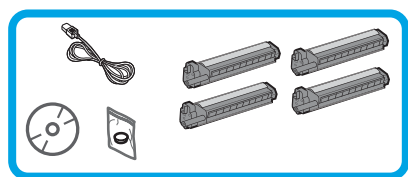
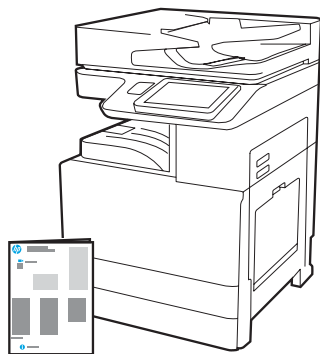




HP Color LaserJet Managed MFP E78323, E78325, E78330

HP Color LaserJet Managed MFP E77822, E77825, E77830



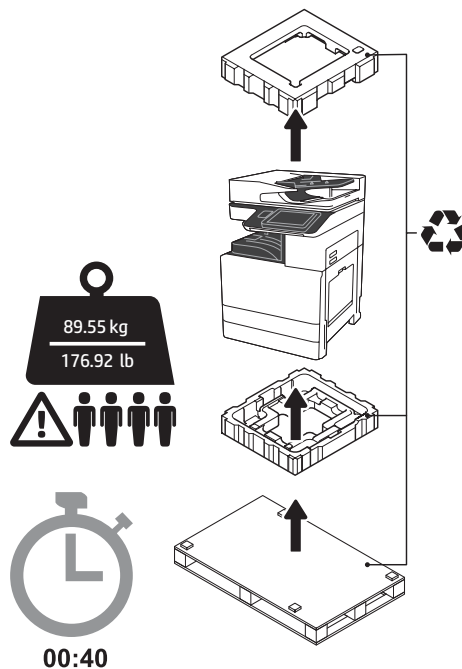
## 引擎安装指南

 [support.hp.com](https://support.hp.com)



<https://www.hp.com/videos/A3install>

HP 建议先观看这段视频，然后再执行安装。



**警告：** 确保工作区域无碎屑并且地板不湿滑。  
**注意：** 打印机组件重量较大。必须由四个人抬起它并安装在双纸盒进纸器 (DCF) (Y1F97A)、2000 张大容量进纸器 (2000 张 HCI) (Y1F99A) 或底座 (Y1G17A) 上。

从包装中取出打印机，让它适应一下新环境。 .....	2
准备 DCF、2000 张 HCI 或底座以供安装。 .....	2
将打印机安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上。 .....	2
从引擎上的所有位置取下所有包装材料和胶带。 .....	3
安装碳粉盒。 .....	3
安装成像装置。 .....	4
安装碳粉收集装置。 .....	4
安装纸张固定导板。 .....	4
将纸张装入纸盘 2。 .....	4
初始化打印机。 .....	5
后期区分配置检查清单（自动）。 .....	5
后期区分配置检查清单（手动使用 U 盘）。 .....	7
安装型号铭牌和条码标签。 .....	8
安装稳定块。 .....	8

# 1 从包装中取出打印机，让它适应一下新环境。

**注意：**在开启打印机电源之前，确保室温和设备温度至少达到 15° C (59° F)。

**注：**将打印机留在装运货盘上，直到它准备好安装在 DCF、HCI 或底座上为止。

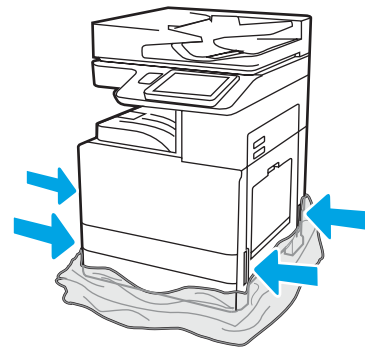
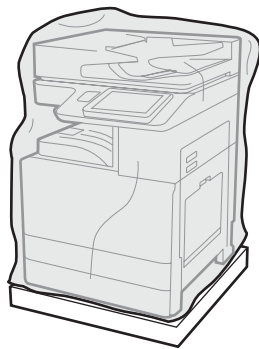
## 1.1

