



Administratorhåndbok

Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Citrix og XenDesktop er varemerker tilhørende Citrix Systems, Inc. og/eller en eller flere av deres datterselskaper, og kan være registrert i United States Patent and Trademark Office og i andre land. Windows er et registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. VMware og VMware Horizon og VMware Horizon View er registrerte varemerker eller varemerke tilhørende VMware, Inc. i USA og/eller andre jurisdiksjoner.

Konfidensiell datamaskinprogramvare. Du må ha en gyldig lisens fra HP for å kunne eie, bruke eller kopiere programvaren. I overensstemmelse med FAR 12.211 og 12.212 er kommersiell datamaskinprogramvare, dokumentasjon for datamaskinprogramvare og tekniske data for kommersielle elementer lisensiert til de amerikanske myndighetene i henhold til leverandørens kommersielle standardlisens.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Februar 2019

Dokumentets delenummer: L57148-091

Syntakstast for brukerdattainmating

Tekst som du må skrive inn et brukergrensesnitt er indikert med skrifttyper med fast bredde.

Element	Beskrivelse
Tekst uten klamme- eller krøllparantes	Elementer du må skrive inn nøyaktig slik de vises
<Tekst i vinkelparenteser>	En plassholder for en verdi må du angi; utelat parentesene
[Tekst i klammeparenteser]	Valgfri elementer; utelat parentesene
{Tekst i krøllparenteser}	Et sett med elementer som du må velge bare 1 fra; utelat krøllparentesene
	Et skilletegn for elementer som du må velge bare 1 fra; utelat loddrett linje
...	Elementer som kan eller må gjentas; utelat ellipse

Innhold

1 Komme i gang	1
Logge på Windows	1
Finne administrative apper i kontrollpanelet	1
Lokale stasjoner	1
2 Skrivefilter	2
3 Konfigurering	3
Administrere brukerkontoer	3
Endre et passord	3
Opprette ytterligere brukerkontoer	3
Endre kontotype	4
Fjerne en brukerkonto	4
Deaktivere trådløs funksjonalitet	4
Konfigurere innstillinger for systemets dato og klokkeslett	4
Installere apper	5
Konfigurering av apper til å hurtigbufre på RAM-stasjonen	5
Sikkerhetsfunksjoner	6
Tilgjengelighet	6
Funksjonsbeskrivelser	7
4 Remote desktop-apper	8
Citrix Receiver	8
Aktivere single sign-on for Citrix Receiver	8
Tilkobling til eksternt skrivebord	8
VMware Horizon View Client	8
HP RGS Receiver (kun enkelte tynnklienter)	9
5 Administrative apper	10
HP Device Manager	10
HP Easy Shell	10
HP Function Key Filter (kun mobile tynnklienter)	10
HP Hotkey Filter	11
HP Hotkey Support (kun mobile tynnklienter)	11
HP Logon Manager	11
HP RAM Disk Manager	11

HP ThinUpdate	11
HP USB Port Manager	12
HP Write Manager	12
Microsoft System Center Configuration Manager	12
6 Finne nedlasting av programvare	13
7 Finne mer informasjon	14
Tillegg A Unified Write Filter	15
Oversikt over administrasjon av UWF	16
Varslingsikon	16
HP Unified Write Filter Configuration	17
Benytte verktøy	17
Gjør permanent systemkonfigurasjoner	18
Deaktivere og aktivere UWF	18
Bekreftede endringer til flash-stasjonen	18
Legge til filer og mapper i utelukkelseslisten	19
Slette oppstartkommandoen	19
Registerfiltrering	19
Stikkordregister	20

1 Komme i gang

Denne veiledningen er beregnet for administratører av HP tynnklientmodeller som er basert på operativsystemet Windows® 10 IoT Enterprise. Her antas det du bruker en avbildning av operativsystemet som er levert av HP og at du vil logge på Windows som administratoren når du konfigurerer operativsystemer for eller ved å bruke apper for administrasjon som nevnes i denne håndboken.

Logge på Windows

Det er to brukerkontoer som standard:

- **Admin:** Gjør at du kan gjøre permanente systemkonfigurasjoner, for eksempel brukerkonto management eller app-installasjoner
- **Bruker:** Kan ikke gjøre permanente endringer til systemet og er for sluttbrukere

Brukerkontoen logger seg automatisk på når Windows starter, slik at du må bytte til adminkontoen manuelt ved hjelp av standard passord for *Admin*.

Hvis du vil bytte tilbake til brukerkontoen, kan du bruke standard passord for *User*.



MERK: Brukerkontopassord skiller mellom store og små bokstaver. HP anbefaler at du endrer passordene fra standardverdiene. Du finner mer informasjon om brukerkontoer, inkludert hvordan du kan endre et passord, [Administrere brukerkontoer på side 3](#).

Finne administrative apper i kontrollpanelet

De fleste av de administrative appene som det henvises til i denne guiden finner du i Kontrollpanel når det vises som ikoner (ikke som kategorier).

Slik åpner du kontrollpanelet:

- ▲ Åpne Søk-funksjonen som er plassert nede til venstre på skjermbildet, og søk etter *Kontrollpanel*.

Lokale stasjoner

Det finnes to lokale stasjoner som standard:

- **C:** (flashstasjon) – Dette er den fysiske stasjonen der operativsystemet og appen er installert. Denne stasjonen er beskyttet av et skrivefilter (se [Skrivefilter på side 2](#)).



