



# Guia do Usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2019

Número de peça: L51969-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Acesse <http://www.microsoft.com> para mais detalhes.

Para acessar os guias do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário**.


### **Termos de uso do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou, de outro modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em aceitar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso integral sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

## Aviso sobre segurança

---


 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



## Definição de configuração do processador (somente em determinados produtos)

---

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

---



---

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Passos iniciais .....</b>	<b>1</b>
	Práticas recomendadas .....	1
	Mais recursos da HP .....	2
<b>2</b>	<b>Conhecendo o computador .....</b>	<b>3</b>
	Localização de hardware .....	3
	Localização de software .....	3
	Lado direito .....	4
	Lado esquerdo .....	5
	Tela .....	6
	Área do teclado .....	7
	TouchPad .....	7
	Luzes .....	8
	Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital .....	9
	Teclas especiais .....	11
	Teclas de ação .....	11
	Parte inferior .....	13
	Etiquetas .....	13
<b>3</b>	<b>Conexão a uma rede .....</b>	<b>15</b>
	Conexão a uma rede sem fio .....	15
	Utilização dos controles de dispositivos sem fio .....	15
	Tecla de modo avião .....	15
	Controles do sistema operacional .....	15
	Conexão a uma WLAN .....	16
	Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos) .....	17
	Utilização do GPS (somente em determinados produtos) .....	17
	Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos) .....	17
	Conexão de dispositivos Bluetooth .....	18
	Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos) .....	18
<b>4</b>	<b>Recursos de entretenimento .....</b>	<b>19</b>
	Utilização da câmera .....	19
	Utilização do áudio .....	19
	Conexão de alto-falantes .....	19
	Conexão de fones de ouvido .....	19

Conexão de headsets .....	20
Utilização das configurações de som .....	20
Utilização de vídeo .....	20
Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos) .....	21
Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos) .....	21
Uso de transferência de dados .....	22
Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em alguns produtos) .....	22

## **5 Navegação na tela ..... 23**

Usar TouchPad e gestos de toque na tela .....	23
Toque .....	23
Pinçamento com dois dedos para zoom .....	23
Deslize com dois dedos (TouchPad e Precision TouchPad) .....	24
Toque com dois dedos (TouchPad e Precision TouchPad) .....	24
Toque com três dedos (TouchPad e Precision TouchPad) .....	24
Toque com quatro dedos (TouchPad e Precision TouchPad) .....	25
Deslize com três dedos (TouchPad e Precision TouchPad) .....	25
Deslize com quatro dedos (Precision TouchPad) .....	26
Deslize com um dedo (na tela de toque) .....	26
Utilizar teclado e mouse opcionais .....	27
Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos) .....	27

## **6 Gerenciamento de energia ..... 28**

Utilização da suspensão e da hibernação .....	28
Início e saída da suspensão .....	28
Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos) .....	29
Desligar o computador .....	29
Uso do ícone de Energia e das opções de energia .....	30
Funcionar com energia da bateria .....	30
Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos) .....	31
Exibição da carga da bateria .....	31
Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos) .....	31
Economizar energia da bateria .....	31
Identificação de níveis de bateria fraca .....	31
Resolver um nível de bateria fraca .....	32
Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível .....	32



Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível .....	32
Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação .....	32
Bateria lacrada de fábrica .....	32
Funcionamento com alimentação externa .....	33
<b>7 Manutenção do computador .....</b>	<b>34</b>
Aprimoramento do desempenho .....	34
Utilização do Desfragmentador de Disco .....	34
Utilização da Limpeza de Disco .....	34
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos) .....	34
Identificação do status do HP 3D DriveGuard .....	35
Atualizações dos programas e drivers .....	35
Limpeza do computador .....	35
Procedimentos de limpeza .....	36
Limpeza da tela .....	36
Limpeza das laterais ou da tampa .....	36
Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos) .....	36
Viagem ou transporte do seu computador .....	36
<b>8 Proteção do computador e das informações .....</b>	<b>38</b>
Utilização de senhas .....	38
Definição de senhas no Windows .....	38
Definição de senhas no Utilitário de configuração (BIOS) .....	39
Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) .....	39
Utilização de software de segurança de Internet .....	40
Utilização de software antivírus .....	40
Utilização de software de firewall .....	40
Instalação de atualizações de software .....	41
Utilização do HP Device as a Service (somente em determinados produtos) .....	41
Proteção da sua rede sem fio .....	41
Backup de informações e aplicativos de software .....	41
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos) .....	41
<b>9 Uso do Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>42</b>
Inicialização do Setup Utility (BIOS) .....	42
Atualização do Setup Utility (BIOS) .....	42
Identificação da versão do BIOS .....	42
Download de uma atualização do BIOS .....	43

<b>10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics</b> .....	<b>45</b>
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos) .....	45
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	46
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	46
Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) .....	46
Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	46
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	46
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	47
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash .....	47
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	47
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) .....	48
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos) .....	48
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número .....	48
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
<b>11 Backup, restauração e recuperação</b> .....	<b>50</b>
Backup de informações e criação de mídia de recuperação .....	50
Utilização das ferramentas do Windows .....	50
Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos) .....	50
Restauração e recuperação .....	51
Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows .....	51
Restauração utilizando a mídia de recuperação HP .....	51
Alteração da sequência de inicialização do computador .....	51
<b>12 Especificações</b> .....	<b>53</b>
Alimentação de entrada .....	53
Ambiente operacional .....	54
<b>13 Descarga eletrostática</b> .....	<b>55</b>
<b>14 Acessibilidade</b> .....	<b>56</b>
Acessibilidade .....	56
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa .....	56
Nosso compromisso .....	56

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) .....	57
Encontre a melhor tecnologia assistiva .....	57
Avaliando as suas necessidades .....	57
Acessibilidade para produtos HP .....	57
Normas e legislações .....	58
Normas .....	58
Diretriz 376 – EN 301 549 .....	58
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web) .....	58
Legislações e regulamentações .....	59
Estados Unidos .....	59
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI) .....	59
Canadá .....	60
Europa .....	60
Reino Unido .....	60
Austrália .....	60
Em todo o mundo .....	60
Links e recursos de acessibilidade úteis .....	61
Organizações .....	61
Instituições educacionais .....	61
Outros recursos de deficiência .....	61
Links da HP .....	62
Fale com o suporte .....	62
<b>Índice .....</b>	<b>63</b>



---

# 1 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com ele e onde encontrar mais recursos da HP.

## Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as instruções abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Faça backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 50](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conexão a uma rede na página 15](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecendo o computador na página 3](#) ou [Recursos de entretenimento na página 19](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilização de software antivírus na página 40](#).

# Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

**Tabela 1-1 Informações adicionais**

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visão geral da instalação e dos recursos do computador</li></ul>
Suporte da HP Para obter suporte da HP, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar seu produto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bate-papo on-line com um técnico da HP</li><li>• Telefones de suporte</li><li>• Vídeos sobre substituição de peças (apenas determinados produtos)</li><li>• Guias de serviço e manutenção</li><li>• Endereços das centrais de serviços HP</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: <b>▲</b> Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – <b>▲</b> Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: <b>▲</b> Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.</li></ul>
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: <b>▲</b> Selecione o botão <b>Iniciar</b> , selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> . – ou – <b>▲</b> Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>IMPORTANTE:</b> Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas a este computador</li></ul>


\*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

---

## 2 Conhecendo o computador

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

---

 **NOTA:** A cor, características, posições dos recursos, etiquetas de ícones e acessórios reais podem ser diferentes da ilustração.

---

### Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

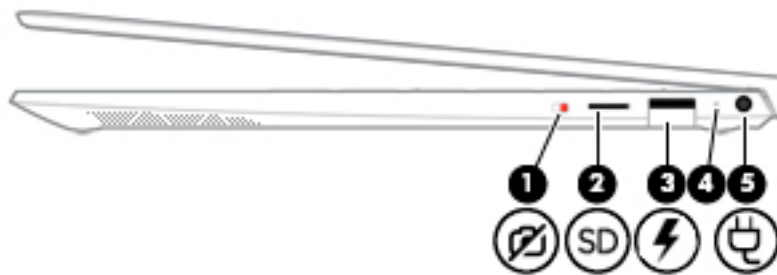
Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

### Localização de software





Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Apps e Recursos**.

