



使用指南

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌及 High-Definition Multimedia Interface 為 HDMI Licensing LLC 的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及／或其他國家的註冊商標或商標。

本文所述資訊若有變更，恕不另行通知。HP 提供的產品和服務保固，僅限該產品和服務所附之保固聲明中的內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏，概不負責。

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, P.C. 94304-1112, Palo Alto, United States

產品注意事項

本指南介紹大部分機型的常見功能。某些功能可能不適用於您的產品。若要存取最新使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support> 並依照指示尋找您的產品。然後選擇「**使用指南**」。

第一版：2019 年 3 月

版本：A，2019 年 3 月


文件零件編號：L50963-AB1

關於本指南

本指南提供顯示器功能、顯示器設定、軟體使用方法與技術規格等資訊。

 **警告！** 表示危險情況，未加以避免**可能**導致死亡或嚴重受傷。

 **小心：** 表示危險情況，未加以避免**可能**導致輕微或中度傷害。

 **重要：** 表示與危害無關的重要資訊（例如，與產品損壞相關的訊息）。重要警示用於警告使用者，若未遵循所述程序，可能會造成資料遺失或硬體或軟體損壞。此外，也包含說明概念或完成工作的基本資訊。

 **註：** 包含額外資訊，用於強調或補充本文的重點。

 **提示：** 提供幫助您完成工作的實用提示。

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採用 HDMI 技術。

目錄

1	開始使用	1
	重要安全資訊	1
	產品特色與元件	2
	特色	2
	前面板控制項目	3
	重新指派功能按鈕	3
	背面元件	4
	裝設顯示器	5
	裝設顯示器時務必小心	5
	安裝顯示器支架及底座	5
	連接纜線	6
	調整顯示器	8
	安裝纜線鎖	8
	開啟顯示器	9
	使用 HP Quick Release Kit 將迷你桌上型電腦安裝至顯示器	10
	使用 HP 迷你桌上型電腦安全雙 VESA 保護套 V2，將迷你桌上型電腦安裝至顯示器	11
	安裝顯示器	12
	拆卸顯示器支架	12
	將顯示器安裝至 HP 單顯示器懸臂	13
	將 HP 條形喇叭安裝至顯示器	13
	將顯示器安裝至 HP 迷你桌上型電腦雙 VESA 保護套 V2 及 HP 單顯示器懸臂	14
2	使用顯示器	15
	軟體及和公用程式	15
	資訊檔案	15
	影像色彩匹配檔	15
	使用螢幕顯示 (OSD) 選單	15
	調整低藍光模式	16
	使用 Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)	16
3	支援及故障排除	17
	解決一般問題	17
	按鈕鎖定	17
	聯絡支援	18
	準備撥打給技術支援人員	18
	找到序號和產品編號	18
4	維護顯示器	19
	維護準則	19
	清潔顯示器	19

運送顯示器	19
A 技術規格	20
21.5 英寸 Full HD 機型	20
23.8 英寸 Full HD 機型	21
27 英寸 Full HD 機型	22
預設顯示器解析度	23
省電功能	23
B 協助工具	24
支援的輔助技術	24
聯絡支援	24

1 開始使用

重要安全資訊

顯示器隨附電源線。若要使用其他電源線，僅限使用適合本顯示器的電源與接線。若要進一步瞭解本顯示器搭配使用的正確電源線組，請參閱文件套件隨附的「產品注意事項」。

 **警告！** 為降低觸電或設備受損的風險，請遵守以下事項：

請將電源線插入隨時方便使用的 AC 電源插座中。


將電源線從 AC 電源插座拔除，可中斷電腦的供電。

如果電源線使用 3 插腳連接插頭，請將電源線插入接地的 3 孔電源插座。請勿停用電源線的接地插腳，例如連接 2 插腳轉接頭。接地插腳是重要的安全防護功能。

本裝置必須僅在 HP 指定的操作條件下運作。切勿將本裝置放在暖氣機或暖氣通風器等發熱物體上方。環境溫度不可超過本指南所述之最高溫度。密閉空間內除非通風充足並確保操作溫度低於最大允許值，否則切勿將本裝置放置其中。

為了您的安全著想，請勿將任何物體擺放在電源線或線材上。適當佈線，以免人員不小心踩踏電線或因此絆倒。請勿拉扯電源線或線材。從 AC 電源插座拔除電源線時，請握住插頭本身而非電源線。


為了降低嚴重受傷的風險，請詳閱「安全與舒適使用指南」。其中說明正確的工作站設定，以及電腦使用者的正確姿勢、健康與工作習慣。「安全與舒適使用指南」還有提供重要電氣與機械安全資訊。「安全與舒適使用指南」可在網路上取得：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為保護本顯示器與電腦，請將電腦與其周邊裝置（如顯示器、印表機、掃描器）的所有電源線連接至具有突波保護功能的裝置上，例如電源排插或不斷電系統 (UPS)。並非所有電源排插皆具有突波保護功能；必須有明確標示，才表示該產品具有此功能。請選擇製造商有提供「受損更換原則」的電源排插，若發生突波保護失效，便可更換設備。

