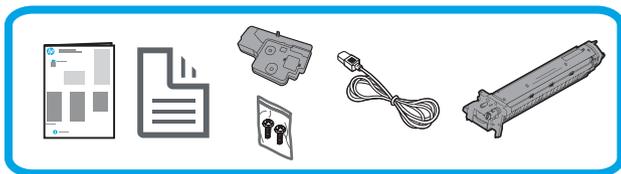
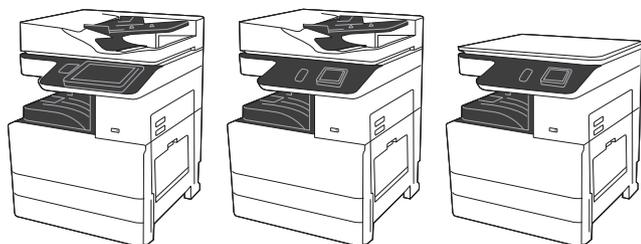




# HP LaserJet Managed MFP E72725, E72730 HP LaserJet Managed MFP E72425, E72430



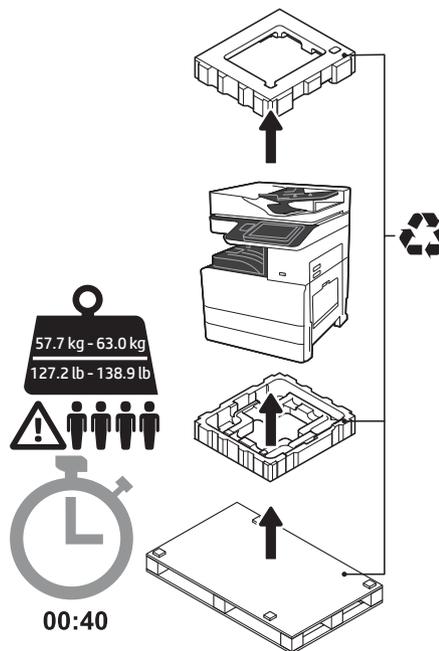
## 引擎安裝指南

 [support.hp.com](https://support.hp.com)



HP 建議您先看過影片後，再開始執行安裝。

<https://www.hp.com/videos/A3install>



**警告：**請確定工作區域沒有任何碎片，而且地板無濕滑情況。  
**注意：**印表機組件很重。必須由四個人合力抬起，並安裝在兩用紙匣進紙器 (DCF) (Y1F97A) 或是紙櫃支架 (Y1G17A) 之上。  
**附註：**本指南中的這張圖會因您的機器型號而有差異。

