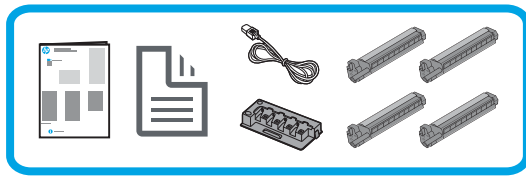
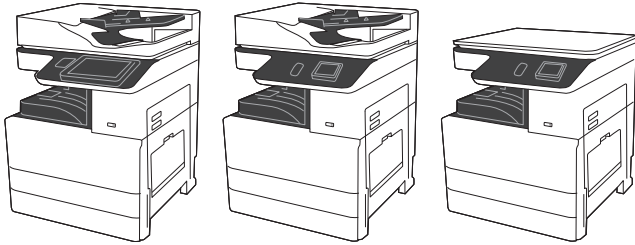




HP Color LaserJet Managed MFP E78223, E78228 HP Color LaserJet Managed MFP E77422, E77428



Guia de instalação do mecanismo

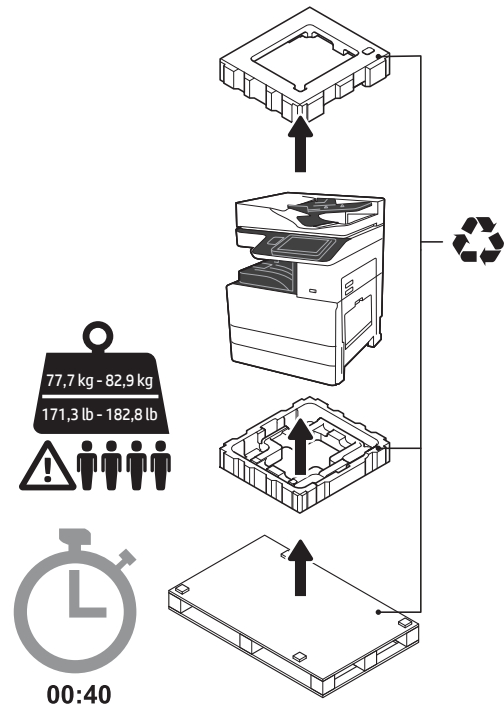


support.hp.com



<https://www.hp.com/videos/A3install>

A HP recomenda assistir ao vídeo antes de realizar a instalação.



ADVERTÊNCIA: Certifique-se de que a área de trabalho esteja livre de resíduos e de que o chão não esteja escorregadio ou molhado.

CUIDADO: O conjunto da impressora é pesado. Ele deve ser erguido e instalado no alimentador de cassete duplo (DCF) (Y1F97A) ou no suporte do gabinete (Y1G17A) por quatro pessoas.

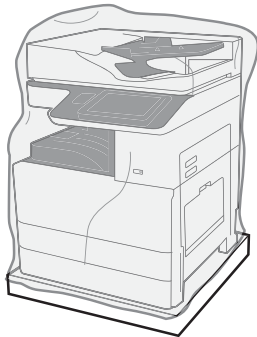
Observação: A imagem deste guia pode ser diferente da sua máquina, dependendo do modelo.

1

Desembalar e acomodar a impressora.

CUIDADO: Antes de a impressora ser ligada, certifique-se de que a sala e o equipamento estejam em, pelo menos, 15°C (59°F).

OBSERVAÇÃO: Deixe a impressora no palete de envio até que ela esteja pronta para ser instalada em um DCF ou no suporte do gabinete.



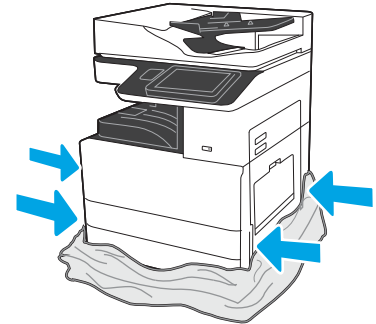
1.1

Remova a impressora, tambores de imagens, unidade de coleta de toner (TCU) e hardware associado da caixa. Depois de desembalar a impressora e suprimentos, permita que eles se acostumem com o ambiente por quatro horas.

