



Manuel de l'administrateur

Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Citrix et XenDesktop sont des marques commerciales déposées de Citrix Systems, Inc. et/ou une ou plusieurs de ses filiales ; elles peuvent être déposées auprès du Bureau des brevets et des marques aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware, VMware Horizon et VMware Horizon View sont des marques commerciales déposées ou des marques commerciales de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions.

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide octroyée par HP est requise pour sa possession, son utilisation ou sa copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale du distributeur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : février 2019

Référence du document : L57148-051

Clé de syntaxe du langage d'entrée utilisateur

Le texte que vous devez entrer dans une interface utilisateur est indiqué par `Police à espacement fixe`.

Élément	Description
Texte sans crochets ni accolades	Éléments que vous devez saisir exactement comme illustré
<Texte entre chevrons>	Un espace réservé pour une valeur que vous devez fournir ; Omettre les crochets
[Texte entre crochets]	Éléments en option ; Omettre les crochets
{Texte entre accolades}	Un ensemble d'éléments parmi lesquels vous devez en choisir un seul ; Omettre les accolades
	Un séparateur d'éléments parmi lesquels vous devez en choisir un seul ; Omettre la barre verticale
...	Éléments qui peuvent ou doivent être répétés ; Omettre les points de suspension

Sommaire

1 Mise en route	1
Ouvrir une session Windows	1
Accès aux applications d'administration dans le Panneau de configuration	1
Lecteurs locaux	1
2 Filtre d'écriture	3
3 Configuration	4
Gestion des comptes d'utilisateurs	4
Modification d'un mot de passe	4
Création de comptes utilisateur supplémentaires	4
Changement du type de compte	5
Suppression d'un compte utilisateur	5
Désactivation de la fonctionnalité sans fil	5
Configuration des paramètres de date et heure du système	5
Installation d'applications	6
Configuration de mise en cache des applications sur le lecteur RAM	6
Fonctions de sécurité	7
Disponibilité	7
Description des spécifications	8
4 Applications du Bureau à distance	10
Citrix Receiver	10
Activation l'authentification unique pour Citrix Receiver	10
Connexion Bureau à distance	10
VMware Horizon View Client	10
Récepteur RGS HP (certains clients légers uniquement)	11
5 Applications d'administration	12
HP Device Manager	12
HP Easy Shell	12
HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)	12
HP Hotkey Filter	13
HP Hotkey Support (certains clients légers uniquement)	13
HP Logon Manager	13
HP RAM Disk Manager	13

HP ThinUpdate	13
HP USB Port Manager	14
HP Write Manager	14
Microsoft System Center Configuration Manager	14
6 Recherche de téléchargements de logiciels	15
7 Informations complémentaires	16
Annexe A Filtre d'écriture unifié	17
Présentation de la gestion de l'UWF	18
Icône de notification	18
HP Unified Write Filter Configuration	19
Outil de ligne de commande	19
Configurations permanentes du système	20
Désactivation ou activation de l'UWF	20
Validation des modifications sur le lecteur flash	20
Ajout de fichiers et de dossiers à la liste d'exclusion	21
Effacement de la commande d'amorçage	21
Filtrage des registres	21
Index	22

1 Mise en route

Ce manuel est destiné aux administrateurs de clients légers HP basés sur le système d'exploitation Windows® 10 IoT Enterprise. Vous êtes supposé utiliser une image du système d'exploitation fournie par HP et vous connecter à Windows en tant qu'administrateur lors des configurations du système ou de l'utilisation d'applications d'administration, comme décrit dans ce manuel.

Ouvrir une session Windows

Il existe deux comptes d'utilisateurs par défaut :

- **Admin** : vous permet d'effectuer des configurations du système permanentes, telles que la gestion des comptes d'utilisateurs ou l'installation d'applications
- **Utilisateur** : ne permet pas d'effectuer des modifications permanentes au système et est destiné à l'opération de l'utilisateur final

Le compte d'utilisateur se connecte automatiquement au démarrage de Windows, vous devez alors passer au compte Administrateur manuellement à l'aide du mot de passe par défaut `Admin`.

Pour basculer vers le compte d'utilisateur, utilisez le mot de passe par défaut `User`.



REMARQUE : Les mots de passe des comptes d'utilisateurs respectent la casse. HP vous recommande de modifier les mots de passe de leurs valeurs par défaut. Pour plus d'informations sur les comptes d'utilisateurs, y compris comment modifier un mot de passe, reportez-vous à la section [Gestion des comptes d'utilisateurs à la page 4](#).

Accès aux applications d'administration dans le Panneau de configuration

La plupart des applications d'administration mentionnées dans ce guide se trouvent dans le Panneau de configuration lorsque l'affichage par icônes (et non par catégories) est utilisé.

Pour ouvrir le Panneau de configuration :

- ▲ Ouvrez la fonction de recherche située en bas à gauche de l'écran et la recherche sur le `Panneau de configuration`.

Lecteurs locaux

Il existe deux lecteurs locaux par défaut :

- **C:** (unité flash) : Il s'agit du disque physique où le système d'exploitation et les applications sont installés. Ce disque est protégé par un filtre d'écriture (reportez-vous à la section [Filtre d'écriture à la page 3](#)).



ATTENTION : Le système peut devenir instable si l'espace libre sur l'unité flash est inférieure à 10 %.

