

Guida Utente



HP Color Laser MFP 178 series
HP Color Laser MFP 179 series



www.hp.com/support/colorlaser170MFP

Copyright e licenze

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le sole garanzie per i prodotti e servizi HP sono esposte nei documenti di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento deve essere ritenuto come costituente una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali oppure omissioni contenuti in questo documento.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.
- Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- OS X è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.
- AirPrint è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.
- iPad è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.
- Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti sono marchi commerciali delle rispettive società od organizzazioni.

REV. 1.01

Sommario

Introduzione	Vantaggi principali	7
	Funzioni per modello	8
	Da sapere	10
	Informazioni sulla Guida dell'utente	11
	Informazioni sulla sicurezza	12
	Panoramica del dispositivo	19
	Panoramica pannello di controllo	23
	Accensione dell'apparecchio	26
	Installazione del software	27
Panoramica dei menu e impostazioni di base	Panoramica dei menu	29
	Impostazioni di base del dispositivo	34
	Supporti e vassoi	37
Utilizzo di un apparecchio connesso in rete	Impostazione rete cablata	52
	Istallazione dei driver sulla rete	54
	Impostazione di rete wireless	55
	Utilizzo di HP Embedded Web Server	62
	app HP Smart	65
Stampa	Stampa di base	70
	Annullamento di un lavoro di stampa	71
	Apertura delle preferenze di stampa	72
	Uso di un'impostazione preferita	73
	Utilizzo della Guida	74
	Caratteristiche di stampa	75
	Utilizzo dei programmi Stato stampante	80
Copia	Elementi di base per la copia	83
	Modifica delle impostazioni per ogni copia	84
	Copia di una scheda ID	87
Digitalizzazione	Metodo di digitalizzazione base	90
	Digitalizzazione (scansione) dal HP MFP Scan program	91

	Digitalizzazione dal programma di modifica delle immagini	92
	Digitalizzazione mediante il driver WIA	93
	Digitalizzazione per WSD	94
Fax	Preparazione per l'invio di fax	97
	Invio di un fax	98
	Ricezione di un fax	104
	Inoltro di un fax a un'altra destinazione	108
	Regolazione delle impostazioni documento	110
	Impostazione della rubrica del fax	112
Utili menu per le impostazioni	Prima di iniziare la lettura di un capitolo	117
	Copia	118
	Fax	122
	Imposta sist.	126
	Impostazioni di rete	132
Manutenzione	Ordine di materiali di consumo e accessori	135
	Materiali di consumo disponibili	136
	Parti sostituibili a disposizione	138
	Conservazione della cartuccia del toner	139
	Ridistribuzione del toner	141
	Sostituzione della cartuccia del toner	142
	Sostituzione del tamburo fotounità	143
	Sostituzione dell'unità di raccolta del toner	145
	Monitoraggio della durata dei materiali di consumo	146
	Impostazione dell'avviso toner scarso	147
	Pulizia del dispositivo	148
	Suggerimenti per lo spostamento e la conservazione del dispositivo	151
Risoluzione dei problemi	Suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta	153
	Eliminazione di un inceppamento di documenti originali	154

Rimozione della carta inceppata	157
Descrizione dei LED	160
Il messaggio “Low Toner” or “Very Low Toner” viene visualizzato nel Rapp info mater consumo	162
Spiegazione dei messaggi del display	163
Problemi di alimentazione della carta	170
Problemi di alimentazione e connessione di cavi	171
Risoluzione di altri problemi	172
Risolvere i problemi alla rete wireless	186

Appendice

Specifiche generali	190
Specifiche del supporto di stampa	191
Requisiti di sistema	193

Introduzione

Questo capitolo fornisce le informazioni necessarie prima di utilizzare l'apparecchio.

• Vantaggi principali	7
• Funzioni per modello	8
• Da sapere	10
• Informazioni sulla Guida dell'utente	11
• Informazioni sulla sicurezza	12
• Panoramica del dispositivo	19
• Panoramica pannello di controllo	23
• Accensione dell'apparecchio	26
• Installazione del software	27

Vantaggi principali

Rispettosa dell'ambiente

- Per risparmiare carta è possibile stampare più pagine su un solo foglio.
- Per risparmiare elettricità, questo apparecchio entra automaticamente nella modalità Risparmio energia, riducendo in modo sostanziale i consumi elettrici.
- Si raccomanda di usare carta riciclata per risparmiare energia.

Convenienza

- HP MFP Scan è un'applicazione utile per effettuare scansioni, compilare e salvare documenti in più formati, anche in formato .epub. Questi documenti possono essere condivisi tramite fax o siti di social networking (vedere "Digitalizzazione (scansione) dal HP MFP Scan program" a pagina 91).
- Gli utenti che dispongono di accesso a Internet possono ottenere informazioni utili, supporto per l'applicazione, driver dei dispositivi, manuali e informazioni sugli ordini dal sito Web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Ampia gamma di funzionalità e supporto alle applicazioni

- Supporta svariati formati carta (vedere "Specifiche del supporto di stampa" a pagina 191).
- Stampa filigrane: È possibile personalizzare i documenti inserendo alcune parole, ad esempio "CONFIDENTIAL".
- Stampa poster: Il testo e le immagini di ciascuna pagina del documento vengono ingranditi e stampati su più fogli, che possono quindi essere uniti per formare un poster.

Sono supportati diversi metodi di impostazione della rete wireless



A seconda del modello la rete wireless potrebbe non essere disponibile.

- Utilizzo del pulsante  (Wireless)
 - È possibile utilizzare il pulsante  (Wireless) sul dispositivo o sul punto di accesso (o router wireless) per connettersi facilmente a una rete wireless.
- Cavo USB o cavo di rete
 - È possibile connettersi e configurare diverse impostazioni di rete wireless utilizzando un cavo USB o un cavo di rete.
- Wi-Fi Direct
 - È possibile stampare comodamente da un dispositivo mobile grazie alla funzione Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Funzioni per modello

Alcune funzioni e articoli opzionali potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e Paesi.

Sistema operativo

Sistema operativo	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
Windows	•	•
Mac	• ^a	• ^a

a.AirPrint consente di stampare direttamente da Mac OS.

(•: Supportato, Vuoto: non supportata)

Software

Software	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
Driver della stampante	•	•
HP MFP Scan	•	•
Stato stampante	•	•
HP Embedded Web Server	•	•
HP LJ Network PC Fax		•

(•: Supportato, Vuoto: Non supportato)

Funzione Varie

Funzioni	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
USB 2.0 ad alta velocità	•	•
Interfaccia di rete LAN Ethernet 10/100 Base TX cablata	•	•
Interfaccia di rete LAN wireless 802.11b/g/n ^a	•	•
Stampa duplex (fronte-retro) (Manuale) ^b	•	•
Alimentatore documenti automatico (ADA)		•
Fax		•
Digitalizzazione	•	•
Copia	•	•

a. In base al paese, la scheda LAN wireless potrebbe non essere disponibile. In alcuni Paesi è possibile utilizzare solo lo standard 802.11 b/g. Contattare il concessionario HP locale o il rivenditore presso cui è stato acquistato il dispositivo.

b. Solo Windows.

(•: Supportato, Vuoto: non supportata)

Da sapere

Il dispositivo non stampa.

- Aprire l'elenco della coda di stampa ed eliminare il documento dalla coda (vedere "Annullamento di un lavoro di stampa" a pagina 71).
- Rimuovere il driver e reinstallarlo (vedere "Installazione del software" a pagina 27).
- Selezionare il dispositivo come predefinito in Windows.

Dove si acquistano accessori o materiali di consumo?

- Rivolgersi a un distributore HP o al rivenditore.
- Visitare il sito Web HP (<https://store.hp.com/>). È possibile visualizzare le informazioni di assistenza del prodotto.

Il LED di stato lampeggia o rimane costantemente acceso.

- Spegnerne il prodotto e riaccenderlo.
- Controllare i significati delle indicazioni dei LED nel presente manuale ed eseguire la soluzione dei problemi di conseguenza (vedere "Descrizione dei LED" a pagina 160).

La carta si è inceppata.

- Aprire e chiudere il coperchio (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).
- Controllare le istruzioni relative alla rimozione della carta inceppata nel presente manuale ed eseguire la soluzione dei problemi di conseguenza (vedere "Rimozione della carta inceppata" a pagina 157).

Le stampe presentano sbavature.

- Il livello toner può essere scarso o non uniforme. Scuotere la cartuccia del toner (vedere "Ridistribuzione del toner" a pagina 141).
- Provare a stampare con una risoluzione diversa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72).
- Sostituire la cartuccia del toner (vedere "Sostituzione della cartuccia del toner" a pagina 142).

Dove è possibile scaricare il driver dell'apparecchio?

- È possibile ottenere informazioni utili, supporto per l'applicazione, driver dei dispositivi, manuali e informazioni sugli ordini dal sito Web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Informazioni sulla Guida dell'utente

Questa Guida dell'utente fornisce le informazioni di base sull'apparecchio e una spiegazione dettagliata di ciascuna fase per descrivere l'utilizzo dell'apparecchio.

- Non gettar via il presente manuale, conservarlo per riferimenti futuri.
- Prima di utilizzare il dispositivo, leggere le informazioni sulla sicurezza.
- Se si riscontrano problemi durante l'utilizzo del dispositivo, fare riferimento al capitolo relativo alla risoluzione dei problemi.
- I termini utilizzati in questa Guida dell'utente sono illustrati nel capitolo sul glossario.
- Le figure contenute in questa Guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante interessata, in base alle opzioni o al modello acquistato.
- Le figure contenute in questa guida dell'amministratore di sistema possono apparire diverse rispetto al dispositivo utilizzato, in base alla versione del firmware o del driver.
- Le procedure indicate nella presente Guida dell'utente si basano principalmente su Windows 7.

Convenzioni

Alcuni termini della Guida vengono usati in modo intercambiabile, come descritto di seguito:

- Documento è sinonimo di originale.
- Carta è sinonimo di supporto o supporto di stampa.
- Dispositivo si riferisce alla stampante o all'MFP.

Icone generali

Icona	Testo	Descrizione
	Avviso	Questa dicitura è usata per avvisare l'utente della possibilità di lesioni personali.
	Attenzione	Fornisce agli utenti informazioni per proteggere il dispositivo da possibili danni o malfunzionamenti.
	Nota	Fornisce informazioni aggiuntive o specifiche dettagliate della funzione o caratteristica del dispositivo.

Informazioni sulla sicurezza

Queste avvertenze e precauzioni sono state incluse allo scopo di evitare lesioni alle persone e potenziali danni al dispositivo. Prima di utilizzare il dispositivo, leggere e comprendere tutte queste istruzioni. Dopo la lettura di questa sezione, conservare il documento in un luogo sicuro ma facilmente accessibile per riferimento.

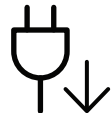
Importanti simboli per la sicurezza

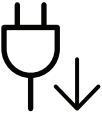
Descrizione di tutte le icone e dei simboli utilizzati in questo capitolo

	Avviso	Procedure pericolose o non sicure che potrebbero causare gravi lesioni alle persone o la morte.
	Attenzione	Procedure pericolose o non sicure che potrebbero causare lesioni alle persone o danni alla proprietà.

Ambiente operativo

Avviso

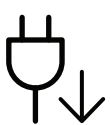
	Non utilizzare se il cavo di alimentazione è danneggiato oppure se la presa elettrica non è collegata a terra. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Non collocare nulla sopra il dispositivo (acqua, piccoli oggetti metallici o oggetti pesanti, candele, sigarette accese, ecc.). Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	• Se l'apparecchio si surriscalda, rilascia fumo, emette strani rumori o genera odori, spegnerlo immediatamente o scollegare la spina. • L'utente deve poter accedere alla presa di alimentazione in caso di emergenze che richiedano la disconnessione della spina. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Non piegare, né posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Se si cammina sul cavo di alimentazione o questo viene danneggiato da un oggetto pesante, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.

	Non rimuovere la spina tirando il cavo; non toccare la spina con le mani bagnate. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
 Attenzione	
	Durante un temporale o per un periodo di non funzionamento, rimuovere la spina di alimentazione dalla presa elettrica. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Prestare attenzione, l'area di uscita carta è calda. Potrebbero verificarsi ustioni.
	Se l'apparecchio è caduto oppure se la superficie appare danneggiata, scollegarlo da tutti i collegamenti di interfaccia e richiedere assistenza del personale qualificato. Diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Se l'apparecchio non funziona correttamente dopo aver seguito tali indicazioni, scollegarlo da tutti i collegamenti di interfaccia e richiedere assistenza del personale qualificato. Diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Se la spina non entra facilmente nella presa elettrica, non forzare. Chiamare un elettricista per cambiare la presa elettrica; diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche.
	Non lasciare che eventuali animali domestici mordano il cavo di alimentazione CA, il cavo della linea telefonica o il cavo di interfaccia del PC. Potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e/o lesioni agli animali domestici.

Metodo di funzionamento



Attenzione

	Durante la stampa non estrarre la carta con forza. Così facendo si rischia di danneggiare il dispositivo.
	Prestare attenzione a non inserire le mani tra l'apparecchio e il vassoio carta. Ci si potrebbe fare male.
	Prestare attenzione a non tagliarsi con la carta durante la sua sostituzione o la rimozione di carta inceppata. I bordi della carta nuova sono affilati e potrebbero provocare tagli dolorosi.
	Quando si stampano grandi quantità, la parte inferiore dell'area di uscita carta potrebbe scaldarsi. Non lasciare che i bambini la tocchino. Potrebbero verificarsi ustioni.
	Quando si rimuove la carta inceppata, non utilizzare pinzette o altri oggetti in metallo appuntiti. Si potrebbe danneggiare la stampante.
	Non lasciare che nel vassoio di uscita carta si impilino troppi fogli. Si potrebbe danneggiare la stampante.
	Non bloccare l'apertura di ventilazione né spingere oggetti in essa. Tale operazione potrebbe provocare elevate temperature dei componenti che possono causare danni o incendi.
	L'utilizzo di controlli o regolazioni diversi da quelli qui specificati potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.
	Il dispositivo di alimentazione di questa stampante è il cavo di alimentazione. Per spegnere il dispositivo, rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Installazione/spostamento

Avviso

	Non posizionare l'apparecchio in un'area polverosa, umida o con perdite di acqua. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Il dispositivo deve essere sistemato in un ambiente che rispetti le specifiche relative a temperatura e a umidità operativa. Non utilizzare il dispositivo nel caso in cui sia inferiore alla temperatura di congelamento o se è stato recentemente spostato da un luogo che abbia una temperatura inferiore a quella di congelamento. l'apparecchio potrebbe danneggiarsi. Azionare il dispositivo solo quando la temperatura interna della macchina è compresa nelle specifiche di temperatura e umidità. Altrimenti, potrebbero verificarsi problemi e danni al dispositivo. Vedere "Specifiche generali" a pagina 190.

Attenzione

	Quando si sposta l'apparecchio, spegnerlo e scollegare tutti i cavi. Le seguenti informazioni sono solo suggerimenti basati sul peso delle unità. Qualora l'utilizzatore sia in condizioni mediche che impediscono il sollevamento, non sollevare il dispositivo. Chiedere aiuto e utilizzare sempre il numero di persone adeguato per sollevare il dispositivo in sicurezza. Sollevare quindi il dispositivo: • Se l'apparecchio pesa meno di 20 kg, per sollevarlo è necessaria 1 sola persona. • Se l'apparecchio pesa da 20 a 40 kg, per sollevarlo sono necessarie 2 persone. • Se l'apparecchio pesa oltre 40 kg, per sollevarlo sono necessarie 4 o più persone. Il dispositivo potrebbe cadere, provocando lesioni personali o danni.
	Scegliere una superficie piatta con spazio sufficiente per la ventilazione dove posizionare la macchina. Inoltre lasciare spazio sufficiente per aprire coperchi e vassoi. L'area dovrebbe essere ben ventilata e lontana dalla luce solare diretta o da fonti di calore e umidità.
	Quando si usa la macchina per un lungo periodo di tempo o si stampano molte pagine in uno spazio non ventilato, l'aria potrebbe inquinarsi e essere dannosa per la salute. Posizionare la macchina in uno spazio ben ventilato oppure aprire periodicamente una finestra per fare circolare l'aria.
	Non collocare l'apparecchio su una superficie instabile. Il dispositivo potrebbe cadere, provocando lesioni personali o danni.

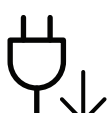
	Utilizzare solo cavo della linea telefonica AWG N. 26 ^a o maggiore, se necessario. Diversamente si rischia di danneggiare la stampante.
	Verificare di collegare il cavo di alimentazione in una presa elettrica collegata a terra. Diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Utilizzare il cavo di alimentazione fornito con l'apparecchio per un funzionamento sicuro. Se si utilizza un cavo più lungo di 2 metri con un dispositivo da 110V, il calibro deve essere 16 AWG o maggiore. Diversamente, si rischia di causare danni al dispositivo e potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Non mettere un coperchio sull'apparecchio né posizionarlo in un luogo angusto, come un ripostiglio. Se il dispositivo non è ventilato bene, potrebbero verificarsi incendi.
	Non sovraccaricare le prese a muro e i cavi di prolunga. Tale operazione può ridurre le prestazioni e potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	L'apparecchio deve essere collegato al livello di alimentazione specificato sull'etichetta. In caso di dubbi o se si desidera controllare il livello di alimentazione in uso, contattare la società di utenza elettrica.

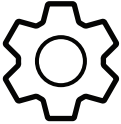
a.AWG: American Wire Gauge

Manutenzione/controllo



Attenzione

	Prima di pulire le parti intere dell'apparecchio, scollegarlo dalla presa a muro. Non pulire il dispositivo con benzene, solvente o alcol; non spruzzare acqua direttamente sul dispositivo. Potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	Quando si lavora all'interno dell'apparecchio per la sostituzione di materiali di consumo o per la pulizia delle parti interne, non azionarlo. Ci si potrebbe fare male.
	Tenere i materiali di pulizia lontano dalla portata dei bambini. I bambini potrebbero farsi male.

	Non disassemblare, riparare né rimontare l'apparecchio da soli. Si potrebbe danneggiare la stampante. Quando è necessario riparare l'apparecchio, chiamare un tecnico qualificato.
	Per pulire e azionare l'apparecchio, seguire alla lettera la Guida dell'utente fornita con l'apparecchio stesso. Diversamente, si potrebbe danneggiare la stampante.
	Mantenere il cavo di alimentazione e la superficie di contatto della spina puliti da polvere o acqua. Diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
	• Non rimuovere eventuali coperchi o protezioni fissati con viti. • L'unità fusore deve essere riparata unicamente da un tecnico di assistenza qualificato. Diversamente, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. • Il dispositivo deve essere riparato unicamente da un tecnico di assistenza HP.

Utilizzo dei materiali di consumo



Attenzione

	Non disassemblare la cartuccia del toner. La polvere di toner può essere pericolosa per l'uomo.
	Non incendiare alcun materiale di consumo come cartucce del toner o unità fusore. Si possono provocare esplosioni o incendi.
	Quando si conservano materiali di consumo come ad esempio le cartucce del toner, tenerli lontano dalla portata dei bambini. La polvere di toner può essere pericolosa per l'uomo.
	L'utilizzo di materiali di consumo riciclati, ad es. toner, può danneggiare l'apparecchio. In caso di danni provocati dall'uso di materiali di consumo riciclati, sarà addebitata una spesa per l'assistenza.

	Per materiali di consumo che contengono polvere di toner (cartucce di toner, unità di raccolta del toner, fotounità ecc.) seguire le istruzioni riportate di seguito. • Durante lo smaltimento dei materiali di consumo, seguire le istruzioni relative allo smaltimento. Fare riferimento alle istruzioni relative allo smaltimento del rivenditore. • Non lavare i materiali di consumo. • Non riutilizzare le unità di raccolta del toner dopo aver svuotato il contenitore. Il mancato rispetto delle istruzioni di cui sopra, può causare malfunzionamenti della macchina e inquinamento ambientale. La garanzia del dispositivo non copre i danni causati da disattenzioni da parte dell'utente.
	Se i vestiti si sporcano di toner, non lavarli con acqua calda. L'acqua calda fissa il toner sui tessuti. Utilizzare acqua fredda.
	Quando si cambia la cartuccia del toner o si rimuove la carta inceppata, prestare attenzione affinché la polvere di toner non tocchi il corpo o i vestiti. La polvere di toner può essere pericolosa per l'uomo.

Panoramica del dispositivo

Componenti

Il componente reale può essere diverso dall'illustrazione riportata di seguito. Alcuni componenti possono variare a seconda della configurazione.

	Dispositivo ^a
	Guida all'impostazione e Guida di riferimento
	Cavo di alimentazione
	Accessori vari ^b

a. Questa figura può essere diversa dalla stampante in possesso, a seconda del modello del dispositivo.
Esistono due tipi di dispositivi.

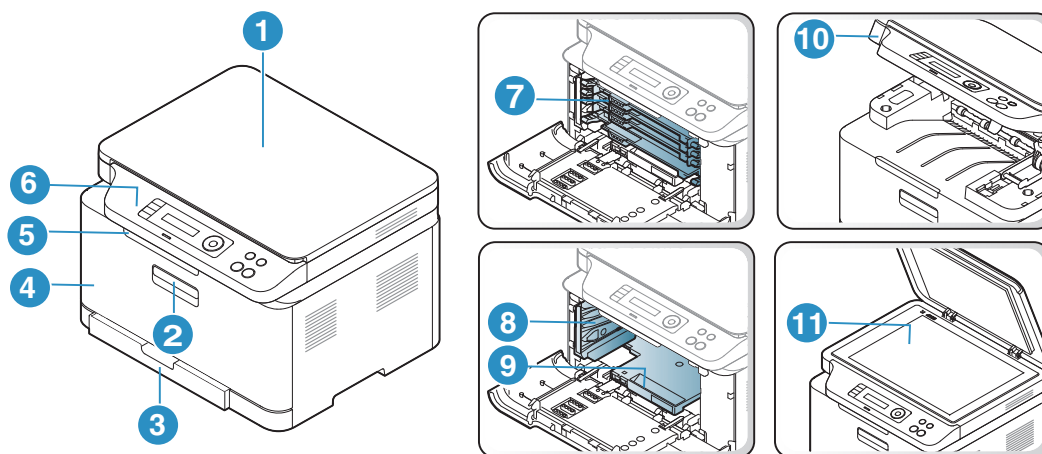
b. Gli accessori vari compresi con l'apparecchio possono variare per Paese di acquisto e modello specifico.

Vista anteriore



- Questa figura può essere diversa dalla stampante in possesso, a seconda del modello del dispositivo. Esistono due tipi di dispositivi.
- Alcune funzioni e articoli opzionali potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e Paesi (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

Tipo A

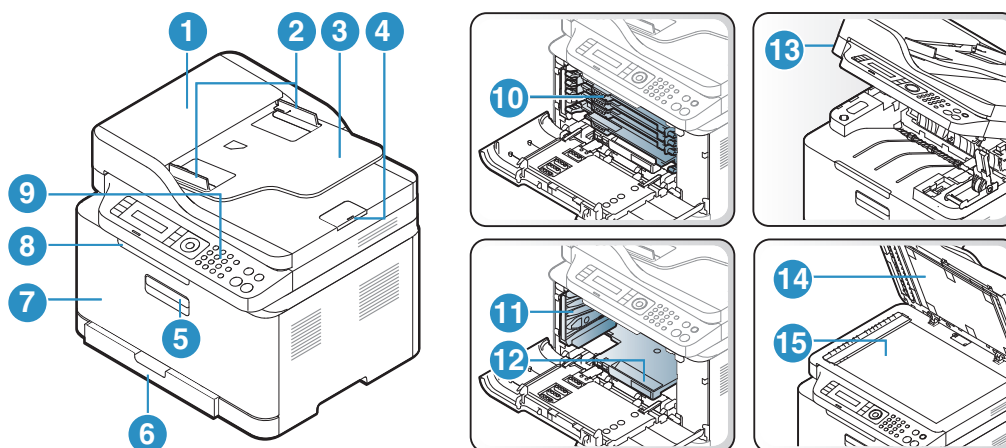


1	Coperchio dello scanner	7	Cartucce del toner
2	Manico anteriore	8	Unità di raccolta del toner
3	Vass	9	Fotounità
4	Sportello anteriore	10	Unità di digitalizzazione ^{a b}
5	Supporto di uscita	11	Vetro dello scanner
6	Pannello di controllo		

a.Chiudere il coperchio dello scanner prima di aprire l'unità di digitalizzazione.

b.Attenzione a non schiacciarsi le dita.

Tipo B



1	Coperchio dell'alimentatore documenti	9	Pannello di controllo
2	Guida di larghezza dell'alimentatore documenti	10	Cartucce del toner
3	Vassoio di entrata dell'alimentatore documenti	11	Unità di raccolta del toner
4	Supporto di uscita dell'alimentatore documenti	12	Fotounità
5	Manico anteriore	13	Unità di digitalizzazione ^{a b}
6	Vass	14	Coperchio dello scanner
7	Coperchio anteriore	15	Vetro dello scanner
8	Supporto di uscita		

a.Chiudere il coperchio dello scanner prima di aprire l'unità di digitalizzazione.

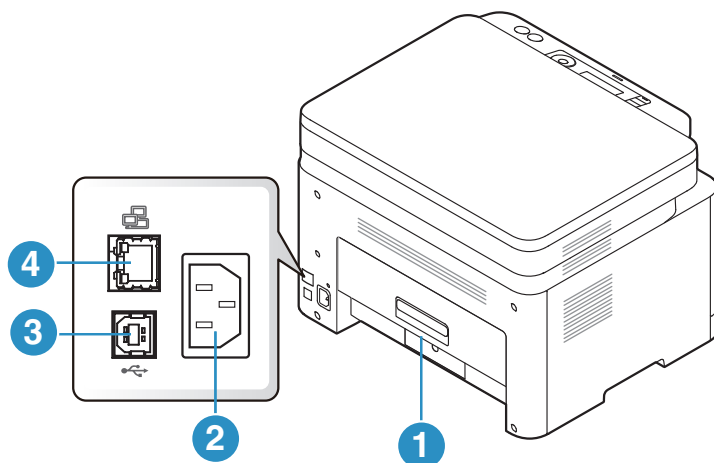
b.Attenzione a non schiacciarsi le dita.

Vista posteriore



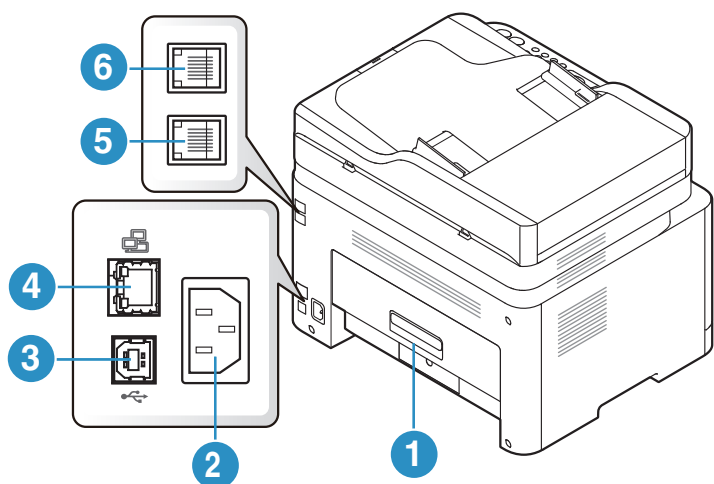
- Questa figura può essere diversa dalla stampante in possesso, a seconda del modello del dispositivo. Esistono due tipi di dispositivi.
- Alcune funzioni e articoli opzionali potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e Paesi (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

Tipo A



1	Coperchio posteriore	3	Porta USB
2	Presa di alimentazione	4	Porta di rete

Tipo B



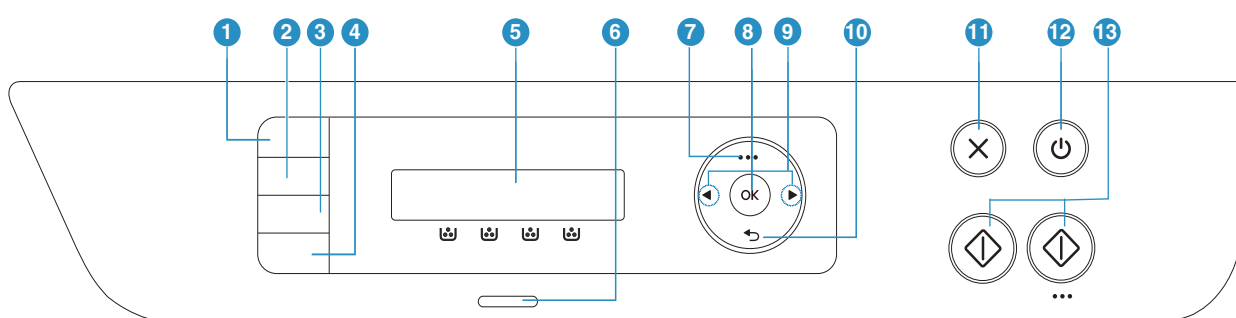
1	Coperchio posteriore	4	Porta di rete
2	Presa di alimentazione	5	Presa linea telefonica (LINE)
3	Porta USB	6	Presa telefono interno (EXT.)

Panoramica pannello di controllo



- Questo pannello di controllo potrebbe essere diverso a seconda del modello del dispositivo. Vi sono tipi diversi di pannelli di controllo.
- Alcune funzioni e articoli opzionali potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e Paesi (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

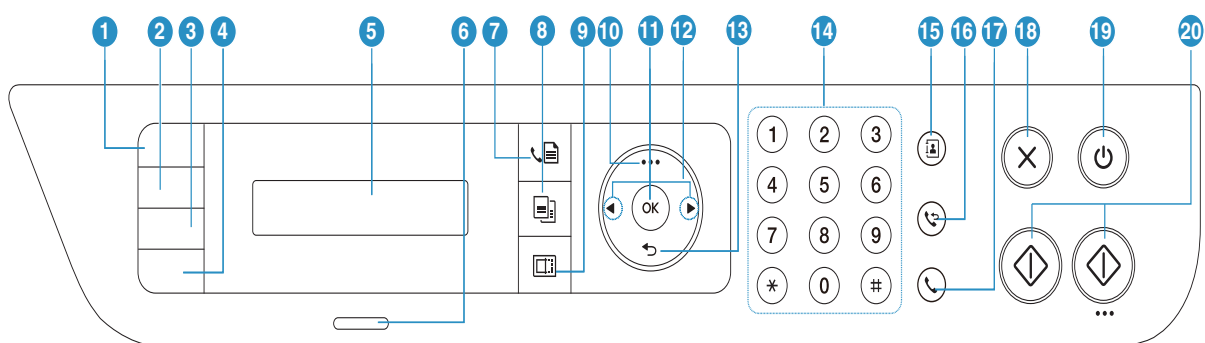
Tipo A



1	Copia ID		Consente di copiare entrambi i lati di un documento di riconoscimento, ad esempio una patente, su una singola facciata di un foglio (vedere “Copia di una scheda ID” a pagina 87).
2	Contrasto		regola il livello di luminosità per creare una copia più leggibile quando l'originale presenta aree poco nitide e immagini scure.
3	Digitalizza		Passa dalla modalità di digitalizzazione alla modalità Copia.
4	Wireless		Premere questo pulsante, accedere al menu Wi-Fi . Oppure tenere premuto questo pulsante per circa 3 secondi o più, accedere alla modalità PBC (vedere “Impostazione di rete wireless” a pagina 55).
5	Display schermo		Visualizza lo stato corrente e i messaggi durante un'operazione.
6	LED di Stato		Mostra lo stato dell'apparecchio (vedere “Descrizione dei LED” a pagina 160).
7	Menu		Entra nella modalità Menu e scorre tra i menu disponibili (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

8	OK		Conferma la selezione sul display. È possibile anche stampare manualmente. Premere questo pulsante per stampare l'altro lato di tutte le pagine se è stata selezionata Stampa fronte-retro (manuale) nel driver.
9	Frecce sinistra/destra	◀ ▶	Scorre attraverso le opzioni disponibili nel menu selezionato e aumenta o diminuisce i valori.
10	Indietro	↶	Consente di passare al livello di menu superiore.
11	Annulla	⊗	Interrompe un'operazione in qualsiasi momento.
12	On	⏻	Accende o spegne l'apparecchio o disattiva la modalità di risparmio energetico. Se occorre spegnere il dispositivo, tenere premuto questo pulsante per oltre tre secondi.
13	Avvio (Mono, Colore)	⬆	Consente di avviare un lavoro.

Tipo B



1	Copia ID	☰	Consente di copiare entrambi i lati di un documento di riconoscimento, ad esempio una patente, su una singola facciata di un foglio (vedere "Copia di una scheda ID" a pagina 87).
2	Contrasto	◐	regola il livello di luminosità per creare una copia più leggibile quando l'originale presenta aree poco nitide e immagini scure.
3	Digitalizza	📈	È possibile ridurre o ingrandire il formato di un'immagine copiata dal 25% al 400% quando si copiano i documenti originali dal vetro dello scanner (vedere "Copia ridotta o ingrandita" a pagina 85).
4	Wireless	⌂	Premere questo pulsante, accedere al menu Wi-Fi . Oppure tenere premuto questo pulsante per circa 3 secondi o più, accedere alla modalità PBC (vedere "Impostazione di rete wireless" a pagina 55).

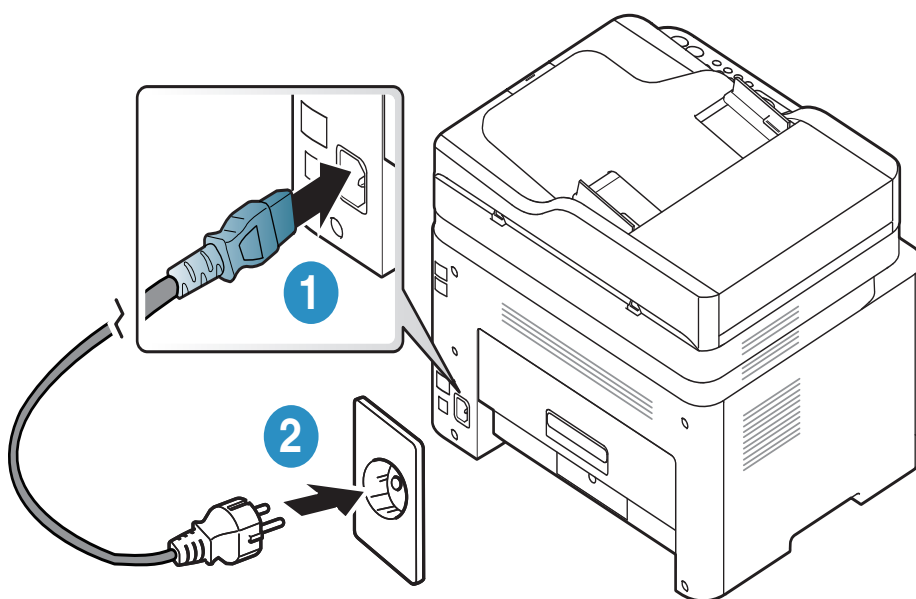
5	Display schermo		Visualizza lo stato corrente e i messaggi durante un'operazione.
6	LED di Stato		Mostra lo stato dell'apparecchio (vedere "Descrizione dei LED" a pagina 160).
7	Fax		Passa alla modalità Fax.
8	Copia		Passa alla modalità Copia.
9	Digitalizzazione		Passa alla modalità Digitalizzazione.
10	Menu	...	Entra nella modalità Menu e scorre tra i menu disponibili (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).
11	OK		Conferma la selezione sul display.
12	Frecce sinistra/destra		Scorre attraverso le opzioni disponibili nel menu selezionato e aumenta o diminuisce i valori.
13	Indietro		Consente di passare al livello di menu superiore.
14	Tastierino numerico		Consente di comporre un numero o di inserire caratteri alfanumerici (vedere "Lettere e numeri del tastierino numerico" a pagina 35).
15	Rubrica		Consente di memorizzare numeri di fax usati di frequente o di cercare numeri di fax memorizzati (vedere "Impostazione della rubrica del fax" a pagina 112).
16	Rp/P		Ricomponi l'ultimo numero di fax inviato o l'ID chiamante ricevuto nella modalità Pronta o inserisce una pausa(-) in un numero di fax nella modalità di modifica (vedere "Ricomposizione del numero di fax" a pagina 102).
17	Selez.		Quando si preme questo pulsante, è possibile udire un tono specifico. Immettere un numero di fax. È come effettuare una chiamata mediante il telefono diffusore (vedere "Ricezione manuale in modalità Telefono" a pagina 105).
18	Annulla		Interrompe un'operazione in qualsiasi momento.
19	Accensione		Accende o spegne l'apparecchio o disattiva la modalità di risparmio energetico. Se occorre spegnere il dispositivo, tenere premuto questo pulsante per oltre tre secondi.
20	Avvio (Mono, Colore)		Consente di avviare un lavoro.

Accensione dell'apparecchio



Ricordarsi di utilizzare il cavo di alimentazione in dotazione al dispositivo. Diversamente si rischia di danneggiare o incendiare il dispositivo.

- 1 Connettere prima l'apparecchio alla rete elettrica.
Accendere l'interruttore se il dispositivo ne è dotato.



Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

- 2 L'alimentazione si accende automaticamente.

Oppure premere il pulsante  (**Accensione**) sul pannello di controllo.



Per spegnere, tenere premuto il pulsante  (**Accensione**) per circa 3 secondi.

Installazione del software

Dopo aver impostato il dispositivo e averlo connesso al computer, è necessario installare il software della stampante. Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP.

Prima dell'installazione, verificare che il software sia supportato dal sistema operativo (vedere "Sistema operativo" a pagina 8).

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support > selezionare il proprio paese e regione > trovare il proprio prodotto.

È disponibile il seguente supporto:

- Installazione e configurazione
- Apprendimento e utilizzo
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti di software e firmware
- Forum di supporto
- Informazioni sulla garanzia e normative



Un dispositivo locale è un dispositivo collegato direttamente al computer mediante un cavo. Se l'apparecchio è connesso in rete, saltare questa fase e passare all'installazione del driver dell'apparecchio connesso in rete (vedere "Installazione dei driver sulla rete" a pagina 54).



Utilizzare solamente un cavo USB che non superi 3 metri di lunghezza.

Panoramica dei menu e impostazioni di base

Questo capitolo fornisce informazioni relative alla struttura complessiva dei menu e alle opzioni di impostazioni di base.

• Panoramica dei menu	29
• Impostazioni di base del dispositivo	34
• Supporti e vassoi	37

Panoramica dei menu

Il pannello di controllo fornisce l'accesso ai diversi menu per impostare il dispositivo o utilizzare le sue funzioni.



- A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo.
 - I nomi menu possono essere diversi dal dispositivo, in base alle opzioni o ai modelli.
 - I menu sono descritti nel capitolo Utili menu di impostazione (vedere “Utili menu per le impostazioni” a pagina 116).
-

Accesso al menu

- 1 Selezionare il pulsante copia, fax o scansione sul pannello di controllo a seconda della funzione da usare.
- 2 Selezionare **••• (Menu)** finché il menu desiderato non viene visualizzato nella riga inferiore del display, quindi premere **OK**.
- 3 Premere le frecce sinistra/destra finché non viene visualizzata la voce di menu richiesta, quindi premere **OK**.
- 4 Se la voce dell'impostazione ha dei sottomenu, ripetere la procedura 3.
- 5 Premere **OK** per salvare la selezione.
- 6 Premere **⊗ (Annulla)** per tornare alla modalità Pronta.

