



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, sigla HDMI și High-Definition Multimedia Interface sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale HDMI Licensing LLC. Windows este o marcă comercială înregistrată sau o marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

#### **Notificare despre produs**






Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe produsul dvs. Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

Prima ediție: Aprilie 2019

Cod document: L57259-271

## Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații despre caracteristicile monitorului, configurarea monitorului, utilizarea software-ului și specificațiile tehnice.

- 
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
  -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
  -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). Avertizează utilizatorul asupra faptului că nerespectarea unei proceduri în totalitate poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
  -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
  -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Acest produs încorporează tehnologie HDMI.



---

# Cuprins

<b>1 Noțiuni introductive .....</b>	<b>1</b>
Informații importante privind siguranța .....	1
Caracteristicile și componentele produsului .....	1
Caracteristici .....	1
Componentele din partea din spate .....	3
Configurarea monitorului .....	4
Scoaterea dispozitivului de blocare a balamalei suportului .....	4
Conectarea cablurilor .....	4
Conectarea dispozitivelor USB .....	7
Reglarea monitorului .....	8
Instalarea unui cablu de siguranță .....	9
Depozitarea căștilor .....	9
Montarea corpului monitorului .....	9
Îndepărtarea suportului de monitor .....	10
Atașarea suportului de montare VESA .....	10
Pornirea monitorului .....	11
<b>2 Utilizarea monitorului .....</b>	<b>13</b>
Descărcarea driverului pentru monitor .....	13
Utilizarea meniului OSD .....	13
Mod afișaj .....	14
Utilizarea modului de repaus automat .....	14
Utilizarea Temporizatorului de repaus .....	15
Utilizarea Temporizatorului de oprire .....	15
Utilizarea luminii ambientale .....	15
Selectarea unui timp de răspuns mai rapid pentru jocuri .....	16
Reglarea emisiei de lumină albastră .....	16
Utilizarea Îmbunătățire+ HP .....	16
Utilizarea opțiunii de preluare a controlului RGB .....	17
Vizualizarea frecvenței cadrelor .....	17
Utilizarea Temporizatoarelor de mesaje .....	17
Utilizarea caracteristicii Cursor cruce .....	19
Utilizarea aplicației Multi-Monitor Align (Aliniere multi-monitor) .....	19
<b>3 Asistență și depanare .....</b>	<b>20</b>
Rezolvarea problemelor obișnuite .....	20

Blocarea butoanelor .....	21
Contactarea serviciului de asistență .....	21
Pregătirea pentru apelarea serviciului de asistență tehnică .....	21
Localizarea numărului de serie și a numărului de produs .....	21
<b>4 Întreținerea monitorului .....</b>	<b>22</b>
Instrucțiuni de întreținere .....	22
Curățarea monitorului .....	22
Transportul monitorului .....	23
<b>Anexa A Specificații tehnice .....</b>	<b>24</b>
Rezoluții de afișaj presetate .....	25
Accesarea modurilor de utilizator .....	26
<b>Anexa B Accesibilitate .....</b>	<b>27</b>
Accesibilitate .....	27
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie .....	27
Angajamentul nostru .....	27
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP) .....	28
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare .....	28
Evaluarea nevoilor dumneavoastră .....	28
Accesibilitate pentru produsele HP .....	28
Standarde și legislație .....	29
Standarde .....	29
Ordinul 376 – EN 301 549 .....	29
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) .....	29
Legislație și reglementări .....	30
Statele Unite .....	30
Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA) .....	30
Canada .....	31
Europa .....	31
Marea Britanie .....	31
Australia .....	31
În întreaga lume .....	32
Resurse și legături utile privind accesibilitatea .....	32
Organizații .....	32
Instituții educaționale .....	32
Alte resurse privind dizabilitățile .....	32

Legături HP .....	33
Contactarea serviciului de asistență .....	33





# 1 Noțiuni introductive

## Informații importante privind siguranța


Este posibil ca monitorul să fie livrat împreună cu un adaptor de c.a. și un cablu de alimentare. În cazul în care se utilizează un alt cablu, utilizați o conexiune și o sursă de alimentare adecvate pentru acest monitor. Pentru informații despre setul de cablu de alimentare cu c.a. adecvat pentru acest monitor, consultați *Notificări despre produs* din kitul de documentare.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului:


- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, introduceți cablul într-o priză împământată cu 3 pini.
- Întrerupeți alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a. Când deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a., prindeți cablul de ștecher.


Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Trebuie să acordați atenție la direcționarea tuturor firelor și cablurilor conectate la monitor, astfel încât să nu existe riscul de a călca pe ele, să nu poată fi trase, prinse sau să nu cauzeze împiedicarea.

Pentru a reduce riscul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*, furnizat cu ghidurile pentru utilizatori. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța în lucrul cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil și pe site-ul Web la <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANT:** Pentru protecția monitorului și a computerului, conectați toate cablurile de alimentare ale computerului și dispozitivele periferice (precum monitorul, imprimanta, scannerul) la un dispozitiv de protecție la supratensiune cum ar fi o priză multiplă sau o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS). Nu toate prizele multiple asigură protecție la supratensiune; trebuie să fie specificat în mod expres pe prizele multiple faptul că oferă această protecție. Utilizați o priză multiplă a cărei producător oferă despăgubiri în caz de deteriorare, astfel încât să puteți înlocui echipamentului în cazul în care protecția la supratensiune nu funcționează.

Utilizați mobilier de dimensiuni adecvate, conceput pentru a oferi suportul corespunzător monitorului.

 **AVERTISMENT!** Monitoarele care sunt poziționate neadecvat pe comode, biblioteci, rafturi, birouri, boxe, lăzi sau cărucioare pot cădea și pot cauza accidentări ale persoanelor.

 **NOTĂ:** Acest produs este adecvat pentru divertisment. Așezați monitorul pe cât posibil într-un mediu cu iluminare controlată pentru a evita posibile interferențe cauzate de lumina înconjurătoare sau suprafețele lucioase care pot produce reflexii deranjante pe ecran.

## Caracteristicile și componentele produsului

### Caracteristici

Acest produs este un monitor cu tehnologie Adaptive-Sync, care este concepută pentru a reduce ezitarea și întreruperea în jocuri și videoclipuri prin blocarea ratei de reîmprospătare a monitorului la frecvența cadrelor de pe placa grafică.

Verificați cu producătorul plăcii grafice compatibilitatea cu monitoarele prevăzute cu tehnologie Adaptive-Sync.



**NOTĂ:** Ratele de reîmprospătare adaptivă variază în funcție de afișaj.

---

Pentru a activa Adaptive-Sync pe monitor, apăsați pe centrul joystickului OSD de pe monitor pentru a deschide meniul de afișare pe ecran. Selectați **Gaming** (Jocuri), selectați **Adaptive-Sync**, apoi selectați **On** (Activat).

Caracteristicile monitorului includ următoarele:

- Diagonală zonă de vizualizare de 62,23 cm (24,5 in), cu rezoluție FHD de 1.920 × 1.080
- Posibilitate de înclinare și reglare a înălțimii
- Două intrări video HDMI (High Definition Multimedia Interface - Interfață multimedia de înaltă definiție)
- Intrare video DisplayPort
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection - Protecția conținutului numeric pe bandă lată) utilizată pe toate intrările
- Hub-ul USB cu un singur port upstream și două porturi downstream
- Mufă ieșire audio (set de căști)
- Cabluri DisplayPort și USB Type-B-to-USB Type-A furnizate
- Funcția Plug and Play, dacă este compatibilă cu sistemul de operare
- Reglări On-Screen Display (OSD) în zece limbi pentru facilitarea configurării și optimizării ecranului
- Indicator de cadre pe secundă afișat pe ecranul monitorului, reglabil utilizând meniul OSD
- Temporizator mesaje afișat pe ecranul monitorului, reglabil utilizând meniul OSD
- Cursor cruce pentru jocuri afișat pe ecranul monitorului, reglabil utilizând meniul OSD
- Monitorul este prevăzut cu un slot pentru cablu de siguranță în partea din spate pentru un cablu de siguranță opțional
- Lumină ambientală reglabilă de către utilizator cu LED-uri gamă completă
- Cârlig pentru depozitarea căștilor pe suportul de monitor
- Posibilitate de montare VESA pentru montarea ecranului pe un dispozitiv de montare pe perete sau pe un braț oscilant



**NOTĂ:** Pentru informații despre reglementări și despre siguranță, consultați documentul *Notificare despre produs*, care este pus la dispoziție în kitul de documentare. Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dumneavoastră. Apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.