FORSIKTIG: Systemet kan bli ustabil hvis den ledige plassen på flash-stasjonen kommer under 10 %.

- **Z:** (RAM stasjon) – Dette er en virtuell stasjon som er laget med RAM-minne. Denne stasjonen vil oppføre seg som en fysisk stasjon, men opprettes ved systemoppstart og slettes ved systemavslutning. Du kan konfigurere størrelsen på denne harddisken med HP RAM Disk Manager (se [HP RAM Disk Manager på side 11](#)).



MERK: Hvis HP Write Manager er aktivert, vil ikke RAM-stasjonen bli brukt og Z tar deg til en mappe i C-stasjonen. HP RAM Disk Manager vises som aktiv, men den vil ikke fungere. Alle justeringer som foretas i HP RAM Disk Manager vil ikke påvirke Z-stasjonen.

2 Skrivefilter


Selv om Unified Write Filter fremdeles er tilgjengelig, er nyere HP-tynnklienter beskyttet av skrivefilteret som følger med HP Write Manager. Dette filteret er spesifikt designet for å fungere med HP-tynnklienter. For å aktivere HP Write Manager -filteret i stedet for Unified Write Filter følger du denne fremgangsmåten:

1. Dobbelklikk på ikonet i systemstatusfeltet.
– eller –
I kontrollpanelet klikker du på **HP Write Manager Configuration**.
2. Velg **Deaktiver skrivefilteret**, og velg deretter **OK**.
3. Start systemet på nytt.
4. Gjenta trinn 1, og velg deretter **HP Write Manager**.
5. Start systemet på nytt.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP Write Manager.

Hvis HP Write Manager ikke er på eller er tilgjengelig for tynnklienten, kan du se [Unified Write Filter på side 15](#).

3 Konfigurering

 **VIKTIG:** Pass på at du deaktiverer skrivefilteret før du gjør endringer i konfigurasjonen. Etter at du er ferdig med endringene, må du passe på å aktivere skrivefilteret.

Administrere brukerkontoer


Endre et passord

For å endre passordet for en pålogget brukerkonto:


1. Velg **Start** og deretter **Innstillinger**.
2. Velg **Kontoer**.
3. Velg **Innloggingsalternativer**.
4. Velg knappen **Endre** under Passord-overskriften og følg instruksjonene på skjermen.

For å endre passordet for en annen konto:

1. I kontrollpanelet klikker du på **Brukerkontoer**.
2. Velg **Administrer en annen konto**.
3. Velg kontoen som du vil redigere.
4. Velg **Endre passord**, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Passord kan bare endres av administratorer. En standard bruker kan ikke endre sitt eget passord.


Opprette ytterligere brukerkontoer

 **VIKTIG:** På grunn av plassbegrensninger for flash-stasjonen, bør du holde antall brukerkontoer til et minimum.

Slik legger du til en ny brukerkonto:

1. Velg **Start** og deretter **Innstillinger**.
2. Velg **Kontoer**.
3. Velg **Familie og andre personer**.
4. Velg **Legg til noen andre til denne PC-en**, og følg instruksjonene på skjermen.

En nyopprettet konto er medlem av gruppen for lokale brukere automatisk, men for å samsvare standard brukerkonto, må du legge til nye kontoen gruppen Priviligerte brukere. Hvis ikke, vil ikke den nye brukeren kunne legge til en lokal skriver.

 **MERK:** Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer en bestemt brukerkonto til å logge på automatisk ved systemoppstart [HP Logon Manager på side 11](#).

En ny brukerkonto har en brukerprofil er basert på en standard mal. En brukerprofil inneholder konfigurasjonsinformasjon for en brukerkonto, for eksempel skrivebord innstillinger nettverkstilkoblinger

innstillinger og appen. En brukerprofil kan enten være **lokale** (spesifikt for en tynn klient) eller **roaming** (serverbasert og er tilgjengelig fra flere forskjellige tynnklienter).



MERK: Lokale kopier av sentrale profiler skal skrives til flashdisk (C:), som må ha tilstrekkelig ledig plass for dem til å fungere. Roamingprofiler er ikke beholdt når systemet startes på nytt.

Endre kontotype

For å endre kontotype mellom Admin- og Standard bruker:

1. Velg **Start** og deretter **Innstillinger**.
2. Velg **Kontoer**.
3. Velg **Familie og andre personer**.
4. Velg kontoen du vil administrere, velg **Endre kontotype**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Fjerne en brukerkonto

1. Velg **Start** og deretter **Innstillinger**.
2. Velg **Kontoer**.
3. Velg **Familie og andre personer**.
4. Velg kontoen du vil fjerne, velg **Fjern**, og følg instruksjonene på skjermen.

Deaktivere trådløs funksjonalitet

Hvis du trenger å deaktivere trådløs funksjonalitet på systemet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Velg **Start**, velg **Innstillinger**, velg **Nettverk og Internett**, og deretter **Endre adapteralternativer** under overskriften Wi-Fi.
– eller –
I kontrollpanelet klikker du på **Nettverks- og delingssenter** og velg deretter **Endre adapterinnstillinger**.
2. I listen over nettverkstilkoblinger, høyreklikker (eller berører og holder) du på elementet som er forbundet med det trådløse nettverkskortet, og velger deretter **Deaktivere**.

