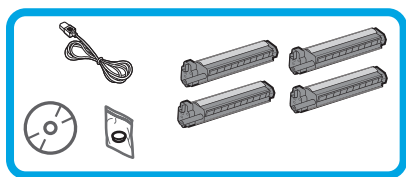
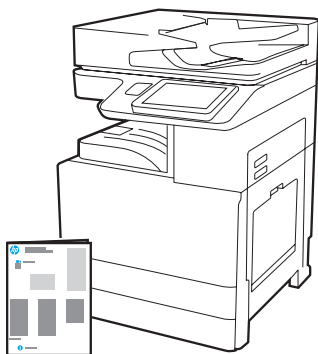




HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330

HP Color LaserJet Managed MFP E77822, E77825, E77830



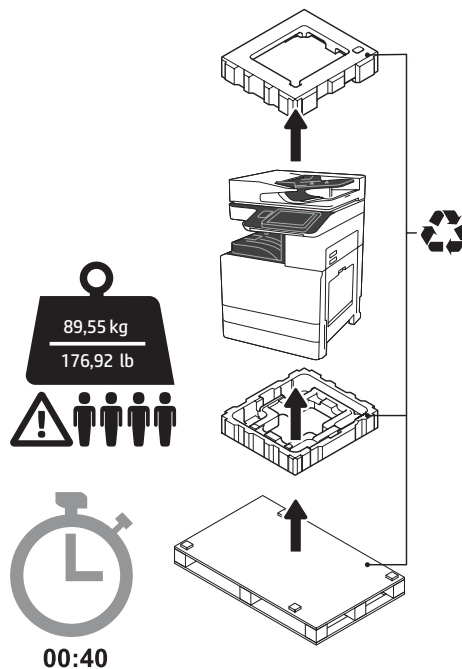
Guia d'instal·lació de l'aparell

 support.hp.com



HP recomana mirar el vídeo abans de fer la instal·lació.

<https://www.hp.com/videos/A3install>

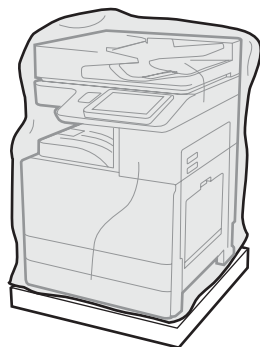


ATENCIÓ: Assegureu-vos que la zona de treball estigui neta i que el terra no estigui relliscós o mullat.

PRECAUCIÓ: El conjunt de la impressora és pesant. Calen quatre persones per aixecar-lo i col·locar-lo a l'alimentador de paper doble (DCF) (Y1F97A), a la safata d'alta capacitat per a 2.000 fulls (HCI) (Y1F99A), o al suport (Y1G17A).

1 Desembaleu i aclimateu la impressora.

PRECAUCIÓ: Abans d'engegar la impressora, assegureu-vos que l'habitació i l'equip estiguin a 15 °C (59 °F) com a mínim.
NOTA: Deixeu la impressora al palet de transport fins que estigui a punt per instal·lar-la en un DCF, una HCI, o un suport.



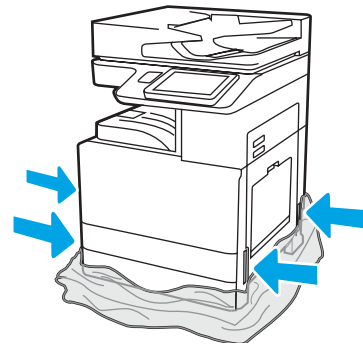
1.1

Traieu la impressora, els tambors d'imatgeria, la unitat de recollida de tòner (TCU), i el maquinari associat de la caixa. Després de desembalar la impressora i els components, deixeu que s'aclimatin durant quatre hores.

NOTA: Si la impressora i el maquinari es van emmagatzemar a una temperatura sota 0 °C (32 °F), tardaran més temps a aclimatar-se.