請使用尺寸適合的適當家具，以穩定擺放 HP LCD 顯示器。

 **警告！** LCD 顯示器不適合擺放在梳妝台、書架、置物架、書桌、喇叭、衣櫃或推車上，否則可能會掉落或造成人員受傷。

LCD 顯示器的所有電線與線材皆應小心佈線，以免接線遭到拉扯或導致人員絆倒。


 **註：** 本產品適合娛樂用途。建議將顯示器置於可控照明環境，避免周圍光線及明亮表面對螢幕造成反射干擾。

產品特色與元件

特色

本顯示器包含以下特色：

- 54.6 公分（21.5 英寸）的對角線螢幕尺寸及 1920 x 1080 解析度，加上低解析度提供全螢幕支援，並可自行調整最大影像尺寸，同時保留原始寬高比
- 60.5 公分（23.8 英寸）的對角線螢幕尺寸及 1920 x 1080 解析度，加上低解析度提供全螢幕支援，並可自行調整最大影像尺寸，同時保留原始寬高比
- 68.6 公分（27 英寸）的對角線螢幕尺寸及 1920 x 1080 解析度，加上低解析度提供全螢幕支援，並可自行調整最大影像尺寸，同時保留原始寬高比
- 具備可涵蓋 NTSC 色彩空間的寬廣色域
- 防眩螢幕與 LED 背光
- 寬視角讓您坐著、站著或左右移動時都可觀看
- 傾斜調整功能
- 拆卸式支架，可提供額外的安裝選項
- 採用 HP Quick Release 2，只要按一下就能快速安裝顯示器。若要拆卸顯示器，利用便利的滑動釋放卡榫即可完成
- 選配的迷你桌上型電腦托架可連接顯示器背面（需另購）
- 支援 DisplayPort、High-Definition Multimedia Interface (HDMI) 及 VGA 視訊輸入
- 前面板右側下方具有四個功能按鈕，其中三個可自行重新設定，以便快速存取最常使用的操作
- 隨插即用能力（若電腦作業系統有支援）
- 100 mm 整合式 VESA 安裝
- 顯示器背後具有安全鎖孔，用於連接選購的纜線鎖
- 螢幕顯示 (OSD) 調整項目提供多種語言，可輕鬆設定達到最佳螢幕顯示效果
- 搭載 HP Display Assistant 軟體，可調整顯示器設定及啟用防盜功能
- 針對所有數位輸入內提供 HDCP（高頻寬數位內容保護）複製保護
- 省電功能符合低耗電量的要求

 **註：** 如需瞭解安全和法規資訊，請參閱文件套件中的「產品注意事項」。若要存取最新的產品使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support> 並依照指示尋找您的產品。然後選擇「使用指南」。

前面板控制項目



控制項目	功能
1 功能按鈕 (1-4)	OSD 開啟時，按鈕旁會出現指示畫面，依照這些指示畫面使用按鈕瀏覽 OSD。
選單按鈕	開啟 OSD 選單，選擇 OSD 的選單項目，或關閉 OSD 選單。
下一個可用輸入按鈕 可指派功能按鈕 1	瀏覽 OSD 選單，並選擇視訊輸入來源。
檢視模式按鈕 可指派功能按鈕 2	瀏覽 Viewing Modes (檢視模式) 選單，並選擇預設檢視模式。
資訊按鈕 可指派功能按鈕 3	開啟 Information (資訊) 選單。
2 電源按鈕	開啟或關閉顯示器。

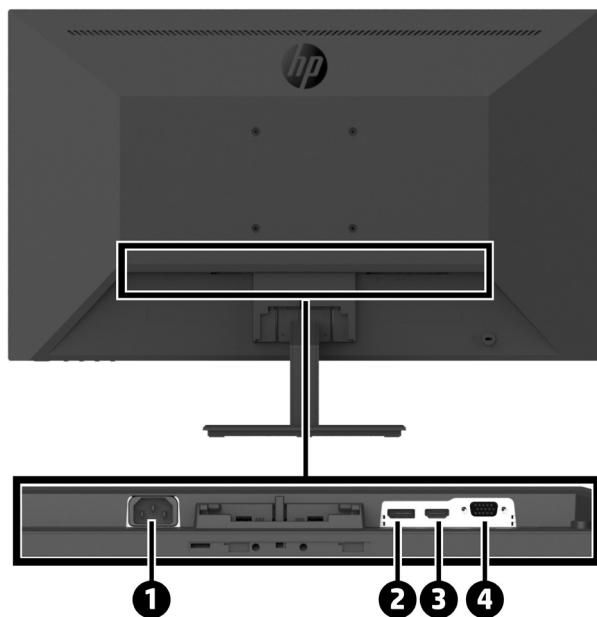
重新指派功能按鈕

您可變更三個可指派功能按鈕的預設值，如此一來，按鈕啟動後，即可快速使用常用的選單項目。不可重新指派選單按鈕。

若要重新設定功能按鈕：

1. 按面板右側下方四個按鈕之一來啟動按鈕，然後按下選單按鈕開啟 OSD。
2. 在 OSD 選單中，選擇選單，選擇指定鍵，然後針對您要重新指派的按鈕，選擇一個可用的選項。

背面元件



元件	功能
1 電源接頭	連接電源線。
2 DisplayPort 接頭	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
3 HDMI 接頭	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
4 VGA 連接器	將 VGA 纜線連接至來源裝置。



裝設顯示器

裝設顯示器時務必小心

為防止顯示器損壞，請勿碰觸 LCD 面板表面。按壓面板可能導致色彩不一致或液晶錯位。如果發生此情形，螢幕將不會恢復至正常位置。

若需安裝支架，將顯示器正面朝下，並放置於以防護泡棉或非研磨布覆蓋的平坦表面上。這可避免螢幕遭到刮傷、損壞或破裂，並防止控制按鈕受損。

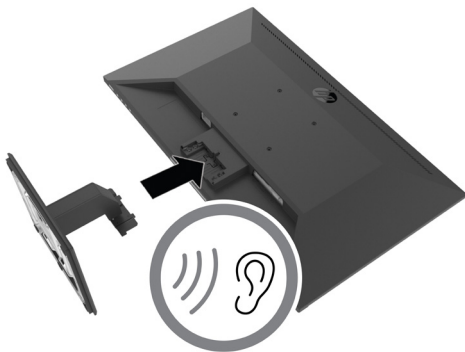
安裝顯示器支架及底座

-
-  **小心：** 螢幕屬於脆弱元件。請避免觸碰或施加壓力於螢幕，否則可能使螢幕受損。
 -  **提示：** 請注意顯示器的放置位置，因為面板可能會引起周圍光線和明亮表面的干擾反射。
-

