

Manual del usuario



HP Color Laser MFP 178 series
HP Color Laser MFP 179 series



www.hp.com/support/colorlaser170MFP

Copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Quedan prohibidas la reproducción, la adaptación o la traducción sin permiso previo por escrito, excepto según permitan las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP se indican en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como garantía adicional. HP no es responsable de los errores ni de las omisiones de carácter técnico o editorial que pueda contener este documento.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.
- Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- iPad es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.
- Microsoft® y Windows® son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en EE. UU.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

REV. 1.01

Índice

Introducción	Beneficios principales	7
	Funciones según el modelo	8
	Información útil	11
	Acerca de este manual del usuario	12
	Información sobre seguridad	13
	Descripción general del equipo	20
	Descripción general del panel de control	24
	Encendido de la impresora	27
Instalación del software	28	
Descripción general de los menús y configuración básica	Descripción general de los menús	30
	Configuración básica del dispositivo	35
	Materiales y bandejas	38
Utilización de una impresora conectada en red	Configuración de red con cable	55
	Instalación del controlador a través de la red	57
	Configurar la red inalámbrica	58
	Uso del HP Embedded Web Server	67
	Aplicación HP Smart	70
Impresión	Impresión básica	75
	Cancelación de un trabajo de impresión	76
	Abrir las preferencias de impresión	77
	Uso de una configuración favorita	78
	Uso de la Ayuda	79
	Funciones de impresión	80
	Uso de los programas Estado de la impresora	86
Copia	Copia básica	89
	Cambio de la configuración para cada copia	90
	Copia de tarjetas identificativas	93

Digitalización	Método básico de digitalización	96
	Digitalización desde el HP MFP Scan program	97
	Digitalización desde un programa de edición de imágenes	98
	Digitalización con el controlador WIA	99
	Digitalizar a WSD	100

Fax	Preparación del fax	103
	Envío de un fax	104
	Recepción de fax	110
	Reenvío de un fax a otro destino	114
	Ajustes del documento	116
	Configuración de la agenda de fax	118

Menús de configuración útiles	Antes de comenzar a leer un capítulo	123
	Copiar	124
	Fax	128
	Configuración del sistema	132
	Configuración de la red	137

Mantenimiento	Pedido de suministros y accesorios	140
	Consumibles disponibles	141
	Piezas de mantenimiento disponibles	143
	Almacenamiento del cartucho de tóner	144
	Distribución del tóner	146
	Sustitución del cartucho de tóner	147
	Sustitución del tambor de imágenes	148
	Sustitución de la unidad de recogida de tóner	150
	Control de la duración de los suministros	151
	Ajuste de la alerta de tóner bajo	152
	Limpieza de la impresora	153
Consejos para mover y guardar el dispositivo	157	

Solución de problemas	Consejos para evitar atascos de papel	159
	Solución de atascos de documentos originales	160
	Solución de atascos de papel	163
	Descripción de los LED	166
	Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles	168
	Entender los mensajes de pantalla	169
	Problemas en la alimentación de papel	177
	Problemas de conexión de alimentación y el cable	178
	Resolver otros problemas	179
	Resolver problemas de la red inalámbrica	194

Apéndice	Especificaciones generales	198
	Especificaciones del material de impresión	199
	Requisitos del sistema	201

Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

• Beneficios principales	7
• Funciones según el modelo	8
• Información útil	11
• Acerca de este manual del usuario	12
• Información sobre seguridad	13
• Descripción general del equipo	20
• Descripción general del panel de control	24
• Encendido de la impresora	27
• Instalación del software	28

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente

- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja.
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Comodidad

- Digitalización MFP HP es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de redes sociales o fax (consulte “Digitalización desde el HP MFP Scan program” en la página 97).
- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información para realizar pedidos en el sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones

- Admite diversos tamaños de papel (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos con palabras, tales como “CONFIDENTIAL”
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en las hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster.

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo.

- Uso del botón  (inalámbrico)
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón  (inalámbrico) de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilización del cable USB o un cable de red
 - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB o un cable de red.
- Utilización de Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Sistema Operativo	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
Windows	●	●
Mac	● ^a	● ^a

a.AirPrint le permite imprimir directamente desde macOS.

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Software

Software	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
Controlador de impresora	•	•
HP MFP Scan	•	•
estado de la impresora	•	•
HP Embedded Web Server	•	•
HP LJ Network PC Fax		•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Función de variedad

Funciones	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
USB 2.0 de alta velocidad	●	●
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable	●	●
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n ^a	●	●
Impresión a dos caras (manual) ^b	●	●
Alimentador automático de documentos (ADF)		●
Fax		●
Escanear	●	●
Copiar	●	●

a. De acuerdo con el país en el que se encuentre, es posible que no haya tarjetas para LAN inalámbrica disponibles. En algunos países únicamente se puede aplicar la conexión 802.11 b/g. Póngase en contacto con su distribuidor o minorista HP local donde compró la máquina.

b. Windows únicamente.

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

Información útil

La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 76).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del software” en la página 28).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows.

¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de HP o con su tienda habitual.
- Visite el sitio web de HP (<https://store.hp.com/>). Puede ver información de servicio técnico del producto.

El LED de estado parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción de los LED” en la página 166).

Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta (consulte “Vista frontal” en la página 21).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 163).

Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 146).
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
- Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147).

¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información para realizar pedidos en el sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de esta guía del administrador pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

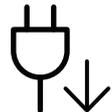
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.

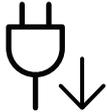
Entorno de funcionamiento

Advertencia

	No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	<ul style="list-style-type: none">• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.• El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

	<p>No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
---	---

 **Precaución**

	<p>Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
---	--

	<p>Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.</p>
---	--

	<p>Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
--	---

	<p>Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
---	--

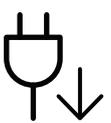
	<p>Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.</p>
---	---

	<p>No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.</p>
---	--

Procedimientos

 **Precaución**

	<p>No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.</p>
---	--

	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.
	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.
	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

Instalación/Desplazamiento

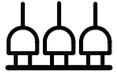
Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
---	--

	<p>Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas.</p> <p>No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento.</p> <p>De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo.</p> <p>Consulte “Especificaciones generales” en la página 198.</p>
---	--

 **Precaución**

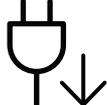
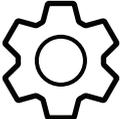
	<p>Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Siempre pida ayuda a la cantidad de gente adecuada para levantar el dispositivo de manera segura.</p> <p>Luego, levante el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.</p> <p>El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.</p>
	<p>Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.</p>
	<p>No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable.</p> <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario.</p> <p>En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>

	<p>Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior.</p> <p>En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a.AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución

	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina.</p> <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar.</p> <p>Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños.</p> <p>Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo.</p> <p>Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo.</p> <p>De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>

	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos. • Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios. • El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de HP.

Uso de los suministros

Precaución

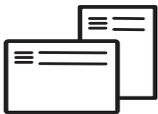
	<p>No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No queme ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>
	<p>Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, unidad de recogida de tóner, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación. • No lave los consumibles. • No reutilice las unidades de recogida de tóner tras vaciar la botella. <p>Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.</p>

	<p>Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.</p>
	<p>Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>

Descripción general del equipo

Componentes

El componente real podría variar del mostrado en la ilustración. Algunos componentes podrían variar, según la configuración.

	Impresora ^a
	Guía de configuración y guía de referencia
	Cable de corriente
	Otros accesorios ^b

a. Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.

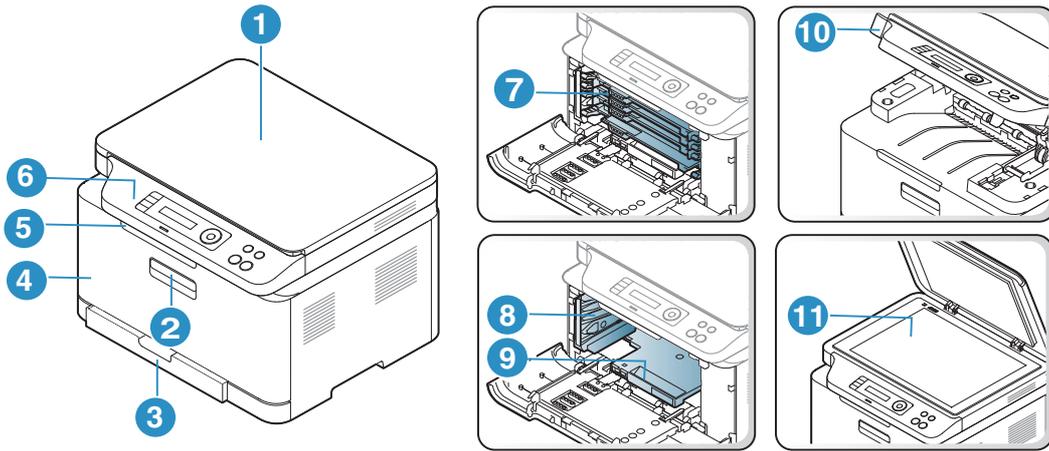
b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Tipo A

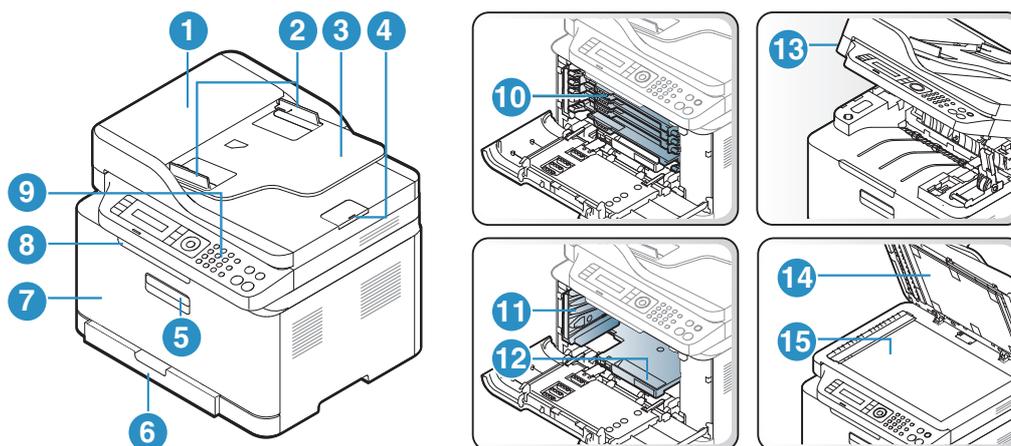


1	Tapa del escáner	7	Cartuchos de tóner
2	Asa frontal	8	Unidad de recogida de tóner
3	Bandeja	9	Unidad de imágenes
4	Puerta frontal	10	Unidad de digitalización ^{a b}
5	Soporte de salida	11	Cristal del escáner
6	Panel de control		

a.Cierre la tapa del escáner antes de abrir la unidad de escaneado.

b.Tenga cuidado de no engancharse los dedos.

Tipo B



1	Cubierta del alimentador de documentos	9	Panel de control
2	Guía de ancho del alimentador de documentos	10	Cartuchos de tóner
3	Bandeja de entrada del alimentador de documentos	11	Unidad de recogida de tóner
4	Extensión de salida del alimentador de documentos	12	Unidad de imágenes
5	Asa frontal	13	Unidad de digitalización ^{a b}
6	Bandeja	14	Tapa del escáner
7	Cubierta frontal	15	Cristal del escáner
8	Extensión de salida		

a.Cierre la tapa del escáner antes de abrir la unidad de escaneado.

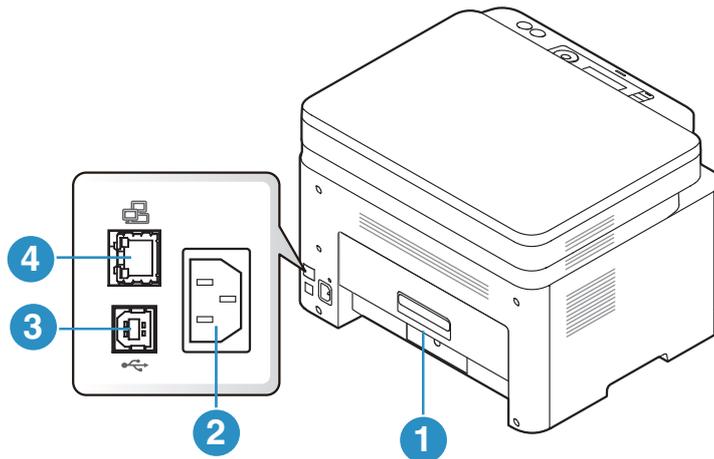
b.Tenga cuidado de no engancharse los dedos.

Vista posterior



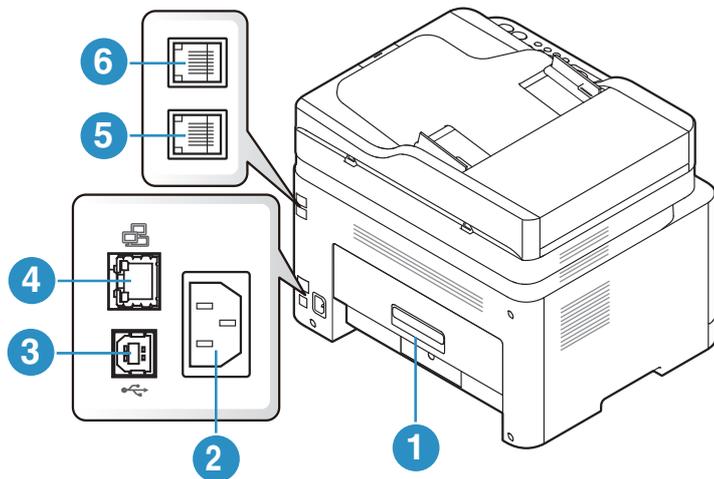
- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Tipo A



1	Cubierta posterior	3	Puerto USB
2	Toma de alimentación	4	Puerto de red

Tipo B



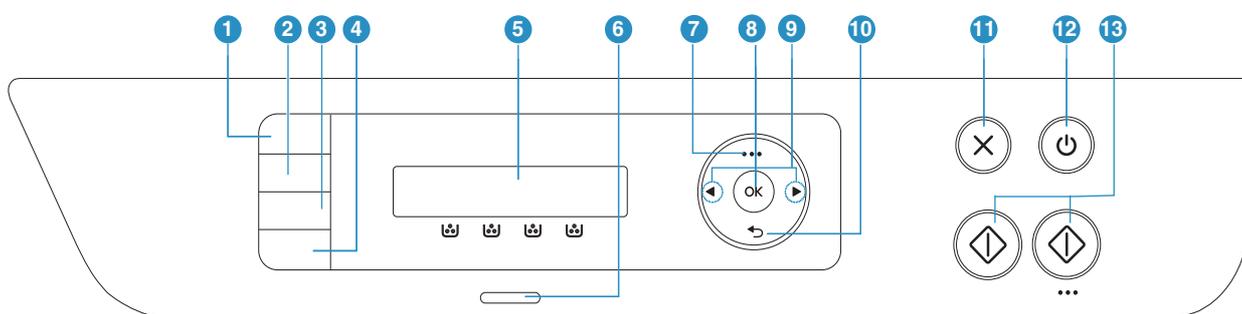
1	Cubierta posterior	4	Puerto de red
2	Toma de alimentación	5	Toma de línea telefónica (LINE)
3	Puerto USB	6	Toma de teléfono auxiliar (EXT.)

Descripción general del panel de control



- Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

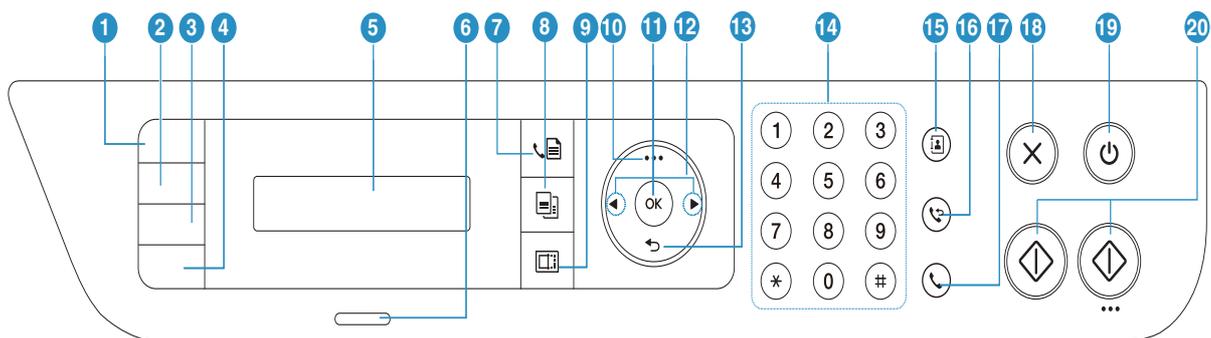
Tipo A



1	Copia de ID		Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte “Copia de tarjetas identificativas” en la página 93).
2	Contraste		Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
3	Escanear		Cambia entre el modo de escaneado y de copia.
4	Wireless		Pulse este botón para acceder al menú Wi-Fi . También puede mantener pulsado este botón durante aproximadamente 3 segundos o más para acceder al modo PBC (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 58).
5	Pantalla		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.
6	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción de los LED” en la página 166).
7	Menú		Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

8	OK		Confirma la selección de la pantalla. También puede realizar la impresión de forma manual. Pulse este botón para imprimir la otra cara de todas las páginas si ha seleccionado Impresión a doble cara (manual) en el controlador.
9	Flechas derecha/izquierda	◀ ▶	Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
10	Atrás	↶	Vuelve al nivel de menú superior.
11	Cancelar	⊗	Detiene una operación en cualquier momento.
12	Encendido	⏻	Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
13	Iniciar (blanco y negro, color)	⏻	Inicia un trabajo.

Tipo B



1	Copia de ID	☰	Permite copiar ambos lados de una tarjeta de identificación, como una licencia de conducir, en un solo lado de la hoja (consulte "Copia de tarjetas identificativas" en la página 93).
2	Contraste	◐	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras.
3	Escala	📈	Puede reducir o aumentar el tamaño de una imagen copiada, desde el 25% al 400%, al copiar documentos originales desde el cristal del escáner (consulte "Copia reducida o ampliada" en la página 91).
4	Wireless	📶	Pulse este botón para acceder al menú Wi-Fi . También puede mantener pulsado este botón durante aproximadamente 3 segundos o más para acceder al modo PBC (consulte "Configurar la red inalámbrica" en la página 58).
5	Pantalla		Muestra el estado actual y los mensajes del sistema durante el funcionamiento de la impresora.

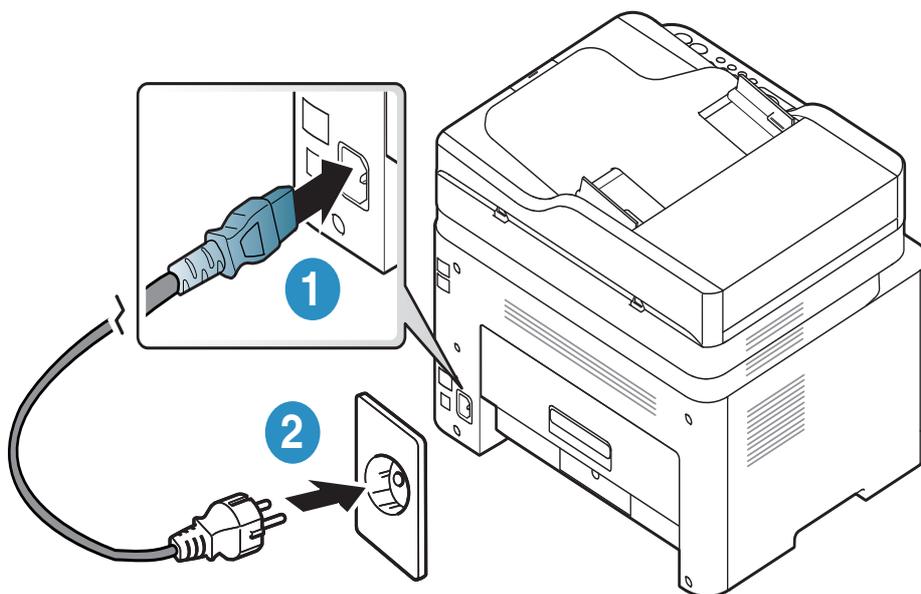
6	LED de Estado		Indica el estado de la impresora (consulte “Descripción de los LED” en la página 166).
7	Fax		Cambia al modo Fax.
8	Copia		Cambia al modo Copia.
9	Digitalizar		Cambia al modo Escanear.
10	Menú		Abre el modo de menú y permite desplazarse por los menús disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).
11	OK		Confirma la selección de la pantalla.
12	Flechas derecha/izquierda		Permite desplazarse por las opciones disponibles del menú seleccionado y aumentar o reducir los valores.
13	Atrás		Vuelve al nivel de menú superior.
14	Teclado numérico		Marca un número o introduce caracteres alfanuméricos (consulte “Letras y números del teclado” en la página 36).
15	Agenda		Permite guardar los números de fax más utilizados o buscar los números de fax guardados (consulte “Configuración de la agenda de fax” en la página 118).
16	Rellam/Pausa		Vuelve a marcar el número de fax recientemente enviado o el ID de llamada recibida en el modo listo, o inserta una pausa (-) en un número de fax en el modo de edición (consulte “Rellamada a un número de fax” en la página 107).
17	Marc. Manual		Al pulsar este botón oírás un tono de marcación. A continuación, introduzca el número de fax. Es como hacer una llamada utilizando un altavoz (consulte “Recepción manual en modo Teléfono” en la página 111).
18	Cancelar		Detiene una operación en cualquier momento.
19	Encendido		Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
20	Iniciar (blanco y negro, color)		Inicia un trabajo.

Encendido de la impresora

 Recuerde que debería utilizar el cable de alimentación suministrado con el dispositivo. En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado o incendiarse.

1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.

Si la impresora cuenta con un interruptor de alimentación, enciéndalo.



 Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).

2 La alimentación se activa automáticamente.

O pulse el botón  (**Encendido**) del panel de control.

 Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón  (**Encendido**) durante unos 3 segundos.

Instalación del software

Después de configurar el dispositivo y conectarlo a su equipo, debe instalar el software de la impresora. Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora.

Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 8).

Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support > seleccione su país y región > busque su producto.

Encontrará los siguientes temas de ayuda:

- Instalación y configuración
- Formación y uso
- Resolución de problemas
- Descarga de actualizaciones de firmware y software
- Participación en foros de ayuda
- Búsqueda de información sobre garantía y normativa



Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 57).



Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Descripción general de los menús y configuración básica

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.

- Descripción general de los menús 30
- Configuración básica del dispositivo 35
- Materiales y bandejas 38

Descripción general de los menús

El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones.



- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
 - Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
 - Los menús se describen en el capítulo Menús de configuración útiles (consulte “Menús de configuración útiles” en la página 122).
-

Acceso al menú

- 1 Seleccione el botón de fax, copia o digitalización en el panel de control según la función que desee utilizar.
- 2 Seleccione ●●● (**Menú**) hasta que aparezca el menú que desee en la línea inferior de la pantalla y pulse **OK**.
- 3 Pulse las flechas derecha/izquierda hasta que aparezca el elemento de menú que necesite y pulse **OK**.
- 4 Si el elemento de configuración tiene submenús, repita el paso 3.
- 5 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 6 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Funcion Copia (consulte la "Copiar" en la página 124)	Config. Copia (consulte la "Copiar" en la página 124)
<p>Tam. original</p> <p>Reducir/Ampl.</p> <p>Oscuridad</p> <p> Normal</p> <p> Oscuro + 1- Oscuro + 5</p> <p> Claro + 5- Claro + 1</p> <p>Tipo original</p> <p> Texto</p> <p> Texto/Foto</p> <p> Foto</p> <p> Revista</p> <p>Clasific.</p> <p> Activado</p> <p> Desactivado</p> <p>Disposicion</p> <p> Normal</p> <p> 2 pag por hoja</p> <p> 4 pag por hoja</p> <p> Copia tarj. ID</p> <p>Ajust. fondo</p> <p> Desactivado</p> <p> Automatico</p> <p> Mejorar niv.1</p> <p> Mejorar niv.2</p> <p> Borrar niv. 1- Borrar niv. 4</p>	<p>Cambiar pred.</p> <p> Tam. original</p> <p> Copias</p> <p> Reducir/Ampl.</p> <p> Oscuridad</p> <p> Tipo original</p> <p> Clasific.</p>

Función de fax ^a (consulte la "Fax" en la página 128)		Config. Fax ^a (consulte la "Fax" en la página 128)	
Oscuridad Claro +5- Claro + 1 Normal Oscuro + 1- Oscuro + 5 Resolucion Estandar Fina Superfina Fax foto Tam. original Envio multiple Envio diferido Enviar reenv. Reenviar a fax	Recibir reenvío Reenviar a fax Reenviar a PC Reenv. e imp. Recep. segura Desactivado Activado Imprimir Cancelar tarea	Enviando Rellamadas Plazo rellam. Prefijo marc. Modo ECM Modem Speed Confir. de fax Imagen TCR Modo marc. ^b Recibiendo Modo recepcion Num. de tonos Datos recep. Cod inicio rec Reduccion auto Desechar tam. Conf fx no des Modo DRPD ^b	Cambiar pred. Oscuridad Resolucion Tam. original Diag Smart Fax Config. auto. Iniciar ahora Inicializar Manual TX/RX Activado Desactivado

a.Solo en el modelo con fax.

b.Es posible que esta opción no esté disponible en su país.