## Lado direito



**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e suas descrições**



Componente	Descrição
(1) 	<p>Interruptor de privacidade da câmera</p> <p>Liga e desliga a câmera.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização da câmera na página 19</a>.</p>
(2) 	<p>Leitor de cartão de memória MicroSD</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar e acessar informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador.</li><li>2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado.</li></ol> <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor de cartão de memória.</li></ul>
(3) 	<p>Porta USB com HP Sleep and Charge</p> <p>Conecta dispositivos USB, oferece transferência de dados e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maior parte dos produtos, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes.</p>
(4)	<p>Luz do adaptador de CA e da bateria</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada.</li><li>• Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca.</li><li>• Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada.</li><li>• Apagada: A bateria não está carregando.</li></ul>
(5) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p>



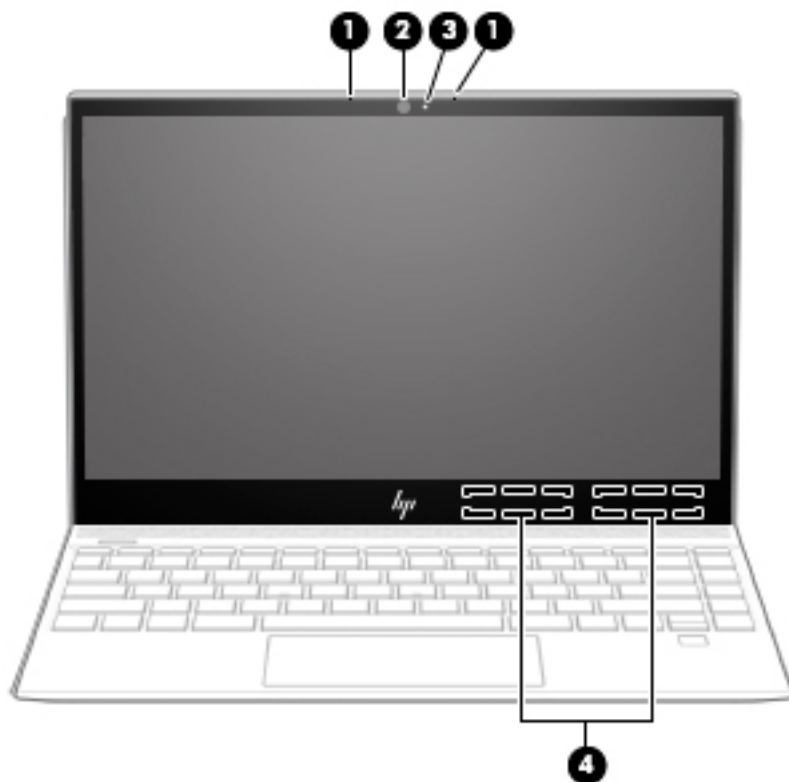
## Lado esquerdo



**Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e suas descrições**

Componente	Descrição
(1)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Selecione o botão <b>Iniciar</b>, selecione <b>Ajuda e Suporte HP</b> e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(2) Porta USB	<p>Conecta um dispositivo USB, como um telefone celular, câmera, monitor de atividade ou relógio inteligente, e permite transferir dados.</p>
(3)  Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge	<p>Conecta dispositivos USB que tenham conector Type-C, oferece transferência de dados e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maioria dos produtos, como celulares, câmeras, monitor de atividade ou relógio inteligente.</p> <p>– e –</p> <p>Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode ser necessário o uso de adaptadores e/ou cabos (adquiridos separadamente)</p>

## Tela



**Tabela 2-3 Componentes da tela e suas descrições**

Componente	Descrição
(1) Microfones internos	Gravam som.
(2) Câmera	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. Para usar a câmera, consulte <a href="#">Utilização da câmera na página 19</a> . Algumas câmeras também permitem que você faça login no Windows utilizando o reconhecimento facial, em vez de uma senha. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) na página 39</a> . <b>NOTA:</b> As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(3) Luz da câmera	Acesa: Uma ou mais câmeras estão em uso.
(4) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

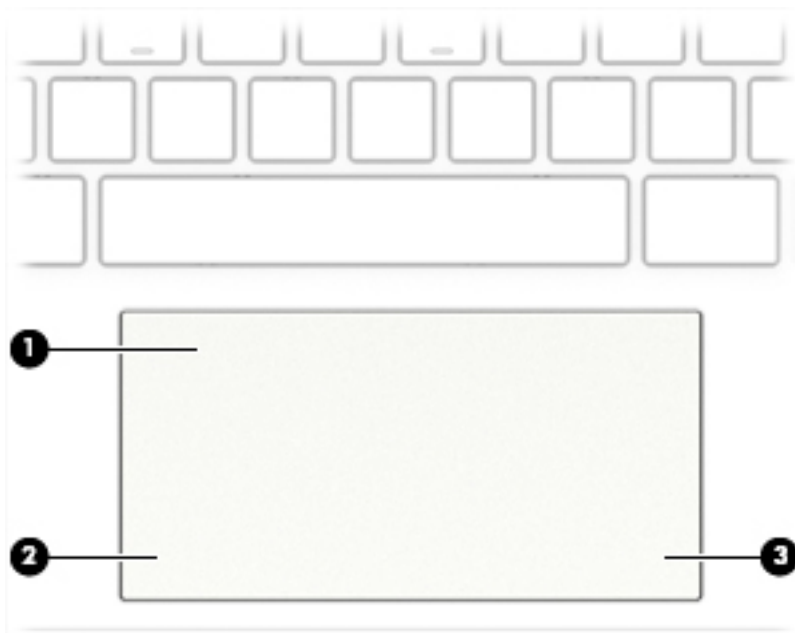
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

# Área do teclado

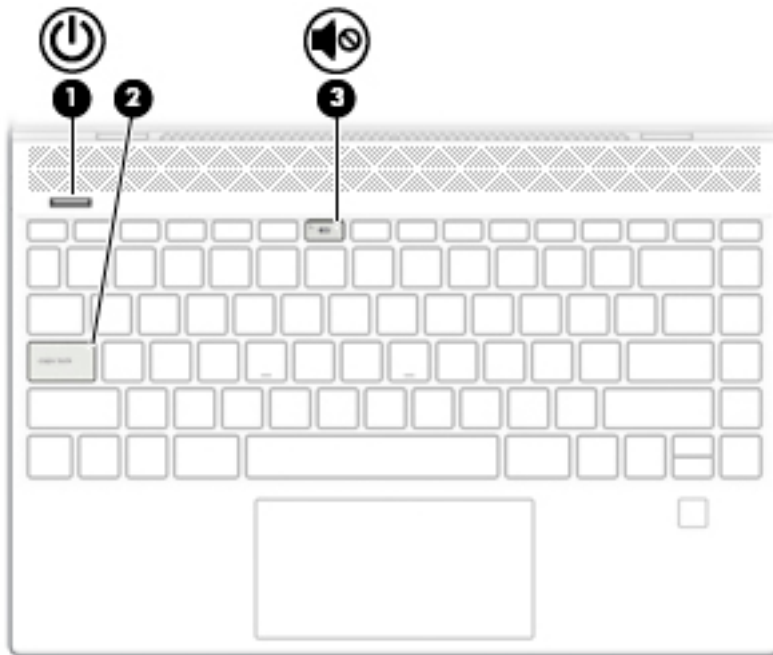
## TouchPad





**Tabela 2-4 Componentes do TouchPad e suas descrições**

Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. <b>NOTA:</b> Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar TouchPad e gestos de toque na tela na página 23</a> .
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

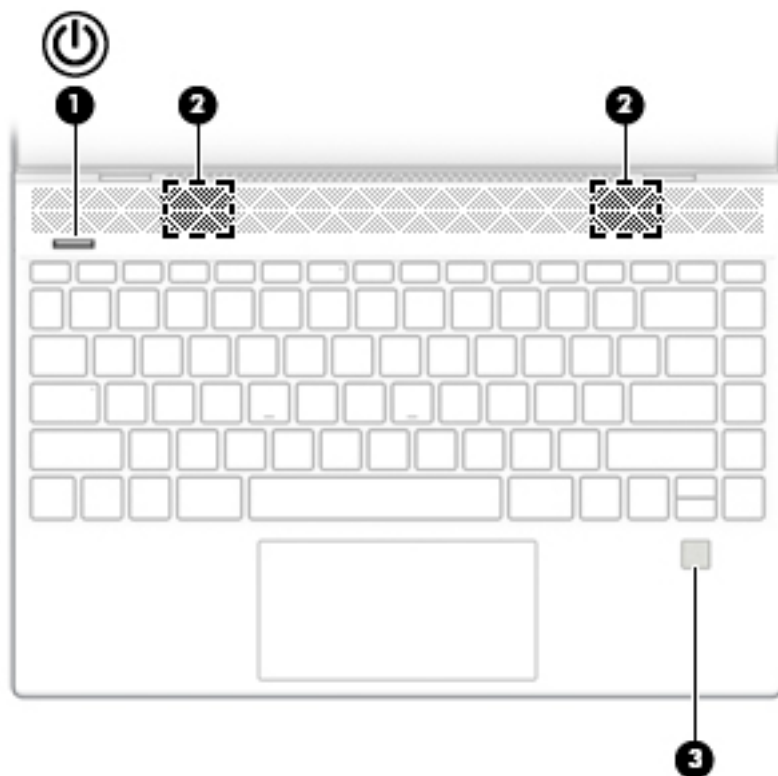
## Luzes





**Tabela 2-5** Luzes e suas descrições

Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• Piscando: o computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.</li><li>• Apagada: o computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.</li></ul>
(2) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesas: O som do computador está desativado.</li><li>• Apagada: O som do computador está ativado.</li></ul>

## Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital



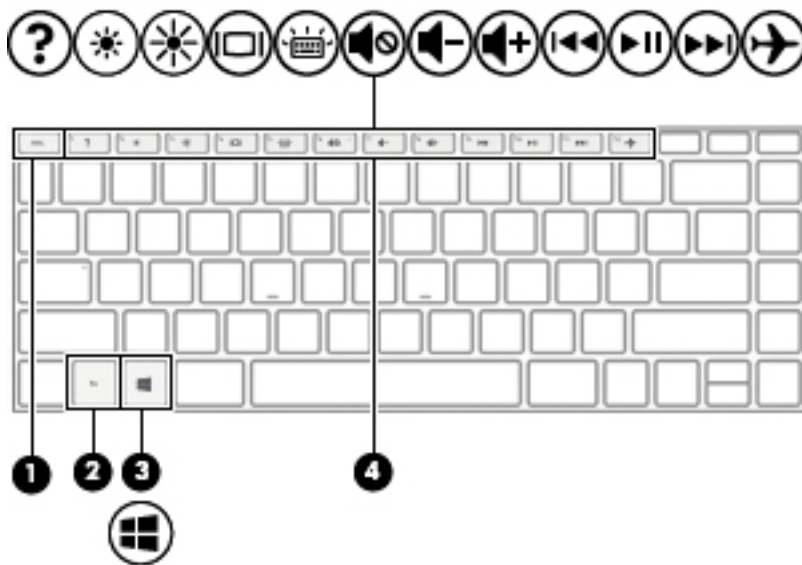
**Tabela 2-6** Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital e suas descrições

Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li></ul> <p><b>CUIDADO:</b> Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as configurações de energia, consulte as opções de energia:</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone <b>Energia</b>  e selecione <b>Opções de Energia</b>.</p>
(2) Alto-falantes	Reproduzem som.
(3) Leitor de impressão digital	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.


**Tabela 2-6 Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital e suas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<p>▲ Para usar o leitor de impressão digital, coloque o dedo no leitor e aguarde a leitura da impressão digital. Consulte <a href="#">Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) na página 39</a> para obter detalhes.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Para evitar problemas de login usando impressão digital, certifique-se de fazer a leitura de todos os lados do seu dedo quando registrar sua impressão digital no leitor de impressão digital.</p>

## Teclas especiais



**Tabela 2-7** Teclas especiais e suas descrições


Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções específicas quando pressionada em conjunto com outra tecla.
(3)  Tecla Windows	Abre o menu <b>Iniciar</b> . <b>NOTA:</b> Pressione a tecla Windows novamente para fechar o menu <b>Iniciar</b> .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. <b>NOTA:</b> Em determinados produtos, a tecla de ação <code>f5</code> ativa ou desativa o recurso de luz auxiliar do teclado.

## Teclas de ação

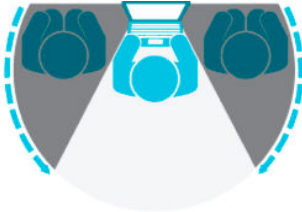













Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber quais são as teclas que seu produto possui, consulte [Teclas especiais na página 11](#).

- ▲ Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

**Tabela 2-8** Teclas de ação e suas descrições

Ícone	Descrição
	Ajuda a evitar que as pessoas ao seu lado vejam o que se passa na sua tela. Se necessário, diminui ou aumenta o brilho para ambientes bem iluminados ou mais escuros. Pressione a tecla novamente para desligar a tela de privacidade.

**Tabela 2-8 Teclas de ação e suas descrições (continuação)**

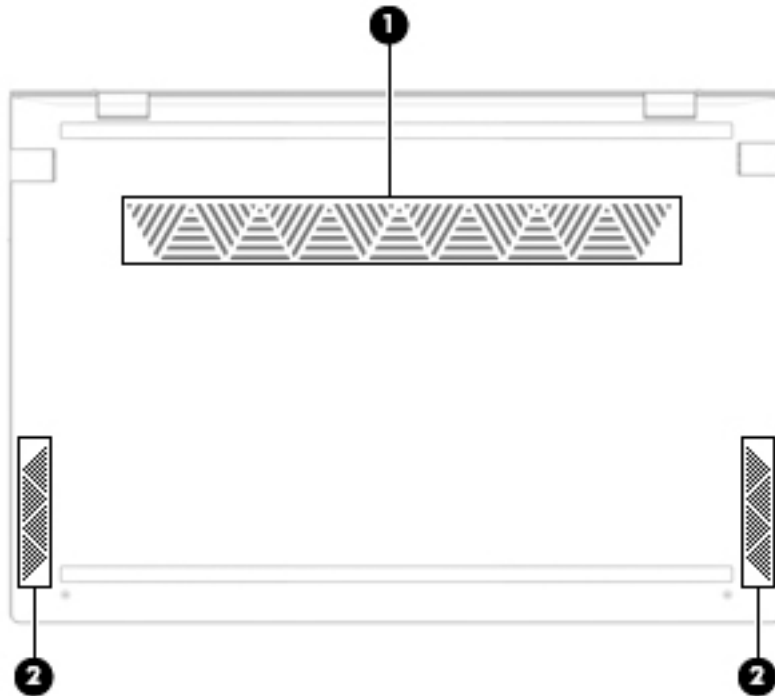
Ícone	Descrição
	
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Abre a página da web "Como obter ajuda no Windows 10".
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Liga ou desliga a luz de fundo do teclado. Em determinados produtos, você pode ajustar o brilho da luz auxiliar do teclado. Pressione a tecla repetidamente para ajustar o brilho de alto (quando você liga o computador inicialmente), para baixo, para desligado. Depois de ajustar a configuração de luz auxiliar do teclado, a luz auxiliar retornará para a sua configuração anterior de cada vez que você ligar o computador. A luz auxiliar do teclado será desligada após 30 segundos de inatividade. Para ligar novamente a luz auxiliar do teclado, pressione qualquer tecla ou toque no TouchPad (somente em determinados produtos). Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. <b>NOTA:</b> A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio.



**Tabela 2-8 Teclas de ação e suas descrições (continuação)**

Ícone	Descrição
	<b>NOTA:</b> É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

## Parte inferior



**Tabela 2-9 Componentes da parte inferior e suas descrições**

Componente	Descrição
(1) Abertura de ventilação	Permite o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(2) Alto-falantes	Reproduzem som.

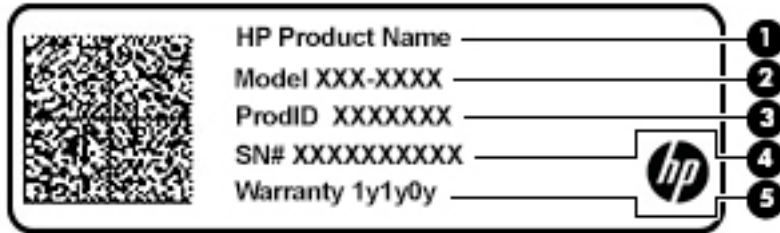
## Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

**IMPORTANTE:** Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

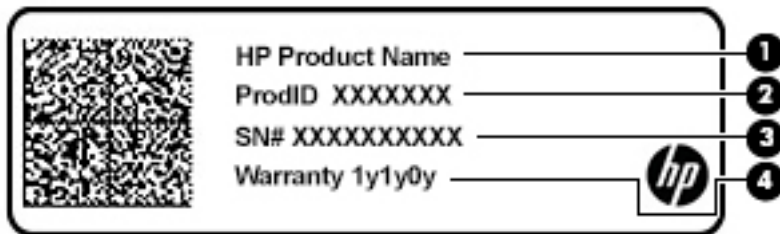
- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes de identificação de seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 2-10 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) Número do modelo
(3) ID do Produto
(4) Número de série
(5) Período de garantia



Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do Produto
(3) Número de série
(4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

## 3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

### Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de WLAN—Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband—Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®—Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

### Utilização dos controles de dispositivos sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Tecla de modo avião (também chamado de botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio) (chamada neste capítulo de tecla de modo avião)
- Controles do sistema operacional

#### Tecla de modo avião

O computador pode ter uma tecla de modo de avião, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

#### Controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controles do sistema operacional:

- ▲ Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Abrir Configurações de Rede e Internet**.

