

دليل المستخدم

HP Laser 103 series
HP Laser 107 series
HP Laser 108 series



www.hp.com/support/laser100



حقوق الطبع والنشر والترخيص

© حقوق الطبع والنشر 2019 شركة تطوير HP، L.P.

يُحظر إعادة إنتاج أو تعديل أو ترجمة دليل المستخدم بدون سابق موافقة كتابية، بخلاف ما يُسمح به في إطار قوانين حقوق الطبع والنشر. تكون المعلومات الواردة في هذا الدليل خاضعة للتغيير دون سابق إخطار.

الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منصوص عليها صراحةً في بيانات الضمانات المرفقة بمنتجات الشركة وخدماتها. لا يُفترض أي نص وارد في هذا الدليل على أنه ضمان إضافي. لا تكون HP مسؤولة عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أخطاء ناتجة عن الحذف ترد في هذا الدليل.

- Adobe Photoshop® و Adobe Acrobat® و PostScript® هي علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.
- Apple وشعارها هي علامات تجارية مُسجلة لشركة Apple Inc. المسجلة في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان.
- OS X هي علامة تجارية لشركة Apple Inc المسجلة في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان.
- AirPrint هي علامة تجارية لشركة Apple Inc المسجلة في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان.
- iPad هي علامة تجارية لشركة Apple Inc المسجلة في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان.
- تُعد iPad و iPhone و iPod touch و Mac و Mac OS و Mac علامات تجارية لصالح Apple Inc، وهي مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.
- Microsoft® and Windows® هي علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.
- كافة العلامات التجارية أو أسماء المنتجات الأخرى هي علامات تجارية تخص الشركات أو المؤسسات المالكة لها.

REV. 1.00

قائمة المحتويات

6	الفوائد الرئيسية	مقدمة
7	الميزات حسب الطراز	
8	معلومات مفيدة	
9	حول دليل المستخدم هذا	
10	معلومات الأمان	
16	نظرة عامة على الجهاز	
19	نظرة عامة على لوحة التحكم	
20	تشغيل الطابعة	
21	تثبيت البرامج	
23	إعدادات الجهاز الأساسية	تعليم الاستخدام الأساسي
24	الوسائط والأدراج	
33	إعداد الشبكة	استخدام جهاز متصل بشبكة
35	تثبيت برنامج التشغيل عبر الشبكة	
36	إعداد شبكة لاسلكية	
40	استخدام HP Embedded Web Server	
43	HP Smart تطبيق	
46	الطباعة الأساسية	الطباعة
47	إلغاء مهمة طباعة	
48	فتح تفضيلات الطباعة	
49	استخدام إعداد مفضل	
50	استخدام التعليمات	
51	خصائص الطباعة	
55	استخدام HP Easy Printer Manager	
57	استخدام برامج Printer Status	
60	طلب التوريدات والملحقات	الصيانة
61	مستلزمات الطباعة المتوفرة	
62	قطع الغيار المتاحة واللازمة للصيانة	
63	تخزين خرطوشة مسحوق الحبر	
65	إعادة توزيع مسحوق الحبر	
66	استبدال خرطوشة الحبر	
67	تنظيف الجهاز	

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

71	تلميحات لتجنب حدوث انحشار للورق
72	إزالة انحشار الورق
74	التعرف على مصابيح LED
76	تعرض رسالة "Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر) أو "Very Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر جدًا) في تقرير معلومات المستلزمات
77	مشكلات التغذية بالورق
78	مشكلات توصيل الطاقة والكبل
79	حل المشكلات الأخرى
88	حل مشكلات الشبكة اللاسلكية

92	مواصفات عامة
93	مواصفات وسائط الطباعة
95	متطلبات النظام

الملحق

مقدمة

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التي تحتاج إلى معرفتها قبل استخدام الجهاز.

- 6 • الفوائد الرئيسية
- 7 • الميزات حسب الطراز
- 8 • معلومات مفيدة
- 9 • حول دليل المستخدم هذا
- 10 • معلومات الأمان
- 16 • نظرة عامة على الجهاز
- 19 • نظرة عامة على لوحة التحكم
- 20 • تشغيل الطابعة
- 21 • تثبيت البرامج

الفوائد الرئيسية

الجهاز صديق للبيئة

- لتوفير الورق، يمكنك طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة.
- لتوفير الكهرباء، يقوم الجهاز تلقائيًا بتوفير الكهرباء عن طريق تخفيض استهلاك الطاقة بشكل كبير في حالة عدم الاستخدام.
- نوصي باستخدام ورق معاد تدويره لتوفير الطاقة.

سهولة الاستخدام

- في حالة اتصالك بالإنترنت، يمكنك الحصول على التعليمات والدعم وبرامج تشغيل الجهاز والأدلة ومعلومات طلب الشراء من موقع الويب الخاص بـ (www.hp.com/support/laser100).

دعم عدد كبير من الوظائف والتطبيقات

- تدعم أحجام الورق المتعددة.
- لطباعة علامات مائية: يمكنك تخصيص شكل المستندات ببعض الكلمات، كأن تضع مثلًا كلمة "سري".
- طباعة اللوحات: يتم تكبير النصوص والصور في كل صفحة من صفحات المستند وطباعتها على أوراق، ثم يتم لصقها معًا لتكوين لوحة.

يدعم طرقًا متنوعة لإعداد الشبكة اللاسلكية

قد لا تكون الشبكة اللاسلكية متاحة تبعا للطرز. 

- استخدام زر (W) (لا سلكي)
- يمكنك الاتصال بشبكة الانترنت اللاسلكية بسهولة عبر استخدام زر (W) (لا سلكي) بالجهاز ونقطة الوصول (جهاز توجيه لاسلكي).
- استخدام كابل USB
- يمكنك الاتصال وضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية المتنوعة باستخدام كابل USB.
- استخدام Wi-Fi Direct
- يمكنك الطباعة بشكل مريح من جهازك المحمول باستخدام ميزة Wi-Fi أو Wi-Fi Direct.

الميزات حسب الطراز

قد لا تتوفر بعض المزايا والخصائص الاختيارية تبعًا للطراز أو الدولة.

نظام التشغيل

HP Laser 107w HP Laser 108w	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	رقم المنتج/الطراز
•	•	أنظمة Windows
		Mac
•	•	نظام التشغيل Linux

(●: مدعوم، فارغ: غير مدعوم)

البرامج

HP Laser 107w HP Laser 108w	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	رقم المنتج/الطراز
•	•	برنامج تشغيل الطابعة
•	•	HP Easy Printer Manager
•	•	حالة الطابعة
•		HP Embedded Web Server

(●: مدعوم، فارغ: غير مدعوم)

خصائص متنوعة

HP Laser 107w HP Laser 108w	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	رقم المنتج/الطراز
•	•	توصيل Hi-Speed USB 2.0
		إيثرنت واجهة الشبكة 10/100 شبكة LAN ذات أسلاك Base TX
•		وصلة شبكة 802.11b/g/n لشبكة محلية لاسلكية
•		Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

(●: مدعوم، فارغ: غير مدعوم)

معلومات مفيدة

من أين يمكن تنزيل برنامج تشغيل الجهاز؟

- قم بزيارة www.hp.com/support/laser100 لتنزيل أحدث إصدار من برنامج تشغيل الجهاز، وقم بتثبيته على النظام الخاص بك.

من أين يمكن شراء الملحقات أو المستلزمات؟

- يمكنك الاستعلام من موزع HP أو تاجر التجزئة.
- قم بزيارة موقع الويب الخاص بـ HP (<https://store.hp.com/>). يمكنك عرض معلومات خدمة المنتج.

يومض مصباح التنبيه أو يظل يعمل باستمرار.

- أوقف تشغيل الجهاز ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- راجع معاني مؤشرات LED (الدايود الباعث للضوء) في هذا الدليل واستكشف الأخطاء تبغًا لذلك (راجع انظر "التعرف على مصابيح LED" بصفحة 74).

حدث تكدس للورق.

- افتح الغطاء العلوي وأغلقه (انظر انظر "المنظر الأمامي" بصفحة 17).
- راجع تعليمات إزالة تكدس الورق في هذا الدليل واستكشف الأخطاء تبغًا لذلك (راجع انظر "إزالة انحشار الورق" بصفحة 72).

المطبوعات يظهر بها ضباب.

- قد يكون مستوى الحبر منخفضًا أو غير متساوٍ. قم برجّ خرطوشة الحبر.
- جرب إعداد دقة طباعة مختلف.
- استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.

الجهاز لا يقوم بالطباعة.

- افتح قائمة انتظار الطباعة وقم بإزالة المستند من القائمة (راجع انظر "إلغاء مهمة طباعة" بصفحة 47).
- قم بإزالة برنامج التشغيل ثم قم بتثبيته مرة أخرى (راجع انظر "تثبيت البرامج" بصفحة 21).
- حدد الجهاز كجهاز افتراضي في نظام Windows.

حول دليل المستخدم هذا

يوفر دليل المستخدم هذا معلومات تساعد على فهم الخصائص الأساسية للجهاز إلى جانب خطوات تفصيلية توضح طريقة استخدام الجهاز.




- لا تتخلص من هذا الدليل، واحتفظ به للاستخدام كمرجع مستقبلاً.
- الرجاء قراءة معلومات السلامة قبل استخدام الجهاز.
- إذا واجهتك أية مشكلة عند استخدام الجهاز، فعليك بالرجوع إلى فصل استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- يحتوي فصل مسرد المصطلحات على شرح للمصطلحات الواردة في دليل المستخدم هذا.
- قد تختلف جميع الرسومات التوضيحية المعروضة في دليل المستخدم هذا عن المحتويات الفعلية لجهازك، وذلك وفقاً للوحدات الاختيارية المتوفرة بالجهاز أو الطراز الذي اشترته.
- قد تختلف الصور الموجودة في دليل المستخدم الحالي عن صور الجهاز تبعاً لإصدار برنامج التشغيل/البرنامج المبيت في الجهاز.
- تعتمد الإجراءات الواردة بدليل المستخدم هذا بشكل أساسي على نظام التشغيل Windows 7.

الاصطلاحات

يتم استخدام بعض المصطلحات في هذا الدليل بشكل تبادلي على النحو التالي:

- المستند مرادف للمستند الأصلي.
- الورق مرادف للوسائط أو وسائط الطباعة.
- يشير الجهاز إلى الطابعة أو الطابعة متعددة الوظائف.

الرموز العامة



الوصف	النص	الرمز
يستخدم لتنبيه المستخدمين حول إمكانية وقوع إصابة شخصية.	تحذير	
لتزويد المستخدمين بالمعلومات اللازمة لحماية الجهاز من أي تلف أو عطل ميكانيكي محتمل.	تنبيه	
لتوفير معلومات إضافية أو مواصفات تفصيلية لوظائف الجهاز ومزاياه.	ملاحظة	

معلومات الأمان

تهدف هذه التحذيرات والاحتياطات إلى حمايتك من التعرض للإصابة أنت ومن معك، وللإحالة دون حدوث أية إضرار قد تتعرض لها الطابعة. احرص على قراءة كافة التعليمات وفهمها قبل استخدام الجهاز. بعد قراءة هذا القسم، احتفظ به في مكان آمن للرجوع إليه مستقبلاً.

أهم رموز الأمان

توضيح لجميع الرموز والعلامات المستخدمة في هذا الفصل

قد تؤدي المخاطر أو الممارسات غير الآمنة إلى التعرض لإصابة بدنية خطيرة أو الوفاة.	تحذير	
ربما تؤدي المخاطر أو الممارسات غير الآمنة إلى التعرض للوفاة أو إصابات غير خطيرة.	تنبيه	

بيئة التشغيل



توقف عن الاستخدام في حالة تلف كبل الطاقة أو عدم تأريض مأخذ التيار الكهربائي. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
تجنب وضع أي شيء على مقدمة الطابعة (ماء، أو قطعة معدن صغيرة، أو أشياء ثقيلة، أو شمع، أو سجائر مشتعلة، وغير ذلك). قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
<ul style="list-style-type: none">إذا ارتفعت درجة حرارة الطابعة بدرجة مفرطة، فإنه ينبعث منها دخان وتصدر أصوات غير مألوفة أو روائح كريهة، وعليه يجب على الفور غلق مفتاح الطاقة وفصل الطابعة من التيار الكهربائي.يجب أن يتمكن المستخدم من الوصول إلى مأخذ الطاقة في حالات الطوارئ التي تتطلب من المستخدم نزع القابس. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
تجنب اثناء كبل الطاقة أو وضع أشياء ثقيلة عليه. يؤدي وطء كبل الطاقة بالأقدام أو دهسه نتيجة وضع الأشياء الثقيلة عليه إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
تجنب إزالة قابس التيار عن طريق جذب كبل الطاقة؛ إضافة إلى تجنب التعامل معه إذا كانت يداك مبتلتين. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	



تنبيه

عند التعرض لنوبة كهربائية شديدة أو في الأوقات التي لا تكون فيها الطابعة قيد التشغيل، يجب إزالة قابس التيار من مأخذ التيار الكهربائي. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
احذر؛ فمنطقة إخراج الورق ساخنة. قد تحدث حروق.	
في حالة سقوط الجهاز، أو في حالة تلف حجرة الطابعة، يجب عليك فصل الجهاز من كافة التوصيلات وطلب المساعدة من أحد أفراد الصيانة المؤهلين. وإلا فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
في حالة وجود قصور في عمل الطابعة مع اتباع تلك الإرشادات، يجب عليك فصل الطابعة من كافة التوصيلات وطلب المساعدة من أحد أفراد الصيانة المؤهلين. وإلا فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
في حالة تعسر دخول قابس التيار في مأخذ التيار الكهربائي، تجنب محاولة إدخاله بالعنف. استدع في كهرباء لتغيير مأخذ التيار الكهربائي، وإلا قد تتعرض لمخاطر الصدمات الكهربائية.	
لا تترك الحيوانات الأليفة تمضغ كبلات التيار المتردد أو الهاتف أو التوصيل بالكمبيوتر. قد يؤدي ذلك إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق و/أو وقوع إصابة للحيوان الأليفة الذي تربيته.	

طريقة التشغيل



تنبيه



تجنب جذب الورق إلى الخارج بعنف أثناء الطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى إحداث تلف بالجهاز.	
احذر من وضع يديك بين الجهاز ودرج الورق. فقد يؤدي ذلك إلى إصابتك.	
توخ الحذر عند استبدال الورق أو إزالة الورق المكس. يتميز الورق الجديد بحوافه الحادة ومن الممكن أن يتسبب في جروح أليمة.	
قد ترتفع درجة حرارة الجزء السفلي لمنطقة إخراج الورق عند طباعة كميات كبيرة من الورق. لا تدع الأطفال يلمسون هذه المنطقة. ومن الممكن أن يؤدي ذلك إلى احتراقه.	

تجنب استخدام ملقاط صغير أو أشياء معدنية حادة في إزالة الورق المحشور. لأنها من الممكن أن تتسبب في تلف الجهاز.	
تجنب تكديس أوراق كثيرة في درج إخراج الورق. لأنها من الممكن أن تتسبب في تلف الجهاز.	
تجنب سد فتحة التهوية أو إدخال أشياء بها. قد يؤدي ذلك إلى ارتفاع درجة حرارة مكونات الجهاز؛ مما قد يسبب تلقاً أو نشوب حريق.	
قد يؤدي استخدام عناصر التحكم أو عمليات الضبط أو تنفيذ إجراءات خلاف المحددة في هذا الدليل إلى التعرض لإشعاعات خطيرة.	
يعتبر كبل الطاقة هو استقبال الطاقة الكهربائية بالجهاز. لإيقاف تشغيل الجهاز، قم بإزالة كبل الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي.	

التركيب/النقل




تحذير

تجنب وضع الطابعة في مكان به أتربة أو مكان رطب أو مكان به تسرب مياه. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.	
ضع الجهاز في مكان يلبى حرارة التشغيل ومواصفات الرطوبة. لا تستخدم الماكينة عندما تكون درجة حرارتها أقل من التجمد أو تم نقلها مؤخراً من موقع أقل من درجة حرارة التجمد. قد يؤدي القيام بذلك إلى تلف الماكينة. تُشغل الماكينة فقط عندما تكون درجة الحرارة الداخلية للماكينة في نطاق مواصفات درجة حرارة التشغيل والرطوبة. خلاف ذلك، قد تحدث مشكلات متعلقة بجودة الطباعة بالإضافة إلى تلف الجهاز. انظر انظر "مواصفات عامة" بصفحة 92..	



تنبيه


قبل نقل الجهاز، قم بإيقاف تشغيل الطاقة وفصل كل الأسلاك. المعلومات الواردة أدناه عبارة عن اقتراحات فقط تعتمد على وزن الوحدات. إذا كنت تعاني من حالة طبية تمنعك من الرفع، فلا ترفع الجهاز. اطلب المساعدة، واستخدم دائماً العدد الصحيح من الأشخاص لرفع الجهاز بأمان. ثم ارفع الجهاز:	
<ul style="list-style-type: none"> • إذا كان الجهاز يزن أقل من 20 كجم (44.09 رطلاً)، فيمكن أن يرفعه شخص واحد. • إذا كان الجهاز يزن من 20 كجم (44.09 رطلاً) إلى 40 كجم (88.18 رطلاً)، فيجب أن يقوم شخصين برفعه. • إذا كان الجهاز يزن أكثر من 40 كجم (88.18 رطلاً)، فيجب أن يقوم برفعه أربعة أشخاص. قد يتعرض الجهاز للسقوط، مسبباً إصابات للأشخاص، أو قد يتعرض للتلف. 	

<p>اختر سطح مستوى به مساحة كافية للتهوية لوضع الجهاز. ضع في الاعتبار أيضًا المساحة المطلوبة لفتح الغطاء والأدراج. يجب أن يكون المكان جيد التهوية وبعيدًا عن الضوء المباشر والحرارة والرطوبة.</p>	
<p>عند استخدام الجهاز لفترة طويلة من الوقت أو طباعة عدد كبير من الصفحات في مكان غير جيد التهوية، فقد يتسبب في تلويث الهواء والإضرار بصحتك. ضع الجهاز في مكان جيد التهوية أو أفتح النافذة لتدوير الهواء بشكل دوري.</p>	
<p>تجنب وضع الطابعة على سطح غير مستقر. قد يتعرض الجهاز للسقوط، مسببًا إصابات للأشخاص، أو قد يتعرض للتلف.</p>	
<p>استخدم سلك No.26 AWG^a No.26 AWG فقط أو مقاس أكبر، كبل خط الهاتف، في حالة الضرورة. وإلا، فقد يؤدي ذلك إلى إحداث تلف بالجهاز.</p>	
<p>تأكد من توصيل كبل الطاقة في مأخذ تيار كهربائي مؤرض. وإلا فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.</p>	
<p>استخدم كبل الطاقة المزود مع الجهاز للحصول على مستوى تشغيل آمن. إذا كنت تستخدم سلكًا يزيد طوله عن 2 م مع جهاز يبلغ جهده 110 فولت، فيجب أن يكون السلك من النوع 16 AWG أو أكبر. وإلا، فقد يتسبب ذلك في تلف الجهاز، أو حدوث صدمات كهربائية أو إلى نشوب حريق.</p>	
<p>تجنب وضع غطاء على الطابعة أو وضعها في مكان محكم السد كخزانة على سبيل المثال. قد ينشب حريق في حالة وضع الجهاز في مكان غير جيد التهوية.</p>	
<p>تجنب التحميل المفرط على المنافذ الموجودة على الحائط والأسلاك الفرعية. قد يؤدي ذلك إلى خلل في أداء الجهاز والتعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.</p>	
<p>ينبغي توصيل الجهاز باستخدام مستوى الطاقة المحدد على الملصق. إذا كنت لا تعرف مستوى الطاقة الذي تستخدمه وتود معرفة ذلك، فعليك الاتصال بشركة الكهرباء.</p>	

^a. AWG: المقياس الأمريكي للسلك

الصيانة/الفحص




تنبيه 



<p>افصل الطابعة من مأخذ التيار الكهربائي بالحائط قبل تنظيف الأجزاء الداخلية بها. تجنب تنظيف الجهاز بالبنزين، أو مخففات الطلاء أو الكحول؛ وكذا تجنب رش المياه مباشرة على الطابعة. قد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.</p>	
---	---

<p>لا تقم بتشغيل الجهاز عند قيامك بالتعامل مع الأجزاء الداخلية به سواء باستبدال توريدات أو تنظيفه من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى إصابتك.</p>	
<p>احتفظ بتوريدات التنظيف بعيدًا عن متناول الأطفال. قد يتعرض الأطفال للأذى.</p>	
<p>تجنب فك، أو إصلاح، أو إعادة تركيب الجهاز بنفسك. لأنها من الممكن أن تتسبب في تلف الجهاز. استدع فنيًا معتمدًا إذا كانت الطابعة تحتاج إلى إصلاح.</p>	
<p>اتبع دليل الاستخدام المرفق مع الطابعة حريًا عند إرادة تنظيف و تشغيل الطابعة. وإلا فقد تتسبب في تلف الجهاز.</p>	
<p>احرص على نظافة كبل الطاقة ووصلات القابس من الأتربة أو المياه. وإلا فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لخطر الصدمات الكهربائية أو إلى نشوب حريق.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> تجنب إزالة الأغطية أو عناصر الوقاية المثبتة بمسامير. ينبغي إصلاح وحدة المصهر من قبل فني صيانة معتمد فقط. قد يؤدي الإصلاح بواسطة فنيين غير معتمدين إلى نشوب حريق أو صدمة كهربائية. ينبغي إصلاح الجهاز من قبل فني صيانة تابع لشركة HP. 	

الإمداد




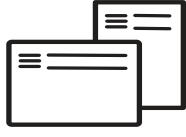


<p>تجنب فك خرطوشة الحبر. قد يكون غبار مسحوق الحبر ضارًا في حالة تطايره أو تناوله.</p>	
<p>تجنب إحراق أية توريدات مثل خرطوشة مسحوق الحبر أو وحدة المصهر. وقد يتسبب ذلك في حدوث انفجار أو نشوب حريق لا يمكن التحكم به.</p>	
<p>يرجى تخزين خرطوشة مسحوق الحبر أو أية توريدات أخرى بعيدًا عن متناول الأطفال. قد يكون غبار مسحوق الحبر ضارًا في حالة تطايره أو تناوله.</p>	
<p>يتسبب استخدام مستلزمات معاد تصنيعها مثل مسحوق الحبر في تلف الجهاز. في حالة حدوث تلف بسبب استخدام توريدات معاد استخدامها، فإن عملية الصيانة لن تكون بالمجان.</p>	

<p>بالنسبة للمستلزمات التي تحتوي على غبار حبر (خرطوشة الحبر وزجاجة الحبر ووحدة التصوير وغيره) اتبع التعليمات التالية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • عند التخلص من المستلزمات، اتبع التعليمات الخاصة بالتخلص. راجع الموزع للتعرف على تعليمات التخلص. • لا تقم بغسل المستلزمات. • بالنسبة لزجاجة الحبر الفارغة، لا تعيد استخدامها بعد تفريغ الزجاجة. <p>في حالة عدم اتباع التعليمات السابقة، فقد يؤدي ذلك إلى تعطل الجهاز وتلوث البيئة. لا يغطي الضمان التلقيات الناجمة عن إهمال المستخدم.</p>	
<p>في حالة التصاق الحبر بملابسك، فلا تستخدم الماس الساخن لغسله. حيث يؤدي الماء الساخن إلى تثبيت الحبر في نسيج القماش. واستخدم الماء البارد.</p>	
<p>تجنب تعلق غبار الحبر ببدنك أو بملابسك عند تغيير خرطوشة مسحوق الحبر أو إزالة الورق المحشور. قد يكون غبار مسحوق الحبر ضاراً في حالة تناوله أو تطايره أو تناوله.</p>	

نظرة عامة على الجهاز

المكونات

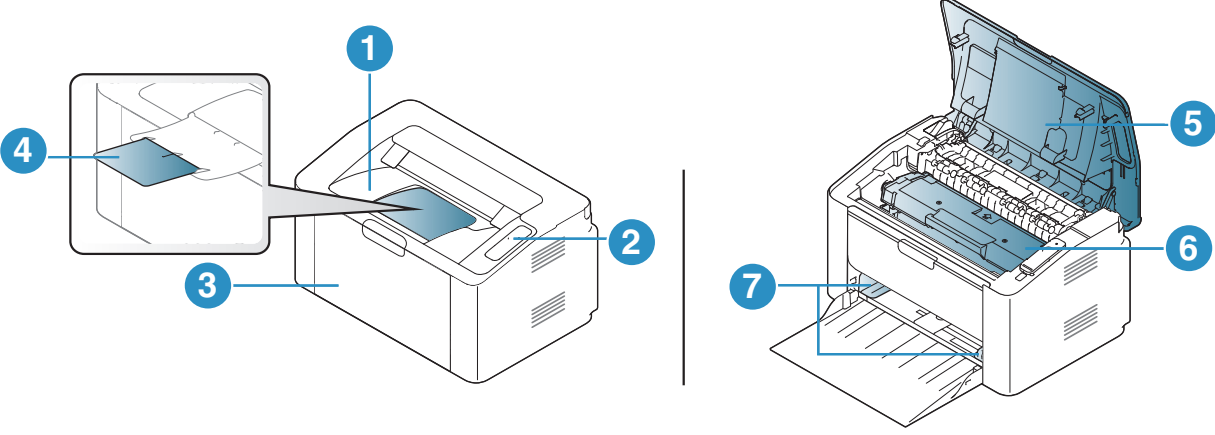
قد يختلف المكون الفعلي عن الشكل التوضيحي أدناه. قد تتغير بعض المكونات وفقاً للظروف.

الجهاز ^a	
دليل الإعداد ودليل المرجع	
سلك الطاقة	
ملحقات متنوعة ^b	

a. قد يختلف هذا الرسم التوضيحي عن الجهاز الذي تقتنيه وفقاً للطراز لديك. توجد أنواع مختلفة من الأجهزة.
b. تختلف الملحقات المتنوعة المرفقة مع هذه الطابعة تبعاً لبلد الشراء والطراز الخاص.

المنظر الأمامي

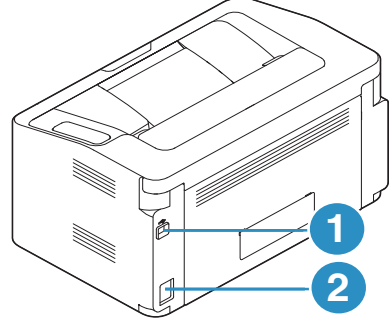
- قد يختلف هذا الرسم التوضيحي عن الجهاز الذي تكتنيه وفقًا لطرازه.
- قد لا تتوافر بعض الميزات والبضائع الاختيارية تبعًا للطرازات أو الدول (راجع انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).



1	درج الإخراج
2	لوحة التحكم
3	الدرج
4	دعامة المخرجات
5	الغطاء العلوي
6	خرطوشة مسحوق الحبر
7	موجه عرض الورق

المنظر الخلفي

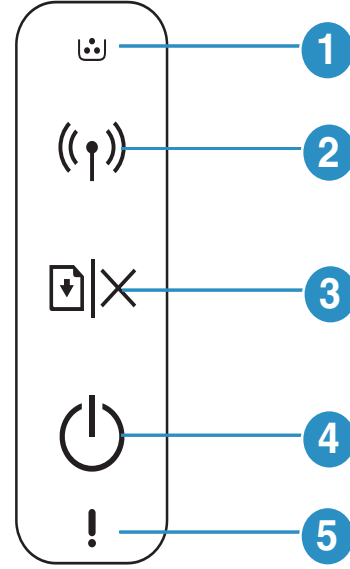
- قد يختلف هذا الرسم التوضيحي عن الجهاز الذي تكتنيه وفقًا لطرازه.
- قد لا تتوافر بعض الميزات والبضائع الاختيارية تبعًا للطرازات أو الدول (راجع انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).