- **Z:** (lecteur RAM) : Il s'agit d'un lecteur virtuel créé à l'aide de mémoire RAM. Ce lecteur a le comportement d'un disque physique, mais est créé au démarrage du système et détruit à l'arrêt du système. Vous pouvez configurer la taille de ce lecteur avec HP RAM Disk Manager (reportez-vous à la section [HP RAM Disk Manager à la page 13](#)).



REMARQUE : Si HP Write Manager est activé, le lecteur RAM ne sera pas utilisé, et Z se dirigera vers un dossier dans le lecteur C. HP RAM Disk Manager s'affiche pour être actif, mais il ne sera pas fonctionnel. Les réglages effectués dans HP RAM Disk Manager n'affectent pas le lecteur Z.

2 Filtre d'écriture

Bien que le filtre d'écriture unifié est toujours disponible, les nouveaux clients légers HP sont protégés par le filtre d'écriture fourni avec le HP Write Manager. Ce filtre est spécifiquement conçu pour fonctionner avec des clients légers HP. Pour activer le filtre de HP Write Manager plutôt que le filtre d'écriture unifié, procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l'icône de notification.

– ou –

Dans le Panneau de configuration, cliquez sur sélectionnez **Configuration du HP Write Manager**.

2. Sélectionnez **Désactiver le filtre d'écriture**, puis sélectionnez **OK**.
3. Redémarrez le système.
4. Répétez l'étape 1, puis sélectionnez **HP Write Manager**.
5. Redémarrez le système.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Write Manager.

Si HP Write Manager n'est pas actif sur votre client léger ou disponible dessus, reportez-vous à la section [Filtre d'écriture unifié à la page 17](#).

3 Configuration



IMPORTANT : Assurez-vous de désactiver le filtre d'écriture avant de procéder aux modifications de la configuration. Une fois que vous avez terminé les modifications, assurez-vous d'activer le filtre d'écriture.

Gestion des comptes d'utilisateurs

Modification d'un mot de passe

Pour modifier le mot de passe du compte dont la session est ouverte :

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Comptes**.
3. Sélectionnez **Options de connexion**.
4. Sélectionnez le bouton **Modifier** sous la rubrique Mot de passe, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour modifier le mot de passe d'un compte différent :

1. Dans le Panneau de configuration, sélectionnez **Comptes d'utilisateurs**.
2. Sélectionnez **Gérer un autre compte**.
3. Sélectionnez le compte que vous souhaitez gérer.
4. Sélectionnez **Modifier le mot de passe**, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Seuls les administrateurs peuvent modifier les mots de passe. Un utilisateur standard ne peut pas modifier son propre mot de passe.

Création de comptes utilisateur supplémentaires



IMPORTANT : En raison de contraintes d'espace sur l'unité flash, maintenez le nombre d'utilisateurs au strict minimum.

Pour ajouter un compte utilisateur :

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Comptes**.
3. Sélectionnez **Famille et autres utilisateurs**.
4. Sélectionnez **Ajouter un autre utilisateur sur ce PC**, puis suivez les instructions à l'écran.

Un compte nouvellement est automatiquement un membre du groupe des utilisateurs locaux, mais pour correspondre au compte utilisateur par défaut, vous devez ajouter le nouveau compte au groupe Utilisateurs avec pouvoir. Si ce n'est pas le cas, le nouvel utilisateur ne pourra pas ajouter d'imprimante locale.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la configuration d'un compte utilisateur spécifique auquel vous souhaitez vous connecter automatiquement au démarrage du système, reportez-vous à la section [HP Logon Manager à la page 13](#).

Un nouveau compte d'utilisateur a un profil d'utilisateur basé sur un modèle par défaut. Un profil d'utilisateur contient les informations de configuration d'un compte d'utilisateur, telles que les paramètres de bureau, les connexions réseau et les paramètres des applications. Un profil d'utilisateur peut être soit **local** (spécifique à un client léger) ou **itinérant** (basé sur un serveur et accessible à partir de plusieurs clients légers différents).



REMARQUE : Des copies locales des profils itinérants devraient être écrites sur l'unité flash (C:) ; celui-ci doit posséder suffisamment d'espace libre pour cette opération. Les profils itinérants ne sont pas conservés lorsque le système redémarre.

Changement du type de compte

Pour modifier le type de compte entre Admin et Utilisateur standard :

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Comptes**.
3. Sélectionnez **Famille et autres utilisateurs**.
4. Sélectionnez le compte que vous souhaitez gérer, sélectionnez **Modifier le type de compte**, puis suivez les instructions à l'écran.

Suppression d'un compte utilisateur

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Comptes**.
3. Sélectionnez **Famille et autres utilisateurs**.
4. Sélectionnez le compte que vous souhaitez supprimer, sélectionnez **Supprimer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Désactivation de la fonctionnalité sans fil

Si vous avez besoin de désactiver la fonctionnalité sans fil sur le système, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis **Paramètres**, **Réseau et Internet** et enfin **Modifier les options d'adaptateur** sous la rubrique Wi-Fi.

– ou –

Dans Panneau de configuration, sélectionnez **Centre Réseau et partage**, puis **Modifier les paramètres de la carte**.

2. Dans la liste des connexions réseau, faites un clic droit (ou appuyez longuement) sur l'élément associé à l'adaptateur sans fil, puis sélectionnez **Désactiver**.

