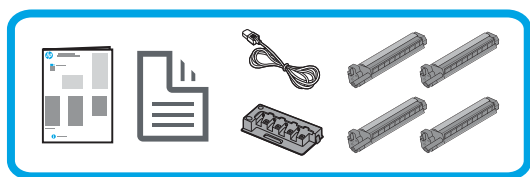
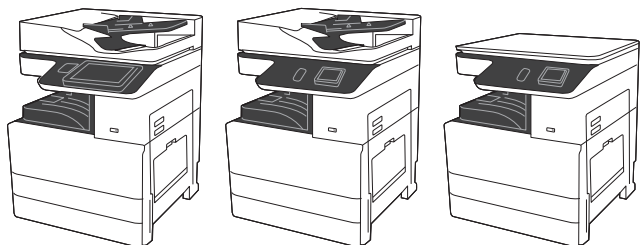




# HP Color LaserJet Managed MFP E78223, E78228

## HP Color LaserJet Managed MFP E77422, E77428



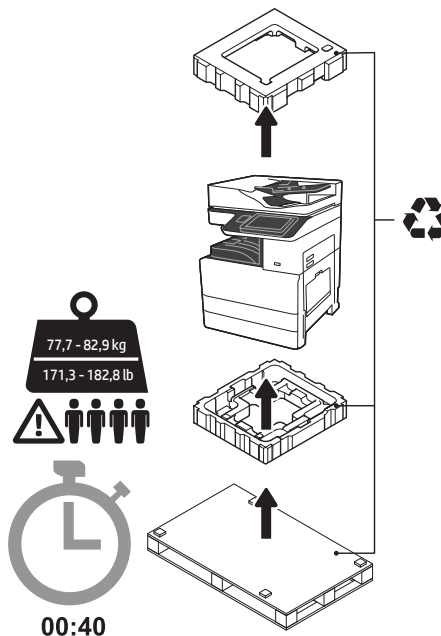
### Guia d'instal·lació del motor

 [support.hp.com](https://support.hp.com)



<https://www.hp.com/videos/A3install>

HP recomana que els usuaris mirin el vídeo abans de dur a terme la instal·lació.



**ATENCIÓ:** assegureu-vos que no hi hagi runa a l'àrea de treball i que el terra no rellisqui ni estigui moll.

**PRECAUCIÓ:** el muntatge de la impressora és pesant. Calen quatre persones per aixecar-lo i instal·lar-lo a l'alimentador de l'estoig dual (DCF) (Y1F97A) o al suport d'armari (Y1G17A).

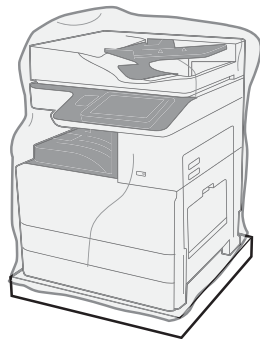
**Nota:** la foto d'aquesta guia pot variar de la vostra màquina en funció del model.

## 1 Desempaqueteu la impressora i deixeu que s'aclimati.

**PRECAUCIÓ:** abans d'encendre la impressora, assegureu-vos que la sala i l'equip estiguin a una temperatura de 15 °C (59 °F) com a mínim.

**NOTA:** deixeu la impressora damunt del palet de transport fins que estigui a punt per instal·lar-la a un DCF o al suport d'armari.

### 1.1



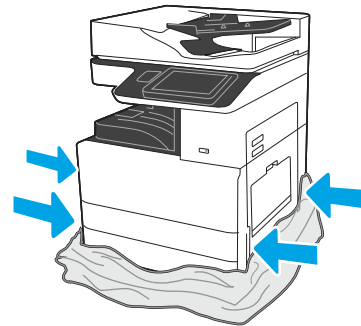
Traieu de la caixa la impressora, els tambors d'imatgeria, la unitat de recollida de tòner (TCU) i el maquinari associat. Després de desempaquetar la impressora i els subministraments, deixeu que s'aclimatin durant quatre hores.

**NOTA:** si la impressora i el maquinari s'han emmagatzemat per sota de 0 °C (32 °F), és possible que el temps d'aclimatació sigui superior.

**PRECAUCIÓ:** no retireu la cinta de transport ni els materials d'emballatge protectors fins que la impressora s'hagi instal·lat en un DCF o al suport d'armari.