Conf. sistema
(consulte la “Configuración del sistema” en la página 132)

Conf. equipo	Informe	Mantenimiento
ID de equipo ^a	Configuración	Elim. mje. vac. ^c
Numero de fax ^a	Página demo	Dur. consum.
Fecha y hora ^a	Conf. de red	Gest. imágenes
Modo de reloj ^a	Info consum.	Color personal
Idioma	Contador uso	Alerttoner bajo
Modo predet. ^a	Fax recibido ^a	Alerunimágbaj
Ahorro energía	Fax enviado ^a	Num. serie
Apagado auto ^b	Tareas progr. ^a	
Evento de act.	Confir. de fax ^a	
T. esp. sist.	Fax no deseado ^a	
T.espera trab.	agenda ^a	
Ajuste altitud		
Humedad		
Cont. autom.		
Sust. papel		
Conf. papel		
Tam. de papel		
Tipo de papel		
Margen		
Sonido/volumen ^a		
Sonido teclas		
Sonido alarma		
Altavoz		
Timbre		

a.Solo en el modelo con fax.

b.Es posible que esta opción no aparezca en la pantalla en función de los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

c.Esta opción solo aparece cuando queda una pequeña cantidad de tóner en el cartucho.

Red (consulte la “Configuración de la red” en la página 137)	
<ul style="list-style-type: none"> TCP/IP (IPv4) <ul style="list-style-type: none"> DHCP BOOTP Estatico TCP/IP (IPv6) <ul style="list-style-type: none"> IPv6 Protocol Conf. DHCPv6 Ethernet <ul style="list-style-type: none"> Ethernet Port Vel. Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi ACT/DES Config. Wi-Fi^a WPS Wi-Fi Direct Señal Wi-Fi Predet. WiFi Ges. protocol. <ul style="list-style-type: none"> HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS SLP Conf. de red Borrar ajustes

a.Solo en el modelo con fax.

Configuración básica del dispositivo



Puede modificar la configuración de la impresora desde el HP Embedded Web Server. Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server** > ficha **Configuración** > **Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 67).

Configuración básica del dispositivo

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Para cambiar los ajustes predeterminados de la impresora, siga estos pasos:



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
- 2 Pulse **Conf. sistema** > **Conf. equipo**.
- 3 Seleccione la opción que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Seleccione la opción secundaria que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse **OK** para guardar la selección.
- 6 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Introducción de varios caracteres

Para realizar distintas tareas, es posible que deba introducir nombres y números. Por ejemplo, cuando configure la impresora, debe introducir su nombre o el de su empresa, y el número de fax. Cuando guarda números de fax o direcciones de correo electrónico en la memoria, puede que también quiera introducir los nombres correspondientes.

Introducción de caracteres alfanuméricos

Pulse el botón varias veces hasta que aparezca en pantalla la letra correcta. Por ejemplo, para introducir la letra O, pulse 6, que lleva la etiqueta "MNO". Cada vez que pulse 6, la pantalla mostrará una letra diferente: M, N, O, m, n, o y, después, el número 6. Para encontrar la letra que desea introducir, consulte "Letras y números del teclado" en la página 36.



- Puede introducir un espacio pulsando dos veces 1.
- para eliminar el último dígito o carácter, pulse el botón de flecha izquierda/derecha o arriba/abajo.

Letras y números del teclado



- Los conjuntos de caracteres especiales podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.
- Es posible que no aparezcan algunos de los valores de las claves siguientes en función del trabajo que esté realizando.

Tecla	Números, letras o caracteres asignados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)
#	# = ? " : { } < > ; (Estos símbolos están disponibles cuando escribe para la autenticación de la red)

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0 - 1.000 m
- **Alto 1:** 1.000 m - 2.000 m
- **Alto 2:** 2.000 m - 3.000 m
- **Alto 3:** 3.000 m - 4.000 m
- **Alto 4:** 4.000 m - 5.000 m



- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server** > ficha **Configuración** > **Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 67).
 - También puede configurar la altitud en la opción **Conf. sistema** en la pantalla de la impresora (consulte “Configuración básica del dispositivo” en la página 35).
-

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
 - Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.
-



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de HP.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).

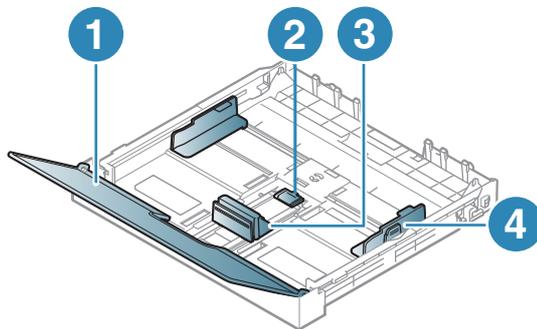


Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar las guías de papel.



1. Cubierta del papel
2. Bloqueo de la guía
3. Guía de longitud del papel
4. Guía de ancho del papel



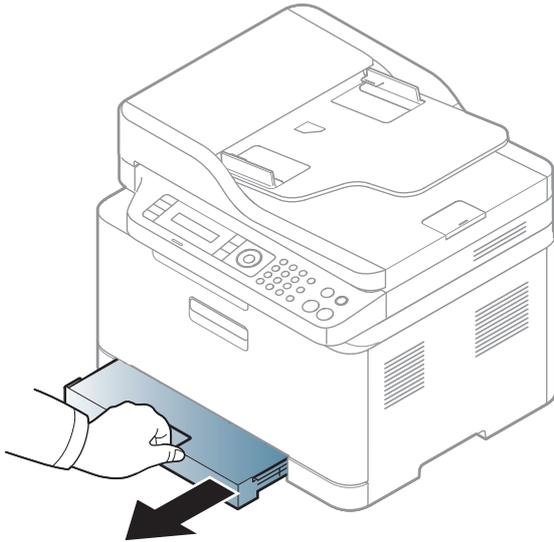
Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Carga de papel en la bandeja

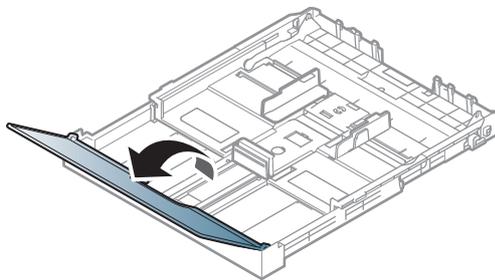


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de los que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).

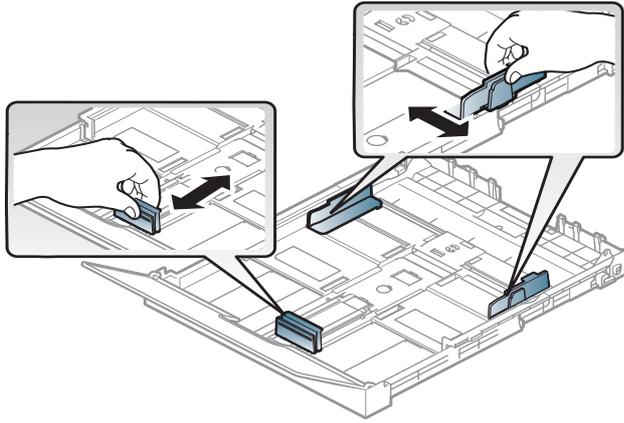
- 1 Extraiga la bandeja de papel (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).



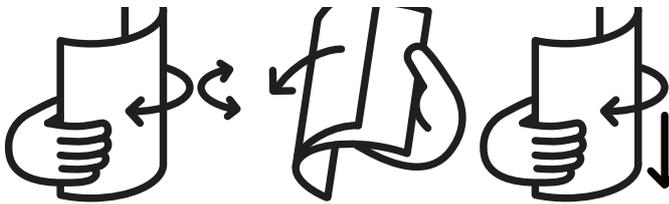
- 2 Abra la cubierta de papel.



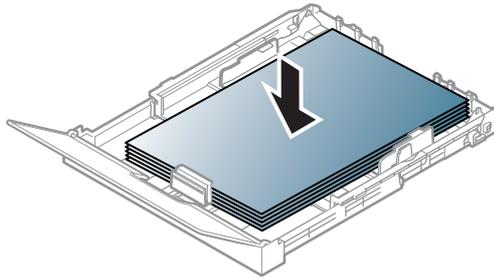
- 3 Apriete la guía de ancho de papel y la palanca de longitud de papel para colocarlas en la ranura de tamaño de papel correcta que está marcada en la parte inferior de la bandeja para ajustarlas al tamaño.



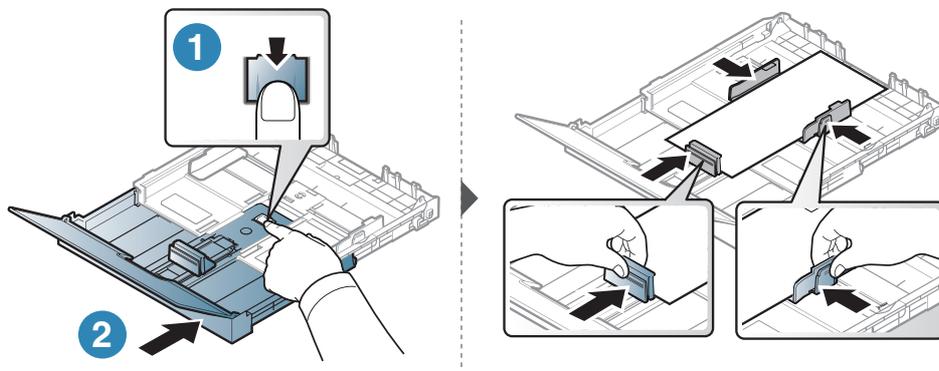
- 4 Doble o abanigue el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



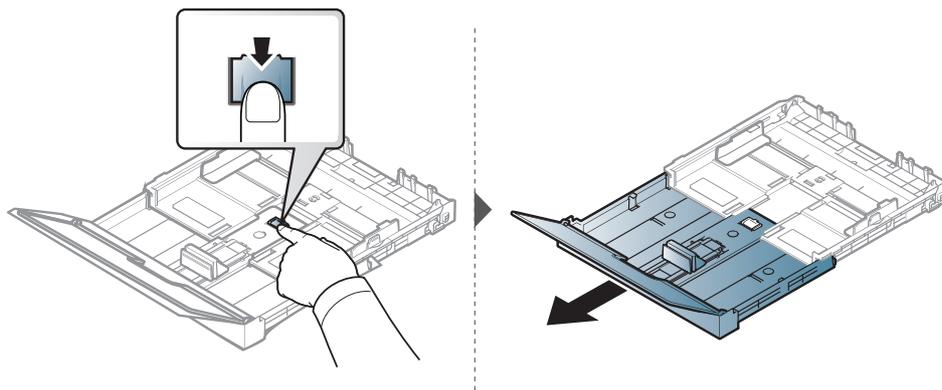
- 5 Coloque el papel con el lado que desea imprimir hacia arriba.



Si el papel tiene un tamaño inferior a A4, pulse y desbloquee la guía de la bandeja, empuje la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.



Si el papel tiene un tamaño superior a Legal, pulse y desbloquee la guía de la bandeja, saque la bandeja de forma manual. A continuación, ajuste la guía de longitud del papel y la guía de ancho del papel.



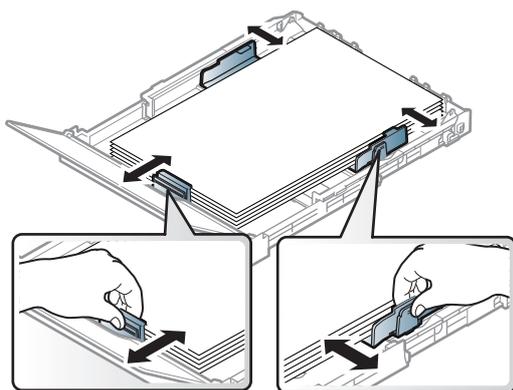
- Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



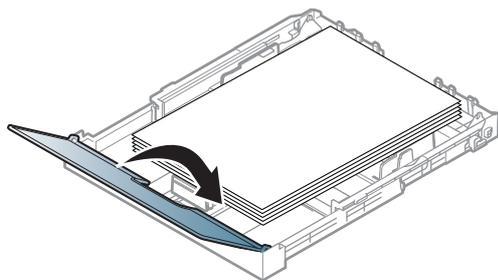
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



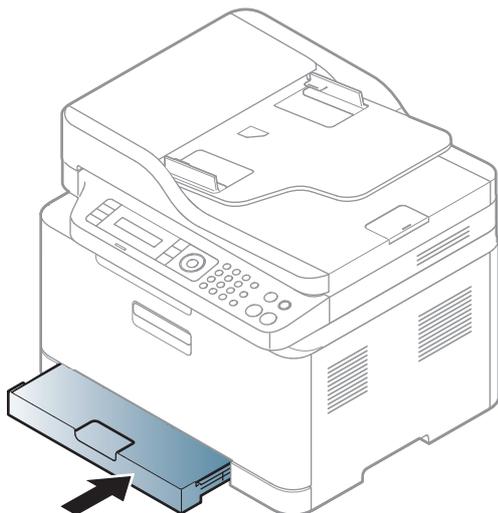
6 Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hasta el borde de la pila de papel sin doblarlo.



7 Cierre la cubierta del papel.



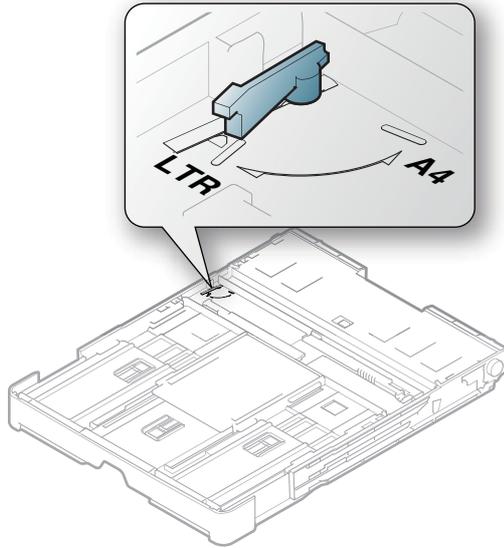
8 Inserte la bandeja de papel.



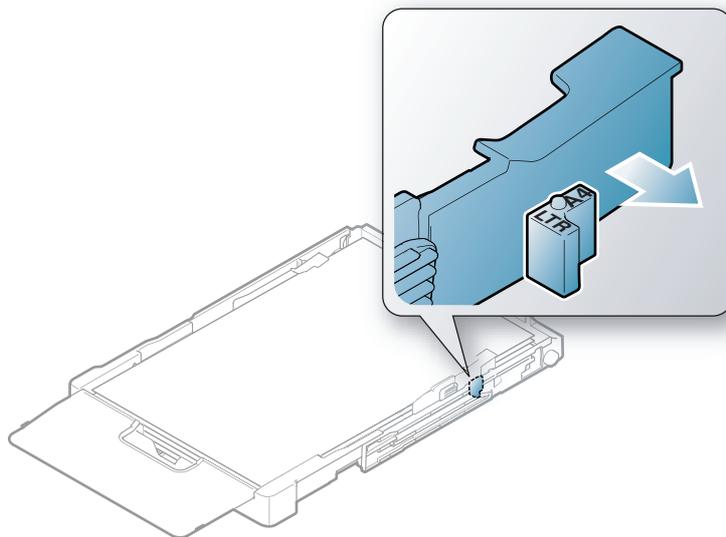
9 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y el tamaño de papel” en la página 48).

La bandeja está predeterminada en el tamaño Letter o A4, en función del país en el que se encuentre. Para cambiar el tamaño de A4 a Carta, debe ajustar adecuadamente la palanca y la guía de anchura del papel.

- 1 Extraiga la bandeja de la impresora. Abra la cubierta del papel y extraiga el papel de la bandeja si es necesario.
- 2 Si desea cambiar el tamaño a Carta, sujete la palanca situada en la parte posterior de la bandeja y gírela en el sentido de las agujas del reloj. Puede ver la palanca al mover la guía de longitud del papel hasta la posición de papel de tamaño legal (LGL).



3 Apriete la guía de ancho del papel y ajústela al ancho del papel.



Si desea cambiar el tamaño a A4, primero desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj. Si fuerza la palanca, puede dañar la bandeja.

Impresión de materiales especiales



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

Si desea cambiar el ajuste de papel definido en la impresora, defina el tipo de papel desde la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).



- Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).

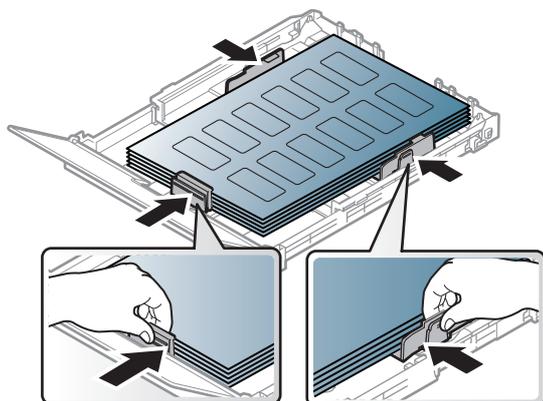
Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199.

Tipos	Bandeja
Papel normal	●
Pesado 90-120 g	●
Ligero 60-69 g	●
Bond	●
Color	●
Extrapesado	●
Etiquetas	●
Preimpreso	●
Reciclado	●
Satinado 111-130 g	●
Satinado 131-175 g	●
Satinado 176-220 g	●
HP mate 120 g	●
HP mate 150 g	●
HP mate 200 g	●

(●: Compatible, En blanco: no admitido)

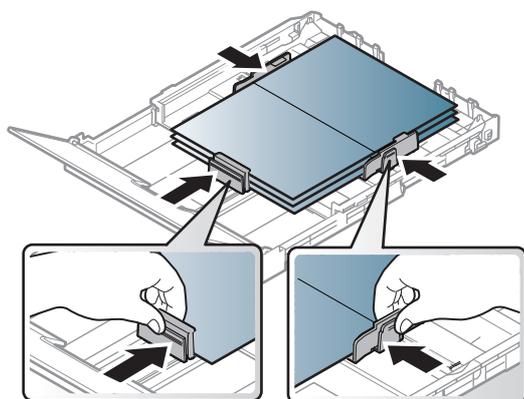
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo, aproximadamente 170°C (338°F).
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
 - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
 - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

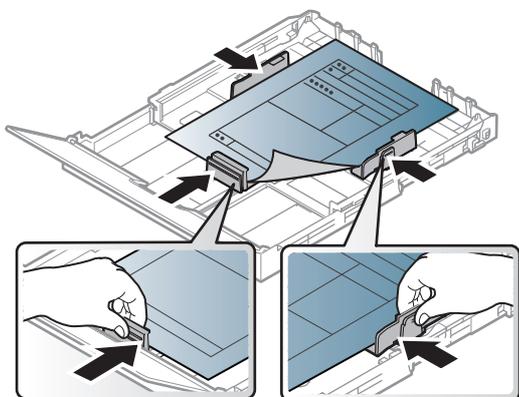
Extrapesado 121-163 o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y el tamaño de papel

Tras cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y tipo de papel mediante los botones del panel de control.

Si desea cambiar el ajuste de papel definido en la impresora, defina el tipo de papel desde la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).



- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.
- El ajuste de papel en el dispositivo y el controlador debe coincidir para poder imprimir sin errores de coincidencia de papel.

Puede modificar la configuración de papel de la impresora desde el HP Embedded Web Server.

- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server** > ficha **Configuración** > **Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 67).

- 1 Seleccione el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
 - 2 Pulse **Conf. sistema > Conf. papel > Tam. de papel** o **Tipo de papel**.
 - 3 Seleccione la bandeja y la opción que desee.
 - 4 Pulse **OK** para guardar la selección.
 - 5 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.
-



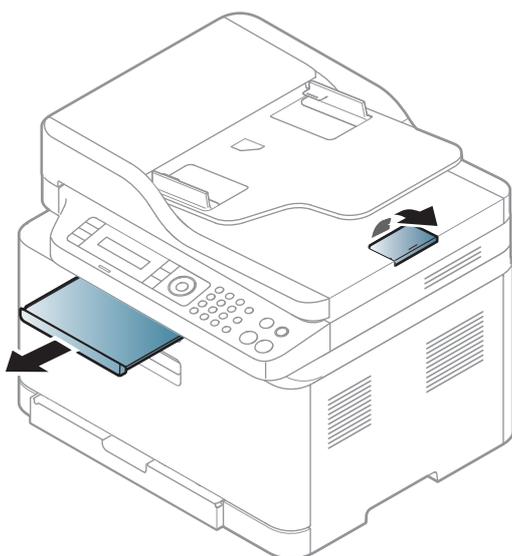
- Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione la ficha **Papel > Tamaño > Editar...** y ajuste **Config. tam. papel pers.** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
-

Utilización del soporte de salida



La superficie de la bandeja de salida puede calentarse si imprime muchas páginas a la vez. Asegúrese de no tocar la superficie y no permita que los niños se acerquen a ella.

Las páginas impresas se apilan en el soporte de salida, y el soporte de salida ayudará a que las páginas impresas se alineen. La impresora envía impresiones a la bandeja de salida de forma predeterminada.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).

Preparación de los originales

- No cargue papel con un tamaño inferior a 76 x 148,5 mm (3 x 5,85 pulgadas) ni de tamaño superior a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- Para evitar atascos de papel, una mala calidad de impresión o un cambio en el dispositivo, no intente cargar los siguientes tipos de papel.
 - Papel de calco o autocopiativo
 - Papel satinado
 - Papel cebolla o muy delgado
 - Papel arrugado
 - Papel abarquillado o curvado
 - Papel rasgado
- Retire todas las grapas y los clips de los originales antes de cargarlos.
- Si los originales tienen algún tipo de pegamento, tinta o corrector líquido, compruebe que estén totalmente secos antes de cargar los documentos.
- No cargue originales de tamaños o gramajes de papel diferentes.
- No cargue catálogos, folletos, transparencias o documentos con características no habituales.

Carga de originales

Puede utilizar el cristal del escáner o el alimentador de documentos para cargar un original para copiarlo, escanearlo y enviarlo por fax.

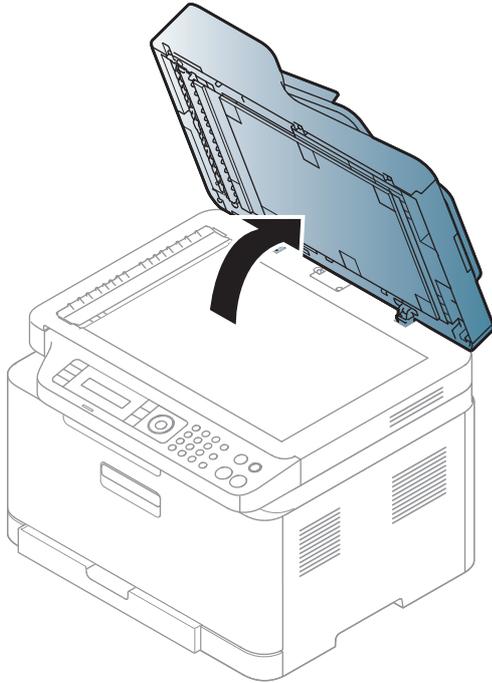


Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de los que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).

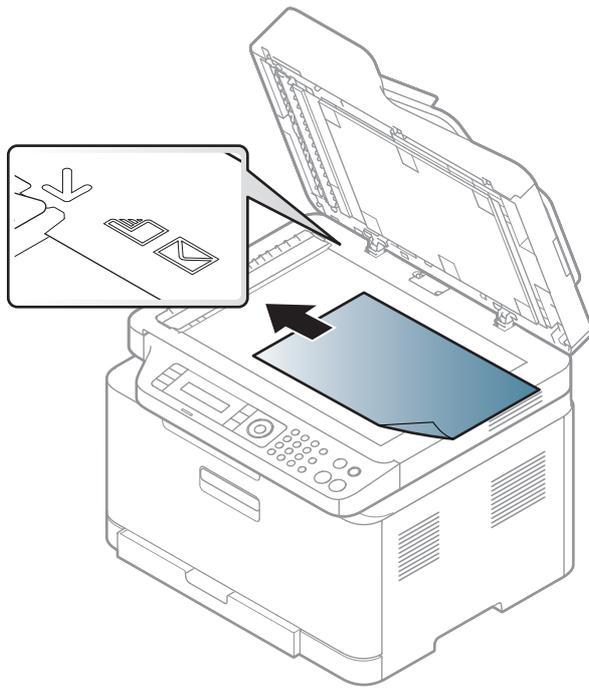
En el cristal del escáner

Mediante el cristal del escáner, puede copiar o escanear originales. Puede obtener la mejor calidad de escaneado, sobre todo, para imágenes en color o en escala de grises. Asegúrese de que no hay originales en el alimentador de documentos. Si se detecta un original en el alimentador de documentos, el equipo le dará prioridad sobre el original del cristal de copia.

- 1 Levante y abra la tapa del escáner.



- 2 Coloque el original cara abajo en el cristal del escáner. Alinéelo con la guía de registro en la esquina superior izquierda del cristal.



3 Cierre la tapa del escáner.



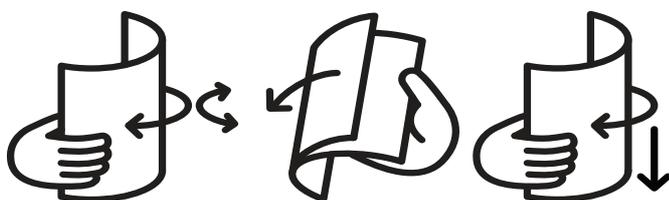
- Si deja la tapa del escáner abierta, es posible que obtenga una menor calidad de impresión de las copias y un mayor consumo de tóner.
- Si se acumula polvo en el cristal del escáner, pueden aparecer puntos negros en la copia impresa. Manténgalo siempre limpio (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).
- Si desea copiar una página de un libro o una revista, levante la tapa del escáner hasta que las bisagras alcancen su tope y, a continuación, cierre la tapa. Si el libro o la revista tienen más de 30 mm de grosor, realice la copia con la tapa abierta.



