

Guide d'utilisation



HP Laser 103 series
HP Laser 107 series
HP Laser 108 series



www.hp.com/support/laser100

Droits d'auteur et licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf ce qui est autorisé par les lois sur les droits d'auteurs.

L'information de ce document peut être modifiée sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP figurent expressément dans les déclarations de garantie accompagnant les produits et services. Aucun autre élément ne peut constituer une garantie additionnelle. HP n'est pas responsable des erreurs techniques ou éditoriales ou omissions du document.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- OS X est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- AirPrint est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- iPad est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac et Mac OS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Microsoft® et Windows® sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.
- Les autres noms de produit et de marque sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs (sociétés ou organisations).

REV. 1.00

Table des matières

Introduction	Principaux avantages	6
	Fonctionnalités par modèle	7
	Informations utiles à connaître	9
	A propos de ce mode d'emploi	10
	Informations en matière de sécurité	11
	Description de l'appareil	17
	Vue d'ensemble du panneau de commande	20
	Mise en marche de l'appareil	21
	Installation du logiciel	22
Apprentissage de l'utilisation basique	Paramètres de base de l'appareil	24
	Supports et bacs	25
Utilisation d'une machine connectée au réseau	Configuration du réseau	33
	Installation du pilote sur le réseau	35
	Configuration du réseau sans fil	36
	Utilisation du HP Embedded Web Server	41
	Application HP Smart	44
Impression	Impression de base	47
	Annulation d'une impression	48
	Ouverture des préférences d'impression	49
	Utilisation d'un réglage favori	50
	Utilisation de l'aide	51
	Fonctions d'impression	52
	Utilisation de HP Easy Printer Manager	58
	Utilisation des programmes État de l'imprimante	61
Maintenance	Commande de consommables et d'accessoires	64
	Consommables disponibles	65
	Pièces de rechange disponibles	66
	Stockage de la cartouche de toner	67
	Redistribution du toner	69

	Remplacement de la cartouche de toner	70
	Nettoyage de l'appareil	71
<hr/>		
Dépannage	Astuces pour éviter les bourrages papier	75
	Résolution des bourrages papier	76
	Comprendre les voyants	78
	Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables	80
	Problèmes d'alimentation papier	81
	Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles	82
	Résolution d'autres problèmes	83
	Résoudre les problèmes de réseau sans fil.	94
<hr/>		
Annexe	Caractéristiques générales	98
	Spécifications des supports d'impression	99
	Configuration requise	101

Introduction

Ce chapitre fournit les informations que vous devez connaître avant d'utiliser l'appareil.

• Principaux avantages	6
• Fonctionnalités par modèle	7
• Informations utiles à connaître	9
• A propos de ce mode d'emploi	10
• Informations en matière de sécurité	11
• Description de l'appareil	17
• Vue d'ensemble du panneau de commande	20
• Mise en marche de l'appareil	21
• Installation du logiciel	22

Principaux avantages

Respectueux de l'environnement

- Pour sauvegarder le papier, vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Pour économiser l'énergie, cet appareil économise l'électricité en réduisant considérablement la consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Nous recommandons l'utilisation de papier recyclé pour l'économie d'énergie.

Facilité

- Si vous avez un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide, une application de soutien, des pilotes machines, des manuels et d'autres informations sur le site Internet HP (www.hp.com/support/laser100).



Une large gamme de fonctions et le support des applications

- Prend en charge divers formats de papier.
- Impression de filigranes : Vous pouvez personnaliser vos documents avec des mots tels que « Confidentiel ».
- Impression d'affiches : Le texte et les images de chaque page de votre document sont agrandis et imprimés à travers les multiples feuilles de papier et peuvent ensuite être juxtaposés pour former un poster.

Prend en charge diverses méthodes de paramétrage du réseau sans fil



Le réseau sans fil peut ne pas être disponible selon le modèle.

- Utilisation du bouton **() (Réseau sans fil)**
 - Vous pouvez aisément vous connecter à un réseau sans fil en utilisant le bouton **() (Réseau sans fil)** de l'appareil et le point d'accès (un routeur sans fil).
- Utilisation du câble USB
 - Vous pouvez vous connecter et définir les divers paramètres du réseau sans fil à l'aide d'un câble USB.
- Utilisation de Wi-Fi Direct
 - Vous pouvez imprimer facilement à partir de votre périphérique mobile à l'aide de la fonction Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.

Fonctionnalités par modèle

Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays.

