



使用指南

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 為其擁有者所有之商標，HP Inc. 經授權使用。Intel、Celeron 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2019 年 1 月

文件編號：L51969-AB1

產品聲明

本指南說明大部分產品共有的功能。您可能無法在電腦上使用某些功能。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。系統可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式、軟體或 BIOS 更新，才能充分利用 Windows 的功能。Windows 10 一律會啟用自動更新功能。隨著時間的推移，更新可能會產生 ISP 費用並可能有其他要求。如需詳細資訊，請前往 <http://www.microsoft.com>。

若要取得最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品，然後選取**使用指南**。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體和軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

如需進一步資訊或要求電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。

處理器組態設定（僅限特定產品）

 **重要：**特定產品已配置 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 系列處理器和 Windows® 作業系統。如果您的電腦配置如上所述，請勿將 msconfig.exe 中的處理器組態設定從 **4 或 2 個處理器變更為 1 個處理器**。如果您進行變更，電腦便不會重新啟動。您必須執行原廠重新設定以還原原始設定。

目錄

1 快速入門	1
最佳做法	1
更多 HP 資源	2
2 瞭解您的電腦	3
尋找硬體	3
尋找軟體	3
右側	4
左側	5
顯示器	6
鍵盤區域	7
觸控板	7
指示燈	8
按鈕、喇叭和指紋讀取器	9
特殊按鍵	11
動作鍵	11
底部	13
標籤	13
3 連線至網路	15
連線至無線網路	15
使用無線控制項	15
飛航模式按鍵	15
作業系統控制項	15
連線至 WLAN	16
使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）	16
使用 GPS（僅限特定產品）	17
使用藍牙無線裝置（僅限特定產品）	17
連線藍牙裝置	17
連線至有線網路 — LAN（僅限特定產品）	17
4 享受娛樂功能	19
使用相機	19
使用音訊	19

連接喇叭	19
連接耳機	19
連接頭戴式耳機	20
使用音效設定	20
使用視訊	20
使用 USB Type-C 纜線連接 DisplayPort 裝置（僅限特定產品）	20
探索並連接至 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定產品）	21
使用資料傳輸	21
將裝置連接至 USB Type-C 連接埠（僅限特定產品）	22

5 導覽螢幕 23

使用觸控板和觸控螢幕手勢	23
點選	23
雙指收縮縮放	23
雙指滑動（觸控板和精確式觸控板）	24
雙指點選（觸控板和精確式觸控板）	24
三指點選（觸控板和精確式觸控板）	24
四指點選（觸控板和精確式觸控板）	25
三指撥動（觸控板和精確式觸控板）	25
四指撥動（精確式觸控板）	26
單指滑動（觸控螢幕）	26
使用選用的鍵盤或滑鼠	27
使用螢幕小鍵盤（僅限特定產品）	27

6 管理電源 28

使用睡眠和休眠	28
起始和結束睡眠	28
起始和結束休眠（僅限特定產品）	29
將電腦關機（關閉）	29
使用電源圖示和電源選項	30
依賴電池電源運作	30
使用 HP 快速充電（僅限特定產品）	30
顯示電池電量	30
在 HP Support Assistant 中尋找電池資訊（僅限特定產品）	30
節省電池電力	31
識別電池電力不足	31
解決電池電力不足	31
在可使用外部電源時解決電池電力不足	31
在沒有可用的電源時解決電池電力不足	31

在電腦無法結束休眠時解決電池電力不足	31
原廠封簽電池	32
依賴外部電源運作	32
7 維護您的電腦	33
改善效能	33
使用磁碟重組工具	34
使用磁碟清理	34
使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定產品）	34
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	34
更新程式和驅動程式	34
清潔您的電腦	35
清潔程序	35
清潔顯示器	35
清潔側邊或外蓋	35
清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）	35
攜帶電腦旅行或運送電腦	36
8 保護您的電腦和資訊	37
使用密碼	37
設定 Windows 密碼	37
設定 Setup Utility (BIOS) 密碼	38
使用 Windows Hello（僅限特定產品）	38
使用網際網路安全性軟體	39
使用防毒軟體	39
使用防火牆軟體	39
安裝軟體更新	39
使用 HP 裝置即服務（僅限特定產品）	40
保護無線網路的安全	40
備份您的軟體應用程式和資訊	40
使用選用的安全纜線（僅限特定產品）	40
9 使用 Setup Utility (BIOS)	41
啟動 Setup Utility (BIOS)	41
使用 Setup Utility (BIOS)	41
確定 BIOS 版本	41
下載 BIOS 更新檔	42

10 使用 HP PC Hardware Diagnostics	43
使用 HP PC Hardware Diagnostics Windows（僅限特定產品）	43
下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows	43
下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows 的最新版本	44
依照產品名稱或編號（僅限特定產品）來下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
安裝 HP PC Hardware Diagnostics Windows	44
使用 HP PC Hardware Diagnostics UEFI	44
啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 到 USB 快閃磁碟機	45
下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的最新版本	45
依照產品名稱或編號（僅限特定產品）來下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI	45
使用 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 設定（僅限特定產品）	46
下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的最新版本	46
依照產品名稱或編號來下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	46
自訂 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 設定	46
11 備份、還原和復原	47
備份資訊並建立復原媒體	47
使用 Windows 工具	47
使用 HP 雲端復原下載工具建立復原媒體（僅限特定產品）	47
還原與復原	48
使用 Windows 工具進行還原、重設及重新整理	48
使用 HP Recovery 媒體進行復原	48
變更電腦開機順序	48
12 規格	49
輸入電源	49
操作環境	50
13 靜電放電	51
14 無障礙	52
無障礙	52
尋找您需要的技術工具	52
我們的承諾	52
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	52

尋找最佳輔助技術	53
評估您的需要	53
HP 產品的無障礙功能	53
標準及法規	53
標準	53
Mandate 376 – EN 301 549	54
網頁內容無障礙指引 (WCAG)	54
立法與規範	54
美國	54
二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)	55
加拿大	55
歐洲	55
英國	55
澳洲	55
全球	55
實用無障礙資源和連結	56
組織	56
教育機構	56
其他身心障礙資源	56
HP 連結	56
聯絡支援中心	57
索引	58

1 快速入門

本電腦是為了改善您的工作和娛樂體驗而設計的強大工具。請閱讀本章以瞭解電腦設定完成後的最佳做法、使用電腦可進行的娛樂，以及何處可找到其他 HP 資源。

最佳做法

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用您的明智投資：

- 透過建立復原媒體來備份硬碟。請參閱[位於第 47 頁的備份、還原和復原](#)。
- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱[位於第 15 頁的連線至網路](#)。
- 熟悉電腦硬體和軟體。如需更多資訊，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)和[位於第 19 頁的享受娛樂功能](#)。
- 更新或購買防毒軟體。請參閱[位於第 39 頁的使用防毒軟體](#)。

更多 HP 資源

若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請使用下表。

表格 1-1 其他資訊

資源	內容
《設定指示》	電腦設定及功能概觀
HP 支援	與 HP 技術人員進行線上交談
如需 HP 支援，請前往 http://www.hp.com/support 並依照畫面上的指示找出您的產品。	- 支援電話號碼 - 替換零件視訊（僅限特定產品） - 維護與服務指南 - HP 服務中心的位置
《安全舒適操作指南》	正確的工作站設定
若要取得本指南： ▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。 - 或 - ▲ 造訪 http://www.hp.com/ergo。 重要： 您必須連線至網際網路才可以存取最新版使用指南。	- 可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則 - 電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》	重要的法規注意事項，其中包括妥善棄置電池的相關資訊（若需要）。
若要取得此文件： ▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。	
有限保固*	有關此電腦的特定保固資訊
若要取得此文件： ▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。 - 或 - ▲ 造訪 http://www.hp.com/go/orderdocuments。 重要： 您必須連線至網際網路才可以存取最新版使用者指南。	
*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 http://www.hp.com/go/orderdocuments 申請副本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信至 HP，地址為 POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。來函請包含您的產品名稱、姓名、電話號碼以及郵寄地址。	

2 瞭解您的電腦

您的電腦配備最頂級的元件。本章提供元件及其位置和運作方式的詳細資訊。

 **附註：**電腦的實際顏色、功能、功能位置、圖示標籤和配件可能會與描述的影像有所不同。

尋找硬體

若要瞭解您的電腦已安裝哪些硬體：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入裝置管理員，然後選取裝置管理員應用程式。

系統會顯示電腦已安裝的所有裝置清單。

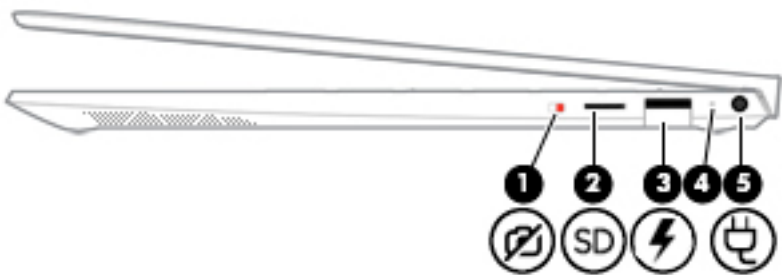
如需有關系統硬體元件和系統 BIOS 版本編號的資訊，請按下 **fn+esc**（僅限特定產品）。

尋找軟體

若要瞭解您的電腦已安裝哪些軟體：

- ▲ 在開始按鈕上按一下滑鼠右鍵，然後選取應用程式與功能。

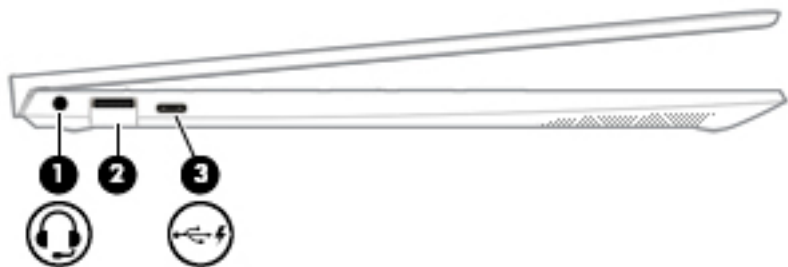
右側



表格 2-1 右側元件及其說明

元件	說明
(1)  相機隱私開關	關閉及開啟相機。 附註： 如需更多資訊，請參閱 位於第 19 頁的使用相機 。
(2)  MicroSD 記憶卡讀卡機	讀取可讓您儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。 若要插入卡片： 1. 標籤面朝上握住卡片，使接頭朝向電腦。 2. 將卡插入記憶卡讀卡機，然後推入卡，直到卡牢固安插。 若要取出卡片： ▲ 按壓記憶卡，然後從記憶卡讀卡機中取出。
(3)  USB 連接埠，具有 HP Sleep and Charge 功能	連接 USB 裝置、提供資料傳輸，且即使電腦未開機，仍可為手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶之類的大多數產品充電。
(4) AC 變壓器和電池指示燈	● 白色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充飽電力。 ● 閃爍白色：電腦未連接 AC 變壓器，且電池電力不足。 ● 琥珀色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池正在充電。 ● 熄滅：電池未充電。
(5)  電源接頭	連接 AC 變壓器。