---

## Componentele din partea din spate



**Tabelul 1-1 Componentele din partea din spate și descrierile acestora**

Componentă	Funcție
(1) Buton de alimentare	Pornește sau oprește monitorul.
(2) Joystick OSD	Deschide meniul OSD, selectează un element din meniul sau închide meniul OSD.
(3) Slot pentru cablu de siguranță	Conectează un cablu de siguranță opțional la monitor.
(4) Mufă ieșire audio	Conectează dispozitive opționale, precum difuzoare stereo alimentate, căști, căști pastilă, un set de căști sau un cablu audio TV.  <b>AVERTISMENT!</b> Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul dispozitivului sursă înainte de a utiliza căștile, căștile pastilă sau setul de căști. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați documentul <i>Notificări despre produs</i> pus la dispoziție în kitul de documentare.
(5) Porturi USB (downstream) (2)	Conectează cabluri USB la un dispozitiv periferic, precum o tastatură, un mouse sau o unitate de disc USB.
(6) Port USB Type-B (upstream)	Conectează cablul hub-ului USB la un dispozitiv sursă, precum un computer sau o consolă de jocuri.
(7) Conector de alimentare	Conectează un adaptor de c.a.
(8) Port HDMI 1	Conectează un cablu HDMI la un dispozitiv sursă, precum un computer sau o consolă de jocuri.
(9) Port HDMI 2	Conectează un cablu HDMI la un dispozitiv sursă, precum un computer sau o consolă de jocuri.
(10) Conector DisplayPort	Conectează un cablu DisplayPort la un dispozitiv sursă, precum un computer sau o consolă de jocuri.

## Configurarea monitorului

**⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil pe site-ul web <http://www.hp.com/ergo>.

**📝 IMPORTANT:** Pentru a preveni deteriorarea monitorului, nu atingeți suprafața panoului LCD. Exercițiul de presiune asupra panoului poate provoca neuniformitatea culorii sau modificarea orientării cristalelor lichide. Odată produs acest lucru, ecranul nu va mai reveni la condiția normală.

**IMPORTANT:** Pentru a preveni zgârierea, deformarea sau spargerea ecranului și pentru a împiedica deteriorarea butoanelor de comandă, poziționați monitorul cu fața în jos pe o suprafață plană acoperită cu o folie de protecție sau o cârpă neabrazivă.

## Scoaterea dispozitivului de blocare a balamalei suportului

Monitorul este livrat cu un dispozitiv de blocare a balamalei care blochează corpul monitorului în cea mai joasă poziție de înălțime de pe suport. Trebuie să scoateți dispozitivul de blocare a balamalei pentru a regla înălțimea corpului monitorului.

Pentru a scoate dispozitivul de blocare a balamalei, apăsați ușor în jos corpul monitorului (1) și trageți dispozitivul de blocare a balamalei afară din suport (2).



## Conectarea cablurilor


**📝 NOTĂ:** Monitorul este livrat cu câteva cabluri.

1. Așezați monitorul într-un loc convenabil, bine aerisit, lângă computer sau dispozitivul sursă.

2. Înainte de a conecta cablurile, treceți cablurile prin dispozitivul de ghidare a cablurilor din partea din spate a suportului.

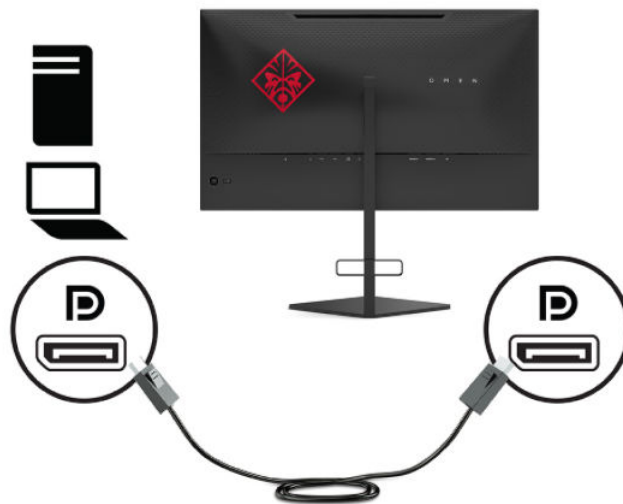


3. Conectați un cablu video.

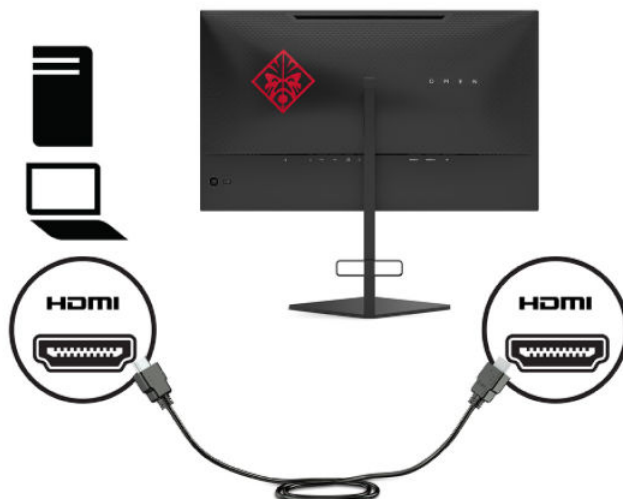
 **NOTĂ:** Monitorul detectează automat intrările cu semnal video valid. Intrările pot fi selectate și apăsând partea centrală a joystickului OSD și selectând **Input** (Intrare).

 **NOTĂ:** DisplayPort este tipul de conexiune preferat pentru performanță optimă.

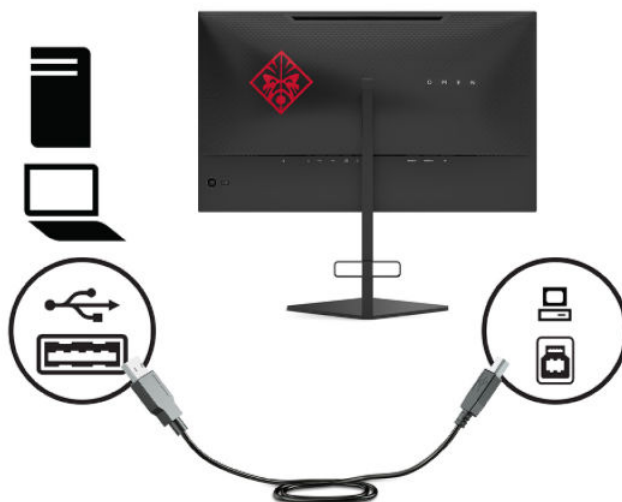
- Conectați un capăt al unui cablu DisplayPort la conectorul DisplayPort din partea din spate a monitorului și introduceți celălalt capăt în conectorul DisplayPort de la dispozitivul sursă.




- Conectați un capăt al unui cablu HDMI la portul HDMI din partea din spate a monitorului și introduceți celălalt capăt în portul HDMI de la dispozitivul sursă.



4. Conectați conectorul Type-B de pe cablul pentru USB din amonte la portul USB Type-B din amonte pe partea din spate a monitorului. Apoi conectați conectorul Type-A al cablului la portul USB Type-A din aval pe dispozitivul sursă.



 **NOTĂ:** Trebuie să conectați cablul USB Type-B din amonte de la dispozitivul sursă (computer, laptop, consolă de jocuri) la partea din spate a monitorului pentru a activa porturile USB Type-A din aval de pe monitor. Pentru mai multe informații, consultați [Conectarea dispozitivelor USB, la pagina 7](#).

5. Conectați un capăt al cablului de alimentare cu c.a. la adaptorul de c.a. (1) și conectați celălalt capăt la o priză de c.a. (2), iar apoi conectați adaptorul de c.a. la conectorul de alimentare de pe monitor (3).