Configuration des paramètres de date et heure du système

Le service de **Temps Windows** est défini sur **Manuel (Déclencher le démarrage)**. Par défaut, ce service tente de se synchroniser avec le serveur d'horloge de Microsoft (time.windows.com) tous les sept jours. Si le client léger est relié à un domaine, ce service essaie de synchroniser son horloge avec un contrôleur de domaine disponible ou un serveur NTP, le cas échéant.

En outre, la date et l'heure du système peuvent être définies manuellement. Pour accéder à ces paramètres :

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Date et heure**.



CONSEIL : Vous pouvez également accéder à ces paramètres en faisant un clic droit sur l'icône de l'horloge dans la zone de notification de Windows et en sélectionnant **Ajuster la date/l'heure**.

Installation d'applications

Pour installer une application :

1. Désactiver le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système).
2. Procédez à l'installation.



REMARQUE : Si le procédé d'installation nécessite un redémarrage du système, vous devriez procéder au redémarrage avant de passer à l'étape suivante.

3. Activer le filtre d'écriture (nécessite un redémarrage du système).

Lors de l'installation d'applications, il peut être nécessaire de modifier temporairement certaines variables d'environnement de manière à ce qu'elles pointent vers l'unité flash (C:) au lieu du lecteur RAM (Z:). L'espace du lecteur RAM peut être insuffisant pour contenir les fichiers temporaires mis en cache au cours de l'installation de certaines applications.

Pour modifier les variables d'environnement :

1. Recherchez les `Paramètres système avancés`.

- ou -

Dans le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Système**, puis sélectionnez **Paramètres système avancés**.

2. Sélectionnez les **Variables d'environnement**.
3. Attribuez aux variables TEMP et TMP la valeur C : \Temp.



REMARQUE : Créez préalablement ce dossier si nécessaire.



IMPORTANT : Veuillez ensuite réattribuer aux variables d'environnement leurs valeurs d'origine.

Configuration de mise en cache des applications sur le lecteur RAM

Vous devriez configurer la mise en cache des applications qui mettent en cache les fichiers temporaires sur le lecteur RAM (Z:) afin de réduire le nombre d'opérations d'écriture sur le lecteur (C:) Par défaut, les éléments suivants sont mis en cache sur le lecteur RAM :

- Utilisateur temporaire, système et fichiers d'impression mis en attente
- Fichiers Internet temporaires (copies des sites Web et des supports enregistrés pour un affichage plus rapide)
- Cookies de sites Web, caches et bases de données (stockés par des sites Web pour enregistrer des préférences ou améliorer les performances des sites Web)
- Historique de navigation

Fonctions de sécurité

Disponibilité

Le tableau suivant répertorie toutes les spécifications et indique si HP les prend en charge sur le client léger correspondant. En outre, le tableau répertorie la version du TPM utilisée dans chaque périphérique.

Caractéristique	t520	t620	t628	t630	t730	mt20	mt21	mt31	mt43	mt44
TPM	Non	1.2	Non	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
DirectAccess	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BranchCache	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
AppLocker	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BitLocker	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Cryptage de l'appareil	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Démarrage sécurisé	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Trusted Boot	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Enterprise Sideloadin g	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Device Guard	Non	Oui ¹	Non	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹	Oui ¹
Credential Guard	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Microsoft Passport	Non	Oui ²	Non	Oui ²	Oui ²	Oui ²	Oui ²	Oui ²	Oui ²	Oui ²
Virtual Secure Mode	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows Hello	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui ³
Web Sign-in pour Azure AD	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows Defender App Guard	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows Defender Exploit Guard	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

¹ Il est possible d'éviter le mot de passe du BIOS en reconfigurant physiquement les broches de cavalier du mot de passe sur la carte système et en effaçant les CMOS.

² Windows Hello Inside Passport n'est pas pris en charge.

³ Pris en charge avec l'appareil photo IR HP en option.

Description des spécifications



REMARQUE : Il se peut que les informations contenues dans cette section ne soient disponibles qu'en anglais.

Les spécifications de sécurité suivantes peuvent être utilisées avec le système d'exploitation Windows 10 IoT pour maintenir la sécurité des données d'entreprise et du périphérique :

- **DirectAccess** : permet d'accéder à distance à un réseau d'entreprise sans lancer un VPN distinct. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/windows/dn168168.aspx>.
- **BranchCache** : permet à un périphérique de mettre en cache des fichiers, des sites Web et d'autres contenus depuis les serveurs centraux, en veillant à ce que le contenu ne soit pas téléchargé plusieurs fois sur le réseau à large bande (WAN). Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/library/hh831696.aspx>.
- **AppLocker** : spécifie un sous-ensemble d'applications pouvant être exécuté sur le système. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/library/hh831440.aspx>.
- **Chargement indépendant d'entreprise** : permet aux TI de déployer des applications directement sur des périphériques sans l'aide de Windows Store. Pour plus d'informations, voir <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh852635.aspx>.
- **BitLocker/BitLocker To Go** : active le cryptage intégral du disque dur et la liaison en option à la puce TPM, en évitant que le disque dur ne fonctionne si celui-ci est supprimé du client léger. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831507.aspx>.
- **Chiffrement de l'appareil** : permet le cryptage de disques durs. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/windows/bb964600.aspx>.
- **Démarrage sécurisé/Démarrage sécurisé** : veille à ce que les clients légers démarrent uniquement à l'aide d'une source d'amorçage sécurisée. Pour plus d'informations sur démarrage sécurisé, rendez-vous sur <https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh824987.aspx>. Pour plus d'informations sur démarrage sécurisé et démarrage mesuré, rendez-vous sur [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/dn653311\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/dn653311(v=vs.85).aspx).
- **Device Guard** : vous permet de verrouiller un périphérique de façon à ce que seules les applications sécurisées puissent être exécutées. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/device-guard-overview>.
- **Credential Guard** : utilise la sécurité basée sur la virtualisation pour isoler les informations d'authentification de l'utilisateur et spécifier le logiciel système privilégié pouvant accéder aux informations d'authentification. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/credential-guard>.
- **Microsoft Passport** : vous permet d'utiliser une forte authentification à deux facteurs qui constitue en un appareil inscrit et Windows Hello, une entrée biométrique ou un code PIN. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/microsoft-passport>.