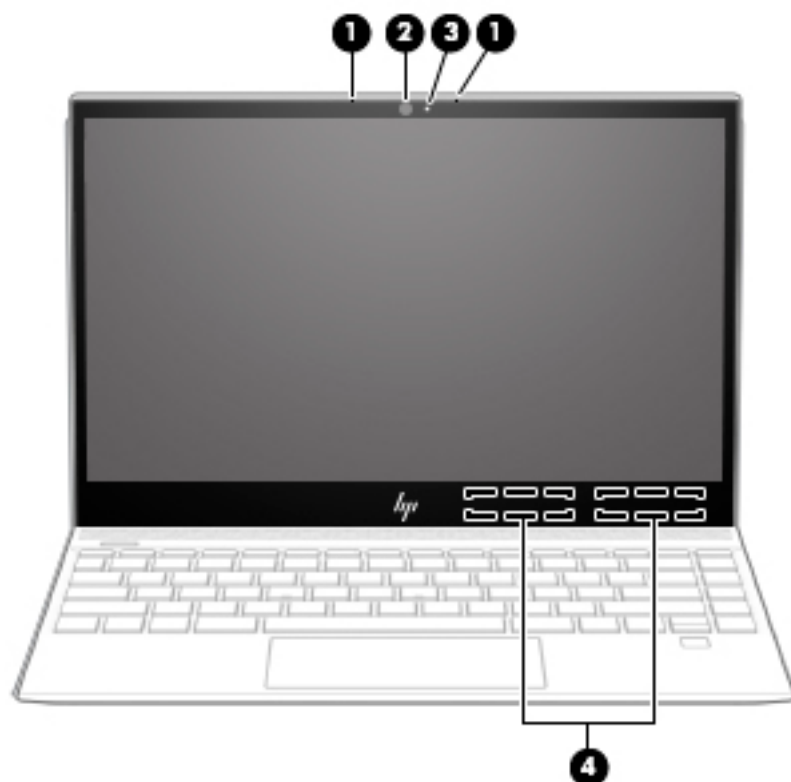
左側



表格 2-2 左側元件及其說明

元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線，也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的獨立麥克風。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。 若要取得本指南： ▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。 附註：當裝置連線至插孔時，電腦喇叭會停用。
(2) USB 連接埠	連接 USB 裝置（例如手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶），並提供資料傳輸。
(3)  USB Type-C 連接埠（附 HP Sleep and Charge）	連接附 Type-C 接頭的 USB 裝置、提供資料傳輸，且即使電腦未開機，仍可為手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶之類的產品進行充電。 - 且 - 連接配備 USB Type-C 接頭的顯示裝置，同時提供 DisplayPort 輸出。 附註：可能需要纜線和/或轉接線（需另外購買）。

顯示器



表格 2-3 顯示器元件及其說明

元件	說明
(1) 內建麥克風	錄製音效。
(2) 相機	可讓您進行視訊交談、錄製影片與拍攝靜態影像。若要使用相機，請參閱 位於第 19 頁的使用相機 。一些相機也可讓您使用臉部識別登入 Windows，而非使用密碼登入。如需更多資訊，請參閱 位於第 38 頁的使用 Windows Hello (僅限特定產品) 。 附註： 相機功能可能因您產品上安裝的相機硬體和軟體而有所不同。
(3) 相機指示燈	亮起：一個或多個相機正在使用中。
(4) WLAN 天線*	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

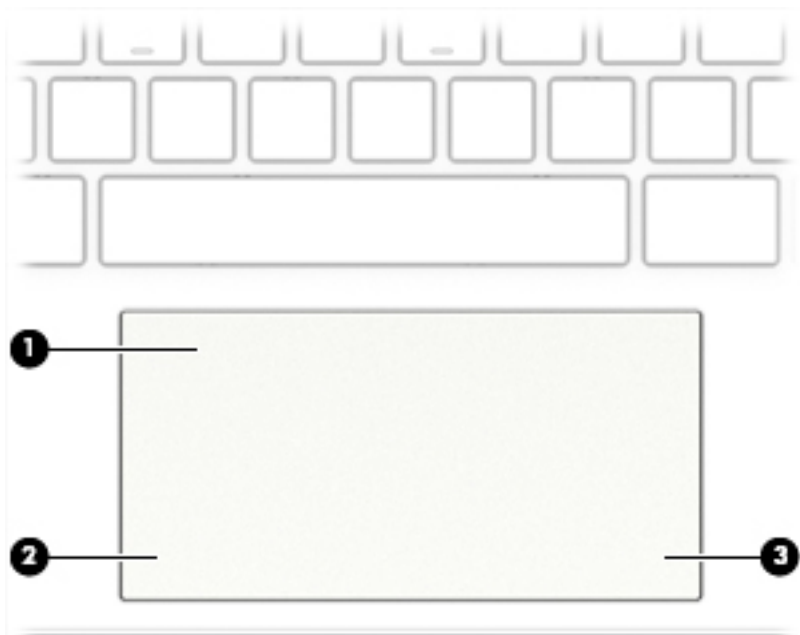
如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要取得本指南：

▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。

鍵盤區域

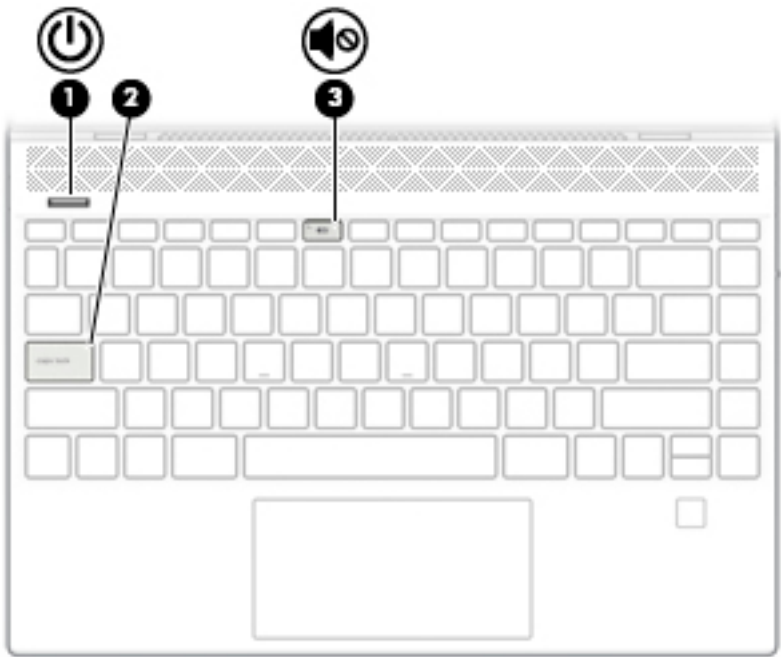
觸控板



表格 2-4 TouchPad 元件及其說明

元件		說明
(1)	觸控板感應區	讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。 附註： 如需更多資訊，請參閱 位於第 23 頁的使用觸控板和觸控螢幕手勢 。
(2)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

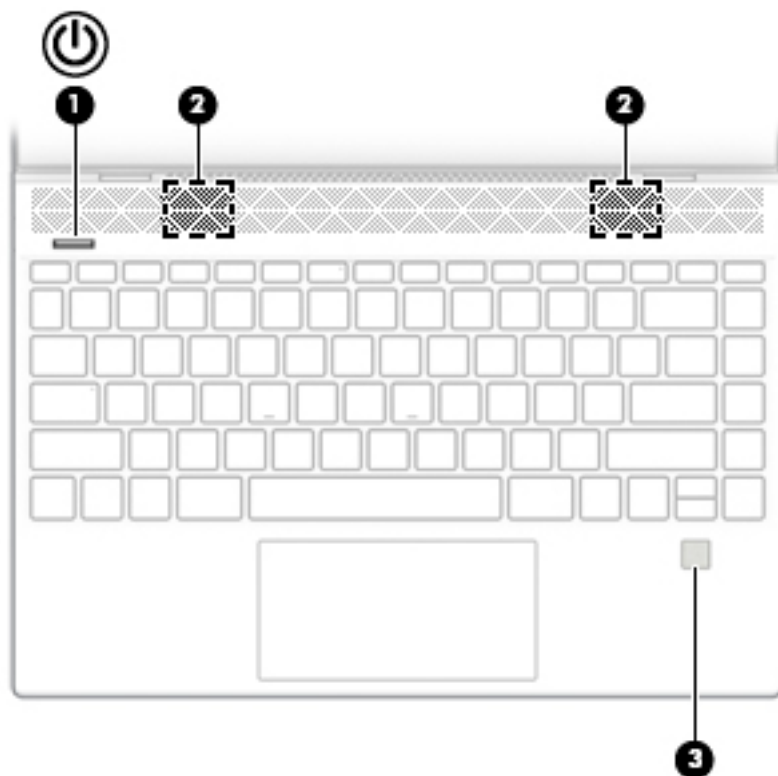
指示燈



表格 2-5 指示燈及其說明

元件	說明
(1)  電源指示燈	- 亮起：電腦已開啟。 - 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電狀態。電腦會關閉對顯示屏和其他非必要元件的供電。 - 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。
(2) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵輸入都切換成大寫字母。
(3)  靜音指示燈	- 亮起：電腦音效已關閉。 - 熄滅：電腦音效已開啟。

按鈕、喇叭和指紋讀取器



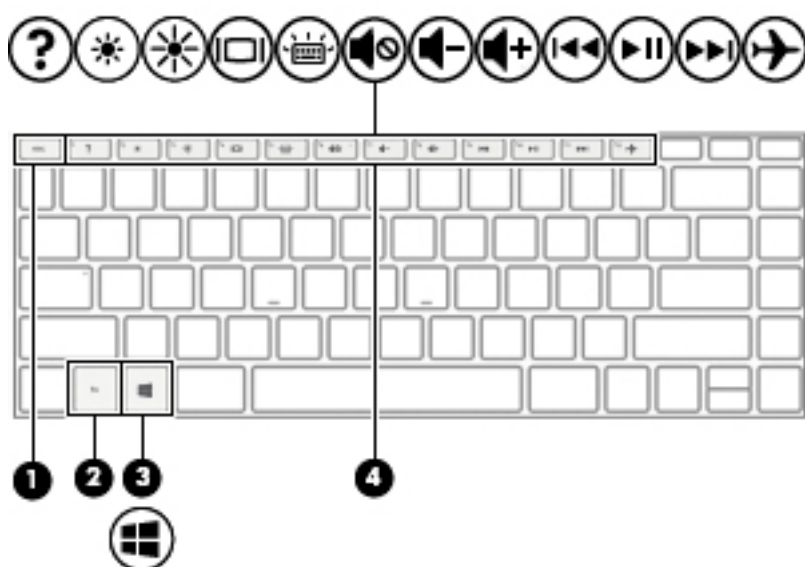
表格 2-6 按鈕、喇叭和指紋讀取器，以及相關說明

元件	說明
(1)  電源按鈕	- 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。 - 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。 - 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可結束「睡眠」狀態。 - 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可結束「休眠」狀態。 注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。 如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，即可將電腦關機。 如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項： ▲ 用滑鼠右鍵按一下電源圖示 ，然後選取電源選項。
(2) 喇叭	發出聲音。
(3) 指紋讀取器	允許使用指紋登入 Windows，而非使用密碼登入。 ▲ 若要使用指紋讀取器，請將手指放在指紋讀取器上，直到讀取您的指紋。請參閱位於第 38 頁的

表格 2-6 按鈕、喇叭和指紋讀取器，以及相關說明（續）

元件	說明
	使用 Windows Hello（僅限特定產品） 以取得詳細資訊。 重要：若要避免指紋登入時發生問題，請確定您於註冊指紋時，手指的每側都確實按壓指紋讀取器。

特殊按鍵



表格 2-7 特殊按鍵及其說明

元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與其他按鍵一起按下時，可執行特定功能。
(3)  Windows 鍵	開啟開始功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉開始功能表。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。 附註： 在特定產品上， <code>f5</code> 動作鍵可以關閉或開啟鍵盤背光功能。

動作鍵

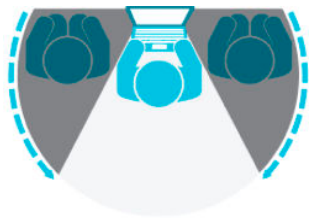
動作鍵會執行按鍵上圖示所指示的功能。若要判斷您的產品具有哪些按鍵，請參閱[位於第 11 頁的特殊按鍵](#)。