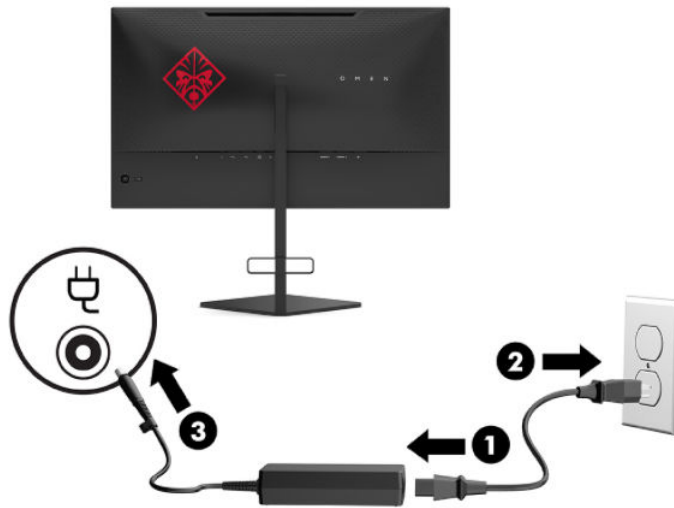
**⚠️ AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului:

Nu dezactivați fișa de împământare a cablului de alimentare cu c.a. Fișa de împământare reprezintă o caracteristică de siguranță importantă.

Introduceți cablul de alimentare cu c.a. într-o priză de c.a. împământată care este ușor accesibilă în permanență.

Deconectați alimentarea de la echipament scoțând cablul de alimentare cu c.a. din priză de c.a.

Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Aranjați-le astfel încât nimeni să nu calce accidental pe cabluri sau să nu se împiedice de acestea. Nu trageți de fir sau de cablu. Când deconectați cablul de alimentare cu c.a. de la priză de c.a., prindeți cablul de ștecher.



## Conectarea dispozitivelor USB

Partea din spate a monitorului conține un port USB Type-B din amonte și două porturi USB Type-A din aval.

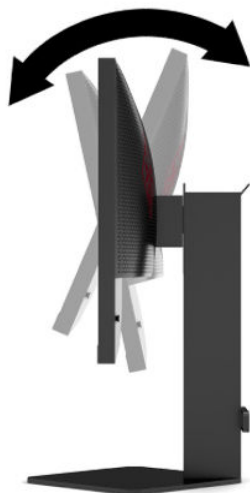
**📝 NOTĂ:** Trebuie să conectați cablul USB Type-B din amonte de la dispozitivul sursă la monitor pentru a activa porturile USB Type-A din aval de pe monitor.



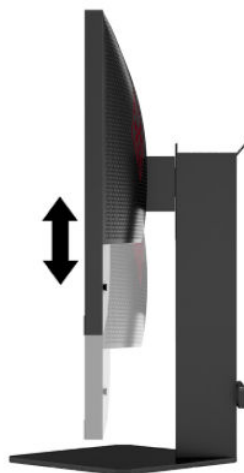
## Reglarea monitorului

**⚠ AVERTISMENT!** Pentru a reduce pericolul de rănire gravă, citiți *Ghidul pentru siguranță și confort*. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și conține informații privind poziția adecvată, menținerea sănătății și deprinderile de lucru corecte pentru utilizatorii de computere. De asemenea, *Ghidul pentru siguranță și confort* furnizează informații importante despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice. *Ghidul pentru siguranță și confort* este disponibil pe site-ul web <http://www.hp.com/ergo>.

1. Înclinați corpul monitorului în față sau în spate pentru a-l așeza la un nivel confortabil pentru ochi.



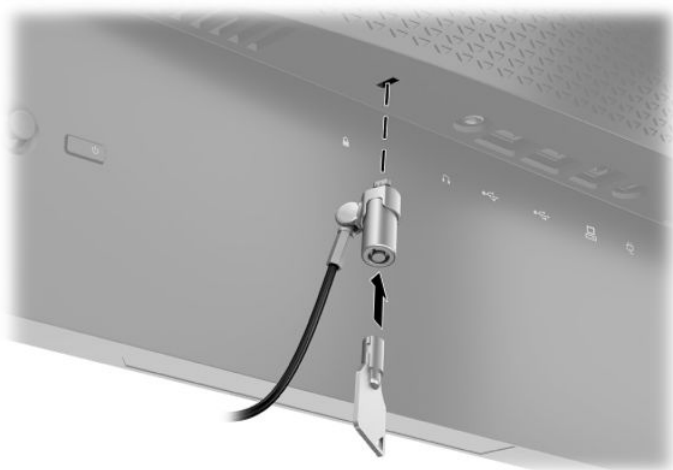
2. Reglați înălțimea monitorului într-o poziție confortabilă pentru stația de lucru personală. Marginea superioară a monitorului nu trebuie să depășească înălțimea de la nivelul ochilor. Un monitor care este poziționat mai jos și înclinat poate fi mai confortabil pentru utilizatorii cu lentile de corecție. Monitorul trebuie re poziționat în funcție de schimbările poziției corpului pe parcursul zilei de lucru.





## Instalarea unui cablu de siguranță

Puteți asigura monitorul prin legarea sa de un obiect fix cu un cablu de siguranță opțional, disponibil de la HP. Utilizați cheia furnizată pentru a atașa și scoate dispozitivul de blocare.




## Depozitarea căștilor


Monitorul dispune de un cârlig pentru căști în partea superioară a suportului, pentru o depozitare comodă a căștilor.



## Montarea corpului monitorului

Corpul monitorului poate fi fixat pe un perete, un braț oscilant sau un alt dispozitiv de fixare.

 **IMPORTANT:** Acest monitor acceptă găurile de fixare de 100 mm conforme standardului industrial VESA. Pentru a atașa un sistem de montare de la un alt producător la monitor, sunt necesare patru șuruburi cu o lungime de 4 mm, pas 0,7 și șuruburi de 10 mm. Șuruburile mai lungi pot deteriora monitorul. Este important să se verifice dacă soluția de montare a producătorului respectă standardul VESA și dacă poate suporta greutatea monitorului. Pentru performanțe optime, utilizați cablul de alimentare și cablul video furnizate cu monitorul.

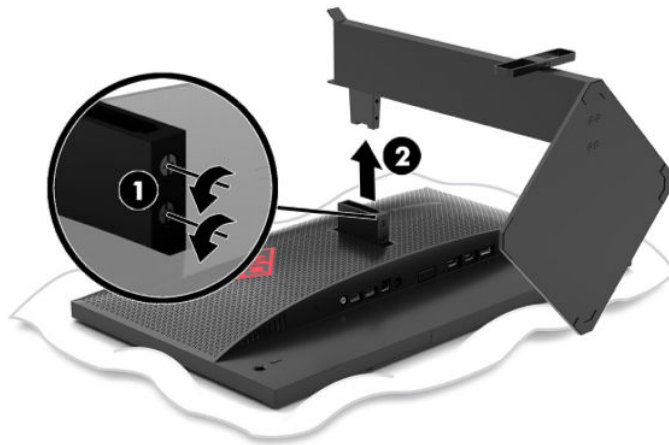
 **NOTĂ:** Acest aparat a fost proiectat pentru utilizare împreună cu o consolă de montare pe perete în conformitate cu UL sau CSA.

## Îndepărtarea suportului de monitor

Puteți scoate monitorul din suport și să-l instalați pe un perete, pe un braț oscilant sau pe un alt dispozitiv de fixare.

 **IMPORTANT:** Înainte de a începe să dezamblați monitorul, asigurați-vă că monitorul este oprit și toate cablurile sunt deconectate.