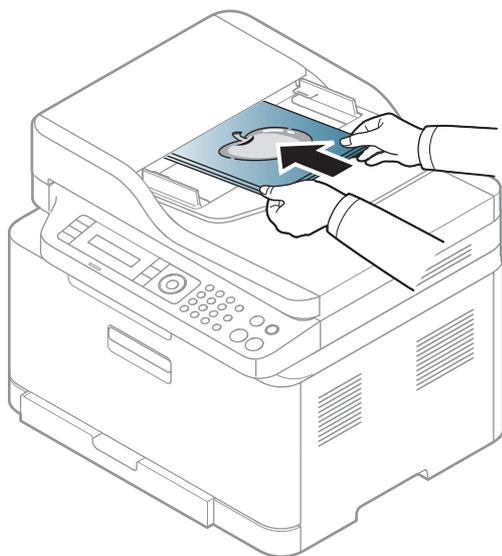
- Tenga cuidado y no raye el cristal del escáner. Puede lastimarse.
- Tenga cuidado y no ponga las manos al cerrar la cubierta del escáner. La cubierta del escáner puede caer encima de sus manos y lastimárselas.
- No mire la luz del interior del escáner al copiar o escanear. Es perjudicial para la vista.

En el alimentador de documentos

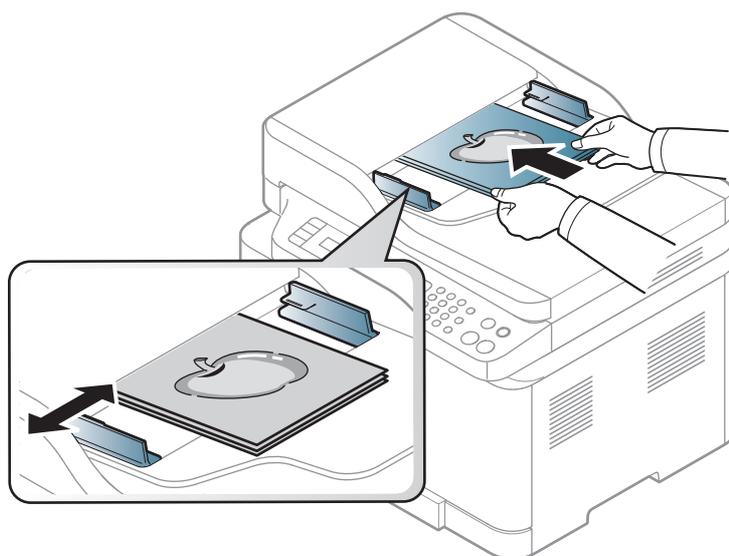
1 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



- 2 Coloque los originales cara arriba en la bandeja de entrada del alimentador de documentos. Compruebe que la parte inferior de la pila de originales coincida con el tamaño de papel indicado en la bandeja de entrada de documentos.



- 3 Ajuste el alimentador de documentos con las guías al tamaño de papel adecuado.



Si se acumula polvo en el cristal del alimentador de documentos, la hoja impresa puede presentar manchas negras. Mantenga siempre limpio el cristal (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).

Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

- Configuración de red con cable 55
- Instalación del controlador a través de la red 57
- Configurar la red inalámbrica 58
- Uso del HP Embedded Web Server 67
- Aplicación HP Smart 70

Configuración de red con cable

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón **••• (Menú)** en el panel de control y seleccione **Red > Conf. de red**.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.



Al instalar el controlador de impresora, no configure de forma simultánea IPv4 e IPv6. Le recomendamos configurar o IPv4 o bien IPv6 (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 57).

Configuración de IPv4



También puede configurar el protocolo TCP/IPv4 en el **Servidor web incorporado**. Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red** (“Ficha Configuración” en la página 68).

Si dispone de un servidor DHCPv4 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

- 1 Seleccione **••• (Menú) > Red > TCP/IP (IPv4) > DHCP** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

Configuración de IPv6



También puede configurar el protocolo TCP/IPv6 en el **Servidor web incorporado HP**. Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado HP**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red** (“Ficha Configuración” en la página 68).

IPv6 únicamente es compatible en Windows Server o superior.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address:** dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address:** Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address:** dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

Activación de IPv6

- 1 Pulse el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
- 2 Pulse **Red > TCP/IP (IPv6) > IPv6 Protocol**.
- 3 Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
- 4 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.

Configuración de dirección DHCPv6

Si dispone de un servidor DHCPv6 en la red, puede establecer una de las siguientes opciones para la configuración de host dinámico predeterminado.

- 1 Pulse el botón **••• (Menú)** en el panel de control.
- 2 Pulse **Red > TCP/IP (IPv6) > Conf. DHCPv6**.
- 3 Pulse **OK** para seleccionar el valor que desee.

Instalación del controlador a través de la red



- Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 8).
 - Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 23).
 - Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
-

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 55).
- 2 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP. (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 3 Encienda el dispositivo.
- 4 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica



La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	Desde el ordenador	Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 61 para Windows.
		Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 62 para Windows.
		Consulte “Uso de un cable de red” en la página 63.
	En el panel de control de la impresora	Consulte “Uso de la configuración de WPS” en la página 59.
		Consulte “Utilización de las redes Wi-Fi” en la página 61.
En la aplicación HP Smart	Consulte “Conexión con la aplicación HP Smart” en la página 70.	
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 65.

Restauración de los ajustes de red inalámbrica

Puede restablecer los valores predeterminados de los ajustes de red inalámbrica.

Pulse el botón **••• (Menú) > Red > Wi-Fi > Predet. WiFi > Restablecer...** en el panel de control. El dispositivo inicia la restauración de los ajustes predeterminados de red inalámbrica.

Uso de la configuración de WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del menú **WPS** sin necesidad de un ordenador.

Elementos que debe preparar:

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

1 Pulse el botón **••• (Menú) > Red > Wi-Fi > WPS > PBC** en el panel de control.

El dispositivo inicia la conexión a una red inalámbrica.

2 **Antes de que transcurran 2 minutos**, pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

a. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

b. Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED permanece encendida.

3 Continúe instalando el software.

Utilización de las redes Wi-Fi

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

1 Seleccione **•••(Menú) > Red > Wi-Fi > Config. Wi-Fi** en el panel de control.

También puede pulsar **() (Wireless)** para acceder al menú **Wi-Fi**.

2 Pulse **OK** para seleccionar el método de configuración que desee.

- **Asistente > Buscar lista (recomendado):** En este modo la configuración es automática. La impresora mostrará una lista de redes disponibles entre las que podrá elegir. Tras seleccionar una red, la impresora le solicitará la clave de seguridad correspondiente.
- **Personalizado:** En este modo, los usuarios pueden proporcionar o editar manualmente sus propios SSID, o elegir la opción de seguridad en detalle.

3 Siga las instrucciones para configurar la red inalámbrica.

Configuración utilizando Windows

Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.

2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.

3 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

4 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.

- 5 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 8 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Next**.
- 11 Seleccione los componentes que se instalarán.
- 12 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- PC compatible con Wi-Fi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (enrutador)
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica



Al configurar la red inalámbrica, la máquina utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

- 1 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 2 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

- 3 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 7 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Uso de un cable de red



Póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró su red inalámbrica para obtener información sobre la configuración de la red.

El dispositivo es compatible con la red. Para que el dispositivo pueda funcionar con la red, necesitará efectuar varios procedimientos de configuración.

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable de red

Impresión del informe de configuración de red

Puede identificar la configuración de red de la máquina si imprime un informe de configuración de red.

Consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 55.

Configuración de la red inalámbrica de la impresora

Antes de comenzar, necesita saber el nombre de red (SSID) de la red inalámbrica y la clave de red si está codificada. Esta información se estableció cuando se instaló el punto de acceso (o enrutador inalámbrico). Si no está familiarizado con el entorno inalámbrico, consulte con la persona que ha configurado la red.

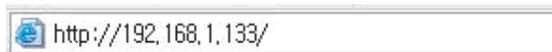
Para configurar los parámetros de conexión inalámbrica, puede utilizar el **Servidor web incorporado HP**.

Uso del Servidor web incorporado HP

Antes de comenzar la configuración de los parámetros inalámbricos, verifique el estado de la conexión de cable.

- 1 Verifique si el cable de red está conectado o no al dispositivo. Si no está conectado, conecte el dispositivo con un cable de red estándar.
- 2 Inicie un explorador web como Internet Explorer, Safari o Firefox e introduzca la nueva dirección IP del dispositivo en la ventana del explorador.

Por ejemplo:



- 3 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web del HP Embedded Web Server.
- 4 Si es la primera vez que inicia sesión en **Servidor web incorporado HP**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** predeterminado (**admin**). La contraseña predeterminada es en blanco. Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad. Puede cambiar su ID y contraseña en **Seguridad > Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 5 Cuando se abra la ventana de **Servidor web incorporado HP**, haga clic en **Ajustes de red**.
- 6 Haga clic en **Wi-Fi > Auxiliar**.
- 7 Seleccione el **Nombre de red (SSID)** en la lista.
- 8 Haga clic en **Next**.
Si aparece la ventana de configuración de la seguridad inalámbrica, introduzca la contraseña registrada (contraseña de red) y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Aparecerá la ventana de confirmación; compruebe la configuración inalámbrica. Si es correcta, haga clic en **Aplicar**.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Puede habilitar la función Wi-Fi Direct mediante uno de los métodos siguientes.

Desde el dispositivo

- 1 Pulse el botón **••• (Menú)** del panel de control y seleccione **Red > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** en la pantalla de visualización.
- 2 Toque **Ac/des > Activado**.
- 3 Habilite la opción **Wi-Fi Direct**.

Desde el ordenador conectado en red

Si su impresora está utilizando un cable de red o un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde HP Embedded Web Server.

- 1 Acceda a **Servidor web incorporado HP** y seleccione **Configuración > Configuración de red > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct™** y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: HP Smart) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón Inalámbrico de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil. Si no dispone de botón Inalámbrico, pulse la opción que desee cuando aparezca la ventana de conexión Wi-Fi confirmada en la pantalla de visualización y se conectará a su dispositivo móvil.
 - Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón Inalámbrico.
-

Uso del HP Embedded Web Server



- Internet Explorer 8.0 o superior es el requisito mínimo para el HP Embedded Web Server.
- Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
- Es posible que la explicación de HP Embedded Web Server de este manual del usuario difiera de la de su dispositivo en función de las opciones o modelos de los que disponga.
- Solo modelo en red (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.

HP Embedded Web Server

El servidor web incorporado en el dispositivo de red le permite realizar las siguientes tareas:

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Acceso al HP Embedded Web Server

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Inicio de sesión en el HP Embedded Web Server

Antes de configurar las opciones en el HP Embedded Web Server, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar el HP Embedded Web Server sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web del HP Embedded Web Server.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **Servidor web incorporado HP**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** predeterminado (**admin**). La contraseña predeterminada es en blanco. Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad. Puede cambiar su ID y contraseña en **Seguridad** > **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.

Descripción general del HP Embedded Web Server



Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Consumibles:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.
- **Información de seguridad:** Muestra la información de seguridad de la impresora.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Ficha Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- **Ficha Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.

- **Seguridad red:** Establece la configuración del filtrado IPv4/IPv6.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de HP o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualiz. firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Interfaz Wi-Fi:** Puede habilitar o deshabilitar el menú Wi-Fi.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Configurar la información de administrador del sistema



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema** > **Administrador del sistema**.
- 4 Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Aplicación HP Smart

HP Smart le ayuda a realizar labores de configuración, digitalización, impresión, uso compartido y administración en su impresora HP. Puede compartir documentos e imágenes a través del correo electrónico, de mensajes de texto y de populares servicios de nube y redes sociales (como iCloud, Google Drive, Dropbox y Facebook). También puede configurar nuevas impresoras HP, además de supervisar y encargar los consumibles.



- Es posible que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas funciones podrían no estar disponibles con todos los modelos de impresora.
- Si la aplicación HP smart no funciona correctamente en sus dispositivos Windows, actualice el firmware de la impresora e inténtelo de nuevo.

-
- **Para instalar la aplicación HP Smart:** La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android y Windows 10. Para instalar la aplicación en su dispositivo, visite 123.hp.com y siga las instrucciones de la pantalla para acceder a la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
 - **Para abrir la aplicación HP Smart en un ordenador con Windows 10:** Una vez instalada la aplicación HP Smart, desde el escritorio del dispositivo, haga clic en **Inicio** y, a continuación, seleccione **HP Smart** en la lista de aplicaciones.
 - **Conexión con la impresora:** Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la misma red que su dispositivo. A continuación, HP Smart detectará automáticamente la impresora.
 - **Más información sobre la aplicación HP Smart:** Instrucciones básicas sobre cómo imprimir, digitalizar y resolver problemas con HP Smart.
 - Consulte “Impresión con la aplicación HP Smart” en la página 71.
 - Consulte “Digitalización con la aplicación HP Smart” en la página 72.
 - Consulte “Ayuda de la aplicación HP Smart” en la página 73.

Si desea obtener más información sobre cómo usar HP Smart para imprimir, digitalizar, acceder a las funciones de la impresora y resolver problemas, visite:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Conexión con la aplicación HP Smart

Puede usar la aplicación HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica. La aplicación HP Smart es compatible con dispositivos iOS, Android y Windows.

- 1 Asegúrese de que su ordenador o su dispositivo móvil estén conectados a su red inalámbrica y de saber la contraseña de su red inalámbrica.
- 2 Compruebe si la impresora está en el modo de configuración Auto Wireless Connect (AWC).

Si es la primera vez que configura la impresora, la impresora estará lista para la configuración en cuanto se encienda. Busca la aplicación HP Smart para conectarse durante 2 horas y, a continuación, deja de buscar.

Para que el panel de control entre en el modo de configuración Auto Wireless Connect (AWC), mantenga pulsado el botón  (**Wireless**) durante al menos 20 segundos hasta que los LED de  (**Estado**) y  (**Encendido**) comiencen a parpadear juntos.

- 3 Abra la aplicación HP Smart y, a continuación, seleccione uno de los siguiente métodos:
 - **Windows:** En la pantalla de inicio, pulse o haga clic en **Buscar impresora**. Si no se encuentra la impresora, pulse o haga clic en **Configurar una nueva impresora**. Siga las instrucciones de la pantalla para agregar la impresora a su red.
 - **iOS/Android:** En la pantalla de inicio, pulse el icono de Más y, a continuación, seleccione la impresora. Si la impresora no está en la lista, pulse **Añadir una impresora nueva**. Siga las instrucciones de la pantalla para agregar la impresora a su red.

Cambio del ajuste de impresora predeterminada en la aplicación HP Smart

Puede establecer el ajuste de impresora en la HP Smart app.

- 1 Abra la aplicación HP Smart.
- 2 Pulse el icono de Más si debe cambiar la impresora o agregar una impresora nueva.
- 3 Pulse **Configuración de la impresora**.
- 4 Seleccione la opción que desee y, a continuación, cambie la configuración.

Impresión con la aplicación HP Smart

Esta sección proporciona instrucciones básicas sobre cómo usar la aplicación HP Smart para imprimir desde su dispositivo Android, iOS o Windows 10.

Para imprimir desde un dispositivo Android o iOS

- 1 Abra la aplicación HP Smart.
- 2 Pulse el icono de Más si debe cambiar la impresora o agregar una impresora nueva.
- 3 Pulse una opción de impresión.

- 4 Seleccione la foto o el documento que desee imprimir.
- 5 Pulse **Imprimir**.

Para imprimir desde un dispositivo Windows 10

- 1 Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).
- 2 Abra HP Smart.
- 3 En la pantalla de inicio de HP Smart, asegúrese de que esté seleccionada su impresora.



Si desea seleccionar otra impresora, pulse o haga clic en el icono de Impresora en la barra de herramientas situada en la parte izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Seleccionar una impresora distinta** para ver todas las impresoras disponibles.

- 4 En la parte inferior de la pantalla de inicio, pulse o haga clic en **Imprimir**.
- 5 Seleccione **Imprimir foto**, busque una foto que desee imprimir y, a continuación, pulse o haga clic en **Seleccionar fotos** para imprimir.
Seleccione **Imprimir documento**, busque un documento PDF que desee imprimir y, a continuación, pulse o haga clic en **Imprimir**.
- 6 Seleccione las opciones adecuadas.
- 7 Pulse o haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Digitalización con la aplicación HP Smart

Puede usar la aplicación HP Smart para digitalizar documentos o fotos con la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen digitalizada antes de guardarla o compartirla. Puede imprimir, guardar sus digitalizaciones de manera local o en el almacenamiento en la nube y compartirlas por correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc.

Para digitalizar desde un dispositivo Android o iOS

- 1 Abra la aplicación HP Smart.
- 2 Pulse el icono de Más si debe cambiar la impresora o agregar una impresora nueva.

- 3 Seleccione una opción de digitalización y, a continuación, pulse **Cámara**. Se abrirá la cámara integrada. Digitalice su foto o su documento con la cámara.
- 4 Cuando haya ajustado el documento o la foto digitalizados, guárdelos, compártalos o imprímalos.

Para digitalizar desde un dispositivo Windows 10

Para digitalizar un documento o una foto con la cámara del dispositivo

Si su dispositivo tiene cámara, puede usar la aplicación HP Smart para digitalizar un documento o una foto impresos con la cámara del dispositivo. A continuación, puede usar HP Smart para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

1. Abra HP Smart.
2. Seleccione **Digitalizar > Cámara**.
3. Coloque un documento o una foto delante de la cámara y ella capturará una imagen. En caso de ser necesario, cambie la opción de digitalización pulsando **Aplicar**.
4. Seleccione el tipo de archivo que desee
5. Pulse o haga clic en el icono de **Guardar** o **Compartir**.

Para editar un documento o una foto previamente digitalizados

HP Smart proporciona herramientas de edición, que permiten recortar o girar, para que pueda ajustar un documento o una foto previamente digitalizados en su dispositivo.

1. Abra HP Smart.
2. Seleccione **Digitalizar > Importar**.
3. Seleccione el documento o la foto que desee ajustar y, a continuación, pulse o haga clic en **Abrir**. En caso de ser necesario, cambie la opción de digitalización pulsando **Aplicar**.
4. Seleccione el tipo de archivo que desee
5. Pulse o haga clic en el icono de **Guardar** o **Compartir**.

Ayuda de la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas de problemas de la impresora (atascos y otros problemas), enlaces a contenido de ayuda y opciones para ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Impresión

Este capítulo contiene información sobre las opciones generales de impresión. Esta sección se basa fundamentalmente en Windows 7.



Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support > seleccione su país y región > busque su producto.

- Impresión básica 75
- Cancelación de un trabajo de impresión 76
- Abrir las preferencias de impresión 77
- Uso de una configuración favorita 78
- Uso de la Ayuda 79
- Funciones de impresión 80
- Uso de los programas Estado de la impresora 86

Impresión básica

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
- 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
- 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo de copia actual pulsando  (**Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
 - Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
-

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
 - 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
 - 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**. Haga clic en las fichas o toque las fichas del controlador de la impresora para configurar las opciones disponibles.
-



- En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente con funciones diferentes de las descritas a continuación para aplicaciones destinadas a equipos de sobremesa. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla **Inicio**, complete los siguientes pasos:
 - **Windows 10:** Seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - **Windows 8.1 u 8:** Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de los programas Estado de la impresora” en la página 86).
-

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **HP**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**
- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **OK**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. Ahora el dispositivo debe imprimir de acuerdo con la configuración seleccionada. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Funciones de impresión



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.

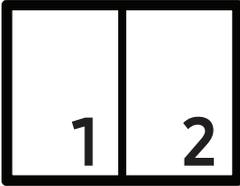
Presentación de las funciones especiales de la impresora

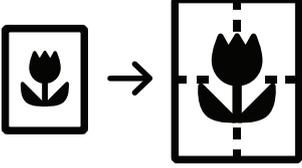
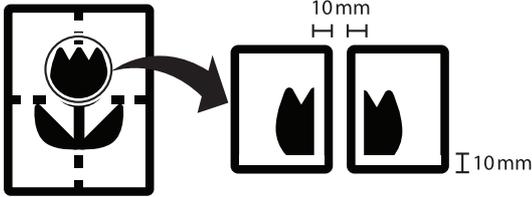
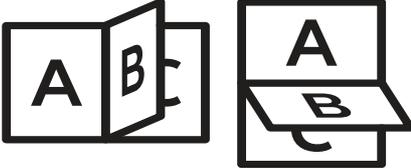
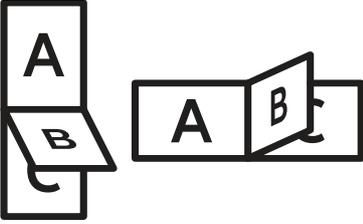
Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

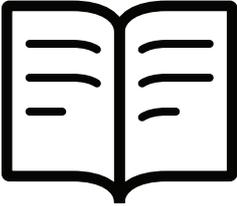
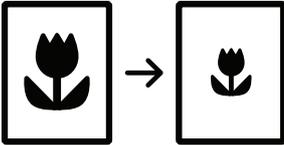
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.

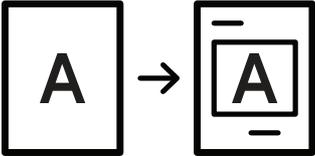


- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 79).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cara 	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="277 383 568 416">Impresión de pósteres</p> 	<p data-bbox="624 253 1477 360">Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p data-bbox="624 369 1477 517">Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p> 
<p data-bbox="277 1312 568 1384">Impresión a doble cara (manual)</p>	<p data-bbox="624 772 1461 842">Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <p data-bbox="632 891 687 947"></p> <ul data-bbox="715 907 1477 1249" style="list-style-type: none"> • Esta opción sólo está disponible cuando se utiliza el controlador de impresora PCL/SPL. Esta opción no está disponible al usar el controlador XPS. • Si el dispositivo no tiene una unidad dúplex, deberá completar el trabajo de impresión manualmente. El dispositivo imprime primero cualquier otra página del documento. Después, aparecerá un mensaje en su equipo. • La función Saltar páginas en blanco no estará activa cuando seleccione la opción dúplex. <ul data-bbox="632 1279 1414 1395" style="list-style-type: none"> • Ninguna: desactiva esta función. • Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos.  <ul data-bbox="632 1603 1430 1671" style="list-style-type: none"> • Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. 

Elemento	Descripción
<p data-bbox="277 365 555 398">Impresión de folletos</p> 	<p data-bbox="625 253 1461 358">Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <ul data-bbox="632 409 1477 719" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 409 1477 568">• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles. <li data-bbox="632 577 1477 719">• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca  o ).
<p data-bbox="277 770 480 804">Opciones papel</p> 	<p data-bbox="625 824 1477 929">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>
<p data-bbox="277 1010 469 1043">Marca de agua</p> 	<p data-bbox="625 1070 1477 1249">La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>
<p data-bbox="277 1630 584 1736">Marca de agua (Creación de una marca de agua)</p>	<ol data-bbox="625 1339 1477 2033" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="625 1339 1477 1444">a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). <li data-bbox="625 1453 1477 1518">b. En la ficha Avanzado, seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua. <li data-bbox="625 1527 1477 1675">c. Introduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. Cuando la casilla Sólo la primera página está seleccionada, la marca de agua se imprime sólo en la primera página. <li data-bbox="625 1684 1477 1877">d. Seleccione las opciones de marca de agua deseadas. Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección Atributos de fuente. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección Alineación y ángulo de la marca de agua. <li data-bbox="625 1886 1477 1951">e. Haga clic en Agregar para añadir una nueva marca de agua a la lista Marcas de agua actuales. <li data-bbox="625 1960 1477 2033">f. Cuando haya finalizado, haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.

Elemento	Descripción
<p>Marca de agua (Edición de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</p> <p>d. Haga clic en Actualizar para guardar los cambios.</p> <p>e. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.</p> <p>d. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Superposición</p> 	<p>Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p>Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <ul style="list-style-type: none">  • El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. • La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.

Elemento	Descripción
<p>Superposición (Creación de una superposición)</p>	<p>a. Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición.</p> <p>b. Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>c. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Crear en la lista desplegable Superposición.</p> <p>d. En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover).</p> <p>e. Haga clic en Guardar.</p> <p>f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>g. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.</p>
<p>Superposición (Uso de la superposición de páginas)</p>	<p>a. Cree o abra el documento que desea imprimir.</p> <p>b. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>c. Haga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>d. Seleccione la opción de Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición.</p> <p>e. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Cargar. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>f. Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>g. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. La superposición seleccionada se imprime en el documento.</p>

Elemento	Descripción
<p>Superposición (Eliminación de una superposición de página)</p>	<p>a. En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado. b. Seleccione Editar en la lista desplegable Texto. c. Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones. d. Haga clic en Eliminar. e. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí. f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

Uso de los programas Estado de la impresora

Estado de la impresora es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
- Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Especificaciones generales” en la página 198).
- Disponible solo para usuarios de Windows (consulte “Software” en la página 9).