**NOTA:** els tambors d'imatgeria s'emmagatzemen a l'àrea del contenidor de sortida sota de l'alimentador de documents automàtic.

### 1.2



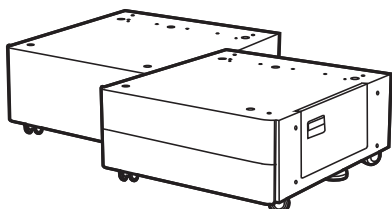
Estireu el plàstic transparent protector fins a la base de la impressora perquè es pugui accedir als punts d'aixecament.

## 2 Prepareu el DCF o el suport d'armari per a la instal·lació.

**PRECAUCIÓ:** aneu amb compte a l'hora d'aixecar l'equip. Seguiu pràctiques d'aixecament segures i adequades.

**IMPORTANT:** reserveu dos caragols papallona per fixar el suport d'armari.

### 2.1



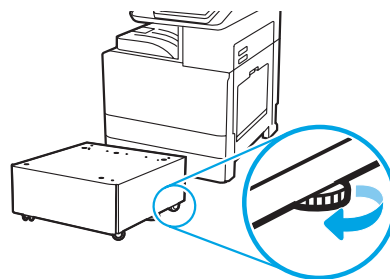
Seguiu les instruccions de la caixa per desempaquetar el DCF o el suport d'armari.

### 2.2

Col·loqueu el DCF o el suport d'armari a prop de la impressora.

**ATENCIÓ:** assegureu-vos que no hi hagi runa a l'àrea de treball i que el terra no rellisqui ni estigui moll.

**NOTA:** si voleu, podeu abaixar els estabilitzadors per evitar que la impressora es mogui.

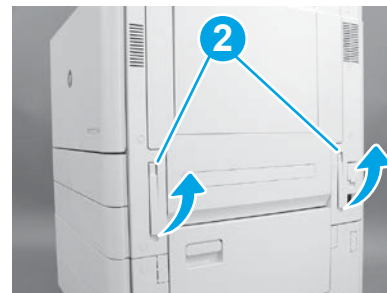


## 3 Instal·leu la impressora al DCF o al suport d'armari.

### 3.1

Sosteniu les anses als agafadors situats a l'esquerra de la impressora (crida 1).

**NOTA:** es recomana utilitzar anses d'aixecament, però no se subministren amb la impressora (conjunt d'anses: JC82-00538A).



### 3.2

Aixegueu amb compte el muntatge de la impressora i alineu la impressora amb els pins d'alineació i amb el connector de l'accessori.

Abaixeu la impressora a poc a poc fins que la situeu damunt de l'accessori.

**PRECAUCIÓ:** el muntatge de la impressora és pesant. Calen quatre persones per aixecar-lo i instal·lar-lo al DCF o al suport d'armari.

**NOTA:** a la impressora, obriu totes les portes i les safates per comprovar si ja s'han retirat la cinta de transport i els materials d'embalatge. Retireu la cinta de transport i els materials d'embalatge protectors.



## 4 Retireu el material d'embalatge i la cinta de tots els llocs del motor.

### 4.1



Obriu la safata 1, situada a la dreta, i retireu l'escuma a prop del rodet de recollida.

### 4.2



Obriu la safata 2-3 i retireu la cinta i el material d'embalatge d'escuma.

### 4.3



Retireu el caragol de bloqueig de l'escàner i l'adhesiu vermell de l'esquerra de la impressora.

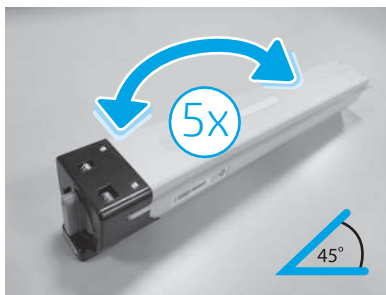
**ATENCIÓ:** el caragol de bloqueig de l'escàner s'ha de retirar abans d'encendre la impressora.