▲ 若要使用動作鍵，請按住該按鍵。

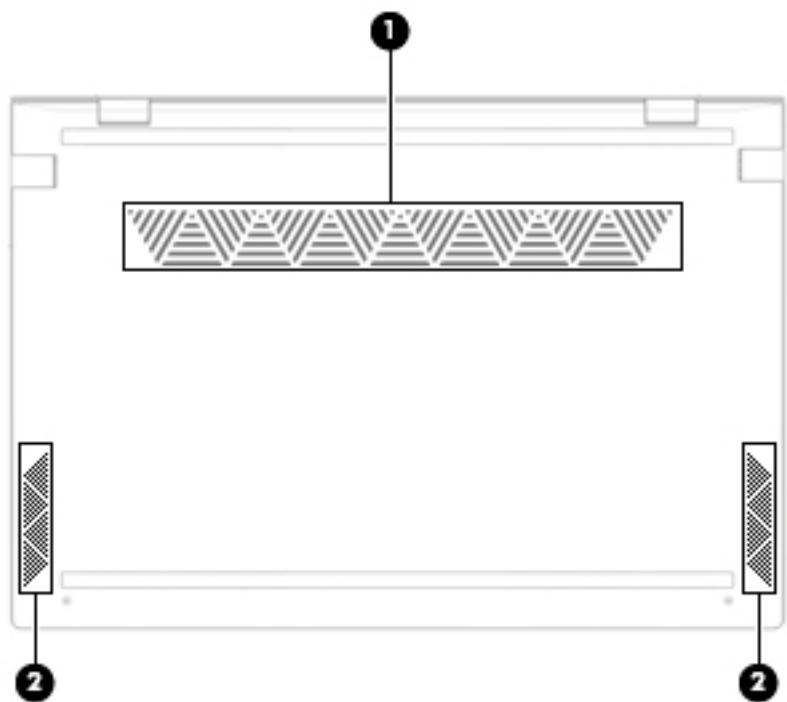
表格 2-8 動作鍵及其說明

圖示	說明
	可協助避免圍觀者從側邊角度觀看。針對照明良好或較暗的環境，視需要降低或提高亮度。再次按下按鍵可關閉隱私畫面。

表格 2-8 動作鍵及其說明（續）

圖示	說明
	
	按住該按鍵可逐漸降低螢幕亮度。
	按住該按鍵可逐漸提高螢幕亮度。
	開啟「如何在 Windows 10 中取得協助」網頁。
	在連接至系統的顯示裝置之間切換螢幕影像。例如，如果已將顯示器連接至電腦，重複按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換至螢幕顯示器，以在電腦和顯示器上同時顯示。
	關閉或開啟鍵盤背光。針對特定產品，您可以調整鍵盤背光亮度。重複按下該按鍵可依下列順序調整亮度：高（第一次啟動電腦時）、低和關閉。調整鍵盤背光設定後，每次開啟電腦時，背光設定都會還原為先前設定。處於非使用中狀態 30 秒後，鍵盤背光便會關閉。若要重新開啟鍵盤背光，請按下任何按鍵或點選觸控板（僅限特定產品）。若要節省電池電力，請關閉此功能。
	播放音訊 CD 的上一首曲目，或是 DVD 或 Blu-ray 光碟 (BD) 的上一個章節。
	播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	播放音訊 CD 的下一首曲目，或是 DVD 或 BD 的下一個章節。
	停止播放 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	按住該按鍵可逐漸降低喇叭音量。
	按住該按鍵可逐漸提高喇叭音量。
	靜音或恢復喇叭音效。
	開啟或關閉飛航模式和無線功能。 附註： 飛航模式按鍵也稱為無線通訊按鈕。 附註： 您必須設定無線網路才能進行無線連線。

底部



表格 2-9 底部元件及其說明

元件	說明
(1) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(2) 喇叭	發出聲音。

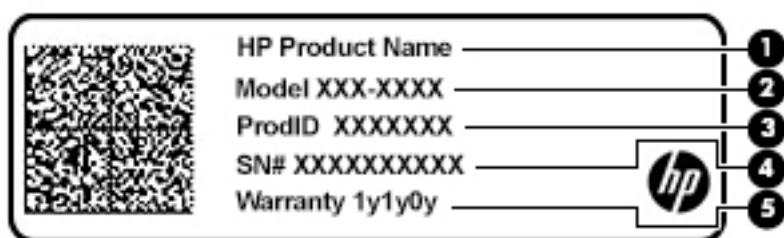
標籤

貼於電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題或攜帶電腦出國旅行時所需的資訊。標籤可能採用紙張形式黏貼或直接壓印在產品上。

重要：查看下列位置可找到本節所述的標籤：電腦底部、電池插槽內、底蓋下方、顯示器背面或平板電腦腳架底部。

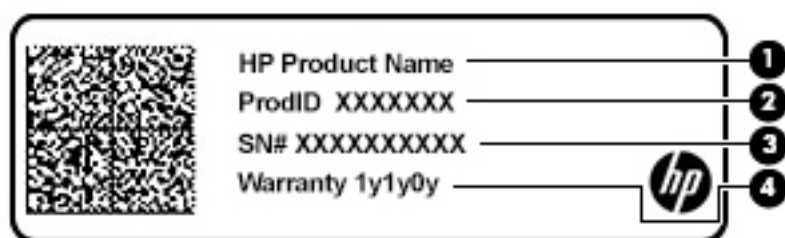
- 服務標籤—提供可識別電腦的重要資訊。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號、產品編號或型號。在聯絡支援人員前，請先找到此資訊。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例類似。請參閱與您電腦之服務標籤最相符的圖例。



表格 2-10 服務標籤元件

元件
(1) HP 產品名稱
(2) 型號
(3) 產品 ID
(4) 序號
(5) 保固期



元件
(1) HP 產品名稱
(2) 產品 ID
(3) 序號
(4) 保固期

- 法規標籤—提供電腦的相關法規資訊。
- 無線憑證標籤—提供選用無線裝置的相關資訊，以及已核准使用該裝置之國家/地區的核准標記。

3 連線至網路

您可以攜帶您的電腦四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬個網站的資訊。本章將協助您連線至這個資訊豐富的世界。

連線至無線網路

您的電腦可以配備一或多個下列無線裝置：

- **WLAN 裝置** — 將電腦連線至公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，電腦中的行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- **HP 行動寬頻模組** — 可以讓您在無線廣域網路 (WWAN) 這一個更大的區域上進行無線通訊連線。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- **Bluetooth® 裝置** — 建立個人區域網路 (PAN) 以連線其他啟用藍牙的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英呎）之內。

使用無線控制項

您可以使用下列一或多個功能來控制電腦中的無線裝置：

- **飛航模式按鍵**（也稱作無線通訊按鈕或無線按鍵）（在本章節中稱為飛航模式按鍵）
- **作業系統控制項**

飛航模式按鍵

電腦可能有一個飛航模式按鍵、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈。原廠設定為啟用電腦中所有的無線裝置。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。

作業系統控制項

「網路和共用中心」允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項：

- ▲ 在工作列的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Open Network & Internet settings**（開啟網路和網際網路設定）。
- 或 -
- ▲ 在工作列上，選取網路狀態圖示，然後選取 **Network & Internet settings**（網路和網際網路設定）。

連線至 WLAN

 **附註：**當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助設定數據機，安裝網路纜線以連線無線路由器與數據機，並測試網際網路服務。

若要連線至 WLAN，請依照下列步驟操作：

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 在工作列上，選取網路狀態圖示，然後連線至其中一個可用的網路。
如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入密碼，然後選取**下一步**以完成連線。

 **附註：**如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：**如果您沒有看到要連線的 WLAN：

1. 在工作列的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Open Network & Internet settings**（開啟網路和網際網路設定）。
– 或 –
在工作列上，選取網路狀態圖示，然後選取 **Network & Internet settings**（網路和網際網路設定）。
2. 在 **Change your network settings**（變更您的網路設定）區段下，選取 **Network and Sharing Center**（網路和共用中心）。
3. 選取 **Set up a new connection or network**（設定新的連線或網路）。
隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

3. 依照螢幕上的指示完成連線。

連線後，在工作列最右邊的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵，確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**運作範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）

您的 HP 行動寬頻電腦已內建支援行動寬頻服務。當搭配使用行動網路電信業者的網路時，您的新電腦無需 Wi-Fi 行動上網據點，即可連線至網際網路、傳送電子郵件或連線公司網路。

您可能需要 HP 行動寬頻模組 IMEI 與/或 MEID 編號才能啟動行動寬頻服務。該編號會列印在標籤上，而該標籤可能位於電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

- 或 -

1. 在工作列上，選取網路狀態圖示。
2. 選取 **Network & Internet settings**（網路和網際網路設定）。
3. 在 **Network & Internet**（網路和網際網路）區段下，選取 **Cellular**（行動網路），然後選取 **Advanced Options**（進階選項）。

有些行動網路電信業者需要使用訂閱者身分識別模組 (SIM) 卡。SIM 卡中會包含您的基本資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分電腦已預先安裝 SIM 卡。如果未預先安裝 SIM 卡，這可能是隨附在與電腦一起提供的 HP 行動寬頻文件中，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

如需有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

使用 GPS（僅限特定產品）

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

若要啟用 GPS，請確定已在 Location setting（位置設定）中啟用位置。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `location`（位置），接著選取 **Location privacy settings**（位置隱私權設定），然後選取其中一項設定。

使用藍牙無線裝置（僅限特定產品）

藍牙裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連線，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機麥克風、喇叭）
- 滑鼠
- 外接式鍵盤

連線藍牙裝置

使用藍牙裝置之前，必須建立藍牙連線：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「藍牙」，然後選取**藍牙與其他裝置設定**。
2. 若尚未啟用藍牙，請將其啟用。
3. 選取 **Add Bluetooth or other device**（新增藍牙或其他裝置），接著在 **Add a device**（新增裝置）對話方塊中選取 **Bluetooth**（藍牙）。
4. 從清單選取裝置，然後依照螢幕上的指示進行操作。

 **附註：**如果裝置需要驗證，則會顯示配對碼。在您要新增的裝置上，依照螢幕上的指示，驗證裝置上的代碼是否與配對碼相符。如需更多資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的裝置未顯示在清單中，請確定該裝置上的藍牙是否已開啟。某些裝置可能會有其他要求；請參閱該裝置隨附的說明文件。

連線至有線網路 — LAN（僅限特定產品）

如果您想將電腦直接連線至家中的路由器（而不是以無線方式運作），或是想要連線至辦公室的現有網路，請使用 LAN 連線。

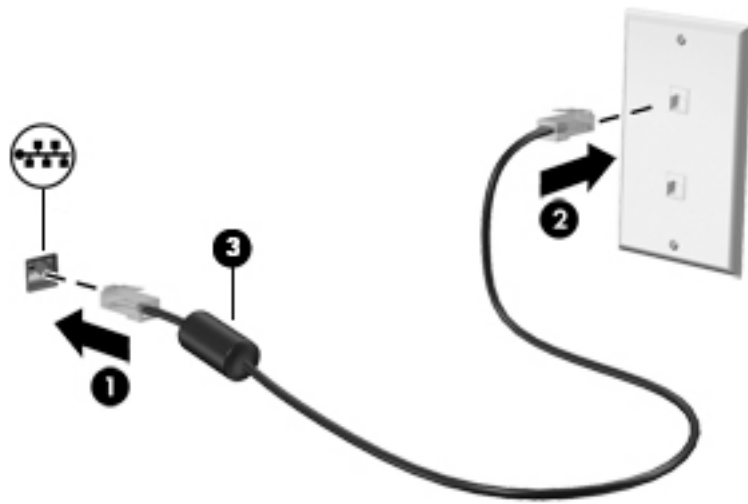
連線至 LAN 需要 RJ-45 網路線和網路插孔，或選用的銜接裝置或擴充埠（如果電腦上沒有 RJ-45 插孔）。

若要連線網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路插孔 (1)。

2. 將網路線的另一端插入網路牆上插座 (2) 或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。



4 享受娛樂功能

您的 HP 電腦可作娛樂中心之用，透過相機進行社交，不但可以在盡情享受音樂盛宴的同時協助管理音樂，還可以下載和觀看影片。或是，若要讓電腦成為更強大的娛樂中心，請連接外接式裝置，例如顯示器、投影機、電視、喇叭或耳機。

使用相機

您的電腦具有一或多個相機，可讓您在工作或遊戲時與他人保持聯繫。相機可能是前置式、後置式或彈出式。若要判斷您的產品具有哪些相機，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

大部分的相機都可讓您進行視訊交談、錄製影片和記錄靜態影像。某些機型也提供 HD（高畫質）功能、遊戲應用程式或 Windows Hello 等臉孔辨識軟體。請參閱[位於第 37 頁的保護您的電腦和資訊](#)以取得有關使用 Windows Hello 的詳細資訊。