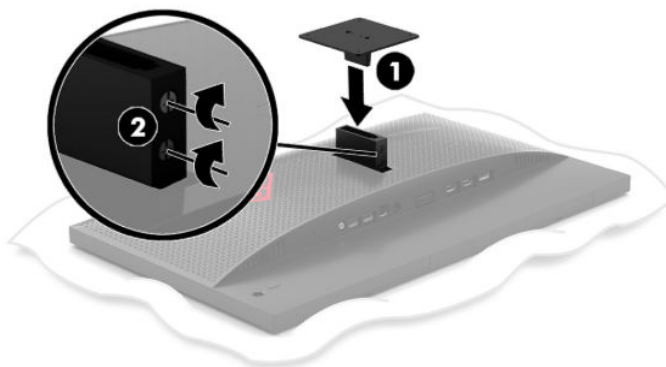
1. Deconectați și îndepărtați toate cablurile de la monitor.
2. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață plană acoperită cu o bucată de material textil moale și curat.
3. Scoateți cele două șuruburi din partea de jos a balamalei suportului (1), apoi glisați suportul de pe corpul monitorului (2).



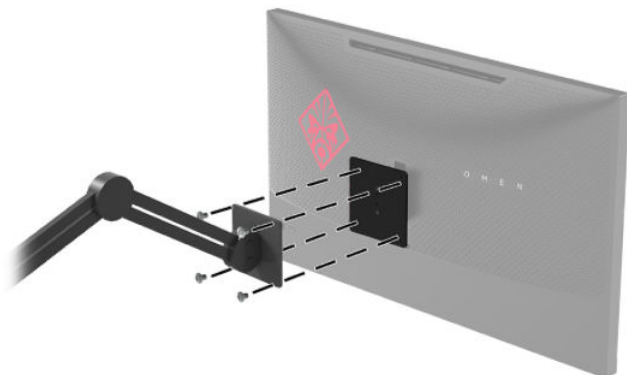
## Atașarea suportului de montare VESA


Un suport de montare VESA este livrat împreună cu monitorul pentru utilizare la atașarea corpului monitorului pe un perete, un braț oscilant sau alt dispozitiv de fixare.

1. Îndepărtați suportul de monitor. Consultați [Îndepărtarea suportului de monitor, la pagina 10](#).
2. Introduceți suportul de montare VESA în slotul de pe partea din spate a balamalei corpului monitorului (1), apoi instalați cele două șuruburi (2) pentru a fixa suportul.



3. Pentru a monta corpul monitorului pe un braț oscilant sau alt dispozitiv de montare, introduceți patru șuruburi de montare prin găurile de pe dispozitivul de montare și în găurile pentru șuruburi de pe suportul de montare VESA.





 **IMPORTANT:** Urmați instrucțiunile producătorului privind montarea dispozitivului la montarea monitorului pe perete sau pe un braț oscilant.


## Pornirea monitorului

1. Apăsați butonul de alimentare de pe dispozitivul sursă pentru a-l porni.
2. Apăsați butonul de alimentare situat în partea din spate a monitorului, pentru a-l porni.



 **IMPORTANT:** Dacă se afișează pe ecran aceeași imagine statică timp de peste 12 ore consecutive de inactivitate se poate deteriora monitorul prin retenția imaginii. Pentru a evita deteriorarea prin retenția imaginii a ecranului monitorului, se recomandă activarea permanentă a unui economizor de ecran sau oprirea monitorului când nu este utilizat pentru o perioadă îndelungată de timp. Retenția imaginii este o condiție care poate surveni la toate ecranele LCD. Deteriorarea monitorului prin retenția imaginii nu este acoperită de garanția HP.

 **NOTĂ:** Puteți să dezactivați ledul de alimentare din meniul OSD. Apăsați pe centrul joystickului OSD, apoi selectați **Power** (Alimentare). Selectați **Power LED** (LED de alimentare), apoi selectați **Off** (Dezactivat).

 **NOTĂ:** În cazul în care apăsarea butonului de alimentare pentru a opri monitorul nu are niciun efect, este posibil să fie activată caracteristica de blocare a butonului de alimentare. Pentru a dezactiva această caracteristică, țineți apăsat butonul de alimentare al monitorului timp de 10 secunde.

Când monitorul este pornit, se afișează un mesaj de stare a monitorului timp de cinci secunde. Mesajul indică intrarea corespunzătoare semnalului activ curent, configurarea intrării comutatorului automat (activat sau dezactivat; setarea implicită este activată), rezoluția de afișaj curentă detectată și rezoluția de afișaj presetată recomandată.

Monitorul scanează automat intrările de semnal pentru a detecta ultima intrare activă sau, în cazul în care nu există semnal, prima intrare activă detectată pentru monitor.

## 2 Utilizarea monitorului

### Descărcarea driverului pentru monitor

Puteți să descărcați și să instalați fișierul INF (informații) pentru driverul de monitor de la <http://www.hp.com/support>.

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere).
3. Selectați tipul produsului dumneavoastră.
4. Introduceți modelul de monitor HP în câmpul de căutare și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Acest monitor este compatibil cu Windows Plug and Play, iar monitorul va funcționa corect fără a fi necesară instalarea fișierului INF. Pentru compatibilitatea Plug and Play a monitorului, cardul grafic al computerului trebuie să respecte standardul VESA DDC2 și monitorul trebuie să fie conectat direct la placa grafică. Plug and Play nu funcționează prin conectori separați de tip BNC sau prin buffere sau cutii de distribuție.

### Utilizarea meniului OSD

Utilizați meniul OSD pentru a regla imaginea ecranului monitorului în funcție de preferințele dvs. Puteți accesa și face ajustări în meniul OSD utilizând joystickul OSD de pe panoul din spate al monitorului.

Pentru a accesa meniul OSD și a face ajustări, efectuați următoarele:

1. Dacă monitorul nu este încă pornit, apăsați butonul de alimentare pentru a porni monitorul.
2. Pentru a accesa meniul OSD, apăsați partea centrală a joystickului OSD.
3. Deplasați joystickul în sus, în jos, la stânga sau la dreapta pentru a naviga prin opțiunile de meniu. Apăsați pe centrul joystickului pentru a face o selecție.

În tabelul de mai jos sunt enumerate selecțiile posibile din meniul principal OSD.

**Tabelul 2-1 Opțiuni de meniu principal OSD și descrierile lor**

Meniu principal	Descriere
Jocuri	Selectează și reglează preferințele pentru jocuri, cum ar fi tehnologia Adaptive-Sync, timpul de răspuns, frecvența cadrelor, temporizatoarele de mesaje, cursorul cruce, lumina ambientală și alinierea multi-monitor.
Imagine	Reglează imaginea de pe ecran, inclusiv luminozitatea, contrastul, contrastul dinamic, gama, claritatea și scalarea imaginii.
Culoare	Oferă o varietate de presetări de culoare care configurează monitorul pentru diferite situații de vizualizare.
Intrare	Selectează semnalul de intrare video (DisplayPort sau HDMI).
Alimentare	Reglează setările cu privire la alimentare.
Meniu	Reglează comenzile meniului OSD.
Management	Reduce toate setările meniului OSD la setările implicite din fabrică.

**Tabelul 2-1 Opțiuni de meniu principal OSD și descrierile lor (Continuare)**

Meniu principal	Descriere
Informații	Afișează informații importante despre monitor.
leșire	leșire din fereastra meniului OSD.

## Mod afișaj

Modul de afișaj al monitorului este raportat în mesajul privind starea monitorului care apare atunci când este pornit monitorul și când este modificată intrarea video. Modul de afișaj curent este indicat în fereastra de meniu **Informații** și în partea de jos a meniului principal OSD din zona barei de stare. Modurile de operare sunt **Normal** și **Adaptive-Sync**.

Pentru activarea modului Adaptive-Sync:

1. Apăsăți pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Gaming** (Jocuri).
3. Selectați **Adaptive-Sync**, apoi selectați **On** (Activat).



**NOTĂ:** Setarea implicită a meniului Adaptive-Sync este On (Activat).

## Utilizarea modului de repaus automat

Monitorul acceptă o opțiune a meniului OSD numită Mod de repaus automat care vă permite să activați sau să dezactivați o stare de alimentare redusă pentru monitor. Când este activat Modul de repaus automat (activat în mod implicit), monitorul intră într-o stare de alimentare redusă atunci când computerul semnalează modul cu nivel scăzut de energie (absența semnalului de sincronizare pe verticală sau orizontală).

După ce a intrat în această stare de alimentare redusă (mod de repaus), ecranul monitorului rămâne gol, lumina de fundal este dezactivată, iar ledul de alimentare devine chihlimbariu. Monitorul consumă mai puțin de 0,5 W în această stare de alimentare redusă. Monitorul iese din modul de repaus când computerul trimite un semnal activ la monitor (de exemplu, dacă activați mouse-ul sau tastatura).