1. 取下支架／底座組件，然後將顯示器從包裝盒拿出，並將其正面朝下放置於以防護墊、防護泡棉或非研磨布覆蓋的平坦表面上。
2. 將支架放置於底座上方，並確實向下壓，將其鎖定至定位，同時發出「喀嗒」鎖定聲。




3. 將支架上的兩個卡榫插入顯示器面板背面的托架，直到固定至定位，同時發出「喀嗒」鎖定聲。



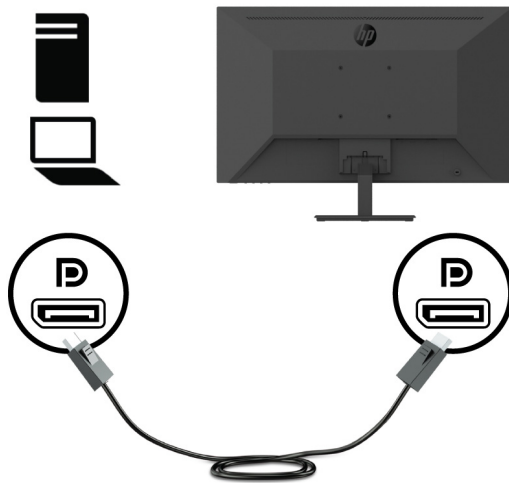
連接纜線

 **註：** 顯示器附有特定纜線。本節所示的纜線並非所有顯示器皆有提供。

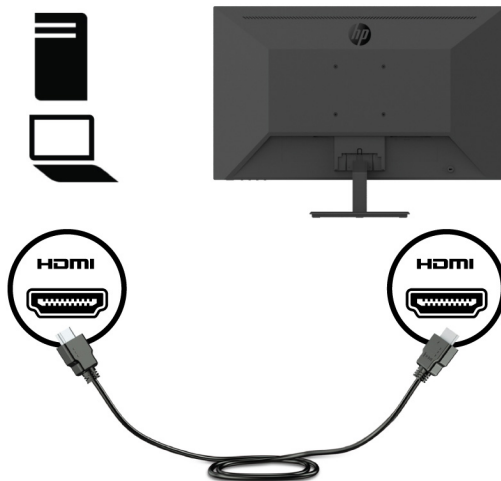
1. 將顯示器擺放在電腦附近、便於使用且通風良好的地方。
2. 連接視訊傳輸線。

 **註：** 顯示器會自動判斷正確的視訊輸入訊號。按下**選單**按鈕並選擇 **Input (輸入)**，即可透過 OSD 選擇輸入來源。

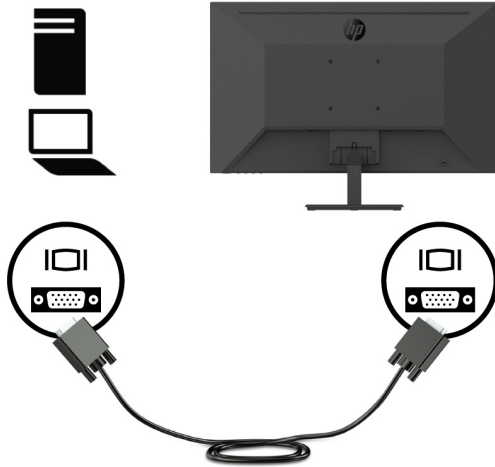
- 將 DisplayPort 纜線的一端連接至顯示器背面的 DisplayPort 接頭，並將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 接頭。



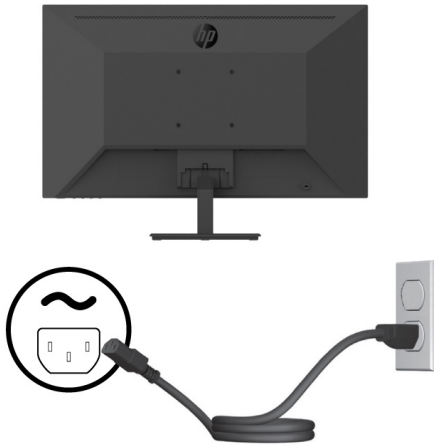
- 將 HDMI 纜線的一端連接至顯示器背面的 HDMI 接頭，並將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 接頭。



- 將 VGA 纜線的一端連接至顯示器背面的 VGA 接頭，並將另一端連接至來源裝置上的 VGA 接頭。



3. 將電源線的一端連接至接地的 AC 電源插座，並將另一端連接至顯示器。



⚠ 警告！ 為降低觸電或設備受損的風險，請遵守以下事項：

請勿拔除電源線的接地插頭，接地插頭是重要的安全防護功能。

請將電源線插入隨時方便使用的接地電源插座中。

將電源線從 AC 電源插座拔除，可中斷本設備的供電。

為了您的安全著想，請勿將任何物體擺放在電源線或線材上。適當佈線，以免人員不小心踩踏電線或因此絆倒。請勿拉扯電源線或線材。從 AC 電源插座中拔除電源線時，請握住插頭本身而非電源線。