- **Mode sécurisé virtuel** : protège le noyau du système d'exploitation et les fichiers système des programmes malveillants, à l'aide de la technologie de virtualisation. Pour plus d'informations, voir <https://channel9.msdn.com/Blogs/Seth-Juarez/Windows-10-Virtual-Secure-Mode-with-David-Hepkin>.
- **Windows Hello** : vous permet d'utiliser l'authentification biométrique au moyen de la comparaison des empreintes digitales et de la reconnaissance faciale. Pour plus d'informations, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/keep-secure/windows-hello-in-enterprise>.

4 Applications du Bureau à distance

Citrix Receiver

Citrix® Receiver est utilisé lorsque Citrix Presentation Server, XenApp ou XenDesktop® est déployé avec Web Interface. Citrix Receiver permet de placer des icônes sur le bureau Windows pour une intégration parfaite des applications publiées.

Pour ouvrir Citrix Receiver :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **Citrix Receiver**.

Activation l'authentification unique pour Citrix Receiver

1. Désinstallez l'application Citrix Receiver préinstallée sur le client léger.
2. Téléchargez la dernière version de Citrix Receiver (reportez-vous à la section [Informations complémentaires à la page 16](#)).
3. Exécutez le SoftPaq pour extraire le programme d'installation vers C:\swsetup.
4. Saisissez la commande suivante sur la ligne de commande pour installer Citrix Receiver :
`CitrixReceiver.exe /includeSSON ENABLE_SSON=Yes /silent`
5. Configurez les paramètres de stratégie de groupe selon les besoins.

Connexion Bureau à distance

Remote Desktop Connection permet d'établir une connexion RDP (Remote Desktop Protocol) de Microsoft®.

Pour ouvrir Connexion Bureau à distance :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **Accessoires Windows** et enfin **Remote Desktop Connection**.



REMARQUE : Si un serveur Windows est utilisé, un serveur de Licence de services clients terminal (TSCAL) doit également se trouver sur le réseau. Une licence d'accès client (CAL) permet au client d'utiliser les services fournis par le serveur Windows. Le serveur accorde des licences temporaires (sur la base d'un périphérique individuel) d'une validité de 90 jours. Au-delà, les TSCAL doivent être rachetés et installés sur le serveur TSCAL. Un client ne peut pas établir une connexion sans une licence temporaire ou permanente.

VMware Horizon View Client

VMware Horizon® View™ Client est un logiciel qui établit une connexion entre les périphériques de nœud d'extrémité et des ordinateurs de bureau et des applications virtuels Horizon View.

Pour ouvrir VMware Horizon View Client :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **VMware Horizon View Client**.

Récepteur RGS HP (certains clients légers uniquement)

HP Remote Graphics Software (RGS) apporte plus de sécurité, performance, mobilité et collaboration pour le déploiement de votre station de travail. Avec RGS, vous pouvez utiliser un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou un client léger à plus faible puissance pour vous connecter à distance à une puissante station de travail et utiliser vos applications à fort contenu graphique, partout où vous allez.

Vos applications fonctionnent de manière native sur la station de travail distante et tirent le meilleur parti de ses ressources graphiques. Le bureau de la station de travail distante est transmis par un réseau standard vers votre ordinateur local en ayant recours à la technologie de compression d'images avancée, spécialement conçue pour le texte, l'imagerie numérique et les applications vidéo à fréquence d'images élevée.

Utilisez RGS Receiver pour accéder au bureau à distance transmis par l'expéditeur RGS. Pour ouvrir RGS Receiver :

▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **HP** et **HP RGS Receiver**.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/rgs> et reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour RGS.

5 Applications d'administration



REMARQUE : Certaines applications peuvent ne pas être préinstallées dans certaines versions d'images de clients légers HP. Si une application n'est pas préinstallée, reportez-vous à la section [Recherche de téléchargements de logiciels à la page 15](#).

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) fournit aux clients légers HP la capacité d'administration centralisée et basée sur un serveur. Le composant client est HPDM Agent.

Pour ouvrir HPDM Agent :

- ▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HPDM Agent**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Device Manager.