从包装箱中取出打印机、成像鼓、碳粉收集装置 (TCU) 和关联的硬件。从包装中取出打印机和耗材之后，让其适应新环境四小时。

**注：**如果曾在 0° C (32° F) 以下存放打印机和硬件，则适应新环境可能耗时更久。

**注意：**直到将打印机安装在 DCF、HCI 或底座上，再取下装运胶带或有保护性的包装材料。（第 3.2 步）

**注：**成像鼓存放在出纸槽区域中自动文档进纸器的下方。



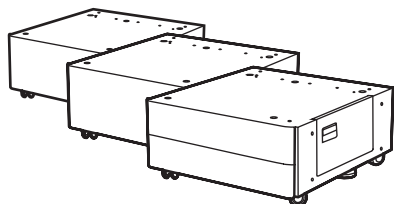
## 1.2

将有保护性的透明塑料下拉到打印机的底部以便可接触到吊点。

# 2 准备 DCF、2000 张 HCI 或底座以供安装。

**注意：**升降时请谨慎操作。请遵循正确的安全升降做法。

**重要信息：**保留用于固定 HCI 或底座的两个指旋螺钉。



## 2.1

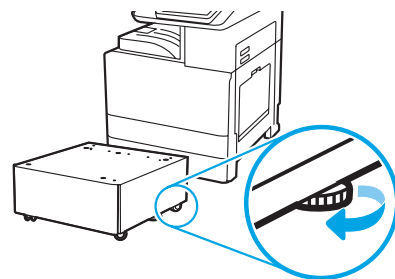
按包装箱内的说明从包装中取出 DCF、HCI 或底座。

## 2.2

将 DCF、HCI 或底座放在打印机附近。

**警告：**确保工作区域无碎屑并且地板不湿滑。

**注：**如果愿意，请放下稳定器以防打印机移动。

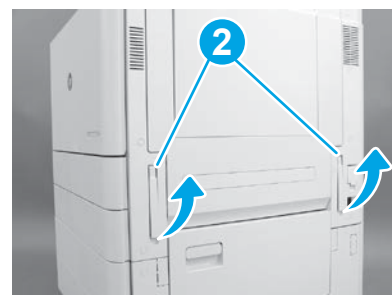
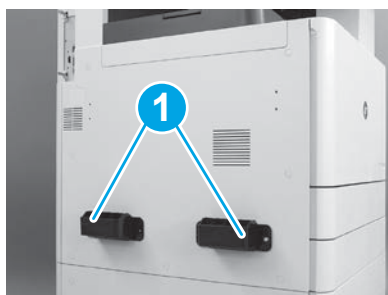


# 3 将打印机安装在 DCF、2000 张 HCI 或底座上。

## 3.1

将两个可重用的黑色提手装入打印机左侧的手托（图注 1）。打开打印机右侧的两个升降杆（图注 2）。

**注：**建议使用提手，但打印机并未附带（提手组：JC82-00538A）。



## 3.2

小心地抬起打印机组合件，然后将打印机与附件上的对齐销和接口对齐。小心地将打印机放下到附件上。

**注意：**打印机组合件重量较大。必须由四个人抬起它并安装在 DCF、HCI 或底座上。

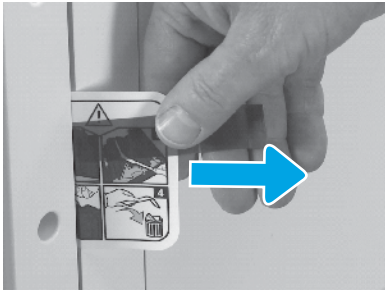
**注：**在打印机上，打开每个挡盖和所有纸盘以检查是否有装运胶带和包装材料。取下所有装运胶带和有保护性的包装材料。