調整顯示器

將顯示器面板向前或向後傾斜，以調整至舒適的眼睛高度。顯示器的傾斜角度範圍為 -5° 至 $+25^{\circ}$ 。



安裝纜線鎖

您可向 HP 選購纜線鎖 (HP 商務電腦安全鎖套件)，將顯示器固定至固定物體。



開啟顯示器

按下電源按鈕以開啟電源。





-
- 重要：** 顯示器螢幕顯示同一靜態影像持續 2 小時以上時，可能發生影像烙印。為避免顯示器螢幕發生影像烙印，務必啟用螢幕保護程式，或在長時間不使用時關閉顯示器。所有 LCD 螢幕都可能發生影像殘留情形。HP 保固不含顯示器上的烙印影像。
 - 註：** 如果按下電源按鈕沒有作用，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。
 - 註：** 您可在 OSD 選單中停用電源 LED。按下顯示器上的選單按鈕，然後選擇 **Power (電源) > Power LED (電源指示燈) > Off (關閉)**。
-

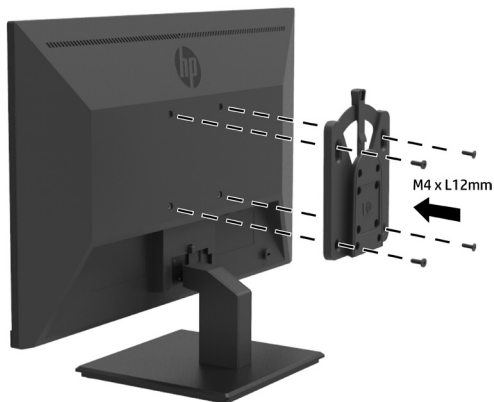
顯示器初次開啟時，「顯示器狀態」訊息會顯示五秒。此訊息會顯示目前使用的輸入訊號、目前的預設顯示器解析度，以及建議的預設顯示解析度。

顯示器會自動掃描作用中的輸入訊號，並在顯示器使用該輸入。

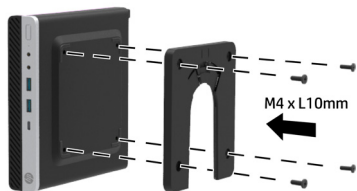
使用 HP Quick Release Kit 將迷你桌上型電腦安裝至顯示器

-  **註：** 從顯示器背面取下四個預先安裝至 VESA 螺絲。
-  **重要：** 進行此安裝時，迷你桌上型電腦必須以直立方式放置於水平位置。

1. 將 Quick Release 鎖定桿托架安裝至顯示器背面。



2. 將 Quick Release 的其他托架安裝至迷你桌上型電腦的背面。




3. 將顯示器上的 Quick Release 插入迷你桌上型電腦上的 Quick Release，即可將電腦安裝至顯示器背面。

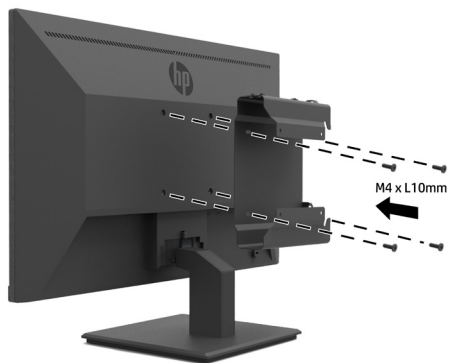


使用 HP 迷你桌上型電腦安全雙 VESA 保護套 V2，將迷你桌上型電腦安裝至顯示器

 **註：** 從顯示器背面取下四個預先安裝的 VESA 螺絲。

 **重要：** 進行此安裝時，迷你桌上型電腦必須以直立方式放置於水平位置。

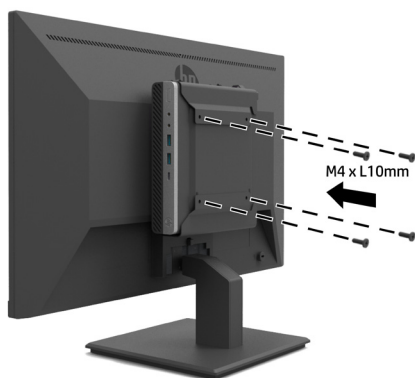
1. 將雙 VESA 保護套 V2 安裝至顯示器背面。



2. 將迷你桌上型電腦滑入至雙 VESA 保護套 V2。




3. 將迷你桌上型電腦安裝至雙 VESA 保護套 V2。




安裝顯示器

顯示器面板可安裝至牆壁、旋臂或其他固定架。

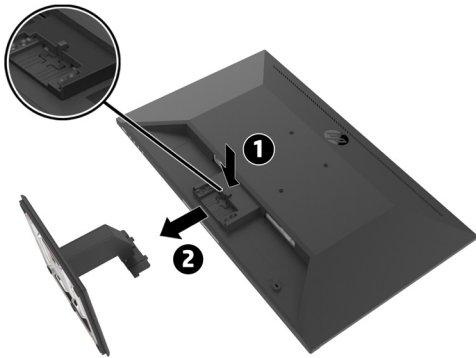
 **註：** 此顯示器能用 UL、CSA 或 GS 認可的壁掛架支撐。

 **小心：** 此顯示器支援 VESA 業界標準 100 mm 壁掛孔。若要安裝其他廠商的壁掛套組至顯示器，則需要四個 4 mm、0.7 螺距、10 mm 長的螺絲。較長的螺絲可能會損壞顯示器。請務必確保製造商的固定方案符合 VESA 標準，且額定值可支撐顯示器面板的重量。為了達到最佳效能，務必使用顯示器隨附電源線和視訊傳輸線。