## 5 Instal·leu els cartutxos de tòner.

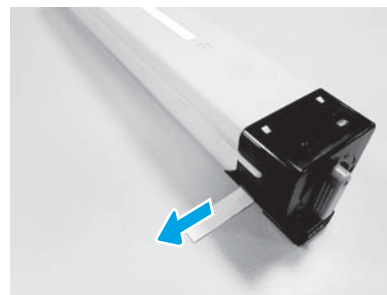
5.1



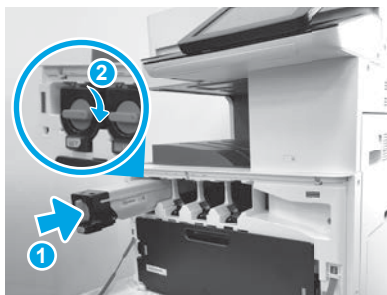
5.2



5.3

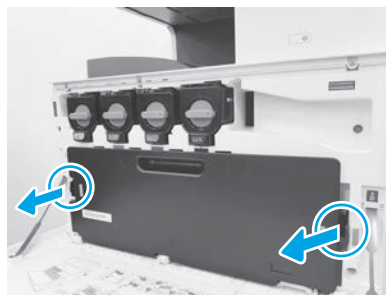


5.4



Utilitzeu el codi de color de la impressora per instal·lar el cartutx de tòner a la ranura correcta. Empenyeu el cartutx per inserir-lo completament (crida 1). A continuació, bloquegeu el pestell (crida 2).  
**NOTA:** repeteu els passos anteriors per instal·lar els cartutxos restants.

5.5

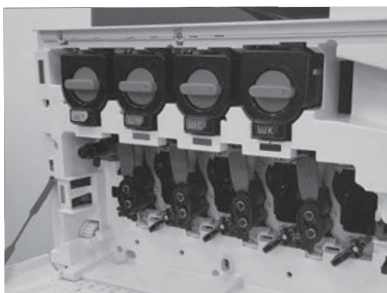


Empenyeu els pestells a cada banda del TCU i, a continuació, retireu-lo.

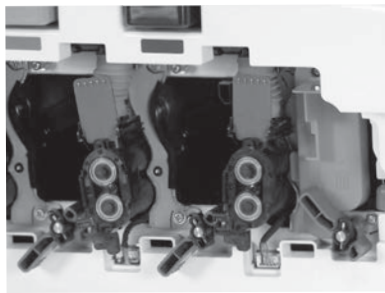
## 6 Instal·leu la unitat d'imatgeria.

**PRECAUCIÓ:** no obriu l'embalatge de la unitat d'imatgeria fins que ja es pugui instal·lar. Una exposició prolongada a llum brillant pot danyar el tambor d'imatgeria i crear problemes de qualitat d'imatge.

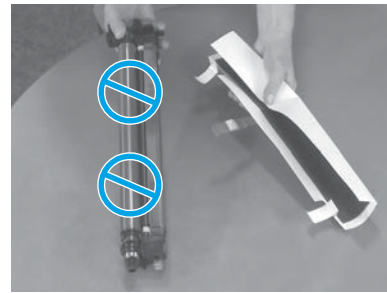
6.1



Al motor, gireu cap avall el bloqueig de la unitat d'imatgeria i, a continuació, retireu els taps per a transport taronges.



6.2



Retireu l'embalatge d'escuma i les bosses de plàstic de les unitats de tambor d'imatgeria. Retireu la coberta blanca protectora.

**PRECAUCIÓ:** no toqueu la superfície del tambor.

6.3



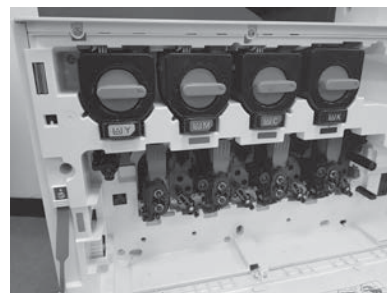
Sosteniu la unitat de tambor amb una mà a la part inferior i l'altra a l'ansa de la part frontal.

6.4



Instal·leu la unitat de tambor d'imatgeria alineant la ranura de la part superior de la unitat de tambor amb la guia de la part superior de l'obertura.

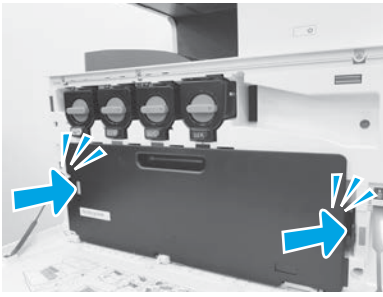
6.5



Gireu el bloqueig del tambor de la unitat d'imatgeria cap AMUNT per bloquejar el tambor de la unitat d'imatgeria al seu lloc. Instal·leu els tambors de unitats d'imatgeria restants. Comproveu que les palanques de bloqueig estan AMUNT i que els subministraments dels obturadors del tòner OBERTS.

