

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Chrome et Google Cloud Print sont des marques de Google Inc.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : mars 2019

Première édition : Mai 2018

Référence du document : L15922-052

Informations sur le produit


Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Découverte de votre ordinateur	1
Côté droit	1
Côté gauche	2
Écran	3
Affichage arrière	4
Bord supérieur	5
Bord inférieur	6
Étiquettes	6
2 Utilisation de la station clavier	8
Composants de la station clavier	8
Partie supérieure	8
Utilisation des touches d'action	9
Pavé tactile	10
Connexion de la tablette à la station clavier	11
3 Navigation dans l'écran	13
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile	13
Pression	13
Mouvement de défilement (pavé tactile uniquement)	14
Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)	15
Glissement à un doigt (écran tactile uniquement)	15
Pincement à deux doigts pour zoomer (écran tactile uniquement)	15
4 Alimentation et batterie	16
Batterie scellée en usine	16
Charge de la batterie	16
5 Impression	17
Impression depuis le navigateur Google Chrome	17
Impression à partir du service d'impression en ligne Google Cloud Print	17
6 Sauvegarde, réinitialisation et récupération	18
Sauvegarde	18
Réinitialisation	18

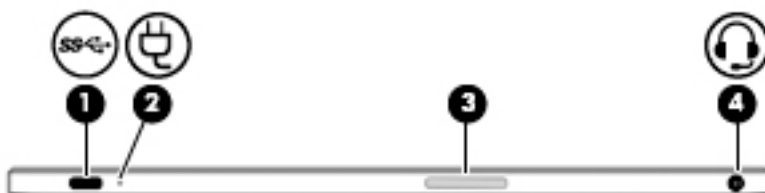
Récupération	18
Installation de l'utilitaire de récupération Chromebook	19
Création de supports de récupération	19
Récupération du système d'exploitation Chrome	20
Configuration de votre ordinateur après une réinitialisation ou récupération	20
Effacer et formater le support de récupération	20
7 Autres ressources HP	21
Autres ressources HP	21
8 Caractéristiques techniques	22
Courant d'entrée	22
Environnement d'exploitation	23
9 Électricité statique	24
10 Accessibilité	25
Accessibilité	25
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin	25
Notre engagement	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	26
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	26
Évaluation de vos besoins	26
Accessibilité des produits PC HP et tablettes	26
Normes et législation	27
Normes	27
Mandat 376 – EN 301 549	27
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)	27
Législation et réglementations	28
États-Unis	28
Communications du 21 ^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)	29
Canada	29
Europe	29
Royaume-Uni	29
Australie	30
Dans le monde entier	30
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité	30
Organismes	30
Établissements pédagogiques	30
Autres ressources sur le handicap	31




Liens HP	31
Contacteur l'assistance	31

Index	32
--------------------	-----------

1 Découverte de votre ordinateur




Côté droit



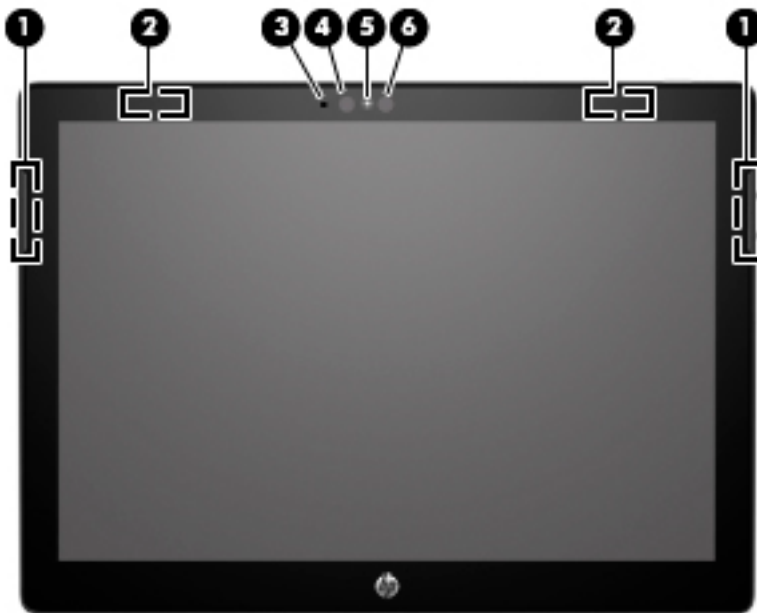
Élément	Description
(1) 	<p>Connecteur d'alimentation et port de chargement USB Type C</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur qui comporte un connecteur USB de type C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur.</p> <p>–et–</p> <p>Connecte un appareil USB muni d'un connecteur de type C, tel qu'un téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou une montre intelligente et fournit un transfert de données ultra-rapide.</p>
(2) 	<p>Voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : L'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.• Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.• Éteint : L'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.
(3)	<p>Bouton de réglage du volume</p> <p>Contrôle le volume des haut-parleurs sur la tablette.</p>
(4) 	<p>Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Ce document est fourni avec le produit.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	<p>Lecteur de cartes mémoire</p> <p>Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p> <p>Pour insérer une carte :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tenez la carte avec l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. <p>Pour retirer une carte :</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Retirez la carte.
(2) 	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : L'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.• Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.• Éteint : L'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.
(3) 	<p>Port et connecteur d'alimentation USB de type C</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur qui comporte un connecteur USB de type C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur.</p> <p>—et—</p> <p>Connecte un appareil USB muni d'un connecteur de type C, tel qu'un téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou une montre intelligente et fournit un transfert de données ultra-rapide.</p>