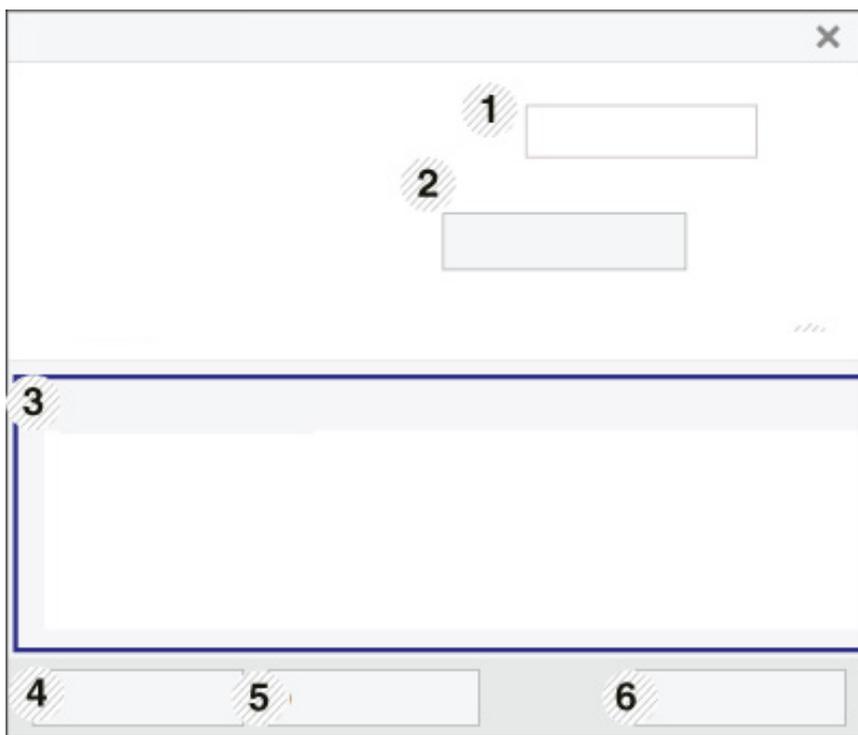
Descripción general de Estado de la impresora

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora. Estado de la impresora se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar Estado de la impresora de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en cualquier ficha excepto en la ficha **HP** > botón **Estado de la impresora**. La opción **Favoritos** se ve en todas las fichas de preferencias excepto en la ficha **HP**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



1	Información del dispositivo	En este área puede consultar el estado del dispositivo, el nombre de modelo de la impresora actual, el nombre del puerto conectado.
2	Manual del usuario	Manual del usuario está deshabilitado. Puede descargar el Manual del usuario de www.hp.com/support/colorlaser170MFP .
3	Información de consumibles	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	Orden Consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	Cancelar impresión o bien Cerrar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impresión: Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • Cerrar: En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón Cerrar podría aparecer para cerrar la ventana de estado.

Copia

Este capítulo contiene información sobre las opciones generales de copia.

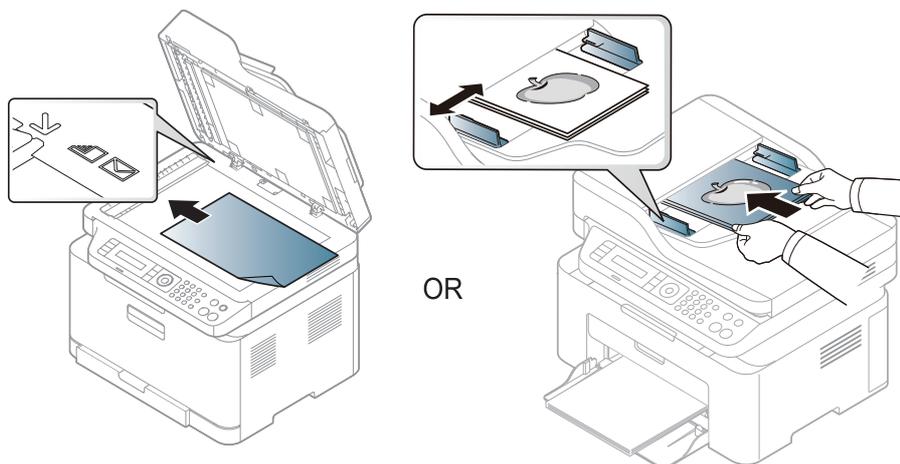
- Copia básica 89
- Cambio de la configuración para cada copia 90
- Copia de tarjetas identificativas 93

Copia básica



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 30o “Descripción general del panel de control” en la página 24).
 - En función de los modelos o las opciones, algunos menús podrían no ser compatibles (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
-

- 1 Seleccione  (copiar) > **...** (Menú) > **Funcion Copia** en el panel de control.
O seleccione **...** (Menú) > **Funcion Copia** en el panel de control.
- 2 Coloque un solo documento (consulte “Carga de originales” en la página 51).



- 3 Si desea personalizar la configuración de copia, incluidas las opciones **Reducir/Ampl.**, **Oscuridad, Original** y otras, utilice los botones del panel de control (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 90).
 - 4 Introduzca el número de copias mediante la flecha o el teclado numérico, si es necesario.
 - 5 Pulse  (**Iniciar**).
-



Si necesita cancelar la tarea de copia durante la operación, pulse  (**Cancelar**) y la copia se detendrá.

Cambio de la configuración para cada copia

La impresora dispone de ajustes de copia predeterminados, a fin de que usted pueda realizar copias de forma fácil y rápida. Sin embargo, si desea cambiar las opciones de cada copia, utilice los botones de función de copia del panel de control.



- Si pulsa  (**Cancelar**) mientras está definiendo las opciones de copia, todas las opciones definidas para el trabajo de copia actual quedarán anuladas y volverán a su estado predeterminado. También volverán al estado predeterminado de forma automática cuando haya finalizado la copia.
- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 30).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Oscuridad

Si el original presenta marcas claras e imágenes oscuras, puede ajustar el brillo para lograr una copia más fácil de leer.

- 1 Seleccione  (copia) > **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Oscuridad** en el panel de control.
O seleccione el botón **Contraste** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
Por ejemplo, **Claro + 5** es la opción más clara, y **Oscuro + 5** la más oscura.
- 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Tipo de original

La opción original se utiliza para mejorar la calidad de la copia mediante la selección del documento para el trabajo de copia actual.

- 1 Seleccione  (copia) > **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Tipo original** en el panel de control.
O seleccione **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Tipo original** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Texto:** Se utiliza para los originales que contienen, en su mayor parte, texto.
- **Texto/Foto:** Se utiliza para los originales que contienen texto y fotografías.



Si los textos de la impresión aparecen borrosos, seleccione **Texto** para conseguir textos claros.

-
- **Foto:** Se utiliza cuando los documentos originales son fotografías.
 - **Revista:** Se utiliza cuando los originales son revistas.

3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Copia reducida o ampliada

Puede reducir o aumentar el tamaño de una imagen copiada, desde el 25% al 400%, al copiar documentos originales desde el cristal del escáner.



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).
- Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.

Para seleccionar los tamaños de copia predefinidos

- 1 Seleccione  (copia) > **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.
O seleccione **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Para ajustar la escala de la copia introduciendo directamente el índice de escala

- 1 Seleccione  (copia) > **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** > **Personalizado** en el panel de control.
O seleccione **...** (**Menú**) > **Funcion Copia** > **Reducir/Ampl.** en el panel de control.
- 2 Introduzca el tamaño de copia deseado mediante el teclado numérico.

3 Pulse **OK** para guardar la selección.

4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.



Cuando realice una copia reducida, pueden aparecer líneas negras en la parte inferior de la copia.

Copia de tarjetas identificativas

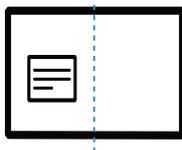
La máquina puede imprimir originales impresos por las dos caras en una sola hoja.

Se imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.



- Para usar esta función, el original debe cargarse en el cristal del escáner.
 - Si el equipo está ajustado en el modo Eco, esta función no está disponible.
 - Para conseguir una mayor calidad de imagen, seleccione  (Copia) > ... (Menú) > **Funcion Copia** > **Tipo original** > **Foto** en el panel de control o ... (Menú) > **Funcion Copia** > **Tipo original** > **Foto**.
-

- 1 Pulse **Copia de ID** en el panel de control.
- 2 Coloca la cara delantera de un original orientada hacia abajo sobre el centro de la primera mitad del cristal del escáner, como se muestra. A continuación, cierre la tapa.



- 3 Coloque anverso y pulse **[Iniciar]** aparece en la pantalla.

- 4 Pulse  (**Iniciar**).

La impresora empieza a escanear el lado frontal y muestra **Coloque reverso y pulse [Iniciar]**.

- 5 Dé la vuelta al original y colóquelo en el centro de la primera mitad del cristal del escáner, como se muestra. A continuación, cierre la tapa.



- 6 Pulse  (**Iniciar**).



- Si no pulsa el botón  (**Iniciar**), solo se copiará la parte frontal.
 - Si el tamaño del original es más grande que el área de impresión, es posible que algunas partes no se impriman.
-

Digitalización

Este capítulo contiene información sobre las opciones generales de digitalización.



- La resolución máxima que puede alcanzar depende de varios factores, como la velocidad del ordenador, el espacio disponible en disco, la memoria, el tamaño de la imagen que se desea digitalizar y la configuración de profundidad de bits. Así, dependiendo de su sistema y lo que va a digitalizar, es posible que no pueda digitalizar en determinadas resoluciones, especialmente la resolución ppp optimizada.
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser170MFP.

• Método básico de digitalización	96
• Digitalización desde el HP MFP Scan program	97
• Digitalización desde un programa de edición de imágenes	98
• Digitalización con el controlador WIA	99
• Digitalizar a WSD	100

Método básico de digitalización



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

Puede digitalizar los originales con su equipo a través de un cable USB o la red. Se pueden utilizar los métodos siguientes para escanear los documentos:

- **HP MFP Scan:** Puede utilizar este programa para digitalizar imágenes o documentos (consulte “Digitalización desde el HP MFP Scan program” en la página 97).
- **Escanear a WSD:** Digitaliza los originales y guarda los datos digitalizados en el ordenador conectado, siempre que el ordenador admita la función WSD (Web Service for Device) (consulte “Digitalizar a WSD” en la página 100).
- **TWAIN:** TWAIN es una de las aplicaciones de imagen preinstaladas. Al digitalizar una imagen, se ejecuta la aplicación seleccionada, lo que permite controlar el proceso de digitalización. Esta función se puede utilizar a través de la conexión local o a través de una conexión en red (consulte “Digitalización desde un programa de edición de imágenes” en la página 98).
- **WIA:** WIA son las siglas de Windows Images Acquisition (adquisición de imágenes de Windows). Para usar esta función, su equipo deberá estar conectado al dispositivo directamente mediante un cable USB (consulte “Digitalización con el controlador WIA” en la página 99).
- **Aplicación HP Smart:** Puede utilizar esta aplicación para digitalizar imágenes o documentos (consulte “Digitalización con la aplicación HP Smart” en la página 72).

Digitalización desde el HP MFP Scan program

HP MFP Scan es una aplicación diseñada para ayudar a los usuarios a digitalizar, compilar y guardar documentos en varios formatos, incluido el formato .epub. Estos documentos pueden compartirse a través de fax. Tanto si usted es un estudiante que necesita organizar los trabajos de investigación de la biblioteca, como si se trata de un ama de casa que está compartiendo las fotografías digitalizadas de la fiesta de cumpleaños del año pasado, HP MFP Scan le proporcionará las herramientas necesarias.



Haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desee obtener información.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
- 2 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 55).
- 3 Descargue el software **HP MFP Scan** del sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).
- 4 Encienda el dispositivo.
- 5 Descomprima el paquete **HP MFP Scan** y ejecute **setup.exe** HP MFP Scan.
- 6 Haga clic en **Digitalización avanzada** en la pantalla de inicio.
- 7 Seleccione el tipo de escaneo o un favorito y, a continuación, realice ajustes en la imagen.
- 8 Haga clic en **Digitalizar** para digitalizar la imagen definitiva, o en **Digit. previa** para obtener otra vista previa de la imagen.
- 9 Pulse **Guardar** para guardar la imagen escaneada.

Digitalización desde un programa de edición de imágenes

Puede digitalizar e importar documentos con un software de edición de imágenes, como por ejemplo, Adobe Photoshop, si el software es compatible con TWAIN. Siga estos pasos para digitalizar con software compatible con TWAIN:

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
- 3 Abra una aplicación como, por ejemplo, Adobe Photoshop.
- 4 Haga clic en **Archivo > Importar**, y seleccione el escáner.
- 5 Ajuste las opciones de digitalización.
- 6 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalización con el controlador WIA

El equipo también es compatible con el controlador Windows Image Acquisition (WIA) para el escaneado de imágenes. WIA es uno de los componentes estándar proporcionados por Microsoft Windows 7 y funciona con cámaras y escáneres digitales. A diferencia del controlador TWAIN, el controlador WIA permite digitalizar una imagen y trabajar con ella fácilmente sin utilizar software adicional:



El controlador WIA solo funciona en sistemas operativos Windows (no compatible con Windows 2000) con puerto USB.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
- 3 Haga clic en **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del dispositivo en **Impresoras y faxes > Iniciar digitalización**.
- 5 Aparecerá la aplicación **Nueva digitalización**.
- 6 Seleccione las preferencias de escaneado y haga clic en **Vista** para ver cómo esas preferencias afectan a la imagen.
- 7 Digitalice y guarde la imagen obtenida.

Digitalizar a WSD

Digitaliza los originales y guarda los datos digitalizados en el ordenador conectado, siempre que el ordenador admita la función WSD (Web Service for Device). Para usar la función WSD, tendrá que instalar el controlador de impresora WSD en su ordenador. En Windows 7 puede instalar el controlador WSD accediendo a **Panel de control > Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**. Haga clic en **Agregar una impresora de red** en el asistente.



- Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
- La función WSD solo funciona con Windows Vista® y otras versiones de ordenadores compatibles con WSD.
- Los siguientes pasos de instalación están basados en un ordenador con Windows 7.

Instalación de un controlador de impresora WSD

- 1 Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**.
- 2 En el asistente, haga clic en **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.
- 3 En la lista de impresoras, seleccione la que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- La dirección IP de la impresora WSD es `http://dirección IP/ws/` (ejemplo: `http://111.111.111.111/ws/`).
- Si no se muestra ninguna impresora WSD en la lista, haga clic en **No aparece la impresora que necesito > Agregar una impresora por medio de una dirección TCP/IP o un nombre de host** y seleccione **Dispositivo de servicios web** en **Tipo de dispositivo**. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

-
- 4 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Digitalizar con la función WSD

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado al ordenador.
- 2 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte "Carga de originales" en la página 51).
- 3 Seleccione  (Escanear) > **Escanear a WSD** en el panel de control.



Si ve el mensaje **No disponible**, verifique la conexión de puerto. O compruebe que el controlador de impresora de WSD esté correctamente instalado.

- 4 Seleccione el nombre del ordenador en **Lista WSD PC**.
- 5 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
- 6 Comenzará el escaneado.

Fax

Este capítulo contiene información sobre la estructura general de los menús y las opciones de configuración básicas.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).

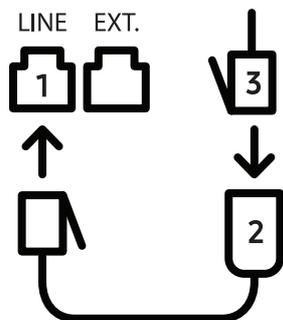
• Preparación del fax	103
• Envío de un fax	104
• Recepción de fax	110
• Reenvío de un fax a otro destino	114
• Ajustes del documento	116
• Configuración de la agenda de fax	118

Preparación del fax

Antes de enviar o recibir un fax, debe conectar el cable de línea suministrado a la toma de teléfono de la pared (consulte “Vista posterior” en la página 23). El método para realizar la conexión telefónica varía según el país.



- Este equipo no se puede utilizar para enviar faxes a través de Internet. Para obtener más información, consulte con su proveedor de servicios de Internet.
- Se recomienda utilizar los servicios tradicionales de telefonía analógica (PSTN: red telefónica pública conmutada) para conectar las líneas telefónicas para usar el fax. Si utiliza otros servicios de Internet (como DSL, ISDN y VoIP), puede mejorar la calidad de la conexión mediante el uso del microfiltro. El microfiltro elimina las señales sonoras innecesarias y mejora la calidad de la conexión o la calidad de Internet. Dado que el microfiltro DSL no está incluido en el equipo, si desea utilizar el microfiltro DSL, póngase en contacto con su proveedor del servicio de Internet.



1. Puerto de línea
2. Microfiltro
3. Módem DSL/Línea de teléfono
(consulte “Vista posterior” en la página 23).

Envío de un fax



Cuando coloque los originales, puede utilizar el alimentador de documentos o el cristal del escáner. Si los originales se colocan en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner, el dispositivo leerá primero los del alimentador de documentos, que tiene una mayor prioridad en el escaneado.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
 - 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
 - 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 116).
 - 4 Introduzca el número de fax de destino (consulte “Letras y números del teclado” en la página 36).
 - 5 Pulse  (**Iniciar**) en el panel de control. El dispositivo comenzará a digitalizar y enviar el fax a los destinatarios.
-



- Si desea enviar faxes directamente desde el equipo, utilice HP LJ Network PC Fax (consulte “Enviar un fax desde el ordenador” en la página 104).
 - Si desea cancelar un trabajo de fax, pulse  (**Cancelar**) antes de que el equipo comience la transmisión.
 - Si utilizó el cristal del escáner, se mostrará un mensaje en el dispositivo para que coloque otra página.
-

Enviar un fax desde el ordenador



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 8).
-

puede enviar un fax desde un ordenador sin acceder al dispositivo.

Asegúrese de que el dispositivo y el ordenador estén conectados a la misma red.

Envío de un fax (Windows)

Para poder enviar un fax desde el ordenador, el programa **HP LJ Network PC Fax** debe estar instalado. Este programa se instala al instalar el controlador de la impresora.



Para obtener más información sobre **HP LJ Network PC Fax**, haga clic en **Ayuda**.

- 1 Abra el documento que desee enviar.
- 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
Aparecerá la ventana **Imprimir**. El aspecto puede variar ligeramente según la aplicación.
- 3 Seleccione **HP Network PC Fax** en la ventana **Imprimir**.
- 4 Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar**.
- 5 Introduzca los números de fax de los destinatarios y establezca las opciones, si es necesario.
- 6 Haga clic en **Enviar**.

Lista de faxes enviados (Windows)

Si lo desea, puede comprobar la lista de faxes enviados desde su ordenador.

Desde el menú **Inicio**, haga clic en **Programas** o **Todos los programas** > **HP** > **Historial de transmisión de fax**. Luego, aparecerá una ventana con la lista de faxes enviados.



Para obtener más información sobre **Historial de transmisión de fax**, haga clic en el botón **Ayuda** (?).

Envío de un fax manualmente

Realice las tareas siguientes para enviar un fax mediante  (**Marc. Manual**) en el panel de control.



Si seleccionó **Función de fax** > **Enviar reenv.** > **Reenviar a fax** > **Activado**, no podrá enviar un fax utilizando esta función (consulte “Reenvío de un fax enviado a otro destino” en la página 114).

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
- 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 116).
- 4 Pulse  (**Marc. Manual**) en el panel de control.
- 5 Introduzca un número de fax con el teclado numérico del panel de control.
- 6 Pulse  (**Iniciar**) en el panel de control cuando escuche la señal de fax característica (un sonido agudo) en el dispositivo de fax remoto.

Envío de un fax a varios destinos

Puede utilizar la función de envío múltiple, que le permite enviar un fax a varias ubicaciones. Los originales se guardan automáticamente en la memoria y se envían a un dispositivo remoto. Cuando haya finalizado la transmisión, los originales se borrarán automáticamente de la memoria.



- Si ha elegido superfina como opción, no podrá enviar faxes a varios destinos.
- No puede enviar faxes color mediante esta función.

-
- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51).
 - 2 Seleccione  (fax) en el panel de control.
 - 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades (consulte “Ajustes del documento” en la página 116).
 - 4 Seleccione **...** (**Menú**) > **Función de fax** > **Envío múltiple** en el panel de control.
 - 5 Introduzca el número del primer dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

Puede presionar los números de marcación rápida o seleccionar un número de marcación por grupo con el botón  (**Agenda**).

6 Introduzca el segundo número de fax y pulse **OK**.

La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.

7 Para introducir más números de fax, pulse **OK** cuando aparezca **Si** y repita los pasos 5 y 6.

 Puede añadir hasta 10 destinos.

8 Cuando haya terminado de introducir los números de fax, seleccione **No** cuando aparezca el mensaje **Otro num.?** y pulse **OK**.

La impresora comienza a enviar el fax a los números indicados en el orden en que se introdujeron.

Rellamada automática

Cuando el número está ocupado o no hay respuesta cuando envía un fax, el dispositivo vuelve a marcar el número de forma automática. El tiempo de rellamada depende de la configuración predeterminada de fábrica de cada país.

Cuando aparezca **Intentar rellam?**, pulse el botón  (**Iniciar**) para volver a marcar el número inmediatamente. Para anular la rellamada automática, pulse  (**Cancelar**).

Puede cambiar el intervalo entre rellamadas y el número de intentos.

1 Pulse  (fax) > **...** (**Menú**) > **Config. Fax** > **Enviando** en el panel de control.

2 Seleccione las **Rellamadas** o el **Plazo rellam.** que desee.

3 Seleccione la opción que desee.

Rellamada a un número de fax

1 Pulse el botón  (**Rellam/Pausa**) en el panel de control.

2 Seleccione el número de fax que desee.

Se mostrarán los diez números de fax a los que se han realizado envíos, con diez ID de remitentes.

- 3 Cuando se carga un original en el alimentador automático de documentos, la impresora inicia el envío automáticamente.

Si se coloca un original en el cristal del escáner, seleccione **Si** para añadir otra página. Cargue otro original y pulse **Ac.** Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otra página?**.

Confirmación de una transmisión

Cuando se haya enviado la última página del original de manera satisfactoria, la impresora emitirá un sonido y volverá al modo listo.

Si se produce algún error durante el envío del fax, aparecerá un mensaje de error en la pantalla.

Si recibe un mensaje de error, pulse  (**Cancelar**) para borrar el mensaje e intente enviar el fax nuevamente.



Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe de confirmación cuando se haya completado el envío del fax. Pulse  (fax) > **...** (**Menú**) > **Config. Fax > Enviando > Confir. de fax** en el panel de control.

Retraso de la transmisión de un fax

Puede ajustar la impresora para que envíe un fax a una determinada hora, aunque usted no esté presente.



No puede enviar faxes color mediante esta función.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (fax) en el panel de control.
- 3 Ajuste la resolución y el contraste según sus necesidades.
- 4 Pulse **...** (**Menú**) > **Función de fax > Envío diferido** en el panel de control.
- 5 Introduzca el número del dispositivo de fax de recepción y pulse **OK**.

6 La pantalla le solicitará que introduzca el otro número de fax al que desea enviar el documento.

7 Para introducir más números de fax, pulse **Ac** cuando se resalte **Si** y repita el paso 5.



Puede añadir hasta 10 destinos.

8 Introduzca el nombre del trabajo y la hora.



Si define una hora anterior a la actual, el fax se enviará a dicha hora del día siguiente.

9 El original se escanea y se guardará en la memoria antes de su transmisión.

*El dispositivo vuelve al modo listo. La pantalla le recordará que está en el modo listo y que queda pendiente un fax diferido.



Puede comprobar la lista de trabajos de fax retrasados.

Pulse **...** (**Menú**) > **Conf. sistema** > **Informe** > **Tareas progr.** en el panel de control.

Cancelación una tarea de fax reservada

1 Pulse  (fax) > **...** (**Menú**) > **Función de fax** > **Cancelar tarea** en el panel de control.

2 Seleccione la tarea de fax que desee y pulse **OK**.

3 Pulse **OK** cuando aparezca **Si**.

El fax seleccionado se elimina de la memoria.

4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Recepción de fax

La máquina viene ajustada de fábrica en modo Fax. Al recibir un fax, la impresora responde la llamada tras un determinado número de timbres y recibe el fax automáticamente.

Modificación de los modos de recepción

- 1 Pulse  (fax) > **...** (Menú) > **Config. Fax** > **Recibiendo** > **Modo reception** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee.
 - **Fax:** Responde una llamada de fax entrante y pasa de inmediato al modo de recepción de fax.
 - **Telefono:** Recibe un fax al pulsar  (**Marc. Manual**) y luego el botón  (**Iniciar**).
 - **Contest./Fax:** sirve cuando hay un contestador automático conectado al dispositivo. El contestador responde la llamada entrante y la persona que llama puede dejar un mensaje si lo desea. Si el dispositivo de fax detecta una señal de fax en la línea, pasa automáticamente al modo de Fax para recibir el fax.

 Para utilizar el modo **Contest./Fax**, conecte un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora.

 - **DRPD:** Puede recibir una llamada utilizando la función de detección de patrón de timbre distintivo (DRPD). La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Si desea obtener más información, consulte "Recepción de faxes utilizando el modo DRPD" en la página 111.

 Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

- 3 Pulse **Ac.**
- 4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Recepción manual en modo Teléfono

Para recibir una llamada de fax, pulse el botón  (Marc. Manual) y, a continuación, pulse  (Iniciar) al escuchar el tono de fax.

Recepción en el modo Fax/Contestador automático

Para usar este modo, debe conectar un contestador automático a la toma EXT situada en la parte posterior de la impresora. Si la persona que llama deja un mensaje, el contestador guardará el mensaje. Si la impresora detecta un tono de fax en la línea, iniciará automáticamente la recepción del fax.



- Si configuró la impresora en este modo y el contestador automático está apagado o no hay ningún contestador conectado a la toma EXT, la impresora pasará automáticamente al modo Fax tras una determinada cantidad de timbres.
 - Si el contestador posee un contador de timbres personalizable, configúrelo para que responda las llamadas tras un timbre.
 - Si el equipo está en el modo Telef., desconecte o apague el contestador con el equipo de fax. En caso contrario, el mensaje del contestador interrumpirá la conversación telefónica.
-

Recepción de faxes con un teléfono auxiliar

Cuando esté utilizando un teléfono auxiliar conectado al puerto EXT, podrá recibir un fax de alguien con quien esté hablando por el teléfono auxiliar sin tener que desplazarse al equipo de fax.