## 7 Instal·leu unitat de recollida de tóner.

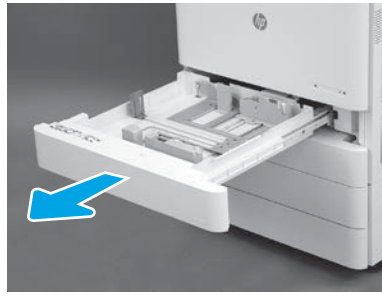
7.1



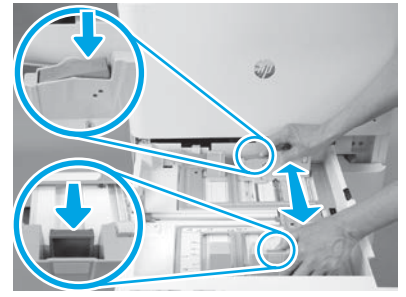
## 8 Carregueu paper a la safata 2.

NOTA: el paper s'utilitza per imprimir fulls de configuració segons calgui (carta o A4).

8.1

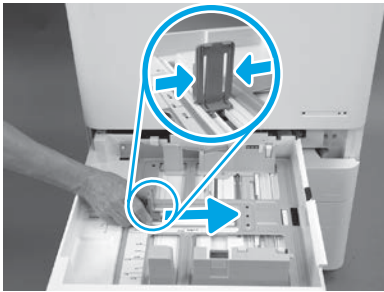


8.2



Empenyeu cap a baix la pestanya blava de la part posterior de la safata. Alhora, pessigueu o premeu la pestanya blava de la part frontal de la safata i llisqueu-la per ajustar la longitud de paper adequada. Les dues pestanyes tenen molla i, un cop amollades, es bloquejaran.

8.3



Premeu els laterals de la pestanya i, tot seguit, llisqueu-la per ajustar l'amplada del paper.

8.4



Carregueu el paper.

NOTA: el paper carta o A4 s'ha de carregar amb la vora llarga del full a la dreta de la safata, tal i com es mostra.

## 9 Inicialitzeu la impressora.

PRECAUCIÓ: no connecteu encara el cable de xarxa.

9.1

Connecteu el cable d'alimentació a la impressora i a l'endoll (crida 1).

**IMPORTANT:** premeu l'interruptor principal de la impressora per encendre-la (crida 2).



9.2



9.3



Seguiu les indicacions del tauler de control per definir les opcions de configuració de país/regió, idioma, data i hora.

NOTA: espereu entre cinc i deu minuts perquè la impressora finalitzi automàticament els processos d'inicialització.

9.4



Imprimiu una pàgina de configuració per assegurar-vos que la impressora funciona correctament.

NOTA: marqueu la pàgina impresa amb un "1" per representar la primera inicialització.



**PRECAUCIÓ:** durant el procés d'instal·lació, muntatge o configuració del dispositiu, una persona capacitada ha de dur a terme el procediment LPDC.

**NOTA:** si no hi ha cap connexió a Internet disponible, o si el procés LPDC no es pot realitzar a través de la connexió de xarxa, la llicència de velocitat es pot baixar, desar en una unitat USB de memòria flaix i instal·lar manualment. Aneu al pas 11.

**NOTA:** espereu entre 24 i 48 hores des del moment en què hàgiu rebut la unitat fins que la llicència estigui disponible al núvol. La velocitat no es pot establir fins que la llicència estigui disponible al núvol.

**PRECAUCIÓ:** assegureu-vos de connectar únicament el cable d'alimentació. No connecteu el cable de xarxa fins que rebeu instruccions per fer-ho.

- Premeu l'interruptor principal de la impressora per encendre-la. Espereu que es mostri l'**Assistent de configuració** i, després, configureu cadascuna de les opcions.
- Deixeu que la impressora finalitzi la inicialització i les comunicacions internes.



- Imprimiu una pàgina de configuració per assegurar-vos que la impressora funciona apropiadament i el microprogramari s'ha actualitzat correctament. Confirmeu que l'estat d'LPDC sigui "**Sense configurar (XX, XX, XX)**".