### 1 從包裝中取出印表機，並使其適應環境。

**注意：**在印表機電源開啟之前，請確定室內及設備的溫度至少已達 15° C (59° F)。  
**附註：**將印表機置放在裝運棧板上，直到其達到可安裝於 DCF 或紙櫃支架上的狀態。

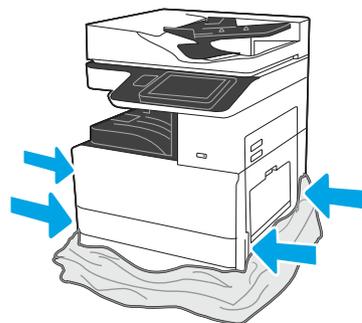


#### 1.1

從包裝箱中取出印表機、感光鼓、碳粉收集裝置 (TCU) 和相關聯的硬體。印表機與耗材從包裝中取出後，靜置 4 小時以適應環境。

**附註：**如果印表機和硬體存放地點低於 0° C (32° F)，則需要更長時間達到適應。  
**注意：**請等到 DCF 或紙櫃支架上的印表機安裝完成之後，再拆除裝運膠帶或保護用包裝材料。

**附註：**感光鼓存放在自動文件進紙器下方的出紙槽中。



#### 1.2

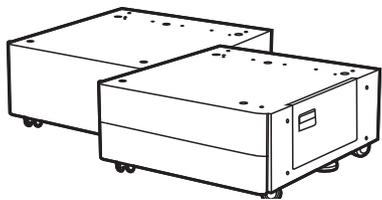
將保護用透明塑膠袋往下拉到印表機底座，即可摸到抬提位置點。

## 2 準備要進行安裝的 DCF 或紙櫃支架。

**注意：**務必小心進行抬提。實施正確的安全抬提措施。  
**重要事項：**保留兩根指捻螺釘，以供稍後固定紙櫃支架。

### 2.1

依照箱內說明，取出 DCF 或紙櫃支架。

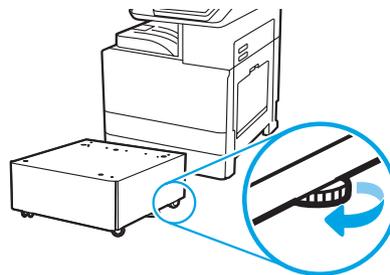


### 2.2

將 DCF 或紙櫃支架放在印表機附近。

**警告：**請確定工作區域沒有任何碎片，而且地板無濕滑情況。

**附註：**如有需要，可將穩定器降低，避免印表機移動。

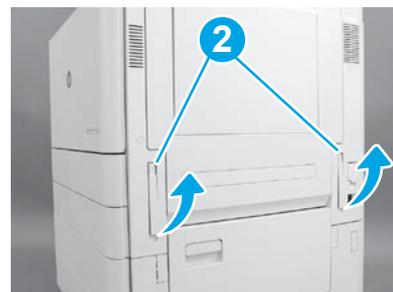


## 3 將印表機安裝在 DCF 或紙櫃支架上。

### 3.1

握住印表機左側的手把 (圖說文字 1)。

**附註：**這些提把為建議安裝選項，不過印表機並未隨附提供 (提把組件：JC82-00538A)。



### 3.2

小心抬高印表機組件，再將印表機對齊組件上的對齊接腳和接頭。將印表機小心放低裝入組件。

**注意：**印表機組件很重。必須由四個人合力抬起，並安裝在 DCF 或紙櫃支架上。

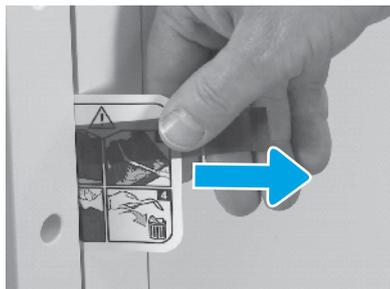
**附註：**打開印表機上的每個擋門和所有紙匣，檢查是否有裝運膠帶與包裝材料。拆除所有的裝運膠帶與包裝材料。



