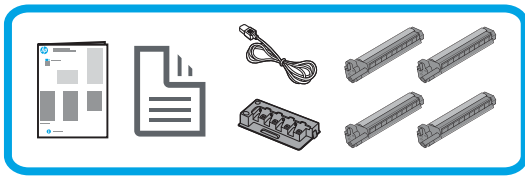
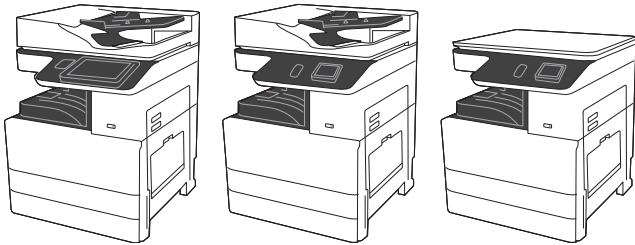




# HP Color LaserJet Managed MFP E78223, E78228 HP Color LaserJet Managed MFP E77422, E77428



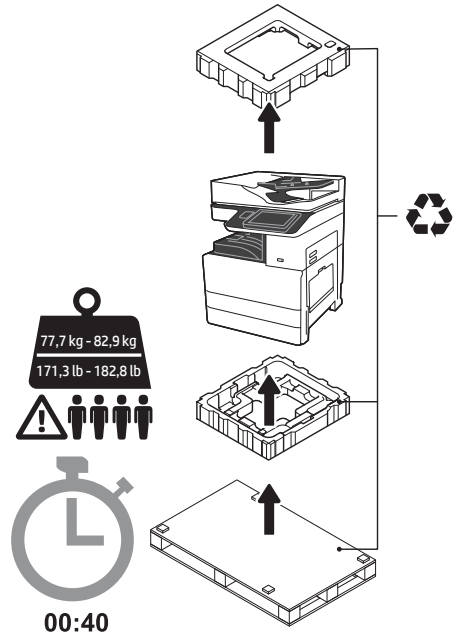
## Installationsanleitung für das Druckwerk

 [support.hp.com](https://support.hp.com)



<https://www.hp.com/videos/A3install>

HP empfiehlt, dass Sie sich vor Durchführung der Installation das Video ansehen.



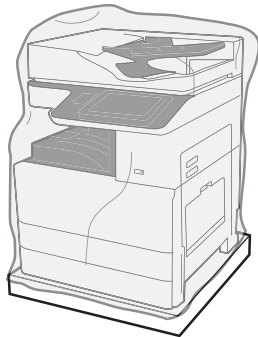
**WARNUNG:** Stellen Sie sicher, dass der Arbeitsbereich frei von Schmutz und der Boden nicht rutschig oder nass ist.

**ACHTUNG:** Die Druckereinheit ist schwer. Zum Hochheben und Installieren des Druckers auf die Dual-Kassetten-Zufuhr (DCF) (Y1F97A) oder den Sockel (Y1G17A) sind vier Personen erforderlich.

**Hinweis:** Diese Abbildung in dieser Anleitung kann je nach Modell von Ihrem Gerät abweichen.

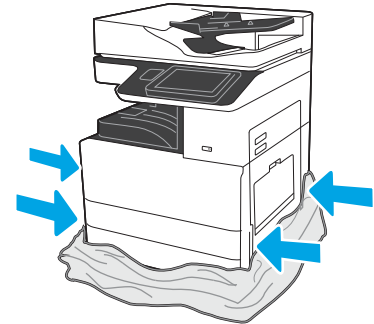
### 1 Auspacken des Druckers und Anpassen an die Umgebungstemperatur.

**ACHTUNG:** Stellen Sie vor dem Einschalten des Druckers sicher, dass die Temperatur des Raums und der Ausstattung bei mindestens 15°C (59°F) liegt.  
**HINWEIS:** Belassen Sie den Drucker auf der Transportpalette, bis er auf einer DCF oder einem Sockel installiert werden kann.