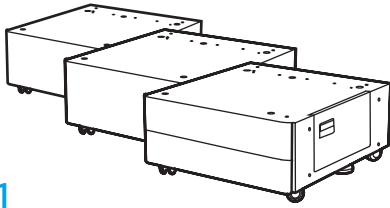
PRECAUCIÓ: No retireu la cinta de transport ni els materials de protecció de l'embalatge fins que la impressora no estigui col·locada a sobre d'un DCF, una HCI, o un suport. (Pas 3.2)

NOTA: Els tambors d'imatgeria es troben a la zona de la safata de sortida, a sota de l'alimentador de documents automàtic.



1.2

Estireu del plàstic protector cap avall fins a la base de la impressora per poder accedir als punts d'aixecament.

2**Prepareu el DCF, l'HCI per a 2.000 fulls o el suport per a la instal·lació.****PRECAUCIÓ:** Aixequeu la impressora amb precaució. Seguiu les pràctiques d'aixecament segures adequades.**IMPORTANT:** Guardeu dos caragols de papallona per assegurar l'HCI o el suport.**2.1**

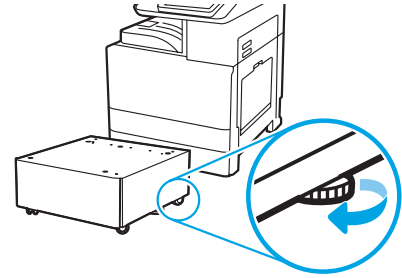
Seguiu les direccions de la caixa per desembalar el DCF, l'HCI, o el suport.

2.2

Col·loqueu el DCF, l'HCI, o el suport a prop de la impressora.

ATENCIÓ: Assegureu-vos que la zona de treball estigui neta i que el terra no estigui relliscós o mullat.

NOTA: Si voleu, podeu abaixar els estabilitzadors per evitar que la impressora es mogui.

**3****Instal·leu la impressora al DCF, a l'HCI per a 2.000 fulls o al suport.****3.1**

Instal·leu les dues nanses d'aixecament negres reutilitzables als agafadors que hi ha al costat esquerre de la impressora (crida 1). Obriu les dues barres d'aixecament que hi ha al costat dret de la impressora (crida 2).

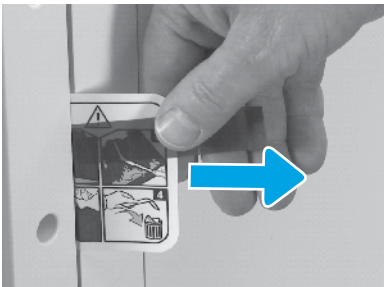
NOTA: Es recomana l'ús de les nanses d'aixecament, però no venen amb la impressora (conjunt de nanses: JC82-00538A).

**3.2**

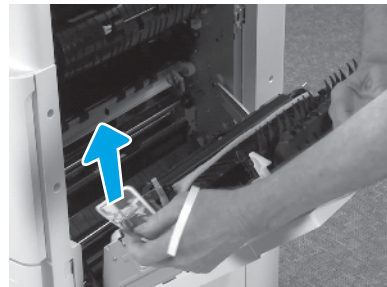
Aixequeu amb molt de compte el conjunt de la impressora i alineeu-lo amb les clavilles d'aixecament i el connector de l'accessori. Baixeu amb cura la impressora a l'accessori.

PRECAUCIÓ: El conjunt de la impressora és pesant. Calen quatre persones per aixecar-lo i instal·lar-lo al DCF, HCI, o el suport.

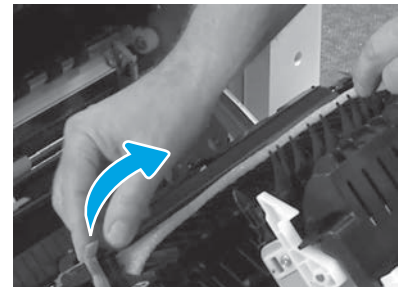
NOTA: Obriu totes les portes i totes les safates de la impressora per comprovar que hi hagi la cinta de transport i els materials del paquet. Retireu la cinta de transport i el material protector d'embalatge.

**4****Retireu tot el material d'embalatge i la cinta de totes les parts de la màquina.****4.1**

Localitzeu la fitxa d'instruccions de l'etiqueta de transport a la porta dreta.