## 4 拆除引擎周邊所有的包裝材料和膠帶。

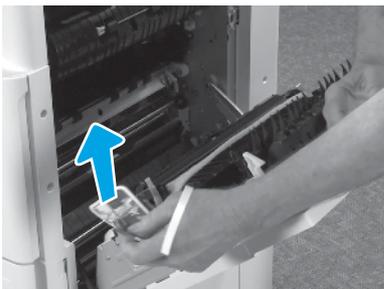
### 4.1

在右側擋門處尋找裝運說明標籤。



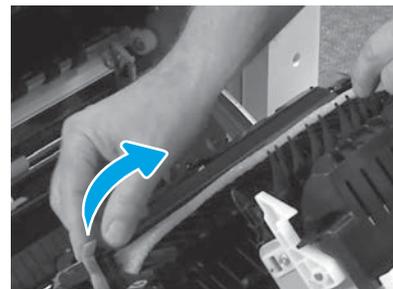
### 4.2

打開右側擋門，然後拆除指示您轉印區域的裝運標籤。

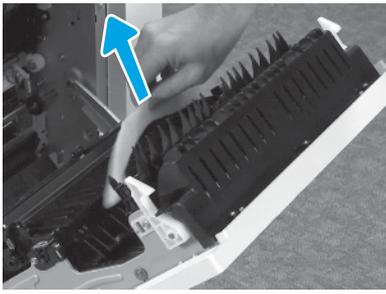


### 4.3

小心拆除轉印裝置正面的捆紮帶。



4.4



拆除泡棉包裝材料。

4.5



小心拆除轉印裝置背面的捆紮帶。

4.6



打開印表機右側的 1 號紙匣，然後拆除靠近取紙滾輪的泡棉。

4.7



打開 2-3 號紙匣，然後拆除所有的膠帶和泡棉包裝材料。

4.8

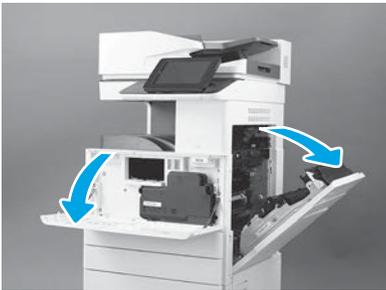


拆下掃描器上鎖螺釘，以及印表機左側的紅色貼紙。  
**警告：**您必須先拆除掃描器上鎖螺釘，印表機電源才能開啟。

## 5

### 安裝碳粉匣。

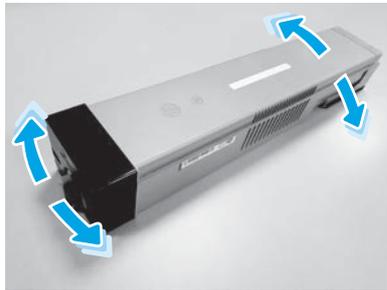
5.1



打開正面和右側擋門。

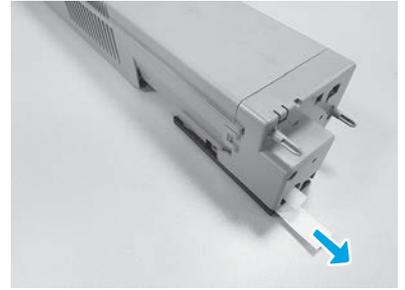
**附註：**維持這些擋門開啟，直到碳粉匣、感光鼓和碳粉收集裝置 (TCU) 裝妥為止。