#### 1.1

Nehmen Sie den Drucker, die Bildtrommeln, den Tonerauffangbehälter (TCU) und die dazugehörige Hardware aus der Kiste. Geben Sie dem Drucker und dem Zubehör nach dem Auspacken mindestens 4 Stunden Zeit, sich der Umgebungstemperatur anzupassen.  
**HINWEIS:** Werden der Drucker und das Zubehör bei einer Temperatur unter 0°C (32°F) gelagert, kann es länger dauern, bis diese sich der Umgebungstemperatur angepasst haben.  
**ACHTUNG:** Entfernen Sie das Transportband und das schützende Verpackungsmaterial erst nach Installation des Druckers auf einer DCF oder dem Sockel.  
**HINWEIS:** Die Bildtrommeln befinden sich im Bereich des Ausgabefachs unterhalb des automatischen Vorlageneinzugs.



#### 1.2

Ziehen Sie die schützende Plastikverpackung nach unten in Richtung des Druckerbodens, um auf die Ausbuchtungen für die Tragegriffe zugreifen zu können.

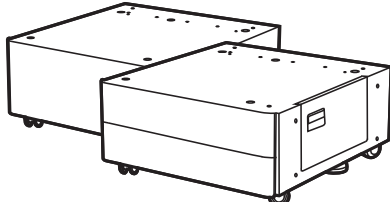
## 2

### Vorbereitung der DCF oder des Sockels für die Installation.

**ACHTUNG:** Gehen Sie beim Hochheben vorsichtig vor. Ergreifen Sie entsprechende Vorsichtsmaßnahmen.

**WICHTIG:** Behalten Sie zwei Flügelschrauben zur Sicherung des Sockels.

#### 2.1



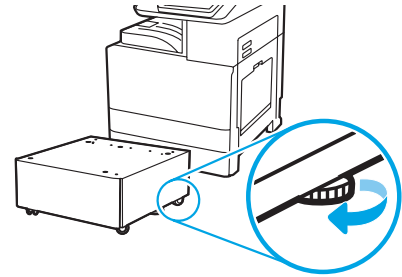
Folgen Sie den Richtungsangaben auf der Kiste zum Auspacken von DCF oder Sockel.

#### 2.2

Stellen Sie die DCF oder den Sockel in der Nähe des Druckers auf.

**WARNUNG:** Stellen Sie sicher, dass der Arbeitsbereich frei von Schmutz und der Boden nicht rutschig oder nass ist.

**HINWEIS:** Drehen Sie bei Bedarf die Stabilisatoren nach unten, damit der Drucker nicht wackelt.



## 3

### Installation des Druckers auf der DCF oder dem Sockel.

#### 3.1

Halten Sie die Tragegriffe in den Aussparungen für die Hände an der linken Seite des Druckers (Abb. 1).

**HINWEIS:** Es werden Tragegriffe empfohlen, jedoch nicht mit dem Drucker ausgeliefert (Satz von Tragegriffen: JC82-00538A).



#### 3.2

Heben Sie vorsichtig die Druckereinheit hoch und richten Sie den Drucker an den Ausrichtungsstiften und den Anschlüssen aus. Setzen Sie vorsichtig den Drucker auf dem Zubehör ab.

**ACHTUNG:** Die Druckereinheit ist schwer. Zum Hochheben und Installieren des Druckers auf DCF oder Sockel sind vier Personen erforderlich.

**HINWEIS:** Öffnen Sie alle Klappen und alle Fächer des Druckers, um nach Transportband und Verpackungsmaterial zu gucken. Entfernen Sie alle Transportbänder und das schützende Verpackungsmaterial.



## 4

### Entfernen des gesamten Verpackungsmaterials und der Klebebänder aus allen Bereichen des Druckers.

#### 4.1



Öffnen Sie Fach 1 auf der rechten Seite und entfernen Sie dann den Schaumstoff in der Nähe der Einzugswalze.

#### 4.2



Öffnen Sie Fach 2-3 und entfernen Sie das gesamte Klebeband und Verpackungsmaterial aus Schaumstoff.

#### 4.3



Entfernen Sie die Verriegelungsschraube am Scanner und den roten Aufkleber auf der linken Seite des Druckers.