- Per actualitzar manualment el microprogramari de la impressora, utilitzeu una unitat USB de memòria flaix (no connecteu cap cable de xarxa).


**PRECAUCIÓ:** assegureu-vos que tots els accessoris estiguin instal·lats abans d'actualitzar el microprogramari. Aquesta és l'única manera d'actualitzar el microprogramari als accessoris. És possible que els accessoris no s'actualitzin automàticament si es connecten més endavant.

- Espereu que la impressora finalitzi el procés d'actualització del microprogramari. La impressora es reinicialitza automàticament diverses vegades (pot ser que aquesta operació tardi fins a 30 minuts; per tant, us recomanem que tingueu paciència i no interrompeu el procés del microprogramari).
- Després que la impressora arribi a l'estat **A punt**, espereu entre dos i cinc minuts perquè el microprogramari de la impressora acabi de copiar-se en totes les PCA.

- Imprimiu una pàgina de configuració, assegureu-vos que el microprogramari s'hagi actualitzat correctament i confirmeu que l'estat d'LPDC sigui "**Sense configurar (XX, XX, XX)**".

- Premeu el botó d'alimentació  de la part frontal de la impressora i, a continuació, apagueu l'interruptor principal (a prop del cable d'alimentació).

**NOTA:** la velocitat de la impressora no es pot canviar un cop establerta amb la llicència LPDC. El número de sèrie de la impressora està bloquejat en funció de la configuració de velocitat, segons la comanda que el client hagi fet, i es troba al lloc web d'activació de llicències d'HPI ubicat al núvol.

- Connecteu el cable de xarxa a la impressora.
- Enceneu l'interruptor principal (a prop del cable d'alimentació) i, tot seguit, premeu el botó d'alimentació  a la part frontal de la impressora. Espereu que la impressora arribi a l'estat **A punt**.
- Assegureu-vos que la impressora tingui una adreça IP vàlida i disposi d'una connexió a Internet operativa. És possible que en aquest moment calgui configurar un servidor intermediari a l'EWS o introduir-lo directament al menú del tauler de control.
- Espereu que el procés LPDC s'iniciï automàticament (al cap de deu minuts d'utilitzar una connexió a Internet operativa).

**NOTA:** la impressora es reinicia després que el procés LPDC finalitzi i s'iniciï l'Assistent de configuració de la impressora.




- Quan es mostri l'**Assistent de configuració**, torneu a configurar cadascuna de les opcions. La primera opció serà Idioma, indicant que el procés LPDC s'ha realitzat correctament.

- Espereu cinc minuts com a mínim després que la impressora arribi a l'estat **A punt** per tal que el procés LPDC finalitzi.

**PRECAUCIÓ:** durant aquest temps, no apagueu la impressora.

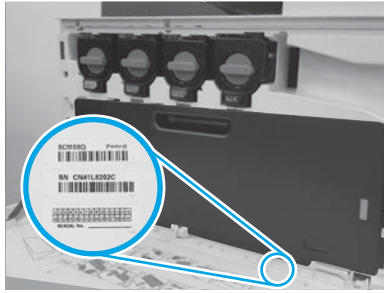
- Imprimiu una altra pàgina de configuració i assegureu-vos que l'LPDC s'ha configurat amb la velocitat de llicència apropiada i que el número de model de la impressora és correcte. El model de producte de la impressora canvia al número de model de la comanda. A l'estat d'LPDC, el primer número entre parèntesis (x) és "0" o "1". El "0" correspon a la velocitat més baixa i "1" és la velocitat més alta. Aquests números confirmen que el procés LPDC ha finalitzat.

**NOTA:** si es produeixen errors durant la instal·lació automàtica, no hi ha disponible cap connexió a Internet o no és possible realitzar el procés LPDC a través de la connexió de xarxa, la llicència de velocitat es pot baixar, desar en una unitat USB de memòria flaix i instal·lar manualment.