– ou –

- ▲ Na barra de tarefas, selecione o ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Configurações de Rede e Internet**.


## Conexão a uma WLAN


 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para se conectar a uma WLAN, siga estas instruções:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status da rede e, em seguida, conecte-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, aparecerá um prompt pedindo um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual deseja se conectar não estiver sendo exibida:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Abrir Configurações de Rede e Internet**.

– ou –


Na barra de tarefas, selecione o ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Configurações de Rede e Internet**.

2. Na seção **Alterar suas configurações de rede**, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.
3. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**.

Uma lista de opções será exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, clique com o botão direito no ícone de status da rede, no canto direito da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, debaixo da porta de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– ou –

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Configurações de Rede e Internet**.
3. Na seção **Rede e Internet**, selecione **Celular** e, em seguida, selecione **Opções avançadas**.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM (módulo de identificação de assinante). O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores vêm com um SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

## Utilização do GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode vir equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização esteja ativada na configuração de Localização.

- ▲ Digite `local` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Configurações de privacidade de local** e, em seguida, selecione uma configuração.

## Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)


Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância, que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:


- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

## Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Bluetooth e outras configurações de dispositivos**.
2. Ative o **Bluetooth**, se ele já não estiver ativado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**, selecione **Bluetooth**.
4. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


## Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)

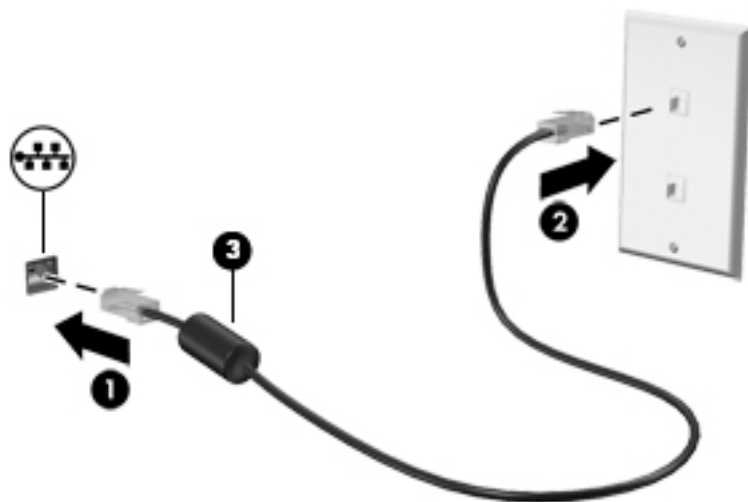
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

A conexão com uma LAN exige um cabo RJ-45 (rede) e um conector de rede ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, no caso de não haver nenhum conector RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



---

## 4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a câmera, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

### Utilização da câmera

Seu computador tem uma ou mais câmeras que permitem a conexão com outras pessoas para trabalho ou lazer. Câmeras podem ser frontais, traseiras ou pop-ups. Para saber quais são as câmeras que seu produto possui, consulte [Conhecendo o computador na página 3](#).

A maioria das câmeras permite conversas com vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. Algumas também oferecem capacidade HD (alta definição), aplicativos de jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Proteção do computador e das informações na página 38](#) para obter detalhes sobre como utilizar o Windows Hello.

Em determinados produtos, você também pode melhorar sua privacidade da câmera, desligando-a. Por padrão, a câmera vem ligada. Para desligar a câmera, deslize o interruptor de privacidade de câmera na direção do ícone ao lado do interruptor. Para voltar a ligar a câmera, deslize o interruptor na direção oposta do ícone.

Para usar a câmera, digite `câmera` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

### Utilização do áudio


É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Você também pode reproduzir CDs de música no computador (em determinados produtos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

### Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

### Conexão de fones de ouvido

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.


Para acessar este documento:

 Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilização das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado por Bang & Olufsen, B&O ou outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir os recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de som.


Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

## Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.


Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para informações sobre como usar os recursos USB Type-C, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto.

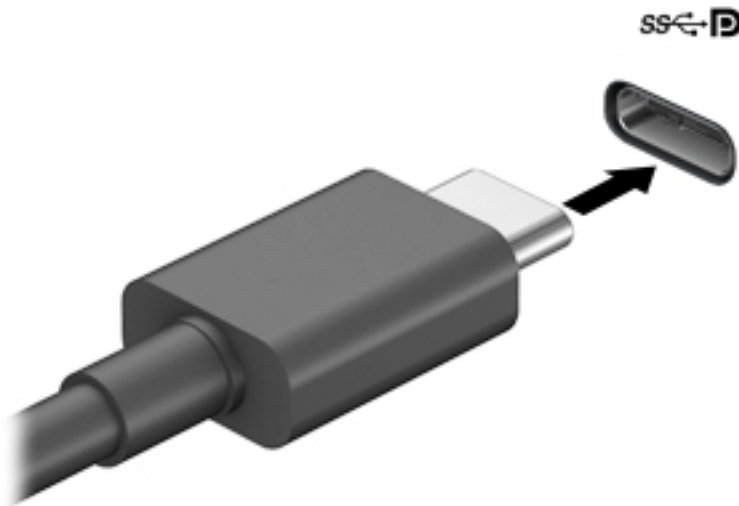


## Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C DisplayPort (DP) ao seu computador, é necessário usar um cabo USB Type-C adquirido separadamente.



Para ver vídeos ou telas de alta resolução em um dispositivo DisplayPort externo, conecte o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C na porta USB SuperSpeed e no conector DisplayPort do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Pressione **f4** para alternar entre quatro estados de exibição:
  - **Somente tela do computador:** exibe a imagem somente na tela do computador.
  - **Duplicar:** exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
  - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
  - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**  e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:


- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a uma tela sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Uso de transferência de dados

Seu computador é um dispositivo de entretenimento avançado, que permite que você transfira fotos, vídeos e filmes de seus dispositivos USB e visualize-os em seu computador.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas USB Type-C do computador para conectar um dispositivo USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e transferir os arquivos para o seu computador.

---


 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

---

Para informações sobre como usar os recursos USB Type-C, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto.

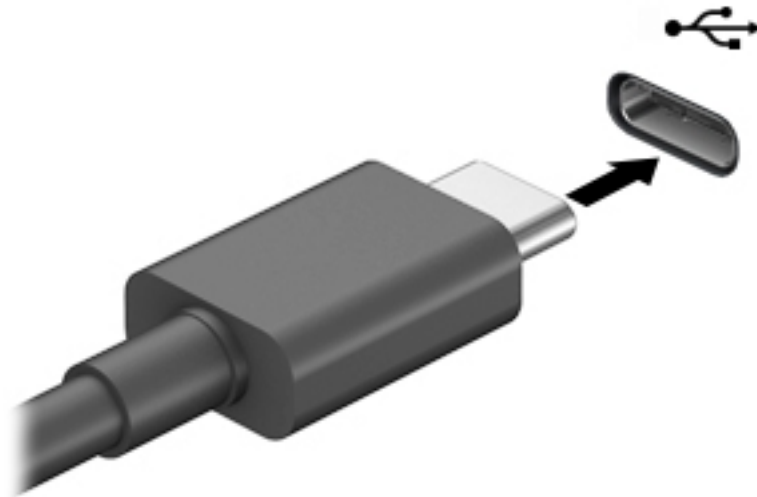
## Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em alguns produtos)

---

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, é necessário conectar um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

---

1. Conecte a extremidade do cabo USB Type-C na porta USB Type-C do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.

## 5 Navegação na tela

É possível navegar pela tela do computador utilizando um dos seguintes métodos:

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador.
- Utilizar gestos de toque no TouchPad.
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente).
- Utilizar um teclado na tela.
- Utilizar um bastão apontador.

### Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Para personalizar os gestos e assistir a vídeos de como eles funcionam, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle** e, em seguida, selecione **Hardware e som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

Alguns produtos incluem um Precision TouchPad, que fornece funcionalidade de gestos aprimorada. Para determinar se você tem um Precision TouchPad e encontrar informações adicionais, selecione **Iniciar**, **Configurações**, **Dispositivos** e, em seguida, **Touchpad**.



**NOTA:** Salvo instrução contrária, os gestos de toque podem ser usados no TouchPad e em uma tela de toque.

### Toque

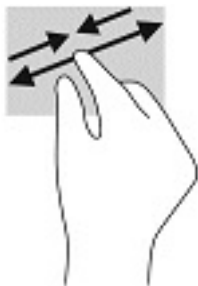
Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



### Pinçamento com dois dedos para zoom

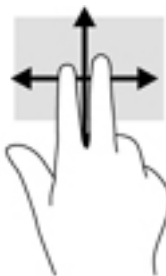
Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.