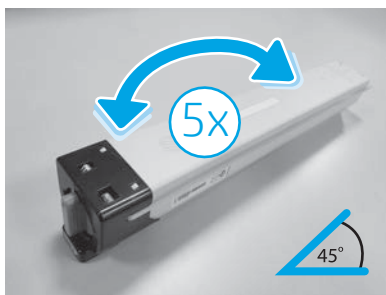
**WARNUNG:** Die Verriegelungsschraube am Scanner muss vor dem Einschalten des Druckers entfernt werden.

## 5 Einsetzen der Tonerpatronen.

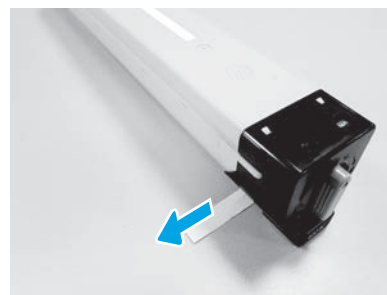
5.1



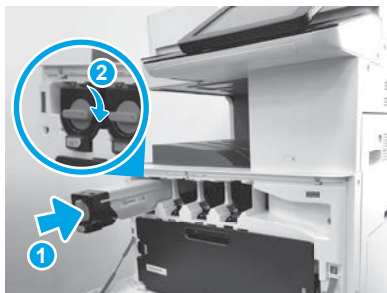
5.2



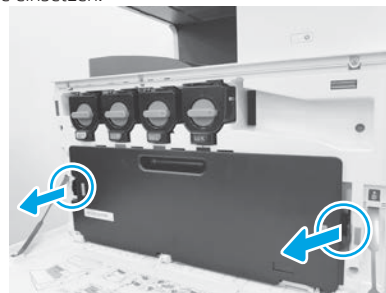
5.3



5.4



5.5



Setzen Sie mithilfe der farblichen Markierungen auf dem Drucker die Tonerpatrone in den richtigen Steckplatz ein. Drücken Sie auf die Patrone, bis sie richtig einrastet (Abb. 1) Schieben Sie dann die Riegel nach oben (Abb. 2). **HINWEIS:** Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um die verbleibenden Patronen einzusetzen.

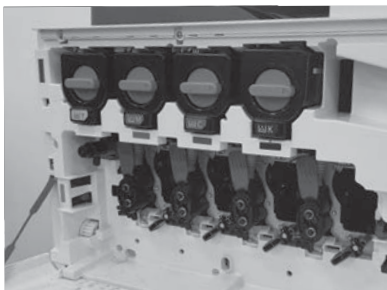
Drücken Sie auf die Laschen an jeder Seite der TCU und entfernen Sie diese dann.

## 6 Einsetzen der Bildeinheit.

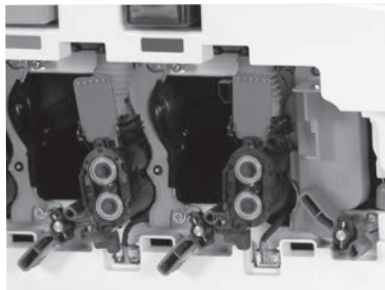
6

**ACHTUNG:** Öffnen Sie die Verpackung der Bildtrommel erst dann, wenn Sie diese einsetzen. Wird die Bildeinheit für eine längere Zeit hellem Licht ausgesetzt, kann die Bildtrommel beschädigt werden, was zu Problemen bei der Bildqualität führen kann.

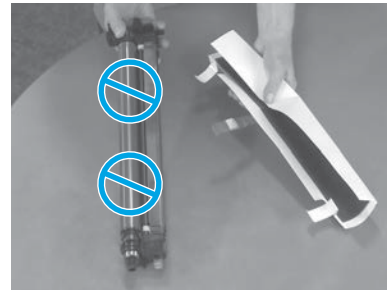
6.1



Drehen Sie am Druckwerk die Verriegelung der Bildtrommeleinheit nach unten und entfernen Sie dann alle orangefarbenen Transportetiketten.



6.2



Nehmen Sie die die Bildtrommeleinheiten aus der Schaumstoffverpackung und den Plastiktüten. Entfernen Sie die weiße Schutzabdeckung. **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Oberfläche der Trommel.