拆卸顯示器支架

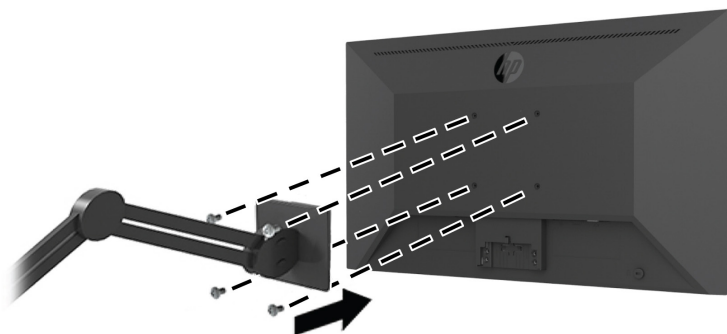
 **小心：** 開始拆解顯示器前，務必確定已關閉顯示器電源並拔除所有纜線。

1. 從顯示器中斷連接並拔除所有纜線。
2. 將顯示器正面朝下放置於以防護墊、防護泡棉或非研磨布覆蓋的平坦表面上。
3. 往下按壓釋放卡榫 (1)，並將支架從顯示器面板的插槽 (2) 滑出。




將顯示器安裝至 HP 單顯示器懸臂

1. 拆卸顯示器支架。請參閱第 12 頁「拆卸顯示器支架」。
2. 將顯示器面板背面的 VESA 孔洞取下四個螺絲。
3. 使用從顯示器面板背面的 VESA 孔洞取下的四個螺絲，將 HP 單顯示器懸臂安裝至顯示器。

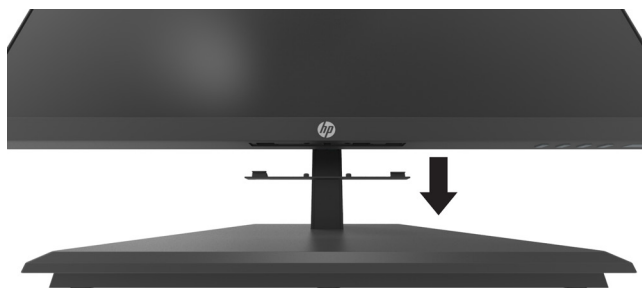


 **重要：** 安裝顯示器時，務必遵守 HP 單顯示器懸臂製造商說明。

 **重要：** 為呈現最佳顯示器性能及螢幕清晰度，請勿將顯示器旋轉 90 度至直立方向。

將 HP 條形喇叭安裝至顯示器

1. 將顯示器底部的喇叭外蓋拉出。




2. 將 HP 條形喇叭插入顯示器底部的喇叭孔洞 (1)，然後將 HP 條形喇叭向右側滑動 (2)。

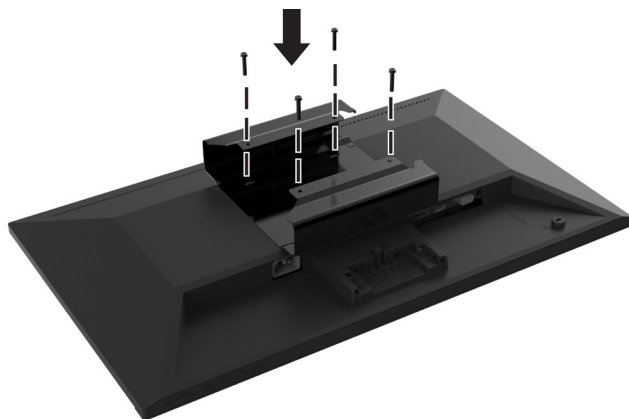


將顯示器安裝至 HP 迷你桌上型電腦雙 VESA 保護套 V2 及 HP 單顯示器懸臂

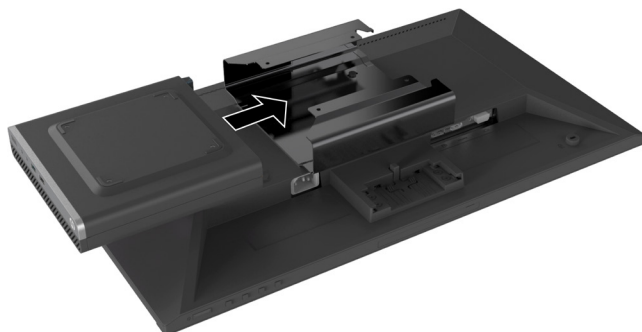
 **註：** 從顯示器背面取下四個預先安裝的 VESA 螺絲。

 **重要：** 進行此安裝時，迷你桌上型電腦必須以直立方式放置於水平位置。

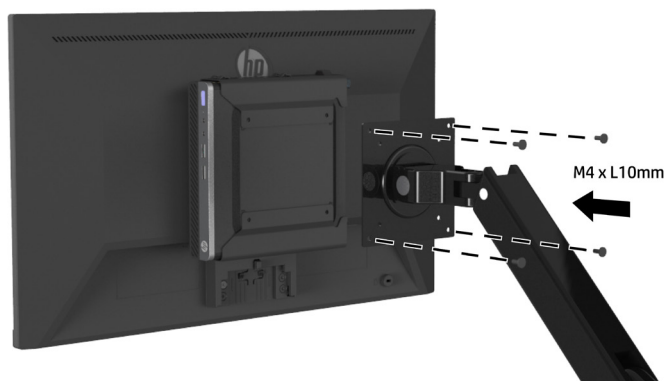
1. 拆卸顯示器支架。請參閱 [第 12 頁「拆卸顯示器支架」](#)。
2. 將雙 VESA 保護套 V2 安裝至顯示器背面。