## Deslize com dois dedos (TouchPad e Precision TouchPad)

Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados, para mover para cima, para baixo ou para os lados em uma página ou imagem.



## Toque com dois dedos (TouchPad e Precision TouchPad)

Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.



## Toque com três dedos (TouchPad e Precision TouchPad)

Por padrão, o toque com três dedos abre o Cortana, um assistente virtual ativado por voz. Toque com três dedos no TouchPad para realizar o gesto.



Para alterar a função desse gesto em um Precision TouchPad, selecione **Iniciar, Configurações, Dispositivos** e, em seguida, **Touchpad**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Toques**, selecione uma configuração de gesto.

### Toque com quatro dedos (TouchPad e Precision TouchPad)

Por padrão, o toque com quatro dedos abre a Central de ações. Toque com quatro dedos no TouchPad para realizar o gesto.



Para alterar a função desse gesto em um Precision TouchPad, selecione **Iniciar, Configurações, Dispositivos** e, em seguida, **Touchpad**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, selecione uma configuração de gesto.

### Deslize com três dedos (TouchPad e Precision TouchPad)

Por padrão, o deslize com três dedos alterna entre aplicativos abertos e a área de trabalho.

- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Para alterar a função desse gesto em um Precision TouchPad, selecione **Iniciar, Configurações, Dispositivos** e, em seguida, **Touchpad**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Deslizes**, selecione uma configuração de gesto.

## Deslize com quatro dedos (Precision TouchPad)

Por padrão, o deslize com quatro dedos alterna entre áreas de trabalho abertas.

- Deslize 4 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 4 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 4 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre áreas de trabalho.



Para alterar a função desse gesto, selecione **Iniciar, Configurações, Dispositivos** e, em seguida, **Touchpad**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Deslizes**, selecione uma configuração de gesto.

## Deslize com um dedo (na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



## Utilizar teclado e mouse opcionais

O teclado e o mouse opcionais permitem que você digite, selecione itens, role a tela e realize as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

## Utilizar o teclado na tela (apenas determinados produtos)

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.

---

**NOTA:** Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.

**NOTA:** As teclas de ação e acesso rápido não são exibidas nem funcionam no teclado da tela.

---

## 6 Gerenciamento de energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns dos recursos de gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

### Utilização da suspensão e da hibernação

**⚠ CUIDADO:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que um usuário não autorizado acesse dados do seu computador, ou mesmo dados criptografados, a HP recomenda iniciar a hibernação em vez da suspensão a qualquer momento em que o computador estiver fora de sua posse física. Esta prática é importante sobretudo durante viagens com o computador.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

O Windows conta com dois modos de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão —O estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 28](#).
- Hibernação —O estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico ou o computador fica no estado de suspensão por um longo período de tempo. No estado de hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a hibernação manualmente. Para obter mais informações, consulte [Início e saída do estado de hibernação \(somente em alguns produtos\) na página 29](#).

### Início e saída da suspensão

É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Feche a tela (somente em alguns produtos)
- Pressione a tecla de acesso rápido de suspensão (apenas em determinados produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga (apenas em determinados produtos).

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (somente em alguns produtos).



- Pressione uma tecla no teclado (somente em alguns produtos).
- Toque no TouchPad (somente em alguns produtos)


Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.



**NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

## Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia** (o texto pode variar de acordo com o produto).
3. Dependendo do produto, você pode ativar a hibernação para alimentação por bateria ou alimentação externa em qualquer uma destas formas:
  - **Botão Liga/Desliga**—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para ligar/desligar o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Botão de suspensão** (somente em alguns produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para adormecer o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Tampa** (somente em alguns produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu fechar a tampa** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Menu Energia**—Selecione **Alterar definições não disponíveis atualmente** e, depois, em **Configurações de desligamento**, marque a caixa de seleção **Hibernar**.  
O menu de energia pode ser acessado selecionando-se o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Salvar alterações**.
  - ▲ Para iniciar a Hibernação, use o método que você ativou na etapa 3.
  - ▲ Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.



**NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

## Desligar o computador




**CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando ele não for ser usado e for ficar desconectado da alimentação externa por um longo período.

O procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou de hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.


---



1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 10 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo usuário (apenas em determinados produtos), desconecte o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

## Uso do ícone de Energia e das opções de energia


O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes de Energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

## Funcionar com energia da bateria

---


 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

---

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

---

 **NOTA:** Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre controladores gráficos para aumentar a duração da bateria.

---


## Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. O tempo de carga pode variar em +/-10%. Dependendo do modelo do seu computador e do adaptador de CA HP fornecido com ele, o HP Fast Charge opera de uma das seguintes formas:

- Quando a carga restante da bateria estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 a 45 minutos, dependendo do modelo de seu computador.
- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.

## Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .

## Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos)

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Solução de problemas e correções** e, em seguida, na seção **Diagnósticos**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

## Economizar energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:


- Diminua o brilho da tela.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

## Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Uso do ícone de Energia e das opções de energia na página 30](#).

O computador tomará as seguintes medidas caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

### Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

### Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia do estado de hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

## Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant (somente em alguns produtos).

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Solução de problemas e correções** e, em seguida, na seção **Diagnósticos**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

## Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

---


**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

---


Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

# 7 Manutenção do computador

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco. Ele também inclui as instruções para atualização de programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

## Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza de Disco.

### Utilização do Desfragmentador de Disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de Disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar as Unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

### Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de Disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.


### Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

---

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

---

## Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas.

## Atualizações dos programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:


1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione a guia **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

## Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

---


 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes ou lenços germicidas que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para se certificar de que ingredientes como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno, peróxido de hidrogênio, naftalina e hidrocarbonetos não estejam incluídos no produto.

---


Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.


 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

### Limpeza da tela


Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

### Limpeza das laterais ou da tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

### Limpeza do TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas acima.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

## Viagem ou transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga estas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
  - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
  - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
  - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.



- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

---

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem, que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
  - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.


---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

---

## 8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo Utilitário de Configuração (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **NOTA:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

### Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações on-line. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no Utilitário de Configuração da HP (BIOS), que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, siga estas dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

### Definição de senhas no Windows

**Tabela 8-1** Tipos de senhas do Windows e suas funções

Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador.


**NOTA:** Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

## Definição de senhas no Utilitário de configuração (BIOS)

**Tabela 8-2 Tipos de senhas do BIOS e suas funções**

Senha	Função
Senha de administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o Utilitário de configuração (BIOS).</li><li>• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o Utilitário de configuração (BIOS).</li></ul>
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.</li></ul>

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no Utilitário de configuração (BIOS):

 **IMPORTANTE:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no Utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

### 1. Inicie o Utilitário de configuração (BIOS):

- Computadores ou tablets com teclados:
  - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
- Tablets sem teclados:
  1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume.  
- ou -  
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.  
- ou -  
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
  2. Toque em **f10**.

### 2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções na tela.

Para salvar suas alterações, selecione **Exit** (Sair), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar Alterações e Sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se você estiver usando as teclas de seta para destacar sua escolha, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

## Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Configuração do Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. Para adicionar uma senha, selecione **Adicionar**.
3. Selecione **Iniciar** e, em seguida, siga as instruções na tela registrar sua impressão digital ou ID rosto e configure um PIN.



**NOTA:** O PIN não possui limite de extensão. A configuração-padrão é apenas para números. Para incluir caracteres especiais ou alfabéticos, marque a caixa de seleção **include letters and symbols** (incluir letras e símbolos).

## Utilização de software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

### Utilização de software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

### Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.


Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

## Instalação de atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações e Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalação de atualizações, selecione **Opções avançadas** e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Utilização do HP Device as a Service (somente em determinados produtos)

HP DaaS é uma solução de TI baseada em nuvem que permite que as empresas gerenciem e protejam seus ativos de forma eficiente. HP DaaS ajuda a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, também monitora a integridade do dispositivo e permite que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, acesse <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Proteção da sua rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

## Backup de informações e aplicativos de software


Faça backup regularmente de suas informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataques de vírus ou falhas de software ou hardware.

## Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)


Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## 9 Uso do Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Para iniciar o Utilitário de Configuração em computadores conversíveis, seu computador deve estar no modo notebook e é necessário usar o teclado conectado ao seu notebook.

### Inicialização do Setup Utility (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no Setup Utility (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador e logo pressione **f10**.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f10** quando o menu de inicialização for exibido.

### Atualização do Setup Utility (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (BIOS) podem estar disponíveis no site da Web da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

### Identificação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Setup Utility (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

Para exibir as informações de versão do BIOS (também conhecidas como *Data de ROM* e *BIOS do Sistema*), use uma dessas opções.