Pentru dezactivarea modului de repaus automat în OSD:

1. Apăsăți pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Alimentare**.
3. Selectați **Auto-Sleep Mode** (Mod repaus automat), apoi selectați **Off** (Dezactivat).

## Utilizarea Temporizatorului de repaus

Meniul Temporizator de repaus este utilizat pentru a programa monitorul să intre și să iasă din starea de alimentare redusă/repaus la ore prestabilite de utilizator. De exemplu, puteți să setați monitorul să intre automat în modul de repaus la ora 17:00 și apoi să iasă automat din modul de repaus la ora 08:00. Atunci când monitorul este în modul de repaus, ledul de alimentare se aprinde intermitent în chihlimbariu.

Pentru a utiliza Temporizatorul de repaus:

1. Apăsăți pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. Selectați **Alimentare**.
3. Selectați **Temporizator de repaus**, apoi selectați **On** (Activat).
4. Setări orele la care doriți ca monitorul să intre în modul de repaus și să iasă din modul de repaus.



**NOTĂ:** Temporizatorul de repaus este dezactivat atunci când Temporizatorul de oprire este activat.

## Utilizarea Temporizatorului de oprire

Meniul Temporizatorului de oprire este utilizat pentru a programa monitorul să se oprească automat la un moment prestabilit de utilizator. De exemplu, puteți să porniți manual monitorul dimineața și să configurați Temporizatorul de oprire pentru a opri automat monitorul la ora 18:00.

Pentru pornirea Temporizatorului de oprire:

1. Apăsăți pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Alimentare**.
3. Selectați **Power-Off Timer** (Temporizator oprire) și apoi selectați **On** (Activat).
4. Setări ora la care doriți să se oprească monitorul.



**NOTĂ:** Temporizatorul de oprire este dezactivat dacă Temporizatorul de repaus este activat.

## Utilizarea luminii ambientale

Monitorul dispune de o lumină ambientală pentru iluminarea desktop-ului sau a peretelui și pentru a îmbunătăți experiența jocurilor. Puteți regla culoarea și luminozitatea luminii ambientale sau o puteți opri din meniul OSD sau centrul de comandă OMEN.

Pentru a regla lumina ambientală:

1. Apăsăți pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Gaming** (Jocuri), apoi selectați **Ambient Lighting** (Lumina ambientală).
3. Selectați o setare:
  - **Off** (Dezactivat): Dezactivează lumina ambientală.
  - **Task Light** (Lumină de lucru): Emulează o lumină albă, reglabilă, de birou pentru îmbunătățirea capacității de citire sau vizualizare.
  - **Fade** (Atenuare): Se atenuază încet la trecerea de la o culoare la alta.
  - **Static Color** (Culoare statică): Setează culorile luminii ambientale la roșu, verde, albastru, galben, violet, cian, portocaliu și personalizată.

- **Random Color** (Culoare aleatorie): Rotește aleatoriu culoarea luminii ambientale prin culorile statice.
- **LED Brightness** (Luminozitatea LED): Reglează luminozitatea luminii ambientale.


 **NOTĂ:** Lumina ambientală este setată la Pornită (Omen roșu) în mod implicit.



## Selectarea unui timp de răspuns mai rapid pentru jocuri

Pentru a seta un timp de răspuns mai rapid:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide meniul OSD.
2. Selectați **Gaming** (Jocuri), apoi selectați **Response Time** (Timp de răspuns).
3. Parcurgeți nivelurile de reglare pentru a crește sau reduce timpul de răspuns.

 **NOTĂ:** Setarea implicită a timpului de răspuns este optimizată pentru jocuri. Toate specificațiile de performanță reprezintă specificațiile tipice furnizate de producătorii de componente HP; în realitate, performanțele variază, putând fi mai mari sau mai mici.

## Reglarea emisiei de lumină albastră

Prin micșorarea emisiei de lumină albastră de către afișaj se reduce expunerea ochilor la lumina albastră. Monitoarele HP sunt prevăzute cu setări pentru reducerea emisiei de lumină albastră și pentru crearea unei imagini mai relaxante și mai puțin solicitante atunci când vizionați un conținut pe ecran.

Pentru a regla monitorul la o lumină confortabilă pentru vedere:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. Selectați **Color** (Culoare).
3. Selectați **Low Blue Light** (Lumină albastră slabă) (Certificare TUV) pentru sporirea confortului ochilor.

## Utilizarea Îmbunătățire+ HP

Opțiunea de culoare din submeniul/presetarea Îmbunătățire+ HP adaugă un nivel suplimentar de detalii (claritatea și contrastul) imaginilor statice și videoclipurilor în mișcare pentru a îmbunătăți aspectul. Cele trei opțiuni selectabile de către utilizator sunt Scăzut, Mediu și Ridicat. Setarea implicită este Mediu.



Pentru a activa opțiunea Îmbunătățire+ HP:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. Selectați **HP Enhance+** (Îmbunătățire+ HP).
3. Selectați dintre **Low** (Scăzut), **Medium** (Mediu) sau **High** (Ridicat).

## Utilizarea opțiunii de preluare a controlului RGB

Preluarea controlului RGB poate fi utilizată pentru a ajusta manual temperatura de culoare a oricărei presetări de culoare, făcând toate presetările de culoare moduri de utilizator reglabile. Ajustările sunt stocate separat pentru fiecare presetare de culoare.

Pentru reglarea temperaturii de culoare:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. Selectați **Color** (Culoare).
3. Selectați **RGB Gain Control** (Preluare control RGB).
4. Selectați fie **Red Color ADJ SCALE GRAPHIC** (AJ. GRAFIC SCARĂ culoare roșie), **Green Color ADJ SCALE GRAPHIC** (AJ. GRAFIC SCARĂ culoare verde), fie **Blue Color ADJ SCALE GRAPHIC** (AJ. GRAFIC SCARĂ culoare albastră).



**NOTĂ:** Ieșirea din meniul va salva automat setările de culoare RGB.

## Vizualizarea frecvenței cadrelor

Activarea funcției Frecvența cadrelor vă permite să vizualizați cadrele pe secundă (FPS) de intrare, active în mod curent, într-un număr care va apărea într-o secțiune de pe ecran. Există submeniuri de Culoare și Locație pentru a selecta culorile de text pentru cadrele pe secundă (FPS) și locațiile ecranelor.

Pentru a vizualiza FPS pe ecran:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. Selectați **Gaming** (Jocuri).
3. Selectați **Frame Rate** (Frecvența cadrelor) și apoi selectați **On** (Activat).
4. Setati culoarea și locația pentru cadrele pe secundă (FPS) afișate pe ecran.



**NOTĂ:** Funcțiile OSD Frecvența cadrelor și Temporizator mesaje partajează aceleași setări de culoare și locație.

## Utilizarea Temporizatoarelor de mesaje

Meniul Temporizatoare de mesaje prezintă două tipuri de temporizatoare care afișează mesaje presetate de reamintire/informații. Meniul temporizatoarelor va avea opțiunea de activare/dezactivare și comenzi de pornire, oprire și resetare. Selectarea opțiunii Activare arată valoarea curentă selectată pentru temporizator la locația curentă selectată pentru ecran. Setarea implicită este colțul din dreapta sus.

Formatul temporizatorului de pe ecran va afișa inițial minutele și secunde (0:00), dar pe măsură ce trece timpul va afișa și orele. Există două opțiuni diferite de temporizatoare de mesaje, dar poate fi selectat doar un temporizator (Speedrun (viteză alergare) sau cronometru invers) la un moment dat. Opțiunile pentru ambele temporizatoare includ culoarea numerelor temporizatorului și locația temporizatorului pe ecran.