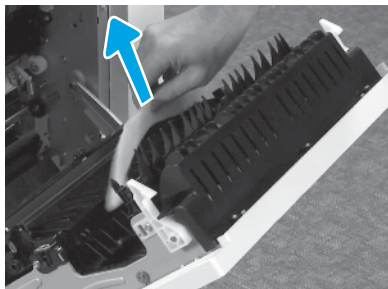
4.2

Obriu la porta dreta i, a continuació, retireu l'etiqueta de transport que us dirigeix a la zona de transferència.

4.3

Retireu amb molt de compte la cinta adhesiva de la part frontal de la unitat de transferència.

4.4



Retireu el material d'embalatge d'escuma.

4.5



Retireu amb cura la cinta adhesiva de la part posterior de la unitat de transferència.

4.6



Obriu la safata 1 de la dreta i, a continuació, retireu l'escuma que hi ha a prop del rodet de recollida.

4.7



Obriu la safata 2-3 i retireu tota la cinta i el material d'embalatge d'escuma.

4.8



Retireu el caragol de bloqueig de l'escàner i l'adhesiu vermell que hi ha al costat esquerre de la impressora. **ATENCIÓ:** El caragol de bloqueig de l'escàner s'ha de treure abans d'engegar la impressora.

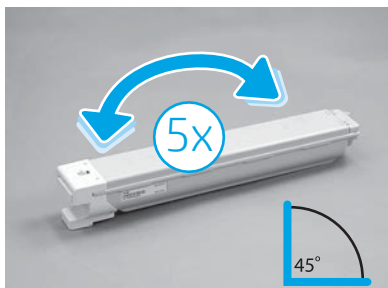
5

Instal·leu els cartutxos de tòner.

5.1



5.2



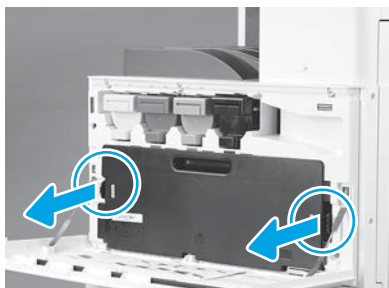
Retireu l'embalatge del cartutx de tòner. Sacsegeu cada cartutx de tòner de costat a costat cinc (5) cops per distribuir el tòner abans de la instal·lació.

5.3



Feu servir el codi de color de la impressora per instal·lar el cartutx de tòner a la ranura correcta. Empenyeu-lo cap a dins perquè s'encaixi completament. **NOTA:** Repetiu els passos anteriors per instal·lar la resta de cartutxos.

5.4



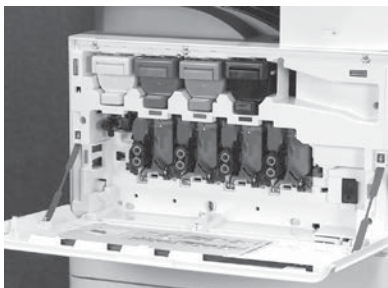
Pressioneu els pestells dels costats de la unitat de recollida de tòner i, a continuació, extraieu-la.

6

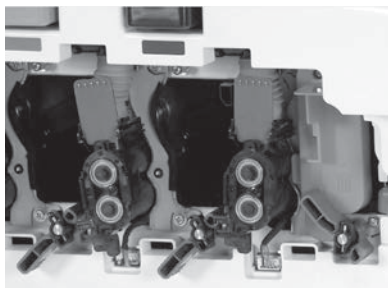
Instal·leu la unitat d'imatgeria.

PRECAUCIÓ: No obriu el paquet de la unitat d'imatgeria fins que no estigui a punt per instal·lar-se. L'exposició prolongada a la llum brillant pot danyar el tambor d'imatgeria i provocar problemes de qualitat d'imatge.

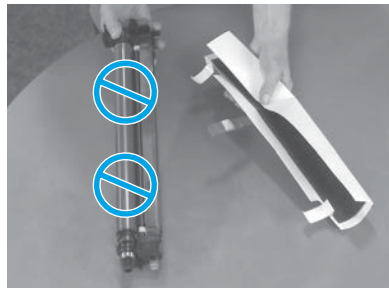
6.1



A la màquina, gireu el bloqueig de la unitat d'imatgeria cap avall i retireu les plaques de transport taronges.