منفذ USB	1
مقبس الطاقة	2

نظرة عامة على لوحة التحكم

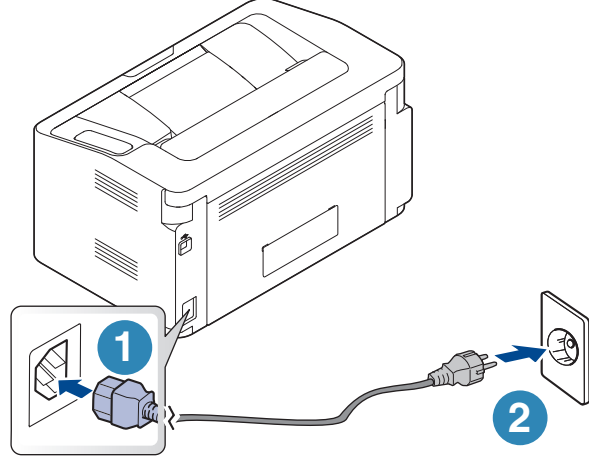
قد تختلف لوحة التحكم هذه عن لوحة التحكم بالجهاز الذي تفتنيه وفقًا لطرازه. توجد أنواع مختلفة من لوحات التحكم.




يوضح حالة مسحوق الحبر (راجع انظر "مصباح LED الخاص بمسحوق الحبر LED / مصباح LED اللاسلكي / مصباح LED الخاص بالطاقة" بصفحة 74).	لمبة بيان الحبر	شبكة	1
لتكوين اتصال الشبكة اللاسلكية بسهولة بدون الكمبيوتر (انظر انظر "إعداد شبكة لاسلكية" بصفحة 36).	لاسلكي	((W))	2
<ul style="list-style-type: none">• ورقة التهيئة وورقة تهيئة الشبكة- اضغط على هذا الزر مع الاستمرار لمدة 10 ثوان تقريبًا لحين إضاءة مصباح الطاقة ببطء، ثم قم بتحريره.• لطباعة تقرير معلومات المستلزمات / تقرير الخطأ- اضغط على هذا الزر مع الاستمرار لمدة 15 ثوان تقريبًا لحين إضاءة مصباح الطاقة بسرعة ثم قم بتحريره.• إلغاء الطباعة- اضغط على هذا الزر أثناء عملية الطباعة.• الطباعة اليدوية- اضغط على هذا الزر لطباعة الجانب الآخر من كافة الصفحات إذا كنت قد حددت Double-sided Printing (Manual) "الطباعة على الوجهين (يدويًا)" في المشغل الخاص بك.	استئناف/إلغاء	شبكة/إلغاء	3
<ul style="list-style-type: none">• بإمكانك تشغيل الطاقة أو إيقاف تشغيلها.• بإمكانك إيقاف الماكينة من وضع النوم بالضغط على هذا الزر.	الطاقة	إيقاف	4
يُظهر حالة الجهاز (راجع انظر "مصباح التنبيه" بصفحة 74).	التنبيه	!	5

تشغيل الطابعة

1 قم بتوصيل الجهاز بمصدر الإمداد بالكهرباء أولاً.



2 اضغط على (الطاقة) الموجود بلوحة التحكم.

إذا كنت تريد إيقاف التشغيل، فاضغط على (الطاقة) بلوحة التحكم. 

تثبيت البرامج

عليك بتثبيت برامج الطابعة بعد الانتهاء من إعداد الطابعة وتوصيلها بالكمبيوتر. تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطابعة.

قبل التثبيت، تحقق من أن نظام تشغيل الكمبيوتر يدعم البرنامج. (راجع انظر "نظام التشغيل" بصفحة 7.)

للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطابعة، اذهب إلى www.hp.com/support/laser100.

احصل على الدعم التالي:

- التثبيت والتهيئة
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- نزل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- كن جزءًا من منتديات الدعم
- احصل على معلومات الضمان ومعلومات تنظيمية

يعتبر الجهاز المتصل محليًا هو جهاز متصل مباشرةً بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB. في حالة توصيل الجهاز بشبكة، عليك بتجاوز الخطوات التالية الموضحة فيما يلي والاستمرار لتثبيت برنامج تشغيل الجهاز المتصل بالشبكة (راجع انظر "تثبيت برنامج التشغيل عبر الشبكة" بصفحة 35).



تجنب استخدام أي كابل USB يزيد طوله عن 3 أمتار (118 بوصة).



تعليم الاستخدام الأساسي

بعد اكتمال عملية التثبيت، قد ترغب في تعيين الإعدادات الافتراضية للجهاز. راجع القسم التالي إذا كنت تريد تعيين القيم أو تغييرها.

23

• إعدادات الجهاز الأساسية

24

• الوسائط والأدراج

إعدادات الجهاز الأساسية

بعد اكتمال عملية التثبيت، قد ترغب في تعيين الإعدادات الافتراضية للجهاز.

إعدادات الجهاز الافتراضية

- يمكنك تغيير ضبط إعداد الجهاز في الماكينة من برنامج **HP Easy Printer Manager** أو **HP Embedded Web Server**.
- إذا كان جهازك متصلاً بالملحلي، فيمكنك تعيين إعداد الماكينة من **HP Easy Printer Manager > Advanced Setting** (**إعدادات الجهاز**) (راجع انظر "استخدام HP Easy Printer Manager" بصفحة 55).
- وإذا كان جهازك متصلاً بالشبكة، فيمكنك تعيين إعداد الجهاز من خلال **HP Embedded Web Server** علامة التبويب **Settings < Machine Settings** (راجع انظر "استخدام HP Embedded Web Server" بصفحة 40).

ضبط الارتفاع

تتأثر جودة الطباعة بالضغط الجوي، والذي يتم تحديده من خلال ارتفاع الجهاز فوق مستوى سطح البحر. سوف ترشدك المعلومات التالية إلى طريقة ضبط الجهاز للحصول على أفضل جودة للطباعة.

قبل تعيين قيمة الارتفاع، يتعين عليك تحديد ارتفاع المكان الذي توجد فيه.

- **Normal**: 0 ~ 1,000 م (3,280 قدمًا)
- **High 1**: 1,000 م (3,280 قدمًا) ~ 2,000 م (6,561 قدمًا)
- **High 2**: 2,000 م (6,561 قدمًا) ~ 3,000 م (9,842 قدمًا)
- **High 3**: 3,000 م (9,842 قدمًا) ~ 4,000 م (13,123 قدمًا)
- **High 4**: 4,000 م (13,123 قدمًا) ~ 5,000 م (16,404 قدمًا)

-
- يمكنك إعداد قيمة الارتفاع من برنامج **HP Easy Printer Manager** أو **HP Embedded Web Server**.
 - إذا كان جهازك متصلاً بالملحلي، فيمكنك تعيين إعداد الماكينة من **HP Easy Printer Manager > Advanced Setting** (**إعدادات الجهاز**) (راجع انظر "استخدام HP Easy Printer Manager" بصفحة 55).
 - وإذا كان جهازك متصلاً بالشبكة، فيمكنك تعيين إعداد الجهاز من خلال **HP Embedded Web Server** علامة التبويب **Settings < Machine Settings** (راجع انظر "استخدام HP Embedded Web Server" بصفحة 40).
-



الوسائط والأدراج

يوضح هذا الفصل معلومات حول كيفية تحميل وسائط الطباعة في جهازك.

اختيار وسائط الطباعة

يمكنك الطباعة على مجموعة متنوعة من وسائط الطباعة، مثل الورق العادي والأظرف والملصقات والورق الشفاف. استخدم دائمًا وسائط الطباعة التي تفي بإرشادات الاستخدام الخاصة بماكينتك.

إرشادات لاختيار وسائط الطباعة

قد ينتج عن استخدام وسائط طباعة غير متوافقة مع التوجيهات الموضحة في دليل المستخدم هذا حدوث المشكلات التالية:

- انخفاض جودة الطباعة
- تزايد حالات انحشار الورق
- التلف المبكر للجهاز.

تعد الخصائص المتعلقة بالوزن والتركيب وحببيات نسيج الورق ومحتوى الرطوبة عوامل مهمة تؤثر على أداء الجهاز وجودة المطبوعات. وعند اختيار مواد الطباعة، يجب وضع النقاط التالية في الاعتبار:

- إن نوع وسائط الطباعة الخاصة بالجهاز وحجمها ووزنها موضح في مواصفات وسائط الطباعة (انظر انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).
- النتيجة المطلوبة: يجب أن تكون وسائط الطباعة المختارة مناسبة للمشروع الذي تقوم به.
- السطوع: تتميز بعض أنواع وسائط الطباعة بدرجة بياض أكثر من غيرها، وتنتج صورًا أكثر وضوحًا ولمعًا.
- نعومة السطح: تؤثر درجة نعومة وسائط الطباعة على مدى وضوح الطباعة على الورق.

- قد تستوفي بعض وسائط الطباعة جميع الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا، ولكن تظل نتائج الطباعة غير مرضية. وقد يرجع هذا إلى مواصفات الورق والتعامل مع الوسائط بطريقة غير صحيحة أو تعرض الوسائط لمستويات غير مناسبة من درجات الحرارة والرطوبة، أو بسبب المتغيرات الأخرى التي لا يمكن التحكم بها.
- قبل شراء كميات كبيرة من وسائط الطباعة، تأكد من أنها تتوافق مع المتطلبات المحددة في دليل المستخدم هذا.



- قد يتسبب استخدام وسائط طباعة لا تستوفي هذه المواصفات في حدوث مشكلات أو تتطلب الإصلاح. لا تتم تغطية هذه المتطلبات من خلال ضمان HP أو اتفاقيات الخدمة.
- ربما تختلف كمية الورق الموضوعة داخل الدرج وفقًا لنوع الوسائط المستخدمة (انظر انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).
- تأكد من عدم استخدام ورق الصور التي تتم طباعتها بنفث الحبر مع هذا الجهاز. فقد يؤدي ذلك إلى إحداث تلف بالجهاز.
- يمكن أن يؤدي استخدام وسائط طباعة قابلة للاشتعال إلى نشوب حريق.
- لا تستخدم غير وسائط الطباعة المحددة (راجع انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).



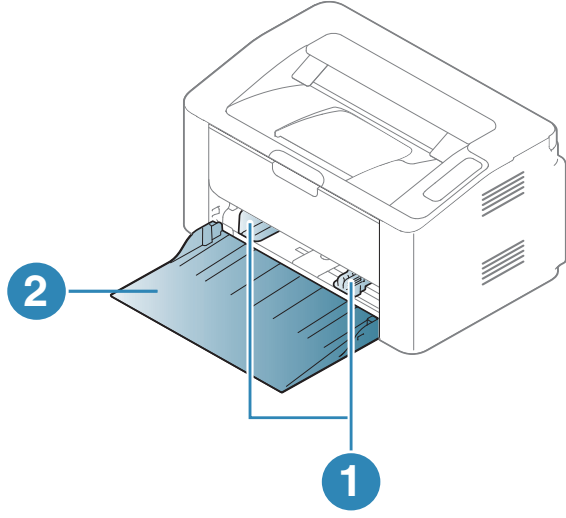
قد يؤدي استخدام وسائط قابلة للاشتعال أو بقاء مواد غريبة في الطابعة إلى ارتفاع درجة حرارة الوحدة وقد تتسبب في حالات نادرة في نشوب حريق.



ربما تختلف كمية الورق الموضوعة داخل الدرج وفقًا لنوع الوسائط المستخدمة (انظر انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).

نظرة عامة حول الدرج

لتغيير حجم الورق، يجب عليك ضبط موجه الورق.



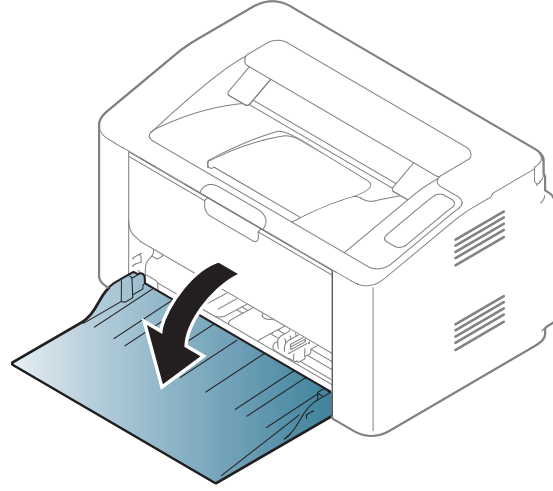
1. موجه عرض الورق
2. الدرج

في حالة عدم ضبط الموجه، فقد يؤدي إلى تقييد الورقة أو انحراف الصورة أو تكديس الورق.



تحميل الورق في الدرج

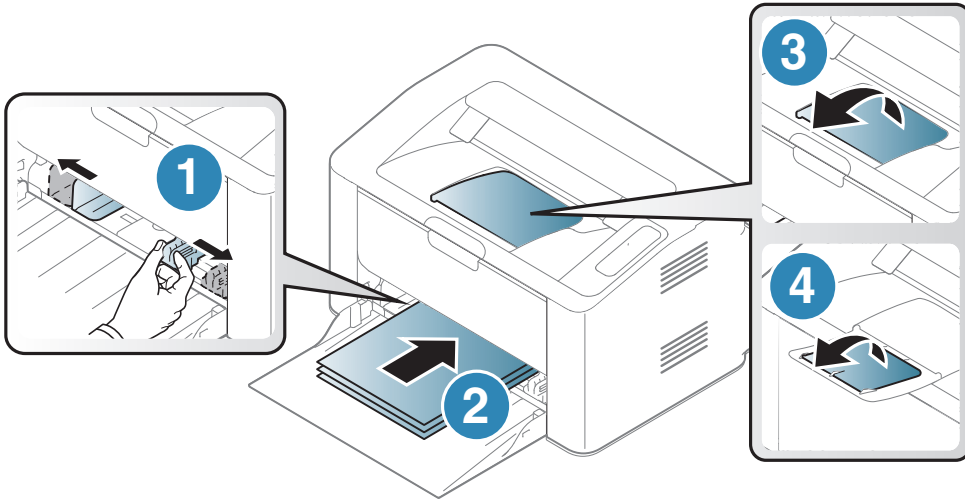
1 افتح الدرج.



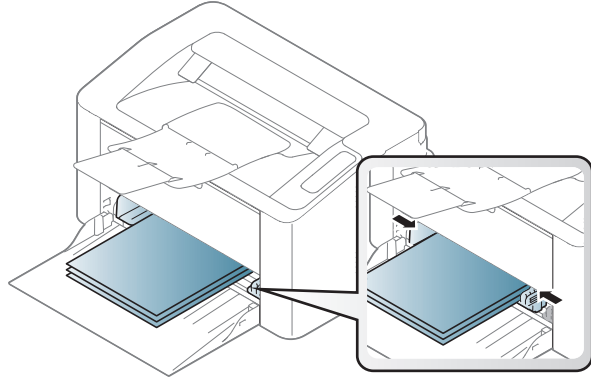
2 قم بتهيئة حواف رزمة الورق أو تهويتها لفصل الصفحات عن بعضها البعض قبل تحميل الأوراق.



3 اضبط حجم الدرج ليناسب حجم الوسائط التي تقوم بتحميلها (انظر انظر "نظرة عامة حول الدرج" بصفحة 25). ثم ضع الورق مع جعل الوجه المطلوب للطباعة عليه لأعلى، ثم افتح درج الإخراج.



4 اضغط على موجه عرض الورق وحركه نحو حافة رزمة الورق بدون أن يتسبب في ثني الورق.



- في حالة عدم ضبط الوجه، فقد يؤدي إلى تقييد الورقة أو انحراف الصورة أو تكديس الورق.
- لا تقم بدفع موجه عرض الورق بعيدًا عن الورق بشكل يؤدي إلى انثناء الوسائط.
- إذا لم تقم بضبط موجه عرض الورق، فقد يؤدي ذلك إلى انحشار الورق.



- لا تستخدم ورق مثنى من الحافة الأمامية، فهذا قد يسبب انحشار الورق أو يمكن أن يتجعد الورق.



5 عندما تقوم بطباعة مستند، حدد نوع الورق وحجمه بالنسبة للدرج (انظر انظر "إعداد حجم ونوع الورق" بصفحة 31).

الطباعة على وسائط خاصة

يوضح الجدول أدناه الوسائط الخاصة المتوفرة لكل درج.

لتغيير إعداد الورق المضبوط في الجهاز، من **تفضيلات الطباعة** > علامة التبويب **الورق** > النوع (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).

عند استخدام وسائط خاصة، نوصيك بتغذية الطابعة بورقة واحدة فقط كل مرة (راجع انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).



لعرفة أوزان الورق بالنسبة لكل ورق، راجع انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93.

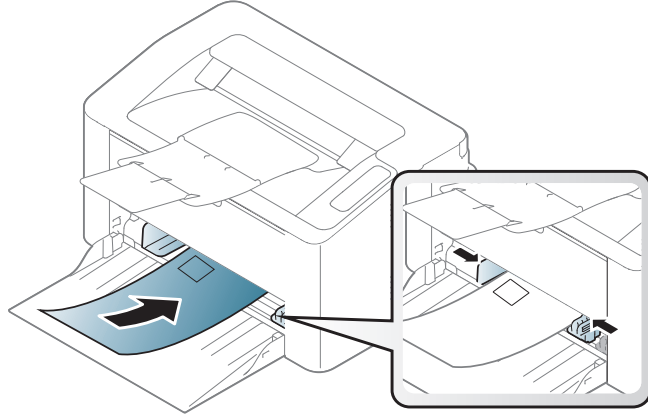
الأنواع	الدرج
ورق عادي	•
Heavy 90-120 جرام	•
Light 60-69 جرام	•
سندات	•

الأنواع	الدرج
الألوان	•
ملصقات	•
الأظرف	•
مطبوع مسبقاً	•
ورق معاد تصنيعه	•

(●: مدعوم)

مغلف

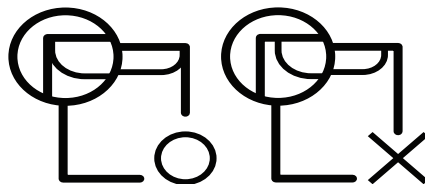
تعتمد عملية الطباعة الناجحة على الأظرف على جودة تلك الأظرف. لطباعة الظرف، قم بوضعه كما هو موضح في الشكل التالي.



إذا اخترت **Envelope (مغلف)** من نافذة **Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)** لكن كانت الصورة المطبوعة سهلة المسح، حدد حجم المغلف وحاول الطباعة ثانية. مع ذلك، قد يتسبب هذا الخيار في بعض الضوضاء أثناء الطباعة.

• يوصى بمراعاة العوامل التالية عند اختيار الأظرف:

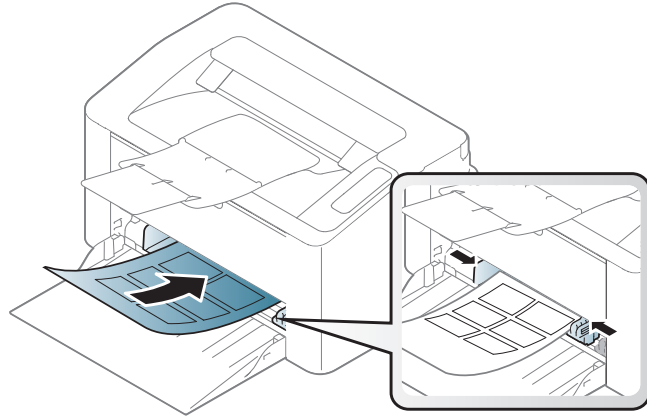
- **الوزن:** يجب ألا يتجاوز 90 جرام/متر²، خلاف ذلك، قد يحدث انحراف.
- **الشكل:** يجب وضعه مستويًا مع عدم وجود التفاف يزيد عن 6 ملم ويجب ألا يوجد به هواء.
- **الحالة:** يجب ألا يكون مجعدًا أو به ثقوب أو تالف.
- **درجة الحرارة:** يجب أن يتحمل حرارة وضغط الآلة أثناء التشغيل.
- لا تستخدم إلا الأظرف المصنوعة بشكل جيد التي تحتوي على ثنيات متقنة ومطوية بإحكام.
- لا تستخدم أظرفًا عليها طوابع ملصقة.
- لا تستخدم الأظرف ذات الدبابيس أو المشابك المعدنية أو الإطارات أو الطلاء الداخلي أو المواد ذاتية اللصق أو أي مواد مصنّعة أخرى.
- لا تستخدم أظرفًا تالفة أو رديئة الصنع.
- تأكد من أن طرف الطي يمتد حتى ركن الظرف في الجانبين.



- يجب أن تحتوي الأطراف، التي لها شريط لاصق عليه عازل أو ذات أكثر من لسان يتم طيه للإغلاق، على مواد لاصقة متوافقة مع درجة حرارة الصهر في الجهاز (حوالي 170 درجة مئوية 338 فهرنهايت) لمدة 0.1 ثانية. وقد تؤدي الألسنة والأشرطة الإضافية إلى تجعد الظرف أو انثنائه أو انحشاره، وربما يصل الأمر إلى إتلاف وحدة المصهر.
- للحصول على أفضل جودة طباعة، اضبط الهوامش بحيث لا تقل المسافة بينها وبين حواف الظرف عن 15 مم.
- تجنب الطباعة فوق المنطقة التي تلتقي عندها ألسنة الظرف.

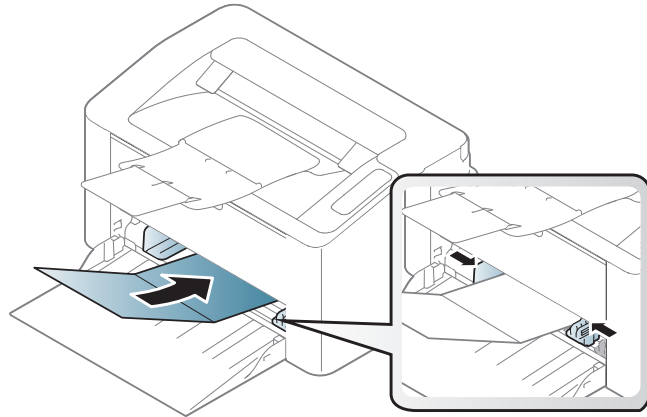
ملصقات

لتفادي إتلاف الجهاز، لا تستخدم إلا الملصقات المصممة للاستخدام مع طابعات الليزر.



- عند اختيار الملصقات، ضع في اعتبارك العوامل التالية:
 - **المواد اللاصقة:** يجب أن تتسم بالقدرة على تحمل درجة حرارة الصهر في الجهاز. تحقق من مواصفات الجهاز لتتأكد من عرض درجة حرارة الصهر (حوالي 170 درجة مئوية 338 فهرنهايت).
 - **تسوية الملصقات:** لا تستخدم سوى الملصقات التي لا يوجد بينها جزء لاصق مكشوف، فقد تنفصل الملصقات التي يوجد بينها وبين الورق بعض الفراغات، مما يؤدي إلى حدوث حالات انحشار خطيرة.
 - **التفاف الورق:** يجب وضعه مستويًا مع عدم وجود التفاف يزيد عن 13 ملم في أي اتجاه.
 - **الحالة:** لا تستخدم الملصقات ذات التعاريج أو فقاعات الهواء أو غيرها من العلامات الدالة على الانفصال.
- تأكد من عدم وجود مواد لاصقة مكشوفة بين الملصقات، فقد تتسبب المناطق المكشوفة في انفصال الملصقات عن ورق الحماية أثناء الطباعة مما يؤدي إلى حدوث انحشار للورق. كما يمكن أن تتسبب الأجزاء اللاصقة المكشوفة في إتلاف مكونات الجهاز.
- لا تقم بتغذية أي ورقة من ورق الملصقات عبر الجهاز أكثر من مرة، فقد تم تصميم الظهر اللاصق للمرور خلال الجهاز مرة واحدة فقط.
- لا تستخدم ملصقات تنفصل عن الورقة الخلفية أو ملصقات مجمعة أو بها فقاعات أو تالفة بأي شكل.

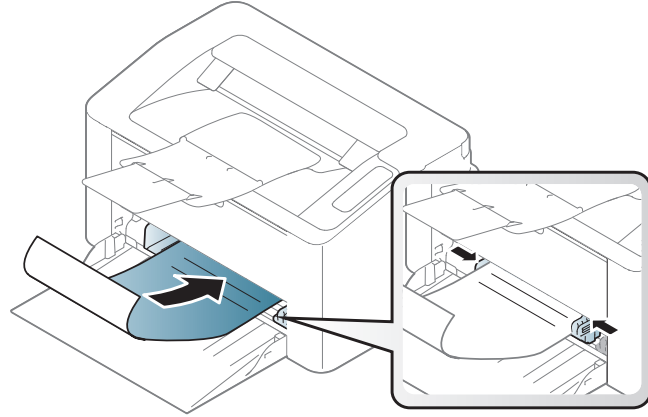
ورق البطاقات/الورق ذو الحجم المخصص



- من تطبيق البرنامج، قم بتعيين هوامش الصفحة على أن تكون بعيدة عن حواف الطباعة بمقدار 6,4 مم على الأقل.

الورق المطبوع مسبقًا

عند تحميل ورق معاد طباعته، يجب أن يكون جانب الورقة المطبوع متجهًا لأعلى مع وضع إحدى الحواف غير المتجعدة جهة الأمام. إذا واجهت مشكلات تتعلق بتغذية الورق، قم بعكس اتجاه الورق. ولكن لاحظ أن جودة الطباعة تكون غير مضمونة.



- يجب الطباعة باستخدام حبر مقاوم للحرارة بحيث لا ينصهر أو يتبخر أو تصدر عنه انبعاثات ضارة عند تعرضه لدرجة حرارة الصهر في الجهاز التي تصل إلى حوالي (170 درجة مئوية (338 درجة فهرنهايت)) لمدة 0.1 ثانية.
- يجب أن يكون الحبر المستخدم مع الورق المطبوع مسبقًا غير قابل للاشتعال ولا يؤثر سلبًا على أسطوانات الجهاز.
- تأكد من جفاف الحبر الموجود على الورق المطبوع مسبقًا قبل تحميله. فأتثناء عملية الصهر، قد ينفصل الحبر الرطب عن الورق المطبوع مسبقًا، مما يؤدي إلى انخفاض جودة الطباعة.

إعداد حجم ونوع الورق

بعد تحميل الورق في درج الورق، قم بإعداد حجم ونوع الورق.

لتغيير إعداد الورق المضبوط في الجهاز، من **تفضيلات الطباعة** > علامة التبويب **الورق** > **النوع** (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).

إذا أردت استخدام ورق بحجم خاص مثل ورق الفواتير، فحدد **تخصيص** من علامة التبويب **الورق** الموجودة في **تفضيلات الطباعة** (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).



استخدام جهاز متصل بشبكة

يقدم هذا الفصل تعليمات خطوات بخطوة حول كيفية إعداد الجهاز المتصل بالشبكة والبرنامج.

قد تختلف الميزات والأجهزة الاختيارية المدعومة وفقًا لطراز الجهاز الخاص بك (انظر انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).




- 33 • إعداد الشبكة
- 35 • تثبيت برنامج التشغيل عبر الشبكة
- 36 • إعداد شبكة لاسلكية
- 40 • استخدام HP Embedded Web Server
- 43 • تطبيق HP Smart

إعداد الشبكة

طباعة تقرير تكوين الشبكة

يمكنك القيام بطباعة تقرير تكوين الشبكة من خلال لوحة التحكم بالجهاز، والتي تقوم بعرض الإعدادات الحالية للشبكة الخاصة بالجهاز. وسيساعدك هذا في إعداد الشبكة.

اضغط على زر  (استئناف/إلغاء) لمدة 10 ثوان تقريبًا بلوحة التحكم.

يمكنك استخدام تقرير تهيئة الشبكة للحصول على عنوان MAC وعنوان IP الخاص بالجهاز.

على سبيل المثال:

• MAC عنوان : 00:15:99:41:A2:78

• IP عنوان : 169.254.192.192

إعداد عنوان IP

يجب عليك أولاً أن تقوم بإعداد عنوان IP للطباعة من خلال الشبكة والإدارة. وفي معظم الحالات، يتم تعيين عنوان IP جديد تلقائيًا بواسطة خادم DHCP (بروتوكول التكوين الحيوي للمضيف) الموجود على الشبكة.

تكوين IPv4

يمكنك تعيين TCP/IPv4 من Embedded Web Server. وعندما تفتح نافذة Embedded Web Server حرك مؤشر الماوس على Settings بشريط القوائم الموجود بالأعلى، ثم انقر فوق Network Settings (انظر "علامة التبويب Settings" بصفحة 41).