HP Easy Shell

HP Easy Shell vous permet de configurer des connexions, des sites Web et des applications pour des déploiements de style kiosque de clients légers HP sur les systèmes d'exploitation Windows®. Vous pouvez également personnaliser l'interface kiosque présentée aux utilisateurs finaux standards et activer ou désactiver l'accès utilisateur aux paramètres spécifiques du panneau de configuration. L'environnement configuré peut être déployé sur plusieurs clients légers à l'aide de HP Device Manager (HPDM).

Pour ouvrir HP Easy Shell (l'interface kiosque pour utilisateurs finaux ou tests d'administrateur) :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **HP**, et **HP Easy Shell**.

Pour ouvrir HP Easy Shell Configuration (l'application de configuration pour administrateurs) :

- ▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP Easy Shell Configuration**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Easy Shell.

HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)

HP Function Key Filter permet d'utiliser les touches **Fn+F5** et **Fn+F6** pour modifier la luminosité de l'écran tout en étant connecté à des sessions à distance.

HP Hotkey Filter

HP Hotkey Filter est un outil de sécurité qui permet à un utilisateur de verrouiller ou déverrouiller sa session de bureau distant sans affecter l'instance locale de Windows. Dans de nombreux déploiements des clients légers, l'accès au bureau Windows local et au système de fichiers Windows local n'est pas nécessaire et peut être non désiré.

Pour ouvrir HP Hotkey Filter :

- ▲ Dans le panneau de configuration, sélectionnez **HP Hotkey Filter**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Hotkey Filter.



REMARQUE : HP Hotkey Filter est généralement préinstallé sur la plupart des clients légers. Il peut être téléchargé sur HP ThinUpdate.

HP Hotkey Support (certains clients légers uniquement)

HP Hotkey Support vous permet de personnaliser les raccourcis clavier et active les touches de fonction spéciales sur le clavier.

HP Logon Manager

Pour configurer le client léger pour qu'il se connecte automatiquement à un compte d'utilisateur spécifique :

1. Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP Logon Manager**.
2. Dans la boîte de dialogue Configuration de la connexion Windows, cochez la case **Activer la connexion automatique**, insérez les données d'identification du compte et le nom de domaine, puis sélectionnez **OK**.



CONSEIL : Pour vous connecter en tant qu'utilisateur différent ou en tant qu'administrateur lorsque connexion automatique est activée, il vous suffit de vous déconnecter du compte actuel pour revenir à l'écran de connexion Windows.

HP RAM Disk Manager



REMARQUE : Si HP Write Manager est activé, le lecteur RAM ne sera pas utilisé, et Z se dirigera vers un dossier dans le lecteur C. HP RAM Disk Manager s'affiche pour être actif, mais il ne sera pas fonctionnel. Les réglages effectués dans HP RAM Disk Manager n'affectent pas le lecteur Z.

HP RAM Disk Manager vous permet de configurer la taille de l'unité de mémoire RAM (Z:).

Pour ouvrir HP RAM Disk Manager :

- ▲ Dans le panneau de configuration, cliquez sur **HP RAM Disk Manager**.

HP ThinUpdate

HP ThinUpdate vous permet de télécharger des applications ou images de système d'exploitation depuis HP, de capturer une image de client léger HP et d'utiliser des unités flash USB pour le déploiement d'images et de modules complémentaires.

Pour ouvrir HP ThinUpdate :

▲ Sélectionnez **Démarrer**, puis **HP**, et **HP ThinUpdate**.

– ou –

Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP ThinUpdate**.

Pour obtenir plus d'informations concernant les applications téléchargeables via HP ThinUpdate, reportez-vous à la section [Recherche de téléchargements de logiciels à la page 15](#).

Pour obtenir plus d'informations sur HP ThinUpdate, consultez le guide de l'administrateur de HP ThinUpdate.

HP USB Port Manager

HP USB Port Manager vous permet de gérer l'accès aux périphériques USB sur le client léger. Les fonctions incluent la possibilité de bloquer tous les périphériques USB, d'autoriser uniquement certains périphériques USB et de définir l'accès aux périphériques de stockage de masse USB en lecture seule.

Pour ouvrir HP USB Port Manager :

▲ Dans Panneau de configuration, sélectionnez **HP USB Port Manager**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP USB Port Manager.

HP Write Manager

HP Write Manager protège le contenu et ralentit l'usure de l'unité flash d'un client léger en redirigeant et en mettant en cache des écritures dans un segment de recouvrement. HP Write Manager peut s'ouvrir via la **Configuration du HP Write Manager** dans le panneau de configuration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du manuel de l'administrateur pour HP Write Manager.

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft System Center Configuration Manager fournit des capacités de gestion clés pour la livraison des applications, la virtualisation des bureaux et la gestion et sécurité des périphériques.

Pour configurer les paramètres du client de Configuration Manager :

▲ Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Configuration Manager**.

Pour obtenir plus d'informations, consultez le livre blanc *Using System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1 to Manage Windows-based HP Thin Clients*.

6 Recherche de téléchargements de logiciels

Pour trouver les images de système d'exploitation, les applications, les pilotes et autres téléchargements destinés la mise à jour ou la récupération, consultez ce tableau.



REMARQUE : Si un élément se trouve sur <http://www.hp.com/support>, recherchez le modèle de client léger, puis reportez-vous à la section **Aller** dans les **Logiciels, pilotes et microprogrammes** de la page d'assistance correspondant à ce modèle.

