

คู่มือการใช้งาน



HP Color Laser MFP 178 series
HP Color Laser MFP 179 series



www.hp.com/support/colorlaser170MFP

ลิขสิทธิ์และสิทธิการใช้งาน

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า
นอกเหนือที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่มีอยู่ภายในเล่มสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงหนึ่งเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
จะถูกระบุไว้ในคำ ประกาศการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว
ไม่สามารถสร้างการรับประกันเพิ่มเติมนอกเหนือที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ HP
จะไม่ขอรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการดัดแปลงหรือที่ละไว้ ณ ที่นี้

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated
- Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc., ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc., ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc., ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc., ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac และ Mac OS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ
- Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation
- ชื่อตราสินค้าหรือชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ
ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทหรือองค์กรที่เป็นเจ้าของตราสินค้าหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆ

REV. 1.01

สารบัญ

คำนำ	ประโยชน์ที่คุณจะได้รับ	7
	คุณสมบัติตามรุ่น	8
	สิ่งสำคัญควรทราบ	11
	เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ เล่มนี้	12
	ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย	13
	รายละเอียดโดยรวมของเครื่อง	20
	ภาพรวมของแผงควบคุม	24
	การเปิดเครื่อง	27
	ติดตั้งซอฟต์แวร์	28
ภาพรวมของเมนูและการตั้งค่าพื้นฐาน	ภาพรวมของเมนู	30
	การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง	35
	วัสดุที่ใช้พิมพ์และถาด	38
การใช้งานเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย	55
	การติดตั้งไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย	57
	การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย	58
	การใช้ HP Embedded Web Server	67
	แอป HP Smart	70
การพิมพ์	การพิมพ์พื้นฐาน	75
	การยกเลิกงานพิมพ์	76
	การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์	77
	การใช้การตั้งค่าที่ชื่นชอบ	78
	วิธีการใช้งาน	79
	คุณสมบัติการพิมพ์	80
	การใช้โปรแกรม สถานะของเครื่องพิมพ์	86
การทำสำเนา	การทำสำเนาพื้นฐาน	89
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาแบบต่างๆ	90
	การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	93
การสแกน	วิธีการสแกนพื้นฐาน	96
	การสแกนจาก HP MFP Scan program	97
	การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ	98

	การสแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA	99
	สแกนไป WSD	100
<hr/>		
การรับส่งแฟกซ์	การเตรียมเพื่อรับส่งแฟกซ์	103
	การส่งแฟกซ์	104
	การรับแฟกซ์	110
	ส่งต่อแฟกซ์ไปยังปลายทางใหม่	114
	การปรับการตั้งค่าเอกสาร	116
	การตั้งค่าสมุดรวมที่อยู่แฟกซ์	118
	<hr/>	
เมนูการตั้งค่าที่มีประโยชน์	ก่อนที่คุณจะเริ่มอ่านเนื้อหา	123
	การถ่ายสำเนา	124
	แฟกซ์	127
	การตั้งค่าระบบ	131
	การตั้งค่าเครือข่าย	136
	<hr/>	
การบำรุงรักษา	การส่งซีอีวีสดูสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	139
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ	140
	ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีให้เลือก	142
	การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	143
	การกระจายโทนเนอร์	145
	การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์	146
	การเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ	147
	การเปลี่ยนชุดเก็บหมึก	149
	การตรวจสอบอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง	150
	การตั้งค่าการแจ้งเตือนโทนเนอร์เหลือน้อย	151
	การทำความสะอาดเครื่อง	152
	คำแนะนำในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บเครื่องพิมพ์	156
	<hr/>	
วิธีแก้ไขปัญหาค	คำแนะนำในการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด	158
	การนำเอกสารต้นฉบับที่ติดออก	159
	การนำกระดาษที่ติดออก	162
	ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED	165
	ข้อความ "Low Toner" หรือ "Very Low Toner"	
	จะปรากฏในรายงานข้อมูลวัสดุ	167
	การทำความเข้าใจข้อความที่จ่อแสดงผล	168

ปัญหาการป้อนกระดาษเข้าเครื่อง	175
ปัญหาของระบบไฟและการเสียบสายไฟ	176
การแก้ไขปัญหานี้	177
แก้ไขปัญหาคืออะไร	190

ภาคผนวก

ข้อมูลจำเพาะทั่วไป	194
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์	195
ความต้องการระบบ	198

คำนำ

หัวข้อนี้แสดงรายละเอียดที่คุณต้องทราบก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

• ประโยชน์ที่คุณจะได้รับ	7
• คุณสมบัติตามรุ่น	8
• สิ่งสำคัญควรทราบ	11
• เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ เล่มนี้	12
• ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย	13
• รายละเอียดโดยรวมของเครื่อง	20
• ภาพรวมของแผงควบคุม	24
• การเปิดเครื่อง	27
• ติดตั้งซอฟต์แวร์	28

ประโยชน์ที่คุณจะได้รับ

เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- ประหยัดกระดาษได้ด้วยการพิมพ์เอกสารหลายๆ หน้าลงบนกระดาษเพียงแผ่นเดียว
- เครื่องนี้จะช่วยประหยัดไฟโดยอัตโนมัติได้โดยลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งาน
- เราขอแนะนำให้ใช้ กระดาษรีไซเคิลเพื่ออนุรักษ์พลังงาน

สะดวกสบาย

- HP MFP Scan เป็นแอปพลิเคชันเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ สามารถสแกน คอมไฟล์และบันทึกเอกสารในรูปแบบต่างๆ รวมทั้ง .epub เอกสารเหล่านี้สามารถแชร์ได้ผ่านเว็บไซต์สังคมออนไลน์หรือทางแฟกซ์ (ดูที่ "การสแกนจาก HP MFP Scan program" ใน หน้า 97)
- ถ้าท่านเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถขอรับวิธีใช้ แอปพลิเคชันที่รองรับ ไดรเวอร์ของเครื่อง คู่มือและข้อมูลสั่งซื้อจากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)

สนับสนุนการใช้งานหลากหลายรูปแบบ

- ใช้กระดาษได้หลายขนาด (ดู "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)
- พิมพ์ลายน้ำ: ท่านสามารถกำหนดคำที่ต้องการให้ระบุไว้ในเอกสารของท่านได้ เช่น "CONFIDENTIAL"
- พิมพ์โปสเตอร์: ข้อความและรูปภาพของเอกสารแต่ละหน้าจะถูกขยายให้ใหญ่ ขึ้นและพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษหลายแผ่น และสามารถใช้เทปกาวติดเข้าด้วยกันเพื่อทำเป็นโปสเตอร์ได้

สนับสนุนวิธีการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายหลายวิธี



เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่มีเครือข่ายไร้สาย

- การใช้ปุ่ม ((๑)) (ไร้สาย)
 - ท่านสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายได้อย่างง่ายดายโดยใช้ปุ่ม ((๑)) (ไร้สาย) บนเครื่องพิมพ์และบนแอคเซสพอยต์ (เราเตอร์ไร้สาย)
- การใช้สาย USB หรือสายเครือข่าย
 - ท่านสามารถเชื่อมต่อและตั้งค่าต่างๆ ของเครือข่ายไร้สายได้โดยใช้ สาย USB หรือสายเครือข่าย
- การใช้ Wi-Fi Direct
 - ท่านสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือของท่านได้อย่างสะดวกสบายโดยใช้คุณสมบัติ Wi-Fi หรือ Wi-Fi Direct

คุณสมบัติตามรุ่น

คุณสมบัติบางประการและสินค้าเสริมอาจไม่มีให้บริการ ขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศที่จำหน่าย

ระบบปฏิบัติการ

ระบบปฏิบัติการ	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
Windows	●	●
Mac	● ^a	● ^a

a.AirPrint ช่วยให้您可以พิมพ์จาก Mac OS ได้โดยตรง

(●: สนับสนุน, ว่างเปล่า: ไม่สนับสนุน)

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	•	•
HP MFP Scan	•	•
สถานะของเครื่องพิมพ์	•	•
HP Embedded Web Server	•	•
HP LJ Network PC Fax		•

(●: สนับสนุน, ว่างเปล่า: ไม่สนับสนุน)

คุณสมบัติอื่นๆ

คุณสมบัติต่างๆ	HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg	HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg
USB 2.0 ความเร็วสูง	●	●
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเฟสแบบอีเธอร์เน็ต 10/100 Base TX ที่ใช้สาย LAN	●	●
อินเทอร์เน็ตเวิร์ก 802.11b/g/n ที่ใช้ LAN แบบไร้สาย ^a	●	●
การพิมพ์ดูเพล็กซ์ (สองด้าน) (แบบปรับเอง) ^b	●	●
ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)		●
แฟกซ์		●
สแกน	●	●
การถ่ายสำเนา	●	●

a. การ์ด LAN แบบไร้สายอาจใช้งานไม่ได้ ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศ สำหรับบางประเทศจะสามารถใช้ได้ เฉพาะ 802.11 b/g เท่านั้น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ของท่านหรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

b. Windows เท่านั้น

(●: สนับสนุน, ว่างเปล่า: ไม่สนับสนุน)

สิ่งสำคัญควรทราบ

เครื่องไม่ยอมพิมพ์งาน

- เปิดรายการคิวการพิมพ์และลบเอกสารออกจากรายการ (ดู "การยกเลิกงานพิมพ์" ใน หน้า 76)
- ลบไดรเวอร์ออกแล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง (ดูที่ "ติดตั้งซอฟต์แวร์" ใน หน้า 28)
- เลือกเครื่องของท่านเป็นเครื่องเริ่มต้นใน Windows

ฉันจะซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองได้จากที่ใด

- ไปตรวจสอบที่ตัวแทนจำหน่าย HP หรือร้านค้าที่ท่านใช้บริการ
- ไปที่เว็บไซต์ HP (<https://store.hp.com/>) คุณสามารถเรียกดูข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้

ไฟ LED แสดงสถานะติดกะพริบหรือติดสว่างตลอดเวลา

- ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบความหมายของไฟ LED ในคู่มือนี้และแก้ไขปัญหตามความเหมาะสม (ดู "ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED" ใน หน้า 165)

กระดาษติด

- เปิดและปิดฝาครอบ (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)
- อ่านคำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดออกภายในคู่มือนี้และแก้ไขปัญหตามความเหมาะสม (ดู "การนำกระดาษที่ติดออก" ใน หน้า 162)

งานพิมพ์ไม่ชัดเจน

- หมึกพิมพ์อาจอยู่ในระดับต่ำหรือไม่สม่ำเสมอ เขย่าตลับหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145)
- ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดในการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)
- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146)

ฉันสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ของเครื่องได้จากที่ใด

- ท่านสามารถขอรับวิธีใช้ แอปพลิเคชันที่รองรับ ไดรเวอร์ของเครื่อง คู่มือและข้อมูลสั่งซื้อจากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)

เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ เล่มนี้

คู่มือผู้ใช้ เล่มนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจพื้นฐานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงขั้นตอนโดยละเอียดเพื่ออธิบายการใช้งานเครื่องพิมพ์




- โปรดอย่า ทิ้งคู่มือฉบับนี้ และเก็บไว้ เพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง.
- กรุณาอ่านข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนใช้เครื่องพิมพ์
- ถ้าท่านมีปัญหาลักษณะใช้เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่หัวข้อวิธีแก้ไขข้อผิดพลาด
- คู่มือต่างๆ ที่นำมาใช้ในคู่มือผู้ใช้ นี้ได้จากหัวข้ออภิธานศัพท์
- ภาพประกอบทั้งหมดในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ของท่าน ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่คุณซื้อ
- ภาพถ่ายหน้าจอในคู่มือผู้ดูแลระบบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ไดรเวอร์ของเครื่อง
- ขั้นตอนการดำเนินการส่วนใหญ่ในคู่มือผู้ใช้ นี้จะใช้ร่วมกับ Windows 7

รูปแบบ

ถ้อยคำบางคำในคู่มือนี้จะใช้แทนกันได้ดังนี้:

- เอกสารมีความหมายอย่างเดียวกับคำว่าต้นฉบับ
- กระดาษมีความหมายอย่างเดียวกับคำว่าสื่อหรือสื่อสิ่งพิมพ์
- เครื่องหมายถึงเครื่องพิมพ์หรือ MFP

ไอคอนทั่วไป



ไอคอน	ข้อความ	คำอธิบาย
	คำเตือน	ใช้เพื่อเตือนให้ผู้ใช้ ระมัดระวังการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้
	ข้อควรระวัง	แสดงข้อมูลผู้ใช้ เพื่อป้องกันอุปกรณ์จากการขัดข้องหรือข่าวดเสียหายทางกลไก
	หมายเหตุ	แสดงข้อมูลเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดเฉพาะโดยละเอียดเกี่ยวกับฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่อง

ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย

คำเตือนและข้อควรระวังเหล่านี้ได้ถูกรวบรวมขึ้นเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับท่านและผู้อื่น และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของท่าน ก่อนเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดเหล่านี้แล้ว หลังจากอ่านเนื้อหาในส่วนนี้แล้ว โปรดเก็บเอกสารเอาไว้ในที่ ที่ปลอดภัยเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต



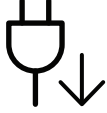
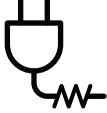
สัญลักษณ์เพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ


คำอธิบายของรูปภาพและเครื่องหมายที่ใช้ในหัวข้อนี้

	คำเตือน	อันตรายหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิตได้
	ข้อควรระวัง	อันตรายหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อยหรือทำให้ทรัพย์สินเสียหายได้

สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คำเตือน

	หากสายไฟชำรุดเสียหาย หรือหากเต้าเสียบไม่ได้ต่อสายดิน อย่าใช้งานอุปกรณ์เป็นอันขาด เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	อย่าวางสิ่งของบนตัวเครื่อง (ภาชนะบรรจุน้ำ, โลหะขนาดเล็ก หรือของหนัก, เทียน, ที่จุดบุหรี่ เป็นต้น) เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	<ul style="list-style-type: none">หากอุปกรณ์เกิดความร้อนสูงเกิน จะมีควันออกมาจากอุปกรณ์ เกิดเสียงดังรบกวน หรือเกิดกลิ่นผิดปกติ ให้ปิดสวิตช์หรือถอดปลั๊กอุปกรณ์ทันทีผู้ใช้ ควรสามารถเข้าถึงปลั๊กไฟเพื่อดึงปลั๊กออกในกรณีฉุกเฉินได้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	อย่าบิดงอสายไฟหรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากทับบนสายไฟ การเหยียบสายไฟหรือวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากทับบนสายไฟอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้


	อย่าถอดปลั๊กไฟโดยการดึงที่สายไฟ อย่าจับปลั๊กไฟเมื่อมือเปียก เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
---	---



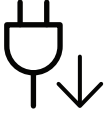
 **ข้อควรระวัง**

	ในระหว่างที่เกิดพายุฝนฟ้าคะนอง หรือเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์เป็นเวลานาน ให้ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	โปรดระวัง บริเวณที่ปล่อยกระดาศออกมาจะร้อน ผิวหนังของท่านอาจไหม้ได้
	หากอุปกรณ์ตกจากที่สูง หรือหากสังเกตเห็นว่าอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ให้ปลดการเชื่อมต่อทั้งหมด และขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	หากเครื่องไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมหลังจากที่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้แล้ว ให้ถอดปลั๊กออกจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งหมด และขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการที่ผ่านการรับรอง มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	หากเสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบได้ยาก อย่าพยายามฝืนดันเข้าไป โปรดติดต่อช่างไฟฟ้าเพื่อทำการเปลี่ยนเต้าเสียบ มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้
	อย่าปล่อยให้สัตว์เลี้ยงแกะสายไฟ สายโทรศัพท์ หรือสายสำหรับเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ และ/หรือสัตว์เลี้ยงของท่านอาจได้รับบาดเจ็บได้

วิธีควบคุมการทำงาน


 **ข้อควรระวัง**


	ในระหว่างการพิมพ์ อย่าออกแรงดึงกระดาษออกมา เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้
---	--

	โปรดระวังอย่าสอดมือเข้าไประหว่างอุปกรณ์และถาดกระดาษ ท่านอาจได้รับบาดเจ็บได้
	ควรใช้ความระวังในการใส่กระดาษหรือนำกระดาษที่ติดอยู่ออก กระดาษใหม่จะมีขอบที่คม ซึ่งอาจทำให้กระดาษขาดได้
	ขณะพิมพ์งานเป็นจำนวนมาก ส่วนล่างของบริเวณที่ปล่อยงานพิมพ์ออกมาอาจร้อน อย่าปล่อยให้เด็กสัมผัสกับส่วนนั้น ผิวหนังอาจไหม้ได้
	ขณะนำกระดาษที่ติดขัดออก อย่าใช้คีมหนีบหรือวัตถุที่เป็นโลหะที่แหลมคม เนื่องจากอาจทำให้เครื่องชำรุดเสียหายได้
	อย่าปล่อยให้ม้วนกระดาษจำนวนมากอยู่ในถาดทางออกของกระดาษ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องชำรุดเสียหายได้
	อย่าปิดกั้นหรือดันวัตถุใดๆ เข้าไปในช่องระบายอากาศ เนื่องจากอาจทำให้อุณหภูมิของส่วนประกอบสูงขึ้น ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายหรือไฟไหม้ได้
	การใช้คำสั่งควบคุมหรือการปรับตั้งหรือการดำเนินการตามขั้นตอนอื่นใดนอกเหนือ จากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจเป็นเหตุให้ท่านได้รับรังสีในระดับที่เป็นอันตราย
	อุปกรณ์ที่รับไฟเข้าเครื่อง คือ สายไฟ หากต้องการตัดการจ่ายไฟให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบ






การติดตั้ง / การเคลื่อนย้าย




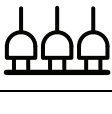

คำเตือน

	อย่าวางอุปกรณ์ในบริเวณที่มีฝุ่นละออง ความชื้น หรือมีน้ำรั่วไหล เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
---	---

	<p>วางเครื่องไว้ในบรี เวณที่มีอุณหภูมิและความชื้นในการทำงานตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ</p> <p>ห้ามใช้เครื่องเมื่ออุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็งหรือเมื่อเพิ่งเคลื่อนย้ายจากที่ซึ่งมีอุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหาย</p> <p>ให้ใช้ งานเครื่องเฉพาะเมื่ออุณหภูมิภายในของเครื่องอยู่ภายในอุณหภูมิและความชื้นในการทำงานตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ</p> <p>ไม่เช่นนั้นอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ได้ และเป็นสาเหตุทำให้เครื่องชำรุดเสียหาย</p> <p>ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะทั่วไป" ใน หน้า 194</p>
---	---

 **ข้อควรระวัง**


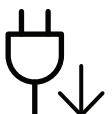


	<p>ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องและถอดสายไฟต่างๆ ออกให้หมด</p> <p>ข้อมูลข้างล่างเป็นเพียงคำแนะนำตามน้ำหนักของอุปกรณ์</p> <p>ถ้าท่านมีปัญหาด้านสุขภาพที่ทำให้ไม่สามารถยกของหนักได้ โปรดอย่ายกเครื่อง ให้ขอความช่วยเหลือและใช้คนในจำนวนที่เหมาะสมทุกครั้งเพื่อยกอุปกรณ์อย่างปลอดภัย</p> <p>จากนั้นให้ยกเครื่อง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • หากเครื่องมีน้ำหนักน้อยกว่า 20 กก. (44.09 ปอนด์) ให้ใช้ 1 คนในการยก • หากเครื่องมีน้ำหนัก 20 กก. (44.09 ปอนด์) - 40 กก. (88.18 ปอนด์) ให้ใช้ 2 คนในการยก • หากเครื่องมีน้ำหนักมากกว่า 40 กก. (88.18 ปอนด์) ให้ใช้ 4 คนหรือมากกว่านั้นในการยก <p>เครื่องอาจตกลงมาได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย</p>
	<p>เลือกพื้นที่สำหรับวางเครื่องที่มีความราบเรียบและมีที่ว่างเพียงพอสำหรับการระบายอากาศ และโปรดเผื่อพื้นที่ไว้สำหรับการเปิดฝาดรอปและถอดใส่กระดาษ</p> <p>สถานที่วางควรมีการระบายอากาศที่ดีและไม่มีแสงแดดส่องถึงโดยตรง รวมทั้งห่างจากความร้อนและความชื้น</p>
	<p>เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อพิมพ์งานเป็นจำนวนมากในพื้นที่ที่ไม่มีการระบายอากาศ</p> <p>อาจทำให้เกิดมลพิษในอากาศและเป็นอันตรายต่อสุขภาพของท่าน</p> <p>วางเครื่องไว้ในที่ ที่มีการระบายอากาศดี หรือเปิดหน้าต่างเพื่อให้อากาศถ่ายเทเป็นระยะๆ</p>
	<p>อย่าวางอุปกรณ์บนพื้นผิวที่ไม่มั่นคง</p> <p>เครื่องอาจตกลงมาได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย</p>
	<p>ใช้เฉพาะ AWG เบอร์ 26^a หรือใหญ่กว่าเท่านั้น หรือใช้สายโทรศัพท์ (หากจำเป็น) มิฉะนั้น อาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้</p>

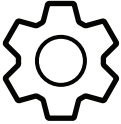


	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบที่ต่อกับสายดินแล้ว มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	เพื่อความปลอดภัยให้ใช้ เฉพาะสายไฟที่จัดส่งไปให้พร้อมกับเครื่องของท่านเท่านั้น หากท่านใช้สายไฟที่มีความยาวมากกว่า 2 เมตร (6 ฟุต) กับอุปกรณ์ที่ใช้แรงดันไฟฟ้า 110 โวลต์ เครื่องวัดควรเป็น 16 AWG หรือที่ใหญ่กว่า มิฉะนั้น อาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย และทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	อย่าวางสิ่งใดครอบตัวอุปกรณ์ หรือติดตั้งอุปกรณ์ในบริเวณที่ไม่มีการระบายอากาศ เช่น ในตู้ หากอุปกรณ์ไม่มีการระบายอากาศที่ดีพอ อาจทำให้เกิดไฟไหม้ได้
	อย่าใช้พลังงานไฟฟ้าจากเต้าเสียบและปลั๊กต่อมากเกินไป เนื่องจากประสิทธิภาพในการทำงานอาจลดลง และทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีระดับแรงดันไฟฟ้าตามที่ได้ระบุไว้บนฉ ลาก หากท่านไม่แน่ใจและต้องการตรวจสอบระดับแรงดันไฟฟ้าที่ท่านกำลังใช้งาน โปรดติดต่อสำนักงานการไฟฟ้า

a.AWG: American Wire Gauge

การบำรุงรักษา / การตรวจสอบ

ข้อควรระวัง



	ถอดปลั๊กอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบก่อนทำความสะอาดบริเวณด้านในของตัวเครื่อง อย่าใช้เบนซิน, ทินเนอร์สำหรับผสมสี หรือแอลกอฮอล์ ทำความสะอาดเครื่อง อย่าพ่นน้ำลงในตัวเครื่องโดยตรง เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้
	ขณะที่ท่านกำลังกระทำการใดๆ กับภายในตัวเครื่อง เช่น เปลี่ยนอุปกรณ์ หรือทำความสะอาดภายใน อย่าใช้งานเครื่องเป็นอันขาด ท่านอาจได้รับบาดเจ็บได้
	เก็บอุปกรณ์ทำความสะอาดให้พ้นมือเด็ก เด็กอาจได้รับบาดเจ็บได้
	อย่าถอดแยกชิ้นส่วน ซ่อมแซม หรือประกอบเครื่องใหม่ด้วยตนเอง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องชำรุดเสียหายได้ เมื่อต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ โปรดติดต่อช่างที่ได้รับการรับรอง

	<p>ในการทำความสะอาดหรือใช้งานเครื่อง ให้ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานที่จัดส่งไปให้พร้อมกับเครื่องอย่างเคร่งครัด มิเช่นนั้น ท่านอาจทำให้เครื่องชำรุดเสียหายได้</p>
	<p>รักษาความสะอาดของสายไฟและบริเวณพื้นผิวสัมผัสของปลั๊กไฟให้ปราศจากฝุ่นละอองหรือน้ำ มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าถอดฝาปิดหรือตัวป้องกันที่ชั้นสกรูไว้ • ชูดพิวเซอร์ควรได้รับการซ่อมแซมจากช่างบริการที่ได้รับการรับรองเท่านั้น การซ่อมแซมโดยช่างที่ไม่ได้รับการรับรองอาจส่งผลให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต • อุปกรณ์ควรได้รับการซ่อมแซมจากช่างบริการของ HP เท่านั้น

การใช้วัสดุสิ้นเปลือง

ข้อควรระวัง


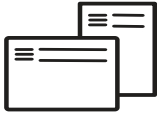


	<p>อย่าถอดแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์ ผงหมึกพิมพ์อาจเป็นอันตรายหากมีการสูดดมหรือรับประทานเข้าไป</p>
	<p>อย่าเผาทำลายวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ เช่น ตลับหมึกพิมพ์ หรือชูดพิวเซอร์ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการระเบิดหรือไฟไหม้ที่ไม่สามารถควบคุมได้</p>
	<p>เมื่อจะจัดเก็บวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ตลับหมึกพิมพ์ ต้องเก็บให้พ้นมือเด็ก ผงหมึกพิมพ์อาจเป็นอันตรายหากมีการสูดดมหรือรับประทานเข้าไป</p>
	<p>การใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ผ่านกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น หมึกพิมพ์ อาจทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายเนื่องจากการใช้งานวัสดุสิ้นเปลืองที่ผ่านกระบวนการรีไซเคิล ท่านจะต้องเสียค่าบริการตรวจสอบ</p>
	<p>สำหรับวัสดุที่มีผงหมึก (ตลับหมึก ชูดเก็บหมึก ชูดล้างภาพ ฯลฯ) ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทิ้งวัสดุ ให้ทำตามคำแนะนำในการทิ้ง ขอคำแนะนำในการทิ้งจากผู้จำหน่ายต่อ • อย่าล้างวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ • สำหรับชูดเก็บหมึก อย่าใช้ซ้ำหลังจากทิ้งส่วนประกอบด้านในออกแล้ว <p>หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น อาจทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดและเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาทของผู้ใช้</p>

	<p>เมื่อโทเนอร์เลอะเสื้อผ้าไม่ควรใช้น้ำร้อนในการซัก น้ำร้อนจะทำให้โทเนอร์ ติดอยู่ในเนื้อผ้าให้ใช้น้ำเย็น</p>
	<p>ขณะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือนำกระดาษที่ติดขัดออก โปรดระมัดระวังอย่าให้ผงหมึกพิมพ์สัมผัสกับร่างกายหรือเสื้อผ้าของท่าน ผงหมึกพิมพ์อาจเป็นอันตรายหากมีการสูดดมหรือรับประทานเข้าไป</p>

รายละเอียดโดยรวมของเครื่อง

ส่วนประกอบ

ส่วนประกอบจริงอาจแตกต่างไปจากภาพที่แสดงด้านล่าง
บางส่วนประกอบอาจเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือก

	เครื่อง ^a
	คำแนะนำการตั้งค่าและคำแนะนำข้อมูลอ้างอิง
	สายไฟ
	อุปกรณ์เสริมเบ็ดเตล็ด ^b

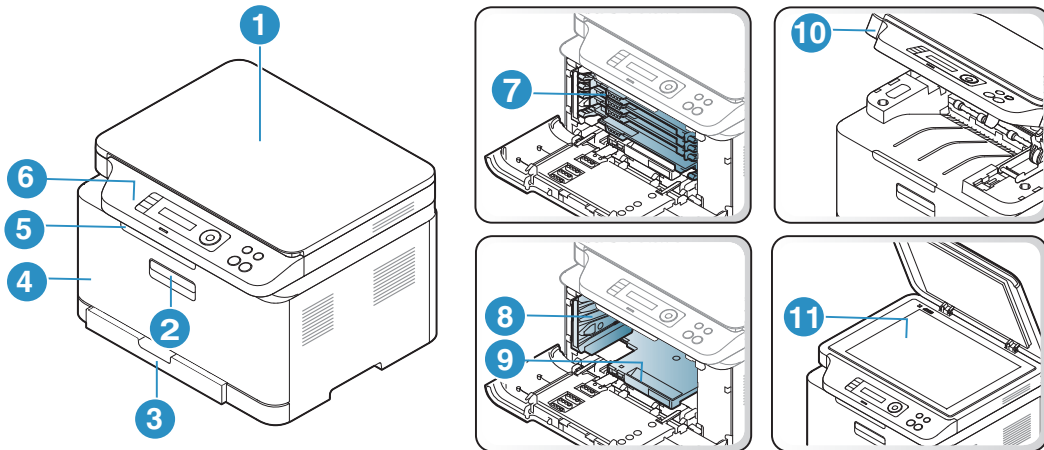
a. ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่อง เครื่องพิมพ์มีหลายประเภท
b. อุปกรณ์เสริมเบ็ดเตล็ดที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกันไปในประเทศที่ท่านซื้อและรุ่นของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า



- ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่อง เครื่องพิมพ์มีหลายประเภท
- คุณสมบัติและสินค้าที่ใช้เป็นอุปกรณ์เสริมบางประเภทอาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือประเทศที่ใช้ (ดู "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

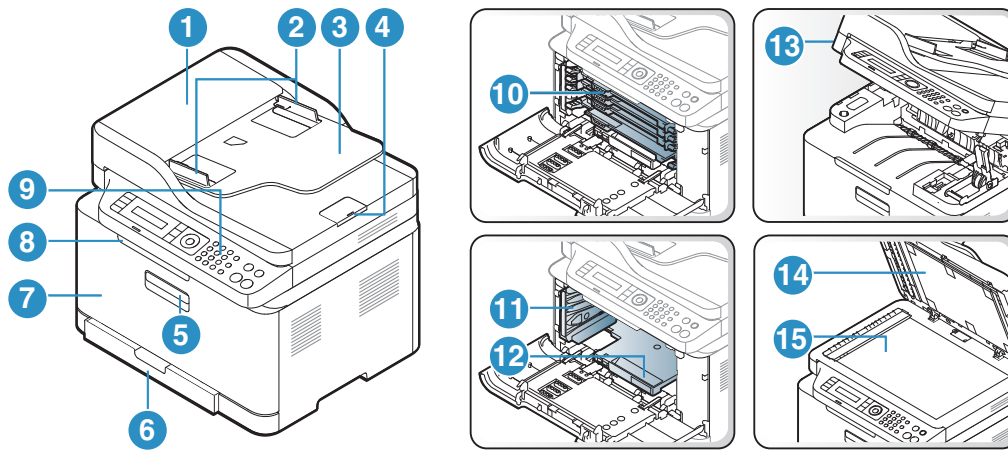
ประเภท ก



1	ฝาปิดเครื่องสแกน	7	ตั้บหมึกพิมพ์
2	ที่จับด้านหน้า	8	ชุดเก็บหมึก
3	ถาด	9	ชุดพิมพ์ภาพ
4	ประตูด้านหน้า	10	ชุดสแกน ^{a b}
5	แผ่นรองรับกระดาษออก	11	กระจกเครื่องสแกน
6	แผงควบคุม		

a.เปิดฝาปิดเครื่องสแกนก่อนเปิดชุดสแกน
b.โปรดระวังอย่าใช้นิ้วบีบฝาปิด

ประเภท ข



1	ฝาครอบเครื่องป้อนเอกสาร	9	แผงควบคุม
2	ตัวกำกับความกว้างเครื่องป้อนเอกสาร	10	ตลับหมึกพิมพ์
3	ถาดป้อนเอกสารเข้า	11	ชุดเก็บหมึก
4	ตัวรองช่องกระดาษออก	12	ชุดพิมพ์ภาพ
5	ที่จับด้านหน้า	13	ชุดสแกน ^{a b}
6	ถาด	14	ฝาปิดเครื่องสแกน
7	ฝาครอบด้านหน้า	15	กระจกเครื่องสแกน
8	แผ่นรองรับกระดาษออก		

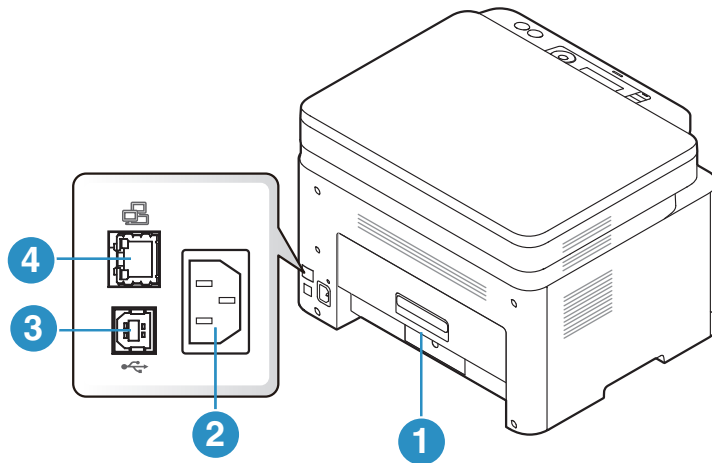
a. เปิดฝาปิดเครื่องสแกนก่อนเปิดชุดสแกน
 b. โปรดระวังอย่าใช้นิ้วบีบฝาปิด

ภาพด้านหลัง



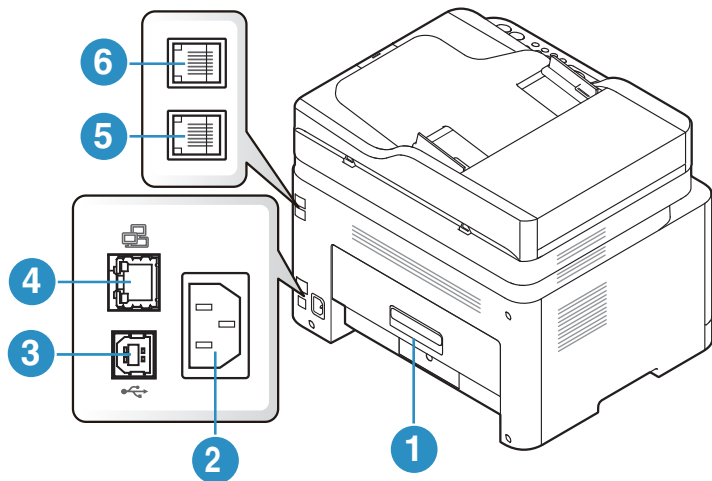
- ภาพประกอบนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่อง เครื่องพิมพ์มีหลายประเภท
- คุณสมบัตินี้และสินค้าที่ใช้เป็นอุปกรณ์เสริมบางประเภทอาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือประเทศที่ใช้ (ดู "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

ประเภท ก



1	ฝาครอบด้านหลัง	3	พอร์ต USB
2	ช่องเสียบสายไฟ	4	พอร์ตเครื่องข่าย

ประเภท ข



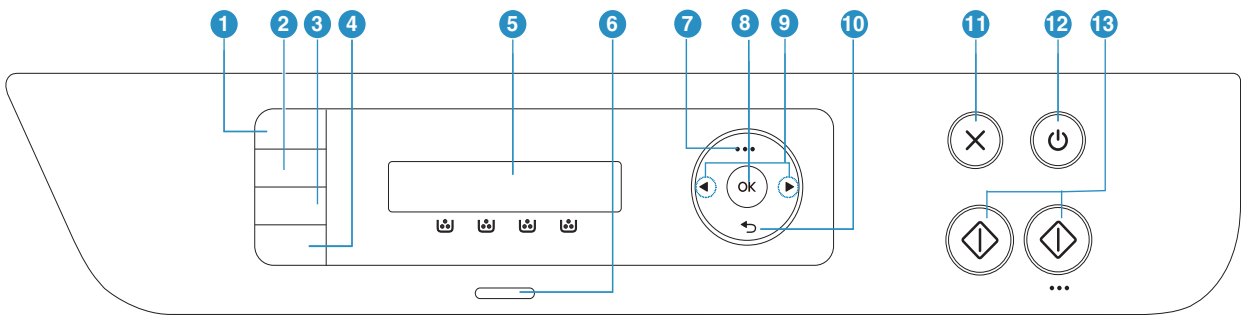
1	ฝาครอบด้านหลัง	4	พอร์ตเครื่องข่าย
2	ช่องเสียบสายไฟ	5	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ (LINE)
3	พอร์ต USB	6	ช่องต่อโทรศัพท์เครื่องฟาง (EXT.)

ภาพรวมของแผงควบคุม



- แผงควบคุมนี้อาจแตกต่างจากเครื่องของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่อง แผงควบคุมมีหลายประเภท
- คุณสมบัตินี้และสินค้าที่ใช้เป็นอุปกรณ์เสริมบางประเภทอาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์หรือประเทศที่ใช้ (ดู "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

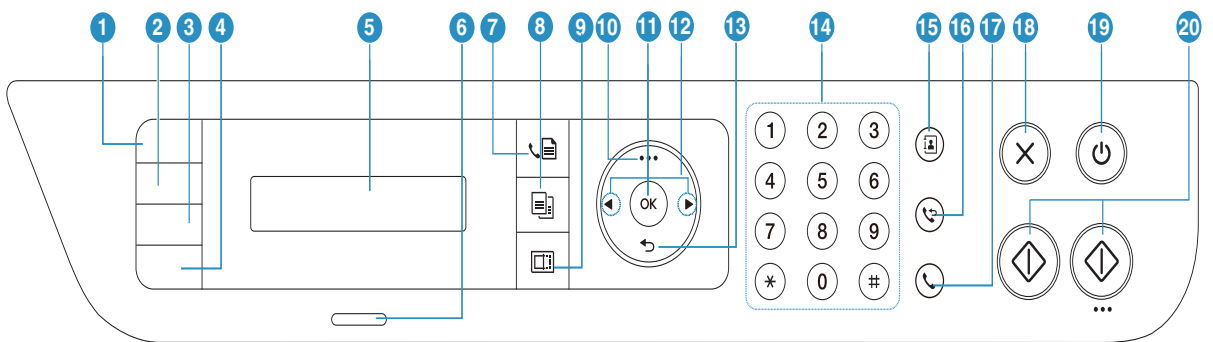
ประเภท ก













1	การถ่ายสำเนา ID		ช่วยให้คุณถ่ายบัตรประจำตัวได้ทั้งสองด้าน เช่นการถ่ายใบขับขี่ไว้บนกระดาษหน้าเดียวกัน (ดูที่ "การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน" ใน หน้า 93)
2	คอนทราสต์		ปรับระดับความสว่างเพื่อทำสำเนาให้ง่ายต่อการอ่าน เมื่อต้นฉบับมีลายเส้นจางและรูปภาพสีเข้ม
3	สแกน		สลับระหว่างโหมดสแกนและถ่ายสำเนา
4	ระบบไร้สาย		กดปุ่มนี้ เพื่อเข้าถึงเมนู Wi-Fi หรือกดปุ่มนี้ค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีหรือนานกว่านั้น เพื่อเข้าถึงโหมด PBC (ดูที่ "การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย" ใน หน้า 58)
5	หน้าจอแสดงผล		แสดงสถานะปัจจุบันและแสดงการแจ้งเตือนระหว่างการใช้งาน
6	สถานะ สถานะ		ระบุสถานะเครื่องของท่าน (ดูที่ "ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED" ใน หน้า 165)
7	เมนู		เปิดโหมดเมนู และ เลื่อนหาหัวเมนูที่มีอยู่ (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)
8	OK		ยืนยันการเลือกบนหน้าจอ คุณยังสามารถพิมพ์ด้วยตนเองได้ กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งสำหรับทุกหน้า หากคุณเลือก Double-sided Printing (Manual) ในไดรฟ์เวอร์ของคุณ

9	ลูกศรซ้าย/ขวา	◀ ▶	เลื่อนไปยังตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ ในเมนู ที่เลือกเอาไว้ และเพิ่มหรือลดค่า
10	ย้อนกลับ	↶	ใช้ย้อนกลับไปเมนูระดับก่อนหน้า
11	ยกเลิก	⊗	หยุดการทำงานได้ทุกเมื่อ
12	เปิด/ปิด	⏻	เปิดหรือปิดเครื่อง หรือสั่งให้เครื่องออกจากโหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคุณจำเป็นต้องปิดเครื่องให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ นานกว่า 3 วินาที
13	เริ่ม (ขาวดำ, สี)	◀▶	เริ่มงาน


ประเภท ข



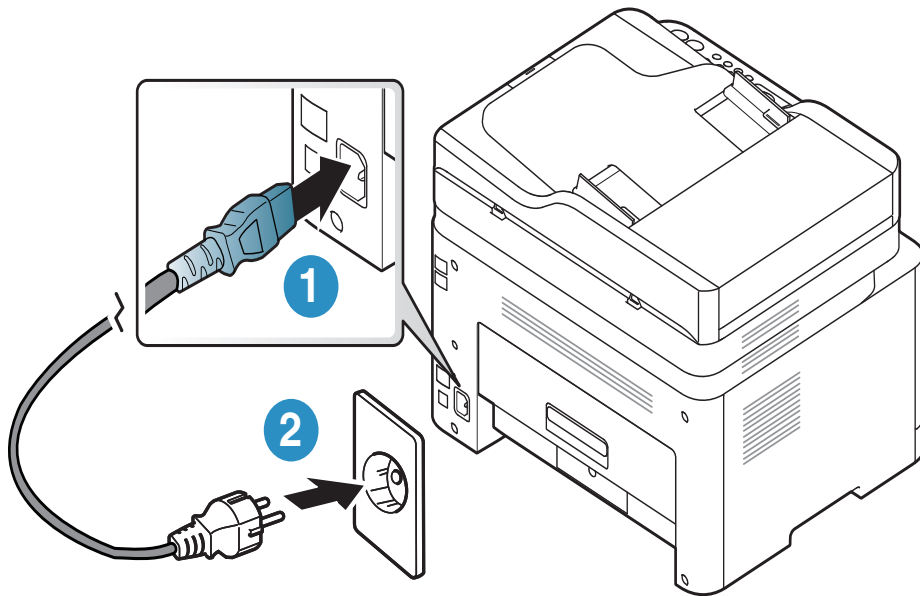
1	การถ่ายสำเนา ID	☰	ช่วยให้คุณถ่ายบัตรประจำตัวได้ทั้งสองด้าน เช่นการถ่ายใบขับขี่ไว้บนกระดาษหน้าเดียวกัน (ดูที่ "การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน" ใน หน้า 93)
2	คอนทราสต์	◐◑	ปรับระดับความสว่างเพื่อทำสำเนาให้ง่ายต่อการอ่าน เมื่อต้นฉบับมีลายเส้นจางและรูปภาพสีเข้ม
3	สเกล	📈	ท่านสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ถ่ายสำเนาจาก 25% ถึง 400% ได้เมื่อท่านถ่ายสำเนาเอกสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน (ดูที่ "การย่อหรือขยายสำเนา" ใน หน้า 91)
4	ระบบไร้สาย	((๑))	กดปุ่มนี้ เพื่อเข้าถึงเมนู Wi-Fi หรือกดปุ่มนี้ค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีหรือนานกว่านั้น เพื่อเข้าถึงโหมด PBC (ดูที่ "การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย" ใน หน้า 58)
5	หน้าจอแสดงผล		แสดงสถานะปัจจุบันและแสดงการแจ้งเตือนระหว่างการใช้งาน
6	สถานะ สถานะ	⓪/⚠	ระบุสถานะเครื่องของท่าน (ดูที่ "ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED" ใน หน้า 165)
7	Fax	📠	กลับไปโหมดแฟกซ์
8	สำเนา	☰	กลับไปโหมดถ่ายสำเนา


9	สแกน		สลับไปที่โหมดสแกน
10	เมนู		เปิดโหมดเมนู และ เลื่อนหาหัวเมนูที่มีอยู่ (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)
11	OK		ยืนยันการเลือกบนหน้าจอ
12	ลูกศรซ้าย/ขวา		เลื่อนไปยังตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ในเมนู ที่เลือกเอาไว้ และเพิ่มหรือลดค่า
13	ย้อนกลับ		ใช้ย้อนกลับไปเมนูระดับก่อนหน้า
14	ปุ่มตัวเลข		กดหมายเลขหรือใส่ตัวเลขและตัวอักษร (ดูที่ "ตัวอักษรและตัวเลขของปุ่มกด" ใน หน้า 36)
15	สมุดรอมที่อยู่		ท่านสามารถบันทึกหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้บ่อยๆ หรือค้นหาหมายเลขแฟกซ์ (ดูที่ "การตั้งค่าสมุดรอมที่อยู่แฟกซ์" ใน หน้า 118)
16	ทวนเลขหมาย/ หยุดชั่วคราว		หมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ส่งล่าสุดหรือรหัสผู้เรียกเข้าล่าสุดในโหมดพร้อม หรือใส่การหยุดชั่วคราวลงในหมายเลขแฟกซ์ในโหมดแก้ไข (ดูที่ "การหมุนหมายเลขแฟกซ์" ใน หน้า 107)
17	การโทรออกด้วย ปุ่ม Hook		เมื่อกดปุ่มนี้ ท่านจะสามารถได้ยินเสียงกดหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นใส่หมายเลขแฟกซ์ ซึ่งเหมือนกับการโทรศัพท์โดยใช้ลำโพง (ดูที่ "การรับด้วยตนเองในโหมด Tel" ใน หน้า 111)
18	ยกเลิก		หยุดการทำงานได้ทุกเมื่อ
19	เปิด/ปิด		เปิดหรือปิดเครื่อง หรือสั่งให้เครื่องออกจากโหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคุณจำเป็นต้องปิดเครื่อง ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้นานกว่า 3 วินาที
20	เริ่ม (ขาวดำ, สี)		เริ่มงาน

การเปิดเครื่อง


 ควรใช้สายไฟที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องทุกครั้ง
ไม่เช่นนั้นอาจเกิดเพลิงไหม้หรือความเสียหายกับเครื่องได้

- 1 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ
เปิดเครื่องในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีปุ่มเปิดปิด



 ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้ อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

- 2 เครื่องจะเปิดโดยอัตโนมัติ

หรือกดปุ่ม  (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุม

 หากท่านต้องการปิดเครื่องให้กดปุ่ม  (เปิด/ปิด) ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที

ติดตั้งซอฟต์แวร์

หลังจากตั้งค่าเครื่องและเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว
ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP
เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ก่อนติดตั้งให้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์รองรับซอฟต์แวร์นี้ (ดูที่
"ระบบปฏิบัติการ" ใน หน้า 8)

สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support >
เลือกประเทศและภูมิภาค > ค้นหาผลิตภัณฑ์ของท่าน

ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้งาน
- แก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดอัปเดตของซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและกฎข้อบังคับ



เครื่องที่เชื่อมต่อโดยตรง คือ เครื่องที่ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงผ่านสายสัญญาณ
ถ้าเครื่องของท่านเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย
ให้ข้ามขั้นตอนต่อไปนี้และทำการติดตั้งไดรเวอร์ของเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย (ดูที่
"การติดตั้งไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย" ใน หน้า 57)



ใช้เฉพาะสาย USB ที่ยาวไม่เกิน 3 เมตร (118 นิ้ว)

ภาพรวมของเมนูและ การตั้งค่าพื้นฐาน

หัวข้อนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของเมนูโดยรวมและตัวเลือกการตั้งค่าพื้นฐาน

- ภาพรวมของเมนู 30
- การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง 35
- วัสดุที่ใช้พิมพ์และถาด 38

ภาพรวมของเมนู

ที่แผงควบคุม ท่านสามารถเข้าถึงเมนูต่างๆ เพื่อปรับตั้งเครื่อง หรือใช้งานฟังก์ชันของเครื่อง



- บางเมนูอาจไม่ปรากฏขึ้นมาในจอแสดงผล ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าไม่สามารถใช้เมนูนั้นกับเครื่องของท่านได้
- เมนูบางอย่างอาจไม่เหมือนกับเครื่องของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่องพิมพ์
- เมนูต่างๆ จะถูกอธิบายไว้ในหัวข้อการตั้งค่าเมนูที่มีประโยชน์ (ดูที่ "เมนูการตั้งค่าที่มีประโยชน์" ใน หน้า 122)