OBSERVAÇÃO: Se a impressora e hardware forem armazenados abaixo de 0°C (32°F), pode demorar mais para eles se adaptarem.

CUIDADO: A fita de envio ou os materiais da embalagem protetora só devem ser removidos depois que a impressora estiver instalada em um DCF ou no suporte do gabinete.

OBSERVAÇÃO: Tambores de imagem são armazenados na área de bandeja de saída abaixo do alimentador de documento automático.



1.2

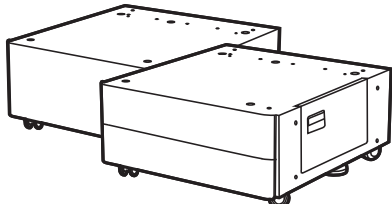
Empurre o plástico transparente protetor para baixo da base da impressora para permitir acesso a pontos de levantamento.

2 Prepare o DCF ou o suporte do gabinete para a instalação.

CUIDADO: Tome cuidado ao levantar. Use práticas apropriadas de levantamento seguro.

IMPORTANTE: Guarde dois parafusos para prender o suporte do gabinete.

2.1



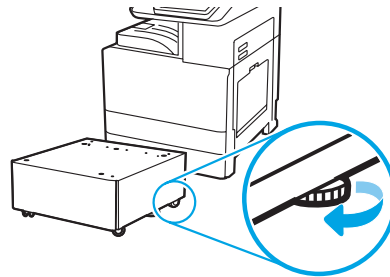
Siga as instruções na caixa para desembalar o DCF ou o suporte do gabinete.

2.2

Posicione o DCF ou o suporte do gabinete próximo da impressora.

ADVERTÊNCIA: Certifique-se de que a área de trabalho esteja livre de resíduos e de que o chão não esteja escorregadio ou molhado.

OBSERVAÇÃO: Se preferir, abaixe os estabilizadores para impedir que a impressora se mova.

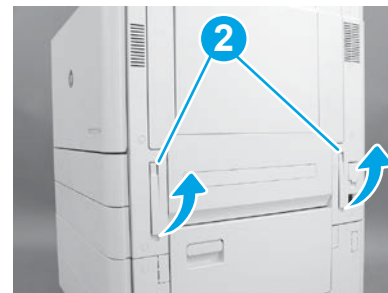


3 Instale a impressora no DCF ou no suporte do gabinete.

3.1

Segure as alças no lado esquerdo da impressora (legenda 1).

OBSERVAÇÃO: Alças para levantamento são recomendadas, mas não são enviadas com a impressora (conjunto de alça: JC82-00538A).



3.2

Cuidadosamente, levante o conjunto da impressora e alinhe a impressora com os pinos de alinhamento e conector no acessório.

Abaixe cuidadosamente a impressora no acessório.

CUIDADO: O conjunto da impressora é pesado. Ele deve ser erguido e instalado no DCF ou no suporte do gabinete por quatro pessoas.

OBSERVAÇÃO: Na impressora, abra cada porta e todas as bandejas para verificar a fita de envio e materiais de embalagem. Retire toda a fita de envio e materiais de embalagem protetora.



4 Remova todo o material de embalagem e a fita de todos os locais no motor.

4.1



Abra a Bandeja 1 no lado direito e remova a espuma próxima do rolo de captação.

4.2



Abra a Bandeja 2-3 e remova toda a fita e todo o material da embalagem de espuma.

4.3



Remova o parafuso de trava do scanner e o adesivo vermelho no lado esquerdo da impressora.