6.3



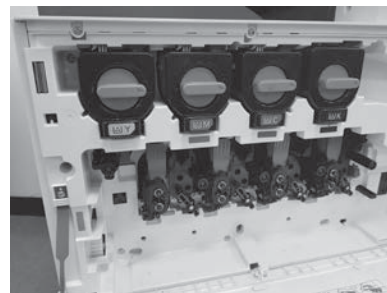
Halten Sie die Trommeleinheit mit einer Hand an der Unterseite und einer Hand am Griff an der Vorderseite.

6.4



Setzen Sie die Bildtrommeleinheit ein, indem Sie diese an der Vertiefung an der Oberseite der Trommeleinheit an der Führung am oberen Rand der Öffnung ausrichten.

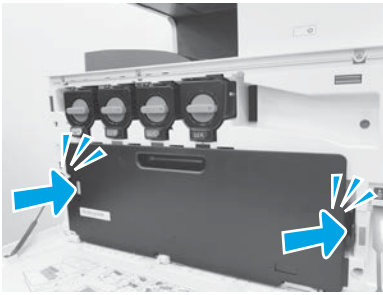
6.5



Drehen Sie die Verriegelung der Bildtrommeleinheit nach OBEN, sodass diese fest einrastet. Setzen Sie die verbleibenden Bildtrommeleinheiten ein. Vergewissern Sie sich, dass jeder Verriegelungshebel NACH OBEN zeigt und alle Verschlüsse für die Tonerversorgung OFFEN sind.

## 7 Einsetzen der TCU.

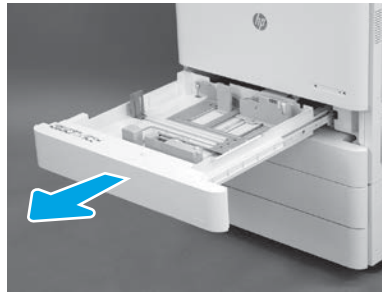
7.1



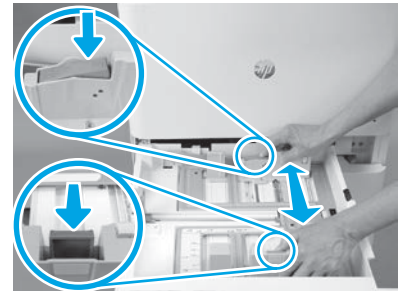
## 8 Einlegen von Papier in Fach 2.

**HINWEIS:** Bei Bedarf wird Papier (Letter oder A4) zum Ausdrucken der Konfigurationsseite benötigt.

8.1

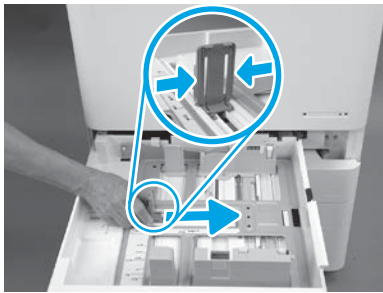


8.2



Drücken Sie den blauen Schieber an der Rückseite des Fachs nach unten. Drücken oder quetschen Sie den blauen Schieber im vorderen Bereich des Fachs zusammen und schieben sie ihn zum Anpassen der Papierlänge. Beide Schieber sind federbelastet und verriegeln sich, sobald sie losgelassen werden.

8.3



Quetschen Sie beide Seiten des Schiebers zusammen und schieben Sie diesen zum Anpassen der Papierbreite.

8.4



Legen Sie das Papier ein.

**HINWEIS:** Papier im Format A4 oder Letter sollte wie abgebildet mit der langen Papierkante zur rechten Seite des Fachs hin eingelegt werden.

## 9 Initialisierung des Druckers.

**ACHTUNG:** Schließen Sie zu diesem Zeitpunkt noch nicht das Netzkabel an.

9.1

Schließen Sie das Stromkabel am Drucker und an der Steckdose in der Wand an (Abb. 1).

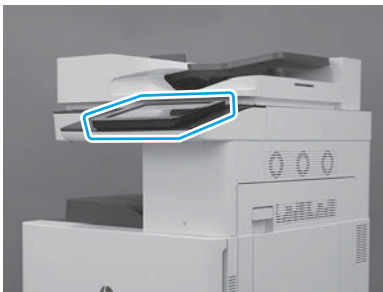
**WICHTIG:** Schalten Sie am Netzschalter das Gerät ein (Abb. 2).