Système d'exploitation

Numéro de modèle/produit	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Windows	•	•
Mac		
Linux	•	•

(•: pris en charge, vide : Non pris en charge)

Logiciel

Numéro de modèle/produit	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Pilote d'imprimante	•	•
HP Easy Printer Manager	•	•
État de l'imprimante	•	•
HP Embedded Web Server		•

(•: pris en charge, vide : Non pris en charge)

Fonctionnalités diverses

Numéro de modèle/produit	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
USB 2.0 haut débit	●	●
Carte LAN filaire Ethernet 10/100 Base TX		
Interface réseau LAN sans fil 802.11b/g/n		●
WPS (Wi-Fi Protected Setup™)		●

(●: pris en charge, vide : Non pris en charge)

Informations utiles à connaître

Où puis-je télécharger le pilote de l'appareil ?

- Rendez-vous sur www.hp.com/support/laser100 pour télécharger le dernier pilote de l'appareil, puis installez-le sur votre système.

Où puis-je acheter des accessoires ou des fournitures ?

- Consulter un distributeur HP ou votre revendeur.
- Visiter le site Internet HP (<https://store.hp.com/>). Vous pouvez consulter les informations sur le service après-vente des produits.

Le voyant d'attention clignote ou reste constamment allumé.

- Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
- Vérifiez la signification des indications du voyant dans ce manuel et résolvez le problème en conséquence (voir « Comprendre les voyants » à la page 78).

Un bourrage papier s'est produit.

- Ouvrez et fermez le capot supérieur (voir « Vue avant » à la page 18).
- Consultez les instructions de ce manuel pour retirer un papier coincé et résolvez le problème en conséquence (voir « Résolution des bourrages papier » à la page 76).

Les impressions sont floues.

- Le niveau de toner peut être faible ou mal réparti. Secouez la cartouche de toner.
- Essayez une résolution d'impression différente.
- Remplacez la cartouche de toner.

L'appareil n'imprime pas.

- Ouvrez la liste des impressions en attente et supprimez le document de la liste (voir « Annulation d'une impression » à la page 48).
- Désinstaller le pilote et le réinstaller (voir « Installation du logiciel » à la page 22).
- Réglez votre appareil comme imprimante par défaut pour Windows.

A propos de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi vous offre une description succincte de l'appareil, ainsi que des explications détaillées sur chaque étape de son fonctionnement.




- Ne jetez pas ce manuel, conservez-le pour consultation ultérieure.
- Lisez les informations de sécurité avant d'utiliser l'appareil.
- Si vous rencontrez un problème d'utilisation de l'appareil, reportez-vous au chapitre de dépannage.
- Les termes utilisés dans ce mode d'emploi sont expliqués dans le chapitre du glossaire.
- Toutes les illustrations de ce mode d'emploi peuvent être différentes de votre appareil en fonction de ses options ou du modèle que vous avez acheté.
- Les captures d'écran de ce mode d'emploi peuvent différer de votre appareil en fonction de la version du microprogramme/pilote de l'appareil.
- Les procédures de ce guide de l'utilisateur sont principalement basées sur Windows 7.

Conventions

Certains termes sont utilisés de manière interchangeable dans ce mode d'emploi, comme ci-dessous:

- « Document » est synonyme d' « original ».
- « Papier » est synonyme de « support » ou de « support d'impression ».
- « Appareil » se rapporte à une imprimante ou une imprimante multifonctions.

Icônes générales



Icône	Texte	Description
	Avertissement	Utilisé pour mettre en garde les utilisateurs sur les possibilités de lésions corporelles.
	Mise en garde	Informe les utilisateurs des risques éventuels de dommages mécaniques ou de dysfonctionnements de l'imprimante.
	Remarque	Donne des informations supplémentaires ou des spécifications détaillées des fonctions et fonctionnalités de l'appareil.

Informations en matière de sécurité

Ces avertissements et précautions sont inclus afin d'éviter des blessures pour vous et d'autres personnes, ainsi que pour éviter des dommages potentiels à votre appareil. Veuillez à lire et à comprendre toutes ces instructions avant d'utiliser l'appareil. Une fois que vous avez lu cette section, conservez-la pour pouvoir vous y reporter par la suite.

Symboles de sécurité importants



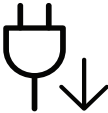

Explication de l'ensemble des icônes et des signes utilisés dans ce chapitre


	Avertissement	Situations dangereuses ou à risques pouvant entraîner des blessures graves ou la mort.
	Mise en garde	Situations dangereuses ou à risques pouvant entraîner des blessures légères ou des dommages matériels.