Funzione copia (vedere a "Copia" a pagina 118)	Imposta copia (vedere a "Copia" a pagina 118)
Dim. originali Riduci/Ingrand Scurezza Normale Scuro+1- Scuro+5 Chiaro+5- Chiaro+1 Tipo di origin Testo Testo/Foto Foto Rivista Fascicolaz. Attivato Disattivato Layout Normale 2 su 1 4 su 1 Copia ID Reg. sfondo Disattivato Automatico Migl. liv. 1 Migl. liv. 2 Canc. liv. 1- Canc. liv. 4	Modifica pred. Dim. originali Copie Riduci/Ingrand Scurezza Tipo di origin Fascicolaz.

Funzione fax ^a (vedere "Fax" a pagina 122).		Imposta fax ^a (vedere "Fax" a pagina 122)	
Scurezza Chiaro+5- Chiaro+1 Normale Scuro+1- Scuro+5 Risoluzione Standard Fine Superfine FAX foto Dim. originali Invio multiplo Invio ritard. Trasfer. invio Inoltro a fax	Rcv. Inoltra Inoltro a fax Inoltro a PC Inoltra&stamp Ricez. sicura Disattivato Attivato Stampa Annulla lavoro	Invio Tempi risel. Tempo riselez. Sel. prefisso Modo MCE Modem Speed Conferma fax TCR immagine Modo selezione ^b Ricezione Modo ricezione Squilli risp. Stampa nome rx Cod inizio ric Riduz. autom. Ignora formato Imp. fax ind. Modo DRPD ^b	Modifica pred. Scurezza Risoluzione Dim. originali Diag Fax intel Config. auto Avvia ora Inizializza TX/RX manual Attivato Disattivato

a.Solo modelli fax

b.A seconda del paese questa opzione potrebbe non essere disponibile.

Imposta sist. (vedere a "Imposta sist." a pagina 126)		
Imposta appar ID apparecchio ^a Numero fax ^a Data e ora ^a Modo orologio ^a Lingua Modalita pred. ^a Risp. energia Menu Auto Speg ^b Evento attiv Timeout sist Timeout lavoro Reg. altitud. Umidita Contin. auto. Sostit carta Imposta carta Formato carta Tipo di carta Margine Suono/Volume ^a Suono tasti Suono allarme Diffusore Suoneria	Rapporto Configurazione Pagina config Conf. rete Info mat. cons Cont utilizzi Fax ricevuti ^a Fax invaito ^a Lavori pianif. ^a Conferma fax ^a Fax indes ^a rubrica ^a	Manutenzione Canc mes vuot ^c Dur mat cons Gest. imm. Colore person. Avv toner scar ImgU.scarsa Num. di serie

a.Solo modelli fax

b.A seconda dei modelli, questa opzione potrebbe non essere visualizzata nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo.

c.Questa opzione viene visualizzata solo se nella cartuccia è rimasta una piccola quantità di toner.

Rete (vedere "Impostazioni di rete" a pagina 132)	
TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Statico TCP/IP (IPv6) Protoc. IPv6 Config DHCPv6 Ethernet Porta Ethernet Veloc Ethernet	Wi-Fi Wi-Fi ATT/DIS Impost. Wi-Fi ^a WPS Wi-Fi Direct Segnale Wi-Fi Predef. Wi-Fi Gest. Prot. HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS SLP Conf. rete Cancella imp.

a.Solo modelli fax

Impostazioni di base del dispositivo



È possibile modificare le impostazioni del dispositivo da HP Embedded Web Server. Se il dispositivo è connesso alla rete, è possibile impostare l'impostazione del dispositivo da **HP Embedded Web Server** > scheda **Impostazioni** > **Impostazioni apparecchio** (vedere "Utilizzo di HP Embedded Web Server" a pagina 62).

Impostazioni predefinite del dispositivo

Terminata l'installazione, è possibile configurare le impostazioni predefinite del dispositivo. Per cambiare le impostazioni predefinite del dispositivo, completare i passaggi indicati di seguito:



Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.

- 1 Selezionare il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **Imposta sist.** > **Imposta appar.**
- 3 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
- 4 Selezionare l'opzione secondaria desiderata e premere **OK**.
- 5 Premere **OK** per salvare la selezione.
- 6 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Immissione di diversi caratteri

Mentre si svolgono le varie operazioni, potrebbe essere necessario immettere nomi e numeri. Ad esempio, quando si imposta il dispositivo, si inserisce il nome dell'utente o il nome dell'azienda e il numero di fax. Quando si memorizzano i numeri di fax o gli indirizzi e-mail, è possibile anche inserire i nomi corrispondenti.

Inserimento dei caratteri alfanumerici

Premere il tasto finché sul display non compare la lettera corretta. Ad esempio, per immettere la lettera O, premere 6, etichettato con MNO. Ogni volta che si preme 6, sul display compare una lettera diversa, M, N, O, m, n, o e infine 6. Per trovare la lettera che si desidera immettere, vedere "Lettere e numeri del tastierino numerico" a pagina 35.



- È possibile inserire uno spazio premendo 1 due volte.
- Per eliminare l'ultima cifra o carattere, premere il pulsante della freccia sinistra/destra o su/giù.

Lettere e numeri del tastierino numerico



- Le impostazioni dei caratteri speciali possono essere diverse dal dispositivo, in base alle opzioni o ai modelli.
- A seconda del lavoro che si sta facendo, alcuni dei seguenti valori di tasti potrebbero non apparire.

Tasto	Numeri, lettere o caratteri assegnati
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (questi simboli sono disponibili quando si digita per l'autenticazione di rete)
#	# = ? " : { } < > ; (questi simboli sono disponibili quando si digita per l'autenticazione di rete)

Regolazione dell'altitudine

La qualità di stampa è influenzata dalla pressione atmosferica, che è determinata dall'altezza sul livello del mare a cui si trova l'apparecchio. Le seguenti informazioni descriveranno dettagliatamente la procedura di impostazione dell'apparecchio per ottenere la migliore qualità di stampa.

Prima di effettuare le impostazioni, stabilire a quale altitudine ci si trova.

- **Normale:** 0 ~ 1.000 m
- **Alto 1:** 1.000 m ~ 2.000 m
- **Alto 2:** 2.000 m ~ 3.000 m
- **Alto 3:** 3.000 m ~ 4.000 m
- **Alto 4:** 4.000 m ~ 5.000 m



- Se il dispositivo è connesso alla rete, è possibile impostare l'impostazione del dispositivo da **HP Embedded Web Server** > scheda **Impostazioni** > **Impostazioni apparecchio** (vedere "Utilizzo di HP Embedded Web Server" a pagina 62).
 - È possibile inoltre impostare l'altitudine tramite l'opzione **Imposta sist.** sul display del dispositivo (vedere "Impostazioni di base del dispositivo" a pagina 34).
-

Supporti e vassoi

Questo capitolo riporta informazioni relative al modo in cui caricare i supporti di stampa nel dispositivo.

Selezione dei supporti di stampa

Utilizzare sempre supporti di stampa conformi alle linee guida per l'utilizzo del dispositivo.

Linee guida per la selezione dei supporti di stampa

L'uso di supporti di stampa non conformi alle indicazioni riportate in questa guida dell'utente può causare i seguenti problemi:

- scarsa qualità di stampa;
- aumento degli inceppamenti;
- usura precoce del dispositivo.

Proprietà quali peso, composizione, grana e contenuto di umidità sono fattori importanti che influiscono sulle prestazioni del dispositivo e sulla qualità di stampa. Nella scelta dei materiali di stampa, prendere in considerazione quanto segue.

- Il tipo, la dimensione e il peso del supporto di stampa per il dispositivo utilizzato sono descritti nelle specifiche dei supporti di stampa (vedere “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191).
- Risultato desiderato: i supporti di stampa scelti devono essere adeguati al progetto.
- Luminosità: alcuni supporti di stampa sono più bianchi di altri e producono immagini più chiare e più vivaci.
- Ruvidità: la ruvidità dei supporti di stampa influisce sulla nitidezza della stampa sulla carta.



- Alcuni supporti di stampa possono essere conformi a tutte le indicazioni di questa guida dell'utente e non dare comunque risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe essere dovuto alle caratteristiche dei fogli, a una conservazione non corretta, a livelli di temperatura e di umidità non accettabili o ad altre variabili che non possono essere controllate.
 - Prima di acquistarne ingenti quantitativi, assicurarsi che il supporto soddisfi i requisiti specificati in questa Guida dell'utente.
-



- L'uso di supporti di stampa che non rispondono a tali specifiche può provocare problemi o richiedere riparazioni. Tali riparazioni non rientrano nella garanzia o nei contratti di assistenza offerti da HP.
- La quantità di carta inserita nel vassoio può variare in base al tipo di supporto utilizzato (vedere "Specifiche del supporto di stampa" a pagina 191).
- Assicurarsi di non usare carta fotografica a getto d'inchiostro con questo dispositivo perché potrebbe danneggiarsi.
- L'uso di supporti di stampa infiammabili potrebbe causare un incendio.
- Utilizzare i supporti di stampa indicati (vedere "Specifiche del supporto di stampa" a pagina 191).

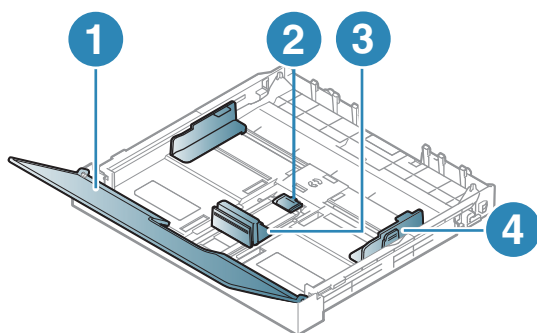


L'uso di supporti infiammabili o materiali estranei lasciati all'interno della stampante potrebbero causare il surriscaldamento dell'unità e in casi eccezionali provocare un incendio.

La quantità di carta inserita nel vassoio può variare in base al tipo di supporto utilizzato (vedere "Specifiche del supporto di stampa" a pagina 191).

Panoramica vassoio

Per modificare il formato è necessario regolare le guide della carta.



1. Coperchio carta
2. Blocco della guida
3. Guida di lunghezza carta
4. Guida della larghezza della carta



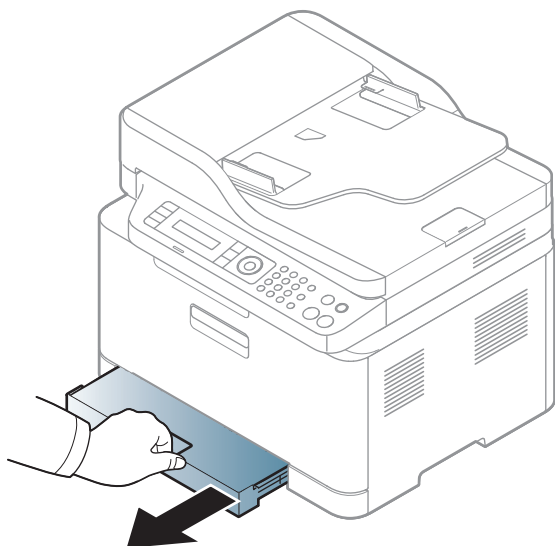
Se non si regolano le guide, la carta potrebbe subire registrazioni o inceppamenti e l'immagine potrebbe risultare inclinata.

Caricamento della carta nel vassoio

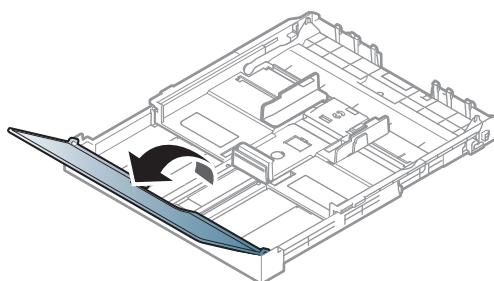


Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

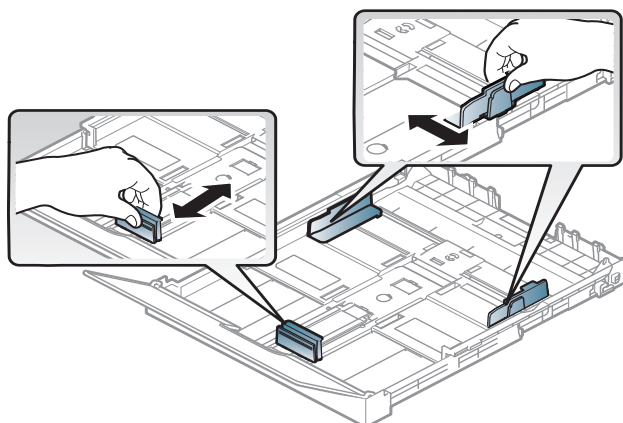
- 1 Estrarre il vassoio carta (vedere "Panoramica vassoio" a pagina 38).



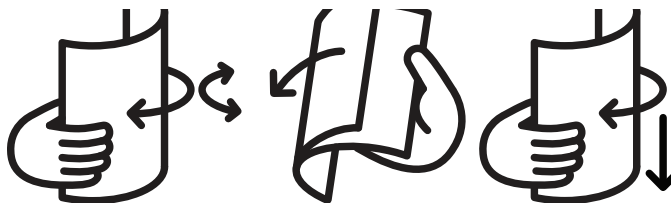
- 2 Aprire il coperchio della carta-



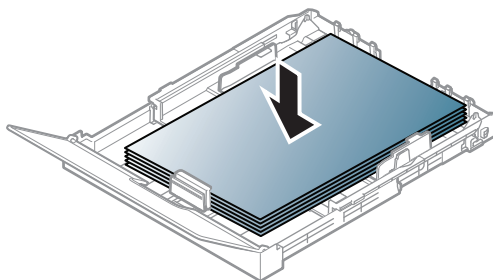
- 3 Regolare la guida larghezza della carta e la leva per la lunghezza della carta posizionandole sulla tacca per il formato carta desiderato contrassegnata nella parte inferiore del vassoio.



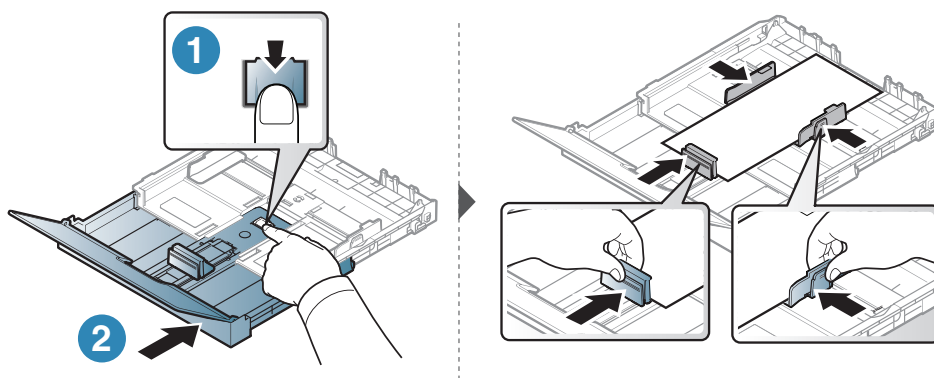
- 4 Prima di caricare i fogli, piegare o aprire a ventaglio i fogli in modo da separare le pagine.



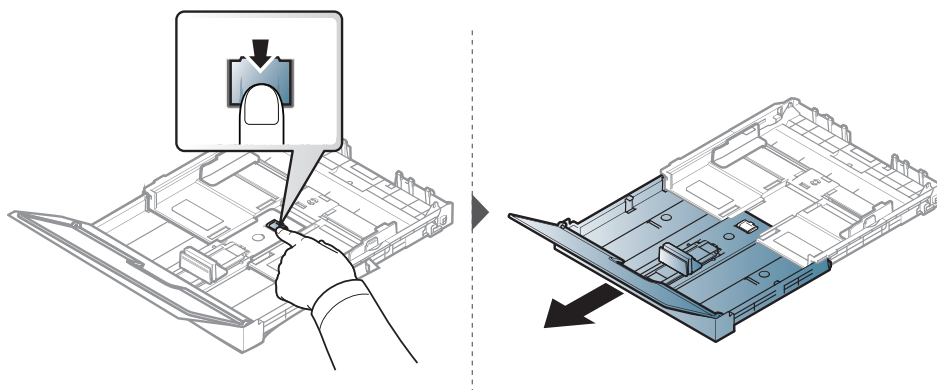
- 5 Posizionare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso l'alto.



Per carta di dimensioni inferiori al formato A4, premere e sganciare il dispositivo di bloccaggio della guida nel vassoio, quindi spingere manualmente all'interno il vassoio. Regolare la guida della lunghezza della carta e la guida della larghezza della carta.



Per carta di dimensioni superiori al formato Legal, premere e sganciare il dispositivo di bloccaggio della guida nel vassoio, quindi estrarre manualmente il vassoio. Regolare la guida della lunghezza della carta e la guida della larghezza della carta.





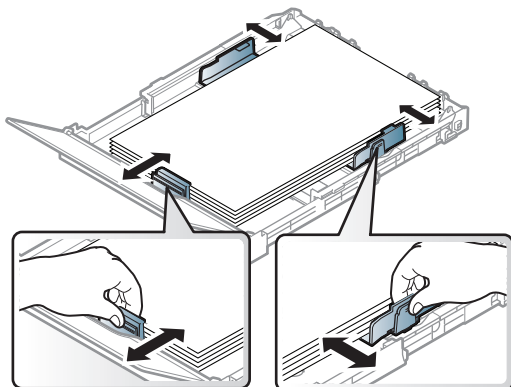
- Se non si regolano le guide, la carta potrebbe subire registrazioni o inceppamenti e l'immagine potrebbe risultare inclinata.
- Non spingere troppo la guida della larghezza della carta per evitare un incurvamento del supporto di stampa.
- Non utilizzarlo con carta che presenta un'arricciatura sul margine iniziale, potrebbe provocare un inceppamento della carta o la carta potrebbe risultare arricciata.



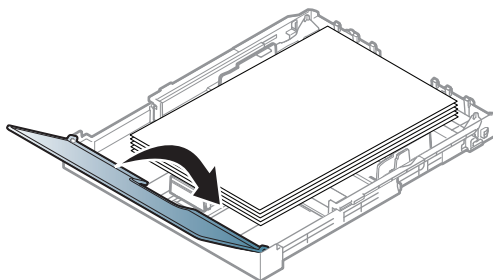
- Se non si regolano le guide di larghezza della carta, potrebbero verificarsi inceppamenti.



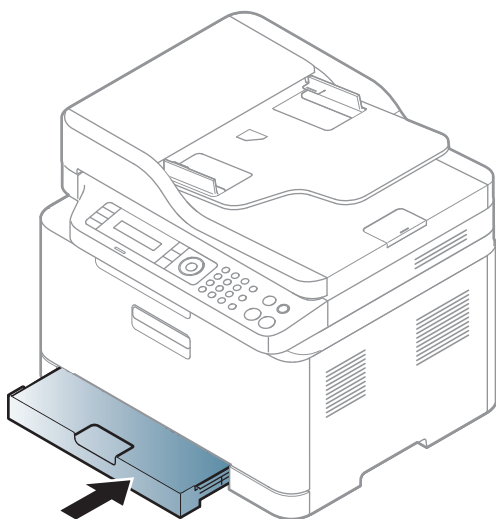
- 6 Stringere la guida di larghezza della carta e farla scorrere fino al bordo della risma di carta senza piegarla.



- 7 Chiudere il coperchio della carta.



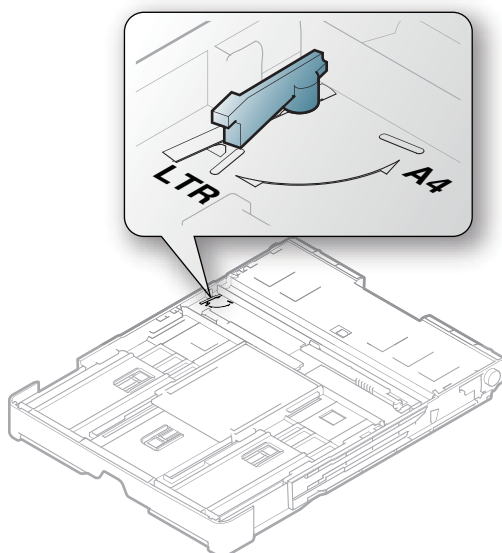
- 8 Inserire il vassoio della carta.



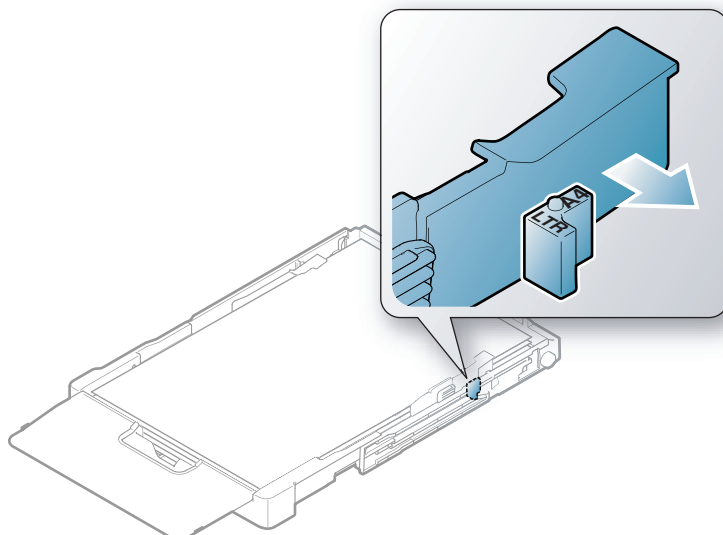
- 9 Quando si stampa un documento, impostare il tipo e il formato di carta per il vassoio (vedere “Impostazione del formato e del tipo di carta” a pagina 46).

Il vassoio è preimpostato sul formato Lettera o A4, a seconda del proprio Paese. Per cambiare il formato impostando A4 o Lettera, è necessario regolare correttamente la levetta e la guida della larghezza della carta.

- 1 Estrarre il vassoio dal dispositivo. Aprire il coperchio carta e rimuovere la carta dal vassoio se necessario.
- 2 Se si desidera impostare il formato su Lettera, afferrare la levetta sul retro del vassoio e ruotarla in senso orario. Quando si muove la guida di lunghezza carta su carta Legal (LGL) si vede la leva che si sposta.



- 3 Stringere la guida della larghezza della carta e farla scorrere contro il bordo della levetta.



Se si desidera impostare il formato A4, prima di tutto spostare verso sinistra la guida della larghezza della carta e ruotare la leva in senso antiorario. Se si forza la leva, si corre il rischio di danneggiare il vassoio.

Stampa su supporti speciali



- Quando si utilizzano supporti speciali, si consiglia di alimentare un foglio per volta (vedere “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191).

La tabella seguente indica i supporti speciali utilizzabili nel vassoio.

Per modificare le impostazioni della carta nella macchina, impostare il tipo di carta nella finestra **Preferenze stampa** > scheda **Carta** > **Tipo di Carta** (vedere “Apertura delle preferenze di stampa” a pagina 72).



- Quando si utilizzano supporti speciali, si consiglia di alimentare un foglio per volta (vedere “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191).
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere “Vista anteriore” a pagina 20).

Per cercare i pesi della carta per ciascun foglio, fare riferimento a “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191.

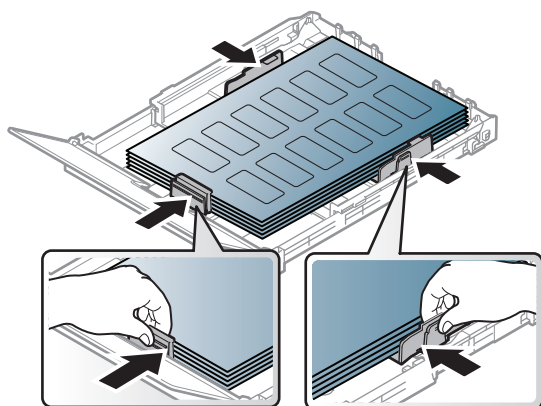
Tipi	Vassoio
Carta normale	•
Pesante 90-120 g	•
Leggera 60-90 g	•

Tipi	Vassoio
Carta laser	●
A colori	●
X-Hvy	●
Etichette	●
Prestampata	●
Riciclata	●
Lucida 111-130 g	●
Lucida 131-175 g	●
Lucida 176-220 g	●
HP Opaca 120 g	●
HP Opaca 150 g	●
HP Opaca 200 g	●

(●: Supportato)

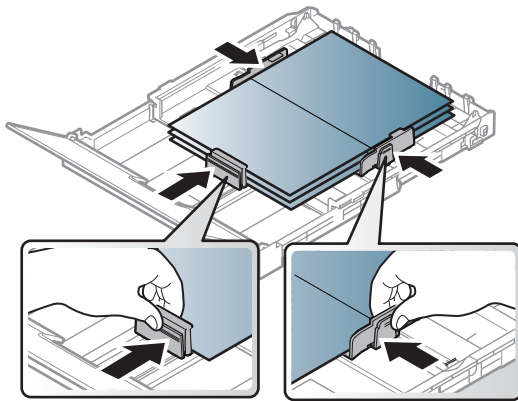
Etichette

Per evitare danni al dispositivo, utilizzare esclusivamente etichette specifiche per stampanti laser.



- Quando si scelgono le etichette, considerare i seguenti fattori.
 - **Adesivi:** Deve essere stabile alla temperatura di fusione del dispositivo, circa 170 °C.
 - **Disposizione:** utilizzare solo etichette continue, senza parti del supporto esposte. Le etichette possono staccarsi dai fogli che hanno spazi tra le etichette, causando gravi inceppamenti.
 - **Pieghe:** Devono essere piatte con non più di 13 mm di pieghe in qualsiasi direzione.
 - **Condizione:** non utilizzare etichette con piegature, bolle o segni di distacco.
- Assicurarsi che fra le etichette non vi sia materiale adesivo esposto. Le aree esposte possono far sì che le etichette si distacchino durante la stampa, provocando inceppamenti della carta. Il materiale adesivo esposto potrebbe inoltre danneggiare i componenti del dispositivo.
- Utilizzare i fogli di etichette una sola volta. La parte adesiva è studiata per un solo utilizzo.
- Non utilizzare etichette che si stanno staccando dal foglio o che sono arricciate, che presentano bolle o che sono comunque danneggiate.

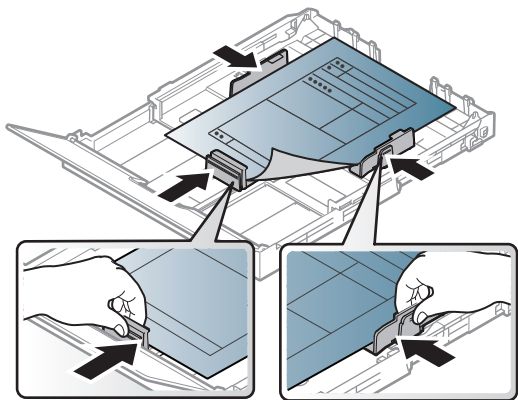
X-Hvy / Carta di formato personalizzato



- Nell'applicazione software, impostare i margini ad almeno 6,4 mm di distanza dai bordi del materiale.

Carta prestampata

Quando si carica della carta prestampata, il lato stampato deve essere rivolto verso l'alto con un bordo non piegato nella parte anteriore. In caso di problemi di alimentazione, voltare la carta. La qualità della stampa non può essere garantita.



- Deve essere stampata con inchiostro resistente al calore che non fonda, evapori o rilasci emissioni pericolose una volta sottoposto alla temperatura di fusione del dispositivo per 0,1 secondi (circa 170 °C).
- L'inchiostro della carta intestata deve essere non infiammabile e non deve influire negativamente sui rulli della stampante.
- Prima di caricare la carta prestampata, verificare che l'inchiostro sulla carta sia asciutto. Durante il processo di fusione, l'inchiostro bagnato può uscire dalla carta prestampata, riducendo la qualità di stampa.

Impostazione del formato e del tipo di carta

Dopo aver caricato la carta nel vassoio, impostare il tipo e il formato della carta mediante i pulsanti del pannello di controllo.

Per modificare le impostazioni della carta nella macchina, impostare il tipo di carta nella finestra **Preferenze stampa** > scheda **Carta** > **Tipo di Carta** (vedere “Apertura delle preferenze di stampa” a pagina 72).



- Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.
- Le impostazioni carta della macchina e del devono corrispondere alla stampa senza errori di abbinamento carta.
È possibile modificare le impostazioni della carta impostate nel dispositivo da HP Embedded Web Server.
 - Se il dispositivo è connesso alla rete, è possibile impostare l'impostazione del dispositivo da **HP Embedded Web Server** > scheda **Impostazioni** > **Impostazioni apparecchio** (vedere “Utilizzo di HP Embedded Web Server” a pagina 62).

-
- 1 Selezionare il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo.
 - 2 Premere **Imposta sist.** > **Imposta carta** > **Formato carta** o **Tipo di carta**.
 - 3 Selezionare il vassoio e l'opzione desiderata.
 - 4 Premere **OK** per salvare la selezione.
 - 5 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.



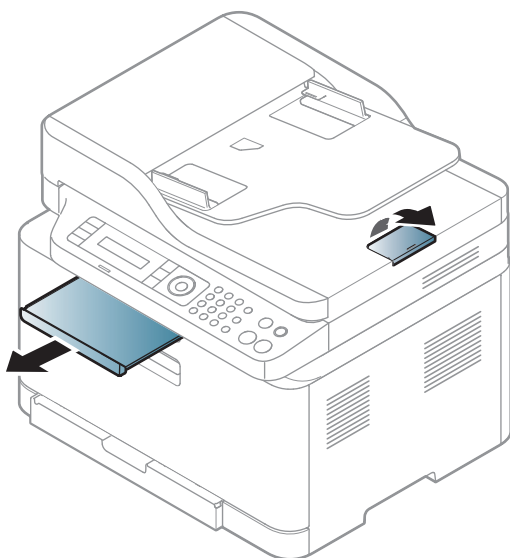
- Se si desidera utilizzare carta di formato speciale, ad esempio carta per le fatture, selezionare la scheda **Carta** > **Dimensioni** > **Modifica...** e specificare le **Imp. formato carta pers.** in **Preferenze stampa** (vedere “Apertura delle preferenze di stampa” a pagina 72).
-

Utilizzo del supporto di uscita



Se si stampa un gran numero di copie in un'unica operazione, la superficie del vassoio di uscita potrebbe scaldarsi. Fare attenzione a non toccare la superficie ed evitare che i bambini vi si avvicinino.

Le pagine stampate si impilano nel supporto di uscita e il supporto di uscita faciliterà l'allineamento delle pagine stampate. Per impostazione predefinita, la stampante invia le stampe al vassoio di uscita.



Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

Preparazione degli originali

- Non caricare carta di formato inferiore a 76 x 148,5 mm (3 x 5,85 pollici) o superiore a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici).
- Non tentare di caricare i seguenti tipi di carta, per evitare inceppamenti di carta, bassa qualità di stampa e danni del dispositivo:
 - carta carbone o carta con strato di carbone;
 - carta patinata;
 - carta velina o sottile;
 - carta arricciata o spiegazzata;
 - carta piegata o arrotolata;
 - carta strappata.
- Prima di caricare i documenti, rimuovere le graffette e i fermagli.
- Prima di caricare i documenti, accertarsi che la colla, l'inchiostro o il correttore liquido eventualmente presenti sulla carta siano completamente asciutti.
- Non caricare originali di formati e pesi diversi.
- Non caricare libretti, opuscoli, lucidi o documenti con altre caratteristiche non standard.

Caricamento degli originali

È possibile utilizzare il vetro dello scanner o l'alimentatore documenti per caricare un originale per la copia, la digitalizzazione o l'invio di un fax.

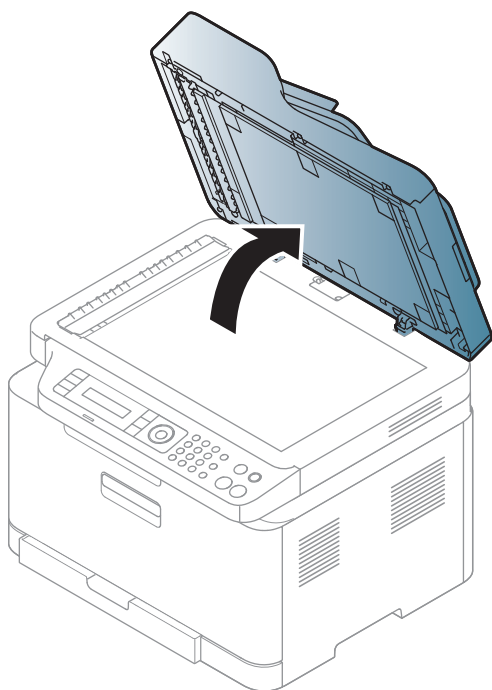


Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

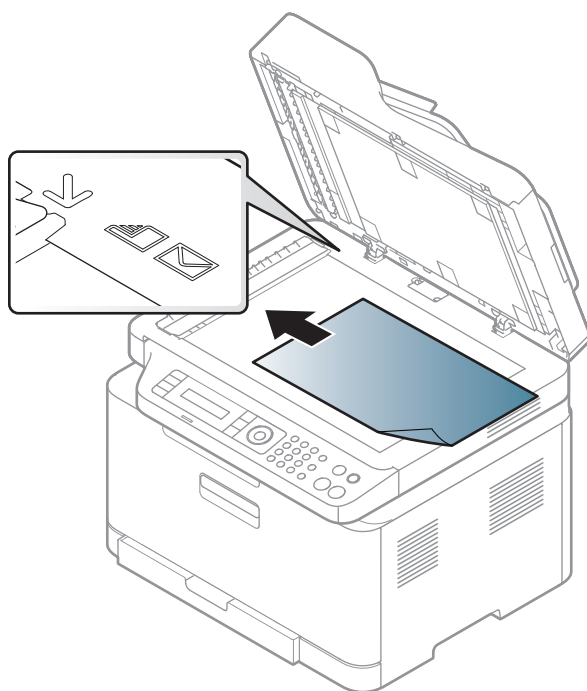
Sul vetro dello scanner

Utilizzando il vetro dello scanner, è possibile copiare o digitalizzare gli originali. È possibile ottenere la migliore qualità di digitalizzazione, in particolare per le immagini a colori o in scala di grigi. Accertarsi che nell'alimentatore non siano presenti documenti originali. Quando viene rilevato un documento nell'alimentatore, gli viene data priorità rispetto all'originale sul vetro dello scanner.

- 1 Sollevare e aprire il coperchio dello scanner.



- 2 Posizionare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner. Allinearne con la guida di registrazione nell'angolo superiore sinistro del vetro.



3 Chiudere il coperchio dello scanner.



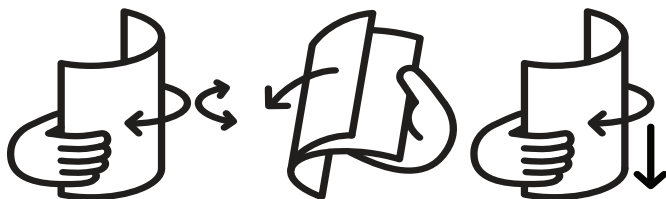
- Lasciare aperto il coperchio dello scanner durante la copia può influire sulla qualità della copia e sul consumo di toner.
 - La polvere presente sul vetro dello scanner può determinare la formazione di punti neri sulla stampa. Tenere sempre pulito il vetro (vedere “Pulizia del dispositivo” a pagina 148).
 - Se si copia una pagina da un libro o da una rivista, sollevare il coperchio dello scanner finché i cardini non si bloccano nell'arresto, quindi chiudere il coperchio. Se il libro o la rivista sono più spessi di 30 mm, avviare la copia con il coperchio dello scanner aperto.
-



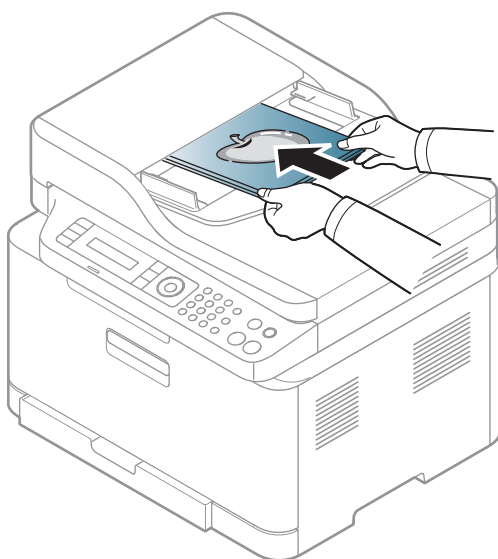
- Fare attenzione a non rompere il vetro dello scanner. Ci si potrebbe fare male.
- Non inserire le mani durante la chiusura del coperchio dello scanner. in quanto potrebbe cadere sulle mani provocando lesioni.
- Non guardare la luce all'interno dello scanner durante la copia o la digitalizzazione. in quanto può essere pericoloso per gli occhi.

Nell'alimentatore documenti

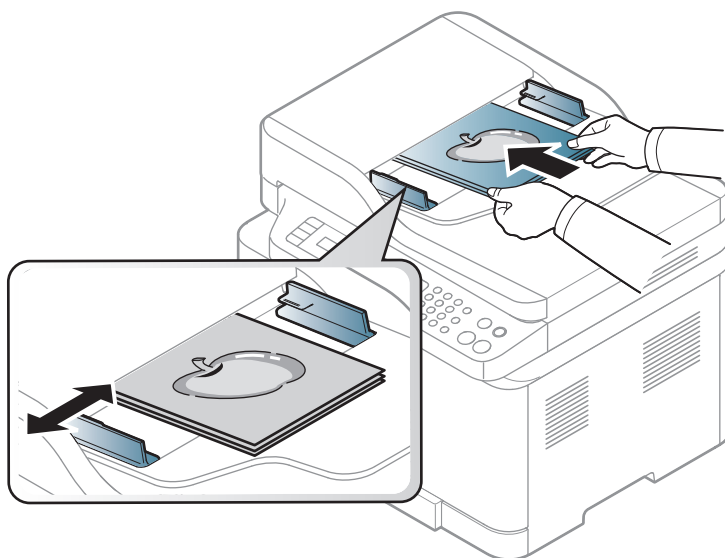
- 1 Prima di caricare gli originali, piegare o aprire a ventaglio i fogli in modo da separare le pagine.



- 2 Caricare l'originale rivolto verso l'alto nel vassoio dell'alimentatore documenti. Accertarsi che la parte inferiore degli originali corrisponda al formato carta segnato sul vassoio di entrata dei documenti.



- 3 Regolare le guide di larghezza dell'alimentatore documenti con il formato carta.



La polvere presente sul vetro dell'alimentatore documenti potrebbe provocare la formazione di linee nere sulla stampa. Tenere sempre pulito il vetro (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148).

Utilizzo di un apparecchio connesso in rete

In questo capitolo vengono fornite istruzioni dettagliate per impostare l'apparecchio con collegamento in rete e il software correlato.



