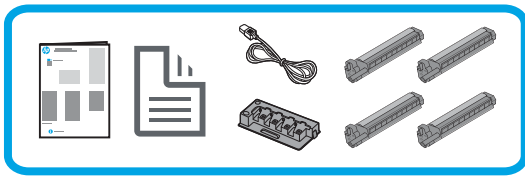
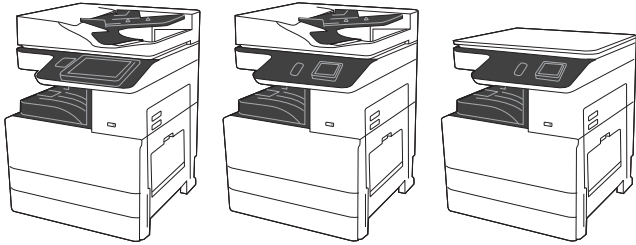




HP Color LaserJet Managed MFP E78223, E78228 HP Color LaserJet Managed MFP E77422, E77428



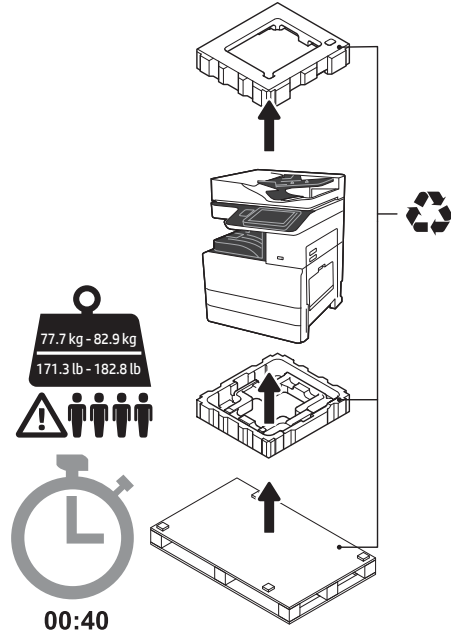
引擎安裝指南

 support.hp.com



<https://www.hp.com/videos/A3install>

HP 建議您先看過影片後，再開始執行安裝。



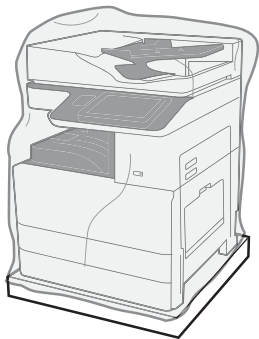
警告：請確定工作區域沒有任何碎片，而且地板無濕滑情況。

注意：印表機組件很重。必須由四個人合力抬起，並安裝在兩用紙匣進紙器 (DCF) (Y1F97A) 或是紙櫃支架 (Y1G17A) 之上。

附註：本指南中的這張圖會因您的機器型號而有差異。

1 從包裝中取出印表機，並使其適應環境。

注意：在印表機電源開啟之前，請確定室內及設備的溫度至少已達 15° C (59° F)。
附註：將印表機置放在裝運棧板上，直到其達到可安裝於 DCF 或紙櫃支架上的狀態。