- Assegureu-vos que el cable de xarxa estigui desconnectat de la impressora.
- Enceneu l'interruptor principal (a prop del cable d'alimentació) i, després, premeu el botó d'alimentació  a la part frontal de la impressora per encendre-la.
- Amb un ordinador connectat a Internet, obriu un navegador i aneu al lloc web d'activació de Jet Advantage Management (JAM) d'HP: <https://activation.jamanagement.hp.com>.
- Seleccioneu el país/regió.
- Seleccioneu **INICIA SESSIÓ** al portal Partner First Portal.
- Escriviu les credencials d'inici de sessió a **HP Passport** (inclosos l'**ID d'usuari** i la **contrasenya**).
- Seleccioneu **Especialista en impressió administrada**.
- Seleccioneu **Suport tècnic**.
- Seleccioneu **Activa la llicència**.
- Cerqueu **Llicència**.
- Introduïu el **número de sèrie** i el **número de producte de la impressora**.
- Seleccioneu **Envia**.
- Seleccioneu el botó **Obtén la llicència** que hi ha al costat del número de sèrie del dispositiu per baixar el fitxer de llicència LPDC.  
**NOTA:** si no trobeu la llicència, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor per assegurar-vos que HP ha rebut la informació necessària per crear la llicència. Un cop HP ha creat la llicència, haureu d'esperar entre 24 i 48 hores abans que la llicència estigui disponible al núvol.  
**PRECAUCIÓ:** les llicències s'han de desar al directori arrel de la unitat USB amb el nom de fitxer especificat.
- Deseu el fitxer al directori arrel de la unitat USB de memòria flaix que s'ha formatat en FAT32.
- Amb la impressora en estat **A punt**, inseriu la unitat USB de memòria flaix al port USB d'ús ràpid de la impressora (USB formatador o HIP).
- Assegureu-vos que el tauler de control reconegui que s'ha instal·lat una unitat USB de memòria flaix (es mostra un missatge ràpid al tauler de control). A continuació, premeu el botó d'alimentació  de la part frontal de la impressora per apagar-la.
- Premeu el botó d'alimentació  a la part frontal de la impressora per encendre-la i, tot seguit, espereu que la impressora arribi a l'estat **A punt**.  
**NOTA:** si la unitat USB de memòria flaix no es detecta, retireu-la, apagueu la impressora, torneu a inserir la unitat USB de memòria flaix i, després, enceneu la impressora.
- Espereu que el procés LPDC s'iniciï automàticament (al cap de deu minuts d'utilitzar una connexió a Internet operativa).  
**NOTA:** la impressora es reinicia després que el procés LPDC finalitzi i, a continuació, s'iniciï l'Assistent de configuració de la impressora.
- Quan es mostri l'**Assistent de configuració**, torneu a configurar cadascuna de les opcions. La primera opció serà Idioma, indicant que el procés LPDC s'ha realitzat correctament.
- Espereu cinc minuts com a mínim després que la impressora arribi a l'estat **A punt** per tal que el procés LPDC finalitzi.  
**PRECAUCIÓ:** durant aquest temps, no apagueu la impressora.
- Imprimiu una altra pàgina de configuració i assegureu-vos que l'LPDC s'ha configurat amb la velocitat de llicència apropiada i que el número de model de la impressora és correcte. El model de producte de la impressora canvia al número de model de la comanda. A l'estat d'LPDC, el primer número entre parèntesis (x) és "0" o "1". El "0" correspon a la velocitat més baixa i "1" és la velocitat més alta. Això confirma que la velocitat de la impressora s'ha establert de forma permanent.
- Connecteu el cable de xarxa.  
**NOTA:** si es produeixen errors en transferir manualment la llicència, poseu-vos en contacte amb el vostre distribuïdor per obtenir suport tècnic.

**12****Instal·leu la placa d'identificació del model i l'etiqueta de codi de barres.**

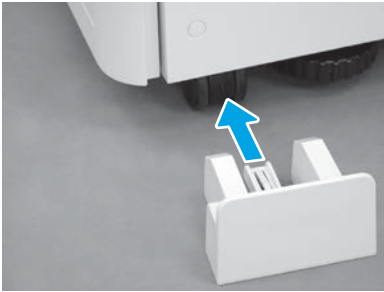
**NOTA:** les plaques d'identificació del model s'inclouen a la caixa gran que conté el cable d'alimentació, les etiquetes de les safates i altres elements.

**12.1****12.2**

Cerqueu el codi de barres que coincideixi amb placa d'identificació del model i, a continuació, instal·leu la nova etiqueta de codi de barres a l'interior de la tapa frontal de la impressora.

**12.3**

Instal·leu la placa d'identificació.

**13****Instal·leu els suports d'estabilització.****13.1****13.2**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)