I dispositivi e le funzioni opzionali supportati possono variare a seconda del modello (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

• Impostazione rete cablata	52
• Installazione dei driver sulla rete	54
• Impostazione di rete wireless	55
• Utilizzo di HP Embedded Web Server	62
• app HP Smart	65

Impostazione rete cablata

Stampa del rapporto di configurazione della rete

Dal pannello di controllo del dispositivo è possibile stampare un **Rapporto di configurazione della rete** con le impostazioni di rete correnti del dispositivo. Tale operazione agevola l'impostazione di una rete.

Premere il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo e selezionare **Rete > Conf. rete**.

Con il **Rapporto di configurazione della rete** è possibile trovare l'indirizzo MAC e l'indirizzo IP del dispositivo.

Ad esempio:

- indirizzo MAC: 00:15:99:41:A2:78
- indirizzo IP: 169.254.192.192

Impostazione dell'indirizzo IP

Per prima cosa, è necessario impostare l'indirizzo IP per la stampa e la gestione in rete. Nella maggior parte dei casi, il nuovo indirizzo IP verrà assegnato automaticamente da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol Server) collegato alla rete.



Quando si installa il driver della stampante, non configurare sia IPv4 che IPv6. Si consiglia di configurare IPv4 o IPv6 (vedere "Installazione dei driver sulla rete" a pagina 54).

Configurazione IPv4



È anche possibile impostare il TCP/IPv4 da **Embedded Web Server**. Quando viene visualizzata la finestra **Embedded Web Server**, spostare il cursore del mouse su **Impostazioni** sulla barra dei menu in alto, quindi fare clic su **Impostazioni di rete** ("Scheda Impostazioni" a pagina 63).

Se sulla rete è presente un server DHCPv4, è possibile impostare una delle seguenti opzioni per la configurazione predefinita dell'host dinamico.

- 1 Selezionare **••• (Menu) > Rete > TCP/IP (IPv4) > DHCP** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **OK** per selezionare il valore necessario desiderato.

Configurazione IPv6



È anche possibile impostare il TCP/IPv6 da **HP Embedded Web Server**. Quando viene visualizzata la finestra **HP Embedded Web Server**, spostare il cursore del mouse su **Impostazioni** sulla barra dei menu in alto, quindi fare clic su **Impostazioni di rete** ("Scheda Impostazioni" a pagina 63).

IPv6 è supportato correttamente solo in Windows Server o successivi.

L'apparecchio supporta i seguenti indirizzi IPv6 per la stampa e la gestione in rete.

- **Link-local Address**: indirizzo IPv6 locale autoconfigurato (l'indirizzo inizia con FE80).
- **Stateless Address**: indirizzo IPv6 configurato automaticamente da un router di rete.
- **Stateful Address**: indirizzo IPv6 configurato da un server DHCPv6.
- **Manual Address**: indirizzo IPv6 configurato in modo manuale da un utente.

Nell'ambiente di rete IPv6, attenersi alla procedura seguente per utilizzare l'indirizzo IPv6.

Attivazione IPv6

- 1 Premere il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **rete > TCP/IP (IPv6) > protocollo IPv6**
- 3 Selezionare **Attivato** e premere **OK**.
- 4 Spegner e riaccendere il dispositivo.

Configurazione dell'indirizzo DHCPv6

Se sulla rete è presente un server DHCPv6, è possibile impostare una delle seguenti opzioni per la configurazione predefinita dell'host dinamico.

- 1 Premere il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **rete > TCP/IP (IPv6) > config. DHCPv6**
- 3 Premere **OK** per selezionare il valore necessario desiderato.

Istallazione dei driver sulla rete



- Prima dell'installazione, verificare che il software sia supportato dal sistema operativo (vedere "Sistema operativo" a pagina 8).
- I dispositivi che non supportano l'interfaccia di rete non potranno utilizzare questa funzione (vedere "Vista posteriore" a pagina 22).
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.

Windows



Il software del firewall può bloccare la comunicazione di rete. Prima di connettere il dispositivo alla rete, disattivare il firewall del computer.

- 1 Assicurarsi che il dispositivo sia collegato alla rete e che sia acceso. Inoltre, è necessario aver impostato l'indirizzo IP dell'apparecchio (vedere "Impostazione dell'indirizzo IP" a pagina 52).
- 2 Scaricare il software del driver della stampante dal sito Web HP. (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 3 Accendere il dispositivo.
- 4 Decomprimere il pacchetto del driver ed eseguire il programma di installazione del driver.
- 5 Seguire le istruzioni presentate dalla finestra di installazione.

Impostazione di rete wireless



A seconda del modello la rete wireless potrebbe non essere disponibile (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

Le reti wireless necessitano di una sicurezza maggiore per cui, alla prima impostazione di un punto di accesso, vengono creati un nome di rete (SSID), il tipo di sicurezza usato e una password di rete. Richiedere all'amministratore di rete queste informazioni prima di procedere con l'installazione del dispositivo.

Introduzione ai metodi di impostazione wireless

È possibile specificare le impostazioni wireless dal dispositivo o dal computer. Scegliere il metodo desiderato nella tabella seguente.



- Alcuni tipi di installazione della rete wireless potranno non essere disponibili a seconda del modello e del paese.
- Si raccomanda di impostare la password sui punti di accesso. Se non si imposta una password sui punti di accesso, questi possono essere esposti ad accesso illegale da parte di dispositivi sconosciuti incluso PC, smartphone e stampanti. Fare riferimento alla guida dell'utente per il punto di accesso per l'impostazione della password.

Metodo di installazione	Metodo di connessione	Descrizione e riferimenti
Con punto di accesso	Dal computer	Vedere “Configurazione tramite cavo USB” a pagina 57 per Window.
		Vedere “Punto di accesso senza cavo USB” a pagina 58 per Window.
		Vedere “Utilizzo di un cavo di rete” a pagina 59.
	Dal pannello di controllo dell'apparecchio	Vedere “Utilizzo delle impostazioni WPS” a pagina 56.
		Vedere “Utilizzo delle reti Wi-Fi” a pagina 56.
	Dall'app HP Smart	Vedere “Connessione utilizzando l'app HP Smart” a pagina 65.
Configurazione Wi-Fi Direct		Vedere “Impostazione di Wi-Fi Direct per stampa mobile” a pagina 60.

Ripristino delle impostazioni di rete wireless

È possibile ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di rete wireless.

Premere il pulsante **••• (Menu) > Rete > Wi-Fi > Predef. Wi-Fi > Ripristina...** sul pannello di controllo. Il dispositivo avvia il ripristino delle impostazioni predefinite della rete wireless.

Utilizzo delle impostazioni WPS

Se il dispositivo e il punto di accesso (o router wireless) supportano Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), è possibile configurare e impostazioni della rete wireless nel menu **WPS**, senza che sia necessario utilizzare un computer.

Elementi da preparare:

- Controllare se il punto di accesso (o router wireless) supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup™).
- Controllare se il dispositivo supporta WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

1 Premere il pulsante **••• (Menu) > Rete > Wi-Fi > WPS > PBC** sul pannello di controllo.
È in corso la connessione del dispositivo alla rete wireless.

2 **Entro 2 minuti**, premere il pulsante **WPS (PBC)** sul punto di accesso (o router wireless).
a. È in corso la connessione del dispositivo con il punto di accesso (o router wireless).
b. Quando il dispositivo è correttamente connesso alla rete wireless, il LED rimane acceso.

3 Continuare a installare il software.

Utilizzo delle reti Wi-Fi

Prima di iniziare, sarà necessario conoscere il nome di rete (SSID) della rete wireless e la chiave di rete nel caso sia crittografata. Queste informazioni sono state impostate quando è stato installato punto di accesso (router wireless). Se non si hanno informazioni sull'ambiente wireless, rivolgersi alla persona che ha configurato la rete.

1 Selezionare **•••(Menu) > Rete > Wi-Fi > pulsante Impost. Wi-Fi** sul pannello di controllo.

Oppure premere **(Wireless)**, accedere al menu **Wi-Fi**.

2 Premere **OK** per selezionare il metodo di impostazione desiderato.

- **Proc guidata > Cerca elenco (consigliato)**: in questa modalità la configurazione è automatica. Viene visualizzato l'elenco delle reti disponibili. Dopo avere scelta una rete, viene visualizzata la richiesta di immettere la chiave di protezione corrispondente.
- **Personalizzato**: in questa modalità, gli utenti possono fornire o modificare manualmente il proprio SSID o in alternativa scegliere l'opzione di sicurezza nel dettaglio.

3 Seguire le istruzioni per impostare la rete wireless.

Impostazione tramite Windows

Configurazione tramite cavo USB

Elementi da preparare

- Punto di accesso
- Computer connesso in rete
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- Dispositivo dotato di interfaccia di rete wireless
- Cavo USB

- 1 Verificare che il cavo USB sia collegato al dispositivo.
- 2 Accendere computer, punto di accesso e dispositivo.
- 3 Scaricare il software del driver della stampante dal sito Web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 4 Decomprimere il pacchetto del driver ed eseguire il programma di installazione del driver.
- 5 Leggere e accettare il contratto di installazione nella finestra di installazione. Fare quindi clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare **Wireless** nella schermata **Tipo di connessione stampante:**. Fare quindi clic su **Avanti**.
- 7 Nella schermata **La stampante viene configurata per la prima volta?**, selezionare **Sì, configurerò la rete senza fili della stampante**. Fare quindi clic su **Avanti**.
Se la stampante è già connessa in rete, selezionare **No, la mia stampante è già connessa in rete**.
- 8 Selezionare **Utilizzando un cavo USB** nella schermata **Selezionare il metodo di configurazione della wireless..** Fare quindi clic su **Avanti**.
- 9 Al termine della ricerca, nella finestra vengono visualizzati i dispositivi di rete wireless. Selezionare il nome (SSID) del punto di accesso da utilizzare e fare clic su **Avanti**.
- 10 Dopo aver completato l'impostazione della rete wireless, scollegare il cavo USB tra il computer e il dispositivo. Fare clic su **Avanti**.
- 11 Selezionare i componenti da installare.
- 12 Seguire le istruzioni presentate dalla finestra di installazione.

Punto di accesso senza cavo USB

Elementi da preparare

- PC abilitato al Wi-Fi con Windows 7 o superiore e un punto di accesso (router)
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- Dispositivo dotato di interfaccia di rete wireless



Durante l'impostazione della rete wireless, la macchina utilizza la LAN wireless del PC. L'utente potrebbe non essere in grado di collegarsi a Internet.

- 1 Accendere computer, punto di accesso e dispositivo.
- 2 Scaricare il software del driver della stampante dal sito Web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 3 Decomprimere il pacchetto del driver ed eseguire il programma di installazione del driver.
- 4 Leggere e accettare il contratto di installazione nella finestra di installazione. Fare quindi clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare **Wireless** nella schermata **Tipo di connessione stampante**:. Fare quindi clic su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **La stampante viene configurata per la prima volta?**, selezionare **Sì, configurerò la rete senza fili della stampante**. Fare quindi clic su **Avanti**.
Se la stampante è già connessa in rete, selezionare **No, la mia stampante è già connessa in rete**.
- 7 Selezionare **Utilizzando una connessione wireless diretta** nella schermata **Selezionare il metodo di configurazione della wireless**:. Fare quindi clic su **Avanti**.
- 8 Quando la configurazione della rete wireless è completa, fare clic su **Avanti**.
- 9 Seguire le istruzioni presentate dalla finestra di installazione.

Utilizzo di un cavo di rete



Per informazioni sulla configurazione della rete, consultare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Il dispositivo è compatibile con la rete. Affinché il dispositivo possa funzionare in rete è necessario eseguire alcune procedure di configurazione.

Elementi da preparare

- Punto di accesso
- Computer connesso in rete
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- Dispositivo dotato di interfaccia di rete wireless
- Cavo di rete

Stampa del rapporto di configurazione della rete

È possibile identificare le impostazioni di rete del dispositivo stampando un rapporto di configurazione di rete.

Vedere "Stampa del rapporto di configurazione della rete" a pagina 52.

Configurazione della rete wireless del sistema

Prima di iniziare, sarà necessario conoscere il nome di rete (SSID) della rete wireless e la chiave di rete nel caso sia crittografata. Queste informazioni sono state impostate quando è stato installato punto di accesso (router wireless). Se non si hanno informazioni sull'ambiente wireless, rivolgersi alla persona che ha configurato la rete.

Per configurare i parametri wireless, è possibile utilizzare **HP Embedded Web Server**.

Utilizzo di HP Embedded Web Server

Prima di configurare i parametri wireless, controllare lo stato del collegamento cablato.

- 1 Verificare che il cavo di rete sia collegato al dispositivo. In caso contrario, collegare il dispositivo con un cavo di rete standard.
- 2 Avviare un browser Web, ad esempio Internet Explorer, Safari o Firefox, e immettere il nuovo indirizzo IP del dispositivo nella finestra del browser.

Ad esempio,



- 3 Fare clic su **Accesso** nell'angolo superiore destro del sito Web di HP Embedded Web Server.

- 4 Se è la prima volta che si esegue l'accesso a **HP Embedded Web Server**, è necessario accedere come amministratore. Immettere l'**ID** predefinito (**admin**). Per motivi di sicurezza, si consiglia di impostare la password predefinita.
- 5 Quando viene visualizzata la finestra **HP Embedded Web Server**, fare clic su **Impostazioni di rete**.
- 6 Fare clic su **Wi-Fi > Procedura guidata**.
- 7 Selezionare il **Nome rete (SSID)** corretto dall'elenco.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
Se viene visualizzata la finestra delle applicazioni di sicurezza wireless, immettere la password registrata (password di rete) e fare clic su **Avanti**.
- 9 Viene visualizzata la finestra di conferma. Controllare la configurazione wireless. Se la configurazione è corretta, fare clic su **Applica**.

Impostazione di Wi-Fi Direct per stampa mobile

Wi-Fi Direct è una connessione peer-to-peer protetta e facile da usare che viene instaurata tra una stampante abilitata Wi-Fi Direct e un dispositivo portatile.

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere la stampante a una rete Wi-Fi Direct e contemporaneamente collegarsi a un punto di accesso. Inoltre è possibile utilizzare contemporaneamente una rete cablata e una rete Wi-Fi e in tal modo diversi utenti possono accedere alla stampante ed eseguire stampe su entrambe le reti.



- Mediante la connessione Wi-Fi Direct della stampante non è possibile collegarsi a Internet con il dispositivo mobile.
 - I protocolli supportati potrebbero risultare diversi da quelli del modello in uso, tuttavia Wi-Fi Direct NON supporta i servizi SLP, IPv6, filtraggio rete, IPsec e WINS.
 - Con Wi-Fi Direct è possibile configurare fino a 4 dispositivi.
-

Impostazione di Wi-Fi Direct

Per abilitare la funzione Wi-Fi Direct è possibile utilizzare uno dei metodi seguenti.

Dal dispositivo

- 1 Premere il pulsante **••• (Menu)** sul pannello di controllo e selezionare **Rete > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** nella schermata.
- 2 Toccare **At/Dis > Attivato**.
- 3 Attivare **Wi-Fi Direct**.

Dal computer connesso in rete

Se la stampante utilizza un cavo di rete o un punto di accesso wireless, è possibile attivare e configurare Wi-Fi Direct da HP Embedded Web Server.

- 1 Andare a **HP Embedded Web Server** e selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Attivare **Wi-Fi Direct™** e impostare le altre opzioni.

Impostazione del dispositivo mobile

- Dopo aver impostato Wi-Fi Direct dalla stampante, consultare il manuale utente del dispositivo mobile utilizzato per impostare il relativo Wi-Fi Direct.
- Dopo aver impostato Wi-Fi Direct, è necessario scaricare l'applicazione per la stampa mobile, ad esempio, HP Smart, per stampare dallo smartphone.



- Una volta trovata la stampante alla quale connettersi dal dispositivo mobile, selezionarla. Il LED della stampante inizierà a lampeggiare. Premere il pulsante Wireless della stampante per stabilire la connessione con il dispositivo mobile. Se non si dispone del pulsante Wireless, premere l'opzione che si desidera nel momento in cui compare la finestra di conferma di connessione Wi-Fi dalla schermata e si collegherà al dispositivo mobile.
 - Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct, è necessario immettere la "Chiave di rete" della stampante anziché premere il pulsante Wireless.
-

Utilizzo di HP Embedded Web Server



- Il requisito minimo per HP Embedded Web Server è Internet Explorer 8.0 o superiore.
- Prima di usare i seguenti programmi, impostare l'indirizzo IP.
- La descrizione di HP Embedded Web Server contenuta in questa Guida dell'utente potrebbe differire rispetto alla stampante a seconda delle opzioni o dei modelli.
- Solo modelli wireless (vedere "Funzione Varie" a pagina 9).

Sono disponibili diversi programmi per eseguire facilmente le impostazioni di rete nell'ambiente di rete. In particolare, l'amministratore di rete potrà gestire diversi dispositivi sulla rete.

Raccolta e trattamento dei dati relativi alla stampante

Quando è collegata a Internet, questa stampante raccoglie e trasmette a HP dati relativi all'utilizzo della stessa, al fine di permettere a HP di fornire i servizi richiesti dall'utente nonché per finalità commerciali perseguite da HP. Tali dati includono, fra l'altro, dati relativi alle cartucce installate. Per maggiori informazioni riguardo alla raccolta e al trattamento dei dati da parte di HP, consultare [l'Informativa sulla privacy](#) di HP

HP Embedded Web Server

Il server Web incorporato nell'apparecchio di rete, consente di svolgere le seguenti operazioni:

- Controllare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo.
- Personalizzare le impostazioni della stampante.
- configurare i parametri di rete necessari per la connessione del dispositivo ai diversi ambienti di rete;

Accesso a HP Embedded Web Server

- 1 Avviare un browser Web, come Internet Explorer, da Windows.

Immettere l'indirizzo IP macchina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) nel campo dell'indirizzo e premere il tasto Invio o fare clic su **Vai**.

- 2 Si apre il sito Web incorporato nel dispositivo.

Accesso a HP Embedded Web Server

Prima di poter configurare le opzioni in HP Embedded Web Server, è necessario eseguire il login come amministratore. È possibile utilizzare HP Embedded Web Server senza eseguire il login, ma in questo caso non si avrà accesso alla scheda **Impostazioni** e alla scheda **Sicurezza**.

- 1 Fare clic su **Accesso** nell'angolo superiore destro del sito Web di HP Embedded Web Server.
- 2 Se è la prima volta che si esegue l'accesso a **HP Embedded Web Server**, è necessario accedere come amministratore. Immettere l'**ID** predefinito (**admin**). Per motivi di sicurezza, si consiglia di impostare la password predefinita.

Panoramica di HP Embedded Web Server



Alcune schede potrebbero non essere visualizzate in base al modello.

Scheda Informazioni

questa scheda fornisce informazioni generali sul dispositivo. È possibile verificare informazioni quali, ad esempio, la quantità di toner rimanente. Inoltre, è possibile stampare rapporti, come il rapporto sugli errori.

- **Avvisi attivi:** Mostra gli avvisi segnalati nell'apparecchio e il relativo livello di gravità.
- **Materiali di consumo:** Mostra quante pagine vengono stampate e la quantità di toner rimasta nella cartuccia.
- **Contatori utilizzo:** Mostra il conteggio di utilizzo in base ai tipi di stampe: solo fronte e fronte-retro.
- **Impostazioni attuali:** Mostra le informazioni di rete dell'apparecchio.
- **Informazioni di stampa:** Stampa i rapporti relativi al sistema, indirizzi e-mail e rapporti di caratteri.
- **Informazioni sulla sicurezza:** Riporta le informazioni sulla sicurezza del dispositivo.

Scheda Impostazioni

Questa scheda consente di impostare le configurazioni fornite dal dispositivo e dalla rete. Per visualizzare questa scheda è necessario eseguire il login come amministratore.

- **Scheda Impostazioni apparecchio:** Imposta le opzioni fornite dall'apparecchio.
- **Scheda Impostazioni di rete:** Mostra le opzioni per l'ambiente di rete. Imposta le opzioni quali i protocolli TCP/IP e di rete.

Scheda Sicurezza

Questa scheda consente di impostare le informazioni di sicurezza del sistema e della rete. Per visualizzare questa scheda è necessario eseguire il login come amministratore.

- **Sicurezza sistema:** Imposta le informazioni sull'amministratore del sistema e attiva o disattiva le funzioni dell'apparecchio.
- **Sicurezza di rete:** Imposta le impostazioni per Filtraggio IPv4/IPv6.

Scheda Manutenzione

In questa scheda è possibile gestire il dispositivo, eseguire l'aggiornamento dei firmware e impostare le informazioni di contatto per l'invio di e-mail. Inoltre, è possibile collegarsi al sito Web HP oppure scaricare i driver selezionando il menu **Collegamento**.

- **Aggiornamento firmware:** Aggiornare il firmware dell'apparecchio.
- **Informazioni contatto:** Mostra le informazioni contatto.
- **Interfaccia Wi-Fi:** Il menu Wi-Fi può essere abilitato o disabilitato.
- **Collegamento:** Mostra i collegamenti a siti utili in cui è possibile scaricare o controllare le informazioni.

Impostazione dell'amministratore del sistema



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo.

- 1 Avviare un browser Web, come Internet Explorer, da Windows.
Immettere l'indirizzo IP del dispositivo (http://xxx.xxx.xxx.xxx) nel campo dell'indirizzo e premere il tasto Invio o fare clic su **Vai**.
- 2 Si apre il sito Web incorporato nel dispositivo.
- 3 Dalla scheda **Sicurezza**, selezionare **Sicurezza sistema** > **Amministratore del sistema**
- 4 Inserire il nome dell'amministratore, il numero di telefono, la posizione e l'indirizzo e-mail.
- 5 Fare clic su **Applica**.

app HP Smart

HP Smart consente di impostare, eseguire scansioni, stampare, condividere e gestire a stampante HP. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, messaggi di testo e servizi cloud e social media popolari (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). È possibile anche impostare nuove stampanti HP, nonché monitorare e ordinare materiali di consumo.



- L'app HP Smart potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con tutti i modelli di stampante.
- Se l'app HP Smart non funziona bene sui dispositivi Windows, aggiornare il firmware della stampante e riprovare.

-
- **Per installare l'app HP Smart:** L'app HP Smart è supportata dai dispositivi iOS, Android e Windows 10. Per installare l'app nel proprio dispositivo, andare a **123.hp.com** e seguire le istruzioni fornite per accedere allo store del proprio dispositivo.
 - **Per aprire l'app HP Smart in un computer Windows 10:** Dopo aver installato l'app HP Smart, dal desktop del dispositivo fare clic su **Avvio**, e quindi selezionare **HP Smart** dall'elenco delle app.
 - **Connessione alla stampante:** Accertare che la stampante sia accesa e sia connessa alla stessa rete a cui è connesso il dispositivo. In tal caso HP Smart rileva automaticamente la stampante.
 - **Ulteriori informazioni sull'app HP Smart:** Per le istruzioni di base su come stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi utilizzando HP Smart.
 - Vedere “Stampare utilizzando l'app HP Smart” a pagina 66.
 - Vedere “Eseguire scansioni utilizzando l'app HP Smart” a pagina 67.
 - Vedere “Per ottenere aiuto dall'app HP Smart” a pagina 68.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di HP Smart per stampare, eseguire scansioni, accedere alle funzionalità della stampante e risolvere i problemi, andare a:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Connessione utilizzando l'app HP Smart

È possibile utilizzare l'app HP Smart per impostare la stampante nella rete wireless. L'app HP Smart è supportata dai dispositivi iOS, Android e Windows.

- 1 Accertare che il computer o il dispositivo mobile sia connesso alla rete wireless e assicurarsi di conoscere la password della rete wireless.
- 2 Controllare se la stampante è in modalità di impostazione Auto Wireless Connect (AWC).

Se è la prima volta che si imposta la stampante, una volta accesa la stampante è pronta per l'impostazione. Continua a cercare l'app HP Smart a cui connettersi per **2** ore, dopodiché arresta la ricerca.

Per portare il pannello di controllo in modalità di impostazione Auto Wireless Connect (AWC), tenere premuto il pulsante  (**Wireless**) per almeno **20** secondi, finché i LED  (**Stato**) e  (**On**) non iniziano a lampeggiare insieme.

- 3 Aprire l'app HO Smart, quindi procedere in uno dei seguenti modi:
 - **Windows:** Nella schermata home, toccare o fare clic su **Trova stampante**. Se la stampante non viene trovata, toccare o fare clic su **Imposta nuova stampante**. Seguire le istruzioni sullo schermo per aggiungere la stampante alla rete.
 - **iOS/Android:** Nella schermata home, toccare l'icona Più e quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è nell'elenco, toccare **Aggiungi nuova stampante**. Seguire le istruzioni sullo schermo per aggiungere la stampante alla rete.

Cambiare l'impostazione della stampante predefinita con l'app HP Smart

È possibile configurare l'impostazione della stampante dall'HP Smart app.

- 1 Aprire l'app HP Smart.
- 2 Toccare l'icona Più per passare a un'altra stampante o per aggiungere una nuova stampante.
- 3 Toccare **Impostazioni stampante**.
- 4 Selezionare l'opzione desiderata, quindi cambiare l'impostazione.

Stampare utilizzando l'app HP Smart

Questa sezione fornisce istruzioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare da dispositivi Android, iOS o Windows 10.

Per stampare da un dispositivo Android o iOS

- 1 Aprire l'app HP Smart.
- 2 Toccare l'icona Più per passare a un'altra stampante o per aggiungere una nuova stampante.
- 3 Toccare un'opzione di stampa.
- 4 Selezionare la foto o il documento da stampare.
- 5 Toccare **Stampa**.

Per stampare da un dispositivo Windows 10

- 1 Caricare la carta nel vassoio (vedere “Caricamento della carta nel vassoio” a pagina 39).
- 2 Aprire HP Smart.
- 3 Nella schermata home di HP Smart, accertare che sia selezionata la stampante corretta.



Per selezionare un'altra stampante, toccare o fare clic sull'icona Stampante nella barra degli strumenti sul lato sinistro dello schermo, quindi selezionare **Seleziona un'altra stampante** per visualizzare tutte le stampanti disponibili.

- 4 Nella parte inferiore della schermata home, toccare o fare clic su **Stampa**.
- 5 Selezionare **Stampa foto**, individuare la foto da stampare, quindi toccare o fare clic su **Seleziona foto** per stampare.
Selezionare **Stampa documento**, individuare il documento PDF da stampare, quindi toccare o fare clic su **Stampa**.
- 6 Selezionare le opzioni appropriate.
- 7 Toccare o fare clic su **Stampa** per iniziare a stampare.

Eseguire scansioni utilizzando l'app HP Smart

È possibile utilizzare l'app HP Smart per eseguire scansioni di documenti o foto con la fotocamera del proprio dispositivo. HP Smart include strumenti di modifica che consentono di regolare l'immagine scansionata prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le scansioni, salvarle localmente o su cloud, e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram ecc.

Per eseguire scansioni da un dispositivo Android o iOS

- 1 Aprire l'app HP Smart.
- 2 Toccare l'icona Più per passare a un'altra stampante o per aggiungere una nuova stampante.
- 3 Selezionare un'opzione di scansione e quindi toccare **Fotocamera**. Si apre la fotocamera integrata. Eseguire la scansione della foto o del documento utilizzando la fotocamera.
- 4 Una volta completata la regolazione del documento o della foto scansionata, è possibile salvarla, condividerla o stamparla.

Per eseguire la scansione da un dispositivo Windows 10

Per eseguire la scansione di un documento o di una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per eseguire scansioni di documenti stampati o foto con la fotocamera del dispositivo. È quindi possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Aprire HP Smart.
2. Selezionare **Scans > Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera e riprendere l'immagine. Se necessario, cambiare l'opzione di scansione premendo **Applica**.
4. Selezionare il tipo di file desiderato
5. Toccare o fare clic sull'icona **Salva** o **Condividi**.

Per modificare un documento o una foto scansionati in precedenza

HP Smart offre strumenti di modifica quali ritaglio o rotazione, che consentono di regolare nel proprio dispositivo il documento o la foto scansionati in precedenza.

1. Aprire HP Smart.
2. Selezionare **Scans > Importa**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi toccare o fare clic su **Apri**. Se necessario, cambiare l'opzione di scansione premendo **Applica**.
4. Selezionare il tipo di file desiderato
5. Toccare o fare clic sull'icona **Salva** o **Condividi**.

Per ottenere aiuto dall'app HP Smart

L'app HP Smart fornisce avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altro), link ai contenuti della Guida, e opzioni per contattare il supporto od ottenere ulteriore assistenza.

Stampa

Questo capitolo fornisce informazioni sulle opzioni di stampa generali. Questa sezione si basa principalmente su Windows 7.



Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support > selezionare il proprio paese e regione > trovare il proprio prodotto.

• Stampa di base	70
• Annullamento di un lavoro di stampa	71
• Apertura delle preferenze di stampa	72
• Uso di un'impostazione preferita	73
• Utilizzo della Guida	74
• Caratteristiche di stampa	75
• Utilizzo dei programmi Stato stampante	80

Stampa di base

La seguente finestra **Preferenze stampa** è per Notepad in Windows 7. La finestra **Preferenze stampa** effettiva potrebbe essere diversa, a seconda del sistema operativo o dell'applicazione utilizzata.

- 1 Aprire il documento da stampare.
- 2 Selezionare **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Selezionare il dispositivo dall'elenco **Seleziona stampante**.
- 4 Le impostazioni di stampa di base che includono il numero di copie e l'intervallo di stampa vengono selezionate all'interno della finestra **Stampa**.



Per sfruttare le funzioni di stampa del dispositivo, fare clic su **Proprietà** o **Preferenze** nella finestra **Stampa**. (vedere “Apertura delle preferenze di stampa” a pagina 72).

- 5 Per avviare il lavoro di stampa, fare clic su **OK** o **Stampa** nella finestra **Stampa**.

Annullamento di un lavoro di stampa

Se il lavoro di stampa è in attesa in una coda di stampa o in uno spooler di stampa, annullarlo come segue.

- È possibile accedere a questa finestra semplicemente facendo doppio clic sull'icona del dispositivo () nella barra delle applicazioni di Windows.
- È inoltre possibile annullare il lavoro corrente premendo  (**Annulla**) nel pannello di controllo.

Apertura delle preferenze di stampa



- La finestra **Preferenze stampa** visualizzata nella presente Guida dell'utente potrebbe essere diversa, in funzione della stampante utilizzata.
 - Quando si seleziona un'opzione in **Preferenze stampa**, è possibile vedere un'avvertenza  o . Un punto esclamativo  indica che è possibile selezionare l'opzione, ma tale scelta non è consigliata. Il segno  indica che non è possibile selezionare l'opzione a causa delle impostazioni del dispositivo o dell'ambiente.
-

- 1 Aprire il documento da stampare.
 - 2 Selezionare **Stampa** dal menu file. Verrà visualizzata la finestra **Stampa**.
 - 3 Selezionare il dispositivo dall'elenco **Seleziona stampante**.
 - 4 Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**. Toccare o fare clic sulle schede nel driver della stampante per configurare le opzioni disponibili.
-



- In Windows 10, 8.1, e 8, queste applicazioni hanno un layout diverso, con funzionalità diverse da quanto descritto di seguito per le applicazioni per computer. Per accedere alla funzionalità di stampa da un'app della schermata **Avvio**, procedere come segue:
 - **Windows 10:** Selezionare **Stampa**, e quindi selezionare la stampante.
 - **Windows 8.1 o 8:** Selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, e quindi selezionare la stampante.
 - È possibile controllare lo stato corrente del dispositivo tramite il pulsante **Stato stampante** (vedere “Utilizzo dei programmi Stato stampante” a pagina 80).
-

Uso di un'impostazione preferita

L'opzione **Preferiti**, visibile in ogni scheda delle preferenze tranne nella scheda **HP**, consente di salvare le preferenze attuali per un uso futuro.

Per salvare una voce **Preferiti**, procedere come segue:

- 1 Modificare le impostazioni in ciascuna scheda a seconda delle necessità.
- 2 Immettere un nome per la voce nella casella di immissione **Preferiti**.
- 3 Fare clic su **Salva**.
- 4 Immettere nome e descrizione, quindi selezionare l'icona desiderata.
- 5 Fare clic su **OK**. Quando si salvano i **Preferiti**, vengono salvate tutte le impostazioni attuali del driver.



Per usare un'impostazione salvata, selezionarla nell'elenco a discesa **Preferiti**. Il dispositivo è ora impostato per stampare in base alle impostazioni selezionate. Per eliminare le impostazioni salvate, selezionarle nella scheda **Preferiti** e fare clic su **Elimina**.

Utilizzo della Guida

Fare clic sull'opzione che si desidera conoscere nella finestra **Preferenze stampa** e premere **F1** sulla tastiera.

Caratteristiche di stampa



- Alcune funzioni potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.

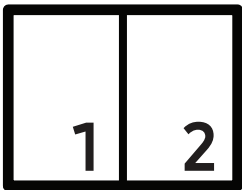
Descrizione delle funzioni speciali di stampa

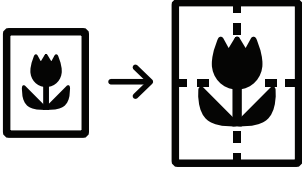
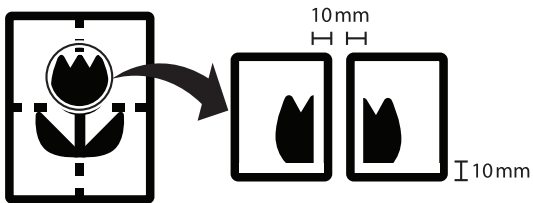
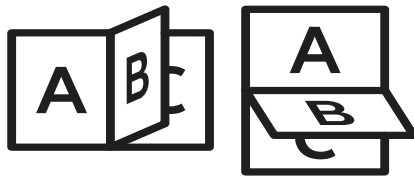
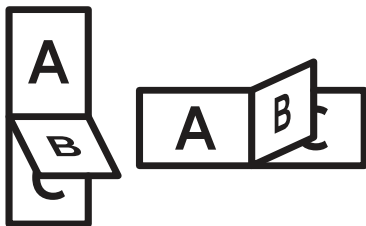
Il dispositivo permette di utilizzare funzioni di stampa avanzate.

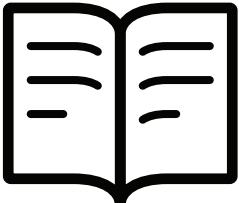
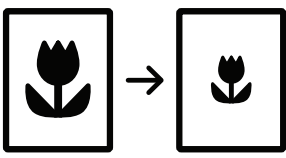
Per sfruttare le funzioni offerte dal driver della stampante, fare clic su **Proprietà** oppure su **Preferenze** nella finestra **Stampa** dell'applicazione per modificare le impostazioni di stampa. Il nome dell'apparecchio visualizzato nella finestra delle proprietà della stampante potrebbe variare in funzione dell'apparecchio in uso.

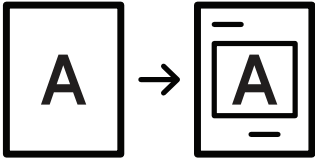


- A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo.
- Selezionare il menu **Guida** o fare clic sul pulsante  nella finestra oppure premere **F1** sulla tastiera e fare clic sull'opzione di cui si desidera ricevere informazioni (vedere “Utilizzo della Guida” a pagina 74).

Elemento	Descrizione
Più pagine per facciata 	Seleziona il numero delle pagine da stampare su un singolo foglio di carta. Per stampare più di una pagina per foglio, il formato delle pagine verrà ridotto e le pagine verranno disposte nell'ordine specificato. È possibile stampare fino a 16 pagine su un foglio.

Elemento	Descrizione
Stampa poster 	Stampa un documento a pagina singola su 4 (Poster 2x2), 9 (Poster 3x3) o 16 (Poster 4x4) fogli di carta, al fine di incollare insieme i fogli per formare un documento con il formato di un poster. Selezionare il valore Sovrapposizione poster. Specificare Sovrapposizione poster in millimetri o pollici selezionando il pulsante di opzione nella parte superiore destra della scheda Base per facilitare l'incollamento dei fogli. 
Stampa fronte-retro (manuale)	Stampare su entrambe le facciate del foglio (fronte-retro). Prima di stampare, decidere come orientare il documento.  - Questa opzione è disponibile solo quando si utilizza il driver della stampante PCL/SPL. Questa opzione non è disponibile quando si utilizza il driver XPS. - Se il dispositivo non è dotato di un'unità fronte-retro, è necessario completare il lavoro di stampa manualmente. Il dispositivo stampa prima una pagina sì e una no del documento. Successivamente, appare un messaggio sul computer. - La funzione Ignora pagine vuote non è attiva quando si seleziona l'opzione fronte-retro. Nessuna: disattiva questa caratteristica. Margine lungo: questa opzione corrisponde al layout convenzionale utilizzato nella rilegatura dei libri.  Margine corto: questa opzione rappresenta il layout convenzionale utilizzato nei calendari. 

Elemento	Descrizione
Stampa libretto 	Stampa il documento su entrambe le facciate di un foglio e dispone le pagine in modo tale da consentire il piegamento a metà del foglio dopo la stampa, per creare un libretto.  • L'opzione Stampa libretto non è disponibile per tutti i formati di carta. Selezionare l'opzione Dimensioni della carta nella scheda Carta per visualizzare le dimensioni disponibili della carta. • Se viene selezionato un formato non disponibile, l'opzione viene annullata automaticamente. Selezionare solo la carta disponibile (carta senza segno  o ).
Opzioni carta 	Modifica le dimensioni di un documento in modo che risulti ingrandito o ridotto sulla pagina stampata inserendo la percentuale desiderata (che indica di quanto aumentarlo o diminuirlo).
Filigrana 	L'opzione filigrana consente di stampare testo su un documento esistente. Ad esempio, la si utilizza per inserire la parola "DRAFT" o "CONFIDENTIAL" scritta con caratteri grigi di grandi dimensioni e stampata diagonalmente sulla prima pagina o su tutte le pagine di un documento.
Filigrana (Creazione di una filigrana)	- Per modificare le impostazioni di stampa dall'applicazione, accedere a Preferenze stampa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). - Nella scheda Avanzate, selezionare Modifica... dall'elenco a discesa Filigrana. - Immettere un messaggio di testo nella casella Testo filigrana. Possono essere utilizzati fino a 256 caratteri. Se è selezionata la casella Solo prima pagina, la filigrana verrà stampata solo sulla prima pagina. - Selezionare le opzioni per la filigrana. Nella sezione Attributi font è possibile selezionare il nome del carattere, lo stile, la dimensione e il livello di grigio; nella sezione Allineamento e angolo filigrana è possibile impostare l'angolatura della filigrana. - Fare clic su Aggiungi per aggiungere una nuova filigrana all'elenco Filigrane correnti. - Una volta terminate le modifiche, fare clic su OK o su Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa.