針對特定產品，您也可以透過關閉相機來提高相機隱私。相機預設為開啟。若要關閉您的相機，請朝開關旁邊的圖示方向滑動相機隱私開關。若要再次開啟相機，請朝圖示的反方向滑動開關。

若要使用相機，請在工作列搜尋方塊中輸入相機，然後從應用程式清單中選取相機。

使用音訊

您可以從網路上下載和聆聽音樂、串流音訊內容（包括廣播）、錄製音訊或混合音訊和視訊以製作多媒體內容。您也可以播放電腦上的音樂 CD（僅限特定產品）或連接外接式光碟機以播放 CD。若要提升您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭

將有線喇叭連接至電腦或銜接基座的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔，便可將其連接至電腦。

若要將無線喇叭連接至電腦，請依照裝置製造商的指示繼續執行。連接喇叭前，請先調低音量設定。

連接耳機

⚠ 警告！為降低傷害人體的風險，戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要取得此文件：

▲ 請依序選取開始按鈕、HP 說明及支援以及 HP 說明文件。

可以將有線耳機連線至耳機插孔或電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。

若要將無線耳機連接至電腦，請依照裝置製造商的指示繼續執行。

連接頭戴式耳機

 **警告！**為降低傷害人體的風險，戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前，請先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要取得此文件：

- ▲ 請依序選取**開始按鈕**、**HP 說明及支援**以及 **HP 說明文件**。

耳機和麥克風的組合稱為頭戴式耳機。您可以將有線頭戴式耳機連接至電腦的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。

若要將無線頭戴式耳機連接至電腦，請依照裝置製造商的指示繼續執行。

使用音效設定

您可以使用音效設定調整系統音量、變更系統音效或管理音訊裝置。

若要檢視或變更音效設定：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入**控制台**，依序選取**控制台**、**硬體和音效**和**聲音**。

您的電腦可能包含由 Bang & Olufsen、B&O 或其他供應商提供的增強式音效系統。因此，您的電腦可能包括進階音訊功能，且您可以透過音效系統專用的音訊控制台控制這些功能。

您可以使用音訊控制台檢視和控制音訊設定。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入**控制台**，依序選取**控制台**和**硬體和音效**，然後選取系統專用的音訊控制台。

使用視訊

您的電腦是一台強大的視訊裝置，可讓您從最愛的網站上觀看串流視訊和下載視訊與影片，以在未連線至網路時於電腦上觀看。

若要提升您的視覺享受，請使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視。

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接至正確的電腦連接埠。請依照裝置製造商的指示繼續執行。

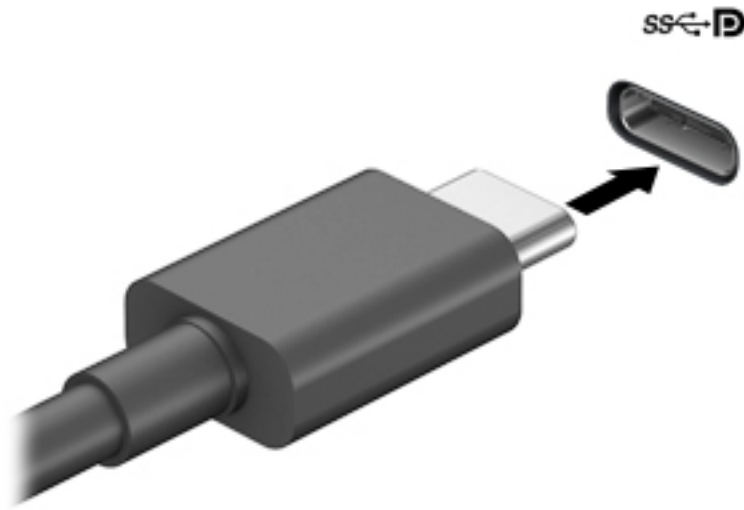
如需有關使用 USB Type-C 功能的資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。

使用 USB Type-C 纜線連接 DisplayPort 裝置（僅限特定產品）

 **附註：**若要將 USB Type-C DisplayPort (DP) 裝置連接至電腦，您需要使用 USB Type-C 纜線（需另外購買）。

若要在外接式 DisplayPort 裝置上觀看影片或高傳真顯示輸出，請依照下列指示連接 DisplayPort 裝置：

1. 將 USB Type-C 纜線的一端連接至電腦的 SuperSpeed USB 連接埠和 DisplayPort 接頭。



2. 將纜線的另一端連接至外接式 DisplayPort 裝置。
3. 按下 **f4** 可循環顯示四種顯示狀態：
 - **僅限電腦螢幕**：只在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視延伸至電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：只在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：**為取得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依照下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。依序選取**開始**按鈕、**設定**圖示 ，然後選取**系統**。在**顯示器**下選取合適的解析度，然後選取**保留變更**。

探索並連接至 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定產品）

若要在不離開目前應用程式的情況下，探索並連接至 Miracast 相容的無線顯示器，請依照以下步驟繼續執行。

若要開啟 Miracast：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入**投影**，然後選取**投影到第二個螢幕**。選取**連接到無線顯示器**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用資料傳輸

您的電腦是一台強大的娛樂裝置，可讓您從 USB 裝置傳輸相片、視訊和影片，以在電腦上進行檢視。

若要提升您的視覺享受，請使用電腦的其中一個 USB Type-C 連接埠連接 USB 裝置（例如手機、相機、運動追蹤器或智慧型手錶），並將檔案傳輸至電腦。

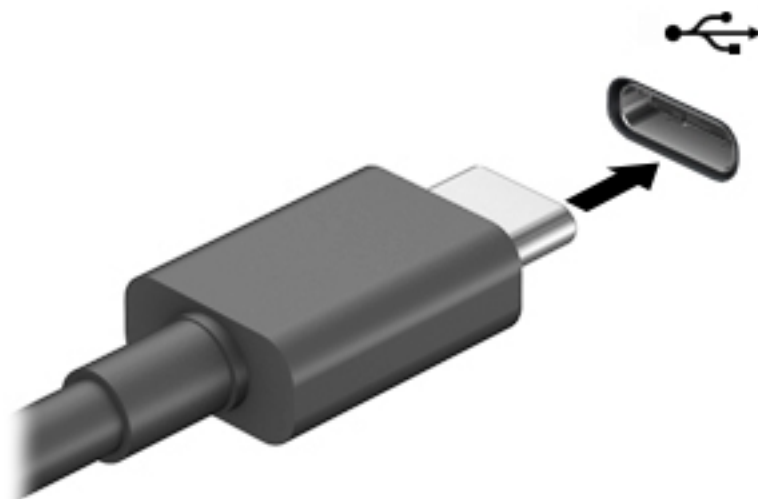
 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接至正確的電腦連接埠。請依照裝置製造商的指示繼續執行。

如需有關使用 USB Type-C 功能的資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。

將裝置連接至 USB Type-C 連接埠（僅限特定產品）

 **附註：**若要將 USB Type-C 裝置連接至電腦，您需要使用 USB Type-C 纜線（需另外購買）。

1. 將 USB Type-C 纜線的一端連接至電腦的 USB Type-C 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接至外接式裝置。

5 導覽螢幕

您可以使用下列一或多種方法瀏覽電腦螢幕：

- 直接在電腦螢幕上使用觸控手勢。
- 在觸控板上使用觸控手勢。
- 使用選用的滑鼠或鍵盤（需另外購買）。
- 使用螢幕鍵盤。
- 使用指標桿。

使用觸控板和觸控螢幕手勢

觸控板可協助您使用簡單的觸控手勢導覽電腦螢幕以及控制指標。您還可以使用左、右觸控板按鈕，方式與使用外接式滑鼠上對應的左、右按鈕相同。若要導覽觸控螢幕（僅限特定產品），請使用本章所述的手勢直接觸控螢幕。

若要自訂手勢和觀看其運作方式的影片，請在工作列搜尋方塊中輸入**控制台**，然後依序選取**控制台和硬體和音效**。在**裝置和印表機**下選取**滑鼠**。

某些產品包括精確式觸控板，其可提供增強式手勢功能。若要判斷是否您擁有精確式觸控板和尋找其他資訊，請依序選取**開始**、**設定**、**裝置和觸控板**。

 **附註：**除非另有說明，否則您可以在觸控板和觸控螢幕上使用手勢。

點選

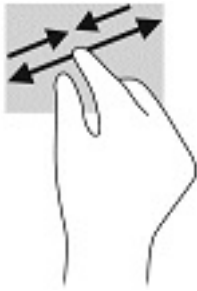
指向螢幕上的項目，然後在觸控板感應區或觸控螢幕上單指點選以選取該項目。點選項目兩下以將其開啟。



雙指收縮縮放

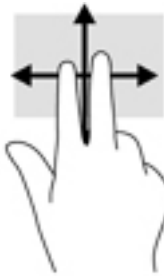
使用雙指收縮縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 將兩根分開的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。
- 將兩根併攏的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。



雙指滑動（觸控板和精確式觸控板）

將雙指稍微分開置於觸控板感應區，然後將其向上、向下、向左或向右拖曳，以將頁面或影像向上、向下或側向移動。



雙指點選（觸控板和精確式觸控板）

在觸控板感應區上雙指點選，以開啟所選物件的選項功能表。

 **附註：**雙指點選執行的功能與按一下滑鼠右鍵相同。



三指點選（觸控板和精確式觸控板）

根據預設，三指點選會開啟語音啟動的虛擬助理 Cortana。在觸控板感應區上三指點選以執行手勢。



若要變更此手勢在精準觸控板上的功能，請依序選取**開始**、**設定**、**裝置**和**觸控板**。在**三指手勢**的點選方塊中，選取手勢設定。

四指點選（觸控板和精確式觸控板）

根據預設，四指點選會開啟控制中心。在觸控板感應區上四指點選以執行手勢。



若要變更此手勢在精準觸控板上的功能，請依序選取**開始**、**設定**、**裝置**和**觸控板**。在**四指手勢**的點選方塊中，選取手勢設定。

三指撥動（觸控板和精確式觸控板）

根據預設，三指撥動會在開啟的應用程式和桌面之間切換。

- 向外滑動 3 根手指以檢視所有開啟的視窗。
- 向內滑動 3 根手指以顯示桌面。
- 向左或向右滑動 3 根手指以在開啟的視窗之間進行切換。



若要變更此手勢在精準觸控板上的功能，請依序選取**開始**、**設定**、**裝置**和**觸控板**。在**三指手勢**的撥動方塊中，選取手勢設定。

四指撥動（精確式觸控板）

根據預設，四指撥動會在開啟的桌面之間切換。

- 向外 4 指撥動可檢視所有開啟的視窗。
- 向內 4 指撥動可顯示桌面。
- 向左或向右 4 指撥動可在桌面之間切換。

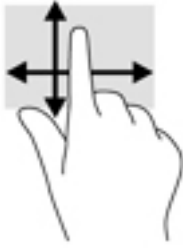


若要變更此手勢的功能，請依序選取**開始**、**設定**、**裝置**和**觸控板**。在**四指手勢**的撥動方塊中，選取手勢設定。

單指滑動（觸控螢幕）

使用單指滑動來平移或捲動清單和頁面，或移動物件。

- 若要捲動螢幕，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。
- 若要移動物件，請用手指按住該物件，然後拖曳手指以移動物件。



使用選用的鍵盤或滑鼠

選用的鍵盤或滑鼠可讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵來執行特定功能。

使用螢幕小鍵盤（僅限特定產品）

1. 若要顯示螢幕小鍵盤，請點選工作列最右邊通知區域中的鍵盤圖示。
2. 開始輸入。

 **附註：**螢幕小鍵盤上可能會顯示建議的文字。點選文字即可選取。

 **附註：**螢幕小鍵盤上的動作鍵和快速鍵將不會顯示或運作。

6 管理電源

您的電腦可以依賴電池電源或外部電源運作。電腦依賴電池電源運作且沒有外部電源可為電池充電時，請務必監控並節省電池電量。

您可能無法在電腦上使用本章所述的某些電源管理功能。

使用睡眠和休眠

 **注意：**眾所周知，電腦處於「睡眠」狀態時存在許多弱點。為避免未經授權的使用者存取電腦上的資料（甚至是加密資料），HP 建議您在離開電腦時一律起始「休眠」而非「睡眠」。在您攜帶電腦旅行時，此做法尤其重要。

注意：為降低音訊和視訊效能降低、音訊或視訊播放功能喪失，或是資訊遺失風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式媒體卡時起始睡眠。