Écran



Élément	Description
(1) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.
(2) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.
(4) Capteur de lumière ambiante (certains produits uniquement)	Permet de régler automatiquement la luminosité de l'écran en fonction des conditions d'éclairage de l'environnement.
(5) Voyant de la caméra	Allumé : La caméra est en cours d'utilisation.
(6) Caméra	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes.

*Les antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur et leur emplacement varie. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Ce document est fourni avec le produit.


Affichage arrière



Élément	Description
(1) Microphone interne arrière	Permet d'enregistrer les sons.
(2) Appareil photo arrière	Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes.

Bord supérieur



Élément	Description
 Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est sous tension et que vous souhaitez verrouiller l'écran, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que l'écran de connexion apparaisse. Une pression sur l'interrupteur d'alimentation pendant le verrouillage de l'écran met l'ordinateur hors tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension et que vous souhaitez l'éteindre, maintenez appuyé sur le bouton pour verrouiller l'écran, puis continuez à appuyer sur le bouton jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.


Bord inférieur



Élément	Description
(1)	Connecteurs de post-alignement (2) Se connecte avec les broches d'alignement sur le clavier.
(2)	Connecteur de clavier Permet de connecter la tablette à la station clavier.

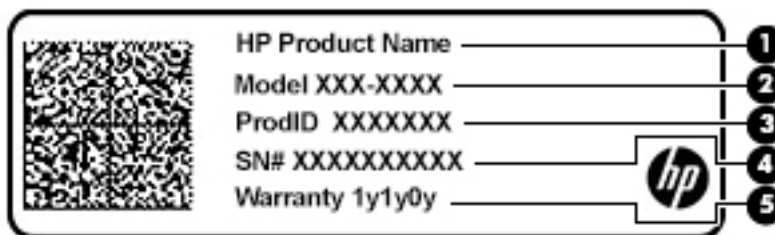
Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

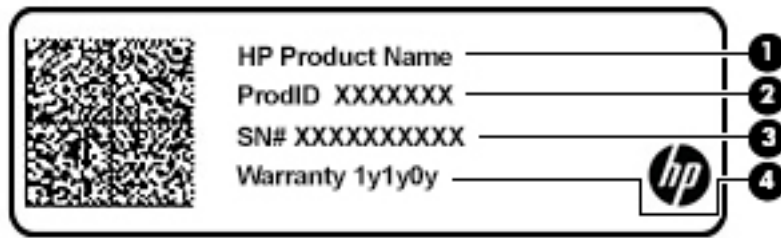
 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

- Étiquette de service—Fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Trouvez ces informations avant de contacter l'assistance.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément
(1) Nom du produit HP
(2) Numéro de modèle
(3) ID du produit
(4) Numéro de série
(5) Période de garantie



Élément

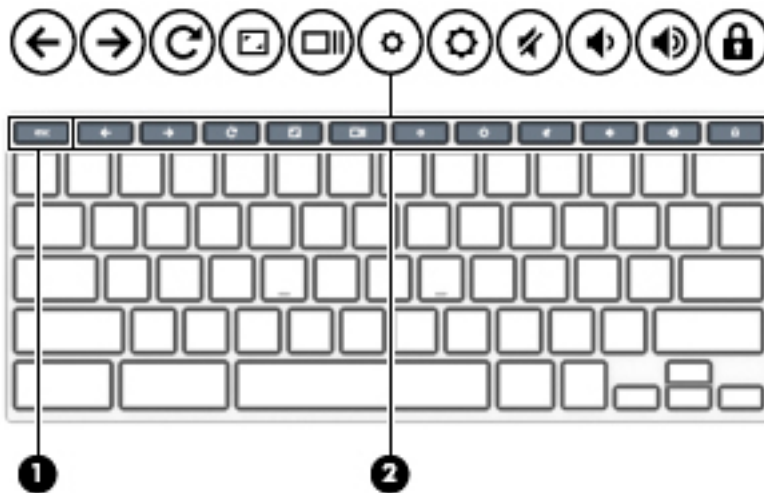
-
- | | |
|------------|---------------------|
| (1) | Nom du produit HP |
| (2) | ID du produit |
| (3) | Numéro de série |
| (4) | Période de garantie |
-