การเข้าใช้งานเมนู

- 1 เลือกปุ่มทำสำเนา แฟกซ์ หรือสแกนบนแผงควบคุมโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติที่จะใช้
- 2 เลือก ●●●(เมนู) จนกระทั่งเมนูที่ท่านต้องการปรากฏที่บรรทัดด้านล่างของหน้าจอแล้วกด **OK**
- 3 กดลูกศรซ้าย/ขวาจนกว่ารายการเมนูที่ต้องการจะปรากฏขึ้นแล้วกด **OK**
- 4 หากรายการการตั้งค่ามีเมนูย่อยให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3
- 5 กด **OK** เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก
- 6 กด ⊗ (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

Copy Feature (ดูที่ "การถ่ายสำเนา" ใน หน้า 124)	Copy Setup (ดูที่ "การถ่ายสำเนา" ใน หน้า 124)
<p>Original Size</p> <p>Reduce/Enlarge</p> <p>Darkness</p> <p style="padding-left: 20px;">Normal</p> <p style="padding-left: 20px;">Dark+1- Dark+5</p> <p style="padding-left: 20px;">Light+5- Light+1</p> <p>Original Type</p> <p style="padding-left: 20px;">Text</p> <p style="padding-left: 20px;">Text/Photo</p> <p style="padding-left: 20px;">Photo</p> <p style="padding-left: 20px;">Magazine</p> <p>Collation</p> <p style="padding-left: 20px;">On</p> <p style="padding-left: 20px;">Off</p> <p>Layout</p> <p style="padding-left: 20px;">Normal</p> <p style="padding-left: 20px;">2-Up</p> <p style="padding-left: 20px;">4-Up</p> <p style="padding-left: 20px;">ID Copy</p> <p>Adjust Bkgd.</p> <p style="padding-left: 20px;">Off</p> <p style="padding-left: 20px;">Auto</p> <p style="padding-left: 20px;">Enhance Lev.1</p> <p style="padding-left: 20px;">Enhance Lev.2</p> <p style="padding-left: 20px;">Erase Lev.1- Erase Lev.4</p>	<p>Change Default</p> <p>Original Size</p> <p>Copies</p> <p>Reduce/Enlarge</p> <p>Darkness</p> <p>Original Type</p> <p>Collation</p>

Fax Feature ^a (ดูที่ "แฟกซ์" ใน หน้า 127)		Fax Setup ^a (ดูที่ "แฟกซ์" ใน หน้า 127)	
Darkness	Rcv. Forward	Sending	Change Default
Light+5- Light+1	Forward to Fax	Redial Times	Darkness
Normal	Forward to PC	Redial Term	Resolution
Dark+1- Dark+5	Forward&Print	Prefix Dial	Original Size
Resolution	Secure Receive	ECM Mode	Smart Fax Diag
Standard	Off	Modem Speed	Auto Config.
Fine	On	Fax Confirm.	Start Now
Super Fine	Print	Image TCR	Initialize
Photo Fax	Cancel Job	Dial Mode ^b	Manual TX/RX
Original Size		Receiving	On
Multi Send		Receive Mode	Off
Delay Send		Ring to Answer	
Send Forward		Stamp RCV	
Forward to Fax		Name	
		Rcv Start Code	
		Auto Reduction	
		Discard Size	
		Junk Fax Setup	
		DRPD Mode ^b	

a. รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น

b. ตัวเลือกรุ่นนี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ

System Setup
(ดูที่ "การตั้งค่าระบบ" ใน หน้า 131)

Machine Setup	Report	Maintenance
Machine ID ^a	Configuration	CLR Empty Msg ^c
Fax Number ^a	Demo Page	Supplies Life
Date & Time ^a	Network Conf.	Image Mgr.
Clock Mode ^a	Supplies Info.	Custom Color
Language	Usage Counter	TonerLow Alert
Default Mode ^a	Fax Received ^a	ImgU.Low Alert
Power Save	Fax Sent ^a	Serial Number
Auto Power Off ^b	Scheduled Jobs ^a	
Wakeup Event	Fax Confirm. ^a	
System Timeout	Junk Fax ^a	
Job Timeout	Address Book ^a	
Altitude Adj.		
Humidity		
Auto Continue		
Paper Substit.		
Paper Setup		
Paper Size		
Paper Type		
Margin		
Sound/Volume^a		
Key Sound		
Alarm Sound		
Speaker		
Ringer		

a. รุ่นที่มีแฟกซ์เท่านั้น

b. ตัวเลือกนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นมาในจอแสดงผล ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่อง หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าไม่สามารถใช้เมนูนี้กับเครื่องของท่านได้

c. ตัวเลือกนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อตลับโทนเนอร์มีน้ำหมึกเหลือน้อย

Network
(ดูที่ "การตั้งค่าเครือข่าย" ใน หน้า 136)

TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Static	Wi-Fi Wi-Fi On/Off Wi-Fi Settings ^a WPS Wi-Fi Direct Wi-Fi Signal Wi-Fi Default
TCP/IP (IPv6) IPv6 Protocol DHCPv6 Config	Protocol Mgr. HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS SLP
Ethernet Ethernet Port Ethernet Speed	Network Conf. Clear Settings

a. รุ่นที่มีแฟลชเท่านั้น

การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง



คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ในเครื่องได้จาก HP Embedded Web Server
ถ้าเครื่องของท่านเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้จาก **HP Embedded Web Server** > แท็บ **Settings** > **Machine Settings** (ดูที่ "การใช้ HP Embedded Web Server" ใน หน้า 67)

การตั้งค่าจากโรงงานของเครื่อง

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว ท่านอาจต้องการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง
เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:



สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า

- 1 เลือกปุ่ม **•••(เมนู)** บนแผงควบคุม
- 2 กด **System Setup** > **Machine Setup**
- 3 เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ แล้วกด **OK**
- 4 เลือกตัวเลือกย่อยที่ท่านต้องการ จากนั้นกด **OK**
- 5 กด **OK** เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก
- 6 กด **(ยกเลิก)** เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การป้อนตัวอักษรต่างๆ

เช่นเดียวกับการทำงานต่างๆ ท่านอาจจำเป็นต้องป้อนชื่อและหมายเลข ตัวอย่างเช่น ในการตั้งค่าเครื่อง ท่านต้องป้อนชื่อหรือชื่อบริษัท และหมายเลขแฟกซ์ เมื่อท่านต้องการบันทึกหมายเลขแฟกซ์หรือที่อยู่อีเมลไว้ในหน่วยความจำ ท่านอาจต้องป้อนข้อมูลชื่อด้วย

การป้อนตัวเลขและตัวอักษร

กดปุ่มจนกระทั่งตัวอักษรที่ต้องการปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ตัวอย่างเช่นในการป้อนตัวอักษร O ให้กด 6 ที่มี MNO ระบุไว้ ทุกครั้งที่ท่านกดเลข 6 จอแสดงผลจะแสดงตัวอักษรแตกต่างกัน เช่น M, N, O, m, n, o และเลข 6 เพื่อค้นหาตัวอักษรที่ต้องการป้อนให้ดูที่ "ตัวอักษรและตัวเลขของปุ่มกด" ใน หน้า 36



- ท่านสามารถป้อนเว้นวรรคได้โดยการกด 1 สองครั้ง
- เมื่อต้องการลบตัวเลขหรือตัวอักษรสุดท้ายให้กดปุ่มลูกศร ซ้าย/ขวา หรือ ขึ้น/ลง

ตัวอักษรและตัวเลขของปุ่มกด



- ชุดตัวอักษรพิเศษอาจไม่เหมือนกับเครื่องของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่องพิมพ์
- ค่าปุ่มบางค่าต่อไปนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น โดยจะขึ้นอยู่กับงานที่ท่านกำลังทำอยู่

ปุ่ม	ตัวเลข, ตัวอักษร หรืออักขระที่ระบุ
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (สัญลักษณ์เหล่านี้จะพร้อมใช้งานเมื่อท่านพิมพ์ขอการรับรองความถูกต้องของเครือข่าย)
#	# = ? " : { } < > ; (สัญลักษณ์เหล่านี้จะพร้อมใช้งานเมื่อท่านพิมพ์ขอการรับรองความถูกต้องของเครือข่าย)

การปรับระดับความสูง

ความดันของชั้นบรรยากาศมีผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์ ทั้งนี้ ความดันของชั้นบรรยากาศกำหนดได้จากความสูงของเครื่องเหนือระดับน้ำทะเล ข้อมูลต่อไปนี้จะแนะนำวิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ก่อนที่ท่านจะตั้งระดับความสูงให้ตรวจสอบความสูงที่ท่านต้องการจะใช้งานก่อน

- **Normal:** 0 ~ 1,000 ม. (3,280 ฟุต)
- **High 1:** 1,000 ม. (3,280 ฟุต) ~ 2,000 ม. (6,561 ฟุต)
- **High 2:** 2,000 ม. (6,561 ฟุต) ~ 3,000 ม. (9,842 ฟุต)
- **High 3:** 3,000 ม. (9,842 ฟุต) ~ 4,000 ม. (13,123 ฟุต)
- **High 4:** 4,000 ม. (13,123 ฟุต) ~ 5,000 ม. (16,404 ฟุต)



- ถ้าเครื่องของท่านเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้จาก **HP Embedded Web Server** > แท็บ **Settings** > **Machine Settings** (ดูที่ "การใช้ HP Embedded Web Server" ใน หน้า 67)
 - ท่านยังสามารถตั้งค่าความสูงได้ในตัว เลือก **System Setup** บนจอแสดงผลของเครื่อง (ดูที่ "การตั้งค่าพื้นฐานของเครื่อง" ใน หน้า 35)
-

วัสดุที่ใช้พิมพ์และถาด

หัวข้อนี้อธิบายวิธีป้องกันสิ่งพิมพ์ลงในเครื่อง

การเลือกสิ่งพิมพ์

ใช้สิ่งพิมพ์ที่ตรงกับคำแนะนำเพื่อใช้ร่วมกับเครื่องของท่านเสมอ

คำแนะนำสำหรับการเลือกสิ่งพิมพ์

สิ่งพิมพ์ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ในคู่มือผู้ใช้ ฉบับนี้อาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้:

- คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ
- กระดาษติดเพิ่มมากขึ้น
- การสึกหรอบนเครื่องก่อนกำหนด

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เม็ดสีและปริมาณความชื้น ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์และคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อท่านเลือกวัสดุที่จะใช้พิมพ์ให้พิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ชนิด ขนาด และน้ำหนักของสิ่งพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านจะอธิบายไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของสิ่งพิมพ์ (โปรดดู "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)
- ผลลัพธ์ที่ต้องการ: สิ่งพิมพ์ที่ท่านเลือกควรเหมาะสมกับโครงการของท่าน
- ความสว่าง: สิ่งพิมพ์บางชนิดอาจขาวกว่าสิ่งพิมพ์อื่นๆ และผลิตภาพที่คมชัดกว่าและสดใสกว่า
- ความเรียบเนียนของพื้นผิว: ความเรียบเนียนของสิ่งพิมพ์มีผลต่อความคมชัดของสิ่งพิมพ์ที่ปรากฏบนกระดาษ



- สิ่งพิมพ์บางชนิดอาจมีระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ แต่ยังไม่สามารถพิมพ์งานเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นผลจากลักษณะกระดาษ การจัดการที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่สามารถยอมรับได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ไม่สามารถควบคุมได้
 - ก่อนซื้อสิ่งพิมพ์ปริมาณมาก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สิ่งพิมพ์สอดคล้องกับทุกข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ นี้
-



- การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่ตรงข้อกำหนดเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาหรืออาจต้องทำการซ่อมแซมเครื่อง และการซ่อมแซมเช่นนี้จะไม่คุ้มครองโดยการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ HP
- จำนวนของกระดาษที่ใส่ลงในถาดอาจแตกต่างกันตามชนิดของสื่อที่ใช้ (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)
- ดังนั้นจึงไม่ควรใช้กระดาษพิมพ์ภาพ Inkjet กับเครื่องนี้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้
- การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่ติดไฟได้อาจทำให้เกิดไฟไหม้
- ให้ใช้ เฉพาะสื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำเท่านั้น (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)

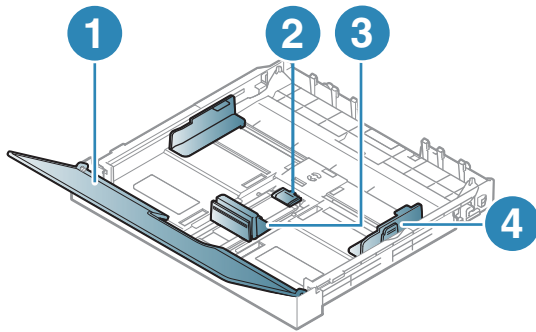


การใช้สื่อสิ่งพิมพ์ที่ติดไฟได้หรือการทิ้งวัสดุอื่นๆ ไว้ในเครื่องพิมพ์อาจก่อให้เกิดความร้อนสูงเกินไป และในบางกรณีที่เกิดขึ้นน้อยมากอาจทำให้เกิดไฟไหม้ได้

จำนวนของกระดาษที่ใส่ลงในถาดอาจแตกต่างกันตามชนิดของสื่อที่ใช้ (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)

ภาพรวมของถาดกระดาษ

หากต้องการเปลี่ยนขนาด ท่านจำเป็นต้องปรับตัวกั้นขอบกระดาษ



1. ฝาครอบกระดาษ
2. ที่ล็อกตัวกั้นขอบกระดาษ
3. ตัวกั้นขอบความยาวของกระดาษ
4. ตัวกั้นขอบความกว้างของกระดาษ



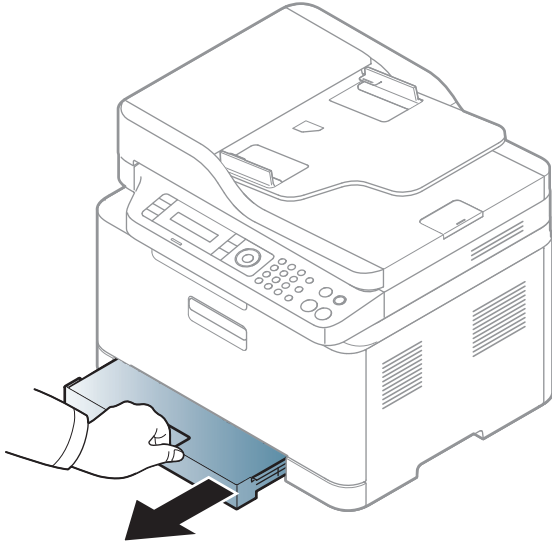
ถ้าท่านไม่ปรับตัวกั้นขอบกระดาษ อาจทำให้กระดาษถูกป้อนเข้าเครื่อง เกิดการผิดเพี้ยนของภาพ หรือกระดาษติดได้

การป้อนกระดาษเข้าในถาด

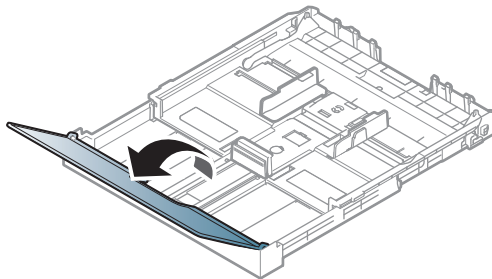


ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

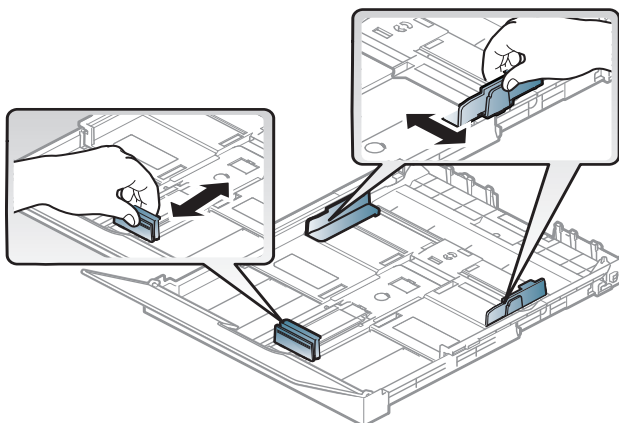
- 1 ดึงถาดกระดาษออกมา (ดู "ภาพรวมของถาดกระดาษ" ใน หน้า 40)



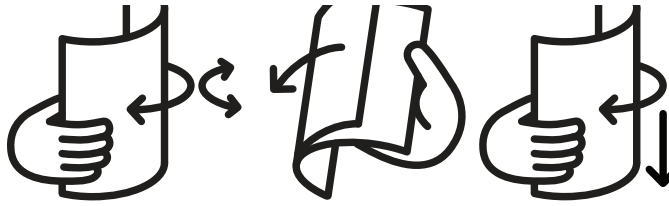
- 2 เปิดฝาปิดกระดาษ



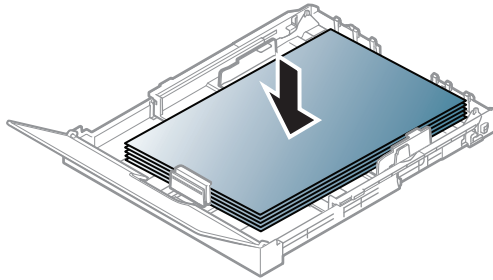
- 3 บีบตัวกั้นขอบความกว้างและตัวกั้นขอบความยาวกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องตามทีแสดงไว้ที่ด้านล่างของถาดเพื่อปรับให้ตรงกับขนาดของกระดาษ



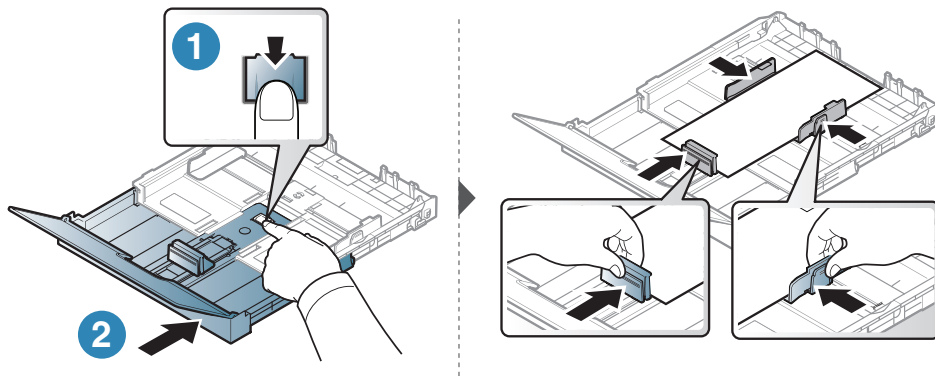
4 ก่อนใส่กระดาษให้บิดหรือคลี่ปีกกระดาษก่อนเพื่อไม่ให้กระดาษติดกัน



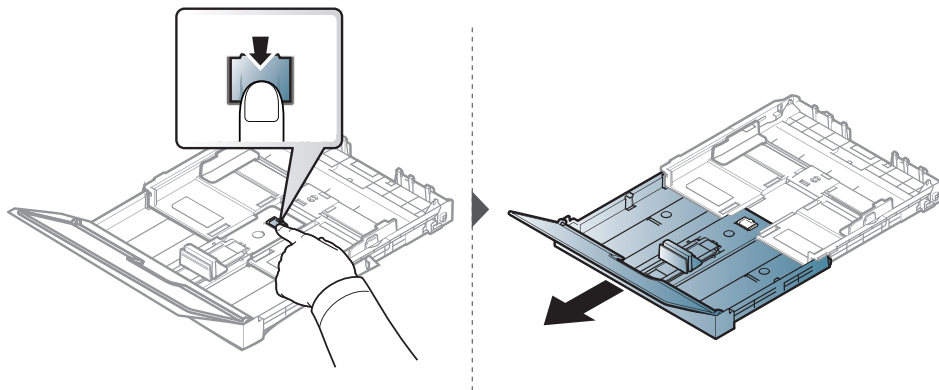
5 วางกระดาษโดยหงายด้านที่ท่านต้องการพิมพ์ขึ้น



สำหรับกระดาษที่เล็กกว่า A4 ให้กดและปลดลิ้นคัตว์กันแนวที่ถาด แล้วดันถาดเข้าไปเอง จากนั้นปรับตัวกำหนดความยาวและความกว้างของกระดาษ



สำหรับกระดาษที่ยาวกว่า Legal ให้กดและปลดลิ้นคัตว์ล็อกหน้าแนวถาดกระดาษ จากนั้นดึงถาดออกเอง จากนั้นปรับตัวกำหนดความยาวและความกว้างของกระดาษ





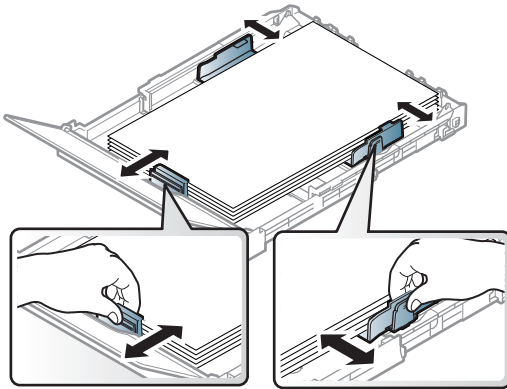
- ถ้าท่านไม่ปรับตัวกันขอบกระดาษ อาจทำให้กระดาษถูกบ่อนเข้าเครื่อง เกิดการผิดเพี้ยนของภาพ หรือกระดาษติดได้
- อย่าดันตัวกันขอบความกว้างของกระดาษออกไปไกลเกินไปจนเป็นสาเหตุให้สื่อสิ่งพิมพ์งอ
- อย่าใช้กระดาษที่ขอบโค้งงอ เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือยับได้



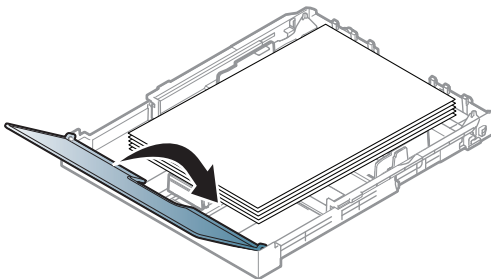
- ถ้าท่านไม่ปรับตัวกันขอบความกว้างของกระดาษ อาจทำให้กระดาษติดได้



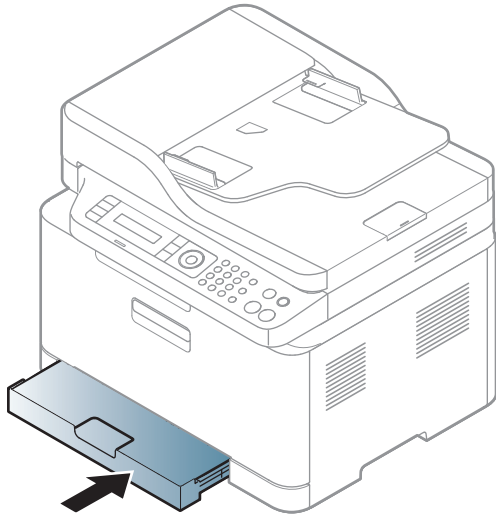
- 6 บีบตัวกันขอบความกว้างของกระดาษ และเลื่อนมาไว้ที่ขอบของปีกกระดาษโดยไม่ทำให้ปีกกระดาษงอ



- 7 ปิดฝาครอบกระดาษ



- 8 สอดถาดกระดาษเข้าไป

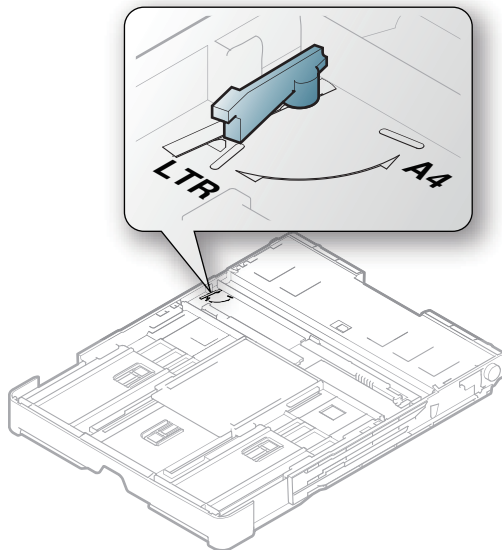


9 เมื่อท่านพิมพ์เอกสารให้กำหนดชนิดและขนาดของกระดาษสำหรับถาดกระดาษ (ดูที่ "การตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ" ใน หน้า 48)

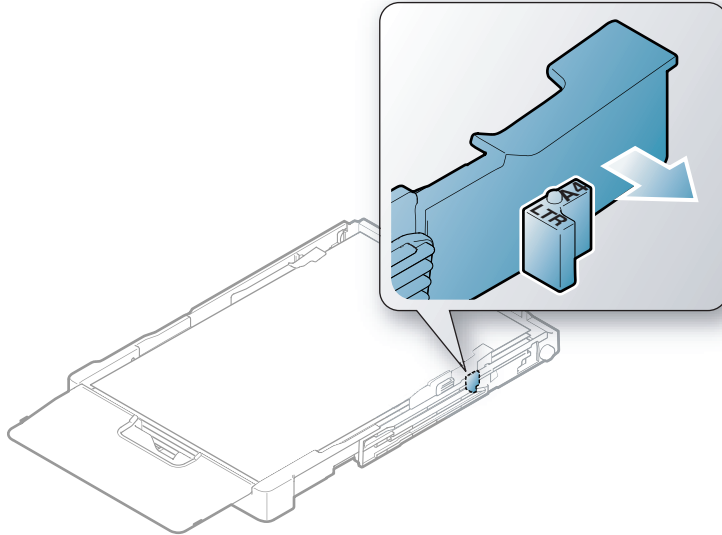
ตั้งถาดไว้ล่วงหน้าสำหรับกระดาษจดหมาย หรือ A4 ขึ้นอยู่กับประเทศของท่าน
เมื่อต้องการเปลี่ยนขนาดเป็น A4 หรือ Letter
ท่านต้องปรับแป้นและตัวกั้นขอบความกว้างให้เหมาะสม

1 ดึงถาดออกจากเครื่อง เปิดฝาปิดกระดาษและดึงกระดาษออกจากถาดถ้าจำเป็น

2 หากต้องการเปลี่ยนขนาดเป็น Letter ให้จับแป้นที่ด้านหลังถาดแล้วหมุนแป้นตามเข็มนาฬิกา
คุณ将会เห็นแป้นนี้เมื่อเลื่อนตัวกั้นขอบความยาวของกระดาษไปที่ขนาดกระดาษ Legal (LGL)



3 บีบตัวกั้นขอบความกว้างกระดาษ แล้วเลื่อนไปสุดขอบแป้น



หากต้องการเปลี่ยนขนาดเป็น A4 ขั้นแรกให้เลื่อนตัวกั้นขอบความกว้างกระดาษไปทางซ้ายจากนั้นหมุนแป้นทวนเข็มนาฬิกา หากใช้แรงผืนหมุนแป้น อาจทำให้ถาดเสียหายได้

การพิมพ์ลงบนวัสดุที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ



- เมื่อใช้สื่อพิเศษ เราขอแนะนำให้ท่านป้องกันกระดาษที่ละแผ่น (ดู "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)

ตารางด้านล่างแสดงสื่อสิ่งพิมพ์พิเศษที่ใช้ได้ กับถาด

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษในตัวเครื่องให้ตั้งค่าชนิดกระดาษจาก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์ > แท็บ Paper > Paper Type** (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)



- เมื่อใช้สื่อพิเศษ เราขอแนะนำให้ท่านป้องกันกระดาษที่ละแผ่น (ดู "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

หากต้องการดูน้ำหนักของกระดาษแต่ละแผ่นให้ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195

ประเภท	ถาด ^a
Plain	•
Heavy 90-120g	•
Light 60-69g	•
Bond	•

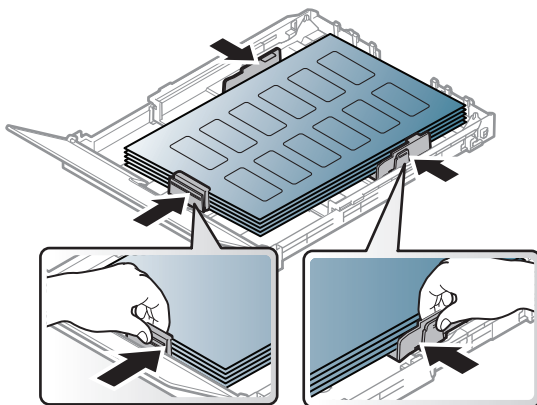
ประเภท	ขาด ^a
Colored	●
X-Hvy	●
Labels	●
Preprinted	●
Recycled	●
Glossy111-130g	●
Glossy131-175 g	●
Glossy176-220 g	●
HP Matte 120 g	●
HP Matte 150 g	●
HP Matte 200 g	●

a.ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ สำหรับการป้อนกระดาษด้วยตนเองลงในถาด:

(●: สนับสนุน, ว่างเปล่า: ไม่สนับสนุน)

ฉลาก

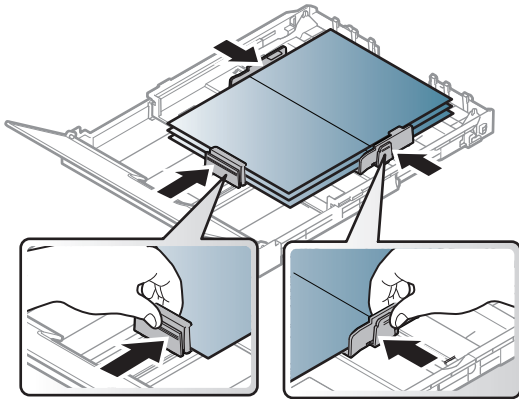
หลีกเลี่ยงการทำเครื่องชำรุดเสียหายได้ด้วยการใช้สติกเกอร์ที่ออกแบบมาให้ใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น



- การเลือกฉลากให้พิจารณาถึงสิ่งต่อไปนี้:
 - แฉกกระดาษ: ควรคงรูป ณ อุณหภูมิหลอมละลายของเครื่องประมาณ 170°C (338°F)
 - การจัดวาง: ให้ใช้ เฉพาะฉลากที่ยังไม่ได้ลอกแฉกกระดาษด้านหลังออกเท่านั้น แผ่นกระดาษด้านหลังของฉลากอาจลอกออก ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดร้ายแรงได้
 - การม้วนงอ: ต้องวางเรียบ มีส่วนม้วนงอไม่เกิน 13 มม. ไม่ว่าจะในทิศทางใด
 - สภาพ: ห้ามใช้ฉลากที่มีรอยย่น มีฟองอากาศ หรือมีการลอกฉลากบางส่วนออกไปแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแฉกกระดาษที่อยู่ระหว่างฉลากแต่ละแผ่นจะต้องไม่เปิดออก ส่วนที่เปิดออกอาจทำให้ฉลากหลุดลอกออกมาได้ในระหว่าง การพิมพ์ ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติด แฉกกระดาษที่ลอกออกยังสามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้
- ห้ามนำแผ่นฉลากที่ผ่านการพิมพ์ในเครื่องแล้วกลับมาใส่ในเครื่องพิมพ์ใหม่ อีกครั้ง ด้านหลังที่เป็นกาวออกแบบมาเพื่อให้เคลื่อนผ่านเครื่องเพียงแค่ครั้งเดียว

- ห้ามใช้ฉลากที่ลอกออกจากแผ่นแล้ว หรือฉลากที่มีรอยย่น มีฟองอากาศ มิฉะนั้นจะทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

X-Hvy / ขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง



- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ตั้งระยะขอบให้ห่างจากขอบของสื่อสิ่งพิมพ์อย่างน้อย 6.4 มม. (0.25 นิ้ว)

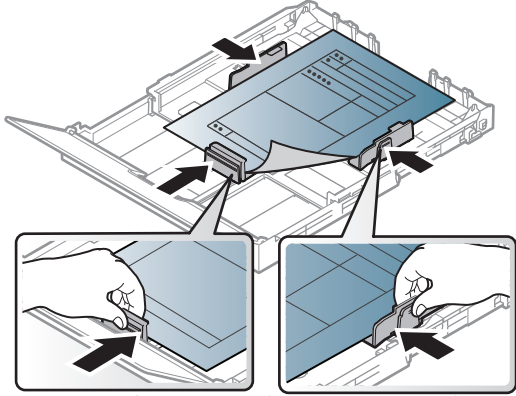
กระดาษสำเร็จรูป

เมื่อทำการป้อนกระดาษสำเร็จรูป

ควรหงายด้านที่ใช้งานแล้วขึ้นโดยให้ขอบที่ไม่มีรอยม้วนอยู่ด้านหน้า

หากท่านประสบปัญหาจากการป้อนกระดาษให้ลองเปลี่ยนด้าน

โปรดทราบว่าในกรณีนี้คุณภาพของงานพิมพ์จะไม่ได้รับการรับรอง



- ต้องพิมพ์ด้วยหมึกที่ทนความร้อนที่จะไม่ละลาย ระบุหรือปล่อยสารอันตรายเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิหลอมละลายของเครื่อง (ประมาณ 170°C) นาน 0.1 วินาที
- กระดาษสำเร็จรูปต้องไม่ไวไฟและไม่ควรส่งผลกระทบต่อลูกกลิ้งของเครื่อง
- ก่อนใส่กระดาษสำเร็จรูปในเครื่องพิมพ์ หมึกที่อยู่บนกระดาษต้องแห้งสนิท ในระหว่างขั้นตอนการหลอมละลาย หมึกที่เปียกจะซึมออกมาจากกระดาษสำเร็จรูปจนส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

หลังจากที่ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษในตัวเครื่องให้ตั้งค่าชนิดกระดาษจาก

การกำหนดลักษณะการพิมพ์ > แท็บ Paper > Paper Type (ดูที่

"การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)




- สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า
- การตั้งค่ากระดาษในตัวเครื่องและในไดรเวอร์ควรตรงกันเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดชนิดกระดาษไม่ตรงกันขณะพิมพ์
ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ในเครื่องได้จาก HP Embedded Web Server
 - ถ้าเครื่องของท่านเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้จาก **HP Embedded Web Server** > แท็บ **Settings** > **Machine Settings** (ดูที่ "การใช้ HP Embedded Web Server" ใน หน้า 67)

1 เลือกปุ่ม **•••(เมนู)** บนแผงควบคุม

2 กด **System Setup** > **Paper Setup** > **Paper Size** หรือ **Paper Type**

3 เลือกขนาดและตัวเลือกที่ท่านต้องการ

4 กด **OK** เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

5 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม



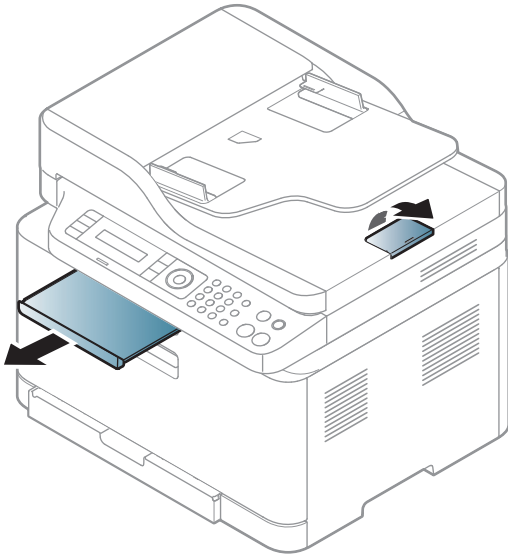
- หากท่านต้องการใช้กระดาษขนาดพิเศษเช่นกระดาษบิลให้เลือกแท็บ **Paper > Size > Edit...** แล้วกำหนดเป็น **Custom Paper Size Settings** ใน การกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)
-

การใช้งานแผ่นรองรับกระดาษออก



ผิวของถาดกระดาษออกอาจร้อนได้ถ้าท่านพิมพ์กระดาษจำนวนมากในครั้งเดียว ต้องแน่ใจว่าท่านไม่ได้สัมผัสกับผิวหน้าของแผ่นรองรับกระดาษออก และห้ามปล่อยให้เด็กเข้าไปใกล้แผ่นรองรับกระดาษออก

งานที่พิมพ์ออกมาแล้วจะซ้อนกันอยู่บนแผ่นรองรับกระดาษออก และแผ่นรองรับกระดาษออกจะช่วยจัดเรียงงานที่พิมพ์ออกมาให้เป็นระเบียบ เครื่องพิมพ์จะส่งงานพิมพ์ไปไว้ที่ถาดกระดาษออกตามการตั้งค่าเริ่มต้น



ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

การเตรียมต้นฉบับ

- ห้ามใส่กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า 76 x 148.5 มม. (3 x 5.85 นิ้ว) หรือที่มีขนาดใหญ่กว่า 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหากระดาษติด งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ และเครื่องพิมพ์ได้รับความเสียหาย อย่าพยายามใส่กระดาษต่อไปนี้เข้าไปในเครื่องพิมพ์โดยเด็ดขาด
 - กระดาษคาร์บอน หรือกระดาษที่ด้านหลังเป็นคาร์บอน
 - กระดาษเคลือบ
 - กระดาษที่บางและเรียบ หรือกระดาษบาง
 - กระดาษย่นหรือที่มีรอยพับ
 - กระดาษที่เป็นคลื่นหรือม้วนงอ
 - กระดาษที่ฉีกขาด
- แกะลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษทั้งหมดออกก่อนที่จะใส่เข้าเครื่อง
- ควรแน่ใจว่ากาว, หมึก หรือน้ำยาลบคำผิดบนกระดาษแห้งสนิทดีแล้วก่อนที่จะใส่เข้าเครื่อง
- ไม่ควรรีใส่ต้นฉบับที่มีขนาดหรือน้ำหนักกระดาษต่างกัน
- ไม่ควรรีใส่หนังสือเล่มเล็ก, แผ่นใส หรือเอกสารที่มีลักษณะผิดปกติอื่นๆ เข้าเครื่อง

การใส่ต้นฉบับ

ท่านสามารถใช้กระจกเครื่องสแกนหรือตัวป้อนเอกสารเพื่อป้อนต้นฉบับสำหรับการถ่ายสำเนา การสแกน และการส่งแฟกซ์



ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

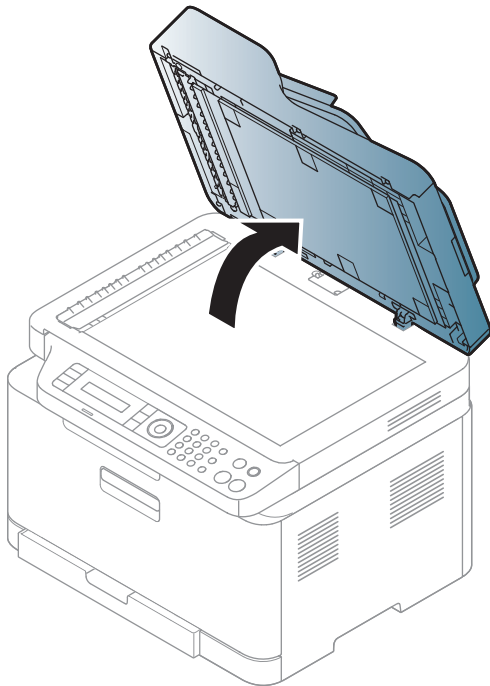
บนกระจกเครื่องสแกน

การใช้กระจกเครื่องสแกน ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนเอกสารต้นฉบับได้ ท่านจะได้งานสแกนที่มีคุณภาพดีที่สุด โดยเฉพาะภาพสีหรือภาพที่สีสเกลสีเทา โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสาร

ถ้าพบว่ามีเอกสารต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสาร

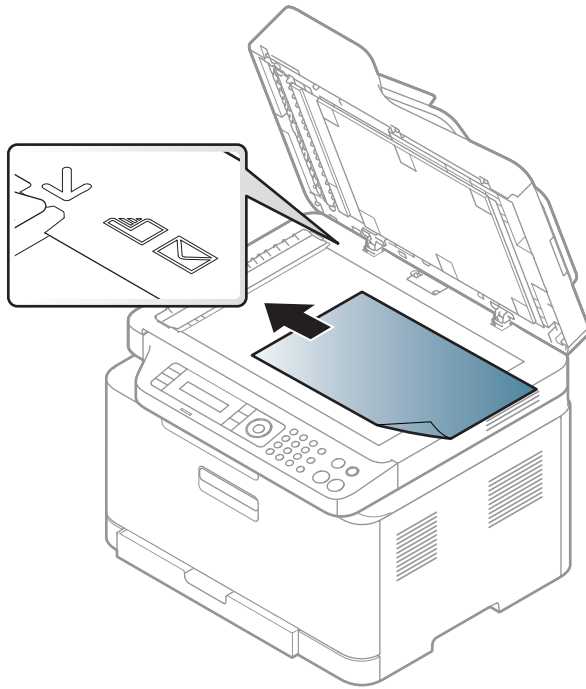
เครื่องจะลำดับการทำงานจากต้นฉบับในตัวป้อนเอกสารก่อนต้นฉบับที่อยู่บนกระจกเครื่องสแกน

1 ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้นและเปิดออก



2 วางเอกสารต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกน

ปรับเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันกับตัวกั้นที่อยู่ด้านบนซ้ายของแผ่นกระจก



3 ปิดฝาปิดเครื่องสแกน



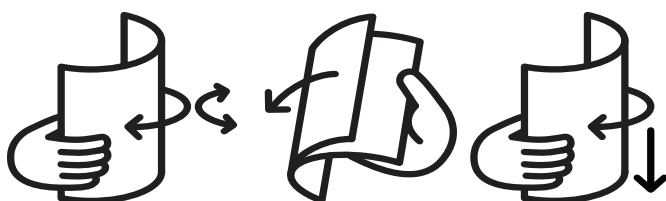
- การเปิดฝาปิดเครื่องสแกนทิ้งไว้ในระหว่าง การถ่ายสำเนาอาจทำให้สำเนาที่ได้มีคุณภาพไม่ดีและสิ้นเปลืองโทนเนอร์
- ฝุ่นที่เกาะอยู่บนกระจกเครื่องสแกนอาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดจุดสีดำบนสำเนาได้ รักษาแผ่นกระจกให้สะอาดอยู่เสมอ (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152)
- ถ้าท่านถ่ายสำเนาหน้าใดหน้าหนึ่งจากหนังสือหรือนิตยสาร ให้ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้นจนกว่าบานพับจะเลื่อนไปถึงตำแหน่งสุด จากนั้นจึงค่อยปิดฝาปิดเครื่องสแกนลง ถ้าหนังสือหรือนิตยสารมีความหนามากกว่า 30 มม. ให้ถ่ายสำเนาโดยเปิดฝาปิดเครื่องสแกนเอาไว้



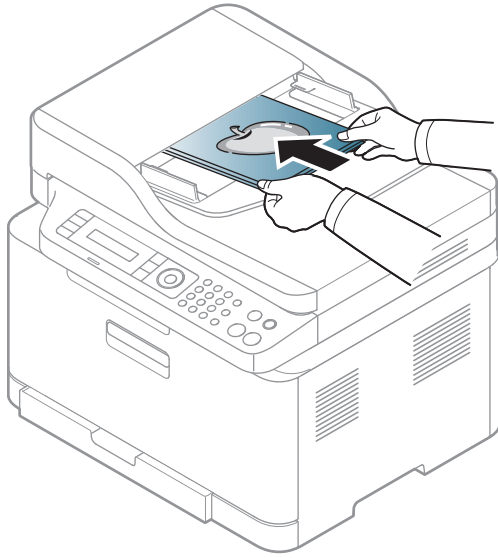
- ระวังอย่าให้กระจกเครื่องสแกนแตก ท่านอาจได้รับบาดเจ็บได้
- ห้ามยื่นมือเข้าไปในขณะที่ปิดฝาเครื่องสแกนลง เนื่องจากฝาปิดเครื่องสแกนอาจหล่นลงมาทับมือของท่านและทำให้ได้รับบาดเจ็บได้
- ห้ามมองแสงที่ลอดผ่านออกมาจากภายในเครื่องสแกนในระหว่างถ่ายสำเนาหรือสแกน เนื่องจากเป็นอันตรายต่อดวงตาของท่าน

ในตัวอย่างเอกสาร

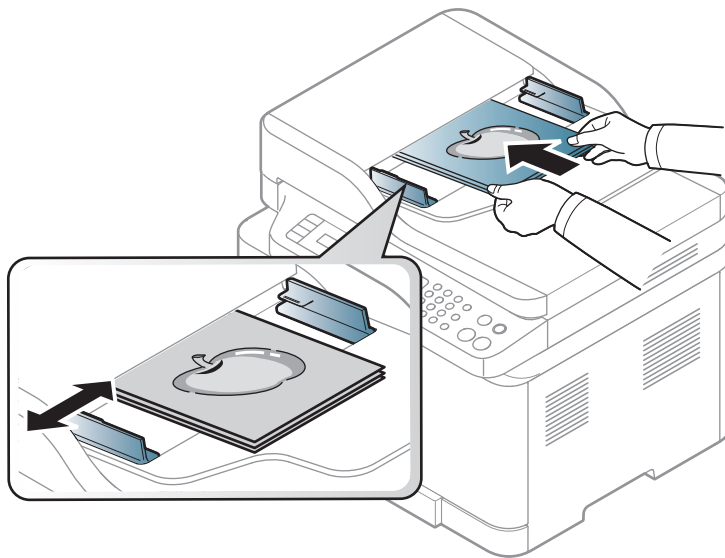
- 1 ก่อนใส่เอกสารต้นฉบับให้ปิดหรือคลี่ปีกกระดาษก่อนเพื่อไม่ให้กระดาษติดกัน



- 2 ใส่เอกสารต้นฉบับหงายขึ้นในถาดกระดาษเข้าของตัวป้อนเอกสาร
ควรแน่ใจว่าด้านล่างของปึกกระดาษตรงกับเครื่องหมายบอกขนาดกระดาษในถาดกระดาษเข้า
สำหรับเอกสาร



- 3 ปรับตัวกันขอบความกว้างของตัวป้อนเอกสารตามขนาดของกระดาษ



แผ่นที่เกาะอยู่บนกระจกตัวป้อนเอกสารอาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดจุดสีดำบนสำเนาได้
รักษาแผ่นกระจกให้สะอาดอยู่เสมอ (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152)

การใช้งานเครื่องพิมพ์ ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

หัวข้อนี้จะแสดงคำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนเพื่อตั้งค่าเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและซอฟต์แวร์



คุณสมบัติและอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

- การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 55
- การติดตั้งไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย 57
- การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย 58
- การใช้ HP Embedded Web Server 67
- แอป HP Smart 70

การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย

การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

ท่านสามารถพิมพ์ รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย จากแผงควบคุมเครื่อง ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องในปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ท่านตั้งค่าเครือข่ายได้

กดปุ่ม **••• (เมนู)** บนแผงควบคุมแล้วเลือก **Network > Network Conf.**

คุณสามารถหา MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรสของเครื่องได้โดยใช้ **รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย**

ตัวอย่างเช่น

- MAC แอดเดรส: 00:15:99:41:A2:78
- IP แอดเดรส: 169.254.192.192

การตั้งค่า IP แอดเดรส

อันดับแรก ท่านต้องตั้งค่า IP แอดเดรส สำหรับการพิมพ์และการจัดการผ่านเครือข่าย โดยส่วนใหญ่ IP แอดเดรสใหม่จะถูกกำหนดให้เองโดยอัตโนมัติโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP (โปรโตคอลการกำหนดค่าแม่ข่ายแบบไดนามิก) ที่ตั้งอยู่บนเครือข่าย



ขณะติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ห้ามกำหนดค่าทั้ง IPv4 และ IPv6 ขอแนะนำให้กำหนดค่า IPv4 หรือ IPv6 อย่างใดอย่างหนึ่ง (ดูที่ "การติดตั้งไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย" ใน หน้า 57)

การกำหนดค่า IPv4



ท่านยังสามารถตั้งค่า TCP/IPv4 ได้จาก **Embedded Web Server** เมื่อนำหน้าต่าง **Embedded Web Server** เปิดขึ้น ให้เลื่อนเคอร์เซอร์เมาส์ไปที่ **Settings** ของแถบเมนูด้านบนแล้วคลิก **Network Settings** ("แท็บ Settings" ใน หน้า 68)

หากท่านมีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv4 บนเครือข่ายของท่าน

ท่านสามารถตั้งค่าตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่าแม่ข่ายไดนามิกเริ่มต้นได้