Windows 具有兩種省電狀態，即「睡眠」和「休眠」。

- 睡眠—在處於非使用中狀態一段時間後，系統會自動起始「睡眠」狀態。系統會將您的工作儲存至記憶體，讓您可非常快速地恢復工作。您也可以手動起始「睡眠」。如需更多資訊，請參閱[位於第 28 頁的起始和結束睡眠](#)。
- 休眠—如果電池電力嚴重不足或電腦長時間處於「睡眠」狀態，系統會自動起始「休眠」狀態。在「休眠」狀態下，系統會將您的工作儲存於休眠檔，且電腦會關機。您也可以手動起始「休眠」。如需更多資訊，請參閱[位於第 29 頁的起始和結束休眠（僅限特定產品）](#)。

起始和結束睡眠

您可以透過下列任何一種方式起始「睡眠」：

- 依序選取**開始**按鈕、**電源**圖示和**睡眠**。
- 闔上顯示器（僅限特定產品）。
- 按下「睡眠」快速鍵（僅限特定產品）；例如，**fn+f1** 或 **fn+f12**。
- 快速按下電源按鈕（僅限特定產品）。

您可以透過下列任何一種方式結束「睡眠」：

- 快速按下電源按鈕。
- 如果您已闔上電腦，請抬起顯示器（僅限特定產品）。
- 按下鍵盤上的任何按鍵（僅限特定產品）。
- 點選觸控板（僅限特定產品）。

電腦結束睡眠時，工作便會重新顯示於螢幕。

 **附註：**如果您已設定結束「睡眠」時需要使用的密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示於螢幕。

起始和結束休眠（僅限特定產品）

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的「休眠」，以及變更其他電源設定和逾時值。

1. 在電源圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後選取**電源選項**。
2. 在左側窗格中，選取**選擇按下電源按鈕時的行為**（用語可能會依產品而有所不同）。
3. 視產品而定，您可以透過下列任何一種方式，在使用電池電源或外部電源的情況下啟用「休眠」：
 - **電源按鈕**—在**電源、睡眠按鈕及筆記電腦螢幕設定**（用語可能會依產品而有所不同）下，選取**當我按下電源按鈕時**，然後選取**休眠**。
 - **睡眠按鈕**（僅限特定產品）—在**電源、睡眠按鈕及筆記電腦螢幕設定**（用語可能會依產品而有所不同）下，選取**當我按下睡眠按鈕時**，然後選取**休眠**。
 - **筆記電腦螢幕**（僅限特定產品）—在**電源、睡眠按鈕及筆記電腦螢幕設定**（用語可能會依產品而有所不同）下，選取**當我關閉筆記電腦螢幕時**，然後選取**休眠**。
 - **電源功能表**—選取**變更目前無法使用的設定**，然後在**關機設定**下選取**休眠**核取方塊。您可以透過選取**開始按鈕**存取「電源」功能表。
4. 選取**儲存變更**。
 - ▲ 若要起始「休眠」，請使用您在步驟 3 中啟用的方法。
 - ▲ 若要結束「休眠」，請快速按下電源按鈕。

 **附註：**如果您已設定在結束「休眠」時需要使用的密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示於螢幕。

將電腦關機（關閉）

 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。請務必先儲存您的工作，然後再將電腦關機。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

如果長時間不使用電腦且未連接外部電源，請將電腦關機。

建議的程序是使用 Windows 關機命令。

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或「休眠」狀態，您必須先透過快速按下電源按鈕來結束「睡眠」或「休眠」。

1. 儲存工作，然後關閉所有開啟中的程式。
2. 依序選取**開始按鈕**、**電源圖示**以及**關機**。

如果電腦無回應且您無法使用上述關機程序，請依照以下提供的順序嘗試執行緊急關機程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete**，選取**電源圖示**，然後選取**關機**。
- 按住電源按鈕至少 10 秒鐘。
- 如果您的電腦配備使用者可自行更換的電池（僅限特定產品），請中斷電腦的外部電源，然後取出電池。

使用電源圖示和電源選項

電源圖示  位於 Windows 工作列。電源圖示可讓您快速存取電源設定和檢視剩餘電池電量。

- 若要檢視剩餘電池電量的百分比，請將滑鼠指標置於電源圖示 。
- 若要使用「電源選項」，請在電源圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後選取電源選項。

不同的電源圖示會表示電腦是依賴電池或外部電源運作。將滑鼠指標置於該圖示時會顯示電池電力是否不足或嚴重不足的訊息。

依賴電池電源運作

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

電腦中已安裝充電的電池且電腦未連接至外部電源時，電腦會依賴電池電源運作。電腦已關閉並拔除外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。電池電力不足或嚴重不足時，電腦會顯示訊息。

電腦電池壽命會視電源管理設定、電腦上執行的程式、螢幕亮度、連線至電腦的外接式裝置及其他因素而有所不同。

 **附註：** 中斷外部電源時，系統會自動降低顯示器亮度以節省電池電量。特定電腦產品可以在圖形控制器之間切換以節省電池電量。

使用 HP 快速充電（僅限特定產品）

HP 快速充電功能可讓您快速地為電腦電池進行充電。充電時間可能會相差 +/- 10%。視電腦機型和電腦隨附的 HP AC 變壓器而定，HP 快速充電會透過下列其中一或多種方式運作：

- 剩餘電池電量介於 0 至 50% 之間時，電池會在 30 至 45 分鐘內充電至完整容量的 50%，實際時間視電腦機型而定。
- 剩餘電池電量介於 0 至 90% 之間時，電池會在 90 分鐘內充電至完整容量的 90%。

若要使用 HP 快速充電，請將電腦關機，然後將 AC 變壓器連接至電腦和外部電源。

顯示電池電量

若要檢視剩餘電池電量的百分比，請將滑鼠指標置於電源圖示 。

在 HP Support Assistant 中尋找電池資訊（僅限特定產品）

若要取得電池資訊：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
– 或 –
選取工作列中的問號圖示。
2. 選取**疑難排解和修正**，然後在**診斷區段**中選取 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」表示您應該更換電池，請聯絡支援人員。

HP Support Assistant 可提供下列有關電池的工具和資訊：

- HP 電池檢查
- 電池類型、規格、生命週期和容量的相關資訊

節省電池電力

若要節省電池電力並最大限度地延長電池壽命：

- 降低顯示器亮度。
- 在您不使用無線裝置時，請將其關閉。
- 拔除未使用且未連接至外部電源的外接式裝置，例如連線至 USB 連接埠的外接式硬碟。
- 停止、停用或拆下未使用的任何外接式媒體卡。
- 在離開工作前，請起始「睡眠」或將電腦關機。

識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，則會發生下列情況：

- 電池指示燈（僅限特定產品）會表示電池電力不足或嚴重不足。
- 或 –

- 電源圖示  會顯示電池電力不足或嚴重不足的通知。



附註：如需有關電源圖示的其他資訊，請參閱[位於第 30 頁的使用電源圖示和電源選項](#)。

電池電力嚴重不足時，電腦會採取下列動作：

- 如果已停用「休眠」且電腦已開啟或電腦處於「睡眠」狀態，則電腦會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，而任何未儲存的資訊都會遺失。
- 如果已啟用「休眠」且電腦已開啟或處於「睡眠」狀態，則電腦會起始「休眠」。

解決電池電力不足

在可使用外部電源時解決電池電力不足

將下列其中一個裝置連接至電腦和外部電源：

- AC 變壓器
- 選用的銜接裝置或擴充產品
- 作為配件向 HP 購買的選用電源變壓器

在沒有可用的電源時解決電池電力不足

儲存您的工作並將電腦關機。

在電腦無法結束休眠時解決電池電力不足

1. 將 AC 變壓器連接至電腦和外部電源。
2. 按下電源按鈕以結束「休眠」。

原廠封裝電池

若要監控電池的狀態，或者如果電池無法再充電，請執行 HP Support Assistant 應用程式中的「HP 電池檢查」（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

– 或 –

選取工作列中的問號圖示。

2. 選取**疑難排解和修正**，然後在**診斷區段**中選取 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」表示您應該更換電池，請聯絡支援人員。

使用者無法自行輕鬆更換本產品中的電池。取出或更換電池可能會影響保固涵蓋範圍。如果電池無法再充電，請聯絡支援人員。

依賴外部電源運作

如需有關連接至外部電源的資訊，請參閱電腦包裝盒隨附的《設定指示》海報。

電腦在透過核准使用的 AC 變壓器或是選用的銜接裝置或擴充產品連線至外部電源時，不會使用電池電源。

 **警告！**為降低潛在的安全問題，請務必使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器或向 HP 購買的相容 AC 變壓器。

 **警告！**請勿在飛機上為電腦電池充電。

在下列任何一種情況下，請將電腦連接至外部電源：

- 為電池充電或校準電池時
- 安裝或更新系統軟體時
- 更新系統 BIOS 時
- 將資訊寫入光碟時（僅限特定產品）
- 在配備內建硬碟的電腦上執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

將電腦連接至外部電源時：

- 電池會開始充電。
- 螢幕亮度會提高。
- 電源圖示  的外觀會改變。

中斷外部電源時：

- 電腦會切換至使用電池電源。
- 螢幕亮度會自動降低以節省電池電量。
- 電源圖示  的外觀會改變。

7 維護您的電腦

定期執行維護工作，讓您的電腦保持最佳狀態非常重要。本章說明如何使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具。本章也有更新程式和驅動程式的指示、清潔電腦的步驟，以及攜帶（或運送）電腦時的秘訣。

改善效能

透過使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，您就可以改善電腦的效能。

使用磁碟重組工具

HP 建議您至少每個月使用「磁碟重組工具」重組硬碟一次。

 **附註：**不需要對固態硬碟執行「磁碟重組工具」。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連線至 AC 電源。
2. 在工作列搜尋方塊中輸入「重組」，然後再選取重組並最佳化磁碟機。
3. 依照螢幕上的指示繼續執行。

如需其他資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

使用「磁碟清理」在硬碟中搜尋可安全刪除的不必要文件，以釋放磁碟空間並協助電腦更高效運作。

若要執行「磁碟清理」：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「磁碟」，然後選取磁碟清理。
2. 依照螢幕上的指示繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定產品）

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：**僅內建硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 保護。安裝於選用銜接裝置或連線至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 沒有活動零件，因此並不需要對這些硬碟使用 HP 3D DriveGuard。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定產品）中的磁碟機已暫停運作。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。例如，較舊的圖形元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。若沒有使用最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，以便在有更新可用時接收自動通知。

如果您想要更新程式與驅動程式，請遵循下列指示：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -

- 選取工作列中的問號圖示。
2. 選取**我的筆記型電腦**，選取**更新**標籤，然後選取**檢查更新和訊息**。
 3. 依照螢幕上的指示繼續執行。

清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 無酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水溶液
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

 **注意：**請避免使用濃度過高的清潔溶劑或殺菌式抹布，因為它可能會對您的電腦造成永久性損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請務必檢查產品內容，確保該產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷、過氧化氫、石腦油及碳化氫溶劑等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。經過一段時間之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序安全地清潔您的電腦。

 **警告！**為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

1. 關閉電腦。
2. 拔除 AC 電源。
3. 拔下所有供電式外接式裝置。

 **注意：**為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。關閉電腦之前，請確認顯示器已乾。

清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的一次性濕巾。

 **附註：**清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）

 **警告！**為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

 **注意：**為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請遵循以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
 - 取出所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。
 - 關閉並中斷所有外接式裝置的連線。
 - 將電腦關機。
- 攜帶一份資訊備份。將備份資訊與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他行李一併處理。