Cuando recibe una llamada en el teléfono auxiliar y oye tonos de fax, pulse las teclas ***9*** del teléfono auxiliar. La impresora recibirá el fax.

9 es el código de recepción remota que viene definido de fábrica. El primer asterisco y el último son fijos, pero puede cambiar el número central si así lo desea.



Mientras está hablando por el teléfono conectado al puerto EXT, las funciones de copia y digitalización no estarán disponibles.

Recepción de faxes utilizando el modo DRPD

Es posible que esta configuración no esté disponible en su país. La prestación de detección de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas. Generalmente, esta función

suelen utilizarla aquellos servicios de contestador que responden a los teléfonos de varios clientes y necesitan saber a qué número va dirigida la llamada para poder contestarla correctamente.



Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

- 1 Seleccione  (fax) > ... (Menú) > **Config. Fax** > **Recibiendo** > **Modo DRPD** > **Esperando timbre** en el panel de control.
- 2 Marque el número de fax desde otro teléfono.
- 3 Cuando su fax empiece a sonar, no responda la llamada. La impresora necesita varios tonos para reconocer el patrón.
Cuando la impresora termine el aprendizaje, la pantalla mostrará **Completado completada**. Si la configuración de DRPD falla, aparecerá **Error timbre DRPD**.
- 4 Pulse **OK** cuando aparezca DRPD y empiece de nuevo desde el paso 2.



- Deberá activar de nuevo la modalidad DRPD si cambia de número de fax o conecta la impresora a otra línea telefónica.
 - Una vez haya activado el modo DRPD, llame a su número de fax de nuevo para comprobar que la impresora responde con un tono de fax. A continuación, llame a un número distinto asignado a la misma línea para asegurarse de que la llamada se redirija al teléfono o contestador conectado a la toma EXT.
-

Recepción en el modo de recepción segura



Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte "Funciones según el modelo" en la página 8).

Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas lean los faxes recibidos. Active el modo de recepción segura y todos los faxes entrantes quedarán guardados en la memoria. Puede imprimir los faxes entrantes introduciendo la contraseña.



Para utilizar el modo de recepción segura, active el menú en  (fax) > ... (Menú) > **Función de fax** > **Recep. segura** en el panel de control.

Impresión de los faxes recibidos

- 1 Seleccione  (fax) > ... (Menú) > **Función de fax** > **Recep. segura** > **Imprimir** en el panel de control.
- 2 Escriba una contraseña de ocho dígitos y pulse **OK**.
- 3 La impresora imprimirá todos los faxes guardados en la memoria.

Recepción de un fax en la memoria

Como la impresora es un dispositivo multifunción, puede recibir faxes mientras está imprimiendo o realizando copias. Si recibe un fax mientras está realizando copias o impresiones, la impresora guardará los faxes entrantes en la memoria. A continuación, cuando termine de imprimir o copiar, imprimirá el fax automáticamente.



Si se recibe un fax y se está imprimiendo, el resto de tareas de copia e impresión no podrá procesarse al mismo tiempo.

Reenvío de un fax a otro destino

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax o un ordenador. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.

Reenvío de un fax enviado a otro destino



No puede enviar faxes color mediante esta función.

- 1 Coloque un documento de una hoja con la cara hacia abajo en el cristal de exposición o cargue los documentos con la cara hacia arriba en el alimentador de documentos.
- 2 Pulse  (fax) > **...** (Menú) > **Función de fax** > **Enviar reenv.** > **Reenviar a fax** > **Activado** en el panel de control.



- Si seleccionó **Activado**, no podrá enviar un fax de forma manual (consulte “Envío de un fax manualmente” en la página 105).
 - La opción **Reenviar** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).
-

- 3 Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.
- 4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.
Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Reenvío de un fax recibido

Puede configurar la impresora para que reenvíe el fax recibido o enviado a otro destino mediante un fax. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina.

- 1 Pulse  (fax) > **••• (Menú)** > **Función de fax** > **Recibir reenv.** > **Reenviar a fax** o **Reenviar a PC** > **Activado** en el panel de control.



- La opción **Siguiente** podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).
- Para configurar el dispositivo para que imprima un fax cuando se haya completado el reenvío del fax, seleccione **Reenv. e imp.**

- 2 Introduzca el número de fax de destino y pulse **OK**.

- 3 Introduzca la hora de inicio y la hora de finalización y, a continuación, pulse **OK**.

- 4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Los faxes que envíe posteriormente se reenviarán al dispositivo de fax remoto especificado.

Ajustes del documento

Antes de poner en marcha el fax, modifique los ajustes siguientes según el estado del original para obtener la mejor calidad.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

Resolución

Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior.

1 Seleccione  (fax) > **...** (Menú) > **Función de fax** > **Resolución** en el panel de control.

2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.

- **Estandar**: originales que contengan caracteres de tamaño normal.
- **Fina**: originales que contengan un gran número de caracteres o trazos finos, o que se impriman en una impresora matricial.
- **Superfina**: originales que contengan detalles extremadamente precisos. El modo **Superfina** sólo se activa si la impresora con la que se está comunicando también admite la resolución Superfina.



- Para la transmisión de memoria, el modo **Superfina** no está disponible. La resolución se cambiará automáticamente a **Fina**.
- Si se emplea la resolución **Superfina** y el equipo de fax con el que se está comunicando no admite la resolución **Superfina**, se transmitirá con el modo de resolución más alto que admita el otro equipo.

-
- **Fax foto**: originales que contengan tonalidades de grises o fotografías.

3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Oscuridad

Puede seleccionar el grado de contraste del documento original.



El ajuste de contraste se aplica al trabajo de fax actual. Para cambiar el ajuste predeterminado (consulte "Fax" en la página 128).

- 1 Seleccione  (fax) > **••• (Menú)** > **Función de fax** > **Oscuridad** en el panel de control.
- 2 Seleccione el nivel de oscuridad que desee.
- 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Configuración de la agenda de fax

Esta característica solo se admite en el modelo con fax. Puede configurar el número de marcación rápida para los números de fax que utiliza habitualmente con el HP Embedded Web Server y, a continuación, introducir fácil y cómodamente los números de fax introduciendo los números de ubicación asignados a ellos en la agenda.



No puede enviar faxes a color desde la libreta de direcciones.

Registro de un número de marcación rápida

1 Seleccione  (fax) >  (Agenda) > **Nuevo y editar** > **Marc. rápida** en el panel de control.

2 Introduzca un número de marcación rápida y pulse **OK**.



Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse  (**Atrás**).

3 Introduzca el nombre que desee y pulse **OK**.

4 Introduzca el número de fax que desee y pulse **OK**.

5 Pulse el botón  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Uso de los números de marcación rápida

Cuando se le solicita que introduzca un número de destino al enviar un fax, introduzca el número de marcación rápida en el que ha almacenado el número que desea.



- Para un número de marcación rápida de un dígito (0-9), mantenga pulsado el botón del dígito correspondiente en el teclado numérico durante más de dos segundos.
- Para un número de marcación rápida de dos o tres dígitos, pulse el botón del primer dígito (y del segundo, si corresponde), y mantenga pulsado el botón del último dígito durante más de dos segundos.
- Puede imprimir la lista de la agenda seleccionando  (fax) >  (Agenda) > **Imprimir**.

Edición de números de marcación rápida

- 1 Seleccione  (fax) >  (Agenda) > **Nuevo y editar** > **Marc. rápida** en el panel de control.
- 2 Introduzca el número de marcación rápida que desee modificar y pulse **OK**.
- 3 Cambie el nombre y pulse **OK**.
- 4 Cambie el número de fax y pulse **OK**.
- 5 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Registro de un número de marcación por grupo

- 1 Seleccione  (fax) >  (Agenda) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca un número de marcación por grupos y pulse **OK**.



Si ya hay una entrada guardada en el número seleccionado, la pantalla mostrará el mensaje para que pueda modificarlo. Para usar otro número de marcación rápida, pulse  (**Atrás**).

- 3 Busque introduciendo las primeras letras del nombre de marcación rápida que desee colocar en el grupo.

- 4 Seleccione el nombre y el número que desee y pulse **OK**.
- 5 Seleccione **Si** cuando aparezca **Agregar?**.
- 6 Repita el paso 3 para incluir otros números de marcación rápida en el grupo.
- 7 Cuando haya terminado, pulse **No** cuando aparezca **Otro num.?** y pulse **OK**.
- 8 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Edición de números de marcación por grupo

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Nuevo y editar** > **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca el número de marcación por grupo que desee modificar y pulse **OK**.
- 3 Introduzca un nuevo número de marcación por grupo que desee añadir, pulse **OK** y, a continuación, aparecerá **Agregar?**.
Introduzca un número de marcación rápida almacenado en el grupo y pulse **OK**, aparecerá **Eliminada**.
- 4 Pulse **OK** para añadir o borrar el número.
- 5 Repita el paso 3 para agregar o borrar más números.
- 6 Seleccione **No** en **Otro num.?** y pulse **OK**.
- 7 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Buscar una entrada en la agenda

Existen dos procedimientos para buscar un número en la memoria. Puede realizar una búsqueda secuencial de la A a la Z. O bien, buscar el nombre asociado al número introduciendo las primeras letras del nombre.

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Buscar>Marcar** > **Marc. rapida** o **Marc. grupo** en el panel de control.
- 2 Introduzca **Todo** o **ID** y pulse **OK**.
- 3 Pulse el nombre y el número o el botón del teclado correspondiente a la letra por la que desea buscar.
Por ejemplo, si desea buscar el nombre "MÓVIL", pulse el botón **6**, que lleva la etiqueta "MNO".
- 4 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Imprimir una agenda

Puede comprobar los ajustes de su  (**Agenda**) imprimiendo una lista.

- 1 Seleccione  (fax) >  (**Agenda**) > **Imprimir** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK**.
La impresora empieza a imprimir.

Menús de configuración útiles

En este capítulo se explica cómo explorar el estado actual del dispositivo, así como el método de configuración avanzada de éste.

- Antes de comenzar a leer un capítulo 123
- Copiar 124
- Fax 128
- Configuración del sistema 132
- Configuración de la red 137

Antes de comenzar a leer un capítulo

En este capítulo se explican todas las características disponibles para los modelos de esta serie a fin de ayudar a los usuarios a entender las características. Puede comprobar las características disponibles para cada modelo en el Manual básico (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30). A continuación encontrará una serie de consejos para el uso de este capítulo.

- El panel de control permite acceder a los diversos menús para configurar la impresora o usar sus funciones. A estos menús se accede pulsando **••• (Menú)**.
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Esta función no se aplica a aquellos modelos que no tienen **••• (Menú)** en el panel de control (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).
- Los nombres de algunos menús podrían variar de los de su equipo, en función de sus opciones o de los modelos.

Copiar

Funcion Copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

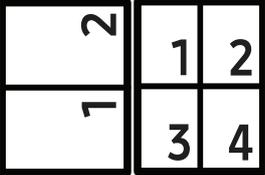
Para cambiar las opciones del menú:

En el modo de copia, pulse **••• (Menú) > Funcion Copia** en el panel de control.



- **HP Color Laser MFP 178nw:** Cuando el LED del botón **Escanear** está apagado, la impresora se encuentra en el modo de copia.
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** Pulse  (copia) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tam. original	establece el tamaño de la imagen.
Reducir/Ampl.	Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 91).  Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 90)
Tipo original	Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Tipo de original” en la página 90)
Clasific.	Configure la impresora para que ordene el trabajo de copia. Por ejemplo, si realiza dos copias de un original de tres páginas, se imprimirá, en primer lugar, un documento de tres páginas completo y, a continuación, el segundo.
Disposicion	Ajuste el formato de disposición, como por ejemplo Normal, Copia de ID, 2/4 pág/hoja.

Elemento	Descripción
<p>Disposicion > 2 pag por hoja o Disposicion > 4 pag por hoja</p>	<p>Reduce el tamaño de las imágenes originales e imprime 2 o 4 páginas en una sola hoja.</p> 
<p>Disposicion > Copia tarj. ID</p>	<p>imprime una cara del original en la mitad superior del papel; y la otra, en la mitad inferior, sin reducir el tamaño del original. Esta función resulta útil para copiar un documento de tamaño reducido, por ejemplo, una tarjeta personal.</p>
<p>Ajustar fondo.</p>	<p>Imprime una imagen sin fondo. La función de copia elimina el color del fondo y puede ser útil al copiar un original que tenga un fondo de color, como un periódico o un catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no se emplea esta función. • Automatico: Optimiza el fondo. • Subir a nivel 1~2: Cuanto más alto sea el número, más vivo será el color de fondo. • Borrar nivel 1~4: Cuanto más alto sea el número, más claro será el fondo.

Conf. copia



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

En el modo de copia, pulse **••• (Menú) > Config. Copia** en el panel de control.



- **HP Color Laser MFP 178nw:** Cuando el LED del botón **Escanear** está apagado, la impresora se encuentra en el modo de copia.
- **HP Color Laser MFP 179fnw:** Pulse  (copia) en el panel de control.

Elemento	Descripción
Cambiar pred.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.
Cambiar pred. > Tam. original	Permite mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tamaño de documento de la copia actual.
Cambiar pred. > Copias	Permite introducir el número de copias mediante el teclado numérico.
Cambiar pred. > Clasific.	<p>Configure la impresora para que ordene el trabajo de copia. Por ejemplo, si realiza dos copias de un original de tres páginas, se imprimirá, en primer lugar, un documento de tres páginas completo y, a continuación, el segundo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activado: Imprime las copias en juegos para que coincidan con la secuencia de los originales.  <ul style="list-style-type: none">• Desactivado: Imprime las copias ordenadas en grupos de páginas individuales. 

Elemento	Descripción
Cambiar pred. > Reducir/Ampl.	<p>Permiten reducir o ampliar el tamaño de una copia (consulte “Copia reducida o ampliada” en la página 91).</p> <p> Si la impresora se encuentra en el modo Eco, las funciones de reducción y ampliación no estarán disponibles.</p>
Cambiar pred. > Oscuridad	<p>Permite ajustar el nivel de brillo para mejorar la nitidez de la copia, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 90)</p>
Cambiar pred. > Tipo original	<p>Permiten mejorar la calidad de la copia mediante la selección del tipo de documento de la copia actual (consulte “Tipo de original” en la página 90)</p>

Fax

Función de fax



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) > ●●● (Menú) > **Función de fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Oscuridad	Permite ajustar el nivel de brillo para digitalizar un original más legible, cuando el original contiene marcas claras e imágenes oscuras (consulte “Oscuridad” en la página 117).
Resolucion	Cuando se utilizan documentos de texto típicos, se consiguen buenos resultados con los ajustes del documento predeterminados. No obstante, si envía originales de baja calidad o documentos que contengan fotografías, podrá ajustar la resolución para obtener un fax de calidad superior (consulte “Resolucion” en la página 116).
Tam. original	establece el tamaño de la imagen.
Envío multiple	Envía un fax a varios destinatarios (consulte “Envío de un fax a varios destinos” en la página 106).  No puede enviar faxes color mediante esta función.
Envío diferido	Ajusta su equipo para enviar un fax más tarde, aunque usted no esté presente (consulte “Retraso de la transmisión de un fax” en la página 108).  No puede enviar faxes color mediante esta función.
Enviar reenv.	Reenvía el fax enviado a otro destino. Consulte “Reenvío de un fax enviado a otro destino” en la página 114.  No puede enviar faxes color mediante esta función.
Recibir reenvío	Reenvía el fax recibido a otro destino. Esta función puede resultar útil si tiene que recibir un fax fuera de la oficina. Consulte “Reenvío de un fax recibido” en la página 115.

Elemento	Descripción
Recep. segura	Almacena el fax recibido en la memoria sin imprimirlo. Para imprimir los documentos recibidos, deberá introducir la contraseña. Si lo desea, puede impedir que personas no autorizadas accedan a los faxes recibidos (consulte "Recepción en el modo de recepción segura" en la página 112).
Cancelar tarea	Cancela el trabajo de fax diferido que se ha guardado en la memoria (consulte "Cancelación una tarea de fax reservada" en la página 109).

Configuración de envío



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte "Descripción general de los menús" en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) > ... (Menú) > **Config. Fax** > **Enviando** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Rellamadas	Establece el número de intentos de rellamada. Si elige 0, el equipo no realizará ninguna rellamada.
Plazo rellam.	Establece el intervalo de tiempo que debe transcurrir antes de que se realice la rellamada automática.
Prefijo marc.	Configura un prefijo de hasta cinco dígitos. Este número se marca antes que cualquier número de marcación automática. Resulta útil para acceder a la centralita telefónica privada (PABX).
Modo ECM	Envía faxes utilizando el modo de corrección de errores (ECM) para asegurarse de que los faxes se enviarán de forma adecuada sin ningún tipo de error. Puede tardar más tiempo.
Confir. de fax	Configura el dispositivo para que imprima un informe donde se indique si se completó o no la transmisión del fax. Si selecciona En caso err. , el equipo imprime un informe únicamente cuando la transmisión no se realiza correctamente.
Modem Speed	Seleccione la velocidad de módem máxima que desee si la línea de teléfono no puede mantener una velocidad de módem más alta.
Imagen TCR	Imprime un informe de transmisión con una imagen minimizada de la primera página del fax enviado.

Elemento	Descripción
Modo marc.	Establece el modo de marcación en marcación por tonos o por pulsos. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.

Configuración de recepción



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) > ●●● (Menú) > **Config. Fax** > **Recibiendo** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Modo recepcion	Selecciona el modo de recepción de faxes predeterminado.
Num. de tonos	Especifica la cantidad de veces que sonará el timbre del dispositivo antes de que éste responda las llamadas.
Datos recep.	Imprime automáticamente el número de página, la fecha y la hora de la recepción en la parte inferior de cada hoja de los faxes recibidos.
Cod inicio rec	Inicia una recepción de fax desde un teléfono auxiliar conectado a la toma EXT de la parte posterior de la impresora. Si oye un tono de fax al levantar el teléfono auxiliar, introduzca el código. El valor de fábrica del código es *9*.
Reduccion auto	Reduce automáticamente una página de fax recibida para que encaje en el papel cargado en el equipo de fax.
Desechar tam.	Elimina una parte determinada de la parte final del fax recibido.
Conf fx no des	Bloquea los faxes no deseados que estén guardados en la memoria como números de fax no deseados. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país.
Modo DRPD	Permite usar una sola línea telefónica para responder a varios números de teléfono. Puede establecer el equipo de forma que reconozca los diferentes tipos de timbre de cada número. Es posible que esta configuración no esté disponible en su país (consulte “Recepción de faxes utilizando el modo DRPD” en la página 111).

Otra configuración



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse  (fax) > ... (Menú) > **Config. Fax** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Cambiar pred.	Restablece el valor o el ajuste al estado predeterminado de la impresora.
Diag Smart Fax	La función Diag Smart Fax optimiza la configuración para la línea de fax.
Manual TX/RX	Ajustar esta opción en Activado ofrece la posibilidad de enviar o recibir un fax mientras la línea está ocupada. Puede optar por enviar o recibir un fax descolgando el receptor del teléfono auxiliar y pulsando el botón Iniciar , o pulsando el botón Marc. Manual y pulsando el botón Iniciar .

Configuración del sistema

Conf. equipo



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **••• (Menú) > Conf. sistema > Conf. equipo** en el panel de control.

Elemento	Descripción
ID de equipo	Establece el ID de equipo que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Numero de fax	Establece el número de fax que se imprimirá en la parte superior de cada página de fax que envíe.
Fecha y hora	Ajusta la fecha y la hora.
Modo de reloj	Selecciona el formato de visualización de hora entre 12 horas y 24 horas.
Idioma	Establece el idioma del texto que aparece en la pantalla del panel de control.
Modo predet.	Establece el tamaño predeterminado.
Ahorro energia	Define el tiempo que la impresora esperará antes de entrar en el modo de ahorro de energía. El consumo de energía se reduce automáticamente cuando el equipo no recibe datos durante un período prolongado.
Evento de act.	Desde este menú puede establecer la condición para reactivar desde el modo de ahorro de energía. <ul style="list-style-type: none">• Activado: El equipo se activa del modo de ahorro energético en los siguientes casos:<ul style="list-style-type: none">- Al pulsar cualquier botón- Al abrir o cerrar la bandeja de papel- Insertar papel en el alimentador de documentos• Desactivado: La máquina se activa del modo de ahorro energético solo cuando se pulsa un botón del panel de control.
T. esp. sist.	Establece el tiempo que el equipo tardará en recordar la configuración de copia utilizada anteriormente. Transcurrido el tiempo de espera, el equipo restablecerá la configuración de copia predeterminada.

Elemento	Descripción
T.espera trab.	Define el tiempo que la impresora esperará antes de imprimir la última página de un trabajo de impresión que no termine con un comando de impresión.
Ajuste altitud	Esta función permite optimizar la calidad de impresión según la altitud de la impresora.
Humedad	optimiza la calidad de impresión según la humedad del entorno.
Cont. autom.	Determina si la impresora sigue o no imprimiendo cuando detecta que el papel no coincide con la configuración del papel. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: Si el papel no coincide, la impresora esperará hasta que inserte el papel correcto. • Pasados 0 s: Incluso si se produce una discrepancia de papel, el equipo continúa imprimiendo. • Pasados 30 s: Si hay una discrepancia de papel, aparecerá un mensaje de error. La impresora esperará durante unos 30 segundos, borrará automáticamente el mensaje y continuará con la impresión.
Sust. papel	Sustituye automáticamente el tamaño de papel del controlador de la impresora para evitar diferencias de papel entre papel Letter y A4. Por ejemplo, si tiene papel A4 en la bandeja, pero configura el tamaño de papel como Letter en el controlador de la impresora, el dispositivo imprime en papel A4 y viceversa.
Ahorro toner	Al activar este modo, se amplía la duración del cartucho de tóner y se reduce el costo por página aún más que en el modo normal, pero se reduce la calidad de impresión.

Conf. papel



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte "Descripción general de los menús" en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **••• (Menú) > Conf. sistema > Conf. papel** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Tam. de papel	Establece el tamaño de papel en A4, Letter u otros, según sus necesidades.
Tipo de papel	Elige el tipo de papel de cada bandeja.
Margen	Ajusta los márgenes del documento.

Elemento	Descripción
Confirmar bandeja.	Activa el mensaje de confirmación de la bandeja. Si abre y cierra una bandeja, aparecerá una ventana en la que se le pide que confirme el tamaño y el tipo de papel. Si este mensaje resulta molesto, puede desactivarse.

Sonido/volumen



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte "Descripción general de los menús" en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **••• (Menú) > Conf. sistema > Sonido/volumen** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Sonido teclas	enciende y apaga el sonido de tecla. Con esta opción en si, suena un tono cada vez que se pulsa una tecla.
Sonido alarma	enciende y apaga el sonido de alarma. Si esta opción está ajustada en si, sonará un tono de alarma cuando se produzca un error o finalice una comunicación por fax.
Altavoz	<p>Enciende o apaga los sonidos de la línea telefónica que se emiten por el altavoz, como el tono de marcación o el tono de fax. Con esta opción en Com. que significa que el altavoz está encendido hasta que responde el contestador remoto.</p> <p> Puede ajustar el volumen utilizando Marc. Manual. Puede ajustar el volumen del altavoz sólo si está conectado a la línea telefónica.</p> <ol style="list-style-type: none"> Pulse  (fax) en el panel de control. Pulse Marc. Manual. Escuchará un tono de marcación. Pulse las flechas hasta que consiga el volumen que desea. Pulse Marc. Manual para guardar el cambio efectuado y volver al modo listo.
Timbre	Ajusta el volumen del timbre. Para el volumen del timbre puede seleccionar entre desactivado, bajo, medio y alto.

Informe



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **••• (Menú) > Conf. sistema > Informe** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Configuración	Imprime un informe de la configuración general del dispositivo.
Info consum.	Imprime la página de información de consumibles.
Página demo	Imprime la página de demostración para comprobar si el dispositivo imprime correctamente o no.
Agenda	Imprime todos los números de fax que tiene guardados en la memoria de la impresora en este momento.
Confir. de fax	Imprime un informe de transmisión incluyendo el número de fax, el número de páginas, el tiempo transcurrido del trabajo, el modo de comunicación y los resultados de la comunicación para un trabajo en particular. Tiene la posibilidad de configurar el dispositivo para que imprima automáticamente el informe de confirmación de la transmisión después de cada trabajo de fax.
Fax enviado	Imprime información sobre los últimos faxes que ha enviado recientemente.
Fax recibido	Imprime información sobre los últimos faxes que ha recibido recientemente.
Tareas progr.	Imprime la lista de documentos que están almacenados como faxes diferidos junto con la hora de inicio y el tipo de cada operación.
Fax no deseado	Imprime los números de fax especificados como números de fax no deseados.
Conf. de red	Imprime información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Contador uso	Imprime una página de uso. La página de uso contiene el número total de páginas impresas.

Mantenimiento



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

Para cambiar las opciones del menú:

- Pulse **••• (Menú) > Conf. sistema > Mantenimiento** en el panel de control.

Elemento	Descripción
Elim. mje. vac.	Esta opción aparece cuando el cartucho de tóner está vacío. Puede borrar el mensaje vacío.
Dur. consum.	Muestra los indicadores de duración de los consumibles (consulte “Control de la duración de los suministros” en la página 151.)
Gest. imágenes	Le permite ajustar la configuración de color, como por ejemplo, el nivel de contraste, el registro de color, la densidad del color, etc. <ul style="list-style-type: none">• Color personal: ajusta el contraste, color por color.<ul style="list-style-type: none">- Predeterminado: optimiza los colores automáticamente.- Den. impresión: permite ajustar manualmente el contraste de color seleccionado para cada cartucho. Se recomienda utilizar el valor Predeterminado para conseguir un color de máxima calidad.
Num. serie	Muestra el número de serie de la impresora. Lo encontrará cuando llame por teléfono al servicio de asistencia o cuando se registre como usuario en el sitio web de HP.
Alerttonerbajo	Personaliza el nivel para avisar de la falta de tóner o de tóner vacío (consulte “Ajuste de la alerta de tóner bajo” en la página 152).
Alerunimágbaj	Personaliza el nivel para avisar de que la unidad de imágenes tiene un nivel bajo.