تكوين IPv6

يتم دعم IPv6 بشكل صحيح في أنظمة تشغيل Windows Vista أو الإصدارات الأحدث.

يدعم الجهاز عناوين IPv6 التالية للطباعة والإدارة عبر الشبكة.

- Link-local Address: عنوان IPv6 المحلي ذاتي التكوين (يبدأ العنوان بـ FE80).
- Stateless Address: عنوان بروتوكول IPv6 المكوّن تلقائيًا عن طريق جهاز توجيه الشبكة.
- Stateful Address: عنوان بروتوكول IPv6 المكوّن عن طريق خادم DHCPv6.
- Manual Address: عنوان بروتوكول IPv6 المكوّن يدويًا بواسطة المستخدم.

في بيئة الشبكة الخاصة ببروتوكول IPv6، اتبع الإجراء التالي لاستخدام عنوان IPv6.

تنشيط بروتوكول IPv6

1 افتح أحد مستعرضات الويب، مثل برنامج Internet Explorer، من نظام التشغيل Windows. أدخل عنوان IP الخاص بالجهاز (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) في حقل العنوان، ثم اضغط على مفتاح Enter أو انقر فوق **ذهاب**.

2 إذا كنت تقوم بتسجيل الدخول لأول مرة إلى HP Embedded Web Server فيجب تسجيل الدخول كمسؤول. اكتب ال ID الافتراضي (admin). نوصي باستخدام كلمة المرور الافتراضية لدواعي أمنية.

3 وعندما تفتح نافذة Embedded Web Server حرك مؤشر الماوس على Settings بشريط القوائم الموجود بالأعلى، ثم انقر فوق Network Settings.

4 انقر فوق **TCP/IP6** بالجزء الأيسر من الموقع الإلكتروني.

5 حدد خانة **IPv6 Protocol** لتنشيط IPv6.

6 انقر فوق زر **Apply**.

7 قم بإيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله مرة أخرى.



• يمكنك أيضًا ضبط DHCPv6.

• لضبط عنوان IPv6 يدويًا:

حدد خانة اختيار **Manual Address**. بعد ذلك، يتم تنشيط مربع النص **Address/Prefix**. أدخل الجزء المتبقي من العنوان (مثل **AAAA::3FFE:10:88:194::**). تمثل "A" النظام السداسي العشري من 0 وحتى 9، من حرف A حتى حرف F).

تهيئة عنوان IPv6

1 قم بتشغيل مستعرض ويب، مثل مستعرض Internet Explorer، الذي يدعم عنوان IPv6 على أنها URL.

2 حدد أحد عناوين IPv6 (**Link-local Address** أو **Stateless Address** أو **Stateful Address** أو **Manual Address**) من **تقرير تكوين الشبكة** (راجع انظر "طباعة تقرير تكوين الشبكة" بصفحة 33).

3 أدخل عناوين IPv6 (مثال: **http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]**).

⚠ يجب وضع العنوان بين قوسين "[]".

تثبيت برنامج التشغيل عبر الشبكة

- قبل التثبيت، تحقق من أن نظام تشغيل الكمبيوتر يدعم البرنامج. (راجع انظر "نظام التشغيل" بصفحة 7.)
- الماكينة التي لا تدعم واجهة الشبكة، لن تكون قادرة على استخدام هذه الميزة (راجع انظر "المنظر الخلفي" بصفحة 18).
- تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطابعة. للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطابعة، اذهب إلى www.hp.com/support/laser100.

أنظمة Windows

قد يكون برنامج الحماية يتسبب في حجب اتصال الشبكة. قبل توصيل الجهاز بالشبكة، قم بتعطيل جدار حماية الكمبيوتر.

- 1 تأكد من أن الجهاز متصل بالشبكة وأنه في وضع التشغيل. ينبغي أيضًا تعيين عنوان IP الخاص بالجهاز (راجع انظر "إعداد عنوان IP" بصفحة 33).
- 2 قم بتحميل برامج المحرك من موقع (www.hp.com/support/laser100) HP.
- 3 ثم قم بتشغيل الجهاز.
- 4 قم بفك ضغط حزمة المحرك ثم قم بتثبيته.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر في نافذة التثبيت.

إعداد شبكة لاسلكية

قد لا تكون الشبكة اللاسلكية متاحة تبعًا للطراز (انظر انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).



تتطلب الشبكات اللاسلكية وجود أمان عاليًا، لذلك عند إعداد نقطة وصول أولاً، يتم إنشاء اسم شبكة (SSID) ونوع الأمان المستخدم و"كلمة الشبكة" للشبكة. اطلب من مسؤول الشركة عن هذه المعلومات قبل المتابعة في تركيب الجهاز.

تقديم طرق الإعداد اللاسلكي

يمكنك ضبط الإعدادات اللاسلكية إما من الجهاز أو الكمبيوتر. واختر طريقة الإعداد من الجدول أدناه.

- قد تكون بعض طرق تثبيت الشبكات اللاسلكية غير متاحة تبعًا للطراز أو الدولة.
- من المستحسن تعيين كلمة مرور في Access Points. في حالة عدم تعيين كلمة مرور في Access Points، فقد تكون عرضة لعملية دخول غير قانونية من أجهزة مجهولة المصدر بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف الذكية والطابعات. راجع دليل مستخدم Access Point للتعرف على إعدادات كلمة المرور.



طريقة الإعداد	طريقة التوصيل	الوصف والمراجع
مع نقطة وصول	من الكمبيوتر	راجع انظر "إعداد عبر كبل USB" بصفحة 37. لنظام Window.
	من لوحة التحكم بالجهاز	راجع انظر "نقطة وصول بدون كبل USB" بصفحة 38. لنظام Window.
	من تطبيق HP Smart app	راجع انظر "استخدام إعدادات WPS" بصفحة 36..
إعداد Wi-Fi Direct		راجع انظر "إعداد Wi-Fi Direct للطباعة المتنقلة" بصفحة 39..

استعادة إعدادات الشبكة اللاسلكية

يمكنك إعادة إعدادات الشبكة إلى القيم الافتراضية.

اضغط مع الاستمرار على زر (W) (لا سلكي) بلوحة التحكم لمدة 20 ثانية تقريبًا. عندما يبدأ مصباح (التنبيه) ومصباح (الطاقة) في الوميض معًا، قم بتحرير زر (W) (لا سلكي).

استخدام إعدادات WPS

إذا كان كل من الجهاز الخاص بك ونقطة الوصول (أو جهاز التوجيه اللاسلكي) يدعمان (WPS) (Wi-Fi Protected Setup™)، فإنه يمكنك تهيئة إعدادات الشبكة اللاسلكية بسهولة من خلال قائمة زر (W) (لا سلكي) بدون الحاجة لكمبيوتر. العناصر اللازم إعدادها:

- تحقق من دعم نقطة الوصول (أو الموجه اللاسلكي) لإعداد (WPS) (Wi-Fi Protected Setup™).

- تحقق من أن الجهاز يدعم إعداد WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

1 اضغط مع الاستمرار على زر (WPS) (لا سلكي) بلوحة التحكم لمدة 3 ثوانٍ على الأقل، ثم حرر الزر. عندئذ يبدأ الجهاز في الاتصال بالشبكة اللاسلكية.

2 خلال دقيقتين، اضغط زر WPS (PBC) على نقطة الدخول (أو الموجّه اللاسلكي).
a. عندئذ يتصل الجهاز بنقطة الوصول (أو الموجّه اللاسلكي).
b. عند توصيل الجهاز بالشبكة اللاسلكية بنجاح، سيستمر تشغيل مصباح LED.

3 استمرار تثبيت البرنامج.

الإعداد باستخدام Windows

إعداد عبر كبل USB

العناصر اللازم إعدادها

- نقطة الوصول
- كمبيوتر متصل بالشبكة
- تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطابعة. للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطابعة، اذهب إلى www.hp.com/support/laser100.
- تم تثبيت جهاز مع واجهة شبكة لاسلكية
- كبل USB

إنشاء الشبكة الأساسية

1 تحقق مما إذا كان كبل USB متصلاً بالجهاز من عدمه.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ونقطة الوصول والجهاز.

3 قم بتحميل برامج المحرك من موقع HP (www.hp.com/support/laser100).

4 قم بفك ضغط حزمة المحرك ثم قم بتثبيته.

5 راجع اتفاقيات التثبيت الموجودة في نافذة التثبيت، ثم اقبلها. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

6 حدد Wireless في شاشة Printer Connection Type. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

7 في شاشة هل تقوم بإعداد الطابعة لأول مرة؟، حدد نعم، سأقوم بإعداد شبكة طابعتي اللاسلكية. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بشبكة، فحدد لا، الطابعة متصلة بالفعل بشبكة

8 حدد استخدام كبل USB في شاشة حدد طريقة الإعداد اللاسلكي. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

9 بعد البحث، يقوم الإطار بعرض أجهزة الشبكة اللاسلكية. حدد الاسم (SSID) الخاص بنقطة الوصول التي تريد استخدامها وانقر فوق التالي.

10 عند اكتمال إعداد الشبكة اللاسلكية، قم بفصل كبل USB الموجود بين الكمبيوتر والجهاز. انقر فوق التالي.

11 حدد المكونات المراد تثبيتها.

12 اتبع الإرشادات التي تظهر في نافذة التثبيت.

نقطة وصول بدون كبل USB

العناصر اللازم إعدادها

- كمبيوتر به إمكانية WiFi يعمل بنظام التشغيل Windows 7 أو أحدث ونقطة وصول (موجه)
- تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطابعة. للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطابعة، اذهب إلى www.hp.com/support/laser100
- تم تثبيت جهاز مع واجهة شبكة لاسلكية

أثناء إعداد الشبكة اللاسلكية، يستخدم الجهاز شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية بالكمبيوتر. قد لا تتمكن من الاتصال بالإنترنت.



إنشاء الشبكة الأساسية

1 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ونقطة الوصول والجهاز.

2 قم بتحميل برامج المحرك من موقع (www.hp.com/support/laser100) HP.

3 قم بفك ضغط حزمة المحرك ثم قم بتثبيته.

4 راجع اتفاقيات التثبيت الموجودة في نافذة التثبيت، ثم اقبلها. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

5 حدد Wireless في شاشة Printer Connection Type. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

6 في شاشة هل تقوم بإعداد الطابعة لأول مرة؟، حدد نعم، سأقوم بإعداد شبكة طابعتي اللاسلكية. ثم، انقر فوق التالي. إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بشبكة، فحدد لا، الطابعة متصلة بالفعل بشبكة.

7 حدد استخدام اتصال لاسلكي مباشر في شاشة حدد طريقة الإعداد اللاسلكي. بعد ذلك، انقر فوق التالي.

8 عند اكتمال عملية إعداد الشبكة اللاسلكية، انقر فوق التالي.

9 اتبع الإرشادات التي تظهر في نافذة التثبيت.

إعداد Wi-Fi Direct للطباعة المتنقلة

Wi-Fi Direct هو اتصال نظير بنظير سهل الاستخدام وآمن بين طابعة تُمكن Wi-Fi Direct وجهاز محمول. ومع Wi-Fi Direct، يمكنك توصيل طابعتك بشبكة Wi-Fi Direct مع الاتصال بشكل متزامن مع نقطة وصول. يمكنك أيضًا استخدام شبكة سلكية وشبكة Wi-Fi Direct في آن واحد بحيث يكون بمقدور العديد من المستخدمين الوصول إلى المستندات وطابعتها من شبكة سلكية وشبكة Wi-Fi Direct.

- لا يمكنك توصيل جهازك المحمول بالإنترنت من خلال Wi-Fi Direct بالطابعة.
- وقد تختلف قائمة البروتوكولات المدعومة عن الطراز الخاص بك، ولا تدعم شبكات Wi-Fi Direct بروتوكول IPv6، وفلتر الشبكة، وIPSec، وWINS، وخدمات SLP.
- الحد الأقصى لعدد الأجهزة التي يمكن توصيلها بواسطة Wi-Fi Direct هو 4.

إعداد Wi-Fi Direct

إذا كانت طابعتك تستخدم نقطة دخول غير لاسلكية، فيمكنك تفعيل وتهيئة خاصية "Wi-Fi Direct" من خلال HP Embedded Web Server.

1 ادخل إلى HP Embedded Web Server وحدد **Settings > Network Settings > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.

2 قم بتمكين **Wi-Fi Direct** واضبط الخيارات الأخرى.

إعداد جهاز المحمول

- وبعد إعداد Wi-Fi Direct من الطابعة، راجع دليل المستخدم لجهاز المحمول الذي تستخدمه لضبط خدمة Wi-Fi Direct الخاصة به.
- بعد إعداد Wi-Fi Direct، أنت بحاجة لتنزيل تطبيق الطباعة المتنقلة (على سبيل المثال: HP Smart) للطباعة من هاتفك الذكي.

- عندما تعثر على الطابعة التي تريد الاتصال بها من جهازك المحمول، حدد الطابعة وسيومض مؤشر LED الخاص بالطابعة. واضغط على زر Wireless للطابعة وسيتم توصيلها بجهازك المحمول. إذا لم يكن لديك زر Wireless، فاضغط على الخيار الذي تريده عندما تظهر نافذة تأكيد اتصال Wi-Fi من شاشة العرض وسيتم توصيلها بجهازك المحمول.
- إذا كان جهازك المحمول لا يدعم ميزة "Wi-Fi Direct"، فأنت بحاجة لإدخال "مفتاح الشبكة" لطابعة بدلاً من الضغط على الزر Wireless.

استخدام HP Embedded Web Server

هناك العديد من البرامج المتوفرة لتعيين إعدادات الشبكة بسهولة في بيئة الشبكة. علمًا بأنه لا يمكن سوى لمسؤول الشبكة على وجه الخصوص إدارة عدة أجهزة على الشبكة.

- يعتبر Internet Explorer 6.0 أو نسخة أحدث من البرنامج الحد الأدنى من المتطلبات بخصوص HP Embedded Web Server.
- قبل استخدام البرامج الواردة أدناه، قم أولاً بضبط عنوان IP.
- قد لا تتوافر بعض الميزات والبضائع الاختيارية تبعًا للطرازات أو الدول (راجع انظر "خصائص متنوعة" بصفحة 7).

HP Embedded Web Server

هو خادم ويب مضمّن في جهازك المتصل بالشبكة، ويتيح لك القيام بالمهام التالية:

- فحص معلومات المستلزمات والحالة.
- تخصيص إعدادات الجهاز.
- تكوين معلمات الشبكة اللازمة لتوصيل الجهاز ببيئات الشبكات المختلفة.

الوصول إلى HP Embedded Web Server

1 افتح أحد مستعرضات الويب، مثل برنامج Internet Explorer، من نظام التشغيل Windows. أدخل عنوان IP الخاص بالجهاز (http://xxx.xxx.xxx.xxx) في حقل العنوان، ثم اضغط على مفتاح Enter أو انقر فوق **ذهاب**.

2 يتم فتح موقع الويب المضمّن الخاص بالجهاز.

تسجيل الدخول في HP Embedded Web Server

قبل تكوين الخيارات في برنامج HP Embedded Web Server، يلزمك تسجيل الدخول كمسؤول. يمكنك مواصلة استخدام HP Embedded Web Server دون تسجيل الدخول، لكن لن يمكنك الوصول إلى شريط **Settings** و **Security**.

1 اضغط **Login** أعلى يمين موقع الويب الخاص بـ HP Embedded Web Server.

2 إذا كنت تقوم بتسجيل الدخول لأول مرة إلى **HP Embedded Web Server** فيجب تسجيل الدخول كمسؤول. اكتب ال **ID** الافتراضي (**admin**). نوصي باستخدام كلمة المرور الافتراضية لدواعي أمنية.

HP Embedded Web Server نبذة عن

قد لا تظهر بعض علامات التبويب وفقًا للطراز.



علامة التبويب Information

تزدك علامة التبويب هذه بمعلومات عامة حول جهازك. يمكنك التحقق من أمور مثل قدر الكمية المتبقية من الحبر. كما يمكنك طباعة التقارير، مثل تقرير الخطأ.

- **Active Alerts:** عرض التنبيهات التي حدثت في الجهاز ومدى حساسيتها.
- **Supplies:** عرض عدد الصفحات التي تمت طباعتها و كمية الحبر المتبقية في الخرطوشة.
- **Usage Counters:** عرض عداد الاستخدام حسب أنواع المطبوعات: طباعة على وجه واحد وطباعة على وجهين.
- **Current Settings:** عرض معلومات الجهاز والشبكة.
- **Print information:** طباعة تقارير مثل التقارير المتعلقة بالنظام وعنوان البريد الإلكتروني وتقارير الخطوط.
- **Security information:** تُظهر المعلومات المتعلقة بأمن الطابعة

علامة التبويب Settings

تتيح لك علامة التبويب هذه تعيين إعدادات التهيئة التي يوفرها كل من الجهاز والشبكة. يلزم تسجيل الدخول كمسؤول لعرض علامة التبويب هذه.

- **علامة التبويب Machine Settings:** إعداد الخيارات الموجودة في الجهاز.
- **علامة التبويب Network Settings:** عرض خيارات بيئة الشبكة. إعداد خيارات مثل TCP/IP وبروتوكولات الشبكة.

علامة التبويب Security

تتيح لك علامة التبويب هذه إعداد معلومات الأمان الخاصة بالنظام والشبكة. يلزم تسجيل الدخول كمسؤول لعرض علامة التبويب هذه.

- **System Security:** إعداد معلومات مسؤول النظام وأيضًا تمكين أو تعطيل ميزات الطابعة.
- **Network Security:** ضبط إعدادات لتصفية IPv4/IPv6.

علامة التبويب Maintenance

تتيح لك علامة التبويب هذه صيانة جهازك عن طريق إجراء ترقية للبرامج الثابتة وإعداد معلومات الاتصال لإرسال رسائل البريد الإلكتروني. كما يمكنك الاتصال بموقع الويب HP أو تنزيل برامج التشغيل عن طريق تحديد قائمة **Link**.

- **Firmware Upgrade:** ترقية البرنامج الثابت للجهاز.
- **Contact Information:** عرض معلومات الاتصال.
- **Link:** عرض روابط لمواقع مفيدة حيث يمكنك تنزيل أو فحص المعلومات.

تعيين معلومات مسؤول النظام

حيث يعد هذا الأمر ضروريًا لاستخدام خيار إعلام البريد الإلكتروني.

قد لا تظهر بعض القوائم على شاشة العرض وذلك حسب الخيارات أو الطرز. وإذا كان الحال كذلك، فهذا لا ينطبق على الجهاز الخاص بك.



- 1 ابدأ تشغيل أحد مستعرضات الويب، مثل برنامج Internet Explorer من نظام التشغيل Windows. أدخل عنوان IP الخاص بالجهاز (http://xxx.xxx.xxx.xxx) في حقل العنوان، ثم اضغط على مفتاح Enter أو انقر فوق **ذهاب**.
- 2 يتم فتح موقع الويب المضمّن الخاص بالجهاز.
- 3 من علامة التبويب **Security**، حدد **System Administrator < System Security**
- 4 أدخل اسم مسؤول الجهاز ورقم هاتفه وموقعه وعنوان بريده الإلكتروني.
- 5 انقر فوق **Apply**.

HP Smart تطبيق

HP Smart يساعدك في التنصيب، والمسح الضوئي، والطباعة، والمشاركة، وإدارة طابعة HP خاصتك. يمكنك مشاركة الصور الوثائق والصور من خلال البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، وخدمات التواصل الاجتماعي و popular cloud (مثل iCloud, Google, Facebook, Drive, Dropbox) كما يمكنك تنصيب طابعات HP جديدة، إضافة إلى مراقبة طلب المستلزمات.

قد لا يكون تطبيق HP Smart متاحاً بكل اللغات. قد تكون بعض الميزات غير متاحة تبعاً للطرز. 

- **لتثبيت تطبيق HP Smart:** يلتثبيت التطبيق على هاتفك اذهب إلى hp.com.123 واتبع تعليمات الشاشة للدخول إلى متجر التطبيق الخاص بك.
- **اتصل بالطابعة:** تأكد من تشغيل الطابعة واتصالها بنفس الشبكة المتصل بها الجهاز. بعد ذلك سيتعرف تطبيق HP Smart على الطابعة تلقائياً.
- **احصل على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart:** للتعليمات الأساسية حول كيفية الطباعة والمسح الضوئي وإصلاح الأخطاء باستخدام تطبيق HP Smart.
 - راجع انظر "قم بالطباعة باستخدام تطبيق HP Smart" بصفحة 44.
 - راجع انظر "احصل على المساعدة من تطبيق HP Smart" بصفحة 44.

لمزيد من المعلومات حول استخدام تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والدخول إلى مميزات الطابعة، وإصلاح الأخطاء اذهب إلى:

iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help -

التوصيل باستخدام تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لتنصيب الطابعة على شبكة ال wireless خاصتك

- 1 تأكد من اتصال الحاسوب وجهاز الهاتف بشبكة ال wireless. وأنت تعرف كلمة المرور الخاصة بهذه الشبكة.
- 2 تحقق من كون الطابعة في وضع الإتصال التلقائي بالشبكة.

إذا كانت هذه المرة الأولى التي تنصب فيها الطابعة، ستكون الطابعة جاهزة للتنصيب بعد تشغيلها. تستمر الطابعة في البحث عن تطبيق HP Smart للاتصال به خلال **ساعتين** ثم بعد ذلك توقف البحث.

لضبط لوحة التحكم على وضع الاتصال التلقائي، اضغط طغماً مطولاً على زر **(٢)** (لا سلكي) لمدة 20 ثانية على الأقل حتى تبدأ إشارة كل من **!** (التنبيه) **(الطاقة)** في الوميض معاً.
- 3 قم بفتح تطبيق HP Smart ثم افعل ما يلي:
 - **iOS/Android:** على الشاشة الرئيسية، اضغط على أيقونة Plus ثم حدد الطابعة. إذا لم تكن الطابعة موجودة على القائمة، اضغط على **Add a new printer**. اتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

غير إعدادات الطابعة الافتراضية بتطبيق HP Smart

يمكنك ضبط إعدادات الطابعة من خلال تطبيق HP Smart app.

- 1 افتح تطبيق HP Smart.
- 2 اختر أيقونة Plus إذا كنت تريد التغيير إلى طابعة مختلفة، أو إضافة طابعة جديدة.
- 3 اضغط على **Printer Settings**.
- 4 حدد الخيار الذي تريده، ثم قم بتغيير الإعدادات.

قم بالطباعة باستخدام تطبيق HP Smart

للطابعة من هاتف Android أو iOS

- 1 افتح تطبيق HP Smart.
- 2 اختر أيقونة Plus إذا كنت تريد التغيير إلى طابعة مختلفة، أو إضافة طابعة جديدة.
- 3 حدد خيار الطابعة.
- 4 اختر الصورة أو الوثيقة التي ترغب بطباعتها.
- 5 اختر **Print**.

احصل على المساعدة من تطبيق HP Smart

يوفر تطبيق HP Smart خاصية التنبيه بخصوص مشاكل الطابعة (مثل تكدس الأوراق والمشاكل الأخرى)، والاتصال بمحتوى المساعدة، وخيارات التواصل مع الدعم لمزيد من المساعدة.

الطباعة

يقدم هذا الفصل معلومات عن كافة خيارات الطباعة. يستند هذا القسم بصفة أساسية إلى Windows 7.

تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطباعة. للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطباعة, اذهب إلى www.hp.com/support/laser100



- 46 • الطباعة الأساسية
- 47 • إلغاء مهمة طباعة
- 48 • فتح تفضيلات الطباعة
- 49 • استخدام إعداد مفضل
- 50 • استخدام التعليمات
- 51 • خصائص الطباعة
- 55 • استخدام HP Easy Printer Manager
- 57 • استخدام برنامج Printer Status

الطباعة الأساسية

قبل التثبيت، تحقق من أن نظام تشغيل الكمبيوتر يدعم البرنامج (راجع انظر "نظام التشغيل" بصفحة 7).



إطار تفضيلات الطباعة خاص بـ Notepad في نظام التشغيل Windows 7. قد يختلف إطار تفضيلات الطباعة وفقاً لنظام التشغيل أو التطبيق المستخدم.

1 افتح المستند الذي تريد طباعته.

2 اختر طباعة من قائمة ملف.

3 حدد الجهاز من قائمة تحديد طابعة.

4 يتم تحديد إعدادات الطباعة الأساسية مشتملة على عدد النسخ ونطاق الطباعة في الإطار طباعة.



للاستفادة من ميزات الطباعة المتقدمة، انقر فوق خصائص أو التفضيلات من الإطار طباعة (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).







5 لبدء مهمة الطباعة، انقر فوق موافق أو طباعة في النافذة طباعة.

إلغاء مهمة طباعة

إذا كانت هناك مهمة طباعة في إحدى قوائم انتظار الطباعة أو في وحدة التخزين المؤقت للطباعة، فقم بإلغاء مهمة الطباعة هذه باتباع الخطوات التالية:

- يمكنك الوصول إلى هذه النافذة بالنقر المزدوج فقط فوق رمز الجهاز () في شريط المهام بنظام التشغيل Windows.
- يمكنك أيضاً إلغاء مهمة الطباعة الحالية بالضغط على () (استئناف/إلغاء) من لوحة التحكم.

فتح تفضيلات الطباعة

-
- قد يختلف الإطار **تفضيلات الطباعة** الذي يظهر في دليل المستخدم هذا تبعاً للجهاز المستخدم.
 - عند تحديد خيار في **تفضيلات الطباعة**، قد تظهر لك علامة تحذيرية  أو . تعني علامة  أنه يمكنك تحديد ذلك الخيار إلا أنه لا يوصى بذلك، وتعني علامة  أنه لا يمكنك تحديد ذلك الخيار بسبب إعداد الجهاز أو بيئته.
-

1 افتح المستند الذي تريد طباعته.

2 حدد **طباعة** من قائمة "ملف". وعندئذٍ تظهر نافذة **طباعة**.

3 حدد الجهاز من **تحديد طابعة**.

4 انقر فوق **الخصائص** أو **التفضيلات**. حدد علامات التبويب الموجودة في جهاز تشغيل الطابعة لتمكين الخيارات المتاحة.

-
- ستتخذ هذه التطبيقات مظهراً وسمات مختلفة في Windows 10, 8.1، و8 عما سيرد وصفه لاحقاً لتطبيقات سطح المكتب. يمكنك الدخول إلى سمات الطباعة من تطبيق شاشة **Start**، وسيكون عليك اتباع الخطوات التالية:
 - **Windows 10**: اختر **Print**، ثم حدد الطابعة.
 - **Windows 8.1** أو **8**: حدد **Devices**، ثم اختر **Print**، وبعد ذلك حدد الطابعة.
 - يمكنك التحقق من الحالة الحالية للجهاز بالضغط على الزر **حالة الطابعة** (انظر انظر "استخدام برامج Printer Status" بصفحة 57).
-

استخدام إعداد مفضل

يمكنك خيار **Favorites** الظاهر على كل علامات تبويب التفضيلات باستثناء علامة تبويب **HP** من حفظ التفضيلات الحالية لاستخدامها مستقبلاً.
لحفظ عنصر **المفضلة**، اتبع الخطوات التالية:

- 1 قم بتغيير الإعدادات الموجودة في كل علامة تبويب حسب الحاجة.
- 2 أدخل اسمًا للعنصر في مربع إدخال **المفضلة**.
- 3 انقر فوق **حفظ**.
- 4 أدخل الاسم والوصف، ثم حدد الأيقونة المطلوبة.
- 5 انقر فوق **موافق**. عند حفظ **المفضلة**، يتم حفظ كافة إعدادات برنامج التشغيل الحالية.

لاستخدام إعداد محفوظ، حدده من علامة التبويب **المفضلة**. وبذلك يتم تعيين الجهاز ليقوم بالطباعة وفقاً للإعدادات التي حددتها. لحذف أحد الإعدادات المحفوظة، حدد هذا الإعداد في علامة تبويب **المفضلة** وانقر فوق **حذف**.