 **注意：**避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 光而非磁場，因此不會損壞磁碟機/光碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 在某些環境中，無線裝置的使用可能會受到限制。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用電腦中無線裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明旅途上國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

 **警告！**為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿嘗試使用針對家用電器銷售的電壓轉換器套件為電腦供電。

8 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體提供的標準安全性解決方案，可協助保護您的電腦抵禦各種風險（例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼）。

 **附註：**本章所列的某些安全性功能可能無法在您的電腦上使用。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。有數種類型的密碼可以設定。例如，當您第一次設定電腦時，系統會要求您建立使用者密碼以保護電腦安全。您可以在 Windows 或電腦上預先安裝的 HP Setup Utility (BIOS) 中設定其他密碼。

建議您對 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全性功能使用相同密碼。

若要建立及儲存密碼，請使用下列秘訣：

- 為了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需關於 Windows 密碼的其他資訊，例如螢幕保護程式密碼：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -
 - 選取工作列中的問號圖示。

設定 Windows 密碼

表格 8-1 Windows 密碼的類型及其功能

密碼	功能
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
系統管理員密碼	保護對電腦內容的管理員層級存取。

附註：此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。

設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

表格 8-2 BIOS 密碼的類型及其功能

密碼	功能
管理員密碼	- 每次存取 Setup Utility (BIOS) 時，您都必須輸入該密碼。 - 如果忘記管理員密碼，您便無法存取 Setup Utility (BIOS)。
開機密碼	- 每次開啟或重新啟動電腦時都必須輸入該密碼。 - 如果您忘記開機密碼，就無法開啟或重新啟動電腦。

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

 **重要：**在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。任何錯誤都可能會讓電腦無法正常運作。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS)：

- 配備鍵盤的電腦或平板電腦：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f10** 鍵。
- 未配備鍵盤的平板電腦：
 - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調高音量按鈕。
 - 或 -
 - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住調低音量按鈕。
 - 或 -
 - 開啟或重新啟動平板電腦，然後快速按住 Windows 按鈕。
 - 輕觸 **f10** 鍵。

2. 選取 **Security**（安全性），然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要儲存您的變更，請依序選取 **Exit**（結束）、**Save Changes and Exit**（儲存變更並結束）、**Yes**（是）。

 **附註：**若您使用方向鍵來反白顯示您的選擇，則您接著必須按下 **enter** 鍵。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

使用 Windows Hello（僅限特定產品）

在配備指紋讀取器或紅外線相機的產品上，您可以透過指紋識別或人臉識別等方式使用 Windows Hello 來登入產品。

若要設定 Windows Hello：

1. 請依序選取 **Start**（開始）按鈕、**Settings**（設定）、**Accounts**（帳戶）及 **Sign-in options**（登入選項）。
2. 若要新增密碼，請選取 **Add**（新增）。
3. 選取 **Get Started**（開始使用），並依照畫面上的指示繼續註冊您的指紋或臉部 ID，並且設定 PIN。



附註： PIN 的長度不受限制。預設設定為僅限數字。若要包括英文字母或特殊字元，請選取 **include letters and symbols**（包括字母和符號）核取方塊。

使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。

使用防毒軟體

電腦病毒會停用程式、公用程式或作業系統，或造成它們功能異常。防毒軟體可偵測並摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

若持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦上可能已預先安裝防毒程式。強烈建議您使用自選的防毒程式，才能徹底保護電腦。

如需有關電腦病毒的更多資訊，請在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

選取工作列中的問號圖示。

使用防火牆軟體

防火牆的用途在於避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路的軟體，也可以是由硬體和軟體所組成的解決方案。

您可以考慮使用兩種類型的防火牆：

- 主機型防火牆—軟體只會保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆—安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳入和傳出系統的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。系統會封鎖不符合這些條件的任何資料。

安裝軟體更新

您應該定期更新電腦上安裝的 HP、Windows 和協力廠商軟體，以修正安全性問題並提升軟體效能。



重要： Microsoft 會傳送與 Windows 更新相關的警示，其中可能包括安全性更新。為保護電腦免於遭受安全性漏洞和電腦病毒的威脅，收到警示時，請立即安裝 Microsoft 的所有更新。

您可以自動安裝這些更新。

若要檢視或變更設定：

1. 請依序選取**開始按鈕**、**設定**、**更新與安全性**。
2. 選取 **Windows Update**，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 若要排程安裝更新的時間，請選取**進階選項**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP 裝置即服務（僅限特定產品）

HP DaaS 是一套雲端型 IT 解決方案，可讓企業高效管理公司資產並保護其安全。HP DaaS 可協助保護裝置抵禦惡意軟體和其他攻擊、監控裝置健全狀況，並協助您減少用於解決裝置和安全性問題的時間。您可以快速下載並安裝此軟體，相較於傳統的內部解決方案，這套方案具有較高的成本效益。如需更多資訊，請前往 <https://www.hptouchpointmanager.com/>。

保護無線網路的安全

設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請一律啟用安全功能以保護網路免於遭受未經授權的存取。咖啡廳和機場等公共區域（熱點）中的 WLAN 可能無法提供任何安全保護。

備份您的軟體應用程式和資訊

定期備份軟體應用程式和資訊，可防止因為病毒攻擊、軟體或硬體故障，而造成這些應用程式或資訊永久遺失或損毀的情況。

使用選用的安全纜線（僅限特定產品）

安全纜線（另外購買）只能做為一種防範措施，並不能避免電腦遭受不當處理或失竊。若要將安全纜線連線至電腦，請依照裝置製造商的指示進行操作。

9 使用 Setup Utility (BIOS)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。



附註：若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

啟動 Setup Utility (BIOS)



注意：在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

- ▲ 開啟或重新啟動電腦，然後迅速按下 **F10** 鍵。
 - 或 -
- 開啟或重新啟動電腦，迅速按下 **esc** 鍵，然後在「開始」功能表出現時按下 **F10** 鍵。

使用 Setup Utility (BIOS)

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 SoftPaq 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Setup Utility (BIOS)，請先判斷您電腦上的 BIOS 版本。

若要顯示 BIOS 版本資訊 (亦稱為 ROM 日期和系統 BIOS)，請使用下列其中一個選項。

- HP Support Assistant
 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -
 - 選取工作列中的問號圖示。
 2. 選取 **My notebook** (我的筆記型電腦)，然後選取 **Specifications** (規格)。
- Setup Utility (BIOS)
 1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 41 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#))。
 2. 選取 **Main** (主功能表)，然後記下 BIOS 版本。
 3. 選取 **Exit** (結束)，然後選取其中一個選項，接著依照螢幕上的指示進行操作。
- 在 Windows 內，按下 **CTRL+Alt+S** 組合鍵。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本，請參閱[位於第 42 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

下載 BIOS 更新檔

 **注意：**為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連線至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連線至選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：

- 請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。
- 請勿關閉電腦或起始「睡眠」。
- 請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

 **附註：**如果您的電腦已連線至網路，請在安裝任何軟體更新，尤其是系統 BIOS 更新之前，先洽詢網路管理員。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
選取工作列中的問號圖示。
2. 請依序選取 **Updates**（更新）、**Check for updates and messages**（檢查更新與訊息）。
3. 依照畫面上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。如果這項更新比您的 BIOS 版本還要新，請記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示進行。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `file`，然後選取 **File Explorer**（檔案總管）。
2. 選取您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 `.exe` 的檔案（例如，檔名.exe）。
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

10 使用 HP PC Hardware Diagnostics

使用 HP PC Hardware Diagnostics Windows（僅限特定產品）

HP PC Hardware Diagnostics Windows 是一款以 Windows 為基礎的公用程式，可讓您執行診斷測試來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具在 Windows 作業系統內執行以診斷硬體故障。

若您的電腦上尚未安裝 HP PC Hardware Diagnostics Windows，您必須先行下載並進行安裝。若要下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows，請參閱[位於第 43 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows](#)。

在安裝 HP PC Hardware Diagnostics Windows 後，請遵循下列步驟指示，從「HP 說明及支援」或 HP Support Assistant 存取該程式。

1. 若要從「HP 說明及支援」存取 HP PC Hardware Diagnostics Windows：
 - a. 選取**開始**按鈕，然後選取 **HP 說明及支援**。
 - b. 在 **HP PC Hardware Diagnostics Windows** 上按一下滑鼠右鍵，選取**更多**，然後選取**以管理員身分執行**。

– 或 –

若要從 HP Support Assistant 存取 HP PC Hardware Diagnostics Windows：

- a. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant 應用程式**。
- 或 –
- 選取工作列中的問號圖示。
- b. 選取**疑難排解與修正**。
 - c. 選取**診斷**，然後選取 **HP PC Hardware Diagnostics Windows**。

2. 在工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。



附註：無論何時，只要您想要停止診斷測試，只需選取**取消**即可。

當 HP PC Hardware Diagnostics Windows 偵測到需要更換硬體的故障時，會產生一組 24 位數的故障 ID 代碼。畫面上會顯示下列其中一種選項：

- 顯示故障 ID 連結。選取連結並依照畫面上的指示繼續執行。
- 顯示快速回應 (QR) 代碼。使用行動裝置掃描代碼，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 顯示致電支援的指示。請遵循這些指示。

下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows

- HP PC Hardware Diagnostics Windows 下載說明僅提供英文版。
- 您必須使用 Windows 電腦下載此工具，因為程式僅提供 .exe 檔案。

下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows 的最新版本

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows，請遵循下列步驟：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics 首頁。
2. 在 **HP PC Hardware Diagnostics** 區段中，選取**下載**，然後選取您的電腦或 USB 快閃磁碟機上的位置。

此工具會下載至選取的位置。

依照產品名稱或編號（僅限特定產品）來下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows

 **附註：**針對部分產品，可能需要使用產品名稱或編號來下載軟體至 USB 快閃磁碟機。

若要依照產品名稱或編號下載 HP PC Hardware Diagnostics Windows，請遵循下列步驟：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取**下載軟體和驅動程式**，選取您的產品類型，然後在顯示的搜尋方塊中輸入產品名稱或編號。
3. 在**診斷**區段中，選取**下載**，接著依照畫面上的指示選取要下載至電腦或 USB 快閃磁碟機的特定版本 Windows 診斷工具。

此工具會下載至選取的位置。

安裝 HP PC Hardware Diagnostics Windows

若要安裝 HP PC Hardware Diagnostics Windows，請遵循下列步驟：

- ▲ 瀏覽至存放已下載之 .exe 檔案的電腦資料夾或 USB 快閃磁碟機，接著按兩下.exe 檔案，然後再依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **附註：**針對 Windows 10 S 電腦，您必須使用 Windows 電腦及 USB 快閃磁碟機來下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供 .exe 檔案。如需更多資訊，請參閱[位於第 45 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 到 USB 快閃磁碟機](#)。

HP PC Hardware Diagnostics UEFI（整合可延伸韌體介面），可讓您執行診斷測試來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障是否由作業系統或其他軟體元件的問題導致。

如果您的電腦無法開機進入 Windows，您仍可使用 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 來診斷硬體問題。

當 HP PC Hardware Diagnostics Windows 偵測到需要更換硬體的故障時，會產生一組 24 位數的故障 ID 代碼。如需解決問題方面的協助：

- ▲ 選取 **Get Support**（取得支援），接著使用行動裝置來掃描於下一個畫面中顯示的 QR 代碼。HP 客戶支援 - 服務中心頁面隨即顯示，且會自動填入您的故障 ID 及產品編號。請依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

聯絡支援人員，並將故障 ID 代碼提供給對方。

 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動診斷，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f2**。

BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 已連線的 USB 快閃磁碟機

 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 工具到 USB 快閃磁碟機，請參閱 [位於第 45 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的最新版本](#)。

- b. 硬碟

- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，請選取語言，接著選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 到 USB 快閃磁碟機

在下列情況中，下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 到 USB 快閃磁碟機會相當有幫助：

- 預先安裝的映像中不包括 HP PC Hardware Diagnostics UEFI。
- HP 工具分割區中不包括 HP PC Hardware Diagnostics UEFI。
- 硬碟已受損。

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics UEFI 下載說明僅提供英文版，您必須使用 Windows 電腦下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供 .exe 檔案。