Configuración de la red



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles (consulte “Descripción general de los menús” en la página 30).

- Pulse **...** (Menú) > **Red** en el panel de control.

Opción	Descripción
TCP/IP (IPv4)	Selecciona el protocolo adecuado y configura los parámetros para usar el entorno de red.  Hay numerosos parámetros para configurar. Por lo tanto, si no está seguro, déjelo como está o consulte con el administrador de red.
TCP/IP (IPv6)	Seleccione esta opción para utilizar el entorno de red a través de IPv6 (consulte “Configuración de IPv6” en la página 56).
Ethernet	Configure la velocidad de transmisión de la red y el puerto activo.
Wi-Fi	Seleccione esta opción para usar la red Wi-Fi.
Borrar ajuste	Permite restablecer la configuración de red a los valores predeterminados. (Es necesario reiniciar)
Conf. de red	Esta lista ofrece información sobre la configuración y la conexión de red de la impresora.
Ges. protocol.	puede activar o desactivar los siguientes protocolos. <ul style="list-style-type: none">• HTTP: permite seleccionar si desea utilizar el Servidor web incorporado HP o no.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción. <ul style="list-style-type: none">• WINS: Puede configurar el servidor WINS. WINS(Windows Internet Name Service) se utiliza en el sistema operativo Windows.  Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.

Opción	Descripción
Ges. protocol.	<ul style="list-style-type: none"> • SNMPv1/v2: para poder usar el protocolo SNMP V1/V2 debe habilitar esta opción. El administrador puede utilizar SNMP para supervisar y gestionar dispositivos de la red. • UPnP(SSDP): para poder usar el protocolo UPnP (SSDP) debe habilitar esta opción. <p> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • mDNS: para poder usar el protocolo MDNS (Multicast Domain Name System) debe habilitar esta opción. • SLP: Puede establecer la configuración de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que las aplicaciones host encuentren servicios en una red de área local sin necesidad de configurarse previamente. <p> Apague la impresora y vuelva a encenderla después de cambiar esta opción.</p>

Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

• Pedido de suministros y accesorios	140
• Consumibles disponibles	141
• Piezas de mantenimiento disponibles	143
• Almacenamiento del cartucho de tóner	144
• Distribución del tóner	146
• Sustitución del cartucho de tóner	147
• Sustitución del tambor de imágenes	148
• Sustitución de la unidad de recogida de tóner	150
• Control de la duración de los suministros	151
• Ajuste de la alerta de tóner bajo	152
• Limpieza de la impresora	153
• Consejos para mover y guardar el dispositivo	157

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de HP, póngase en contacto con su distribuidor local de HP o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar <https://store.hp.com/> y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Elemento	Nombre del producto	Número de cartucho	Número del producto	Región ^a
Cartucho toner	Cartucho de tóner láser original HP 116A	116A Negro	W2060A	Para uso exclusivo en Norteamérica y Latinoamérica
		116A Cian	W2061A	
		116A Amarillo	W2062A	
		116A Magenta	W2063A	
	Cartucho de tóner láser original HP 117A	117A Negro	W2070A	Para uso exclusivo en Europa, Rusia, CEI, Oriente Próximo y África
		117A Cian	W2071A	
		117A Amarillo	W2072A	
		117A Magenta	W2073A	
	Cartucho de tóner láser original HP 118A	118A Negro	W2080A	Para uso exclusivo en China
		118A Cian	W2081A	
		118A Amarillo	W2082A	
		118A Magenta	W2083A	
Cartucho de tóner láser original HP 119A	119A Negro	W2090A	Para uso exclusivo en Asia-Pacífico, excepto China	
	119A Cian	W2091A		
	119A Amarillo	W2092A		
	119A Magenta	W2093A		
Tambor de imágenes	Tambor de imágenes láser original HP 120A	120A	W1120A	Para uso en todos los países, excepto China
	Tambor de imágenes láser original HP 132A	132A	W1132A	Para uso exclusivo en China
Unidad de recogida de tóner	Unidad de recogida de tóner láser HP		5KZ38A	Para uso en todos los países, excepto China
			5LX86A	Para uso exclusivo en China

a. Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP, como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de HP. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo y las piezas de sustitución podrían variar en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El periodo de cambio de las piezas de mantenimiento se expone en el programa "Estado de la impresora". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento del ordenador, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la complejidad de los trabajos.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. HP recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de HP.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C.
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura.
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial.
 - en sitios con polvo.
 - en un coche durante un período largo de tiempo.
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos.
 - En un entorno de aire salado.

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

HP no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de HP no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de HP.

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho (el rendimiento del cartucho de tóner) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

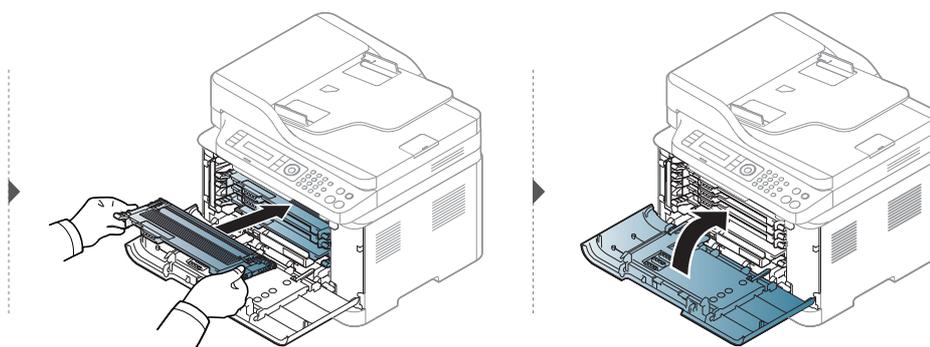
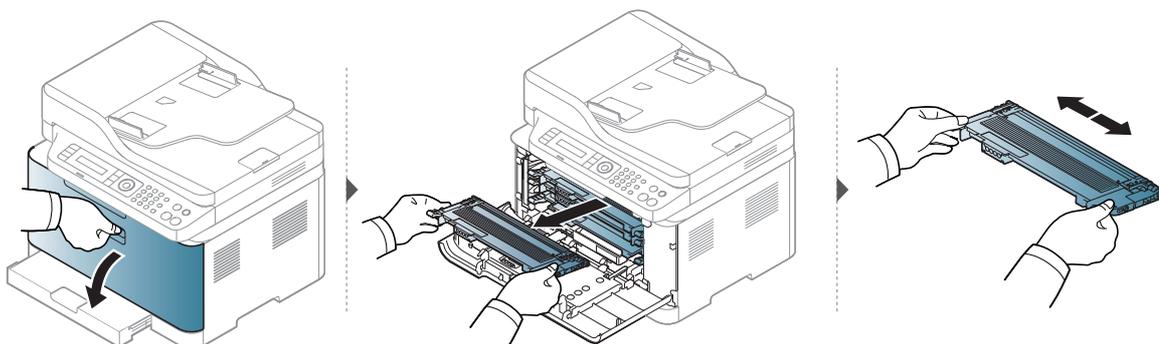
Puede mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.



Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).



- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.



Sustitución del cartucho de tóner

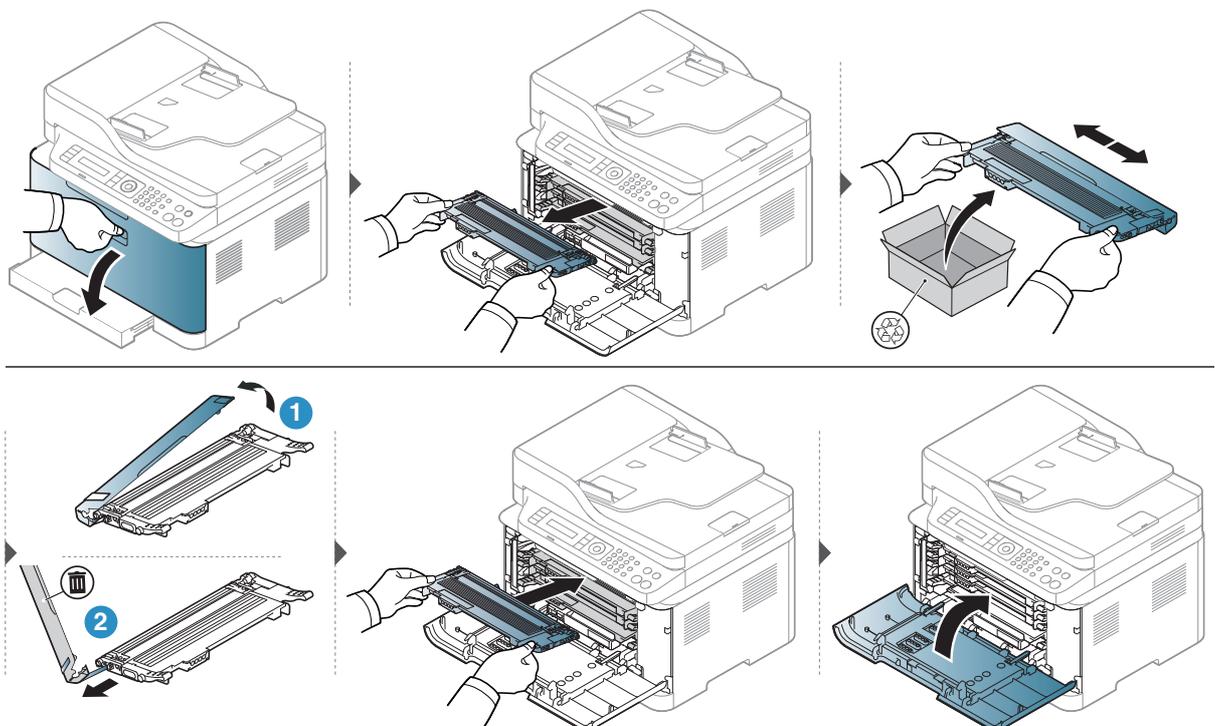
Cuando deba cambiarse el cartucho de tóner, compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 141).



- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).



- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.
- La impresión después de que el tóner se agote puede provocar daños graves a su equipo.



Sustitución del tambor de imágenes

Cuando caduque la vida útil del tambor de imágenes, aparecerá la ventana de Estado de la impresión para indicar que es necesario sustituir el tambor de imágenes. De lo contrario, la impresora dejará de imprimir.



Cuando una unidad de imágenes alcance el final de su vida útil, la impresora dejará de imprimir. En este caso, puede elegir entre detener la impresión o continuarla desde el Servidor web incorporado HP (**Configuración > Ajustes de la máquina > Sistema > Configuración > Gestión de consumibles > Detención de unidad de imágenes**). Desactivar esta opción y seguir imprimiendo podría dañar el sistema del dispositivo.



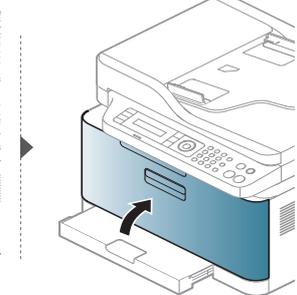
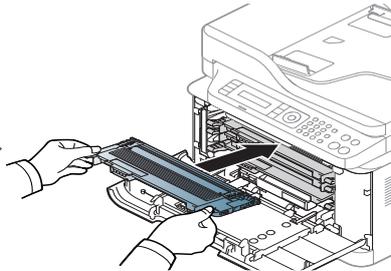
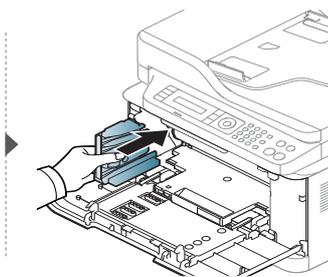
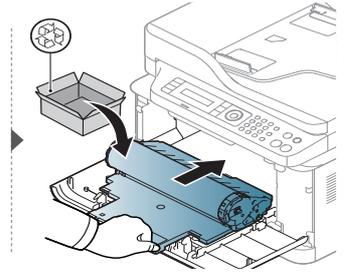
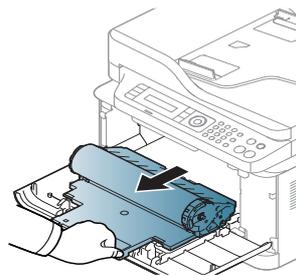
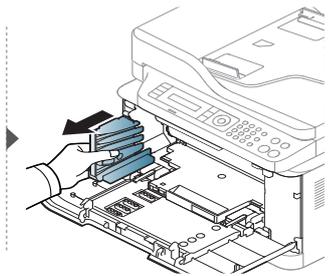
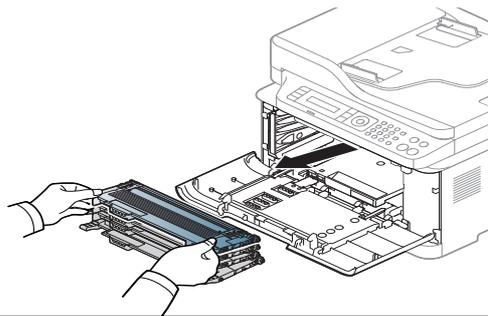
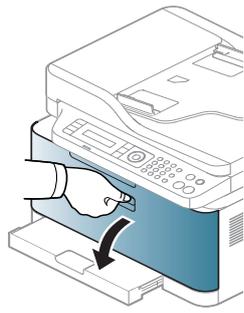
El tambor de imágenes instalado en este producto está cubierto por la garantía del producto.

Los tambores de imágenes de repuesto tienen una garantía limitada de un año desde la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en el informe de consumibles.

La garantía de protección Premium de HP se aplica únicamente a los cartuchos de impresión del producto.



- No utilice objetos cortantes, como cuchillos o tijeras, para abrir el embalaje del tambor de imágenes. Podría dañar la superficie del tambor de imágenes.
- Tenga cuidado para no arañar la superficie del tambor de imágenes.
- Para evitar daños, no exponga el tambor de imágenes a la luz durante un período prolongado. Cúbralo con un trozo de papel para protegerlo, si es necesario.
- Antes de cerrar la cubierta delantera, asegúrese de que todos los cartuchos de tóner estén instalados correctamente.



Sustitución de la unidad de recogida de tóner

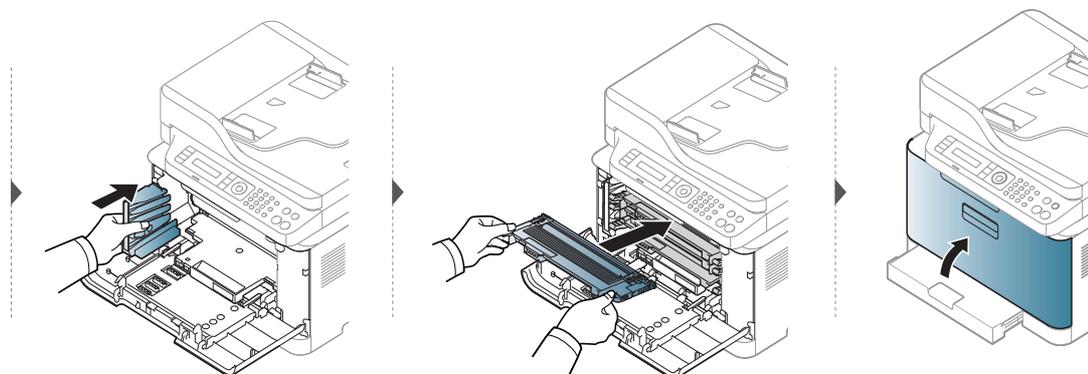
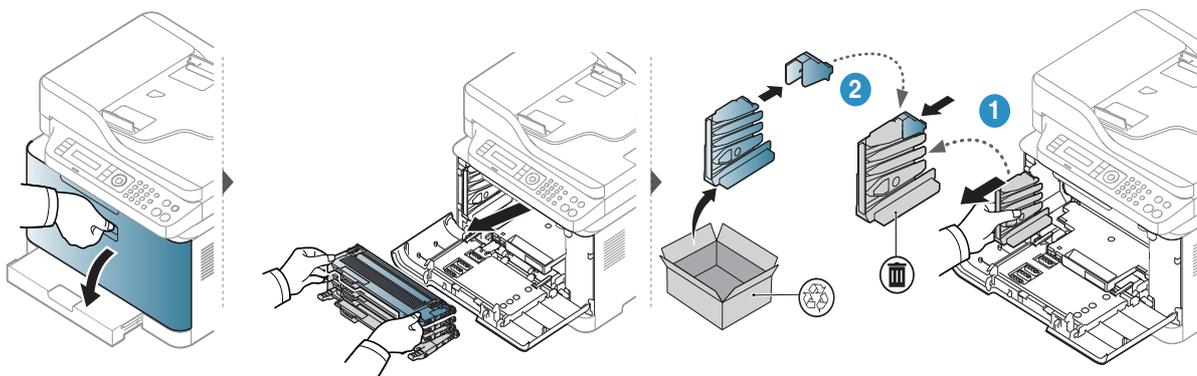
Cuando la unidad de recogida de tóner alcance el fin de su vida útil, aparecerá un mensaje sobre la unidad de recogida de tóner en la pantalla del panel de control, indicando que dicha unidad debe sustituirse. Compruebe la unidad de recogida de tóner para su dispositivo (consulte “Consumibles disponibles” en la página 141). Para obtener información sobre cómo instalar la unidad de recogida de tóner, consulte la guía de instalación de la unidad de recogida de tóner incluida en la caja.



- Es posible que se liberen partículas de tóner en el interior del dispositivo, pero esto no significa que el dispositivo se vea afectado. Póngase en contacto con un representante del servicio técnico si se producen problemas en la calidad de la impresión.
- Cuando extraiga la unidad de recogida de tóner de la impresora, extraígalas con cuidado para que no se caiga al suelo.
- Deposite la unidad de recogida de tóner en una superficie plana para que no se derrame tóner.



No ladee ni tumbe el contenedor.



Control de la duración de los suministros

Si la impresora suele dar problemas de impresión o de atasco de papel, compruebe el número de páginas que se han impreso o escaneado. Sustituya las piezas correspondientes, cuando sea necesario.



Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

- 1 Seleccione **•••(Menú) > Conf. sistema > Mantenimiento > Dur. consum.** en el panel de control.
- 2 Seleccione la opción que desee y pulse **OK**.
 - **Total:** Muestra el número total de páginas impresas.
 - **Escáner ADF:** Muestra el número de páginas impresas utilizando el alimentador de documentos.
 - **Escan. plano:** muestra el número de páginas escaneadas mediante el cristal del escáner.
 - **Info consum.:** imprime la página de información de suministros.
- 3 Pulse  (**Cancelar**) para volver al modo listo del equipo.

Ajuste de la alerta de tóner bajo

Si el nivel de tóner del cartucho es bajo, aparece un mensaje o indicador LED que informa al usuario que cambie el cartucho de tóner. Puede configurar esta opción para que aparezca o no el mensaje o se ilumine el indicador LED.



- El acceso a los menús puede diferir en función del modelo (consulte “Acceso al menú” en la página 30).
- Es posible que sea necesario pulsar **OK** para navegar a los menús de nivel inferior para algunos modelos.

-
- 1 Seleccione **•••(Menú) > Conf. sistema > Mantenimiento > Alerttonerbajo** en el panel de control.
 - 2 Seleccione la opción que desee.
 - 3 Pulse **OK** para guardar la selección.

Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.

Limpieza de la parte externa

Limpie la carcasa del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la parte interna

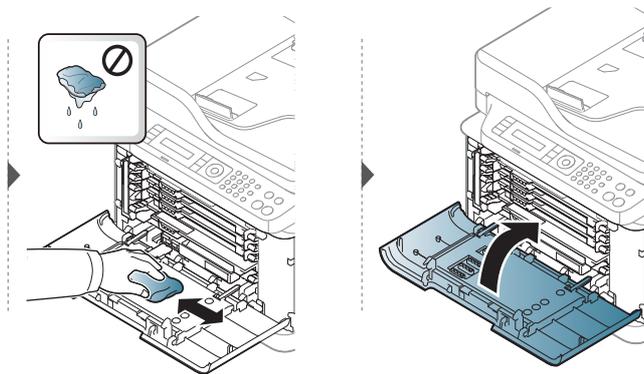
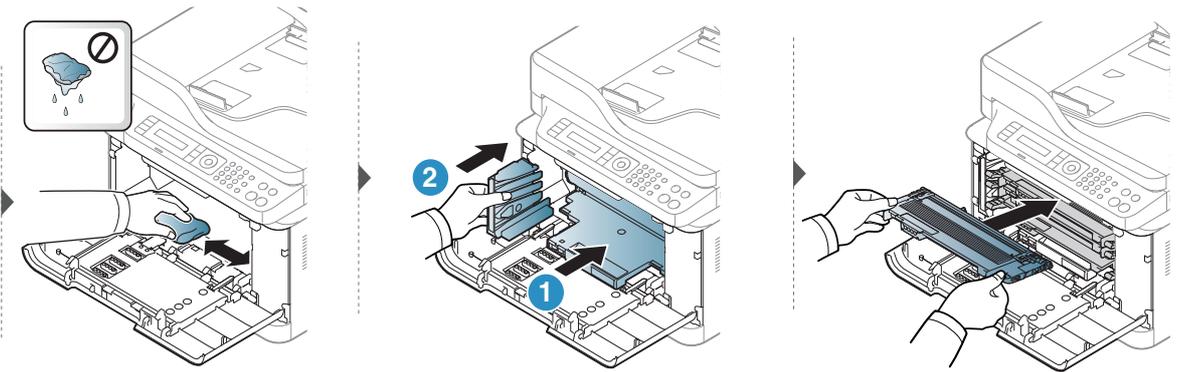
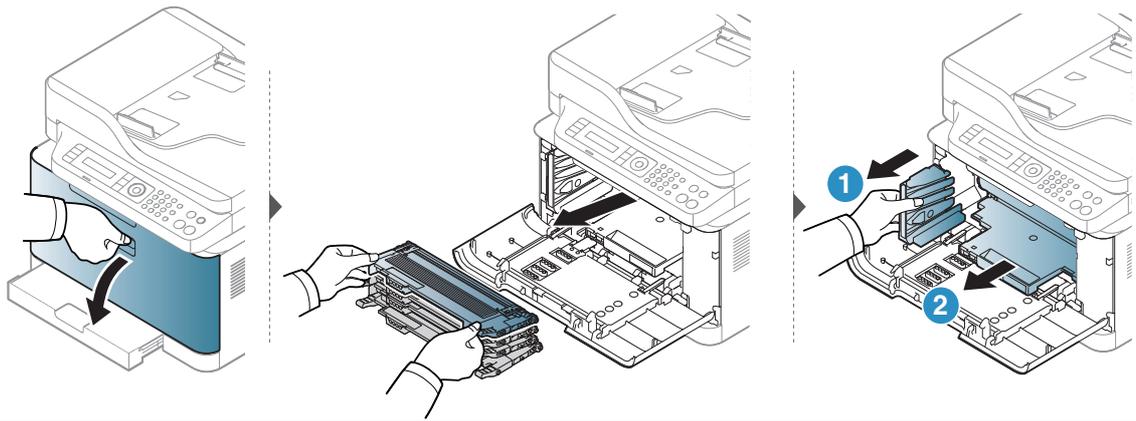
Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.



- Para evitar el deterioro del tambor de imágenes, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque el área verde del tambor de imágenes. Utilice el asa del tambor de imágenes para evitar tocar esta área.
- Al limpiar el interior de la impresora, utilice un paño seco que no deje pelusa y tenga cuidado de no dañar el rodillo de transferencia ni ninguna otra parte interna. No utilice solventes, como benceno, o disolvente. Podría provocar problemas de calidad de impresión y dañar el dispositivo.



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).
- Al abrir una unidad de digitalización, mantenga el alimentador de documentos y la unidad de digitalización juntos.



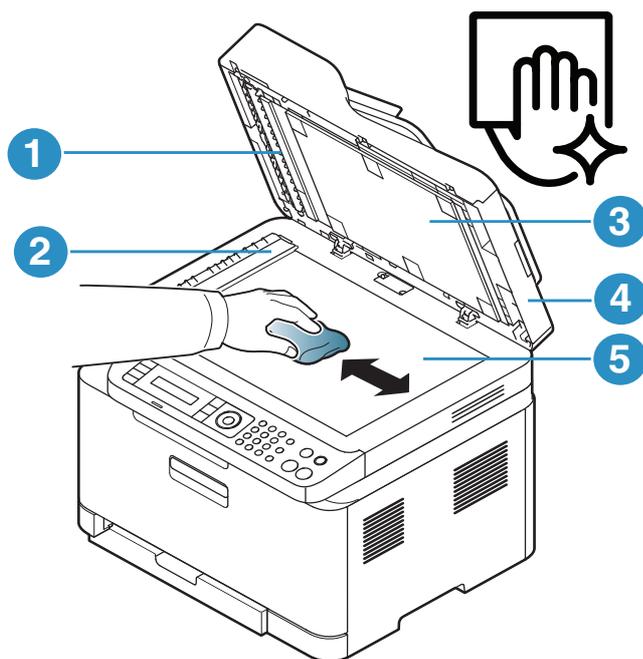
Limpieza de la unidad de digitalización

La unidad de digitalización debe mantenerse siempre limpia para garantizar la mejor calidad de impresión posible. Le recomendamos que limpie la unidad de escaneo cada día, al principio de la jornada, y también durante el día si es necesario.



- Apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación. Espere a que la máquina se enfríe. Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).

- 1 Para ello, humedezca una toalla de papel o un paño suave que no desprenda pelusa.
- 2 Levante y abra la tapa del escáner.
- 3 Limpie la superficie del escáner hasta que esté limpia y seca.



1. Barra lateral
2. Cristal del alimentador de documentos
3. Hoja blanca
4. Tapa del escáner
5. Cristal del escáner

- 4 Cierre la tapa del escáner.

Consejos para mover y guardar el dispositivo

- Al mover el dispositivo, no lo incline ni lo ponga boca abajo. De hacerlo, el tóner puede contaminar el interior del dispositivo, con lo que se dañaría el dispositivo o disminuiría la calidad de impresión.
- Cuando mueva el dispositivo, asegúrese de que como mínimo dos personas lo sujetan de forma segura.

Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si la máquina tiene una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para solucionar el error.

- Consejos para evitar atascos de papel 159
- Solución de atascos de documentos originales 160
- Solución de atascos de papel 163
- Descripción de los LED 166
- Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles **168**
- Entender los mensajes de pantalla 169
- Problemas en la alimentación de papel 177
- Problemas de conexión de alimentación y el cable **178**
- Resolver otros problemas 179
- Resolver problemas de la red inalámbrica 194

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 40).
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199).
- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel. Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja.

Solución de atascos de documentos originales

Cuando se produce un atasco del documento original en el alimentador de documentos, aparece un mensaje de advertencia en la pantalla.



Para evitar que se rompa el documento atascado, tire de él suave y lentamente.

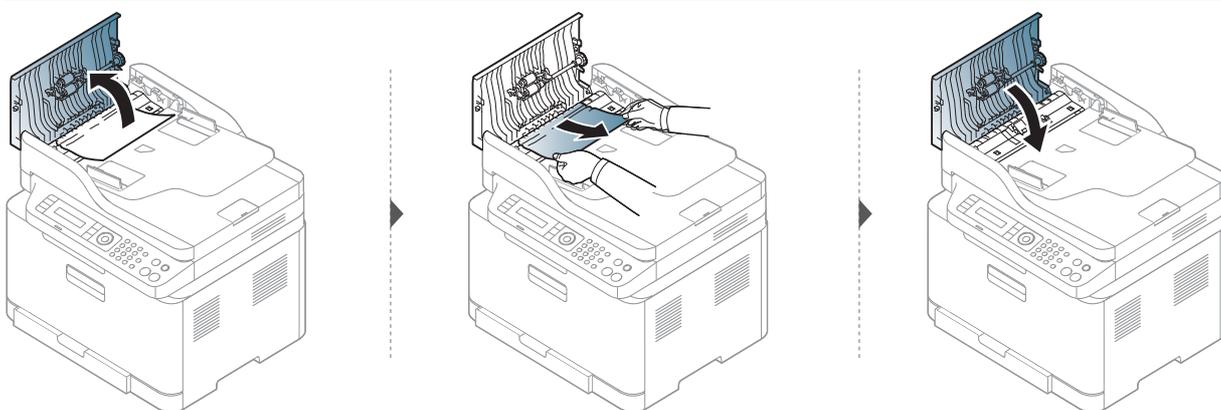


Para evitar que se produzcan atascos, utilice el cristal del escáner para los originales de papel grueso o fino, o los originales con distinto papel.

Atasco papel original delante del escáner



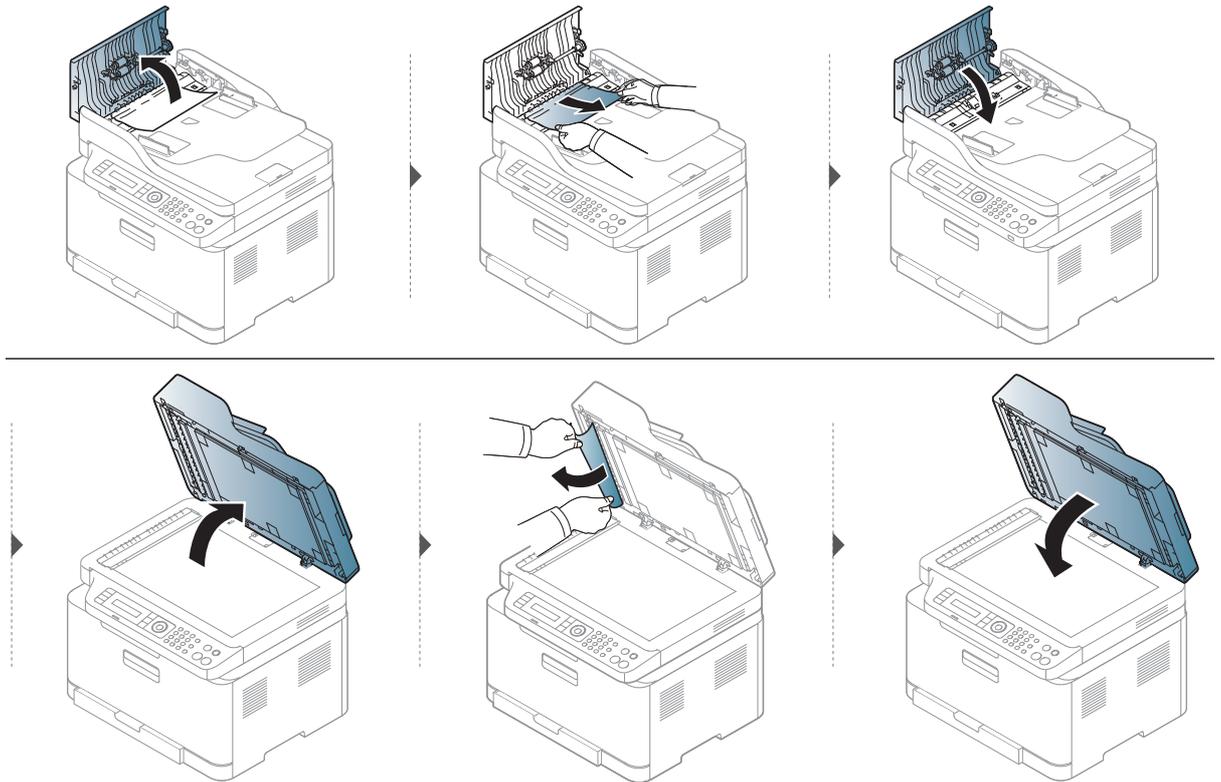
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).



Atasco de papel original dentro del escáner



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Función de variedad” en la página 10).

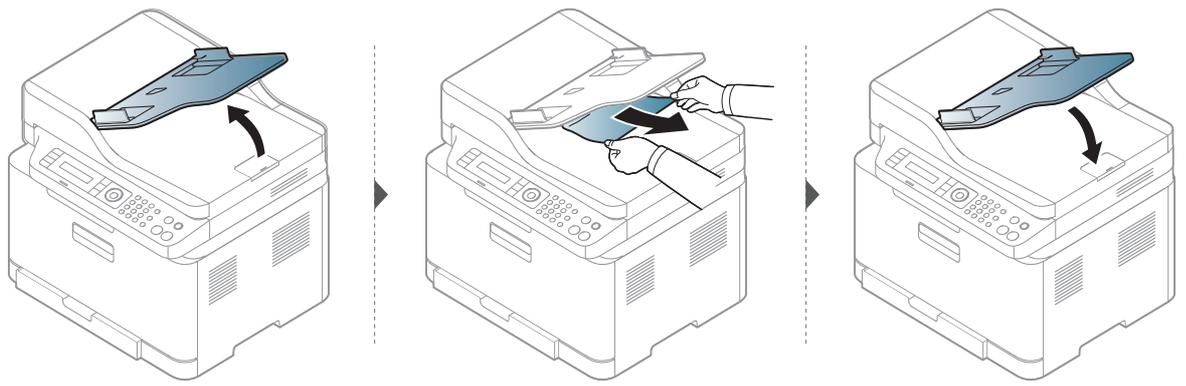


Atasco de papel original en el área de salida del escáner.



- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).
- Esta solución de problemas podría no estar disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Vista frontal” en la página 21).

- 1 Quite las hojas que hayan quedado en el alimentador de documentos.
- 2 Retire con cuidado el papel atascado del alimentador de documentos.



Solución de atascos de papel

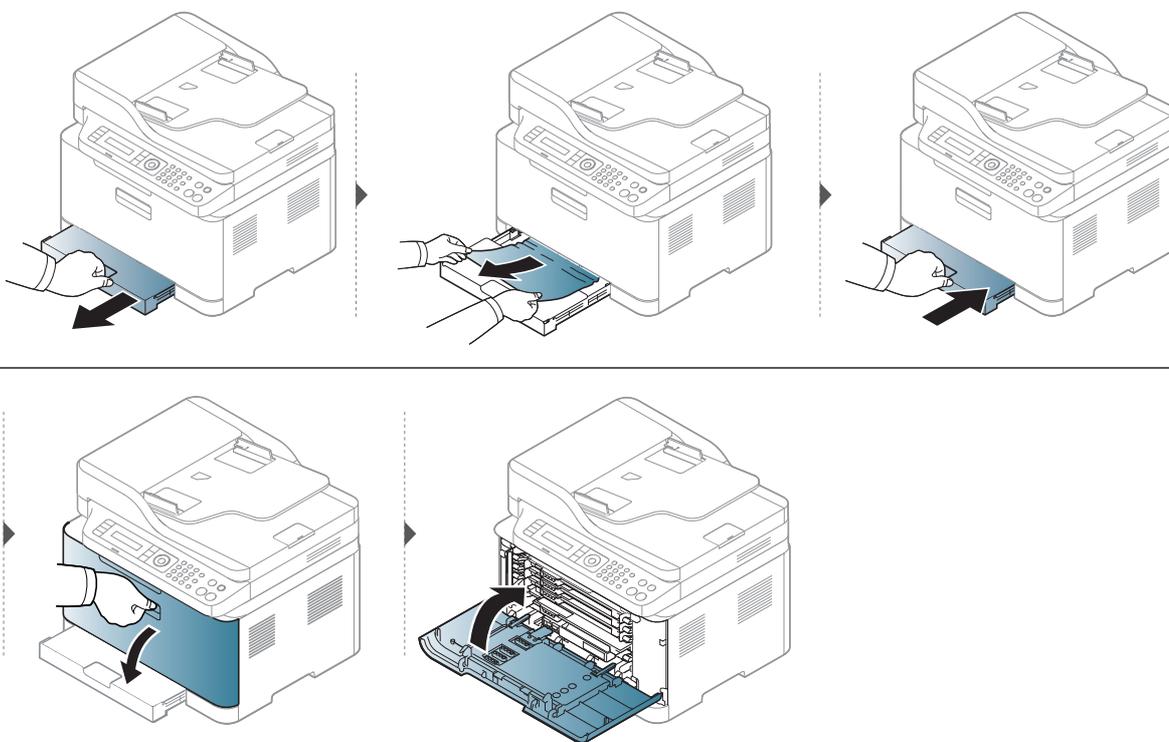


Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

En la bandeja



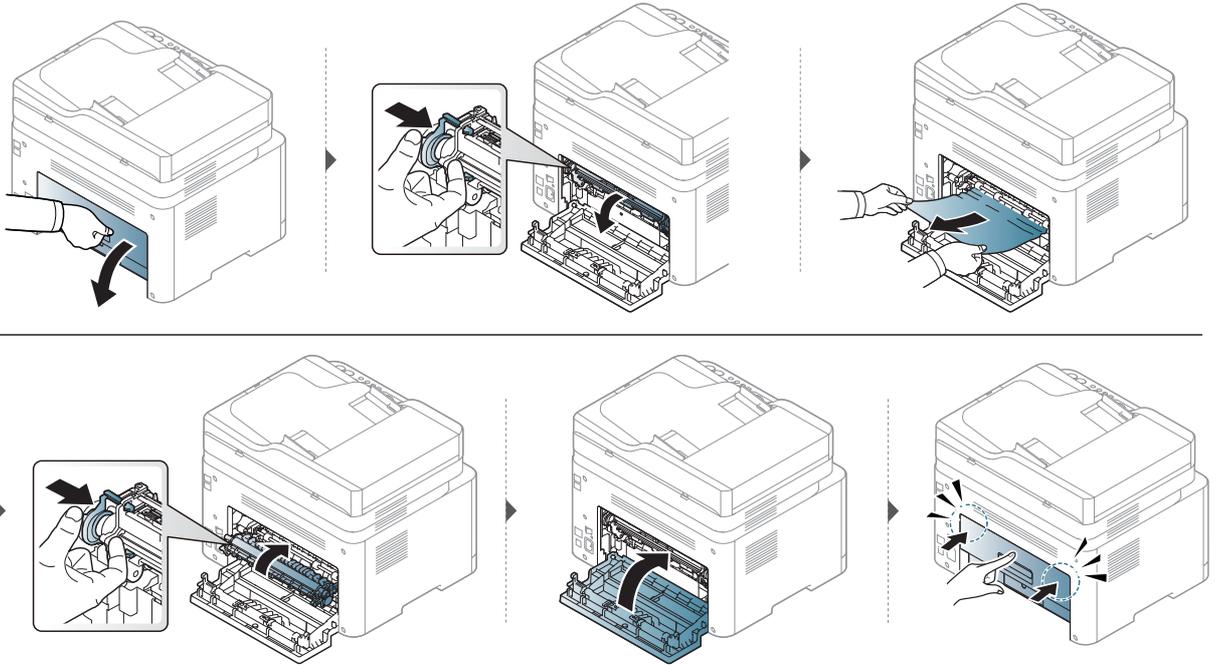
Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte "Vista frontal" en la página 21).



En el interior de la impresora



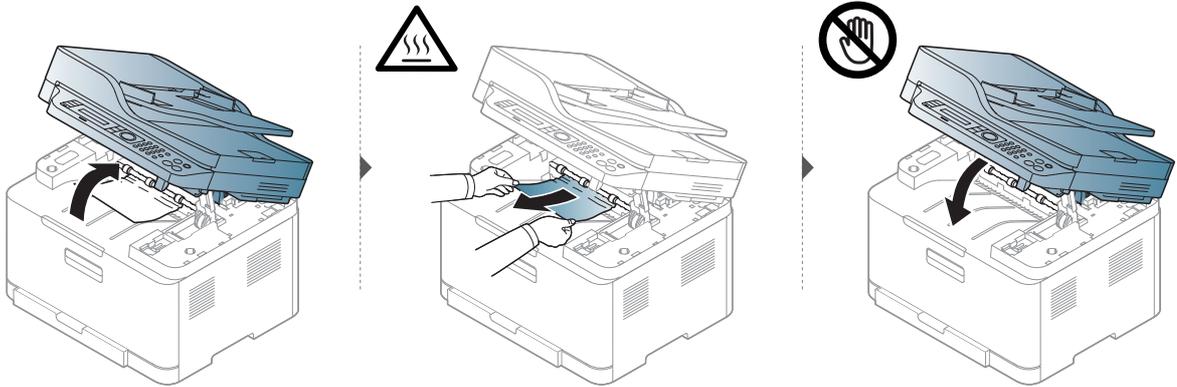
- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).



En el área de salida



- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o modelos de que disponga. Compruebe su tipo de impresora (consulte “Vista frontal” en la página 21).



Descripción de los LED

El color del LED indica el comportamiento actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).
- Para resolver el error, analice el mensaje de error y sus instrucciones en la sección de solución de problemas (consulte “Entender los mensajes de pantalla” en la página 169).
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED Estado

LED	Estado	Descripción	
 (Estado)	Apagado	La impresora no está conectada.	
	Verde	Activado	<ul style="list-style-type: none">• La impresora está en línea y lista para ser utilizada.
		Intermitente	Cuando la impresora está recibiendo o imprimiendo datos, la luz de fondo parpadea.
	Naranja	Activado	La impresora se ha detenido a causa de un error grave.
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• Ha sucedido un error menor y la impresora está esperando que se solucione. Compruebe el mensaje de la pantalla. Cuando se soluciona el problema, la impresora reanuda su funcionamiento.• Queda poco tóner en el cartucho. La vida útil prevista del cartucho^a de tóner está a punto de finalizar. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Para mejorar la calidad de impresión temporalmente, puede redistribuir el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 146).^b• La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.• No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja.• Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 163).

a.La duración prevista del cartucho es el rendimiento del cartucho de tóner previsto o estimado, que indica la capacidad media de impresión y se ha diseñado según la norma ISO/IEC 19798. El número de páginas depende del entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión, las imágenes y el tipo y tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED naranja esté encendido y la impresora deje de imprimir.

b.Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país (consulte “Descripción general del panel de control” en la página 24).

LED de inalámbrico/LED de encendido

Estado		Descripción	
 (LED de inalámbrico)	Azul	Apagado	<ul style="list-style-type: none">• La función inalámbrica no está activa.• El dispositivo está en el modo de suspensión.
		Activado	La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 58).
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• La función inalámbrica está activa pero el dispositivo no está conectado a una red inalámbrica.• La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
 (Encendido)	Blanco	Activado	El dispositivo está en el modo listo.
		Intermitente	El dispositivo está en el modo de ahorro de energía.

Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles

Low Toner: la impresora indica cuándo está bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Very Low Toner: la impresora indica cuándo está muy bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP llega al estado de **Tóner bajo** en el ajuste predeterminado del HP Embedded Web Server (EWS), finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Para que la impresora imprima el Informe de consumibles:

- 1 Seleccione **•••(Menú) > Conf. sistema > Informe > Info consum.** en el panel de control.
- 2 Pulse **OK**
La impresora empieza a imprimir.

Entender los mensajes de pantalla

En la pantalla del panel de control aparecen mensajes que indican el estado o los errores de la impresora. Consulte las tablas que aparecen a continuación para comprender el significado de los mensajes y solucionarlos, si es necesario.



- Si el mensaje no aparece en la tabla, enciéndala de nuevo y pruebe realizar el trabajo de impresión. Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.
- Cuando llame al servicio técnico, indique el contenido del mensaje que aparece en la pantalla.
- Algunos mensajes podrían no aparecer, en función del modelo y de las opciones instaladas.
- [número de error] indica el número de error.

Mensajes relacionados con atascos de papel

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Doc. atascado. Elimine atasco	El documento original cargado se ha atascado en el alimentador de documentos.	Retire el papel atascado (consulte “Atasco papel original delante del escáner” en la página 160).
Atasco papel dentro equipo	El papel se ha atascado en el interior de la máquina.	Retire el papel atascado (consulte “En el interior de la impresora” en la página 164).
Atasco papel en band.	Se ha producido un atasco de papel en la bandeja de papel.	Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 163).
Atasco papel en área salida	Se ha producido un atasco de papel en el área de salida.	Retire el papel atascado (consulte “Atasco de papel original en el área de salida del escáner.” en la página 161).
Sin papel en band.	No hay papel en la bandeja.	Cargue papel en la bandeja (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).

Mensajes relacionados con el tóner

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Instalar tóner	Cartucho de tóner no instalado.	Instale un cartucho de tóner.
Error: problema de cartucho n.º C1-xx11	Error del cart. de tóner	El cartucho del tóner no está instalado. Instálelo.
Error: problema de cartucho n.º C1-xx12	Error del cart. de tóner	Llame al servicio técnico.
Tóner[color] incompatible	El tóner no es compatible.	Instale el cartucho de tóner correspondiente con un cartucho original de HP. El cartucho de tóner no es compatible. Consulte la guía del usuario.
Tóner bajo	Queda poco tóner en el cartucho indicado. La vida útil prevista del cartucho ^a de tóner está a punto de finalizar.	Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte "Distribución del tóner" en la página 146).

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Tóner muy bajo	El cartucho de tóner indicado está a punto de agotarse ^a .	<ul style="list-style-type: none"> • Puede escoger Parar o Continuar, tal como se muestra en el panel de control. Si selecciona Detener, la impresora deja de imprimir y no podrá imprimir nada más sin cambiar el cartucho. Si selecciona Continuar, la impresora continúa imprimiendo pero la calidad de impresión no quedará garantizada. • Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca este mensaje para obtener la mejor calidad de impresión. Si utiliza el cartucho después de este punto, se pueden producir problemas de calidad de impresión (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147). <p> HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP, como cartuchos rellenos o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de HP. La garantía de la impresora no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner no originales de HP.</p>
	El cartucho de tóner indicado ha llegado al final de su vida útil. ^a El equipo puede dejar de imprimir.	Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147).

a.La duración estimada del cartucho es el tiempo estimado que durará el cartucho de tóner e indica la capacidad media de impresiones. Se ha diseñado en cumplimiento de la ISO/IEC 19798 (consulte “Consumibles disponibles” en la página 141). La cantidad de páginas puede verse afectada por el entorno operativo, el porcentaje de área de la imagen, los intervalos de impresión y el tipo y el tamaño del material. Es posible que todavía quede una pequeña cantidad de tóner en el cartucho aún cuando aparece el mensaje de sustitución de nuevo cartucho y la impresora deja de imprimir.

Mensajes relacionados con el tambor de imágenes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Preparar nueva Unidad de imágenes	La unidad de imágenes está a punto de alcanzar su duración máxima.	Prepare una unidad de imágenes nueva para cambiarla. (Consulte “Sustitución del tambor de imágenes” en la página 148)
Coloque unidad imágenes nuevas	La unidad de imágenes está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la unidad de imagen por una nueva. (Consulte “Sustitución del tambor de imágenes” en la página 148)

Mensajes relacionados con la bandeja

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Dicrep. papelen bandeja	El tamaño de papel especificado en las propiedades de la impresora no coincide con el papel que está cargando.	Cargue en la bandeja el papel correcto.

Mensajes relacionados con la red

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error conexión con WPS	La máquina no ha podido conectarse a través de WPS.	Revise la configuración de WPS (consulte "Uso de la configuración de WPS" en la página 59).
Instale una NIC inalámbrica	Hay un problema en la interfaz de red.	Apague el interruptor principal y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Problema red: Conflicto IP	La dirección IP de la red que ha definido ya la está utilizando otro usuario.	Compruebe la dirección IP y vuelva a definirla si es preciso (consulte "Impresión del informe de configuración de red" en la página 55).
Red inalámbrica no encontrada	La máquina no encuentra la red inalámbrica.	Compruebe el estado del router inalámbrico o el punto de acceso, incluida su configuración y sus conexiones de alimentación, así como otros dispositivos que pudieran afectar a la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Ajuste inalámbr. incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de red inalámbrica están configuradas incorrectamente para el método de seguridad. La contraseña introducida en las opciones de seguridad inalámbrica es incorrecta. La máquina no admite el método de seguridad utilizado por el punto de acceso o el router inalámbrico. El punto de acceso o el router inalámbrico han funcionado incorrectamente. 	Configure las opciones inalámbricas de nuevo en la máquina, SWS, punto de acceso o router inalámbrico. Se recomienda usar el método de seguridad WPA2-PSK/AES. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
PA inalámbrico no conectado	La máquina no ha podido conectarse al punto de acceso inalámbrico (punto de acceso o router inalámbrico).	Compruebe el estado del punto de acceso inalámbrico, incluidas su configuración y sus conexiones eléctricas, así como aquellos dispositivos que pueden tener influencia en la comunicación inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no está listo	La máquina no pudo inicializar la conexión Wi-Fi Direct.	Reinicie la máquina para inicializar la configuración inalámbrica. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Wi-Fi Direct no conectado	La máquina no pudo conectarse a través de Wi-Fi Direct.	Desactive la función Wi-Fi Direct y actívela o reinicie la impresora o el dispositivo móvil. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Otros mensajes

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Puerta abierta Ciérrela	La cubierta no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Puerta del escan esta abierta.	La cubierta del escáner no está cerrada correctamente.	Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Error: [número de error] Llame serv.rep.	Hay un problema en el sistema.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Error: [número de error] Abrir/cerrar pue	La unidad de imágenes está instalada incorrectamente, o la cubierta no está correctamente cerrada.	Vuelva a instalar la unidad de imágenes para asegurarse de que esté correctamente colocada. Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error: [número de error] Apague y enc.	No es posible controlar la unidad de la impresora.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Fallo control ID Com. sensor CTD	Hay un problema en el sensor CTD.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Band. sal. llena Retirar papel	La bandeja de salida está llena. O el sensor no está orientado hacia abajo.	Retire los papeles de la bandeja de salida y la impresora reanudará la impresión. O asegúrese de que el sensor esté orientado hacia abajo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Preparar fusor pronto	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Prepare la unidad de fusión para cambiarla por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Preparar nueva cinta transf.	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Preparar nueva rodillo transf.	La cinta de transferencia está a punto de alcanzar su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Sustituir nueva unidad de fusor	La unidad de fusión está a punto de alcanzar su duración máxima.	Cambie la unidad de fusión. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Sustituir nuevacinta transf.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Mensaje	Significado	Soluciones recomendadas
Sustituir nueva rodillo transf.	La cinta de transferencia ha alcanzado su duración máxima.	Sustituya la cinta de transferencia por una nueva. Póngase en contacto con el servicio técnico.
Cambiar/Instalar Recolector toner	La vida útil de la unidad de recogida de tóner ha caducado, y la impresora dejará de imprimir hasta que se coloque una nueva unidad de recogida de tóner en la impresora.	Sustituya la unidad de recogida de tóner por una unidad de recogida de tóner HP.
Escaner bloq.	El escáner está bloqueado.	Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
Un. digit. abie. o At. sal. papel	La unidad de escaneado no está correctamente cerrada o se ha producido un atasco de papel en el área del escáner.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire el papel atascado (consulte “Atasco papel original delante del escáner” en la página 160). • Cierre la cubierta y asegúrese de que encaje en su lugar.
Error cint. Error	No es posible controlar la cinta de transferencia.	Reinicie la corriente y vuelva a intentar imprimir. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta frontal y retire los residuos existentes.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, llame al servicio técnico.