Konfigurere innstillinger for systemets dato og klokkeslett

Tjenesten **Windows tid** er angitt til **Manuell (trigger start)**. Som standard prøver denne tjeneste å synkronisere tiden med Microsoft-tidsserveren (time.windows.com) hver sjuende dag. Hvis tynnklienten er knyttet til et domene, prøver tjenesten å synkronisere klokken sin med en tilgjengelig DC- eller NTP-server, hvis det finnes.

I tillegg kan systemets dato og klokkeslett stilles inn manuelt. Slik lokaliserer du disse innstillingene:

1. Velg **Start** og deretter **Innstillinger**.
2. Velg **Tid og språk**.



TIPS: Du kan også få tilgang til innstillingene ved å høyreklikke på klokkeikonet i systemstatusfeltet på Windows og deretter velge **Justere dato/tid**.

Installere apper

For å installere en app:

1. Deaktiver skrivefilteret (krever en omstart av systemet).
2. Utfør installeringen.



MERK: Hvis installasjonen krever en omstart av systemet, bør du utføre omstarten før du fortsetter til neste trinn.

3. Aktiver skrivefilteret (krever en omstart av systemet).

Når du installerer apper, kan det være nødvendig å midlertidig endre noen miljøvariabler til å peke på flashdisken (C:) i stedet for RAM-stasjon (Z:). RAM-stasjonen kan være for liten for de midlertidige filene som hurtigbufres under installasjonen av noen apper.

Slik endrer du miljøvariablene:

1. Søk etter *Avanserte systeminnstillinger*.

– eller –

I **Kontrollpanel**, velg **System** og deretter **Avanserte systeminnstillinger**.

2. Velg **Miljøvariabler**.
3. Endre verdien for variablene TEMP og TMP til C : \Temp.



MERK: Opprett denne mappen på forhånd hvis det er nødvendig.



VIKTIG: Sørg for å endre miljøvariablene tilbake til de opprinnelige verdiene etterpå.

Konfigurering av apper til å hurtigbufre på RAM-stasjonen

Du bør konfigurere apper som hurtigbufrer midlertidige filer til hurtigbufferet på RAM-stasjonen (Z:) for å redusere størrelsen på skrive-operasjoner til flash-stasjonen (C:). Som standard er følgende elementer hurtigbufret på RAM-stasjonen:

- Midlertidige bruker, systemet og skrive ut spooling filer
- Midlertidige Internett-filer (kopier av nettsider og media som er lagret for å kunne åpne nettsider raskere)
- Nettsted informasjonskapsler, bufre og databasene (lagret av nettstedet å lagre innstillinger, eller forbedre nettsted ytelse)
- Nettleserhistorikk

Sikkerhetsfunksjoner

Tilgjengelighet

Tabellen nedenfor viser hver funksjon og om HP støtter denne funksjonen på den tilsvarende tynnklienten. Tabellen viser også TPM-versjonen som brukes i hver enhet.

Funksjon	t520	t620	t628	t630	t730	mt20	mt21	mt31	mt43	mt44
TPM	Nei	1.2	Nei	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
DirectAccess	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
BranchCache	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
AppLocker	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
BitLocker	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Enhetskryptering	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Sikker oppstart	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Klarert oppstart	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Enterprise Sideloadिंग	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Enhetsbeskyttelse	Nei	Ja ¹	Nei	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹	Ja ¹
Akkrediteringsbeskyttelse	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Microsoft Passport	Nei	Ja ²	Nei	Ja ²	Ja ²	Ja ²	Ja ²	Ja ²	Ja ²	Ja ²
Virtual Secure Mode	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows Hello	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja ³
Internett-pålogging for Azure AD	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows Defender App Guard	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Windows Defender Exploit Guard	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

¹ A BIOS-passordet kan være hoppet over ved fysisk tilbakestilling av passordbropinnene på systemkortet og fjerning av CMOS.

² Windows Hello Inside Passport støttes ikke.

³ Støttes med valgfritt HP IR-kamera.

Funksjonsbeskrivelser

 **MERK:** Informasjon på nettsteder som er oppført i denne seksjonen kan være tilgjengelig på engelsk.

Følgende sikkerhetsfunksjoner kan brukes sammen med operativsystemet Windows 10 IoT til å vedlikeholde bedriftsdata og enhetsikkerhet:

- **DirectAccess:** Gir fjerntilgang til et bedriftsinternt nettverk uten å starte et separat VPN. For mer informasjon, se <http://technet.microsoft.com/en-us/windows/dn168168.aspx>.
- **BranchCache:** Gjør at en enhet kan bufre filer, nettsteder og andre innhold fra sentrale servere, forsikre deg om at innholdet ikke er lastet ned flere ganger over regionnettverk (WAN). For mer informasjon, se <http://technet.microsoft.com/library/hh831696.aspx>.
- **AppLocker:** Angir en undergruppe av apper som kan kjøres på systemet. For mer informasjon, se <http://technet.microsoft.com/library/hh831440.aspx>.
- **Enterprise Sideload:** Aktiverer den til å distribuere direkte apper til enheter uten å bruke Windows Store. For mer informasjon, se <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh852635.aspx>.
- **BitLocker/BitLocker To Go:** Aktiverer full diskkryptering og valgfri binding til TPM-brikken, og forhindrer at harddisken fungerer hvis fjernet fra den tynne klienten. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831507.aspx>.
- **Enhetskryptering:** Tillater egenkrypterte stasjoner. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/windows/bb964600.aspx>.
- **Sikker oppstart/Klarert oppstart:** Gjør at tynnklienter bare starter ved hjelp av en pålitelig oppstartskilde. For mer informasjon om sikker oppstart, se <https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh824987.aspx>. For mer informasjon om sikker oppstart og målt oppstart, se [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/dn653311\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/dn653311(v=vs.85).aspx).
- **Enhetsbeskyttelse:** Lar deg låse ned en enhet, slik at den kan kjøre bare klarerte apper. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/device-guard-overview>.
- **Akkrediteringsbeskyttelse:** Bruker virtualiseringsbasert sikkerhet til å isolere påloggingsinformasjon og angi privilegert systemprogramvaren som kan få tilgang til denne informasjonen. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/credential-guard>.
- **Microsoft Passport:** Gjør det mulig å bruke to-formfaktor stergodkjenning som består av en registrert enhet og enten Windows Hello Inside, biometrisk inngang eller en PIN-kode. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/whats-new/microsoft-passport>.
- **Virtual Secure Mode:** Beskytter OS-kernel og systemet filene mot skadelig programvare med virtualiseringsteknologi. For mer informasjon, se <https://channel9.msdn.com/Blogs/Seth-Juarez/Windows-10-Virtual-Secure-Mode-with-David-Hepkin>.
- **Windows Hello:** Gjør det mulig å bruke biometrisk godkjenning gjennom fingeravtrykk fargetilpasning og mulighet for ansiktsgjenkjenning. For mer informasjon, se <https://technet.microsoft.com/en-us/itpro/windows/keep-secure/windows-hello-in-enterprise>.

4 Remote desktop-apper

Citrix Receiver

Citrix® Receiver brukes når Citrix Presentation Server, XenApp eller XenDesktop® er implementert med nettlesergrensesnittet. Citrix Receiver lar ikoner være plassert på Windows-skrivebordet for å oppnå problemfri integrering av publiserte apper.

Slik åpner du Citrix Receiver:

- ▲ Velg **Start**, og velg deretter **Citrix Receiver**.

Aktivere single sign-on for Citrix Receiver

1. Avinstaller Citrix Receiver-appen som er forhåndsinstallert på den tynne klienten.
2. Last ned nyeste Citrix Receiver (se [Finne mer informasjon på side 14](#)).
3. Kjør SoftPac for å pakke ut installeringsprogrammet til C:\swsetup.
4. Angi følgende kommandoen på kommandolinjen for å installere Citrix Receiver:
`CitrixReceiver.exe /includeSSON ENABLE_SSON=Yes /silent`
5. Konfigurere innstillinger for gruppepolicy etter behov.

Tilkobling til eksternt skrivebord

Bruk appen Remote Desktop Connection for å opprette en Microsoft® Remote Desktop-protokoll (RDP)-tilkobling.

Slik åpner du Remote Desktop Connection:

- ▲ Velg **Start**, velg **Windows tilbehør**, og velg deretter **Remote Desktop Connection**.



MERK: Hvis du bruker en Windows-server, må en Terminal Services Client Access Licenses (TSCAL)-server også ligge et sted på nettverket. En Client Access License (CAL) tillater en klient å bruke tjenestene fra Windows-server. Serveren tildeler midlertidige lisenser (på individuell basis) som gjelder i 90 dager. Utover det, må TSCALs kjøpes og installeres på TSCAL-serveren. En klient kan ikke opprette en tilkobling uten en midlertidig eller permanent lisens.

VMware Horizon View Client

VMware Horizon® View™-klient er programvare som oppretter en forbindelse mellom endepunktenheter og Horizon View virtuelle skrivebord og apper.

Slik åpner du VMware Horizon View-klient:

- ▲ Velg **Start**, og deretter **VMware Horizon View-klient**.

HP RGS Receiver (kun enkelte tynnklienter)

HP Remote Graphics Software (RGS) bringer ekstra sikkerhet, ytelse, mobilitet og samhandling til din arbeidsstasjon distribusjon. Med RGS, kan du bruke en nederst strøm stasjonær, bærbar eller tynnklienten eksternt koble til et kraftig arbeidsstasjonen og bruke din arbeidsstasjonen grafikk-intensive apper overalt hvor du drar.

Appene dine kjøres direkte på den eksterne arbeidsstasjonen og drar full nytte av stasjonens grafikkressurser. Skrivebordet på den eksterne arbeidsstasjonen sendes via et standardnettverk til den lokale datamaskinen ved hjelp av avansert teknologi for bildekomprimering som er spesielt utviklet for digitale bilder, tekst og videoapper med høy bildefrekvens.

Bruk RGS Receiver for å få tilgang til det eksterne skrivebordet som overføres av RGS-senderen. Slik åpner du RGS Receiver:

- ▲ Velg **Start**, velg **HP**, og velg **HP RGS Receiver**.

For mer informasjon, gå til <http://www.hp.com/go/rgs> og se brukerhåndboken for RGS.

5 Administrative apper



MERK: Noen apper er kanskje ikke forhåndsinstallert på enkelte HP tynn klient-avbildningsversjoner. Hvis en app ikke er forhåndsinstallert, kan du se [Finne nedlasting av programvare på side 13](#).

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) gir mulighet for sentralisert, serverbasert administrasjon av HP tynnklienter. Klientside-komponenten er HPDM Agent.

Slik åpner du HPDM-agenten:

- ▲ I kontrollpanelet klikker du på **HPDM Agent**.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP Device Manager.