- Étiquette(s) sur les réglementations—Fournit (fournissent) des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification sans fil—Fournit (fournissent) des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

2 Utilisation de la station clavier

Composants de la station clavier














Partie supérieure



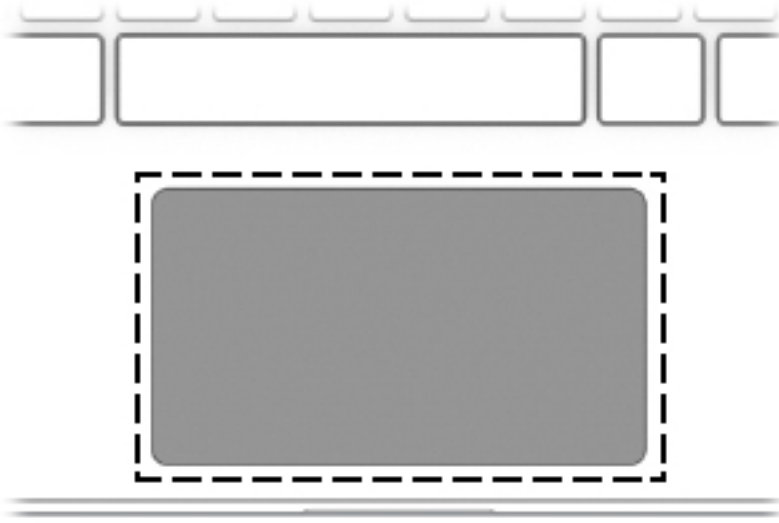
Élément	Description
(1) Touche echap	Associée à une autre touche telle que Tab ou Maj, active certaines fonctions de l'ordinateur.
(2) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.

Utilisation des touches d'action

Pour plus d'informations sur les touches d'action et les raccourcis clavier, rendez-vous sur <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Sélectionnez votre langue au bas de la page.

Icône	Touche	Description
	Revenir en arrière	Affiche la page précédente dans l'historique de votre navigateur.
	Avancer	Affiche la page suivante dans l'historique de votre navigateur.
	Recharger	Recharge votre page actuelle.
	Plein écran	Ouvre votre page en mode plein écran.
	Afficher les applications	Affichez les applications ouvertes. REMARQUE : Appuyez sur ce bouton et sur ctrl pour effectuer une capture d'écran.
	Réduction de la luminosité	Diminuez progressivement la luminosité de l'écran en appuyant sur cette touche.
	Augmentation de la luminosité	Augmentez progressivement la luminosité de l'écran en appuyant sur cette touche.
	Muet	Désactivez le son des haut-parleurs.
	Réduction du volume	Diminuez progressivement le volume des haut-parleurs en appuyant sur cette touche.
	Augmentation du volume	Augmentez progressivement le volume des haut-parleurs en appuyant sur cette touche.
	Lock screen (Verrouillage écran)	Verrouille et déverrouille l'écran de la tablette.
ALT+ 	Touche Augmentation de la luminosité du rétroéclairage du clavier	Augmente progressivement la luminosité du rétroéclairage du clavier.
ALT+ 	Touche Baisse de la luminosité du rétroéclairage du clavier	Diminue la luminosité du rétroéclairage du clavier.

Pavé tactile



Élément	Description
Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile à la page 13.

Connexion de la tablette à la station clavier

- ▲ Pour connecter la tablette à la station clavier, insérez la tablette sur les broches d'alignement, puis appuyez fermement.



- ▲ Pour retirer la tablette de la station clavier, soulevez un coin de la tablette pour la libérer.



3 Navigation dans l'écran

Les techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Pour naviguer sur un écran tactile, touchez l'écran directement en utilisant les gestes décrits dans ce chapitre.

Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois pour l'ouvrir.



- Appuyez avec deux doigts sur la zone du pavé tactile ou touchez l'écran pour afficher un menu contextuel.



Mouvement de défilement (pavé tactile uniquement)

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas ou verticalement. Le défilement vers la gauche ou la droite avec deux doigts permet de faire défiler l'écran en cas de contenu supplémentaire sur les côtés ou de naviguer en avant ou en arrière dans l'historique du navigateur Web.