3. 將迷你桌上型電腦滑入至雙 VESA 保護套 V2。



4. 將 HP 單顯示器懸臂安裝至雙 VESA 保護套 V2。



2 使用顯示器

軟體及和公用程式

您可從 <http://www.hp.com/support> 下載及安裝下列檔案。

- INF（資訊）檔案
- ICM（影像色彩匹配）檔案（每個校正過的色彩空間各一個）
- HP Display Assistant– 調整顯示器設定


資訊檔案

INF 檔案定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，確保顯示器與電腦顯示卡的相容性。

本顯示器為支援 Windows 隨插即用，無須安裝 INF 檔案即可正常運作。若要使用顯示器隨插即用相容性功能，電腦的顯示卡必須相容於 VESA DDC2，且顯示器必須直接連接至顯示卡。隨插即用不能透過獨立的 BNC 類型接頭，或分配緩衝裝置／分配器操作。

影像色彩匹配檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式啟動。

 **註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

使用螢幕顯示 (OSD) 選單

使用 OSD 選單，依據偏好調整顯示器的螢幕畫面。您可在 OSD 選單中，透過面板右側下方的功能按鈕選擇並進行調整。

若要使用 OSD 選單並進行調整，請依照下列步驟操作：

1. 若顯示器尚未開啟，請按面板右側下方的電源按鈕開啟顯示器。
2. 若要進入 OSD 選單，按面板右側下方四個按鈕之一來啟動按鈕。然後按下選單按鈕開啟 OSD。
3. 使用功能按鈕瀏覽、選擇並調整選單項目。畫面上的按鈕標籤會因正在使用的選單或子選單而異。下表列出 OSD 主選單中的選單項目。

主選單	說明
Brightness+（亮度+）	調整螢幕的亮度及對比度等級。
Color（色彩）	選擇並調整螢幕色彩。

主選單	說明
Image (影像)	調整螢幕的影像。
Input (輸入)	調整視訊輸入訊號。
Power (電源)	調整電源設定。
Menu (功能表)	調整 OSD 控制項目。
Management (管理)	調整 DDC/CI 設定、語言設定，以及將所有 OSD 選單設定還原到原廠預設值。
Information (資訊)	選擇及顯示顯示器的重要資訊。
Exit (離開)	離開 OSD 選單畫面。

調整低藍光模式

減少顯示器發出的藍光，避免眼睛接觸到藍光。此顯示器可讓您選擇減少藍光輸出的設定，呈現更舒適、較不刺激的影像，以便觀賞螢幕內容。

若要調整顯示器的藍光輸出：

1. 按面板右側下方四個按鈕之一來啟動按鈕，然後按下**選單**按鈕開啟 OSD。選擇 **Color (顏色)** 及 **Viewing Modes (檢視模式)**。
2. 選取您要的設定：
 - **Low Blue Light (低藍光)**：經 TUV 認證。減少藍光以提高眼睛的舒適度
 - **Reading (閱讀)**：針對室內閱讀最佳化藍光及亮度
 - **Night (夜間)**：調整至最低藍光並減少對睡眠的影響
3. 從主選單選取 **Exit (離開)**。

⚠ 警告！ 為了降低嚴重受傷的風險，請詳閱「安全與舒適操作指南」。其中說明正確的工作站設定，以及電腦使用者的正確姿勢、健康與工作習慣。「安全與舒適操作指南」還有提供重要電氣與機械安全資訊。「安全與舒適操作指南」可在網路上取得：<http://www.hp.com/ergo>。

使用 Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)

顯示器支援 OSD 選項中的 **Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)**，能讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。**Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)** 啟用時（預設為啟用），顯示器會在電腦發出低耗電模式訊號（失去水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入省電狀態（睡眠模式）後，顯示器畫面會空白，背光會關閉，且電源 LED 指示燈會亮起琥珀色。進入省電狀態後，顯示器的耗電量低於 0.5 W。電腦傳送啟動訊號至顯示器時（例如使用滑鼠或鍵盤），顯示器會從睡眠模式中喚醒。

您可在 OSD 中停用 **Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)**。按下面板右側下方的**選單**按鈕開啟 OSD。在 OSD 中，選擇 **Power (電源)**，選擇 **Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式)**，然後選擇 **Off (關閉)**。

3 支援及故障排除

解決一般問題

以下表格列出可能發生的問題、問題的可能原因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或影像閃爍。	電源線已拔除。	連接電源線。
	顯示器電源關閉。	按下前面板的電源按鈕。 註： 若按下電源按鈕也沒有效果，則按住電源按鈕 10 秒鐘，即可停用 Power Button Lockout (電源按鈕鎖定) 功能。
	視訊傳輸線未正確連接。	請正確連接視訊傳輸線。請參閱第 6 頁「 連接纜線 」以取得詳細資訊。
	系統處於睡眠模式。	按鍵盤上任意鍵，或移動滑鼠以停用螢幕空白公用程式。
顯示卡不相容。	開啟 OSD 選單，然後選擇 Input (輸入) 選單。將 Auto-Switch Input (自動切換輸入) 設定為 Off (關閉) ，然後手動選擇輸入。	
影像模糊、難以識別或太暗。	亮度設定太低。	開啟 OSD 選單，然後選擇 Brightness+ (亮度 +) 調整至所需的亮度等級。
螢幕出現 Check Video Cable (檢查影像纜線) 。	顯示器視訊傳輸線已經拔除。	用正確的視訊傳輸線連接電腦和顯示器。連接視訊傳輸線時，請先確保電腦的電源已經關閉。
螢幕顯示 Input Signal Out of Range (輸入訊號超出範圍) 。	影像解析度和/或更新率的設定值比顯示器支援的還高。	將設定值變更至支援的設定。請參閱第 22 頁「 預設顯示器解析度 」。
顯示器已經關閉，但似乎未進入低耗電睡眠模式。	顯示器的省電控制功能已經停用。	開啟 OSD 選單，選擇 Power (電源) 、選擇 Auto-Sleep Mode (自動睡眠模式) ，然後將自動睡眠設定為 On (開啟) 。
出現 OSD Lockout (OSD 鎖定) 。	顯示器的 OSD 鎖定功能已經啟用。	將前面板的 選單 按鈕按住 10 秒，即可停用 OSD 鎖定功能。
出現 Power Button Lockout (電源按鈕鎖定) 。	顯示器的電源按鈕鎖定功能已經啟用。	按住前面板的電源按鈕 10 秒，即可解鎖電源按鈕功能。