HP Easy Shell

HP Easy Shell lar deg konfigurere tilkoblinger, nettsteder og apper for utplassering av HP-tynnklienter, basert på Windows®-operativsystemer, på kiosker. Du kan også tilpasse det kiosk-grensesnittet som presenteres til sluttbrukere og aktivere eller deaktivere brukertilgang til kontrollpanelets innstillinger. Det konfigurerte miljøet kan distribueres til flere tynnklienter ved bruk av HP Device Manager (HPDM).

Slik åpner du HP Easy Shell (kiosk-grensesnitt for sluttbrukere eller administratortesting):

- ▲ Velg **Start**, velg **HP**, og velg **HP Easy Shell**.

Slik åpner du HP Easy Shell-konfigurasjon (konfigurasjonsapp for administratorer):

- ▲ I kontrollpanelet klikker du på **HP Easy Shell-konfigurasjon**.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP Easy Shell.

HP Function Key Filter (kun mobile tynnklienter)

HP Function Key Filter gjør det mulig å bruke **Fn+F5** og **Fn+F6** for å endre lysstyrken på skjermen mens man koblet til eksterne økter.

HP Hotkey Filter

HP Hotkey Filter er et sikkerhetsverktøy som gir en bruker muligheten til å låse og låse opp en ekstern skrivebordsøkt uten å påvirke den lokale Windows-forekomsten. I mange tynnklientsammenhenger, er tilgang til det lokale Windows-skrivebordet og det lokale Windows-filsystemet ikke nødvendig, og kan også være uønsket.

For å åpne HP Hotkey Filter:

- ▲ I Kontrollpanel velger du **HP Hotkey Filter**.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP Hotkey Filter.

 **MERK:** HP HotKey filter er vanligvis ikke forhåndsinstallert på de fleste tynnklienter. Den kan lastes ned fra HP ThinUpdate.

HP Hotkey Support (kun mobile tynnklienter)

HP Hotkey Support gjør det mulig å tilpasse tastaturnarveier og aktiverer de spesielle funksjonstastene på tastaturet.


HP Logon Manager

For å konfigurere tynnklienten for å logge på automatisk til en bestemt brukerkonto:

1. I kontrollpanelet klikker du på **HP Logon Manager**.
2. I dialogboksen Windows påloggingskonfigurasjon merk av **Aktivere automatisk pålogging**, skriv inn påloggingsinformasjon og domenenavn og klikk deretter på **OK**.

 **TIPS:** For å logge på som en annen bruker eller som en administrator når automatisk pålogging er aktivert, bare logge av gjeldende konto for å gå tilbake til skjermbildet for Windows-pålogging.

HP RAM Disk Manager

 **MERK:** Hvis HP Write Manager er aktivert, vil ikke RAM-stasjonen bli brukt og Z tar deg til en mappe i C-stasjonen. HP RAM Disk Manager vises som aktiv, men den vil ikke fungere. Alle justeringer som foretas i HP RAM Disk Manager vil ikke påvirke Z-stasjonen.

I HP RAM Disk Manager kan du konfigurere størrelsen på RAM-stasjonen (Z:).

Slik åpner du HP RAM Disk Manager:

- ▲ I kontrollpanelet klikker du på **HP RAM Disk Manager**.

HP ThinUpdate

HP ThinUpdate lar deg laste ned apper og operativsystembilder fra HP, lagre en HP tynnklients avbildning, og bruke USB-minnepinner for avbildninger og distribusjon av tilleggsprogrammer.

For å åpne HP ThinUpdate:

- ▲ Velg **Start**, velg **HP**, og velg **HP ThinUpdate**.

– eller –

I kontrollpanelet klikker du på **HP ThinUpdate**.

Du finner mer informasjon om hvilke apper kan lastes ned via HP ThinUpdate [Finne nedlasting av programvare på side 13](#).

For mer informasjon om å bruke HP ThinUpdate, se administratorhåndboken for HP ThinUpdate.

HP USB Port Manager

HP USB Port Manager lar deg administrere USB tilgangen til enheten på den tynne klienten. Funksjoner inkluderer muligheten til å blokkere alle USB-enheter, kan bare visse USB-enheter og angi tilgang til USB-masselagringsenheter som skrivebeskyttet.

Slik bruker du HP USB Port Manager:

- ▲ I kontrollpanelet klikker du på **HP USB Port Manager**.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP USB Port Manager.

HP Write Manager

HP Write Manager beskytter innholdet i og reduserer slitasje på flash-stasjonen til en tynnklient ved omdirigering og mellomlagring av skrivinger i et overlegg. HP Write manager kan åpnes via **HP Write Manager Configuration** fra kontrollpanelet.

For mer informasjon, se administratorhåndboken for HP Write Manager.

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft System Center Configuration Manager har viktige administrasjonsmuligheter for appytelse, virtualisering av skrivebord, Enhetsbehandling og sikkerhet.

Konfigurere innstillinger for Configuration Manager-klienten:

- ▲ I kontrollpanelet klikker du på **Configuration Manager**.

For mer informasjon, se hviteboken *Using System Center 2012 R2 Configuration Manager SP1 to Manage Windows-based HP Thin Clients*.

6 Finne nedlasting av programvare

For å finne operativsystembilder, apper, drivere og andre nedlastinger for oppdatering eller gjenoppretting, kan du bruke denne tabellen.