- HP Support Assistant
  1. Digite **support** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.


– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
  2. Selecione **Meu notebook** e, em seguida, **Especificações**.
- Utilitário de Configuração (BIOS)


1. Inicie o Utilitário de Configuração (BIOS) (consulte [Inicialização do Setup Utility \(BIOS\) na página 42](#)).
  2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, anote a versão do BIOS.
  3. Selecione **Exit** (Sair), selecione uma das opções e siga as instruções na tela.
- No Windows, pressione **CTRL+Alt+S**.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 43](#).

## Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que a sua versão do BIOS, anote a data, nome ou outro identificador. Essas informações poderão ser necessárias para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.  
  
Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas instruções:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Explorador de Arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



**NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

---



# 10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics

## Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows, a fim de diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, primeiro você deve fazer o download e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 46](#).

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Help and Support ou do HP Support Assistant.

1. Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Help and Support:
  - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Help and Support**.
  - b. Clique com o botão direito em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant:

- a. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou –
- a. Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
  - b. Selecione **Solução de problemas e correções**.
  - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar** a qualquer momento.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. A tela exibe uma das seguintes opções:

- Será exibido um link de ID da falha. Selecione o link e siga as instruções na tela.
- Será exibido um código de Resposta Rápida (QR - Quick Response). Com um dispositivo móvel, faça a leitura do código e siga as instruções na tela.
- São exibidas as instruções para ligar para o suporte. Siga estas instruções.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.


### Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** e, em seguida, selecione um local no seu computador ou em uma unidade USB flash.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

### Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome do produto ou o número na caixa de pesquisa que é exibida.
3. Na seção **Diagnóstico**, selecione **Download** e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar a versão de diagnóstico do Windows a ser baixada específica para seu computador ou unidade flash.


A ferramenta é baixada para o local selecionado.

## Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:

- ▲ Navegue até a pasta em seu computador ou unidade USB flash onde o arquivo .exe foi baixado, clique duas vezes no arquivo .exe e, em seguida, siga as instruções na tela.

## Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **NOTA:** No caso de computadores com Windows 10 S, você deve usar um computador com Windows e uma unidade USB flash para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pois apenas os arquivos .exe são fornecidos. Para obter mais informações, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash na página 47](#).

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível Unificada) permite que você execute testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que são causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Se seu computador não inicializar o Windows, você pode usar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.


Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência na resolução do problema:


- ▲ Selecione **Obter suporte** e, em seguida, use um dispositivo móvel para digitalizar o código QR que é exibido na tela seguinte. A página de Suporte ao cliente HP - Central de serviços é exibida, com sua ID da falha e o número do produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções na tela.

– ou –

Entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

---

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

---


## Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada

 **NOTA:** Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, consulte [Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 47](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS


3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione um idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash

Baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

---

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI porque apenas arquivos .exe são fornecidos.


---

## Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, **Executar**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para seu computador.

## Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Ele executa o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor pré-configurado. Para obter mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Descobrir mais**.

## Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível em formato de softpaq, que pode ser baixado para um servidor.

## Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o Remote Diagnostics** e, em seguida, **Executar**.

## Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome do produto ou o número na caixa de pesquisa que é exibida, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do **Remote UEFI** do produto.

## Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Você pode realizar as seguintes personalizações nas configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics no Utilitário de Configuração (BIOS):

- Agendar a execução de diagnósticos sem supervisão. Você também pode iniciar os diagnósticos imediatamente no modo interativo selecionando **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Defina o local do download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade USB flash) para executar os diagnósticos remotos.
- Definir um local para armazenar os resultados dos testes. Você também pode definir o nome de usuário e a senha utilizadas para uploads.
- Visualizar informações de status sobre diagnósticos executados anteriormente.

Para personalizar as configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:


1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

# 11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos, que são o procedimento-padrão da maioria dos produtos:


- **Backup de informações pessoais** — Você pode usar as ferramentas do Windows para fazer backup de suas informações pessoais (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 50](#)).
- **Criação de ponto de restauração** – Você pode usar as ferramentas do Windows para criar um ponto de restauração (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 50](#)).
- **Criação de mídia de recuperação** (somente em determinados produtos) — Você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool (somente em determinados produtos) para criar mídias de recuperação (consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação \(somente em determinados produtos\) na página 50](#)).
- **Restauração e recuperação** — O Windows oferece várias opções de restauração por meio de backup, atualização do computador e redefinição ao estado original (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 50](#)).

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar com, pelo menos, 70% de carga antes de se iniciar o processo de recuperação.


**IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

## Backup de informações e criação de mídia de recuperação

### Utilização das ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite que você faça backup de suas informações pessoais. A programação de backups com regularidade evita a perda de informações.

Você pode usar as ferramentas do Windows para fazer backup de informações pessoais e criar a mídia de recuperação e pontos de restauração do sistema.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou menos, a Restauração do Sistema da Microsoft fica desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter Ajuda.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.
2. Insira a tarefa que deseja realizar.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à internet para acessar o aplicativo Obter Ajuda.

### Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos)

Você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool para criar a mídia de recuperação HP em uma unidade USB flash inicializável.

Para baixar a ferramenta:

- ▲ Vá para a Microsoft Store e busque pelo HP Cloud Recovery.

Para obter mais detalhes, acesse <http://www.hp.com/support>, busque pelo HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione "HP PCs – Using the Cloud Recovery Tool (Windows 10, 7)".



**NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

## Restauração e recuperação

### Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções de restauração, redefinição e atualização do computador. Para obter instruções, consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 50](#).

### Restauração utilizando a mídia de recuperação HP

A Mídia de recuperação HP pode ser usada para reinstalar o sistema operacional original e os programas que foram instalados na fábrica. Em determinados produtos, pode ser criado em uma unidade flash USB inicializável utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool. Para mais detalhes, consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação \(somente em determinados produtos\) na página 50](#).



**NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Para recuperar o seu sistema:

- ▲ Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

### Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar usando o HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização. Trata-se da sequência dos dispositivos listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.

Para alterar a sequência de inicialização:



**IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e imediatamente pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

▲ Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.



# 12 Especificações

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação desta seção podem ser úteis se você pretende viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC, fornecidos e aprovados pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das especificações abaixo. A tensão e a corrente operacional variam de acordo com a plataforma. As especificações da tensão e corrente do seu computador ficam na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 12-1** Especificações de alimentação de CC

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão e corrente operacional	5 Vcc a 2 A / 12 Vcc a 3 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 3,75 A / 12 Vcc a 3,75 A / 15 Vcc a 3 A / 20 Vcc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 4,33 A / 20 Vcc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 Vcc a 3 A / 9 Vcc a 3 A / 10 Vcc a 5 A / 12 Vcc a 5 A / 15 Vcc a 5 A / 20 Vcc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 Vcc a 2,31 A – 45 W
	19,5 Vcc a 3,33 A – 65 W
	19,5 Vcc a 4,62 A – 90 W
	19,5 Vcc a 6,15 A – 120 W
	19,5 Vcc a 6,9 A – 135 W
	19,5 Vcc a 7,70 A – 150 W
	19,5 Vcc a 10,3 A – 200 W
	19,5 Vcc a 11,8 A – 230 W
19,5 Vcc a 16,92 A – 330 W	

Conector CC da fonte de alimentação externa HP (apenas em determinados produtos)



**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

# Ambiente operacional

**Tabela 12-2** Especificações do ambiente operacional

<b>Fator</b>	<b>Sistema métrico</b>	<b>Sistema dos EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em operação	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

---

## 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
  - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
  - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
  - Use ferramentas não-magnéticas.
  - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
  - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

---

# 14 Acessibilidade

## Acessibilidade

A HP trabalha para implantar a diversidade, inclusão e trabalho/vida pessoal na malha de nossa empresa, para que isso seja refletido em tudo o que fazemos. Eis alguns exemplos de como estamos colocando as diferenças para trabalhar para criar um ambiente inclusivo, focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo todo.

### Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação. Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 57](#).

### Nosso compromisso

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da nossa empresa e nos ajuda a garantir que vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

Nosso objetivo de acessibilidade é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir nosso objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar nossas ações como uma empresa. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da nossa empresa e fornecer aos nossos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre nossos produtos e serviços de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para nossos produtos e serviços.
- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da nossa empresa de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por pessoas com deficiência.