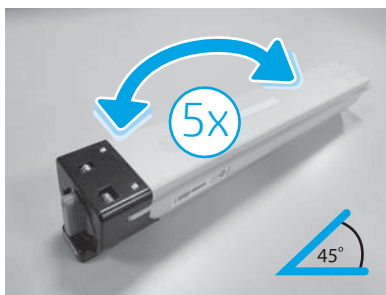
ADVERTÊNCIA: O parafuso da trava do scanner deve ser removido antes de ligar a impressora.

5 Instale os cartuchos de toner.

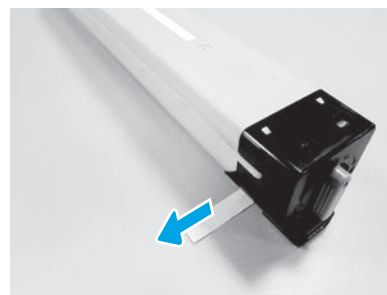
5.1



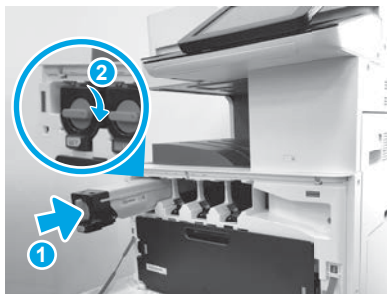
5.2



5.3



5.4



5.5



Use a codificação de cor na impressora para instalar o cartucho de toner no slot correto. Empurre-o para encaixar o cartucho por completo (legenda 1). Em seguida, trave a lingueta (legenda 2).

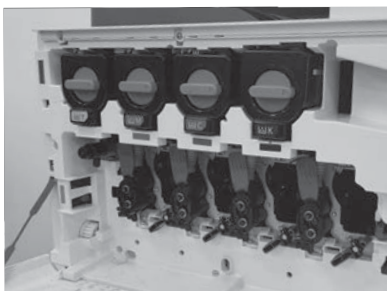
OBSERVAÇÃO: Repita as etapas anteriores para instalar os cartuchos restantes.

Empurre as travas nos dois lados da TCU e remova a TCU.

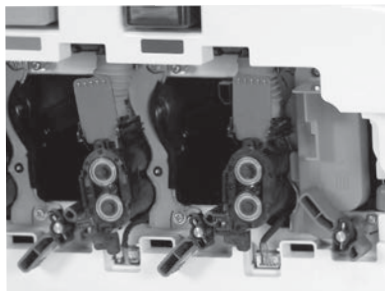
6 Instale a unidade de imagem.

CUIDADO: Não abra o pacote da unidade de imagens até que esteja pronto para instalação. Exposição prolongada à luz pode danificar o tambor de imagens e causar problemas de qualidade de imagens.

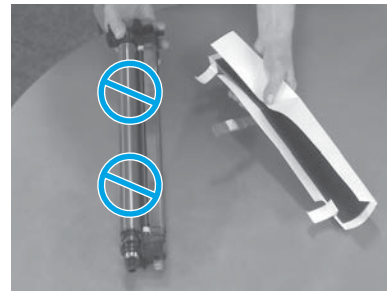
6.1



No mecanismo, gire as imagens até travá-las e remova cada um dos lacres de envio laranja.



6.2



Remova as unidades do tambor de imagens da embalagem de espuma e dos sacos plásticos. Remova a tampa branca protetora.

CUIDADO: Não toque na superfície do tambor.

6.3



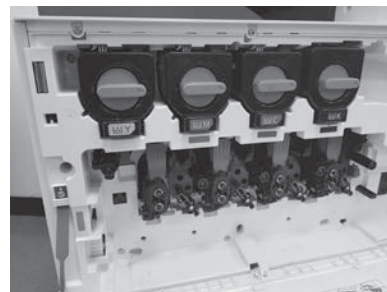
Segure a unidade do tambor com uma mão na parte inferior e a outra mão na alça da parte frontal.