MERK: Hvis element befinner seg i <http://www.hp.com/support>, søker du etter tynnklientmodellen, og velger **Gå** i avsnittet **Programvare, drivere og fastvare** av støttesiden for den modellen.

Element	Nedlastingssted
BIOS-bilder	http://www.hp.com/support
Maskinvaredrivere	http://www.hp.com/support
Operativsystembilder (gjenopprettingsbildene)	HP ThinUpdate
Citrix-klient	HP ThinUpdate
VMware Horizon View Client	HP ThinUpdate
HP Device Manager	http://www.hp.com/support , ftp://ftp.hp.com/pub/hpdm , eller HP ThinUpdate
HP Easy Shell	HP ThinUpdate
HP Function Key Filter (kun mobile tynnklienter)	HP ThinUpdate
HP Hotkey Filter	HP ThinUpdate
HP Hotkey Support (kun mobile tynnklienter)	http://www.hp.com/support
HP ThinUpdate	HP ThinUpdate eller http://www.hp.com/support
HP USB Port Manager	HP ThinUpdate
HP Write Manager	HP ThinUpdate

System Center Configuration Manager-klient er forhåndsinstallert på HP-tynnklienter og kan ikke lastes ned fra HP. For informasjon om hvordan du skaffer klienten Configuration Manager, kan du gå til <http://www.microsoft.com>.

De følgende Kontrollpanel-verktøyene er forhåndsinstallert på HP-tynnklienter og kan ikke lastes ned enkeltvis:

- HP Logon Manager
- HP RAM Disk Manager

7 Finne mer informasjon


For å finne mer informasjon kan du bruke tabellen nedenfor.




MERK: Informasjon på nettsteder som er oppført i denne tabellen kan være tilgjengelig på engelsk.

Resurs	Innhold
HPs nettside for støtte http://www.hp.com/support	Administratorveiledninger, referanseguider for maskinvare, white paper og annen dokumentasjon ▲ Gå til http://www.hp.com/support , og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter Brukerhåndbøker . MERK: HP Remote Graphics Software har en egen kundestøtteside. Søk derfor etter navnet på appen i stedet, og deretter kan du se i avsnittet Brukerhåndbøker .
Microsofts webområde for støtte http://support.microsoft.com	Dokumentasjonen for Microsoft-programvare
Aktivering i Windows 10 http://windows.microsoft.com/nb-no/windows-10/activation-in-windows-10 Volumaktivering For Windows 10 https://technet.microsoft.com/nb-no/library/mt269358(v=vs.85).aspx	Windows 10 aktiveringsinformasjon MERK: Hvis den tynne klienten har tilgang til Internett, aktiveres operativsystemet automatisk. Du trenger ikke å deaktivere skrivefilteret for å aktivere operativsystemet. Hvis den tynne klienten ikke har tilgang til Internett, vil den angi Utsatt aktiveringsstatus med ingen tap av funksjonalitet, og aktiveres neste gang tynnklienten brukes til å koble til Internett. HP anbefaler at du aktiverer Windows.
Citrix' webområde for støtte http://www.citrix.com/support	Dokumentasjonen for Citrix-programvare
VMwares webområde for støtte: http://www.vmware.com/support	Dokumentasjonen for VMware-programvare


A Unified Write Filter

 **VIKTIG:** Hvis tynnklienten har HP Write Manager, kan du se Administratorhåndbok for HP Write Manager for å få veiledning. Dette tillegget gjelder bare for tynnklienter som ikke har HP Write Manager.

Unified Write Filter (UWF) er en komponent i operativsystemet som beskytter innholdet i og reduserer slitasje på flash-stasjonen til en tynnklient ved omdirigering og mellomlagring av skrivevolumer i et overlegg. Dette er en virtuell lagringsplass i RAM-minnet som sporer endringer i et beskyttet volum (flash-stasjonen). Kundeopplevelsen i Windows påvirkes ikke fordi operativsystemet beholder utseendet på skriving til flash-stasjonen. Når systemet startes på nytt, blir overleggsbufferen slettet og alle endringer siden siste systemoppstart slettes permanent. Hvis det er nødvendig å gjøre permanente systemkonfigurasjoner, kan en administrator bekrefte (opprettholde ved å skrive til de beskyttede volumet) endringene som er lagret i overleggsbufferen før systemet startes på nytt.

 **MERK:** Overleggsbufferen slettes bare ved systemomstart, slik at brukere kan logge ut eller bytte mellom brukerkontoer uten å miste mellomlagrede data.

UWF lar deg administrere individuelle filer, slik at du (uten en omstart av systemet) kan bekrefte filer enkeltvis eller gjenopprette filer til deres forrige tilstand fra det underliggende volumet ved avvise endringene. Du kan også ekskludere filer fra beskyttelse, slik at endringer i filene alltid blir skrevet direkte til flash-stasjonen. Du kan imidlertid ikke bekrefte hele UWF-overleggsbufferen med én enkeltkommando.