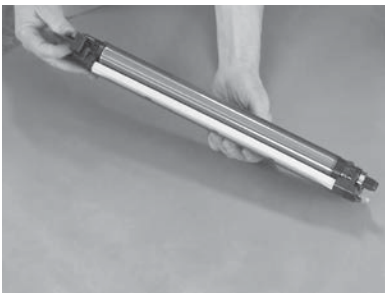


6.2



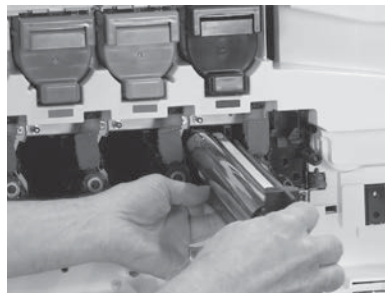
Traieu les unitats de tambor d'imatgeria de l'embalatge d'escuma i les bosses de plàstic. Retireu la coberta blanca protectora. **PRECAUCIÓ:** No toqueu la superfície del tambor.

6.3



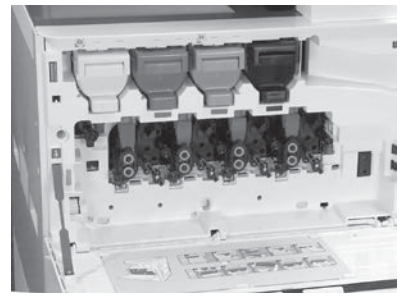
Agafeu la unitat del tambor amb una ma a la part inferior i una altra a la nansa de la part frontal.

6.4



Instal·leu la unitat del tambor d'imatgeria alineant la ranura de la part superior de la unitat del tambor amb la guia situada a la part superior de l'obertura.

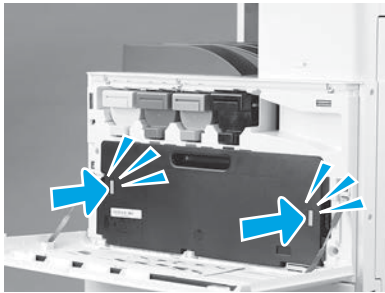
6.5



Gireu el bloqueig de la unitat del tambor cap amunt per bloquejar el tambor d'imatgeria al seu lloc. Instal·leu la resta de tambors de la unitat d'imatgeria. Comproveu que totes les palanques de bloqueig estiguin CAP AMUNT i que tots els subministres de l'obturador de tòner estiguin OBERTS.

7

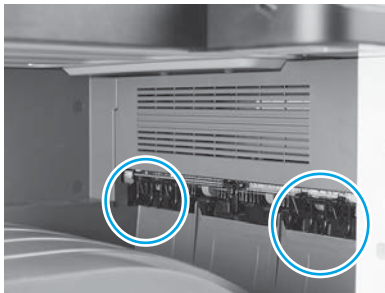
Instal·leu unitat de recol·lecció de tòner.



7.1

8

Instal·leu les guies per al paper.



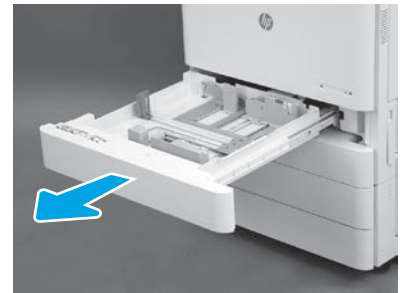
8.1

Instal·leu les guies per al paper en dues ubicacions a la primera sortida.

9

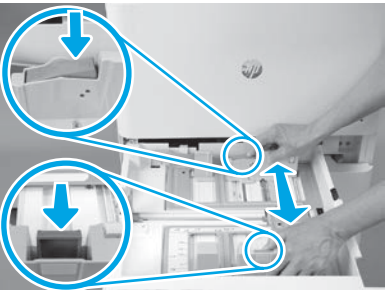
Carregueu paper a la safata 2.