Environnement d'exploitation

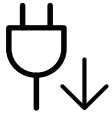







Avertissement

	<p>Ne pas utiliser si le câble d'alimentation électrique est endommagé ou si la prise électrique n'est pas reliée à la terre.</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne rien poser sur l'appareil (eau, objets métalliques, objets lourds, bougies, cigarettes allumées, etc.).</p> <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Si l'appareil surchauffe, libère de la fumée, émet des bruits étranges, ou produit une odeur bizarre: coupez immédiatement l'interrupteur d'alimentation et débranchez l'appareil.• L'utilisateur doit pouvoir accéder à la prise en cas d'urgences nécessitant de l'utilisateur qu'il débranche la prise. <p>Risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne pliez pas le câble d'alimentation électrique et ne placez pas d'objets lourds dessus.</p> <p>Le fait de marcher sur le câble d'alimentation électrique ou de l'écraser avec un objet lourd peut occasionner une décharge électrique ou un incendie.</p>



	Ne retirez pas la fiche en tirant sur le câble; ne manipulez pas la prise avec des mains mouillées. Risque de décharge électrique ou d'incendie.
---	---






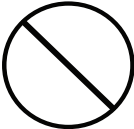
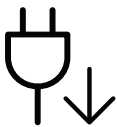
Mise en garde

	Pendant un orage ou pendant une période de non-fonctionnement, retirez la fiche d'alimentation de la prise de courant. Risque de décharge électrique ou d'incendie.
	Faites attention, la zone de sortie papier est chaude. Vous pouvez vous brûler.
	Si on a laissé tomber l'appareil, ou si le boîtier semble endommagé, débranchez toutes les connexions de l'appareil et demandez une assistance auprès du personnel de service qualifié. Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.
	Si l'appareil ne fonctionne pas correctement après avoir suivi ces instructions, débranchez toutes les connexions de l'appareil et demandez une assistance auprès du personnel de service qualifié. Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.
	Si la fiche n'entre pas facilement dans la prise, ne forcez pas pour l'insérer. Appelez un électricien pour changer la prise de courant, sous peine de décharge électrique possible.
	Veillez à ce qu'aucun animal domestique ne ronge les cordons d'alimentation, de téléphone et d'interface PC. Risque de décharge électrique ou d'incendie et/ou de blessure pour votre animal domestique.

Méthode d'utilisation



Mise en garde

	Ne tirez pas avec force sur la feuille durant l'impression. Vous risquez d'endommager l'appareil.
	Faites attention de ne pas mettre la main entre l'appareil et le bac d'alimentation papier. Vous pourriez vous blesser.





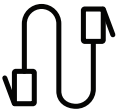



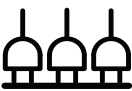
	Faites attention lorsque vous remplacez du papier ou que vous retirez du papier coincé. Les bords d'une feuille neuve sont tranchants et peuvent provoquer des coupures douloureuses.
	Lors de l'impression de grandes quantités, la partie inférieure de la zone de sortie papier peut devenir chaude. Ne laissez pas des enfants y toucher. Vous pouvez vous brûler.
	Lorsque vous retirez du papier coincé, évitez d'utiliser des objets métalliques pointus. Cela pourrait endommager l'appareil.
	Ne laissez pas le papier s'empiler sur le réceptacle de sortie. Cela pourrait endommager l'appareil.
	N'obstruez pas l'orifice de ventilation et n'y poussez pas d'objets. La température des composants risquerait d'augmenter et pourrait provoquer des dommages ou un incendie.
	L'utilisation de fonctions, ou la configuration ou l'exécution de procédures autres que celles indiquées dans ce manuel risque d'entraîner une exposition à des radiations potentiellement dangereuses.
	Le dispositif d'alimentation de cette machine est son câble d'alimentation électrique. Pour couper l'alimentation, retirer le câble d'alimentation électrique de la prise électrique.


Installation/déplacement

Avertissement

	Ne placez pas l'appareil dans un endroit poussiéreux, humide ou sujet à des fuites d'eau. Risque de décharge électrique ou d'incendie.
	Placez l'appareil dans un environnement conforme en matière de température de fonctionnement et de spécifications d'humidité. Ne pas utiliser la machine en dessous de la température de gel ou si elle a été récemment déplacée d'un endroit dont la température est inférieure au gel. Ceci peut endommager la machine. Utiliser la machine uniquement lorsque sa température interne correspond à la température de fonctionnement et selon les spécifications d'humidité. Sinon, des problèmes de qualité peuvent survenir et endommager l'appareil. Voir « Caractéristiques générales » à la page 98.