 **FORSIKTIG:** HP anbefaler sterkt følgende:

- Sørg for at skrivefilteret brukes riktig for standard tynnklient-bruksmåter. Riktig bruk inkluderer å kontrollere at skrivefilteret er aktivert under sluttbrukernes (ikke-administrator) bruk, og bare deaktiveres midlertidig av administratorer for å gjøre nødvendige endringer og oppdateringer på systemet. Skrivefilteret skal være aktivert så snart endringene er fullført.
- Aktiver aldri funksjonen Windows sidefil.
- For bruksmåter som krever hyppige skriveoperasjoner, for eksempel aktiv systemlogging, ringesenter-telefon og video-opptak, og industriell logging, bør du konfigurere den tynne klienten til å skrive til en server. Dersom lokale skriveoperasjoner er nødvendig, bør de gjøres i overlay-hurtigbufferet. Ta kontakt med HP for å få hjelp bestemme en passende intervall-tidsplan for å skrive overlay-hurtigbufferet, eller logg helst data fra overlay-hurtigbufferet til en server.

Hvis ditt bruk krever bruk av unormal write filter, kan du kontakte HP for å sikre at de tynne klienter er riktig konfigurert.

Oversikt over administrasjon av UWF










Det er tre verktøy du kan bruke til å administrere UWF: et varslingsikon, en Kontrollpanel-app og et kommandolinjeverktøy. Noen kommandoer kan utføres ved hjelp av noen av verktøyene, men andre kommandoer kan være eksklusiv til én eller to av verktøyene.

Varslingsikon

UWF-ikonet i systemstatusfeltet er plassert i systemstatusfeltet på Windows. Følgende kommandoer kan utføres ved å høyreklikke på varslingsikonet og velge det ønskede alternativet:

- **Aktiver UWF** – Aktiverer UWF (krever en omstart av systemet)
- **Deaktiver UWF** – Deaktiverer UWF (krever en omstart av systemet)
- **Fjern kommandoer** – Fjerner tidligere sett oppstartkommando (for eksempel aktivere eller deaktivere)

Tabellen nedenfor beskriver de mulige statusene for at UWF i systemstatusfeltet.

Ikone	Beskrivelse
	UWF er aktivert, og ingen oppstartkommando er angitt.
	UWF deaktiveres (krever en omstart av systemet).
	UWF er deaktivert og ingen oppstartkommando er angitt.
	UWF aktiveres (krever en omstart av systemet).
	Minnebruk av UWF-overleggsbufferen har nådd et advarselnivå.
	Minnebruket til UWF-overleggsbufferen har nådd et advarselnivå, og UWF vil deaktiveres (krever en omstart av systemet).
	Minnebruk av UWF-overleggsbufferen har nådd et kritisk nivå.
	Minnebruket til UWF-overleggsbufferen har nådd et kritisk nivå, og UWF vil deaktiveres (krever en omstart av systemet).
	UWF er ødelagt.

HP Unified Write Filter Configuration

HP Unified Write Filter Configuration er en kontrollpanel-app for å administrere UWF. Slik åpner du denne appen:

- ▲ Dobbelklikk på ikonet i systemstatusfeltet.

– eller –

I kontrollpanelet klikker du på **HP Unified Write Filter Configuration**.

Oppgaver du kan utføre i denne appen inkluderer:

- Deaktivere eller aktivere UWF (krever en omstart av systemet)
- Vis informasjon om UWF og overleggsbufferen
- Aktiver eller deaktiver UWF-servicemodus



MERK: For mer informasjon om UWF servicemodus, gå til [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt571993(v=vs.85).aspx).

- Rediger utelukkelseslisten for å legge til eller fjerne filer og mapper (krever en omstart av systemet)
- Angi terskelen for overleggsbufferen (krever en omstart av systemet)
- Sett prosentandelen cache bruk som advarsel og kritiske meldinger hver skjerm
- Angi forsinkelse for en automatisk starte systemet på nytt som skjer når et kritisk tilstand er nådd

Benytte verktøy


Tabellen nedenfor beskriver vanlige-linjers alternativer for UWF.

UWF kommandoer	Beskrivelse
<code>uwfmgr filter disable</code>	Deaktiverer UWF (krever en omstart av systemet)
<code>uwfmgr filter enable</code>	Aktiverer UWF (krever en omstart av systemet)
<code>uwfmgr.exe file commit <file></code>	Bekrefter den angitte filen umiddelbart
<code>uwfmgr.exe file add-exclusion <file></code>	Legger til den angitte filen i utelukkelseslisten (krever en omstart av systemet)
<code>uwfmgr overlay set-size <size></code>	Angir terskelen for overleggsbufferen i MB (krever en omstart av systemet)

Hvis du vil ha mer informasjon og en fullstendig liste over kommandoer, kan du gå til [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt572002\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/hardware/mt572002(v=vs.85).aspx).

Gjør permanent systemkonfigurasjoner

Tabellen nedenfor beskriver de mulige metodene for å gjøre permanente systemkonfigurasjoner.

 **FORSIKTIG:** HP anbefaler sterkt bruke metode 1 i de fleste situasjoner.

Metode 1	Metode 2	Metode 3
<ol style="list-style-type: none">1. Deaktiver UWF (krever en omstart av systemet).2. Gjør de nødvendige konfigurasjonene.3. Aktiver UWF (krever en omstart av systemet).	<ol style="list-style-type: none">1. Gjør de nødvendige konfigurasjonene.2. Bekrefte hurtigbufrede enkeltfiler. Handlingen trer i kraft umiddelbart.	<p>▲ Bruk appen HP Unified Write Filter Configuration eller kommandolinjen for å legge til filer og mapper fra utelukkelseslisten, og deretter starte tynnklienten på nytt.</p>

Se de følgende avsnittene hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører disse forskjellige oppgavene:

- [Deaktivere og aktivere UWF på side 18](#)
- [Bekrefte endringer til flash-stasjonen på side 18](#)
- [Legge til filer og mapper i utelukkelseslisten på side 19](#)

Deaktivere og aktivere UWF

Følgende tabell beskriver de ulike metodene for å deaktivere og aktivere et forent skrivefilter.