5.2



拆除碳粉匣包裝。碳粉匣兩邊同時搖晃 (約 5 次) 以利碳粉匣中的碳粉平均分布。

5.3



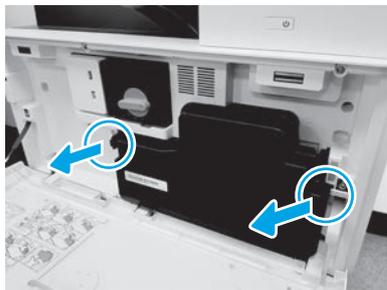
上拉並拆除碳粉匣背部的膠膜。

5.4



將碳粉匣與插槽對齊，並將碳粉匣插入印表機 (圖說文字 1)。接著，鎖上卡榫 (圖說文字 2)。

5.5



壓下 TCU 每邊的卡榫，然後拆下 TCU。

## 6

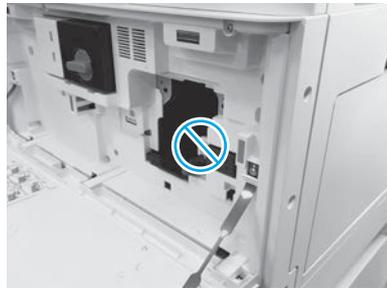
### 安裝影像裝置。

**注意：**影像裝置必須等到要安裝時才可打開包裝。在強光下曝光過久可能會造成感光鼓損壞，進而導致影像品質的問題。



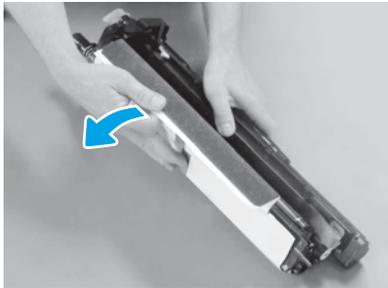
6.1

確定正面和右側的擋門均已開啟。右側擋門會縮回連鎖桿，以利安裝影像裝置。



6.2

從泡棉包裝和塑膠袋中取出影像裝置。



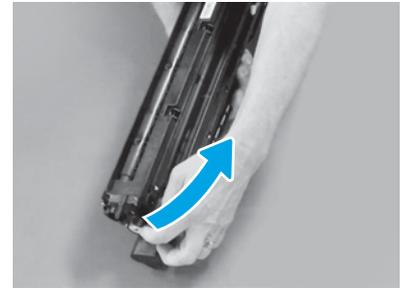
6.3

拆下白色保護蓋。請勿觸碰感光鼓表面。



6.4

直接拉出橘色注墨滾筒裝連鎖，將其拆下。



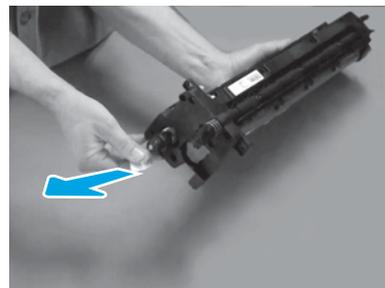
6.5

拆除影像裝置通風區的藍色標籤和膠帶。



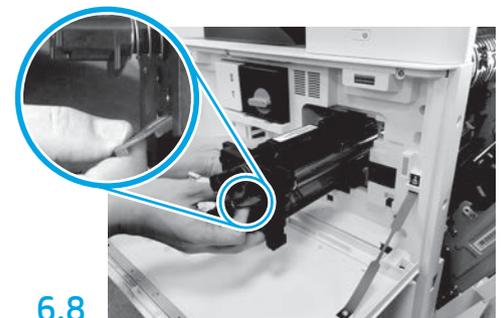
6.6

拆下影像裝置上的橘色栓塞。旋緊一根指捻螺釘。



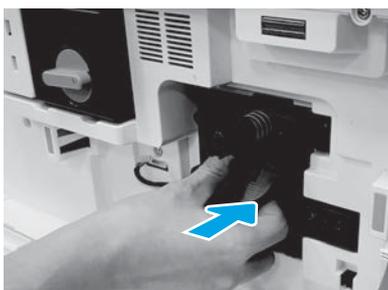
6.7

直接拉出紅色箭頭標籤，撕除影像裝置正面的封膠。



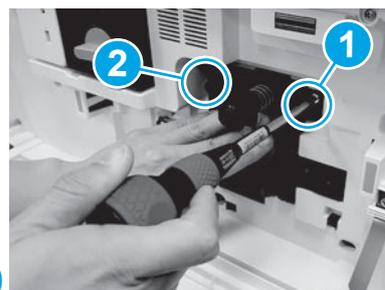
6.8

單手握住影像裝置的底部，另外一隻手則握住正面的灰色手把。



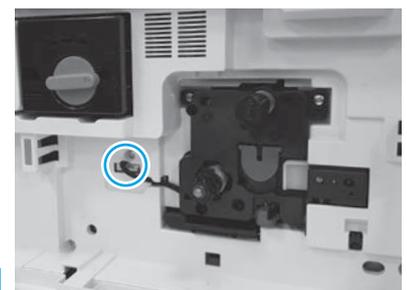
6.9

將影像裝置滑入印表機中。



6.10

將影像裝置壓入定位，同時安裝第一根螺釘 (圖說文字 1) 固定影像裝置的位置。安裝 4 根輔助螺釘 (圖說文字 2)。



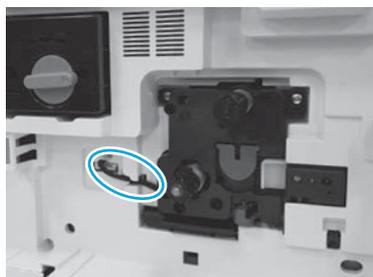
6.11

將影像裝置的接頭接到引擎接頭。  
**附註：**確定接頭完全裝入定位。

6.12

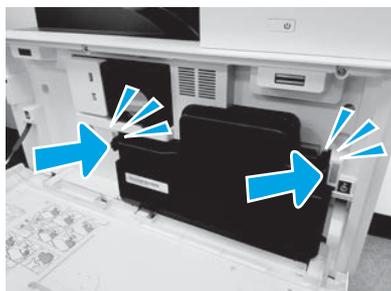
沿著影像裝置和接頭中間的通道環繞纜線，然後關上右擋門。

**附註：**當右擋門關上時，連鎖桿會滑到定位，防止影像裝置移動。



## 7 安裝碳粉收集裝置 (TCU)。

7.1



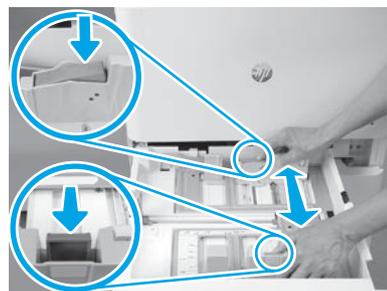
## 8 在 2 號紙匣裝入紙張。

附註：視需要使用紙張 (Letter 或 A4) 列印組態頁。

8.1

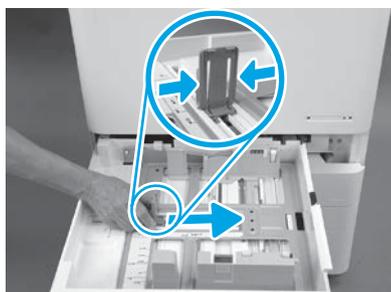


8.2



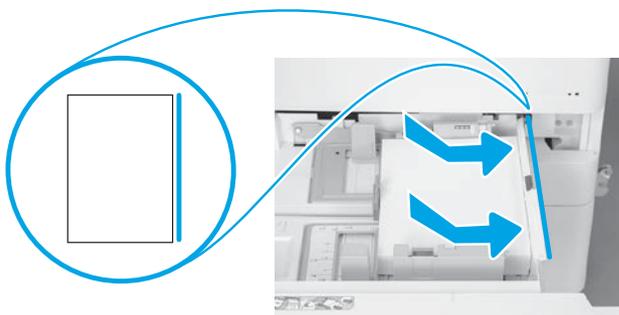