استخدام التعليمات

انقر فوق الخيار الذي تريد معرفته في نافذة تفضيلات الطباعة ثم اضغط F1 في لوحة المفاتيح.

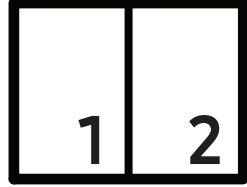
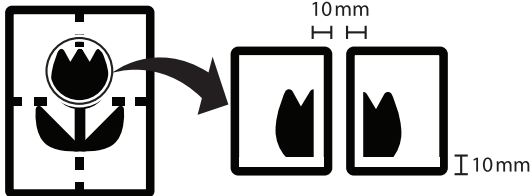
خصائص الطباعة

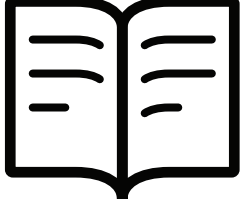
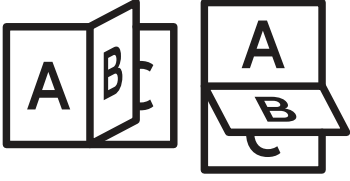
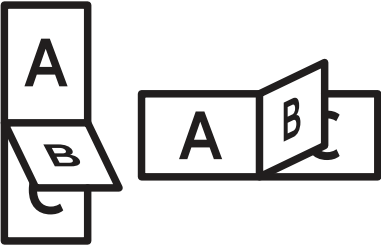
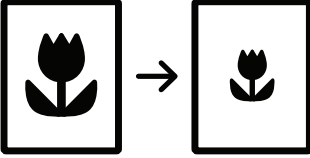

- قد لا تتوفر هذه الميزة تبعًا للطراز أو البضائع الاختيارية (راجع انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).
- تحتاج إلى تحميل حزم البرمجيات من موقع HP لتثبيت برنامج الطباعة. للمساعدة الشاملة بخصوص استخدام الطباعة، اذهب إلى www.hp.com/support/laser100.

فهم ميزات الطباعة الخاصة

يمكنك الاستفادة من ميزات الطباعة المتقدمة عند استخدام الجهاز. للاستفادة من ميزات الطباعة التي يوفرها برنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق **الخصائص** أو **التفضيلات** في الإطار **طباعة** بالتطبيق لتغيير إعداد الطباعة. قد يختلف اسم الجهاز الذي يظهر في إطار خصائص الطباعة، وذلك تبعًا للجهاز المستخدم.

- قد لا تظهر بعض القوائم على الشاشة، وذلك وفقًا للخيارات ونوع الطراز. وإذا كان الحال كذلك، فهذا لا ينطبق على الجهاز الخاص بك.
- حدد قائمة **تعليمات** أو انقر فوق الزر **?** من النافذة أو اضغط على **F1** من لوحة المفاتيح لديك ثم انقر فوق أي خيار للتعرف عليه (راجع انظر "استخدام التعليمات" بصفحة 50).

الوصف	العنصر
تحديد عدد الصفحات المطلوب طباعتها على ورقة واحدة. لطباعة أكثر من صفحة واحدة على الورقة، سيتم إنقاص حجم الصفحات وترتيبها وفق الترتيب الذي تحدده بنفسك. ويمكنك طباعة 16 صفحة بحد أقصى على ورقة واحدة.	صفحات متعددة لكل جانب 
يمكنك طباعة مستند من صفحة واحدة على 4 ورقات (Poster 2x2) أو 9 ورقات (Poster 3x3) أو 16 ورقة (Poster 4x4)، ويمكنك بعد ذلك لصق هذه الصفحات معًا لتكوين مستند بحجم لوحة. حدد قيمة تراكب اللوحة . ثم قم بتعيين تراكب اللوحة بالمليمتر أو بالبوصة من خلال تحديد زر الاختيار في الجزء الأعلى يمين علامة التبويب أساسي لتسهيل لصق الأوراق مع بعضها.	طباعة لوحات 

الوصف	العنصر
<p>تتيح لك هذه الميزة طباعة المستند على وجهي الورقة وترتيب الصفحات بحيث يمكن طي الورق من المنتصف بعد الطباعة للحصول على كتيب.</p> <ul style="list-style-type: none"> لا يتوفر الخيار طباعة الكتيبات لجميع أحجام الورق. حدد خيار الحجم الورق المتاح تحت علامة تبويب الورق لمعرفة أحجام الورق المتاحة. في حالة تحديد حجم ورق غير متوفر، قد يتم إلغاء هذا الخيار تلقائيًا. حدد حجم الورق المتوفر فقط (ورق بدون علامة ⚠️ أو ❌). 	<p>طباعة الكتيبات</p> 
<p>بإمكانك الطباعة على كلا من وجهي الورقة (duplex). قبل الطباعة، قم بتحديد اتجاه المستند الخاص بك.</p> <p>ميزة تخطي الصفحات الفارغة لا تعمل عند تحديد الطباعة الوجهين.</p> <ul style="list-style-type: none"> بدون: يقوم هذا الخيار بتعطيل هذه الميزة. حافة طويلة: هذا الخيار هو التخطيط التقليدي المستخدم في تجليد الكتب.  <ul style="list-style-type: none"> حافة قصيرة: هذا الخيار هو التخطيط التقليدي المستخدم في التقاويم. 	<p>الطباعة على الوجهين (يدوي)</p>
<p>تغيير حجم المستند ليظهر أكبر أو أصغر على الصفحة المطبوعة من خلال إدخال نسبة لتكبير أو تصغير المستند.</p>	<p>خيارات الورق</p> 
<p>يسمح لك خيار العلامة المائية بطباعة نص فوق مستند موجود. فعلى سبيل المثال، يمكنك استخدام هذا الخيار عندما ترغب في طباعة أحرف كبيرة باللون الرمادي لكلمة "DRAFT" أو "CONFIDENTIAL" قطرًا على الصفحة الأولى أو جميع صفحات مستند ما.</p>	<p>العلامة المائية</p> 

العنصر	الوصف
العلامة المائية (إنشاء علامة مائية)	<p>a. لتغيير إعدادات الطباعة من البرنامج التطبيقي المستخدم، انتقل إلى تفضيلات الطباعة (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).</p> <p>b. من علامة التبويب متقدم، حدد تحرير... في القائمة المنسدلة علامة مائية.</p> <p>c. أدخل الرسالة النصية التي تريد طباعتها في المربع رسالة العلامة المائية، يمكنك إدخال 256 حرفاً كحد أقصى.</p> <p>عند تحديد مربع الصفحة الأولى فقط، تتم طباعة العلامة المائية بالصفحة الأولى فقط.</p> <p>d. حدد خيارات العلامة المائية.</p> <p>يمكنك تحديد اسم الخط ونمطه وحجمه ودرجة اللون من القسم سمات الخط، كما يمكنك تعيين زاوية العلامة المائية من القسم زاوية العلامة المائية ومحاذاتها.</p> <p>e. انقر فوق إضافة لإضافة علامة مائية جديدة إلى القائمة علامات مائية حالية.</p> <p>f. عند الانتهاء من التحرير، انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من نافذة طباعة.</p>
العلامة المائية (تحرير علامة مائية)	<p>a. لتغيير إعدادات الطباعة من البرنامج التطبيقي المستخدم، انتقل إلى تفضيلات الطباعة (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).</p> <p>b. انقر فوق علامة التبويب متقدم، ثم حدد تحرير... من القائمة المنسدلة علامة مائية.</p> <p>c. حدد العلامة المائية التي تريد تحريرها من قائمة علامات مائية حالية، ثم قم بتغيير رسالة العلامة المائية والخيارات.</p> <p>d. انقر فوق تحديث لحفظ التغييرات.</p> <p>e. انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من الإطار طباعة.</p>
العلامة المائية (حذف علامة مائية)	<p>a. لتغيير إعدادات الطباعة من البرنامج التطبيقي المستخدم، انتقل إلى تفضيلات الطباعة.</p> <p>b. انقر فوق علامة التبويب متقدم، ثم حدد تحرير... من القائمة المنسدلة علامة مائية.</p> <p>c. حدد العلامة المائية التي تريد حذفها من قائمة علامات مائية حالية، ثم انقر فوق حذف.</p> <p>d. انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من الإطار طباعة.</p>
تراكب	<p>نموذج التراكب هو عبارة عن نصوص و/أو صور مخزنة على محرك الأقراص الثابتة (HDD) لجهاز الكمبيوتر كتنسيق ملف خاص يمكن طباعته على أي مستند. يتم غالباً استخدام نماذج التراكب بدلاً من الورق ذي الرأسية. بدلاً من استخدام الورق ذي الرأسية المطبوع مسبقاً، يمكنك إنشاء نموذج تراكب يحتوي على نفس المعلومات الموجودة بالورق ذي الرأسية. لطباعة رسالة على ورقة ذات رأسية خاصة بالشركة، فأنت لست بحاجة إلى إدخال ورقة ذات رأسية مطبوعة مسبقاً في الجهاز؛ ما عليك سوى طباعة نموذج تراكب الورق ذو الرأسية على المستند الخاص بك.</p> <p>لاستخدام نموذج تراكب لصفحة ما، يجب إنشاء نموذج تراكب جديد للصفحة يحتوي على شعار أو صورة.</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> • يجب أن يكون حجم مستند نموذج التراكب هو نفس حجم المستند الذي تطبعه مع وجود نموذج التراكب. تجنب إنشاء نموذج تراكب مع علامة مائية. • يجب أن تتطابق دقة مستند التراكب مع دقة المستند الذي سوف تطبعه مع نموذج التراكب. <p></p>

الوصف	العنصر
<p>a. قم بإنشاء أو فتح مستند يحتوي على نص أو صورة لاستخدامه في نموذج تراكب جديد للصفحة، مع مراعاة جعل العناصر في الوضع الذي تريد ظهورها به عند طباعتها كنموذج تراكب.</p> <p>b. لحفظ المستند كنموذج تراكب، انتقل إلى تفضيلات الطباعة.</p> <p>c. انقر فوق علامة التبويب متقدم، ثم حدد إنشاء من القائمة المنسدلة تراكب.</p> <p>d. في نافذة حفظ باسم، اكتب اسمًا يصل إلى ثمانية أحرف في مربع اسم المهمة. حدد مسار الوجهة، إذا لزم الأمر (المسار الافتراضي هو C:\Formover).</p> <p>e. انقر فوق حفظ.</p> <p>f. انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من الإطار طباعة. عند ظهور إطار رسالة التأكيد، انقر فوق نعم.</p> <p>g. لا تتم طباعة الملف. وبدلاً من ذلك، يتم تخزينه على محرك الأقراص الثابتة في الكمبيوتر.</p>	<p>تراكب (يجري إنشاء نموذج تراكب)</p>
<p>a. قم بإنشاء أو فتح المستند المطلوب طباعته.</p> <p>b. لتغيير إعدادات الطباعة من البرنامج التطبيقي المستخدم، انتقل إلى تفضيلات الطباعة.</p> <p>c. انقر فوق علامة التبويب خيارات متقدمة.</p> <p>d. حدد طباعة تراكب من القائمة المنسدلة تراكب.</p> <p>e. إذا كنت قد قمت بتخزين ملف التراكب الذي تريد استخدامه في مصدر خارجي، فإنه يمكنك أيضًا تحميل الملف عند الوصول إلى الإطار تحميل. بعد تحديد الملف، انقر فوق فتح. يظهر الملف في المربع قائمة التراكب ويصبح متاحًا للطباعة. اختر التراكب من مربع قائمة التراكب.</p> <p>f. اختر مربع تأكيد تراكب الصفحة عند الطباعة إذا لزم الأمر. إذا كانت خانة الاختيار هذه محددة، فسيظهر إطار رسالة في كل مرة يتم فيها إرسال ملف للطباعة يطلب منك تأكيد رغبتك في طباعة نموذج تراكب على المستند. أما إذا لم تكن خانة الاختيار هذه محددة وقد تم تحديد نموذج تراكب، فستتم طباعة نموذج التراكب هذا مع المستند تلقائيًا.</p> <p>g. انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من الإطار طباعة. تتم طباعة نموذج التراكب المحدد على المستند.</p>	<p>تراكب (استخدام نموذج تراكب لصفحة)</p>
<p>a. في إطار Printing Preferences، انقر فوق علامة تبويب خيارات متقدمة.</p> <p>b. حدد تحرير في القائمة المنسدلة نص.</p> <p>c. حدد نموذج التراكب الذي تريد حذفه من المربع قائمة التراكب.</p> <p>d. انقر حذف.</p> <p>e. عند ظهور إطار رسالة التأكيد، انقر فوق نعم.</p> <p>f. انقر فوق موافق أو طباعة حتى تخرج من الإطار طباعة. يمكنك حذف نماذج تراكب الصفحة التي لم تعد تستخدمها.</p>	<p>تراكب (حذف نموذج تراكب لصفحة)</p>

استخدام HP Easy Printer Manager

بالنسبة لأنظمة Windows، يجب تثبيت برنامج Internet Explorer 6.0 أو إصدار أعلى كمتطلب أولي لبرنامج HP Easy Printer Manager.



يُعد HP Easy Printer Manager أحد التطبيقات التي تجمع إعدادات أجهزة Samsung في مكان واحد. يشتمل برنامج HP Easy Printer Manager على إعدادات الجهاز بالإضافة إلى بيانات الطباعة والإعدادات/الإجراءات والتشغيل. توفر لك كل هذه الميزات سهولة استخدام ماكينة HP. يوفر HP Easy Printer Manager واجهتين مختلفتين للمستخدم بحيث يمكنه اختيار إحداها: واجهة المستخدم الأساسية وواجهة المستخدم المتقدمة. وتكون عملية التبديل بين الواجهتين في غاية السهولة: فما عليك سوى الضغط في أحد الأزرار.

فهم برنامج HP Easy Printer Manager

لفتح البرنامج:

لأنظمة التشغيل Windows،

حدد Start (بدء) < Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج) < HP Easy Printer > HP Printers > Manager.

• لنظام التشغيل Windows 8

من Charms, حدد Search (بحث) < Apps (التطبيقات) < HP Printer Manager > HP Printers > Manager.

• بالنسبة إلى Windows 10 / Windows Server 2016

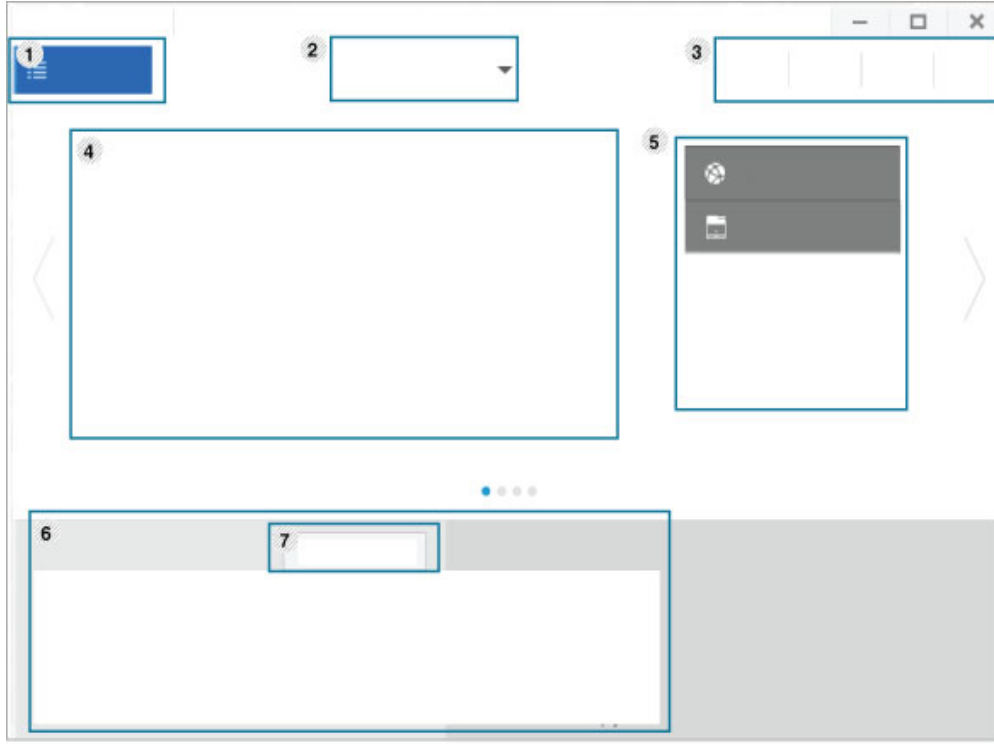
من شريط المهام، اكتب HP Printers في منطقة إدخال Search (البحث). اضغط على مفتاح إدخال ثم حدد HP Printer > Manager.

أو

من رمز Start (بدء) (Windows) حدد All apps (جميع التطبيقات) < HP Printer Manager > HP Printers > Manager.

قد تختلف صورة الشاشة تبعًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه أو الطراز أو الخيارات.





<p>تقوم "قائمة الطابعات" بعرض الطابعات التي تم تثبيتها على الكمبيوتر الخاص بك وطابعات الشبكة التي تمت إضافتها بواسطة اكتشاف الشبكة.</p>	<p>قائمة الطابعات</p>	<p>1</p>
<p>صممت واجهة المستخدم المتقدمة ليستعملها الشخص المسؤول عن إدارة الشبكة وأجهزة الطباعة.</p> <p>قد لا تظهر بعض القوائم على شاشة العرض وذلك حسب الخيارات أو الطرز. وإذا كان الحال كذلك، فهذا لا ينطبق على الجهاز الخاص بك.</p> <p>✎</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعدادات الجهاز: يمكنك تكوين الإعدادات المختلفة للجهاز مثل إعداد الجهاز والورق والمخطط والمحاكاة والشبكة ومعلومات الطباعة. <p>✎</p> <p>في حالة توصيل جهازك بشبكة، يتم تمكين الرمز HP Embedded Web Server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعداد التنبيه: تتضمن هذه القائمة الإعدادات الخاصة بالتنبيه بالخطأ. <ul style="list-style-type: none"> - تنبيه الطابعة: توفير الإعدادات المتعلقة بما يمكن إجراؤه عند تلقي تنبيهات. - تنبيه البريد الإلكتروني: توفير خيارات تتعلق باستلام التنبيهات عن طريق البريد الإلكتروني. - محفوزات التنبيهات: توفير تاريخ من التنبيهات المتعلقة بالجهاز والحبر. 	<p>إعداد متقدم</p>	<p>2</p>
<p>يتضمن روابط لتغيير التحديث وإعدادات المفضلة والمساعدة وعرض معلومات حول التطبيق.</p>	<p>معلومات التطبيق</p>	<p>3</p>
<p>تزودك هذه المنطقة بمعلومات عامة حول جهازك. يمكنك فحص معلومات مثل اسم طراز الجهاز وعنوان IP (أو اسم المنفذ) وحالة الجهاز.</p>	<p>معلومات الطابعة</p>	<p>4</p>
<p>يعرض هذا الخيار الارتباطات السريعة إلى الوظائف الخاصة بالجهاز. يتضمن هذا القسم أيضًا روابط إلى التطبيقات في الإعدادات المتقدمة.</p>	<p>الروابط السريعة</p>	<p>5</p>
<p>تعرض معلومات حول الجهاز المحدد، ومستوى الحبر المتبقي والورق. وتختلف المعلومات حسب الجهاز المحدد. علقًا بأن بعض الأجهزة لا تحتوي على هذه الميزة.</p>	<p>منطقة المحتويات</p>	<p>6</p>
<p>انقر فوق زر ترتيب من نافذة طلب المستلزمات. يمكنك طلب خرطوشة (خراطيش) مسحوق حبر بديلة من خلال الإنترنت.</p>	<p>طلب المستلزمات</p>	<p>7</p>

حدد تعليمات من النافذة وانقر فوق أي خيار تريد معرفة معلومات عنه.



استخدام برنامج Printer Status




إن Printer Status هو برنامج يراقب حالة الآلة ويطلعك عليها.

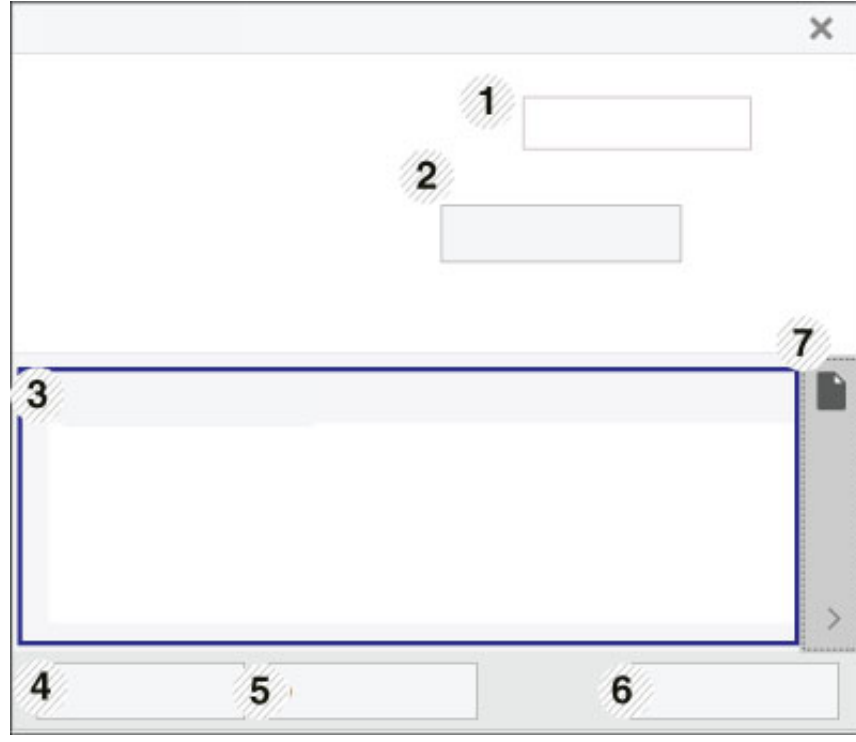
- قد تختلف شاشة برنامج Printer Status ومحتوياتها المبينة في دليل المستخدم هذا استناداً إلى الآلة ونظام التشغيل المستخدم بها.
- تحقق من نظام (أنظمة) التشغيل المتوافقة مع جهازك (راجع انظر "متطلبات النظام" بصفحة 95).
- متوافر فقط لمستخدمي أنظمة تشغيل Windows.

Printer Status نبذة عن

في حالة حدوث خطأ أثناء التشغيل، يمكنك فحص هذا الخطأ من خلال برنامج Printer Status. Printer Status يُثبت تلقائياً عندما تقوم بتثبيت برنامج الآلة.

كما يمكنك تشغيل Printer Status يدوياً. اذهب إلى **Printing Preferences**, واضغط على علامة التبويب باستثناء علامة تبويب **HP < Printer Status** و زر. خيار **Favorites** الظاهر على كافة علامات تبويب التفضيلات باستثناء علامة تبويب **HP**. تظهر هذه الرموز في شريط مهام Windows:

الرمز	المعنى	الوصف
	عادي	الجهاز في وضع الاستعداد ولا يصادف أية أخطاء أو تحذيرات.
	تحذير	الجهاز في حالة ربما يترتب عليها حدوث خطأ في المستقبل. على سبيل المثال، قد تكون في حالة انخفاض مستوى الحبر، مما يؤدي إلى حالة نفاذ الحبر.
	خطأ	يوجد خطأ واحد على الأقل في الجهاز.



يمكنك مشاهدة حالة الجهاز، واسم طراز الطباعة الحالية واسم المنفذ الموصل في هذه المنطقة.	معلومات الجهاز	1
دليل المستخدم مُعطل. يمكنك تحميل دليل المستخدم من خلال www.hp.com/support/laser100 .	دليل المستخدم	2
يمكنك رؤية النسبة المتوية لمستوى الحبر المتبقي في كل واحدة من خراطيش مسحوق الحبر. قد يختلف الجهاز وعدد خراطيش مسحوق الحبر التي تظهر في الإطار الخاص بهذه الميزة باختلاف الجهاز المستخدم، علقًا بأن بعض الأجهزة لا تحتوي على هذه الميزة.	معلومات المستلزمات	3
يمكنك تعيين الإعدادات المتعلقة بتنبيهات مهام الطباعة.	الخيار	4
يمكنك طلب خرطوشة (خراطيش) مسحوق حبر بديلة من خلال الإنترنت.	طلب توريدات	5
<ul style="list-style-type: none"> • إلغاء الطباعة: إذا كانت هناك مهمة طباعة منتظرة في إحدى قوائم انتظار الطباعة أو الطابعة، فقم بإلغاء جميع مهام الطباعة للمستخدم في قائمة انتظار الطباعة أو الطابعة. • إغلاق: وفقًا لحالة الماكينة أو الوظائف المدعومة، قد يظهر الزر إغلاق لإغلاق نافذة الحالة. 	إلغاء الطباعة أو إغلاق	6
ستكون مناطق الورق والحبر الخاصة بهذا الزر متاحة حسب الجهاز.	معلومات الحبر/الورق	7

الصيانة

يعرض هذا الفصل معلومات عن شراء المستلزمات والملحقات المتوفرة بالنسبة لجهازك، وكذلك قطع الغيار الخاصة بصيانته.

- 60 • طلب التوريدات والملحقات
- 61 • مستلزمات الطباعة المتوفرة
- 62 • قطع الغيار المتاحة واللازمة للصيانة
- 63 • تخزين خرطوشة مسحوق الحبر
- 65 • إعادة توزيع مسحوق الحبر
- 66 • استبدال خرطوشة الحبر
- 67 • تنظيف الجهاز

طلب التوريدات والملحقات

قد تختلف الملحقات المتوفرة من دولة إلى أخرى. اتصل بمندوبي المبيعات المحليين لديك للحصول على قائمة بالمستلزمات وقطع الغيار المتوفرة للصيانة.



لطلب شراء مستلزمات الطباعة والملحقات وقطع الغيار الخاصة بالصيانة المعتمدة من HP، اتصل بوكيل HP المحلي لديك أو بائع التجزئة الذي ابتعت منه الجهاز. كما يمكنك زيارة <https://store.hp.com>، وتحديد دولتك/منطقتك للحصول على معلومات حول كيفية الاتصال لطلب الخدمة.

مستلزمات الطباعة المتوفرة

عند انتهاء العمر الافتراضي لمستلزمات الطباعة، يمكنك طلب شراء الأنواع التالية من مستلزمات الطباعة لجهازك:

العنصر	اسم المنتج	رقم الخرطوشة	رقم المنتج	المنطقة ^a
خرطوشة مسحوق الحبر	خرطوشة حبر أصلية لطابعة HP 105A	105A	W1105A	للاستخدام في أمريكا اللاتينية فقط.
	خرطوشة حبر أصلية لطابعة HP 106A	106A	W1106A	للاستخدام في أوروبا، روسيا، اتحاد الدول المستقلة، الشرق الأوسط وأفريقيا فقط
	خرطوشة حبر أصلية لطابعة HP 107A	107A	W1107A	للاستخدام في آسيا ومنطقة المحيط الهادئ فقط باستثناء الصين والهند
	خرطوشة حبر أصلية لطابعة HP 110A	110A	W1110A	للاستخدام في الصين فقط
			W1112A	للاستخدام في الهند فقط

a. عند شراء خرطوشة مسحوق حبر جديدة أو أية مستلزمات أخرى، فلا بد من شرائها من نفس البلد الذي اشترت منه الجهاز الذي تستخدمه. وإلا، ستكون خرطوشة مسحوق الحبر أو غيرها من المستلزمات غير متطابقة مع جهازك بسبب التكوينات المختلفة لتلك الخرطوشة والمستلزمات وفقًا للظروف الخاصة بدولة بعينها.

وفقًا للخيارات ونسبة منطقة الصورة وضع المهمة المستخدم، قد يختلف العمر الافتراضي لخرطوشة مسحوق الحبر.



لا توصي شركة HP باستخدام خرطوشة حبر HP غير الأصلية كالخرطوشة المعاد ملؤها أو تصنيعها. لا تتعهد شركة HP بضمان جودة الخرطوشة غير الأصلية المنسوبة لشركة HP. لا يغطي ضمان الجهاز المقدم من قبل شركة HP الصيانة أو الإصلاحات الناجمة عن استخدام الخرطوشة غير الأصلية المنسوبة للشركة.