1 เลือก **••• (เมนู) > Network > TCP/IP (IPv4) > DHCP** บนแผงควบคุม

2 กด **OK** เพื่อเลือกค่าที่ท่านต้องการ

คอนฟิกูเรชัน IPv6



ท่านยังสามารถตั้งค่า TCP/IPv6 ได้จาก **HP Embedded Web Server** เมื่อหน้าต่าง **HP Embedded Web Server** เปิดขึ้นให้เลื่อนเคอร์เซอร์เมาส์ไปที่ **Settings** ของแถบเมนูด้านบนแล้วคลิก **Network Settings** ("แท็บ Settings" ใน หน้า 68)

IPv6 จะสนับสนุนการทำงานอย่างถูกต้องใน Windows Server หรือรุ่นที่สูงกว่าเท่านั้น เครื่องสนับสนุนแอดเดรส IPv6 ต่อไปนี้เพื่อการพิมพ์และการจัดการเครือข่าย

- **Link-local Address:** แอดเดรส IPv6 โลกคอลแบบกำหนดเอง (แอดเดรสเริ่มที่ FE80)
- **Stateless Address:** กำหนดค่าแอดเดรส IPv6 โดยอัตโนมัติด้วยเราเตอร์เครือข่าย
- **Stateful Address:** กำหนดค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6
- **Manual Address:** กำหนดค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเองโดยผู้ใช้

ในสภาพแวดล้อมเครือข่าย IPv6 ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนถัดไปเพื่อใช้งานแอดเดรส IPv6

การเปิด IPv6

- 1 กดปุ่ม **...** (เมนู) บนแผงควบคุม
- 2 กด **Network > TCP/IP (IPv6) > IPv6 Protocol**
- 3 เลือก **On** และกด **OK**
- 4 ปิดเครื่องและเปิดใหม่

ส่วนกำหนดค่าที่อยู่ DHCPv6

หากท่านมีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายของท่าน ท่านสามารถตั้งค่าตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่าแม่ข่ายไดนามิกเริ่มต้นได้

- 1 กดปุ่ม **...** (เมนู) บนแผงควบคุม
- 2 กด **Network > TCP/IP (IPv6) > DHCPv6 Config**
- 3 กด **OK** เพื่อเลือกค่าที่ท่านต้องการ

การติดตั้งไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย



- ก่อนติดตั้งให้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์รองรับซอฟต์แวร์นี้ (ดูที่ "ระบบปฏิบัติการ" ใน หน้า 8)
 - เครื่องพิมพ์ที่ไม่รองรับอินเทอร์เน็ตเพสเครือข่ายจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ (ดูที่ "ภาพด้านหลัง" ใน หน้า 23)
 - ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP
-

Windows



ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์อาจขัดขวางการสื่อสารเครือข่ายอยู่ก่อนเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายให้ปิดใช้งานไฟร์วอลล์ของคอมพิวเตอร์

- 1 ต้องเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายและเปิดเครื่อง นอกจากนี้ เครื่องของท่านต้องตั้งค่า IP แอดเดรสไว้แล้ว (ดูที่ "การตั้งค่า IP แอดเดรส" ใน หน้า 55)
- 2 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)
- 3 เปิดเครื่อง
- 4 ยกเลิกการบีบอัดไฟล์ไดรเวอร์แล้วเรียกใช้ตัวติดตั้งไดรเวอร์
- 5 ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย



เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่มีเครือข่ายไร้สาย (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

เครือข่ายแบบไร้สายต้องมีการรักษาความปลอดภัยที่สูงกว่า ดังนั้น เมื่อมีการตั้งค่าแอคเซสพอยต์เป็นครั้งแรก จะมีการสร้างชื่อเครือข่าย (SSID), ชนิดของการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ และรหัสผ่านของเครือข่าย สำหรับเครือข่ายนั้น สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลระบบเครือข่ายของท่านก่อนดำเนินการติดตั้งเครื่องพิมพ์ต่อไป

แนะนำวิธีการตั้งค่าระบบไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์
เลือกวิธีการตั้งค่าจากตารางด้านล่าง



- คุณอาจไม่สามารถใช้การตั้งค่าเครือข่ายไร้สายบางรูปแบบได้ โดยจะขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศที่จำหน่าย
- แนะนำให้ตั้งรหัสผ่านไว้สำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ หากไม่กำหนดรหัสผ่านสำหรับอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณไว้ อาจมีการเรียกคืนจากเครื่องที่ไม่ได้รับอนุญาต เช่น PC สมาร์ทโฟน และเครื่องพิมพ์ ดูวิธีการตั้งรหัสผ่านจากคู่มือผู้ใช้ อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ

วิธีการตั้งค่า	วิธีการเชื่อมต่อ	คำอธิบายและการอ้างอิง
มีแอคเซสพอยต์	จากคอมพิวเตอร์	ดูที่ "การตั้งค่าผ่านสาย USB" ใน หน้า 61 สำหรับ Window
		ดูที่ "แอคเซสพอยต์ที่ไม่มีสาย USB" ใน หน้า 62 สำหรับ Window
		ดูที่ "การใช้สายเครือข่าย" ใน หน้า 63
	จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	ดูที่ "การใช้การตั้งค่า WPS" ใน หน้า 59
		ดูที่ "กำลังใช้ Wi-Fi Networks" ใน หน้า 61
จากแอป HP Smart	ดูที่ "เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart" ใน หน้า 70	
การตั้งค่า Wi-Fi Direct		ดูที่ "การตั้งค่า Wi-Fi Direct สำหรับพิมพ์งานผ่านมือถือ" ใน หน้า 65

การคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเป็นค่าเริ่มต้นได้

กดปุ่ม **••• (เมนู) > Network > Wi-Fi > Wi-Fi Default > Restore...** บนแผงควบคุม เครื่องจะเริ่มคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเป็นค่าเริ่มต้น

การใช้การตั้งค่า WPS

หากเครื่องของท่านและแอคเซสพอยต์ (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย) รองรับ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) ท่านสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้อย่างง่ายดายโดยใช้เมนู **WPS** โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

สิ่งที่ต้องจัดเตรียม

- ตรวจสอบว่าแอคเซสพอยต์ (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย) Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- ตรวจสอบว่าเครื่องของท่านรองรับ Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

1 กดปุ่ม **••• (เมนู) > Network > Wi-Fi > WPS > PBC** บนแผงควบคุม เครื่องเริ่มการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย

- 2 ภายใน 2 นาทีให้กดปุ่ม WPS (PBC) บนแอคเซสพอยต์ (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย)
 - a. เครื่องกำลังเชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์ (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย)
 - b. เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเรียบร้อยแล้ว ไฟ LED จะสว่างขึ้น
- 3 ดำเนินการต่อเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

กำลังใช้ Wi-Fi Networks

ก่อนที่จะเริ่มต้น ท่านต้องทราบชื่อเครือข่าย (SSID) ของเครือข่ายแบบไร้สาย และรหัสเข้าเครือข่ายหากมีการเข้ารหัสไว้ ข้อมูลนี้จะถูกตั้งค่าเมื่อมีการติดตั้งแอคเซสพอยต์ (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย) หากท่านไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบไร้สายของท่าน ให้สอบถามจากผู้ตั้งค่าเครือข่ายของท่าน

1 เลือกปุ่ม **•••(เมนู) > Network > Wi-Fi > Wi-Fi Settings** บนแผงควบคุม

หรือกด **(F1)** (ไร้สาย) เพื่อเข้าถึงเมนู **Wi-Fi**

2 กด **OK** เพื่อเลือกวิธีการตั้งค่าที่ท่านต้องการ

- **Wizard > Search List (แนะนำ):** ในโหมดนี้ จะมีการดำเนินการตั้งค่าโดยอัตโนมัติ เครื่องจะแสดงรายการเครือข่ายที่มีให้เลือก หลังจากเลือกเครือข่ายแล้ว เครื่องพิมพ์จะแจ้งถามรหัสความปลอดภัยสำหรับเชื่อมต่อเครือข่าย
- **Custom:** ในโหมดนี้ ผู้ใช้ สามารถระบุหรือแก้ไข SSID ของตนได้เอง หรือเลือกตัวเลือกความปลอดภัยโดยละเอียดได้

3 ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย

การตั้งค่าโดยใช้ Windows

การตั้งค่าผ่านสาย USB

สิ่งที่ต้องจัดเตรียม

- แอคเซสพอยต์
- เครือข่ายที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP
- เครื่องที่ติดตั้งอินเตอร์เฟซเครือข่ายแบบไร้สาย
- สายเคเบิล USB

1 ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องแล้ว

2 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แอคเซสพอยต์ และเครื่องพิมพ์

3 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์จากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)

4 ยกเลิกการบีบอัดไฟล์ไดรเวอร์แล้วเรียกใช้ตัวติดตั้งไดรเวอร์

5 ตรวจสอบและยอมรับข้อตกลงในการติดตั้งในหน้าต่างการติดตั้ง แล้วคลิกที่ **Next**

- 6 เลือก **Wireless** บนหน้าจอ **Printer Connection Type** แล้วคลิกที่ **Next**
- 7 บนหน้าจอ **Are you setting up your printer for the first time?** เลือก **Yes, I will set up my printer's wireless network.** แล้วคลิกที่ **Next**
หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่แล้วให้เลือก **No, my printer is already connected to my network.**
- 8 เลือก **Using a USB cable** จากหน้าจอ **Select the Wireless Setup Method** แล้วคลิกที่ **Next**
- 9 หลังการค้นหา จะปรากฏอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายบนหน้าต่าง เลือกชื่อ (SSID) ของแอคเซสพอยต์ที่คุณต้องการใช้และคลิก **Next**
- 10 เมื่อการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเสร็จสิ้นให้ถอดสาย USB ที่เชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก คลิก **Next**
- 11 เลือกอุปกรณ์ที่จะติดตั้ง
- 12 ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

แอคเซสพอยต์ที่ไม่มีสาย USB

สิ่งที่ต้องจัดเตรียม

- คอมพิวเตอร์ที่มี Wi-Fi และใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 7 หรือสูงกว่า และแอคเซสพอยต์ (เราเตอร์)
- ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP
- เครื่องที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อแบบไร้สาย



ขณะตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย เครื่องจะใช้ LAN ไร้สายของ PC
คุณอาจไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

- 1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แอคเซสพอยต์ และเครื่องพิมพ์
- 2 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ไดรเวอร์จากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)
- 3 ยกเลิกการบีบอัดไฟล์ไดรเวอร์แล้วเรียกใช้ตัวติดตั้งไดรเวอร์
- 4 ตรวจสอบและยอมรับข้อตกลงในการติดตั้งในหน้าต่างการติดตั้ง แล้วคลิกที่ **Next**

- 5 เลือก **Wireless** บนหน้าจอ **Printer Connection Type** แล้วคลิกที่ **Next**
- 6 จากหน้าจอ **Are you setting up your printer for the first time?** เลือก **Yes, I will set up my printer's wireless network.** จากนั้นคลิกที่ **Next**
หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่แล้วให้เลือก **No, My printer is already connected to my network**
- 7 เลือก **Using a direct wireless connection** จากหน้าจอ **Select the Wireless Setup Method** แล้วคลิกที่ **Next**
- 8 เมื่อตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิก **Next**
- 9 ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

การใช้สายเครือข่าย



โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของท่าน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายของท่าน

เครื่องของท่านเป็นเครื่องที่สามารถใช้ได้ กับเครือข่าย หากต้องการให้เครื่องของท่านทำงานร่วมกับเครือข่าย ท่านต้องดำเนินการขั้นตอนการกำหนดค่าบางประการ

สิ่งที่ต้องจัดเตรียม

- แอคเซสพอยต์
- เครือข่ายที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP
- เครื่องที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายแบบไร้สาย
- สายเครือข่าย

การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

คุณสามารถดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยการสั่งพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

ดูที่ "การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย" ใน หน้า 55

การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายของเครื่อง

ก่อนที่จะเริ่มต้น ท่านต้องทราบชื่อเครือข่าย (SSID) ของเครือข่ายแบบไร้สาย และรหัสเข้าเครือข่ายหากมีการเข้ารหัสไว้ ข้อมูลนี้จะถูกตั้งค่าเมื่อมีการติดตั้งแอสเซมบลี (หรือเราเตอร์แบบไร้สาย) หากท่านไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบไร้สายของท่าน ให้สอบถามจากผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของท่าน

หากต้องการกำหนดพารามิเตอร์แบบไร้สาย ท่านสามารถใช้ **HP Embedded Web Server**

การใช้ HP Embedded Web Server

ก่อนที่จะเริ่มต้นการกำหนดค่าพารามิเตอร์แบบไร้สายให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสาย

1 ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเครือข่ายเข้ากับเครื่องแล้ว หากยังไม่ได้เชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายเครือข่ายมาตรฐาน

2 เปิดเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Safari หรือ Firefox และป้อน IP แอดเดรสใหม่ของเครื่องลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์ ตัวอย่างเช่น



3 คลิก **Login** ทางด้านบนขวาของเว็บไซต์ HP Embedded Web Server

4 หากเป็นการเข้าสู่ระบบ **HP Embedded Web Server** ครั้งแรกของท่าน ท่านจะต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ พิมพ์ **ID (admin)** ที่ตั้งมาจากโรงงาน ไม่มีรหัสผ่านเริ่มต้น เราแนะนำให้ท่านตั้งรหัสผ่านจากโรงงานเพื่อความปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยน ID และรหัสผ่านของคุณได้จาก **Security > System Security > System Administrator**.

5 เมื่อหน้าต่าง **HP Embedded Web Server** เปิดขึ้นให้คลิกที่ **Network Settings**

6 คลิก **Wi-Fi > Wizard**

7 เลือก **Network Name (SSID)** ชื่อใดชื่อหนึ่งจากรายการ

8 คลิก **Next**

หากการตั้งค่าความปลอดภัยแบบไร้สายปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้ (รหัสผ่านของเครือข่าย) และคลิก **Next**

9 หน้าต่างการยืนยันจะปรากฏขึ้นให้ตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิก **Apply**

การตั้งค่า Wi-Fi Direct สำหรับพิมพ์งานผ่านมือถือ

Wi-Fi Direct คือการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สองเครื่องที่ทั้งปลอดภัยและใช้งานง่าย สำหรับการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่รองรับการใช้งาน Wi-Fi Direct

ท่านสามารถใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของท่านเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct ได้ขณะที่เชื่อมต่ออยู่กับแอคเซสพอยต์ในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้

ท่านสามารถใช้เครือข่ายแบบไร้สายไปพร้อมกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ได้ เพื่อให้ผู้ใช้หลายคนสามารถเข้าถึงและพิมพ์เอกสารได้ทั้งจาก Wi-Fi Direct และจากเครือข่ายแบบไร้สาย



- ท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของท่านกับอินเทอร์เน็ตผ่าน Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ได้
- รายชื่อโปรโตคอลที่รองรับอาจแตกต่างกันไปจากรุ่นของคุณ เครือข่าย Wi-Fi Direct ไม่รองรับบริการ IPv6, Network Filtering, IPSec, WINS และ SLP
- จำนวนอุปกรณ์สูงสุดที่สามารถเชื่อมต่อได้ผ่าน Wi-Fi Direct คือ 4

การตั้งค่า Wi-Fi Direct

ท่านสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติ Wi-Fi Direct ได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

จากเครื่อง

- 1 กดปุ่ม **••• (เมนู)** ที่แผงควบคุม จากนั้นเลือก **Network > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** จากหน้าจอแสดงผล
- 2 แตะ **On/Off > On**
- 3 เปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct**

จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ถ้าเครื่องพิมพ์ของท่านใช้สายเครือข่ายหรือใช้แอคเซสพอยต์ไร้สายอยู่ ท่านสามารถเปิดใช้งานและกำหนดค่า Wi-Fi Direct ได้จาก HP Embedded Web Server

- 1 ไปที่ **HP Embedded Web Server** แล้วเลือก **Settings > Network Settings > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**
- 2 เปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct™** และตั้งค่าตัวเลือกอื่น ๆ

การตั้งค่าอุปกรณ์มือถือ

- หลังจากตั้งค่า Wi-Fi Direct จากเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดดูคู่มือผู้ใช้ ของอุปกรณ์มือถือที่ท่านใช้งานอยู่เพื่อตั้งค่า Wi-Fi Direct ของอุปกรณ์ดังกล่าว
- หลังจากตั้งค่า Wi-Fi Direct แล้ว ท่านจะต้องดาวน์โหลดโปรแกรมการพิมพ์ผ่านมือถือ (ตัวอย่างเช่น: HP Smart) เพื่อพิมพ์งานจากสมาร์ตโฟนของท่าน



- เมื่อท่านพบเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์มือถือของท่าน ให้เลือกเครื่องพิมพ์ดังกล่าวและไฟ LED ของเครื่องพิมพ์จะกะพริบกดปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์มือถือของท่าน ถ้าท่านไม่มีปุ่มไร้สายให้กดตัวเลือกที่ท่านต้องการเมื่อหน้าต่างยืนยันการเชื่อมต่อ Wi-Fi ปรากฏขึ้นจากหน้าจอแสดงผลและจะเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่าน
 - ถ้าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่านไม่รองรับ Wi-Fi Direct ท่านจะต้องป้อน "Network Key" ของเครื่องพิมพ์แทนการกดปุ่มไร้สาย
-

การใช้ HP Embedded Web Server



- ความต้องการขั้นต่ำของ HP Embedded Web Server คือ Internet Explorer 8.0 หรือที่สูงกว่า
- ก่อนใช้งานโปรแกรมด้านล่าง ต้องตั้งค่า IP แอดเดรสก่อน
- คำอธิบาย HP Embedded Web Server ในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง
- รุ่นเครือข่ายเท่านั้น (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)

มีหลายโปรแกรมที่สามารถนำมาใช้ในการตั้งค่าเครือข่ายในสภาพแวดล้อมของเครือข่ายได้อย่างง่าย ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ดูแลระบบเครือข่ายที่ต้องจัดการกับเครื่องหลายๆ เครื่องบนเครือข่าย

HP Embedded Web Server

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังบนเครือข่ายของท่านจะช่วยให้ท่านทำงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองและสถานะ
- ตั้งค่าเครื่องแบบกำหนดเอง
- กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายที่จำเป็นสำหรับเครื่อง เพื่อเชื่อมต่อกับสภาพแวดล้อมของเครือข่ายแบบต่างๆ

การเข้าถึง HP Embedded Web Server

1. เข้าใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer จาก Windows
ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) ลงในช่องที่อยู่และกดปุ่ม Enter หรือคลิกไป
2. เว็บไซต์แบบฝังตัวของเครื่องจะเปิดขึ้นมา

การลงชื่อเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server

ก่อนทำการกำหนดค่าตัวเลือกใน HP Embedded Web Server ท่านต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ ท่านยังสามารถใช้ระบบ HP Embedded Web Server ได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ แต่ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้งานแท็บ **Settings** และแท็บ **Security** ได้

- 1 คลิก **Login** ทางด้านบนขวาของเว็บไซต์ HP Embedded Web Server
- 2 หากเป็นการเข้าสู่ระบบ **HP Embedded Web Server** ครั้งแรกของท่าน ท่านจะต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ พิมพ์ **ID (admin)** ที่ตั้งมาจากโรงงาน ไม่มีรหัสผ่านเริ่มต้น เราแนะนำให้ท่านตั้งรหัสผ่านจากโรงงานเพื่อความปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยน ID และรหัสผ่านของคุณได้จาก **Security > System Security > System Administrator**.

ภาพรวมของ HP Embedded Web Server



แท็บบางแท็บอาจไม่ปรากฏขึ้นขึ้นอยู่กับรุ่นของท่าน

แท็บ Information

แท็บนี้จะแสดงข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องของท่าน ท่านสามารถตรวจสอบรายการต่างๆ เช่น ปริมาณโทนเนอร์ที่เหลืออยู่ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานต่างๆ เช่น รายงานข้อผิดพลาด เป็นต้น

- **Active Alerts:** แสดงการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นในเครื่องและระดับความรุนแรง
- **Supplies:** แสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์และปริมาณโทนเนอร์ที่เหลืออยู่ในตลับ
- **Usage Counters:** แสดงจำนวนการปฏิบัติงานตามชนิดการพิมพ์: ด้านเดียวและสองด้าน
- **Current Settings:** แสดงข้อมูลของเครื่องและของเครื่องถ่าย
- **Print information:** พิมพ์รายงานต่างๆ เช่น รายงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ อีเมลล์แอตเดรอส และรายงานแบบอักษร
- **Security Information:** แสดงข้อมูลความปลอดภัยของเครื่อง

แท็บ Settings

แท็บนี้จะช่วย让您ตั้งค่าการกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเครื่องถ่าย ท่านต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเพื่อดูแท็บนี้

- **แท็บ Machine Settings:** ตั้งค่าตัวเลือกที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์
- **แท็บ Network Settings:** แสดงตัวเลือกสำหรับสภาพแวดล้อมเครื่องถ่าย ตั้งค่าตัวเลือกต่างๆ เช่น TCP/IP และโปรโตคอลเครื่องถ่าย

แท็บ Security

แท็บนี้จะช่วย让您ตั้งค่าระบบและข้อมูลความปลอดภัยของเครื่องถ่ายได้ ท่านต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเพื่อดูแท็บนี้

- **System Security:** ตั้งค่าข้อมูลของผู้ดูแลระบบรวมทั้งเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่อง
- **Network Security:** ตั้งค่าตัวกรอง IPv4/IPv6

แท็บ Maintenance

แท็บนี้จะช่วยให้ท่านบำรุงรักษาเครื่องได้ด้วยการอัปเดตเฟิร์มแวร์และตั้งค่าข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับการส่งอีเมลได้ ท่านยังสามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP หรือดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้ โดยการเลือกเมนู **Link**

- **Firmware Upgrade:** อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องของท่าน
- **Contact Information:** แสดงข้อมูลสำหรับการติดต่อ
- **Wi-Fi Interface:** คุณสามารถเปิดการทำงานหรือปิดการทำงานของเมนู Wi-Fi
- **Link:** แสดงลิงค์ไปยังไซต์ที่มีประโยชน์ที่ท่านสามารถดาวน์โหลดหรือตรวจสอบข้อมูล

การตั้งค่าข้อมูลผู้ดูแลระบบ



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าไม่สามารถใช้เมนูนั้นกับเครื่องของท่านได้

- 1 เปิดเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer จาก Windows
ป้อน IP แอดเดรสของเครื่อง (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) ลงในช่องแอดเดรสและกดปุ่ม Enter หรือคลิก **ไป**
- 2 เว็บไซต์แบบฝังตัวของเครื่องจะเปิดขึ้นมา
- 3 จากแท็บ **Security** ให้เลือก **System Security > System Administrator**
- 4 ป้อนชื่อผู้ดูแลระบบ หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่ และอีเมลแอดเดรส
- 5 คลิก **Apply**

แอป HP Smart

HP Smart ช่วยท่านในการตั้งค่า สแกน พิมพ์ แชร์ และจัดการเครื่องพิมพ์ HP ของท่าน ท่านสามารถแชร์เอกสารและรูปภาพผ่านอีเมล ข้อความ และคลาวด์ยอดนิยมและบริการโซเชียลมีเดีย (เช่น iCloud, Google Drive, Dropbox และ Facebook) ได้ ท่านยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP เครื่องใหม่ได้ เช่นเดียวกับควบคุมและการสั่งซื้ออุปกรณ์



- แอป HP Smart มีให้ใช้ งานในบางภาษา คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น
- หาก HP Smart App ทำงานได้ไม่ดีในอุปกรณ์ Windows ของคุณ โปรดอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง

- **หากต้องการติดตั้งแอป HP Smart:** แอป HP Smart รองรับในอุปกรณ์ iOS, Android และ Windows 10 หากต้องการติดตั้งแอปในอุปกรณ์ของท่านให้ไปที่ 123.hp.com แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเข้าถึงร้านค้าแอปของอุปกรณ์ของท่าน
- **หากต้องการเปิดแอป HP Smart บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows 10:** หลังจากการติดตั้งแอป HP Smart จากเดสก์ท็อปของอุปกรณ์ให้คลิกเริ่ม จากนั้นเลือก **HP Smart** จากรายการแอป
- **เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์อยู่ และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ของท่าน จากนั้น HP Smart จะตรวจจับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- **ขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอป HP Smart:** สำหรับคำแนะนำพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ สแกน และการแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP Smart
 - ดูที่ "พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart" ใน หน้า 71
 - ดูที่ "สแกนโดยใช้แอป HP Smart" ใน หน้า 72
 - ดูที่ "ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart" ใน หน้า 73

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Smart เพื่อพิมพ์ สแกน เข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาให้ไปที่ :

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

เชื่อมต่อโดยใช้แอป HP Smart

ท่านสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายของท่านได้ แอป HP Smart รองรับในอุปกรณ์ iOS, Android และ Windows 10

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของท่านเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย และท่านทราบรหัสผ่านของเครือข่ายไร้สายของท่าน
- 2 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) หรือไม่ หากเป็นการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับตั้งค่าหลังจากเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะค้นหาแอป HP Smart เพื่อเชื่อมต่อตลอดเวลาภายใน 2 แล้วจากนั้นจะหยุดค้นหา

เมื่อต้องการให้แผงควบคุมไปที่โหมดการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ (AWC) ให้กดปุ่ม

(I) (ไร้สาย) ค้างไว้อย่างน้อย 20 วินาทีจนกว่า /△(สถานะ) และไฟ LED  (เปิด/ปิด) เริ่มกะพริบพร้อมกัน

3 เปิดแอป HP Smart จากนั้นทำตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- **Windows:** บนหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะ **ค้นหาเครื่องพิมพ์** หากไม่พบเครื่องพิมพ์ให้คลิกหรือแตะ **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายของท่าน
- **iOS/Android:** บนหน้าจอหลักให้แตะเครื่องหมายบวก แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการให้แตะ **เพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายของท่าน

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เริ่มต้นของแอป HP Smart

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้จาก HP Smart app

- 1 เปิดแอป HP Smart
- 2 แตะเครื่องหมายบวก หากท่านต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- 3 แตะ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- 4 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ จากนั้นเปลี่ยนการตั้งค่า

พิมพ์โดยใช้แอป HP Smart

หัวข้อนี้มีคำอธิบายเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้แอป HP Smart เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ Android, iOS หรือ Windows 10 ของท่าน

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

- 1 เปิดแอป HP Smart
- 2 แตะเครื่องหมายบวก หากท่านต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- 3 แตะตัวเลือกการพิมพ์
- 4 เลือกรูปภาพหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์
- 5 แตะ พิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้ Windows 10

- 1 ใส่กระดาษในถาด (ดูที่ "การป้อนกระดาษเข้าในถาด" ใน หน้า 41)
- 2 เปิด HP Smart.
- 3 บนหน้าจอหลักของ HP Smart ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ของท่านแล้ว



หากท่านต้องการเลือกเครื่องพิมพ์อื่น ให้คลิกหรือแตะไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบเครื่องมือทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นเลือก **เลือกเครื่องพิมพ์อื่น** เพื่อดูเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานทั้งหมด

- 4 ที่ด้านล่างของหน้าจอหลักให้คลิกหรือแตะ **พิมพ์**
- 5 เลือก **พิมพ์รูปภาพ** กำหนดรูปภาพที่ท่านต้องการพิมพ์ จากนั้นคลิกหรือแตะ **เลือกรูปภาพ** เพื่อพิมพ์
เลือก **พิมพ์เอกสาร** กำหนดเอกสาร PDF ที่ท่านต้องการพิมพ์ จากนั้นคลิกหรือแตะ **พิมพ์**
- 6 เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
- 7 คลิกหรือแตะ **พิมพ์** เพื่อเริ่มการพิมพ์

สแกนโดยใช้แอป HP Smart

ท่านสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือรูปภาพโดยใช้กล้องของอุปกรณ์ของท่านได้ HP Smart มีเครื่องมือการแก้ไขที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขรูป ภาพที่สแกนก่อนบันทึกหรือแชร์ได้ ท่านสามารถพิมพ์ บันทึกไฟล์สแกนของท่านไว้ภายในอุปกรณ์หรือที่จัดเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์ และแชร์ผ่านอีเมล, SMS, Facebook, Instagram และอื่นๆ ได้

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ Android หรือ iOS

- 1 เปิดแอป HP Smart
- 2 แตะเครื่องหมายบวก หากท่านต้องการเปลี่ยนเป็นเครื่องพิมพ์อื่น หรือเพิ่มเครื่องพิมพ์ใหม่
- 3 เลือกตัวเลือกการสแกน จากนั้นแตะ **กล้องถ่ายรูป** กล้องของอุปกรณ์จะเปิดขึ้น สแกนรูปภาพหรือเอกสารของท่านโดยใช้กล้องถ่ายรูป
- 4 เมื่อท่านปรับเปลี่ยนเอกสารหรือรูปภาพที่สแกนแล้วให้บันทึก แชร์ หรือพิมพ์

หากต้องการสแกนจากอุปกรณ์ที่ใช้ Windows 10

หากต้องการสแกนเอกสารหรือรูปภาพให้ใช้ กล้องของอุปกรณ์

ถ้าอุปกรณ์ของท่านมีกล้องถ่ายรูป ท่านสามารถใช้แอป HP Smart เพื่อสแกนเอกสารหรือรูปภาพที่พิมพ์กับกล้องของอุปกรณ์ได้ จากนั้นท่านสามารถใช้ HP Smart เพื่อแก้ไข บันทึก พิมพ์ หรือแชร์รูปภาพได้

1. เปิด HP Smart
2. เลือก **สแกน > กล้องถ่ายรูป**
3. วางเอกสารหรือรูปภาพไว้ด้านหน้ากล้อง แล้วถ่ายภาพ หากจำเป็น ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกการสแกนได้โดยกด **นำไปใช้**
4. เลือกประเภทไฟล์ที่ต้องการ
5. คลิกหรือแตะไอคอน **บันทึก** หรือ **แชร์**

หากต้องการแก้ไขเอกสารหรือ รูปภาพที่สแกนก่อนหน้า

HP Smart มีเครื่องมือสำหรับการแก้ไข เช่น ครอบตัดหรือหมุน เพื่อให้ท่านสามารถใช้เพื่อปรับเปลี่ยนเอกสารหรือรูปภาพที่สแกนไว้ก่อนหน้านั้นบนอุปกรณ์ของท่านได้

1. เปิด HP Smart
2. เลือก **สแกน > นำเข้า**
3. เลือกเอกสารหรือรูปภาพที่ท่านต้องการปรับเปลี่ยน จากนั้นคลิกหรือแตะ **เปิด** หากจำเป็น ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกการสแกนได้โดยกด **นำไปใช้**
4. เลือกประเภทไฟล์ที่ต้องการ
5. คลิกหรือแตะไอคอน **บันทึก** หรือ **แชร์**

ขอรับวิธีใช้จากแอป HP Smart

แอป HP Smart มีการแจ้งเตือนสำหรับปัญหาของเครื่องพิมพ์ (ติดขัดหรือปัญหาอื่นๆ) ลิงก์ไปยังข้อมูลวิธีใช้ และตัวเลือกเพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การพิมพ์

หัวข้อนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยรวม หัวข้อนี้จะเน้นไปที่ Windows 7 เป็นหลัก



ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support > เลือกประเทศและภูมิภาค > ค้นหาผลิตภัณฑ์ของท่าน

- การพิมพ์พื้นฐาน 75
- การยกเลิกงานพิมพ์ 76
- การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์ 77
- การใช้การตั้งค่าที่ชื่นชอบ 78
- วิธีการใช้งาน 79
- คุณสมบัติการพิมพ์ 80
- การใช้โปรแกรม สถานะของเครื่องพิมพ์ 86

การพิมพ์พื้นฐาน

หน้าต่าง การกำหนดลักษณะการพิมพ์ ต่อไปนี้ เป็นหน้าต่างสำหรับ Notepad ใน Windows 7 ทั้งนี้ หน้าต่าง การกำหนดลักษณะการพิมพ์ ของท่านอาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ท่านกำลังใช้งานอยู่

- 1 เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
- 2 เลือก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
- 3 เลือกเครื่องของท่านจากรายการ **เลือกเครื่องพิมพ์**
- 4 การตั้งค่าการพิมพ์พื้นฐานที่รวมจำนวนของสำเนาและช่วงการพิมพ์ จะถูกเลือกไว้แล้วภายในหน้าต่าง **พิมพ์**





หากต้องการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูง ให้คลิก **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** จากหน้าต่าง **พิมพ์** (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)

- 5 หากต้องการเริ่มต้นพิมพ์งาน ให้คลิก **ตกลง** หรือ **พิมพ์** ในหน้าต่าง **พิมพ์**





การยกเลิกงานพิมพ์

ถ้ามีงานพิมพ์รอทำการพิมพ์อยู่ในลำดับการพิมพ์หรือหน่วยความจำงานพิมพ์ ให้ทำการยกเลิกงานพิมพ์ดังนี้:

- ท่านสามารถเข้าถึงหน้าต่างนี้ได้ด้วยการดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่อง () ในแถบงานของ Windows
- ท่านยังสามารถยกเลิกงานปัจจุบันได้ด้วยการกด  (ยกเลิก) บนแผงควบคุม

การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์



- หน้าต่าง การกำหนดลักษณะการพิมพ์ ที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างออกไปโดยขึ้นอยู่กับเครื่องที่ใช้งานอยู่
 - เมื่อท่านเลือกตัวเลือกใน การกำหนดลักษณะการพิมพ์ ท่านอาจเห็นเครื่องหมายเตือน  หรือ  เครื่องหมายอัศจรรย์ () หมายถึง ท่านสามารถเลือกตัวเลือกบางตัวเลือกได้ แต่ไม่แนะนำให้ทำการเลือก และเครื่องหมาย () หมายถึง ท่านไม่สามารถเลือกตัวเลือกนั้นได้เนื่องจากการตั้งค่าหรือสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
-

- 1 เปิดเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
 - 2 เลือก **พิมพ์** จากเมนูไฟล์ หน้าต่าง **พิมพ์** จะปรากฏ
 - 3 เลือกเครื่องของท่านจาก **เลือกเครื่องพิมพ์**
 - 4 คลิก **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** คลิกหรือแตะแท็บในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่พร้อมใช้งาน
-



- ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีเค้าโครงที่แตกต่างพร้อมกับคุณสมบัติที่ต่างจากที่อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันบนเดสก์ท็อป หากต้องการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากหน้าจอ **เริ่ม** ของแอป ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะสำเร็จ:
 - **Windows 10:** เลือก **พิมพ์** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **อุปกรณ์** แล้วเลือก **พิมพ์** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์
 - ท่านสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ได้โดยกดปุ่ม **Printer Status** (ดูที่ "การใช้โปรแกรม สถานะของเครื่องพิมพ์" ใน หน้า 86)
-

การใช้การตั้งค่าที่ชื่นชอบ

ตัวเลือก **Favorites** ซึ่งจะอยู่ที่แท็บคุณลักษณะแต่ละแท็บ ยกเว้นแท็บ **HP** จะช่วยให้คุณบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดคุณลักษณะปัจจุบันไว้ใช้ในอนาคตได้ หากต้องการบันทึกรายการ **Favorites** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 เปลี่ยนการตั้งค่าที่ต้องการบนแท็บแต่ละแท็บ
- 2 ตั้งชื่อรายการในกรอบป้อนข้อมูล **Favorites**
- 3 คลิก **Save**
- 4 กรอกชื่อและรายละเอียด จากนั้นเลือกไอคอนที่ต้องการ
- 5 คลิก **OK** เมื่อท่านบันทึก **Favorites** การตั้งค่าการได้รเวอร์ปัจจุบันจะถูกบันทึก



ใช้ค่าที่บันทึกไว้โดยเลือกจากแท็บ **Favorites**

ขณะนี้เครื่องได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามการตั้งค่าต่างๆ ที่ท่านได้เลือกไว้ หากต้องการลบการตั้งค่าที่บันทึกไว้ให้เลือกการตั้งค่านั้นจากแท็บ **Favorites** และคลิก **Delete**

วิธีการใช้งาน

คลิกตัวเลือกที่คุณต้องการทราบจากหน้าต่าง การกำหนดลักษณะการพิมพ์ แล้วกด F1 บนแป้นพิมพ์ของคุณ

คุณสมบัติการพิมพ์




- คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)
- ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP

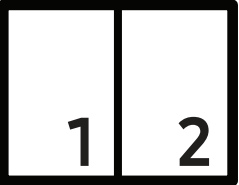
รู้จักกับคุณสมบัติการพิมพ์แบบพิเศษ

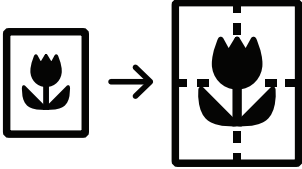
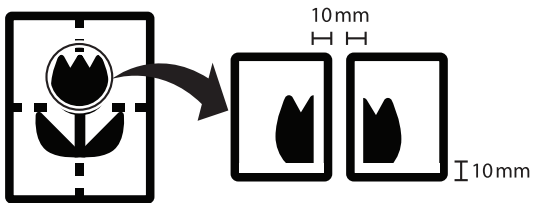

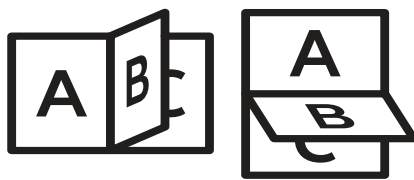
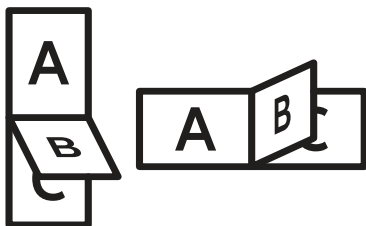
ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูงเมื่อใช้เครื่องของท่าน

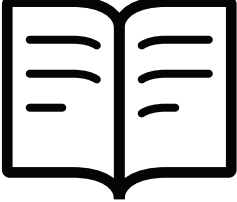



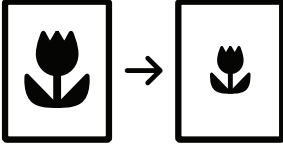

หากต้องการใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่คำว่า **คุณสมบัติ** หรือ **การกำหนดลักษณะ** ในหน้าต่าง **พิมพ์** ของโปรแกรมเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ชื่อเครื่องซึ่งปรากฏในหน้าต่างคุณสมบัติเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างออกไปโดยขึ้นอยู่กับเครื่องที่กำลังใช้อยู่



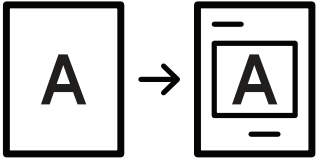

- บางเมนูอาจไม่ปรากฏขึ้นมาในจอแสดงผล ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าไม่สามารถใช้เมนุนั้นกับเครื่องของท่านได้
- เลือกเมนู **Help** หรือคลิกปุ่ม  จากหน้าต่างนั้นหรือกด **F1** บนแป้นพิมพ์ของท่านแล้วคลิกที่ตัวเลือกใดๆ ที่ท่านต้องการทราบรายละเอียด (ดูที่ "วิธีการใช้งาน" ใน หน้า 79)

รายการ	คำอธิบาย
Multiple Pages per Side 	เลือกจำนวนหน้าที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษเพียงแผ่นเดียว หากต้องการพิมพ์เอกสารมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น หน้าที่จะพิมพ์จะถูกย่อขนาดลงและจัดเรียงตามลำดับที่คุณกำหนด ในกระดาษหนึ่งแผ่นคุณสามารถพิมพ์เอกสารลงได้ไม่เกิน 16 หน้า

รายการ	คำอธิบาย
<p>Poster Printing</p> 	<p>พิมพ์เอกสารที่มีหน้าเดียวลงบนกระดาษเป็นจำนวน 4 (โปสเตอร์ 2x2) แผ่น, 9 (โปสเตอร์ 3x3) แผ่น หรือ 16 (โปสเตอร์ 4x4) แผ่น สำหรับการพิมพ์เพื่อนำกระดาษหลายแผ่นมาประกอบเข้ากันเป็นเอกสารขนาดเท่าโปสเตอร์เพียงแผ่นเดียว</p> <p>เลือกค่า Poster Overlap ระบบ Poster Overlap ในหน่วยมิลลิเมตรหรือนิ้วด้วยการเลือกปุ่มตัวเลือกด้านขวาบนของแท็บ Basic เพื่อรวมหน้าต่างๆ เข้าด้วยกันได้ง่ายขึ้น</p> 
<p>Double-sided Printing (Manual)</p>	<p>พิมพ์ลงบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ก่อนพิมพ์ให้ระบุวิธีการวางหน้าเอกสารที่คุณต้องการ</p> <p> • ตัวเลือกนี้จะใช้ได้ เฉพาะเมื่อท่านใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ PCL/SPL ตัวเลือกนี้จะไม่สามารถใช้งานได้เมื่อท่านใช้ไดรเวอร์ XPS</p> <p>• ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน ท่านสามารถทำการพิมพ์แบบสองด้านได้ด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าอื่นของเอกสารทุกหน้าออกมาก่อน หลังจากนั้น จะมีข้อความแสดงขึ้นบนคอมพิวเตอร์</p> <p>• คุณสมบัติ Skip Blank Pages จะไม่ทำงานเมื่อคุณเลือกตัวเลือกพิมพ์สองด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> • None: การยกเลิกคุณสมบัตินี้ • Long Edge: ตัวเลือกนี้คือเค้าโครงปกติที่ใช้ในการเย็บเล่มหนังสือ  <ul style="list-style-type: none"> • Short Edge: ตัวเลือกนี้คือเค้าโครงปกติที่ใช้ในการจัดทำปฏิทิน 

รายการ	คำอธิบาย
<p>Booklet Printing</p> 	<p>พิมพ์เอกสารลงในกระดาษหนึ่งแผ่นทั้งสองด้าน และจัดเรียงหน้าโดยให้สามารถพับครึ่งตรงกลางหน้าได้หลังจากทำการพิมพ์ออกมาเพื่อจัดทำหนังสือเล่มเล็ก</p> <p> • ตัวเลือก Booklet Printing ไม่สามารถใช้ได้ กับกระดาษทุกขนาด เลือกตัวเลือก Size สำหรับขนาดกระดาษที่มีอยู่ ภายใต้อัปเดต Paper เพื่อดูว่ามีกระดาษขนาดใดให้เลือก</p> <p>• ถ้าท่านเลือกขนาดกระดาษที่ไม่มีให้เลือก เครื่องจะยกเลิกตัวเลือกนี้โดยอัตโนมัติ เลือกเฉพาะกระดาษที่นำมาใช้ได้</p> <p>(กระดาษที่ไม่มีเครื่องหมาย  หรือ )</p>
<p>Paper Options</p> 	<p>เปลี่ยนแปลงขนาดของเอกสารให้ดูใหญ่ขึ้นหรือเล็กลงบนหน้าที่พิมพ์ โดยการปรับค่าเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการจะขยายหรือลดขนาดเอกสาร</p>
<p>Watermark</p> 	<p>ตัวเลือกถายนํ้าจะช่วยให้คุณพิมพ์ข้อความทับบนเอกสารที่มีอยู่ได้ ตัวอย่างเช่น ท่านใช้ตัวเลือกนี้เมื่อต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาขนาดใหญ่ที่อ่านว่า “DRAFT” หรือ “CONFIDENTIAL” พิมพ์เป็นแนวทแยงบนกระดาษแผ่นแรกหรือกระดาษทุกแผ่นของเอกสาร</p>

รายการ	คำอธิบาย
<p>Watermark (การสร้างลายน้ำ)</p>	<p>a. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านให้เข้าสู่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)</p> <p>b. จากแท็บ Advanced ให้เลือก Edit... จากรายการ Watermark แบบดิ่งลง</p> <p>c. บ้อนข้อความลงในกรอบ Watermark Message ท่านสามารถบ้อนตัวอักษรได้ไม่เกิน 256 ตัว เมื่อกาเครื่องหมายในกล่อง First Page Only ลายน้ำจะถูกพิมพ์ลงบนหน้าแรกเท่านั้น</p> <p>d. เลือกตัวเลือกลายน้ำ สามารถเลือกชื่อ รูปแบบ ขนาด และการแรเงาสำหรับแบบอักษรได้จากส่วน Font Attributes รวมถึงสามารถปรับมุมของลายน้ำได้จากส่วน Watermark Alignment and Angle</p> <p>e. คลิก Add เพื่อเพิ่มลายน้ำใหม่เข้าไปในรายการ Current Watermarks</p> <p>f. เมื่อแก้ไขเสร็จ จแล้วให้คลิก OK หรือ พิมพ์ จนกว่าจะออกจากหน้าต่าง Print</p>
<p>Watermark (การแก้ไขลายน้ำ)</p>	<p>a. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านให้เข้าสู่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)</p> <p>b. คลิกแท็บ Advanced เลือก Edit... จากรายการแบบดิ่งลง Watermark</p> <p>c. เลือกลายน้ำที่คุณต้องการแก้ไขจากรายการ Current Watermarks และเปลี่ยนข้อความลายน้ำและตัวเลือก</p> <p>d. คลิก Update เพื่อบันทึกการแก้ไข</p> <p>e. คลิก OK หรือ พิมพ์ จนกระทั่งท่านออกจากหน้าต่าง Print</p>
<p>Watermark (การลบลายน้ำ)</p>	<p>a. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เข้าใช้งาน การกำหนดลักษณะการพิมพ์</p> <p>b. คลิกแท็บ Advanced เลือก Edit... จากรายการแบบดิ่งลง Watermark</p> <p>c. เลือกลายน้ำที่คุณต้องการลบจากรายการ Current Watermarks และคลิก Delete</p> <p>d. คลิก OK หรือ พิมพ์ จนกระทั่งท่านออกจากหน้าต่าง Print</p>

รายการ	คำอธิบาย
<p>Overlay</p> 	<p>การซ้อนทับหน้าคือการบันทึกข้อความและ/หรือภาพลงในไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (HDD) ของคอมพิวเตอร์ในรูปแบบเพิ่มข้อมูลพิเศษที่สามารถพิมพ์ลงบนเอกสารใดก็ได้ การซ้อนทับมักถูกนำมาใช้แทนที่กระดาษหัวจดหมายแทนที่จะใช้หัวกระดาษสำเร็จรูป</p> <p>คุณสามารถสร้างการซ้อนทับหน้าที่ประกอบด้วยข้อมูลเดียวกันกับข้อมูลที่มีอยู่บนหัวกระดาษของคุณในขณะนั้นได้ในการพิมพ์จดหมายโดยใช้หัวจดหมายของบริษัท</p> <p>คุณไม่จำเป็นต้องใส่กระดาษที่พิมพ์หัวจดหมายไว้แล้วลงในเครื่อง เพียงแค่พิมพ์การซ้อนทับหัวจดหมายลงบนเอกสารของคุณ</p> <p>หากต้องการใช้การซ้อนทับหน้า</p> <p>ท่านต้องสร้างการซ้อนทับหน้าใหม่ที่มีโลโก้หรือภาพของท่าน</p> <ul style="list-style-type: none">  • ขนาดเอกสารการซ้อนทับต้องเท่ากับเอกสารที่ท่านต้องการพิมพ์โดยมีการซ้อนทับห้ามสร้างการซ้อนทับที่มีลายน้ำ • ความละเอียดของเอกสารการซ้อนทับต้องเท่ากับเอกสารที่ท่านจะพิมพ์พร้อมการซ้อนทับ
<p>Overlay (การสร้างการพิมพ์แบบซ้อนทับ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. สร้างหรือเปิดเอกสารที่มีข้อความหรือภาพเพื่อใช้กับการซ้อนทับหน้าใหม่ วางรายการให้ตรงกับที่ท่านต้องการให้ปรากฏเมื่อพิมพ์เป็นการซ้อนทับ b. หากต้องการบันทึกเอกสารเป็นแบบซ้อนทับให้เข้าใช้งาน การกำหนดลักษณะการพิมพ์ c. คลิกแท็บ Advanced แล้วเลือก Create จากรายการแบบดิ่งลง Overlay d. ในหน้าต่าง บันทึกเป็น ให้พิมพ์ชื่อที่มีอักขระไม่เกินแปดตัวลงในช่อง File name เลือกพารามิเตอร์ ถ้าจำเป็น (มาตรฐานคือ C:\Formover) e. คลิก Save f. คลิก OK หรือ พิมพ์ จนกระทั่งท่านออกจากหน้าต่าง Print เมื่อหน้าต่างข้อความยืนยันปรากฏขึ้นให้คลิก Yes g. เครื่องจะไม่พิมพ์เพิ่มข้อมูลดังกล่าวออกมา แต่จะเก็บไว้ในไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ของท่านแทน

