens Plug and Play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort är VESA DDC2-kompatibelt och att skärmen ansluts direkt till grafikkortet. Plug and Play fungerar inte via separata BNC typ-kontakter eller via distributionsbuffertar/boxar.

Image Color Matching-filen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare eller från skanner till bildskärm. Den här filen aktiveras inifrån grafikprogram som stödjer denna funktion.

 **OBS!** ICM-färgprofilen är skriven i enlighet med profilformatspecifikationer från International Color Consortium (ICC).

UAnvända skärmmenyn (OSD-meny)

Använd OSD-menyn för att justera bilden på skärmen utifrån dina önskemål. Du kan komma åt och göra justeringar i OSD-menyn med funktionsknapparna under skärmens högra del på panelen.

För att komma åt OSD-menyn och göra justeringar, gör följande:

1. Om bildskärmen inte redan är på trycker du på strömbrytaren under höger sida på panelen för att slå på skärmen.
2. För att komma till OSD-menyn trycker du på en av de fyra funktionsknapparna under skärmens högra del på panelen för att aktivera knapparna. Tryck sedan på Meny-knappen för att öppna OSD.
3. Använd de funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyalternativen. Knappetiketterna på skärmen varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv. Följande tabell visar menyvalen i OSD-huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness+ (Ljusstyrka+)	Justerar ljusstyrkan och kontrasten på skärmen.
Color (Färg)	Väljer och justerar skärmens färg.

Huvudmeny	Beskrivning
Image (Bild)	Justerar skärmbilden.
Input (Inmatning)	Justerar videoingångssignalen.
Power (Ström)	Justerar ströminställningar.
Menu (Meny)	Justerar OSD-kontrollerna.
Management (Hantering)	Justerar DDC/CI-inställningar, språkinställningar och återställer alla OSD-menyinställningar till fabriksinställningarna.
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Avslutar OSD-menyn.

Justera läget för lågt blåljus

Minska blått ljus som avges från skärmen minskar dess exponering för ögonen. Skärmen har en inställning som kan väljas för att minska blått ljusflöde och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild medan du läser innehållet på skärmen.

För att justera blått ljusflöde från skärmen:

1. Tryck på en av de fyra funktionsknapparna under panelens högra sida för att aktivera knapparna och tryck sedan på **Meny**-knappen för att öppna OSD. Välj **Color (Färg)** och **Viewing Modes (Visningslägen)**.
2. Välj önskad inställning:
 - **Low Blue Light (Lågt blått ljus):** TUV-certifierad. Minskar blått ljus för bättre ögonkomfort
 - **Reading (Läsning):** Optimerar blått ljus och ljusstyrka för visning inomhus
 - **Night (Natt):** Justerar till de lägsta blåa ljuset och minskar sömnpåverkan
3. Välj Avsluta från huvudmenyn.

⚠️ WARNING! För att minska risken för allvarliga skador, läs guiden Säkerhet och arbetsmiljö. Den beskriver korrekt inställning för arbetsstationen och korrekt hållning samt hälsa och arbetsvanor för datoranvändare. Guiden Säkerhet och arbetsmiljö ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Guiden Säkerhet och komfort finns tillgänglig på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen stöder ett OSD-alternativ som kallas **Auto-viloläge** som låter dig aktivera eller inaktivera energisparläge för bildskärmen. När auto-viloläget är aktiverat (aktiverat som standard), kommer skärmen att gå in i energisparläge när datorn signalerar lågeffektläge (frånvaro av antingen horisontellt eller vertikalt synsignal).

När den går in i energisparläget (viloläge), så släcks skärmen, bakgrundsbelysningen stängs av och LED-lampan lyser gult. Skärmen drar mindre än 0,5 W ström när den befinner sig i detta energisparläge. Skärmen vaknar från viloläget när datorn sänder en aktiv signal till skärmen (till exempel, om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera auto-viloläge i OSD. Tryck på knappen **MenY** under höger sida på panelen för att öppna OSD. I OSD-menyn väljer du **Power (Ström)**, välj **Auto-Sleep Mode (Auto-viloläge)** och välj sedan **Off (Av)**.

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

Följande tabell visar möjliga problem, trolig orsak för varje problem och rekommenderade lösningar.