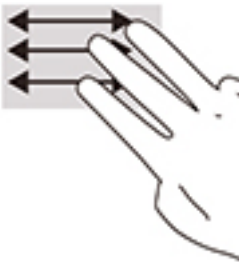
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



REMARQUE : La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



- Pour défiler entre les onglets ouverts de Chrome, faites glisser trois doigts vers la gauche ou la droite sur la zone de pavé tactile.



Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)

Le défilement vers la gauche ou la droite avec un doigt permet d'avancer ou de reculer dans l'historique de navigateur web.

- Placez un doigt sur l'écran tactile, puis faites glisser sur l'écran tactile, en exerçant un mouvement vers la gauche ou la droite.



REMARQUE : La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse de vos doigts.



Glissement à un doigt (écran tactile uniquement)

Le glissement avec un doigt permet d'afficher ou de masquer votre étagère. L'étagère contient des raccourcis vers des applications populaires pour les trouver rapidement.

- Placez votre doigt sur la partie inférieure de l'écran, faites rapidement glisser votre doigt vers le haut sur une courte distance, puis retirez-le.



Pincement à deux doigts pour zoomer (écran tactile uniquement)

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés sur l'écran tactile et rapprochez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran tactile et éloignez-les l'un de l'autre.



4 Alimentation et batterie

Batterie scellée en usine

La ou les batteries de ce produit ne peuvent pas être facilement remplacées par les utilisateurs. Le retrait ou le remplacement de la batterie pourrait affecter votre droit à la garantie. Si une batterie ne tient plus la charge, contactez l'assistance. Ne jetez pas les batteries ayant atteint leur durée de vie utile avec les ordures ménagères. Appliquez les lois et réglementations locales en matière de mise au rebut des batteries.

Charge de la batterie

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
2. Vérifiez que la batterie est en cours de chargement en vérifiant le voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie. Le voyant est situé sur le côté gauche ou droit de l'ordinateur, près du connecteur d'alimentation.

Voyant de l'adaptateur secteur	État
Blanc	L'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.
Orange	L'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.
Éteint	L'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.

3. Lorsque la batterie charge, gardez l'adaptateur secteur connecté jusqu'à ce que le voyant de l'adaptateur secteur et de la batterie devienne blanc.

5 Impression

Pour imprimer à partir de votre ordinateur, procédez de l'une des façons suivantes :

- Pour imprimer depuis le navigateur Google Chrome™, utilisez l'application HP Print pour Chrome.
- Impression à partir du service d'impression en ligne Google Cloud™ Print



REMARQUE : Si vous utilisez HP Print pour Chrome, l'imprimante ne peut pas être enregistrée auprès de Google Cloud Print.

Impression depuis le navigateur Google Chrome

Pour imprimer depuis le navigateur Google Chrome, utilisez l'application HP Print pour Chrome. Vous pouvez installer l'application HP Print pour Chrome à partir du Chrome Web Store. Pour plus d'informations, accédez au site Web de HP.

1. Ouvrez la page <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Sélectionnez votre pays.
3. Sélectionnez votre langue, puis suivez les instructions à l'écran.

Impression à partir du service d'impression en ligne Google Cloud Print

Le service d'impression en ligne Google Cloud Print est un service gratuit qui vous permet d'imprimer des documents et des photos en toute sécurité depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les conditions préalables et les étapes d'utilisation de Google Cloud Print, reportez-vous au site Web HP.

1. Ouvrez la page <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Sélectionnez votre pays.
3. Sélectionnez votre langue, puis suivez les instructions à l'écran.


6 Sauvegarde, réinitialisation et récupération

Sauvegarde

Vous pouvez sauvegarder vos données sur une clé USB en option ou sur une carte mémoire SD ou par le biais de Google Drive. Pour plus d'informations sur la création d'une sauvegarde, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.

Réinitialisation

Une réinitialisation des paramètres d'usine efface toutes les informations sur le disque dur de votre ordinateur, y compris tous les fichiers du dossier de téléchargement. Avant de réinitialiser, veillez à sauvegarder vos fichiers sur une clé USB en option, une carte mémoire SD ou au moyen de Google Drive. La réinitialisation des paramètres d'usine ne supprime aucun de vos fichiers sur Google Drive ou sur un périphérique de stockage externe.


 **IMPORTANT :** La réinitialisation de manière permanente efface tous les éléments sur le disque dur de votre ordinateur, notamment vos fichiers téléchargés. Si possible, sauvegardez vos fichiers avant de réinitialiser votre ordinateur.