下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的最新版本

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 最新版本到 USB 快閃磁碟機：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics 首頁。
2. 選取**下載 HP Diagnostics UEFI**，然後選取**執行**。

依照產品名稱或編號（僅限特定產品）來下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **附註：**針對部分產品，可能需要使用產品名稱或編號來下載軟體至 USB 快閃磁碟機。

若要依照產品名稱或編號（僅限特定產品）來下載 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 到 USB 快閃磁碟機：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 輸入產品名稱或編號，選擇您的電腦，然後選擇您的作業系統。
3. 在診斷區段中，依照畫面上的指示來為您的電腦選取並下載特定版本的 UEFI Diagnostics。

使用 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 設定（僅限特定產品）

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 是一項韌體 (BIOS) 功能，可將 HP PC Hardware Diagnostics UEFI 下載至您的電腦。接著其就能在您的電腦上執行診斷，然後可能會將結果上傳至預先設定的伺服器。如需關於 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的更多資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>，然後選擇瞭解更多。

下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **附註：** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 也可做為 Softpaq，其可下載至伺服器。

下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 的最新版本

若要下載最新的 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 版本，請遵循下列步驟：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics 首頁。
2. 選取**下載 Remote Diagnostics**，然後選取**執行**。

依照產品名稱或編號來下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **附註：** 針對部分產品，可能需要使用產品名稱或編號來下載軟體。

若要依照產品名稱或編號來下載 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI，請遵循下列步驟：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取**下載軟體和驅動程式**，選取您的產品類型，在顯示的搜尋方塊中輸入產品名稱或編號，選取您的電腦，然後選取您的作業系統。
3. 在**診斷區段**中，依照畫面上的指示來為產品選取並下載合適版本的 **Remote UEFI**。

自訂 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 設定

在 Computer Setup (BIOS) 中使用 Remote HP PC Hardware Diagnostics 設定，您可以進行以下自訂設定：

- 設定執行自動診斷的排程。您也可以透過選取**選取 Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**（執行 Remote HP PC Hardware Diagnostics），在互動模式下立即啟動診斷。
- 設定下載診斷工具的位置。此功能提供從 HP 網站或預先設定的伺服器存取工具的權限。您的電腦不需要傳統的本機儲存裝置（例如磁碟機或 USB 快閃磁碟機）來執行遠端診斷。
- 設定測試結果的儲存位置。您也可以設定用來上傳的使用者名稱和密碼。
- 顯示先前執行的診斷狀態資訊。

若要自訂 Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 設定，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，當 HP 標誌出現時，按下 **f10** 以進入 Computer Setup（電腦設定）。
2. 選取 **Advanced**（進階），然後選取 **Settings**（設定）。
3. 進行您的自訂選取。
4. 選取 **Main**（主功能表），然後選取 **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），以儲存設定。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

11 備份、還原和復原

本章提供有關下列程序的資訊，這些是適用於大多數產品的標準程序資訊：

- **備份您的個人資訊**—您可以使用 Windows 工具備份您的個人資訊（請參閱[位於第 47 頁的使用 Windows 工具](#)）。
- **建立還原點**—您可以使用 Windows 工具建立還原點（請參閱[位於第 47 頁的使用 Windows 工具](#)）。
- **建立復原媒體**（僅限特定產品）—您可以使用 HP 雲端復原下載工具（僅限特定產品）建立復原媒體（請參閱[位於第 47 頁的使用 HP 雲端復原下載工具建立復原媒體（僅限特定產品）](#)）。
- **還原與復原**—Windows 提供多個選項，用於從備份還原、重新整理電腦、將電腦重設為其原始狀態（請參閱[位於第 47 頁的使用 Windows 工具](#)）。

 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則平板電腦必須至少充至 70% 的電池電力，才能開始復原程序。

重要：針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連線至鍵盤底座，再開始任何復原程序。

備份資訊並建立復原媒體

使用 Windows 工具

 **重要：**Windows 是能讓您備份個人資訊的唯一選擇。安排定期備份，避免資訊遺失。

您可以使用 Windows 工具備份個人資訊，並建立系統還原點和復原媒體。

 **附註：**如果電腦儲存空間為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需更多資訊和步驟，請參閱「取得說明」應用程式。

1. 選取**開始**按鈕，然後選取**取得說明**應用程式。
2. 輸入您想要執行的工作。

 **附註：**您必須連線至網際網路才可以存取「取得說明」應用程式。

使用 HP 雲端復原下載工具建立復原媒體（僅限特定產品）

您可以使用 HP 雲端復原下載工具，在可開機 USB 快閃磁碟機上建立 HP Recovery 媒體。

若要下載工具：

- ▲ 請前往 Microsoft Store，並搜尋 HP 雲端復原工具。

如需詳細資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>，搜尋「HP 雲端復原工具」，然後選取「HP 電腦 – 使用雲端復原工具（Windows 10，7）」。

 **附註：**如果您無法自行建立復原媒體，請聯絡支援以取得復原光碟。請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家/地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。

還原與復原

使用 Windows 工具進行還原、重設及重新整理

Windows 提供了多種選項，可供還原、重設，以及重新整理電腦。如需更多資訊，請參閱 [位於第 47 頁的使用 Windows 工具](#)。

使用 HP Recovery 媒體進行復原

HP 復原媒體可用來復原原始的作業系統及出廠時所安裝的軟體程式。在特定產品上，可使用 HP 雲端復原下載工具在可開機 USB 快閃磁碟機上建立該項目。如需更多資訊，請參閱 [位於第 47 頁的使用 HP 雲端復原下載工具建立復原媒體（僅限特定產品）](#)。

 **附註：**如果您無法自行建立復原媒體，請聯絡支援以取得復原光碟。請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家/地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要復原您的系統：

- ▲ 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。

變更電腦開機順序

如果您的電腦無法使用 HP Recovery 媒體重啟動，您可以變更電腦開機順序。此為 BIOS 中裝置的排列順序，而電腦會在此尋找啟動資訊。您可以將選項變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機，視您的 HP Recovery 媒體所在位置而定。

若要變更開機順序：

 **重要：**針對配備可拆卸式鍵盤的平板電腦，請先將平板電腦連線至鍵盤底座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。
2. 存取系統啟動功能表。

若電腦或平板電腦已連接鍵盤：

- ▲ 開啟或重新啟動電腦或平板電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。

對於未配備鍵盤的平板電腦：

- ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，接著迅速按住調高音量按鈕，然後選取 **f9**。

– 或 –

開啟或重新啟動平板電腦，接著迅速按住調低音量按鈕，然後選取 **f9**。

3. 選取您想用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機，接著依照畫面上的指示繼續執行。

12 規格

輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦運作時使用直流電 (DC)，不過交流電 (AC) 或直流電 (DC) 電源都能對其供電。AC 電源的額定規格必須為 100 到 240 V、50 到 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦運作時可使用下列規格的 DC 電源。運作電壓與電流因平台而異。電腦的電壓和電流標示位於法規標籤上。

表格 12-1 DC 電源規格

輸入電源	額定
運作電壓與電流	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C
	19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W
	19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W
	19.5 V dc @ 6.9 A – 135 W
	19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W
	19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W
	19.5 V dc @ 11.8 A – 230 W
	19.5 V dc @ 16.92 A – 330 W
外部 HP 電源供應器 DC 插頭 (僅限特定產品)	

 **附註：**本產品專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相位對相位的電壓，並且不超過 240 V rms。

操作環境

表格 12-2 操作環境規格

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對溼度（非冷凝）		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度（無壓力狀態）		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

13 靜電放電

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

 **重要：**為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
 - 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
 - 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
 - 使用無磁性的工具。
 - 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
 - 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。
-

14 無障礙

無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足皆彰顯這樣的價值。以下舉例說明，我們如何運用差異打造包容的環境，著重讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。如需更多資訊，請參閱 [位於第 53 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

我們的承諾

HP 致力於提供殘障人士使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著本公司的多元性目標，幫助我們確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

我們的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人（包括殘障人士在內）都能有效使用的產品和服務，讓人人均可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達到我們的目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為公司採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升公司內對於無障礙議題的意識，並因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需提供相關訓練。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓殘障人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與我們的產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

HP 身為創始會員，竭力與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支撐著本公司努力的目標，以設計、生產及行銷殘障人士能夠有效利用的無障礙產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使我們的產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括殘障人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、解答您的疑問，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。有些未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

下列連結提供關於各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您的狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3 – 無障礙選項 \(Windows 10 行動裝置版\)](#)
- [HP 電腦 – Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦 – Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦 – 啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦 – 啟用無障礙功能 \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦 – 在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物 – HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 57 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊 \(Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office\)](#)
- [Google 產品無障礙資訊 \(Android、Chrome、Google Apps\)](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [依產品類型排序的輔助技術](#)
- [輔助技術廠商 \(含產品描述\)](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

標準

聯邦採購法規第 508 部分標準是由美國無障礙委員會 (US Access Board) 所制定，其目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著

重闡明所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

EN 301 549 標準是由歐盟於 Mandate 376 內所制定，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組所依循的基準。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的功能無障礙需求，同時包含每一項無障礙需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容無障礙指引 (WCAG)

網頁內容無障礙指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎殘障人士或受年齡相關限制人士需要的網站。WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠得到精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）

立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。本節提供關於重要立法、規範及標準的資訊連結。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [英國](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

美國

《復健法案》第 508 部分指出，各機關必須識別哪些標準適用於 ICT 採購、進行市場研究以瞭解無障礙產品和服務的供應狀況，並且記載其市場研究的結果。以下資源提供符合第 508 部分要求的協助：

- www.section508.gov
- [無障礙購買](#)

美國無障礙委員會目前正在更新第 508 部分的標準。其目的在於因應需修改標準的新技術和其他方面。如需更多資訊，請前往[第 508 部分更新](#)。

《電信法案》第 255 部分要求電信產品和服務應可供殘障人士無障礙使用。FCC 規範涵蓋了所有家用或辦公室用的硬體和軟體電話網路設備及電信設備。這類設備包括電話、無線電話、傳真機、答錄機及呼叫器。FCC 規範亦涵蓋基本和特殊電信服務，包括正常通話、通話等待、快速撥號、通話轉接、電腦提供的目錄協助、通話監聽、來電顯示、通話追蹤和重撥，以及提供來電者功能表選項的語音信箱和互動式語音回應系統。如需更多資訊，請前往[美國聯邦通訊委員會第 255 部分資訊](#)。

二十一世紀通訊和視訊無障礙法案 (CVAA)

CVAA 更新了聯邦通訊法，增加殘障人士對現代化電信的可及程度，更新了 1980 和 1990 年代所訂立的無障礙法律，納入新的數位、寬頻及行動創新產品。法規是由 FCC 強制實施，並記載為 47 CFR 第 14 部分和第 79 部分。

- [有關 CVAA 的 FCC 指南](#)

其他美國法規和倡議

- [《美國殘障者法案》\(ADA\)、《電信法案》、《復健法案》及其他法案](#)

加拿大

《安大略省殘障人士無障礙法案》訂立的目的是在於發展及實施無障礙標準，對安大略省殘障人士提供無障礙的商品、服務及設施，以及提供殘障人士參與制定無障礙標準的機會。AODA 的第一項標準是客戶服務標準；不過，交通運輸、聘雇及資訊和通訊適用的標準也正積極制定當中。AODA 適用於安大略省政府、立法會、每一個指定的公家機關組織，以及其他對公家機關或其他第三方提供商品、服務或設施，且至少有一名雇員位於安大略省的每一位個人或組織；同時，無障礙措施必須於 2025 年 1 月 1 日（含當日）前實施。如需更多資訊，請前往[安大略省殘障人士無障礙法案 \(AODA\)](#)。

歐洲

EU Mandate 376 ETSI 技術報告 ETSI DTR 102 612：「人因工程 (HF)；歐洲無障礙需求，適用於公開採購 ICT 領域產品和服務（歐洲委員會 Mandate M 376，第 1 階段）」已發布。

背景知識：三個歐洲標準組織已組成兩個平行的專案團隊，執行歐洲委員會「對 CEN、CENELEC 和 ETSI 頒布的 Mandate 376，旨在支持公開採購 ICT 領域產品和服務的無障礙需求」所指定的工作。