6.4

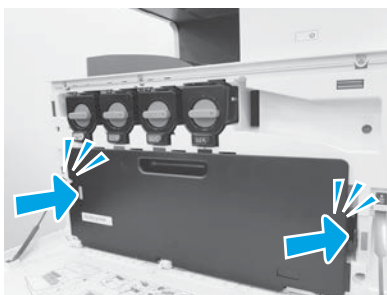


Para instalar a unidade do tambor de imagens, alinhe a ranhura na parte superior da unidade do tambor com a guia na parte superior da abertura.

6.5



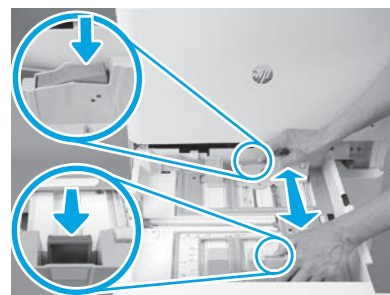
Gire a trava do tambor de imagens PARA CIMA para travá-lo no lugar certo. Instale os outros tambores de imagens. Verifique se cada alavanca da trava está PARA CIMA e se cada obturador de suprimento de toner está ABERTO.

7**Inst. a unid. de col. de toner (TCU).**

7.1

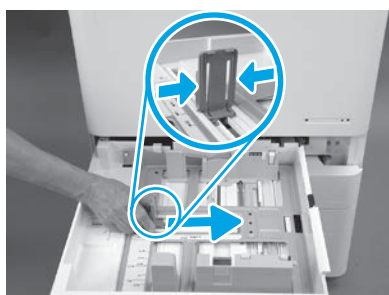
8**Coloque papel na Bandeja 2.****OBSERVAÇÃO:** Papel é usado para imprimir folhas de configuração, conforme necessário (Carta ou A4).

8.1



8.2

Empurre para baixo na guia azul na parte traseira da bandeja. Ao mesmo tempo, pince ou aperte a guia azul na parte frontal da bandeja e deslize para ajustar para o tamanho de papel adequado. As duas guias são acionadas por mola e travarão, depois de soltas.



8.3

Aperte as laterais da aba e depois deslize para ajustar a largura do papel.



8.4

Coloque o papel.

OBSERVAÇÃO: Papel A4 ou de carta deve ser carregado com a borda longa do papel à direita na bandeja, como exibido.

9**Inicialize a impressora.****CUIDADO:** Não conecte o cabo de rede neste momento.

9.1

Conecte o cabo de alimentação à impressora e o receptáculo da parede (legenda 1).

IMPORTANTE: Use o interruptor de alimentação da impressora para ligar a impressora (legenda 2).



9.2



9.3

Siga os avisos no painel de controle para definir as configurações de país/região, idioma, data e horário.

OBSERVAÇÃO: Espere de 5 a 10 minutos para a impressora concluir automaticamente os processos de inicialização.



9.4

Imprima uma página de configuração para certificar-se de que a impressora esteja funcionando corretamente.

OBSERVAÇÃO: Marque a página impressa com "1" para representar a primeira inicialização.

CUIDADO: O procedimento de LPDC deve ser executado por uma pessoa treinada durante a instalação, a preparação ou o processo de configuração do dispositivo.

OBSERVAÇÃO: Se não houver conexão com a internet disponível ou o processo de LPDC não for possível por meio da conexão de rede, a licença de velocidade poderá ser baixada em uma unidade flash USB e instalada manualmente. Vá para a etapa 11.

OBSERVAÇÃO: Aguarde de 24 a 48 horas desde o momento em que a unidade é enviada até quando a licença fica disponível na nuvem. A velocidade não pode ser definida até que a licença esteja disponível na nuvem.

CUIDADO: Garanta que apenas o cabo de energia esteja conectado. Não conecte o cabo de rede até que seja solicitado.

- Use o interruptor de alimentação para ligar a impressora. Espere o **Assistente de configuração** ser exibido, e depois defina cada configuração.
- Permita que a impressora finalize a inicialização e as comunicações internas.