Problem	Möjlig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller videon blinkar.	Nätsladden är fränkopplad.	Anslut nätsladden.
	Skärmen är avstängd.	Tryck på strömknappen på framsidan av ramen. OBS! Om du trycker på strömbrytaren utan att den fungerar, tryck och håll strömbrytaren i 10 sekunder för att inaktivera strömbrytarens spärrfunktion.
	Videokabeln är felaktigt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Se Ansluta kablarna på sidan 6 för mer information.
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckningsverktyget.
	Videokortet är inte kompatibelt.	Öppna OSD-menyn och välj menyn Input (Ingång) . Ställ in Auto-Switch Input (auto-växla ingång) till Off (Av) och välj ingången manuellt.
Bilden är suddig, otydlig eller för mörk.	Ljusstyrkeinställningen är för låg.	Öppna OSD-menyn och välj Brightness+ (Ljusstyrka+) för att justera till önskad ljusstyrkenivå.
Check Video Cable (Kontrollera att videokabeln) visas på skärmen.	Skärmens videokabel är fränkopplad.	Anslut en lämplig videosignalkabel mellan datorn och skärmen. Se till att datorn är avstängd när du ansluter videokabeln.
Input Signal Out of Range (Insignal utanför räckvidd) visas på skärmen.	Videoupplösning och/eller uppdateringsfrekvens är inställd högre än vad skärmen stöder.	Ändra inställningarna till en inställning som stöds. Se Förinställda skärmupplösningar på sidan 22 .
Monitorn är avstängd men verkar inte ha gått in i lågenergi viloläge.	Skärmens energisparläge är inaktiverat.	Öppna OSD-menyn och välj Power (Ström) , välj Auto-Sleep Mode (Auto-viloläge) och ställ in det på On (På) .
OSD Lockout (OSD spärr) visas.	Skärmens OSD spärrfunktion är aktiverad.	Tryck och håll nere meny -knappen på skärmen i 10 sekunder för att stänga av OSD spärrfunktion.
Power Button Lockout (Strömknapp spärr) visas.	Skärmens strömknapp spärrfunktion är aktiverad.	Tryck och håll nere strömknappen på främre panelen i 10 sekunder för att låsa upp strömknappsfunktionen.

Knappspärrar

Genom att hålla nere strömbrytaren eller **meny**-knappen i tio sekunder spärras funktionaliteten för den knappen. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla nere knappen igen i tio sekunder. Denna funktion är endast tillgänglig när skärmen är påslagen, visar en aktiv signal och OSD inte är aktiv.

Kontakta support

För att lösa ett problem med maskinvara eller programvara, gå till <http://www.hp.com/support>. Använd den här webbplatsen för att få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner för felsökning. Du kan också hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

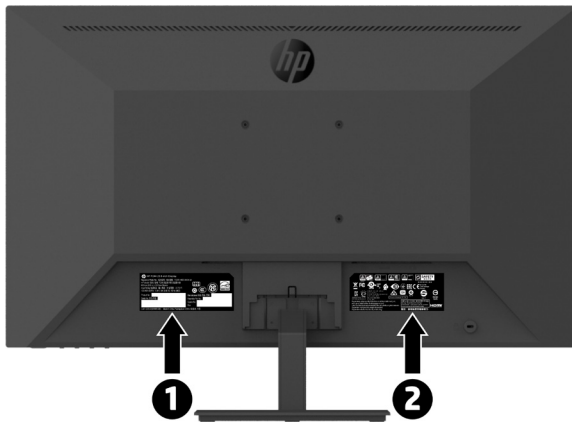
Förberedning för samtal till teknisk support

Om du inte kan lösa problemet med hjälp av felsökningstipsen i detta avsnitt måste du nog ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig när du ringer:

- Skärmens modellnummer
- Skärmens serienummer
- Inköpsdatum på fakturan
- Förhållanden under vilka felet uppstod
- Mottagna felmeddelanden
- Hårdvarukonfiguration
- Namn och version på den maskin- och programvara som du använder

Leta upp serienummer och produktnummer

Betygslabeln (1) och Säkerhetsetiketten (2) finns på baksidan av bildskärmen. Serienummer och produktnummer finns på en märkesetikett. Du behöver kanske dessa nummer när du kontaktar HP angående bildskärmsmodellen.