按鈕鎖定

按住電源按鈕或**選單**按鈕 10 秒將鎖定按鈕功能。只要再次按住該按鈕十秒，即可恢復功能 當顯示器開啟電源、顯示作用中訊號及 OSD 未運作時，才能使用此功能。

聯絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請前往 <http://www.hp.com/support>。使用此網站取得更多產品相關資訊，包含論壇連結及故障排除說明。您也可找到聯繫 HP 的資訊，並開啟支援案例。

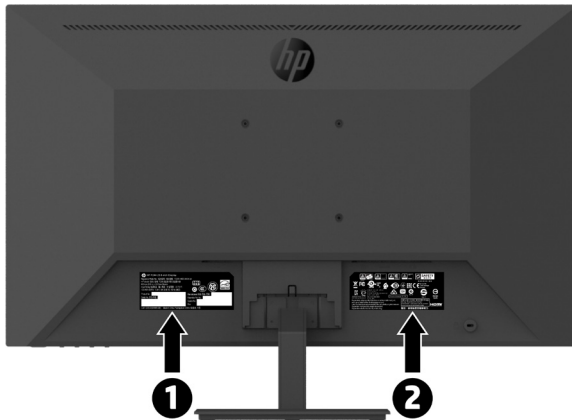
準備撥打給技術支援人員

若您無法透過本章節的故障排除提示解決問題，則需要撥打給技術支援人員。來電時，請備妥以下資訊：

- 顯示器型號
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的情況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體配置
- 您所使用的硬體與軟體名稱和版本

找到序號和產品編號

額定值標籤 (1) 及安全標籤 (2) 位於顯示器背面。序號和產品編號位於額定標籤上。聯絡 HP 詢問有關您顯示器機型的問題時，需要備妥這些編號。



4 維護顯示器

維護準則

為提高顯示器的性能並延長使用壽命，請遵守以下事項：


- 請勿拆開顯示器機殼或嘗試自行維修。使用者僅可調整在操作說明中提及的控制項目。如果顯示器無法正常使用、掉落或是受損，請洽詢授權的 HP 代理商、經銷商或服務供應商。
- 僅限使用本顯示器支援的電源與接線，這些資訊標示在顯示器的標籤／背板上。
- 請確定各產品連接至電源插座後的總額定安培，未超過 AC 電源插座的額定電流；各產品連接至電源線後的總額定安培，未超過電源線的額定電流。請查看電源標籤，確定各裝置的額定安培 (Amp 或 A)。
- 請將顯示器安裝在方便連接電源插座的附近。中斷顯示器的供電時，請緊握住插頭，然後從插座上拔除。請勿用拉扯電源線的方式，中斷顯示器的供電。
- 未使用時，請關閉顯示器。使用螢幕保護程式，並在未使用時關閉顯示器，將可大幅延長顯示器的使用壽命。


 **註：** HP 保固不涵蓋顯示器「烙印影像」。

- 顯示器機殼上的溝槽與開口是為了提供通風，切勿封住或遮住這些通風口。禁止將任何物品塞入機殼溝槽或其他開口內。
- 請勿讓顯示器墜落，或擺放在不平穩的表面。
- 請勿用任何物品壓住電源線。請勿踩踏電源線。
- 請將顯示器擺放在通風良好的地點，並遠離過亮、過熱或過於潮溼的地方。
- 拆卸顯示器支架時，必須將顯示器正面朝下擺放在柔軟的地方，避免顯示器刮傷、損壞或破裂。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器，並將電源線從電源插座拔除。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布，擦拭螢幕及機殼，以清除顯示器的灰塵。
3. 對於難以清潔的情形，請以一比一的比例混合水和異丙醇酒精。

 **小心：** 清潔劑噴灑在布上，並用此濕布輕輕地擦拭螢幕表面。請勿將清潔劑直接噴灑在螢幕表面。清潔劑可能會滲入面板並損壞電子零件。

 **小心：** 請勿使用任何含有石化原料的清潔劑，例如苯、稀釋劑或是任何揮發性物質清潔螢幕或外殼。上述化學物質可能會損壞顯示器。

運送顯示器

請妥善保存原始包裝盒。日後移動或運送顯示器時，可能需要用到。

A 技術規格

 **註：** 在此所列之所有規格代表 HP 零組件製造商所提供的典型規格；實際效能可能更高或更低。

關於本產品最新規格與其他規格的詳細資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/quickspecs>，搜尋您的顯示器型號，找到該機型專屬的 QuickSpecs。

21.5 英寸 Full HD 機型

顯示器	54.6 公分寬螢幕	21.5 英寸寬螢幕
型式	LCD	
可視影像尺寸	54.6 公分對角線	21.5 英寸對角線
傾斜	-5° 至 25°	
重量		
不含支架	2.5 公斤	5.4 磅
含支架	3.0 公斤	6.6 磅
尺寸 (含支架)		
高度	37.10 公分	14.61 英寸
深度	18.10 公分	7.13 英寸
寬度	48.85 公分	19.23 英寸
最大圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
最佳圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
點距	0.74385 (H) x 0.24795 (V) mm	
水平頻率	30 kHz 至 80 kHz	
垂直更新率	50 Hz 至 60 Hz	
環境溫度要求		
工作溫度	5 至 35° C	41 至 95° F
儲存溫度	-20 至 60° C	-4 至 140° F
相對濕度	20% 至 80%	
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
高度：		
操作高度	0 m 至 5,000 m	0 至 16,400 英尺
存放高度	0 m 至 12,192 m	0 至 40,000 英尺
已測得功耗：		
全功率	22 W	
一般設定	17 W	
睡眠模式	<0.3 W	
關閉	<0.3 W	
輸入端子	一個 VGA 接頭，一個 HDMI 接頭， 一個 DP 接頭（隨附纜線需視區域而定）	