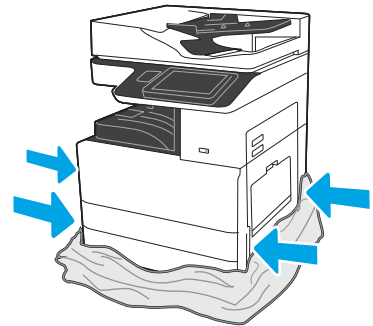
1.1

從包裝箱中取出印表機、感光鼓、碳粉收集裝置 (TCU) 和相關聯的硬體。印表機與耗材從包裝中取出後，靜置 4 小時以適應環境。

附註：如果印表機和硬體存放地點低於 0° C (32° F)，則需要更長時間達到適應。

注意：請等到 DCF 或紙櫃支架上的印表機安裝完成之後，再拆除裝運膠帶或保護用包裝材料。

附註：感光鼓存放在自動文件進紙器下方的出紙槽中。

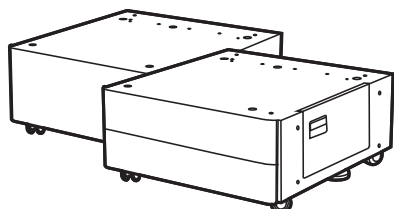


1.2

將保護用透明塑膠袋往下拉到印表機底座，即可摸到抬提位置點。

2 準備要進行安裝的 DCF 或紙櫃支架。

注意：務必小心進行抬提。實施正確的安全抬提措施。
重要事項：保留兩根指捻螺釘，以供稍後固定紙櫃支架。



2.1

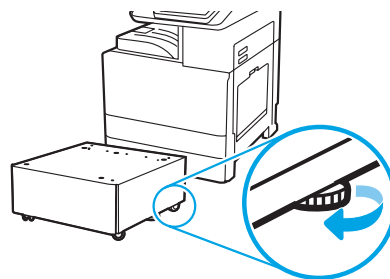
依照箱內說明，取出 DCF 或紙櫃支架。

2.2

將 DCF 或紙櫃支架放在印表機附近。

警告：請確定工作區域沒有任何碎片，而且地板無濕滑情況。

附註：如有需要，可將穩定器降低，避免印表機移動。

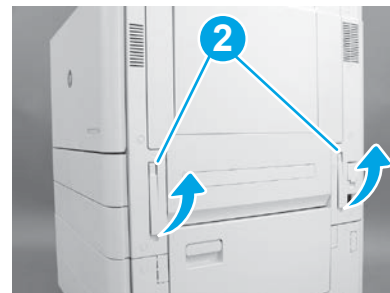


3 將印表機安裝在 DCF 或紙櫃支架上。

3.1

握住印表機左側的手把 (圖說文字 1)。

附註：這些提把為建議安裝選項，不過印表機並未隨附提供 (提把組件：JC82-00538A)。



3.2

小心抬高印表機組件，再將印表機對齊組件上的對齊接腳和接頭。將印表機小心放低裝入組件。

注意：印表機組件很重。必須由四個人合力抬起，並安裝在 DCF 或紙櫃支架上。

附註：打開印表機上的每個擋門和所有紙匣，檢查是否有裝運膠帶與包裝材料。拆除所有的裝運膠帶與包裝材料。



4 拆除引擎周邊所有的包裝材料和膠帶。

4.1



打開印表機右側的 1 號紙匣，然後拆除靠近取紙滾輪的泡棉。

4.2



打開 2-3 號紙匣，然後拆除所有的膠帶和泡棉包裝材料。

4.3



拆下掃描器上鎖螺釘，以及印表機左側的紅色貼紙。

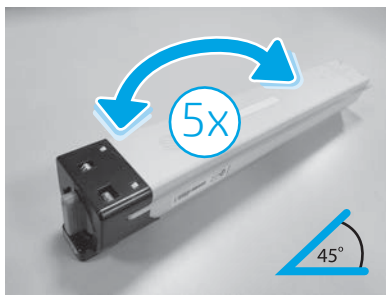
警告：您必須先拆除掃描器上鎖螺釘，印表機電源才能開啟。

5

安裝碳粉匣。

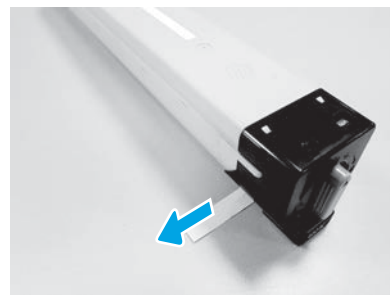


5.1



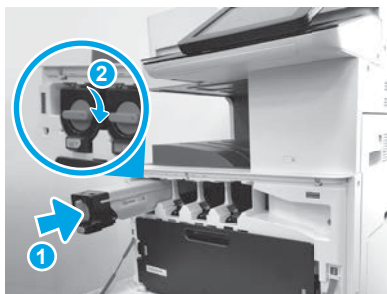
5.2

拆除碳粉匣包裝。安裝前，請先將碳粉匣每邊同時搖晃五 (5) 下，使碳粉平均分布。



5.3