Pentru utilizarea temporizatoarelor de mesaje:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Gaming** (Jocuri).
3. Selectați și reglați temporizatoarele utilizând opțiunile descrise mai jos.
  - **Temporizator Speedrun:** Acesta este un temporizator de progres care afișează minutele și secunde (0:00). Începe de la zero și continuă până la 24 de ore. Odată ce temporizatorul ajunge la limita de 24 de ore, va apărea un mesaj de 20 de secunde care vă informează că timpul a expirat. Acest temporizator vă permite să urmăriți perioada de timp pe care ați petrecut-o la un joc sau la efectuarea unei activități specifice.
  - **Cronometru invers:** Puteți să utilizați bara de reglare pentru a alege un timp de pornire, între unu și cinci minute în trepte de un minut, apoi între 5 și 120 de minute în trepte de 5 minute. Cronometrul numără invers până la 0:00, apoi afișează un mesaj timp de 20 de secunde în centrul ecranului. Submeniul Mesaj vă permite să selectați mesajul exact care va apărea pe ecran. Valoarea implicită pentru cronometrul invers este de 20 de minute.
  - **Pornire:** Pornește temporizatorul selectat.
  - **Oprire:** Întrerupe sau oprește temporizatorul, dar nu-l resetează. Selectarea din nou a opțiunii de Pornire continuă numărătoarea temporizatorului.
  - **Resetare:** Resetează numărătoarea temporizatorului la valoarea de pornire selectată.
  - **Mesaj:** Vă permite să selectați mesajul de pe ecran care apare la expirarea temporizatorului selectat. Pot fi selectate următoarele mesaje:
    - Timpul pentru jocuri a expirat!
    - Vă rugăm să opriți jocul!
    - Vă rugăm să luați o pauză!
    - Vă rugăm să închideți computerul!

Pentru a seta temporizatorul de mesaje ca o comandă rapidă:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Meniu**.
3. Selectați **Message Timer** (Temporizator mesaje) pentru butonul pe care doriți să-l utilizați pentru comandă rapidă.
4. Utilizați tasta de comandă rapidă pentru a selecta între Pornire, Oprire și Repornire.

Următoarele condiții se aplică atunci când utilizați tasta de comandă rapidă pentru Temporizatorul de mesaje:

- Atunci când opțiunea Cursor cruce este activă, prin apăsarea tastei de comandă rapidă pentru Temporizatorul de mesaje, Temporizatorul selectat se va activa, iar Cursorul cruce va fi dezactivat.
- Atunci când opțiunea FPS (Cadre pe secundă) este activă, prin apăsarea tastei de comandă rapidă pentru Temporizatorul de mesaje, Temporizatorul selectat se va activa, iar opțiunea FPS va fi dezactivată.
- În cazul în care Temporizatorul de mesaje este activ și se activează opțiunea FPS sau Cursor cruce, Temporizatorul de mesaje este ascuns dar continuă să ruleze în fundal.

## Utilizarea caracteristicii Cursor cruce

Meniul Cursor cruce vă permite să particularizați diferite caracteristici ale unui indicator OSD controlat de monitor prin submeniurile enumerate mai jos. Pentru a utiliza opțiunea Cursor cruce:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Gaming** (Jocuri).
3. Selectați **Crosshair** (Cursor cruce), apoi selectați **On** (Activat).
4. Configurați Cursorul cruce utilizând submeniurile enumerate mai jos.
  - **Configurare:** Selectați componentele grafice individuale care compun un cursor cruce/indicator pe ecran, selectând casetele din dreptul opțiunilor pe care doriți să le afișați. Pot fi combinate mai multe opțiuni pentru a forma propriul Cursor cruce personalizat. O fereastră de previzualizare va fi afișată în partea de jos a meniului OSD Cursor cruce.
  - **Culori:** Vă permite să selectați culoarea Cursorului cruce de pe ecran.
  - **Locație:** Vă permite să selectați locația Cursorului cruce pe ecran.



**NOTĂ:** Cursorul cruce nu va apărea pe ecran, până când meniul OSD este închis.

## Utilizarea aplicației Multi-Monitor Align (Aliniere multi-monitor)

Opțiunea OSD Multi-Monitor Align afișează un șablon de aliniere pe ecran complet, care vă va ajuta în configurarea mai multor monitoare alăturate. Prin selectarea acestei opțiuni ieșiți din OSD și se afișează șablonul de aliniere pe ecran complet.

Pentru utilizarea Multi-Monitor Align:

1. Apăsați pe centrul joystickului OSD pentru a deschide OSD.
2. În meniul OSD, selectați **Gaming** (Jocuri).
3. Selectați **Multi-Monitor Align** (Aliniere multi-monitor), apoi selectați **On** (Activat).
4. Apăsați pe centrul joystickului pentru a ieși din șablon.

## 3 Asistență și depanare

### Rezolvarea problemelor obișnuite

În următorul tabel sunt enumerate problemele care pot apărea, cauza posibilă a fiecărei probleme și soluțiile recomandate.

**Tabelul 3-1 Probleme comune și soluții**

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Ecranul este gol sau semnalul video este intermitent.	Cablul de alimentare cu c.a. este deconectat.	Conectați cablul de alimentare cu c.a.
	Monitorul este oprit.	Apăsați butonul de alimentare al monitorului.
	Cablul video nu este conectat.	Conectați un cablu video între dispozitivul sursă și monitor. Asigurați-vă că alimentarea computerului este oprită pe timpul conectării cablului video. Consultați <a href="#">Conectarea cablurilor, la pagina 4</a> pentru mai multe informații.
	Sistemul este în modul de repaus.	Apăsați orice tastă de pe tastatură sau mișcați mouse-ul pentru a ieși din modul de repaus.
	Placa video nu este compatibilă.	Înlocuiți placa video sau conectați cablul video la una dintre sursele video instalate pe computer.
Imaginea apare prea întunecată.	Luminozitatea este setată prea jos.	Deschideți meniul OSD. Selectați <b>Image</b> (Imagine), apoi selectați <b>Brightness</b> (Luminozitate) pentru a regla luminozitatea după cum este necesar.
Imaginea apare neclară sau ilizibilă.	Trebuie modificată claritatea.	Verificați dacă monitorul este la rezoluția optimă recomandată și apoi, dacă este necesar, reglați <b>Claritatea</b> din meniul monitorului <b>Image</b> .
Pe ecran este afișat mesajul „Input Signal Not Found” (Intrare semnal nedetectată).	Cablul video este deconectat.	Conectați un cablu video între dispozitivul sursă și monitor. Asigurați-vă că alimentarea computerului este oprită pe timpul conectării cablului video. Consultați <a href="#">Conectarea cablurilor, la pagina 4</a> pentru mai multe informații.
Pe ecran este afișat mesajul „Input Signal Out of Range” (Semnalul de intrare în afara intervalului permis).	Rezoluția video și/sau frecvența de reimprospătare sunt setate la un nivel mai ridicat decât cel acceptat de monitor.	Modificați setările la o setare acceptată (consultați <a href="#">Rezoluții de afișaj presetate, la pagina 25</a> ).
Monitorul nu a intrat în starea de repaus cu consum de energie scăzut.	Modul de repaus automat al monitorului este dezactivat.	Deschideți meniul OSD. Selectați <b>Auto-Sleep Mode</b> (Mod repaus automat), apoi selectați <b>On</b> (Activat).
Pe ecran este afișat mesajul „On-screen Menus are Locked” (Meniurile de pe ecran sunt blocate).	Este activată funcția de blocare a afișajului OSD al monitorului.	În timp ce monitorul este pornit, apăsați centrul joystickului OSD timp de 10 secunde pentru a activa sau dezactiva funcția de blocare OSD.
Pe ecran este afișat mesajul „Power Button is Locked” (Butonul de alimentare este blocate).	Este activată caracteristica de blocare a butonului de alimentare al monitorului.	Apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de 10 secunde pentru a debloca funcția butonului de alimentare.

## Blocarea butoanelor

Ținând apăsat butonul de alimentare sau centrul joystickului OSD timp de zece secunde va bloca funcția comenzilor. Puteți reseta această funcție prin repetarea acțiunii. Această funcție este disponibilă numai atunci când monitorul este pornit, se afișează un semnal activ și meniul OSD este închis.

## Contactarea serviciului de asistență

Pentru a rezolva o problemă de hardware sau software, accesați <http://www.hp.com/support>. Utilizați acest site pentru a obține mai multe informații despre produs, inclusiv legături către forumuri de discuții și instrucțiuni despre depanare. Puteți găsi, de asemenea, informații despre modalitatea de a contacta HP și de a deschide un tichet de suport.