23.8 英寸 Full HD 機型

顯示器	60.5 公分寬螢幕	23.8 英寸寬螢幕
型式	LCD	
可視影像尺寸	60.5 公分對角線	23.8 英寸對角線
傾斜	-5° 至 25°	
重量		
不含支架	3.1 公斤	6.8 磅
含支架	3.8 公斤	8.4 磅
尺寸 (含支架)		
高度	39.75 公分	15.65 英寸
深度	20.00 公分	8.87 英寸
寬度	53.91 公分	21.22 英寸
最大圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
最佳圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
點距	0.2745 (H) x 0.2745 (V) mm	
水平頻率	30 kHz 至 80 kHz	
垂直更新率	50 Hz 至 60 Hz	
環境溫度要求		
工作溫度	5 至 35° C	41 至 95° F
儲存溫度	-20 至 60° C	-4 至 140° F
相對濕度	20% 至 80%	
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
高度：		
操作高度	0 m 至 5,000 m	0 至 16400 英尺
存放高度	0 m 至 12,192 m	0 至 40,000 英尺
已測得功耗：		
全功率	21 W	
一般設定	17 W	
睡眠模式	<0.3 W	
關閉	<0.3 W	
輸入端子	一個 VGA 接頭，一個 HDMI 接頭， 一個 DP 接頭（隨附纜線需視區域而定）	

27 英寸 Full HD 機型

顯示器	68.6 公分寬螢幕	27 英寸寬螢幕
型式	LCD	
可視影像尺寸	68.6 公分對角線	27 英寸對角線
傾斜	-5° 至 25°	
重量		
不含支架	3.9 公斤	8.6 磅
含支架	4.7 公斤	10.4 磅
尺寸 (含支架)		
高度	43.90 公分	17.30 英寸
深度	20.00 公分	7.90 英寸
寬度	61.11 公分	24.00 英寸
最大圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
最佳圖像解析度	1920 x 1080 (60 Hz)	
點距	0.3114 (H) x 0.3114 (V) mm	
水平頻率	30 kHz 至 80 kHz	
垂直更新率	50 Hz 至 60 Hz	
環境溫度要求		
工作溫度	5 至 35° C	41 至 95° F
儲存溫度	-20 至 60° C	-4 至 140° F
相對濕度	20% 至 80%	
電源	100 – 240 VAC 50/60 Hz	
高度：		
操作高度	0 m 至 5,000 m	0 至 16,400 英尺
存放高度	0 m 至 12,192 m	0 至 40,000 英尺
已測得功耗：		
全功率	28 W	
一般設定	24 W	
睡眠模式	<0.3 W	
關閉	<0.3 W	
輸入端子	一個 VGA 接頭，一個 HDMI 接頭， 一個 DP 接頭（隨附纜線需視區域而定）	

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常使用的模式且已設為出廠預設值。本顯示器會自動辨識這些預設模式，因此能正確調整尺寸並在螢幕置中。

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 x 480	31.469	59.94
2	720 x 400	31.469	70.087
3	800 x 600	37.879	60.317
4	1024 x 768	48.363	60.004
5	1280 x 720	45.00	60.00
6	1280 x 800	49.702	59.81
7	1280 x 1024	63.981	60.02
8	1440 x 900	55.935	59.887
9	1600 x 900	60.00	60.00
10	1680 x 1050	65.29	59.954
11	1920 x 1080	67.50	60.00

預設	計時名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	480p	720 x 480	31.469	59.94
2	720p60	1280 x 720	45.00	60.00
3	576p	720 x 576	31.25	50.00
4	720p50	1280 x 720	37.50	50.00
5	1080p60	1920 x 1080	67.50	60.00
6	1080p50	1920 x 1080	56.250	50.00

省電功能

顯示器支援省電狀態。當顯示器未偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號時，就會進入省電狀態。沒有偵測到這些訊號時，顯示器畫面會空白，背光會關閉且電源指示燈會亮起琥珀色。當顯示器處於省電狀態時，顯示器的功耗為 <0.5 瓦。回到一般作業狀態時，需要一小段熱機時間。

請參閱電腦的使用說明，瞭解如何設定省電功能（有時稱為電源管理功能）。

 **註：** 僅在顯示器連接至具省電功能的電腦時，上述省電功能才會運作。


您也可以透過選擇顯示器的 **Sleep Timer**（睡眠計時器）公用程式中的設定，決定經過多少時間後，讓顯示器進入省電模式。當顯示器的 **Sleep Timer**（睡眠計時器）公用程式讓顯示器進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 協助工具

HP 設計、生產及行銷供所有人使用的產品和服務，身心障礙人士亦包括在內，但可能獨立使用或須搭配適當的輔助裝置。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。請使用來源裝置上的搜尋功能，找到有關輔助功能的詳細資訊。

 **註：** 如需關於特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援。

聯絡支援

我們持續不斷地改善產品和服務的協助工具，並且歡迎使用者的意見反應。如果您有產品上的問題，或想要告知我們對您有助益的協助工具功能，請致電 **(888) 259-5707**，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳並使用 TRS/VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 **(877) 656-7058**，時間為星期一到星期五，上午 6 點到下午 9 點（山區標準時間）。