壓下紙匣背面的藍色調整片。在相同時間，捏住或夾住紙匣正面的藍色調整片並且滑動，調整到正確的紙張長度。這兩種調整片都有裝上彈簧，所以手放開時就會鎖住。

8.3



夾住調整片的兩側然後滑動，調整紙張寬度。

8.4



裝入紙張。

附註：裝入 A4 或 Letter 大小紙張時，長邊應在紙匣右邊，如圖所示。

## 9 初始化印表機。

注意：此時請勿連接網路纜線。

9.1



將電纜線接到印表機和牆壁插座 (圖說文字 1)。  
**重要事項：**利用印表機電源開關開啟印表機電源 (圖說文字 2)。

9.2



9.3



依照控制面板提示，設定國家/區域、語言、日期和時間等設定。  
**附註：**等候印表機自動完成初始化程序，需時為 5-10 分鐘。

9.4

列印組態頁，確定印表機運作正常。  
**附註：**將印出頁面標記「1」，表示這是第一次初始化。



**注意：**印表機進行安裝、搭架或設定期間，必須由受過專業訓練人士進行 LPDC 程序。

**附註：**如果沒有網際網路連線可用，或者無法透過網路連線執行 LPDC 程序，可將速度授權先下載到 USB 快閃磁碟機，再手動安裝。移至步驟 11。

**附註：**從裝置出貨到雲端開始提供授權之間，需等候 24-48 小時。您必須等到雲端提供可用授權後，才能設定速度。

**注意：**確定此時只有連接電源線。在出現提示前，請勿連接網路線。

- 利用印表機電源開關開啟印表機的電源。等候**設定精靈**出現後，再進行每一項設定。
- 允許印表機完成初始化和內部通訊。



- 列印組態頁，確定印表機運作正常，同時確定韌體已正確更新。確認 LPDC 狀態「Not configured (XX, XX, XX)」(尚未設定)。

- **使用 USB 快閃磁碟機，手動更新印表機韌體 (不要連接網路線)。**

**注意：**確定所有組件皆已安裝後，再升級韌體。這是在組件上更新韌體的唯一方式。組件如果是後續所安裝，可能不會自動更新。

- 等候印表機完成韌體更新程序。印表機會自動重新初始化數次(最長需時約 30 分鐘才能完成，因此請耐心等待韌體作業完成，請勿中斷)。
- 在印表機達到**就緒**狀態之後，再等候印表機韌體完成將韌體複製到所有 PCA 的作業，這段等候時間約 2-5 分鐘。
- 列印組態頁，並確定韌體已正確更新，並確認 LPDC 狀態為「Not configured (XX, XX, XX)」(尚未設定)。

- 按下印表機正面的電源按鈕 ，然後關閉主電源(電源線附近)。

**附註：**印表機速度由 LPDC 授權設定之後，就無法變更。印表機序號已由速度設定依據客戶訂購內容所固定，並且置於雲端中的 HPI 授權啟動網站。

- 將網路線連接到印表機。
- 啟動主電源開關(靠近電源線)，然後壓下印表機正面的電源按鈕 。等候印表機達到**就緒**狀態。
- 確認印表機的 IP 位址有效，而且網際網路連線正常。此時可能需要在 EWS 中設定 Proxy 伺服器，或者直接在控制面板功能表中輸入伺服器。
- 等候自動啟動 LPDC 程序(讓網際網路連線的 10 分鐘內)。
- **附註：**印表機會在 LPDC 程序完成後重新啟動，然後啟動印表機設定精靈。