# 4

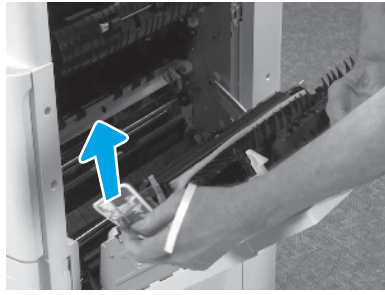
## 从引擎上的所有位置取下所有包装材料和胶带。

### 4.1



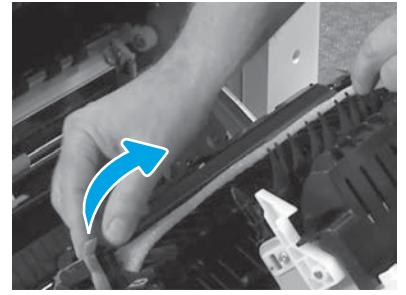
在右挡盖上找到装运标签说明压片。

### 4.2



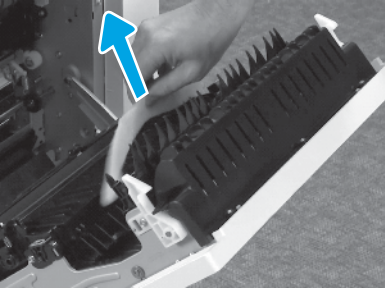
打开右挡盖，然后揭下引导您前往转印区域的装运标签。

### 4.3



小心地取下转印装置正面的捆扎带。

### 4.4



取下泡沫包装材料。

### 4.5



小心地取下转印装置背面的捆扎带。

### 4.6



打开右侧的纸盘 1，然后取下拾纸轮附近的泡沫。

### 4.7



打开纸盘 2 至 3，然后取下所有胶带和泡沫包装材料。

### 4.8



取下打印机左侧的扫描仪锁螺钉和红色贴纸。  
**警告：**在打开打印机电源之前，必须先卸下扫描仪锁螺钉。

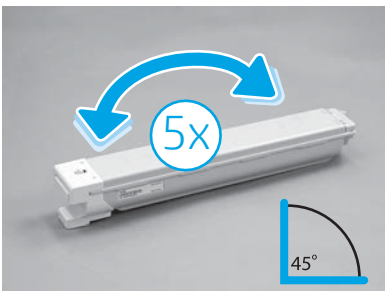
# 5

## 安装碳粉盒。

### 5.1



### 5.2



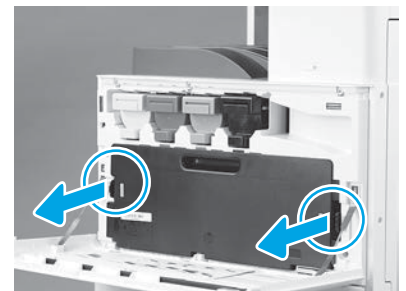
取下碳粉盒包装。左右摇晃每个碳粉盒五 (5) 次以使碳粉分散均匀，然后再安装。

### 5.3



使用打印机上的颜色编码将碳粉盒装入正确的插槽。向内推它以完全固定碳粉盒。  
**注：**重复上述几个步骤以安装其余碳粉盒。

### 5.4



按 TCU 每侧的闩锁，然后卸下 TCU。

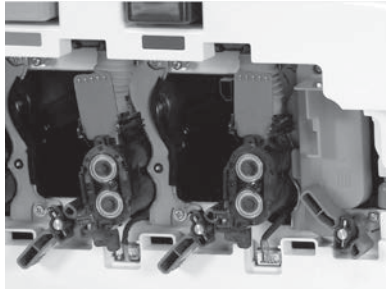
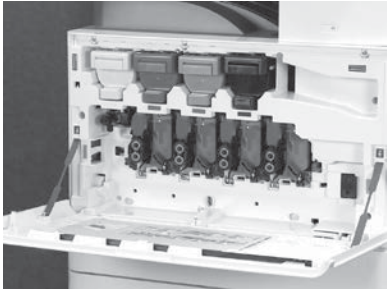
# 6