Elemento	Descrizione
Filigrana (Modifica di una filigrana)	a. Per modificare le impostazioni di stampa dall'applicazione, accedere a Preferenze stampa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). b. Nella scheda Avanzate, selezionare Modifica... dall'elenco a discesa Filigrana. c. Selezionare la filigrana da modificare nell'elenco Filigrane correnti e modificare il messaggio e le opzioni della filigrana. d. Fare clic su Aggiorna per salvare le modifiche. e. Fare clic su OK o Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa.
Filigrana (Eliminazione di una filigrana)	a. Per modificare le impostazioni di stampa dall'applicazione, accedere a Preferenze stampa. b. Nella scheda Avanzate, selezionare Modifica... dall'elenco a discesa Filigrana. c. Selezionare la filigrana da eliminare nell'elenco Filigrane correnti e fare clic su Elimina. d. Fare clic su OK o Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa.
Overlay 	Un overlay è un'immagine e/o un testo memorizzato nel disco rigido del computer come file di formato speciale che può essere stampato su qualsiasi documento. Gli overlay vengono spesso utilizzati per sostituire la carta intestata. Invece di utilizzare carta intestata prestampata, è infatti possibile creare un overlay contenente esattamente le stesse informazioni. Per stampare una lettera con la carta intestata dell'azienda, non è necessario caricare nell'apparecchio la carta prestampata. stampare l'overlay dell'intestazione sul documento. Per utilizzare un overlay di pagina, è necessario crearne uno nuovo contenente il logo o l'immagine. • Le dimensioni del documento overlay devono essere le stesse dei documenti stampati con l'overlay. Non creare un overlay con una filigrana. • La risoluzione del documento overlay deve essere la stessa del documento che verrà stampato con l'overlay.

Elemento	Descrizione
Overlay (Creazione di un overlay)	a. Creare o aprire un documento contenente il testo o un'immagine da utilizzare in un nuovo overlay di pagina. Posizionare gli elementi come si desidera che vengano visualizzati una volta stampati come overlay. b. Per salvare il documento come overlay, accedere a Preferenze stampa. c. Selezionare la scheda Avanzate, quindi selezionare Crea dall'elenco a discesa Overlay. d. Nella finestra Salva con nome immettere il nome con un massimo di otto caratteri nella casella Nome lavoro. Se necessario, selezionare il percorso di destinazione (l'impostazione predefinita è C:\Formover). e. Fare clic su Salva. f. Fare clic su OK o Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa. Quando appare un messaggio di conferma, fare clic su Sì. g. Il file non viene stampato, viene invece memorizzato nell'unità disco del computer.
Overlay (Utilizzo di un overlay di pagina)	a. Creare o aprire il documento da stampare. b. Per modificare le impostazioni di stampa dall'applicazione, accedere a Preferenze stampa. c. Fare clic sulla scheda Avanzate. d. Selezionare Stampa overlay dall'elenco a discesa Overlay. e. Se il file di overlay da utilizzare è stato memorizzato in un'origine esterna, è possibile caricare comunque il file dalla finestra Carica. Dopo aver selezionato il file, scegliere Apri. Il file appare nella casella Elenco overlay ed è disponibile per la stampa. Selezionare l'overlay dalla casella Elenco overlay. f. Se necessario, selezionare la casella Conferma overlay durante la stampa. Se questa casella è selezionata, ogni volta che si invia un documento per la stampa viene visualizzata una finestra di messaggio in cui viene richiesto di confermare la stampa dell'overlay sul documento. Se questa casella non è selezionata, ma è stato selezionato un overlay, quest'ultimo verrà automaticamente stampato con il documento. g. Fare clic su OK o Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa. L'overlay selezionato viene stampato sul documento.
Overlay (Eliminazione di un overlay di pagina)	a. Nella finestra Preferenze stampa, fare clic sulla scheda Avanzate. b. Selezionare Modifica nell'elenco a discesa Testo. c. Selezionare l'overlay da eliminare nella casella Elenco overlay. d. Fare clic su Elimina. e. Quando appare un messaggio di conferma, fare clic su Sì. f. Fare clic su OK o Stampa fino a uscire dalla finestra Stampa. È possibile eliminare gli overlay di pagina inutilizzati.

Utilizzo dei programmi Stato stampante

Stato stampante è un programma che monitora e informa l'utente sullo stato dell'apparecchio.



- La finestra Stato stampante e il contenuto mostrato in questa Guida dell'utente possono differire a seconda dell'apparecchio o del sistema operativo utilizzato.
- Controllare quali sistemi operativi sono compatibili con il dispositivo utilizzato (vedere "Specifiche generali" a pagina 190).
- Disponibile solo per utenti del sistema operativo Windows (vedere "Software" a pagina 8).

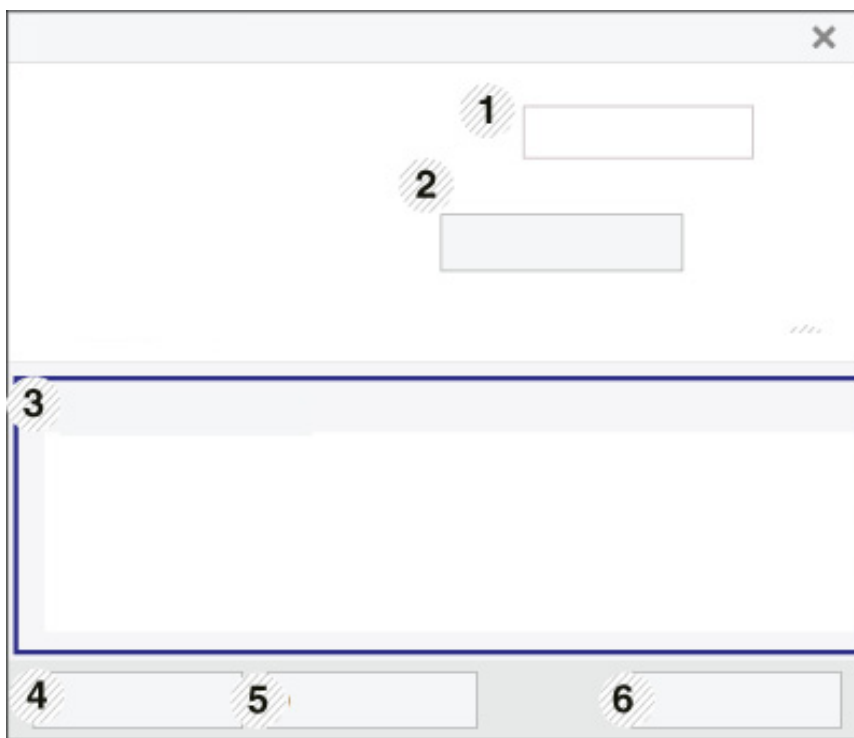
Panoramica di Stato stampante

Se si verifica un errore durante il funzionamento, è possibile controllarlo da Stato stampante. Stato stampante viene installato automaticamente insieme al software dell'apparecchio.

Inoltre, è possibile lanciare Stato stampante manualmente. Andare a **Preferenze stampa**, fare clic su una scheda diversa da **HP** > pulsante **Stato stampante**. L'opzione **Preferiti**, che è visibile su ciascuna scheda delle preferenze tranne che sulla scheda **HP**.

Queste icone vengono visualizzate nella barra delle applicazioni di Windows:

Icona	Significato	Descrizione
	Normale	L'apparecchio è in modalità Pronta e non sono presenti errori o avvertenze.
	Avviso	L'apparecchio si trova in uno stato che può condurre a un errore. Ad esempio il toner potrebbe essere scarso e quindi esaurirsi.
	Errore	L'apparecchio presenta almeno un errore.



1	Informazioni macchina	È possibile visualizzare lo stato del dispositivo, il nome attuale del modello della stampante, il nome della porta collegata in questa unità.
2	Guida utente	Guida utente è disabilitata. È possibile scaricare la Guida utente da www.hp.com/support/colorlaser170MFP .
3	Informazioni materiali di consumo	Consente di verificare la percentuale del toner presente in ciascuna cartuccia. Il dispositivo e il numero delle cartucce di toner mostrato nella finestra precedente possono essere diversi a seconda del dispositivo in uso. Non tutti i dispositivi sono dotati di questa funzione.
4	Opzione	È possibile configurare le impostazioni relative agli avvisi sui lavori di stampa.
5	Ordine ricambi	È possibile ordinare online la cartuccia del toner di ricambio.
6	Annullare la stampa oppure Chiudi	• Annullare la stampa: Se il lavoro di stampa è in attesa nella coda di stampa o nella stampante, annullare tutti i lavori di stampa nella coda di stampa o nella stampante. • Chiudi: In base allo stato della macchina o delle funzioni supportate, è possibile che venga visualizzato il pulsante Chiudi per chiudere la finestra di stato.

Copia

Questo capitolo fornisce informazioni sulle opzioni di copia generali.

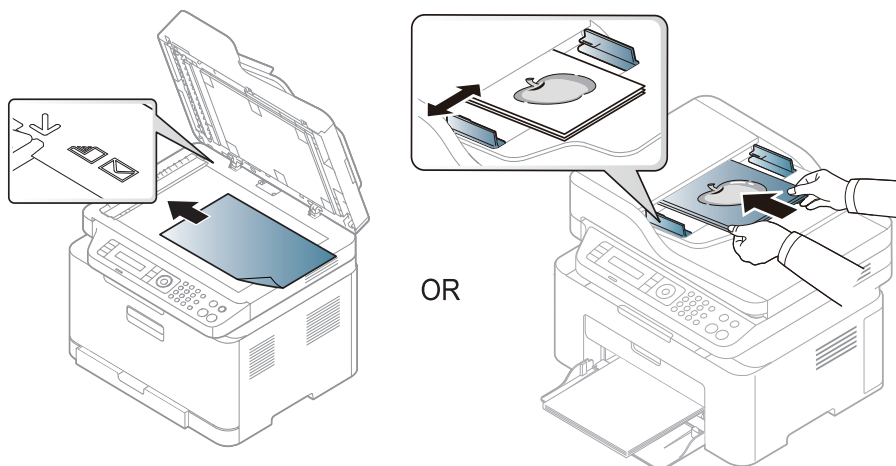
- Elementi di base per la copia 83
- Modifica delle impostazioni per ogni copia 84
- Copia di una scheda ID 87

Elementi di base per la copia



- L'accesso ai menu varia in base al modello (vedere “Accesso al menu” a pagina 29 o “Panoramica pannello di controllo” a pagina 23).
- In base ai modelli o alle opzioni, alcuni menu potrebbero non essere supportati (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

- 1 Selezionare  (copia) > ... (Menu) > **Funzione copia** sul pannello di controllo.
In alternativa, selezionare ... (Menu) > **Funzione copia** sul pannello di controllo.
- 2 Mettere un documento singolo (vedere “Caricamento degli originali” a pagina 48).



- 3 Se si desidera personalizzare le impostazioni di copia comprese le opzioni **Riduci/Ingrand**, **Scurezza** e **Originale** e altre, è possibile farlo utilizzando i pulsanti del pannello di controllo (vedere “Modifica delle impostazioni per ogni copia” a pagina 84).
- 4 Se necessario, immettere il numero di copie tramite la freccia o il tastierino numerico.
- 5 Premere  (**Avvio**).



Se si desidera annullare il lavoro di copia in corso, premere il pulsante  (**Annulla**) e la copia viene arrestata.

Modifica delle impostazioni per ogni copia

Il dispositivo fornisce le impostazioni predefinite per la copia in modo da poter fare una copia rapidamente e facilmente. Tuttavia, se si desidera modificare le opzioni per ogni copia, utilizzare i pulsanti funzione di copia sul pannello di controllo.



- Se si preme  (**Annulla**) mentre si impostano le opzioni di copia, tutte le opzioni impostate per il lavoro di copia corrente verranno annullate e torneranno al loro stato predefinito. Diversamente, torneranno automaticamente al loro stato predefinito dopo che il dispositivo avrà completato l'operazione di copia in corso.
 - L'accesso ai menu varia in base al modello (vedere "Accesso al menu" a pagina 29).
 - Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.
-

Scurezza

In caso di originale contenente segni chiari e immagini scure, è possibile regolare la luminosità per realizzare una copia più leggibile.

- 1 Selezionare  (copia) > ... (**Menu**) > **Funzione copia** > **Scurezza** sul pannello di controllo.
Oppure selezionare il pulsante **Contrasto** sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
Ad esempio, l'opzione **Chiaro+5** conferisce la luminosità massima, mentre **Scuro+5** la minima.
- 3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Tipo di originale

L'impostazione originale consente di migliorare la qualità di copia selezionando il documento per il lavoro di copia corrente.

- 1 Selezionare  (copia) > ... (**Menu**) > **Funzione copia** > **Tipo di origin** sul pannello di controllo.
In alternativa, selezionare ... (**Menu**) > **Funzione copia** > **Tipo di origin** sul pannello di controllo.

2 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.

- **Testo**: utilizzare per originali costituiti per lo più da testo.
- **Testo/Foto**: utilizzare per originali contenenti testo misto a fotografie.



Se il testo stampato presenta sbavature, selezionare **Testo** per renderlo più nitido.

-
- **Foto**: utilizzare se gli originali sono fotografie.
 - **Rivista**: utilizzare questa opzione quando gli originali sono riviste.

3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Copia ridotta o ingrandita

È possibile ridurre o ingrandire il formato di un'immagine copiata dal 25% al 400% quando si copiano i documenti originali dal vetro dello scanner.



- Alcune funzioni potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Funzione Varie" a pagina 9).
- Se è impostata la modalità Eco, le funzioni di riduzione o aumento delle dimensioni non sono disponibili.

Selezione di uno dei formati predefiniti

1 Selezionare  (copia) > ... (**Menu**) > **Funzione copia** > **Riduci/Ingrand** sul pannello di controllo.

In alternativa, selezionare ... (**Menu**) > **Funzione copia** > **Riduci/Ingrand** sul pannello di controllo.

2 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.

3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Ridimensionamento della copia inserendo direttamente il fattore di scala

1 Selezionare  (copia) > ... (Menu) > Funzione copia > Riduci/Ingrand > Personalizzato sul pannello di controllo.

In alternativa, selezionare ... (Menu) > Funzione copia > Riduci/Ingrand sul pannello di controllo.

2 Inserire il formato di copia desiderato tramite il tastierino numerico.

3 Premere **OK** per salvare la selezione.

4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.



Quando si esegue una copia ridotta, nella parte inferiore della copia potrebbero essere visualizzate delle linee nere.

Copia di una scheda ID

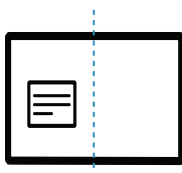
Il dispositivo può stampare originali fronte-retro su un solo foglio.

Il dispositivo stampa un lato del documento originale nella metà superiore del foglio e l'altro lato nella metà inferiore senza ridurre le dimensioni dell'originale. Questa funzione è utile per copiare un elemento di piccole dimensioni, ad esempio, un biglietto da visita.



- Per poter utilizzare questa funzione, l'originale deve essere posizionato sul vetro dello scanner.
- Se il dispositivo è impostato in modalità Eco, questa funzione non è disponibile.
- Per una migliore qualità dell'immagine, selezionare  (copia) > ... (Menu) > Funzione copia > Tipo di origin > Foto sul pannello di controllo oppure ... (Menu) > Funzione copia > Tipo di origin > Foto.

- 1 Premere **Copia ID** sul pannello di controllo.
- 2 Posizionare il lato anteriore dell'originale rivolto verso il basso al centro della prima metà del vetro dello scanner, come illustrato. Quindi, chiudere il coperchio dello scanner.

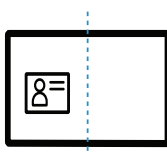


- 3 Pos. lato ant. e prem. [Start] appare sul display.

- 4 Premere  (Avvio).

Il dispositivo inizia a digitalizzare il lato anteriore e viene visualizzato **Pos. lato post. e prem. [Start]**.

- 5 Capovolgere l'originale e posizionarlo al centro della prima metà del vetro dello scanner, come illustrato. Quindi, chiudere il coperchio dello scanner.



- 6 Premere  (Avvio).



- Se non si preme il pulsante  (**Avvio**), verrà copiato solo il lato anteriore.
 - Se il documento originale è più grande dell'area di stampa, è possibile che alcune parti non vengano stampate.
-

Digitalizzazione

Questo capitolo fornisce informazioni sulle opzioni di digitalizzazione (scansione) generali.



- La risoluzione massima ottenibile dipende da diversi fattori, quali la velocità del computer, lo spazio su disco disponibile, la memoria, le dimensioni dell'immagine da digitalizzare e le impostazioni di profondità di bit. Pertanto, a seconda del sistema utilizzato e dell'oggetto da digitalizzare, la digitalizzazione alle risoluzioni più elevate potrebbe non essere possibile.
- Per installare il software della stampante è necessario scaricare i pacchetti di software dal sito Web HP. Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/colorlaser170MFP.

• Metodo di digitalizzazione base	90
• Digitalizzazione (scansione) dal HP MFP Scan program	91
• Digitalizzazione dal programma di modifica delle immagini	92
• Digitalizzazione mediante il driver WIA	93
• Digitalizzazione per WSD	94

Metodo di digitalizzazione base



Alcune funzioni potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere “Funzione Varie” a pagina 9).

È possibile digitalizzare gli originali con il dispositivo tramite un cavo USB o la rete. Per la digitalizzazione dei documenti sono disponibili le seguenti metodologie:

- **HP MFP Scan:** È possibile utilizzare questo programma per eseguire la digitalizzazione (scansione) di immagini o documenti (vedere “Digitalizzazione (scansione) dal HP MFP Scan program” a pagina 91).
- **Digital su WSD:** Consente di digitalizzare gli originali e salvare i dati digitalizzati in un computer collegato, se questo supporta la funzione WSD (Web Service for Device) (vedere “Digitalizzazione per WSD” a pagina 94).
- **TWAIN:** TWAIN è l'applicazione predefinita per le immagini. La digitalizzazione di un'immagine avvia l'applicazione selezionata, consentendo di controllare il processo di digitalizzazione. Questa funzione è utilizzabile attraverso la connessione locale o quella di rete (vedere “Digitalizzazione dal programma di modifica delle immagini” a pagina 92).
- **WIA:** WIA è l'acronimo di Windows Images Acquisition. Per poter utilizzare questa funzione, il computer deve essere collegato direttamente al dispositivo tramite cavo USB (vedere “Digitalizzazione mediante il driver WIA” a pagina 93).
- **app HP Smart:** È possibile utilizzare questa app per eseguire la digitalizzazione (scansione) di immagini o documenti (vedere “Eseguire scansioni utilizzando l'app HP Smart” a pagina 67).

Digitalizzazione (scansione) dal HP MFP Scan program

HP MFP Scan è un'applicazione utile per effettuare scansioni, compilare e salvare documenti in più formati, anche in formato .epub. Questi documenti possono essere condivisi tramite fax. HP MFP Scan fornisce tutti gli strumenti necessari: è possibile, ad esempio, effettuare ricerche in biblioteca o magari condividere le foto digitalizzate di una festa di compleanno.



Fare clic sul pulsante **Guida** nella finestra, quindi fare clic sull'opzione di cui si desidera ricevere informazioni.

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere "Caricamento degli originali" a pagina 48).
- 2 Assicurarsi che il dispositivo sia collegato alla rete e che sia acceso. Inoltre, è necessario aver impostato l'indirizzo IP dell'apparecchio (vedere "Impostazione dell'indirizzo IP" a pagina 52).
- 3 Scaricare il software **HP MFP Scan** dal sito Web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 4 Accendere il dispositivo.
- 5 Decomprimere il pacchetto **HP MFP Scan** ed eseguire **setup.exe** ed eseguire **HP MFP Scan**.
- 6 Fare clic su **Digitalizzazione rapida** dalla schermata principale.
- 7 Selezionare il tipo di scansione o uno preferito, quindi effettuare delle regolazioni dell'immagine.
- 8 Fare clic su **Digitalizza** per digitalizzare l'immagine finale o su **Anteprima** per visualizzare un'altra immagine di anteprima.
- 9 Premere **Salva** per salvare l'immagine digitalizzata.

Digitalizzazione dal programma di modifica delle immagini

È inoltre possibile digitalizzare e importare documenti in software di modifica delle immagini quali Adobe Photoshop, se il software è abilitato TWAIN. Seguire i passaggi seguenti per digitalizzare tramite il software conforme a TWAIN:

- 1 Assicurarsi che il dispositivo sia collegato al computer e sia acceso.
- 2 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere “Caricamento degli originali” a pagina 48).
- 3 Aprire un'applicazione, ad es. Adobe Photoshop.
- 4 Fare clic su **File > Importa**, quindi selezionare il dispositivo scanner.
- 5 Definire le opzioni di digitalizzazione.
- 6 Digitalizzare e salvare l'immagine digitalizzata.

Digitalizzazione mediante il driver WIA

Il dispositivo supporta il driver WIA (Windows Image Acquisition) per la digitalizzazione delle immagini. WIA è uno dei componenti standard forniti da Microsoft Windows 7 e funziona con videocamere digitali e scanner. A differenza del driver TWAIN, il driver WIA consente di digitalizzare e di regolare un'immagine facilmente senza utilizzare software aggiuntivo:



Il driver WIA funziona solo su sistemi operativi Windows con porta USB, ad eccezione di Windows 2000.

- 1 Assicurarsi che il dispositivo sia collegato al computer e sia acceso.
- 2 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere “Caricamento degli originali” a pagina 48).
- 3 Fare clic su **Avvio > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti**.
- 4 Fare clic sull'icona del driver del dispositivo in **Stampanti e fax > Avvia ricerca**.
- 5 Viene visualizzata l'applicazione **Nuova digitalizzazione** di Windows.
- 6 Scegliere le preferenze di digitalizzazione e fare clic su **Anteprima** per visualizzare come le preferenze agiscono sull'immagine.
- 7 Digitalizzare e salvare l'immagine digitalizzata.

Digitalizzazione per WSD

Consente di digitalizzare gli originali e salvare i dati digitalizzati in un computer collegato, se questo supporta la funzione WSD (Web Service for Device). Per utilizzare la funzione WSD è necessario installare il driver di stampa WSD nel computer. Per Windows 7, è possibile installare il driver di stampa WSD con **Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Aggiungi una stampante**. Fare clic su **Aggiungi stampante di rete** nella procedura guidata.



- I dispositivi che non supportano l'interfaccia di rete non potranno utilizzare questa funzione (vedere "Funzioni per modello" a pagina 8).
- La funzione WSD funziona solo su computer con Windows Vista® o versioni successive compatibili WSD.
- I seguenti passaggi d'installazione sono basati su computer Windows 7.

Installazione di un driver di stampa WSD

- 1 Selezionare **Avvio > Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Aggiungi una stampante**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth** nella procedura guidata.
- 3 Nell'elenco delle stampanti, selezionare la stampante da utilizzare e fare clic su **Avanti**.



- L'indirizzo IP della stampante WSD è `http://Indirizzo IP/ws/` (esempio: `http://111.111.111.111/ws/`).
- Se non è elencata alcuna stampante WSD, fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco > Aggiungi una stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP** e selezionare **Dispositivo servizi Web** da **Tipo di dispositivo**. Quindi immettere l'indirizzo IP della stampante.

-
- 4 Seguire le istruzioni presentate dalla finestra di installazione.

Digitalizzazione mediante la funzione WSD

- 1 Assicurarsi che il dispositivo sia collegato al computer e sia acceso.
- 2 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere "Caricamento degli originali" a pagina 48).
- 3 Selezionare  (Digitalizza) > **Digital su WSD** sul pannello di controllo.



Se viene visualizzato il messaggio **Non disponibile**, controllare la connessione della porta. In alternativa, verificare che il driver di stampa WSD sia correttamente installato.

- 4 Selezionare il nome del computer nell'elenco **Elenco PC WSD**.
- 5 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
- 6 La digitalizzazione inizia.

Fax

Questo capitolo fornisce informazioni relative alla struttura complessiva dei menu e alle opzioni di impostazioni di base.



I dispositivi e le funzioni opzionali supportati possono variare a seconda del modello (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).

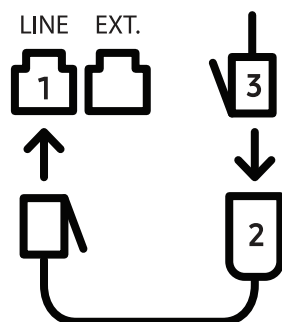
• Preparazione per l'invio di fax	97
• Invio di un fax	98
• Ricezione di un fax	104
• Inoltro di un fax a un'altra destinazione	108
• Regolazione delle impostazioni documento	110
• Impostazione della rubrica del fax	112

Preparazione per l'invio di fax

Prima di inviare o ricevere un fax, è necessario collegare il cavo della linea telefonica fornito in dotazione alla presa telefonica a muro (vedere “Vista posteriore” a pagina 22). Il metodo per effettuare un collegamento telefonico varia a seconda del paese.



- Questo dispositivo non può essere utilizzato come fax tramite il telefono Internet. Per ulteriori informazioni contattare il provider di servizi Internet.
- Si consiglia di utilizzare i comuni servizi telefonici analogici (PSTN: Public Switched Telephone Network, ovvero rete telefonica pubblica commutata) quando si collegano le linee telefoniche per utilizzare il fax. Se si utilizzano altri servizi Internet (DSL, ISDN, VoIP), è possibile migliorare la qualità della connessione utilizzando il microfiltro. Il microfiltro elimina il rumore dal segnale e migliora la qualità della connessione o di Internet. Dal momento che il micro-filtraggio DSL non è fornito insieme al dispositivo, contattare l'Internet service provider per l'utilizzo del micro-filtraggio DSL.



1. Porta linea
2. Microfiltro
3. Modem DSL/linea telefonica
(vedere “Vista posteriore” a pagina 22).

Invio di un fax



Quando si inseriscono gli originali, è possibile utilizzare l'alimentatore documenti o il vetro dello scanner. Se gli originali vengono posizionati sia nell'alimentatore documenti che sul vetro dello scanner, il dispositivo leggerà prima quelli nell'alimentatore documenti, che ha priorità di digitalizzazione più elevata.

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere “Caricamento degli originali” a pagina 48).
 - 2 Selezionare  (Fax) sul pannello di controllo.
 - 3 Regolare la risoluzione e la scurezza per adattarle alle esigenze del fax (vedere “Regolazione delle impostazioni documento” a pagina 110).
 - 4 Immettere il numero di fax di destinazione (vedere “Lettere e numeri del tastierino numerico” a pagina 35).
 - 5 Premere  (**Avvio**) sul pannello di controllo. L'apparecchio inizia la digitalizzazione e l'invio del fax alle destinazioni.
-



- Se si desidera inviare il fax direttamente dal computer, utilizzare HP LJ Network PC Fax (vedere “Invio di fax dal computer” a pagina 98).
 - Se si desidera annullare un fax, premere  (**Annulla**) prima che inizi la trasmissione.
 - Se è stato utilizzato il vetro dello scanner, il dispositivo visualizza un messaggio che chiede di inserire un'altra pagina.
-

Invio di fax dal computer



- Alcune funzioni potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere “Funzioni per modello” a pagina 8).
-

è possibile inviare un fax dal computer senza avvicinarsi al dispositivo.

Accertarsi che il dispositivo e il computer siano connessi alla stessa rete.

Invio di un fax (Windows)

Per inviare un fax dal computer è necessario che sia installato il programma **HP LJ Network PC Fax**. Questo programma viene installato al momento dell'installazione del driver della stampante.



Per ulteriori informazioni su **HP LJ Network PC Fax**, fare clic su **Guida**.

- 1 Aprire il documento da inviare.
- 2 Selezionare **Stampa** dal menu **File**.
Viene visualizzata la finestra **Stampa**. Che potrebbe avere un aspetto leggermente diverso a seconda dell'applicazione in uso.
- 3 Selezionare **HP Network PC Fax** dalla finestra **Stampa**
- 4 Fare clic su **Stampa** o **OK**.
- 5 Immettere il numero di fax del destinatario e impostare le opzioni, se necessario.
- 6 Fare clic su **Invia**.

Controllo di un elenco di fax inviati (Windows)

È possibile controllare l'elenco dei fax inviati nel computer.

Dal menu **Avvio**, fare clic su **Programmi** oppure **Tutti i programmi** > **HP** > **Cronologia trasmissione fax**. Quindi, viene visualizzata la finestra con l'elenco dei fax inviati.



Per ulteriori informazioni su **Cronologia trasmissione fax**, fare clic sul pulsante **Guida** (?).

Invio manuale di un fax

Per inviare un fax mediante  (**Selez.**) sul pannello di controllo, effettuare quanto segue.



Se è stato selezionato **Funzione fax** > **Trasfer. invio** > **Inoltro a fax** > **Attivato**, non è possibile inviare fax usando questa funzione (vedere "Inoltro di un fax inviato a un'altra destinazione" a pagina 108).

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere "Caricamento degli originali" a pagina 48).
- 2 Selezionare  (Fax) sul pannello di controllo.
- 3 Regolare la risoluzione e la scurezza per adattarle alle esigenze del fax (vedere "Regolazione delle impostazioni documento" a pagina 110).
- 4 Premere  (**Selez.**) sul pannello di controllo.
- 5 Digitare un numero di fax usando il tastierino numerico sul pannello di controllo.
- 6 Premere  (**Avvio**) sul pannello di controllo quando si avverte un segnale fax acuto dal telefono fax remoto.

Invio di un fax a più destinazioni

È possibile utilizzare la funzione di invio multiplo che consente di inviare un fax a più postazioni. Gli originali saranno memorizzati automaticamente nella memoria e inviati a una stazione remota. Dopo la trasmissione, gli originali saranno cancellati automaticamente dalla memoria.



- Non è possibile inviare fax a più destinatari se è stata selezionata l'opzione Superfine.
 - Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.
-

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti (vedere "Caricamento degli originali" a pagina 48).
- 2 Selezionare  (Fax) sul pannello di controllo.
- 3 Regolare la risoluzione e la scurezza per adattarle alle esigenze del fax (vedere "Regolazione delle impostazioni documento" a pagina 110).
- 4 Selezionare **... (Menu) > Funzione fax > Invio multiplo** sul pannello di controllo.
- 5 Digitare il numero del primo dispositivo fax ricevente e premere **OK**.

È possibile utilizzare i numeri di selezione rapida o selezionare il numero di selezione di gruppi di numeri utilizzando il pulsante  (**Rubrica**).

6 Inserire il secondo numero di fax e premere **OK**.

Il display chiede di immettere un altro numero di fax per inviare il documento.

7 Per immettere più di cinque numeri di fax, premere **OK** quando viene visualizzato **Si** e ripetere i punti 5 e 6.



È possibile aggiungere fino a 10 destinazioni.

8 Al termine dell'immissione dei numeri di fax, selezionare **No** alla richiesta **Un altro numero?** e premere **OK**.

Il dispositivo inizierà a inviare il fax ai numeri inseriti secondo l'ordine di immissione.

Ricomposizione automatica del numero

Se il numero chiamato è occupato o non risponde quando si invia un fax, il numero viene richiamato automaticamente. Il tempo di ricomposizione dipende dall'impostazione predefinita del paese.

Quando sul display viene visualizzato il messaggio **Riprova comp.?**, premere  (**Avvio**) per rileselzionare il numero senza aspettare. Per annullare la ricomposizione automatica del numero, premere  (**Annulla**).

Per modificare l'intervallo di tempo tra le ricomposizioni del numero e il numero di tentativi di ricomposizione.

1 Premere  (fax) > **...** (**Menu**) > **Imposta fax** > **Invio** sul pannello di controllo.

2 Selezionare il valore desiderato per **Tempi risel.** o **Tempo riselez..**

3 Selezionare l'opzione desiderata.

Ricomposizione del numero di fax

- 1 Premere il pulsante  (**Rp/P**) sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare il numero di fax desiderato.
Sono mostrati i dieci numeri dei fax inviati più di recente con i dieci ID chiamante dei fax ricevuti.
- 3 Quando si carica un originale nell'alimentatore documenti, il dispositivo inizia automaticamente l'invio.
Se si posiziona un originale sul vetro dello scanner, selezionare **Si** per aggiungere un'altra pagina. Caricare un altro originale e premere **OK**. Al termine, selezionare **No** quando appare **Un'altra pagina?**.

Conferma di una trasmissione

Quando l'ultima pagina dell'originale è stata inviata con successo, il dispositivo emette un segnale acustico e torna alla modalità Pronta.

Se si verificano problemi durante l'invio del fax, sul display viene visualizzato un messaggio di

errore. Se si riceve un messaggio di errore, premere  (**Annulla**) per cancellare il messaggio e tentare di inviare di nuovo il fax.



È possibile impostare il dispositivo in modo da stampare automaticamente un rapporto di conferma ogni volta che viene completato un invio di fax. Premere  (fax) > ... (**Menu**) > **Imposta fax** > **Invio** > **Conferma fax** sul pannello di controllo.

Trasmissione fax differita

È possibile impostare il dispositivo per l'invio differito di un fax quando l'utente non è presente.



Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti.
- 2 Premere  (fax) sul pannello di controllo.
- 3 Regolare la risoluzione e la scurezza per adattarle alle esigenze del fax.

- 4 Premere **...** (**Menu**) > **Funzione fax** > **Invio ritard.** sul pannello di controllo.
- 5 Inserire il numero del dispositivo di ricezione fax e premere **OK**.
- 6 Il display chiede di immettere un altro numero di fax per inviare il documento.
- 7 Per immettere più di cinque numeri di fax, premere **OK** quando viene evidenziato **Si** e ripetere il passaggio 5.



È possibile aggiungere fino a 10 destinazioni.

- 8 Immettere il nome e l'ora del lavoro.



Se si imposta un'ora precedente a quella corrente, il documento verrà inviato a quell'ora il giorno seguente.

- 9 L'originale verrà digitalizzato nella memoria prima della trasmissione.
Il dispositivo torna alla modalità Pronta. Sul display, un messaggio ricorda che è attiva la modalità Pronta e che è impostato un fax differito.



È possibile verificare l'elenco dei lavori di fax differiti.
Premere **...** (**Menu**) > **Imposta sist.** > **Rapporto** > **Lavori pianificati** sul pannello di controllo.

Annullamento di un fax prenotato

- 1 Selezionare  (Fax) > **...** (**Menu**) > **Funzione fax** > **Annulla lavoro** sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare il fax desiderato e premere **OK**.
- 3 Premere **OK** quando appare **Si**.
Il fax selezionato verrà eliminato dalla memoria.
- 4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Ricezione di un fax

L'apparecchio è preimpostato in fabbrica sulla modalità Fax. Quando si riceve un fax, il dispositivo risponde alla chiamata dopo un determinato numero di squilli e riceve automaticamente il fax.

Modifica delle modalità di ricezione

1 Premere  (Fax) >  (Menu) > **Imposta fax** > **Ricezione** > **Modo ricezione** sul pannello di controllo.

2 Selezionare l'opzione desiderata.

- **Fax:** consente di rispondere a una chiamata fax in entrata e passa immediatamente alla modalità di ricezione fax.
- **Tel:** consente di ricevere un fax premendo  (**Selez.**), quindi il pulsante  (**Avvio**).
- **Risp/Fax:** riguarda il caso in cui al dispositivo è collegata una segreteria telefonica. Il dispositivo risponde a una chiamata in entrata, quindi il chiamante può lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica. Se il dispositivo fax rileva un tono fax sulla linea, passa automaticamente alla modalità Fax per ricevere il fax.



Per utilizzare la modalità **Risp/Fax**, collegare una segreteria telefonica alla presa EXT sulla parte posteriore del dispositivo.

- **DRPD:** È possibile ricevere una chiamata mediante la funzione di rilevazione squillo di riconoscimento (DRPD, Distinctive Ring Pattern Detection). Si tratta di un servizio delle compagnie telefoniche che consente a un utente di utilizzare un'unica linea telefonica per rispondere a numeri di telefono diversi. Per ulteriori informazioni, vedere "Ricezione di fax tramite la modalità DRPD" a pagina 105.



A seconda del paese questa impostazione potrebbe non essere disponibile.

3 Premere **OK**.

4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Ricezione manuale in modalità Telefono

È possibile ricevere una chiamata fax premendo il pulsante  (**Selez.**) e poi  (**Avvio**) quando si avverte un tono fax.

Ricezione in modalità Segreteria/Fax

Per utilizzare questa modalità, collegare una segreteria telefonica alla presa EXT sulla parte posteriore del dispositivo. Se il chiamante lascia un messaggio, la segreteria telefonica lo registra. Se il dispositivo rileva un tono fax sulla linea, inizia automaticamente a ricevere il fax.



- Se il dispositivo è stato impostato in questa modalità e la segreteria telefonica è spenta o non vi è alcuna segreteria telefonica collegata alla presa EXT, il dispositivo passa automaticamente in modalità Fax dopo un numero di squilli predefinito.
- Se la segreteria telefonica consente all'utente di selezionare il numero di squilli, impostarla per la risposta dopo 1 squillo.
- Se il dispositivo è in modalità Telefono è necessario scollegare o spegnere la segreteria telefonica con il fax. In caso contrario, il messaggio in uscita dalla segreteria telefonica interromperà la conversazione telefonica.

Ricezione di fax con un telefono interno

Quando si usa un telefono interno connesso al socket EXT, è possibile ricevere un fax da qualcuno con cui si sta parlando al telefono interno, senza passare al fax.

Quando si riceve una chiamata sul telefono interno e si odono i toni del fax, premere i tasti ***9*** sul telefono interno. Il dispositivo riceverà il fax.

9 è il codice di ricezione remota preimpostato in fabbrica. Il primo e l'ultimo asterisco non possono essere cambiati, mentre il numero centrale può essere modificato.



Mentre si parla al telefono connesso al socket EXT, le funzioni copia e digitalizzazione non sono disponibili.

Ricezione di fax tramite la modalità DRPD

A seconda del paese questa impostazione potrebbe non essere disponibile. Si tratta di un servizio delle compagnie telefoniche che consente a un utente di utilizzare un'unica linea telefonica per rispondere a numeri di telefono diversi. Questa funzione viene spesso utilizzata dalle aziende di servizi telefonici che rispondono alle chiamate di clienti diversi e devono sapere chi sta chiamando, in modo da rispondere nella maniera più appropriata.



A seconda del paese questa impostazione potrebbe non essere disponibile.

- 1 Selezionare  (Fax) > ... (Menu) > **Imposta fax** > **Ricezione** > **Modo DRPD** > **Attesa squillo** sul pannello di controllo.
 - 2 Chiamare il proprio numero di fax da un altro telefono.
 - 3 Quando il dispositivo inizia a squillare, non rispondere alla chiamata. Sono necessari diversi squilli perché l'apparecchio apprenda la giusta modulazione.
Quando il dispositivo ha completato l'apprendimento, sul display viene visualizzato il messaggio **Completato completata**. Se l'impostazione DRPD non riesce, viene visualizzato il messaggio **Errore squillo DRPD**.
 - 4 Premere **OK** quando appare DRPD e riprendere dal passaggio 2.
-
- 
 - La funzione DRPD deve essere nuovamente impostata qualora si riassegni il numero di fax, o si colleghi il dispositivo a un'altra linea telefonica.
 - Dopo che la funzione DRPD è stata impostata, chiamare nuovamente il numero di fax per verificare che il dispositivo risponda con un tono fax. Quindi effettuare una chiamata a un numero diverso assegnato alla stessa linea per accertarsi che la chiamata sia inoltrata al telefono interno o alla segreteria telefonica collegata alla presa EXT.
-

Ricezione nella modalità Ricez sicura



Alcune funzioni potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Funzioni per modello" a pagina 8).

Potrebbe essere necessario evitare che ai fax ricevuti accedano persone non autorizzate. Attivare la modalità Ricez sicura, quindi tutti i fax in entrata vengono memorizzati. È possibile stampare i fax in entrata immettendo la password.