รายการ	คำอธิบาย
<p>Overlay (การใช้การซ้อนทับหน้า)</p>	<p>a. สร้างหรือเปิดเอกสารที่ท่านต้องการพิมพ์</p> <p>b. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เข้าใช้งาน การกำหนดลักษณะการพิมพ์</p> <p>c. คลิกที่แท็บ Advanced</p> <p>d. เลือก Print Overlay จากรายการแบบดิ่งลง Overlay</p> <p>e. ถ้าท่านจัดเก็บไฟล์การซ้อนทับที่ท่านต้องการใช้เอาไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก ท่านสามารถโหลดไฟล์นั้นได้เมื่อท่านเข้าใช้งานหน้าต่าง Load หลังจากเลือกไฟล์แล้วให้คลิก เปิด เพิ่มข้อมูลจะปรากฏในกรอบ Overlay List และพร้อมสำหรับการพิมพ์</p> <p>เลือกการซ้อนทับจากกรอบ Overlay List</p> <p>f. เลือกช่อง Confirm Page Overlay When Printing หากต้องการ ถ้ากาเครื่องหมายในกล่องนี้ หน้าต่างข้อความจะปรากฏขึ้นทุกครั้งที่ท่านส่งเอกสารไปพิมพ์ เพื่อขอให้ท่านยืนยันว่าท่านต้องการพิมพ์การซ้อนทับบนเอกสารของ ท่าน</p> <p>ถ้าไม่ได้กาเครื่องหมายในกล่องนี้ และเลือกการซ้อนทับไว้ การซ้อนทับจะพิมพ์พร้อมเอกสารของท่านโดยอัตโนมัติ</p> <p>g. คลิก OK หรือ พิมพ์ จนกระทั่งท่านออกจากหน้าต่าง Print การซ้อนทับที่เลือกจะพิมพ์ลงบนเอกสารของท่าน</p>
<p>Overlay (การลบการซ้อนทับหน้า)</p>	<p>a. ในหน้าต่าง Printing Preferences ให้คลิกแถบ Advanced</p> <p>b. เลือก Edit ในรายการแบบดิ่งลง Text</p> <p>c. เลือกการซ้อนทับที่ท่านต้องการลบจากช่อง Overlay List</p> <p>d. คลิก Delete</p> <p>e. เมื่อหน้าต่างข้อความยืนยันปรากฏขึ้นให้คลิก Yes</p> <p>f. คลิก OK หรือ Print จนกระทั่งท่านออกจากหน้าต่าง Print ท่านสามารถลบการพิมพ์แบบซ้อนทับที่ท่านไม่ใช้อีกต่อไป</p>

การใช้โปรแกรม สถานะของเครื่องพิมพ์

สถานะของเครื่องพิมพ์

คือโปรแกรมที่ตรวจสอบและแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์



- หน้าต่าง สถานะของเครื่องพิมพ์ และรายละเอียดของหน้าต่างนี้ที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการที่กำลังใช้งาน
- ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการสามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของท่านได้หรือไม่ (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะทั่วไป" ใน หน้า 194)
- ใช้งานได้สำหรับผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น (ดูที่ "ซอฟต์แวร์" ใน หน้า 9)

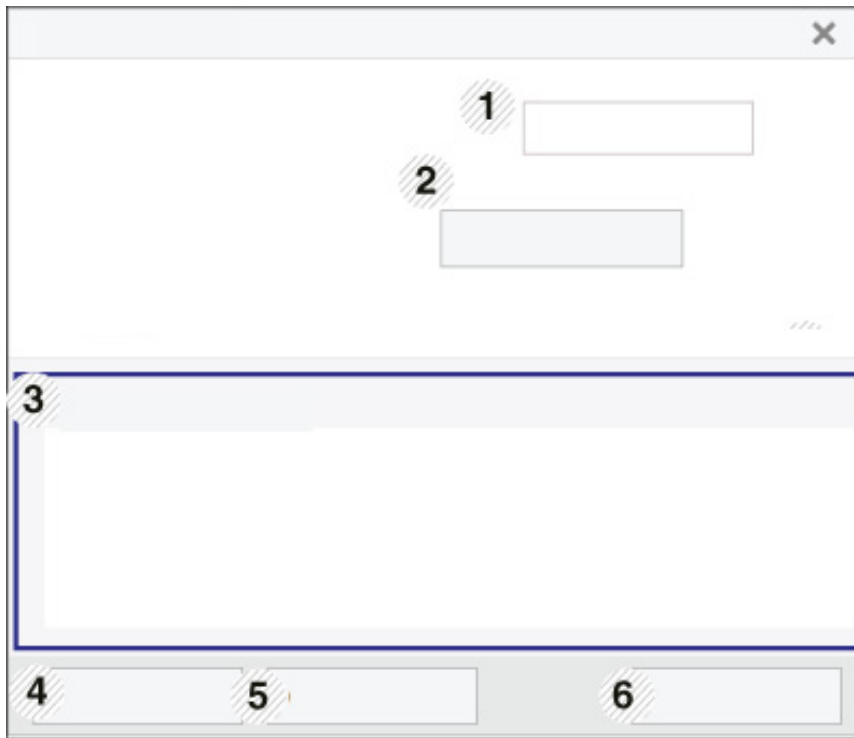
ภาพรวมเกี่ยวกับ Printer Status

ถ้าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในขณะที่พิมพ์ ท่านสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดได้จากสถานะของเครื่องพิมพ์ สถานะของเครื่องพิมพ์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ท่านยังสามารถเรียกใช้ สถานะของเครื่องพิมพ์ได้ด้วยตนเองไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์คลิกแท็บ **HP** > ปุ่ม **Printer Status** ตัวเลือก **Favorites** ซึ่งสามารถเห็นได้บนแท็บคุณลักษณะแต่ละแท็บยกเว้นแท็บ **HP**

ไอคอนต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนแถบงานของ Windows

ไอคอน	ความหมาย	คำอธิบาย
	Normal	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดเตรียมพร้อมและไม่พบข้อผิดพลาดหรือคำเตือน
	คำเตือน	เครื่องอยู่ในสถานะที่อาจเกิดข้อผิดพลาดได้ในอนาคต ตัวอย่างเช่น เครื่องอาจอยู่ในสถานะมีโทนเนอร์เหลือน้อยซึ่งอาจนำไปสู่สถานะโทนเนอร์หมด
	ข้อผิดพลาด	เครื่องมีข้อผิดพลาดอย่างน้อยหนึ่งข้อ



1	ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูสถานะอุปกรณ์ ซีอรุ่นเครื่องพิมพ์ในปัจจุบัน และชื่อพอร์ตที่เชื่อมต่อได้ในหัวข้อนี้
2	คู่มือผู้ใช้	ปิด คำแนะนำผู้ใช้ คุณสามารถดาวน์โหลดคำแนะนำผู้ใช้ได้ใน www.hp.com/support/colorlaser170MFP
3	Supplies Information	ท่านสามารถดูเปอร์เซ็นต์ของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในแต่ละตลับหมึกพิมพ์ได้ เครื่องและจำนวนของตลับโทนเนอร์ที่แสดงในหน้าต่างข้างต้นอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับเครื่องที่นำมาใช้ เครื่องบางรุ่นไม่มีคุณสมบัตินี้
4	Option	ท่านสามารถตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือนงานพิมพ์ได้
5	Order Supplies	ท่านสามารถสั่งซื้อตลับโทนเนอร์สำหรับเปลี่ยนแบบออนไลน์
6	Cancel Print หรือ Close	<ul style="list-style-type: none"> Cancel Print: ถ้ามีงานพิมพ์รอทำการพิมพ์อยู่ในคิวงานพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ให้ยกเลิกงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวงานพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ Close: ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องหรือฟังก์ชันสนับสนุนปุ่ม Close อาจปรากฏขึ้นสำหรับใช้ปิดหน้าจอสถานะ

การทำสำเนา


หัวข้อนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างการทำสำเนาโดยรวม

- การทำสำเนาพื้นฐาน 89
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาแบบต่างๆ 90
- การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 93

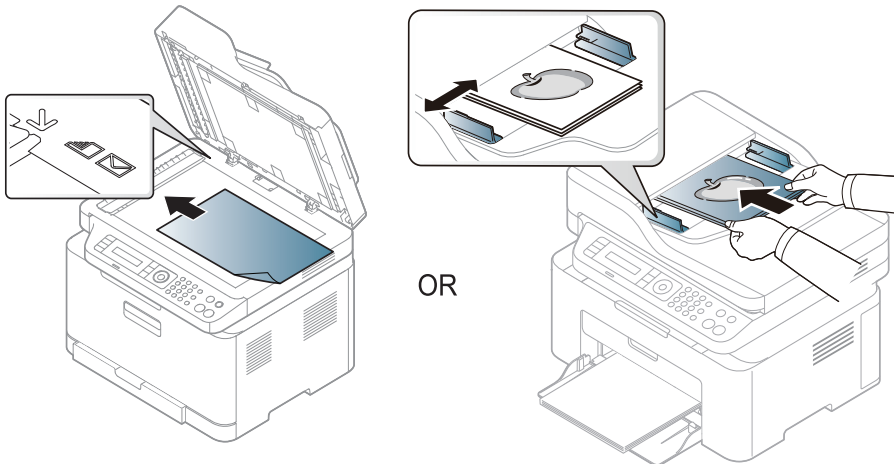
การทำสำเนาพื้นฐาน



- เมนูการเข้าใช้งานอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น (ดูที่ "การเข้าใช้งานเมนู" ใน หน้า 30 หรือ "ภาพรวมของแผงควบคุม" ใน หน้า 24)
- บางเมนูอาจใช้งานไม่ได้ ขึ้นอยู่กับรุ่นและตัวเลือก (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

1 เลือก  (สำเนา) > ... (เมนู) > **Copy Feature** บนแผงควบคุม หรือเลือก ... (เมนู) > **Copy Feature** จากแผงควบคุม

2 วางเอกสารฉบับเดียว (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)




3 ถ้าท่านต้องการกำหนดการตั้งค่าการทำสำเนา รวมถึง **Reduce/Enlarge, Darkness, Original,** และอื่นๆ ด้วยการใช้ปุ่มแผงควบคุม (ดูที่ "การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาแบบต่างๆ" ใน หน้า 90)

4 ป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้ลูกศรหรือปุ่มตัวเลข (หากจำเป็น)

5 กด  (เริ่ม)



หากท่านต้องการยกเลิกงานทำสำเนาระหว่างการทำงานให้กดปุ่ม  (ยกเลิก) และการทำสำเนาจะหยุดลง

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาแบบต่างๆ

เครื่องของท่านจะมีการตั้งค่าเริ่มต้นการทำสำเนามาจากโรงงาน ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถทำสำเนาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย อย่างไรก็ตาม หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของการทำสำเนาแบบต่างๆให้ใช้ ปุ่มฟังก์ชัน Copy บนแผงควบคุม



- หากท่านกดปุ่ม (ยกเลิก) ในขณะที่ตั้งค่าตัวเลือกการทำสำเนา ตัวเลือกต่างๆที่ท่านตั้งค่าไว้สำหรับการทำสำเนาปัจจุบันจะถูกลบไป และจะกลับไปเป็นสถานะเริ่มต้น หรือเครื่องจะกลับไปยังสถานะเริ่มต้นจากโรงงานหลังจากที่เครื่องทำสำเนาที่ท่านทำอยู่เสร็จ
- เมนูการเข้าใช้งานอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น (ดูที่ "การเข้าใช้งานเมนู" ใน หน้า 30)
- สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด OK เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า

Darkness

หากท่านมีต้นฉบับที่เป็นลายจางและมีรูปภาพสีเข้ม ท่านสามารถปรับความสว่างเพื่อทำสำเนาให้ง่ายต่อการอ่านได้

- 1 เลือก (สำเนา) > ... (เมนู) > Copy Feature > Darkness บนแผงควบคุม หรือเลือกปุ่ม **คอนทราสต์** บนแผงควบคุม
- 2 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด OK ตัวอย่างเช่น **Light+5** สำหรับระดับจางสุด และ **Dark+5** สำหรับระดับเข้มสุด
- 3 กด (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

Original type

การตั้งค่า ต้นฉบับ
ใช้สำหรับปรับปรุงคุณภาพงานสำเนาโดยการเลือกเอกสารของการทำสำเนาปัจจุบัน

- 1 เลือก (สำเนา) > ... (เมนู) > Copy Feature > Original Type บนแผงควบคุม หรือเลือก ... (เมนู) > Copy Feature > Original Type จากแผงควบคุม
- 2 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด OK

- **Text:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่มีข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **Text/Photo:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่มีข้อความและรูปภาพผสมกัน



ถ้าข้อความที่พิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน ให้เลือก **Text** เพื่อให้ข้อความชัด

- **Photo:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่เป็นรูปภาพ
- **Magazine:** ใช้สำหรับต้นฉบับที่เป็นนิตยสาร

3 กด (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การย่อหรือขยายสำเนา

ท่านสามารถย่อหรือขยายขนาดของภาพที่ถ่ายสำเนาจาก 25% ถึง 400% ได้เมื่อท่านถ่ายสำเนาเอกสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน




- คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้ เลือกใช้ ทั้งนี้จะขึ้นกับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)
- ถ้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมด Eco จะไม่สามารถใช้คุณสมบัติย่อและขยายได้

การเลือกจากขนาดของสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสามารถดำเนินการได้ดังนี้

- 1 เลือก (สำเนา) > ... (เมนู) > Copy Feature > Reduce/Enlarge บนแผงควบคุม หรือเลือก ... (เมนู) > Copy Feature > Reduce/Enlarge จากแผงควบคุม
- 2 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด OK
- 3 กด (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การปรับอัตราส่วนของสำเนาโดยการป้อนอัตราส่วนเข้าไปโดยตรง มีวิธีการดำเนินการดังนี้

- 1 เลือก (สำเนา) > ... (เมนู) > Copy Feature > Reduce/Enlarge > Custom บนแผงควบคุม หรือเลือก ... (เมนู) > Copy Feature > Reduce/Enlarge จากแผงควบคุม
- 2 ใส่ขนาดสำเนาที่ท่านต้องการโดยใช้แป้นพิมพ์ตัวเลข
- 3 กด OK เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม




เมื่อท่านย่อสำเนา จะมีเส้นสีดำปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของสำเนา

การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

เครื่องของท่านสามารถพิมพ์เอกสารต้นฉบับ 2 ด้านลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารต้นฉบับด้านหนึ่งลงบนส่วนครึ่งบนของกระดาษและพิมพ์อีกด้านลงบนส่วนครึ่งล่างของกระดาษโดยไม่ต้องลดขนาดของเอกสารต้นฉบับแต่อย่างใด
คุณสมบัตินี้มีประโยชน์มากสำหรับการถ่ายเอกสารที่มีขนาดเล็ก เช่น นามบัตร



- ต้นฉบับต้องวางบนกระจกเครื่องสแกนเพื่อใช้คุณสมบัตินี้
- ถ้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมด Eco ฟังก์ชันนี้จะไม่สามารถใช้งานได้
- หากต้องการคุณภาพของภาพที่ดีขึ้นให้เลือก  (copy) > ... (เมนู) > Copy Feature > Original Type > Photo บนแผงควบคุม หรือ ... (เมนู) > Copy Feature > Original Type > Photo

1 กดปุ่ม การถ่ายสำเนา ID บนแผงควบคุม

2 วางด้านหน้าของต้นฉบับโดยให้หันหน้าลงบนกึ่งกลางของแผ่นกระจกสแกนเนอร์ครั้งแรกตาม
ที่แสดง จากนั้น ปิดฝาเครื่องสแกน



3 Place Front Side and Press [Start] จะปรากฏขึ้นมาบนจอแสดงผล

4 กด  (เริ่ม)


เครื่องพิมพ์จะเริ่มการสแกนด้านหน้าของเอกสารและแสดงข้อความ **Place Back Side and Press [Start]**

5 พลิกต้นฉบับ แล้ววางลงบนกึ่งกลางของแผ่นกระจกสแกนเนอร์ครั้งแรกตามที่แสดง จากนั้น
ปิดฝาเครื่องสแกน



6 กด  (เริ่ม)



- หากท่านไม่กดปุ่ม  (เริ่ม) เครื่องจะถ่ายสำเนาเอกสารเฉพาะด้านหน้าเท่านั้น
 - ถ้าเอกสารต้นฉบับมีขนาดใหญ่กว่าบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้ บางส่วนของเอกสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา
-

การสแกน

หัวข้อนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างการสแกนโดยรวม



- ความละเอียดสูงสุดที่สแกนได้ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย รวมถึงความเร็วของคอมพิวเตอร์ พื้นที่ว่างของดิสก์ หน่วยความจำ ขนาดของรูปภาพที่สแกน และการตั้งค่าความละเอียดของบิต ด้วยเหตุนี้ ท่านอาจไม่สามารถสแกนที่ความละเอียดบางค่าได้ โดยเฉพาะเมื่อใช้ dpi แบบเพิ่มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบของท่านและสิ่งที่ท่านสแกน
- ท่านต้องดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ HP เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับวิธีใช้โดยละเอียดสำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของ HP ให้ไปที่ www.hp.com/support/colorlaser170MFP

• วิธีการสแกนพื้นฐาน	96
• การสแกนจาก HP MFP Scan program	97
• การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ	98
• การสแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA	99
• สแกนไป WSD	100

วิธีการสแกนพื้นฐาน



คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับด้วยเครื่องพิมพ์ของท่าน ผ่านสาย USB หรือเครือข่าย
ท่านสามารถใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารของท่าน:

- **HP MFP Scan:** ท่านสามารถใช้โปรแกรมนี้ในการสแกนรูปภาพหรือเอกสารได้ (ดูที่ "การสแกนจาก HP MFP Scan program" ใน หน้า 97)
- **Scan to WSD:**
สแกนต้นฉบับและบันทึกข้อมูลสแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ที่ทำการเชื่อมต่อหากเครื่องรองรับคุณสมบัติ WSD (Web Service for Device) (ดูที่ "สแกนไป WSD" ใน หน้า 100)
- **TWAIN:** TWAIN เป็นหนึ่งในโปรแกรมประมวลผลภาพที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้า
การสแกนภาพจะเป็นการเปิดโปรแกรมที่เลือกไว้
เพื่อให้ท่านสามารถควบคุมขั้นตอนการสแกนได้
คุณสมบัตินี้สามารถเรียกใช้ผ่านการเชื่อมต่อท้องถิ่น หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย (ดูที่ "การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ " ใน หน้า 98)
- **WIA:** WIA ย่อมาจาก Windows Images Acquisition ในการใช้คุณสมบัตินี้
ท่านจะต้องต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องโดยตรงผ่านทางสาย USB (ดูที่ "การสแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA" ใน หน้า 99)
- **แอป HP Smart:** ท่านสามารถใช้แอปนี้ในการสแกนรูปภาพหรือเอกสารได้ (ดูที่ "สแกนโดยใช้แอป HP Smart" ใน หน้า 72)

การสแกนจาก HP MFP Scan program

HP MFP Scan เป็นแอปพลิเคชันเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ สามารถสแกน คอมพิวเตอร์และบันทึกเอกสารในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้ง .epub สามารถแชร์เอกสารเหล่านี้ผ่านแฟกซ์ได้
ไม่ว่าคุณจะเป็นนักศึกษาที่ต้องการจัดเรียงข้อมูลการวิจัยจากห้องสมุดหรือเป็นคุณแม่บ้านที่ต้องการแชร์ภาพสแกนจากงานวันเกิดปีที่แล้ว HP MFP Scan มีเครื่องมือที่คุณต้องการอย่างครบถ้วน



คลิกปุ่ม **Help** จากหน้าต่าง แล้วคลิกตัวเลือกใดๆ ที่ท่านต้องการทราบรายละเอียด

- 1 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระดาษเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 2 ต้องเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายและเปิดเครื่อง นอกจากนี้ เครื่องของท่านต้องตั้งค่า IP แอดเดรสไว้แล้ว (ดูที่ "การตั้งค่า IP แอดเดรส" ใน หน้า 55)
- 3 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ **HP MFP Scan** จากเว็บไซต์ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)
- 4 เปิดเครื่อง
- 5 ยกเลิกการบีบอัดไฟล์ **HP MFP Scan** แล้วเรียกใช้ **setup.exe** แล้วเรียกใช้ **HP MFP Scan**.
- 6 คลิก **Advanced Scan** จากหน้าจอหลัก
- 7 เลือกประเภทการสแกนหรือรายการโปรด แล้วทำการปรับภาพ
- 8 คลิก **Scan** เพื่อสแกนภาพที่ต้องการหรือ **Prescan** เพื่อดูภาพตัวอย่างอื่น
- 9 กด **Save** เพื่อบันทึกภาพที่สแกน

การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ

ท่านสามารถสแกนและนำเข้าเอกสารจากโปรแกรมแก้ไขภาพ เช่น Adobe Photoshop ได้
ถ้าซอฟต์แวร์นั้นสามารถใช้ได้ กับ TWAIN
ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้ในการสแกนด้วยซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับ TWAIN ได้:

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์และเปิดเครื่องแล้ว
- 2 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระจกวางเอกสาร
หรือโหลดเอกสารด้วยตัวป้อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 3 เปิดโปรแกรม เช่น Adobe Photoshop
- 4 คลิก **ไฟล์ > นำเข้า** แล้วเลือกอุปกรณ์สำหรับสแกน
- 5 กำหนดตัวเลือกการสแกน
- 6 สแกนและบันทึกรูปภาพที่สแกน

การสแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA

เครื่องของท่านสามารถรองรับไดรเวอร์ Windows Image Acquisition (WIA) ในการสแกนรูปภาพได้ WIA เป็นหนึ่งในคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่มาพร้อมกับ Microsoft Windows 7 และทำงานร่วมกับกล้องดิจิทัลและเครื่องสแกนไดรเวอร์ WIA จะช่วยให้ท่านสแกนและปรับภาพได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์อื่นเพิ่มเติม:



ไดรเวอร์ WIA ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows โดยพอร์ต USB เท่านั้น (ไม่รองรับ Windows 2000)

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์และเปิดเครื่องแล้ว
- 2 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระจกวางเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 3 คลิก **เริ่ม** > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
- 4 คลิกขวาที่ไดรเวอร์อุปกรณ์ใน **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** > **เริ่มต้นสแกน**
- 5 โปรแกรม **สร้างการสแกน** ปรากฏขึ้นมา
- 6 เลือกการกำหนดลักษณะการสแกนของท่าน และคลิก **แสดงตัวอย่าง** เพื่อดูการกำหนดลักษณะที่มีผลกับรูปภาพของท่าน
- 7 สแกนและบันทึกรูปภาพที่สแกน

สแกนไป WSD

สแกนต้นฉบับและบันทึกข้อมูลสแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ที่ทำการเชื่อมต่อหากเครื่องรองรับคุณสมบัติ WSD (Web Service for Device) ใช้ WSD โดยติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD ไว้ในคอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows 7 สามารถติดตั้งไดรเวอร์ WSD ได้จาก **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เพิ่มเครื่องพิมพ์** คลิกที่ **Add a network printer** จากตัวช่วยดำเนินการ



- เครื่องพิมพ์ที่ไม่รองรับอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)
- คุณสมบัติ WSD ใช้ได้ เฉพาะกับ Windows Vista® หรือระบบปฏิบัติการรุ่นใหม่ที่ใช้ได้ กับคอมพิวเตอร์ที่รองรับระบบ WSD
- ต้องดำเนินขั้นตอนติดตั้งต่อไปนี้สำหรับคอมพิวเตอร์ Windows 7

การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ WSD


- 1 เลือก **เริ่ม > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เพิ่มเครื่องพิมพ์**
- 2 คลิกที่ **เพิ่มเครื่องพิมพ์เครือข่าย แบบไร้สาย หรือแบบบลูทูธ** จากตัวช่วยดำเนินการ
- 3 จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ให้เลือกรายการที่ต้องการใช้ จากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**



- ที่อยู่ IP สำหรับเครื่องพิมพ์ WSD คือ `http://IP address/ws/` (ตัวอย่าง `http://111.111.111.111/ws/`)
- หากไม่เครื่องพิมพ์ WSD ปรากฏขึ้นในรายการให้คลิกที่ **The printer that I want isn't listed > เพิ่มเครื่องพิมพ์โดยใช้ TCP/ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์** จากนั้นเลือก **อุปกรณ์บริการเว็บ** จาก **ชนิดอุปกรณ์** จากนั้นกรอกที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างการติดตั้ง

การสแกนผ่าน WSD

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์และเปิดเครื่องแล้ว
- 2 คิวหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระจกวางเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวป้อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 3 เลือก  (สแกน) > **Scan to WSD** บนแผงควบคุม



ถ้าท่านพบข้อความ **Not Available** ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อพอร์ต
หรือตรวจสอบว่าติดตั้งไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ WSD ได้ถูกต้อง

4 เลือกชื่อคอมพิวเตอร์จาก **WSD PC List**

5 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**

6 เริ่มสแกน

การรับส่งแฟกซ์

หัวข้อนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของเมนูโดยรวมและตัวเลือกการตั้งค่าพื้นฐาน



คุณสมบัติและอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องพิมพ์ (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

- การเตรียมเพื่อรับส่งแฟกซ์ 103
- การส่งแฟกซ์ 104
- การรับแฟกซ์ 110
- ส่งต่อแฟกซ์ไปยังปลายทางใหม่ 114
- การปรับการตั้งค่าเอกสาร 116
- การตั้งค่าสมุดรวมที่อยู่แฟกซ์ 118

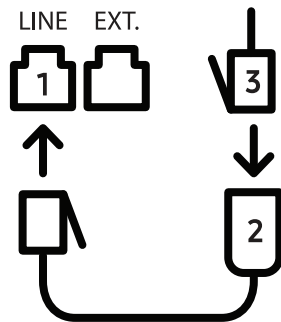
การเตรียมเพื่อรับส่งแฟกซ์

ก่อนส่งหรือรับแฟกซ์

ท่านจำเป็นต้องเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับเต้าเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง (ดูที่ "ภาพด้านหลัง" ใน หน้า 23) วิธีการเชื่อมต่อโทรศัพท์จะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ



- ท่านสามารถใช้งานเครื่องนี้เป็นเครื่องแฟกซ์ได้ผ่านทางระบบโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้สอบถามผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน
- ขอแนะนำว่าให้ใช้ บริการโทรศัพท์ท่อนาลอกแบบดั้งเดิม (PSTN: เครือข่ายโทรศัพท์สับเปลี่ยนสาธารณะ) ในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เพื่อใช้เครื่องแฟกซ์ หากท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตระบบอื่น (DSL, ISDN, VoIP) ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพการเชื่อมต่อได้โดยใช้ Micro-filter Micro-filter จะขจัดสัญญาณรบกวนที่ไม่ต้องการออก และจะช่วยปรับปรุงคุณภาพการเชื่อมต่อหรือคุณภาพของอินเทอร์เน็ตได้ เนื่องจาก DSL Micro-filter ไม่ได้มีให้มาพร้อมกับเครื่อง ควรติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่านเพื่อใช้งาน DSL Micro-filter





1. พอร์ต Line
 2. ตัวกรองสัญญาณขนาดเล็ก
 3. โมเด็ม DSL / สายโทรศัพท์
(โปรดดูที่ "ภาพด้านหลัง" ใน หน้า 23)
-


การส่งแฟกซ์



เมื่อท่านวางต้นฉบับที่ท่านสามารถใช้ได้ ทั้งเครื่องป้อนเอกสารหรือกระจกเครื่องสแกน ถ้าวางต้นฉบับแล้ว ทั้งบนเครื่องป้อนเอกสารและกระจกเครื่องสแกน เครื่องจะอ่านต้นฉบับบนเครื่องป้อนเอกสารก่อนตามลำดับในการสแกน

- 1 คว้าหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระจกวางเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวป้อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 2 เลือก  (แฟกซ์) บนแผงควบคุม
- 3 ปรับความละเอียดและความเข้มของแฟกซ์ตามต้องการ (ดูที่ "การปรับการตั้งค่าเอกสาร" ใน หน้า 116)
- 4 ป้อนหมายเลขแฟกซ์ปลายทาง (ดูที่ "ตัวอักษรและตัวเลขของปุ่มกด" ใน หน้า 36)
- 5 กด  (เริ่ม) บนแผงควบคุม เครื่องจะเริ่มสแกนและส่งแฟกซ์ไปยังเครื่องรับปลายทาง



- หากท่านต้องการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรงให้ใช้ HP LJ Network PC Fax (ดูที่ "การส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์" ใน หน้า 104)
- เมื่อท่านต้องการยกเลิกงานแฟกซ์ให้กด  (ยกเลิก) ก่อนที่เครื่องจะทำการส่งข้อมูลแฟกซ์
- ถ้าท่านใช้กระจกเครื่องสแกน เครื่องจะแสดงข้อความบอกให้วางอีกหน้า

การส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์



- คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

ท่านสามารถส่งแฟกซ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยไม่ต้องใช้งานจากที่เครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออยู่ผ่านเครือข่ายเดียวกัน

การส่งแฟกซ์ (Windows)

หากต้องการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ จะต้องติดตั้งโปรแกรม HP LJ Network PC Fax โปรแกรมนี้ติดตั้งเมื่อท่านติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP LJ Network PC Fax ให้คลิก [วิธีใช้](#)

- 1 เปิดเอกสารที่จะส่ง
- 2 เลือก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
หน้าต่าง **พิมพ์** จะปรากฏขึ้น
หน้าต่างที่ปรากฏอาจแตกต่างกันเล็กน้อยขึ้นอยู่กับโปรแกรมของท่าน
- 3 เลือก **HP Network PC Fax** จากหน้าต่าง **พิมพ์**
- 4 คลิก **พิมพ์** หรือ **ตกลง**
- 5 กรอกรหัสหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับ จากนั้นกำหนดค่าตัวเลือกตามความเหมาะสม
- 6 คลิก **Send**

การตรวจสอบรายการแฟกซ์ที่ส่ง (Windows)

ท่านสามารถตรวจสอบรายการแฟกซ์ที่ส่งแล้วได้จากคอมพิวเตอร์

จากเมนู **เริ่ม** ให้คลิก **โปรแกรม** หรือ **โปรแกรมทั้งหมด > HP > ประวัติการรับส่งแฟกซ์** จากนั้นหน้าต่างนี้จะปรากฏขึ้นพร้อมกับรายการแฟกซ์ที่ส่ง






ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **ประวัติการรับส่งแฟกซ์** โดยคลิกที่ **Help** ปุ่ม (?)

การส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง

ดำเนินการต่อไปนี่เพื่อส่งแฟกซ์โดยใช้  (การโทรออกด้วยปุ่ม Hook) บนแผงควบคุม



หากท่านเลือก **Fax Feature > Send Forward > Forward to Fax > On** คุณจะไม่สามารถส่งแฟกซ์โดยใช้คุณลักษณะนี้ได้ (ดู "การโอนแฟกซ์ไปเครื่องรับปลายทางเครื่องอื่น" ใน หน้า 114)


- 1 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระดาษวงเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 2 เลือก  (แฟกซ์) บนแผงควบคุม
- 3 ปรับความละเอียดและความเข้มของแฟกซ์ตามต้องการ (ดูที่ "การปรับการตั้งค่าเอกสาร" ใน หน้า 116)
- 4 กด  (การโทรออกด้วยปุ่ม Hook) บนแผงควบคุม
- 5 บ่อนหมายเลขแฟกซ์โดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุม
- 6 กด  (เริ่ม) บนแผงควบคุมเมื่อท่านได้ยินสัญญาณแฟกซ์จากเครื่องแฟกซ์ระยะไกล


การส่งแฟกซ์ไปยังหลายปลายทางพร้อมกัน

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ Multiple Send ซึ่งช่วยให้ท่านส่งแฟกซ์ไปยังหลายที่ได้พร้อมกัน โดยต้นฉบับจะจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ และส่งไปยังตำแหน่งระยะไกล หลังจากส่งแล้ว ต้นฉบับนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ



- ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังหลายจุดหมายได้หากท่านไม่ได้เลือกคุณภาพดีเยี่ยม
- ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์สีโดยใช้คุณสมบัตินี้ได้

- 1 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระดาษวงเอกสาร หรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51)
- 2 เลือก  (แฟกซ์) บนแผงควบคุม
- 3 ปรับความละเอียดและความเข้มของแฟกซ์ตามต้องการ (ดูที่ "การปรับการตั้งค่าเอกสาร" ใน หน้า 116)
- 4 เลือก **... (เมนู) > Fax Feature > Multi Send** บนแผงควบคุม
- 5 บ่อนหมายเลขของเครื่องแฟกซ์ที่เป็นเครื่องรับหมายเลขแรก และกด **OK**

ท่านสามารถกดหมายเลขโทรด่วนหรือเลือกหมายเลขโทรออกเป็นกลุ่มได้โดยใช้ ปุ่ม  (สมุดรวมที่อยู่)


- 6 ป้อนหมายเลขโทรสารหมายเลขที่สอง และกด **OK**
จอแสดงผลจะแสดงข้อความให้ท่านป้อนหมายเลขแฟกซ์อื่นเพื่อส่งเอกสาร
- 7 หากต้องการป้อนหมายเลขแฟกซ์เพิ่มเติมให้กด **OK** เมื่อ **Yes** ปรากฏขึ้น แล้วทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำ

 ท่านสามารถเพิ่มปลายทางได้ไม่เกิน 10 ที่

- 8 เมื่อท่านป้อนหมายเลขแฟกซ์เสร็จแล้วให้เลือก **No** ที่ข้อความ **Another No.?** แล้วกด **OK**
เครื่องจะเริ่มส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ท่านป้อนไว้ตามลำดับการป้อน


การหมุนหมายเลขซ้ำใหม่โดยอัตโนมัติ

เมื่อหมายเลขที่ท่านโทรไม่ว่างหรือไม่มีผู้รับแฟกซ์ที่ท่านส่ง
เครื่องจะหมุนหมายเลขซ้ำใหม่โดยอัตโนมัติ
เวลาในการหมุนหมายเลขซ้ำใหม่ขึ้นอยู่กับค่าเริ่มต้นของประเทศนั้นๆ


เมื่อจอแสดงผลแสดงข้อความ **Retry Redial?** ให้กดปุ่ม  (เริ่ม)
เพื่อหมุนทวนหมายเลขทันทีโดยไม่ต้องรอเวลา เมื่อต้องการยกเลิกการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ

ให้กด  (ยกเลิก)

การเปลี่ยนช่วงเวลาระหว่างการหมุนหมายเลขซ้ำใหม่
และจำนวนครั้งในการพยายามหมุนหมายเลขซ้ำใหม่

- 1 กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > **Fax Setup** > **Sending** บนแผงควบคุม
- 2 เลือก **Redial Times** หรือ **Redial Term** ที่ท่านต้องการ
- 3 เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การหมุนหมายเลขแฟกซ์

- 1 กดปุ่ม  (ทวนเลขหมาย/หยุดชั่วคราว) บนแผงควบคุม
- 2 เลือกหมายเลขแฟกซ์ที่ท่านต้องการ
เครื่องจะแสดงหมายเลขแฟกซ์ที่ส่งล่าสุดสลับหมายเลข
และรหัสผู้เรียกเข้าที่รับสายล่าสุดสลับรหัส
- 3 เมื่อใส่เอกสารลงในตัวป้อนเอกสาร เครื่องจะเริ่มส่งโดยอัตโนมัติ

ถ้าวางต้นฉบับบนกระจกเครื่องสแกนให้เลือก **Yes** เพื่อเพิ่มการสแกนอีกหน้าเข้าไป
บรรจุต้นฉบับอีกหน้าเข้าไป แล้วกด **OK** เมื่อเสร็จแล้วให้เลือก **No** เมื่อ **Another Page?** ปรากฏ

การยืนยันการส่ง

เมื่อส่งต้นฉบับหน้าสุดท้ายเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องจะส่งเสียงบี๊พ และกลับไปยังโหมดพร้อม
เมื่อเกิดสิ่งผิดปกติขึ้นขณะส่งแฟกซ์ จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

หากท่านได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดให้กด (⊗) (ยกเลิก) เพื่อล้างข้อความ
และลองส่งแฟกซ์ใหม่ อีกครั้ง




ท่านสามารถตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ส่งแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์
กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > **Fax Setup** > **Sending** > **Fax Confirm**. บนแผงควบคุม

การดีเลย์การส่งแฟกซ์

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องส่งแฟกซ์ในเวลาอื่นที่คุณไม่อยู่ได้



ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์ที่ใช้คุณสมบัตินี้ได้

- 1 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระจกวางเอกสาร
หรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น
- 2 กด  (แฟกซ์) บนแผงควบคุม
- 3 ปรับความละเอียดและความเข้มของโทรสารตามต้องการ
- 4 กด ... (เมนู) > **Fax Feature** > **Delay Send** บนแผงควบคุม
- 5 บ่อนหมายเลขของเครื่องแฟกซ์ที่เป็นเครื่องรับ และกด **OK**
- 6 จอแสดงผลจะแสดงข้อความให้ท่านบ่อนหมายเลขแฟกซ์อื่นเพื่อส่งเอกสาร
- 7 หากต้องการบ่อนหมายเลขแฟกซ์เพิ่มเติมให้กด **OK** เมื่อไฮไลต์ **Yes** อยู่ แล้วทำขั้นตอนที่ 5 ซ้ำ



ท่านสามารถเพิ่มตัวอักษรได้ไม่เกิน 10 ตัว

- 8 บ่อนชื่องานและเวลา





ถ้าท่านปรับตั้งเวลาไว้ก่อนเวลาปัจจุบัน เครื่องจะส่งโทรสาร ณ เวลานั้นในวันถัดมา

- 9 ต้นฉบับจะถูกสแกนไว้ในหน่วยความจำก่อนที่จะส่ง เครื่องจะกลับไปยังโหมดพร้อม จอแสดงผลจะแจ้งเตือนว่าท่านอยู่ในโหมดพร้อม และมีการตั้งการดีเลย์แฟกซ์ไว้
-



ท่านสามารถตรวจสอบรายการงานแฟกซ์ที่ล่าช้าได้
กด ... (เมนู) > **System Setup** > **Report** > **Scheduled Jobs** บนแผงควบคุม


การยกเลิกงานแฟกซ์ที่เก็บไว้

- 1 กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > **Fax Feature** > **Cancel Job** บนแผงควบคุม
- 2 เลือกงานแฟกซ์ที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**
- 3 กด **OK** เมื่อ **Yes** ถูกไฮไลต์
แฟกซ์ที่เลือกไว้จะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
- 4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม



การรับแฟกซ์

เครื่องของท่านได้รับการปรับตั้งมาแล้วล่วงหน้าให้ทำงานในโหมด Fax จากโรงงาน เมื่อท่านรับแฟกซ์ เครื่องจะรับสายตามจำนวนเสียงกริ่งที่ระบุไว้ และจะรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนโหมดการรับ

1 กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Setup > Receiving > Receive Mode บนแผงควบคุม

2 เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

- **Fax:** เครื่องจะรับสายแฟกซ์และเข้าสู่โหมดการรับแฟกซ์ทันที
- **Tel:** รับแฟกซ์โดยการกด  (การโทรออกด้วยปุ่ม Hook) จากนั้นกดปุ่ม  (เริ่ม)
- **Ans/Fax:** ใช้เมื่อมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ติดตั้งอยู่กับเครื่อง เครื่องจะรับสายเรียกเข้า และผู้โทรเข้าสามารถฝากข้อความไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ หากเครื่องแฟกซ์ส่งสัญญาณแฟกซ์มา เครื่องจะเปลี่ยนสู่โหมด Fax โดยอัตโนมัติเพื่อรับแฟกซ์




ในการใช้โหมด **Ans/Fax** ให้ติดตั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้าที่ช่อง EXT ที่ด้านหลังของตัวเครื่อง

- **DRPD:** ท่านสามารถรับสายได้โดยใช้ คุณสมบัติการตรวจหาเสียงกริ่งพิเศษ (Distinctive Ring Pattern Detection - DRPD) เสียงกริ่งพิเศษเป็นบริการของบริษัทโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ สามารถใช้สายโทรศัพท์สายเดียวในการรับสายหมายเลขโทรศัพท์ที่แตกต่างกันได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมให้ดูที่ "การรับแฟกซ์โดยใช้โหมด DRPD" ใน หน้า 111



การตั้งค่านี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ

3 กด OK

4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การรับด้วยตนเองในโหมด Tel

ท่านสามารถรับแฟกซ์ได้โดยการกดปุ่ม  (การโทรออกด้วยปุ่ม Hook) แล้วกด  (เริ่ม) เมื่อท่านได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์

การรับในโหมดเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ/แฟกซ์

การใช้โหมดนี้ ท่านต้องพ่วงเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับเบ้า EXT ที่ด้านหลังเครื่องของท่าน ถ้าผู้ที่โทรเข้ามาฝากข้อความไว้ เครื่องเครื่องตอบรับโทรศัพท์จะเก็บข้อความเอาไว้ หากเครื่องตรวจพบสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะเริ่มรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ



- หากท่านตั้งค่าเครื่องไว้ในโหมดนี้ และได้ปิดเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไว้หรือไม่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ต่อที่ช่อง EXT เครื่องจะเข้าสู่โหมด Fax โดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงกริ่งที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- ถ้าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านมีเครื่องนับจำนวนครั้งของกริ่งโทรศัพท์ที่ผู้ใช้ เลือกเองได้แล้ว ให้ปรับตั้งเครื่องให้ตอบรับสัญญาณเรียกเข้าทันทีภายในหนึ่งกริ่งแรก
- ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดโทรศัพท์ ให้หยุดการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องแฟกซ์ มิฉะนั้น ข้อความที่ส่งออกจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์จะรบกวนการสนทนาทางโทรศัพท์ของท่าน

การรับแฟกซ์ด้วยโทรศัพท์เครื่องพ่วง

เมื่อท่านใช้โทรศัพท์พ่วงที่เชื่อมต่อกับเบ้า EXT ท่านสามารถรับแฟกซ์จากผู้ที่ท่านกำลังสนทนาด้วยจากโทรศัพท์เครื่องพ่วงนั้นได้โดยไม่ต้องไปที่เครื่องแฟกซ์

เมื่อท่านรับโทรศัพท์จากเครื่องที่ต่อพ่วง และได้ยินสัญญาณแฟกซ์ให้กดปุ่ม *9* บนเครื่องโทรศัพท์พ่วง เครื่องจะทำการรับแฟกซ์

9 คือรหัสรับระยะไกลที่กำหนดมาจากโรงงาน เครื่องหมายดอกจันหน้าและหลังเป็นค่าคงที่ แต่ท่านสามารถเปลี่ยนเลขตัวกลางเป็นเลขอะไรก็ได้ที่ท่านต้องการ




ขณะที่ท่านกำลังสนทนาด้วยเครื่องโทรศัพท์ที่พ่วงกับเบ้า EXT ท่านจะไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติการถ่ายสำเนา และการสแกนได้

การรับแฟกซ์โดยใช้โหมด DRPD

การตั้งค่านี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ เสียงกริ่งพิเศษเป็นบริการของบริษัทโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ สามารถใช้สายโทรศัพท์สายเดียวในการรับสายหมายเลขโทรศัพท์ที่แตกต่างกันได้ ส่วนมากคุณสมบัตินี้จะใช้สำหรับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าที่ต้องรับสายโทรศัพท์จากลูกค้าจำนวนมาก และต้องการทราบว่าเป็นหมายเลขของผู้ใดที่ โทรเข้ามา เพื่อให้สามารถรับสายได้อย่างเหมาะสม



การตั้งค่านี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ

- 1 เลือก  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Setup > Receiving > DRPD Mode > Waiting Ring บนแผงควบคุม
- 2 โทรเข้าหมายเลขแฟกซ์ของท่านจากโทรศัพท์เครื่องอื่น
- 3 เมื่อเครื่องเริ่มส่งเสียงกริ่ง ไม่ต้องทำการรับสาย เครื่องต้องใช้เวลาให้เสียงกริ่งดังสักครู่เพื่อเรียนรู้รูปแบบเสียง เมื่อเครื่องของท่านจำรูปแบบเสียงกริ่งนั้นได้แล้ว จอแสดงผลจะขึ้นคำว่า **Completed DRPD Setup** ถ้าการปรับตั้ง DRPD ล้มเหลว **Error DRPD Ring** จะปรากฏขึ้นมา
- 4 กด **OK** เมื่อ DRPD ปรากฏขึ้น และเริ่มใหม่จากขั้นตอนที่ 2



- ท่านต้องตั้งค่า DRPD ใหม่อีกครั้ง หากมีการระบุหมายเลขแฟกซ์ใหม่ หรือต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์อื่น
- หลังจากที่ตั้งค่า DRPD แล้ว ให้โทรเข้าหมายเลขแฟกซ์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องรับสายด้วยสัญญาณแฟกซ์ จากนั้น ให้โทรเข้าหมายเลขอื่นที่กำหนดไว้ในสายเส้นเดียวกันเพื่อให้แน่ใจว่าสายเรียกเข้าจะได้รับการโอนไปยังโทรศัพท์เครื่องฟางหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ต่อเข้าที่ช่อง EXT


การรับในโหมดการรับอย่างปลอดภัย




คุณสมบัตินี้อาจไม่มีให้เลือกใช้ ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติตามรุ่น" ใน หน้า 8)

ท่านอาจจำเป็นต้องป้องกันแฟกซ์ที่ได้รับจากการเข้าใช้งานโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต เมื่ออยู่ในโหมดป้องกัน เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับเข้าไปไว้ในหน่วยความจำ ท่านสามารถพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับได้โดยการใส่รหัสผ่าน



เมื่อต้องการใช้โหมดการรับอย่างปลอดภัย ให้เปิดใช้เมนูจาก  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Feature > Secure Receive บนแผงควบคุม

การพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับ

- 1 เลือก  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Feature > Secure Receive > Print บนแผงควบคุม
- 2 บ่อนรหัสผ่าน 4 หลัก และกด **OK**
- 3 เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

การรับแฟกซ์ในหน่วยความจำ

ด้วยเครื่องของท่านเป็นเครื่องที่ทำงานแบบอนเนกประสงค์ จึงสามารถรับแฟกซ์ขณะที่ทำสำเนาหรือพิมพ์ได้ หากท่านได้รับแฟกซ์ขณะที่ทำสำเนาหรือพิมพ์งาน เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์ที่เข้ามาไว้ในหน่วยความจำ จากนั้น เมื่อท่านทำสำเนาหรือพิมพ์งานเสร็จ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมาโดยอัตโนมัติ



ถ้ามีการรับแฟกซ์และกำลังพิมพ์ออกมา จะไม่สามารถถ่ายสำเนาหรือทำงานพิมพ์อื่นไปพร้อมกันได้


ส่งต่อแฟกซ์ไปยังปลายทางใหม่

ท่านสามารถปรับตั้งให้เครื่องของท่านโอนแฟกซ์ที่ได้รับหรือส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางอื่นโดยแฟกซ์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้ หากท่านไม่อยู่ในออฟฟิศ และต้องการรับแฟกซ์ คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

การโอนแฟกซ์ไปเครื่องรับปลายทางเครื่องอื่น




ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ได้

- 1 คำนวณหน้าเอกสารแต่ละแผ่นลงบนกระดาษเอกสารหรือโหลดเอกสารด้วยตัวบ่อนเอกสารโดยหงายหน้าขึ้น
- 2 กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Feature > Send Forward > Forward to Fax > On จากแผงควบคุม




- หากท่านเลือก **On** ท่านจะไม่สามารถส่งแฟกซ์ด้วยตนเองได้ (ดู "การส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง" ใน หน้า 105)
 - ตัวเลือก **Forward** อาจไม่สามารถใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัตินี้" ใน หน้า 10)
-

- 3 ป้อนหมายเลขแฟกซ์ปลายทาง และกด **OK**

- 4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อมแฟกซ์ที่ส่งมาภายหลังจะถูกส่งต่อไปยังเครื่องแฟกซ์ที่ระบุ

การโอนแฟกซ์ที่ได้รับ

สามารถตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อแฟกซ์ที่รับหรือส่งไปยังปลายทางอื่นผ่านทางแฟกซ์ หากท่านไม่อยู่ในออฟฟิศ และต้องการรับแฟกซ์ คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง


1 กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Feature > Rcv.Forward > Forward to Fax, หรือ Forward to PC > On ที่แผงควบคุม.