ETSI TC 人因工程專家工作團隊 333 已開發出 ETSI DTR 102 612。有關 STF333 所執行工作的詳細資訊（例如參考條款、詳細工作任務的規範、工作時程規劃、先前草稿、所收到的意見列表，以及工作團隊的聯絡方式），可在[特殊工作團隊 333](#) 找到。

有關適當測試與符合性計畫評估的部分，是由平行專案所執行，詳述於 CEN BT/WG185/PT。如需進一步資訊，請前往 CEN 專案團隊網站。兩個專案彼此密切協調。

- [CEN 專案團隊](#)
- [歐洲委員會電子無障礙命令 \(PDF 46KB\)](#)

英國

1995 年《殘疾歧視法案》(DDA) 頒布後，保障了英國視障與身心障礙使用者對於網站的無障礙使用。

- [W3C UK 政策](#)

澳洲

澳洲政府宣布了實施[網頁內容無障礙指引 2.0](#) 的計畫。

所有澳洲政府網站皆須在 2012 年之前符合 A 級規範，並於 2015 年之前達到雙 A 規範。新標準取代了 2000 年引進各級機關強制實施的 WCAG 1.0。

全球

- [JTC1 無障礙特殊工作小組 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict：全球 ICT 包容性計畫](#)

- [義大利無障礙法規](#)
- [W3C 網路無障礙計畫 \(WAI\)](#)

實用無障礙資源和連結

下列組織可提供有關殘障與年齡相關限制的實用資訊。



附註：這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

- ADA (美國殘障者法案) 技術協助計畫
- 商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable
- 美國司法部 - 身心障礙權益法指南

HP 連結

[我們的聯絡網頁表單](#)

聯絡支援中心

 **附註：** 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫[殘障人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。

索引

- A**
 - AC 變壓器和電池指示燈, 識別 4
 - AT (輔助技術)
 - 用途 52
 - 尋找 53
- B**
 - BIOS
 - 下載更新 42
 - 更新 41
 - 啟動 Setup Utility 41
 - 確定版本 41
 - Bluetooth 裝置 15
 - Bluetooth 標籤 14
- E**
 - esc 鍵, 識別 11
- F**
 - fn 鍵, 識別 11
- G**
 - GPS 17
- H**
 - HP 3D DriveGuard 34
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - 下載 45
 - 使用 44
 - 啟動 45
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - 下載 43
 - 安裝 44
 - 使用 43
 - HP Recovery Manager
 - 更正開機問題 48
 - HP Recovery 媒體
 - 復原 48
 - HP Touchpoint Manager 40
 - HP 行動寬頻
 - IMEI 編號 16
 - MEID 編號 16
 - 啟用 16
 - HP 快速充電 30
 - HP 裝置即服務 (HP DaaS) 40
 - HP 資源 2
 - HP 輔助政策 52
- I**
 - IMEI 編號 16
- M**
 - MEID 編號 16
 - MicroSD 記憶卡讀卡機, 識別 4
 - Miracast 21
- R**
 - Remote HP PC Hardware Diagnostics
 - UEFI 設定
 - 自訂 46
 - 使用 46
- S**
 - Setup Utility (BIOS) 密碼 38
 - SuperSpeed 連接埠和 DisplayPort 接頭
 - 連接 USB Type-C 20
- U**
 - USB Type-C 連接埠, 連接 20, 22
 - USB Type-C 連接埠 (附 HP Sleep and Charge), 識別 5
 - USB 連接埠, 識別 5
 - USB 連接埠 (附 HP Sleep and Charge), 識別 4
- W**
 - Windows
 - 系統還原點 47
 - 備份 47
 - 復原媒體 47
 - Windows Hello 19
 - 使用 38
 - Windows 工具, 使用 47
 - Windows 密碼 37
 - Windows 鍵, 識別 11
 - WLAN 天線, 識別 6
 - WLAN 裝置 14
 - WLAN 標籤 14
 - WWAN 裝置 16
- 三畫**
 - 三指撥動觸控板手勢 25, 26
 - 三指點選觸控板手勢 24
 - 下一首曲目動作鍵 12
 - 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 8
 - 已安裝的軟體
 - 尋找 3
- 四畫**
 - 元件
 - 右側 4
 - 左側 5
 - 底部 13
 - 鍵盤區域 7
 - 顯示器 6
 - 內建麥克風, 識別 6
 - 公司 WLAN 連線 16
 - 公用 WLAN 連線 16
 - 切換螢幕影像動作鍵 12
- 五畫**
 - 右側元件 4
 - 四指點選觸控板手勢 25
 - 外部電源, 使用 32
 - 左側元件 5
- 六畫**
 - 休眠
 - 在電池電力嚴重不足期間起始 31
 - 起始 29
 - 結束 29
 - 在 Windows 10 中取得協助動作鍵 12
 - 安全纜線, 安裝 40
 - 安裝
 - 選用的安全纜線 40
 - 有線網路 (LAN) 17
 - 耳機, 連接 19

行動寬頻

- IMEI 編號 16
- MEID 編號 16
- 啟用 16

七畫

- 作業系統控制項 15
- 序號, 電腦 13
- 更新程式和驅動程式 34
- 系統無回應 29
- 系統還原點, 建立 47
- 防火牆軟體 39
- 防毒軟體, 使用 39

八畫

- 使用密碼 37
- 使用鍵盤和選用的滑鼠 27
- 使用觸控板 23
- 底部元件 13
- 服務標籤, 尋找 13
- 法規資訊
 - 法規標籤 14
 - 無線憑證標籤 14

九畫

- 保養您的電腦 35
- 客戶支援, 無障礙 57
- 按鈕
 - 右觸控板 7
 - 左觸控板 7
 - 電源 9
- 按鍵
 - esc 11
 - fn 11
 - Windows 11
 - 飛航模式 12
 - 動作 11
- 指示燈
 - AC 變壓器和電池 4
 - 大寫鎖定 (caps lock) 8
 - 相機 6
 - 電源 8
 - 靜音 8
- 指紋, 註冊 38
- 指紋讀取器, 識別 9
- 相機
 - 使用 19
 - 識別 4, 6
- 相機指示燈, 識別 6

音效. 請參見音訊

- 音效設定, 使用 20
- 音訊 19
 - 耳機 19
 - 音效設定 20
 - 喇叭 19
 - 調整音量 12
 - 頭戴式耳機 20
- 音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 複合式插孔, 識別 5
- 音量
 - 調整 12
 - 靜音 12
- 飛航模式 15
- 飛航模式按鍵 12, 15

十畫

- 原廠封簽電池 32
- 特殊按鍵, 使用 11
- 起始睡眠和休眠 28
- 高畫質裝置, 連接 21

十一畫

- 停止動作鍵 12
- 動作鍵
 - 下一首曲目 12
 - 切換螢幕影像 12
 - 使用 11
 - 飛航模式 12
 - 停止 12
 - 喇叭音量 12
 - 說明 12
 - 播放 12
 - 暫停 12
 - 螢幕亮度 12
 - 靜音 12
 - 鍵盤背光 12
 - 隱私畫面 11
 - 識別 11
- 國際無障礙專業人員協會 52
- 密碼
 - Setup Utility (BIOS) 38
 - Windows 37
- 接頭, 電源 4
- 清潔您的電腦 35
- 產品名稱和編號, 電腦 13
- 第 508 部分無障礙標準 54

軟體

- 尋找 3
 - 磁碟重組工具 34
 - 磁碟清理 34
 - 軟體更新, 安裝 39
 - 通風孔, 識別 13
 - 連接埠
 - USB 5
 - USB Type-C 22
 - USB Type-C SuperSpeed 連接埠和 DisplayPort 接頭 20
 - USB Type-C (附 HP Sleep and Charge) 5
 - USB 連接埠, 具有 HP Sleep and Charge 功能 4
 - 連線至 LAN 17
 - 連線至 WLAN 16
 - 連線至無線網路 15
 - 連線至網路 15
- ## 十二畫
- 備份 47
 - 備份, 建立 47
 - 備份軟體和資訊 40
 - 最佳做法 1
 - 喇叭
 - 連接 19
 - 識別 9, 13
 - 喇叭音量動作鍵 12
 - 單指滑動觸控螢幕手勢 26
 - 復原 47
 - HP Recovery 分割區 48
 - USB 快閃磁碟機 48
 - 光碟 48
 - 媒體 48
 - 復原媒體
 - 使用 HP 雲端復原下載工具建立 47
 - 使用 Windows 工具建立 47
 - 插孔
 - 音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 5
 - 插槽
 - 記憶卡讀卡機 4
 - 無障礙 52
 - 無障礙需要評估 53

- 無線控制項
 - 作業系統 15
 - 按鈕 15
- 無線通訊按鈕 15
- 無線通訊指示燈 15
- 無線網路, 保護 40
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 16
 - 公用 WLAN 連線 16
 - 連線 16
 - 運作範圍 16
- 無線憑證標籤 14
- 硬體, 尋找 3
- 視訊
 - DisplayPort 裝置 20
 - USB Type-C 22
 - 無線顯示器 21
- 視訊, 使用 20
- 開機順序, 變更 48

十三畫

- 傳輸資料 21
- 資料傳輸 21
- 資源, 無障礙 56
- 運送電腦 36
- 電池
 - 放電 31
 - 原廠封簽 32
 - 尋找資訊 30
 - 節省電力 31
 - 解決電池電力不足 31
 - 電池電力不足 31
- 電池資訊, 尋找 30
- 電池電力不足 31
- 電池電力嚴重不足 31
- 電池電量 30
- 電池電源 30
- 電源
 - 外部 32
 - 電池 30
- 電源按鈕, 識別 9
- 電源指示燈, 識別 8
- 電源接頭
 - 識別 4
- 電源設定, 使用 30
- 電源圖示, 使用 30

十四畫

- 睡眠
 - 起始 28
 - 結束 28
- 睡眠和休眠, 起始 28
- 磁碟重組工具軟體 34
- 磁碟清理軟體 34
- 管理電源 28
- 精確式觸控板
 - 使用 23
- 精確式觸控板手勢
 - 三指撥動 25, 26
 - 三指點選 24
 - 四指點選 25
 - 雙指滑動 24
 - 雙指點選 24
- 網際網路安全性軟體, 使用 39
- 維護
 - 更新程式和驅動程式 34
 - 磁碟重組工具 34
 - 磁碟清理 34
- 輔助技術 (AT)
 - 用途 52
 - 尋找 53

十五畫

- 播放動作鍵 12
- 暫停動作鍵 12
- 標準及法規, 無障礙 53
- 標籤
 - Bluetooth 14
 - WLAN 14
 - 序號 13
 - 服務 13
 - 法規 14
 - 無線憑證 14

十六畫

- 操作環境 50
- 螢幕亮度動作鍵 12
- 輸入電源 49
- 靜音指示燈, 識別 8
- 靜音動作鍵 12
- 靜電放電 51
- 頭戴式耳機, 連接 20

十七畫

- 還原 47

- 鍵盤和選用的滑鼠
 - 使用 27
- 鍵盤背光動作鍵 12
- 隱私畫面動作鍵 11
- 隱私畫面動作鍵, 識別 11
- 點選觸控板和觸控螢幕手勢 23

十八畫

- 藍牙裝置 17
- 雙指收縮縮放觸控板和觸控螢幕手勢 23
- 雙指滑動觸控板手勢 24
- 雙指點選觸控板手勢 24

十九畫

- 關閉電腦 29
- 關機 29

二十畫

- 觸控板
 - 使用 23
- 觸控板手勢
 - 三指撥動 25, 26
 - 三指點選 24
 - 四指點選 25
 - 雙指滑動 24
 - 雙指點選 24
- 觸控板和觸控螢幕手勢
 - 點選 23
 - 雙指收縮縮放 23
- 觸控板按鈕
 - 識別 7
- 觸控板區, 識別 7
- 觸控螢幕手勢
 - 單指滑動 26

二十一畫

- 攜帶電腦旅行 14, 36

二十三畫

- 顯示器組件 6