Per utilizzare la modalità di ricezione sicura, attivare il menu da  (Fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Ricez. sicura** sul pannello di controllo.

Stampa di fax ricevuti

- 1 Selezionare  (Fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Ricez. sicura** > **Stampa** sul pannello di controllo.
- 2 Immettere la password di quattro cifre e premere **OK**.
- 3 Il dispositivo stampa tutti i fax memorizzati.

Ricezione di fax nella memoria

Poiché l'apparecchio è multitasking, può ricevere fax mentre si stanno facendo copie o si sta stampando. Se viene ricevuto un fax durante una copia o una stampa, il dispositivo lo memorizza nella propria memoria. Al termine della copia o della stampa, il dispositivo stampa automaticamente il fax.



Se il fax viene ricevuto e stampato, non è possibile stampare ed eseguire altri lavori contemporaneamente.

Inoltro di un fax a un'altra destinazione

È possibile impostare il dispositivo in modo che i fax ricevuti o inviati vengano inoltrati ad altre destinazioni tramite fax o PC. Questa funzione può essere molto utile se non si è in ufficio ma si desidera ricevere i fax.

Inoltro di un fax inviato a un'altra destinazione



Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.

- 1 Inserire un documento a faccia in giù sul vetro del documento, oppure caricare uno o più documenti a faccia in su nell'alimentatore documenti.
- 2 Premere  (fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Trasfer. invio** > **Inoltro a fax** > **Attivato** sul pannello di controllo.



- Se è stato selezionato **Attivato**, non è possibile inviare fax manualmente (vedere "Invio manuale di un fax" a pagina 99).
 - Le opzioni **Inoltra** potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Funzione Varie" a pagina 9).
-

- 3 Immettere il numero di fax e premere **OK**.
- 4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.
I fax inviati successivamente verranno inoltrati al dispositivo fax specificato.

Inoltro di un fax ricevuto

È possibile impostare il dispositivo per inoltrare i fax ricevuti o inviati ad altre destinazioni tramite fax. Questa funzione può essere molto utile se non si è in ufficio ma si desidera ricevere i fax.

- 1 Premere  (fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Trasfer ricez.** > **Inoltro a fax** o **Inoltro a PC** > **Attivato** sul pannello di controllo.



- Le opzioni **Inoltra** potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere “Funzione Varie” a pagina 9).
 - Per impostare il dispositivo per la stampa di un fax al termine dell'inoltro del fax, selezionare **Inoltra&stamp**.
-

- 2 Immettere il numero di fax e premere **OK**.

- 3 Immettere l'ora iniziale e finale e premere **OK**.

- 4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

I fax inviati successivamente verranno inoltrati al dispositivo fax specificato.

Regolazione delle impostazioni documento

Prima di avviare un fax, modificare le seguenti impostazioni in base allo stato dell'originale per ottenere la migliore qualità.



Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.

Risoluzione

Le impostazioni predefinite del documento producono buoni risultati per originali basati su testo. Tuttavia, se si inviano originali di qualità scarsa o contenenti fotografie, è possibile regolare la risoluzione per produrre un fax di qualità superiore.

- 1 Selezionare  (Fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Risoluzione** sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
 - **Standard**: originali con caratteri di formato normale.
 - **Fine**: originali contenenti caratteri piccoli o linee sottili oppure originali stampati con una stampante a matrice di punti.
 - **Superfine**: originali contenenti dettagli estremamente minuti. La modalità **Superfine** si attiva esclusivamente se il dispositivo con cui avviene la comunicazione supporta anche la risoluzione Superfine.



- Per la trasmissione da memoria, la modalità **Superfine** non è disponibile. L'impostazione della risoluzione viene cambiata automaticamente in **Fine**.
 - Quando il dispositivo è impostato sulla risoluzione **Superfine** e il dispositivo fax con cui avviene la comunicazione non supporta la risoluzione **Superfine**, il dispositivo trasmette tramite la modalità di risoluzione massima supportata dall'altro dispositivo fax.
-

- **FAX foto**: originali contenenti tonalità di grigio o fotografie.
-

- 3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Scurezza

È possibile selezionare il grado di luminosità del documento originale.



L'impostazione della scurezza viene applicata al lavoro fax corrente. Per modificare le impostazioni predefinite, vedere "Fax" a pagina 122.

- 1 Selezionare  (fax) > ... (Menu) > **Funzione fax** > **Scurezza** sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare il livello di scurezza desiderato.
- 3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Impostazione della rubrica del fax

Questa funzione supporta solo il modello con funzionalità fax. È possibile impostare il numero abbreviato con i numeri di fax utilizzati frequentemente tramite HP Embedded Web Server quindi inserire in modo facile e rapido i numeri di fax specificando il numero di posizione assegnato loro nella Rubrica.



Non è possibile inviare un fax a colori tramite la rubrica.

Registrazione di un numero di selezione rapida

1 Selezionare  (Fax) >  (Rubrica) > **Nuovo e modif.** > **Selez. abbrev.** sul pannello di controllo.

2 Inserire un numero di selezione rapida e premere **OK**.



Se una voce è già stata memorizzata in un numero scelto, sul display viene visualizzato il messaggio per consentirne la modifica. Per impostare un altro numero di selezione rapida, premere  (**Indietro**).

3 Inserire il nome desiderato e premere **OK**.

4 Inserire il numero di fax desiderato e premere **OK**.

5 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Utilizzo dei numeri di selezione rapida

Quando viene richiesto di inserire un numero di destinazione durante l'invio di un fax, inserire il numero di selezione rapida in cui è stato memorizzato il numero desiderato.



- Per un numero di selezione rapida di una cifra (0 – 9), tenere premuto il pulsante numerico corrispondente sul tastierino numerico per oltre due secondi.
- Per un numero di selezione rapida di due o tre cifre, premere il pulsante della prima cifra, quindi tenere premuto il pulsante dell'ultima cifra per oltre due secondi.
- È possibile stampare la rubrica selezionando  (Fax) >  (Rubrica) > **Stampa**.

Modifica dei numeri di selezione rapida

- 1 Selezionare  (Fax) >  (Rubrica) > **Nuovo e modif.** > **Selez. abbrev.** sul pannello di controllo.
- 2 Immettere il numero di selezione rapida da modificare, quindi premere **OK**.
- 3 Immettere il nome e premere **OK**.
- 4 Immettere il numero di fax e premere **OK**.
- 5 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Registrazione di un numero di selezione di gruppi di numeri

- 1 Selezionare  (Fax) >  (Rubrica) > **Nuovo e modif.** > **Selez gruppi numeri** sul pannello di controllo.
- 2 Inserire un numero di selezione di gruppi di numeri e premere **OK**.



Se una voce è già stata memorizzata in un numero scelto, sul display viene visualizzato il messaggio per consentirne la modifica. Per impostare un altro numero di selezione rapida, premere  (**Indietro**).

- 3 Effettuare la ricerca immettendo le prime lettere del nome di selezione rapida che si desidera inserire nel gruppo.

- 4 Selezionare il nome e il numero desiderato e premere **OK**.
- 5 Selezionare **Sì** quando viene visualizzato **Aggiungere?**.
- 6 Ripetere l'operazione di cui al punto 3 per includere altri numeri di selezione abbreviata nel gruppo.
- 7 Al termine, selezionare **No** quando viene visualizzato **Un altro numero?** e premere **OK**.
- 8 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Modifica di numeri di selezione di gruppi di numeri

- 1 Selezionare  (Fax) >  (Rubrica) > **Nuovo e modif.** > **Selez gruppi numeri** sul pannello di controllo.
- 2 Inserire il numero di selezione di gruppi di numeri da modificare e premere **OK**.
- 3 Immettere un nuovo numero di selezione abbreviata da aggiungere e premere **OK**, quindi viene visualizzato **Aggiungere?**.
Immettere un numero di selezione abbreviata memorizzato nel gruppo, e premere **OK**, **Eliminato**.
- 4 Premere **OK** per aggiungere o cancellare il numero.
- 5 Ripetere dal punto 3 per aggiungere o eliminare altri numeri.
- 6 Selezionare **No** quando viene visualizzato **Un altro numero?** e premere **OK**.
- 7 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Ricerca di una voce nella Rubrica

Esistono due modi per cercare un numero nella memoria. È possibile scorrere da A a Z in modo sequenziale oppure cercare inserendo le iniziali del nome associato al numero.

- 1 Selezionare  (Fax) >  (Rubrica) > **Cerca e chiama** > **Selez. abbrev.** o **Sel gruppi num** sul pannello di controllo.
- 2 Immettere **Tutti** o **ID** e premere su **OK**.
- 3 Premere il nome e il numero o il pulsante del tastierino con la lettera che si desidera ricercare.
Ad esempio, se si desidera trovare il nome "MOBILE", premere il tasto **6**, che riporta le lettere "MNO".
- 4 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Stampa della Rubrica

È possibile verificare le impostazioni della  (**Rubrica**) stampando un elenco.

- 1 Selezionare  (Fax) >  (**Rubrica**) > **Stampa** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **OK**.
Il dispositivo avvia la stampa.

Utili menu per le impostazioni

In questo capitolo viene spiegato come consultare lo stato corrente e il metodo per eseguire l'impostazione avanzata dell'apparecchio.

• Prima di iniziare la lettura di un capitolo	117
• Copia	118
• Fax	122
• Imposta sist.	126
• Impostazioni di rete	132

Prima di iniziare la lettura di un capitolo

Questo capitolo spiega tutte le funzioni disponibili per i modelli di questa serie per aiutare gli utenti a comprenderne le funzionalità. È possibile verificare le funzioni disponibili per ogni modello nella Guida di base (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29). Di seguito vengono forniti suggerimenti per l'utilizzo del capitolo

- Il pannello di controllo fornisce l'accesso ai diversi menu per impostare il dispositivo o utilizzare le sue funzioni. È possibile accedere a questi menu premendo **••• (Menu)**.
- A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo.
- Questa funzione non è applicabile ai modelli in cui **••• (Menu)** non è presente sul pannello di controllo (vedere “Panoramica pannello di controllo” a pagina 23).
- I nomi menu possono essere diversi dal dispositivo, in base alle opzioni o ai modelli.

Copia

Funzione copia



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

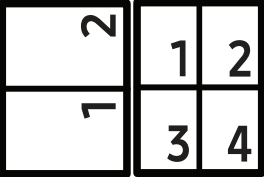
Per modificare le opzioni del menu:

Nella modalità Copia, premere **••• (Menu)** > **Funzione copia** sul pannello di controllo.



- **HP Color Laser MFP 178nw:** Quando il LED del pulsante **Digitalizza** è spento, l'apparecchio è in modalità Copia.
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** Premere  (copia) sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Dim. originali	imposta il formato immagine.
Riduci/Ingrand	riduce o aumenta le dimensioni di un'immagine copiata (vedere “Copia ridotta o ingrandita” a pagina 85).  Se è impostata la modalità Eco, le funzioni di riduzione o aumento delle dimensioni non sono disponibili.
Scurezza	Consente di regolare il livello di luminosità per creare una copia più leggibile quando l'originale presenta aree poco nitide e immagini scure (vedere “Scurezza” a pagina 84).
Tipo di origin	Migliora la qualità della copia consentendo di selezionare il tipo di documento per l'operazione di copia corrente (vedere “Tipo di originale” a pagina 84).
Fascicolaz.	Imposta il dispositivo per ordinare il lavoro di copia. Per esempio, se si fanno 2 copie di un originale di 3 pagine, verrà stampato un documento completo di 3 pagine seguito da un secondo documento completo.
Layout	Regola il formato del layout, ad esempio Normale, Copia ID, 2/4 su 1.

Elemento	Descrizione
Layout > 2 su 1 o Layout > 4 su 1	Il dispositivo riduce le dimensioni delle immagini originali e stampa 2 o 4 pagine su un unico foglio. 
Layout > Copia ID	stampa un lato del documento originale nella metà superiore del foglio e l'altro lato nella metà inferiore senza ridurre le dimensioni dell'originale. Questa funzione è utile per copiare un elemento di piccole dimensioni, ad esempio, un biglietto da visita.
Regolazione sfondo.	Stampa un'immagine senza sfondo. Questa funzione di copia consente di rimuovere il colore di sfondo e può essere utile per la copia di un originale contenente colori nello sfondo, quali giornali o cataloghi. • Disattivato: non utilizza questa funzione. • Automatico: ottimizza lo sfondo. • Migl. liv. 1~2: maggiore è il numero, più vivido risulterà lo sfondo. • Canc. liv. 1~4: maggiore è il numero, più chiaro risulterà lo sfondo.

Imposta copia



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

Nella modalità Copia, premere **••• (Menu)** > **Imposta copia** sul pannello di controllo.



- **HP Color Laser MFP 178nw:** Quando il LED del pulsante **Digitalizza** è spento, l'apparecchio è in modalità Copia.
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** Premere  (copia) sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Modifica pred.	Ripristina il valore o l'impostazione sullo stato pronto della stampante.
Modifica pred. > Dim. originali	Migliora la qualità della copia selezionando il formato del documento per il lavoro di copia corrente.
Modifica pred. > Copie	È possibile inserire il numero di copie tramite il tastierino numerico.
Modifica pred. > Fascicolaz.	Imposta il dispositivo per ordinare il lavoro di copia. Per esempio, se si fanno 2 copie di un originale di 3 pagine, verrà stampato un documento completo di 3 pagine seguito da un secondo documento completo. • Attivato: stampa una serie di copie corrispondente alla sequenza dei documenti originali.  • Disattivato: stampa copie ordinate in pile di singole pagine. 

Elemento	Descrizione
Modifica pred. > Riduci/Ingrand	riduce o aumenta le dimensioni di un'immagine copiata (vedere "Copia ridotta o ingrandita" a pagina 85). Se è impostata la modalità Eco, le funzioni di riduzione o aumento delle dimensioni non sono disponibili.
Modifica pred. > Scurezza	Consente di regolare il livello di luminosità per creare una copia più leggibile quando l'originale presenta aree poco nitide e immagini scure (vedere "Scurezza" a pagina 84).
Modifica pred. > Tipo di origin	Migliora la qualità della copia consentendo di selezionare il tipo di documento per l'operazione di copia corrente (vedere "Tipo di originale" a pagina 84).

Fax

Funzione fax



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere  (fax) >  (Menu) > **Funzione fax** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Scurezza	Consente di regolare il livello di luminosità per scansionare una copia più leggibile quando l'originale presenta aree poco nitide e immagini scure (vedere "Scurezza" a pagina 111).
Risoluzione	Le impostazioni predefinite del documento producono buoni risultati per originali basati su testo. Tuttavia, se si inviano originali di qualità scarsa o contenenti fotografie, è possibile regolare la risoluzione per produrre un fax di qualità superiore (vedere "Risoluzione" a pagina 110).
Dim. originali	imposta il formato immagine.
Invio multiplo	Invia un fax a più destinazioni (vedere "Invio di un fax a più destinazioni" a pagina 100).  Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.
Invio ritard.	Imposta il dispositivo per l'invio differito di un fax quando l'utente non sarà presente (vedere "Trasmissione fax differita" a pagina 102).  Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.
Trasfer. invio	Inoltra il fax da inviare ad un'altra destinazione. Vedere "Inoltro di un fax inviato a un'altra destinazione" a pagina 108.  Non è possibile inviare un fax a colori tramite questa funzione.

Elemento	Descrizione
Rcv. Inoltra	Inoltra il fax ricevuto ad un'altra destinazione. Questa funzione può essere molto utile se non si è in ufficio ma si desidera ricevere i fax. Vedere "Inoltro di un fax ricevuto" a pagina 109.
Ricez. sicura	Memorizza il fax ricevuto senza stamparlo. Per stampare i documenti ricevuti è necessario immettere la password. È possibile evitare che ai fax ricevuti accedano persone non autorizzate (vedere "Ricezione nella modalità Ricez sicura" a pagina 106).
Annulla lavoro	Annulla il fax differito che viene salvato in memoria (vedere "Annullamento di un fax prenotato" a pagina 103).

Configurazione dell'invio



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere  (fax) > ... (Menu) > **Imposta fax** > **Invio** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Tempi risel.	Specifica il numero dei tentativi di rielezione. Se viene immesso 0, il dispositivo non ricomporrà il numero.
Tempo riselez.	Imposta l'intervallo di tempo prima della rielezione automatica.
Sel. prefisso	Imposta un prefisso al massimo di cinque cifre. Questo numero viene selezionato prima dell'avvio di qualsiasi numero di selezione automatica. È utile per accedere al centralino PABX.
Modo MCE	Invia fax utilizzando la modalità correzione errori (ECM) per essere garantire che i fax vengano inviati senza problemi e senza errori. Questa operazione potrebbe richiedere più tempo.
Conferma fax	Consente di stampare un rapporto che indica se l'invio del fax è riuscito correttamente o meno. Se si seleziona Errore acc. , viene stampato un rapporto solamente quando si verifica un errore di trasmissione.
Modem Speed	Ignora form.
TCR immagine	Stampa un report di trasmissione con un'immagine in miniatura della prima pagina del fax inviato.
Modo selezione	Imposta la modalità di selezione su tono o impulso. A seconda del paese questa impostazione potrebbe non essere disponibile.

Configurazione della ricezione



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere  (fax) > ... (Menu) > **Imposta fax** > **Ricezione** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Modo ricezione	Seleziona la modalità di ricezione fax predefinita.
Squilli risp.	È possibile specificare il numero di squilli del dispositivo prima di rispondere a una chiamata in entrata.
Stampa nome rx	Questa opzione consente di stampare automaticamente il numero di pagina e la data e l'ora della ricezione in fondo a ogni pagina del fax ricevuto.
Cod inizio ric	Questo codice inizia la ricezione di un fax da un telefono interno collegato alla presa EXT sulla parte posteriore del dispositivo. Quando, utilizzando il telefono interno, si sentono i toni del fax, inserire il codice. Quello predefinito in fabbrica è *9*.
Riduz. autom.	Imposta fax indesid
Ignora formato	Elimina una determinata lunghezza specifica dall'estremità del fax ricevuto.
Imp. fax ind.	Blocca i fax indesiderati memorizzati nella memoria come numeri fax indesiderati. A seconda del paese questa impostazione potrebbe non essere disponibile.
Modo DRPD	Questa funzione consente a un utente di utilizzare una singola linea telefonica per rispondere a numeri di telefono diversi. È possibile impostare il dispositivo per procedere al riconoscimento dei toni di squillo di ciascun numero. A seconda del paese, questa impostazione potrebbe non essere disponibile (vedere “Ricezione di fax tramite la modalità DRPD” a pagina 105).

Altre impostazioni



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere  (fax) > ... (Menu) > **Imposta fax** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Modifica pred.	Ripristina il valore o l'impostazione sullo stato pronto della stampante.
Diag Fax intel	La funzione Diag Fax intel ottimizza le impostazioni per la linea del fax.
TX/RX manual	L'impostazione dell'opzione su Attivato consente di inviare o ricevere fax mentre la linea è occupata. È possibile scegliere di inviare o ricevere fax sollevando il ricevitore del telefono interno e premendo il pulsante Avvio o premendo il pulsante Selez. e poi il pulsante Avvio .

Imposta sist.

Impostazione del dispositivo



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere **••• (Menu) > Imposta sist. > Imposta appar** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
ID apparecchio	Imposta l'ID del dispositivo che verrà stampato nella parte superiore di ogni pagina inviata.
Numero fax	Imposta il numero di fax che verrà stampato nella parte superiore di ogni pagina inviata.
Data e ora	Imposta la data e l'ora.
Modo orologio	Seleziona il formato per visualizzare l'ora tra 12 e 24 ore.
Lingua	Imposta lingua del testo visualizzato sul display del pannello di controllo.
Modalità pred.	Imposta lo stato predefinito
Risp. energia	Imposta il periodo che deve trascorrere prima di passare alla modalità Risparmio energetico. Quando il dispositivo non riceve dati per un periodo di tempo prolungato, il consumo di corrente viene ridotto automaticamente.
Evento attiv	È possibile impostare la riattivazione dalla modalità Risparmio energia. • Attivato: La macchina esce dalla modalità di risparmio energia nei seguenti casi: - Premendo un qualsiasi pulsante - Aprendo o chiudendo il vassoio della carta - Inserendo un foglio nell'alimentatore documenti • Disattivato: La macchina esce dalla modalità di risparmio energia solo quando viene premuto un pulsante sul pannello di controllo.
Timeout sist	Imposta l'ora memorizzata sul dispositivo delle impostazioni di copia usate in precedenza. Dopo il timeout, il dispositivo ripristina le impostazioni di copia predefinite.

Elemento	Descrizione
Timeout lavoro	È possibile impostare il tempo di attesa della stampante prima di stampare l'ultima pagina di un lavoro che non termina con un comando di stampa della pagina.
Reg. altitud.	Ottimizza la qualità di stampa in base all'altitudine dell'apparecchio.
Umidità	ottimizza la qualità di stampa in base all'umidità dell'ambiente.
Contin. auto.	Determina se l'apparecchio debba o meno continuare a stampare quando rileva una mancata corrispondenza della carta rispetto alle impostazioni. • Disattivato: Se si verifica una non corrispondenza della carta, l'apparecchio attende fino a quando non viene inserita la carta corretta. • Dopo 0 sec: Anche in caso di mancata corrispondenza della carta, la stampa continua. • Dopo 30 sec: in caso di mancata corrispondenza, viene visualizzato un messaggio di errore. L'apparecchio attende per 30 secondi, quindi cancella automaticamente il messaggio e continua a stampare.
Sostit carta	Sostituisce automaticamente il formato carta del driver della stampante per evitare una mancata corrispondenza della carta tra i formati Letter e A4. Ad esempio, se si dispone di carta A4 nel vassoio ma si imposta il formato carta Letter nel driver della stampante, il dispositivo stampa su carta A4 e viceversa.
Rispar. toner	Attivando questa modalità si prolunga la durata della cartuccia del toner e si riduce il costo per pagina rispetto alla modalità normale, ma la qualità di stampa peggiora.

Impostazione della carta



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere **••• (Menu)** > **Imposta sist.** > **Imposta carta** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Formato carta	Imposta il formato carta tipo A4, Lettera o altri formati in base alle proprie necessità.
Tipo di carta	Sceglie il tipo di carta per ciascun vassoio.
Margine	Imposta i margini del documento.
Conferma vassoio.	Attiva il messaggio di conferma vassoio All'apertura e chiusura di un vassoio, appare una finestra per confermare il formato e il tipo di carta. Il messaggio può essere disattivato se risulta fastidioso.

Audio/Volume



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere **••• (Menu)** > **Imposta sist.** > **Suono/Volume** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Suono tasti	attiva o disattiva il suono tasti. Con questa opzione impostata su Att, sarà emesso un segnale acustico ogni qualvolta si preme un tasto.
Suono allarme	attiva o disattiva il suono allarme. Con questa impostazione attivata, il suono dei tasti viene emesso ogni volta che si preme un qualsiasi tasto.

Elemento	Descrizione
Diffusore	attiva o disattiva i suoni dalla linea telefonica attraverso l'altoparlante, quali i toni di selezione e i toni fax. Con questa opzione impostata su Com. che significa "Comune", l'altoparlante è attivo finché la macchina remota non risponde.  È possibile regolare il livello del volume tramite Selez.. Il livello dell'altoparlante può essere regolato solo quando la linea telefonica è collegata. - Premere  (fax) sul pannello di controllo. - Premere Selez.. Dall'altoparlante viene emesso un tono di selezione. - Premere le frecce fino al raggiungimento del volume desiderato. - Premere Selez. per salvare la modifica e tornare alla modalità Pronta.
Suoneria	regola il volume della suoneria. Per il volume della suoneria, selezionare Disattivata, Bassa, Media e Alta.

Rapporto



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere **••• (Menu) > Imposta sist. > Rapporto** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Configurazione	Stampa un rapporto sulla configurazione complessiva dell'apparecchio.
Info mat. cons	Stampa la pagina delle informazioni sui materiali di consumo.
Pagina config	Stampa una pagina di prova per verificare se l'apparecchio stampa correttamente.
Rubrica	Stampa tutti i numeri fax correntemente memorizzati nella memoria del dispositivo.

Elemento	Descrizione
Conferma fax	Stampa un report di trasmissione che include il numero del fax, il numero di pagine, il tempo trascorso per l'operazione, la modalità e i risultati della comunicazione per un particolare lavoro di fax. È possibile impostare il dispositivo sulla stampa automatica di un rapporto di conferma trasmissione dopo ogni lavoro di fax.
Fax invaito	Lavori pianificazione fax
Fax ricevuti	Stampa informazioni sui fax ricevuti di recente.
Lavori pianif.	Stampa l'elenco dei documenti correntemente memorizzati per i fax differiti unitamente al tempo di avvio e al tipo di ciascuna operazione.
Fax indes	Stampa i numeri di fax specificati come numeri di fax indesiderati.
Conf. rete	Stampa le informazioni sulla connessione di rete e sulla configurazione del dispositivo.
Cont utilizzi	Stampa una pagina d'uso La pagina relativa all'uso contiene il numero totale di pagine stampate.

Manutenz



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere "Panoramica dei menu" a pagina 29).

Per modificare le opzioni del menu:

- Premere **••• (Menu) > Imposta sist. > Manutenzione** sul pannello di controllo.

Elemento	Descrizione
Canc mes vuot	Quando la cartuccia del toner è vuota, viene visualizzata questa opzione. È possibile eliminare il messaggio vuoto.
Dur mat cons	Mostra gli indicatori della durata dei materiali di consumo (vedere "Monitoraggio della durata dei materiali di consumo" a pagina 146).
Gest. imm.	Consente di regolare l'impostazione del colore ad esempio il livello di contrasto, la registrazione del colore, la densità del colore, ecc. • Colore person.: regola il contrasto, colore per colore. - Predefinita: ottimizza automaticamente i colori. - Dens. stampa: consente di regolare manualmente il contrasto del colore per ciascuna cartuccia. Per una qualità di colore ottimale è opportuno utilizzare l'impostazione Predefinita.

Elemento	Descrizione
Num. di serie	Mostra il numero di serie del dispositivo. Tale numero è disponibile quando si richiede assistenza o ci si registra come utente sul sito Web HP.
Avv toner scar	Personalizza il livello di avviso toner scarso o toner vuoto (vedere "Impostazione dell'avviso toner scarso" a pagina 147).
ImgU.scarsa	Personalizza il livello di allerta dello stato di bassa unità di riproduzione.

Impostazioni di rete



A seconda delle opzioni o dei modelli, alcuni menu potrebbero non essere visualizzati nel display. In tal caso, non sono applicabili al dispositivo (vedere “Panoramica dei menu” a pagina 29).

- Premere **••• (Menu) > Rete** sul pannello di controllo.

Opzione	Descrizione
TCP/IP (IPv4)	Seleziona il protocollo appropriato e configurare i parametri per l'uso dell'ambiente di rete.  Vi sono molti parametri da impostare. In caso di dubbio, lasciarli intatti o contattare l'amministratore di rete.
TCP/IP (IPv6)	Seleziona questa opzione per usare l'ambiente di rete tramite IPv6 (vedere “Configurazione IPv6” a pagina 53).
Ethernet	Configurare la velocità di trasmissione e attivare la porta.
Wi-Fi	Seleziona questa opzione per usare la rete wireless.
Azzera impost.i	Ripristina i valori predefiniti delle impostazioni di rete. (Necessario il riavvio).
Conf. rete	Questo elenco mostra le informazioni sulla connessione di rete e sulla configurazione del dispositivo.
Gest. Prot.	È possibile attivare o disattivare i seguenti protocolli. • HTTP: Consente di scegliere se utilizzare o meno HP Embedded Web Server.  Dopo aver modificato questa opzione, spegnere e riaccendere il dispositivo. • WINS: È possibile configurare il server WINS. WINS (Windows Internet Name Service) viene utilizzato nel sistema operativo Windows.  Dopo aver modificato questa opzione, spegnere e riaccendere.

Opzione	Descrizione
Gest. Prot.	• SNMPv1/v2: È necessario attivare questa opzione per utilizzare il protocollo SNMP V1/V2. Gli amministratori possono utilizzare SNMP per monitorare e gestire dispositivi nella rete. • UPnP(SSDP): È necessario attivare questa opzione per utilizzare il protocollo UPnP(SSDP).  Dopo aver modificato questa opzione, spegnere e riaccendere. • mDNS: È necessario attivare questa opzione per utilizzare il protocollo MDNS (Multicast Domain Name System). • SLP: È possibile configurare le impostazioni SLP (Service Location Protocol). Questo protocollo consente alle applicazioni host di trovare servizi nella rete LAN (Local Area Network) locale senza necessità di configurazione.  Dopo aver modificato questa opzione, spegnere e riaccendere il dispositivo.

Manutenzione

Questo capitolo fornisce informazioni sull'acquisto di materiali di consumo, accessori e parti sostituibili disponibili per il dispositivo.

• Stampanti con funzione di sicurezza dinamica	135
• Ordine di materiali di consumo e accessori	135
• Materiali di consumo disponibili	136
• Parti sostituibili a disposizione	138
• Conservazione della cartuccia del toner	139
• Ridistribuzione del toner	141
• Sostituzione della cartuccia del toner	142
• Sostituzione del tamburo fotounità	143
• Sostituzione dell'unità di raccolta del toner	145
• Monitoraggio della durata dei materiali di consumo	146
• Impostazione dell'avviso toner scarso	147
• Pulizia del dispositivo	148
• Suggerimenti per lo spostamento e la conservazione del dispositivo	151

Stampanti con funzione di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate. La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti. Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Ordine di materiali di consumo e accessori



Gli accessori disponibili possono variare da paese a paese. Richiedere l'elenco dei materiali di consumo e delle parti sostituibili in manutenzione disponibili al proprio rappresentante commerciale.

Per ordinare i materiali di consumo autorizzati, gli accessori e le parti sostituibili da HP, contattare il rivenditore HP locale o quello presso il quale è stato acquistato il dispositivo. Inoltre è possibile visitare il sito <https://store.hp.com/>, selezionare il Paese/la regione e ottenere informazioni di contatto per l'assistenza.

Materiali di consumo disponibili

Quando i materiali di consumo raggiungono il termine della durata utile, è possibile ordinare i seguenti materiali di consumo l'apparecchio.

Elemento	Nome prodotto	Numero cartuccia	Numero prodotto	Regione ^a
Cartuccia toner	Cartuccia toner laser originale HP 116A	116A Nero	W2060A	Solo per Nord America, America Latina
		116A Ciano	W2061A	
		116A Giallo	W2062A	
		116A Magenta	W2063A	
	Cartuccia toner laser originale HP 117A	117A Nero	W2070A	Solo per Europa, Russia, CIS, Medio Oriente e Africa
		117A Ciano	W2071A	
		117A Giallo	W2072A	
		117A Magenta	W2073A	
	Cartuccia toner laser originale HP 118A	118A Nero	W2080A	Solo per la Cina
		118A Ciano	W2081A	
		118A Giallo	W2082A	
		118A Magenta	W2083A	
	Cartuccia toner laser originale HP 119A	119A Nero	W2090A	Solo per Asia Pacifico esclusa la Cina
		119A Ciano	W2091A	
		119A Giallo	W2092A	
		119A Magenta	W2093A	
Tamburo fotounità	Tamburo fotounità laser originale HP 120A	120A	W1120A	Per tutti i Paesi esclusa la Cina
	Tamburo fotounità laser originale HP 132A	132A	W1132A	Solo per la Cina
Unità di raccolta del toner	Unità di raccolta del toner HP		5KZ38A	Per tutti i Paesi esclusa la Cina
			5LX86A	Solo per la Cina

a. Quando si acquistano nuove cartucce di toner o altri materiali di consumo, li si deve acquistare nello stesso paese dove è stato acquistato l'apparecchio. Diversamente, le nuove cartucce di toner o gli altri materiali di consumo saranno incompatibili con il dispositivo viste le diverse configurazioni previste per le cartucce di toner e gli altri materiali di consumo dalle condizioni specifiche di ogni paese.



A seconda delle opzioni, della percentuale di area di immagine e delle modalità di lavoro utilizzate, la durata della cartuccia del toner può variare.



HP non consiglia l'utilizzo di cartucce del toner non originali HP, ad esempio cartucce ricaricate o rigenerate. HP non può garantire la qualità delle cartucce del toner non originali HP. Gli interventi di assistenza o riparazione richiesti a causa dell'utilizzo di cartucce del toner non originali HP non rientrerà in garanzia.

Parti sostituibili a disposizione

È necessario che gli elementi di manutenzione vengano sostituiti a intervalli di tempo prestabiliti per mantenere le condizioni ottimali del dispositivo e per evitare che componenti usurati causino problemi in tema di qualità della stampa e di alimentazione della carta. Gli elementi di manutenzione sono per lo più rulli, cinghie e cuscinetti. Tuttavia, il periodo e gli elementi di sostituzione possono variare in base al modello. Le parti possono essere sostituite solamente dal servizio di assistenza o dal rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il dispositivo. Per acquistare gli elementi di manutenzione, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il dispositivo. Il periodo di sostituzione per le parti è specificato nel programma "Stato stampante". O sull'Interfaccia utente (UI) se la stampante è dotata di display. Il periodo di sostituzione varia in base al sistema operativo in uso, alle prestazioni del computer, al software applicativo, al metodo di connessione, al tipo e al formato supporto e alla complessità del lavoro.

Conservazione della cartuccia del toner

Le cartucce di toner contengono componenti sensibili a luce, temperatura e umidità. HP suggerisce agli utenti di seguire questi consigli per garantire prestazioni ottimali, altissima qualità e durata massima della nuova cartuccia del toner HP.

Conservare questa cartuccia nello stesso ambiente in cui sarà utilizzata la stampante. Le condizioni di temperatura e umidità devono essere controllate. La cartuccia del toner dovrebbe restare nella sua confezione originale e sigillata, fino all'installazione. Se la confezione originale non è disponibile, coprire l'apertura superiore della cartuccia con della carta e riporla in un armadietto buio.

L'apertura della confezione della cartuccia prima dell'uso ne riduce notevolmente la durata operativa. Non lasciare sul pavimento. Se si rimuove la cartuccia del toner dalla stampante, seguire le istruzioni sotto indicate per conservarla correttamente.

- Conservare la cartuccia all'interno della custodia protettiva della confezione originale.
- Conservarla in piano (non in posizione verticale) con lo stesso lato rivolto verso l'alto come se fosse installata nell'apparecchio.
- Non conservare i materiali di consumo nelle condizioni seguenti:
 - ad una temperatura maggiore di 40 °C
 - Umidità inferiore al 20% o superiore all'80%.
 - in un ambiente soggetto a variazioni estreme di umidità e temperatura
 - alla luce diretta del sole o luce ambientale
 - in luoghi polverosi
 - in automobile per lunghi periodi di tempo
 - in un ambiente in cui sono presenti gas corrosivi
 - in un ambiente con aria salmastra.

Istruzioni per la manipolazione

- Non toccare la superficie del tamburo fotoconduttore nella cartuccia.
- Non esporre la cartuccia a vibrazioni o urti superflui.
- Non ruotare mai il tamburo, specialmente in direzione inversa; questo potrebbe provocare danni interni e versamento di toner.

Utilizzo della cartuccia del toner

HP sconsiglia e non approva l'utilizzo di cartucce del toner non originali HP nella stampante, comprese cartucce di toner generiche, rigenerate o ricaricate.



La garanzia della stampante HP non copre i danni alla macchina causati dall'utilizzo di una cartuccia del toner ricaricata, rigenerata o non originale HP.

Durata prevista della cartuccia

La durata prevista della cartuccia del toner dipende dalla quantità di toner richiesta dai lavori di stampa. Il rendimento effettivo della cartuccia può variare in base alla densità della stampa sulle pagine prodotte, all'ambiente operativo, alla percentuale dell'area di immagine, all'intervallo di stampa, al tipo e/o al formato del supporto. Ad esempio, se si stampano molte immagini il consumo di toner sarà alto e potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia più spesso.

Ridistribuzione del toner

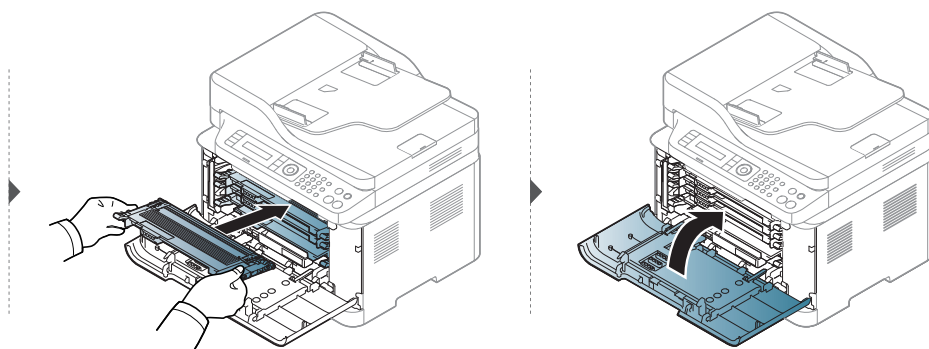
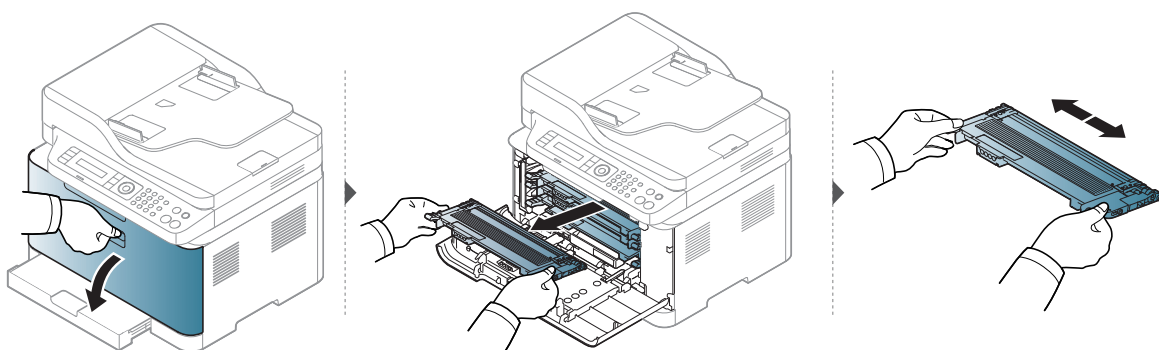
È possibile migliorare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner rimanente nella cartuccia. In alcuni casi, verranno visualizzate ancora strisce bianche o stampe chiare anche dopo aver ridistribuito il toner.



Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).



- Per aprire la confezione della cartuccia del toner, non utilizzare oggetti affilati quali coltello o forbici.
- Se i vestiti vengono sporcati dal toner, pulirli con un panno asciutto e lavarli in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner sui tessuti.
- Quando si apre un'unità di scansione, tenere l'alimentatore di documenti e l'unità di scansione insieme.
- La stampa dopo lo stato di toner esaurito può causare gravi danni alla stampante.