9.2



9.3



Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld zur Einstellung von Land/Region, Sprache, Datum und Uhrzeit.

**HINWEIS:** Warten Sie 5-10 Minuten, damit der Drucker automatisch den Initialisierungsprozess abschließen kann.

9.4



Drucken Sie eine Konfigurationsseite aus, um sicherzugehen, dass der Drucker richtig funktioniert.

**HINWEIS:** Schreiben Sie auf die ausgedruckte Seite eine „1“, um die erste Initialisierung zu kennzeichnen.

**ACHTUNG:** Das LPDC-Verfahren darf nur von geschultem Personal bei der Installation, Bereitstellung oder Einrichtung des Geräts durchgeführt werden.

**HINWEIS:** Wenn keine Internetverbindung verfügbar ist oder der LPDC-Prozess nicht über die Netzwerkverbindung ausgeführt werden kann, kann die Geschwindigkeitslizenz auf ein USB-Flash-Laufwerk heruntergeladen und dann manuell installiert werden. Fahren Sie mit Schritt 11 fort.

**HINWEIS:** Die Lizenz ist erst 24 bis 48 Stunden, nachdem die Einheit übertragen wurde, in der Cloud verfügbar. Die Geschwindigkeit kann erst dann eingestellt werden, wenn die Lizenz in der Cloud zur Verfügung steht.

**ACHTUNG:** Stellen Sie sicher, dass nur das Stromkabel angeschlossen ist. Schließen Sie das Netzkabel erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



- Schalten Sie das Gerät am Netzschalter ein. Warten Sie, bis der **Installationsassistent** angezeigt wird, um die Einstellungen zu konfigurieren.
- Warten Sie, bis der Drucker die Initialisierung und die interne Kommunikation abgeschlossen hat.



- Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um sicherzustellen, dass der Drucker richtig arbeitet und die Firmware auf dem aktuellen Stand ist. Bestätigen Sie, dass der Status der LPDC „**Nicht konfiguriert (XX, XX, XX)**“ ist.




- **Aktualisieren Sie die Firmware des Druckers manuell über ein USB-Flash-Laufwerk (aber schließen Sie noch nicht das Netzkabel an).**

**ACHTUNG:** Stellen Sie sicher, dass alle Zubehörteile installiert sind, bevor Sie die Firmware aktualisieren. Dies ist die einzige Möglichkeit, die Firmware für das Zubehör zu aktualisieren. Wenn Zubehörteile später angeschlossen werden, werden sie möglicherweise nicht automatisch aktualisiert.

- Warten Sie, bis der Drucker die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen hat. Der Drucker durchläuft automatisch mehrmals den Initialisierungsprozess (dies kann bis zu 30 Minuten bis zum Abschluss dauern, seien Sie also geduldig und unterbrechen nicht den Firmwareprozess).
  - Warten Sie, nachdem der Drucker in den Status **Bereit** gewechselt hat, noch weitere 2 bis 5 Minuten, damit die Druckerfirmware das Kopieren der Firmware auf allen PCAs beenden kann.
  - Drucken Sie eine Konfigurationsseite aus zur Sicherstellung, dass die Firmware ordnungsgemäß aktualisiert wurde und bestätigen Sie, dass der LPDC-Status „**Nicht konfiguriert (XX, XX, XX)**“ ist.
  - Drücken Sie die An-/Aus-Taste  an der Vorderseite des Druckers und schalten Sie dann den Hauptnetzschalter (neben dem Stromkabel) aus.
- HINWEIS:** Die Geschwindigkeit des Druckers kann nicht geändert werden, wenn sie über die LPDC-Lizenz festgelegt wurde. Die Seriennummer des Druckers ist entsprechend der Kundenbestellung untrennbar mit der Geschwindigkeitseinstellung verbunden und wird auf der Lizenzaktivierungsseite von HPI in der Cloud hinterlegt.
- Schließen Sie nun das Netzkabel am Drucker an.
  - Schalten Sie den Hauptnetzschalter (neben dem Stromkabel) ein und drücken Sie dann die An-/Aus-Taste  an der Vorderseite des Druckers. Warten Sie, bis der Drucker in den Status **Bereit** gewechselt hat.
  - Stellen Sie sicher, dass der Drucker eine gültige IP-Adresse hat und eine aktive Internetverbindung besteht. Möglicherweise muss zu diesem Zeitpunkt ein Proxy-Server im EWS konfiguriert oder direkt in das Bedienfeldmenü eingegeben werden.
  - Warten Sie, bis der LPDC-Prozess automatisch gestartet wird (innerhalb von 10 Minuten nach dem Herstellen einer Internetverbindung).
- HINWEIS:** Nach Abschluss des LPDC-Prozesses fährt der Drucker erneut hoch und der Installationsassistent des Druckers startet.
- Wenn der **Installationsassistent** angezeigt wird, konfigurieren Sie die Einstellungen. Als Erstes muss die Sprache eingestellt werden, womit angezeigt wird, dass der LPDC-Prozess erfolgreich beendet wurde.