Il se peut que vous souhaitiez réinitialiser votre ordinateur dans les circonstances suivantes :

- Vous voyez le message « Réinitialiser ce périphérique Chrome »
- Vous rencontrez des problèmes avec votre profil d'utilisateur ou les paramètres
- Vous avez essayé de redémarrer votre ordinateur et il ne fonctionne toujours pas correctement
- Vous souhaitez modifier le propriétaire de votre ordinateur

Pour réinitialiser votre ordinateur :

1. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans la section **Powerwash**, cliquez sur **Powerwash**.
3. Cliquez sur **Redémarrer**, puis connectez-vous avec votre compte Google.


 **REMARQUE :** Le compte auquel vous vous connectez après avoir réinitialisé votre ordinateur sera reconnu comme le compte du propriétaire.


4. Suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser votre ordinateur.
5. Une fois la réinitialisation terminée, vous pouvez configurer votre ordinateur et vérifier si le problème est résolu.

Récupération

Lorsque le système d'exploitation de votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, vous pouvez effectuer une récupération. Une récupération réinstalle le système d'exploitation et les logiciels, et restaure les paramètres d'usine d'origine. Les fichiers enregistrés localement et les réseaux enregistrés sont supprimés

pour tous les comptes. Vos comptes Google et toutes les données synchronisées vers votre Google Drive ne sont pas affectées par une récupération du système.

 **IMPORTANT :** La récupération de manière permanente efface tous les éléments sur le disque dur de votre ordinateur, notamment vos fichiers téléchargés. Si possible, sauvegardez vos fichiers avant de restaurer votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'exécution d'une récupération du système sur votre ordinateur, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.

Avant de commencer le processus de récupération, vous nécessitez les éléments suivants :

- Un clé USB ou une carte mémoire SD d'une capacité de 4 Go ou plus. Toutes les données sont effacées de ce périphérique de stockage lorsque le support de récupération est créé, alors sauvegardez tous les fichiers du périphérique avant de commencer.
- Un ordinateur avec accès à Internet. Vous devez également disposer des droits d'administration pour l'ordinateur.
- Adaptateur secteur pour ordinateur. L'ordinateur doit être raccordé à une alimentation secteur pendant la récupération.
- Affichage de l'écran « Le SE Chrome est manquant ou endommagé » sur votre ordinateur. Si ce message n'est pas encore affiché :
 - Mettez l'ordinateur sous tension, appuyez longuement sur les touches **Echap+f3**, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. L'ordinateur redémarre, et l'écran affiche « Le SE Chrome est manquant ou endommagé ».

Installation de l'utilitaire de récupération Chromebook

L'utilitaire de récupération Chromebook est une application qui peut être utilisée pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes installés en usine. Cet utilitaire peut être installé à partir du Chrome Web Store sur n'importe quel ordinateur.

Pour installer l'utilitaire de récupération Chromebook :


- ▲ Ouvrez le Chrome Web Store, recherchez `récupération chrome`, cliquez sur **Utilitaire de récupération Chromebook** dans la liste des applications, puis suivez les instructions à l'écran.

Création de supports de récupération


Le support de récupération est utilisé pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine.

Pour créer un support de récupération :

1. Mettez sous tension un ordinateur avec accès à Internet.

 **REMARQUE :** Vous devez disposer des droits d'administration pour l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'icône du **Lanceur**, puis cliquez sur **Toutes les applications**.
3. Dans la fenêtre Applications, cliquez sur **Récupération**, puis cliquez sur **Mise en route**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour créer le support de récupération.

 **REMARQUE :** Toutes les données et les partitions sur votre support de récupération seront supprimées. Ne retirez pas la clé USB ou la carte mémoire SD jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Récupération du système d'exploitation Chrome

Pour récupérer le système d'exploitation Chrome sur votre ordinateur à l'aide du support de récupération que vous avez créé :

1. Déconnectez tous les périphériques externes branchés à votre ordinateur, branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'ordinateur sous tension.
2. Pour entrer en mode récupération, maintenez appuyé sur **Echap+f3**, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. Lorsque l'écran « Le SE Chrome est manquant ou endommagé » s'affiche, insérez le support de récupération dans votre ordinateur. Le processus de récupération commence immédiatement.
3. Patientez pendant que Chrome vérifie l'intégrité du support de récupération.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'annuler la récupération au cours du processus de vérification, maintenez enfoncé l'interrupteur d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur se met hors tension. Ne perturbez pas le processus de récupération système une fois l'étape de vérification terminée.



REMARQUE : Si un message d'erreur s'affiche, vous devrez peut-être exécuter l'utilitaire de récupération Chrome à nouveau, ou utiliser une autre clé USB ou carte mémoire SD.

4. Lorsque le message « Récupération du système terminée » s'affiche, retirez le support de récupération. L'ordinateur redémarre avec le SE Chrome réinstallé.

Configuration de votre ordinateur après une réinitialisation ou récupération

Une fois une réinitialisation ou récupération terminée, effectuez le processus de configuration initiale. Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur, ouvrez la page <http://www.support.google.com>.