NOTA: El paper s'utilitza per imprimir fulls de configuració segons sigui necessari (Carta o A4).



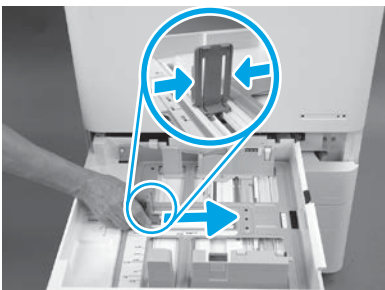
9.1

9.2



Pressioneu cap avall la pestanya blava de la part posterior de la safata. Al mateix temps, pinceu o premeu la pestanya blava de la part frontal de la safata i feu-la lliscar per ajustar-la a la longitud del paper adequada. Totes dues pestanyes tenen un ressort i es bloquejaran quan les deixeu anar.

9.3



Premeu els costats de la pestanya i, a continuació, feu-la lliscar per ajustar l'amplada del paper.

9.4

Carregueu el paper.

NOTA: El paper A4 o de carta s'ha de carregar amb la vora llarga del paper al costat dret de la safata, tal com es mostra.



10

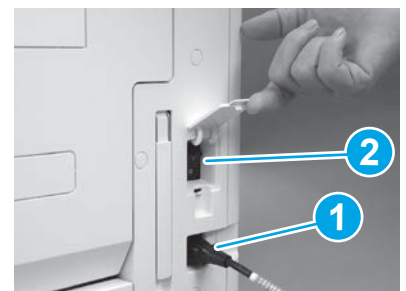
Inicieu la impressora.

PRECAUCIÓ: No connecteu el cable de xarxa encara.

10.1

Connecteu el cable d'alimentació a la impressora i a la presa de la paret (crida 1).

IMPORTANT: Utilitzeu l'interruptor d'alimentació de la impressora per engegar-la (crida 2).



10.2



10.3



10.4



Seguiu les indicacions del tauler de control per establir la configuració de país/regió, idioma, data i hora.

NOTA: Espereu 5-10 minuts perquè la impressora completi el procés d'inicialització automàticament.

Imprimiu una pàgina de configuració per comprovar que la impressora funcioni correctament.

NOTA: Marqueu la pàgina impresa amb un "1" per representar la primera inicialització.

11

Llista de comprovació de la configuració de diferenciació de punts tardana (LPDC) (automàtica).

PRECAUCIÓ: El procediment d'LPDC l'ha de dur a terme personal amb formació durant la instal·lació, la posada en marxa o la configuració del dispositiu.

NOTA: Si no hi ha connexió a Internet o no és possible dur a terme el procés d'LPDC mitjançant la connexió de xarxa, la llicència de velocitat es pot descarregar en una memòria USB i instal·lar-la manualment. Aneu al pas 12.

NOTA: Deixeu passar 24-48 entre el moment en què s'envia la unitat fins que la llicència està disponible al núvol. La velocitat no es pot configurar fins que la llicència no estigui disponible al núvol.

PRECAUCIÓ: Assegureu-vos que només està connectat el cable d'alimentació. No connecteu el cable de xarxa fins que no se us indiqui que ho feu.

- Utilitzeu l'interruptor d'alimentació de la impressora per engegar-la. Espereu que es mostri l'**auxiliar de configuració** i, a continuació, configureu totes les opcions.
- Deixeu que la impressora finalitzi la inicialització i les comunicacions internes.



- Imprimiu una pàgina de configuració per assegurar-vos que la impressora funciona correctament i comproveu que el microprogramari estigui actualitzat. Confirmeu que l'estat de l'LPDC sigui "**No configurat (XX, XX, XX)**".

PRECAUCIÓ: No salteu el pas següent.


- **Actualitzeu manualment el microprogramari de la impressora mitjançant una memòria USB (no connecteu un cable de xarxa).**

PRECAUCIÓ: Comproveu que tots els accessoris estiguin instal·lats abans d'actualitzar el microprogramari. És l'única manera d'actualitzar el microprogramari als accessoris. És possible que no s'actualitzin si s'instal·len més tard.