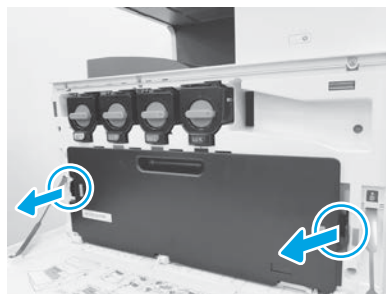
上拉並拆除碳粉匣側邊的膠膜。



5.4

根據印表機上的色碼，將碳粉匣裝到正確插槽中。推動碳粉匣，使其完全插入 (圖說文字 1)。接著，鎖上卡榫 (圖說文字 2)。

附註：重複前述步驟，安裝其餘的碳粉匣。



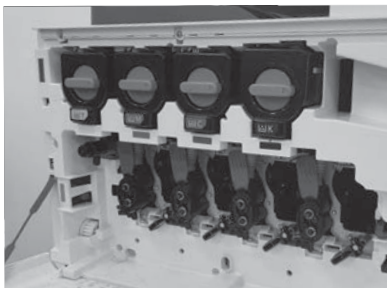
5.5

壓下 TCU 每邊的卡榫，然後拆下 TCU。

6

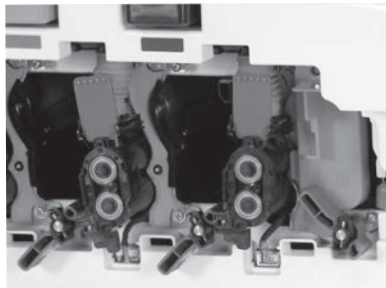
安裝影像裝置。

注意：影像裝置必須等到要安裝時才可打開包裝。在強光下曝光過久可能會造成感光鼓損壞，進而導致影像品質的問題。



6.1

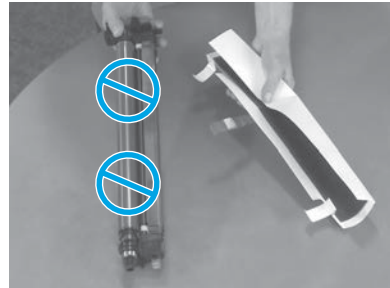
在引擎上面，將影像裝置鎖往下轉，然後拆下每片橘色的裝運孔蓋。



6.2

從泡棉包裝和塑膠袋中取出感光鼓裝置。取下白色保護蓋。

注意：請勿觸碰感光鼓表面。



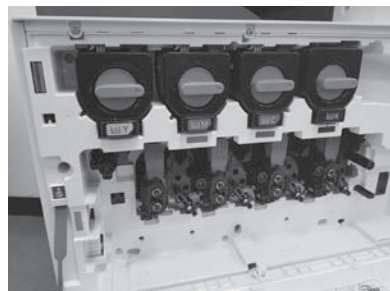
6.3

用單手握住感光鼓裝置的一端底部，並用另一隻手握住正面手把。



6.4

安裝感光鼓裝置時，請將感光鼓裝置最上面的溝槽對準開口處的導板。



6.5

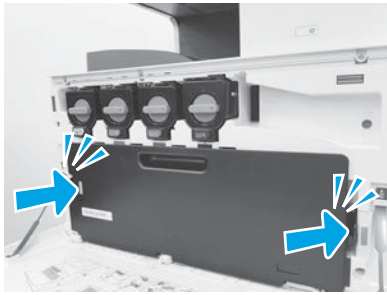
將感光鼓裝置鎖往上轉，即可將感光鼓鎖在定位。

安裝其餘的影像裝置感光鼓。

確定每根鎖定柄都已「朝上」，且每片碳粉注入遮板都已「開啟」。

7

安裝碳粉收集裝置 (TCU)。

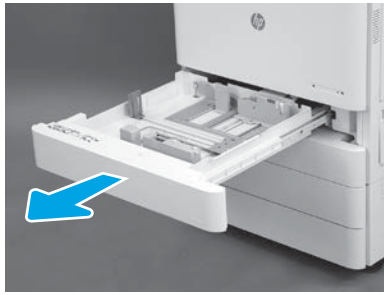


7.1

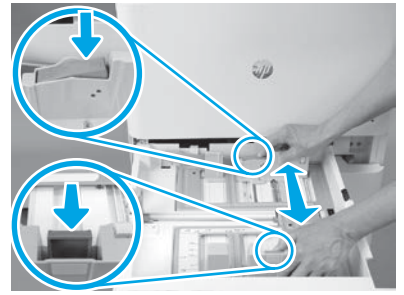
8

在 2 號紙匣裝入紙張。

附註：視需要使用紙張 (Letter 或 A4) 列印組態頁。

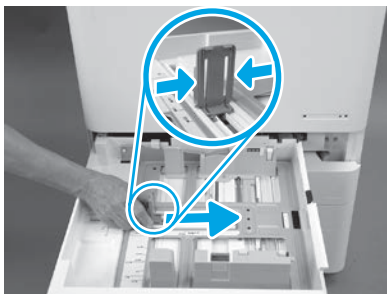


8.1



8.2

壓下紙匣背面的藍色調整片。在相同時間，捏住或夾住紙匣正面的藍色調整片並且滑動，調整到正確的紙張長度。這兩種調整片都有裝上彈簧，所以手放開時就會鎖住。



8.3

夾住調整片的兩側然後滑動，調整紙張寬度。



8.4

裝入紙張。

附註：裝入 A4 或 Letter 大小紙張時，長邊應在紙匣右邊，如圖所示。

9

初始化印表機。

注意：此時請勿連接網路纜線。

9.1

將電纜線接到印表機和牆壁插座 (圖說文字 1)。

重要事項：利用印表機電源開關開啟印表機電源 (圖說文字 2)。



9.2



9.3