قطع الغيار المتاحة واللازمة للصيانة

يتعين عليك استبدال أجزاء الصيانة وفقًا لفواصل زمنية محددة للحفاظ على أفضل حالة تشغيل للجهاز وتجنب مشكلات جودة الطباعة وتغذية الأوراق الناتجة عن تآكل الأجزاء. تعتبر أجزاء الصيانة في معظم الأحيان البكرات والسيور والحواشي. ومع هذا، قد تختلف فترة الاستبدال وأجزائها وفقًا للطراز. يجب عدم استبدال قطع الغيار الخاصة بالصيانة سوى من قبل مزود الخدمة أو الموزع أو بائع التجزئة المعتمد الذي ابتعت منه الجهاز. لشراء قطع الغيار الخاصة بالصيانة، اتصل ببائع التجزئة الذي ابتعت منه الجهاز. يتم إخطارك بفترة الاستبدال لأجزاء الصيانة بواسطة برنامج "Printer Status". أو في UI (واجهة المستخدم) إذا كان جهازك يدعم شاشة عرض. تختلف فترة الاستبدال بناءً على نظام التشغيل المستخدم، وأداء الكمبيوتر وبرنامج التطبيق وطريقة التوصيل ونوع الورق وحجمه ودرجة تعقد المهمة.

تخزين خرطوشة مسحوق الحبر

تحتوي خرطوشة مسحوق الحبر على مكونات حساسة للضوء ودرجة الحرارة والرطوبة. لذا توصي شركة HP المستخدمين باتباع تلك التوصيات لضمان الحصول على الأداء الأمثل وأعلى درجات الجودة بالإضافة إلى أطول عمر لخرطوشة مسحوق الحبر الجديدة من HP.

قم بتخزين هذه الخرطوشة في نفس البيئة التي تستخدم فيها الطابعة. ويجب أن يتم التخزين في غرفة يمكن التحكم في درجة الحرارة والرطوبة بها. يجب أن تظل خرطوشة مسحوق الحبر في عبوتها الأصلية غير المفتوحة لحين وقت تركيبها - إذا لم تكن العبوة الأصلية متاحة، فقم بتغطية الفتحة العلوية للخرطوشة بالورق، ثم قم بتخزينها في خزانة معتمدة.

يؤدي فتح الخرطوشة قبل الاستخدام بفترة إلى تقصير عمرها التخزيني والتشغيلي. لا تخزن الخرطوشة على الأرض. في حال إزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة، فعليك اتباع التعليمات أدناه لتخزين تلك الخرطوشة بشكل ملائم.

- ضع الخرطوشة للتخزين داخل الحقيبة الواقية الموجود ضمن الحزمة الأصلية.
- يجب تخزينها في وضع مسطح (غير قائم على الطرف) مع جعل نفس وجه الخرطوشة لأعلى كما في حالة تثبيتها في الجهاز.
- تجنب تخزين المواد القابلة للاستهلاك تحت أي ظرف مما يلي:
 - درجة حرارة تزيد عن 40 درجة مئوية (104 درجات فهرنهايت).
 - درجة رطوبة تقل عن 20% و تزيد عن 80%.
 - البيئات التي يحدث بها تغيرات شديدة في درجات الحرارة أو الرطوبة.
 - ضوء الشمس المباشر أو إضاءة الغرفة.
 - الأماكن المتربة.
 - السيارة لفترة طويلة.
 - البيئات التي توجد بها غازات تسبب التآكل.
 - البيئات التي يوجد بها هواء محمل بالأملاح.

تعليمات الاستخدام

- تجنب ملامسة سطح الأسطوانة الحساس للضوء في الخرطوشة.
- لا تعرض الخرطوشة للاهتزازات غير الضرورية أو الصدمات.
- تجنب تمامًا إدارة الأسطوانة يدويًا، خصوصًا في الاتجاه العكسي، حيث إن هذا قد يؤدي إلى تلف المكونات الداخلية وانسكاب مسحوق الحبر.

استخدام خرطوشة الحبر

لا توصي شركة HP أو توافق على استخدام خراطيش مسحوق الحبر التي لا تحمل علامة Samsung التجارية في الطابعة خاصتك، بما في ذلك خراطيش مسحوق الحبر العامة أو الخراطيش ذات العلامات التجارية للمتجر أو الخراطيش المعاد تعبئتها أو المعاد تصنيعها.

لا يغطي ضمان طابعات HP التلفيات التي تحدث للجهاز بسبب استخدام خراطيش مسحوق حبر معاد تعبئتها أو تصنيعها أو لا تحمل العلامة التجارية لشركة HP.



العمر الافتراضي للخرطوشة

يعتمد العمر المقدر لخرطوشة مسحوق الحبر (أو وحدة التصوير) على مقدار مسحوق الحبر الذي تتطلبه مهام الطباعة. قد يختلف ناتج الطباعة الفعلي تبعًا لكثافة طباعة الصفحات التي تطبعها وبيئة التشغيل ونسبة مساحة الصورة وفاصل الطباعة ونوع الوسائط و/أو حجم الوسائط. إذا كنت تقوم على سبيل المثال بطباعة العديد من الرسوم، فإن استهلاك مسحوق الحبر يصبح مرتفعًا مما يدفعك إلى تغيير الخرطوشة أكثر من المعتاد.

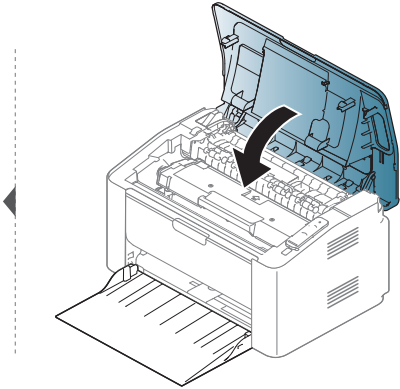
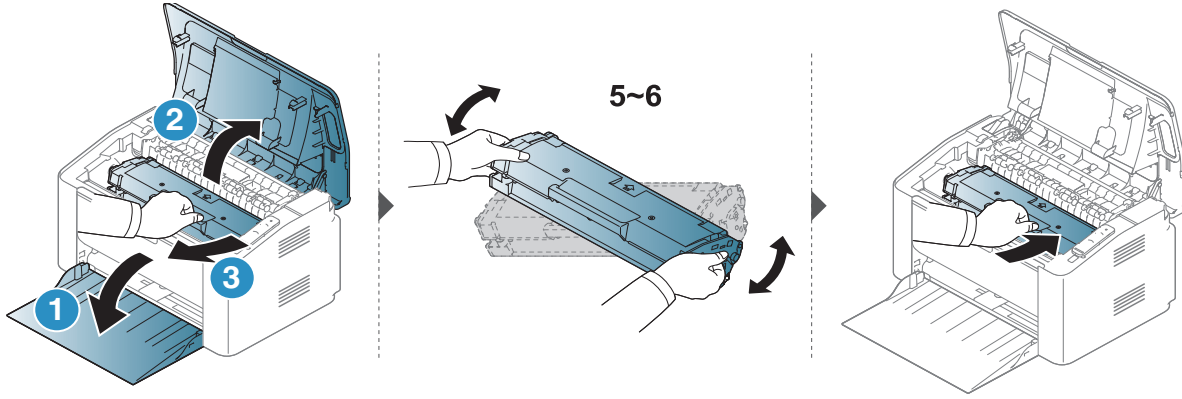
إعادة توزيع مسحوق الحبر

يمكنك تحسين جودة الطباعة مؤقتًا من خلال إعادة توزيع مسحوق الحبر المتبقي في الخرطوشة. في بعض الحالات، يستمر ظهور الخطوط البيضاء أو الطباعة الباهتة حتى بعد قيامك بإعادة توزيع مسحوق الحبر.

قبل فتح الغطاء العلوي، قم بإغلاق دعامة الإخراج أولاً.



- للحيلولة دون إتلاف خرطوشة مسحوق الحبر، لا تعرضها للضوء لأكثر من بضع دقائق. وقم بتغطيتها بقطعة من الورق، إذا لزم الأمر.
- لا تلمس الجانب الأخضر لخرطوشة مسحوق الحبر. واستخدم المقبض الموجود على الخرطوشة لتجنب لمس هذه المنطقة.
- في حالة التصاق الحبر بملابسك، قم بمسحه باستخدام قطعة قماش جافة واغسل الملابس بماء بارد. حيث يؤدي الماء الساخن إلى تثبيت الحبر في نسيج القماش.

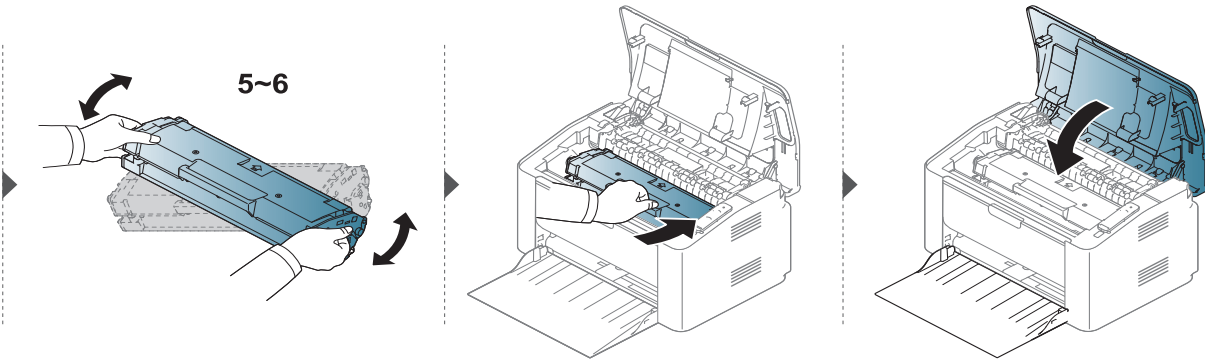
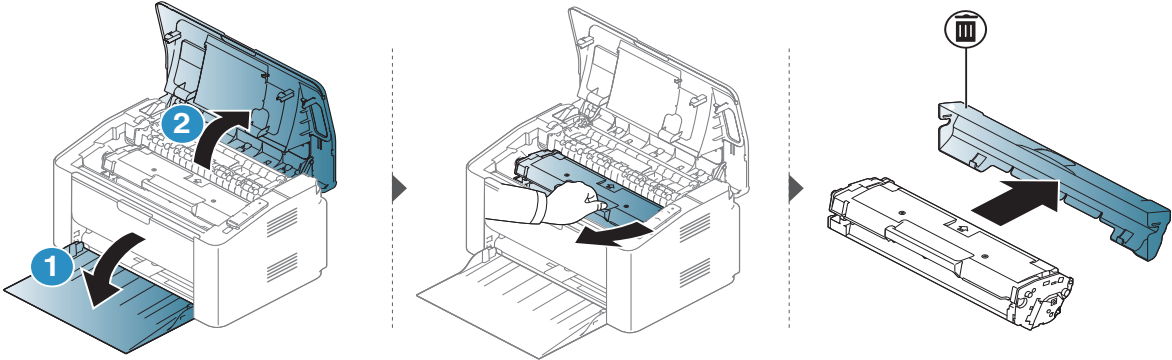


استبدال خرطوشة الحبر

عند الحاجة إلى تغيير خرطوشة الحبر، تحقق من نوع خرطوشة الحبر المناسبة لماكينتك (راجع انظر "مستلزمات الطباعة المتوفرة" بصفحة 61).


- قبل فتح الغطاء العلوي، قم بإغلاق دعامة الإخراج أولاً.
- قم بهز خرطوشة مسحوق الحبر بالكامل، سيسهم ذلك في تحسين جودة الطباعة الأولية.

- ⚠️ للحيلولة دون إتلاف خرطوشة مسحوق الحبر، لا تعرضها للضوء لأكثر من بضع دقائق. و قم بتغطيتها بقطعة من الورق، إذا لزم الأمر.
- لا تلمس الجانب الأخضر لخرطوشة مسحوق الحبر. واستخدم المقبض الموجود على الخرطوشة لتجنب لمس هذه المنطقة.
- لا تستخدم أجسام حادة مثل سكين أو مقص لفتح حزمة خرطوشة مسحوق الحبر. فقد تؤدي إلى خدش أسطوانة الخرطوشة.
- في حالة التصاق الحبر بملابسك، فامسحه بقطعة قماش جافة واغسل الملابس بماء بارد. حيث يؤدي الماء الساخن إلى تثبيت الحبر في نسيج القماش.



تنظيف الجهاز

في حالة وجود مشكلات في جودة الطباعة أو إذا كنت تستخدم جهازك في بيئة ترابية، فيجب تنظيف الجهاز بانتظام للحفاظ على أفضل أداء للطباعة واستخدام الجهاز لأطول فترة.


-  يمكن أن يؤدي تنظيف جسم الجهاز بمواد تنظيف تحتوي على كميات كبيرة من الكحول أو المواد المذيبة أو غيرها من المواد القوية إلى تغيير لون الجسم أو تشوهه.
- في حالة تلوث جهازك أو المنطقة المحيطة به بمسحوق الحبر، نوصيك باستخدام قطعة من القماش أو مناديل ورقية مبللة بالماء لتنظيف الجهاز. كما أنه في حالة استخدام المكنسة الكهربائية، سيتطاير الحبر في الهواء مما قد يسبب ضررًا لك.
- أثناء عملية الطباعة، قد تتراكم جزيئات من الورق ومسحوق الحبر والأتربة داخل الجهاز. ويمكن أن يتسبب هذا التراكم في حدوث مشكلات تؤثر على جودة الطباعة، مثل البقع أو التلطخات التي يتسبب في وجودها مسحوق الحبر. وهكذا يؤدي تنظيف الجزء الداخلي من الجهاز إلى القضاء على هذه المشكلات والحد منها.

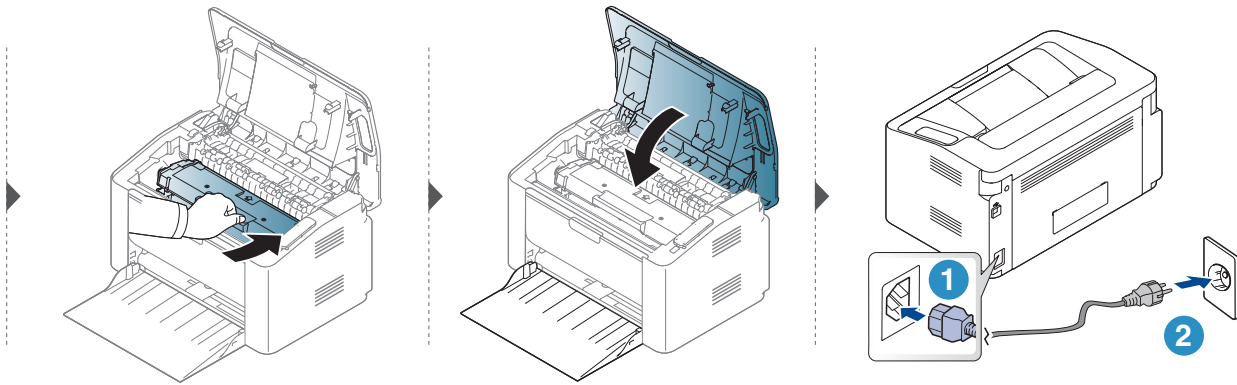
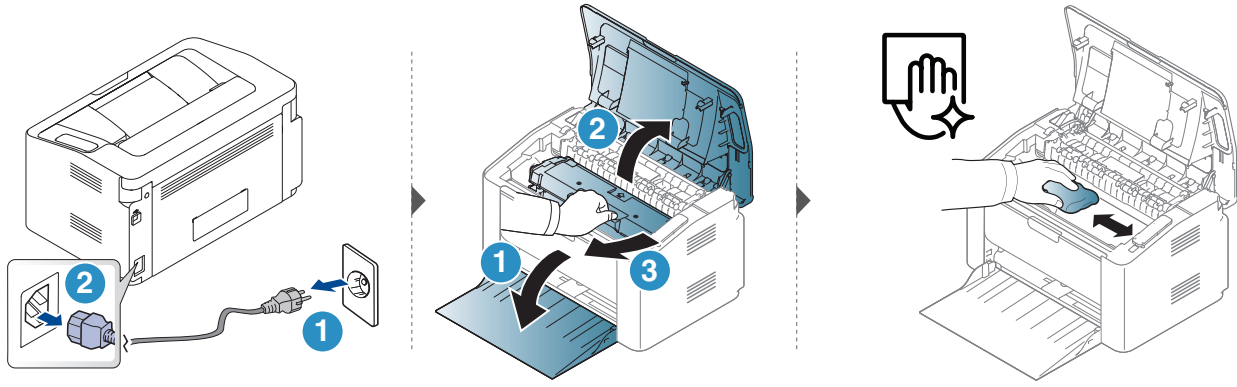
تنظيف الجزء الخارجي أو شاشة العرض

قم بتنظيف جسم الجهاز أو شاشة العرض باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر. وكذلك قم بتبلييل قطعة القماش بقليل من الماء، مع مراعاة عدم سقوط أية قطرات من الماء على الجهاز أو تسربها داخله.

تنظيف الجهاز من الداخل

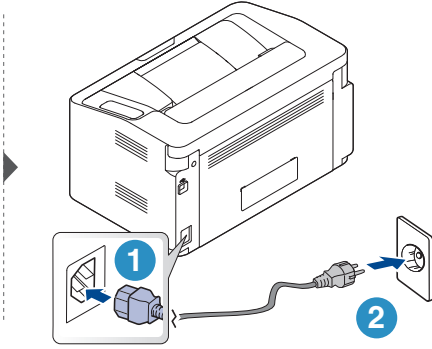
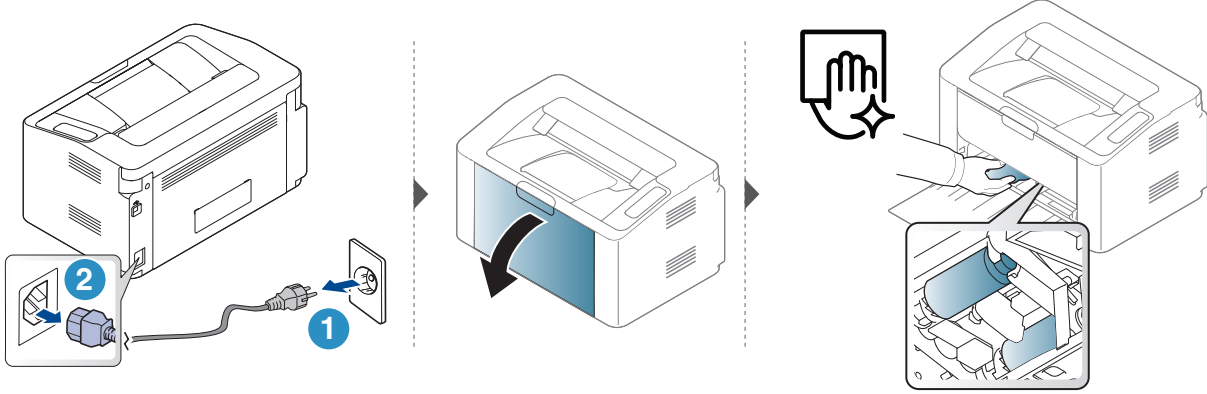
أثناء عملية الطباعة، قد تتراكم جزيئات من الورق ومسحوق الحبر والأتربة داخل الجهاز. ويمكن أن يتسبب هذا التراكم في حدوث مشكلات تؤثر على جودة الطباعة، مثل البقع أو التلطخات التي يتسبب في وجودها مسحوق الحبر. وهكذا يؤدي تنظيف الجزء الداخلي من الجهاز إلى القضاء على هذه المشكلات والحد منها.

-  استخدم قطعة قماش جافة خالية من التنسيل لتنظيف الجهاز.
- إذا كان الجهاز يتضمن مفتاح للطاقة، قم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز.
- قبل فتح الغطاء العلوي، قم بإغلاق دعامة الإخراج أولاً.



تنظيف أسطوانة السحب

- استخدم قطعة قماش جافة خالية من التنسيل لتنظيف الجهاز.
- إذا كان الجهاز يتضمن مفتاح للطاقة، قم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز.



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يقدم هذا الفصل معلومات مفيدة لما يجب أن تفعله عندما تواجه مشكلة.

يوفر لك هذا الفصل معلومات مساعدة بشأن ما يمكنك القيام به في حالة مصادفة خطأ. إذا كان الجهاز لديك يتضمن شاشة عرض، تحقق من الرسالة الموجودة على شاشة العرض أولاً لحل الخطأ.



- 71 • تلميحات لتجنب حدوث انحشار للورق
- 72 • إزالة انحشار الورق
- 74 • التعرف على مصابيح LED
- تعرض رسالة "Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر) أو "Very Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر جدًا) في تقرير معلومات المستلزمات 76
- 77 • مشكلات التغذية بالورق
- 78 • مشكلات توصيل الطاقة والكبل
- 79 • حل المشكلات الأخرى
- 88 • حل مشكلات الشبكة اللاسلكية

تلميحات لتجنب حدوث انحشار للورق

يمكن تجنب حدوث أغلب حالات انحشار الورق وذلك باختيار أنواع الوسائط الصحيحة. لتجنب انحشار الورق، راجع الإرشادات التالية:

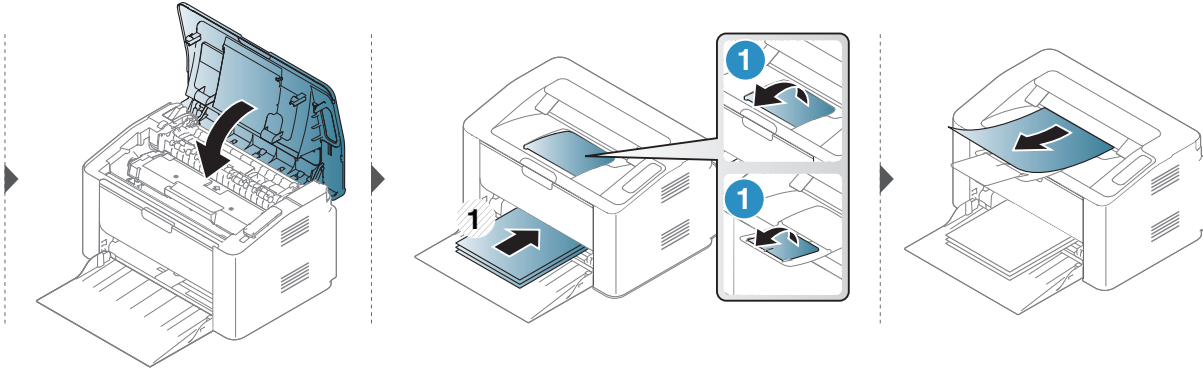
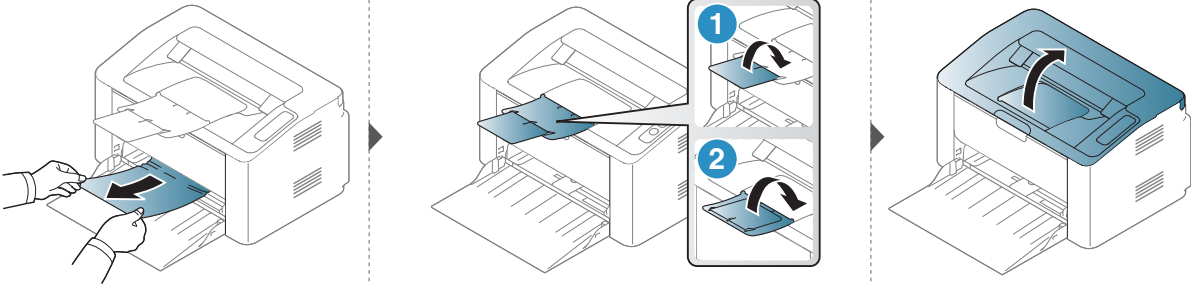
- تحقق من ضبط موجهي الورق على الوضع الصحيح (راجع انظر "نظرة عامة حول الدرج" بصفحة 25).
- لا تقم بتحميل الدرج بأكثر من سعته. وتأكد أن مستوى ارتفاع الورق لا يتجاوز علامة كمية الورق المسموح بها الموجودة داخل الدرج.
- لا تقم بإخراج الورق من الدرج أثناء قيام الجهاز بعملية الطباعة.
- قم بثني الورق وتحريكه بصورة مروحية وفرده قبل تحميله.
- تجنب استخدام الورق المتعرج أو الرطب أو المتجعد بشدة.
- لا تقم بتحميل أنواع مختلفة من الورق معًا في الدرج.
- لا تستخدم غير وسائط الطباعة الموصى بها (راجع انظر "مواصفات وسائط الطباعة" بصفحة 93).

إزالة انحشار الورق

لتجنب تمزق الورق، اسحب الورق المحشور للخارج ببطء وبرفق.

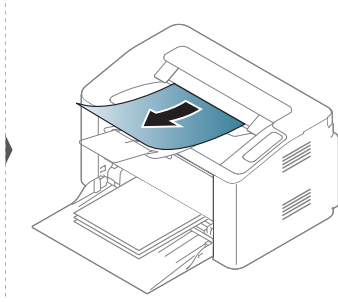
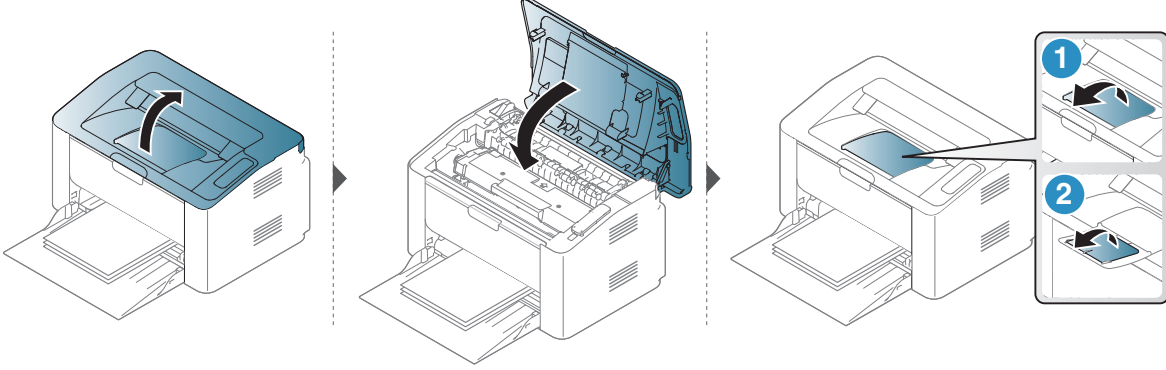


في الدرج

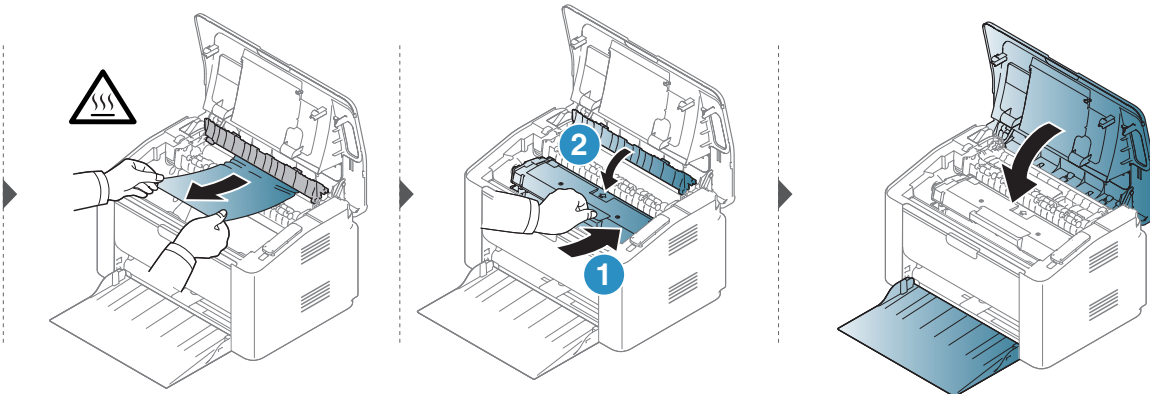
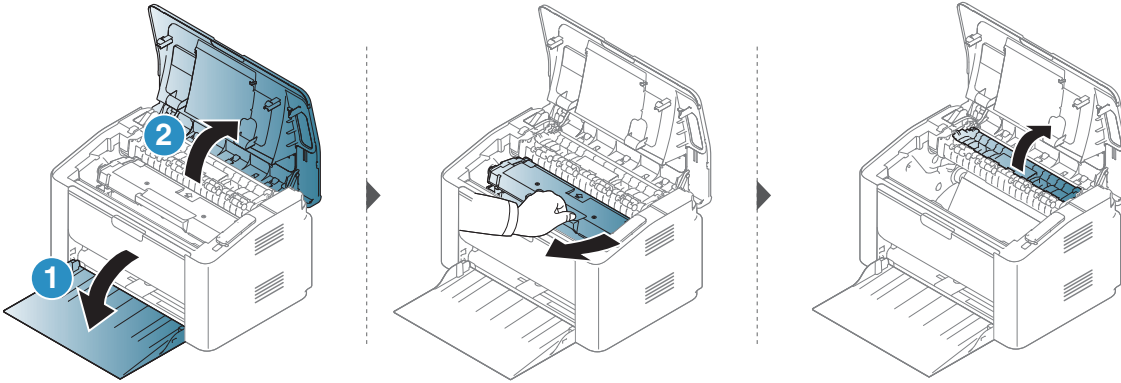


الجزء الداخلي من الجهاز

- منطقة وحدة المصهر ساخنة. توخَّ الحذر عند إزالة الورق من الجهاز.
- قبل فتح الغطاء العلوي، قم بإغلاق دعامة الإخراج أولاً.