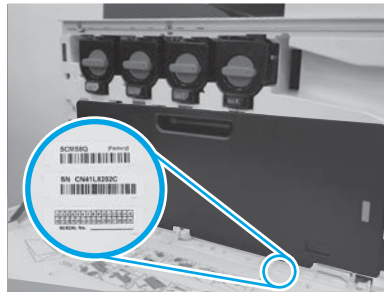
- Warten Sie noch mindestens 5 Minuten, nachdem der Drucker in den Status **Bereit** übergegangen ist, damit der LPDC-Prozess abgeschlossen werden kann.
- ACHTUNG:** Schalten Sie die Stromversorgung des Druckers in dieser Zeit nicht aus.

- Drucken Sie eine weitere Konfigurationsseite aus, um sicher zu gehen, dass die LPDC mit der richtigen Lizenzgeschwindigkeit konfiguriert ist und die Modellnummer stimmt. Als Produktmodell des Druckers wird nun die bestellte Modellnummer angezeigt. Im LPDC-Status ist die erste Ziffer in den Klammern (x) entweder „0“, oder „1“. Die „0“ entspricht der langsamsten Geschwindigkeit und „1“ der schnellsten Geschwindigkeit. Dadurch wird bestätigt, dass der LPDC-Prozess abgeschlossen ist.
- HINWEIS:** Wenn die automatische Installation fehlschlägt, keine Internetverbindung verfügbar ist oder der LPDC-Prozess nicht über die Netzwerkverbindung ausgeführt werden kann, kann die Geschwindigkeitslizenz auf ein USB-Flash-Laufwerk heruntergeladen und dann manuell auf den Drucker übertragen werden.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel nicht am Drucker angeschlossen ist.
- Schalten Sie den Hauptschalter (neben dem Stromkabel) ein und drücken Sie dann die An-/Aus-Taste  an der Vorderseite des Druckers.
- Öffnen Sie einen Browser auf einem mit dem Internet verbundenen PC und gehen Sie auf die Aktivierungsseite von HP Jet Advantage Management (JAM): <https://activation.jammanagement.hp.com>.
- Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus.
- Wählen Sie **ANMELDUNG** im Portal Partner First.
- Geben Sie die Anmeldedaten für **HP Passport** (einschließlich **Benutzer-ID** und **Passwort**) ein.
- Wählen Sie **Managed Print Spezialist**.
- Wählen Sie **Technischer Support**.
- Wählen Sie **Lizenz aktivieren**.
- Suchen Sie nach **Lizenz**.
- Geben Sie die **Seriennummer** und **Produktnummer des Druckers** ein.
- Wählen Sie **Absenden**.
- Wählen Sie die Taste **Lizenz abrufen** neben der Seriennummer des Geräts zum Herunterladen der LPDC-Lizenzdatei.  
**HINWEIS:** Sollte die Lizenz nicht gefunden werden, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständige Vertriebsmitarbeiter, um sicher zu gehen, dass HP die Informationen zum Erstellen einer Lizenz tatsächlich gesendet wurden. Sobald HP die Lizenz erstellt hat, müssen Sie noch 24 bis 48 Stunden warten, bevor die Lizenz in der Cloud verfügbar ist.  
**ACHTUNG:** Lizenzen müssen im Stammverzeichnis des USB-Laufwerks unter den angegebenen Dateinamen abgespeichert werden.
- Speichern Sie die Datei im Stammverzeichnis des FAT32-formatierten USB-Flash-Laufwerks.
- Wenn sich der Drucker im Status **Bereit** befindet, stecken Sie das USB-Flash-Laufwerk in den USB-Anschluss am Drucker (Formatierer oder HIP-USB).