A IAAP tornará a nosso grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da Comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

## Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros. Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

## Acessibilidade para produtos HP

Os links a seguir fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- [HP Elite x3–Opções de acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Capacitando Recursos de Acessibilidade em seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook–Capacitando Recursos de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PCs HP Chromebook – Capacitando recursos de acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Acessórios HP–periféricos para produtos HP](#)

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 62](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de deficiência](#)
- [Tecnologias assistivas classificadas por tipo de produto](#)
- [Fornecedores de tecnologia assistiva com descrição do produto](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação do Setor de Tecnologia Assistiva\)](#)

## Normas e legislações

### Normas

A seção 508 das normas da Federal Acquisition Regulation (FAR) (Regulamentação Federal de Aquisição) foi criada pelo Conselho de Acessibilidade dos EUA para abordar o acesso a tecnologias de comunicação e informação (ICT) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas. Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

### Diretriz 376 – EN 301 549

A norma EN 301 549 foi criada pela União Europeia dentro da Diretriz 376 como base para um conjunto de ferramentas on-line para aquisição pública de produtos de ICT. A norma especifica os requisitos de acessibilidade funcional aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, juntamente com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade. WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

## Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa. Esta seção fornece links para informações sobre legislação, regulamentos e padrões fundamentais.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Reino Unido](#)
- [Austrália](#)
- [Em todo o mundo](#)

### Estados Unidos

A seção 508 da Lei de Reabilitação especifica que as agências devem identificar quais padrões se aplicam à aquisição de ICT, realizar pesquisas de mercado para determinar a disponibilidade de produtos e serviços acessíveis e documentar os resultados de sua pesquisa de mercado. Os seguintes recursos fornecem assistência para atender aos requisitos da Seção 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

Atualmente, o Conselho de Acessibilidade dos EUA está atualizando as normas da Seção 508. Este esforço abordará novas tecnologias e outras áreas em que os padrões precisam ser modificados. Para obter mais informações, consulte a [Atualização da Seção 508](#).

A seção 255 da Lei de Telecomunicações exige que produtos e serviços de telecomunicações sejam acessíveis para pessoas com deficiência. As regras da FCC abrangem todos os equipamentos de rede telefônica de hardware e software e equipamentos de telecomunicações utilizados em casa ou no escritório. Tais equipamentos incluem telefones, aparelhos sem fio, aparelhos de fax, secretárias eletrônicas e pagers. As regras da FCC também cobrem serviços de telecomunicações básicos e especiais, incluindo chamadas telefônicas regulares, chamadas em espera, discagem rápida, encaminhamento de chamadas, assistência de ramal fornecida pelo computador, monitoramento de chamadas, identificação de chamada, rastreamento de chamadas e repetição de discagem, além de correio de voz e sistemas interativos de atendimento por voz interativo que fornecem menus de opções a quem liga. Para obter mais informações, acesse [Informações da Seção 255 da Comissão Federal de Comunicação](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) (Lei para Comunicação e Acessibilidade no Século XXI)

A CVAA atualiza a lei de comunicação federal para aumentar o acesso das pessoas com deficiência às comunicações modernas, atualizando leis de acessibilidade promulgadas nos anos 80 e 90 para incluir novas inovações digitais, de banda larga e móveis. Os regulamentos são aplicados pela FCC e documentados como 47 CFR Parte 14 e Parte 79.

- [Guia FCC sobre a CVAA](#)

Outras legislações e iniciativas dos Estados Unidos

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act \(Lei para Americanos com Deficiências, Lei das Telecomunicações, Lei de Reabilitação\) e outras](#)

## Canadá

A Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com deficiências foi estabelecida para desenvolver e implementar padrões de acessibilidade para tornar acessíveis os bens, serviços e instalações para cidadãos de Ontário com deficiência e para proporcionar envolvimento de pessoas com deficiência no desenvolvimento de padrões de acessibilidade. O primeiro padrão da AODA é o padrão de atendimento ao cliente; no entanto, padrões para transporte, emprego e informação e comunicação também estão sendo desenvolvidos. A AODA aplica-se ao Governo de Ontário, à Assembleia Legislativa, a todas as organizações do setor público designadas e a qualquer outra pessoa ou organização que forneça bens, serviços ou instalações ao público ou a terceiros e que tenha pelo menos um funcionário em Ontário; e as medidas de acessibilidade devem ser implementadas até o dia 1º de janeiro de 2025. Para obter mais informações, consulte [Lei de Acessibilidade para cidadãos de Ontário com Deficiência \(AODA\)](#).

## Europa

Diretriz EU 376 ETSI Relatório Técnico ETSI DTR 102 612: "Fatores Humanos (HF); Requisitos europeus de acessibilidade para contratos públicos de produtos e serviços no domínio das ICT (Comissão Europeia da Diretriz M 376, Fase 1)" foi lançada.

Histórico: As três organizações europeias de padronização criaram duas equipes de projetos paralelas para realizar o trabalho especificado na Comissão Europeia da "Diretriz 376 para CEN, CENELEC e ETSI, em Apoio aos Requisitos de Acessibilidade para Compras Públicas de Produtos e Serviços no Domínio ICT".

A Força Tarefa 333 de Especialistas em Fatores Humanos ETSI TC desenvolveu o ETSI DTR 102 612. Mais detalhes sobre o trabalho realizado pela STF333 (por exemplo, os termos de referência, especificação das tarefas detalhadas de trabalho, planejamento de duração do trabalho, rascunhos anteriores, lista de comentários recebidos e meios de entrar em contato com a força tarefa) podem ser encontrados em [Força tarefa especial 333](#).

As partes relativas à avaliação de testes adequados e sistemas de conformidade foram realizadas por um projeto paralelo, detalhado em CEN BT/WG185/PT. Para mais informações, acesse o site da equipe do projeto CEN. Os dois projetos estão intimamente coordenados.

- [Equipe de projeto CEN](#)
- [Diretriz da EC para acessibilidade eletrônica \(PDF 46KB\)](#)

## Reino Unido

A Lei de Discriminação por Deficiência de 1995 (DDA) foi promulgada para garantir que os sites sejam acessíveis a usuários cegos e com deficiência no Reino Unido.

- [Políticas W3C do Reino Unido](#)

## Austrália

O governo australiano anunciou o seu plano de implementar as [Diretrizes 2.0 de Acessibilidade do Conteúdo da Web](#).

Todos os sites do governo australiano exigirão o cumprimento do Nível A até 2012 e o Double A até 2015. O novo padrão substitui o WCAG 1.0, que foi introduzido como um requisito obrigatório para as agências em 2000.

## Em todo o mundo


- [Grupo de Trabalho JTC1 Especial sobre Acessibilidade \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Iniciativa global para ICT inclusiva](#)



- [Legislações de acessibilidade italiana](#)
- [Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C \(WAI\)](#)

## Links e recursos de acessibilidade úteis

As seguintes organizações podem ser bons recursos para informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

 **NOTA:** Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade por informações ou contatos que você possa encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

### Organizações

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)
- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

### Instituições educacionais

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

### Outros recursos de deficiência

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de negócios e de deficiência
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho

- Microsoft Enable
- Departamento de Justiça dos EUA - Guia de leis de direitos dos deficientes

## Links da HP

[Nosso formulário da web de contato](#)

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

## Fale com o suporte



**NOTA:** Suporte em inglês apenas.

---

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:
  - Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP, escolha uma das seguintes opções:
  - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
  - Preencha o [formulário de contato para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade](#).

# Índice

## A

aberturas de ventilação, identificação das 13  
acessibilidade 56  
alimentação  
  bateria 30  
  externa 33  
alimentação, conector  
  identificação 4  
alimentação de entrada 53  
alimentação externa, uso de 33  
alimentação por bateria 30  
alto-falantes  
  conexão 19  
  identificação 9, 13  
ambiente operacional 54  
antenas de WLAN, identificação das 6  
atualizações de software, instalar 41  
atualizar programas e drivers 35  
áudio 19  
  ajuste de volume 12  
  alto-falantes 19  
  configurações de som 20  
  fones de ouvido 19, 20  
avaliação de necessidades de acessibilidade 57

## B

backup, criação de 50  
backup de software e informações 41  
backups 50  
Banda larga móvel  
  ativar 17  
  Número IMEI 17  
  Número MEID 17  
bateria  
  descarregar 31  
  economizar energia 31  
  lacrada de fábrica 32  
  localizar informações 31

níveis de bateria fraca 31  
  resolver um nível de bateria fraca 32  
bateria lacrada de fábrica 32  
BIOS  
  atualização 42  
  download de uma atualização 43  
  identificação da versão 42  
  iniciar o Setup Utility 42  
botão de conexão sem fio 15  
botão liga/desliga, identificação do 9  
botões  
  alimentação 9  
  direito do TouchPad 7  
  esquerdo do TouchPad 7  
Botões do TouchPad  
  identificação 7