Sostituzione della cartuccia del toner

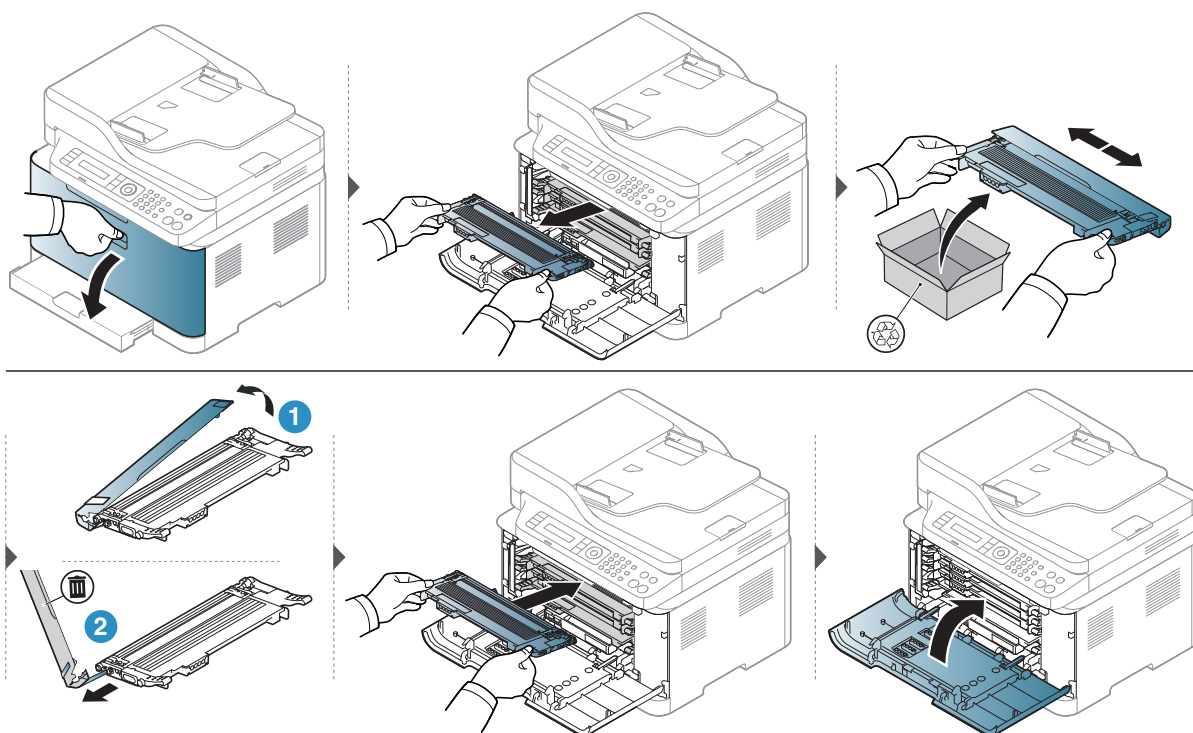
Quando è necessario sostituire la cartuccia del toner, controllare il tipo di cartuccia del toner per il dispositivo (vedere “Materiali di consumo disponibili” a pagina 136).



- Agitare bene la cartuccia del toner per migliorare la qualità di stampa iniziale.
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere “Vista anteriore” a pagina 20).



- Per aprire la confezione della cartuccia del toner, non utilizzare oggetti affilati quali coltello o forbici.
- Se i vestiti vengono sporcati dal toner, pulirli con un panno asciutto e lavarli in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner sui tessuti.
- Quando si apre un'unità di scansione, tenere l'alimentatore di documenti e l'unità di scansione insieme.
- La stampa dopo lo stato di toner esaurito può causare gravi danni alla stampante.



Sostituzione del tamburo fotounità

Quando la durata del tamburo fotounità è scaduta, sul computer viene visualizzata la finestra Stato di stampa, ad indicare che il tamburo fotounità deve essere sostituito. In caso contrario, non sarà più possibile stampare con il dispositivo.



Quando una fotounità si è quasi esaurita, il dispositivo interrompe la stampa. In questo caso, è possibile scegliere di fermare o continuare la stampa da HP Embedded Web Server (**Impostazioni > Impostazioni apparecchio > Sistema > Impostazione > Gestione parti di ricambio > Arresta fotounità**). Disattivando quest'opzione e continuando la stampa si può danneggiare il sistema del dispositivo.

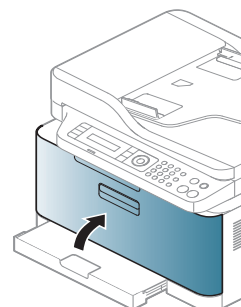
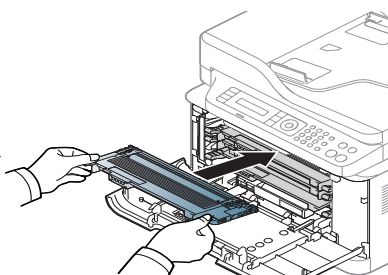
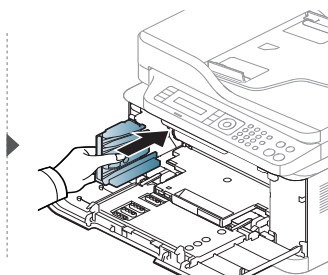
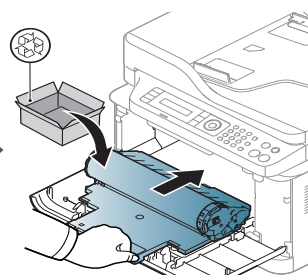
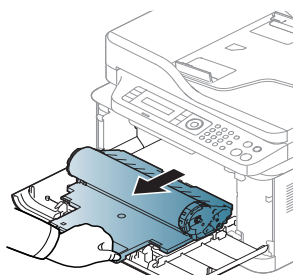
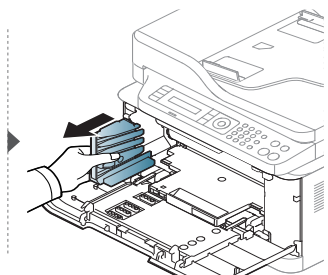
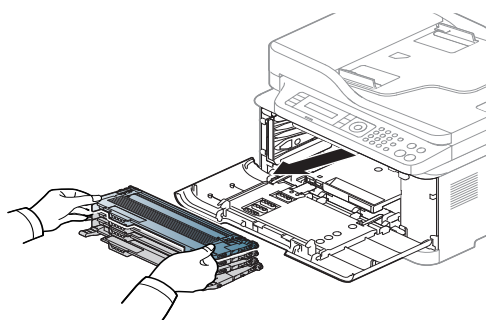
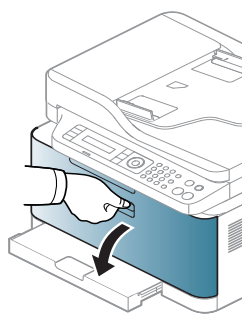


Il tamburo fotounità installato in questo prodotto è coperto dalla garanzia del prodotto. I tamburi fotounità sostitutivi hanno una garanzia limitata di un anno dalla data di installazione. La data di installazione del tamburo fotounità è indicata nel rapporto sui materiali di consumo.

La Garanzia di protezione Premium di HP si applica solo alle cartucce di stampa per il prodotto.



- Non utilizzare oggetti appuntiti e taglienti, quali coltelli o forbici, per aprire la confezione del tamburo fotounità. Si potrebbe danneggiare la superficie del tamburo fotounità.
- Fare attenzione a non graffiare la superficie del tamburo fotounità.
- Per evitare danni al tamburo fotounità, non esporlo alla luce per periodi di tempo prolungati. Se necessario, coprirlo con un pezzo di carta per proteggerla.
- Prima di chiudere il coperchio anteriore, assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.



Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

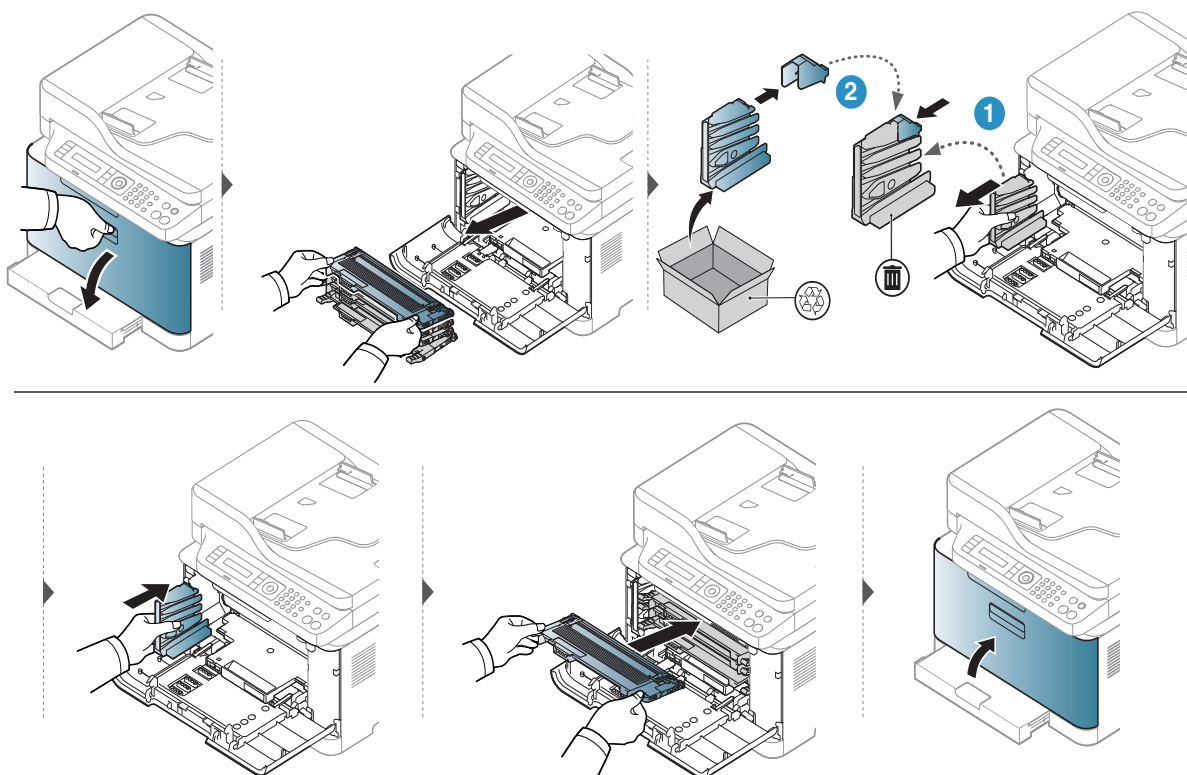
Quando viene superato il limite dell'unità di raccolta del toner, sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio indicante la necessità di sostituire l'unità di raccolta del toner. Controllare l'unità di raccolta del toner del dispositivo (vedere "Materiali di consumo disponibili" a pagina 136). Per informazioni sull'installazione dell'unità di raccolta del toner, fare riferimento alla relativa guida di installazione inclusa nella confezione.



- All'interno del dispositivo possono essere rilasciate delle particelle di toner, ma ciò non significa che la macchina sia difettosa. Qualora si verificassero problemi di qualità di stampa, contattare l'assistenza tecnica.
- Estrarre l'unità di raccolta del toner dal dispositivo avendo cura di non farlo cadere.
- Collocare l'unità di raccolta del toner su una superficie piana in modo che il toner non fuoriesca.



Non ribaltare il contenitore.



Monitoraggio della durata dei materiali di consumo

Se si verificano frequenti problemi di stampa o di inceppamento carta, controllare il numero delle pagine stampate o digitalizzate dal dispositivo. Se necessario, sostituire le parti corrispondenti.



Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.

- 1 Selezionare **•••(Menu) > Imposta sist. > Manutenzione > Dur mat cons** sul pannello di controllo.
- 2 Selezionare l'opzione desiderata e premere **OK**.
 - **Totale:** visualizza il totale delle pagine stampate.
 - **Digial. ADF:** visualizza il numero delle pagine stampate tramite l'alimentatore dei documenti.
 - **Piano digit.:** visualizza il numero delle pagine digitalizzate tramite il vetro dello scanner.
 - **Info mat. cons:** stampa la pagina delle informazioni sull'alimentazione.
- 3 Premere  (**Annulla**) per tornare alla modalità Pronta.

Impostazione dell'avviso toner scarso

Se il toner nella cartuccia è scarso, viene visualizzato un messaggio o il LED che richiede la sostituzione della cartuccia del toner. È possibile impostare l'opzione se visualizzare o meno questo messaggio o LED.



- L'accesso ai menu varia in base al modello (vedere "Accesso al menu" a pagina 29).
- Potrebbe essere necessario premere **OK** per spostarsi ai menu di livello inferiore per alcuni modelli.

-
- 1 Selezionare **•••(Menu) > Imposta sist. > Manutenzione > Avv toner scar** sul pannello di controllo.
 - 2 Selezionare l'opzione desiderata.
 - 3 Premere **OK** per salvare la selezione.

Pulizia del dispositivo

Se si verificano problemi di qualità di stampa o se si utilizza il dispositivo in un ambiente polveroso, è necessario pulire la stampante regolarmente per mantenere le condizioni di stampa migliori e per usarla più a lungo.



- La pulizia della superficie del dispositivo con detergenti contenenti alte percentuali di alcol, solventi o altre sostanze aggressive, può scolorire o deformare il rivestimento esterno.
- Se il dispositivo o l'area attorno a esso vengono contaminati dal toner, si consiglia di pulire con un panno inumidito con acqua. Se si utilizza un aspirapolvere, il toner potrebbe disperdersi in aria ed essere pericoloso.

Pulizia esterna

Pulire il dispositivo con un panno morbido privo di sfilacciature. Inumidire leggermente il panno con acqua; tuttavia fare attenzione affinché l'acqua non goccioli sul dispositivo né filtri all'interno.

Pulizia interna

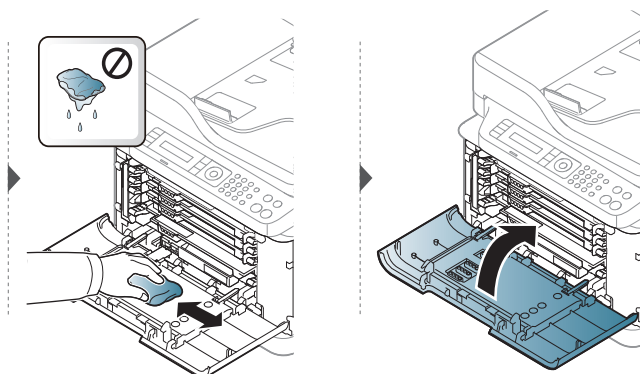
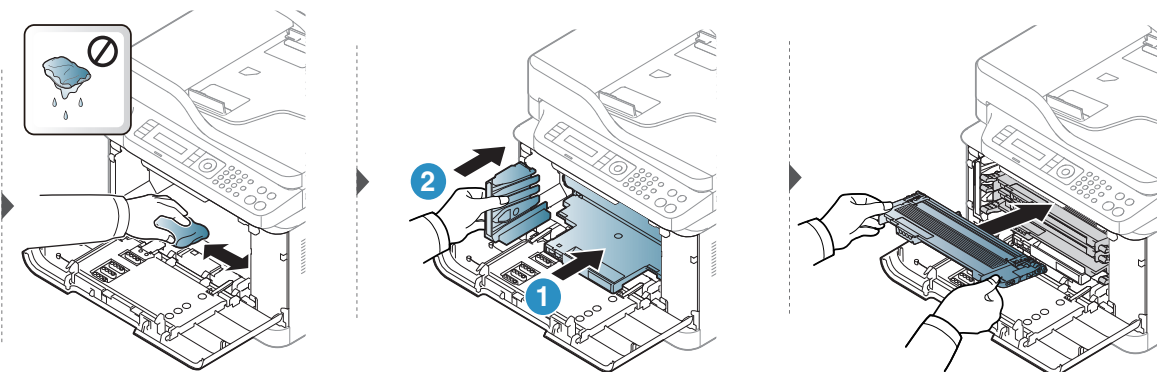
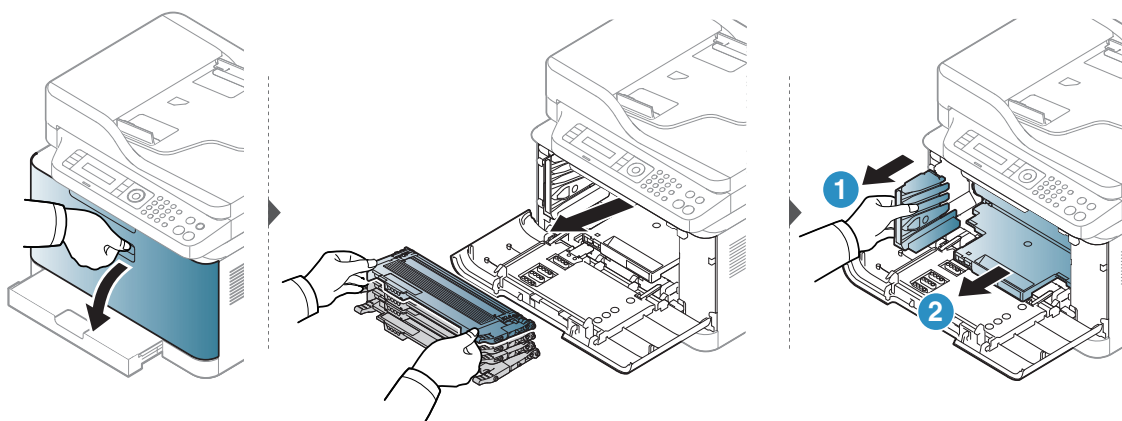
Durante il processo di stampa, all'interno del dispositivo possono accumularsi polvere, toner e frammenti di carta. Tali particelle possono causare problemi di qualità di stampa come, ad esempio, macchie o sbavature di toner. Pulendo la parte interna dell'apparecchio, questi problemi vengono eliminati e ridotti.



- Per evitare danni al tamburo fotounità, non esporlo alla luce per periodi di tempo prolungati. Se necessario, coprirlo con della carta.
- Non toccare l'area verde del tamburo fotounità. Per evitare di toccare quest'area, utilizzare la maniglia del tamburo fotounità.
- Durante la pulizia dell'interno del dispositivo, utilizzare un panno morbido e fare attenzione a non danneggiare il rullo di trasferimento o qualunque altro componente interno. Non utilizzare solventi tipo benzene o diluenti. In quanto potrebbero verificarsi problemi e danni al dispositivo.



- Utilizzare un panno asciutto e privo di sfilacciature per pulire il dispositivo.
- Spegnerne l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione. Aspettare che l'apparecchio si raffreddi. Se il dispositivo è dotato di un interruttore di accensione, spegnerlo prima di eseguire la pulizia.
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).
- Quando si apre un'unità di scansione, tenere l'alimentatore di documenti e l'unità di scansione insieme.



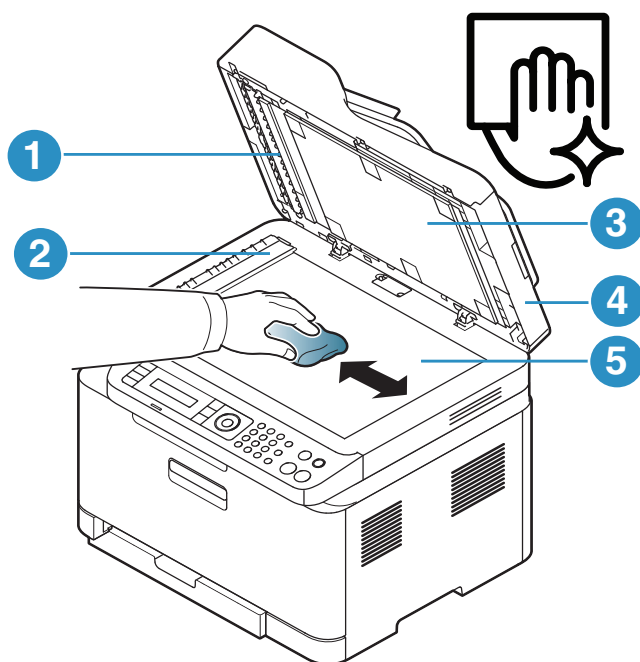
Pulizia dell'unità di digitalizzazione

Tenere pulita l'unità di digitalizzazione per ottenere la migliore qualità possibile delle copie. È consigliabile pulire l'unità di digitalizzazione all'inizio di ogni giorno e anche durante il giorno, se necessario.



- Spegnerne l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione. Aspettare che l'apparecchio si raffreddi. Se il dispositivo è dotato di un interruttore di accensione, spegnerlo prima di eseguire la pulizia.
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

- 1 Inumidire leggermente con acqua un panno morbido e privo di sfilaccature o un tovagliolo di carta.
- 2 Sollevare e aprire il coperchio dello scanner.
- 3 Pulire la superficie dello scanner finché non risulta pulita e asciutta.



1. Pannello bianco
2. Vetro dell'alimentatore documenti
3. Foglio bianco
4. Coperchio dello scanner
5. Vetro dello scanner

- 4 Chiudere il coperchio dello scanner.

Suggerimenti per lo spostamento e la conservazione del dispositivo

- Quando si sposta il dispositivo, evitare di inclinarlo o di capovolgerlo. In caso contrario, la parte interna del dispositivo potrebbe essere contaminata dal toner, con conseguenti danni al dispositivo o ridotta qualità di stampa.
- Per spostare il dispositivo, fare in modo che venga afferrato in modo sicuro da due persone.

Risoluzione dei problemi

In questo capitolo vengono fornite informazioni utili sulle procedure da adottare in caso di errore.



In questo capitolo vengono fornite informazioni utili sulle procedure da adottare in caso di errore. Se il dispositivo è dotato di un display, per risolvere il problema controllare innanzitutto il messaggio visualizzato.

• Suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta	153
• Eliminazione di un inceppamento di documenti originali	154
• Rimozione della carta inceppata	157
• Descrizione dei LED	160
• Il messaggio “Low Toner” or “Very Low Toner” viene visualizzato nel Rapp info mater consumo	162
• Spiegazione dei messaggi del display	163
• Problemi di alimentazione della carta	170
• Problemi di alimentazione e connessione di cavi	171
• Risoluzione di altri problemi	172
• Risolvere i problemi alla rete wireless	186

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta

Selezionando i supporti corretti, è possibile evitare la maggior parte degli inceppamenti della carta. Per evitare inceppamenti della carta, fare riferimento alle linee guida seguenti:

- Assicurarsi che le guide regolabili siano posizionate correttamente (vedere “Panoramica vassoio” a pagina 38).
- Non rimuovere la carta dal vassoio mentre il dispositivo sta stampando.
- Prima di caricare la carta, fletterla, spiegarla a ventaglio e allinearla.
- Non utilizzare carta arricciata, umida o molto piegata.
- Non caricare tipi di carta diversi nel vassoio.
- Utilizzare solo i supporti di stampa consigliati (vedere “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191).
- Non utilizzarlo con carta che presenta un'arricciatura o un'ondulazione sul margine iniziale, potrebbe provocare un inceppamento della carta o la carta potrebbe risultare arricciata. Capovolgere la risma di carta nel vassoio di entrata.

Eliminazione di un inceppamento di documenti originali

Quando un originale si inceppa nell'alimentatore documenti, sul display appare un messaggio di avviso.



Per evitare di strappare il documento, rimuovere il documento inceppato lentamente e attentamente.

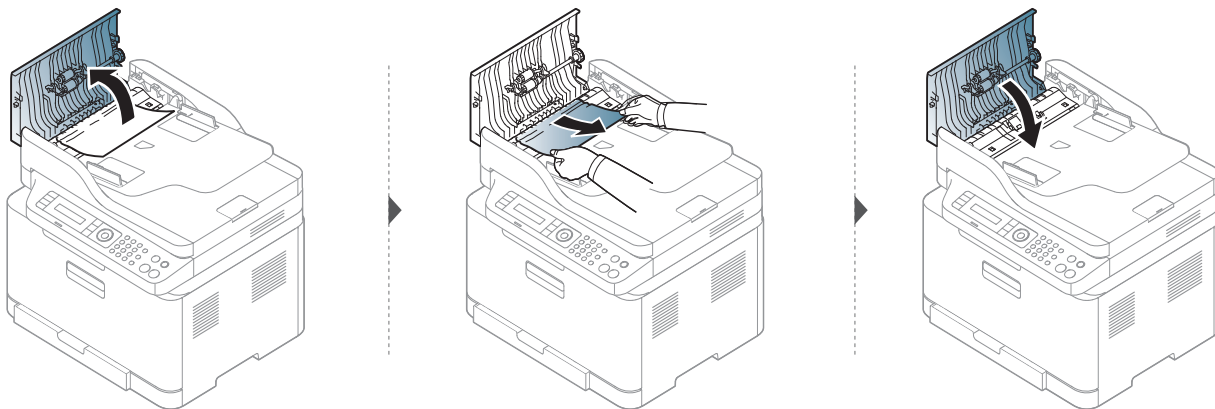


Per evitare che i documenti si inceppino, utilizzare il vetro dello scanner per originali spessi, sottili o con tipo di carta misto.

Inceppamento carta originale nella parte anteriore dello scanner



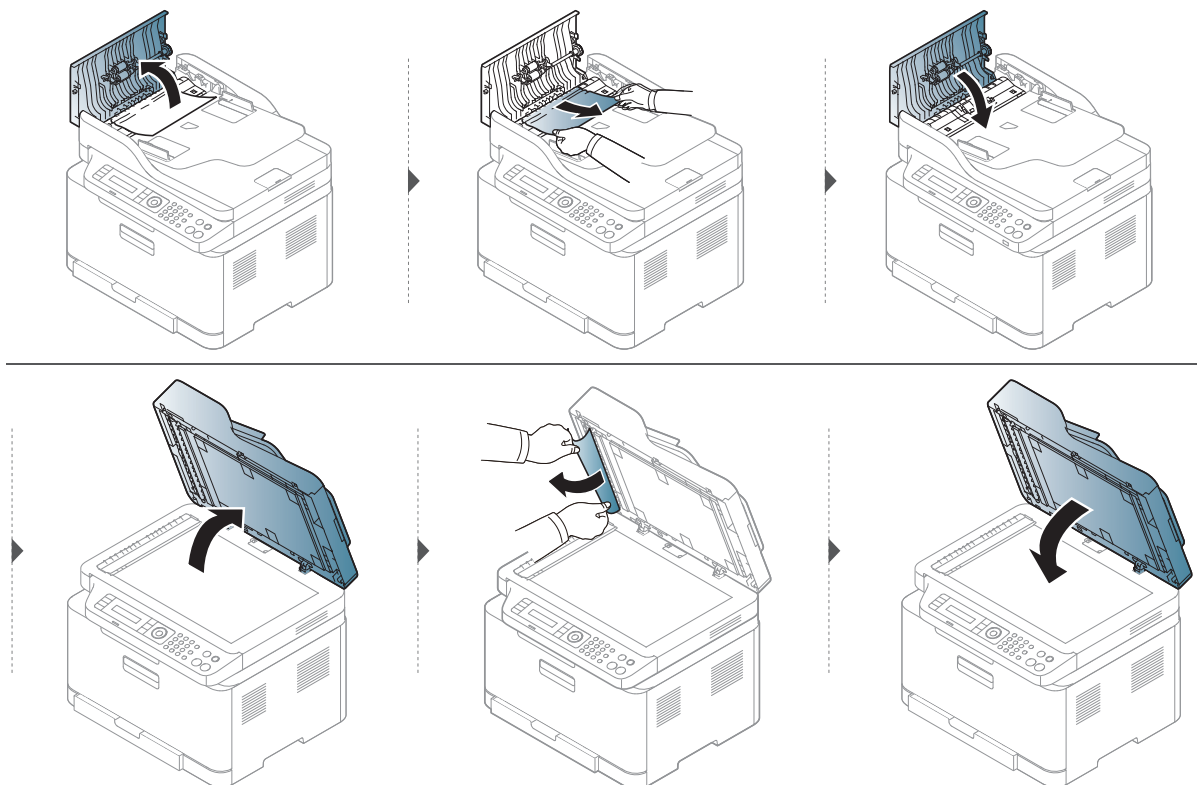
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).
- Le risoluzioni dei problemi potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Funzione Varie" a pagina 9).



Inceppamento carta originale all'interno dello scanner



- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).
- Le risoluzioni dei problemi potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Funzione Varie" a pagina 9).

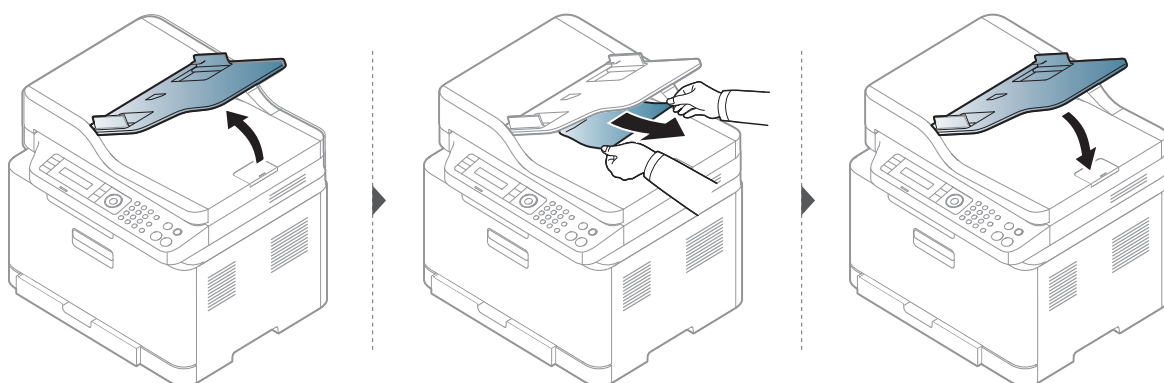


Inceppamento carta originale in area uscita scanner



- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).
- Le risoluzioni dei problemi potranno non essere disponibili a seconda dei modelli e degli articoli opzionali (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).

- 1 Rimuovere dall'alimentatore documenti qualsiasi pagina rimanente.
- 2 Rimuovere delicatamente la carta inceppata dall'alimentatore documenti.



Rimozione della carta inceppata

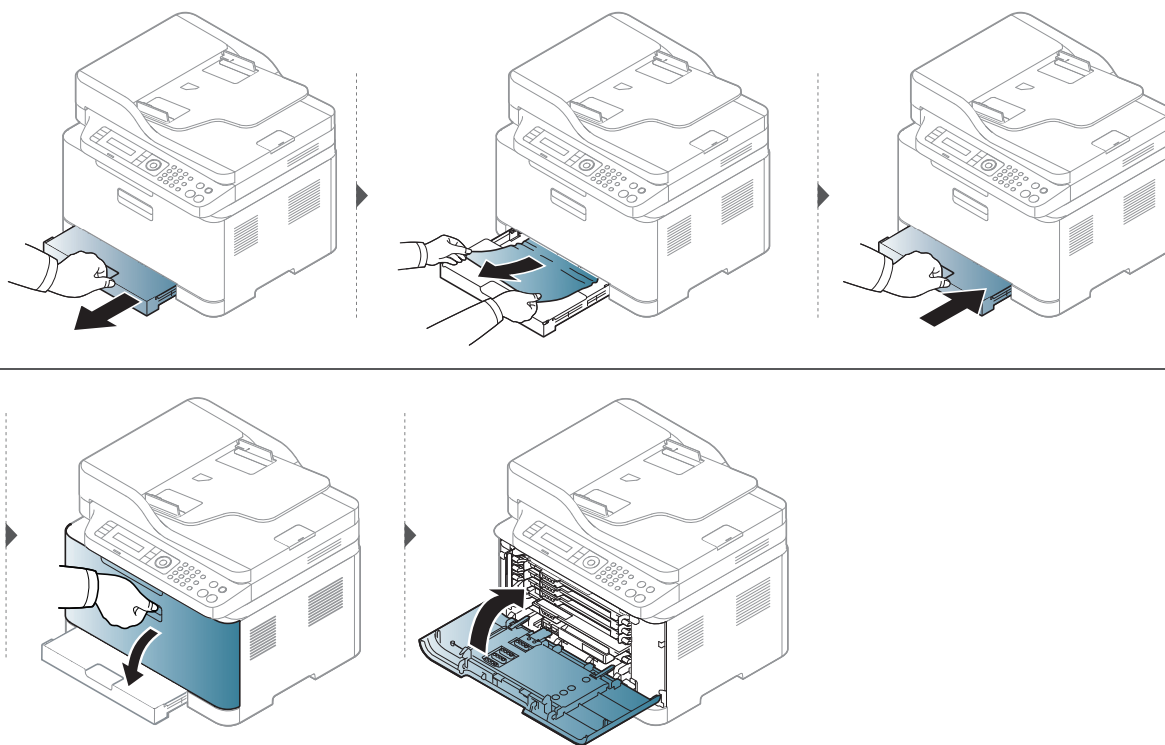


Per evitare di strappare la carta, estrarla lentamente e delicatamente.

Nel vassoio



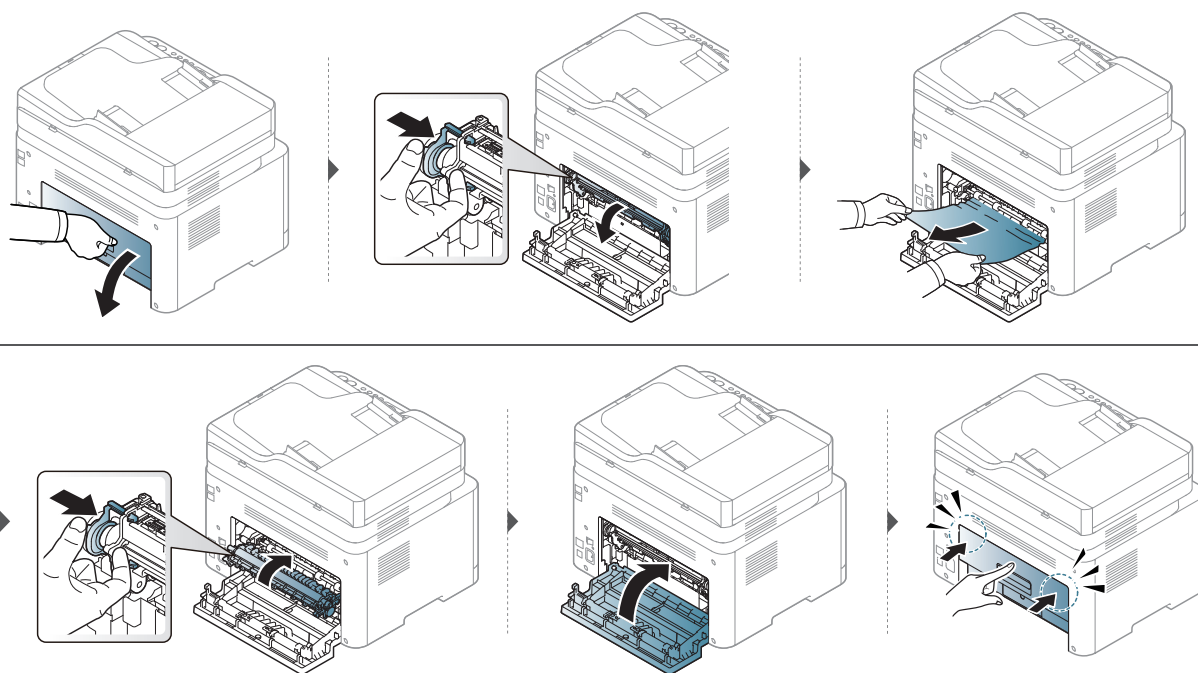
Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).



All'interno del dispositivo



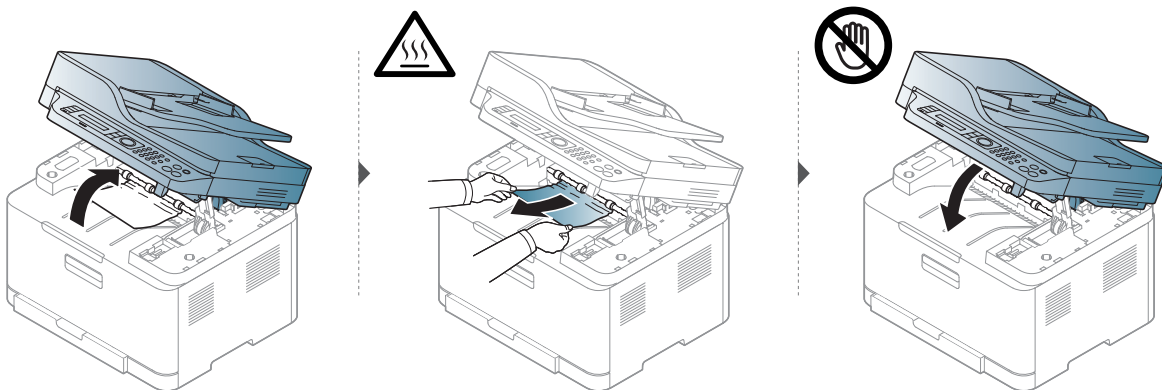
- L'area del fusore è calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta dal dispositivo.
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).



Nell'area uscita



- L'area del fusore è calda. Fare attenzione nel rimuovere la carta dal dispositivo.
- Le illustrazioni contenute in questa guida dell'utente possono apparire diverse rispetto alla stampante utilizzata, in base alle opzioni o al modello. Controllare il tipo del dispositivo (vedere "Vista anteriore" a pagina 20).



Descrizione dei LED

Il colore del LED indica il comportamento corrente del dispositivo.



- Alcuni LED potranno non essere disponibili a seconda dei modelli o dei Paesi (vedere “Panoramica pannello di controllo” a pagina 23).
- Per risolvere l'errore, cercare il messaggio di errore le relative istruzioni nella parte dedicata alla risoluzione dei problemi (vedere “Spiegazione dei messaggi del display” a pagina 163).
- Se il problema persiste, contattare un tecnico.

LED di Stato

LED	Stato		Descrizione
 (Stato)	Disattivato		Il dispositivo non è in linea.
	Verde	Attivato	• Il dispositivo è in linea e può essere utilizzato.
		Lampeggiante	Quando l'apparecchio sta ricevendo o stampando dati, la luce lampeggia.
	Arancione	Attivato	Il dispositivo si è bloccato a causa di un grave errore.
		Lampeggiante	• Si è verificato un errore di piccola entità e il dispositivo è in attesa della risoluzione dell'errore. Controllare il messaggio sul display. Quando il problema viene risolto, il dispositivo riprende la sua attività. • Nella cartuccia è rimasta una piccola quantità di toner. La durata prevista della cartuccia^a del toner è prossima al termine. Preparare una nuova cartuccia per la sostituzione. È possibile migliorare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner (vedere “Ridistribuzione del toner” a pagina 141).^b • Il coperchio è aperto. Chiudere il coperchio. • Il vassoio non contiene carta, quando si ricevono o stampano dati. Caricare la carta nel vassoio. • La carta si è inceppata (vedere “Rimozione della carta inceppata” a pagina 157).

a. La durata prevista della cartuccia o del toner indica il numero di stampe medio, come previsto dallo standard ISO/IEC 19798. Il numero di pagine può variare a seconda dell'ambiente operativo, della percentuale di area di immagine, dell'intervallo di stampa, della grafica, del tipo e del formato del supporto. Una certa quantità di toner potrebbe rimanere nella cartuccia anche quando il LED arancione è acceso e la stampante smette di stampare.

b. Alcuni LED potranno non essere disponibili a seconda dei modelli o dei Paesi (vedere “Panoramica pannello di controllo” a pagina 23).