- ตัวเลือก **Forward** อาจไม่สามารถใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)
- เมื่อต้องการปรับตั้งให้เครื่องพิมพ์แฟกซ์ออกมา เมื่อโอนแฟกซ์เสร็จแล้ว เลือก **Forward&Print**

2 ป้อนหมายเลขแฟกซ์ปลายทาง และกด **OK**

3 ป้อนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุด แล้วกด **OK**

4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม
แฟกซ์ที่ส่งมาภายหลังจะถูกส่งต่อไปยังเครื่องแฟกซ์ที่ระบุ

การปรับการตั้งค่าเอกสาร

ก่อนที่จะรับแฟกซ์ให้เปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้ตามสถานะของต้นฉบับเพื่อให้ได้ คุณภาพที่ดีที่สุด



สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า

Resolution

การตั้งค่าเอกสารที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเมื่อใช้กับต้นฉบับที่เป็นข้อความทั่วไป อย่างไรก็ตาม หากท่านส่งเอกสารที่มีคุณภาพไม่ดี หรือมีรูปภาพประกอบ ท่านสามารถปรับความละเอียดเพื่อให้ได้ แฟกซ์ที่มีคุณภาพดีขึ้นได้

1 เลือก  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > **Fax Feature** > **Resolution** บนแผงควบคุม


2 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**

- **Standard:** ต้นฉบับที่มีขนาดตัวอักษรปกติ
- **Fine:** ต้นฉบับที่มีตัวอักษรขนาดเล็กหรือเส้นบาง หรือต้นฉบับที่พิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์แบบ Dot-Matrix
- **Super Fine:** ต้นฉบับที่มีรายละเอียดสูง **Super Fine** สามารถใช้งานได้ก็ต่อเมื่อเครื่องที่ท่านติดต่อด้วยสามารถรองรับความละเอียดแบบ Super Fine ได้



- สำหรับการส่งจากหน่วยความจำ จะไม่สามารถใช้งานโหมด **Super Fine** ได้ การปรับตั้งค่าความละเอียดจะเปลี่ยนโดยอัตโนมัติไปเป็น **Fine**
- เมื่อตั้งค่าเครื่องของท่านเป็นความละเอียดแบบ **Super Fine** และเครื่องที่ท่านติดต่อด้วยไม่สามารถรองรับความละเอียดแบบ **Super Fine** ได้ เครื่องจะส่งโดยใช้โหมดความละเอียดสูงสุดที่เครื่องแฟกซ์ปลายทางสามารถรองรับได้

- **Photo Fax:** ต้นฉบับที่มีเจดสีขาวดำหรือรูปถ่าย



3 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

Darkness

ท่านสามารถเลือกระดับความเข้มของเอกสารต้นฉบับได้



การตั้งค่าความเข้มจะใช้ได้ กับงานแฟกซ์ปัจจุบัน เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น (ดูที่ "แฟกซ์" ใน หน้า 127)

- 1 เลือก  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Feature > Darkness บนแผงควบคุม
- 2 เลือกระดับความมืดที่ท่านต้องการ
- 3 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม



การตั้งค่าสมุดรอมที่อยู่แฟกซ์

คุณสมบัตินี้รองรับเฉพาะรุ่นที่มีแฟกซ์
ท่านสามารถสร้างหมายเลขโทรด่วนจากหมายเลขแฟกซ์ที่ท่านใช้บ่อยครั้งได้จาก HP Embedded Web Server
แล้วใส่หมายเลขแฟกซ์ได้อย่างง่ายและรวดเร็วโดยการใส่หมายเลขของตำแหน่งที่กำหนดให้กับหมายเลขเหล่านั้นในสมุดรอมที่อยู่




ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์สี่โดยใช้สมุดรายชื่อได้

การเก็บหมายเลขโทรด่วนลงรายการ

1 เลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรอมที่อยู่) > New & Edit > Speed Dial บนแผงควบคุม


2 ใส่หมายเลขโทรด่วนแล้วกด OK



หากมีรายการจัดเก็บอยู่ในหมายเลขที่ท่านเลือกแล้ว
จอแสดงผลจะแสดงข้อความเพื่อให้ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้
การเริ่มใหม่ด้วยหมายเลขโทรด่วนอื่นๆ กด  (ย้อนกลับ)

3 ป้อนชื่อที่ท่านต้องการ และกด OK



4 ป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่ท่านต้องการ และกด OK

5 กดปุ่ม  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม




การใช้หมายเลขโทรด่วน

เมื่อท่านได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนหมายเลขปลายทางขณะส่งแฟกซ์ ให้ป้อนหมายเลขโทรด่วนที่จัดเก็บหมายเลขที่ท่านต้องการไว้





- สำหรับหมายเลขโทรด่วนหลักเดียว (0-9) ให้กดปุ่มเลขหลักนั้นบนแป้นพิมพ์ตัวเลขค้างไว้ 2 วินาทีขึ้นไป
- สำหรับหมายเลขหมุด่วนสองหรือสามหลัก กดปุ่มหลักแรก แล้วกดปุ่มหลักสุดท้ายค้างไว้ 2 วินาทีขึ้นไป
- ท่านสามารถพิมพ์รายการสมุดรรมที่อยู่ได้โดยการเลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรรมที่อยู่) > Print


การแก้ไขหมายเลขโทรด่วน

- 1 เลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรรมที่อยู่) > New & Edit > Speed Dial บนแผงควบคุม
- 2 ป้อนหมายเลขโทรด่วนที่ท่านต้องการแก้ไขเข้าไป แล้วกด OK
- 3 เปลี่ยนชื่อ และกด OK
- 4 เปลี่ยนหมายเลขแฟกซ์ และกด OK
- 5 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม


การเก็บหมายเลขสำหรับหมุ่เป็นกลุ่มในรายการ

- 1 เลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรรมที่อยู่) > New & Edit > Group Dial บนแผงควบคุม
- 2 ใส่หมายเลขโทรออกเป็นกลุ่มแล้วกด OK






หากมีรายการจัดเก็บอยู่ในหมายเลขที่ท่านเลือกแล้ว จะแสดงผลจะแสดงข้อความเพื่อให้ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้ การเริ่มใหม่ด้วยหมายเลขโทรด่วนอื่นๆ กด  (ย้อนกลับ)

- 3 ค้นหาโดยการป้อนตัวอักษรสองสามตัวแรกของชื่อการโทรด่วนที่จะใส่ในกลุ่ม



- 4 บ้อนชื่อที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**
- 5 เลือก **Yes** เมื่อ **Add?** ปรากฏขึ้น
- 6 ปฏิบัติซ้ำตามขั้นตอนที่ 3 เพื่อรวมหมายเลขโทรด่วนเข้าไว้เป็นกลุ่ม
- 7 เมื่อเสร็จแล้วให้เลือก **No** เมื่อ **Another No.?** ปรากฏขึ้น แล้วกด **OK**
- 8 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การแก้ไขหมายเลขสำหรับการโทรออกเป็นกลุ่ม


- 1 เลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรวมที่อยู่) > **New & Edit** > **Group Dial** บนแผงควบคุม
- 2 บ้อนหมายเลขโทรออกเป็นกลุ่มที่ท่านต้องการแก้ไข และกด **OK**
- 3 บ้อนหมายเลขโทรด่วนที่ท่านต้องการเพิ่ม แล้วกด **OK** จากนั้น **Add?** จะปรากฏขึ้น บ้อนหมายเลขโทรด่วนที่จัดเก็บในกลุ่มแล้วกด **OK** จากนั้น **Delete?** จะปรากฏขึ้น
- 4 กด **OK** เพื่อเพิ่มหรือลบหมายเลข
- 5 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 เพื่อเพิ่มหรือลบหมายเลขอื่นๆ
- 6 เลือก **No** ที่ตัวเลือก **Another No.?** แล้วกด **OK**
- 7 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การหาหมายเลขที่กรอกไว้ในสมุด รวมที่อยู่


วิธีการค้นหาหมายเลขในหน่วยความจำมีสองวิธี ท่านสามารถหาตามลำดับตัวอักษร A ถึง Z หรือหาโดยการบ้อนตัวอักษรตัวแรกของชื่อที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขก็ได้

- 1 Select ct  (แฟกซ์) >  (สมุดรวมที่อยู่) > **Search & Dial** > **Speed Dial** หรือ **Group Dial** จากแผงควบคุม
- 2 บ้อน **All** หรือ **ID** แล้วกด **OK**

3 กดชื่อและหมายเลขหรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ตัวเลขด้วยตัวอักษรที่คุณต้องการค้นหา ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการค้นหาชื่อ "MOBILE" ให้กดปุ่ม **6** ซึ่งมี "MNO" ระบุอยู่

4 กด  (ยกเลิก) เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การพิมพ์สมุดรวมที่อยู่

ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่า  (สมุดรวมที่อยู่) ของท่าน โดยการพิมพ์รายชื่อออกมา

1 เลือก  (แฟกซ์) >  (สมุดรวมที่อยู่) > **Print** บนแผงควบคุม

2 กด **OK**
เครื่องจะเริ่มต้นการพิมพ์

เมนูการตั้งค่าที่มีประโยชน์

หัวข้อนี้อธิบายวิธีเรียกดูสถานะของเครื่อง และวิธีการตั้งค่าเครื่องขั้นสูง

- ก่อนที่คุณจะเริ่มอ่านเนื้อหา 123
- การถ่ายสำเนา 124
- แฟกซ์ 127
- การตั้งค่าระบบ 131
- การตั้งค่าเครือข่าย 136

ก่อนที่คุณจะเริ่มอ่านเนื้อหา

หัวข้อนี้อธิบายคุณสมบัติทั้งหมดที่มีอยู่ในรุ่นต่างๆ ของ series

นี้เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ เข้าใจคุณสมบัติเหล่านั้นได้อย่างง่ายดาย

ท่านสามารถตรวจสอบคุณสมบัติที่มีอยู่ในแต่ละรุ่นได้ใน คู่มือขั้นพื้นฐาน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30) ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการอ่านหัวข้อนี้

- ที่แผงควบคุม ท่านสามารถเข้าถึงเมนูต่างๆ เพื่อปรับตั้งเครื่อง หรือใช้งานฟังก์ชันของเครื่อง เมนูเหล่านี้สามารถใช้งานได้โดยการกด **••• (เมนู)**
- บางเมนูอาจไม่ปรากฏขึ้นมาในจอแสดงผล ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง หากเป็นเช่นนั้น แสดงว่าไม่สามารถใช้เมนูนั้นกับเครื่องของท่านได้
- สำหรับรุ่นที่ไม่มี **••• (เมนู)** บนแผงควบคุมจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ (ดูที่ "ภาพรวมของแผงควบคุม" ใน หน้า 24)
- เมนูบางอย่างอาจไม่เหมือนกับเครื่องของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนา

คุณสมบัติการถ่ายสำเนา





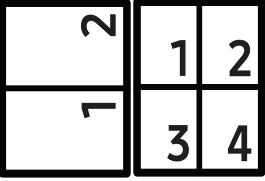
เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

จากโหมดถ่ายสำเนา กด ●●● (เมนู) > Copy Feature จากแผงควบคุม



- HP Color Laser MFP 178nw: เมื่อ LED ปุ่ม สแกน ดับลง เครื่องจะอยู่ในโหมดถ่ายสำเนา
- HP Color Laser MFP 179fnw: กด  (สำเนา) ที่แผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Original Size	ปรับตั้งค่าขนาดของภาพ
Reduce/Enlarge	ย่อหรือขยายขนาดของรูปภาพที่ทำสำเนา (ดูที่ "การย่อหรือขยายสำเนา" ใน หน้า 91)  ถ้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมด Eco จะไม่สามารถใช้คุณสมบัติย่อและขยายได้
Darkness	ปรับระดับความสว่างเพื่อทำสำเนาให้ง่ายต่อการอ่าน เมื่อต้นฉบับมีลายเส้นจางและรูปภาพสีเข้ม (ดูที่ "Darkness" ใน หน้า 90)
Original Type	ปรับปรุงคุณภาพงานสำเนาโดยการเลือกชนิดเอกสารของการทำสำเนาปัจจุบัน (ดูที่ "Original type" ใน หน้า 90)
Collation	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ เรียงลำดับงานถ่ายสำเนา เช่น ถ้าท่านต้องการถ่ายสำเนา 2 ชุดจากเอกสารต้นฉบับที่มี 3 หน้า เครื่องจะถ่ายสำเนาออกมาทีละชุดๆ ละ 3 หน้า
Layout	ปรับรูปแบบเค้าโครง เช่น Normal (ปกติ), ID copy (ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัว), 2/4-Up
Layout > 2-up หรือ Layout > 4-up	ลดขนาดภาพต้นฉบับและพิมพ์สำเนา 2 หรือ 4 หน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 

รายการ	คำอธิบาย
Layout > ID Copy	<p>พิมพ์เอกสารต้นฉบับด้านหนึ่งลงบนส่วนครึ่งบนของกระดาษและพิมพ์อีกด้านลงบนส่วนครึ่งล่างของกระดาษโดยไม่ต้องลดขนาดของเอกสารต้นฉบับแต่อย่างใด</p> <p>คุณสมบัตินี้มีประโยชน์มากสำหรับการถ่ายเอกสารที่มีขนาดเล็ก เช่น นามบัตร</p>
Adjust Bkgd	<p>พิมพ์ภาพโดยไม่มีพื้นหลัง</p> <p>คุณสมบัติการทำสำเนานี้จะลบสีพื้นหลังออกและจะมีประโยชน์เมื่อถ่ายเอกสารต้นฉบับที่มีสีบนภาพพื้นหลัง เช่น ในหนังสือพิมพ์หรือแคตตาล็อก</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off: ไม่ได้ใช้ คุณสมบัตินี้ • Auto: ภาพพื้นหลังที่เหมาะสม • Enhance Lev.1~2: ยิ่งตัวเลขมากขึ้นภาพพื้นหลังจะสว่างมากขึ้นเท่านั้น • Erase Lev.1~4: ยิ่งตัวเลขมากขึ้นภาพพื้นหลังจะจางลงมากขึ้น

Copy Setup





เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

จากโหมดถ่ายสำเนา กด ●●● (เมนู) > Copy Setup จากแผงควบคุม



- HP Color Laser MFP 178nw: เมื่อ LED ปุ่ม สแกน ดับลง เครื่องจะถูกในโหมดถ่ายสำเนา
- HP Color Laser MFP 179fnw: กด  (สำเนา) ที่แผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Change Default	รีเซ็ตค่าหรือการตั้งค่าเป็นสถานะเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์จากโรงงาน
Change Default > Original Size	ปรับปรุงคุณภาพงานสำเนาโดยการเลือกขนาดเอกสารของงานทำสำเนาปัจจุบัน
Change Default > Copies	ท่านสามารถบ่อนจำนวนสำเนาโดยใช้ปุ่มตัวเลข
Change Default > Collation	<p>ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เรียงลำดับงานถ่ายสำเนา เช่น ถ้าท่านต้องการถ่ายสำเนา 2 ชุดจากเอกสารต้นฉบับที่มี 3 หน้า เครื่องจะถ่ายสำเนาออกมาทีละชุดๆ ละ 3 หน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • On: <p>พิมพ์สำเนาออกมาโดยเรียงเป็นชุดตามลำดับของเอกสารต้นฉบับ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">1 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">1 2</div> </div> • Off: พิมพ์สำเนาแต่ละหน้าออกมาเป็นชุดตามที่ได้เลือกไว้ <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">1 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">2 2</div> </div>
Change Default > Reduce/Enlarge	<p>ย่อหรือขยายขนาดของรูปภาพที่ทำสำเนา (ดูที่ "การย่อหรือขยายสำเนา" ใน หน้า 91)</p> <p> ถ้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นโหมด Eco จะไม่สามารถใช้คุณสมบัติย่อและขยายได้</p>
Change Default > Darkness	ปรับระดับความสว่างเพื่อทำสำเนาให้ง่ายต่อการอ่าน เมื่อต้นฉบับมีลายเส้นจางและรูปภาพสีเข้ม (ดูที่ "Darkness" ใน หน้า 90)
Change Default > Original Type	ปรับปรุงคุณภาพงานสำเนาโดยการเลือกชนิดเอกสารของการทำงานสำเนาปัจจุบัน (ดูที่ "Original type" ใน หน้า 90)


แฟกซ์




Fax Feature



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล โดยจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด  (แฟกซ์) > ●●● (เมนู) > **Fax Feature** บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Darkness	ปรับระดับความสว่างในการถ่ายสำเนาให้อ่านง่ายขึ้น เมื่อต้นฉบับมีรอยจางและภาพสีเข้ม (ดูที่ "Darkness" ใน หน้า 116)
Resolution	การตั้งค่าเอกสารที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเมื่อใช้ กับต้นฉบับที่เป็นข้อความทั่วไป อย่างไรก็ตาม ถ้าท่านส่งต้นฉบับที่มีคุณภาพต่ำ หรือมีรูปภาพอยู่ด้วย ท่านสามารถปรับค่าความละเอียดเพื่อให้โทรสารที่ส่งออกไปมีคุณภาพดีขึ้น (ดูที่ "Resolution" ใน หน้า 116)
Original Size	ปรับตั้งค่าขนาดของอิมเมจ
Multi Send	ส่งแฟกซ์ไปยังหลายปลายทาง (ดูที่ "การส่งแฟกซ์ไปยังหลายปลายทางพร้อมกัน" ใน หน้า 106)  ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ได้
Delay Send	กำหนดให้เครื่องส่งแฟกซ์ในภายหลังเมื่อท่านไม่อยู่ (ดูที่ "การดีเลย์การส่งแฟกซ์" ใน หน้า 108)  ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ได้
Send Forward	โอนแฟกซ์ที่ส่งไปยังปลายทางอื่น ดูที่ "การโอนแฟกซ์ไปเครื่องรับปลายทางเครื่องอื่น" ใน หน้า 114  ท่านไม่สามารถส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ได้
Rcv. Forward	โอนแฟกซ์ที่ได้รับไปยังปลายทางอื่น หากท่านไม่อยู่ในออฟฟิศ และต้องการรับแฟกซ์ คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ดูที่ "การโอนแฟกซ์ที่ได้รับ" ใน หน้า 115


รายการ	คำอธิบาย
Secure Receive	จัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับในหน่วยความจำโดยไม่พิมพ์ออกมา เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่ได้รับ ท่านต้องใส่รหัสผ่าน ท่านสามารถป้องกันแฟกซ์ที่ได้รับจากการเข้าใช้งานโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ (ดูที่ "การรับในโหมดการรับอย่างปลอดภัย" ใน หน้า 112)
Cancel Job	ยกเลิกงานดีเลย์แฟกซ์ที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำ (ดูที่ "การยกเลิกงานแฟกซ์ที่เก็บไว้" ใน หน้า 109)

การตั้งค่าการส่ง



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Setup > Sending บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Redial Times	ระบุจำนวนครั้งสำหรับการโทรซ้ำ ถ้าท่านป้อนเลข 0 เครื่องจะไม่ทำการโทรซ้ำ
Redial Term	กำหนดช่วงเวลาก่อนที่จะเริ่มการโทรซ้ำอัตโนมัติ
Prefix Dial	ตั้งเลขนำหน้าได้ถึงห้าหลัก เครื่องจะหมุนหมายเลขนี้ก่อนที่จะเริ่มหมายเลขโทรออกอัตโนมัติ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าใช้ระบบ PABX
ECM Mode	ส่งแฟกซ์โดยใช้โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) เพื่อให้แน่ใจว่าแฟกซ์จะถูกส่งได้อย่างราบรื่นและไม่มีข้อผิดพลาด ซึ่งอาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น
Fax Confirm.	ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานไม่ว่าการส่งแฟกซ์จะเสร็จเรียบร้อยหรือไม่ก็ตาม ถ้าท่านเลือก On-Error เครื่องจะพิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อการส่งไม่สำเร็จ
Modem speed	เลือกความเร็วโมเด็มสูงสุดที่ต้องการหากสายโทรศัพท์มีปัญหาในการรองรับความเร็วโมเด็มสูงสุด
Image TCR	พิมพ์รายงานการส่งข้อมูลโดยแสดงรูปขนาดย่อของภาพในหน้าแรกของแฟกซ์ที่ส่ง
Dial Mode	กำหนดโหมดการโทรให้เป็นเสียงหมุนหรือเสียงกด การตั้งค่านี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ

การตั้งค่าการรับ



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Setup > Receiving บนแผงควบคุม


รายการ	คำอธิบาย
Receive Mode	เลือกโหมดการรับแฟกซ์เริ่มต้น
Ring To Answer	ระบุจำนวนครั้งที่เสียงกริ่งของเครื่องดังก่อนรับสัญญาณเรียกเข้า
Stamp RCV Name	พิมพ์หมายเลขหน้า วันที่ และเวลารับที่ด้านล่างของแต่ละหน้าของแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ
Rcv Start Code	ดึงแฟกซ์ที่ได้รับมาจากโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงเข้ากับเบ้า EXT ด้านหลังเครื่อง หากท่านยกหูโทรศัพท์เครื่องพ่วงและได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ ให้ป้อนรหัส โดยรหัสที่ได้รับการตั้งค่ามาจากโรงงานคือ *9*
Auto Reduction	ลดขนาดหน้าของแฟกซ์ที่ได้รับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อนในเครื่อง
Discard Size	ละเว้นเป็นความยาวตามที่ระบุจากท้ายหน้าของแฟกซ์ที่รับ
Junk Fax Setup	บล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการรับที่ท่านเก็บไว้ในหน่วยความจำเป็นหมายเลขแฟกซ์ขยะ การตั้งค่านี้อาจใช้ไม่ได้ในบางประเทศ
DRPD Mode	ทำให้ผู้ใช้ เครื่องให้สามารถใช้คู่สายโทรศัพท์คู่เดียวในการตอบรับโทรศัพท์เครื่องต่างๆ หลายเลขหมาย ท่านสามารถกำหนดให้เครื่องจดจำรูปแบบกริ่งที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละเลขหมายได้ การปรับตั้งนี้อาจไม่มีให้ใช้ ขึ้นอยู่กับแต่ละประเทศ (ดูที่ "การรับแฟกซ์โดยใช้โหมด DRPD" ใน หน้า 111)

การตั้งค่าอื่น ๆ



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด  (แฟกซ์) > ... (เมนู) > Fax Setup จากแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Change Default	รีเซ็ตค่าหรือการตั้งค่าเป็นสถานะเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์จากโรงงาน

รายการ	คำอธิบาย
Smart Fax Diag	คุณสมบัตื Smart Fax Diag จะปรับการตั้งค่าสายแฟกซ์ของคุณให้เหมาะสมที่สุด
Manual TX/RX	การตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็น ON จะทำให้สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ขณะที่สายไม่ว่างได้ สามารถเลือกส่งหรือรับแฟกซ์โดยการรับสายผ่านโทรศัพท์ฟ่งหรือกดที่ปุ่ม เริ่ม หรือกดปุ่ม การโทรออกด้วยปุ่ม Hook แล้วกดปุ่ม เริ่ม

การตั้งค่าระบบ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล โดยจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด ●●● (เมนู) > System Setup > Machine Setup บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Machine ID	กำหนดรหัสของเครื่องซึ่งจะพิมพ์ที่ด้านบนสุดของแพกซ์แต่ละหน้าที่ท่านส่ง
Fax Number	กำหนดหมายเลขแพกซ์ซึ่งจะพิมพ์ที่ด้านบนสุดของแพกซ์แต่ละหน้าที่ท่านส่ง
Date & Time	ตั้งวันที่และเวลา
Clock Mode	เลือกรูปแบบการแสดงผลระหว่างแบบ 12 ชม. และ 24 ชม.
Language	ตั้งค่าภาษาของข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
Default Mode	ตั้งค่าสถานะเริ่มต้น
Power Save	กำหนดระยะเวลาที่จะให้เครื่องรอก่อนเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับข้อมูลเป็นระยะเวลาานาน การใช้พลังงานจะลดลงโดยอัตโนมัติ
Wakeup Event	ท่านสามารถกำหนดสถานะให้เครื่องออกจากโหมดประหยัดพลังงาน (Wakeup) ได้ <ul style="list-style-type: none">• On: เครื่องออกจากโหมดประหยัดพลังงานในกรณีต่อไปนี้:<ul style="list-style-type: none">- กดปุ่มใช้งาน- เปิดหรือปิดถาดกระดาษ- ใส่กระดาษในตัวป้อนกระดาษ• Off: เครื่องออกจากโหมดประหยัดพลังงานเฉพาะเมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมเท่านั้น
System Timeout	กำหนดเวลาจะจดจำการตั้งค่าการถ่ายสำเนาที่ใช้ ก่อนหน้า หลังจากเลยเวลาที่กำหนด เครื่องจะคืนค่าสู่การตั้งค่าการถ่ายสำเนาเริ่มต้น
Job Timeout	กำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์รอหน้าสุดหน้าของงานการพิมพ์ที่ยังไม่จบพร้อมคำสั่งเพื่อพิมพ์หน้า
Altitude Adj.	ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ให้ดีที่สุดตามความสูงของเครื่องพิมพ์
Humidity	ปรับคุณภาพการพิมพ์ตามความชื้นของบรรยากาศ

รายการ	คำอธิบาย
Auto Continue	<p>กำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปหรือไม่เมื่อตรวจพบว่าชนิดกระดาษไม่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off: ถ้าชนิดกระดาษไม่ตรงกัน เครื่องจะรอให้ท่านใส่กระดาษที่ถูกต้อง • After 0 Sec: แม้ว่ากระดาษจะไม่ตรงกัน แต่เครื่องจะทำการพิมพ์ต่อไป • After 30 Sec: ถ้าชนิดกระดาษไม่ตรงกัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น เครื่องจะรอเป็นเวลา 30 วินาที จากนั้นจะลบข้อความแล้วพิมพ์งานต่อไป
Paper Substit.	<p>แทนที่ขนาดกระดาษของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันการสลับชนิดกระดาษระหว่างซองจดหมายกับกระดาษ A4 ตัวอย่างเช่น หากท่านมีกระดาษ A4 ในถาดกระดาษแต่ท่านตั้งค่าขนาดกระดาษเป็นซองจดหมายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์บนกระดาษ A4 และทำเช่นเดียวกันกับซองจดหมายเมื่อท่านตั้งค่าเป็นกระดาษ A4 ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
Toner Save	<p>การเปิดใช้โหมดนี้ จะทำให้อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ยาวนานขึ้นและลดต้นทุนต่อหน้าลงมากกว่าการใช้งานในโหมดปกติ แต่จะลดคุณภาพของการพิมพ์ลงด้วย</p>

การตั้งค่าหน้ากระดาษ



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด ●●● (เมนู) > System Setup > Paper Setup บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Paper Size	กำหนดขนาดกระดาษเป็น A4 ซองจดหมาย หรือขนาดกระดาษอื่นๆ ตามที่ท่านต้องการ
Paper Type	เลือกชนิดกระดาษสำหรับถาดกระดาษแต่ละถาด
Margin	ตั้งค่าขอบกระดาษของเอกสาร
Tray Confirm.	แสดงข้อความยืนยันการเลือกถาด ถ้าท่านเปิดถาดออกแล้วปิดลง จะมีหน้าต่างเปิดขึ้นเพื่อให้ท่านยืนยันขนาดและประเภทกระดาษ หากรู้สึกว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ท่านสามารถปิดข้อความได้



Sound/Volume



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล โดยจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด ●●● (เมนู) > **System Setup** > **Sound/Volume** บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Key Sound	เปิดหรือปิดเสียงปุ่มกด เมื่อตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นเปิด จะมีเสียงดังทุกครั้งทีกดปุ่ม
Alarm Sound	เปิดหรือปิดเสียงเตือน เมื่อตั้งค่าเป็นเปิด จะมีเสียงเตือนดังขึ้นเมื่อเกิดความผิดปกติ หรือ สิ้นสุดการรับส่งแฟกซ์
Speaker	<p>เปิดหรือปิดเสียงจากสายโทรศัพท์ผ่านทางลำโพง เช่น สัญญาณโทรออก หรือสัญญาณแฟกซ์ เมื่อเลือก Comm. ลำโพงจะเปิดจนกว่าเครื่องรับปลายทางจะตอบรับ</p> <p> ท่านสามารถปรับระดับเสียงโดยใช้ การโทรออกด้วยปุ่ม Hook ท่านสามารถปรับระดับเสียงลำโพงได้ก็ต่อเมื่อมีการต่อสายโทรศัพท์ที่อยู่เท่านั้น</p> <ol style="list-style-type: none">กด  (แฟกซ์) บนแผงควบคุมกด การโทรออกด้วยปุ่ม Hook เสียงสัญญาณโทรออกจะดังออกจากลำโพงกด ลูกศรจนกระทั่งได้ยินระดับเสียงที่ต้องการกด การโทรออกด้วยปุ่ม Hook เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงและกลับไปยังโหมดพร้อม
Ringer	ปรับระดับเสียงกริ่ง สำหรับระดับเสียงกริ่ง ท่านสามารถเลือกระดับความดังเป็น ปิด เบา ปานกลาง และ ดังได้

Report



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด ●●● (เมนู) > **System Setup** > **Report** บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
Configuration	พิมพ์รายงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าโดยรวมของเครื่องพิมพ์
Supplies Info.	พิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง

รายการ	คำอธิบาย
Demo Page	พิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของท่านพิมพ์งานถูกต้องหรือไม่
Address Book	พิมพ์หมายเลขแฟกซ์ทั้งหมดที่ปัจจุบันเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
Fax Confirm.	พิมพ์รายงานการส่งข้อมูล เช่น หมายเลขแฟกซ์ จำนวนหน้า ระยะเวลารับส่ง โหมดการสื่อสาร และผลของการสื่อสารของงานรับส่งแฟกซ์แต่ละงาน ท่านสามารถปรับตั้งเครื่องของท่านให้พิมพ์รายงานยืนยันการส่งหลังเสร็จงานรับส่งแต่ละงานได้อย่างอัตโนมัติ
Fax Sent	พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์ที่ท่านส่งไปแล้ว
Fax Received	พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์ที่ท่านได้รับไปแล้ว
Scheduled Jobs	พิมพ์รายการเอกสารปัจจุบันที่จัดเก็บไว้สำหรับดีเลย์แฟกซ์ พร้อมทั้งเวลาเริ่มต้นและชนิดของการทำงานต่างๆ
Junk Fax	พิมพ์หมายเลขแฟกซ์ที่ระบุเป็นหมายเลขแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ
Network Conf.	พิมพ์ข้อมูลการเชื่อมต่อเครือข่ายและการกำหนดค่าของเครื่อง
Usage Counter	พิมพ์หน้าข้อมูลการใช้งานหน้าที่สั่งพิมพ์ประกอบด้วยจำนวนรวมของหน้าที่ถูกพิมพ์

Maintenance



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

เมื่อต้องการเปลี่ยนตัวเลือกเมนู:

- กด ●●● (เมนู) > System Setup > Maintenance บนแผงควบคุม

รายการ	คำอธิบาย
CLR Empty Msg	ตัวเลือกนี้จะปรากฏเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด ท่านสามารถลบข้อความเตือนหมึกหมดได้
Supplies Life	แสดงตัวแสดงอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง (ดูที่ "การตรวจสอบอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง" ใน หน้า 150)




รายการ	คำอธิบาย
Image Mgr.	<p>ให้ท่านสามารถปรับการตั้งค่าสีได้ เช่น ระดับความเข้ม การลงสี ความหนาแน่นของสี และอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Custom Color: ปรับคอนทราสต์ สีต่อสี <ul style="list-style-type: none"> - Default: ปรับการตั้งค่าสีให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุดโดยอัตโนมัติ - Print Density: อนุญาตให้ท่านปรับความเข้มของสีสำหรับตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับได้ด้วยตนเอง เราแนะนำให้กำหนดการตั้งค่าเป็น Default เพื่อให้ได้ คุณภาพงานพิมพ์สีที่ดีที่สุด
Serial Number	<p>แสดงหมายเลขประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ เมื่อท่านติดต่อขอรับบริการหรือลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ บนเว็บไซต์ของ HP ท่านจะพบหมายเลขดังกล่าวได้</p>
TonerLow Alert	<p>กำหนดระดับสำหรับการเตือนหมึกใกล้หมดหรือหมึกหมด (ดูที่ "การตั้งค่าการแจ้งเตือนโทนเนอร์เหลือน้อย" ใน หน้า 151)</p>
ImgU.Low Alert	<p>กำหนดระดับการเตือนชุดพิมพ์ภาพใกล้หมดอายุ</p>



การตั้งค่าเครือข่าย



เมนูบางรายการอาจไม่ปรากฏในจอแสดงผล โดยจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่น ถ้าเป็นเช่นนั้น ก็ไม่สามารถใช้ได้ กับเครื่องของท่าน (ดูที่ "ภาพรวมของเมนู" ใน หน้า 30)

- กด ... (เมนู) > Network บนแผงควบคุม

ตัวเลือก	คำอธิบาย
TCP/IP (IPv4)	เลือกโปรโตคอลที่เหมาะสมและกำหนดค่าพารามิเตอร์เพื่อใช้สภาพแวดล้อมของเครือข่าย  จะต้องตั้งค่าพารามิเตอร์หลายค่า ถ้าท่านไม่แน่ใจ อย่าเปลี่ยนแปลงค่าพารามิเตอร์หรือโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย
TCP/IP (IPv6)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกใช้สภาพแวดล้อมเครือข่ายผ่าน IPv6 (ดูที่ "คอนฟิกูเรชัน IPv6" ใน หน้า 56)
Ethernet	กำหนดค่าความเร็วและพอร์ตที่ใช้งานในการส่งข้อมูลของเครือข่าย
Wi-Fi	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้เครือข่าย Wi-Fi
Clear Settings	เปลี่ยนค่าที่ปรับตั้งไว้ของเครือข่ายกลับไปใช้ค่าเริ่มต้น (จำเป็นต้องรีบูต)
Network Conf.	รายการนี้แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อและตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องของท่าน
Protocol Mgr.	สามารถเปิดหรือปิดใช้โปรโตคอลต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none">• HTTP: ท่านสามารถกำหนดว่าจะใช้ HP Embedded Web Server หรือไม่  ปิดและเปิดระบบหลังจากแก้ไขตัวเลือกนี้ <ul style="list-style-type: none">• WINS: สามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ WINS WINS(Windows Internet Name Service) ใช้ในระบบปฏิบัติการ บัติกการ Windows  ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ภายหลังเปลี่ยนตัวเลือกนี้

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Protocol Mgr.	<ul style="list-style-type: none"> • SNMPv1/v2: คุณจะต้องเปิดใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรโตคอล SNMP V1/V2 ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ SNMP เพื่อติดตามและจัดการเครื่องในเครือข่าย • UPnP(SSDP): คุณจะต้องเปิดใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรโตคอล UPnP(SSDP) <p> ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ภายหลังเปลี่ยนตัวเลือกนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • mDNS: ต้องเปิดใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรโตคอล MDNS (Multicast Domain Name System) • SLP: สามารถกำหนดค่า SLP (Service Location Protocol) โปรโตคอลนี้ช่วยให้แอปพลิเคชันโฮสต์สามารถค้นหาส่วนบริการในเครือข่ายภายในโดยไม่ต้องกำหนดค่าเบื้องต้น <p> ปิดและเปิดระบบหลังจากแก้ไขตัวเลือกนี้</p>

การบำรุงรักษา

หัวข้อนี้แสดงรายละเอียดการซื้อวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีสำหรับเครื่องพิมพ์

• การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	139
• อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ	140
• ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีให้เลือก	142
• การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	143
• การกระจายโทนเนอร์	145
• การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์	146
• การเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ	147
• การเปลี่ยนชุดเก็บหมึก	149
• การตรวจสอบอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง	150
• การตั้งค่าการแจ้งเตือนโทนเนอร์เหลือน้อย	151
• การทำความสะอาดเครื่อง	152
• คำแนะนำในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บเครื่องพิมพ์	156

การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม



อุปกรณ์เสริมที่มีให้เลือกอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของท่านเพื่อตรวจสอบรายการวัสดุสิ้นเปลืองและชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีให้เลือก

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาของ HP โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ของท่านหรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ ท่านยังสามารถคลิกเข้ามาที่ <https://store.hp.com/> แล้วเลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่านเพื่อขอข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายบริการ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ

เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งาน ท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านได้ดังต่อไปนี้:

รายการ	ชื่อผลิตภัณฑ์	หมายเลขตลับ	หมายเลขผลิตภัณฑ์	ภูมิภาค ^a
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกของ HP 116A Original Laser	116A สีดำ	W2060A	สำหรับใช้ในอเมริกาเหนือและละตินอเมริกาเท่านั้น
		116A สีฟ้า	W2061A	
		116A สีเหลือง	W2062A	
		116A สีชมพู	W2063A	
	ตลับหมึกของ HP 117A Original Laser	117A สีดำ	W2070A	สำหรับใช้ในยุโรป รัสเซีย CIS ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น
		117A สีฟ้า	W2071A	
		117A สีเหลือง	W2072A	
		117A สีชมพู	W2073A	
	ตลับหมึกของ HP 118A Original Laser	118A สีดำ	W2080A	สำหรับใช้ในจีนเท่านั้น
		118A สีฟ้า	W2081A	
		118A สีเหลือง	W2082A	
		118A สีชมพู	W2083A	
ตลับหมึกของ HP 119A Original Laser	119A สีดำ	W2090A	สำหรับใช้ในเอเชียแปซิฟิกยกเว้นจีนเท่านั้น	
	119A สีฟ้า	W2091A		
	119A สีเหลือง	W2092A		
	119A สีชมพู	W2093A		
ดรัมพิมพ์ภาพ	ดรัมพิมพ์ภาพของ HP 120A Original Laser	120A	W1120A	สำหรับใช้ในทุกรัฐ ประเทศไต้หวัน
	ดรัมพิมพ์ภาพของ HP 132A Original Laser	132A	W1132A	สำหรับใช้ในจีนเท่านั้น
ชุดเก็บหมึก	ชุดเก็บหมึกของ HP Laser		5KZ38A	สำหรับใช้ในทุกรัฐ ประเทศไต้หวัน
			5LX86A	สำหรับใช้ในจีนเท่านั้น

a. ในการซื้อตลับโทนเนอร์หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ จะต้องซื้อจากประเทศเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งานอยู่ไม่เช่นนั้น ตลับโทนเนอร์หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ซื้อไปจะใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเนื่องจากการกำหนดค่าตลับโทนเนอร์และวัสดุสิ้นเปลืองเหล่านี้มีความแตกต่างกันตามสถานะเฉพาะของแต่ละประเทศ



อายุการใช้งานของตลับโทนเนอร์อาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือก
สีเป็นส่วนหนึ่งของบริเวณที่เป็นภาพ และโหมดงานที่นำมาใช้



HP ไม่แนะนำให้ใช้ ตลับโทนเนอร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP เช่น ตลับโทนเนอร์แบบเติม
หรือแบบที่ผลิตขึ้นมาใหม่ HP

ไม่อาจรับประกันคุณภาพของตลับโทนเนอร์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP ได้
การนำเครื่องเข้ารับบริการหรือส่งซ่อมเนื่องจากผลของการใช้ตลับโทนเนอร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก
HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของเครื่อง

ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีให้เลือก

ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาตามช่วงเวลาที่กำหนดเพื่อให้เครื่องมีสภาพดีอยู่เสมอ และเพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์และการบ่อนกระดาษที่เป็นผลมาจากชิ้นส่วนที่สึกหรอ ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาส่วนใหญ่ได้แก่ลูกกลิ้ง สายพาน และแผ่นยางต่างๆ อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาในการเปลี่ยนและชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนจะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ควรให้ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง ตัวแทนจำหน่ายหรือร้านขายผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อเครื่องพิมพ์เท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาให้ หากต้องการสั่งซื้อชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษา กรุณาติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อเครื่องพิมพ์ โปรแกรม "สถานะของเครื่องพิมพ์" จะแจ้งระยะเวลาในการเปลี่ยนชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาให้ท่านทราบ หรือบน UI (User Interface) หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนหน้าจอ ระยะเวลาในการเปลี่ยนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ใช้ ประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน วิธีการเชื่อมต่อ ชนิดกระดาษ ขนาดกระดาษ และความซับซ้อนของงาน

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ที่ไวต่อแสง อุณหภูมิและความชื้น HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้ ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อรับประกันถึงประสิทธิภาพสูงสุด คุณภาพสูงสุดและอายุการใช้งานที่ยาวนานที่สุดจากตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ของ HP

เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในสภาพแวดล้อม อมเดียวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์

ซึ่งควรมีการควบคุมสถานะอุณหภูมิและความชื้น

ตลับหมึกพิมพ์ควรอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ยังไม่เปิดออกจนกว่าจะนำมาใส่ในเครื่องพิมพ์ – ถ้าไม่มีบรรจุภัณฑ์เดิม ให้ใช้ กระดาษคลุมทับช่องด้านบนสุดที่เปิดอยู่ของตลับหมึกพิมพ์ และเก็บไว้ในตู้ อับแสง

การเปิดบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกพิมพ์ก่อนนำมาใช้จะทำให้อายุการใช้งานส่วนประกอบและการใช้งานที่มีประโยชน์ลดลง ห้ามเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้บนพื้น ถ้านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงป้องกันของบรรจุภัณฑ์เดิม
- เก็บโดยวางไว้ในแนวนอน (ห้ามวางตั้งขึ้น) โดยให้หันด้านที่ติดตั้งเข้าไปในเครื่องพิมพ์ขึ้นด้านบน
- อย่าเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองไว้ในสภาพต่อไปนี้:
 - อุณหภูมิที่สูงกว่า 40 °C (104°F)
 - ความชื้นน้อยกว่า 20% หรือมากกว่า 80%
 - สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงของความชื้นหรืออุณหภูมิอย่างรวดเร็ว
 - สัมผัสโดนแสงแดดหรือแสงภายในห้องโดยตรง
 - บริเวณที่มีฝุ่น
 - เก็บไว้ในรถยนต์ เป็นเวลานาน
 - สภาพแวดล้อมที่มีแก๊สที่มีฤทธิ์กัดกร่อน
 - สภาพแวดล้อมที่อากาศมีไอระเหยของเกลือเจือปนอยู่

คำแนะนำในการจัดการ

- อย่าสัมผัสโดนพื้นผิวของดรัมที่ไวต่อแสงที่อยู่ด้านในตลับหมึก
- ห้ามเขย่าหรืออย่าให้ตลับหมึกพิมพ์โดนกระแทกโดยไม่จำเป็น
- ห้ามใช้มือหมุนดรัม โดยเฉพาะในทิศทางย้อนกลับ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายภายในและหมึกพิมพ์อาจหกเลอะเทอะได้

การใช้งานตลับหมึกพิมพ์

HP ไม่แนะนำหรืออนุมัติให้ใช้ ตลับหมึกพิมพ์แบรนด์อื่นที่ไม่ใช่ แบรนด์ของ HP ในเครื่องพิมพ์ของท่าน รวมถึงตลับหมึกพิมพ์ทั่วไป แบรนด์อื่น แบบที่ใช้เติมหรือแบบผลิตขึ้นมาใหม่



การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP

ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบที่ใช้เติม แบบที่ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือตลับที่ไม่ใช่ แบรนด์ของ HP

อายุการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ประมาณไว้

อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ที่ประมาณไว้ (อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์)

จะขึ้นอยู่กับปริมาณของหมึกพิมพ์ที่งานพิมพ์ต้องการ

จำนวนการพิมพ์ได้ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของหน้าเอกสารที่ต้องการพิมพ์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน สัดส่วนของบริเวณที่เป็นภาพ รอบระยะเวลาในการพิมพ์

ประเภทของวัสดุที่ใช้พิมพ์ และ/หรือขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ ตัวอย่างเช่น

ถ้าท่านพิมพ์ภาพกราฟิกเป็นจำนวนมาก จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์สูง

และอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์บ่อยครั้งขึ้น

การกระจายโทนเนอร์

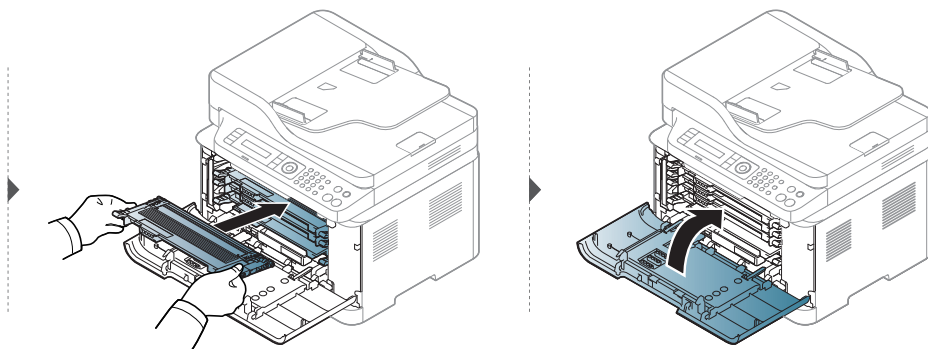
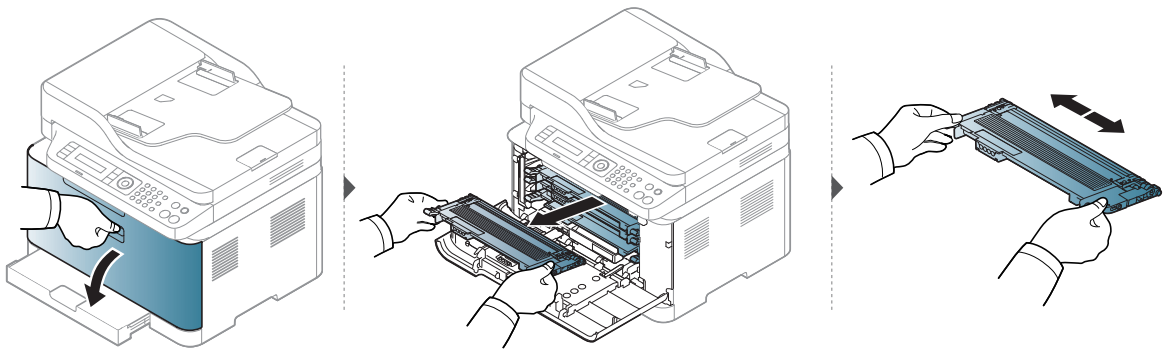
ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ได้ชั่วคราวด้วยการกระจายโทนเนอร์ที่เหลืออยู่ในตลับ ในบางกรณี อาจยังมีแถบสีขาวหรืองานพิมพ์สีจางเกิดขึ้นต่อไป แม้ว่าท่านได้เขย่าตลับแล้วก็ตาม



ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)



- ห้ามใช้วัตถุมีคมเช่น มีดหรือกรรไกรในการเปิดบรรจุภัณฑ์ตลับโทนเนอร์
- ถ้าโทนเนอร์เลอะเสื้อผ้าของท่านให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าแห้ง และซักผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้โทนเนอร์ ติดอยู่ในเนื้อผ้า
- เมื่อเปิดชุดสแกนให้จับตัวป้อนกระดาษและชุดสแกนพร้อมกัน
- การพิมพ์ในขณะที่ หมึกหมดแล้วอาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อเครื่อง



การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์

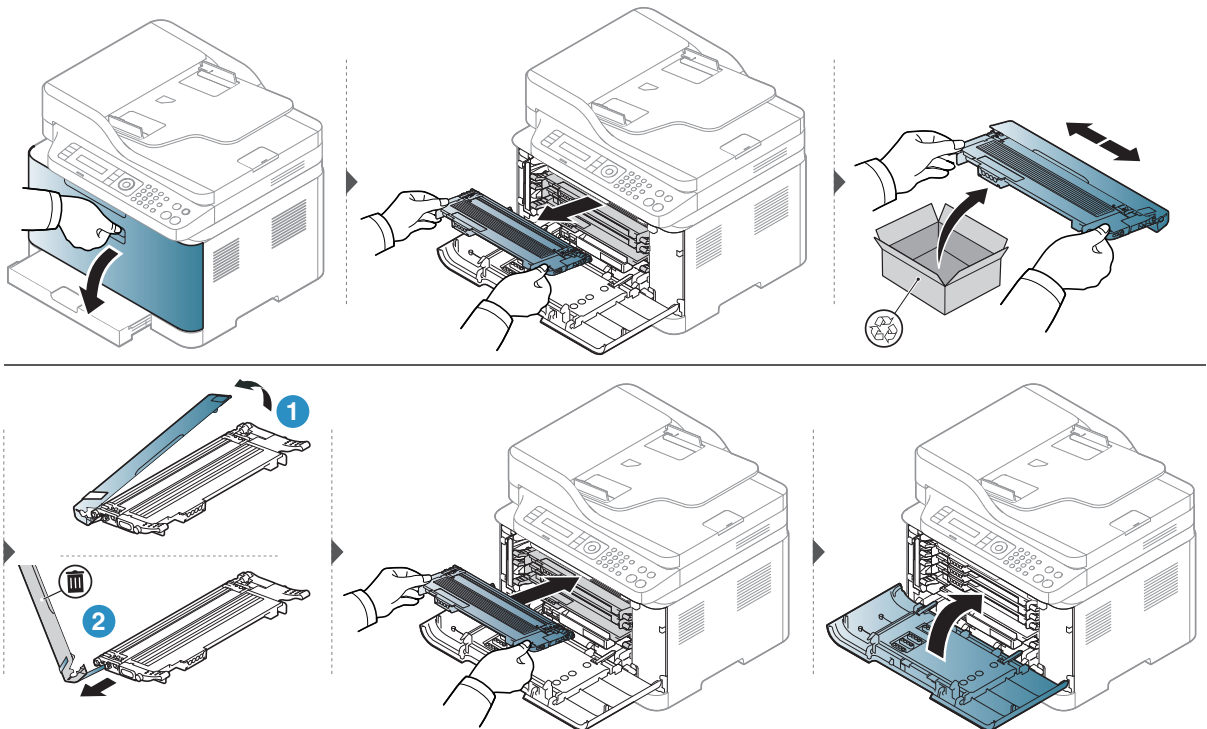
เมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกให้ตรวจสอบประเภทตลับหมึกสำหรับเครื่องของท่าน (ดูใน "อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ" ใน หน้า 140)



- เขย่าตลับหมึกพิมพ์ให้ทั่วเพื่อเพิ่มคุณภาพของการพิมพ์ครั้งแรก
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)



- ห้ามใช้วัตถุมีคมเช่น มีดหรือกรรไกรในการเปิดบรรจุภัณฑ์ตลับหมึกพิมพ์
- ถ้าหมึกพิมพ์เลอะเสื้อผ้าของท่านให้เช็ดออกโดยใช้ผ้าแห้ง และซักผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้หมึกพิมพ์ติดอยู่ในเนื้อผ้า
- เมื่อเปิดชุดสแกนให้จับตัวบ่อนกระดาษและชุดสแกนพร้อมกัน
- การพิมพ์ในขณะที่ หมึกหมดแล้วอาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อเครื่อง



การเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ

ในกรณีที่ดรัมพิมพ์ภาพหมดอายุแล้ว หน้าต่าง สถานะการพิมพ์ จะปรากฏขึ้นที่คอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งว่าต้องเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพ ไม่เช่นนั้นเครื่องจะหยุดทำงาน



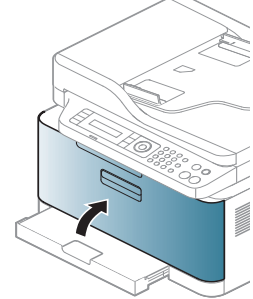
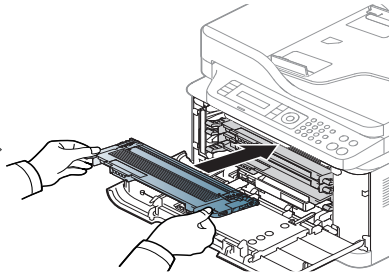
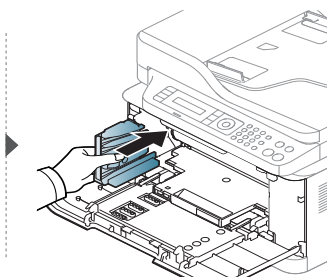
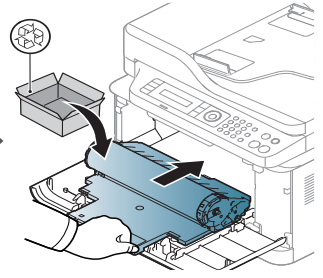
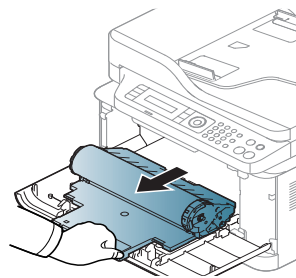
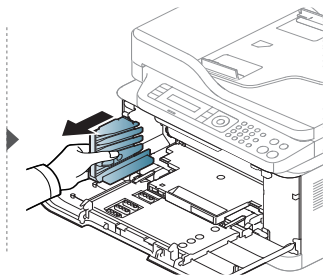
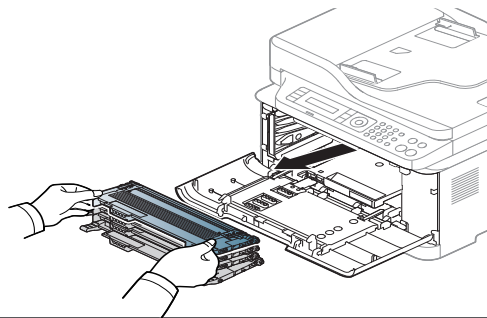
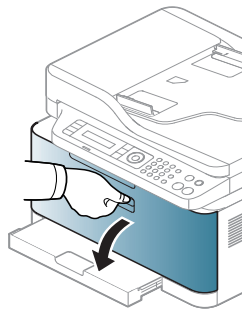
เมื่อหน่วยประมวลผลภาพสิ้นสุดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ในกรณีนี้ ท่านสามารถเลือกที่จะหยุดหรือทำการพิมพ์ต่อได้จาก HP Embedded Web Server (**Settings > Machine Settings > System > Setup > Supplies Management > Imaging Unit Stop**) การปิดตัวเลือกนี้และพิมพ์ต่อไปอาจทำให้ระบบของอุปกรณ์เสียหาย



ดรัมพิมพ์ภาพที่ติดตั้งอยู่ในผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการรับประกันจากการรับประกันผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนดรัมพิมพ์ภาพมีการรับประกันหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ที่ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพจะแสดงอยู่ในรายงานข้อมูลชิ้นส่วน การรับประกันการป้องกันระดับพรีเมียมของ HP ครอบคลุมเฉพาะตลับหมึกสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น



- อย่าใช้ของมีคม เช่น มีดหรือกรรไกรเพื่อเปิดดรัมพิมพ์ภาพ พื้นผิวดรัมพิมพ์ภาพอาจเสียหายได้
- ระวังอย่าให้เกิดรอยที่พื้นผิวดรัมพิมพ์ภาพ
- เพื่อป้องกันความเสียหาย อย่าให้ดรัมพิมพ์ภาพโดนแสงนานกว่าสองถึงสามนาที หากจำเป็น ให้ใช้ กระจกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้
- ก่อนปิดฝาด้านหลัง ตลับหมึกจะต้องติดตั้งให้ถูกต้อง



การเปลี่ยนชุดเก็บหมึก

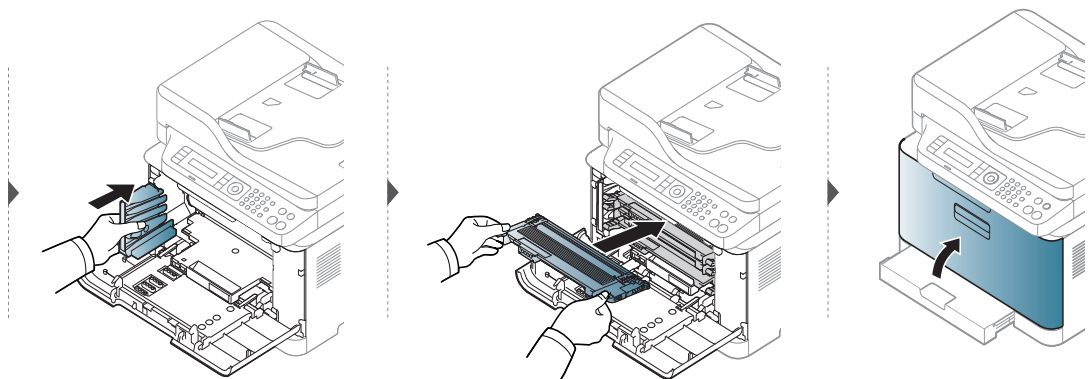
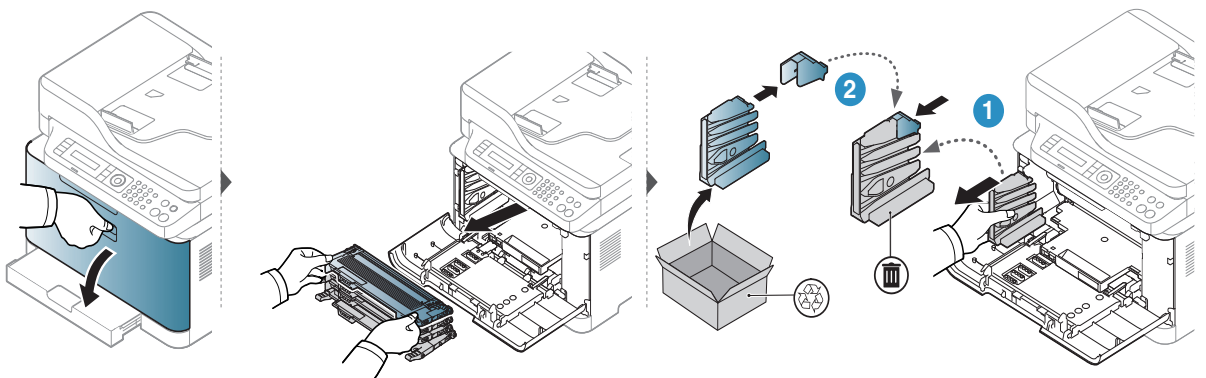
เมื่อชุดเก็บหมึกหมดอายุการใช้งาน จะปรากฏข้อความเกี่ยวกับชุดเก็บหมึกบนหน้าจอของแผงควบคุม โดยระบุว่าต้องเปลี่ยนชุดเก็บหมึก ตรวจสอบชุดเก็บหมึกของเครื่องของท่าน (ดูที่ "อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ" ใน หน้า 140) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งชุดเก็บหมึก โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งชุดเก็บหมึกที่มากับบรรจุภัณฑ์



- เศษของหมึกอาจพบได้ในตัวเครื่อง แต่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องเสีย โปรดติดต่อตัวแทนบริการเมื่อพบปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์
- เมื่อท่านดึงเอาชุดเก็บหมึกออกจากเครื่อง ให้เคลื่อนย้ายที่เก็บอย่างระมัดระวังไม่ให้หล่นออกจากมือ
- ตรวจสอบว่าวางชุดเก็บหมึกบนพื้นราบเพื่อให้หมึกไม่หก



ห้ามเอียงหรือพลิกที่เก็บ



การตรวจสอบอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง

ถ้าท่านเจอปัญหากระดาษติด หรือปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์อยู่เป็นประจำ ให้ตรวจสอบเช็คจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้ทำการพิมพ์หรือสแกนไปแล้ว เปลี่ยนชิ้นส่วนที่ผิดปกติ ถ้าจำเป็น



สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า

- 1 เลือก **•••(เมนู) > System Setup > Maintenance > Supplies Life** บนแผงควบคุม
- 2 เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการ แล้วกด **OK**
 - **Total:** แสดงจำนวนหน้าที่ทั้งหมดที่พิมพ์
 - **ADF Scan:** แสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตัวป้อนเอกสาร
 - **Platen Scan:** แสดงจำนวนหน้าที่สแกนโดยใช้กระจกเครื่องสแกน
 - **Supplies Info.:** พิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลือง
- 3 กด **⊗ (ยกเลิก)** เพื่อกลับไปยังโหมดพร้อม

การตั้งค่าการแจ้งเตือนโทนเนอร์เหลือน้อย

หากปริมาณหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย ข้อความหรือ LED
แจ้งให้ผู้ใช้ งานเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
ท่านสามารถตั้งค่าตัวเลือกให้แสดงข้อความหรือ LED นี้หรือไม่ก็ได้



- เมนูการใช้งานอาจแตกต่างกันในแต่ละรุ่น (ดูที่ "การใช้งานเมนู" ใน หน้า 30)
- สำหรับบางรุ่น ท่านอาจจำเป็นต้องกด **OK** เพื่อไปยังเมนูระดับต่ำกว่า

-
- 1 เลือก **•••(เมนู) > System Setup > Maintenance > TonerLow Alert** บนแผงควบคุม
 - 2 เลือกตัวเลือกที่ต้องการ
 - 3 กด **OK** เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การทำความสะอาดเครื่อง

ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์หรือถ้าท่านใช้เครื่องพิมพ์ในบริเวณที่มีฝุ่น ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ได้ การพิมพ์ที่ดีที่สุด และสามารถใช้งานเครื่องได้ยาวนานขึ้น



- การทำความสะอาดตัวเครื่องโดยใช้สารทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์ ตัวทำละลาย หรือสารอื่นๆ ที่มีฤทธิ์แรงอยู่เป็นจำนวนมากอาจทำให้สีของตัวเครื่องซีดจางหรือทำให้ตัวเครื่องเสียรูปได้
- ถ้าเครื่องพิมพ์หรือบริเวณที่อยู่รอบๆ เป็อนโทเนอร์ เราขอแนะนำให้ท่านใช้ผ้าหรือกระดาษทิชชูชุบน้ำแล้วนำมาเช็ดทำความสะอาด ถ้าท่านใช้เครื่องดูดฝุ่น จะทำให้โทเนอร์ ฟุ้งกระจายในอากาศและอาจเป็นอันตรายต่อตัวท่านได้

การทำความสะอาดด้านนอก

ทำความสะอาดตัวเครื่องด้วยผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย ชุบผ้าด้วยน้ำหมาดๆ แต่ระวังไม่ให้น้ำหยดลงบนหรือเข้าไปในเครื่อง

การทำความสะอาดภายใน

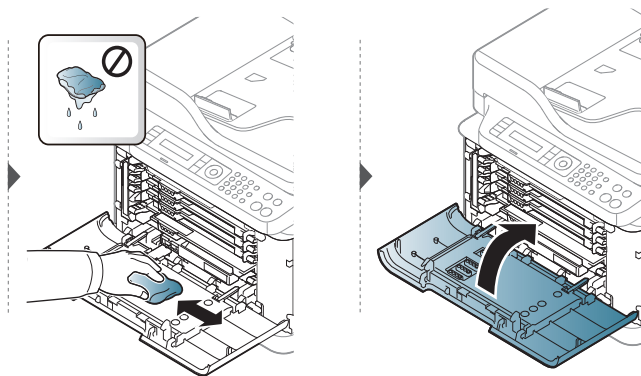
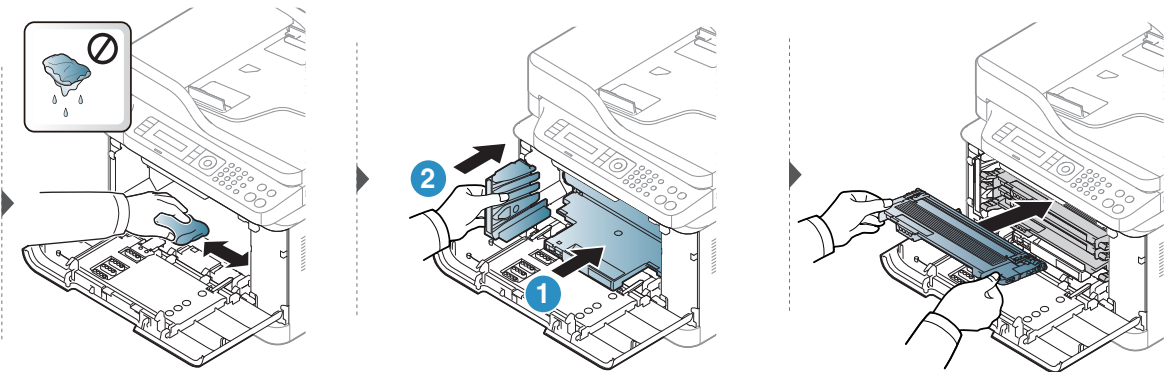
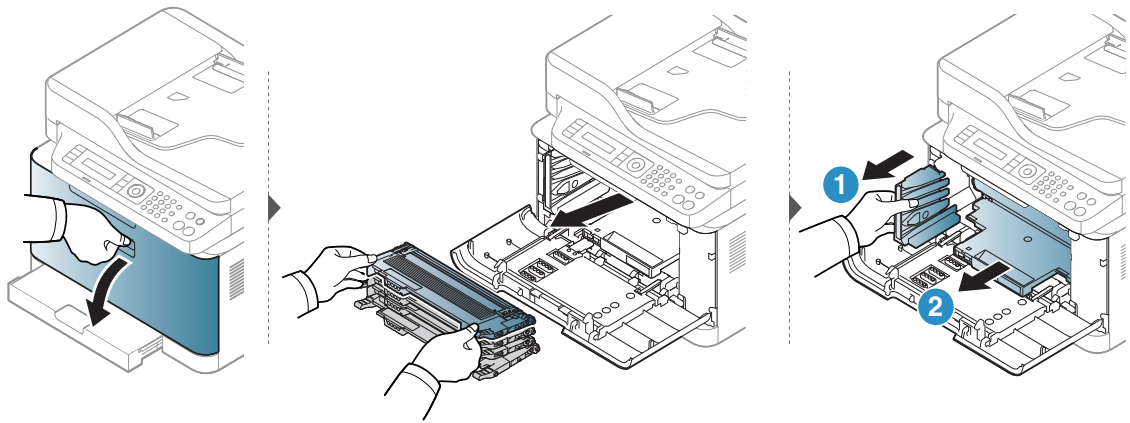
ในระหว่างขั้นตอนการพิมพ์ ทั้งกระดาษ โทเนอร์และฝุ่นละอองสามารถสะสมอยู่ภายในเครื่องได้ การสะสมของสิ่งเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ได้ เช่น มีรอยจุดหรือรอยเปื้อนโทเนอร์ การทำความสะอาดภายในเครื่องจะช่วยขจัดและลดปัญหาเหล่านี้ได้



- เพื่อป้องกันไม่ให้ดรัมพิมพ์ภาพได้รับความเสียหาย อย่าให้หน่วยประมวลผลถูกแสงโดยตรงเป็นเวลานานกว่าสองถึงสามนาที ถ้าจำเป็น ให้ใช้ กระดาษคลุมตลับหมึกพิมพ์เอาไว้
- อย่าสัมผัสโดนพื้นที่สีเขียวยของดรัมพิมพ์ภาพใช้ที่จับดรัมพิมพ์ภาพเพื่อไม่ให้โดนพื้นที่นี้
- ใช้ผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุยในการทำความสะอาดภายในเครื่อง ควรระมัดระวังอย่าให้ส่วนของลูกกลิ้งดึงกระดาษหรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่อยู่ภายในได้รับความเสียหาย ห้ามใช้สารทำลายโซลเวนต์เช่น เบนซินหรือทินเนอร์ ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้ และเป็นสาเหตุทำให้เครื่องชำรุดเสียหายได้



- ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ปิดเครื่องและถอดปลั๊กออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน ถ้าเครื่องของคุณมีสวิตช์เปิดปิด ให้ปิดสวิตช์ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)
- เมื่อเปิดชุดสแกนให้จับตัวบ่อนกระดาษและชุดสแกนพร้อมกัน



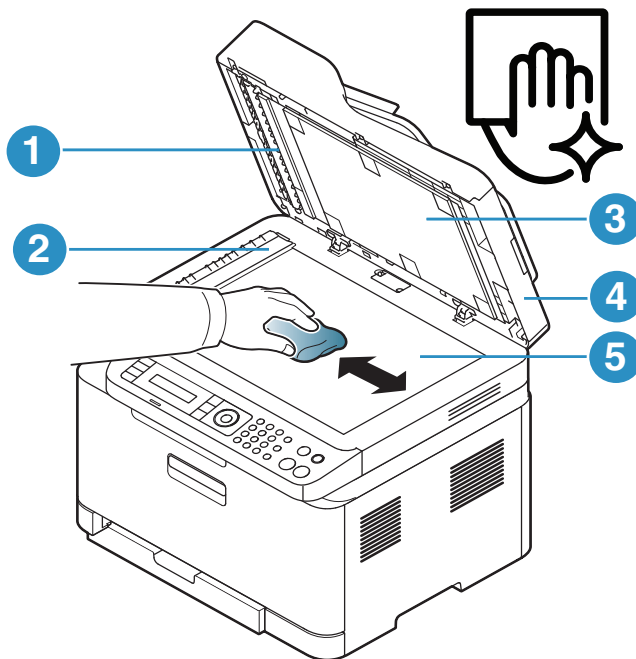
การทำความสะอาดหน่วยสแกน

การทำให้ชุดสแกนสะอาดจะช่วยให้คุณมั่นใจในคุณภาพของสำเนาที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ท่านทำความสะอาดชุดสแกนทุกวันก่อนเริ่มใช้งานเครื่องและในระหว่างวันถ้าจำเป็น



- ปิดเครื่องและถอดปลั๊กออก รอให้เครื่องเย็นลงก่อน ถ้าเครื่องของคุณมีสวิตช์เปิดปิด ให้ปิดสวิตช์ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

- 1 นำผ้านุ่มที่ไม่เป็นขุย หรือกระดาษเช็ดหน้าไปชุบน้ำหมาดๆ
- 2 ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้นและเปิดออก
- 3 เช็ดทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนจนกว่าจะสะอาดและแห้ง



1. แลบสีขาว
2. แผ่นกระจกของตัวป้อนเอกสาร
3. แผงสีขาว
4. ฝาปิดเครื่องสแกน
5. กระจกเครื่องสแกน

- 4 ปิดฝาปิดเครื่องสแกน

คำแนะนำในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บเครื่องพิมพ์

- ขณะเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ห้ามเอียงหรือคว่ำเครื่องพิมพ์ลง มิเช่นนั้น อาจทำให้หมึกพิมพ์หกเลอะภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เครื่องชำรุดเสียหายหรืองานพิมพ์มีคุณภาพลดลง
- ขณะเคลื่อนย้ายเครื่อง ต้องใช้คนสองคนเป็นอย่างน้อยเพื่อจับเครื่องให้มั่นคง

วิธีแก้ไขปัญหา

หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่มีประโยชน์ถึงสิ่งที่จะทำเมื่อท่านประสบกับข้อผิดพลาด



หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่มีประโยชน์ถึงสิ่งที่จะทำเมื่อท่านประสบกับข้อผิดพลาด ถ้าเครื่องของท่านมีจอแสดงผล เลือกข้อความบนจอแสดงผลก่อนเพื่อแก้ปัญหา

- คำแนะนำในการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด 158
- การนำเอกสารต้นฉบับที่ติดออก 159
- การนำกระดาษที่ติดออก 162
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED 165
- ข้อความ "Low Toner" หรือ "Very Low Toner" จะปรากฏในรายงานข้อมูลวัสดุ**167**
- การทำความเข้าใจข้อความที่จอแสดงผล 168
- ปัญหาการป้อนกระดาษเข้าเครื่อง 175
- ปัญหาของระบบไฟและการเสียบสายไฟ 176
- การแก้ไขปัญหาอื่นๆ 177
- แก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย 190

คำแนะนำในการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

หลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเกือบทุกกรณีได้ด้วยการเลือกชนิดของสื่อที่ถูกต้องในการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ต้องแน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษแบบปรับได้นั้นอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง (ดูที่ "ภาพรวมของถาดกระดาษ" ใน หน้า 40)
- ห้ามนำกระดาษออกจากถาดในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์
- คลี่ปึกกระดาษและทำกระดาษให้เรียบตรงก่อนป้อนลงในถาด
- ห้ามใช้กระดาษที่มีรอยพับ ซีนหรือม้วนงอมาก
- ห้ามใส่กระดาษหลายๆ ชนิดลงในถาดเดียว
- ใช้เฉพาะสื่อสิ่งพิมพ์ที่แนะนำเท่านั้น (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195)
- อย่าใช้กระดาษที่ขอบโค้งงอหรือเป็นคลื่น เนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือยับได้ คลี่กระดาษที่อยู่ในถาด

การนำเอกสารต้นฉบับที่ติดออก

เมื่อเอกสารต้นฉบับติดในขณะที่ผ่านทางตัวบ้วนเอกสาร
ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล



เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษฉีกขาด ค่อยๆ ดึงเอกสารที่ติดออกอย่างช้าๆ และระมัดระวัง

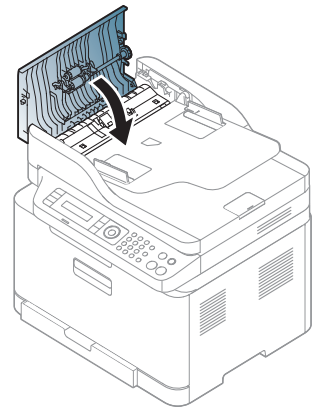
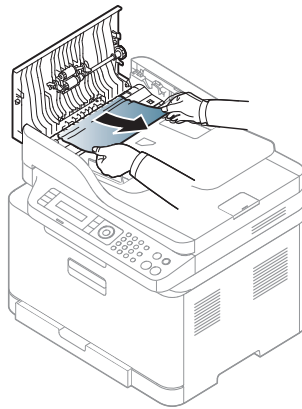
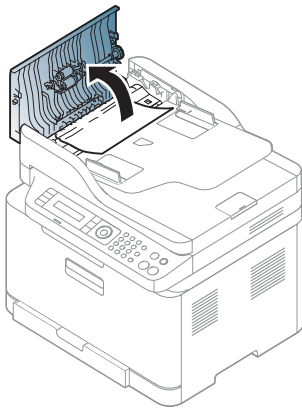


เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดให้วางเอกสารที่หนา บาง
หรือคละซิคกันลงบนกระจกเครื่องสแกน

กระดาษต้นฉบับติดด้านหน้าสแกนเนอร์



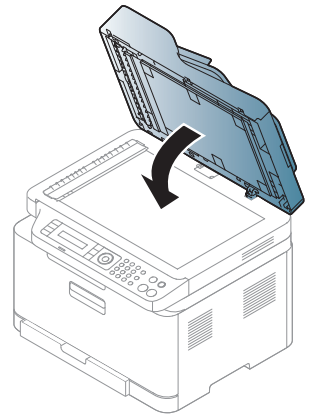
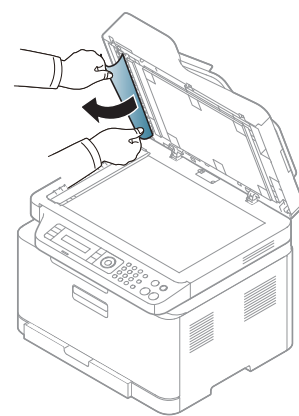
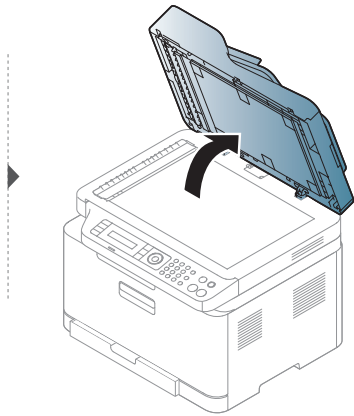
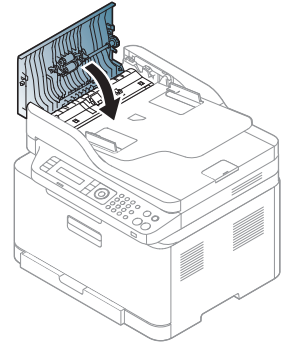
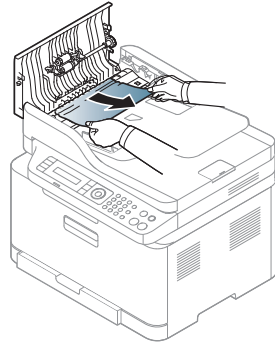
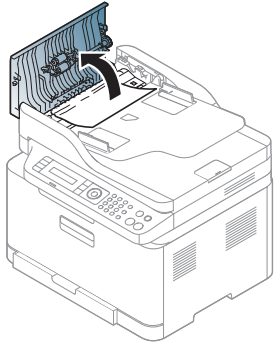
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)
- การแก้ไขปัญหานี้ อาจไม่สามารถใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)



กระดาษต้นฉบับติดภายในเครื่องสแกน



- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)
- การแก้ไขปัญหานี้ อาจไม่สามารถใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "คุณสมบัติอื่นๆ" ใน หน้า 10)

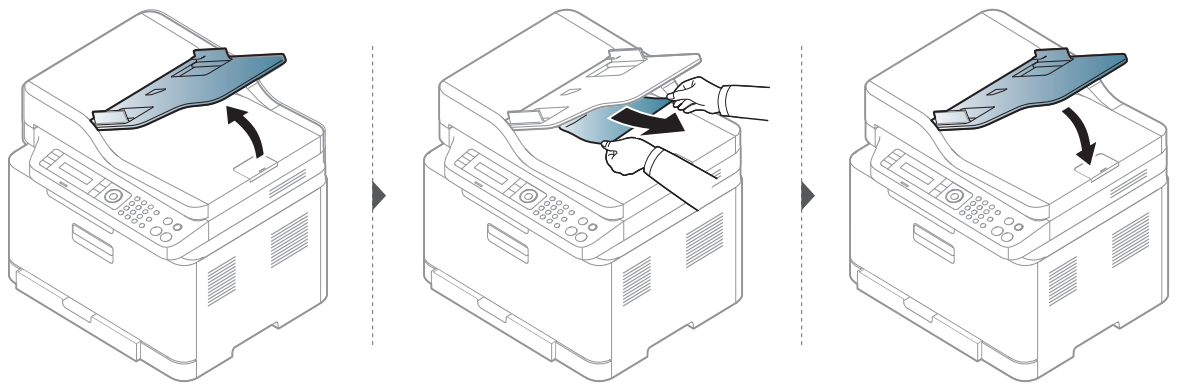


กระดาษต้นฉบับติดที่บริเวณกระดาษออกของสแกนเนอร์



- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)
- การแก้ไขปัญหานี้ อาจไม่สามารถใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรืออุปกรณ์เสริม (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)

- 1 นำเอกสารที่เหลืออยู่ออกจากตัวป้อนเอกสาร
- 2 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากที่ป้อนกระดาษ



การนำกระดาษที่ติดออก

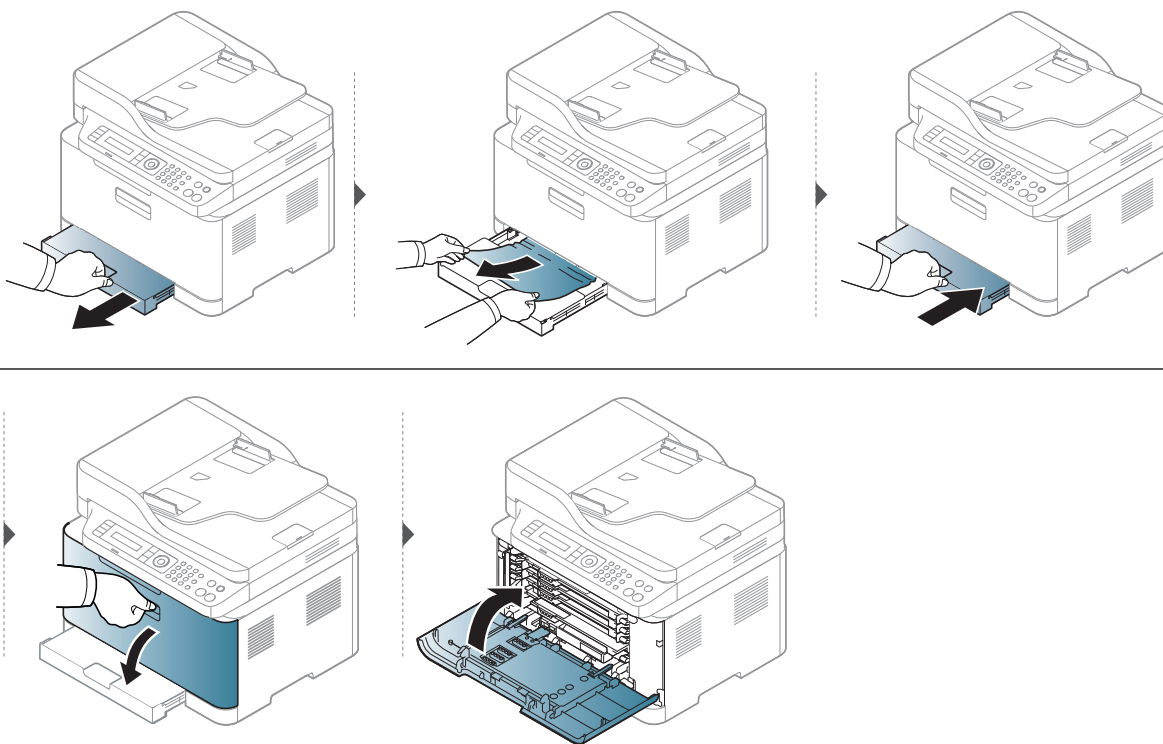


ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษฉีก

ในถาด



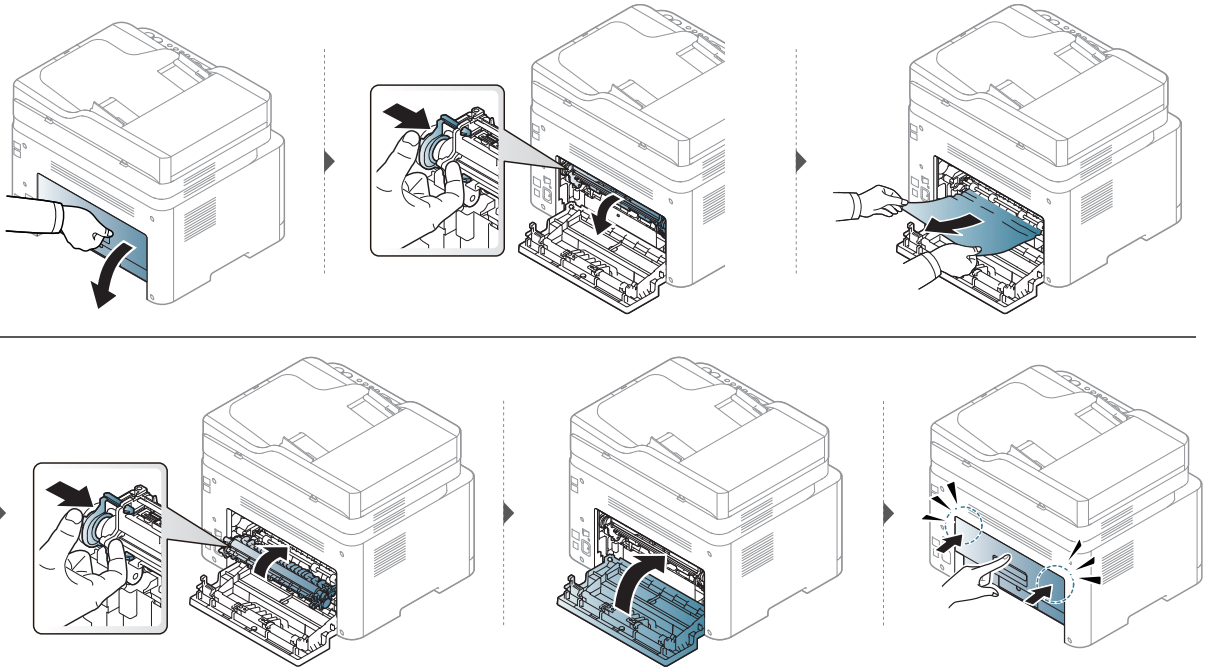
ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)



ภายในเครื่อง



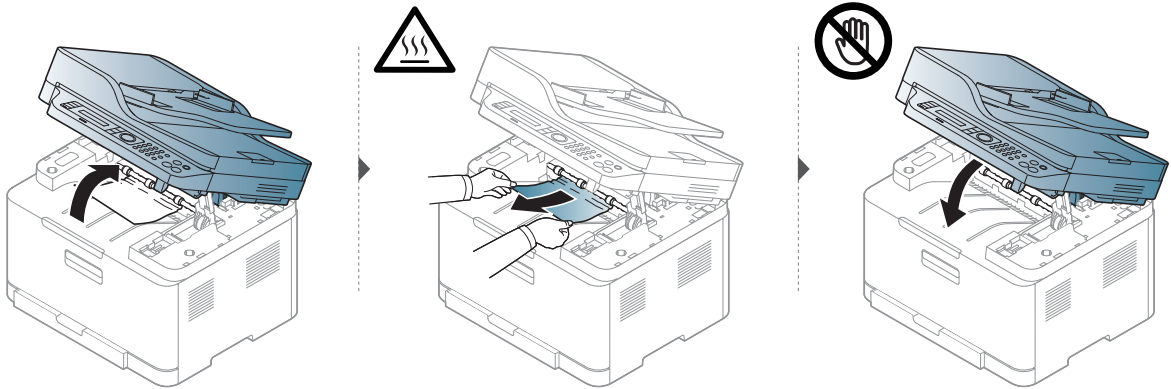
- บริเวณฟิวส์มีความร้อน ใช้ความระมัดระวังเมื่อนำกระดาษออกจากเครื่อง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)



ในบริเวณทางออกของกระดาษ



- บริเวณฟิวส์มีความร้อน ใช้ความระมัดระวังเมื่อนำกระดาษออกจากเครื่อง
- ภาพประกอบในคู่มือผู้ใช้ นี้อาจแตกต่างจากในเครื่องของท่านโดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกหรือรุ่นของเครื่อง ตรวจสอบชนิดเครื่องพิมพ์ของท่าน (ดูที่ "ภาพด้านหน้า" ใน หน้า 21)



ทำความเข้าใจเกี่ยวกับไฟ LED

สีของไฟ LED จะบอกลักษณะการทำงานของเครื่อง



- อาจไม่มีไฟ LED บางดวงที่ขึ้นกับรุ่นหรือประเทศที่จำหน่าย (ดูที่ "ภาพรวมของแผงควบคุม" ใน หน้า 24)
- ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดและคำแนะนำจากส่วนวิธีแก้ไขข้อผิดพลาด (ดูที่ "การทำความเข้าใจข้อความที่จอแสดงผล" ใน หน้า 168)
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ติดต่อตัวแทนให้บริการ



ไฟ LED สถานะ

LED	สถานะ	คำอธิบาย	
O/A (สถานะ)	ดับ	เครื่องอยู่ในโหมดออฟไลน์	
	สีเขียว	สว่าง	• เครื่องอยู่ในโหมดออนไลน์ และสามารถใช้งานได้
		กะพริบ	เมื่อเครื่องได้รับหรือพิมพ์ข้อมูล ไฟด้านหลังจะกะพริบ
	สีแดง	สว่าง	เครื่องหยุดทำงาน เนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่รุนแรง
		กะพริบ	• เกิดข้อผิดพลาดเล็กน้อยและเครื่องกำลังรอการแก้ไขข้อผิดพลาด ตรวจสอบข้อความที่จอแสดงผล เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้ เครื่องจะกลับเข้าสู่การทำงานตามปกติ
			• มีหมึกพิมพ์ค้างอยู่ในตลับหมึกเล็กน้อย อายุการใช้งานที่ประเมินไว้ของตลับหมึก ^a เหลือน้อย เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่ไว้เปลี่ยน ท่านอาจเพิ่มคุณภาพของงานพิมพ์ชั่วคราวได้ด้วยการเขย่าหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145) ^b

a. อายุการใช้งานตลับโทนเนอร์ที่ประเมินไว้หมายถึงอายุการใช้งานตลับโทนเนอร์ที่คาดการณ์หรือที่ประเมินไว้ ซึ่งแสดงปริมาณโดยเฉลี่ยของงานที่พิมพ์ออกมา และออกแบบมาให้สอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 จำนวนของหน้าอาจได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน สัดส่วนของบริเวณที่เป็นภาพช่วงระยะห่างในการพิมพ์ กราฟิก สื่อสิ่งพิมพ์และขนาดของสื่อ จำนวนของโทนเนอร์อาจเหลือค้างอยู่ในตลับแม่พิมพ์ LED สี ส้มติดค้าง และเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งาน

b. อาจไม่มีไฟ LED บางดวงทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นหรือประเทศที่จำหน่าย (ดูที่ "ภาพรวมของแผงควบคุม" ใน หน้า 24)

Wireless LED/ Power LED

สถานะ		คำอธิบาย	
 (LED ไร้สาย)	สีส้มเงิน	ดับ	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ได้เปิดใช้งานฟังก์ชันไร้สาย • เครื่องอยู่ในโหมดพัก
		สว่าง	เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย (ดูที่ "การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย" ใน หน้า 58)
		กะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดใช้งานฟังก์ชันไร้สายแล้ว แต่เครื่องยังไม่มี การเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สาย • เครื่องกำลังเชื่อมต่อ กับเครือข่ายแบบไร้สาย
 (เปิด/ปิด)	สีขาว	สว่าง	เครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
		กะพริบ	เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

ข้อความ "Low Toner" หรือ "Very Low Toner" จะปรากฏในรายงานข้อมูลวัสดุ

Low Toner: เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะเมื่อปริมาณสีในตลับเหลือน้อย
ระยะการใช้งานที่เหลืออยู่จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน
ให้พิจารณาเพื่อเปลี่ยนตลับใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ต่ำลงจนไม่สามารถใช้งานได้
ยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกในตอนนั้น

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลือบหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์
และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน
สำหรับภาพกราฟิกให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก
ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

Very Low Toner: เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะเมื่อปริมาณสีในตลับเหลือน้อย
ระยะการใช้งานที่เหลืออยู่จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน
ให้พิจารณาเพื่อเปลี่ยนตลับใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ต่ำลงจนไม่สามารถใช้งานได้
ยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกในตอนนั้น นอกจากนี้ว่าคุณภาพการพิมพ์จะต่ำจนไม่สามารถใช้งานได้

เมื่อตลับหมึกของ HP ถึงตำแหน่ง **Low Toner** ที่การตั้งค่า HP Embedded Web Server เริ่มต้น
จะถือเป็นการสิ้นสุดการรับประกันการป้องกันระดับพรีเมียมของ HP

หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานข้อมูลวัสดุ:

1 เลือก **•••(เมนู) > System Setup > Report > Supplies Info.** บนแผงควบคุม

2 กด **OK**

เครื่องจะเริ่มต้นการพิมพ์

การทำความเข้าใจข้อความที่จอแสดงผล

ข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงสถานะของเครื่องหรือข้อผิดพลาดต่างๆ โปรดดูที่ตารางด้านล่างนี้ในการทำความเข้าใจข้อความและความหมายของข้อความ และการแก้ไข ปัญหา หากจำเป็น




- ถ้าไม่มีข้อความในตารางให้ปิดและเปิดเครื่องใหม่ จากนั้นลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ติดต่อตัวแทนให้บริการ
- เมื่อท่านติดต่อฝ่ายบริการให้แจ้งเนื้อหาของข้อความที่จอแสดงผลแก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ
- บางข้อความอาจไม่ปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นและอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง
- [หมายเลขข้อผิดพลาด] จะแสดงหมายเลขของข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

ข้อความที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
Document jam. Remove jam	เอกสารต้นฉบับที่ใส่ไว้ติดอยู่ในตัวป้อนเอกสาร	นำกระดาษที่ติดออก (ดูที่ "กระดาษต้นฉบับติดด้านหน้าสแกนเนอร์" ใน หน้า 159)
Paper Jam inside machine	กระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก (ดูที่ "ภายในเครื่อง" ใน หน้า 163)
Paper Jam in tray	กระดาษติดในถาดกระดาษ	นำกระดาษที่ติดออก (ดูที่ "การนำกระดาษที่ติดออก" ใน หน้า 162)
Paper Jam in exit area	กระดาษติดในบริเวณทางกระดาษออก	นำกระดาษที่ติดออก (ดูที่ "กระดาษต้นฉบับติดที่บริเวณกระดาษออกของสแกนเนอร์" ใน หน้า 160)
Paper Empty in tray	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาด	ใส่กระดาษในถาด (ดูที่ "การป้อนกระดาษเข้าในถาด" ใน หน้า 41)

ข้อความที่เกี่ยวข้องกับโทนเนอร์

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
Install Toner	ไม่ได้ใส่ ตลับหมึกพิมพ์	ใส่ตลับหมึกพิมพ์
Error: #C1-xx11 Cartridge Prob.	ข้อบกพร่องของตลับหมึก	Toner cartridge is not installed. ติดตั้งตลับหมึก
Error: #C1-xx12 Cartridge Prob.	ข้อบกพร่องของตลับหมึก	ให้ติดต่อฝ่ายบริการ
???????????????? ??[??]	สีไม่สามารถเข้ากันได้	ติดตั้งตลับหมึกเป็นของแท้จาก HP คลับหมึกไม่สามารถเข้ากันได้ ดูคู่มือผู้ใช้
สีLow	โทนเนอร์บางส่วนจะยังหลงเหลืออยู่ในตลับที่ใช้งาน อายุการใช้งานที่ประเมินไว้ของตลับหมึก ^a เหลือน้อย	เตรียมตลับโทนเนอร์ใหม่ไว้สำหรับเปลี่ยน ท่านอาจเพิ่มคุณภาพของงานพิมพ์ชั่วคราวได้ด้วยการเขย่าหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145)

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>สี Very Low</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่ถึง นสุดอายุการใช้งานแล้ว^a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ท่านสามารถเลือกระหว่าง Stop หรือ Continue ตามที่แสดงบนแผงควบคุม ถ้าท่านเลือก Stop เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ และท่านจะไม่สามารถส่งพิมพ์ได้อีก จนกว่าจะเปลี่ยนตลับโทนเนอร์ใหม่ ถ้าท่านเลือก Continue เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อไป แต่คุณภาพงานพิมพ์อาจจะด้อยลง • เมื่อมีข้อความแสดงขึ้น ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับโทนเนอร์ เพื่อให้คุณภาพงานพิมพ์ดีที่สุด การใช้งานตลับโทนเนอร์เกินกว่าที่ระบุไว้ อาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146) <p> HP ไม่แนะนำให้ใช้ ตลับโทนเนอร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP เช่น ตลับโทนเนอร์แบบเติม หรือแบบที่ผลิตขึ้นมาใหม่ HP ไม่อาจรับประกันคุณภาพของ ตลับโทนเนอร์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ HP ได้ การนำเครื่องเข้ารับบริการหรือ ส่งซ่อมเนื่องจากผลของการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของเครื่อง</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุถึงสุดอายุการใช้งานที่ประเมินไว้แล้ว^a ^a เครื่องพิมพ์อาจหยุดพิมพ์งาน</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146)</p>

a. อายุการใช้งานตลับโทนเนอร์ที่ประเมินไว้หมายถึงอายุการใช้งานตลับโทนเนอร์ที่คาดการณ์หรือที่ประเมินไว้ ซึ่งแสดงความจุโดยเฉลี่ยของงานที่พิมพ์ออกมา และออกแบบมาให้สอดคล้องกับ ISO/IEC 19798 (ดูที่ "อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ" ใน หน้า 140) จำนวนของหน้าอาจได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน สัดส่วนของบริเวณที่เป็นภาพ ช่วงระยะห่างในการพิมพ์ สีของพิมพ์และขนาดของสี จำนวนของโทนเนอร์อาจเหลือค้างอยู่ในตลับแม่ replace new cartridge จะปรากฏขึ้น และเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งาน