## C

cabo de segurança, instalar 41  
câmera  
  identificação 4, 6  
  utilização 19  
caps lock, identificação da luz 8  
carga da bateria 31  
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 14  
componentes  
  área do teclado 7  
  lado direito 4  
  lado esquerdo 5  
  parte inferior 13  
  tela 6  
componentes da parte inferior 13  
componentes do lado direito 4  
componentes do lado esquerdo 5  
conector, alimentação 4  
conector combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5

## conectores

  Saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5  
conexão a uma LAN 18  
conexão a uma rede 15  
conexão a uma rede sem fio 15  
conexão a uma WLAN 16  
conexão a uma WLAN corporativa 16  
conexão a uma WLAN pública 16  
configurações de energia, utilizar 30  
configurações de som, uso 20  
Configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
  personalização 49  
  utilização 48  
controles de dispositivos sem fio  
  botão 15  
  sistema operacional 15  
controles do sistema operacional 15  
cuidados com o computador 35

## D

descarga eletrostática 55  
Desfragmentador de Disco, software 34  
desligar 29  
desligar o computador 29  
deslizar com um dedo na tela de toque 26  
Dispositivo Bluetooth 15, 17  
dispositivos de alta definição, conexão 21  
Dispositivo WLAN 14  
Dispositivo WWAN 17

## E

esc, identificação da tecla 11  
etiqueta Bluetooth 14  
etiquetas  
  Bluetooth 14  
  certificação de dispositivo sem fio 14

- manutenção 13
- número de série 14
- regulamentação 14
- WLAN 14
- etiquetas de serviço, localização 13
- etiqueta WLAN 14

## F

- ferramentas do Windows, utilização das 50
- fn, identificação da tecla 11
- fonos de ouvido, conexão 19

## G

- gerenciamento de energia 28
- gesto de deslizar com dois dedos no TouchPad 24
- gesto de passar três dedos no TouchPad 25, 26
- gesto de toque com dois dedos no TouchPad 24
- gesto de toque com quatro dedos no TouchPad 25
- gesto de toque com três dedos no TouchPad 24
- gestos da tela de toque
  - deslizar com um dedo 26
- Gestos da tela de toque e do TouchPad
  - pinçamento com dois dedos para zoom 23
  - toque 23
- gestos do Precision TouchPad
  - deslize com dois dedos 24
  - deslize com três dedos 25, 26
  - toque com dois dedos 24
  - toque com quatro dedos 25
  - toque com três dedos 24
- gestos do TouchPad
  - deslize com dois dedos 24
  - deslize com três dedos 25, 26
  - toque com dois dedos 24
  - toque com quatro dedos 25
  - toque com três dedos 24
- GPS 17

## H

- hardware, localização de 3
- headsets, conexão 20

- Hibernação
  - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 32
  - início 29
  - saída 29
- HP 3D DriveGuard 34
- HP Device as a Service (HP DaaS) 41
- HP Fast Charge 31
- HP Mobile Broadband
  - ativar 17
  - Número IMEI 17
  - Número MEID 17
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  - download 47
  - início 47
  - utilização 46
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - download 46
  - instalação 46
  - utilização 45
- HP Recovery Manager
  - correção de problemas de inicialização 51
- HP Touchpoint Manager 41

## I

- Ícone de Energia, uso 30
- impressões digitais, registrar 39
- informações da bateria, localizar 31
- informações regulamentares
  - etiqueta de regulamentação 14
  - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 14
- iniciar Suspensão e Hibernação 28
- instalar
  - cabo de segurança opcional 41
- International Association of Accessibility Professionals (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 57

## L

- leitor de cartão de memória MicroSD, identificação do 4
- leitor de impressão digital, identificação do 9
- Limpeza de Disco, software 34
- limpeza de seu computador 35
- luz da câmera, identificação da 6
- luz de conexão sem fio 15

- luz do adaptador de CA e da bateria, identificação 4
- luzes
  - alimentação 8
  - câmera 6
  - caps lock 8
  - do adaptador de CA e da bateria 4
  - supressão do som 8
- luzes de alimentação, identificação 8

## M

- manutenção
  - atualizar programas e drivers 35
  - Desfragmentador de Disco 34
  - Limpeza de Disco 34
- microfones internos, identificação 6
- mídia de recuperação
  - criação através de ferramentas do Windows 50
  - criação utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool 50
- mídia de recuperação HP
  - recuperação 51
- Miracast 21
- modo de avião 15

## N

- nível crítico de bateria fraca 32
- nível de bateria fraca 31
- nome e número do produto, computador 14
- normas e legislações, acessibilidade 58
- número de série, computador 14
- Número IMEI 17
- Número MEID 17

## P

- pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 23
- Política de tecnologia assistiva da HP 56
- ponto de restauração do sistema, criação de 50
- portas
  - Porta USB com HP Sleep and Charge 4

- Porta USB Type-C SuperSpeed e conector DisplayPort 21
- USB 5
- USB Type-C 22
- USB Type-C com HP Sleep and Charge 5
- Porta SuperSpeed e conector DisplayPort
  - conexão de USB Type-C 21
- porta USB, identificação 5
- Porta USB com HP Sleep and Charge, identificação da 4
- porta USB Type-C, conexão 21, 22
- Porta USB Type-C com HP Sleep and Charge, identificação da 5
- práticas recomendadas 1
- Precision TouchPad
  - utilização 23

## R

- recuperação 50
  - discos 51
  - mídia 51
  - Partição de recuperação HP 51
  - unidade USB flash 51
- recursos, acessibilidade 61
- Recursos HP 2
- rede com fio (LAN) 18
- rede sem fio, proteção 41
- rede sem fio (WLAN)
  - alcance funcional 16
  - conexão 16
  - conexão a uma WLAN corporativa 16
  - conexão a uma WLAN pública 16
- restauração 50

## S

- Seção 508 das normas de acessibilidade 58, 59
- senhas
  - Utilitário de Configuração (BIOS) 39
  - Windows 38
- senhas do Utilitário de configuração (BIOS) 39
- Senhas do Windows 38
- seqüência de inicialização, alteração da 51
- sistema não responde 29

- slots
  - leitor de cartão de memória 4
- software
  - Desfragmentador de disco 34
  - Limpeza de Disco 34
  - localização 3
- software de firewall 40
- software de segurança de Internet, utilização 40
- software instalado
  - localização 3
- softwares antivírus, utilização de 40
- som. *Consulte* áudio
- suporte ao cliente, acessibilidade 62
- supressão do som, identificação da luz 8
- Suspensão
  - início 28
  - saída 28
- suspensão e hibernação, iniciar 28

## T

- TA (tecnologia assistiva)
  - encontre 57
  - objetivo 56
- tecla de ação da iluminação do teclado 12
- tecla de ação da tela de privacidade 11
- tecla de ação da tela de privacidade, identificação da 11
- tecla de ação de desativação de áudio 12
- Tecla de ação de Obter ajuda no Windows 10 12
- tecla de ação de pausar 12
- tecla de ação de próxima faixa 12
- tecla de ação de reproduzir 12
- tecla de ação parar 12
- tecla de alternância da imagem da tela 12
- tecla de modo avião 12, 15
- teclado e mouse opcionais
  - utilização 27
- teclas
  - ação 11
  - esc 11
  - fn 11

- modo avião 12
- Windows 11
- teclas de ação
  - ajuda 12
  - alternar a imagem da tela 12
  - brilho da tela 12
  - identificação 11
  - luz auxiliar do teclado 12
  - modo avião 12
  - parar 12
  - pausar 12
  - próxima faixa 12
  - reproduzir 12
  - sem áudio 12
  - tela de privacidade 11
  - utilização 11
  - volume do alto-falante 12
- teclas de ação de brilho da tela 12
- teclas de ação do volume do alto-falante 12
- teclas especiais, usar as 11
- tecnologia assistiva (TA)
  - encontre 57
  - objetivo 56
- tela, componentes 6
- toque no TouchPad e na tela de toque 23
- TouchPad
  - utilização 23
- transferência de dados 22
- transferir dados 22
- transportar o computador 36

## U

- usar o TouchPad 23
- utilização de senhas 38
- Utilizar o teclado e o mouse opcionais 27

## V

- viagem com o computador 14
- viajar com o computador 36
- vídeo
  - Dispositivo DisplayPort 21
  - monitores sem fio 21
  - USB Type-C 22
- vídeo, utilização 20
- volume
  - ajuste 12
  - sem áudio 12

## W

### Windows

backup 50

mídia de recuperação 50

ponto de restauração do  
sistema 50

Windows, identificação da tecla 11

Windows Hello 19

utilização 39

## Z

zona do TouchPad, identificação 7