LED Wireless / LED Accensione

Stato			Descrizione
 (LED Wireless)	blu	Disattivato	- La funzione wireless non è attivata. - Il dispositivo è in modalità di sospensione.
		Attivato	Il dispositivo è connesso a una rete wireless (vedere “Impostazione di rete wireless” a pagina 55).
		Lampeggiante	- La funzione wireless è attivata ma il dispositivo non è connesso a una rete wireless. - Il dispositivo sta eseguendo la connessione a una rete wireless.
 (oAn)	Bianco	Attivato	Il dispositivo è in modalità Pronta.
		Lampeggiante	Il dispositivo è in modalità Risparmio energia.

Il messaggio “Low Toner” or “Very Low Toner” viene visualizzato nel Rapp info mater consumo

Low Toner: La stampante indica quando il livello della cartuccia del toner è basso. La durata restante effettiva della cartuccia può variare. Predisporre una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più accettabile. Non è necessario sostituire ora la cartuccia.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Very Low Toner: La stampante indica quando il livello della cartuccia del toner è in esaurimento. La durata restante effettiva della cartuccia può variare. Predisporre una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più accettabile. Non è necessario sostituire ora la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non sia più accettabile.

Quando una cartuccia di toner HP raggiunge il livello **Toner scarso**, per impostazione predefinita di HP Embedded Web Server (EWS), la Garanzia di protezione Premium di H su tale cartuccia di toner termina.

Al report di informazione sui materiali di consumo per la stampante:

- 1 Selezionare **•••(Menu) > Imposta sist. > Rapporto > Info mat. cons** sul pannello di controllo.
- 2 Premere **OK**.
Il dispositivo avvia la stampa.

Spiegazione dei messaggi del display

Nel display del pannello di controllo vengono visualizzati dei messaggi a indicare lo stato o gli errori del dispositivo. Per comprendere il significato dei messaggi e risolvere il problema, se necessario, consultare le tabelle seguenti.



- Se il messaggio non è presente nella tabella, riaccendere il dispositivo e ritentare il lavoro di stampa. Se il problema persiste, contattare un tecnico.
- Quando ci si rivolge all'assistenza tecnica, fornire al rappresentante dell'assistenza tecnica il testo del messaggio visualizzato.
- A seconda del modello e delle opzioni, alcuni messaggi potrebbero non essere visualizzati sul display.
- [numero errore] indica il numero dell'errore.

Messaggi relativi all'inzeppamento carta

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Docum inceppato. Rimuovere incepp	Il documento originale caricato si è inceppato nell'alimentatore documenti.	Rimuovere la carta inceppata (vedere "Inzeppamento carta originale nella parte anteriore dello scanner" a pagina 154).
Carta incepp nella macchina	La carta si è inceppata all'interno della stampante.	Rimuovere la carta inceppata (vedere "All'interno del dispositivo" a pagina 158).
Carta inceppata nel vassoio	Carta inceppata nel vassoio della carta.	Rimuovere la carta inceppata (vedere "Rimozione della carta inceppata" a pagina 157).
Carta incepp nell'area uscita	Carta inceppata nell'area di uscita.	Rimuovere la carta inceppata (vedere "Inzeppamento carta originale in area uscita scanner" a pagina 156).
Carta esaurita nel vassoio	Non vi è carta nel vassoio.	Caricare la carta nel vassoio (vedere "Caricamento della carta nel vassoio" a pagina 39).

Messaggi relativi al toner

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Installare toner	La cartuccia del toner non è installata.	Installare una cartuccia del toner.
Errore: #C1-xx11 Cartridge Prob.	Errore cartuccia toner	La cartuccia del toner non è installata. Installarla.
Errore: #C1-xx12 Cartridge Prob.	Errore cartuccia toner	Chiamare l'assistenza.
Toner[colore] Non compatibile	Toner non compatibile.	Installare la nuova cartuccia del toner originale HP corrispondente. La cartuccia del toner non è compatibile. Consultare la guida dell'utente.
Toner basso	Nella cartuccia indicata è rimasta una piccola quantità di toner. La durata prevista della cartuccia ^a del toner è prossima al termine.	Preparare una nuova cartuccia per sostituirla. È possibile migliorare temporaneamente la qualità di stampa ridistribuendo il toner (vedere "Ridistribuzione del toner" a pagina 141).

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Toner in esaur.	La cartuccia del toner indicata è quasi al termine della sua durata prevista ^a .	• Si può selezionare Arresta o Continua come mostrato sul pannello di controllo. Se si seleziona Arresta, la stampante si ferma e non sarà più possibile stampare senza cambiare la cartuccia. Se si seleziona Continua, la stampante continua a stampare, ma la qualità non potrà essere garantita. • Sostituire la cartuccia del toner per ottenere la migliore qualità di stampa quando compare questo messaggio. Usare una cartuccia dopo questo stadio potrebbe causare problemi con la qualità di stampa (vedere “Sostituzione della cartuccia del toner” a pagina 142).  HP sconsiglia l'utilizzo di cartucce di toner HP non originali, come ad esempio cartucce ricaricate o rigenerate. HP non può garantire la qualità delle cartucce del toner non originali HP. La manutenzione o la riparazione necessarie a causa dell'utilizzo di cartucce di toner non originali HP non sarà coperta dalla garanzia.
	La cartuccia del toner indicata è al termine della sua durata prevista. ^a Il dispositivo può smettere di stampare.	Sostituire la cartuccia del toner (vedere “Sostituzione della cartuccia del toner” a pagina 142).

a. Con durata prevista della cartuccia si intende la stima della vita utile della cartuccia del toner. Indica la quantità media di stampe ottenibili ed è progettata in conformità con la normativa ISO/IEC 19798 (vedere “Materiali di consumo disponibili” a pagina 136). Il numero di pagine può variare a seconda dell'ambiente operativo, della percentuale di area dell'immagine, dell'intervallo di stampa, del tipo e del formato supporto. Una certa quantità di toner potrebbe restare nella cartuccia, anche quando viene visualizzata l'indicazione di sostituzione della cartuccia e l'apparecchio smette di stampare.

Messaggi relativi al tamburo fotounità

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Preparare nuova Fotounità	La vita utile della fotounità sta per terminare.	Preparare una nuova fotounità per sostituirla. (Vedere "Sostituzione del tamburo fotounità" a pagina 143)
Sostituire con nuova fotounità	La vita utile della fotounità sta per terminare.	Sostituire l'unità di riproduzione con uno nuovo. (Vedere "Sostituzione del tamburo fotounità" a pagina 143)

Messaggi relativi al vassoio

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Vassoio cartanon corrispond	Il formato della carta specificato nelle proprietà della stampante non corrisponde alla carta che si sta caricando.	Caricare la carta corretta nel vassoio.

Messaggi relativi alla rete

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Connessione a WPS non riuscita	Il dispositivo non è riuscito a collegarsi tramite WPS.	Controllare le impostazioni WPS (vedere "Utilizzo delle impostazioni WPS" a pagina 56).
Installa scheda wireless	Si è verificato un problema sull'interfaccia di rete.	Spegnere e accendere il dispositivo. Se il problema persiste, chiamare l'assistenza.
Problema rete: Conflit IP	L'indirizzo IP di rete impostato è già utilizzato da un altro utente.	Verificare l'indirizzo IP ed eventualmente ripristinarlo (vedere "Stampa del rapporto di configurazione della rete" a pagina 52).

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Rete wireless non trovata	Il dispositivo non riesce a rilevare la rete wireless.	Controllare lo stato del router o access point wireless, incluse la configurazione e le connessioni di potenza, così come per tutti i dispositivi che possono influenzare la comunicazione wireless. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Impost. wireless non corretta	- Le opzioni di rete wireless sono configurate in modo non corretto per il metodo di protezione. - La password inserita nelle opzioni di sicurezza wireless non è corretta. - Il dispositivo non supporta il metodo di protezione utilizzato dall'access point o router wireless. - Il punto di accesso o il router wireless non funziona correttamente.	Riconfigurare le opzioni wireless nel dispositivo, SWS, access point o router wireless. Si raccomanda il metodo di protezione WPA2-PSK/AES. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
AP Wireless non connesso	Il dispositivo non è riuscito a connettersi all'AP wireless (access point o router wireless).	Controllare lo stato dell'access point wireless, incluse la configurazione e le connessioni di potenza, così come per tutti i dispositivi che possono influenzare la comunicazione wireless. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Wi-Fi Direct non pronto	Il dispositivo non è riuscito a inizializzare la connessione Wi-Fi Direct.	Riavviare il dispositivo per inizializzare le impostazioni wireless. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Wi-Fi Direct non connesso	Il dispositivo non è riuscito a connettersi via Wi - Fi Direct.	Disattivare la funzione Wi-Fi Direct e quindi riattivarla o riavviare il dispositivo o il dispositivo mobile. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Messaggi vari

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Sportello aperto Chiuderlo	Il coperchio non è chiuso bene.	Chiudere il coperchio finché non si blocca in posizione.
Sportello scanner aperto.	Il coperchio dello scanner non è chiuso bene.	Chiudere il coperchio finché non si blocca in posizione.
Errore: [numero errore] Chiamare assist	Problema nel sistema.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Errore: [numero errore] Sport. Ap./Chius	La fotounità non è installata correttamente o il coperchio non è chiuso bene.	Reinstallare la fotounità per confermare che sia inserita correttamente. Chiudere il coperchio finché non si blocca in posizione.
Errore: [numero errore] Spegne e acc	Impossibile controllare l'unità del dispositivo.	Spegnere e riaccendere e riprovare a stampare. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Contr ID fallito Contr. sens. CTD	Problema nel sensore CTD.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Cont usc pieno Rimuovere carta	Il vassoio di uscita è pieno. Oppure il sensore non è rivolto verso il basso.	Rimuovere la carta dal vassoio di uscita; il dispositivo riprende la stampa. Oppure fare in modo che il sensore sia rivolto verso il basso. Se il problema persiste, chiamare l'assistenza.
Preparare a breve	La vita utile del fusore sta per terminare.	Sostituire il fusore con uno nuovo. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Preparare nuova Cinghia tras.	La durata della cinghia di trasferimento sta per terminare.	Preparare una nuova cinghia di trasferimento. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Preparare nuova rullo trasf	La durata della cinghia di trasferimento sta per terminare.	Preparare una nuova cinghia di trasferimento. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Sostituire nuova Unità fusore	La vita utile del fusore sta per terminare.	Sostituire il fusore con uno nuovo. Rivolgersi all'assistenza tecnica.

Messaggio	Significato	Soluzioni suggerite
Sostituire nuovacinghia trasf	La durata della cinghia di trasferimento è esaurita.	Sostituire con una nuova cinghia di trasferimento. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Sostituire nuova rullo trasf	La durata della cinghia di trasferimento è esaurita.	Sostituire con una nuova cinghia di trasferimento. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Sostit./Install. ser toner scarto	Il ciclo di vita dell'unità di raccolta del toner è terminato, per cui sarà possibile stampare solo dopo l'installazione di una nuova unità di raccolta del toner nella stampante.	Sostituire l'unità di raccolta del toner con un'unità di raccolta del toner HP.
Scanner bloccato	Lo scanner è bloccato.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
Unit digit aper o inc usc. carta	L'unità di digitalizzazione non è saldamente agganciata o la carta è inceppata nell'area scanner.	• Rimuovere la carta inceppata (vedere "Inceppamento carta originale nella parte anteriore dello scanner" a pagina 154). • Chiudere il coperchio finché non si blocca in posizione.
Errore cinghia Errore	Impossibile controllare la cinghia di trasferimento.	Spegnere e riaccendere e riprovare a stampare. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Problemi di alimentazione della carta

Condizione	Soluzioni suggerite
Inceppamento della carta durante la stampa.	Rimuovere la carta inceppata.
I fogli di carta aderiscono l'uno all'altro.	• Controllare la capacità massima di carta del vassoio. • Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto. • Rimuovere la carta dal vassoio e fletterla o spiegarla a ventaglio. • La presenza di umidità può far sì che alcuni fogli di carta aderiscano l'uno all'altro.
Alcuni fogli non vengono prelevati.	È possibile che nel vassoio siano impilati tipi di carta diversi. Caricare carta di un unico tipo, formato e peso.
I fogli non vengono alimentati nel dispositivo.	• Rimuovere qualsiasi ostacolo dalla parte interna del dispositivo. • La carta non è stata caricata correttamente. Rimuovere la carta dal vassoio e ricaricarla correttamente. • Il vassoio contiene troppa carta. Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. • La carta è troppo spessa. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche previste per questo dispositivo.
La carta continua a incepparsi.	• Il vassoio contiene troppa carta. Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. • Viene utilizzato un tipo di carta non corretto. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche previste per questo dispositivo. • Potrebbero esservi dei residui all'interno del dispositivo. Aprire il coperchio anteriore e rimuovere eventuali residui.

Problemi di alimentazione e connessione di cavi

Riavviare il sistema. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Condizione	Soluzioni suggerite
Il dispositivo non è alimentato, o il cavo fra il computer e il dispositivo non è collegato correttamente.	1. Connettere prima l'apparecchio alla rete elettrica. 2. Controllare il cavo USB o il cavo di rete sul retro del dispositivo. 3. Scollegare il cavo USB o il cavo di rete sul retro del dispositivo, quindi ricollegarlo.

Risoluzione di altri problemi

Problemi di stampa

Condizione	Causa probabile	Soluzioni suggerite
Il dispositivo non stampa.	Il dispositivo non è alimentato.	Connettere prima l'apparecchio alla rete elettrica. Se sul pannello di controllo è presente un pulsante di  (oAn), premerlo.
	Il dispositivo non è selezionato come dispositivo predefinito.	Selezionare l'apparecchio come predefinito in Windows.
	Assicurarsi che nel dispositivo non sussistano le seguenti condizioni: • Il coperchio non è chiuso. Chiudere il coperchio. • La carta è inceppata. Rimuovere la carta inceppata (vedere "Rimozione della carta inceppata" a pagina 157). • Non è caricata carta. Caricare la carta (vedere "Caricamento della carta nel vassoio" a pagina 39). • La cartuccia del toner non è installata. Installazione della cartuccia del toner (vedere "Sostituzione della cartuccia del toner" a pagina 142). • Verificare che il coperchio e i fogli di protezione vengano rimossi dalla cartuccia del toner (vedere "Sostituzione della cartuccia del toner" a pagina 142). Se si verifica un errore di sistema, rivolgersi all'assistenza tecnica.	
	Il cavo fra il computer e il dispositivo non è collegato correttamente.	Scollegare il cavo del dispositivo e ricollegarlo (vedere "Vista posteriore" a pagina 22).
	Il cavo fra il computer e il dispositivo è difettoso.	Se possibile, collegare il cavo a un altro computer che funzioni correttamente e stampare un lavoro. È anche possibile provare a utilizzare un altro cavo del dispositivo.
	L'impostazione della porta non è corretta.	Controllare le impostazioni della stampante di Windows per assicurarsi che il lavoro di stampa venga inviato alla porta corretta. Se il computer ha più di una porta, assicurarsi che il dispositivo sia collegato alla porta corretta.

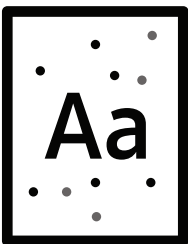
Condizione	Causa probabile	Soluzioni suggerite
Il dispositivo non stampa.	Il dispositivo potrebbe essere configurato in modo non corretto.	Controllare le Preferenze stampa per verificare che tutte le impostazioni di stampa siano corrette.
	Il driver della stampante potrebbe essere installato in modo non corretto.	Disinstallare e reinstallare il driver dell'apparecchio.
	Il dispositivo non funziona correttamente.	Controllare il messaggio visualizzato sul pannello di controllo per stabilire se il dispositivo indica un errore di sistema. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
	Le dimensioni del documento sono eccessive, pertanto lo spazio sul disco rigido del computer è insufficiente per accedere al lavoro di stampa.	Aumentare lo spazio disponibile sul disco e ristampare il documento.
	Il vassoio di uscita è pieno.	Una volta rimossa la carta dal vassoio di uscita, il dispositivo riprende la stampa.
Il dispositivo seleziona i materiali di stampa dall'origine sbagliata.	L'opzione carta selezionata in Preferenze stampa potrebbe non essere corretta.	Per molte applicazioni software, la selezione dell'origine si effettua dalla scheda Carta in Preferenze stampa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). Selezionare l'origine corretta. Consultare la guida del driver della stampante (vedere "Utilizzo della Guida" a pagina 74).
Il lavoro di stampa è eccessivamente lento.	Il lavoro di stampa potrebbe essere molto complesso.	Ridurre la complessità della pagina o modificare le impostazioni della qualità di stampa.

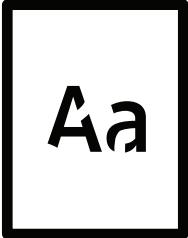
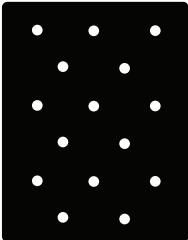
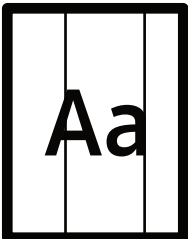
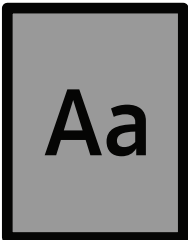
Condizione	Causa probabile	Soluzioni suggerite
Metà della pagina rimane vuota.	L'orientamento della pagina potrebbe non essere corretto.	Modificare l'orientamento della pagina nell'applicazione (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). Consultare la guida del driver della stampante (vedere "Utilizzo della Guida" a pagina 74).
	Il formato della carta e le impostazioni relative non corrispondono.	Verificare che il formato carta nelle impostazioni del driver corrisponda alla carta nel vassoio. In alternativa, verificare che il formato carta nelle impostazioni del driver della stampante corrisponda alla carta selezionata nelle impostazioni del software utilizzato (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72).
Il dispositivo stampa, ma il testo è sbagliato, incomprensibile o incompleto.	Il cavo del dispositivo è allentato o difettoso.	Scollegare il cavo del dispositivo e ricollegarlo. Provare con un lavoro di stampa che è già stato stampato con esito positivo. Se possibile, collegare il cavo e il dispositivo a un altro computer del cui funzionamento si è certi e stampare un lavoro. Provare a utilizzare un nuovo cavo del dispositivo.
	È stato selezionato il driver della stampante sbagliato.	Controllare il menu di selezione della stampante dell'applicazione per assicurarsi di avere selezionato il dispositivo corretto.
	L'applicazione software non funziona correttamente.	Provare a stampare un lavoro da un'altra applicazione.
	Il sistema operativo non funziona correttamente.	Uscire da Windows e riavviare il computer. Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo.
Le pagine vengono stampate, ma sono vuote.	La cartuccia del toner è difettosa o il toner è esaurito.	Ridistribuire il toner, se opportuno. Se necessario, sostituire la cartuccia del toner. • Vedere "Ridistribuzione del toner" a pagina 141. • Vedere "Sostituzione della cartuccia del toner" a pagina 142.
	Il file potrebbe contenere pagine vuote.	Controllare il file per assicurarsi che non contenga pagine vuote.
	Alcuni componenti, come il controller o la scheda, potrebbero essere difettosi.	Rivolgersi all'assistenza tecnica.

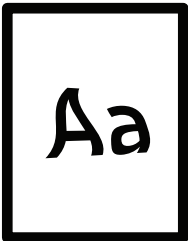
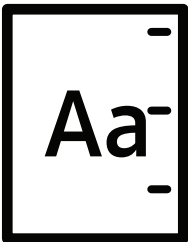
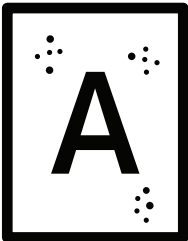
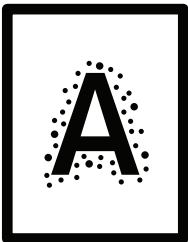
Condizione	Causa probabile	Soluzioni suggerite
La stampante non stampa correttamente i file PDF. Mancano alcune parti della grafica, del testo o delle illustrazioni.	Incompatibilità tra il file PDF e i prodotti Acrobat.	La stampa del file PDF come immagine potrebbe consentire la stampa del file. Attivare Stampa come immagine dalle opzioni di stampa di Acrobat.  la stampa di un file PDF come immagine richiederà un tempo maggiore.
La qualità di stampa delle fotografie non è buona. Le immagini non sono nitide.	La risoluzione della fotografia è molto bassa.	Ridurre il formato della foto. Se si aumenta il formato della fotografia nell'applicazione, la risoluzione si riduce.
Prima della stampa, il dispositivo emette vapore vicino al vassoio di uscita.	L'uso di carta umida può provocare l'emissione di vapore durante la stampa.	Ciò non costituisce un problema. Continuare la stampa.
Il dispositivo non stampa su carta di formato speciale, ad esempio carta per fatturazione.	Il formato carta e le impostazioni del formato carta non corrispondono.	Impostare il formato carta corretto nell'opzione Personalizzato sulla scheda Carta delle Preferenze stampa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72).
La carta per fatturazione stampata è arricciata.	Le impostazioni del tipo di carta non corrispondono.	Cambiare l'opzione della stampante e riprovare. Passare a Preferenze stampa , fare clic sulla scheda Carta e impostare il tipo su Pesante 90-120 g (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72).

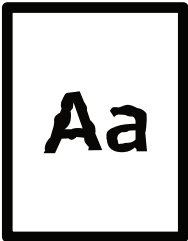
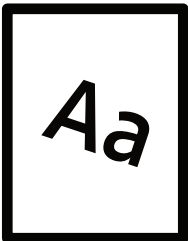
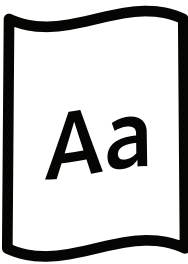
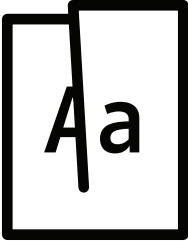
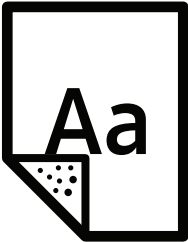
Problemi di qualità di stampa

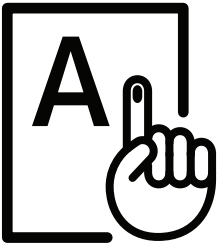
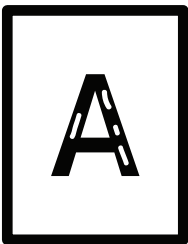
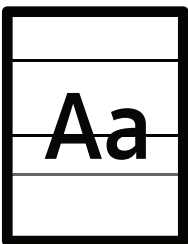
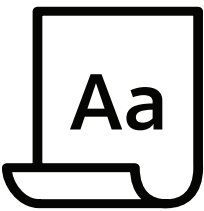
Se le parti interne del dispositivo sono sporche o se la carta è stata caricata in modo non corretto, potrebbe verificarsi una riduzione della qualità di stampa. Per risolvere il problema, consultare la tabella seguente.

Condizione	Soluzioni suggerite
Stampa chiara o sbiadita 	• Se la stampa contiene strisce verticali bianche o aree sbiadite, il toner sta per esaurirsi. Ordinare una nuova cartuccia del toner, (vedere “Sostituzione della cartuccia del toner” a pagina 142). • Se continua a comparire una striscia verticale bianca o un'area sbiadita anche se il toner è sufficiente, aprire e chiudere lo sportello anteriore per 3 - 4 volte (vedere “Panoramica del dispositivo” a pagina 19). • È possibile che la carta non sia conforme alle specifiche; ad esempio, è troppo umida o troppo ruvida. • Se l'intera pagina risulta chiara, l'impostazione della risoluzione di stampa è troppo bassa oppure la modalità Risparmio toner è stata attivata. Regolare la risoluzione di stampa e disattivare la modalità Risparmio toner. Consultare la guida del driver della stampante. • Una combinazione di aree sbiadite o macchiate potrebbe indicare che la cartuccia del toner deve essere pulita. Pulire l'interno del dispositivo (vedere “Pulizia del dispositivo” a pagina 148). • La superficie della parte LSU all'interno del dispositivo potrebbe essere sporca. Pulire l'interno del dispositivo (vedere “Pulizia del dispositivo” a pagina 148). Se questi accorgimenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, contattare l'assistenza tecnica.
La metà superiore della carta mostra una stampa più chiara rispetto al resto della carta 	È possibile che il toner non aderisca correttamente al tipo di carta in uso. • Cambiare l'opzione della stampante e riprovare. Passare a Preferenze stampa, fare clic sulla scheda Carta e impostare il tipo su Riciclata (vedere “Apertura delle preferenze di stampa” a pagina 72).
Macchie di toner 	• È possibile che la carta non sia conforme alle specifiche; ad esempio, la carta è troppo umida o troppo ruvida. • Il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno del dispositivo (vedere “Pulizia del dispositivo” a pagina 148). • Il percorso della carta potrebbe essere sporco. Rivolgersi all'assistenza tecnica (vedere “Pulizia del dispositivo” a pagina 148).

Condizione	Soluzioni suggerite
Mancanza di toner 	Se la pagina presenta aree sbiadite, generalmente tondeggianti, in ordine casuale: • È possibile che sia stato caricato un foglio di carta difettoso. Provare a ristampare il lavoro. • Il contenuto di umidità della carta non è uniforme oppure la carta presenta macchie di umidità sulla superficie. Provare a stampare su una carta di marca diversa. • L'intera risma è difettosa. I processi di produzione possono fare sì che alcune aree rifiutino il toner. Provare con un tipo o una marca di carta diversi. • Cambiare l'opzione della stampante e riprovare. Passare a Preferenze stampa, fare clic sulla scheda Carta e impostare il tipo su Pesante 90-120 g (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). Se questi accorgimenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, contattare l'assistenza tecnica.
Punti bianchi 	Se sulla pagina vengono stampati dei punti bianchi, potrebbe verificarsi quanto segue. • La carta è troppo ruvida e molta sporcizia è caduta all'interno dell'apparecchio, quindi il rullo trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148). • Il percorso della carta potrebbe essere sporco. Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148). Se questi accorgimenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, contattare l'assistenza tecnica.
Linee verticali 	Se nella pagina vengono stampate strisce nere verticali: • La superficie (parte del tamburo) della fotounità all'interno della macchina si è probabilmente graffiata. Rimuovere la fotounità e installarne una nuova. Se nella pagina vengono stampate strisce bianche verticali: • La superficie della parte LSU all'interno del dispositivo potrebbe essere sporca. Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148). Se questi accorgimenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, contattare l'assistenza tecnica.
Sfondo bianco e nero e a colori 	Se la quantità di ombreggiatura di sfondo diventa inaccettabile, procedere come segue. • Utilizzare carta di peso minore. • Controllare le condizioni ambientali: condizioni molto secche o un alto livello di umidità (superiore all'80% di umidità relativa) possono far aumentare la quantità di ombreggiatura di sfondo. • Rimuovere la vecchia fotounità e installarne una nuova. • Ridistribuire uniformemente il toner (vedere "Ridistribuzione del toner" a pagina 141).

Condizione	Soluzioni suggerite
Sbavature di toner 	• Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148). • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Rimuovere la fotounità e installarne una nuova.
Difetti verticali ripetuti 	Se sul lato stampato della pagina vi sono segni ripetuti a intervalli regolari: • La fotounità potrebbe essere danneggiata. Se si ripresenta lo stesso problema, rimuovere la fotounità e installarne una nuova. • Su alcuni componenti del dispositivo potrebbe essersi depositato del toner. Se il difetto si presenta sul retro della pagina, il problema dovrebbe risolversi da solo dopo alcune pagine. • Il gruppo fusore potrebbe essere danneggiato. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Sfondo stampato male 	Uno sfondo stampato male è la conseguenza di residui di toner distribuiti sulla pagina stampata. • La carta potrebbe essere troppo umida. Provare a stampare con un diverso lotto di carta. Non aprire le confezioni di carta finché non è necessario, in modo che la carta non assorba troppa umidità. • Se questo problema interessa l'intera superficie di una pagina stampata, regolare la risoluzione di stampa dall'applicazione software o nella finestra Preferenze stampa (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). Assicurarsi che sia selezionato il tipo carta corretto. Ad esempio: Se si seleziona Carta più spessa, ma si utilizza effettivamente Carta normale può verificarsi un sovraccarico, causando problemi alla qualità della copia. • Se si sta utilizzando una cartuccia di toner nuova, ridistribuire innanzitutto il toner (vedere "Ridistribuzione del toner" a pagina 141).
Particelle di toner attorno a caratteri in grassetto o immagini 	È possibile che il toner non aderisca correttamente al tipo di carta in uso. • Cambiare l'opzione della stampante e riprovare. Passare a Preferenze stampa, fare clic sulla scheda Carta e impostare il tipo su Riciclata (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72). • Assicurarsi che sia selezionato il tipo carta corretto. Ad esempio: Se si seleziona Carta più spessa, ma si utilizza effettivamente Carta normale può verificarsi un sovraccarico, causando problemi alla qualità della copia.

Condizione	Soluzioni suggerite
Caratteri stampati male 	• Se i caratteri non vengono stampati correttamente, producendo immagini vuote, la risma di carta potrebbe essere troppo liscia. Provare a stampare su una carta diversa.
Pagina inclinata 	• Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Verificare che le guide non siano troppo strette o troppo lente rispetto alla risma di carta.
Arricciature o onde 	• Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. • Controllare il tipo e la qualità della carta. Le alte temperature e l'umidità possono fare arricciare la carta. • Capovolgere la risma di carta nel vassoio di entrata. Provare anche a ruotare la carta di 180° nel vassoio.
Pieghe o grinze 	• Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Capovolgere la risma di carta nel vassoio di entrata. Provare anche a ruotare la carta di 180° nel vassoio.
Retro dei fogli stampati sporco 	• Controllare se vi sono perdite di toner. Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148).

Condizione	Soluzioni suggerite
Colore pieno o pagine nere 	• La fotounità potrebbe non essere installata correttamente. Rimuovere la fotounità, quindi reinserirla. • La fotounità potrebbe essere difettosa. Rimuovere la fotounità e installarne una nuova. • Potrebbe essere necessario riparare l'apparecchio. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Spargimenti di toner 	• Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148). • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Rimuovere la fotounità e installarne una nuova (vedere "Sostituzione della cartuccia del toner" a pagina 142). Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riparare il dispositivo. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Vuoti nei caratteri 	I vuoti nei caratteri sono aree bianche all'interno dei caratteri che invece dovrebbero essere nere: • È possibile che si stia stampando sul lato sbagliato della carta. Rimuovere la carta a capovolgerla. • La carta potrebbe non soddisfare le specifiche.
Strisce orizzontali 	Se vengono stampate strisce nere o macchie allineate orizzontalmente: • La fotounità potrebbe non essere installata correttamente. Rimuovere la fotounità, quindi reinserirla. • La fotounità potrebbe essere difettosa. Rimuovere la fotounità e installarne una nuova. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riparare l'apparecchio. Rivolgersi all'assistenza tecnica.
Pieghe 	Se la carta stampata è arricciata oppure non viene alimentata nel dispositivo: • Capovolgere la risma di carta nel vassoio di entrata. Provare anche a ruotare la carta di 180° nel vassoio. • Cambiare l'opzione della carta della stampante e riprovare. Passare a Preferenze stampa, fare clic sulla scheda Carta e impostare il tipo su Leggera 60-69 g (vedere "Apertura delle preferenze di stampa" a pagina 72).

Condizione	Soluzioni suggerite
• Su alcuni fogli viene visualizzata un'immagine sconosciuta • Spargimenti di toner • Le stampe sono chiare o contaminate	Probabilmente il dispositivo viene usato ad un'altitudine di 1.000 m o superiore. L'altezza elevata può influenzare negativamente la qualità di stampa, con tracce di toner non fissato o immagini poco leggibili. Cambiare l'impostazione dell'altitudine per il dispositivo (vedere "Regolazione dell'altitudine" a pagina 36).

Problemi di copia

Condizione	Soluzioni suggerite
Le copie sono troppo chiare o troppo scure.	Regolare la scurezza in Funzione copia per schiarire o scurire gli sfondi delle copie (vedere "Modifica delle impostazioni per ogni copia" a pagina 84).
Macchie, righe, segni o puntini visualizzati sulle copie.	• Se i difetti sono nell'originale, regolare la scurezza in Funzione copia per schiarire lo sfondo delle copie. • Regolare lo sfondo nell'impostazione copia per rimuovere il colore dello sfondo (vedere "Regolazione sfondo." a pagina 119). • Se sull'originale non sono presenti difetti, pulire l'unità di digitalizzazione (vedere "Pulizia dell'unità di digitalizzazione" a pagina 150).
L'immagine della copia è inclinata.	• Assicurarsi che il documento originale sia in linea con la guida di registrazione. • Il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Pulire l'interno del dispositivo (vedere "Pulizia del dispositivo" a pagina 148).
Vengono stampate copie bianche.	Accertarsi che il lato da stampare dell'originale sia rivolto verso il basso sul vetro dello scanner oppure verso l'alto nell'alimentatore documenti. Se questi accorgimenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, contattare l'assistenza tecnica.
L'immagine si cancella facilmente dalla copia.	• Sostituire la carta presente nel vassoio con quella di una nuova risma. • Nelle aree molto umide, non lasciare carta nel dispositivo per lunghi periodi di tempo.

Condizione	Soluzioni suggerite
Si verificano inceppamenti frequenti della carta.	• Spiegare a ventaglio la carta, quindi capovolgerla nel vassoio. Sostituire la carta presente nel vassoio con una nuova risma. Controllare/regolare le guide carta, se necessario. • Assicurarsi che la carta sia del tipo e peso indicato nelle specifiche (vedere "Specifiche del supporto di stampa" a pagina 191). • Controllare se nel dispositivo è rimasta carta per copia o pezzi di carta per copia dopo la rimozione della carta inceppata.
La cartuccia del toner stampa meno copie del previsto prima di esaurirsi.	• Gli originali potrebbero contenere immagini, righe piene o pesanti. Ad esempio, potrebbe trattarsi di moduli, circolari, libri o altri documenti che utilizzano una quantità maggiore di toner. • Il coperchio dello scanner potrebbe essere rimasto aperto durante l'esecuzione delle copie. • Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo.

Problemi di digitalizzazione

Condizione	Soluzioni suggerite
Lo scanner non funziona.	• Assicurarsi di posizionare l'originale da digitalizzare con il lato rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti (vedere "Caricamento degli originali" a pagina 48). • La memoria potrebbe essere insufficiente per contenere il documento da digitalizzare. Provare la funzione di predigitalizzazione per vedere se funziona. Provare ad abbassare la percentuale di risoluzione di digitalizzazione. • Controllare che il cavo del dispositivo sia collegato correttamente. • Assicurarsi che il cavo stampante del dispositivo non sia difettoso. Sostituire il cavo stampante con uno di cui si è accertato il corretto funzionamento. Se necessario, sostituire il cavo stampante. • Controllare che lo scanner sia configurato correttamente. Controllare le impostazioni di digitalizzazione in HP MFP Scan oppure nell'applicazione che si desidera usare per verificare che il lavoro di digitalizzazione venga inviato alla porta corretta (ad esempio, USB001).
L'unità esegue la digitalizzazione molto lentamente.	• Controllare se il dispositivo sta stampando i dati ricevuti. In questo caso, digitalizzare il documento dopo aver stampato i dati ricevuti. • La grafica viene digitalizzata più lentamente del testo.

Condizione	Soluzioni suggerite
Sullo schermo del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi: • Impossibile impostare l'apparecchio alla modalità H/W desiderata. • La porta è in uso da un altro programma. • La porta è disattivata. • Lo scanner è occupato a ricevere o stampare i dati. Riprovare al completamento del lavoro corrente. • Handle non valido. • Digitalizzazione non riuscita.	• Potrebbe essere in corso un lavoro di copia o di stampa. Tentare di nuovo il proprio lavoro quando tale lavoro sarà terminato. • La porta selezionata è attualmente in uso. Riavviare il computer e riprovare. • È possibile che il cavo stampante del dispositivo non sia collegato correttamente oppure che la stampante sia spenta. • Il driver dello scanner non è installato oppure l'ambiente operativo non è configurato correttamente. • Controllare che il dispositivo sia collegato correttamente e che sia acceso, quindi riavviare il computer. • È possibile che il cavo USB non sia collegato correttamente oppure che la stampante sia spenta.

Problemi di fax

Condizione	Soluzioni suggerite
Il dispositivo non funziona, il display non visualizza informazioni o i pulsanti non rispondono alla pressione.	• Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. • Assicurarsi che la presa elettrica sia alimentata. • Accertarsi che il dispositivo sia acceso.
È assente il tono di composizione.	• Controllare che la linea telefonica sia collegata correttamente (vedere "Vista posteriore" a pagina 22). • Verificare il funzionamento della presa telefonica a muro, collegandovi un altro telefono.
I numeri registrati in memoria non vengono composti correttamente.	Accertarsi che i numeri siano memorizzati correttamente. Per controllarli, stampare una rubrica.
L'originale non viene alimentato nel dispositivo.	• Accertarsi che la carta non sia piegata e che sia inserita correttamente. Controllare che il formato dell'originale sia giusto, non troppo spesso né sottile. • Assicurarsi che l'alimentatore documenti sia chiuso saldamente. • È possibile che il gommino dell'alimentatore documenti debba essere sostituito. Rivolgersi all'assistenza tecnica (vedere "Parti sostituibili a disposizione" a pagina 138).

Condizione	Soluzioni suggerite
I fax non vengono ricevuti automaticamente.	• La modalità di ricezione deve essere impostata su Fax (vedere “Modifica delle modalità di ricezione” a pagina 104). • Accertarsi che nel vassoio sia caricata carta (vedere “Specifiche del supporto di stampa” a pagina 191). • Verificare l'eventuale presenza di messaggi di errore sul display. In tal caso, eliminare il problema.
Il dispositivo non invia.	• Accertarsi che l'originale sia caricato nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner. • Controllare che il fax di destinazione sia in grado di ricevere il documento che si sta inviando.
Il fax ricevuto presenta degli spazi vuoti (in bianco) oppure la copia ricevuta è di scarsa qualità.	• Il fax che sta inviando il documento potrebbe avere problemi di funzionamento. • Se la linea telefonica è disturbata, si possono verificare degli errori di linea. • Controllare l'apparecchio effettuando una copia. • Una cartuccia del toner è quasi al termine della sua durata prevista. Sostituire la cartuccia del toner (vedere “Sostituzione della cartuccia del toner” a pagina 142).
Alcune parole sul fax ricevuto risultano allungate.	Nel fax che sta inviando il documento potrebbe essersi verificato un inceppamento carta.
Sugli originali inviati sono presenti delle linee.	Controllare l'eventuale presenza di segni sull'unità di digitalizzazione e pulirla (vedere “Pulizia dell'unità di digitalizzazione” a pagina 150).
Il dispositivo compone un numero, ma non riesce a collegarsi con un altro fax.	L'altro fax potrebbe essere spento, sprovvisto di carta o non in grado di rispondere alle chiamate in arrivo. Contattare l'operatore dell'altro dispositivo e chiedergli di risolvere il problema nella sua sede.
I fax non sono memorizzati nella memoria.	La memoria richiesta per memorizzare il fax potrebbe essere insufficiente. Se viene visualizzato il messaggio di memoria insufficiente, eliminare dalla memoria qualsiasi fax non più necessario, quindi riprovare a memorizzare il fax. Chiamare l'assistenza.
In fondo a ogni pagina o su altre pagine compaiono delle aree vuote, con una piccola striscia di testo stampata in cima.	Nelle opzioni dell'utente è possibile che siano state selezionate le impostazioni della carta sbagliate. Controllare di nuovo il formato e il tipo di carta.