## 安装成像装置。

**注意：**直到成像装置准备好安装后再打开其包装。长时间受亮光照射可能会损坏成像鼓并导致图像质量问题。

### 6.1

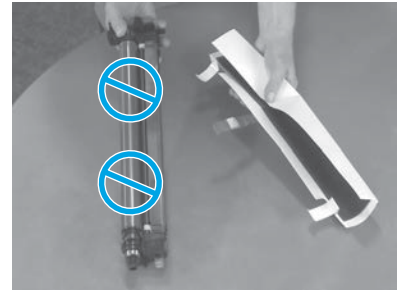
在引擎上，向下旋转成像装置锁，然后卸下每个橙色的装运空闲挡板。



### 6.2

从泡沫包装和塑料袋中取出成像鼓装置。取下白色保护盖。

**注意：**请勿接触鼓表面。



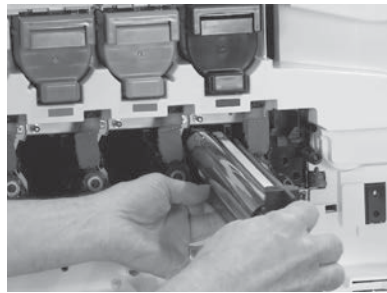
### 6.3

一只手握住成像鼓装置的底部，另一只手握住正面的手柄。



### 6.4

通过将成像鼓装置顶部的沟槽与开口顶部的导板对齐而安装成像鼓装置。

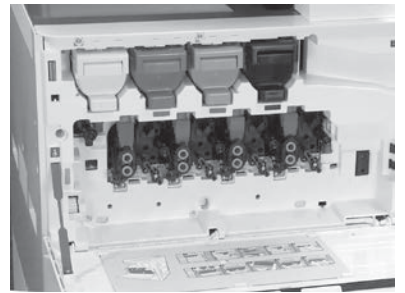


### 6.5

向上旋转成像装置鼓锁以将成像装置鼓锁定到位。

安装剩余的成像装置鼓。

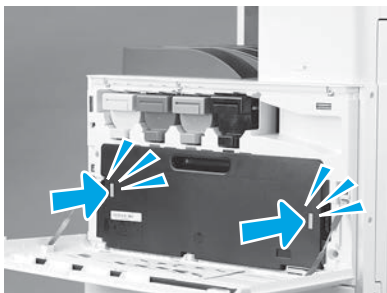
确认每个锁杆朝上，并且每个碳粉耗材遮挡板打开。



# 7

## 安装碳粉收集装置 (TCU)。

### 7.1

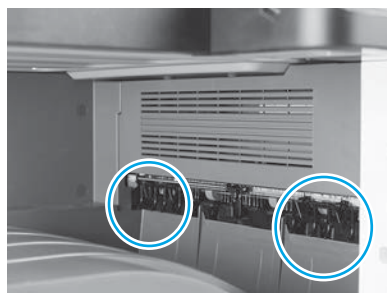


# 8

## 安装纸张固定导板。

### 8.1

将纸张固定导板安装在第一个出口上的两个位置处。



# 9

## 将纸张装入纸盘 2。

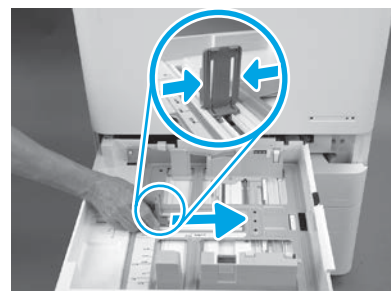
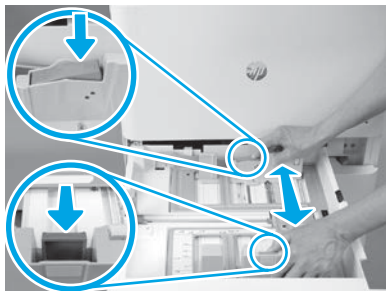
**注：**纸张用于打印所需的配置页 (Letter 或 A4)。