- Espereu que la impressora finalitzi el procés d'actualització del microprogramari. La impressora es reiniciarà automàticament diverses vegades (pot tardar fins a 30 minuts a completar el procés, tingueu paciència i no interrompeu el procés).

- Quan la impressora arribi a l'estat **Ready** (A punt), espereu 2-5 minuts per deixar que s'acabi de copiar el microprogramari a tots els PCA.

- Imprimiu una pàgina de configuració i comproveu que el microprogramari s'hagi actualitzat correctament i confirmeu que l'estat de l'LPDC sigui "**No configurat (XX, XX, XX)**".

- Premeu el botó d'engegada  de la part frontal de la impressora i, a continuació, apagueu l'interruptor d'alimentació principal (a prop del cable d'alimentació). **NOTA:** La velocitat de la impressora no es pot canviar un cop quedi establerta per la llicència LPDC. El número de sèrie de la impressora està bloquejat a la configuració de velocitat, d'acord amb el que va sol·licitar el client, i es troba al lloc d'activació de llicències d'HPI al núvol.

- Connecteu el cable de xarxa a la impressora.

- Premeu l'interruptor d'alimentació principal (a prop del cable d'alimentació) i, a continuació, premeu el botó d'engegada  de la part frontal de la impressora. Espereu que la impressora arribi a l'estat **Ready** (A punt).

- Assegureu-vos que la impressora tingui una adreça IP vàlida i una connexió a Internet que funcioni. És possible que en aquest punt calgui configurar un servidor intermediari a l'EWS o entrar directament al menú del tauler de control.

- Espereu que el procés d'LPDC comenci automàticament (després de 10 minuts de tenir una connexió a Internet que funcioni).

NOTA: La impressora es reiniciarà quan es completi el procés d'LPDC, i s'iniciarà l'auxiliar de configuració de la impressora.

- Quan es mostri l'**auxiliar**, torneu a configurar totes les opcions.

- Espereu almenys 5 minuts després que la impressora passi a l'estat **Ready** (A punt) per permetre que es completi el procés d'LPDC.




PRECAUCIÓ: No apagueu l'alimentació de la impressora durant aquesta estona.

- Imprimiu una altra pàgina de configuració i comproveu que l'LPDC s'hagi configurat amb la velocitat de llicència correcta i que el número de model de la impressora sigui correcte. El model de producte de la impressora canvia al número de model comprat. A l'estat d'LPDC, el primer número del parèntesi (x) es "0", "1" o "2". El "0" correspon a la velocitat més baixa, "1" és la velocitat mitjana, i "2" és la velocitat més alta. Això confirma que el procés d'LPDC s'ha completat.

NOTA: Si la instal·lació automàtica falla, no hi ha connexió a Internet o no és possible dur a terme el procés d'LPDC mitjançant la connexió de xarxa, la llicència de velocitat es pot descarregar a una memòria USB i instal·lar-la manualment.

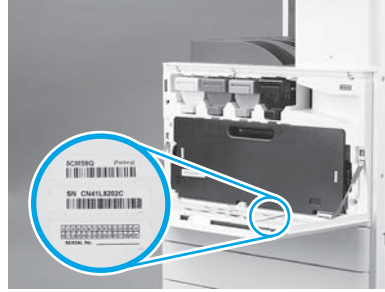
12

Llista de comprovació de la configuració de diferenciació de punts tardana (LPDC) (manual mitjançant una memòria USB).