Problemi per il sistema operativo

Problemi comuni di Windows

Condizione	Soluzioni suggerite
Durante l'installazione viene visualizzato il messaggio "File in uso".	Chiudere tutte le applicazioni software. Rimuovere tutte le applicazioni software dal gruppo di avvio, quindi riavviare Windows. Reinstallare il driver della stampante.
Vengono visualizzati i messaggi "Errore di protezione generale", "Eccezione OE", "Spool32" oppure "Operazione non valida".	Chiudere tutte le altre applicazioni, riavviare Windows e provare nuovamente a stampare.
Vengono visualizzati i messaggi "Errore di stampa", "Errore di timeout della stampante".	Questi messaggi potrebbero venire visualizzati durante la stampa. Attendere finché il dispositivo non termina la stampa. Se il messaggio viene visualizzato nella modalità Pronta oppure al termine della stampa, controllare il collegamento e/o se si è verificato un errore.
Le informazioni sul dispositivo non vengono visualizzate quando si fa clic sul dispositivo in Dispositivi e stampanti .	Selezionare la casella Proprietà stampante . Fare clic sulla scheda Porte . (Pannello di controllo > Dispositivi e stampanti > Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà stampante) Se la porta è impostata su File o LPT, deselezionare e selezionare TCP/IP, USB o WSD.



Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, fare riferimento alla guida dell'utente di Microsoft Windows in dotazione con il computer.

Risolvere i problemi alla rete wireless

Fare riferimento alle informazioni sulla risoluzione dei problemi per risolvere i problemi.



Per determinare se la stampa Wi-Fi Direct sia abilitata nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante.

Elenco di controllo della connettività wireless

- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati elettricamente. Accertare anche che l'opzione wireless della stampante sia attiva.
- Verificare che il SSID sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare il SSID (vedere "Stampa del rapporto di configurazione della rete" a pagina 52).
- Con reti protette, verificare che le informazioni sulla sicurezza siano corrette. Se le informazioni sulla sicurezza non sono corrette, eseguire nuovamente l'impostazione wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, provare ad accedere ad altri computer sulla rete wireless. Se la rete ha accesso a Internet, provare a connettersi a Internet mediante connessione wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) della stampante sia lo stesso dei punti di accesso wireless (su reti che utilizzano la protezione WPA).
- Verificare che la stampante sia entro la portata della rete wireless. Per gran parte delle reti, la stampante deve essere entro 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che non vi siano oggetti che bloccano il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici tra il punto di accesso e la stampante. Accertare che tra la stampante e il punto di accesso wireless non vi siano pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento.
- Verificare che la stampante sia lontana da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere di sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth. Verificare che il driver della stampante sia installato nel computer.
- Verificare di aver selezionato la porta corretta per la stampante.
- Verificare che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete wireless.
- Per OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Dopo il completamento della configurazione wireless, la stampante non stampa

1. Accertare che la stampante sia accesa e in stato di pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti nel computer.
3. Accertare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertare che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare di riuscire ad aprire HP Embedded Web Server della stampante da un computer della rete.

La stampante non stampa, e nel computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall alla versione più recente resa disponibile dal produttore.
2. Se sono presenti programmi che richiedono l'accesso al firewall quando si installa la stampante o si tenta di stampare, assicurarsi di consentire l'esecuzione di tali programmi.
3. Disattivare temporaneamente il firewall, quindi installare la stampante wireless nel computer. Una volta completata l'installazione wireless, abilitare il firewall.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

1. Accertare che il router e la stampante siano connessi alla stessa rete a cui è connesso il computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare il SSID nella pagina di configurazione con il SSID nella configurazione della stampante per il computer.
4. Se i SSID non corrispondono, i dispositivi non sono connessi alla stessa rete. Riconfigurare l'impostazione wireless della stampante.

Non è possibile connettere altri computer alla stampante wireless

1. Accertare che gli altri computer siano entro la portata wireless e che il segnale non sia bloccato da ostacoli. Per gran parte delle reti, la portata wireless è di 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).
2. Accertare che la stampante sia accesa e in stato di pronta.
3. Accertare che non vi siano più di 5 utenti Wi-Fi Direct contemporaneamente.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti nel computer.
5. Accertare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertare che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando connessa a VPN

- In genere non è possibile stabilire la connessione a VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non appare nell'elenco delle reti wireless

- Accertare che il router wireless sia acceso e alimentato elettricamente.
- La rete potrebbe essere nascosta. Tuttavia è sempre possibile connettersi a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, provare a connettere altri dispositivi alla rete.
2. Testare la comunicazione di rete inviando un ping alla rete.
 - a. Aprire il prompt dei comandi nel computer.
 - Per Windows, fare clic su **Avvio**, fare clic su **Esegui**, immettere "cmd" e premere **Invio**.
 - Per OS X, andare ad **Applicazioni**, quindi **Utilità**, e aprire **Terminale**.
 - b. Immettere "ping" seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se la finestra visualizza i tempi di andata/ritorno, la rete funziona.
3. Accertare che il router e la stampante siano connessi alla stessa rete a cui è connesso il computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione (vedere "Stampa del rapporto di configurazione della rete" a pagina 52).
 - b. Confrontare il SSID nel report di configurazione con il SSID nella configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non corrispondono, i dispositivi non sono connessi alla stessa rete. Riconfigurare l'impostazione wireless della stampante.

Eseguire un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisca informazioni sulle impostazioni della rete wireless (vedere "Stampa del rapporto di configurazione della rete" a pagina 52).

Appendice

Questo capitolo fornisce le specifiche del prodotto.

• Specifiche generali	190
• Specifiche del supporto di stampa	191
• Requisiti di sistema	193

Specifiche generali



I valori delle specifiche elencati qui di seguito sono soggetti a modifiche senza preavviso. Vedere il sito www.hp.com/support/colorlaser170MFP per eventuali modifiche alle informazioni.

Elementi		Descrizione
Dimensione^a (Larghezza x Lunghezza x Altezza)		• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 406 x 363 x 288,7 mm • HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 406 x 363 x 344,1 mm
Peso^a (Dispositivo con parti di consumo)		• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 12,94 Kg (28,53 libbre) • HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 14,08 Kg (31,04 libbre)
Temperatura	Funzionamento	Da 10 a 32°C
	Conservazione (in confezione)	Da -20 a 40 °C
Umidità	Funzionamento	20 – 80% di umidità relativa
	Conservazione (in confezione)	10 – 90% di umidità relativa
Potenza nominale^b	Modelli da 110 volt	110 – 127 V CA
	Modelli da 220 volt	220 – 240 V CA

a. Dimensioni e peso sono misurati senza ulteriori accessori.

b. Per informazioni sui valori esatti di tensione (V), frequenza (hertz) e corrente (A), vedere la targhetta sul dispositivo.

Specifiche del supporto di stampa

Tipo	Dimensioni	Dimensioni	Peso del supporto di stampa/Capacità ^a
			Vass
Carta normale	Letter	216 x 279 mm	60 - 85 g/m ² • 150 fogli da 75 g/m ² • Altezza massima d'impilaggio: 15.5mm
	A4	210 x 297 mm	
	Legal	216 x 356 mm	
	Oficio 216 x 340 mm	216 x 343 mm	
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	
	B5 (JIS)	182 x 257 mm	
	Executive	184 x 267 mm	
	A5	149 x 210 mm	
	A6	105 x 149 mm	
Pesante 90-120 g	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	86 - 120 g/m ² (23 - 32lbs bond) • 5 fogli
Leggera 60-90 g	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	60 - 70 g/m ² • 150 fogli da 60 g/m ² • Altezza massima d'impilaggio: 15.5mm
A colori, Prestampata,	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	60 - 85 g/m ² • 150 fogli da 75 g/m ² • Altezza massima d'impilaggio: 15.5mm
Riciclata	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	60 - 85 g/m ² (16 - 24 lbs bond) • 5 fogli da 75 g/m ² • Altezza massima d'impilaggio: 15.5mm
Etichette ^b	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	120 - 150 g/m ² (32 - 40 lbs bond) • 5 fogli

Tipo	Dimensioni	Dimensioni	Peso del supporto di stampa/Capacità ^a
			Vass
X-Hvy	Letter, Legal, Oficio 216 x 340 mm, Oficio 8,5 x 13, A4, B5 (JIS), Executive, A5, A5 LEF, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	121 - 163 g/m ² • 5 fogli
Carta laser	Fare riferimento alla sezione Carta normale	Fare riferimento alla sezione Carta normale	105 - 120 g/m ² • 10 fogli
Lucida 111-130 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	111 - 130 g/m ² • 1 fogli
Lucida 131-175 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	131 - 175 g/m ² • 1 fogli
Lucida 176-220 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	176 - 220 g/m ² • 1 fogli
HP Opaca 120 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	120 g/m ² • 1 fogli
HP Opaca 150 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	150 g/m ² • 1 fogli
HP Opaca 200 g	Letter, A4, 4x6	Fare riferimento alla sezione Carta normale	200 g/m ² • 1 fogli
Formato minimo (personalizzato)		76 x 148,5 mm	60 - 120 g/m ²
Formato massimo (personalizzato)		216 x 356 mm	

a. La capacità massima può variare a seconda del peso e dello spessore del supporto e delle condizioni ambientali.

b. La ruvidità delle etichette utilizzate in questo dispositivo è compresa tra 100 e 250 (sheffield). Questo dato indica il livello numerico della ruvidità.



Se il peso dei supporti supera 120 g/m², inserire la carta nel vassoio un foglio per volta.

Requisiti di sistema

Microsoft® Windows®



Il software della stampante viene aggiornato periodicamente a seguito del rilascio di nuovi sistemi operativi e simili. Se necessario, scaricare la versione più recente dal sito web HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Windows 7, a 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows 8, a 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows 8.1, a 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa V4 specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows 10, a 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa V4 specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows Server 2008 R2, a 64 bit	Il driver di stampa PCLm.S specifico per stampanti HP può essere scaricato dal sito web di supporto della stampante. Scaricare il driver, quindi usare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.	Microsoft ha ritirato il supporto principale per Windows Server 2008 in gennaio 2015. HP continuerà a fornire supporto best-effort per il sistema operativo Server 2008 che è fuori produzione.
Windows Server 2008 R2, SP1, a 64 bit	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows Server 2012	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	

Windows Server 2012 R2	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	
Windows Server 2016, a 64 bit	Il driver di stampa specifico per stampanti HP è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	

Mac OS

La stampa diretta con AirPrint di Apple è supportata per iOS e per computer Mac a partire da OS X 10.7 Lion e successivi. Usare AirPrint per stampare direttamente con la stampante da un iPad, iPhone (3GS o successivi) o un iPod touch (terza generazione o successivi) nelle applicazioni mobili (Mail, Foto, Safari, iBooks, alcune applicazioni di terze parti)



- I modelli sono USB senza funzionalità di rete cablata o Wi-Fi non supportano Mac OS.
- Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete (sub-net) a cui è connesso il dispositivo Apple.
- Prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. Le versioni 1.3 e precedenti di AirPrint non supportano le connessioni USB.

Glossario



Il seguente glossario facilita la conoscenza del prodotto, spiegando la terminologia usata comunemente per la stampa e in questa Guida dell'utente.

802.11

802.11 raggruppa una serie di standard per la comunicazione WLAN (wireless sulle reti), sviluppata dall'IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n può condividere lo stesso hardware e utilizzare la banda da 2,4 GHz. 802.11b supporta una larghezza di banda massima di 11 Mbps, 802.11n supporta una larghezza di banda massima di 150 Mbps. I dispositivi 802.11b/g/n possono subire occasionalmente interferenze da forni a microonde, telefoni cordless e dispositivi Bluetooth.

Punto di accesso

Un punto di accesso o un punto di accesso wireless Access Point (AP o WAP) è un dispositivo che collega i dispositivi di comunicazione wireless sulle reti WLAN e funge da trasmettitore e ricevitore centrale di segnali radio WLAN.

ADF

Un alimentatore documenti automatico (ADF) è un'unità di digitalizzazione che alimenta automaticamente un foglio originale di carta affinché il dispositivo possa digitalizzare una certa quantità di fogli con una sola operazione.

AppleTalk

AppleTalk è una suite proprietaria di protocolli sviluppata da Apple, Inc per la connessione in rete dei computer. Inclusa nel primo Mac (1984), è stata ora dichiarata obsoleta da Apple che le ha preferito la connessione di rete TCP/IP.

Profondità bit

Termine della grafica computerizzata che descrive il numero di bit utilizzati per rappresentare il colore di un singolo pixel in un'immagine bitmap. Più alta è la profondità del colore, maggiore è la gamma di colori specifici. Quando il numero di bit aumenta, quello dei colori possibili diventa troppo grande per poter essere gestito per una mappa colore. Il colore a 1 bit viene in genere detto monocromatico o bianco e nero.

BMP

Formato grafico bitmap utilizzato internamente dal sottosistema grafico Microsoft Windows (GDI) e utilizzato comunemente come semplice formato file grafico su quella piattaforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. (protocollo bootstrap) Protocollo di rete utilizzato da un client di rete per ottenere automaticamente il proprio indirizzo IP. Normalmente questo avviene nella procedura di avvio dei computer o dei sistemi operativi installati. I server BOOTP assegnano l'indirizzo IP a ciascun client da un pool di indirizzi. BOOTP permette a computer "workstation senza disco" di ottenere un indirizzo IP prima di caricare qualsiasi sistema operativo avanzato.

CCD

Charge Coupled Device (CCD) è un hardware che permette il lavoro di digitalizzazione. Per contenere il modulo CCD, viene utilizzato anche il meccanismo di blocco CCD per evitare danni quando si sposta il dispositivo.

Fascicolazione

La fascicolazione è il processo di stampa di un lavoro in più copie in serie. Quando si sceglie la fascicolazione, il dispositivo stampa una serie intera prima di stampare altre copie.

Pannello di controllo

Il pannello di controllo è l'area piatta, in genere verticale, in cui sono situati i controlli o gli strumenti di monitoraggio. Normalmente si trova nella parte anteriore del dispositivo.

Copertura

Termine di stampa utilizzato per misurare il consumo di toner in fase di stampa. Ad esempio, 5% di copertura significa che un foglio formato A4 contiene il 5% di immagini o testo. Quindi, se la carta o l'originale contiene immagini complicate o molto testo, la copertura sarà maggiore e, al contempo, il consumo di toner aumenterà in proporzione.

CSV

Valori separati da una virgola (CSV). CSV è un tipo di formato file utilizzato per lo scambio di dati tra applicazioni diverse. Il formato file, così come è utilizzato in Microsoft Excel, è diventato uno standard di fatto in tutto il settore, anche tra piattaforme non Microsoft.

DADF

L'alimentatore documenti automatico duplex (DADF) è un'unità di scansione che alimenta e capovolge automaticamente un foglio originale di carta affinché il dispositivo possa eseguire la digitalizzazione su entrambi i lati.

Predefinito

Il valore o l'impostazione attiva quando una stampante viene tolta dalla confezione, viene reimpostata o inizializzata.

DHCP

Il Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) è un protocollo di rete client-server. Un server DHCP fornisce parametri di configurazione specifici al client host DHCP che richiedono generalmente informazioni richieste dal client host per poter far parte di una rete IP. Il DHCP fornisce anche un meccanismo per l'allocazione degli indirizzi IP agli host client.

DIMM

Il doppio modulo di memoria in linea (DIMM) è una piccola scheda di circuito contenente memoria. Il DIMM memorizza tutti i dati della stampante, ad esempio i dati di stampa e quelli fax ricevuti.

DLNA

DLNA (Digital Living Network Alliance) è uno standard che consente ai dispositivi di una rete domestica di condividere informazioni sulla rete.

DNS

Il Domain Name Server (DNS) è un sistema che memorizza le informazioni associate ai nomi di dominio in un database distribuito sulle reti, ad esempio Internet.

Stampante a matrice di punti

Una stampante a matrice di punti è un tipo di stampante per computer provvista di una testina di stampa che si muove avanti e indietro sulla pagina e stampa per impatto, colpendo un nastro di stoffa imbevuto di inchiostro contro la carta, in modo analogo a quanto avviene con una macchina per scrivere.

DPI

Punti per pollice (DPI) è una misura della risoluzione utilizzata per la digitalizzazione e la stampa. In genere, più alto è il valore DPI maggiore sarà la risoluzione, maggiori saranno i dettagli visibili nell'immagine e più grandi le dimensioni file.

DRPD

Funzione di rilevazione squillo di riconoscimento. Lo squillo di riconoscimento è un servizio delle compagnie telefoniche che consente a un utente di utilizzare un'unica linea telefonica per rispondere a numeri di telefono diversi.

Fronte-retro

Meccanismo tramite il quale la carta viene capovolta consentendo alla stampante di stampare (o digitalizzare) su entrambi i lati del foglio. Una stampante dotata di unità fronte-retro può stampare su entrambi i lati della carta nel corso di un unico ciclo di stampa.

Produttività

La produttività si riferisce al numero di pagine al mese che non influenza le prestazioni della stampante. In genere la stampante ha delle limitazioni sulla durata di vita espressa in termini di pagine all'anno. La durata di vita indica la capacità media di stampe, normalmente entro il periodo di garanzia. Ad esempio, se la produttività è di 48.000 pagine al mese, ipotizzando 20 giorni lavorativi, il limite della stampante sarà di 2400 pagine al giorno.

ECM

La modalità di correzione errori (ECM) è una modalità di trasmissione opzionale incorporata in fax o fax modem di Classe 1. Rileva e corregge automaticamente gli errori nel processo di trasmissione fax che talvolta sono causati dai disturbi sulla linea telefonica.

Emulazione

Tecnica per cui un dispositivo ottiene gli stessi risultati di un altro.

Un emulatore duplica la funzione di un sistema con un sistema diverso, in modo che il secondo sistema si comporti come il primo. L'emulazione ha lo scopo di riprodurre esattamente il comportamento esterno, il che è in contrasto con la simulazione che interessa un modello astratto del sistema simulato, spesso considerando il suo stato interno.

Ethernet

Ethernet è una tecnologia di networking per computer basata su frame per reti LAN. Definisce il collegamento e la segnalazione per lo strato fisico e i formati di frame e i protocolli per MAC (Media Access Control)/strato di collegamento dati del modello OSI. Ethernet è per lo più standardizzata come IEEE 802.3. È diventata la tecnologia LAN più diffusa in uso negli anni '90 fino ad oggi.

EtherTalk

Suite di protocolli sviluppati da Apple Computer per la connessione in rete dei computer. Inclusa nel primo Mac (1984), è stata ora dichiarata obsoleta da Apple che le ha preferito la connessione di rete TCP/IP.

FDI

L'interfaccia dispositivo esterno (FDI) è una scheda installata nel dispositivo per utilizzare un dispositivo di terze parti, ad esempio un dispositivo azionato a moneta o un lettore di schede. Tali dispositivi consentono l'utilizzo del servizio di stampa a pagamento.

FTP

FTP (File Transfer Protocol) è un protocollo usato comunemente per lo scambio di file su qualsiasi rete che supporta il protocollo TCP/IP (ad esempio Internet o una intranet).

Unità fusore

Parte di una stampante laser in cui il toner viene fuso sul supporto di stampa. È costituita da un rullo caldo e da un controrullo. Dopo che il toner è stato trasferito sulla carta, l'unità fusore applica calore e pressione per garantire che il toner si fissi sulla carta in modo permanente. Questo è il motivo per cui la carta è calda quando esce da una stampante laser.

Gateway

Collegamento tra reti di computer o tra una rete di computer e una linea telefonica. È molto diffuso, in quanto è costituito da un computer o da una rete che consente l'accesso a un altro computer o a un'altra rete.

Scala di grigi

Sfumature di grigio che rappresentano le parti chiare e scure di un'immagine. Quando le immagini a colori vengono convertite in scala di grigi, i colori sono rappresentati da varie sfumature di grigio.

Mezzitoni

Tipo di immagine che simula la scala di grigi variando il numero di punti. Le aree molto colorate sono composte da un numero più grande di punti, mentre le aree più chiare hanno un numero di punti inferiore.

Dispositivo di archiviazione di massa

Il dispositivo di archiviazione di massa, comunemente noto come disco rigido, è un dispositivo di memoria non volatile che contiene dati codificati digitalmente su superfici magnetiche che ruotano rapidamente.

IEEE

L'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) è un'organizzazione professionale internazionale senza scopo di lucro per lo sviluppo della tecnologia legata all'elettricità.

IEEE 1284

Lo standard della porta parallela 1284 è stato sviluppato dall'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). Il termine "1284-B" si riferisce a uno specifico tipo di connettore posto all'estremità del cavo parallelo fissato alla periferica (ad esempio, una stampante).

Intranet

Rete privata che utilizza protocolli Internet, connettività in rete ed eventualmente un sistema di telecomunicazione per condividere in modo sicuro le informazioni o le operazioni di un'azienda con i dipendenti. A volte questo termine si riferisce solo al servizio più visibile, cioè il sito Web interno.

Indirizzo IP

Un indirizzo IP (Internet Protocol) è un numero esclusivo utilizzato dai dispositivi per identificare e comunicare tra loro in rete utilizzando lo standard Internet Protocol (IP).

IPM

Immagini al minuto (IPM) è un modo di misurare la velocità di una stampante. Il valore IPM indica il numero di fogli a una facciata che una stampante può completare in un minuto.

IPP

Il termine Internet Printing Protocol (IPP) definisce un protocollo standard per stampare e gestire lavori di stampa, formati dei supporti, risoluzione e così via. Il protocollo IPP può essere usato localmente o via Internet per centinaia di stampanti. Inoltre, la sua capacità di supportare il controllo dell'accesso, l'autenticazione e la crittatura, ne fanno una soluzione di stampa più affidabile e sicura di quelle di più vecchia data.

IPX/SPX

IPX/SPX è l'acronimo di Internet Scambio pacchetti Internet/Scambio pacchetti in sequenza. Si tratta di un protocollo di rete utilizzato dai sistemi operativi Novell NetWare. Sia IPX che SPX forniscono servizi di connessione simili a TCP/IP. Il protocollo IPX presenta delle analogie con IP, mentre SPX con TCP. Il protocollo IPX/SPX è stato fondamentalmente realizzato per le LAN, risultando estremamente efficiente, tanto che le sue prestazioni sono superiori a quelle di TCP/IP su una LAN.

ISO

ISO (International Organization for Standardization) è un'autorità per la definizione di standard internazionali ed è composta da rappresentanti delle autorità per la definizione degli standard nazionali. Definisce standard industriali e commerciali accettati in tutto il mondo.

ITU-T

ITU-T (International Telecommunication Union) è un'organizzazione internazionale istituita per standardizzare e regolamentare le telecomunicazioni e le trasmissioni radio internazionali. Fra i suoi compiti principali vi sono la standardizzazione, l'allocazione dello spettro radio e l'organizzazione degli accordi di interconnessione tra i vari paesi per permettere le chiamate internazionali. -T indica le telecomunicazioni.

Grafico ITU-T N. 1

Grafico standardizzato pubblicato da ITU-T per le trasmissioni fax.

JBIG

JBIG (Joint Bi-level Image Experts Group) è uno standard di compressione delle immagini senza perdita di precisione o di qualità, stabilito per la compressione delle immagini binarie, in particolare per i fax, ma può essere usato anche per altre immagini.

JPEG

JPEG (Joint Photographic Experts Group) è un metodo standard ampiamente diffuso di compressione senza perdita dei dati delle immagini fotografiche. È il formato usato per memorizzare e trasmettere fotografie sul Web.

LDAP

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è un protocollo di rete per l'interrogazione e la modifica dei servizi di directory in esecuzione su TCP/IP.

LED

Un diodo a emissione di luce (LED) è un dispositivo semiconduttore che indica lo stato di un dispositivo.

Indirizzo MAC

L'indirizzo MAC (Media Access Control) è un identificativo univoco a 48 bit associato a un adattatore di rete. In genere viene scritto come 12 caratteri esadecimali raggruppati in coppie (ad esempio, 00-00-0c-34-11-4e). Questo indirizzo viene solitamente codificato in una scheda di interfaccia di rete (NIC) dal produttore e usato come ausilio per i router che tentano di individuare i dispositivi su reti di grandi dimensioni.

MFP

Una periferica multifunzione (MFP) è un dispositivo da ufficio che comprende le seguenti funzioni in un'unica struttura fisica: stampante, fotocopiatrice, fax, scanner e così via.

MH

Modified Huffman (MH) è un metodo di compressione consigliato da ITU-T T.4 per ridurre la quantità di dati che è necessario trasmettere tra i fax per trasferire l'immagine. MH è uno schema di codifica delle stringhe basato sulla frequenza relativa di ciascun carattere, ottimizzato per comprimere in modo efficiente lo spazio bianco. Dato che la maggior parte dei fax è costituita principalmente da spazio bianco, ciò riduce il loro tempo di trasmissione.

MMR

MMR (Modified Modified READ) è un metodo di compressione consigliato da ITU-T T.6.

Modem

Dispositivo che modula un segnale portante per codificare informazioni digitali e demodula tale segnale per decodificare le informazioni trasmesse.

MR

MR (Modified Read) è un metodo di compressione consigliato da ITU-T T.4. MR codifica la prima riga digitalizzata con MH. La riga successiva viene confrontata con la prima, quindi vengono determinate le differenze che, successivamente, vengono codificate e trasmesse.

NetWare

Sistema operativo di rete sviluppato da Novell, Inc. Inizialmente usava il multitasking collaborativo per eseguire vari servizi su un PC e i protocolli di rete erano basati sullo stack XNS Xerox archetipico. Oggi NetWare supporta sia TCP/IP che IPX/SPX.

OPC

Un fotoconduttore organico (OPC) è un meccanismo che crea un'immagine virtuale per la stampa utilizzando un raggio laser emesso da una stampante laser. In genere è di colore verde o ruggine e ha forma cilindrica. Utilizzando la stampante, la superficie del tamburo in una fotounità viene sottoposta a lenta usura. Il tamburo deve essere sostituito a seconda dell'usura derivante dal contatto con la cartuccia, i meccanismi di pulizia e la carta.

Originali

Primo esemplare di qualcosa, ad esempio un documento, una fotografia o un testo e così via, copiato, riprodotto o tradotto per produrne altri ma che non è una copia né deriva da qualcos'altro.

OSI

OSI (Open Systems Interconnection) è un modello sviluppato dall'International Organization for Standardization (ISO) per le comunicazioni. OSI offre un approccio standard, modulare alla configurazione della rete che divide la serie richiesta di funzioni complesse in layer funzionali gestibili, a se stanti. I layer sono, dall'alto in basso, Applicazione, Presentazione, Sessione, Trasporto, Rete, Collegamento dati e Fisico.

PABX

Un PABX (Private Automatic Branch eXchange) è un centralino telefonico automatico all'interno di un'azienda privata.

PCL

PCL (Printer Command Language) è un linguaggio di descrizione della pagina (PDL) sviluppato da HP come protocollo di stampa e diventato uno standard del settore. Originariamente sviluppato per le prime stampanti a getto d'inchiostro, PCL è stato rilasciato in vari livelli per stampanti termiche, a matrice di punti e laser.

PDF

PDF (Portable Document Format) è un formato file proprietario sviluppato da Adobe Systems per rappresentare documenti bidimensionali in un formato indipendente dal dispositivo e dalla risoluzione.

PostScript

PostScript (PS) è un linguaggio di descrizione pagina e un linguaggio di programmazione utilizzato principalmente nelle aree elettroniche e di desktop publishing. Eseguito in un programma interprete per la generazione di un'immagine.

Driver della stampante

Programma usato per inviare comandi e trasferire dati dal computer alla stampante.

Supporto di stampa

Supporti quali carta, etichette e lucidi che possono essere usati in una stampante, in uno scanner, in un fax o in una fotocopiatrice.

PPM

Pagine al minuto (PPM) è un metodo di misura per stabilire la velocità di una stampante e indica il numero di pagine che è in grado di produrre in un minuto.

File PRN

Interfaccia per il driver del dispositivo. Consente al software di interagire con il driver del dispositivo utilizzando le chiamate di input/output standard del sistema, semplificando numerose operazioni.

Protocollo

Convenzione o standard che controlla o permette la connessione, la comunicazione e il trasferimento dei dati tra due computer.

PS

Vedere PostScript.

PSTN

La rete telefonica pubblica commutata (PSTN) è la rete delle reti telefoniche pubbliche mondiali che, in ambienti industriali, viene in genere instradata tramite il centralino.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) è un protocollo per l'autenticazione utenti remota e la contabilità. RADIUS attiva la gestione centralizzata dei dati di autenticazione quali nomi utente e password secondo un concetto AAA (autenticazione, autorizzazione e contabilità) per gestire l'accesso alla rete.

Risoluzione

Nitidezza di un'immagine misurata in punti per pollice (DPI). Più alto è il numero di punti per pollice, maggiore è la risoluzione.

SMB

Server Message Block (SMB) è un protocollo di rete applicato principalmente per condividere file, stampanti, porte seriali e varie comunicazioni tra i nodi in una rete. Fornisce inoltre un meccanismo di comunicazione interprocessi autenticato.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) è lo standard per le trasmissioni e-mail via Internet. Si tratta di un protocollo relativamente semplice, basato su testo, in cui vengono specificati uno o più destinatari di un messaggio, dopo di che si procede al trasferimento del testo del messaggio. È un protocollo client-server in cui il client trasmette un messaggio e-mail al server.

SSID

Service Set Identifier (SSID) è il nome di una rete WLAN (wireless sulle reti). Tutti i dispositivi wireless in una WLAN utilizzano lo stesso SSID per comunicare tra loro. Gli identificatori SSID rispettano le lettere maiuscole e minuscole e sono lunghi al massimo 32 caratteri.

Subnet Mask

La subnet mask viene usata insieme all'indirizzo di rete per stabilire quale parte dell'indirizzo rappresenta l'indirizzo di rete e quale l'indirizzo dell'host.

TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); indica l'insieme di protocolli di comunicazione che implementano lo stack di protocolli utilizzati da Internet e dalla maggior parte delle reti commerciali.

TCR

Il rapporto di conferma della trasmissione (TCR) fornisce dettagli su ogni trasmissione, ad esempio stato del lavoro, risultato della trasmissione e numero di pagine inviate. È possibile impostare la stampa di questo rapporto dopo ogni singolo lavoro o solo in caso di trasmissioni non riuscite.

TIFF

TIFF (Tagged Image File Format) è un formato immagine bitmap a risoluzione variabile. TIFF descrive i dati dell'immagine che in genere provengono dagli scanner. Le immagini TIFF si servono di tag, parole chiave che definiscono le caratteristiche dell'immagine inclusa nel file. Questo formato flessibile e indipendente dalla piattaforma può essere usato per le immagini realizzate da varie applicazioni di elaborazione delle immagini.

Cartuccia toner

Contenitore in cui è inserito il toner della stampante. Il toner è una polvere, utilizzata nelle stampanti laser e nelle fotocopiatrici, che forma il testo e le immagini sulla carta stampata. Può essere fuso da una combinazione di calore/pressione dell'unità che ne provoca il fissaggio sulle fibre della carta.

TWAIN

Standard del settore per scanner e software. Utilizzando uno scanner compatibile TWAIN con un programma compatibile TWAIN, è possibile avviare una digitalizzazione da dentro il programma. Si tratta di un'API per l'acquisizione di immagini per sistemi operativi Microsoft Windows e Apple Mac.

Percorso UNC

UNC (Uniform Naming Convention) è un modo standard per accedere alle condivisioni di rete in Windows NT e altri prodotti Microsoft. Il formato di un percorso UNC è: \\<nomeserver>\<nomecondivisione>\<directory supplementare>

URL

URL (Uniform Resource Locator) è l'indirizzo globale di documenti e risorse su Internet. La prima parte dell'indirizzo indica il protocollo da utilizzare, la seconda specifica l'indirizzo IP o il nome del dominio in cui si trova la risorsa.

USB

USB (Universal Serial Bus) è uno standard sviluppato da USB Implementers Forum, Inc., per il collegamento di computer e periferiche. Al contrario di una porta parallela, USB è progettato per consentire di collegare contemporaneamente una singola porta USB di un computer a più periferiche.

Filigrana

La filigrana è un'immagine, o un motivo, visibile in trasparenza nella carta. Le filigrane sono state introdotte per la prima volta a Bologna, Italia, nel 1282 e sono state usate dai fabbricanti di carta per identificare i propri prodotti, oltre che su francobolli, cartamoneta e altri documenti governativi per scoraggiare la contraffazione.

WEP

Wired Equivalent Privacy (WEP) è un protocollo di sicurezza specificato in IEEE 802.11 per fornire lo stesso livello di sicurezza presente in una LAN cablata. WEP fornisce la sicurezza codificando i dati su radio in modo da proteggerli quando vengono trasmessi da un punto finale all'altro.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) è un'architettura di imaging, che è stato originariamente introdotto in Windows Me e in Windows XP Service Pack 3. La digitalizzazione può essere avviata all'interno di sistemi operativi utilizzando uno scanner compatibile WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) è una classe di sistemi per proteggere le reti di computer wireless (Wi-Fi), creata per migliorare le funzioni di sicurezza fornite da WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) è una modalità speciale di WPA per le piccole aziende o gli utenti privati. Una chiave condivisa, o password, viene configurata nel punto di accesso wireless (WAP) e in qualsiasi laptop wireless o desktop. WPA-PSK genera una chiave univoca per ogni sessione tra un client wireless e il WAP associato per una sicurezza più avanzata.

WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) è uno standard per l'impostazione di reti domestiche wireless. Se il punto di accesso wireless utilizzato supporta WPS, è possibile configurare facilmente la connessione di rete wireless senza un computer.

XPS

XPS (XML Paper Specification) è una specifica per un linguaggio di descrizione della pagina (PDL) e un nuovo formato documento, che presenta vantaggi per documenti PDF e documenti in formato elettronico, sviluppata da Microsoft. È una specifica basata su XML, che si avvale di un nuovo percorso di stampa e di un formato documento di tipo vettoriale indipendente dal dispositivo.

Indice

A

App Smart 65

C

caratteristiche di stampa 75

caricamento

carta nel vassoio1 39

supporti speciali 43

caricamento degli originali 48

cartuccia toner

durata prevista 140

istruzioni per la manipolazione 139

memorizzazione 139

ridistribuzione del toner 141

sostituzione della cartuccia 142

convenzioni 11

copia

elementi di base per la copia 83

impostazione generale 118

riduzione o ingrandimento delle copie 85

copia ID 87

D

di consumo disponibili

durata prevista della cartuccia del toner 140

materiali di consumo disponibili 136

monitoraggio della durata dei materiali di consumo 146

ordinazione 136

sostituzione cartuccia del toner 142

Digitalizzazione

Digitalizzazione con MFP Scan 91

digitalizzazione

Digitalizzazione dal programma di modifica delle immagini 92

Digitalizzazione mediante il driver WIA 93

informazioni di base 90

Scansione dal dispositivo connesso alla rete 94

display LCD

consultazione dello stato del dispositivo 118, 120, 122, 129

E

easy document creator 91

F

fax

annullamento di un fax prenotato 103

impostazione generale 122

inoltro di fax ricevuti a un'altra destinazione 109

inoltro di un fax inviato a un'altra destinazione 108

invio di un fax con il computer 98

modifica delle modalità di ricezione 104

preparazione per l'invio di fax 97

regolazione della risoluzione 110

regolazione della sicurezza 111

ricezione con telefono interno 105

ricezione di fax nella memoria 107

ricezione in modalità Segreteria 105

ricezione in modalità sicura 106

ricezione in modalità Telefono	105	cancellazione del documento originale	154,
ricezione nella modalità DRPD	105	157	
ricezione nella modalità FAX	104, 105	suggerimenti per evitare gli inceppamenti della carta	153
ricomposizione automatica del numero	101	informazioni	
ricomposizione dell'ultimo numero	102	app HP Smart	65
trasmissione fax differita	102	informazioni materiali di consumo	162
filigrana		informazioni sul dispositivo	118, 120, 122, 129
creazione	77	installazione	
eliminazione	78	app HP Smart	65
modifica	78	installazione del driver	27
funzioni	7	invio di fax	
funzione del supporto di stampa	191	invio multiplo	100
funzioni del dispositivo	116		

G

glossario	195
-----------	-----

H

HP Embedded Web Server	62
informazioni generali	62

I

icone generali	11
immissione caratteri	35
imposta appar	
stato macchina	118
impostazione del dispositivo	
stato macchina	120, 122, 129
impostazione rubrica	112
impostazioni generali	126
impostazioni predefinite	
impostazione vassoio	46
impostazioni preferite per la stampa	73
inceppamento	

L

Linux	
installazione del driver	27

M

Mac	
installazione del driver	27
messaggio di errore	163

P

pannello di controllo	23
panoramica dei menu	29
parti sostituibili	138
posizionamento di un dispositivo	
regolazione dell'altitudine	36
preparazione degli originali	47
problemi	
problemi con il fax	183
problemi di alimentazione	171
problemi di alimentazione della carta	170

problemi di copia	181	registrazione gruppi	113
problemi di digitalizzazione	182	utilizzo	113
problemi di qualità di stampa	176		
problemi di stampa	172		
problemi per il sistema operativo	185		
pulizia		S	
parti esterne	148	sicurezza	
parti interne	148	informazioni	12
unità di digitalizzazione	150	simboli	12
pulizia del dispositivo	148	Smart app	65
pulsanti		specifiche	190
contrasto	24	supporto di stampa	191
copia ID	24	spiegazione del LED di Stato	160
digitalizzare	23	stampa	
tastierino numerico	25	App HP Smart	65
wps	24	funzioni speciali di stampa	75
		informazioni materiali di consumo	162
		stampa di un documento	
		Windows	70
R		stampa overlay	
rapporti		creazione	79
informazioni sul dispositivo	118, 122, 123, 124,	eliminazione	79
	126, 129, 130	stampa	79
rete		Stato	23, 25
Configurazione IPv6	53	stato stampante	80
impostazione di rete wireless	55	informazioni generali	80
impostazione generale	132	supporto di stampa	
Impostazione rete cablata	52	carta prestampata	45
installazione del driver		etichette	44
Windows	54	impostazione del formato della carta	46
rete wireless		impostazione del tipo di carta	46
cavo di rete	59	linee guida	37
risoluzione		supporti speciali	43
fax	110	supporto di uscita	191
risoluzione dei problemi		XHvy 121163	45
wireless	186	supporto di uscita	47
rubrica			
modifica	113		
modifica gruppo	114		
registrazione	112		

U

utilizzo della guida	74
----------------------	----

V

Vassoio

impostazione del formato e del tipo di carta

46

modifica del formato vassoio **38**

regolazione della larghezza e lunghezza **38**

Vassoio multifunzione

utilizzo di supporti speciali **43**

vista anteriore **20**

vista posteriore **22**

W

Windows

installazione del driver **27**

installazione del driver per collegamento in

rete **54**

problemi comuni di Windows **185**

requisiti di sistema **193**

wireless

Cavo USB **58**