### 9.1



## 9.2

向下将蓝色压片按入纸盘背面。同时，在纸盘正面捏紧蓝色压片并滑动以调整到正确的纸张长度。两个压片均装有弹簧，一旦松开就会锁上。



## 9.3

捏紧压片的两侧，然后滑动以调整纸张宽度。



## 9.4

装入纸张。

**注：**在装入 A4 或 Letter 纸张时，纸张的长边应在纸盘的右侧，如图所示。

## 10

### 初始化打印机。

**注意：**此时请勿连接网络电缆。

### 10.1

将电源线连接到打印机和墙壁插座（图注 1）。

**重要信息：**使用打印机电源开关打开打印机电源（图注 2）。



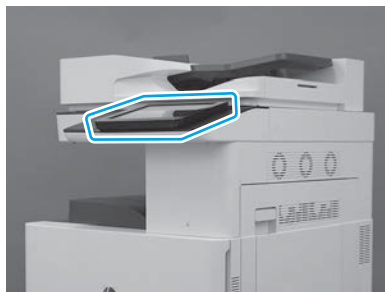
## 10.2



## 10.3

按控制面板提示设置国家/地区、语言、日期和时间设置。

**注：**等待 5 至 10 分钟以供打印机自动完成初始化过程。



## 10.4

打印一张配置页以确保打印机正常工作。

**注：**在打印的页面上标注“1”以表示首次初始化。



## 11

### 后期区分配置 (LPDC) 检查清单 (自动)。

**注意：**必须由经过培训的人员在设备安装、分段实施或设置过程中执行 LPDC 过程。

**注：**如果无 internet 连接可用或无法通过网络连接进行 LPDC 过程，可将速度许可证下载到 U 盘并手动安装。转到第 12 步。

**注：**从装置运抵到许可证在云中变为可用，需等待 24 至 48 小时。直到可从云中找到该许可证后才能设置速度。

**注意：**确保仅连接了电源线。直到提示连接网络电缆时再照做。

- 使用打印机电源开关打开打印机电源。等待显示**设置向导**，然后配置每项设置。
- 让打印机完成初始化和内部通信。



- 打印一张配置页以确保打印机正常工作并确保正确更新了固件。确认 LPDC 状态为“未配置 (XX、XX、XX)”。

**注意：**请勿跳过下一步。

- 使用 U 盘手动更新打印机固件（请勿连接网络电缆）。

**注意：**确保安装所有附件，然后再升级固件。这是在附件上更新固件的唯一方法。如果稍后连接附件，则附件可能无法自动更新。

- 等待打印机完成固件更新过程。期间打印机将自动重新初始化若干次（完成此过程可能耗时最长 30 分钟，因此请耐心等待，请勿中断固件更新过程）。
- 在打印机进入**就绪**状态后再等待 2 至 5 分钟，以使打印机固件可将固件完整地复制到所有 PCA。
- 打印一张配置页，确保正确更新了固件，并确认 LPDC 状态为“未配置 (XX、XX、XX)”。

- 按打印机正面的电源按钮 ，然后关闭主电源开关（电源线附近）。

**注：**LPDC 许可证设置打印机速度后即无法更改。打印机序列号根据客户的订购内容锁定到速度设置，并放入位于云中的 HPI 许可证激活站点。

- 将网络电缆连接到打印机。

- 打开主电源开关（电源线附近），然后按打印机正面的电源按钮 。等待打印机进入**就绪**状态。

• 确保打印机具有有效的 IP 地址和正常工作的 internet 连接。此时可能需要在 EWS 中配置或直接向控制面板菜单中输入代理服务器。

- 等待 LPDC 过程自动开始（具有正常工作的 internet 连接后 10 分钟内）。

**注：**打印机在完成 LPDC 过程后重新引导，然后启动打印机设置向导。




- 显示**设置向导**时，请重新配置每项设置。

- 在打印机进入**就绪**状态后等待至少 5 分钟，以供完成 LPDC 过程。

**注意：**在此期间，请勿关闭打印机电源。

- 再打印一张配置页，确保为 LPDC 配置了正确的许可证速度并且打印机型号正确无误。打印机产品型号变为所订购的型号。在 LPDC 状态中，括号中的第一个数字 (x) 为“0”、“1”或“2”。“0”对应于最低速度，“1”为中等速度，而“2”为最快速度。此变化确认 LPDC 过程完毕。