ข้อความเกี่ยวดรัมพ์ภาพ

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
Prepare new Imaging unit	อายุการใช้งานดรัมพ์ภาพจะหมดแล้ว	เตรียมดรัมพ์ภาพไว้สำหรับเปลี่ยน (ดูที่ "การเปลี่ยนดรัมพ์ภาพ" ใน หน้า 147)
Replace with new imaging unit	อายุการใช้งานดรัมพ์ภาพหมดแล้ว	เปลี่ยนดรัมพ์ภาพใหม่ (ดูที่ "การเปลี่ยนดรัมพ์ภาพ" ใน หน้า 147)

ข้อความที่เกี่ยวข้องกับถาด

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
TrayPaper Mismatch	ขนาดกระดาษที่ระบุในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่คุณกำลังป้อน	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด

ข้อความที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
Fail connection to WPS	เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน WPS	ตรวจสอบการตั้งค่า WPS (ดูที่ "การใช้การตั้งค่า WPS" ใน หน้า 59)
Install wireless NIC	เกิดปัญหากับอินเตอร์เฟซเครือข่าย	ปิดสวิตช์เครื่องแล้วเปิดใหม่ ถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการ
Network Problem: IP Conflict	มีผู้อื่นกำลังใช้ที่อยู่ IP ของเครือข่ายที่ท่านตั้งค่าไว้	ตรวจสอบที่อยู่ IP และรีเซ็ตถ้าจำเป็น (ดูที่ "การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย" ใน หน้า 55)
Not found Wireless network	เครื่องไม่พบเครือข่ายไร้สาย	ตรวจสอบสถานะของเราเตอร์ไร้สายหรือแอคเซสพอยต์ รวมถึงการกำหนดค่าและการต่อสายไฟของอุปกรณ์ดังกล่าว และอุปกรณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลต่อการติดต่อสื่อสารแบบไร้สาย ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
Not Correct Wireless setting	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดค่าตัวเลือกเครือข่ายไร้สายสำหรับวิธีการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง รหัสผ่านที่ป้อนในตัวเลือกรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายไม่ถูกต้อง เครื่องไม่รองรับวิธีการรักษาความปลอดภัยที่แอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์ไร้สายใช้อยู่ แอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์ไร้สายขัดข้อง 	กำหนดค่าตัวเลือกไร้สายในเครื่องพิมพ์, SWS, แอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์ไร้สายใหม่ แนะนำให้ใช้ วิธีการรักษาความปลอดภัยแบบ WPA2-PSK/AES ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
Not connect Wireless AP	เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อกับแอคเซสพอยต์หรือเราเตอร์ไร้สาย	ตรวจสอบสถานะของแอคเซสพอยต์ รวมถึงการกำหนดค่าและการต่อสายไฟของอุปกรณ์ดังกล่าว และอุปกรณ์ใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการติดต่อสื่อสารแบบไร้สาย ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
Wi-Fi Direct is not ready	เครื่องไม่สามารถเตรียมมิใช้การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct	รีบูตเครื่องเพื่อเตรียมใช้การตั้งค่าไร้สาย ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
Wi-Fi Direct is not connect	เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct	ปิดคุณสมบัติ Wi-Fi Direct แล้วเปิดใหม่ หรือรีบูตเครื่องหรืออุปกรณ์มีอถือ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

ข้อความอื่นๆ

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
Door Open Close it	ปิดฝาครอบไม่สนิท	ปิดฝาครอบใหม่จนกว่าจะล็อกเข้าที่
Door of scanner is open	ฝาครอบสแกนเนอร์ล็อกไม่แน่น	ปิดฝาครอบใหม่จนกว่าจะล็อกเข้าที่
Error: [หมายเลขข้อผิดพลาด] Call for Service	มีปัญหาในระบบ	รีบูตเครื่องใหม่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
Error: [หมายเลขข้อผิดพลาด] Door open/close	ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพไม่ถูกต้อง หรือฝาครอบล็อกไม่แน่น	ติดตั้งดรัมพิมพ์ภาพใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งได้ถูกต้อง ปิดฝาครอบใหม่จนกว่าจะล็อกเข้าที่
Error: [หมายเลขข้อผิดพลาด] Turn off then on	ไม่สามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้	ปิดและเปิดเครื่องใหม่ และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ
ID Control Fail Check CTD Sensor	มีปัญหาในเซ็นเซอร์ CTD	รีบูตเครื่องใหม่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

ข้อความ	ความหมาย	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
Output bin Full Remove paper	ถาดกระดาษออกเต็ม หรือเซ็นเซอร์ไม่ได้คว่ำอยู่	เอากระดาษออกจากถาดกระดาษออก เครื่องจะพิมพ์ต่อ ตรวจสอบว่าเซ็นเซอร์คว่ำอยู่หรือไม่ ถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการ
Prepare Fuser Soon	อายุการใช้งานของชุดฟิวเซอร์จะหมดลงเร็วๆ นี้	เตรียมเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ชุดใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Prepare new Transfer belt	อายุการใช้งานของสายพานป้อนกระดาษกำลังจะหมดลง	เตรียมสายพานลำเลียงใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Prepare new transfer roller	อายุการใช้งานของสายพานป้อนกระดาษกำลังจะหมดลง	เตรียมสายพานลำเลียงใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Replace new Fuser unit	อายุการใช้งานของชุดฟิวเซอร์กำลังจะหมด	เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Replace new Transfer belt	อายุการใช้งานของสายพานป้อนกระดาษหมดอายุ	เปลี่ยนสายพานลำเลียงใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Replace new transfer roller	อายุการใช้งานของสายพานป้อนกระดาษหมดอายุ	เปลี่ยนสายพานลำเลียงใหม่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
Replace/Install Waste Toner Tank	อายุการใช้งานของที่เก็บหมึกหมดอายุ และเครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์จนกว่าจะติดตั้งที่เก็บหมึกใหม่ในเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนที่เก็บหมึกด้วยที่เก็บหมึกของ HP
Scanner Locked	เครื่องสแกนล็อค	รีบูตเครื่องใหม่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นโปรดติดต่อฝ่ายบริการ
Scan Unit Open or Exit JAM	อุปกรณ์สแกนล็อคไม่แน่นหรือกระดาษติดอยู่ในพื้นที่สแกน	<ul style="list-style-type: none"> นำกระดาษที่ติดออก (ดูที่ "กระดาษตันฉบับติดด้านหลังสแกนเนอร์" ใน หน้า 159) ปิดฝาครอบใหม่จนกว่าจะล็อคเข้าที่
Transfer Belt Error	ไม่สามารถควบคุมสายพานป้อนกระดาษได้	ปิดและเปิดเครื่องใหม่ และลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นโปรดติดต่อฝ่ายบริการ

ปัญหาการป้อนกระดาษเข้าเครื่อง

สภาพ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
กระดาษติดในขณะพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก
กระดาษติดกันเป็นปึก	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบความจุสูงสุดของกระดาษในถาด• ต้องแน่ใจว่าท่านใช้ประเภทกระดาษถูกต้อง• นำกระดาษออกจากถาดและคลี่กระดาษ• ความชื้นอาจทำให้กระดาษติดกันเป็นปึก
เครื่องไม่ดึงกระดาษหลายๆ แผ่น	อาจมีการใส่กระดาษหลายๆ ชนิดลงในถาดใส่กระดาษชนิดเดียวขนาดเดียวและน้ำหนักเดียวกันลงในถาด
กระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในเครื่อง	<ul style="list-style-type: none">• นำสิ่งกีดขวางออกจากภายในเครื่อง• ไม่ได้ใส่ กระดาษอย่างถูกต้อง• นำกระดาษออกจากถาดและป้อนกลับเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง• มีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่ล้นออกจากถาด• กระดาษหนาเกินไป• ใช้กระดาษที่ตรงกับข้อกำหนดเฉพาะของเครื่อง
กระดาษยังคงติดอยู่	<ul style="list-style-type: none">• มีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป นำกระดาษที่ล้นออกจากถาด• กำลังใช้กระดาษในชนิดที่ไม่ถูกต้อง• ใช้กระดาษที่ตรงกับข้อกำหนดเฉพาะของเครื่อง• อาจมีเศษกระดาษอยู่ภายในเครื่อง• เปิดฝาครอบด้านหน้าและนำเศษกระดาษออก

ปัญหาของระบบไฟและการเสียบสายไฟ

รีบูตเครื่องใหม่ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
ไม่มีไฟเข้าเครื่องพิมพ์ หรือไม่ได้เชื่อมต่อสายเชื่อมต่อ ระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไว้ อย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none">1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ2. ตรวจสอบสาย USB หรือสายเครือข่ายที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง3. ถอดสาย USB หรือสายเครือข่ายที่อยู่ด้านหลังของเครื่องและหลังจากนั้น เสียบกลับเข้าไปใหม่

การแก้ไขปัญหาอื่นๆ

ปัญหาในการพิมพ์

สภาพ	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่ยอมพิมพ์งาน	ไม่มีไฟเข้าเครื่อง	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ถ้าเครื่องมีปุ่ม  (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุมให้กดปุ่มดังกล่าว
	ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องเริ่มต้น	เลือกเครื่องของท่านเป็นเครื่องเริ่มต้นใน Windows
	ตรวจสอบส่วนอื่นๆ ของเครื่องดังนี้: <ul style="list-style-type: none">• ไม่ได้ปิดฝาครอบ ปิดฝาครอบ• กระดาษติด นำกระดาษที่ติดอยู่ออก (ดูที่ "การนำกระดาษที่ติดออก" ใน หน้า 162)• ไม่ได้ใส่ กระดาษใส่กระดาษ (ดูที่ "การป้อนกระดาษเข้าในถาด" ใน หน้า 41)• ไม่ได้ใส่ ตลับโทนเนอร์ใส่ตลับหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146)• ตรวจสอบว่าได้นำฝาปิดและแผ่นป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146) ติดต่อตัวแทนบริการของท่านถ้าระบบผิดพลาด	
	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องไว้อย่างเหมาะสม	ถอดสายที่ต่อกับเครื่องออกก่อน และต่อกลับเข้าไปใหม่ (ดูที่ "ภาพด้านหลัง" ใน หน้า 23)
	สายที่เชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องมีตำหนิ	ถ้าเป็นไปได้ ให้ลองต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องที่ทำงานเหมาะสมและลองพิมพ์งาน ท่านยังสามารถลองใช้สายของเครื่องอื่น
	การตั้งค่าพอร์ตไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของ Windows เพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์ถูกส่งไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง ถ้าคอมพิวเตอร์มีพอร์ตมากกว่าหนึ่งพอร์ต ต้องแน่ใจว่าได้ต่อเครื่องเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

สภาพ	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่ยอมพิมพ์งาน	อาจกำหนดค่าเครื่องไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าการตั้งค่าพิมพ์ทั้งหมดนั้นถูกต้อง
	อาจติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่
	เครื่องทำงานขัดข้อง	ตรวจสอบข้อความที่จ่อแสดงผลบนแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องแสดงข้อผิดพลาดของระบบติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
	เอกสารมีขนาดใหญ่จนพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ไม่พอที่จะเข้าถึงงานพิมพ์	เพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง
	ถาดกระดาษออกเต็ม	เมื่อนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออกแล้ว เครื่องจะกลับมาพิมพ์งานอีกครั้ง
เครื่องเลือกวัสดุพิมพ์จากแหล่งกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	ตัวเลือกกระดาษที่ถูกเลือกใน การกำหนดลักษณะการพิมพ์ อาจจะไม่ถูกต้อง	สำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่างๆ ตัวเลือกแหล่งกระดาษจะอยู่ภายใต้แท็บ Paper ภายใน การกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77) เลือกแหล่งกระดาษที่ถูกต้อง ที่หน้าจอวิธีใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ (ดูที่ "วิธีการใช้งาน" ใน หน้า 79)
พิมพ์งานช้ามาก	งานพิมพ์อาจสลับซับซ้อนมาก	ลดความซับซ้อนของหน้ากระดาษหรือลองปรับการตั้งค่าคุณภาพของงานพิมพ์
กระดาษครึ่งหนึ่งเป็นกระดาษเปล่า	การตั้งค่าแนวการวางกระดาษอาจจะไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนแนวการวางกระดาษในโปรแกรมของท่าน (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77) ดูที่หน้าจอวิธีใช้ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ (ดูที่ "วิธีการใช้งาน" ใน หน้า 79)
	ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	ต้องแน่ใจว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด หรือต้องแน่ใจว่าขนาดกระดาษในการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับกระดาษในการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)

สภาพ	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องพิมพ์งานแต่ข้อความผิดบิดเบือนหรือไม่สมบูรณ์	สายของเครื่องอาจหลวมหรือมีตำหนิ	ถอดสายของเครื่องออกก่อนและต่อกลับเข้าไปใหม่ ลองพิมพ์งานที่ท่านพิมพ์ได้สำเร็จถ้าเป็นไปได้ ให้ลองต่อสายและเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องที่ท่านทราบว่าทำงานได้เหมาะสมและลองพิมพ์งาน ประการสุดท้าย ลองใช้สายของเครื่องสายใหม่
	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเมนูการเลือกเครื่องพิมพ์ของโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องของท่านถูกเลือกไว้แล้ว
	โปรแกรมซอฟต์แวร์ทำงานขัดข้อง	ลองพิมพ์งานจากโปรแกรมอื่น
	ระบบปฏิบัติการทำงานขัดข้อง	ออกจาก Windows และปิดแล้วเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่ ปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้ง
เครื่องพิมพ์งานแต่หน้าเอกสารว่างเปล่า	ตลับโทนเนอร์บกพร่องหรือโอโทนเนอร์หมด	กระจายโทนเนอร์อีกครั้งถ้าจำเป็น ถ้าจำเป็นให้เปลี่ยนตลับโทนเนอร์ • ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145 • ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146
	ไฟล์อาจมีหน้ากระดาษเปล่า	ตรวจสอบไฟล์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน้ากระดาษเปล่า
	ชิ้นส่วนบางอย่าง เช่น ชุดควบคุมหรือบอร์ดบกพร่อง	ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
เครื่องพิมพ์ไฟล์ PDF ไม่ถูกต้อง บางส่วนของกราฟิกข้อความหรือภาพประกอบหายไป	ไม่มีความเข้ากันระหว่างแฟ้มข้อมูล PDF และผลิตภัณฑ์ Acrobat	การพิมพ์ไฟล์ PDF ในรูปของภาพอาจช่วยให้พิมพ์ไฟล์ออกมาได้ เปิด พิมพ์เป็นรูปภาพ จากตัวเลือกการพิมพ์ของ Acrobat  อาจใช้เวลาพิมพ์นานขึ้นหากท่านพิมพ์ไฟล์ PDF เป็นภาพ
คุณภาพพิมพ์ของภาพถ่ายไม่ค่อยดี ภาพไม่ชัด	ความละเอียดของภาพถ่ายต่ำมาก	ลดขนาดของภาพถ่าย ถ้าท่านเพิ่มขนาดของภาพถ่ายในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ความละเอียดจะลดลง
ก่อนพิมพ์เครื่องจะคล้ายไอรีนออกมาใกล้ๆกับถาดกระดาษออก	การใช้กระดาษชั้นอาจทำให้เกิดไอรีนในระหว่างการพิมพ์	นี่ไม่ใช่ปัญหาให้พิมพ์งานต่อไป


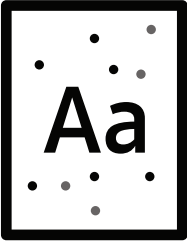
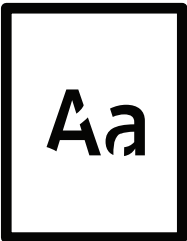
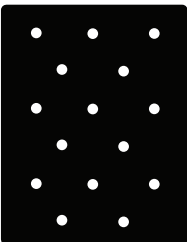
สภาพ	สาเหตุที่อาจเป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่พิมพ์งานบนกระดาษขนาดพิเศษ เช่น กระดาษใบเรียกเก็บเงิน	ขนาดกระดาษและการตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องใน Custom ในแท็บ Paper ของ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)
กระดาษสำหรับใบเรียกเก็บเงินที่พิมพ์ออกมาม้วนงอ	การตั้งค่าชนิดกระดาษไม่ตรงกัน	เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ คลิกแท็บ Paper และตั้งค่าชนิดเป็น Heavy 90-120g (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)

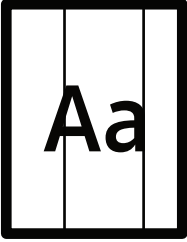
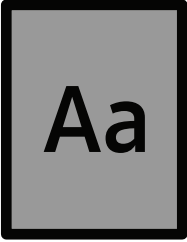
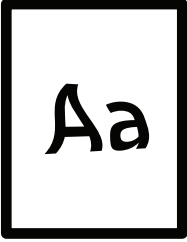
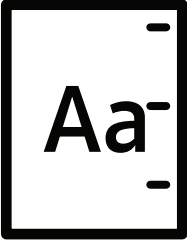
ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์

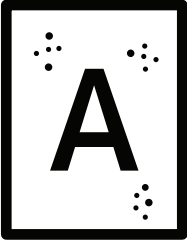
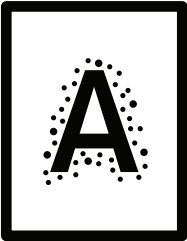
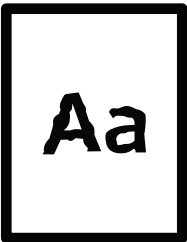
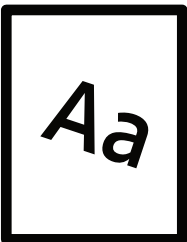
ถ้าภายในเครื่องสกปรกหรือใส่กระดาษไม่เหมาะสม คุณภาพของงานพิมพ์อาจจะลดลง ดูตารางด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

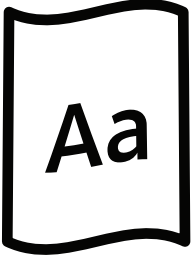
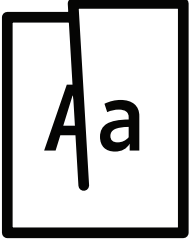
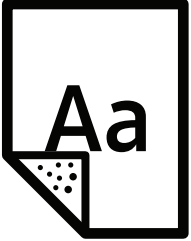
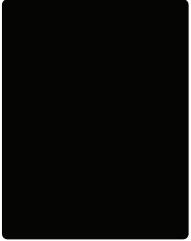
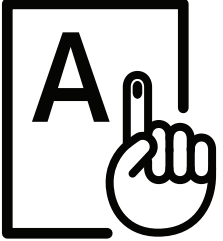
สภาพ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
พิมพ์ออกมาเป็นสีจางหรือเลือน	<ul style="list-style-type: none"> ถ้าริ้วสีขาวแนวตั้งหรือส่วนที่ซีดจางปรากฏบนกระดาษ แสดงว่าเหลือโทนเนอร์น้อย ใส่ตลับโทนเนอร์ตลับใหม่ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146) หากพบเส้นสีขาวแนวตั้งหรือพื้นที่ซีดจางบนหน้าเอกสารแม้ว่าเครื่องจะมีหมึกเพียงพอให้เปิดและปิดฝาด้านหน้า 3-4 ครั้ง (ดูใน "รายละเอียดโดยรวมของเครื่อง" ใน หน้า 20) กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษ เช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยาบเกินไป ถ้ากระดาษทั้งแผ่นจาง การตั้งค่าความละเอียดของงานพิมพ์ต่ำเกินไปหรือเปิดใช้โหมดประหยัดโทนเนอร์ ปรับความละเอียดในการพิมพ์งานและปิดโหมดประหยัดโทนเนอร์ ดูที่หน้าจอวิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อบกพร่องทั้งในส่วนของการซีดจางหรือความสกปรกอาจแสดงถึงความจำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) พื้นผิวของชิ้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) ติดต่อตัวแทนบริการถ้าขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา

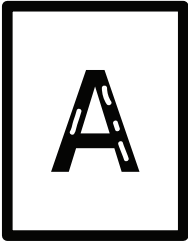
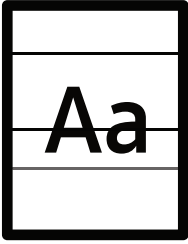
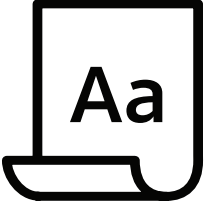


สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>ส่วนบนของกระดาษพิมพ์ออกมาด้วยสีจางกว่าส่วนอื่นๆ ของหน้ากระดาษ</p> 	<p>ผงหมึกอาจไม่ติดลงบนกระดาษชนิดนี้ได้อย่างถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ คลิกแท็บ Paper และตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Recycled (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)
<p>โทนเนอร์เลอะ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> กระดาษอาจไม่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ เช่น กระดาษอาจชื้นหรือหยابเกินไป ลูกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) ทางเดินกระดาษอาจต้องการการทำความสะอาด ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152)
<p>จุดซีดจาง</p> 	<p>ถ้าเกิดพื้นที่ซีดจาง ซึ่งโดยทั่วไปเป็นจระจุกวงกลม กระจายอยู่บนหน้ากระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานเพียงหนึ่งแผ่น ลองพิมพ์งานอีกครั้ง ปริมาณความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอหรือกระดาษมีจุดความชื้นบนพื้นผิวของกระดาษ ลองใช้กระดาษยี่ห้ออื่น กระดาษล็อตนั้นไม่ดี <p>กระบวนการการผลิตอาจเป็นสาเหตุให้บางพื้นที่ไม่ยอมรับโทนเนอร์ ลองใช้กระดาษชนิดหรือยี่ห้ออื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้ง ไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ คลิกแท็บ Paper และตั้งค่าชนิดเป็น Heavy 90-120g (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77) ติดต่อตัวแทนบริการถ้าขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขได้
<p>จุดสีขาว</p> 	<p>ถ้าจุดสีขาวปรากฏบนกระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> กระดาษหยابเกินไปและสิ่งสกปรกจากกระดาษตกลงไปที่ส่วนประกอบภายในเครื่อง ซึ่งอาจทำให้ลูกลิ้งดึงกระดาษสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) ทางเดินกระดาษอาจต้องการการทำความสะอาด ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) <p>ติดต่อตัวแทนบริการถ้าขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขได้</p>

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>เส้นแนวตั้ง</p> 	<p>ถ้ารีวส์ดำแนวตั้งปรากฏบนกระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • อาจมีรอยขีดข่วนบริเวณพื้นผิว (ส่วนของดรัม) ของชุดพิมพ์ภาพภายในเครื่อง นำชุดพิมพ์ภาพออกและติดตั้งชุดใหม่ <p>ถ้ารีวส์ขาวแนวตั้งปรากฏบนกระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • พื้นผิวของชั้นส่วน LSU ภายในเครื่องอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) ติดต่อตัวแทนบริการถ้าชั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขได้
<p>พื้นหลังขาวดำหรือพื้นหลังสี</p> 	<p>ถ้ามีจำนวนแรงจางบริเวณพื้นหลังมากจนไม่สามารถรับได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนเป็นกระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น • ตรวจสอบเงื่อนไขสภาพแวดล้อม: สภาพที่แห้งมากหรือมีความชื้นสูงมาก (สูงกว่า 80% RH) สามารถเพิ่มปริมาณแรงจางบริเวณพื้นหลัง • นำชุดพิมพ์ภาพชุดเก่าออกและติดตั้งชุดใหม่ • เขย่าให้หมึกพิมพ์กระจายตัวให้ทั่ว (ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145)
<p>โทนเนอร์เลอะ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษ • นำชุดพิมพ์ภาพออกและติดตั้งชุดใหม่
<p>จุดบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำๆ ในแนวตั้ง</p> 	<p>ถ้าเกิดเครื่องหมายต่างๆ ซ้ำๆ กันบนกระดาษด้านที่พิมพ์เมื่อหยุดพิมพ์เป็นระยะๆ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชุดพิมพ์ภาพอาจชำรุด ถ้าท่านยังเจอกับปัญหาแบบเดิมให้นำชุดพิมพ์ภาพออกและใส่ตัวใหม่ • ชั้นส่วนต่างๆ ของเครื่องอาจมีโทนเนอร์เปื้อนอยู่ ถ้าจุดบกพร่องเกิดขึ้นที่ด้านหลังของหน้ากระดาษปัญหาน่าจะแก้ไขได้ ด้วยตัวเองหลังจากพิมพ์กระดาษอีกสองสามแผ่น • ชุดประกอบฟิวเซอร์อาจชำรุด ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>ผงหมึกกระจายด้านหลัง</p> 	<p>ผงหมึกกระจายด้านหลังเป็นผลมาจากการกระจายตัวของโทนเนอร์บนกระดาษที่พิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษอาจชื้นมากเกินไป ลองพิมพ์บนกระดาษปึกอื่น ห้ามเปิดซองบรรจุกระดาษจนกว่าจะจำเป็น เพื่อไม่ให้กระดาษดูดซับความชื้นมากเกินไป • ถ้าผงหมึกที่กระจายด้านหลังกินพื้นที่ทั้งหมดของกระดาษที่พิมพ์ ให้ปรับความละเอียดของการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านหรือในการกำหนดลักษณะการพิมพ์ (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77) ตรวจสอบว่าได้เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น ถ้าเลือก Thicker Paper ไว้ แต่กระดาษที่ใช้จริงคือ Plain Paper อาจเกิดการพ่นน้ำหมึกมากเกินไปและทำให้สำเนาไม่มีคุณภาพ • หากคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ ให้เขย่าเพื่อให้หมึกกระจายตัวให้ทั่วก่อน (ดูที่ "การกระจายโทนเนอร์" ใน หน้า 145)
<p>มีผงหมึกรอบๆ ตัวอักษรตัวหนาหรือรูปภาพ</p> 	<p>ผงหมึกอาจไม่ติดลงบนกระดาษชนิดนี้อย่างถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนตัวเลือกเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ คลิกแท็บ Paper และตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Recycled (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77) • ตรวจสอบว่าได้เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น ถ้าเลือก Thicker Paper ไว้ แต่กระดาษที่ใช้จริงคือ Plain Paper อาจเกิดการพ่นน้ำหมึกมากเกินไปและทำให้สำเนาไม่มีคุณภาพ
<p>อักขระผิดรูปแบบ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ถ้าอักขระปรากฏในรูปแบบที่ไม่เหมาะสมและทำให้เกิดภาพที่มองดูคลวง กระดาษอาจชื้นเกินไป ลองใช้กระดาษอื่น
<p>หน้าเอียง</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษ • ต้องแน่ใจตัวกั้นไม่ชิดจนแน่นหรืออยู่ห่างจากปึกกระดาษมากเกินไป

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>ม้วนหรือเป็นคลื่น</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษ ทั้งอุณหภูมิและความชื้นที่สูงทำให้กระดาษม้วนงอได้ • คลี่กระดาษที่อยู่ในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศาในถาด
<p>ย่นหรือมีรอยพับ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษ • คลี่กระดาษที่อยู่ในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศาในถาด
<p>ด้านหลังของงานพิมพ์สกรปรก</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบโทนเนอร์ที่อาจรั่วออกมา ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152)
<p>หน้ากระดาษเป็นสีหรือสีดำทึบ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ใส่ชุดพิมพ์ภาพไม่ถูกต้อง นำชุดพิมพ์ภาพออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ • ชุดพิมพ์ภาพอาจชำรุด นำชุดพิมพ์ภาพออกและติดตั้งชุดใหม่ • อาจจำเป็นต้องซ่อมเครื่อง ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
<p>โทนเนอร์ไม่เข้าที่</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152) • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษ • นำชุดพิมพ์ภาพออกและติดตั้งชุดใหม่ (ดูใน "การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์" ใน หน้า 146) <p>อาจจำเป็นต้องซ่อมเครื่องถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ</p>

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>อักขระใช้ไม่ได้</p> 	<p>อักขระใช้ไม่ได้คือพื้นที่สีขาวภายในส่วนของอักขระซึ่งที่จริงควรเป็นสีดำที่ป:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำนอาจพิมพ์บนพื้นผิวด้านที่ไม่ถูกต้องของกระดาษ นำกระดาษออกและหมุนอีกด้านหนึ่ง • กระดาษอาจมีคุณสมบัติไม่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษ
<p>แถบในแนวนอน</p> 	<p>ถ้าเกิดริ้วสีดำหรือโทนเนอร์เลอะในแนวนอน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ใส่ชุดพิมพ์ภาพไม่ถูกต้อง นำชุดพิมพ์ภาพออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ • ชุดพิมพ์ภาพอาจชำรุด นำชุดพิมพ์ภาพออกและติดตั้งชุดใหม่ อาจจำเป็นต้องซ่อมเครื่องถ้ายังเกิดปัญหาอยู่ ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ
<p>การม้วนงอ</p> 	<p>ถ้ากระดาษที่พิมพ์แล้วม้วนหรือกระดาษไม่ถูกป้อนเข้าเครื่อง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • คลี่กระดาษที่อยู่ในถาด และลองหมุนกระดาษ 180 องศาในถาด • เปลี่ยนตัวเลือกกระดาษของเครื่องพิมพ์และลองอีกครั้งไปที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์ คลิกแท็บ Paper และตั้งค่าชนิดเป็น Light 60-69g (ดูที่ "การเปิดการกำหนดลักษณะการพิมพ์" ใน หน้า 77)
<ul style="list-style-type: none"> • ภาพที่ไม่เคยเห็นปรากฏซ้ำๆ อยู่บนกระดาษสองถึงสามแผ่น • โทเนอร์ไม่เข้าที่ • งานพิมพ์มีสีจางหรือมีสิ่งปนเปื้อน 	<p>อาจมีการใช้เครื่องของท่านที่ความสูง 1,000 ม. หรือสูงกว่า ความสูงอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์ไม่เกาะหรือภาพมีสีจาง</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่าความสูงสำหรับเครื่องของท่าน (ดูที่ "การปรับระดับความสูง" ใน หน้า 37)</p>

ปัญหาในการทำสำเนา

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
<p>การถ่ายสำเนาจางหรือดำเกินไป</p>	<p>ปรับความเข้มในคุณสมบัติการถ่ายสำเนาเพื่อเพิ่มความมืดหรือความสว่างของการถ่ายสำเนา (ดูที่ "การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนาแบบต่างๆ" ใน หน้า 90)</p>

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
มีรอยเลอะ, เส้น, ลาย หรือจุดเกิดขึ้นบนสำเนา	<ul style="list-style-type: none"> • ถ้าสิ่งผิดปกติต่างๆ อยู่บนเอกสารต้นฉบับ ให้ปรับคุณสมบัติการถ่ายสำเนาเพื่อเพิ่มความสว่างของพื้นหลังสำเนา • ปรับพื้นหลังในส่วนตั้งค่าการถ่ายสำเนาเพื่อลบสีพื้นหลัง (ดูใน "Adjust Bkgd" ใน หน้า 125) • ถ้าไม่มีสิ่งผิดปกติบนเอกสารต้นฉบับ ให้ทำความสะอาดชุดสแกน (ดูที่ "การทำความสะอาดหน่วยสแกน" ใน หน้า 155)
ภาพสำเนาเอียง	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับวางอยู่ในแนวเดียวกันกับตัวกัน • ลูกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรก ทำความสะอาดภายในเครื่อง (ดูที่ "การทำความสะอาดเครื่อง" ใน หน้า 152)
พิมพ์ออกมาหน้าสำเนาเปล่า	<p>ต้องแน่ใจว่าได้คว่ำหน้าเอกสารต้นฉบับลงบนกระจกสแกน หรือหงายขึ้นเมื่ออยู่ในที่ บ้อนเอกสาร ติดต่อตัวแทนบริการถ้าขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขได้ ปรึกษา</p>
ภาพหลุดออกจากสำเนาอย่างง่ายดาย	<ul style="list-style-type: none"> • ใส่กระดาษจากห่อใหม่ลงในถาด • ในบริเวณที่มีความชื้นสูง ไม่ควรทิ้งกระดาษไว้ในเครื่องเป็นเวลานาน
กระดาษสำหรับทำสำเนาติดบ่อย	<ul style="list-style-type: none"> • คลี่ปึกกระดาษ แล้วคว่ำลงในถาด ใส่กระดาษใหม่ลงในถาด ตรวจสอบ/ปรับตัวกันขอบกระดาษ หากจำเป็น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าน้ำหนักและชนิดของกระดาษเหมาะสม (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195) • ตรวจสอบว่ามีกระดาษหรือเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ในเครื่องหลังจากที่นำกระดาษออกจากเครื่องแล้ว
ตลับโทนเนอร์ให้งานทำสำเนาน้อยกว่าที่คาดไว้ก่อนที่โทนเนอร์จะหมด	<ul style="list-style-type: none"> • ต้นฉบับของท่านอาจมีรูปภาพเยอะ, สีทึบ หรือเส้นหนา ตัวอย่างเช่น ต้นฉบับของท่านอาจเป็นฟอร์ม, หนังสือพิมพ์, หนังสือ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ต้องใช้โทนเนอร์ มาก • ฝาปิดเครื่องสแกนอาจจะเปิดอยู่ขณะกำลังถ่ายสำเนา • ปิดและเปิดเครื่อง

ปัญหาในการสแกน

สภาพ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องแน่ใจว่าท่านได้คว่ำหน้าเอกสารต้นฉบับลงบนกระจกสแกน หรือหงายขึ้นในตัวป้อนเอกสาร (ดูที่ "การใส่ต้นฉบับ" ใน หน้า 51) • หน่วยความจำอาจไม่เพียงพอสำหรับการจัดการกับเอกสารที่ดองการสแกน ลองสั่งงานฟังก์ชัน Prescan เพื่อดูการทำงาน ลองลดอัตราส่วนความละเอียดในการสแกนลง • ตรวจสอบว่าได้ต่อสายของเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว • ต้องแน่ใจว่าสายไฟของเครื่องไม่ชำรุด สลับไปใช้สายไฟที่มีสภาพดี หากจำเป็นให้เปลี่ยนสายใหม่ • ตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าเครื่องสแกนอย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบการตั้งค่าการสแกนใน HP MFP Scan หรือโปรแกรมที่ท่านต้องการใช้เพื่อส่งงานสแกนผ่านพอร์ตที่ถูกต้อง (ตัวอย่างเช่น USB001)
เครื่องสแกนงานช้ามาก	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าเครื่องกำลังพิมพ์ข้อมูลที่ได้รับหรือไม่ หากใช้ให้สแกนเอกสารหลังจากที่พิมพ์ข้อมูลที่ได้รับเสร็จแล้ว • สแกนภาพกราฟิกช้ากว่าข้อความ
มีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอบนคอมพิวเตอร์:	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องอาจดำเนินการงานทำสำเนาหรืองานพิมพ์อยู่ ลองทำงานของท่านใหม่หลังจากที่งานที่ทำอยู่เสร็จเรียบร้อยแล้ว • มีการใช้งานพอร์ตที่เลือกไว้แล้ว รีเซ็ตคอมพิวเตอร์และลองใหม่อีกครั้ง • สายไฟเครื่องพิมพ์อาจเชื่อมต่ออย่างไม่ถูกต้องหรือไม่มีการเสไฟฟ้า • ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องสแกนหรือตั้งค่าสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม • ควรแน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องอย่างถูกต้องและเปิดเครื่องอยู่ จากนั้นให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ • สาย USB อาจเชื่อมต่อไม่ถูกต้องหรือปิดเครื่องอยู่
<ul style="list-style-type: none"> • พอมมีการยกเลิก • โปรแกรมอื่นกำลังใช้งานพอร์ตนั้นอยู่ • พอร์ตถูกยกเลิกการทำงาน • เครื่องสแกนไม่ว่างเนื่องจากกำลังรับหรือพิมพ์ข้อมูล เมื่อเสร็จสิ้นงานปัจจุบันให้ลองอีกครั้ง • ไม่ถูกต้องจัดการ • การสแกนล้มเหลว 	

ปัญหาในการแพกซ์

สภาพ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
เครื่องไม่ทำงาน ไม่มีการแสดงผลใดๆ หรือปุ่มต่างๆ ใช้งานไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> • ถอดสายไฟออกและเสียบใหม่อีกครั้ง • ควรแน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟแล้ว • ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
ไม่มีสัญญาณโทรออก	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ถูกต้องแล้ว (ดูที่ "ภาพด้านหลัง" ใน หน้า 23) • ตรวจสอบว่าช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังใช้งานได้โดยการเสียบกับโทรศัพท์เครื่องอื่น

สภาพ	วิธีแก้ไขที่ แนะนำ
โทรออกไปยังหมายเลขที่จัดเก็บในหน่วยความจำไม่ได้	ควรแน่ใจว่าได้จัดเก็บหมายเลขในหน่วยความจำอย่างถูกต้อง เมื่อต้องการตรวจสอบให้พิมพ์รายการสมุดโทรศัพท์
ต้นฉบับไม่ถูกดึงเข้าไปในเครื่อง	<ul style="list-style-type: none"> • ควรแน่ใจว่ากระดาษไม่งอ และท่านใส่อย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าต้นฉบับมีขนาดที่ถูกต้อง ไม่หนาหรือบางเกินไป • ควรแน่ใจว่าได้ปิดตัวบ่อนเอกสารแน่นดีแล้ว • อาจต้องเปลี่ยนแผ่นยางสำหรับตัวบ่อนเอกสาร ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการ (ดูที่ "ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษาที่มีให้เลือก" ใน หน้า 142)
เครื่องไม่รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> • ควรตั้งค่าโหมดการรับเป็นแฟกซ์ (ดูที่ "การเปลี่ยนโหมดการรับ" ใน หน้า 110) • ควรแน่ใจว่ามีกระดาษอยู่ในถาด (ดูที่ "ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์" ใน หน้า 195) • ตรวจสอบว่ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ปรากฏบนจอแสดงผลหรือไม่ ถ้ามีให้แก้ไขปัญหา
เครื่องไม่ส่งงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องแน่ใจว่าได้วางเอกสารต้นฉบับในที่บ่อนเอกสารหรือกระดาษกสแกน • ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ที่ท่านกำลังจะส่งถึง เพื่อดูว่าสามารถรับแฟกซ์ของท่านได้หรือไม่
แฟกซ์ที่ได้รับเป็นหน้าเปล่าหรือมีคุณภาพต่ำ	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องแฟกซ์ที่ส่งมาอาจทำงานผิดพลาด • สายโทรศัพท์ที่มีเสียงรบกวนอาจทำให้สายทำงานผิดพลาดได้ • ตรวจสอบเครื่องของท่านโดยการทำสำเนา • กลับหมึกพิมพ์ก็แล้ว หมดอายุการใช้งานที่ประเมินไว้แล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ (ดูที่ "การเปลี่ยนตลับโทเนอร์" ใน หน้า 146)
ข้อความบางส่วนในแฟกซ์ที่เข้ามามีริ้วเส้นเกิดขึ้น	เครื่องแฟกซ์ที่ส่งมาเกิดปัญหากระดาษติด
มีเส้นบนเอกสารต้นฉบับที่ท่านส่ง	ตรวจสอบชุดสแกนและสปรอยต่างๆ ออก (ดูที่ "การทำความสะอาดหน่วยสแกน" ใน หน้า 155)
เครื่องโทรออกได้ แต่การสื่อสารกับเครื่องแฟกซ์อื่นล้มเหลว	เครื่องแฟกซ์อื่นอาจปิด, ไม่มีกระดาษ หรือไม่สามารถรับสายเรียกเข้า ให้ติดต่อผู้ใช้ เครื่องอื่นเพื่อให้ทำการแก้ไข ปัญหา
ไม่สามารถจัดเก็บแฟกซ์ในหน่วยความจำ	พื้นที่หน่วยความจำไม่เพียงพอในการจัดเก็บแฟกซ์ หากจอแสดงผลแสดงสถานะหน่วยความจำ ให้ลบแฟกซ์ที่ไม่ต้องการออกจากหน่วยความจำ แล้วลองจัดเก็บแฟกซ์ใหม่ อีกครั้งให้ติดต่อฝ่ายบริการ
มีส่วนว่างปรากฏที่ด้านล่างของหน้ากระดาษแต่ละหน้า โดยมีริ้วข้อความสั้นๆ ที่ด้านบนสุด	ท่านอาจเลือกการตั้งค่ากระดาษในการตั้งค่าตัวเลือกของผู้ใช้ ผิด ตรวจสอบประเภทและขนาดกระดาษอีกครั้ง

ปัญหาของระบบปฏิบัติการ

ปัญหาทั่วไปของ Windows

สภาพ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
ข้อความ “กำลังใช้แฟ้ม” ปรากฏขึ้นในระหว่าง การติดตั้ง	ออกจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ทั้งหมด ถอนซอฟต์แวร์ทั้งหมดออกจากกลุ่มเริ่มต้น แล้วรีสตาร์ท Windows ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่
ข้อความ “ข้อบกพร่องการปกปั องทั่วไป”, “OE ที่ยกเว้น”, “สปลู 32”, หรือ “การดำเนินการที่ไม่ถู กต้อง” ปรากฏ	ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด รีบูต Windows และลองพิมพ์อีกครั้ง
ข้อความ “พิมพ์ไม่สำเร็จ”, “หมดเวลาเครื่องพิมพ์” ปรากฏขึ้น	ข้อความเหล่านี้อาจปรากฏในระหว่างการพิมพ์ ให้รอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์ทำงานเสร็จ ถ้าข้อความปรากฏในโหมดเตรียมพร้อมหรือหลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อและ/หรือตรวจสอบว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหรือไม่
ข้อมูลเครื่องพิมพ์ไม่แ สดงขึ้นเมื่อท่านคลิก ที่อุปกรณ์ใน อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์	เลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์. คลิกแท็บ พอร์ต (แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > คลิกขวาบนไอคอนเครื่องพิมพ์ของท่าน แล้วเลือก Printer properties) ถ้าพอร์ตตั้งค่าเป็น File หรือ LPT ให้เอาเครื่องหมายออกแล้วเลือก TCP/IP, USB หรือ WSD



โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ ของ Microsoft Windows
ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด
ของ Windows

แก้ไขปัญหาคำถามเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย

ใช้ข้อมูลวิธีแก้ไขปัญหามาช่วยในการแก้ไขปัญหา



หากต้องการตรวจสอบว่าได้เปิดการพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ของท่านอยู่หรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายและมีไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่าวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าตัวบ่งชี้ชุดบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID (ดูที่ "การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย" ใน หน้า 55)
- หากมีเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานได้ปกติให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีการเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เป็นแบบเดียวกันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เป็นจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย (บนเครือข่ายโดยใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ภายในระยะ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางขวางสัญญาณไร้สาย เื่อวัตถุที่เป็นเหล็กขนาดใหญ่ที่อยู่ระหว่างแอคเซสพอยต์และเครื่องพิมพ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกำแพง หรือเสามีส่วนประกอบจากเหล็กหรือคอนกรีต อย่าแยกเครื่องพิมพ์ออกจากแอคเซสพอยต์ไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจแทรกแซงสัญญาณแบบไร้สาย อุปกรณ์หลายๆ ชนิดสามารถแทรกแซงสัญญาณไร้สายได้ รวมถึงมอเตอร์ โทรศัพท์แบบไม่มีสาย กล้องวงจรปิด และเครือข่ายไร้สายอื่นๆ และอุปกรณ์บลูทูธบางชนิด ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าท่านเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายรองรับ Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องอยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟสวิตช์ของบริษัทอื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

5. ตรวจสอบว่าคุณได้เปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งไฟล်วอลล์ของบริษัทอื่น

1. อัปเดตไฟล်วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่พร้อมใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมร้องขอการเข้าถึงไฟล်วอลล์ขณะที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือพยายามพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้อนุญาตการเรียกใช้โปรแกรมแล้ว
3. ปิดไฟล်วอลล์ชั่วคราว จากนั้นติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของท่าน เปิดใช้งานไฟล်วอลล์เมื่อคุณติดตั้งไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบตัวบ่งชี้ชุดบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากตัวระบุชุดบริการ (SSID) ไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายเดียวกัน กำหนดค่าการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ใหม่

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สายได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ของท่านอยู่ในระยะไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางบดบังสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ระยะไร้สายคือภายในระยะ 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดการเข้าถึงแบบไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องอยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ ที่ใช้งาน Wi-Fi Direct ร่วมกันอยู่มากกว่า 5 คน
4. ปิดไฟล်วอลล์ของบริษัทอื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของท่านทำงานได้อย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์แบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อ VPN

- โดยทั่วไปแล้ว ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อ VPN และเครือข่ายอื่นๆ พร้อมกันได้

เครือข่ายจะไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจเปิดเราเตอร์ไร้สายอยู่ และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจถูกซ่อน อย่างไรก็ตาม ท่านยังคงสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกซ่อนได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. หากต้องการตรวจสอบว่าเครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นไปยังเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารของเครือข่ายโดยการ ping เครือข่าย
 - a. เปิดรายการคำสั่งที่พร้อมที่บนคอมพิวเตอร์ของท่าน
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **เริ่ม** แล้วคลิก **เรียกใช้** จากนั้นพิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **แอปพลิเคชัน** จากนั้น **ยูทิลิตี้** แล้วเปิด **เทอร์มินอล**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงระยะเวลาโดยรอบ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดูที่ "การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย" ใน หน้า 55)
 - b. เปรียบเทียบตัวบ่งชี้ชุดบริการ (SSID) ในรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่ตรงกัน แสดงว่าอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อบนเครือข่ายเดียวกัน กำหนดค่าการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ใหม่

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถทำการทดสอบเพื่อวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้ (ดูที่ "การพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย" ใน หน้า 55)

ภาคผนวก

หัวข้อนี้มีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลจำเพาะทั่วไป 194
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์ 195
- ความต้องการระบบ 198

ข้อมูลจำเพาะทั่วไป



ข้อกำหนดเฉพาะที่แสดงด้านล่างสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ดู www.hp.com/support/colorlaser170MFP สำหรับข้อมูลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

รายการ		คำอธิบาย
ขนาด ^a (กว้าง x ยาว x สูง)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 406 x 363 x 288.7 มม. (16 x 14.3 x 11.4 นิ้ว)• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 406 x 363 x 344.1 มม. (16 x 14.3 x 13.6 นิ้ว)
น้ำหนัก ^a (เครื่องพิมพ์พร้อมด้วยวัสดุสิ้นเปลือง)		<ul style="list-style-type: none">• HP Color Laser MFP 178nw, 178nwg series: 12.94 กก. (28.53 ปอนด์)• HP Color Laser MFP 179fnw, 179fwg series: 14.08 กก. (31.04 ปอนด์)
อุณหภูมิ	ขณะทำงาน	10 ถึง 32°C (50 ถึง 89.6 °F)
	การจัดเก็บ (บรรจุกล่อง)	-20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)
ความชื้น	ขณะทำงาน	20 ถึง 80% RH
	การจัดเก็บ (บรรจุกล่อง)	10 ถึง 90% RH
อัตราค่าพลังไฟฟ้า ^b	รุ่น 110 โวลต์	AC 110-127 V
	รุ่น 220 โวลต์	AC 220-240 V

a. ขนาดและน้ำหนักจะวัดโดยไม่มีอุปกรณ์เสริมอื่น

b. ดูสติกเกอร์แสดงอัตราค่าพลังบนเครื่องเพื่อตรวจสอบแรงดันไฟฟ้า (V) ความถี่ (เฮิรตซ์) และชนิดของกระแสไฟฟ้า (A) ที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุที่ใช้พิมพ์