- Imprima uma página de configuração para verificar se a impressora está funcionando corretamente e se o firmware está atualizado. Confirme se o status da LPDC é "**Não configurada (XX, XX, XX)**".


- **Atualize manualmente o firmware da impressora usando uma unidade flash USB (não conecte um cabo de rede).**

CUIDADO: Verifique se todos os acessórios estão instalados antes de atualizar o firmware. Essa é a única forma de atualizar o firmware nos acessórios. Os acessórios poderão não ser atualizados automaticamente se conectados posteriormente.

- Aguarde até que a impressora conclua o processo de atualização do firmware. A impressora reinicia automaticamente várias vezes (podendo levar até 30 minutos para ser concluído, então seja paciente e não interrompa o processo do firmware).
- Depois da impressora chegar no estado **Pronto**, espere outros 2 a 5 minutos para permitir que o firmware da impressora conclua a cópia do firmware para todos os PCAs.
- Imprima uma página de configuração e certifique-se de que o firmware está atualizado corretamente e confirme se o status de LPDC é "**Não configurado (XX, XX, XX)**".

- Pressione o botão  na parte frontal da impressora, e depois desligue o interruptor de alimentação (próximo ao cabo de alimentação).

OBSERVAÇÃO: A velocidade da impressora não pode ser alterada depois que ela é definida pela licença LPDC. O número de série da impressora é bloqueado para a configuração de velocidade com base no que foi solicitado pelo cliente e colocado no site de ativação de licença da HPI localizado na nuvem.

- Conecte o cabo de rede à impressora.
- Ligue o interruptor de energia principal (próximo ao cabo de alimentação) e pressione o botão de alimentação  na parte frontal da impressora. Aguarde até que a impressora entre no estado **Pronto**.
- Verifique se a impressora tem um endereço IP válido e uma conexão ativa com a Internet. Um servidor proxy talvez precise ser configurado nesse momento no EWS ou inserido diretamente no menu do painel de controle.
- Aguarde até o processo de LPDC iniciar automaticamente (em 10 minutos após ter uma conexão de internet ativa).




OBSERVAÇÃO: A impressora reinicia após o processo de LPDC ser concluído, e o assistente de configuração da impressora é iniciado.

- Quando o **Assistente de configuração** é exibido, configure novamente cada uma das configurações. A primeira configuração será uma linguagem indicando que o processo de LPDC foi bem-sucedido.

- Espere, pelo menos, 5 minutos após a impressora ir para o estado **Pronto** para permitir que o processo LPDC seja concluído.

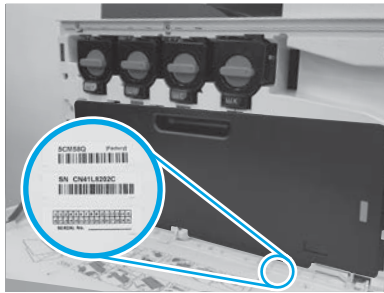
CUIDADO: Não desligue a impressora durante esse tempo.

- Imprima outra página de configuração e verifique se a LPDC está configurada com a velocidade de licença correta e, em seguida, verifique se o número do modelo do dispositivo está correto. O modelo de produto da impressora será alterado para o número do modelo solicitado. No status da LPDC, o primeiro número entre parênteses (x) é "0" ou "1". "0" corresponde à velocidade mais baixa, e "1" corresponde à velocidade mais alta. Isso confirma que o processo de LPDC está concluído.
- OBSERVAÇÃO:** Se a instalação automática falhar, se nenhuma conexão com a internet estiver disponível, ou se o processo de LPDC não for possível por meio da conexão de rede, a licença de velocidade poderá ser baixada em uma unidade flash USB e transferida manualmente.