Mise en garde


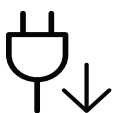





	<p>Avant de déplacer l'appareil, éteignez-le et débranchez tous les cordons. Les informations ci-dessous ne sont que des suggestions basées sur le poids de l'appareil. Si vous souffrez d'une maladie vous empêchant de soulever des objets, ne soulevez pas l'appareil. Demandez de l'aide et utilisez toujours le nombre de personnes adéquat pour soulever l'appareil en toute sécurité.</p> <p>Puis levez l'appareil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • si le poids de l'appareil est inférieur à 20 kg, une seule personne suffit. • si le poids de l'appareil est de 20 kg à 40 kg, deux personnes sont nécessaires. • si le poids de l'appareil est supérieur à 40 kg, 4 personnes sont nécessaires. <p>L'appareil pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.</p>
	<p>Choisir une surface plane avec suffisamment d'espace et de ventilation pour placer la machine. Tenir également compte de l'espace nécessaire pour ouvrir les couvercles et les bacs.</p> <p>Le lieu doit être correctement ventilé et protégé contre la lumière directe du soleil, la chaleur et l'humidité.</p>
	<p>L'utilisation prolongée de la machine ou l'impression d'un grand nombre de pages dans un espace non-ventilé peut polluer l'air et nuire à votre santé. Placez l'appareil dans un espace bien ventilé ou ouvrez une fenêtre afin de faire régulièrement circuler l'air.</p>
	<p>Ne placez pas l'appareil sur une surface instable.</p> <p>L'appareil pourrait tomber et être endommagé ou blesser quelqu'un.</p>
	<p>Utilisez exclusivement du câble AWG N°26^a ou un câble de téléphone plus grand, si nécessaire.</p> <p>Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'appareil.</p>
	<p>Brancher directement le câble d'alimentation électrique dans une prise de courant correctement reliée à la terre.</p> <p>Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Pour un fonctionnement sûr, utilisez le câble d'alimentation électrique fourni avec votre appareil. Si vous utilisez un câble de plus de 2 mètres avec un appareil 110 V, le calibre doit être de 16 AWG ou plus grand.</p> <p>Dans le cas contraire, l'appareil peut être endommagé et il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.</p>
	<p>Ne pas couvrir la machine et ne pas la placer dans un endroit confiné comme un placard.</p> <p>Si la machine n'est pas bien ventilée, il y a un risque d'incendie.</p>
	<p>Ne branchez pas un trop grand nombre d'appareils électriques sur une même prise murale ou sur une même rallonge.</p> <p>Une prise surchargée réduit les performances et constitue une source potentielle d'incendie et de décharges électriques.</p>

	L'appareil doit être connecté au niveau de puissance indiqué sur l'étiquette. En cas de doute et si vous voulez vérifier le niveau de puissance utilisé, contactez le service d'électricité.
---	---

a.AWG : American Wire Gauge, calibrage américain normalisé des fils.

Entretien/contrôle








Mise en garde

	Débranchez l'appareil de la prise secteur avant de nettoyer l'intérieur. Ne nettoyez pas l'appareil avec du benzène, du diluant pour peinture ou de l'alcool ; ne pulvérisez pas de l'eau directement dans l'appareil. Risque de décharge électrique ou d'incendie.
	Lorsque vous effectuez une tâche dans l'appareil pour remplacer des consommables ou nettoyer l'intérieur, ne le faites pas fonctionner. Vous pourriez vous blesser.
	Gardez les produits de nettoyage hors de portée des enfants. Ils peuvent se blesser.
	Ne démontez pas, ne réparez pas et ne remontez pas l'appareil vous-même. Cela pourrait endommager l'appareil. Appelez un technicien agréé lorsque l'appareil doit être réparé.
	Pour nettoyer et faire fonctionner l'appareil, respectez à la lettre le guide d'utilisateur fourni avec l'appareil. Dans le cas contraire, vous pourriez endommager l'appareil.
	Gardez le câble d'alimentation et la surface de contact de la fiche exempts de poussière ou d'eau. Dans le cas contraire, il y a un risque de décharge électrique ou d'incendie.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ne jamais retirer les couvercles ou protections fixés avec des vis. • Les unités de chauffe doivent exclusivement être réparées par un technicien de maintenance agréé. Les réparations effectuées par des techniciens non agréés pourraient causer des incendies ou des chocs électriques. • La machine ne peut être réparée que par un technicien d'entretien HP.