Metode 1	Metode 2	Metode 3
<ol style="list-style-type: none">1. Høyreklikk på ikonet i systemstatusfeltet og velg ønsket modus.2. Start tynnklienten på nytt.	<ol style="list-style-type: none">1. Åpne appen HP Unified Write Filter Configuration.2. Velg et alternativ for å angi ønsket tilstand på panelet Generelle.3. Start tynnklienten på nytt.	<ol style="list-style-type: none">1. Bruk kommandolinjen for å angi ønsket tilstand.2. Start tynnklienten på nytt.

TIPS: Metode 1 er den raskeste måten å deaktivere eller aktivere UWF.

Bekrefte endringer til flash-stasjonen

For å bekrefte endringer til flash-stasjonen:

- ▲ Bruk kommandolinjen for å bekrefte enkeltfiler. Handlingen trer i kraft umiddelbart.

Legge til filer og mapper i utelukkelseslisten




Følgende tabell beskriver de forskjellige metodene for å legge til filer og mapper i utelukkelseslisten.

Metode 1	Metode 2
<ol style="list-style-type: none">1. Åpne appen HP Unified Write Filter Configuration og velger fanen Utelukkelseslisten.2. Velg knappen Velg en mappe eller Velg en fil for å legge til et element i utelukkelseslisten (gjenta slik det er nødvendig).3. Start tynnklienten på nytt.	<ol style="list-style-type: none">1. Bruk kommandolinjen for å legge til et element i utelukkelseslisten (gjenta etter behov).2. Start tynnklienten på nytt.

FORSIKTIG: Endringer elementer i utelukkelseslisten er alltid skrevet direkte til flash-stasjonen, så hold utelukkelseslisten til et minimum.

MERK: Elementer kan fjernes fra utelukkelseslisten ved hjelp av enten appen HP Unified Write Filter Configuration eller benytte-alternativet (krever en omstart av systemet).

I tabellen nedenfor finner du beskrivelser av ikonene som brukes til utelukkelseslisten i appen HP Unified Write Filter Configuration.


Ikon	Beskrivelse
	Elementet er utelukket.
	Elementet vil legges til i utelukkelseslisten (krever en omstart av systemet).
	Elementet vil fjernes fra utelukkelseslisten (krever en omstart av systemet).

Slette oppstartkommandoen

For å slette oppstartkommandoen:

- ▲ Høyreklikk på ikonet i systemstatusfeltet og velg **Slette kommandoer**.

Registerfiltrering

 **FORSIKTIG:** UWF-komponenten fra Microsoft har funksjonalitet for registerfiltrering som inkluderer muligheten til å legge til registernøkler i en utelukkelsesliste for registeret og bekrefte individuelle registernøkler. Imidlertid er dokumentasjon om registerfilteret begrenset, og på grunn av kompleksiteten til Windows, er ikke avhengigheter alltid tydelige. Selv om appen HP Unified Write Filter Configuration gir enkel tilgang til utelukkelseslisten i registeret, støtter eller anbefaler HP **IKKE** at du bruker muligheten for registerfiltrering i UWF. Bruk av denne funksjonen er **på egen risiko**.

Stikkordregister

- A**
administrative apper. *Se* apper
apper
 administrative, finne i
 Kontrollpanel 1
 administrative, liste over 10
 installere 5
 konfigurering av hurtigbuffer på
 RAM-stasjon 5
 remote desktop 8
- B**
brukerkontoer
 administrere 3
 standard 1
- C**
Citrix Receiver 8
- F**
flash-stasjon. *Se* lokale stasjoner
- H**
HP Device Manager 10
HP Easy Shell 10
HP Function Key Filter 10
HP Hotkey Filter 11
HP Logon Manager 11
HP RAM Disk Manager 11
HP RGS Receiver 9
HP ThinUpdate 11
 laste ned apper 13
HP USB Port Manager 12
- K**
Kontrollpanel, åpne 1
- L**
lokale stasjoner 1
- M**
Microsoft System Center
 Configuration Manager 12
- P**
pålogging
 administrator 1
 automatisk 11
 bruker 1
 manuell 1
- R**
RAM-stasjon. *Se* lokale stasjoner
RDP. *Se* Remote Desktop-protokoll
remote desktop-apper. *Se* apper
Remote Desktop-protokoll 8
- S**
SCCM. *Se* Microsoft System Center
 Configuration Manager
sikkerhetsfunksjoner 6
 beskrivelse 7
 tilgjengelighet 6
Skrivefilter
 aktivere 18
 deaktivere 18
systemets dato og klokkeslett,
 konfigurere 4
- T**
Tilkobling til eksternt skrivebord 8
trådløs, deaktivere 4
- U**
Unified Write Filter
 administrere 16
 bekrefte endringer til flash-
 stasjonen 18
 benytte verktøy 17
 gjør permanent
 systemkonfigurasjoner 18
 HP Unified Write Filter
 Configuration 17
 oppstartkommando, slette 19
 oversikt 15
 utelukkelseslisten 19
 varslingsikon 16
UWF. *Se* Unified Write Filter
- V**
VMware Horizon View Client 8