ประเภท	ขนาด	ขนาด	น้ำหนัก/ความจุวัสดุที่ใช้พิมพ์ ^a
			ขาด
Plain	Letter	216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)	60 ถึง 85 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ขนาด 16 ถึง 23 ปอนด์) • 75 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ขนาด 20 ปอนด์) 150 แผ่น • ความสูงของกองไม่เกิน: 15.5 มม. (0.6 นิ้ว)
	A4	210 x 297 มม. (8.27 x 11.69 นิ้ว)	
	Legal	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	
	Oficio 216 x 340 มม.	216 x 343 มม. (8.5 x 13.5 นิ้ว)	
	Oficio 8.5x13	216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว)	
	B5(JIS)	182 x 257 มม. (7.17 x 10.12 นิ้ว)	
	Executive	184 x 267 มม. (7.25 x 10.5 นิ้ว)	
	A5	149 x 210 มม. (5.85 x 8.27 นิ้ว)	
	A6	105 x 149 มม. (4.13 x 5.85 นิ้ว)	
Heavy 90-120 ก.	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	86 ถึง 120 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 23 ถึง 32 ปอนด์) • 5 แผ่น
Light 60-69 ก.	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	60 ถึง 70 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 19 ปอนด์) • 60 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ขนาด 16 ปอนด์) 150 แผ่น • ความสูงของกองไม่เกิน: 15.5 มม. (0.6 นิ้ว)
สี Preprinted	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	60 ถึง 85 ก./ม. ² (16 ถึง 24 ปอนด์) • 75 ก./ม. ² (กระดาษ 20 ปอนด์) 150 แผ่น • ความสูงของกองไม่เกิน: 15.5 มม. (0.6 นิ้ว)

ประเภท	ขนาด	ขนาด	น้ำหนัก/ความจุวัสดุที่ใช้พิมพ์ ^a
			ถาด
รีไซเคิล	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	60 ถึง 85 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์) • 5 แผ่นขนาด 75 ก./ม. ² (20 ปอนด์) • ความสูงของกองไม่เกิน : 15.5 มม. (0.6 นิ้ว)
สติ๊กเกอร์ ^b	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	120 ถึง 150 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 32 ถึง 40 ปอนด์) • 5 แผ่น
X-Hvy	Letter, Legal, Oficio 216 x340mm, Oficio 8.5 x13, A4, B5(JIS), Executive, A5, A5 LEF, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	121 ถึง 163 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 32 ถึง 43 ปอนด์) • 5 แผ่น
Bond	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	105 ถึง 120 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 28 ถึง 32 ปอนด์) • 10 แผ่น
Glossy111-130 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	111 ถึง 130 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น
Glossy131-175 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	131 ถึง 175 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น
Glossy176-220 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	176 ถึง 220 ก./ม. ² (กระดาษปอนด์ 30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น
HP Matte 120 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	120 ก./ม. ² (30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น
HP Matte 150 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	150 ก./ม. ² (30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น
HP Matte 200 ก.	Letter, A4, 4x6	โปรดดูที่หัวข้อ กระดาษธรรมดา	?200 ก./ม. ² (30 ถึง 58 ปอนด์) • 1 แผ่น

ประเภท	ขนาด	ขนาด	น้ำหนัก/ความจุวัสดุที่ใช้พิมพ์ ^a
			ถาด
ขนาดเล็กสุด (กำหนดเอง)		76 x 148.5 มม. (3.0 x 5.85 นิ้ว)	60 ถึง 120 ก./ม. ² (กระดาษบอนด์ 16 ถึง 32 ปอนด์)
ขนาดใหญ่สุด (กำหนดเอง)		216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	

a. ความจุสูงสุดอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับน้ำหนักของสื่อสิ่งพิมพ์ ความหนา และสภาพแวดล้อม
b. ความเรียบเนียนของสติ๊กเกอร์ที่ใช้ในเครื่อง อดนี้คือ 100 ถึง 250 (sheffield)
ค่านี้คือระดับตัวเลขความเรียบเนียน



หากความหนาของสื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า 120 ก./ม.² (32 ปอนด์) ให้ป้อนกระดาษในถาดที่ละแผ่น

ความต้องการระบบ

Microsoft® Windows®



ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ต้องได้รับการอัปเดตตามการปรับปรุงระบบปฏิบัติการใหม่และอื่น ๆ หากจำเป็นให้ดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support/colorlaser170MFP)

Windows 7, 32-บิต และ 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8, 32-บิต และ 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8.1, 32-บิต และ 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP V4 ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 10, 32-บิต และ 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP V4 ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 R2, 64-บิต	มีไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP PCLm.S สำหรับดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ จากนั้นใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้งไดรฟ์เวอร์	Microsoft สิ้นสุดการสนับสนุนหลักสำหรับ Windows Server 2008 ในเดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนต่ออย่างดีที่สุดสำหรับการยกเลิกระบบปฏิบัติการ Server 2008
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	

Windows Server 2012 R2	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2016, 64-บิต	ไดรฟ์เวอร์การพิมพ์เฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้โดยเป็นส่วนหนึ่งในการติดตั้งซอฟต์แวร์	

Mac OS

การพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple ได้รับการรองรับสำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X 10.7 Lion หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยตรงจาก iPad, iPhone (3GS หรือใหม่กว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันบนมือถือ (Mail, Photos, Safari, iBooks, แอปพลิเคชันอื่นที่เลือก)



- รุ่นที่ใช้เฉพาะ USB โดยไม่มีสายหรือฟังก์ชันการทำงานเครือข่าย Wi-Fi ไม่รองรับ Mac OS
- เมื่อต้องการใช้ AirPrint ท่านจะต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย (เครือข่ายย่อย) เดียวกับอุปกรณ์ Apple
- ก่อนใช้งาน AirPrint ด้วยการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขรุ่น AirPrint รุ่น 1.3 และรุ่นก่อนหน้าไม่รองรับการเชื่อมต่อ USB

อภิธานศัพท์



อภิธานศัพท์ต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านคุ้นเคยกับผลิตภัณฑ์โดยการเข้าใจคำศัพท์เฉพาะที่ใช้กันโดยทั่วไปในการพิมพ์ รวมถึงคำศัพท์เฉพาะที่ได้กล่าวไว้ในคู่มือการใช้งานฉบับนี้

802.11

802.11 คือ ข้อกำหนดมาตรฐานสำหรับการสื่อสารเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยคณะกรรมการมาตรฐาน IEEE LAN/MAN (IEEE 802)

802.11b/g/n

802.11b/g/n สามารถใช้ฮาร์ดแวร์เดียวกันได้ และใช้ความถี่ 2.4 GHz 802.11b สนับสนุนช่วงความถี่ของคลื่นได้ถึง 11 Mbps ส่วน 802.11n สนับสนุนได้ถึง 150 Mbps บางครั้ง อุปกรณ์ 802.11b/g/n อาจถูกรบกวนโดยเตาไมโครเวฟ โทรศัพท์ไร้สาย และอุปกรณ์บลูทูธได้

จุดเข้าใช้งาน

จุดเข้าใช้งาน หรือจุดเข้าใช้งานแบบไร้สาย (AP หรือ WAP) คือ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สายเข้าด้วยกันบนเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และทำหน้าที่เหมือนอุปกรณ์รับ-ส่งสัญญาณกลางของสัญญาณวิทยุ WLAN

ADF

ตัวบ่อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) คือ ชุดสแกนที่จะบ่อนเอกสารต้นฉบับโดยอัตโนมัติ เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสแกนเอกสารหลายแผ่นได้ในคราวเดียว

AppleTalk

AppleTalk คือ ชุดโพรโตคอลที่ได้รับการพัฒนาขึ้นโดย Apple, Inc สำหรับใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมอยู่ใน Mac เริ่มแรก (1984) และปัจจุบันนี้ได้ถูกลดความสำคัญลงโดย Apple ในระบบเครือข่าย TCP/IP

ความละเอียดของบิต

คำศัพท์เกี่ยวกับภาพกราฟิกคอมพิวเตอร์ซึ่งอธิบายเกี่ยวกับจำนวนบิตที่ใช้เพื่อแสดงสีของพิกเซลเดี่ยวในรูปภาพประเภทบิตแมป ความละเอียดของสีที่สูงขึ้นจะให้ช่วงกว้างของสีที่แตกต่างกันกว้างกว่า เมื่อจำนวนบิตเพิ่มขึ้น จำนวนของสีที่จะแสดงในภาพได้จะเพิ่มขึ้นจนอาจไม่เห็นความแตกต่างของสี โดยทั่วไป สี 1 บิต จะหมายถึงภาพโมโนโครม หรือภาพแบบขาว-ดำ

BMP

รูปแบบภาพกราฟิกที่เกิดจากจุดเล็กๆ ซึ่งใช้กันภายในโดยระบบภาพกราฟิกย่อยของ Microsoft Windows (GDI) และโดยทั่วไปใช้สำหรับเรียกรูปแบบไฟล์กราฟิกอย่างง่ายบนแพลตฟอร์มนั้น

BOOTP

Bootstrap Protocol โพรโตคอลเครือข่ายที่ใช้งานโดยไคลเอนต์บนเครือข่ายเพื่อขอ IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไป จะทำในขั้นตอนการบู๊ตเครื่องคอมพิวเตอร์หรือการเรียกใช้ระบบปฏิบัติการบนเครื่องนั้น เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะกำหนด IP แอดเดรสจากกลุ่มแอดเดรสให้กับแต่ละไคลเอนต์ BOOTP สามารถใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีฮาร์ดดิสก์หรือฟลอปปีดิสก์ (diskless workstation) เพื่อขอ IP แอดเดรสก่อนทำการโหลดระบบปฏิบัติการขั้นสูงได้

CCD

Charge Coupled Device (CCD) คือ ฮาร์ดแวร์ที่สามารถใช้กับงานสแกนได้ นอกจากนี้ ยังใช้กลไก CCD Locking เพื่อยึดชุดอุปกรณ์ CCD เพื่อป้องกันความเสียหายขณะที่ท่านเคลื่อนย้ายอุปกรณ์

การเรียงหน้า

การเรียงหน้า คือ กระบวนการพิมพ์งานหลายสำเนาโดยจัดเรียงเป็นชุดๆ เมื่อเลือกการเรียงหน้า อุปกรณ์จะพิมพ์เอกสารทั้งชุดก่อนทำการพิมพ์สำเนาชุดต่อไป

แผงควบคุม

แผงควบคุม คือ ส่วนที่แสดงชุดควบคุมหรือเครื่องมือควบคุมการทำงานซึ่งโดยปกติจะมีลักษณะแบนเรียบตรง โดยทั่วไป แผงควบคุมจะอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง

การครอบคลุมพื้นที่

เป็นคำศัพท์เกี่ยวกับการพิมพ์ที่ใช้สำหรับการวัดปริมาณการใช้หมึกพิมพ์บนงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น การครอบคลุมพื้นที่ 5% หมายความว่ากระดาษขนาด A4 มีรูปภาพหรือข้อความประมาณ 5% ของหน้ากระดาษ ดังนั้น หากกระดาษหรือเอกสารต้นฉบับมีรูปภาพที่มีความซับซ้อนมาก หรือมีข้อความจำนวนมาก ค่าการครอบคลุมพื้นที่จะสูงขึ้นและจะใช้ปริมาณหมึกพิมพ์มากขึ้นตามค่าการครอบคลุมพื้นที่นั้น

CSV

Comma Separated Values (CSV) คือ รูปแบบไฟล์ประเภทหนึ่ง CSV จะใช้เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันที่แตกต่างกัน รูปแบบไฟล์ เช่น ที่ใช้ใน Microsoft Excel ได้กลายเป็นมาตรฐานโดยพฤตินัยในทุกอุตสาหกรรม แม้ว่าจะมีแพลตฟอร์มที่ไม่ใช่ Microsoft ก็ตาม

DADF

ตัวบ่อนเอกสารอัตโนมัติสำหรับพิมพ์งานสองด้าน (DADF) คือ ชุดสแกนที่จะบ่อนเอกสารต้นฉบับและกลับเอกสารต้นฉบับโดยอัตโนมัติเพื่อให้อุปกรณ์สามารถสแกนเอกสารได้ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ

ค่าเริ่มต้น

ค่าหรือการตั้งค่าที่จะมีผลเมื่อนำเครื่องพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ รีเซ็ต หรือเริ่มต้นใช้งานครั้งแรก

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) คือ โพรโตคอลระบบเครือข่ายของไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ เซิร์ฟเวอร์ DHCP จะให้พารามิเตอร์การกำหนดค่าเฉพาะสำหรับค่าขอของเครื่องแม่ข่ายไคลเอนต์ DHCP โดยทั่วไป ก็คือข้อมูลที่เครื่องแม่ข่ายไคลเอนต์ต้องการเพื่อให้สามารถเข้าใช้งานเครือข่าย IP ได้ นอกจากนี้ DHCP ยังมีกลไกเพื่อการจัดสรร IP แอดเดรสให้กับเครื่องแม่ข่ายไคลเอนต์ด้วย

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) คือ แผงวงจรมีขนาดเล็กที่ยึดหน่วยความจำ DIMM จะจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดภายในเครื่องเอาไว้ เช่น ข้อมูลการพิมพ์ ข้อมูลแฟกซ์ที่ได้รับ

DLNA

Digital Living Network Alliance (DLNA)

คือมาตรฐานที่ช่วยให้อุปกรณ์ที่ใช้ภายในบ้านสามารถแบ่งปันข้อมูลกับอุปกรณ์อื่นข้ามเครือข่ายได้

DNS

Domain Name Server (DNS) คือ

ระบบที่จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชื่อโดเมนในฐานข้อมูลแจกแจงบนเครือข่ายต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต

เครื่องพิมพ์ดอทเมทริกซ์

เครื่องพิมพ์ดอทเมทริกซ์ หมายถึง

เครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ประเภทหนึ่งที่มีหัวพิมพ์ซึ่งเคลื่อนที่กลับไปกลับมาบนหน้ากระดาษและพิมพ์โดยการกระทบกับแถบผ้าซึ่งมีหมึกหมากๆ เข้ากับกระดาษ เช่นเดียวกับ เครื่องพิมพ์ดีด

DPI

Dots Per Inch (DPI) คือ หน่วยวัดค่าความละเอียดที่ใช้สำหรับการสแกนหรือการพิมพ์ โดยทั่วไป ค่า DPI ที่สูงกว่าจะให้ผลลัพธ์ที่มีค่าความละเอียดสูงกว่า มองเห็นรายละเอียดในรูปภาพได้ชัดเจนกว่า และมีขนาดไฟล์ใหญ่กว่า

DRPD

การตรวจจับรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เสียงเรียกเข้าเฉพาะ คือ

บริการของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ซึ่งทำให้ผู้ใช้ งานสามารถใช้สายโทรศัพท์สายเดียวเพื่อรับสายจากหมายเลขโทรศัพท์ที่แตกต่างกันได้

อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

อุปกรณ์ที่กลับกระดาษเพื่อให้เครื่องสามารถพิมพ์ (หรือสแกน) ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษได้

เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งชุดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านจะสามารถพิมพ์งานลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษระหว่งหนึ่งรอบการพิมพ์ได้

ปริมาณการพิมพ์สูงสุด

ปริมาณการพิมพ์สูงสุด คือ

จำนวนหน้ากระดาษต่อเดือนซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ โดยทั่วไป

เครื่องพิมพ์จะจำกัดอายุการใช้งานไว้ เช่น จำนวนหน้ากระดาษต่อปี อายุการใช้งาน หมายถึง

ความสามารถของการพิมพ์งานโดยเฉลี่ย ซึ่งโดยปกติจะอยู่ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตัวอย่างเช่น

หากปริมาณการพิมพ์สูงสุด คือ 48,000 หน้าต่อเดือนโดยคิดที่ 20 วันทำงาน

เครื่องพิมพ์จะจำกัดอายุการใช้งานไว้ที่ 2,400 หน้าต่อวัน

ECM

Error Correction Mode (ECM) คือ โหมดการรับ-ส่งข้อมูลเสริมที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องแฟกซ์ Class 1

หรือแฟกซ์โมเด็ม ซึ่งจะตรวจจับและแก้ไขข้อผิดพลาดในขั้นตอนการรับ-ส่งแฟกซ์

ซึ่งบางครั้งอาจเกิดจากการรบกวนสายโทรศัพท์

การจำลอง

การจำลอง เป็นเทคนิคที่ทำให้อุปกรณ์เครื่องหนึ่งให้ผลลัพธ์แบบเดียวกันกับอีกเครื่องหนึ่ง โปรแกรมที่ใช้เป็นเครื่องจำลองจะทำซ้ำฟังก์ชันของระบบหนึ่งด้วยอีกระบบหนึ่งที่แตกต่างกัน ดังนั้นระบบที่สองจึงทำงานเหมือนกันกับระบบแรก การจำลองจะมุ่งเน้นไปที่การถอดแบบพฤติกรรมภายนอกที่แน่นอน ซึ่งแตกต่างจากการเลียนแบบที่จะสนใจถึงแบบจำลองที่เป็นนามธรรมของระบบซึ่งกำลังถูกเลียนแบบ และบ่อยครั้งจะพิจารณาถึงสภาพภายในของระบบนั้นๆ

อีเธอร์เน็ต

อีเธอร์เน็ต คือ เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบ frame-based สำหรับเครือข่ายเฉพาะที่ ซึ่งจะกำหนดการวางสายและสัญญาณสำหรับฟิสิคอลเลเยอร์ และรูปแบบเฟรมและโปรโตคอลสำหรับตัวควบคุมการเข้าใช้งานสื่อ (MAC)/เลเยอร์เชื่อมโยงข้อมูลของแบบจำลอง OSI ส่วนใหญ่อีเธอร์เน็ตจะมีมาตรฐานเป็น IEEE 802.3 ซึ่งได้กลายเป็นเทคโนโลยี LAN ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายที่สุดในช่วงปี 1990 จนถึงปัจจุบัน

EtherTalk

ชุดโปรโตคอลที่พัฒนาขึ้นโดย Apple Computer สำหรับใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมอยู่ใน Mac เริ่มแรก (1984) และปัจจุบันนี้ได้ถูกลดความสำคัญลงโดย Apple ในระบบเครือข่าย TCP/IP

FDI

Foreign Device Interface (FDI) คือ การ์ดที่ติดตั้งอยู่ภายในเครื่องเพื่ออนุญาตให้ใช้งานกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องหยอดเหรียญ หรือเครื่องอ่านการ์ดได้ อุปกรณ์เหล่านี้จะช่วยให้สามารถใช้บริการ pay-for-print บนอุปกรณ์ของท่านได้

FTP

File Transfer Protocol (FTP) คือ โปรโตคอลที่ใช้สำหรับแลกเปลี่ยนไฟล์ผ่านระบบเครือข่ายที่สนับสนุนโปรโตคอล TCP/IP (เช่น อินเทอร์เน็ต หรืออินทราเน็ต)

ชุดพิวเซอร์

ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์เลเซอร์ที่หลอมหมึกพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ ซึ่งประกอบด้วยลูกกลิ้งความร้อนและลูกกลิ้งแรงดัน หลังจากที่หมึกพิมพ์ได้ถูกส่งผ่านลงบนกระดาษแล้ว ชุดพิวเซอร์จะใช้ความร้อนและแรงอัดเพื่อให้มั่นใจว่าหมึกพิมพ์จะติดอยู่กับกระดาษอย่างถาวร นั่นคือสาเหตุว่าทำไมกระดาษจึงอุ่นเมื่อออกมาจากเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เกตเวย์

การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับสายโทรศัพท์ เป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากเป็นคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่ช่วยให้สามารถเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอื่นได้

ระดับสีเทา

ระดับความเข้มของสีเทาที่แสดงความสว่างและความมืดของรูปภาพเมื่อรูปภาพสีถูกแปลงให้เป็นระดับสีเทาสีต่างๆ จะถูกแสดงด้วยสีเทาในระดับความเข้มต่างๆ

ฮาล์ฟโตน

ชนิดของรูปภาพซึ่งจำลองให้เป็นแบบระดับสีเทาด้วยจำนวนจุดที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีความเข้มของสีสูงจะประกอบด้วยจุดจำนวนมากกว่า ขณะที่บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะประกอบด้วยจุดจำนวนน้อยกว่า

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (HDD)

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (HDD) มักเรียกโดยทั่วไปว่าฮาร์ดไดรฟ์หรือฮาร์ดดิสก์ เป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถาวร โดยจะจัดเก็บข้อมูลเข้ารหัสแบบดิจิทัลบนจานแผ่นพื้นผิวแม่เหล็กที่หมุนด้วยความเร็ว

IEEE

Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คือ องค์กรระหว่างประเทศที่ไม่หวังผลกำไรเพื่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้า

IEEE 1284

มาตรฐานพอร์ตแบบขนาน 1284 ที่พัฒนาขึ้นโดยสถาบัน Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า "1284-B" หมายถึง ชนิดของขั้วต่อเฉพาะบริเวณปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิลแบบขนานซึ่งต่อเข้ากับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (เช่น เครื่องพิมพ์)

อินเทอร์เน็ต

เครือข่ายส่วนบุคคลที่ใช้โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อเครือข่าย และอาจเป็นระบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อใช้ข้อมูลขององค์กรบางส่วนร่วมกัน หรือดำเนินการร่วมกับพนักงานขององค์กรนั้นๆ อย่างปลอดภัย บางครั้ง คำนี้หมายถึงบริการที่สามารถมองเห็นได้เป็นส่วนใหญ่เท่านั้น คือ เว็บไซต์ภายในองค์กร

IP แอดเดรส

Internet Protocol (IP) แอดเดรส คือ หมายเลขเฉพาะที่อุปกรณ์จะใช้เพื่อแสดงตนและสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นซึ่งกันและกันบนเครือข่ายที่ใช้มาตรฐานอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

IPM

Images Per Minute (IPM) เป็นวิธีการวัดความเร็วของเครื่องพิมพ์ อัตรา IPM จะแสดงจำนวนหน้ากระดาษหนึ่งหน้าที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์เสร็จได้ภายในเวลาหนึ่งนาที

IPP

Internet Printing Protocol (IPP) จะกำหนดโปรโตคอลมาตรฐานสำหรับการพิมพ์ รวมถึงการจัดการงานพิมพ์ ขนาดวัสดุพิมพ์ ความละเอียด และอื่นๆ IPP สามารถใช้กันภายในหรือผ่านอินเทอร์เน็ตไปยังเครื่องพิมพ์จำนวนหลายร้อยเครื่องได้ และยังสนับสนุนการควบคุมการเข้าใช้งาน การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อทำให้มีความสามารถและความปลอดภัยสำหรับการพิมพ์ได้มากกว่าวิธีแบบเดิม

IPX/SPX

IPX/SPX ย่อมาจาก Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange ซึ่งหมายถึงโปรโตคอลระบบเครือข่ายที่ใช้โดยระบบปฏิบัติการ Novell NetWare ทั้ง IPX และ SPX จะให้บริการเชื่อมต่อที่คล้ายคลึงกับ TCP/IP โดยที่โปรโตคอล IPX จะมีลักษณะคล้ายคลึงกับ IP และ SPX จะมีลักษณะคล้ายคลึงกับ TCP/IPX/SPX ได้ถูกออกแบบมาสำหรับเครือข่ายเฉพาะที่ (LAN) เป็นหลัก และเป็นโปรโตคอลที่มีประสิทธิภาพมากสำหรับวัตถุประสงค์นี้ (โดยปกติแล้ว ประสิทธิภาพของโปรโตคอลแบบนี้จะสูงกว่า TCP/IP บน LAN)

ISO

International Organization for Standardization (ISO) คือ การกำหนดมาตรฐานระหว่างประเทศจากกลุ่มผู้แทนในการกำหนดมาตรฐานแต่ละประเทศ ซึ่งจะสร้างมาตรฐานด้านอุตสาหกรรมและการค้าทั่วโลก

ITU-T

International Telecommunication Union คือ องค์กรระหว่างประเทศที่สร้างขึ้นเพื่อกำหนดมาตรฐานและวางข้อกำหนดทางด้านวิทยุและการสื่อสารระหว่างประเทศ ซึ่งงานที่สำคัญจะรวมถึงการกำหนดมาตรฐาน การจัดแบ่งระยะคลื่นวิทยุ และการจัดการการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อให้สามารถใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ A-T ซึ่งนอกเหนือไปจาก ITU-T จะแสดงการสื่อสาร

แผนผัง ITU-T หมายเลข 1

แผนผังทดสอบมาตรฐานซึ่งเผยแพร่โดย ITU-T สำหรับการรับ-ส่งแฟกซ์เอกสาร

JBIG

Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) คือ มาตรฐานการบีบอัดรูปภาพโดยไม่สูญเสียความคมชัดหรือคุณภาพ ซึ่งได้ถูกออกแบบขึ้นเพื่อบีบอัดรูปภาพไบนารี โดยเฉพาะสำหรับแฟกซ์ แต่ก็สามารถใช้กับรูปภาพอื่นๆ ได้

JPEG

Joint Photographic Experts Group (JPEG) เป็นมาตรฐานที่นิยมใช้กันมากที่สุดของการบีบอัดภาพถ่าย ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้เพื่อจัดเก็บหรือรับ-ส่งภาพถ่ายบนหน้าเว็บ

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) คือ โปรโตคอลระบบเครือข่ายสำหรับการสอบถามและการปรับปรุงบริการไดเรกทอรีที่ดำเนินการผ่าน TCP/IP

LED

Light-Emitting Diode (LED) คือ อุปกรณ์กึ่งตัวนำที่แสดงสถานะของเครื่อง

MAC แอดเดรส

Media Access Control (MAC) แอดเดรส คือ รหัสเฉพาะที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับแอดเดสเครื่องเครือข่าย MAC แอดเดรส คือ รหัส 48 บิต เฉพาะซึ่งโดยปกติจะเขียนในรูปแบบกลุ่มตัวอักษรฐานสิบหกจำนวน 12 ตำแหน่งเป็นคู่ๆ (เช่น 00-00-0c-34-11-4e) แอดเดรสนี้โดยปกติจะเป็นกำหนดเอาไว้ตายตัวภายใน Network

Interface Card (NIC) จากผู้ผลิต

และจะเป็นสิ่งที่ช่วยเราเตอร์ในการพยายามหาตำแหน่งของเครื่องบนเครือข่ายขนาดใหญ่

MFP

Multi Function Peripheral (MFP) คือ อุปกรณ์สำนักงานที่รวมเอาการทำงานต่อไปนี้ไว้ในอุปกรณ์เครื่องเดียว คือ มีเครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องแฟกซ์ สแกนเนอร์ และอื่นๆ

MH

Modified Huffman (MH) คือ

วิธีการบีบอัดเพื่อลดจำนวนข้อมูลที่ต้องทำการรับ-ส่งระหว่างเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งเป็นรูปภาพตามที่แนะนำโดย

ITU-T T.4 MH คือ รูปแบบการเข้ารหัสแบบ codebook-based run-length encoding

ซึ่งเหมาะสมสำหรับการบีบอัดบริเวณที่มีสีขาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากแฟกซ์ส่วนใหญ่จะประกอบด้วยพื้นที่ซึ่งมีสีขาว

จึงลดเวลาในการรับ-ส่งแฟกซ์ส่วนใหญ่ลงให้เหลือน้อยที่สุดได้

MMR

Modified Modified READ (MMR) คือ วิธีการบีบอัดซึ่งแนะนำโดย ITU-T T.6

โมเด็ม

อุปกรณ์ที่แปลงสัญญาณส่งเพื่อเข้ารหัสข้อมูลดิจิทัล

และยังแปลงสัญญาณส่งนั้นเพื่อถอดรหัสข้อมูลที่รับ-ส่งด้วย

MR

Modified Read (MR) คือ วิธีการบีบอัดซึ่งแนะนำโดย ITU-T T.4 MR จะเข้ารหัสข้อมูลที่สแกนบรรทัดแรกโดยใช้ MH

ข้อมูลบรรทัดถัดไปจะถูกนำมาเปรียบเทียบกับบรรทัดแรกและกำหนดความแตกต่างที่ขึ้น จากนั้น

ความแตกต่างจะถูกเข้ารหัสและส่งออกไป

NetWare

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายซึ่งพัฒนาขึ้นโดย Novell, Inc.

เริ่มแรกจะใช้การทำงานหลายอย่างร่วมกันเพื่อเรียกใช้บริการหลากหลายบนเครื่องคอมพิวเตอร์

และโปรโตคอลเครือข่ายเป็นไปตามยุคของกลุ่ม Xerox XNS ปัจจุบัน NetWare สนับสนุน TCP/IP รวมถึง IPX/SPX

OPC

Organic Photo Conductor (OPC) คือ

อุปกรณ์ที่สร้างภาพเสมือนสำหรับพิมพ์โดยใช้แสงเลเซอร์ที่ปล่อยออกมาจากเครื่องพิมพ์เลเซอร์

และโดยปกติจะใช้สีเขียวหรือสีแดงสนิม และมีรูปทรงกระบอก

หน่วยประมวลผลภาพประกอบด้วยดรัมที่จุ่มสีเล็กๆ เสื่อมสภาพเนื่องจากการใช้งานในเครื่องพิมพ์

และควรเปลี่ยนเมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากการสึกหรอจากการสัมผัสกับแปรงสร้างภาพในตลับ,

กลไกการทำความสะอาด และกระดาษ

เอกสารต้นฉบับ

ตัวอย่างแรกของสิ่งใดก็ตาม เช่น เอกสาร ภาพถ่าย หรือข้อความ เป็นต้น ซึ่งถูกทำสำเนา ผลิตขึ้นใหม่

หรือแปลงเพื่อผลิตสิ่งอื่นๆ แต่ไม่ได้ผลิตขึ้นด้วยตัวของมันเอง หรือเกิดขึ้นมาจากสิ่งอื่นๆ

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) คือ แบบจำลองที่พัฒนาขึ้นโดย International Organization for Standardization (ISO) เพื่อการสื่อสาร OSI จะเสนอมาตรฐาน วิธีการย่อยต่างๆ ไปจนถึงการออกแบบเครือข่าย ซึ่งจะแบ่งชุดของการทำงานที่ซับซ้อนที่ต้องการเป็นระดับชั้นของฟังก์ชันการทำงานที่ไม่ขึ้นกับใครและสามารถจัดการได้ ระดับชั้น คือ จากบนลงล่าง แอปพลิเคชัน การนำเสนอ ส่วน การส่ง เครือข่าย การเชื่อมโยงข้อมูล และฟิสิคอล

PABX

ระบบโทรศัพท์ชุมสายอัตโนมัติส่วนบุคคล (PABX) คือ ระบบสลับสายโทรศัพท์โดยอัตโนมัติภายในองค์กรส่วนบุคคล

PCL

Printer Command Language (PCL) คือ ภาษา Page Description Language (PDL) ซึ่งได้รับการพัฒนาขึ้นโดย HP ให้เป็นโปรโตคอลเครื่องพิมพ์ และได้กลายเป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมไปแล้ว เริ่มแรกได้พัฒนาขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจตรุ่นแรกๆ PCL ได้เผยแพร่ในระดับต่างๆ กันสำหรับเครื่องพิมพ์ความร้อน เครื่องพิมพ์ดอทเมทริกซ์ และเครื่องพิมพ์เลเซอร์

PDF

Portable Document Format (PDF) คือ รูปแบบไฟล์อย่างเป็นทางการซึ่งพัฒนาขึ้นโดย Adobe Systems เพื่อแสดงเอกสารสองมิติในรูปแบบซึ่งไม่ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และค่าความละเอียด

PostScript

PostScript (PS) คือ ภาษาคำอธิบายเอกสารและภาษาเขียนโปรแกรมซึ่งใช้ในพีซี นที่การพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์และเดสก์ทอป - ซึ่งจะเรียกใช้ตัวแปลภาษาเพื่อสร้างรูปภาพขึ้น

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรแกรมที่ใช้เพื่อส่งคำสั่งและโอนย้ายข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์

วัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ เช่น กระดาษ ฟิล์ม และแผ่นใส ซึ่งสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ เครื่องแฟกซ์ หรือเครื่องถ่ายเอกสารได้

PPM

Pages Per Minute (PPM) คือ วิธีการวัดเพื่อกำหนดความเร็วในการทำงานของเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายถึงจำนวนหน้ากระดาษที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ได้ในเวลานั้น นาที

ไฟล์ PRN

อินเตอร์เฟซสำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ และช่วยให้ซอฟต์แวร์ทำงานร่วมกับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ระบบอินพุต/เอาต์พุตมาตรฐาน ซึ่งช่วยให้ทำงานหลายอย่างได้ง่ายขึ้น

โปรโตคอล

ข้อตกลงหรือมาตรฐานที่ควบคุมหรือทำให้เกิดการเชื่อมต่อ การสื่อสาร และการโอนย้ายข้อมูลระหว่างจุดของการประมวลผลสองจุดได้

PS

โปรดคู้ที่ PostScript

PSTN

Public-Switched Telephone Network (PSTN) คือ

เครือข่ายของระบบเครือข่ายโทรศัพท์สลับแผงวงจรสาธารณะของโลก ซึ่งในทางอุตสาหกรรม จะถูกกำหนดเส้นทางผ่านสวิตช์บอร์ด

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) คือ

โปรโตคอลสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์และการบันทึกข้อมูลผู้ใช้ งานระยะไกล RADIUS

ทำให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลการตรวจสอบรับรองความถูกต้อง เช่น

ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านจากส่วนกลางได้โดยใช้ แนวคิด AAA (authentication, authorization และ accounting)

เพื่อจัดการการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย

ความละเอียด

ความคมชัดของรูปภาพ ซึ่งมีหน่วยวัดเป็นจุดต่อนิ้ว (Dots Per Inch - DPI) ค่าจุดต่อนิ้วยิ่งสูง ยิ่งมีความละเอียดมากยิ่งขึ้น

SMB

Server Message Block (SMB) คือ โปรโตคอลเครือข่ายซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วใช้กับไฟล์ร่วม เครื่องพิมพ์

พอร์ตแบบอนุกรม และการสื่อสารอื่นๆ ระหว่างจุดต่อบนเครือข่าย

ซึ่งมีกลไกการสื่อสารขั้นตอนระหว่างกันที่ได้รับการตรวจสอบสิทธิ์ด้วย

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) คือ มาตรฐานสำหรับการรับ-ส่งอีเมลล์ผ่านอินเทอร์เน็ต SMTP คือ

โปรโตคอลแบบข้อความที่ง่ายเมื่อเทียบกับโปรโตคอลแบบอื่น ซึ่งจะระบุผู้รับข้อความหนึ่งคนหรือมากกว่า

และส่งข้อความตัวอักษรให้กับผู้รับนั้นๆ โปรโตคอลแบบนี้เป็นโปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ไคลเอนต์

ซึ่งไคลเอนต์จะส่งข้อความอีเมลล์ไปยังเซิร์ฟเวอร์

SSID

Service Set Identifier (SSID) คือ ชื่อของเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดใน WLAN

จะใช้ SSID เดียวกันเพื่อสื่อสารระหว่างกัน ชื่อ SSID ถือว่าอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ และตัวพิมพ์เล็กแตกต่างกัน

และมีความยาวได้สูงสุดไม่เกิน 32 อักขระ

ชั้นเน็ตมาส์ก

ชั้นเน็ตมาส์กจะถูกใช้ร่วมกับแอดเดรสเครือข่ายเพื่อกำหนดว่าส่วนใดของแอดเดรสเป็นแอดเดรสเครือข่าย

และส่วนใดเป็นแอดเดรสเครื่องแม่ข่าย

TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) และ Internet Protocol (IP) คือชุดโพรโตคอลการสื่อสารที่สร้างกลุ่มโพรโตคอลขึ้นบนอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายการคำนวณส่วนใหญ่

TCR

Transmission Confirmation Report (TCR) จะแสดงรายละเอียดของการรับ-ส่งข้อมูลแต่ละครั้ง เช่นสถานะของงาน ผลลัพธ์ของการรับ-ส่งข้อมูล และจำนวนหน้ากระดาษที่ส่ง โดยสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานหลังจากที่เสร็จงานแต่ละงาน หรือเมื่อการรับ-ส่งงานไม่สำเร็จเท่าที่ควรก็ได้

TIFF

Tagged Image File Format (TIFF) คือ รูปแบบของรูปภาพประเภทบิตแมปซึ่งมีความละเอียดผันแปรได้ TIFF จะใช้กับข้อมูลรูปภาพซึ่งโดยปกติจะได้จากเครื่องสแกนเนอร์ รูปภาพประเภท TIFF จะใช้แท็กคำค้นหาซึ่งกำหนดลักษณะของรูปภาพซึ่งถูกรวมอยู่ในไฟล์ ความยืดหยุ่นและรูปแบบที่ไม่ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มนี้สามารถใช้สำหรับรูปภาพที่ได้จากแอปพลิเคชันการประมวลผลรูปภาพที่หลากหลายได้

ตลับโทนเนอร์

บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในอุปกรณ์ เช่น เครื่องพิมพ์ ซึ่งบรรจุหมึกพิมพ์ หมึกพิมพ์ คือผงหมึกที่ใช้ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์และเครื่องถ่ายเอกสาร ซึ่งทำให้เกิดข้อความและรูปภาพขึ้นบนกระดาษที่พิมพ์ออกมา หมึกพิมพ์สามารถละลายได้ด้วยการผสานความร้อน/แรงดันจากฟิวเซอร์ ซึ่งทำให้ติดแน่นกับเส้นใยในกระดาษ

TWAIN

มาตรฐานอุตสาหกรรมสำหรับสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ การใช้สแกนเนอร์ร่วมกับโปรแกรมที่เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐาน TWAIN จะทำให้งานสแกนสามารถเกิดขึ้นได้จากในตัวโปรแกรม การจับภาพ API สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows และ Apple Mac

พาท UNC

Uniform Naming Convention (UNC) คือ วิธีมาตรฐานในการเข้าใช้งานเครือข่ายร่วมกันใน Window NT และผลิตภัณฑ์ของ Microsoft อื่นๆ รูปแบบของพาท UNC คือ: \\<servername>\<sharename>\<Additional directory>

URL

Uniform Resource Locator (URL) คือ แอดเดรสสากลของเอกสารและทรัพยากรบนอินเทอร์เน็ต ส่วนแรกของแอดเดรสจะแสดงโพรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรส หรือชื่อโดเมนที่ตั้งของทรัพยากรนั้นๆ

USB

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานซึ่งพัฒนาขึ้นโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ USB ไม่เหมือนกับพอร์ตแบบขนาน USB ได้รับการออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่อพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์หลายชิ้นในเวลาเดียวกัน

ลายน้ำ

ลายน้ำ คือ รูปภาพหรือรูปแบบที่มองเห็นได้ในกระดาษซึ่งจะปรากฏขึ้นรางๆ เมื่อมองผ่านแสงไฟ ลายน้ำได้ถูกใช้งานเป็นครั้งแรกในปี 1282 ที่เมือง Bologna ประเทศอิตาลี ซึ่งได้ถูกนำมาใช้โดยผู้ผลิตกระดาษเพื่อระบุผลิตภัณฑ์ของพวกเขา และยังใช้บนดวงตราไปรษณียากร สกุลเงิน และเอกสารราชการอื่นๆ เพื่อป้องกันการปลอมแปลง

WEP

Wired Equivalent Privacy (WEP) คือ โพรโทคอลระบบรักษาความปลอดภัยซึ่งระบุใน IEEE 802.11 เพื่อให้ระดับความปลอดภัยในระดับเดียวกับเครือข่าย LAN แบบไร้สาย WEP จะสร้างระบบความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคีย์ลับ ดังนั้น ข้อมูลจึงได้รับการป้องกันเมื่อถูกส่งจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) คือ สถาปัตยกรรมประมวลผลภาพที่เริ่มใช้ครั้งแรกใน Windows Me และ Windows XP Service Pack 3 การสั่งสแกนสามารถทำได้จากภายในระบบปฏิบัติการเหล่านี้โดยใช้เครื่องสแกนที่รองรับ WIA

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) คือ ระดับของระบบเพื่อป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย (Wi-Fi) ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อปรับปรุงคุณสมบัติด้านความปลอดภัยของ WEP

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) คือ รูปแบบเฉพาะของ WPA สำหรับผู้ใช้ งานในธุรกิจขนาดเล็กหรือที่พักอาศัย รหัสร่วมหรือรหัสผ่าน จะถูกกำหนดค่าในจุดเข้าใช้งานแบบไร้สาย (WAP) และอุปกรณ์แล็ปท็อป หรือเดสก์ท็อปแบบไร้สาย WPA-PSK จะสร้างรหัสเฉพาะขึ้นสำหรับแต่ละเซสชันระหว่างไคลเอนต์ไร้สายและ WAP ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความปลอดภัยในระดับสูงยิ่งขึ้น

WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) คือ มาตรฐานในการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายที่ใช้ในบ้าน ถ้าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายรองรับ WPS ท่านสามารถกำหนดค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

XPS

XML Paper Specification (XPS) เป็นข้อกำหนดเฉพาะที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft สำหรับ Page Description Language (PDL) และรูปแบบเอกสารใหม่ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อเอกสารแบบพกพาและเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นข้อกำหนดเฉพาะที่มีพื้นฐานมาจาก XML ที่ใช้ พาดการพิมพ์ใหม่ และรูปแบบเอกสารที่ไม่ขึ้นกับอุปกรณ์ที่ใช้เวคเตอร์

ดัชนี

A

Address Book

การเก็บกลุ่มลงในรายการ	119
การเก็บลงรายการ	118
การแก้ไข	119
การแก้ไขกลุ่ม	120
การใช้	119

E

easy document creator	97
-----------------------	----

H

HP Embedded Web Server	67
ข้อมูลโดยทั่วไป	67

L

Linux	
การติดตั้งไดรเวอร์	28

M

Mac	
การติดตั้งไดรเวอร์	28

S

Smart app	70
-----------	----

W

Windows

ปัญหาทั่วไปของ Windows	189
การติดตั้งไดรเวอร์	28
การติดตั้งไดรเวอร์สำหรับเครือข่ายที่เชื่อมต่อไว้แล้ว	57
ความต้องการระบบ	198

Z

ข้อมูล	
แอป HP Smart	70
ข้อมูลวัสดุ	167
ข้อมูลเครื่องพิมพ์	124, 126, 127, 133
ข้อมูลจำเพาะ	194
พิมพ์สิ่งพิมพ์	195
ข้อความแสดงความผิดพลาด	168
ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน	
การตั้งค่าถาด	48
คุณสมบัติต่างๆ	7
คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่อง	122
คุณสมบัติของวัสดุที่ใช้พิมพ์	195
คุณสมบัติการพิมพ์	80
ชิ้นส่วนเพื่อการบำรุงรักษา	142
ถ่ายสำเนา	
การตั้งค่าทั่วไป	124
ปัญหา	
ปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์	180
ปัญหาในการพิมพ์	177
ปัญหาในการแฟกซ์	187
ปัญหาในการสแกน	187
ปัญหาในการทำสำเนา	185
ปัญหาการป้อนกระดาษเข้าเครื่อง	175
ปัญหาของระบบไฟ	176

ปัญหาของระบบปฏิบัติการ	189	สายเครือข่าย	63
ปุ่ม		เมนูอย่างคร่าว	30
WPS	25	แผ่นรองรับกระดาษออก	50
แป้นพิมพ์ตัวเลข	26	แฟกซ์	
คอนทราสต์	25	การดีเลย์การส่งแฟกซ์	108
สำเนาบัตรประจำตัว	25	การตั้งค่าทั่วไป	127
สแกน	24	การรับด้วยโทรศัพท์เครื่องฟ่ง	111
พิมพ์		การรับแฟกซ์ในหน่วยความจำ	113
HP Smart app	70	การรับในโหมด DRPD	111
ข้อมูลวัสดุ	167	การรับในโหมด Tel	111
พิมพ์สื่อสิ่งพิมพ์		การรับในโหมดเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	111
XHvy 121163	47		
วัสดุที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ	45	การรับในโหมดแฟกซ์	111
แผ่นรองรับกระดาษออก	195	การรับในโหมดปลอดภัย	112
ฉลาก	46	การส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์	104
การตั้งค่าชนิดกระดาษ	48	การเปลี่ยนโหมดการรับ	110
การตั้งค่าขนาดกระดาษ	48	การโอนแฟกซ์ไปเครื่องรับปลายทางอีกเครื่องหนึ่ง	115
กระดาษสำเร็จรูป	48	การโอนแฟกซ์ไปเครื่องรับปลายทางเครื่องอื่น	114
คำแนะนำ	38		
รูปแบบ	12	การหมุนหมายเลขซ้ำใหม่โดยอัตโนมัติ	107
วัสดุสิ้นเปลือง		การหมุนทวนหมายเลขล่าสุด	107
อายุการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ประมาณไว้	144	การยกเลิกงานแฟกซ์ที่เก็บไว้	109
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีให้บริการ	140	แผงควบคุม	24
การสั่งซื้อ	140	ไร้สาย	
การเปลี่ยนตลับโทนเนอร์	146	สายเคเบิล USB	62
การตรวจสอบอายุการใช้งานของวัสดุสิ้นเปลือง	150	ไอคอนทั่วไป	12
วิธีแก้ไขปัญหา			
ไร้สาย	190	j	
วิธีการใช้งาน	79	<hr/>	
อธิธานศัพท์	200	จอ LCD	
เครือข่าย		การเรียกดูสถานะของเครื่อง	124, 126, 127, 133
การตั้งค่าทั่วไป	136	k	
การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย	55	<hr/>	
การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย	58	การตั้งค่าทั่วไป	131
การติดตั้งไดรเวอร์		การตั้งค่าที่ท่านชอบ สำหรับการพิมพ์	78
Windows	57	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์	
คอนฟิกูเรชัน IPv6	56		
เครือข่ายแบบไร้สาย			

สถานะเครื่อง	124, 126, 127, 133	การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	152
การตั้งค่าสมุดรวมที่อยู่	118	การทำสำเนา	
การติดตั้ง		การย่อหรือขยายสำเนา	91
แอป HP Smart	70	การทำสำเนาพื้นฐาน	89
การติดตั้งไดรเวอร์	28	การวางเครื่อง	
การป้องกันตัวอักษร	36	การปรับระดับความสูง	37
การพิมพ์		กระดาษตัด	
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์แบบพิเศษ	80	การนำเอกสารต้นฉบับออก	159, 162
การพิมพ์เอกสาร		คำแนะนำในการหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษตัด	
Windows	75	158	
การพิมพ์แบบซ้อนทับ		ความละเอียด	
พิมพ์	85	การรับส่งแฟกซ์	116
ลบ	85	ความปลอดภัย	
สร้าง	84	ข้อมูล	13
การรับส่งแฟกซ์		สัญลักษณ์	13
การรับในโหมดแฟกซ์	110		
การเตรียมเพื่อรับส่งแฟกซ์	103	kh	
การปรับความเข้ม	116	ลายน้ำ	
การปรับความละเอียด	116	แก้ไข	83
การส่งแฟกซ์		ลบ	83
การส่งพร้อมกันหลายที่	106	สร้าง	83
การเตรียมชนิดเอกสารต้นฉบับ	50	p	
การใส่		ภาพด้านหน้า	21
วัสดุที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ	45	ภาพด้านหลัง	23
กระดาษในถาด 1	41		
การใส่เอกสารต้นฉบับ	51	ph	
การสแกน		รายงาน	
ข้อมูลพื้นฐาน	96	ข้อมูลเครื่องพิมพ์ 124, 127, 128, 129, 131, 133,	134
การสแกนด้วย MFP Scan	97		
การสแกนโดยใช้ไดรเวอร์ WIA	99		
การสแกนจากเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย	100		
การสแกนจากโปรแกรมแก้ไขภาพ	98		
การทำความสะอาด			
ชุดสแกน	155		
ด้านนอก	152		
ภายใน	153	r	
		สำเนาบัตรประจำตัว	93

สถานะ	24, 25
สถานะของเครื่องพิมพ์	86
ข้อมูลโดยทั่วไป	86

S

ตลับโทนเนอร์	
การเปลี่ยนตลับ	146
การกระจายโทนเนอร์	145
ตลับหมึกพิมพ์	
อายุการใช้งานที่ประมาณไว้	144
การจัดเก็บ	143
คำแนะนำในการจัดการ	143

t

ถาด	
การตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ	48
การเปลี่ยนขนาดของถาด	40
การปรับความกว้างและความยาว	40
ถาดอเนกประสงค์	
การใช้วัสดุที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ	45