Élément	Emplacement de téléchargement
Images BIOS	http://www.hp.com/support
Pilotes matériels	http://www.hp.com/support
Images de système d'exploitation (images de récupération)	HP ThinUpdate
Client Citrix	HP ThinUpdate
VMware Horizon View Client	HP ThinUpdate
HP Device Manager	http://www.hp.com/support , ftp://ftp.hp.com/pub/hpdm , ou HP ThinUpdate
HP Easy Shell	HP ThinUpdate
HP Function Key Filter (certains clients légers uniquement)	HP ThinUpdate
HP Hotkey Filter	HP ThinUpdate
HP Hotkey Support (certains clients légers uniquement)	http://www.hp.com/support
HP ThinUpdate	HP ThinUpdate ou http://www.hp.com/support
HP USB Port Manager	HP ThinUpdate
HP Write Manager	HP ThinUpdate

Le client System Center Configuration Manager est préinstallé sur les clients légers HP et ne peut pas être téléchargé à partir d'HP. Pour obtenir plus d'informations sur l'obtention du client Configuration Manager, rendez-vous sur <http://www.microsoft.com>.

Les outils suivants du panneau de configuration sont préinstallés sur les clients légers HP et ne peuvent pas être téléchargés individuellement :

- HP Logon Manager
- HP RAM Disk Manager

7 Informations complémentaires


Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-après.




REMARQUE : Il se peut que les informations contenues dans les sites Web indiqués dans ce tableau ne soient disponibles qu'en anglais.

Ressource	Table des matières
Site web d'assistance HP http://www.hp.com/support	Guides de l'administrateur, guides de référence matériel, livres blancs et autres documents ▲ Accédez à la page http://www.hp.com/support , et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez Manuels de l'utilisateur . REMARQUE : HP Remote Graphics Software possède une page d'assistance ; par conséquent recherchez plutôt le nom de l'application, puis reportez-vous à la section Manuels de l'utilisateur .
Site web d'assistance de Microsoft http://support.microsoft.com	Documentation pour les produits logiciels de Microsoft
Activation dans Windows 10 http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows-10/activation-in-windows-10 Activation en volume pour Windows 10 https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/mt269358(v=vs.85).aspx	Informations d'activation de Windows 10 REMARQUE : Si le client léger est connecté à Internet, le système d'exploitation s'active automatiquement. Vous n'avez pas besoin de désactiver le filtre d'écriture pour que le système d'exploitation s'active. Si le client léger ne peut pas accéder à Internet, il passera du statut de l'Activation différée avec aucune perte de fonctionnalité et s'activera la prochaine fois que le client léger se connecte à Internet. HP vous recommande d'activer Windows.
Site web d'assistance de Citrix http://www.citrix.com/support	Documentation pour les produits logiciels de Citrix
Site web d'assistance de VMware http://www.vmware.com/support	Documentation pour les produits logiciels de VMware

A Filtre d'écriture unifié

 **IMPORTANT :** Si votre client léger possède HP Write Manager, consultez le manuel de l'administrateur de HP Write Manager pour obtenir des instructions. Cette annexe s'applique uniquement aux clients légers qui ne possèdent pas HP Write Manager.

Le filtre d'écriture unifié (UWF) est un composant du système d'exploitation visant à protéger le contenu et à réduire l'usure de l'unité flash d'un client léger en redirigeant et mettant en cache les écritures dans un segment de recouvrement, qui est un espace de stockage virtuel dans la RAM qui assure le suivi des modifications sur un volume protégé (l'unité flash). Les conditions d'utilisation dans Windows ne sont pas affectées car le système d'exploitation préserve l'aspect de l'écriture sur l'unité flash. Lors d'un redémarrage du système, le segment de recouvrement est effacé, et toute modification apportée depuis le dernier démarrage du système est définitivement perdue. S'il est nécessaire d'effectuer des configurations permanentes du système, un administrateur peut valider (conserver par écriture immédiate sur le volume protégé) les modifications stockées dans le segment de recouvrement avant un redémarrage du système.

 **REMARQUE :** Le segment de recouvrement est effacé uniquement par un redémarrage du système. Ainsi, les utilisateurs peuvent se déconnecter ou basculer entre les comptes d'utilisateurs sans perdre les informations mises en cache.

L'UWF permet une gestion par fichier, vous pouvez alors immédiatement (sans redémarrage du système) valider les fichiers un par un ou restaurer les fichiers à leur état antérieur depuis le volume sous-jacent en ignorant les modifications. Vous pouvez également exclure des fichiers de la protection afin que les modifications qui leur sont apportées soient toujours écrites directement sur l'unité flash. Cependant, vous ne pouvez pas valider l'intégralité du segment de recouvrement du UWF dans une commande unique.

 **ATTENTION :** HP recommande vivement ce qui suit :

- Assurez-vous que le filtre d'écriture est utilisé en conformité avec l'utilisation correcte d'un client léger. Une utilisation correcte implique de s'assurer que le filtre d'écriture est activé durant l'opération de l'utilisateur final (non administrateur) et qu'il est désactivé uniquement de façon temporaire par un administrateur lorsque des modifications sur le système doivent être effectuées. Le filtre d'écriture doit être réactivé dès que les modifications sont terminées.
- Ne jamais activer la fonction Windows Page File.
- Pour les utilisations où les écritures sont fréquentes, telles que les journalisations du système activées, les enregistrements des appels et vidéos du centre d'appels et les journalisations professionnelles, vous devez configurer le client léger de sorte qu'il écrive sur le serveur. S'il est nécessaire d'écrire localement, cette opération s'effectue dans le segment de recouvrement. Veuillez contacter HP afin de vous aider à déterminer la fréquence appropriée pour appliquer le segment de recouvrement ou enregistrer de préférence les données depuis le segment de recouvrement vers un serveur.