4 Underhåll av skärmen

Riktlinjer för underhåll

För att förbättra prestandan och öka livslängden på bildskärmen:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i bruksanvisningen. Om bildskärmen inte fungerar som den ska eller har tappats eller skadats, kontakta en auktoriserad butik, återförsäljare eller tjänsteleverantör för HP.
- Använd endast en strömkälla och anslutning som är lämplig för denna bildskärm, vilket indikeras på etiketten/plåten på baksidan av bildskärmen.
- Säkerställ att den totala amperestyrkan för de produkter som är anslutna till eluttaget inte överstiger eluttagets kapacitet, och att den totala amperestyrkan hos de produkter som är anslutna till kabeln inte överstiger kabelns strömstyrka. Se på strömetiketten för att fastställa amperestyrkan (AMPS eller A) för varje enhet.
- Installera bildskärmen i närheten av ett eluttag som är lättåtkomligt. Koppla bort bildskärmen genom att ta tag i stickkontakten och dra ut den ur eluttaget. Koppla aldrig bort bildskärmen genom att dra i kabeln.
- Stäng av bildskärmen när den inte används. Du kan öka bildskärmens förväntade livslängd avsevärt genom att använda en skärmsläckare och stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med en "inbränd bild" omfattas inte av HP-garantin.

- Hål och öppningar i höljet är till för ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. Tryck aldrig in föremål av något slag i höljets hål eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på en ostadig yta.
- Tillåt aldrig föremål ovanpå nätkabeln. Gå inte på kabeln.
- Håll bildskärmen i ett väl ventilerat område och håll borta från starkt ljus, värme eller fukt.
- När du tar bort bildskärmsfoten måste du lägga bildskärmen med framsidan nedåt på en mjuk yta så att den inte repas, förvanskas eller skadas.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ur nätsladden från enhetens baksida.
2. Damma av skärmen genom att torka av skärmen och höljet med en mjuk, ren antistatisk duk.
3. För svårare rengöringssituationer, använd en 50/50 blandning av vatten och isopropylalkohol.


⚠ FÖRSIKTIGHET! Spraya rengöringsmedlet på en trasa och använd den fuktiga trasan för att försiktigt torka av skärmytan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom ramen och skada elektroniken.

⚠ FÖRSIKTIGHET! Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material såsom bensen, thinner eller andra flyktiga ämnen för att rengöra bildskärmen eller höljet. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Alla specifikationer representerar typiska specifikationer som tillhandahålls av HP:s komponenttillverkare. Den faktiska prestandan kan vara högre eller lägre.

För de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för denna produkt, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs> och sök efter din specifika bildskärmsmodell för att hitta de modellspecifika snabbspecifikationerna.

21,5-tums Full HD-modell

Bildskärm	54,6 cm bredbildsskärm	21,5 tum bred skärm
Typ	LCD	
Visningsbar bildstorlek	54,6 cm diagonalt	21,5 tum diagonalt
Lutning	-5° till 25°	
Vikt		
Utan stativ	2,5 kg	5,4 lbs
Med stativ	3,0 kg	6,6 lbs
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	37,10 cm	14,61 tum
Djup	18,10 cm	7,13 tum
Bredd	48,85 cm	19,23 tum
Maximal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Optimal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Dot Pitch	0,74385 (H) x 0,24795 (B) mm	
Horisontell frekvens	30 kHz till 80 kHz	
Vertikal uppdateringshastighet	50 Hz till 60 Hz	
Temperaturkrav i omgivningen		
Drifttemperatur	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Strömkälla	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Drift	0 m till 5 000 m	0 till 16 400 fot
Förvaring	0 m till 12 192 m	0 till 40 000 fot
Mått energiförbrukning:		
Full styrka	22 W	
Typiska inställningar	17 W	
Vila	<0,3 W	
Av	<0,3 W	
Ingångskontak	En VGA-kontakt, en HDMI-kontakt, en DP-kontakt(kabel som ingår varierar beroende på region)	

23,8-tums Full HD-modell

Bildskärm	60,5 cm bredbildsskärm	23,8 tum bred skärm
Typ	LCD	
Visningsbar bildstorlek	60,5 cm diagonalt	23,8 tum diagonalt
Lutning	-5° till 25°	
Vikt		
Utan stativ	3,1 kg	6,8 lbs
Med stativ	3,8 kg	8,4 lbs
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	39,75 cm	15,65 tum
Djup	20,00 cm	8,87 tum
Bredd	53,91 cm	21,22 tum
Maximal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Optimal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Dot Pitch	0,2745 (H) x 0,2745 (B) mm	
Horisontell frekvens	30 kHz till 80 kHz	
Vertikal uppdateringshastighet	50 Hz till 60 Hz	
Temperaturkrav i omgivningen		
Drifttemperatur	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Strömkälla	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Drift	0 m till 5 000 m	0 till 16 400 fot
Förvaring	0 m till 12 192 m	0 till 40 000 fot
Mått energiförbrukning:		
Full styrka	21 W	
Typiska inställningar	17 W	
Vila	<0,3 W	
Av	<0,3 W	
Ingångskontak	En VGA-kontakt, en HDMI-kontakt, en DP-kontakt(kabel som ingår varierar beroende på region)	