依照控制面板提示，設定國家/區域、語言、日期和時間等設定。

附註：等候印表機自動完成初始化程序，需時為 5-10 分鐘。



9.4

列印組態頁，確定印表機運作正常。

附註：將印出頁面標記「1」，表示這是第一次初始化。

注意：印表機進行安裝、搭架或設定期間，必須由受過專業訓練人士進行 LPDC 程序。

附註：如果沒有網際網路連線可用，或者無法透過網路連線執行 LPDC 程序，可將速度授權先下載到 USB 快閃磁碟機，再手動安裝。移至步驟 11。

附註：從裝置出貨到雲端開始提供授權之間，需等候 24-48 小時。您必須等到雲端提供可用授權後，才能設定速度。

注意：確定此時只有連接電源線。在出現提示前，請勿連接網路線。



- 利用印表機電源開關開啟印表機的電源。等候**設定精靈**出現後，再進行每一項設定。
- 允許印表機完成初始化和內部通訊。



- 列印組態頁，確定印表機運作正常，同時確定韌體已正確更新。確認 LPDC 狀態「Not configured (XX, XX, XX)」(尚未設定)。

• 使用 USB 快閃磁碟機，手動更新印表機韌體 (不要連接網路線)。

注意：確定所有組件皆已安裝後，再升級韌體。這是在組件上更新韌體的唯一方式。組件如果是後續所安裝，可能不會自動更新。

- 等候印表機完成韌體更新程序。印表機會自動重新初始化數次 (最長需時約 30 分鐘才能完成，因此請耐心等待韌體作業完成，請勿中斷)。
- 在印表機達到**就緒**狀態之後，再等候印表機韌體完成將韌體複製到所有 PCA 的作業，這段等候時間約 2-5 分鐘。
- 列印組態頁，並確定韌體已正確更新，並確認 LPDC 狀態為「Not configured (XX, XX, XX)」(尚未設定)。
- 按下印表機正面的電源按鈕 ，然後關閉主電源 (電源線附近)。
附註：印表機速度由 LPDC 授權設定之後，就無法變更。印表機序號已由速度設定依據客戶訂購內容所固定，並且置於雲端中的 HPI 授權啟動網站。
- 將網路線連接到印表機。
- 啟動主電源開關 (靠近電源線)，然後壓下印表機正面的電源按鈕 。等候印表機達到**就緒**狀態。
- 確認印表機的 IP 位址有效，而且網際網路連線正常。此時可能需要在 EWS 中設定 Proxy 伺服器，或者直接在控制面板功能表中輸入伺服器。
- 等候自動啟動 LPDC 程序 (讓網際網路連線的 10 分鐘內)。
附註：印表機會在 LPDC 程序完成後重新啟動，然後啟動印表機設定精靈。
- 當**設定精靈**出現時，重新設定每一個設定。第一個設定將是顯示 LPDC 程序成功時所用的語言。
- 在印表機達到**就緒**狀態，請等候至少 5 分鐘完成 LPDC 程序。
注意：請勿在此時關閉印表機電源。