**注：**如果自动安装失败、无 internet 连接可用或无法通过网络连接进行 LPDC 过程，可将速度许可证下载到 U 盘并手动安装。

- 确保从打印机上拔下网络电缆。
- 打开主电源开关 (电源线附近)，然后按打印机正面的电源按钮  以打开电源。
- 将速度许可证下载到 U 盘。
- 在连接到 internet 的 PC 上打开浏览器，然后访问 HP Jet Advantage Management (JAM) 激活站点：  
<https://activation.jammanagement.hp.com>
- 选择国家/地区。
- 在合作伙伴优先门户上选择**登录**。
- 键入 HP Passport 登录凭据 (包括**用户 ID** 和**密码**)。
- 选择**托管打印专员**
- 选择**技术支持**
- 选择**激活许可证**
- 搜索许可证
- 输入**序列号**和**打印机产品编号**
- 选择**提交**
- 选择设备序列号旁的**获取许可证**按钮以下载 LPDC 许可证文件。  
**注：**如果未找到许可证，请与您的分销商联系以确保已将信息发给 HP 以创建许可证。HP 创建许可证后，您将需要等待 24 至 48 小时，然后许可证才能变为在云中可用。  
**注意：**许可证必须以指定的文件名保存在该 U 盘的根目录中。
- 将文件保存到已格式化为 FAT32 的 U 盘的根目录。
- 在打印机处于**就绪**状态时，将该 U 盘插入打印机上的直接 USB 端口 (格式化板或 HIP USB)。
- 确保控制面板确认安装了 U 盘 (控制面板上显示一条持续时间短暂的消息)。然后，按打印机正面的电源按钮  以关闭电源。
- 按打印机正面的电源按钮  以打开电源，然后等待打印机进入**就绪**状态。  
**注：**如果未检测到该 U 盘，请拔下该 U 盘，关闭打印机电源，插回该 U 盘，然后打开打印机电源。
- 等待 LPDC 过程自动开始 (具有正常工作的 internet 连接后 10 分钟内)。  
**注：**打印机在完成 LPDC 过程后重新引导，然后启动打印机设置向导。
- 显示**设置向导**时，请重新配置每项设置。
- 在打印机进入**就绪**状态后等待至少 5 分钟，以供完成 LPDC 过程。  
**注意：**在此期间，请勿关闭打印机电源。

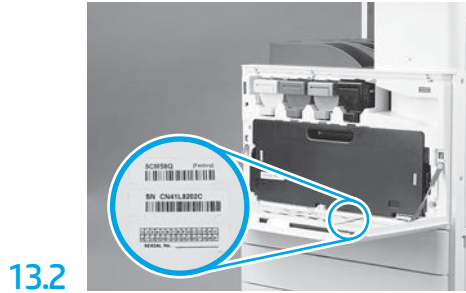
- 再打印一张配置页，确保为 LPDC 配置了正确的许可证速度并且打印机型号正确无误。打印机产品型号变为所订购的型号。在 LPDC 状态中，括号中的第一个数字 (x) 为“0”、“1”或“2”。“0”对应于最低速度，“1”为中等速度，而“2”为最快速度。此变化确认 LPDC 过程完毕。

- 连接网络电缆。

**注：**如果手动转移许可证失败，请与您的分销商联系寻求支持。

## 13 安装型号铭牌和条码标签。

**注：**型号铭牌包括在大包装箱内，其中还包含 CD、电源线、纸盘标签和其他物品。

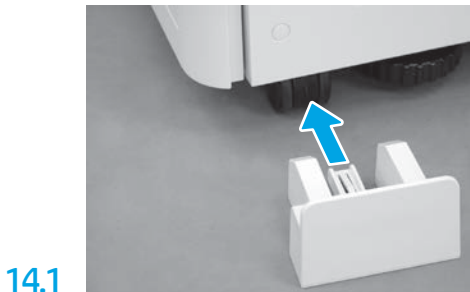


找到与型号铭牌匹配的条码，然后将新条码标签安装在打印机前盖内侧。



安装铭牌。

## 14 安装稳定块。



© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.  
www.hp.com