## Pregătirea pentru apelarea serviciului de asistență tehnică

Dacă nu reușiți să rezolvați o problemă utilizând sfaturile de depanare din această secțiune, poate fi necesar să apelați asistența tehnică. Trebuie să aveți disponibile următoarele informații în momentul apelului:

- Numărul modelului de monitor
- Numărul de serie al monitorului
- Data achiziționării de pe factură
- Condițiile în care a survenit problema
- Mesajele de eroare primite
- Configurația hardware
- Numele și versiunea hardware-ului și software-ului utilizat

## Localizarea numărului de serie și a numărului de produs

Numărul de serie și numărul de produs sunt situate pe o etichetă care se găsește în partea de jos a corpului monitorului. Este posibil să aveți nevoie de aceste numere când contactați HP cu privire la modelul de monitor.



# 4 Întreținerea monitorului

## Instrucțiuni de întreținere

Pentru a îmbunătăți performanța și pentru a mări durata de viață a monitorului:

- Nu deschideți carcasa monitorului și nu încercați să reparați singur produsul. Realizați numai acele reglaje care sunt specificate în instrucțiunile de exploatare. Dacă monitorul nu funcționează corect sau a fost scăpat sau deteriorat, contactați un distribuitor, revânzător sau furnizor de servicii autorizat HP.
- Utilizați numai o sursă de alimentare și o conexiune adecvată pentru acest monitor, după cum se specifică pe etichetă sau pe placa din spatele monitorului.
- Asigurați-vă că amperajul total al produselor conectate la priza de c.a. nu depășește capacitatea prizei de c.a. și că amperajul total al produselor conectate la cablu nu depășesc capacitatea cablului. Căutați pe eticheta de alimentare amperajul (Amp sau A) pentru fiecare dispozitiv.
- Instalați monitorul lângă o priză de c.a. ușor accesibilă. Pentru deconectarea monitorului, prindeți ferm ștecherul și trageți-l din priza de c.a. Nu deconectați niciodată monitorul trăgând de cablu.
- Stingeți monitorul când nu este în uz și utilizați un economizor de ecran. Astfel, durata de viață prevăzută a monitorului poate crește substanțial.



**NOTĂ:** Deteriorarea monitorului prin retenția imaginii nu este acoperită de garanția HP.

- Nu blocați niciodată sloturile și orificiile carcasei și nu introduceți obiecte în acestea. Aceste orificii asigură ventilația.
- Nu lăsați monitorul să cadă și nu-l așezați pe o suprafață instabilă.
- Nu așezați nimic pe cablul de alimentare cu c.a. Nu călcați cablul.
- Păstrați monitorul într-o zonă bine aerisită, ferit de lumina excesivă, căldură sau umezeală.

## Curățarea monitorului

1. Opriți monitorul și deconectați cablul de alimentare cu c.a. de la priza de c.a.
2. Deconectați toate dispozitivele externe.
3. Eliminați praful de pe monitor ștergând ecranul și carcasa cu o cârpă moale, curată, antistatică.
4. Pentru situațiile de curățare mai dificile, utilizați un amestec 50/50 de apă și alcool izopropilic.




**IMPORTANT:** Nu utilizați substanțe de curățare care conțin materiale pe bază de petrol, cum ar fi benzen, diluant sau orice substanță volatilă pentru a curăța ecranul sau carcasa monitorului. Aceste substanțe chimice pot deteriora monitorul.

**IMPORTANT:** Pulverizați substanța de curățare pe o cârpă și utilizați cârpa umezită pentru a șterge ușor suprafața ecranului. Nu pulverizați niciodată substanța de curățare direct pe suprafața ecranului. Aceasta se poate scurge în spatele ramei și poate deteriora componentele electronice. Laveta trebuie să fie umedă, dar nu udă. Prelingerea apei în orificiile de ventilație sau în alte locuri de infiltrare poate cauza deteriorarea monitorului. Lăsați monitorul să se usuce la aer înainte de utilizare.

## Transportul monitorului

Păstrați ambalajul original într-un spațiu de depozitare. Vă poate fi util mai târziu dacă transportați monitorul sau vă mutați.

# A Specificații tehnice

 **NOTĂ:** Toate specificațiile de performanță sunt furnizate de producătorii de componente HP; în realitate, performanțele variază, putând fi mai mari sau mai mici.

Pentru cele mai recente specificații sau specificații suplimentare pentru acest produs, vizitați <http://www.hp.com/go/quickspecs/> și căutați modelul monitorului dvs. pentru a găsi QuickSpecs specifice modelului.

**Tabelul A-1 Specificații tehnice**

Specificație	Caracteristici	
<b>Afișaj, ecran lat</b>	<b>62,23 cm</b>	24,5 inchi
Tip panou	TN LCD	
<b>Dimensiune imagine de vizualizare</b>	<b>Diagonală de 62,23 cm</b>	Diagonală de 24,5 inchi
<b>Înclinare</b>	între -5° și 23°	
<b>Ajustarea pe înălțime</b>	<b>între 0 mm și 130 mm</b>	între 0 inchi și 5,12 inchi
<b>Greutate (cu suport)</b>	<b>5,51 kg</b>	12,15 lb
<b>Dimensiunile (inclusiv suportul)</b>		
Înălțime	<b>48,96 cm</b>	19,28 inchi
Adâncime	<b>27,25 cm</b>	10,73 inchi
Lățime	<b>55,75 cm</b>	21,95 inchi
<b>Rezoluție grafică maximă</b>	1920 × 1080 la 240 Hz	
<b>Rezoluție grafică optimă</b>	1920 × 1080 la 60 Hz	
<b>Proporție contrast static</b>	1000:1 normal	
Proporție contrast dinamic	12.000.000:1	
<b>Dimensiune punct</b>	0,283 (H) mm × 0,280 (V) mm	
<b>Pixeli per inchi</b>	89,7 PPI	
<b>Rată de scanare orizontală</b>	30-255 kHz	
<b>Rată de scanare verticală</b>	48-240 Hz	
<b>Timp de răspuns</b>	Timpul de răspuns implicit pentru monitor este de 3 ms. Timpul de răspuns poate fi reglat până la 1 ms în meniul de afișare. Toate specificațiile de performanță reprezintă specificațiile tipice furnizate de producătorii de componente HP; în realitate, performanțele variază, putând fi mai mari sau mai mici.	
<b>Cerințele cu privire la mediu</b>		
Temperatură		
Temperatura de funcționare	<b>Între 5 °C și 35 °C</b>	Între 41 °F și 95 °F
Temperatură în stare neoperațională	<b>Între -34 °C și 60 °C</b>	Între -29 °F și 140 °F
	Între 20% și 80%	



**Tabelul A-1 Specificații tehnice (Continuare)**

Specificație	Caracteristici	
Umiditate relativă		
Altitudine	<b>între 0 și 5.000 m</b>	între 0 și 16.400 picioare
Funcționare	<b>între 0 și 12.192 m</b>	
Stocare		între 0 și 40.000 picioare
<b>Sursă de alimentare</b>	De la 100 V c.a. la 240 V c.a. 50/60 Hz	
<b>Consumul de energie măsurat</b>		
Capacitate maximă	65 W	
Setări normale	30 W	
Repaus	< = 0,5 W	
Oprit	< = 0,5 W	
<b>Adaptor de alimentare</b>	65 W	
<b>Terminale intrare</b>	Două porturi HDMI și un port DisplayPort	

## Rezoluții de afișaj presetate

Rezoluțiile de afișaj enumerate mai jos sunt cele mai des utilizate moduri și sunt setate ca implicite. Monitorul recunoaște automat aceste moduri presetate care vor apărea cu dimensiunile adecvate și centrate pe ecran.