Si votre utilisation nécessite l'utilisation d'un filtre d'écriture non standard, veuillez contacter HP pour vous assurer que vos clients légers sont correctement configurés.

Présentation de la gestion de l'UWF










Il existe trois outils qui vous permettent de gérer un UWF : une icône de notification, une application du Panneau de configuration et un outil en ligne de commande. Certaines commandes peuvent être effectuées en utilisant n'importe quel outil, mais d'autres commandes peuvent être réservées à un ou deux outils.

Icône de notification

L'icône de notification de l'UWF se trouve dans la zone de notification de Windows. Il est possible d'exécuter les commandes suivantes en effectuant un clic droit sur l'icône de notification et en sélectionnant l'option souhaitée :

- **Activer UWF** : Permet d'activer l'UWF (nécessite un redémarrage du système)
- **Désactiver UWF** : Permet de désactiver l'UWF (nécessite un redémarrage du système)
- **Effacer les commandes** : Permet d'effacer la commande d'amorçage préalablement définie (par exemple, Activer ou Désactiver)

Le tableau suivant décrit les états possibles de l'icône de notification de l'UWF.

Icône	Description
	L'UWF est activé, et aucune commande d'amorçage n'est définie.
	L'UWF sera désactivé (nécessite un redémarrage du système).
	L'UWF est désactivé, et aucune commande d'amorçage n'est définie.
	L'UWF sera activé (nécessite un redémarrage du système).
	L'utilisation du segment de recouvrement du UWF a atteint un niveau d'avertissement.
	L'utilisation du segment de recouvrement de l'UWF a atteint un niveau d'avertissement et l'UWF sera désactivé (nécessite un redémarrage du système).
	L'utilisation du segment de recouvrement du UWF a atteint un niveau critique.
	L'utilisation du segment de recouvrement de l'UWF a atteint un niveau critique et l'UWF sera désactivé (nécessite un redémarrage du système).
	L'UWF est endommagé.

HP Unified Write Filter Configuration

HP Unified Write Filter Configuration est une application du Panneau de configuration pour la gestion de l'UWF. Pour ouvrir cette application :

- ▲ Double-cliquez sur l'icône de notification.

– ou –

Dans Panneau de configuration, sélectionnez **Configuration de HP Unified Write Filter**.

Voici quelques tâches que vous pouvez effectuer dans cette application :

- Désactiver ou activer l'UWF (nécessite un redémarrage du système)
- Afficher les informations à propos de l'UWF et du segment de recouvrement
- Activer ou désactiver le mode d'entretien de l'UWF



REMARQUE : Pour en savoir plus sur le mode d'entretien de l'UWF, rendez-vous sur [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993(v=vs.85).aspx).

- Modifier la liste d'exclusion pour ajouter ou supprimer des fichiers et dossiers (nécessite un redémarrage du système)
- Définir le seuil du segment de recouvrement (nécessite un redémarrage du système)
- Définir le pourcentage de l'utilisation du cache à partir duquel les messages critiques et d'avertissement s'affichent
- Définir le délai pour un redémarrage automatique du système qui se produit lorsqu'un état critique est atteint


Outil de ligne de commande


Le tableau suivant décrit les options de ligne courantes de l'UWF.

Commande UWF	Description
<code>uwfmgr filter disable</code>	Permet de désactiver l'UWF (nécessite un redémarrage du système)
<code>uwfmgr filter enable</code>	Permet d'activer l'UWF (nécessite un redémarrage du système)
<code>uwfmgr.exe file commit <file></code>	Permet de valider immédiatement le fichier spécifié
<code>uwfmgr.exe file add-exclusion <file></code>	Permet d'ajouter le fichier spécifié à la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système)
<code>uwfmgr overlay set-size <size></code>	Définit le seuil du segment de recouvrement en Mo (nécessite un redémarrage du système)
Pour en savoir plus et accéder à une liste complète des commandes, rendez-vous sur https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt572002(v=vs.85).aspx .	

Configurations permanentes du système

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles pour effectuer des configurations permanentes du système.

 **ATTENTION :** HP vous recommande vivement de suivre la méthode 1 dans la plupart des cas.

Méthode 1	Méthode 2	Méthode 3
<ol style="list-style-type: none">1. Désactivez l'UWF (nécessite un redémarrage du système).2. Procédez aux configurations nécessaires.3. Activez l'UWF (nécessite un redémarrage du système).	<ol style="list-style-type: none">1. Procédez aux configurations nécessaires.2. Appliquez les fichiers individuels en cache. Cette opération prend effet immédiatement.	 Utilisez l'application HP Unified Write Filter Configuration ou la ligne de commande pour ajouter des fichiers ou dossiers à la liste d'exclusion, puis redémarrez le client léger.