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="735 555 1449 591">1. Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.<li data-bbox="735 600 1449 667">2. Compruebe el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo.<li data-bbox="735 676 1481 743">3. Desconecte el cable USB o el cable de red de la parte trasera del equipo y, a continuación, conéctelo de nuevo.

Resolver otros problemas

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Conecte primero la impresora al suministro eléctrico. Si la máquina cuenta con el botón  (Encendido) en el panel de control, púselo.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta no está cerrada. Cierre la cubierta.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 163).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 41).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 23).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.

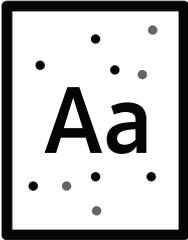
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.
	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 79).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

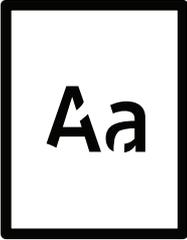
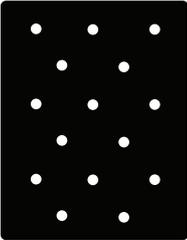
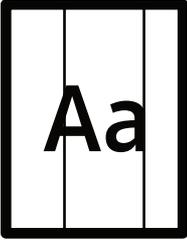
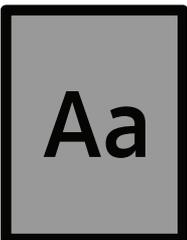
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La mitad de la página aparece en blanco.	Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.	Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 79).
	El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.	Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.	El cable del dispositivo está suelto o dañado.	Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.
	El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.	Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.
	La aplicación de software no funciona correctamente.	Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.
	El sistema operativo no funciona correctamente.	Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Distribución del tóner” en la página 146. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.

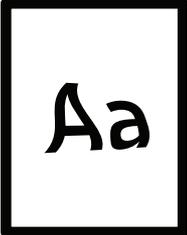
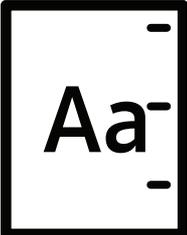
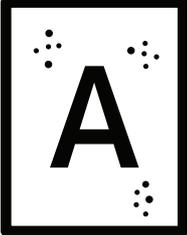
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.  La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena. las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo puede provocar la salida de vapor durante la impresión.	Esto no es un problema. Siga imprimiendo.
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).

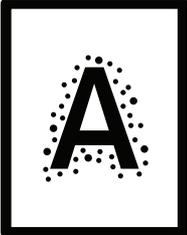
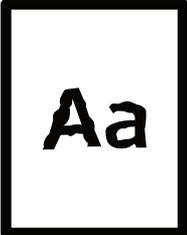
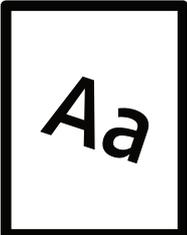
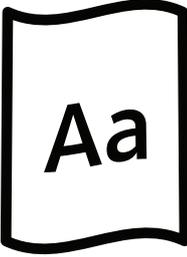
Problemas en la calidad de impresión

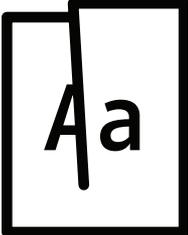
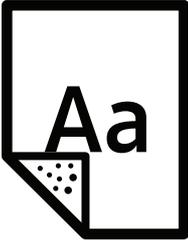
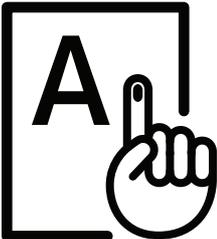
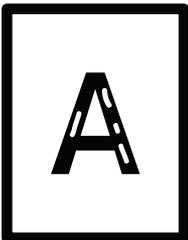
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

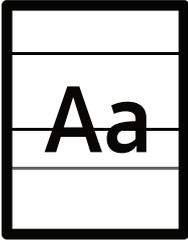
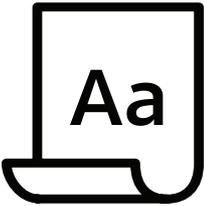
Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="280 629 512 696">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul data-bbox="560 398 1477 1196" style="list-style-type: none">• Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147).• Si aparecen rayas blancas en vertical o áreas con poca intensidad de color, a pesar de que el equipo dispone de cantidad de tóner suficiente, abra y cierre la compuerta frontal entre 3 y 4 veces (consulte “Descripción general del equipo” en la página 20).• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora.• Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).• La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="280 1227 512 1406">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="560 1357 1453 1391">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="560 1402 1469 1541" style="list-style-type: none">• Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
<p data-bbox="280 1704 512 1738">Manchas de tóner</p> 	<ul data-bbox="560 1704 1477 1966" style="list-style-type: none">• Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero).• Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).• Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p>Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Puntos blancos</p> 	<p>Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Líneas verticales</p> 	<p>Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) de la unidad de imágenes dentro de la impresora esté arañada. Retire la unidad de imágenes e instale una nueva. <p>Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Fondo en color o negro</p> 	<p>Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80 %) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire la unidad de imágenes usada e instale una nueva. • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 146).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Tóner corrido</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imágenes e instale una nueva.
<p>Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p>Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que la unidad de imágenes esté dañada. Si tiene los mismos problemas, cambie la unidad de imágenes por una nueva. • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Fondo difuso</p> 	<p>El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 146).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Papel más grueso, pero en realidad se utiliza Papel normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p>Caracteres irregulares</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p>Impresión torcida</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.
<p>Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Arrugas o pliegues</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p>Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).
<p>Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imágenes e instale una nueva. • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Exceso de tóner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire la unidad de imagen y, a continuación, instale una nueva (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147). <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>Huecos en los caracteres</p> 	<p>Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y dele la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Estado	Soluciones recomendadas
Rayas horizontales 	<p>Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que la unidad de imágenes no esté instalada correctamente. Extraiga la unidad de imágenes y vuelva a insertarla. • Es posible que la unidad de imágenes esté defectuosa. Retire la unidad de imágenes e instale una nueva. <p>Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
Abarquillamiento 	<p>Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Ligero 60-69 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 77).
<ul style="list-style-type: none"> • Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias 	<p>Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 37).</p>

Problemas de copia

Estado	Soluciones recomendadas
Las copias son demasiado claras o demasiado oscuras.	<p>Ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar u oscurecer el fondo de las copias (consulte “Cambio de la configuración para cada copia” en la página 90).</p>
En las copias, aparecen rayas, líneas, marcas o puntos.	<ul style="list-style-type: none"> • Si los defectos están en el original, ajuste la oscuridad en la función de copia para aclarar el fondo de las copias. • Ajustar el fondo de la configuración de la copia elimina el color de fondo (consulte “Ajustar fondo.” en la página 125). • Si el original no presenta defectos, limpie la unidad de escaneado (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 156).
La imagen de la copia impresa está torcida.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el original está alineado con la guía de registro. • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 153).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Se imprimen copias en blanco.</p>	<p>Compruebe que el original esté colocado con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner o hacia arriba en el alimentador de documentos.</p> <p>Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p>La imagen no está bien fijada en el papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya el papel de la bandeja por papel de otro paquete. • En zonas de mucha humedad, no deje el papel en la impresora durante mucho tiempo.
<p>Se producen atascos frecuentes durante la copia de documentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Airee bien el papel y gírelo en la bandeja. Sustituya el papel de la bandeja por un lote nuevo. Compruebe o ajuste las guías del papel si es necesario. • Asegúrese de que el papel utilizado sea del tipo y gramaje adecuado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199). • Revise si queda papel de copia o fragmentos de papel en la impresora después de solucionar un atasco.
<p>El cartucho de tóner produce menos copias que las esperadas antes de quedarse sin tóner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los documentos originales pueden contener imágenes, figuras llenas o líneas gruesas. Por ejemplo, los documentos originales pueden ser formularios, boletines, libros u otros documentos que consumen mucho tóner. • Es posible que se haya dejado abierta la tapa del escáner mientras se realizaban las copias. • Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de escaneado

Estado	Soluciones recomendadas
<p>El escáner no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de colocar el documento que desea digitalizar con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner, o hacia arriba en el alimentador de documentos (consulte “Carga de originales” en la página 51). • Puede que no haya suficiente memoria para el documento que intenta digitalizar. Utilice la función de predigitalización para comprobar si funciona. Reduzca la resolución de escaneado. • Compruebe que el cable de la impresora esté conectado correctamente. • Asegúrese de que el cable de la impresora no esté dañado. Cambie el cable por otro que funcione. Si es necesario, sustituya el cable. • Compruebe que el escáner esté correctamente configurado. Compruebe la configuración de digitalización en Digitalización MFP HP o en la aplicación que desee utilizar para comprobar si el trabajo de digitalización se envía al puerto correcto (por ejemplo, USB001).
<p>La unidad escanea muy lentamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la impresora puede imprimir datos recibidos. Si es así, escanee los documentos después de imprimir los datos recibidos. • Los gráficos se escanean más lentamente que el texto.
<p>Aparece un mensaje en la pantalla del ordenador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo no puede ajustarse al modo H/W que desea. • Otro programa utiliza este puerto. • El puerto está deshabilitado. • "El escáner está ocupado recibiendo o imprimiendo datos. Cuando termine la tarea actual, inténtelo de nuevo". • Identificador no válido. • El escaneado ha fallado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es posible que esté realizando un trabajo de copia o impresión. Vuelva a probar su trabajo cuando haya finalizado el actual. • El puerto seleccionado ya está en uso. Reinicie su PC e inténtelo nuevamente. • Es posible que el cable de la impresora no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada. • El controlador del escáner no está instalado o el entorno operativo no está configurado correctamente. • Compruebe que la impresora esté conectada correctamente y que esté encendido. A continuación, reinicie el ordenador. • Es posible que el cable USB no esté conectado correctamente o que la alimentación esté desactivada.

Problemas en el envío de faxes

Estado	Soluciones recomendadas
<p>La impresora no funciona, la pantalla está apagada y los botones tampoco funcionan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo. • Compruebe que la toma de corriente reciba suministro eléctrico. • Asegúrese de que la alimentación esté activada.
<p>No hay tono de marcado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la línea telefónica esté conectada correctamente (consulte “Vista posterior” en la página 23). • Compruebe que la toma de teléfono funcione. Para ello, conecte otro terminal.
<p>Los números almacenados en la memoria no se marcan correctamente.</p>	<p>Asegúrese de que los números estén almacenados en la memoria correctamente. Para comprobarlo, imprima una lista de la agenda.</p>
<p>El original no se introduce en la impresora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel no esté arrugado y que lo coloca de la forma adecuada. Compruebe que el original tenga el tamaño adecuado, que no sea demasiado grueso ni demasiado delgado. • Asegúrese de que el alimentador de documentos esté bien cerrado. • Es posible que se deba sustituir la almohadilla de goma del alimentador de documentos. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Piezas de mantenimiento disponibles” en la página 143).
<p>Los faxes no se reciben automáticamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El modo de recepción debe estar configurado en Fax (consulte “Modificación de los modos de recepción” en la página 110). • Compruebe que haya papel en la bandeja (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 199). • Verifique si la pantalla muestra algún mensaje de error. Si es así, solucione el problema.
<p>La impresora no realiza ningún envío.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el original esté cargado en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner. • Compruebe que el dispositivo de fax al que está realizando el envío pueda recibir faxes.

Estado	Soluciones recomendadas
El fax recibido tiene espacios en blanco o es de baja calidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que el dispositivo de fax que ha realizado el envío no funcione correctamente. • A veces, este tipo de error se debe al exceso de interferencias en la línea telefónica. • Verifique que su impresora funciona bien efectuando una copia. • Un cartucho de tóner está a punto de agotarse. Cambie el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 147).
Algunas de las palabras del fax recibido se ven distorsionadas.	Es probable que el dispositivo de fax que ha realizado el envío haya sufrido un atasco de papel.
Los originales enviados presentan líneas.	Verifique si la unidad de digitalización tiene marcas y límpielas (consulte “Limpieza de la unidad de digitalización” en la página 156).
La impresora marca un número, pero no se puede establecer la conexión con el otro dispositivo de fax.	Es posible que el otro dispositivo de fax esté apagado, no tenga papel o no pueda responder las llamadas entrantes. Hable con el operador del otro dispositivo y pídale que solucione el problema.
Los faxes no se almacenan en la memoria.	Es posible que no haya suficiente memoria para guardar el fax. Si la pantalla muestra un mensaje que indica que hay poca memoria, borre de la memoria los faxes que ya no necesite e intente almacenar el fax nuevamente. Llame al servicio técnico.
Aparecen espacios en blanco al final de cada página, o sólo en algunas, con una pequeña franja de texto impreso en la parte superior.	Puede haber seleccionado los parámetros de papel incorrectos en la configuración de opciones del usuario. Compruebe el tamaño y el tipo de papel de nuevo.

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje “Archivo en uso” durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Estado	Soluciones recomendadas
Aparecen los mensajes "Error de protección general", "Excepción OE", "Spool 32" u "Operación no válida".	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes "Error al imprimir" y "Tiempo de espera de impresora agotado".	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	<p>Compruebe el Propiedades de impresora. Haga clic en la pestaña Puertos.</p> <p>(Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora)</p> <p>Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.</p>



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Resolver problemas de la red inalámbrica

Use la información de solución de problemas para que le resulte más sencillo resolver problemas.



Para determinar si la impresión Wi-Fi Direct está activada en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora.

Lista de control de la conectividad inalámbrica

- Compruebe que la impresora y el enrutador inalámbrico estén encendidos y reciban alimentación. Asegúrese también de que el radioreceptor inalámbrico de la impresora esté encendido.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) sea correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 55).
- Si la red es segura, compruebe que la información de seguridad sea correcta. Si la información de seguridad es incorrecta, repita la configuración inalámbrica.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de ella. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet a través de una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de cifrado (AES o TKIP) sea el mismo para la impresora que para el punto de acceso inalámbrico (en redes que usen seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del rango de la red inalámbrica. En la mayoría de las redes, la impresora debe estar a 30 m como máximo del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Compruebe que no haya obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.
- Compruebe que la impresora no se encuentre cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir en la señal inalámbrica, como motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth. Compruebe que el controlador de la impresora esté instalado en el ordenador.
- Compruebe que haya seleccionado el puerto correcto de la impresora.
- Compruebe que el ordenador y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- En OS X, compruebe que el enrutador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez completada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en el modo listo.
2. Desactive los firewalls de terceros de su ordenador.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente.

4. Asegúrese de que su ordenador funcione correctamente. Si es necesario, reinicie el ordenador.
5. Compruebe que pueda abrir el Servidor web incorporado HP de la impresora desde un ordenador de la red.

La impresora no imprime y el ordenador tiene instalado un firewall de terceros

1. Actualice el firewall con la actualización más reciente disponible del fabricante.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instale la impresora o intente imprimir, asegúrese de permitir que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el ordenador. Active el firewall cuando haya completado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el enrutador inalámbrico o la impresora

1. Asegúrese de que el enrutador o la impresora estén conectados a la misma red que su ordenador.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la página de configuración con el SSID de la configuración de la impresora en el ordenador.
4. Si el identificador de red (SSID) no coincide, los dispositivos no están conectados a la misma red. Repita la configuración inalámbrica de la impresora.

No se pueden conectar más ordenadores a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los demás ordenadores estén dentro del rango inalámbrico y de que no haya obstáculos que bloqueen la señal. En la mayoría de las redes, el rango inalámbrico es de 30 m desde el punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en el modo listo.
3. Asegúrese de que no haya más de 5 usuarios de Wi-Fi Direct a la vez.
4. Desactive los firewalls de terceros de su ordenador.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente.
6. Asegúrese de que su ordenador funcione correctamente. Si es necesario, reinicie el ordenador.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido y reciba alimentación.
- Es posible que la red esté oculta. Sin embargo, puede conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, intente conectar otros dispositivos a la red.
2. Pruebe la comunicación de la red con una prueba de ping.
 - a. Abra el símbolo de la línea de comandos en su ordenador.
 - En Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**, escriba cmd y, a continuación, pulse **Intro**.
 - En OS X, vaya a **Aplicaciones** y, a continuación, a **Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba ping seguido por la dirección IP del enrutador.
 - c. Si la ventana muestra tiempos de ida y vuelta, la red funciona.
3. Asegúrese de que el enrutador o la impresora estén conectados a la misma red que el ordenador.
 - a. Imprima una página de configuración (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 55).
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) del informe de configuración con el SSID de la configuración de la impresora en el ordenador.
 - c. Si los números no son iguales, los dispositivos no están conectados a la misma red. Repita la configuración inalámbrica de la impresora.

Realizar un diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora puede ejecutar un diagnóstico que proporciona información sobre los parámetros de la red inalámbrica (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 55).

Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto.

- Especificaciones generales 198
- Especificaciones del material de impresión 199
- Requisitos del sistema 201

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.hp.com/support/colorlaser170MFP para conocer los posibles cambios de la información.

Elementos		Descripción
Dimensiones ^a (Anchura x Longitud x Altura)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 406 x 363 x 288,7 mm• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 406 x 363 x 344,1 mm
Peso ^a (Equipo con consumibles)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 12,94 Kg (28,53 lbs)• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 14,08 Kg (31,04 lbs)
Temperatura	Funcionamiento	de 10 a 32 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	Entre -20 y 40 °C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación ^b	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

a.Las dimensiones y el peso se miden sin los accesorios.

b.Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y la corriente (A) adecuadas para el dispositivo.

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a
			Bandeja
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 60 a 85 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 150 hojas de 75 g/m² • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
	A4	210 x 297 mm	
	Legal	216 x 356 mm	
	Oficio 216 x 340 mm	216 x 343 mm	
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	
	B5(JIS)	182 x 257 mm	
	Ejecutivo	184 x 267 mm	
	A5	149 x 210 mm	
A6	105 x 149 mm		
Pesado 90-120 g	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 86 a 120 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas
Ligero 60-69 g	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 70 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 150 hojas de 60 g/m² • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
A color, Preimpreso,	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 85 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 150 hojas de 75 g/m² • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Reciclado	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 60 a 85 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas de 75 g/m² • Altura máxima de la pila: 15,5 mm
Etiquetas ^b	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 120 a 150 g/m ² <ul style="list-style-type: none"> • 5 hojas

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a
			Bandeja
Extrapesado	Letter, Legal, Oficio 216 x 340 mm, Oficio 8,5 x 13, A4, B5(JIS), Executive, A5, A5 LEF, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 5 hojas
Bond	Consulte la sección "Papel normal"	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 10 hojas
Satinado 111-130 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 111 a 130 g/m ² • 1 hojas
Satinado 131-175 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 131 a 175 g/m ² • 1 hojas
Satinado 176-220 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 176 a 220 g/m ² • 1 hojas
HP mate 120 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 120 g/m ² • 1 hojas
HP mate 150 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 150 g/m ² • 1 hojas
HP mate 200 g	Letter, A4, 4x6	Consulte la sección "Papel normal"	Papel bond de 200 g/m ² • 1 hojas
Tamaño mínimo (personalizado)		76 x 148,5 mm	Papel bond de 60 a 120 g/m ²
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm	

a.La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b.La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.



Si el gramaje del material es superior a 120 g/m², cargue el papel en la bandeja de uno en uno.

Requisitos del sistema

Microsoft® Windows®



El software de la impresora se actualiza en ocasiones, debido al lanzamiento de nuevos sistemas operativos, por ejemplo. Si es necesario, descargue la última versión desde el sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP).

Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8,1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCLm.S específico para impresoras está disponible para descargarlo del sitio web de asistencia técnica para impresoras. Descargue el controlador y, a continuación, utilice la herramienta Agregar impresora de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la compatibilidad general con Windows Server 2008 en enero de 2015. HP seguirá ofreciendo la mejor asistencia técnica posible para el sistema operativo obsoleto Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2012	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	

Windows Server 2012 R2	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	

Mac OS

La impresión directa con AirPrint de Apple es compatible con iOS y con equipos Mac con OS X 10.7 Lion y versiones más recientes. Use AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, un iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (tercera generación o posterior) en las aplicaciones para dispositivos móviles (Mail, Photos, Safari, iBooks, determinadas aplicaciones de terceros)



- Los modelos que solo tienen USB y no tienen funcionalidad de red con cable o Wi-Fi no son compatibles con Mac OS.
 - Para usar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Apple.
 - Antes de usar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones de AirPrint 1.3 y anteriores no son compatibles con conexiones USB.
-

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita

información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación se concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Mac original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidad de gris que representa las partes de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

Dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro)

El dispositivo de almacenamiento masivo (disco duro), generalmente denominado unidad de disco duro o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término "1284-B" hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro. Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Mac.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:
`\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>`

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) es una arquitectura de imagen que se introdujo inicialmente en Windows Me y en Windows XP Service Pack 3. Desde estos sistemas operativos puede iniciarse un escaneado mediante el uso de un escáner conforme con el estándar WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Índice

A

agenda

edición	119
edición de grupos	120
registro	118
registro de grupos	119
utilización	119

Aplicación Smart

70

atasco

consejos para evitar atascos de papel	159
solución de atascos de documentos originales	163
160,	

B

bandeja

ajustar ancho y largo	40
cambio del tamaño de la bandeja	40
configuración del tipo y tamaño de papel	48

Bandeja multiusos

uso de materiales especiales	45
------------------------------	----

botones

contraste	25
copia de Id	25
escanear	24
teclado numérico	26
WPS	25

C

carga

materiales especiales	45
papel en la bandeja 1	41

carga de originales

51

Carttóner

almacenar	144
duración estimada	145
instrucciones de uso	144

cartucho de tóner

distribución uniforme del tóner	146
---------------------------------	-----

cartucho del tóner

sustitución del cartucho	147
--------------------------	-----

colocar la impresora

ajustar la altitud	37
--------------------	----

configuración de favoritos para impresión

78

configuración de la agenda

118

configuración dispositivo

estado de la impresora	124, 126, 128, 134
------------------------	--------------------

configuración general

132

configuración predeterminada

configurar bandeja	48
--------------------	----

consumibles

consumibles disponibles	141
pedido	141
sustitución del cartucho de tóner	147

controlador instalación

28

convención

12

copia

copia básica	89
reducción o ampliación de copias	91

copia de Id

93

copiar

configuración general	124
-----------------------	-----

D

descripción del LED de Estado

166

descripción general de los menús	30	recepción en el modo Contestador automático	111
Digitalización		recepción en modo DRPD	111
Digitalización con Digitalización MFP	97	recepción en modo Fax	110, 111
digitalización		recepción en modo seguro	112
Digitalización con el controlador WIA	99	recepción en modo Tel	111
Digitalización desde un ordenador conectado a la red	100	reenviar un fax recibido a otro destino	115
Digitalización desde un programa de edición de imágenes	98	reenvío de un fax enviado a otro destino	114
información básica	96	rellamada al último número marcado	107
disponibles		rellamada automática	107
control de la duración de los suministros	151	retraso de la transmisión de un fax	108
duración estimada del cartucho	145	función de impresión	80
		funciones	7
		función de materiales de impresión	199
		funciones de la impresora	122
E			
easy document creator	97		
envío de un fax		G	
envío múltiple	106	glosario	203
especificaciones	198		
materiales de impresión	199		
estado	24, 26	I	
estado de la impresora	86	iconos generales	12
información general	86	impresión de superposición	
		crear	84
F		eliminar	85
fax		imprimir	84
ajustar el contraste	117	imprimir	
ajuste de resolución	116	Aplicación HP Smart	70
cancelación de una tarea de fax reservada	109	funciones especiales de la impresora	80
configuración general	128	impresión de un documento	
envío de un fax desde el ordenador	104	Windows	75
modificación de los modos de recepción	110	información de consumibles	168
preparación del fax	103	inalámbrico	
recepción con teléfono auxiliar	111	Cable USB	62
recepción de un fax en la memoria	113	información	
		Aplicación HP Smart	70
		información de consumibles	168

información del dispositivo	124, 126, 128, 134
informes	
información del dispositivo	124, 128, 129, 130, 132, 135
instalación	
Aplicación HP Smart	70
introducción de caracteres	36

L

limpieza	
parte externa	153
parte interna	154
unidad de digitalización	156
limpieza de la impresora	153
Linux	
controlador instalación	28

M

Mac	
controlador instalación	28
marca de agua	
crear	82
editar	83
eliminar	83
materiales de impresión	
ajuste del tamaño de papel	48
ajuste del tipo de papel	48
directrices	38
etiquetas	47
Extrapesado 121163	47
materiales especiales	45
papel preimpreso	48
soporte de salida	199
mensaje de error	169

P

panel de control	24
pantalla LCD	
exploración del estado del dispositivo	124, 126, 128, 134
piezas de mantenimiento	143
preparación del tipo del original	50
problema	
problemas en el sistema operativo	192
problemas	
imprimir problemas	179
problemas de alimentación	178
problemas de copia	188
problemas de digitalización	190
problemas en el envío de faxes	191
problemas en la alimentación del papel	177
problemas en la calidad de impresión	183

R

red	
Configuración de IPv6	56
configuración de red con cable	55
configuración general	137
configurar la red inalámbrica	58
controlador instalación	
Windows	57
red inalámbrica	
cable de red	63
resolución	
fax	116

S

seguridad	
información	13
símbolos	13

Servidor web incorporado HP	67
información general	67
Smart app	70
solución de problemas	
inalámbrico	194
soporte de salida	50

U

uso de la ayuda	79
-----------------	----

V

vista frontal	21
vista posterior	23

W

Windows	
controlador instalación	28
controlador instalación conectado en red	57
problemas habituales de Windows	192
requisitos del sistema	201