**Tabelul A-2 Rezoluții de afișaj presetate**

Rezoluții de afișaj presetate
640 × 480 la 60 Hz
720 × 480 la 60 Hz
800 × 600 la 60 Hz
1024 × 768 la 60 Hz
1280 × 720 la 60 Hz
1280 × 800 la 60 Hz
1280 × 1024 la 60 Hz
1440 × 900 la 60 Hz
1600 × 900 la 60 Hz
1680 × 1050 la 60 Hz
1920 × 1080 la 60 Hz
1920 × 1080 la 75 Hz
1920 × 1080 la 85 Hz
1920 × 1080 la 100 Hz
1920 × 1080 la 120 Hz

**Tablul A-2 Rezoluții de afișaj presetate (Continuare)**

Rezoluții de afișaj presetate
1920 × 1080 la 144 Hz
1920 × 1080 la 160 Hz
1920 × 1080 la 200 Hz
1920 × 1080 la 240 Hz

## Accesarea modurilor de utilizator

În următoarele condiții, semnalul de la controlerul video, ocazional, poate avea nevoie de un mod care nu este presetat:

- Nu utilizați un adaptor de grafică standard.
- Nu utilizați un mod presetat.

În această situație, poate fi nevoie să reajustați parametrii ecranului monitorului utilizând OSD. Modificările pot fi efectuate la oricare sau la toate aceste moduri și pot fi salvate în memorie. Monitorul stochează automat noua setare, iar ulterior recunoaște noul mod la fel ca și un mod presetat. Pe lângă modurile presetate din fabrică, există cel puțin opt moduri de utilizator care pot fi introduse și stocate.

# B Accesibilitate

## Accesibilitate

Compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei noastre, astfel încât aceasta să se reflecte în tot ceea ce facem. Aici sunt prezentate câteva exemple despre modul în care pot fi abordate diferențele pentru a crea un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

## Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 28](#).

## Angajamentul nostru

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei noastre și ne ajută să ne asigurăm că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul nostru privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a ne atinge țelul, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile noastre la nivel de companie. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei noastre și asigurarea instruirii necesare angajaților noștri pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile noastre, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care vor îmbunătăți tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile noastre.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

## Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Compania HP este membră fondatoare și s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei noastre de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesia noastră prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, studenților și organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

## Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

## Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați și autorizați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

## Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 33](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

## Standarde și legislație

### Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criteriile tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

### Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

### Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

## Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Această secțiune oferă legături către informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

### Statele Unite

Secțiunea 508 din Legea reabilitării specifică faptul că agențiile trebuie să identifice standardele care se aplică pentru achizițiile de produse TIC, să efectueze cercetări de piață pentru a stabili disponibilitatea produselor și serviciilor accesibile și să documenteze rezultatele cercetării lor de piață. Următoarele resurse furnizează asistență pentru îndeplinirea cerințelor Secțiunii 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Cumpărături accesibile](#)

Consiliul de acces din SUA (US Access Board) actualizează în momentul de față standardele din Secțiunea 508. Acest efort se va concentra asupra noilor tehnologii și asupra altor domenii în care standardele trebuie să fie modificate. Pentru mai multe informații, consultați [Secțiunea 508 - reîmprospătare](#).

Secțiunea 255 din Legea telecomunicațiilor cere ca produsele și serviciile de telecomunicații să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Reglementările FCC acoperă toate elementele hardware și software ale echipamentelor de rețele telefonice și ale echipamentelor de telecomunicații utilizate la domiciliu sau la birou. Astfel de echipamente includ telefoane, receptoare wireless, aparate de fax, roboți telefonici și pagere. De asemenea, reglementările FCC acoperă serviciile de telecomunicații de bază și speciale, inclusiv apelurile telefonice obișnuite, apelurile în așteptare, apelarea rapidă, redirectionarea apelurilor, asistența de directoare furnizată de computere, monitorizarea apelurilor, identificarea apelantului, urmărirea apelurilor și apelarea repetată, precum și sistemele de poștă vocală și de răspuns vocal interactiv, care oferă apelanților meniuri cu opțiuni. Pentru mai multe informații, accesați [Comisia Federală pentru Comunicații, Secțiunea 255 - informații](#).

### Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)

CVAA actualizează legea comunicațiilor federale pentru a spori accesul persoanelor cu dizabilități la comunicațiile moderne, actualizând legile din anii 1980 și 1990 privind accesibilitatea, pentru a include noile

inovații ale tehnologiilor digitale, de bandă largă și mobile. Reglementările sunt impuse de Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) și sunt documentate ca 47 CFR Partea 14 și Partea 79.

- [Recomandările FCC legate de CVAA](#)

Alte legi și inițiative din S.U.A.

- [Legea privind americanii cu dizabilități \(Americans with Disabilities Act - ADA\), Legea telecomunicațiilor \(Telecommunications Act\), Legea reabilitării \(Rehabilitation Act\) și altele](#)

## Canada

Legea privind accesibilitatea pentru persoanele din Ontario cu dizabilități (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA) a fost stabilită pentru a dezvolta și implementa standarde de accesibilitate pentru realizarea de bunuri, servicii și facilități accesibile persoanelor din Ontario cu dizabilități și pentru a asigura implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea standardelor de accesibilitate. Primul standard din AODA este standardul privind serviciile pentru clienți; totodată, sunt în curs de elaborare și standarde pentru transport, angajare, informații și comunicații. Legea AODA se aplică guvernului din Ontario, Corpului legislativ, fiecărei organizații desemnate pentru sectorul public și fiecărei alte persoane sau organizații care furnizează bunuri, servicii sau facilități pentru public sau pentru terți și care are cel puțin un angajat în Ontario; și măsurile privind accesibilitatea trebuie să fie implementate pe 1 ianuarie 2025 sau înainte de această dată. Pentru mai multe informații, mergeți la [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

Ordinul 376 UE, ETSI - Raport tehnic, ETSI DTR 102 612: „Factori umani; cerințe de accesibilitate la nivel european pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC (Ordinul Comisiei Europene M 376, Faza 1)” a fost lansat.

Context: cele trei Organizații de standardizare europene au constituit două echipe cu proiecte paralele, care să efectueze sarcinile specificate în „Ordinul 376 pentru CEN, CENELEC și ETSI, în sprijinul cerințelor de accesibilitate pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC” al Comisiei Europene.

Grupul de specialiști ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 a elaborat ETSI DTR 102 612. Mai multe detalii despre activitățile efectuate de echipa STF333 (de exemplu, termeni de referință, specificații despre activitățile detaliate, planificarea în timp a activităților, schițe anterioare, lista de comentarii primite și mijloacele de contactare a grupului) pot fi găsite la [Special Task Force 333](#).

Activitățile legate de evaluarea testelor corespunzătoare și a schemelor de conformitate au fost efectuate în cadrul unui proiect paralel, detaliat în CEN BT/WG185/PT. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al echipei de proiect CEN. Cele două proiecte sunt coordonate îndeaproape.

- [Echipa de proiect CEN](#)
- [Ordinul Comisiei Europene pentru accesibilitate electronică \(PDF, 46 KB\)](#)

## Marea Britanie

Legea privind discriminarea dizabilităților din 1995 (Disability Discrimination Act - DDA) a fost adoptată pentru a asigura posibilitatea ca site-urile web să fie accesibile utilizatorilor nevăzători și cu dizabilități din Marea Britanie.

- [Politici ale W3C în Marea Britanie](#)

## Australia

Guvernul australian și-a anunțat planul de a implementa Recomandările privind accesibilitatea conținutului web ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Toate site-urile web ale guvernului australian vor necesita conformitate de tip Level A în 2012 și de tip Double A în 2015. Noul standard înlocuiește WCAG 1.0, care a fost introdus ca o cerință pentru agenții în 2000.

## În întreaga lume

- [JTC1 Grupul de lucru special privind accesibilitatea \(Special Working Group on Accessibility - SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inițiativa globală pentru TIC inclusiv \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Legislația italiană privind accesibilitatea](#)
- [Inițiativa de accesibilitate web \(Web Accessibility Initiative - WAI\) a W3C](#)

## Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



**NOTĂ:** Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le puteți găsi pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

## Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

## Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

## Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- Rețeaua Afaceri și dizabilități (Business & Disability)



- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- Departamentul de Justiție al S.U.A. - Un ghid despre legile privind drepturile persoanelor cu dizabilități (A Guide to disability rights Laws)

## Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

## Contactarea serviciului de asistență



**NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
  - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
  - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
  - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).