- Assegureu-vos que el cable de xarxa estigui desconnectat de la impressora.
- Premeu l'interruptor d'alimentació principal (a prop del cable d'alimentació) i, a continuació, premeu el botó d'engegada  de la part frontal de la impressora per activar l'alimentació.
- Descarregueu la llicència de velocitat en una memòria USB.
- Amb un PC connectat a Internet, obriu un navegador i aneu al lloc d'activació de l'HP JetAdvantage Management (JAM): <https://activation.jamanagement.hp.com>.
- Seleccioneu el país/regió.
- Seleccioneu **SIGN IN** (INICIA LA SESSIÓ) a Partner First Portal.
- Escriviu les credencials d'inici de sessió d'**HP Passport** (inclosos l'**ID d'usuari** i la **contrasenya**).
- Seleccioneu **Managed Print Specialist** (Especialista en impressió gestionada).
- Seleccioneu **Technical Support** (Suport tècnic).
- Seleccioneu **Activate License** (Activa la llicència).
- Cerqueu **License** (Llicència).
- Introduïu el **Serial Number** (Número de sèrie) i el **Printer Product Number** (Número de producte de la impressora).
- Seleccioneu **Submit** (Envia).
- Seleccioneu el botó **Get License** (Obté la llicència) que hi ha al costat del número de sèrie del dispositiu per descarregar el fitxer de llicència LPDC.
NOTA: Si no trobeu la llicència, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor per assegurar-vos que HP hagi enviat la informació per crear la llicència. Un cop HP l'hagi creada, haureu d'esperar 24-48 hores abans que la llicència estigui disponible al núvol.
PRECAUCIÓ: Les llicències s'han de desar al directori arrel de la memòria USB amb el nom de fitxer especificat.
- Deseu el fitxer al directori arrel de la memòria USB que té el format FAT32.
- Amb la impressora en l'estat **Ready** (A punt), inseriu la memòria USB al port USB de la impressora (formatador o HIP USB).
- Assegureu-vos que el tauler de control reconeix que hi ha instal·lada una memòria USB (s'hi mostra un missatge ràpid). A continuació, premeu el botó d'engegada  de la part frontal de la impressora per apagar l'alimentació.
- Premeu el botó d'engegada  de la part frontal de la impressora per activar l'alimentació i espereu que la impressora arribi a l'estat **Ready** (A punt).
NOTA: Si no s'ha detectat la memòria USB, extraieu-la, apagueu la impressora, torneu a inserir la memòria USB i torneu a engegar la impressora.
- Espereu que el procés d'LPDC comenci automàticament (després 10 minuts de tenir una connexió a Internet que funcioni).
NOTA: La impressora es reiniciarà quan es completi el procés d'LPDC, i s'iniciarà l'auxiliar de configuració de la impressora.
- Quan es mostri l'**auxiliar**, torneu a configurar totes les opcions.
- Espereu almenys 5 minuts després que la impressora passi a l'estat **Ready** (A punt) per permetre que es completi el procés d'LPDC.
PRECAUCIÓ: No apagueu l'alimentació de la impressora durant aquesta estona.
- Imprimiu una altra pàgina de configuració i comproveu que l'LPDC s'hagi configurat amb la velocitat de llicència correcta i que el número de model de la impressora sigui correcte. El model de producte de la impressora canvia al número de model comprat. A l'estat d'LPDC, el primer número del parèntesi (x) es "0", "1" o "2". El "0" correspon a la velocitat més baixa, "1" és la velocitat mitjana, i "2" és la velocitat més alta. Això confirma que el procés d'LPDC s'ha completat.
- Connecteu el cable de xarxa.
NOTA: Si la transferència manual de la llicència falla, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor per obtenir assistència.

13**Instal·leu la placa d'identificació del model i l'etiqueta del codi de barres.**

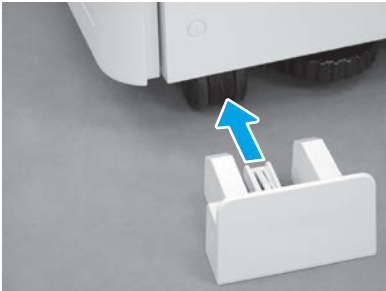
NOTA: Les plaques d'identificació del model s'inclouen a la caixa gran que contenia el CD, el cable d'alimentació, les etiquetes de la safata i altres elements.

13.1**13.2**

Cerqueu el codi de barres que coincideixi amb la placa d'identificació del model i, a continuació, enganxeu l'etiqueta del codi de barres nou a l'interior de la tapa frontal de la impressora.

13.3

Col·loqueu la placa d'identificació.

14**Col·loqueu els blocs d'estabilització.****14.1****14.2**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.
www.hp.com