27-tums Full HD-modell

Bildskärm	68,6 cm bredbildsskärm	27 tum bred skärm
Typ	LCD	
Visningsbar bildstorlek	68,6 cm diagonalt	27 tum diagonalt
Lutning	-5° till 25°	
Vikt		
Utan stativ	3,9 kg	8,6 lbs
Med stativ	4,7 kg	10,4 lbs
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	43,90 cm	17,30 tum
Djup	20,00 cm	7,90 tum
Bredd	61,11 cm	24,00 tum
Maximal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Optimal grafikupplösning	1 920 x 1 080 (60 Hz)	
Dot Pitch	0,3114 (H) x 0,3114 (B) mm	
Horisontell frekvens	30 kHz till 80 kHz	
Vertikal uppdateringshastighet	50 Hz till 60 Hz	
Temperaturkrav i omgivningen		
Drifttemperatur	5 till 35 °C	41 till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20 till 60 °C	-4 till 140 °F
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Strömkälla	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Drift	0 m till 5 000 m	0 till 16 400 fot
Förvaring	0 m till 12 192 m	0 till 40 000 fot
Mätt energiförbrukning:		
Full styrka	28 W	
Typiska inställningar	24 W	
Vila	<0,3 W	
Av	<0,3 W	
Ingångskontak	En VGA-kontakt, en HDMI-kontakt, en DP-kontakt(kabel som ingår varierar beroende på region)	

Förinställda skärmupplösningar

Skärmupplösningarna som anges nedan är de lägen som används oftast och är inställda som fabriksinställningar. Skärmen känner automatiskt igen dessa förinställda lägen och de kommer att visas i korrekt storlek och centreras på skärmen.

Förinställd	Pixelformat	Horz Freq (kHz)	Vert Freq (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	720 x 400	31,469	70,087
3	800 x 600	37,879	60,317
4	1024 x 768	48,363	60,004
5	1280 x 720	45,00	60,00
6	1280 x 800	49,702	59,81
7	1280 x 1024	63,981	60,02
8	1440 x 900	55,935	59,887
9	1600 x 900	60,00	60,00
10	1680 x 1050	65,29	59,954
11	1920 x 1080	67,50	60,00

Förinställd	Timing	Pixelformat	Horz Freq (kHz)	Vert Freq (Hz)
1	480p	720 x 480	31,469	59,94
2	720p60	1280 x 720	45,00	60,00
3	576p	720 x 576	31,25	50,00
4	720p50	1280 x 720	37,50	50,00
5	1080p60	1920 x 1080	67,50	60,00
6	1080p50	1920 x 1080	56,250	50,00

Energisparfunktion

Skärmen stöder energisparläge. Energisparläget startas om skärmen upptäcker frånvaro av antingen horisontell synsignal eller vertikal synsignal. Vid detektering av frånvaron av dessa signaler, släcks skärmen, bakgrundsbelysningen stängs av och strömlampan lyser gult. När bildskärmen är i energisparläge använder skärmen < 0,5 watt. Det finns en kort uppvärmningstid innan skärmen återgår till sitt normala driftläge.

Se datorns bruksanvisning för instruktioner om hur man ställer in energisparfunktioner (kallas ibland strömhanteringsfunktioner).



OBS! Energisparfunktionen ovan fungerar endast när bildskärmen är ansluten till en dator som har energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för skärmens energisparfunktion kan du också programmera skärmen så att den startar energisparläget vid en förutbestämd tid. När skärmens energisparfunktion gör att skärmen startar energisparläget blinkar strömlampan gult.

B Tillgänglighet

HP designar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, även personer med funktionshinder, antingen fristående eller med lämpliga hjälpmedel.

Stödda hjälpmedel

HP-produkter stödjer en mängd olika operativsystem med hjälpmedel och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källanheten som är ansluten till skärmen för att hitta mer information om hjälpmedelsfunktioner.



OBS! För ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontakta produktens kundtjänst.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om tillgänglighetsanpassning som har hjälpt dig, kontakta oss på (888) 259-5707, måndag till fredag, från klockan 06:00 till 21:00 Mountain Time. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa (877) 656-7058, måndag till fredag, från klockan 06:00 till 21:00 Mountain Time.