Effacer et formater le support de récupération

Pendant le processus de création du support de récupération, la clé USB ou carte mémoire SD est formatée pour une utilisation en tant qu'outil de récupération. Une fois que vous avez restauré votre ordinateur, vous aurez besoin d'effacer le support de récupération si vous souhaitez réutiliser votre clé USB ou carte mémoire SD pour stocker d'autres fichiers. Utilisez les étapes de cette rubrique pour effacer le support de récupération à l'aide de l'utilitaire de récupération Chromebook.

1. Cliquez sur l'icône du **Lanceur**, puis cliquez sur **Toutes les applications**.
2. Dans la fenêtre des applications, cliquez sur **Récupération**.
3. Cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis cliquez sur **Efface le support de récupération**.
4. Sélectionnez la clé USB ou carte mémoire SD que vous avez insérée, cliquez sur **Continuer**, puis cliquez sur **Effacer maintenant**.
5. Une fois le support de récupération effacé, cliquez sur **Effectué** pour fermer l'utilitaire de récupération Chromebook, puis retirez la clé USB ou la carte mémoire SD.

Le support est prêt à être formaté à l'aide d'un outil de formatage fourni par votre système d'exploitation.

7 Autres ressources HP

Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
Site Web HP Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page http://www.hp.com/support , et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le support technique• Commande de pièces et obtention d'informations d'aide supplémentaires• Accessoires disponibles pour l'ordinateur
Support international Pour obtenir de l'aide dans votre langue, rendez-vous sur http://www.hp.com/support , puis sélectionnez votre pays.	<ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Disposition correcte du poste de travail• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Ce document est fourni avec le produit.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Garantie limitée*</i> Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur la garantie

Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

8 Caractéristiques techniques

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu avec les caractéristiques suivantes. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Tableau 8-1 Caractéristiques de l'alimentation secteur

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V cc @ 2 A / 12 V cc @ 3 A / 15 V cc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 12 V cc @ 3,75 A / 15 V cc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 3,75 A / 12 V cc @ 3,75 A / 15 V cc @ 3 A / 20 V cc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 4,33 A / 20 V cc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 5 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 4,33 A / 20 V cc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 5 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 5 A / 20 V cc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V cc @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V cc @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V cc @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V cc @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V cc @ 11,8 A - 230 W
19,5 V cc @ 16,92 A - 330 W	

Prise CC de source d'alimentation externe HP (certains produits uniquement)





REMARQUE : Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

Environnement d'exploitation

Tableau 8-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

9 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

10 Accessibilité

Accessibilité

HP s'efforce d'inscrire la diversité, l'intégration et le travail/la vie dans l'identité de notre entreprise pour que tous se reflètent dans nos actions. Voici quelques exemples de mise en œuvre de ces différences pour créer un environnement inclusif axé sur la mise en relation des personnes avec la puissance de la technologie à travers le monde.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à développer, à maintenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles de la technologie électronique et de la technologie de l'information, y compris les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les tablettes, les téléphones portables, les imprimantes etc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 26](#).

Notre engagement

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de notre entreprise et nous permet de garantir que les avantages de la technologie sont disponibles pour tous.

Notre objectif d'accessibilité est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre notre but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident nos actions en tant qu'entreprise. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de notre entreprise, et fournir à nos employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur nos produits et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour nos produits et services.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

HP est un membre fondateur et nous avons rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité de notre entreprise, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce notre profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) vous aide à développer, à maintenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles de la technologie électronique et de la technologie de l'information, y compris les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les tablettes, les téléphones portables, les imprimantes etc.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité des produits PC HP et tablettes

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 31](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normes et législation

Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Cette section fournit des liens vers des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

États-Unis

La section 508 de la loi sur la réadaptation des personnes handicapées (Rehabilitation Act) indique que les organismes doivent identifier les normes applicables aux TIC, doivent effectuer des études de marché pour déterminer la disponibilité des produits et services accessibles et documenter de leurs études de marché. Les ressources suivantes fournissent une assistance pour répondre aux exigences de l'Article 508 :

- www.section508.gov
- [Acheter l'accessibilité](#)

L'Accès Board des États-Unis met actuellement à jour les normes de l'Article 508. Cette démarche traite des nouvelles technologies et d'autres domaines où les normes doivent être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Actualisation Article 508](#)