Utilisation des consommables







Mise en garde

	<p>Ne démontez pas la cartouche de toner.</p> <p>Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.</p>
	<p>Ne brûlez aucun consommable comme une cartouche de toner ou une unité de chauffe.</p> <p>Cela pourrait provoquer une explosion ou déclencher un incendie incontrôlable.</p>
	<p>Lorsque vous rangez les consommables comme les cartouches de toner, gardez-les hors de portée des enfants.</p> <p>Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.</p>
	<p>L'utilisation de consommables recyclés, comme le toner, peut endommager l'appareil.</p> <p>En cas de dommage lié à l'utilisation de consommables recyclés, des frais seront imputés.</p>
	<p>Pour les consommables contenant de la poussière de toner (cartouche de toner, bouteille de toner vide, unité d'imagerie), suivez les instructions ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lors de la mise au rebut des consommables, suivez les instructions de mise au rebut. Consultez le revendeur pour les instructions de mise au rebut.• Ne lavez pas les consommables.• Ne réutilisez pas une bouteilles de toner vide. <p>Le non-respect des instructions ci-dessus peut causer un dysfonctionnement de l'appareil et polluer l'environnement. La garantie ne couvre pas les dommages dus à une négligence de l'utilisateur.</p>
	<p>Si du toner se dépose sur vos vêtements, ne pas utiliser d'eau chaude pour les laver.</p> <p>L'eau chaude fixe le toner sur le tissu. Utiliser de l'eau froide.</p>
	<p>Lorsque vous changez la cartouche de toner ou que vous retirez un papier bloqué, faites attention de ne pas vous salir ou salir vos vêtements avec le toner.</p> <p>Les particules de toner peuvent être dangereuses si vous les inhalez ou les ingérez.</p>

Description de l'appareil

Composants

Le composant réel peut être différent de l'illustration ci-dessous. Certains composants peuvent changer selon les circonstances.

	Appareil ^a
	Guide de configuration et guide de référence
	Cordon d'alimentation
	Accessoires divers ^b

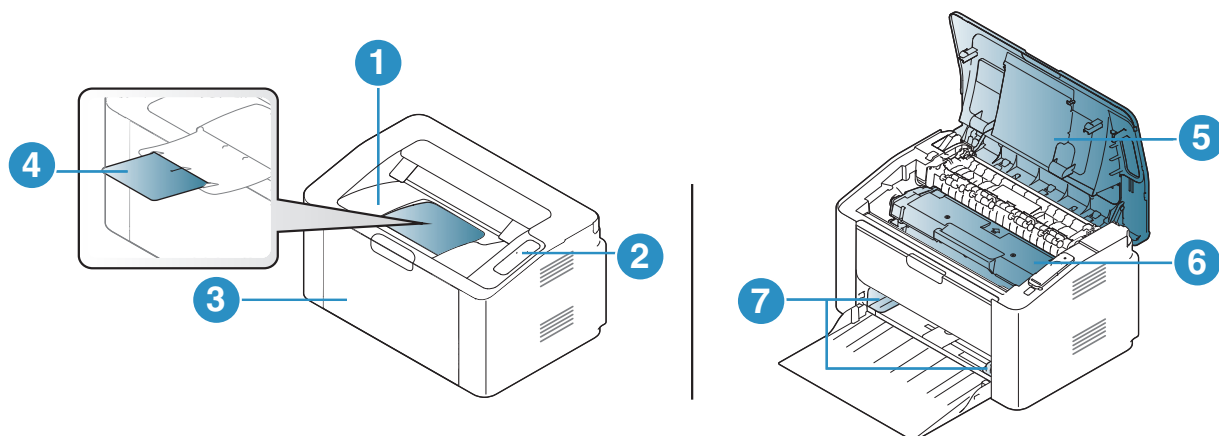
a.Selon le modèle, cette illustration peut différer de votre machine. Il existe divers types de machine.

b.Les différents accessoires inclus avec votre appareil peuvent varier selon le pays d'achat et le modèle spécifique.