إذا كنت لا ترى الورق في هذه المنطقة، فتوقف وانتقل إلى الخطوة التالية:



التعرف على مصابيح LED

يشير لون مصباح LED إلى الحالة الحالية للماكينة.

- قد تكون بعض مصابيح LED (الدايود الباعث للضوء) غير متاحة تبعًا للدولة أو الطراز.
- يمكنك أيضًا حل الخطأ من خلال الإرشادات الواردة في نافذة برنامج Printer Status (حالة طابعة).
- إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال بأحد مندوبي الخدمة.

مصباح التنبيه

الوصف	الحالة	
يكون الجهاز غير متصل أو في وضع التوفير.	إجازة	! (مصباح التنبيه)
توقف الجهاز عن العمل نتيجة خطأ كبير.	مضيء	
تتطلب هذه الماكينة عناية المستخدم: <ul style="list-style-type: none">• حدث انحشار للورق (راجع انظر "إزالة انحشار الورق" بصفحة 72).• الغطاء مفتوح. أغلق الغطاء.• لا يوجد ورق في الدرج عند استقبال البيانات أو طباعتها. قم بتحميل الورق في الدرج (انظر "تحميل الورق في الدرج" بصفحة 26).	البرتقالي	

مصباح LED الخاص بمسحوق الحبر LED / مصباح LED اللاسلكي / مصباح LED الخاص بالطاقة

الوصف	الحالة	
جميع خراطيش مسحوق الحبر تعمل بسعتها العادية	إجازة	☹ (لمبة بيان الحبر)
أوشكت خرطوشة مسحوق الحبر على انتهاء عمرها الافتراضي ^b . يوصى باستبدال خرطوشة الحبر (راجع انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66).	مضيء ^a	
<ul style="list-style-type: none">• خرطوشة الحبر غير مركبة أو تم تركيب خرطوشة حبر غير صحيحة.• كمية صغيرة من مسحوق الحبر متبقية في الخرطوشة. العمر الافتراضي لخرطوشة الحبر يوشك على الانتهاء. قم بإعداد خرطوشة جديدة لاستبدالها. ويمكنك زيادة جودة الطباعة مؤقتًا من خلال إعادة توزيع مسحوق الحبر (راجع انظر "إعادة توزيع مسحوق الحبر" بصفحة 65).	وامض	
الجهاز غير متصل بشبكة لاسلكية.	إجازة	((١)) (مصباح LED الخاص باللاسلكي) ^c
الجهاز متصل بشبكة لاسلكية (راجع انظر "إعداد شبكة لاسلكية" بصفحة 36).	مضيء	
الجهاز متصل بشبكة لاسلكية.	وامض	

الوصف	الحالة	
الطابعة في وضع إيقاف التشغيل.	إجازة	 (لمبة) بيان بالطاقة)
طاقة الجهاز في وضع التشغيل.	مضيء	
<ul style="list-style-type: none"> • عندما يومض ببطء مؤشر بيان الحالة LED، يصبح الجهاز في وضع توفير الطاقة. • عندما يومض مؤشر بيان الحالة بسرعة، يعني ذلك أن الجهاز يقوم بطباعة البيانات. • تقوم الماكينة بطباعة ورقة التهيئة وورقة تهيئة الشبكة. - اضغط مع الاستمرار على زر  (استئناف/إلغاء) لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا حتى يومض مؤشر الطاقة ببطء وقم بتحريره. • تقوم الماكينة بطباعة تقرير معلومات المستلزمات / تقرير الخطأ. - اضغط مع الاستمرار على زر  (استئناف/إلغاء) لمدة 15 ثانية تقريبًا حتى يومض مؤشر الطاقة ببطء وقم بتحريره. 	وامض	

a. يومض مصباح الحبر لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا ثم يضيء.

b. يعني العمر الافتراضي للخرطوشة مدة الخدمة المتوقعة أو المقدرة لخرطوشة مسحوق الحبر التي تشير إلى متوسط السعة من المطبوعات، ويتم تحديدها وفقًا لمعيار ISO/IEC 19798. وقد يتأثر عدد الصفحات ببيئة التشغيل، والفاصل الزمني بين مهام الطباعة، والرسومات، ونوع وسائط الطباعة وحجمها. قد يتبقى قدر من الحبر في الخرطوشة حتى عند إضاءة المؤشر باللون الأحمر وتوقف الطباعة عن الطباعة.

c. الطراز اللاسلكي فقط (راجع انظر "الميزات حسب الطراز" بصفحة 7).


تعرض رسالة "Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر) أو "Very Low Toner" (انخفاض مستوى الحبر جدًا) في تقرير معلومات المستلزمات

Low Toner (انخفاض مستوى الحبر): توضح الطابعة عندما يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضة. قد يتباين العمر الفعلي المتبقي للخرطوشة. ضع في اعتبارك أن يكون لديك وحدة بديلة متاحة للاستبدال وتثبيتها إذا لم تعد جودة الطباعة مقبولة. خرطوشة الحبر ليست بحاجة لاستبدالها الآن.

Very Low Toner: توضح الطابعة عندما يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفض جدًا. قد يتباين العمر الفعلي المتبقي للخرطوشة. ضع في اعتبارك أن يكون لديك وحدة بديلة متاحة للاستبدال وتثبيتها إذا لم تعد جودة الطباعة مقبولة. خرطوشة الحبر ليست بحاجة لاستبدالها الآن ما لم تعد جودة الطباعة مقبولة.

بمجرد وصول خرطوشة مسحوق الحبر HP إلى مستوى **Very Low Toner**, يكون ضمان الحماية الفائقة من HP لهذه الخرطوشة قد انتهى.

إلى حد طباعة الطابعة تقرير معلومات المستلزمات:

اضغط مع الاستمرار على زر  (استئناف/إلغاء) لمدة 15 ثانية تقريبًا لحين إضاءة مؤشر الطاقة بسرعة ثم قم بتحريره. يبدأ الجهاز في الطباعة.

مشكلات التغذية بالورق

الحالة	الحلول المقترحة
انحشار الورق أثناء الطباعة.	قم بإزالة انحشار الورق.
التصاق الورق ببعضه البعض.	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من مدى وجود الحد الأقصى لسعة الورق في الدرج. تأكد من أنك تستخدم النوع الصحيح من الورق. قم بإخراج الورق من الدرج وثنيه وتحريكه بصورة مروحية. قد تتسبب ظروف الرطوبة في التصاق بعض الورق ببعضه البعض.
تتعذر تغذية الجهاز بالعديد من الأوراق.	ربما تكون هناك أنواع ورق مختلفة تم تحميلها بالدرج. قم بتحميل ورق من نفس النوع والحجم والوزن فقط.
لا تتم تغذية الجهاز بالورق.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإزالة أية عوائق موجودة داخل الجهاز. لم يتم تحميل الورق بشكل صحيح. قم بإخراج الورق من الدرج، ثم أعد تحميله بطريقة صحيحة. يوجد كم زائد جدًا من الورق في الدرج. قم بإزالة الورق الزائد من الدرج. الورق سميك للغاية. استخدم الورق الذي يطابق المواصفات التي يتطلبها الجهاز دون غيره.
ما زال الورق محشوًا.	<ul style="list-style-type: none"> يوجد كم زائد جدًا من الورق في الدرج. قم بإزالة الورق الزائد من الدرج. إذا كنت تقوم بالطباعة على مواد طباعة خاصة، فقم بالتغذية يدويًا في الدرج. يتم استخدام نوع غير مناسب من الورق. استخدم الورق الذي يطابق المواصفات التي يتطلبها الجهاز دون غيره. هناك احتمال لوجود بقايا ورق ممزق داخل الجهاز. افتح الغطاء العلوي وقم بإزالة أية بقايا ورق ممزق.
تنحرف الأطراف عند تغذيتها أو تتعذر تغذيتها بشكل صحيح.	تأكد من ضبط موجهي الورق على جانبي الأطراف.

مشكلات توصيل الطاقة والكبل

الطاقة والكابل

الحلول المقترحة	الحالة
<ul style="list-style-type: none">• قم بتوصيل الجهاز في مصدر الإمداد الكهربائي أولاً ثم اضغط زر (الطاقة) في لوحة التحكم.• قم بفصل كبل الجهاز ثم أعد توصيله.	الجهاز لا يستقبل طاقة، أو أن كبل التوصيل بين الكمبيوتر والجهاز غير موصل بشكل سليم.

حل المشكلات الأخرى

مشكلات الطباعة

الحالة	السبب المحتمل	الحلول المقترحة
الجهاز لا يقوم بالطباعة.	الجهاز لا يستقبل طاقة.	افحص وصلات كبل الطاقة، ثم افحص مفتاح الطاقة ومصدر الطاقة.
	لم يتم تحديد الجهاز كجهاز افتراضي.	حدد الجهاز على أنه الجهاز الافتراضي في نظام Windows.
	افحص الجهاز للتحقق مما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> الغطاء العلوي غير مغلق. أغلق الغطاء العلوي. حدوث انحشار للورق. قم بإزالة انحشار الورق (انظر انظر "إزالة انحشار الورق" بصفحة 72). عدم تحميل الورق. قم بتحميل الورق (انظر انظر "تحميل الورق في الدرج" بصفحة 26). عدم تركيب خرطوشة مسحوق الحبر. قم بتركيب خرطوشة مسحوق الحبر (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). تأكد من إزالة الغطاء الواقي والأغلفة من خرطوشة مسحوق الحبر (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66).
	في حالة حدوث خطأ في النظام، اتصل بمندوب الصيانة.	
الجهاز لا يقوم بالطباعة.	كبل التوصيل بين الكمبيوتر والجهاز غير متصل بشكل سليم.	قم بفصل كبل الجهاز ثم أعد توصيله (انظر انظر "المنظر الخلفي" بصفحة 18).
	يوجد عيب في كبل التوصيل بين الكمبيوتر والجهاز.	إذا أمكن، قم بتوصيل الكبل بجهاز كمبيوتر آخر يعمل بشكل جيد وقم بإجراء مهمة طباعة من خلال هذا الجهاز. كما يمكنك أيضًا تجربة استخدام كبل جهاز مختلف.
	إعداد المنفذ غير صحيح.	تحقق من إعدادات الطباعة في نظام التشغيل Windows للتأكد من إرسال مهمة الطباعة إلى المنفذ الصحيح. وفي حالة وجود أكثر من منفذ بالكمبيوتر، تأكد من أن الجهاز متصل بالمنفذ الصحيح.
	هناك احتمال أن يكون الجهاز قد تم تكوينه بشكل غير صحيح.	تحقق من تفضيلات الطباعة للتأكد من صحة كافة إعدادات الطباعة.
الجهاز لا يقوم بالطباعة.	ربما يكون قد تم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة بطريقة غير صحيحة.	ثم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الجهاز ثم أعد تثبيته.
	يوجد خلل وظيفي بالجهاز.	افحص الرسالة المعروضة على لوحة التحكم لمعرفة ما إذا كانت الطباعة تُشير إلى خطأ في النظام. اتصل بأحد فني الصيانة.
	قد يكون حجم المستند أكبر مما ينبغي بحيث لا تكفي مساحة القرص الثابت المتاحة على الكمبيوتر للوصول إلى مهمة الطباعة.	يلزم توفير المزيد من المساحة على القرص الثابت ثم محاولة طباعة المستند مرة أخرى.
	درج استقبال المطبوعات ممتلئ.	بمجرد إخراج الورق من صينية استقبال المطبوعات، تُستأنف الطباعة.

الحلول المقترحة	السبب المحتمل	الحالة
بالنسبة للعديد من التطبيقات البرمجية، يمكن تحديد مصدر الورق أسفل علامة التبويب Paper ضمن تفضيلات الطباعة (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). حدد مصدر الورق الصحيح. انظر شاشة التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة (راجع انظر "استخدام التعليمات" بصفحة 50).	قد يكون خيار الورق الذي تم تحديده في تفضيلات الطباعة غير صحيح.	يختار الجهاز مواد طباعة من مصدر ورق غير ملائم.
قم بتقليل درجة تعقيد الصفحة، أو حاول ضبط إعدادات جودة الطباعة.	قد تكون مهمة الطباعة هذه معقدة جدًا.	تم أحد مهام الطباعة ببطء شديد.
قم بتغيير اتجاه الصفحة في التطبيق الذي تستخدمه (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). انظر شاشة التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة (راجع انظر "استخدام التعليمات" بصفحة 50).	قد يكون إعداد اتجاه الصفحة غير صحيح.	نصف الصفحة فارغ.
تأكد أن حجم الورق في إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مطابق لحجم الورق الموجود في الدرج. أو تأكد أن حجم الورق المحدد في إعدادات برنامج تشغيل الطابعة يطابق الورق المحدد في إعدادات التطبيق البرمجي الذي تستخدمه (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).	لا يتطابق حجم الورق الموجود مع إعدادات حجم الورق.	
قم بفصل كبل الجهاز وإعادة توصيله. حاول إجراء مهمة طباعة سبق لك إنجازها بنجاح. إذا أمكن ذلك، فقم بتثبيت كبل الجهاز في كمبيوتر آخر تعرف أنه يعمل جيدًا، وحاول إجراء مهمة طباعة. وأخيرًا، قم بتجربة كبل جديد للجهاز.	كبل الجهاز غير محكم التثبيت أو به عيب.	يقوم الجهاز بالطباعة، ولكن توجد أخطاء بالنص أو أن النص غير مفهوم أو ناقص.
تحقق من قائمة تحديد الطباعة في التطبيق الذي تستخدمه للتأكد من تحديد الجهاز.	تم تحديد برنامج تشغيل غير صحيح للطابعة.	
حاول طباعة إحدى المهام من تطبيق آخر.	تطبيق البرنامج به خلل.	
قم بالخروج من نظام Windows ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. أو وقف تشغيل الجهاز ثم أعد تشغيله مرة أخرى.	أداء نظام التشغيل به خلل.	
أعد توزيع الحبر إذا لزم الأمر، قم باستبدال خرطوشة مسحوق الحبر إذا لزم الأمر. • انظر انظر "إعادة توزيع مسحوق الحبر" بصفحة 65. • انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66.	يوجد عيب بخرطوشة مسحوق الحبر أو نغدة مسحوق الحبر منها.	تم طباعة الصفحات ولكنها تخرج فارغة.
تحقق من عدم وجود صفحات فارغة في الملف.	يحتمل وجود صفحات فارغة في الملف.	
اتصل بأحد فني الصيانة.	يحتمل وجود خلل في بعض الأجزاء مثل وحدة التحكم أو اللوحة.	

الحلول المقترحة	السبب المحتمل	الحالة
<p>قد تساعد طباعة ملف PDF كصورة في نجاح عملية الطباعة. قم بتشغيل الطباعة كصورة من خيارات الطباعة في Acrobat.</p> <p>ستستغرق الطباعة مدة أطول عند طباعة ملف PDF على شكل صورة.</p> 	<p>يوجد تعارض بين ملف PDF ومنتجات Acrobat.</p>	<p>لا يقوم الجهاز بطباعة ملفات PDF بصورة صحيحة، حيث تكون بعض أجزاء الرسومات أو النصوص أو الرسوم التوضيحية مفقودة.</p>
<p>قم بتقليل حجم الصورة الفوتوغرافية. إذا قمت بزيادة حجم الصورة الفوتوغرافية في البرنامج التطبيقي، فسوف تقل الدقة.</p>	<p>دقة الصورة الفوتوغرافية منخفضة جدًا.</p>	<p>لا تتم طباعة الصور الفوتوغرافية بجودة عالية. الصور غير واضحة.</p>
<p>لا يمثل ذلك مشكلة، ويمكنك مواصلة الطباعة. إذا كان يضايقك الدخان [البخار]، فاستبدال الورق بورق جديد من رزمة غير مفتوحة.</p>	<p>قد يتسبب استخدام الورق الرطب/المبلل في ظهور بخار [دخان أبيض] أثناء الطباعة.</p>	<p>قبل إجراء الطباعة، ينبعث دخان من الجهاز من جانب درج استقبال المطبوعات.</p>
<p>قم بتعيين حجم الورق الصحيح في تخصيص في علامة التبويب الورق في تفضيلات الطباعة (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).</p>	<p>حجم الورق وإعداد حجم الورق غير متطابقين.</p>	<p>لا تستطيع الطابعة طباعة ورق بحجم معين، مثل ورق طباعة الفواتير</p>
<p>قم بتغيير خيار الطباعة ثم حاول الطباعة مرة أخرى. انتقل إلى تفضيلات الطباعة تفضيلات الطباعة وانقر فوق علامة التبويب Paper "الورق" واضبط نوع الورق على Heavy 90120-g (ثقيل) (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).</p>	<p>إعداد نوع الورق غير متوافق.</p>	<p>ورقة الفاتورة المطبوعة مجعدة.</p>


مشكلات جودة الطباعة

في حالة اتساع الجهاز من الداخل أو تحميل الورق بشكل غير صحيح، قد تلاحظ انخفاض جودة الطباعة. انظر الجدول التالي لحل المشكلة.

الحالة	الحلول المقترحة
<p>الطباعة باهتة أو خفيفة</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة ظهور خط عمودي أو مساحة باهتة بالصفحة، يدل ذلك على انخفاض معدل الإمداد بمسحوق الحبر. قم بتركيب خرطوشة مسحوق حبر جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). • قد لا يكون الورق مطابقًا للمواصفات المطلوبة للورق، فقد يكون مثلاً رطبًا جدًا أو شديد الخشونة. • إذا كانت الصفحة بأكملها باهتة، فهذا يعني أن إعداد دقة الطباعة مضبوط على قيمة منخفضة جدًا، أو أن وضع توفير مسحوق الحبر قيد التشغيل. قم بضبط دقة الطباعة وأوقف تشغيل وضع توفير مسحوق الحبر. انظر شاشة دليل برنامج تشغيل الطباعة. • عند ظهور مجموعة من العيوب المتعلقة بظهور الطباعة باهتة أو ظهور البقع، قد يشير ذلك إلى الحاجة لتنظيف خرطوشة مسحوق الحبر. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). • قد يكون سطح وحدة المسح بالليزر (LSU) الموجودة داخل الجهاز متسخًا. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). في حالة عدم حل المشكلة بعد هذه الخطوات، اتصل بأحد مندوبي الصيانة.
<p>تتم طباعة النصف العلوي من الورقة بدرجة افتح مقارنة بباقي الورقة</p> 	<p>قد لا يلتصق مسحوق الحبر جيدًا بهذا النوع من الورق.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير خيار الطباعة ثم حاول الطباعة مرة أخرى. انتقل إلى تفضيلات الطباعة، وانقر فوق علامة التبويب الورق، وقم بضبط نوع الورق على معاد تدويره (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48).
<p>ظهور بقع حبر</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • قد لا يكون الورق مطابقًا للمواصفات، فقد يكون مثلاً رطبًا جدًا أو شديد الخشونة. • قد تكون بكرة النقل متسخة. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). • قد يحتاج مسار الورق للتنظيف. يرجى الاتصال بمندوب الخدمة (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67).

الحالة	الحلول المقترحة
<p>ظهور بقع باهتة</p> 	<p>في حالة ظهور مناطق باهتة مستديرة عادةً على الصفحة بشكل غير منتظم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد تكون إحدى الصفحات تالفة. حاول إعادة مهمة الطباعة. • مستوى الرطوبة في الورق متفاوت، أو يحتوي سطح الورقة على بقع رطبة. حاول استخدام نوع آخر من الورق. • رزمة الورق من نوع رديء. قد تتسبب عمليات التصنيع في وجود مناطق من الورق لا تقبل مسحوق الحبر. حاول استخدام نوع أو ماركة أخرى من الورق. • قم بتغيير خيار الطباعة ثم حاول الطباعة مرة أخرى. انتقل إلى تفضيلات الطباعة، وانقر فوق Paper "ورق" ثم قم بتعيين النوع على Heavy 90120-g "ثقيل" (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). <p>في حالة عدم حل المشكلة بعد هذه الخطوات، اتصل بأحد مندوبي الصيانة.</p>
<p>ظهور بقع بيضاء</p> 	<p>في حالة ظهور بقع بيضاء على الصفحة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الورق خشن للغاية ويسقط الكثير من الأوساخ من الورق داخل المكونات الداخلية للجهاز، مما قد يؤدي لانساخ بكرة النقل. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). • قد يحتاج مسار الورق للتنظيف. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). <p>في حالة عدم حل المشكلة بعد هذه الخطوات، اتصل بأحد مندوبي الصيانة.</p>
<p>ظهور خطوط رأسية</p> 	<p>في حالة ظهور خطوط رأسية سوداء في الصفحة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ربما تم خدش سطح خرطوشة مسحوق الحبر (جزء الأسطوانة) داخل الجهاز. أخرج خرطوشة مسحوق الحبر وقم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). <p>في حالة ظهور خطوط رأسية بيضاء في الصفحة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد يكون سطح وحدة المسح بالليزر (LSU) الموجودة داخل الجهاز متسخًا. قم بتنظيف جهازك من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). في حالة عدم حل المشكلة بعد هذه الخطوات، اتصل بأحد مندوبي الصيانة.
<p>الخلفية سوداء</p> 	<p>إذا أصبحت نسبة تظليل الخلفية غير مقبولة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير الورق إلى ورق أخف وزناً. • تحقق من الظروف البيئية: فقد تتسبب الظروف شديدة الجفاف أو مستوى الرطوبة المرتفع (رطوبة نسبية أعلى من 80%) في زيادة كم الظلال في الخلفية. • أخرج خرطوشة مسحوق الحبر القديمة وقم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). • أعد توزيع مسحوق الحبر بالكامل (انظر انظر "إعادة توزيع مسحوق الحبر" بصفحة 65).
<p>ظهور بقع مسحوق حبر</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتنظيف الجهاز من الداخل (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). • تحقق من نوع الورق وجودته. • أخرج خرطوشة مسحوق الحبر وقم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66).

الحلول المقترحة	الحالة
<p>في حالة تكرار ظهور العلامات على الجانب المطبوع من الصفحة على فترات منتظمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر تالفة. إذا استمرت نفس المشكلة، فقم بإخراج خرطوشة مسحوق الحبر القديمة، ثم قم بتكيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). • يحتمل وجود مسحوق حبر على بعض أجزاء الجهاز. في حالة حدوث عيوب على ظهر الورقة، فمن المرجح أن تختفي المشكلة من تلقاء نفسها بعد طباعة بضع صفحات. • قد تكون مجموعة المصهر تالفة. اتصل بأحد فني الصيانة. 	<p>عيوب عمودية متكررة</p> 
<p>ينتج تناثر الحبر على الخلفية من جزيئات الحبر الموزعة بشكل عشوائي على الصفحة المطبوعة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قد يحتوي الورق على نسبة عالية من الرطوبة. حاول الطباعة باستخدام مجموعة أخرى من الورق. لا تفتح رزم الورق إلا عند الضرورة حتى لا يتشرب الورق بنسبة زائدة من الرطوبة. • في حالة تناثر الحبر في الخلفية على أحد الأطراف، قم بتغيير تخطيط الطباعة لتجنب الطباعة على المساحات التي تتداخل فيها ألسنة الظرف على الوجه العكسي، حيث قد تؤدي الطباعة على ألسنة الظرف إلى حدوث مشكلات. • أو حدد حجم المغلف من إطار Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). • إذا كان الحبر المتناثر في الخلفية يغطي منطقة سطح الصفحة المطبوعة بأكملها، فاضبط دقة الطباعة من خلال البرنامج التطبيقي أو في تفضيلات الطباعة (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). تأكد من اختيار نوع الورق الصحيح. على سبيل المثال: في حالة اختيار Heavy 90-120 g لكن الورق المستخدم بالفعل هو Plain (عادي) فيمكن أن يحدث شحن زائد مما يؤدي إلى مشكلة في جودة الورق هذه. • إذا كنت تستخدم خرطوشة مسحوق حبر جديدة، فأعد توزيع مسحوق الحبر أولاً (انظر انظر "إعادة توزيع مسحوق الحبر" بصفحة 65). 	<p>تناثر الحبر على الخلفية</p> 
<p>قد لا يلتصق مسحوق الحبر جيداً بهذا النوع من الورق.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير خيار الطباعة ثم حاول الطباعة مرة أخرى. انتقل إلى تفضيلات الطباعة، وانقر فوق علامة التبويب الورق، وقم بضبط نوع الورق على معاد تدويره (انظر انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). • تأكد من اختيار نوع الورق الصحيح. على سبيل المثال: في حالة اختيار Heavy 90-120 g لكن الورق المستخدم بالفعل هو Plain (عادي) فيمكن أن يحدث شحن زائد مما يؤدي إلى مشكلة في جودة الورق هذه. 	<p>تركز جزيئات مسحوق الحبر حول الأحرف العريضة، أو الصور</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • في حالة تشوه الحروف وظهورها كصور مجوفة، قد يكون الورق مصقولاً بدرجة زائدة. جرّب استخدام نوع مختلف من الورق. 	<p>حروف مشوهة</p> 

الحالة	الحلول المقترحة
ميل الصفحات 	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. • تحقق من نوع الورق وجودته. • تأكد من عدم تضيق موجهات الورق أو توسيعها أكثر مما ينبغي على رزمة الورق.
ثني أو تموج الورق 	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. • تحقق من نوع الورق وجودته. يمكن أن تتسبب الحرارة والرطوبة العاليتان في تجعد الورق. • قم بقلب رزمة الورق في الدرج. جرب أيضاً تدوير الورق بزاوية 180° في الدرج.
ظهور تعاريج أو تجعدات 	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. • تحقق من نوع الورق وجودته. • قم بقلب رزمة الورق في الدرج. جرب أيضاً تدوير الورق بزاوية 180° في الدرج.
اتساخ الجانب الخلفي للمطبوعات 	<ul style="list-style-type: none"> • تحقق مما إذا كان هناك تسرب لمسحوق الحبر. قم بتنظيف الجهاز من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67).
صفحات سوداء أو ألوان خالصة 	<ul style="list-style-type: none"> • ربما تم تركيب خرطوشة مسحوق الحبر بشكل غير صحيح. قم بإخراج الخرطوشة، ثم أعد تركيبها. • قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر معيبة. أخرج خرطوشة مسحوق الحبر و قم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). • قد يكون الجهاز بحاجة للإصلاح. اتصل بأحد في الصيانة.