L'Article 255 de la loi sur les télécommunications exige que les produits et les services soient accessibles aux personnes handicapées. Les réglementations FCC concernent l'ensemble des équipements matériels et logiciels du réseau téléphonique et des équipements de télécommunications utilisés à domicile ou au bureau. Ces équipements comprennent également les téléphones, les combinés sans fil, les télécopieurs, les répondeurs et les pageurs. Les réglementations FCC concernent également les services de télécommunications fondamentaux et spécifiques, y compris les appels téléphoniques réguliers, la mise en attente d'appels, la numérotation rapide, le transfert d'appels, l'assistance d'annuaire assurée par ordinateur, la surveillance des appels, l'identification de l'appelant, le dépistage d'appels et la numérotation répétée, ainsi que les systèmes de messagerie vocale et de réponse vocale interactive qui fournissent aux appelants des menus de choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations Federal Communication Commission Article 255](#)

Communications du 21^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)

La loi CVAA actualise la loi fédérale sur les communications afin de renforcer l'accès des personnes handicapées aux moyens de communications modernes, en mettant à jour les lois relatives à l'accessibilité adoptées dans les années 1980 et 1990 afin d'inclure les nouvelles innovations mobiles, à large bande et numériques. Les réglementations sont appliquées par la FCC et documentées sous la référence 47 CFR Partie 14 et Partie 79.

- [Guide FCC sur la CVAA](#)

Autres lois et initiatives américaines

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act et autres](#)

Canada

La Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario a été établie pour développer et mettre en œuvre les normes d'accessibilité afin de rendre les biens, services et installations accessibles aux personnes handicapées de l'Ontario et de promouvoir l'implication des personnes handicapées dans l'élaboration des normes d'accessibilité. La première norme de la Loi LAPHO concerne la norme de service à la clientèle ; cependant, des normes relatives au transport, à l'emploi, à l'Information et à la communication sont également en cours d'élaboration. La Loi LAPHO s'applique au gouvernement de l'Ontario, à l'Assemblée législative, à toute organisation du secteur public désignée, ainsi qu'à toute autre personne ou organisation qui fournit des biens, des services ou des installations au public ou à d'autres tiers et qui compte au moins un employé en Ontario ; les mesures d'accessibilité doivent être mises en œuvre au plus tard le 1er janvier 2025. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#).

Europe

Le mandat UE 376 ETSI Rapport technique ETSI DTR 102 612 : « Facteurs humains (HF) ; Exigences européennes d'accessibilité pour les marchés publics de produits et de services dans le domaine des TIC (Mandat de la Commission européenne M 376, Phase 1) » a été publié.

Contexte : Les trois organismes de normalisation européenne ont mis en place deux équipes de projet parallèles pour effectuer la mission indiquée dans la Commission européenne « Mandat 376 CEN, CENELEC et ETSI, à l'appui des exigences d'accessibilité pour les marchés publics de produits et services dans le domaine des TIC ».

Le groupe de travail sur les facteurs humains ETSI TC STF 333 a élaboré ETSI DTR 102 612. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le travail effectué par STF333 (par ex., termes de référence, spécification des tâches de travail détaillées, programme de travail, brouillons précédents, liste des commentaires reçus et prise de contact avec le groupe de travail) dans la section [Groupe de travail spécial SFT 333](#).

Les parties relatives à l'évaluation des systèmes de contrôle et de conformité appropriés ont été prises en charge dans le cadre d'un projet parallèle, détaillé dans le CEN BT/WG185/PT. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de l'équipe projet CEN. Les deux projets sont intimement liés.

- [Équipe projet CEN](#)
- [Mandat de la Commission européenne pour l'accessibilité électronique \(PDF 46KB\)](#)
- [La Commission fait profil bas sur l'accessibilité électronique](#)

Royaume-Uni

La Loi de 1995 contre la discrimination à l'égard des personnes handicapées (DDA) a été promulguée pour veiller à ce que les sites Web soient accessibles aux utilisateurs aveugles et handicapés du Royaume-Uni.

- [Politiques W3C au Royaume-Uni](#)

Australie

Le gouvernement australien a annoncé son intention de mettre en œuvre des [Recommandations d'accessibilité aux contenus Web 2.0](#).

Tous les sites Web du gouvernement australien exigeront une conformité de niveau A d'ici 2012 et de niveau Double AA d'ici 2015. La nouvelle norme remplace la WCAG 1.0, intégrée en 2000 comme une exigence obligatoire pour les organismes.

Dans le monde entier

- [JTC1 - Groupe de travail spécial sur l'accessibilité \(SWG-A\)](#)
- [G3ict : The Global Initiative for Inclusive ICT \(Initiative mondiale pour des TIC favorisant l'inclusion\)](#)
- [Législation italienne sur l'accessibilité](#)
- [W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web \(WAI\)](#)

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous pouvez rencontrer sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice - A Guide to disability rights Laws

Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contactez l'assistance



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
 - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).