- 當**設定精靈**出現時，重新設定每一個設定。第一個設定將是顯示 LPDC 程序成功時所用的語言。

- 在印表機達到**就緒**狀態，請等候至少 5 分鐘完成 LPDC 程序。

**注意：**請勿在此時關閉印表機電源。

- 列印其他的組態頁，並確認 LPDC 設定為正確的授權速度，且印表機型號正確。印表機產品型號會變更成訂購的型號。當處於 LPDC 狀態時，括號中的數字 (x) 可為「0」或「1」。「0」代表速度最慢；而「1」代表速度最快。這時即確認 LPDC 程序已完成。

**附註：**如果自動安裝失敗，這時如果無法使用網際網路連線，或者無法透過網路連線執行 LPDC 程序，可將速度授權下載到 USB 快閃磁碟機，然後手動傳輸到印表機。

- 確定網路線已從印表機上拔除。
- 啟動主電源開關 (靠近電源線)，然後壓下印表機正面的電源按鈕 ，開啟電源。
- 搭配連線網際網路的 PC 時，請開啟瀏覽器，並移至 HP Jet Advantage Management (JAM) Activation 網站：<https://activation.jamanagement.hp.com>。
- 選擇國家/地區。
- 在 Partner First Portal 上選取 **SIGN IN** (登入)。
- 輸入 **HP Passport** 登入認證 (包括**使用者 ID**和**密碼**)。
- 選取 **Managed Print Specialist** (管理列印專員)。
- 選取 **Technical Support** (技術支援)。
- 選取 **Activate License** (啟用授權)。
- 搜尋**授權**。
- 輸入**序號**和**印表機產品編號**。
- 選取 **Submit** (送出)。
- 選取裝置序號旁的 **Get License** (取得授權) 按鈕，下載 LPDC 授權檔案。  
**附註：**若是找不到授權，請聯繫您的經銷商並確認 HP 已送出授權建立的必要資訊。在 HP 建立授權後，您必須等候 24-48 小時後，雲端才會提供該授權。  
**注意：**授權必須以指定檔名，儲存在 USB 磁碟機的根目錄中。
- 將檔案儲存到已經 FAT32 格式化的 USB 快閃磁碟機的根目錄。
- 在印表機**就緒**狀態下，將 USB 快閃磁碟機插入到印表機的 USB 直接列印連接埠 (電路板或 HIP USB)。
- 確定控制面板已確認 USB 快閃磁碟機已經安裝 (控制面板上會顯示快速訊息)。接著，壓下印表機正面的電源按鈕 ，關閉電源。
- 壓下印表機正面的電源按鈕  以開啟電源，然後等候印表機達到**就緒**狀態。  
**附註：**如果偵測不到 USB 快閃磁碟機，請取出 USB 快閃磁碟機，關閉印表機電源，重新插入 USB 快閃磁碟機，然後再開印表機電源。
- 等候自動啟動 LPDC 程序 (讓網際網路連線的 10 分鐘內)。  
**附註：**印表機會在 LPDC 程序完成後重新啟動，然後啟動印表機設定精靈。
- 當**設定精靈**出現時，重新設定每一個設定。第一個設定將是顯示 LPDC 程序成功時所用的語言。
- 在印表機達到**就緒**狀態，請等候至少 5 分鐘完成 LPDC 程序。  
**注意：**請勿在此時關閉印表機電源。
- 列印其他的組態頁，並確認 LPDC 設定為正確的授權速度，且印表機型號正確。印表機產品型號會變更成訂購的型號。當處於 LPDC 狀態時，括號中的數字 (x) 可為「0」或「1」。「0」代表速度最慢；而「1」代表速度最快。這樣便可確認您已永久為印表機設定速度。
- 連接網路續線。  
**附註：**如果手動授權傳輸失敗，請聯繫經銷商以獲得支援。

**12****安裝機型名牌和條碼標籤。**

附註：機型名牌是放在裝有電源線、紙匣標籤和其他項目的大箱子中。

**12.1****12.2**

找出與機型名牌相同的條碼，然後將新的條碼標籤裝在印表機正面蓋子內側。

**12.3**

安裝此名牌。

**13****安裝穩定擋塊。****13.1****13.2**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.  
www.hp.com