الحلول المقترحة	الحالة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بتنظيف الجهاز من الداخل (انظر انظر "تنظيف الجهاز" بصفحة 67). • تحقق من نوع الورق وجودته. • قم بإخراج خرطوشة مسحوق الحبر القديمة، ثم قم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). <p>في حالة استمرار المشكلة، من المحتمل أن يكون الجهاز بحاجة للإصلاح. اتصل بأحد فني الصيانة.</p>	<p>تأثر مسحوق الحبر</p> 
<p>يحدث تآكل الحروف عند ظهور مناطق بيضاء داخل أجزاء الحروف التي ينبغي أن تكون سوداء مصمتة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • من المحتمل أنك تقوم بالطباعة على الوجه غير الصحيح للورق. قم بإخراج الورق وقلبه. • قد يكون نوع الورق المستخدم غير متوافق مع مواصفات الورق المطلوبة. 	<p>توجد فراغات في الحروف</p> 
<p>في حالة ظهور خطوط أفقية سوداء أو بقع:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ربما تم تركيب خرطوشة مسحوق الحبر بشكل غير صحيح. قم بإخراج الخرطوشة، ثم أعد تركيبها. • قد تكون خرطوشة مسحوق الحبر معيبة. أخرج خرطوشة مسحوق الحبر و قم بتركيب أخرى جديدة (انظر انظر "استبدال خرطوشة الحبر" بصفحة 66). <p>في حالة استمرار المشكلة، من المحتمل أن يكون الجهاز بحاجة للإصلاح. اتصل بأحد فني الصيانة.</p>	<p>ظهور خطوط أفقية</p> 
<p>في حالة تجعد الورق المطبوع أو عدم تغذيته في الجهاز:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بقلب رزمة الورق في الدرج. جرب أيضاً تدوير الورق بزوايا 180° في الدرج. • قم بتغيير خيار الورق بالطابعة ثم حاول الطباعة مرة أخرى. انتقل إلى تفضيلات الطباعة، وانقر فوق Paper "ورق"، ثم قم بتعيين النوع على Light 6069-g "خفيف" (راجع انظر "فتح تفضيلات الطباعة" بصفحة 48). 	<p>التفاف الورق</p> 
<p>قد يتم استخدام الجهاز على ارتفاع 1000 متر (3281 قدم) أو أكثر، وقد يؤثر هذا الارتفاع العالي على جودة الطباعة، فربما يتناثر مسحوق الحبر أو تظهر الصور باهتة على سبيل المثال. قم بتغيير إعداد الارتفاع بحيث يناسب جهازك (راجع انظر "ضبط الارتفاع" بصفحة 23).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تظهر صورة مبهولة • بصفة متكررة على عدة ورفات • تأثر مسحوق الحبر • تحدث طباعة خفيفة أو تلوث

مشكلات أنظمة التشغيل

مشكلات Windows الشائعة

الحالة	الحلول المقترحة
ظهور رسالة "الملف قيد الاستخدام" أثناء التثبيت.	قم بإنهاء جميع تطبيقات البرنامج. قم بإزالة كافة البرامج من مجموعة بدء التشغيل ثم أعد تشغيل Windows. قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.
ظهور رسالة "خطأ في الحماية العامة" أو "استثناء OE" أو "تخزين مؤقت 32" أو "عملية غير قانونية".	أغلق جميع التطبيقات الأخرى وأعد تشغيل Windows. ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
ظهور رسالة "فشل في الطباعة" و "حدث خطأ تجاوز مهلة الطابعة".	يمكن أن تظهر هاتان الرسالتان أثناء الطباعة. ما عليك إلا الانتظار حتى ينتهي الجهاز من الطباعة. إذا ظهرت الرسالة في وضع الاستعداد أو بعد إتمام الطباعة، فافحص الاتصال و/أو تأكد مما إذا كان هناك خطأ أم لا.
لا يتم عرض معلومات الجهاز عند النقر فوق الجهاز في الأجهزة والطابعات.	تحقق من خصائص الطابعة. انقر فوق علامة التبويب منفذ (لوحة التحكم > الأجهزة والطابعات > انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة ثم حدد خصائص الطابعة) إذا تم ضبط المنفذ على File أو LPT، فقم بإلغاء تحديدهما وحدد TCP/IP أو USB أو WSD.

ارجع إلى دليل المستخدم الخاص بأنظمة التشغيل Microsoft Windows المرفق مع الكمبيوتر للحصول على مزيد من المعلومات حول رسائل خطأ أنظمة التشغيل Windows.



حل مشكلات الشبكة اللاسلكية

استخدم معلومات اكتشاف المشكلات وإصلاحها للمساعدة في حل المشكلات.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة المباشرة عبر الواي فاي تم تمكينها على طابعتك، اطبع صفحة التهيئة من لوحة تحكم الطابعة.



قائمة التحقق من الاتصال اللاسلكي

- تحقق من أن الطابعة وجهاز التوجيه اللاسلكي في وضع التشغيل وأنهما متصلان بمصدر الطاقة. تأكد كذلك من أن جهاز الراديو اللاسلكي الموجود بالطابعة في وضع التشغيل.
- تحقق من أن مُعرِّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة التهيئة لتحديد مُعرِّف مجموعة الخدمات (SSID) (راجع انظر "طابعة تقرير تكوين الشبكة" بصفحة 33).
- من خلال شبكة مؤمَّنة، تحقِّق من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بإجراء إعدادات تثبيت اللاسلكي مرةً أخرى.
- إذا كانت شبكة اللاسلكية تعمل على النحو الصحيح، حاول الوصول من أجهزة حاسوب أخرى إلى شبكة الإنترنت اللاسلكية. إذا كانت الشبكة لها وصول بشبكة الإنترنت، حاول الاتصال بشبكة الإنترنت عن طريق الاتصال اللاسلكي.
- تحقق من أن طريقة التشفير (AES أو TKIP) هي نفسها المطبقة في الطابعة كما هي لنقطة الوصول اللاسلكي (أو الشبكات التي تستخدم أمن WPA).
- تحقق من أن الطابعة تقع في نطاق شبكة الإنترنت اللاسلكية. بالنسبة لمعظم شبكات الإنترنت، يجب أن تكون الطابعة في حدود 30 متر (100 قدم) من نقطة الوصول اللاسلكي (جهاز التوجيه اللاسلكي).
- تحقِّق من أنه لا توجد أية أجسام تعيق إشارة الإنترنت اللاسلكي. قم بإزالة أية عوائق أو أجسام معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. تأكد من أن الأقطاب أو الجدران أو الأعمدة الحاملة التي تحتوي على قضبان معدنية أو خرسانية لا تقع حائلًا بين الطابعة ونقطة الوصول اللاسلكي.
- تحقق من أن الطابعة تقع بعيدًا عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتعارض مع إشارة الإنترنت اللاسلكي. يمكن أن تتعارض العديد من الأجهزة مع إشارة الإنترنت اللاسلكية بما في ذلك المحركات والهواتف اللاسلكية وكاميرات أنظمة الأمان وشبكات الإنترنت اللاسلكي الأخرى وبعض أجهزة البلوتوث. تحقق من أن قرص الطابعة مثبت على جهاز الحاسوب.
- تحقق من أنك قمت بتحديد المنفذ الصحيح للطابعة.
- تحقق من أن الحاسوب والطابعة متصلان بنفس شبكة الإنترنت اللاسلكية.
- بالنسبة لنظام OS X، تحقق من أن جهاز التوجيه اللاسلكي يدعم Bonjour.

الطابعة لا تقوم بالطباعة بعد إتمام عملية تهيئة الإنترنت اللاسلكي.

1. تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل وأنها في حالة استعداد.
2. أوقف تشغيل أية جدران حماية لأطراف خارجية مثبتة على جهاز الحاسوب.
3. تأكد من أن شبكة الإنترنت اللاسلكي تعمل على النحو الصحيح.
4. تأكد من أن جهاز الحاسوب يعمل على النحو الصحيح. عند الضرورة، أعد تشغيل جهاز الحاسوب.
5. تحقق من أنه يمكنك فتح خادم الويب المضمَّن للطابعة HP من الحاسوب على شبكة الإنترنت.

الطابعة لا تقوم بالطباعة، والحاسوب مثبت عليه جدران حماية لأطراف خارجية

1. قم بتحديث جدار الحماية وفق التحديثات الأخيرة المتاحة لدى جهة التصنيع.
2. إذا طلبت البرامج الوصول إلى جدران الحماية عند تثبيت الطابعة أو عند محاولة الطباعة، تأكد من أنك تسمح بتشغيل هذه البرامج.
3. أوقف تشغيل جدران الحماية مؤقتًا، وبعد ذلك قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الحاسوب. قم بتمين جدران الحماية عند إتمامك عملية التثبيت اللاسلكي.

اتصال الإنترنت اللاسلكي لا يعمل عقب تحريك جهاز التوجيه اللاسلكي أو الطابعة

1. تأكد من أن جهاز التوجيه أو الطابعة متصل بنفس شبكة الإنترنت التي يتصل بها جهاز الحاسوب.
2. اطبع صفحة التهيئة.
3. قارن مُعرِّف مجموعة الخدمات (SSID) الواردة على صفحة التهيئة بمجموعة SSID الموجودة في تهيئة الطابعة لجهاز الحاسب.
4. إذا كانت معرفات معين الخدمة (SSID) غير متماثلة، فلن تتصل الأجهزة بنفس الشبكة. أعد تهيئة إعدادات شبكة الإنترنت اللاسلكي للطابعة.

تعذر توصيل أكثر من جهاز حاسوب بالطابعة اللاسلكية

1. تأكد من أن أجهزة الحاسوب الأخرى تقع في نطاق شبكة الإنترنت اللاسلكي وأنه لا توجد أية أجسام تعوق إشارة الإنترنت اللاسلكية. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون نطاق شبكة الإنترنت اللاسلكي 30 متر (100 قدم) من نقطة وصول الإنترنت اللاسلكي.
2. تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل وأنها في حالة استعداد.
3. تأكد من أنه لا يوجد أكثر من 5 مستخدمين حاليين مباشرين لشبكة الواي فاي.
4. أوقف تشغيل أية جدران حماية لأطراف خارجية مثبتة على جهاز الحاسوب.
5. تأكد من أن شبكة الإنترنت اللاسلكي تعمل على النحو الصحيح.
6. تأكد من أن جهاز الحاسوب يعمل على النحو الصحيح. عند الضرورة، أعد تشغيل جهاز الحاسوب.

الطابعة اللاسلكية فقدت الاتصال عند التوصيل بشبكة VPN

- بصفة أساسية، يتعذر عليك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من شبكات الإنترنت الأخرى في نفس الوقت.

لا تظهر شبكة الإنترنت ضمن قائمة شبكات الإنترنت اللاسلكي

- تأكد من أن جهاز التوجيه اللاسلكي قيد التشغيل وأنه متصل بمصدر الطاقة.
- قد تكون شبكة الإنترنت مخفية وغير ظاهرة. وعلى كل، لا يزال بإمكانك الاتصال بشبكة إنترنت مخفية.

شبكة الإنترنت اللاسلكية لا تعمل

1. للتحقق من أن شبكة الإنترنت قد فقدت الاتصال، حاول الاتصال بأجهزة أخرى متصلة بشبكة الإنترنت هذه.
2. اختبر حالة اتصال شبكة الإنترنت بإجراء اختبار الأوامر على هذه الشبكة.
 - a. افتح طلب سطر الأوامر على جهاز الحاسوب.
 - لنظام تشغيل Windows، انقر فوق **Start** "بدء"، ثم انقر **Run** "تشغيل"، واكتب **cmd**، ثم اضغط **Enter** "إدخال".
 - لنظام OS X، انتقل إلى **Applications** "التطبيقات"، ثم اضغط **Utilities** "أدوات مساعدة" ثم افتح برنامج **Terminal**.
 - b. كتابة **ping** متبوعة بعنوان IP لجهاز التوجيه.
 - c. إذا ما عرضت النافذة أوقات الجولة، تكون شبكة الإنترنت قيد الاتصال.
3. تأكد من أن جهاز التوجيه أو الطابعة متصلان بنفس شبكة الإنترنت التي يتصل بها جهاز الحاسوب.

- a. اطبع صفحة التهيئة (راجع انظر "طباعة تقرير تكوين الشبكة" بصفحة 33).
- b. قارن مُعرِّف مجموعة الخدمات (SSID) الواردة على صفحة التهيئة بمجموعة SSID الموجودة في تهيئة الطابعة لجهاز الحاسب.
- c. إذا ما كانت الأرقام متطابقة، فإن الأجهزة لا تتصل بنفس شبكة الإنترنت. أعد تهيئة إعدادات شبكة الإنترنت اللاسلكي للطابعة.

أعد إجراء اختبار فحص شبكة الإنترنت اللاسلكية.

من لوحة تحكم الطابعة، يمكنك إجراء اختبار فحص والذي يُقدم معلومات عن إعدادات شبكة الإنترنت اللاسلكية. (راجع انظر "طباعة تقرير تكوين الشبكة" بصفحة 33).

الملحق

يقدم هذا الفصل مواصفات المنتج والمعلومات المتعلقة بالقوانين المطبقة.

- 92 • مواصفات عامة
- 93 • مواصفات وسائط الطباعة
- 95 • متطلبات النظام

مواصفات عامة

قيم المواصفات الواردة أدناه عرضه للتغيير دون إخطار. انظر www.hp.com/support/laser100 للاطلاع على التغييرات المحتملة في المعلومات.



الوصف	العناصر
331 x 215 x 178 ملم (13.03 x 8.46 x 7.01 بوصة)	الأبعاد ^a (العرض × الطول × الارتفاع)
• HP Laser 103a, 107a, 107w, 107r: 4.16 كجم (9.17 باوند) • HP Laser 108a, 108w: 4.16 كجم (9.22 باوند)	الوزن ^a (الجهاز مزود بالمكونات القابلة للاستهلاك)
من 10 إلى 32 درجة مئوية (من 50 إلى 89.6 درجة فهرنهايت)	التشغيل
من 20- إلى 40 درجة مئوية (من 4- إلى 104 درجة فهرنهايت)	التخزين (بالعبوة)
من 20 إلى 80% رطوبة نسبية	التشغيل
من 10 إلى 90% رطوبة نسبية	التخزين (بالعبوة)
تيار متردد 110 - 127 فولت	أجهزة من طراز بقدرة 110 فولت
تيار متردد 220 - 240 فولت	أجهزة من طراز بقدرة 220 فولت
	معدل الطاقة ^b

a. يتم قياس الأبعاد والوزن بدون السماعة والملحقات الأخرى.
b. انظر ملصق التصنيف الموجود على الجهاز لتحديد الجهد الكهربائي (فولت) والتردد (هرتز) ونوع التيار الملائم للجهاز (أمبير).

مواصفات وسائط الطباعة

النوع	الحجم	الأبعاد	وزن وسائط الطباعة/السعة ²
			الدرج
عادي	Letter	279 × 216 مم (11 × 8.5 بوصة)	سندات بوزن من 70 إلى 89 جم/م ² (سندات بوزن من 19 إلى 24 رطلاً) • 150 ورقة بوزن 80 جم/م ² (ورق سندات بوزن 21 ليبرة)
	Legal	356 × 216 مم (14 × 8.5 بوصة)	
	Oficio 216x340 mm	343 × 216 ملم (13.5 × 8.5 بوصة)	
	Oficio 8.5x13	330 × 216 مم (13 × 8.5 بوصة)	
	A4	297 × 210 مم (11.69 × 8.27 بوصة)	
	(JIS)B5	257 × 182 مم (10.12 × 7.17 بوصة)	
	Executive	267 × 184 مم (10.5 × 7.25 بوصة)	
	A5	210 × 148 مم (8.27 × 5.85 بوصة)	
الأظرف	ظرف Monarch	191 × 98 مم (7.5 × 3.87 بوصة)	سندات بوزن من 75 إلى 90 جم/م ² (سندات بوزن من 20 إلى 24 رطلاً) • 10 ورقة
	ظرف #10	241 × 105 مم (9.5 × 4.12 بوصة)	
	الأظرف DL	220 × 110 مم (8.66 × 4.33 بوصة)	
	الأظرف C5	229 × 162 مم (9.02 × 6.38 بوصة)	
Heavy 90-120 جرام	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	ورق سندات بوزن من 90 إلى 120 جم/م ² (من 24 إلى 32 رطلاً) • 50 ورقة بوزن 120 جم/م ² (سندات بوزن 32 رطلاً)
Light 60-69 جرام	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 60 إلى 69 جم/م ² (سندات بوزن من 16 إلى 18 رطلاً) • 160 ورقة بوزن 60 جم/م ² (سندات بوزن 16 رطلاً)

النوع	الحجم	الأبعاد	وزن وسائط الطباعة/السعة ^a
			الدرج
ملون	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 75 إلى 90 جم/م ² (سندات بوزن من 20 إلى 24 رطلاً) • 150 ورقة بوزن 80 جم/م ² (ورق سندات بوزن 21 ليبرة)
مطبوع مسبقاً	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 75 إلى 90 جم/م ² (سندات بوزن من 20 إلى 24 رطلاً) • 150 ورقة بوزن 80 جم/م ² (ورق سندات بوزن 21 ليبرة)
ورق معاد تصنيعه	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 60 إلى 90 جم/م ² (سندات بوزن من 16 إلى 24 رطلاً) • 150 ورقة بوزن 80 جم/م ² (ورق سندات بوزن 21 ليبرة)
الملصقات ^b	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 120 إلى 150 جم/م ² (سندات بوزن من 32 إلى 40 رطلاً) • 10 ورقة
Extra Heavy 121-163 جرام	راجع قسم الورق العادي، 4x6	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 121 إلى 163 جم/م ² (سندات بوزن من 32 إلى 43 رطلاً) • 10 ورقة
سندات	راجع قسم الورق العادي	راجع قسم الورق العادي	سندات بوزن من 105 إلى 120 جم/م ² (سندات بوزن من 28 إلى 32 رطلاً) • 10 ورقة
الحد الأدنى للحجم (مخصص)		127 × 76 مم (3 × 5 بوصة)	سندات بوزن من 60 إلى 163 جم/م ² (سندات بوزن من 16 إلى 43 رطلاً)
الحد الأقصى للحجم (مخصص)		356 × 216 مم (8.5 × 14 بوصة)	

a. قد يختلف الحد الأقصى للسعة حسب وزن وسائط الطباعة وشمكها والظروف البيئية.
b. نعومة الملصقات المستخدمة مع هذه الطباعة تكون من 100 إلى 250 (شيفلد). ويشير هذا إلى المستوى الرقمي للنعومة.

متطلبات النظام

تخضع برامج الطابعة للتحديث من حين لآخر نظرًا لإطلاق أنظمة تشغيل جديدة، إلخ. وإذا لزم الأمر، قم بتحميل أحدث نسخة من موقع (www.hp.com/support/laser100).HP



Microsoft® Windows®

	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	ويندوز 7، 32 بايت، 64 بايت
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	ويندوز 8، 32 بايت، 64 بايت
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP V4 لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	ويندوز 8.1، 32 بايت، 64 بايت
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP V4 لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	ويندوز 10، 32 بايت، 64 بايت
توقفت مايكروسوفت عن توفير الدعم لخاصة ويندوز 2008 في يناير 2015. ولن تتواني HP عن بذل أقصى ما لديها من جهد لدعم نظام تشغيل خاص 2008 المتوقف.	يتوافق مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP PCLm.S، للتحميل من موقع دعم الطابعات. قم بتحميل المشغل، ثم استخدم أداة Add Printer "أضف طابعة" لتنصيبه.	خاصة ويندوز 2008 R2، 64 بايت
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	خاصة ويندوز 2008 R2، 64 بايت R2,SP1
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	خاصة ويندوز 2012
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	خاصة ويندوز 2012 R2
	يتم تنصيب مُشغل الطابعة الخاص بطابعة HP لنظام التشغيل هذا كجزء من تنصيب البرنامج.	خاصة ويندوز 2016، 64 بايت

Mac OS

إن الطباعة المباشرة باستخدام طابعة AirPrint من Apple مدعومة من قبل حواسيب IOS وMac التي تعمل بنظام OS X 10.7 Lion فأحدث. استخدم طابعة AirPrint لطباعة مباشرة من iPad أو iPhone (3GS فأحدث)، أو iPod الذي يعمل باللمس (الجيل الثالث فأحدث) بتطبيقات الهاتف (Mail, Photos, Safari, iBooks, أو التطبيقات الخارجية) استخدم طابعة AirPrint لطباعة مباشرة من iPad أو iPhone (3GS فأحدث)، أو iPod الذي يعمل باللمس (الجيل الثالث فأحدث) بتطبيقات الهاتف (Mail, Photos, Safari, iBooks, أو التطبيقات الخارجية).

-
- الموديلات ذات منافذ الـ USB فقط بدون اتصال سلكي أو هوائي بالإنترنت لا تدعم Mac OS.
 - لاستخدام طابعة AirPrint، يجب أن تكون الطابعة متصلة بشبكة الإنترنت ذاتها (الشبكة الفرعية) المتصل بها جهاز أبل.
 - قم بتفعيل رقم الإصدار قبل استخدام طابعة AirPrint وتوصيلها بمنفذ USB. لاتدعم طابعات AirPrint بإصدار 1.3 فأقدم توصيلات USB.
-



مسرد المصطلحات

يساعدك مسرد المصطلحات التالي في التعرف على المنتج من خلال استيعاب المصطلحات شائعة الاستخدام في عملية الطباعة، بالإضافة إلى المصطلحات المذكورة في دليل المستخدم هذا.



802.11

802.11 عبارة عن مجموعة من المعايير الخاصة بالاتصال عبر شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) تم تطويرها بواسطة لجنة المعايير IEEE LAN/MAN (معييار 802 IEEE).

802.11b/g/n

بإمكان شبكة 802.11b/g/n مشاركة نفس الأجهزة واستخدام نطاق ترددي بسرعة 2.4 جيجا هرتز. يدعم 802.11b نطاقًا تردديًا حتى 11 ميجابت، بينما يدعم 802.11n نطاقًا تردديًا حتى 150 ميجابت. كما تتعرض الأجهزة التي تستخدم شبكة 802.11b/g/n أحيانًا للتداخل مع أفران الميكروويف والهواتف المحمولة وأجهزة Bluetooth.

نقطة الوصول

نقطة الوصول أو نقطة الوصول اللاسلكية (AP أو WAP) عبارة عن جهاز يصل بين أجهزة الاتصال اللاسلكية عبر شبكات الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) وتقوم بدور جهاز الإرسال والاستقبال للإشارات اللاسلكية لشبكات الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN).

ADF

وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF) عبارة عن آلية تقوم بإدخال الورق الأصلي تلقائيًا حتى يتمكن الجهاز من إجراء مسح ضوئي لكمية من الورق مرة واحدة.

بروتوكول AppleTalk

AppleTalk عبارة عن مجموعة من البروتوكولات المملوكة والمطورة بواسطة شركة Apple, Inc لتوصيل أجهزة الكمبيوتر عبر الشبكات. وقد كان هذا البروتوكول ضمن حزمة البرامج المصاحبة لنظام Macintosh الأصلي (1984)، وهي الآن لا تلقى العناية الكافية من شركة Apple وهذا لصالح بروتوكول TCP/IP.

عمق البت

هو مصطلح خاص برسومات الكمبيوتر، حيث يوضح عدد وحدات البت المستخدمة لعرض لون وحدة البكسل الواحدة في صورة نقطية. وكلما ازداد عمق الألوان زاد وضوحها، وكلما ازداد عدد وحدات البت، يصبح عدد الألوان المحتملة على مخطط الألوان كبيرًا بصورة غير عملية. ويطلق على اللون الذي يحتوي على وحدة بت واحدة لفظ أحادي اللون أو لون أبيض وأسود.

BMP

يستخدم تنسيق الرسومات النقطية داخليًا من خلال النظام الفرعي لرسوم Microsoft Windows (واجهة التصميم الرسومي)، أما بصفة عامة فإنه يُستخدم كتتنسيق ملفات رسوم بسيطة في نظام التشغيل Windows.

BOOTP

بروتوكول التمهيد. هو عبارة عن بروتوكول شبكي يُستخدم من قبل أي كمبيوتر عميل على الشبكة للحصول على عنوان IP خاص به تلقائيًا. ويتم هذا الإجراء أثناء عملية تمهيد أو تشغيل أجهزة الكمبيوتر أو أنظمة التشغيل التي تعمل على هذه الأجهزة. وتقوم ملقمات BOOTP بتعيين عنوان

IP لكل كمبيوتر عميل على الشبكة من بين مجموعة عناوين. ويعمل BOOTP على تمكين أجهزة الكمبيوتر التي يطلق عليها "محطات عمل بدون أقراص" من الحصول على عنوان IP قبل تحميل أي نظام تشغيل متقدم.

CCD

جهاز مزدوج الشحنة (CCD) عبارة عن جهاز يتيح القيام بالمسح الضوئي. وتستخدم آلية غلق CCD لاحتواء وحدة CCD ووقايتها من التلف عند نقل الجهاز.

ترتيب النسخ

هي عبارة عن عملية طباعة مهمة متعددة النسخ في مجموعات مرتبة. وعند اختيار خاصية ترتيب النسخ، يقوم الجهاز بطباعة مجموعة كاملة من المستندات قبل طباعة أية نسخ إضافية.

لوحة التحكم

لوحة التحكم هي منطقة مسطحة ورأسية عادةً، وتُعرض عليها أدوات التحكم والمراقبة. وعادةً ما توجد في مقدمة الجهاز.

التغطية

هو مصطلح خاص بالطباعة يقصد به حجم استعمال الحبر في الطباعة. فعلى سبيل المثال، تعني التغطية بنسبة 5% أن أية ورقة بحجم A4 بها صور أو نصوص تشكل 5% من مساحتها. لذا، إذا كانت الورقة أو النسخة الأصلية تحتوي على صور معقدة أو العديد من النصوص، فإن نسبة التغطية ستكون أعلى، كما أن استخدام الحبر سيكون بحجم التغطية في نفس الوقت.

CSV

القيم المفصولة بفاصلة (CSV). وهي نوع من أنواع تنسيق الملفات، وتُستخدم في تبادل البيانات بين التطبيقات المتباينة. وقد أصبح تنسيق الملفات، كما يُستخدم في ملفات Microsoft Excel، معيارًا صحيحًا في كافة جوانب الصناعة، حتى في التطبيقات التي لا تنتمي إلى شركة Microsoft.

DADF

وحدة التغذية التلقائية بالمستندات ذات الطباعة على الوجهين (DADF) عبارة وحدة مسح تقوم بإدخال الورق الأصلي وعكسه تلقائيًا حتى يتمكن الجهاز من المسح الضوئي لوجهي الورقة.

الافتراضية

هو القيم أو الإعدادات الافتراضية المحددة عند شراء الطابعة أو عند إعادة ضبطها أو تهيئتها.

DHCP

بروتوكول التهيئة الحاسوبية للمضيف (DHCP) عبارة عن بروتوكول الربط الشبكي بين الكمبيوتر العميل والخادم. ويوفر خادم DHCP معلومات التهيئة الخاصة بمضيف عميل DHCP الذي عادة ما يطلب معلومات لازمة لإشراكه في شبكة معينة. كما يوفر DHCP آلية لتخصيص عناوين IP للأجهزة العميلة.

DIMM

وحدة الذاكرة المزدوجة الخطية (DIMM) عبارة عن لوحة دائرة كهربائية صغيرة تخزن عليها الذاكرة. حيث تقوم بتخزين كافة البيانات داخل الجهاز كبيانات الطباعة أو بيانات الفاكس المستلم.

DLNA

يعد تحالف شركات الأجهزة الرقمية المتطورة (DLNA) معيارًا يسمح للأجهزة الموجودة على الشبكة المنزلية لمشاركة المعلومات مع بعضها عبر الشبكة.

DNS

خادم أسماء المجالات (DNS) عبارة عن نظام يقوم بتخزين معلومات مرتبطة بأسماء المجالات في قاعدة بيانات موزعة على الشبكات مثل شبكة الإنترنت.

طابعة المصفوفة النقطية

هي نوع من طابعات الكمبيوتر، بها رأس طباعة يعمل بالحركة إلى الخلف وإلى الأمام على الصفحة، وتقوم بالطباعة بإحداث تأثير على الورقة ودفع شريط من القماش مشبع بالحبر عليها، وهي تشبه الآلة الكاتبة إلى حد كبير.

DPI

نقطة لكل بوصة (DPI) هو مقياس الدقة المستخدم للمسح الضوئي والطباعة. وبوجه عام، كلما زاد عدد النقاط في البوصة، زادت دقة الصورة وكانت تفاصيلها أكثر وضوحًا وحجمها أكبر.