Index

- A**
Accessibilité 25
antennes WLAN, identification 3
appareil photo, identification 3, 4
Article 508 des normes
 d'accessibilité 27, 28
assistance 21
assistance clientèle, accessibilité 31
AT (technologie d'assistance)
 objectif 25
 recherche 26
- B**
batterie
 chargement en cours 16
 voyant 1, 2
Batterie
 scellée en usine 16
Bluetooth, étiquette 7
bouton de réglage du volume,
 identification 1
boutons
 volume 1
- C**
capteur de lumière ambiante,
 identification 3
carte mémoire, identification 2
composants
 affichage arrière 4
 bord inférieur 6
 bord supérieur 5
conformité, informations
 étiquette de conformité 7
 périphériques sans fil, étiquettes
 de certification 7
connecteur d'alimentation 1
connecteur d'alimentation,
 identification 1
Connecteur d'alimentation et port de
 chargement USB Type C,
 identification 1
connecteur de clavier, identification
 6
- connecteurs
 lecteur de carte mémoire 2
connecteurs d'alignement,
 identification 6
courant d'entrée 22
- D**
déplacement avec l'ordinateur 7
- E**
echap, identification de la touche 8
électricité statique 24
éléments
 côté droit 1
 côté gauche 2
 écran 3
 station clavier 8
entrée audio (microphone),
 identification de la prise 1
environnement d'exploitation 23
étiquette de certification des
 périphériques sans fil 7
étiquettes
 Bluetooth 7
 certification des périphériques
 sans fil 7
 conformité 7
 numéro de série 6
 service 6
 WLAN 7
étiquettes de service,
 emplacement 6
évaluation des besoins
 d'accessibilité 26
- H**
haut-parleur, identification 3
- I**
impression 17
International Association of
 Accessibility Professionals 26
interrupteur d'alimentation,
 identification 5
interrupteurs, alimentation 5
- L**
lecteur de carte mémoire,
 identification 2
- M**
microphone (entrée audio),
 identification de la prise 1
microphone interne, identification
 3, 4
mouvement de défilement du pavé
 tactile 14
mouvement de défilement sur l'écran
 tactile 15
mouvement de glissement sur l'écran
 tactile 15
Mouvements de l'écran tactile et du
 pavé tactile, pression 13
Mouvements du pavé tactile,
 défilement 14
mouvements sur l'écran tactile
 défilement à un doigt 15
 glissement à un doigt 15
 zoom avec pincement à deux
 doigts 15
mouvements tactiles 13
- N**
nom et numéro du produit,
 ordinateur 6
normes et législation, accessibilité
 27
numéro de série, ordinateur 6
- P**
pavé tactile, identification de la
 zone 10
périphérique WLAN 7
pincement à deux doigts pour
 zoomer, mouvement de l'écran
 tactile 15
Politique d'assistance HP 25
Port et connecteur d'alimentation
 USB de type C 2

- ports
 - Port et connecteur d'alimentation USB de type C 2
- prise du casque (sortie audio) 1
- prises
 - entrée audio (microphone) 1
 - sortie audio (casque) 1

R

- récupération, exécution 18
- récupération du système
 - support de récupération 19
 - Système d'exploitation Chrome 20
 - Utilitaire de récupération Chromebook 19
- réinitialisation 18
- ressources 21
- ressources, accessibilité 30
- rétro-éclairage du clavier, identification 9

S

- sauvegarde 18
- sortie audio (casque), identification de la prise 1
- station clavier
 - connexion 11
 - éléments 8
- support de récupération
 - création 19
 - effacer 20

T

- technologie d'assistance (AT)
 - objectif 25
 - recherche 26
- touche d'action d'augmentation du volume 9
- touche d'action de réduction de la luminosité 9
- touche d'action de réduction du volume 9
- touche d'action d'augmentation de la luminosité 9
- touche d'action Muet 9
- touche d'action Plein écran 9
- touche d'action Avancer 9
- touche d'action de l'écran de verrouillage 9
- touche d'action Fenêtre suivante 9

- touche d'action Recharger 9
- touche d'action Revenir en arrière 9
- touches, echap 8
- touches d'action 9
 - augmentation de la luminosité 9
 - augmentation du volume 9
 - avancer 9
 - écran de verrouillage 9
 - fenêtre suivante 9
 - identification 8
 - Muet 9
 - plein écran 9
 - recharger 9
 - réduction de la luminosité 9
 - réduction du volume 9
 - revenir en arrière 9

U

- Utilitaire de récupération Chromebook, installation 19

V

- Voyant de l'adaptateur secteur 1, 2
- voyant de la caméra, identification 3
- voyants
 - adaptateur secteur et batterie 1, 2
 - caméra 3

W

- WLAN, étiquette 7