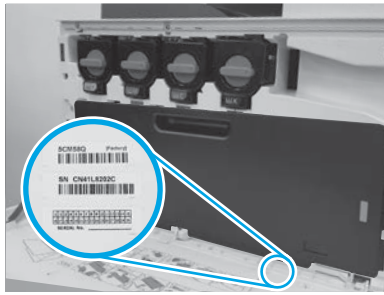
• 列印其他的組態頁，並確認 LPDC 設定為正確的授權速度，且印表機型號正確。印表機產品型號會變更成訂購的型號。當處於 LPDC 狀態時，括號中的數字 (x) 可為「0」、「1」或「1」。「0」代表速度最慢；而「1」代表速度最快。這時即確認 LPDC 程序已完成。

附註：如果自動安裝失敗，這時如果無法使用網際網路連線，或者無法透過網路連線執行 LPDC 程序，可將速度授權下載到 USB 快閃磁碟機，然後手動傳輸到印表機。

- 確定網路線已從印表機上拔除。
- 啟動主電源開關 (靠近電源線)，然後壓下印表機正面的電源按鈕 ，開啟電源。
- 搭配連線網際網路的 PC 時，請開啟瀏覽器，並移至 HP Jet Advantage Management (JAM) Activation 網站：<https://activation.jamanagement.hp.com>。
- 選擇國家/地區。
- 在 Partner First Portal 上選取 **SIGN IN** (登入)。
- 輸入 **HP Passport** 登入認證 (包括**使用者 ID**和**密碼**)。
- 選取 **Managed Print Specialist** (管理列印專員)。
- 選取 **Technical Support** (技術支援)。
- 選取 **Activate License** (啟用授權)。
- 搜尋**授權**。
- 輸入**序號**和**印表機產品編號**。
- 選取 **Submit** (送出)。
- 選取裝置序號旁的 **Get License** (取得授權) 按鈕，下載 LPDC 授權檔案。
附註：若是找不到授權，請聯繫您的經銷商並確認 HP 已送出授權建立的必要資訊。在 HP 建立授權後，您必須等候 24-48 小時後，雲端才會提供該授權。
注意：授權必須以指定檔名，儲存在 USB 磁碟機的根目錄中。
- 將檔案儲存到已經 FAT32 格式化的 USB 快閃磁碟機的根目錄。
- 在印表機**就緒**狀態下，將 USB 快閃磁碟機插入到印表機的 USB 直接列印連接埠 (電路板或 HIP USB)。
- 確定控制面板已確認 USB 快閃磁碟機已經安裝 (控制面板上會顯示快速訊息)。接著，壓下印表機正面的電源按鈕 ，關閉電源。
- 壓下印表機正面的電源按鈕  以開啟電源，然後等候印表機達到**就緒**狀態。
附註：如果偵測不到 USB 快閃磁碟機，請取出 USB 快閃磁碟機，關閉印表機電源，重新插入 USB 快閃磁碟機，然後再開印表機電源。
- 等候自動啟動 LPDC 程序 (讓網際網路連線的 10 分鐘內)。
附註：印表機會在 LPDC 程序完成後重新啟動，然後啟動印表機設定精靈。
- 當**設定精靈**出現時，重新設定每一個設定。第一個設定將是顯示 LPDC 程序成功時所用的語言。
- 在印表機達到**就緒**狀態，請等候至少 5 分鐘完成 LPDC 程序。
注意：請勿在此時關閉印表機電源。
- 列印其他的組態頁，並確認 LPDC 設定為正確的授權速度，且印表機型號正確。印表機產品型號會變更成訂購的型號。當處於 LPDC 狀態時，括號中的數字 (x) 可為「0」或「1」。「0」代表速度最慢；而「1」代表速度最快。這樣便可確認您已永久為印表機設定速度。
- 連接網路續線。
附註：如果手動授權傳輸失敗，請聯繫經銷商以獲得支援。

12**安裝機型名牌和條碼標籤。**

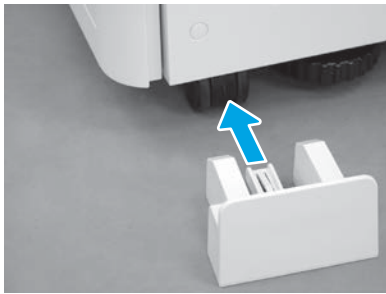
附註：機型名牌是放在裝有電源線、紙匣標籤和其他項目的大箱子中。

12.1**12.2**

找出與機型名牌相同的條碼，然後將新的條碼標籤裝在印表機正面蓋子內側。

12.3

安裝此名牌。

13**安裝穩定擋塊。****13.1****13.2**