DRPD

اكتشاف نمط الرنين المميز. تُعد خاصية الرنين المميز إحدى الخدمات التي تقدمها شركات الهاتف لتمكين المستخدم من استخدام خط واحد للرد على العديد من الأرقام الهاتفية المختلفة.

الطباعة على الوجهين

هي الآلية التي تعمل على قلب الورقة على الاتجاهين لتمكين الماكينة من طباعة الورقة (أو مسحها ضوئيًا) على كلا الجانبين. ويمكن للطباعة المزودة بوحدة الطباعة المزوجة على كلا وجهي الورق أثناء دورة طباعة واحدة.

دورة العمل

دورة العمل هي الكمية المستخدمة من الورق والتي لا تؤثر على أداء الطباعة لمدة شهر. وعادةً ما يكون هناك حد لعمر الطباعة الافتراضي كعدد الصفحات التي تتم طباعتها سنويًا. ويعني العمر الافتراضي عادةً متوسط عدد النسخ المطبوعة في فترة الضمان. فعلى سبيل المثال، إذا كانت دورة العمل هي 48000 صفحة في الشهر بافتراض 20 يوم عمل، يكون حد الطباعة هو 2400 صفحة في اليوم.

ECM

وضع تصحيح الأخطاء (ECM) هو وضع إرسال اختياري مضمن في الفتحة 1 من أجهزة الفاكس أو مودم الفاكس. ويقوم هذا الوضع تلقائيًا باكتشاف الأخطاء في عملية إرسال الفاكسات وتصحيح ما قد يحدث بها من أخطاء في بعض الأحيان نتيجة لوجود تشوش في خط الهاتف.

محاكاة

المضاهاة عبارة عن تقنية يقوم خلالها أحد الأجهزة بالحصول على نفس نتائج جهاز آخر. ويقوم الجهاز المضاهي باستنساخ وظائف نظام معين على نظام آخر، بحيث يقوم النظام الثاني بنفس إجراءات النظام الأول. وتركز المضاهاة على القيام بنسخة مطابقة من الإجراءات الخارجية، وهي بهذا تختلف عن المحاكاة التي تركز على نموذج مجرد من النظام الذي تتم محاكاته، مع مراعاة الحالة الداخلية لهذا النظام في الغالب.

إيثرنت

الإيثرنت عبارة عن تكنولوجيا للربط الشبكي قائمة على الإطارات وخاصة بشبكات الاتصال المحلية بين أجهزة الكمبيوتر (LAN). وهي تحدد الوصلات السلكية والإشارات الخاصة بالطبقة المادية، فضلاً عن تنسيقات الإطارات والبروتوكولات الخاصة بالتحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC)/طبقة وصلة بيانات نموذج OSI. ويتم تصنيف Ethernet غالبًا باستخدام معيار IEEE 802.3. وقد أصبحت إيثرنت أكثر تقنيات شبكات الاتصال المحلية انتشارًا واستخدامًا منذ التسعينيات وحتى الآن.

EtherTalk

EtherTalk عبارة عن مجموعة من البروتوكولات من تطوير شركة Apple Computer للربط الشبكي بين أجهزة الكمبيوتر. وقد كان هذا البروتوكول ضمن حزمة البرامج المصاحبة لنظام Macintosh الأصلي (1984)، وهي الآن لا تلقى العناية الكافية من شركة Apple وهذا لصالح بروتوكول TCP/IP.

FDI

واجهة الجهاز الخارجي (FDI) عبارة عن بطاقة يتم تركيبها داخل الجهاز للسماح بتوصيل جهاز ثالث مثل أحد الأجهزة التي تدار بالعملة أو قارئ البطاقات. وهذه الأجهزة تزود الطابعة بخدمة الدفع من أجل الطباعة.

FTP

بروتوكول نقل الملفات (FTP) هو بروتوكول شائع الاستخدام لتبادل الملفات عبر أية شبكة تدعم بروتوكول TCP/IP (مثل شبكة الإنترنت أو الإنترنت).

وحدة الصهر

هي جزء من طابعة الليزر يقوم بصهر مسحوق الحبر على وسائط الطباعة. وتتكون من اسطوانتين إحداهما ساخنة والأخرى الضغط. فبعد نثر الحبر على الورق، تقوم وحدة الصهر بيبث الحرارة والضغط لضمان ثبات الحبر على الورق بشكل دائم، وهذا هو السبب الذي يكمن وراء خروج الورق من طابعة الليزر دافئًا.

البوابة

هي عبارة عن اتصال بين شبكات الكمبيوتر، أو بين شبكة كمبيوتر وبين خط هاتفي. وهي شائعة جداً، حيث تمثل جهاز كمبيوتر أو شبكة تتيح الوصول إلى جهاز كمبيوتر آخر أو إلى شبكة أخرى.

التدرج الرمادي

هي ظلال من اللون الرمادي تمثل الأجزاء الساطعة والمعتمة من الصورة عند تحويل الصور الملونة إلى تدرج اللون الرمادي؛ علمًا بأنه يتم تمثيل الألوان بالعديد من الظلال الرمادية.

الألوان النصفية

هو نوع من أنواع الصور يشبه تدرج اللون الرمادي يتم تمثيله من خلال التنوع في عدد النقاط. وتتكون المناطق ذات الألوان الكثيفة من عدد كبير من النقاط، بينما تتكون المناطق الأقل كثافة من عدد نقاط أقل.

محرك الأقراص الثابتة

كثيرًا ما يشار إلى محرك الأقراص الثابتة (HDD) بالمحرك الصلب أو القرص الصلب، وهو جهاز تخزين غير متحرك ويقوم بتخزين البيانات بصورة مشفرة رقميًا على أسطوانات سريعة الدوران ذات سطح مغناطيسي.

IEEE

معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) هو منظمة دولية مهنية لا تهدف إلى الربح، وهو معني بالتقدم التكنولوجي في المجال الكهربائي.

IEEE 1284

يرجع الفضل لمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) في وضع معيار المنفذ المتوازي 1284. وتشير عبارة "B-1284" إلى نوع معين من أنواع الموصلات الموجودة بنهاية الكبل المتوازي الذي يتم تركيبه بالجهاز الطرفي (كالطابعة على سبيل المثال).

الإنترنت

الإنترنت هي شبكة خاصة تستخدم بروتوكولات الإنترنت والاتصال الشبكي وكذلك نظام الاتصالات العام أحياناً، وذلك بغرض تبادل جزء من المعلومات أو العمليات الخاصة بمؤسسة ما بشكل آمن بين موظفيها. وفي بعض الأحيان لا يستخدم هذا المصطلح إلا للإشارة إلى أكثر الخدمات مشاهدة، وهي موقع الويب الداخلي.

عنوان IP

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) عبارة عن رقم فريد تستخدمه الأجهزة لتحديد هويتها والاتصال ببعضها البعض عبر إحدى الشبكات التي تستخدم معيار بروتوكول الإنترنت.

IPM

عدد الصور في الدقيقة (IPM) هي طريقة لقياس سرعة الطباعة. حيث يشير معدل IPM إلى عدد الورق أحادي الوجه الذي يمكن للطابعة طباعته في الدقيقة الواحدة.

IPP

يقوم بروتوكول الطباعة عبر الإنترنت (IPP) بتحديد بروتوكول قياسي للطباعة إلى جانب إنجاز مهمات الطباعة وحجم الوسائط والدقة وما إلى ذلك، علماً بأنه يمكن استخدام هذا البروتوكول عبر الشبكة المحلية أو عبر شبكة الإنترنت بالنسبة لمئات الطابعات، كما أنه يدعم عمليات التحكم في الوصول والتوثيق والتشفير، مما يجعله بمثابة حل طباعة أفضل من ناحية الإمكانيات والأمان مقارنة بالحلول السابقة.

IPX/SPX

يقصد ببروتوكول IPX/SPX تبادل حزم إنترنت/تبادل الحزم التسلسلي. وهو عبارة عن بروتوكول للربط الشبكي وتستخدمه أنظمة تشغيل Novell NetWare. ويقدم كل من IPX و SPX خدمات اتصال مشابهة لبروتوكول TCP/IP، حيث إن هناك أوجه تشابه بين بروتوكول IPX وبروتوكول IP، كما أن هناك أوجه تشابه بين بروتوكول SPX وبروتوكول TCP. وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم تصميم بروتوكول IPX/SPX في أول الأمر لشبكات الاتصال المحلي (LAN)، ويعمل هذا البروتوكول بكفاءة عالية في هذا الغرض (وعادةً ما يتفوق في أدائه على بروتوكول TCP/IP على الشبكة المحلية).

الأيزو

المنظمة الدولية للمقاييس (الأيزو) هي عبارة عن هيئة دولية معنية بوضع المعايير القياسية وهي تضم مندوبين من مختلف هيئات المعايير القومية. وتضع معايير صناعية وتجارية على مستوى العالم.

ITU-T

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-T) هو منظمة دولية تأسست بغرض وضع معايير موحدة للترددات اللاسلكية والاتصالات الدولية وتنظيمها. ومن بين المهام الأساسية التي يقوم بها الاتحاد وضع معايير قياسية وتعيين الترددات اللاسلكية وتنظيم ترتيبات الاتصال الداخلي بين مختلف الدول لإتاحة المكالمات الهاتفية على مستوى العالم. ويشير حرف T- من الاختصار ITU-T إلى كلمة اتصالات.

مخطط ITU-T رقم 1

هو عبارة عن مخطط اختبار معياري نشره الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-T) لتنظيم عملية إرسال المستندات عبر الفاكس.

JBIG

مجموعة خبراء الصور المشتركة ثنائية المستوى (JBIG) هي معيار لضغط الصور دون انخفاض دقتها أو جودتها، وقد تم وضع هذا المعيار لضغط الصور الثنائية، وخاصة للفاكسات، إلا أنه يمكن تطبيق هذا المعيار على الصور الأخرى أيضاً.

JPEG

مجموعة خبراء الصور المشتركة (JPEG) هي طريقة معيارية شائعة الاستخدام لضغط الصور الفوتوغرافية كبيرة الحجم، كما أنها التنسيق المستخدم لتخزين وإرسال الصور الفوتوغرافية عبر شبكة المعلومات العالمية.

LDAP

بروتوكول الوصول الخفيف إلى الدليل (LDAP) هو بروتوكول ربط شبكي للاستعلام عن خدمات الدليل المعتمدة على بروتوكول TCP/IP وتعديل هذه الخدمات.

مؤشر بيان الحالة

مؤشر بيان الحالة الباعث للضوء هو عبارة عن جهاز شبه موصل للكهرباء يشير إلى حالة الجهاز.

عنوان MAC

عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) هو معرف فريد يرتبط بمهايئ شبكة معينة. ويتكون هذا المعرف من 48 نقطة، ويكتب عادةً في هيئة 12 رمزًا سداسيًا عشريًا مصنّفًا إلى أزواج (مثال: 0c-34-11-4e-00-00). وعادةً ما يتم تشفير هذا العنوان بطريقة معقدة داخل بطاقة واجهة الشبكة (NIC) من قبل الجهة المصنّعة لها، ويعمل هذا العنوان كأداة مساعدة للموجهات التي تحاول تعيين مواقع الأجهزة على الشبكات الكبيرة.

MFP

الجهاز متعدد الوظائف (MFP) عبارة عن جهاز مكتبي أحادي البنية يشتمل على الوظائف التالية: طابعة وناسخة وفاكس وماسح ضوئي وغير ذلك.

MH

طريقة هوفمان المعدلة (MH) هي طريقة ضغط تعمل على تقليل حجم البيانات التي يلزم إرسالها بين أجهزة الفاكس لنقل الصورة التي يوصي بها مخطط ITU-T T.4. وهذه الطريقة عبارة عن نظام تشفير يعمل طويلاً ويعتمد على كتاب شفرة، وهي طريقة محسنة لضغط المسافات البيضاء بكفاءة. وحيث إن أغلب الفاكسات بها أجزاء بيضاء، فإن هذه الطريقة تعمل على إرسال معظم الفاكسات في أقل مدة ممكنة.

MMR

القراءة ثنائية التعديل (MMR) هي إحدى طرق الضغط التي يوصي بها ITU-T T.6.

المودم

هو جهاز يعدل الإشارة الناقلة لتشفير البيانات الرقمية، كما يعدل هذه الإشارة ليفك تشفير البيانات المنقولة.

MR

القراءة المعدلة (MR) هي إحدى طرق الضغط التي يوصي بها مخطط ITU-T T.4. تعمل القراءة المعدلة على تشفير أول سطر ممسوح ضوئياً باستخدام طريقة هوفمان المعدلة (MH). وبعد ذلك تتم مقارنة السطر التالي مع السطر الأول ويتم تحديد الاختلافات ثم تشفيرها ونقلها.

NetWare

نظام تشغيل شبكات من تطوير شركة Novell, Inc. في البداية، اعتمد هذا النظام على تقنية تعدد المهام التعاوني لتشغيل العديد من الخدمات على جهاز كمبيوتر شخصي، واعتمدت بروتوكولات الشبكة على مجموعة Xerox XNS العتيقة. واليوم تدعم NetWare كلاً من TCP/IP و IPX/SPX.

OPC

موصل الصور العضوي (OPC) عبارة عن آلية تقوم بعمل صورة افتراضية للطباعة باستخدام شعاع ليزر ينبعث من طابعة ليزر، وعادة ما يكون لونه أخضر أو بني مائل للأحمر ويأخذ شكلاً أسطوانياً. تؤدي وحدة التصوير التي تحتوي على اسطوانة واحدة إلى تلف سطح الاسطوانة بسبب استخدامها في الطابعة، وينبغي استبدالها على نحو مناسب نظرًا لأنه أصابها التلف نتيجة الاتصال بفرشاة توزيع الخرطوشة وآلية التنظيف والورق.

المستندات الأصلية

الشكل الأصلي للشيء كالمستند والصور والنص وما إلى ذلك، والذي يتم نسخه أو يعاد إخراج أو تحويله لإنتاج مواد أخرى، وهو غير منسوخ أو مشتق من شيء آخر.

OSI

الاتصال الداخلي للأنظمة المفتوحة (OSI) هو نموذج وضعته المنظمة الدولية للمعايير (ISO) للاتصالات. ويقدم هذا النموذج منهجًا قياسيًا معتمدًا على وحدات لتصميم الشبكات يقوم بتقسيم المجموعة المطلوبة من الوظائف المعقدة إلى طبقات وظيفية قائمة بنفسها سهلة الإدارة. وهذه الطبقات من البداية إلى النهاية هي التطبيق والعرض وجلسة العمل والنقل والشبكة وربط البيانات والطبقة المادية.

PABX

المقسم الفرعي الخاص (PABX) هو نظام تحويل المكالمات تلقائيًا داخل مؤسسة خاصة.

PCL

لغة أوامر الطابعات (PCL) هي لغة لوصف الصفحات (PDL) وضعتها شركة HP لتكون بمثابة بروتوكول للطابعة وأصبحت معيارًا صناعيًا في هذا المجال. وقد وضعت هذه اللغة في المقام الأول للجيل الأول من الطابعات النافثة للحبر، ثم انتشرت هذه اللغة في العديد من مستويات الطابعات الحرارية والنقطية وطابعات الليزر.

PDF

تنسيق الملفات المتنقلة (PDF) هو تنسيق ملفات من تطوير شركة Adobe Systems لتمثيل المستندات ثنائية الأبعاد في تنسيق لا يرتبط بالجهاز الذي تعرض عليه ولا على دقة شاشته.

PostScript

بوست سكريبت (PS) عبارة عن لغة وصف للصفحات ولغة برمجة وتستخدم أساسًا في المجالات الإلكترونية والنشر المكتبي. وتستخدم هذه اللغة في برنامج تحويل معين لإنشاء صورة.

برنامج تشغيل الطابعة

هو عبارة عن برنامج يستخدم لإرسال أوامر ونقل بيانات من جهاز الكمبيوتر إلى الطابعة.

وسائط الطابعة

وسائط مثل الورق والأظرف والملصقات والورق الشفاف، والتي يمكن استخدامها مع طابعة أو ماسحة ضوئية أو جهاز فاكس أو ناسخة.

PPM

الصفحات المطبوعة في الدقيقة (PPM) هي طريقة تقاس بها سرعة الطابعة، أي عدد الصفحات المطبوعة في الدقيقة الواحدة.

ملف PRN

هي واجهة استخدام لبرنامج تشغيل جهاز معين، تعمل على إتاحة إمكانية تفاعل البرامج مع برنامج تشغيل الجهاز من خلال استخدام اتصالات النظام الواردة/الصادرة القياسية، مما يُبسط القيام بالعديد من المهام.

بروتوكول

هو عرف أو معيار يتيح التحكم والربط والاتصال ونقل البيانات بين نقطتين طرفيتين حاسوبيتين.

PS

انظر PostScript.

PSTN

شبكة الاتصالات الهاتفية العامة (PSTN) هي شبكة مكونة من مجموعة الشبكات الهاتفية ذات التحويلات الدائرية في العالم، والتي يتم توجيهها في المنشآت الصناعية من خلال لوحة التحويل.

RADIUS

خدمة مستخدم اتصال المصادقة عن بُعد (RADIUS) عبارة عن بروتوكول لمصادقة المستخدم وتعيين حسابه عن بُعد. توفر خدمة RADIUS إدارة مركزية لبيانات المصادقة كأسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بهم باستخدام مفهوم AAA (المصادقة والتفويض والحسابات) لإدارة الوصول عبر الشبكة.

الدقة

حدة الصورة المقیسة بعدد النقاط في البوصة (DPI). فكلما زاد عدد النقاط في البوصة، زادت الدقة.

SMB

كتلة رسائل الخادم (SMB) عبارة عن بروتوكول شبكات يعمل على المشاركة في الملفات والطابعات والمنافذ التسلسلية والاتصالات المتنوعة بين العقد الموجودة في شبكة معينة. وهي توفر آلية للاتصالات ذات العمليات البينية الموثوقة.

SMTP

بروتوكول الرسائل البسيطة (SMTP) هو البروتوكول القياسي لعمليات نقل البريد الإلكتروني عبر الإنترنت. كما أنه بروتوكول بسيط ومعتمد على النصوص، حيث يتم تحديد متلقي واحد أو أكثر للرسائل ثم ينقل نص الرسالة إليه أو إليهم. فهو بروتوكول خادم و عميل، حيث ينقل العميل رسائل البريد الإلكتروني إلى الخادم.

SSID

معرف مجموعة الخدمات (SSID) عبارة عن اسم شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN). ويستخدم معرف مجموعة الخدمات (SSID) من قبل جميع الأجهزة اللاسلكية عبر شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) للاتصال فيما بينها. وتتأثر معرفات مجموعة الخدمات (SSIDs) بحالة الأحرف ولا يزيد طولها عن 32 حرفًا.

قناع الشبكة الفرعية

يستخدم هذه القناع إلى جانب العنوان الشبكي في تحديد أي جزء من العنوان يمثل عنوان الشبكة وأي جزء يمثل العنوان المضيف.

TCP/IP

بروتوكول التحكم في النقل (TCP) وبروتوكول الإنترنت (IP) هما مجموعة بروتوكولات تعتمد عليها الإنترنت ومعظم الشبكات التجارية.

TCR

يوفر تقرير تأكيد النقل (TCR) تفاصيل حول كل عملية نقل، مثل حالة المهمة ونتائج النقل وعدد الصفحات المرسلة. ويمكن ضبط التقرير للطباعة بعد كل مهمة أو بعد فشل عملية النقل فقط.

TIFF

تنسيق ملفات الصور المرمزة (TIFF) هو عبارة عن تنسيق صور نقطية ذات مستويات متعددة من الدقة. علاوة على أنه يصف بيانات الصور التي تصدر عادةً من المساحات الضوئية. وتستخدم الصور التي بتنسيق TIFF الرموز والكلمات الرئيسية التي تعرف خصائص الصورة المضمنة في الملف. ويمكن استخدام هذا التنسيق المرن وغير المرتبط بنظام التشغيل في الصور التي تم إنشاؤها باستخدام العديد من تطبيقات معالجة الصور.

خرطوشة مسحوق الحبر

هي نوع من الزجاجات أو الحاويات يُستخدم داخل جهاز ما كالمطابعة يحتوي على الحبر. والحبر هو مسحوق يُستخدم في طابعات الليزر والناسخات الفوتوغرافية يقوم بتشكيل النصوص والصور على الورق المطبوع. ويمكن صهر مسحوق الحبر بفعل كل من الحرارة/الضغط المنبعث من وحدة الصهر، مما يسبب تماسك الحبر بأنسجة الورق.

TWAIN

وهو معيار صناعي للماسحات الضوئية والبرامج. عن طريق استخدام الماسح الضوئي المتوافق مع TWAIN مع البرنامج المتوافق مع TWAIN، يمكن تهيئة الفحص من داخل البرنامج. وهو يعتبر واجهة برمجة التطبيقات (API) لالتقاط الصور لأنظمة التشغيل Apple و Microsoft Windows و Macintosh.

مسار UNC

اصطلاح التسمية الموحد (UNC) عبارة عن طريقة قياسية للوصول إلى المواد المتاحة للمشاركة على الشبكة في Window NT ومنتجات أخرى من Microsoft. وتنسيق مسار UNC عبارة عن: \\<اسم الخادم>\<اسم المشاركة>\<الدليل الإضافي>

URL

محدد الموارد الموحد (URL) عبارة عن العنوان العام للمستندات والمواد الموجودة على الإنترنت. ويشير الجزء الأول من العنوان إلى البروتوكول المستخدم، بينما يشير الجزء الثاني إلى عنوان IP أو اسم المجال الذي يوجد به المورد.

USB

الناقل التسلسلي العالمي (USB) عبارة عن معيار تم تطويره من قبل شركة USB Implementers Forum, Inc لتوصيل أجهزة الكمبيوتر بالأجهزة الطرفية. وعلى عكس المنفذ المتوازي، تم تصميم هذه التقنية لتوصيل منفذ كمبيوتر USB واحد بالعديد من الأجهزة الطرفية في آن واحد.

العلامة المائية

هي صورة أو نموذج على ورقة يمكن التعرف عليها بسهولة وتبدو باهتة بدرجة أكبر عند مشاهدتها عبر الضوء المنقول. وظهرت هذه العلامات أولاً في مدينة بولونيا الإيطالية عام 1282، وتداول صناع الورق استخدام هذه العلامات لوضع علامات تميز منتجاتهم وعلى الطوابع البريدية والعملات ووثائق حكومية أخرى لمكافحة التزييف والتزوير.

WEP

خصوصية المكافئ السلبي (WEP) عبارة عن بروتوكول أمان محدد في IEEE 802.11 لتوفير نفس المستوى من الأمان المتوفر في شبكة الاتصال المحلية (LAN) السلوكية. توفر خصوصية المكافئ السلبي (WEP) الأمان من خلال تشفير البيانات التي يتم نقلها عبر الإشارات اللاسلكية بحيث تصبح محمية أثناء نقلها من نقطة إلى أخرى.

WIA

WIA عبارة عن بنية للصور ظهرت في البداية في نظام Windows Me و Windows XP. ويمكن عمل مسح ضوئي عن طريق أنظمة التشغيل هذه باستخدام مساحة ضوئية متوافقة مع WIA.

WPA

الوصول المحمي بتقنية Wi-Fi عبارة عن فئة من الأنظمة تستخدم لتأمين شبكات الكمبيوتر اللاسلكية (Wi-Fi) التي تم إنشاؤها لتحسين ميزات أمان خصوصية المكافئ السلكي (WEP).

WPA-PSK

WPA-PSK (مفتاح WPA المشترك مسبقًا) عبارة عن وضع خاص للوصول المحمي بتقنية Wi-Fi (أو WPA) مناسب للشركات الصغيرة أو المستخدمين المنزليين. يتم تكوين المفتاح المشترك أو كلمة المرور في نقطة الوصول اللاسلكية (WAP) وأي كمبيوتر محمول لاسلكي أو أجهزة سطح مكتب لاسلكية. يقوم مفتاح WPA-PSK بإنشاء مفتاح فريد لكل جلسة بين العميل اللاسلكي ونقطة الوصول اللاسلكية (WAP) ذات الصلة لتحقيق مستوى أمان أكثر تقدمًا.

WPS

يعتبر Wi-Fi Protected Setup (WPS) معيارًا لإنشاء شبكة منزلية لاسلكية. وإذا كانت نقطة الوصول اللاسلكية تدعم WPS، فيمكنك تكوين الاتصال بالشبكة اللاسلكي بسهولة بدون جهاز كمبيوتر.

XPS

مواصفة الورق XML (XPS) هي إحدى المواصفات الخاصة بلغة وصف الصفحات (PDL)، كما تعد أحد تنسيقات المستندات الجديدة، حيث توفر العديد من مميزات المستندات المتنقلة والمستندات الإلكترونية التي طورها شركة Microsoft. وهذه المواصفة قائمة على تنسيق XML، كما أنها تعتمد على مسار طباعة جديد وكذلك على تنسيق مستندات يقوم على المتجهات وغير مرتبط بالأجهزة.

88	لاسلكي		
	الأمان		
10	المعلومات		طباعة نموذج التراكب
10	رموز	54	إنشاء
9	الاصطلاح	54	حذف
	الدرج	54	طباعة
27	استخدام وسائط خاصة		
25	تغيير حجم الدرج		
25	ضبط الطول والعرض		
9	الرموز العامة		
	الشبكة	40	H
33	إعداد شبكة سلكية		
36	إعداد شبكة لاسلكية	40	HP Embedded Web Server
	تثبيت برنامج التشغيل		معلومات عامة
35	أنظمة Windows		
33	تكوين IPv6	43	S
	الطباعة		Smart app
	طباعة مستند		
46	أنظمة Windows		Z
51	ميزات الطابعة الخاصة		
	المشكلات		أنظمة Windows
77	مشكلات التغذية بالورق	21	تثبيت برنامج التشغيل
78	مشكلات الطاقة	35	تثبيت برنامج التشغيل للشبكة المتصلة
79	مشكلات الطباعة	95	متطلبات النظام
82	مشكلات جودة الطباعة	87	مشكلات Windows الشائعة
	المعلومات		
43	تطبيق HP الذكي		إ
17	المنظر الأمامي		
18	المنظر الخلفي	49	إعدادات مفضلة، لإجراء الطباعة
	المواصفات		
93	وسائط الطباعة		
6	الميزات المتقدمة		إ
93	ميزة وسائط الطباعة		
	انحشار	50	استخدام التعليمات
72	إزالة الورق		استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة

43	HP Smart app
76	معلومات المستلزمات

ع

علامة مائية

53	إنشاء
53	تحرير
53	حذف

ف

فهم مصباح التنبيه

74	
----	--

ل

لاسلكي

38	كبل USB
19	لوحة التحكم

م

مستلزمات

66	استبدال خرطوشة مسحوق الحبر
64	العمر الافتراضي المقدّر لخرطوشة مسحوق الحبر
61	طلب
61	مستلزمات الطباعة المتوفرة
97	مسرد المصطلحات
76	معلومات المستلزمات

و

وسائط الطباعة

--	--

ت

تثبيت

43	HP Smart app
----	--------------

تثبيت برنامج التشغيل

21	
----	--

تحميل

الورق في الدرج 1

وسائط خاصة

تطبيق Smart app

تنظيف

أسطوانة السحب

الجزء الخارجي

الجزء الداخلي

تنظيف الجهاز

69	
67	
67	
67	

ح

حالة الطباعة

57	
----	--

معلومات عامة

57	
----	--

خ

خرطوشة الحبر

إعادة توزيع مسحوق الحبر

استبدال الخرطوشة

التخزين

العمر الافتراضي

تعليمات الاستخدام

غير المصنعة من قبل HP ومعادة التعبئة

خصائص الطباعة

65	
66	
63	
64	
63	
63	
63	
51	

ز

زرا الإيقاف

19	
----	--

28	الأظرف
29	البطاقات
30	الورق المطبوع مسبقًا
93	دعامة المخرجات
29	ملصقات
24	وسائط الطباعة
27	وسائط خاصة
	وضع الجهاز في المكان المناسب
23	ضبط الارتفاع