- Stellen Sie sicher, dass im Bedienfeld die Installation eines USB-Flash-Laufwerks bestätigt wird (eine Kurznachricht wird auf dem Bedienfeld angezeigt). Drücken Sie dann die An-/Aus-Taste  an der Vorderseite des Druckers, um den Strom auszuschalten.
- Drücken Sie dann die An-/Aus-Taste  an der Vorderseite des Druckers, um den Drucker einzuschalten und warten Sie dann, bis der Drucker in den Status **Bereit** übergegangen ist.  
**HINWEIS:** Wenn das USB-Flash-Laufwerk nicht erkannt wird, entfernen Sie das USB-Flash-Laufwerk, schalten den Drucker aus, stecken dann das USB-Flash-Laufwerk wieder ein und schalten den Drucker wieder ein.
- Warten Sie, bis der LPDC-Prozess automatisch gestartet wird (innerhalb von 10 Minuten nach dem Herstellen einer Internetverbindung).  
**HINWEIS:** Der Drucker fährt nach Abschluss des LPDC-Prozesses wieder hoch und der Installationsassistent des Druckers startet.
- Wenn der **Installationsassistent** angezeigt wird, konfigurieren Sie die Einstellungen. Als Erstes muss die Sprache eingestellt werden, womit angezeigt wird, dass der LPDC-Prozess erfolgreich beendet wurde.
- Warten Sie noch mindestens 5 Minuten, nachdem der Drucker in den Status **Bereit** übergegangen ist, damit der LPDC-Prozess abgeschlossen werden kann.  
**ACHTUNG:** Schalten Sie die Stromversorgung des Druckers in dieser Zeit nicht aus.
- Drucken Sie eine weitere Konfigurationsseite aus, um sicher zu gehen, dass die LPDC mit der richtigen Lizenzgeschwindigkeit konfiguriert ist und die Modellnummer stimmt. Als Produktmodell des Druckers wird nun die bestellte Modellnummer angezeigt. Im LPDC-Status ist die erste Ziffer in den Klammern (x) entweder „0“ oder „1“. Die „0“ entspricht der langsamsten Geschwindigkeit und „1“ der schnellsten Geschwindigkeit. Dadurch wird bestätigt, dass die Geschwindigkeit dauerhaft für den Drucker eingestellt wurde.
- Schließen Sie das Netzkabel an.  
**HINWEIS:** Wenn die Manuelle Lizenzübertragung fehlschlägt, wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Vertriebsmitarbeiter, um Unterstützung zu bekommen.

**12****Anbringen des Schilds mit der Modellbezeichnung und des Etiketts mit dem Barcode.**

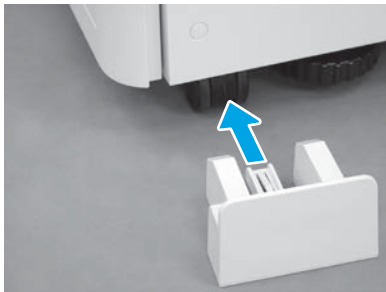
**HINWEIS:** Das Schild mit dem Modellbezeichnung befindet sich in der großen Kiste mit dem Stromkabel, den Fachetiketten und weiteren Gegenständen.

**12.1****12.2**

Suchen Sie den der Modellbezeichnung entsprechenden Barcode und bringen Sie das Etikett mit dem neuen Barcode innen an der vorderen Abdeckung des Druckers an.

**12.3**

Bringen Sie das Schild mit der Bezeichnung an.

**13****Installation der Stabilisierungskeile.****13.1****13.2**