- Certifique-se de que o cabo de rede esteja desconectado da impressora.
- Ligue o interruptor de energia principal (próximo ao cabo de energia), e depois pressione o botão de energia  na parte frontal de impressora para ligar.
- Com um PC conectado à internet, abra um navegador e acesse o site de ativação do HP Jet Advantage Management (JAM): <https://activation.jamanagement.hp.com>.
- Selecione o país/região.
- Selecione **ENTRAR** no portal Partner First.
- Digite as credenciais de login do **HP Passport** (incluindo o **ID de usuário** e a **senha**).
- Selecione **Especialista de impressora gerenciada**.
- Selecione **Suporte técnico**.
- Selecione **Ativar licença**.
- Procure pela **Licença**.
- Insira o **Número de série** e o **Número de produto da impressora**.
- Selecione **Enviar**.
- Selecione o botão **Obter licença** ao lado do número de série do dispositivo para baixar o arquivo de licença da LPDC.
OBSERVAÇÃO: Se licença não for encontrada, entre em contato com o distribuidor para garantir que a HP recebeu as informações para criar a licença. Depois da HP criar a licença, você precisará esperar 24 a 48 horas antes da licença ficar disponível na nuvem.
CUIDADO: Licenças devem ser salvas no diretório raiz da unidade USB com o nome de arquivo específico.
- Salve o arquivo no diretório raiz do pen drive USB com formatação FAT32.
- Com o dispositivo em um estado **Pronto**, insira a unidade flash USB na porta USB para impressão imediata no dispositivo (formatador ou USB do HIP).
- Certifique-se de que o painel de controle saiba que a unidade flash USB está instalada (uma mensagem rápida aparece no painel de controle). Depois, pressione o botão de alimentação  na parte frontal da impressora para desligar.
- Pressione o botão de alimentação  na parte frontal da impressora para ligar, e depois espere para a impressora chegar ao estado **Pronto**.
OBSERVAÇÃO: Se o pen drive USB não for detectado, remova-o, desligue a impressora, reinsira a unidade USB e depois ligue a impressora.
- Aguarde até o processo de LPDC iniciar automaticamente (em 10 minutos após ter uma conexão de internet ativa).
OBSERVAÇÃO: A impressora reinicia após o processo de LPDC ser concluído, e o assistente de configuração da impressora é iniciado.
- Quando o **Assistente de configuração** é exibido, configure novamente cada uma das configurações. A primeira configuração será uma linguagem indicando que o processo de LPDC foi bem-sucedido.
- Espere, pelo menos, 5 minutos após a impressora ir para o estado **Pronto** para permitir que o processo LPDC seja concluído.
CUIDADO: Não desligue a impressora durante esse tempo.
- Imprima outra página de configuração e verifique se a LPDC está configurada com a velocidade de licença correta e, em seguida, verifique se o número do modelo do dispositivo está correto. O modelo de produto da impressora será alterado para o número do modelo solicitado. No status da LPDC, o primeiro número entre parênteses (x) é "0" ou "1". "0" corresponde à velocidade mais baixa, e "1" corresponde à velocidade mais alta. Isso confirma que a velocidade foi definida permanentemente para a impressora.
- Conecte o cabo de rede.
OBSERVAÇÃO: Se a transferência da licença manual falhar, entre em contato com seu distribuidor para suporte.

12**Instale a etiqueta de código de barras e a placa do modelo.**

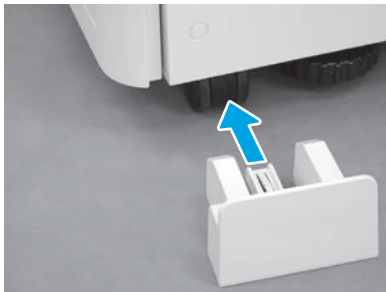
OBSERVAÇÃO: As placas de modelo estão incluídas na caixa grande que continha o cabo de alimentação, os rótulos da bandeja e outros itens.

12.1**12.2**

Encontre o código de barras correspondente à placa de nome de modelo e instale o novo rótulo de código de barras na parte interna da tampa frontal da impressora.

12.3

Instale a placa.

13**Instale os blocos estabilizadores.****13.1****13.2**