Reportez-vous aux sections suivantes pour en savoir plus sur l'exécution de ces différentes tâches :

- [Désactivation ou activation de l'UWF à la page 20](#)
- [Validation des modifications sur le lecteur flash à la page 20](#)
- [Ajout de fichiers et de dossiers à la liste d'exclusion à la page 21](#)

Désactivation ou activation de l'UWF


Le tableau suivant décrit les méthodes possibles de désactivation ou d'activation de United Write Filter.

Méthode 1	Méthode 2	Méthode 3
<ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur l'icône de notification et sélectionnez l'état souhaité.2. Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez l'application HP Unified Write Filter Configuration.2. Sur le panneau Général, sélectionnez une option pour définir l'état souhaité.3. Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">1. Employez la ligne de commande pour définir l'état souhaité.2. Redémarrez le client léger.

CONSEIL : La méthode 1 est le moyen le plus rapide pour désactiver ou activer l'UWFr.

Validation des modifications sur le lecteur flash

Pour valider des modifications sur le lecteur flash :




-  Utilisez la ligne de commande pour appliquer des fichiers individuels. Cette opération prend effet immédiatement.

Ajout de fichiers et de dossiers à la liste d'exclusion

Le tableau suivant décrit les méthodes possibles d'ajout de fichiers et dossiers à la liste d'exclusion.

Méthode 1	Méthode 2
<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez l'application HP Unified Write Filter Configuration et sélectionnez l'onglet Liste d'exclusion de fichiers.2. Sélectionnez le bouton Choisir un dossier ou sur le bouton Choisir un fichier pour ajouter un élément à la liste d'exclusion (répétez autant de fois que nécessaire).3. Redémarrez le client léger.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilisez la ligne de commande pour ajouter un élément à la liste d'exclusion (répétez, si nécessaire).2. Redémarrez le client léger.
ATTENTION : Les modifications apportées à des éléments dans la liste d'exclusion sont toujours écrits directement sur l'unité flash, par conséquent limitez au maximum la liste d'exclusion.	
REMARQUE : Des éléments peuvent être supprimés de la liste d'exclusion à l'aide de l'application HP Unified Write Filter Configuration ou de l'option de ligne de commande (nécessite un redémarrage du système).	

Le tableau suivant décrit les icônes utilisées pour la liste d'exclusion dans l'application HP Unified Write Filter Configuration.


Icône	Description
	L'élément est exclu.
	L'élément sera ajouté à la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système).
	L'élément sera retiré de la liste d'exclusion (nécessite un redémarrage du système).

Effacement de la commande d'amorçage

Pour effacer la commande d'amorçage :

- ▲ Faites un clic droit sur l'icône de notification, puis sélectionnez **Effacer les commandes**.

Filtrage des registres

-  **ATTENTION :** Le composant UWF par Microsoft fournit une fonctionnalité de filtrage des registres permettant également d'ajouter des clés de registres à une liste d'exclusion de registres et de valider les clés de registres individuelles. Cependant, la documentation concernant le filtre de registres est limitée et, en raison de la complexité de Windows, les dépendances ne sont pas toujours claires. Bien que l'application HP Unified Write Filter Configuration permette un accès facile à la liste d'exclusion des registres, HP n'est **PAS** compatible ou NE recommande PAS l'utilisation du filtrage des registres des filtres d'écriture unifiés. L'utilisation de cette fonctionnalité est **à vos propres risques**.

Index

- A**
- applications
 - bureau à distance 10
 - configuration de mise en cache sur le lecteur RAM 6
 - d'administration, accès à partir du Panneau de configuration 1
 - d'administration, liste des 12
 - installation 6
 - applications d'administration. *Voir* applications
 - applications du bureau à distance. *Voir* applications
- C**
- Citrix Receiver 10
 - comptes d'utilisateurs
 - gestion 4
 - par défaut 1
 - connexion
 - administrateur 1
 - automatique 13
 - manuelle 1
 - utilisateur 1
 - Connexion Bureau à distance 10
- D**
- date et heure du système, configuration 5
- F**
- filtre d'écriture. *Voir* Filtre d'écriture unifié
 - Filtre d'écriture
 - activation 20
 - désactivation 20
 - Filtre d'écriture unifié
 - commande d'amorçage, effacement 21
 - configurations permanentes du système 20
 - gestion 18
 - HP Unified Write Filter Configuration 19
 - icône de notification 18
 - liste d'exclusion 21
 - outil de ligne de commande 19
 - présentation 17
 - validation des modifications sur le lecteur flash 20
 - fonctions de sécurité 7
 - descriptions 8
 - disponibilité 7
- H**
- HP Device Manager 12
 - HP Easy Shell 12
 - HP Function Key Filter 12
 - HP Hotkey Filter 13
 - HP Logon Manager 13
 - HP RAM Disk Manager 13
 - HP RGS Receiver 11
 - HP ThinUpdate 13
 - téléchargement d'applications 15
 - HP USB Port Manager 14
- L**
- lecteur flash. *Voir* lecteurs locaux
 - Lecteur RAM. *Voir* lecteurs locaux
 - lecteurs locaux 1
- M**
- Microsoft System Center Configuration Manager 14
- P**
- Panneau de configuration, ouverture 1
 - Protocole Bureau à distance 10
- R**
- RDP. *Voir* Protocole Bureau à distance
- S**
- sans fil, désactivation 5
 - SCCM. *Voir* Microsoft System Center Configuration Manager
- U**
- UWF. *Voir* Filtre d'écriture unifié
- V**
- VMware Horizon View Client 10