Vue avant



- Selon le modèle, cette illustration peut différer de votre appareil.
- Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

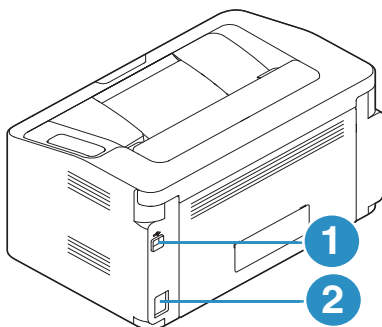


1	Bac de sortie
2	Panneau de commande
3	Bac
4	Support de sortie papier
5	Capot supérieur
6	Cartouche de toner
7	Guide de largeur du papier

Vue arrière



- Selon le modèle, cette illustration peut différer de votre appareil.
- Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

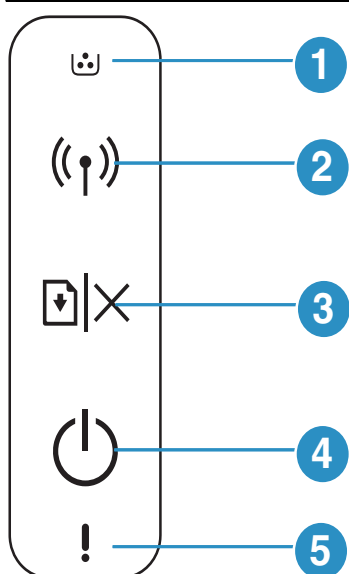


1	Port USB
2	Prise d'alimentation

Vue d'ensemble du panneau de commande



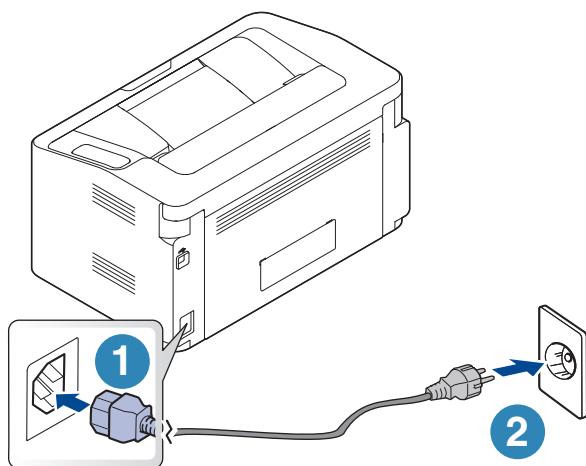
Selon le modèle, ce panneau de commande peut différer de celui de votre appareil. Il existe différents types de panneaux de commandes.



1		LED toner	Affiche l'état du toner (voir « Diode Toner / Diode Wireless / Diode Power » à la page 78).
2		Réseau sans fil	Permet de configurer facilement la connexion au réseau sans ordinateur (voir « Configuration du réseau sans fil » à la page 36).
3		Reprendre/annuler	<ul style="list-style-type: none"> • Page de configuration et page de configuration du réseau <ul style="list-style-type: none"> - Appuyez pendant environ 10 secondes sur cette touche jusqu'à ce que le voyant Alimentation clignote lentement, puis relâchez-la. • Permet d'imprimer un rapport d'information sur les consommables / rapport d'erreur <ul style="list-style-type: none"> - Appuyez pendant environ 15 secondes sur cette touche jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote rapidement, puis relâchez-la. • Annuler l'impression <ul style="list-style-type: none"> - Presser ce bouton pendant la tâche d'impression. • Impression manuelle <ul style="list-style-type: none"> - Appuyez sur cette touche pour imprimer le verso des pages si vous avez sélectionné Impression recto-verso (manuelle) dans le pilote.
4		Alimentation	Permet d'allumer ou d'éteindre l'appareil, ou de le rallumer lorsqu'il se trouve en mode d'économie d'énergie. Si vous devez éteindre l'appareil, appuyez sur ce bouton pendant plus de 3 secondes.
5		Voyant d'Attention	Montre si l'appareil requiert attention (voir « Voyant d'attention » à la page 78).


Mise en marche de l'appareil

- 1 Commencez par brancher l'appareil sur une prise de courant.



- 2 Appuyer sur le bouton  (alimentation) du panneau de commande.



Si vous désirez couper l'alimentation, appuyez sur le bouton  (alimentation) et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes.

Installation du logiciel

Une fois la machine configurée et connectée à l'ordinateur, vous devez installer le logiciel de l'imprimante. Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante.

Avant l'installation, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).

Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.

Rechercher l'assistance suivante :

- Installer et configurer
- Apprendre et utiliser.
- Résoudre les problèmes.
- Télécharger le logiciel et les mises à jour de micrologiciel.
- Accéder aux forums de soutien.
- Trouver l'information sur la garantie et la réglementation.



Un appareil local est un appareil directement connecté à votre ordinateur à l'aide du câble. Si votre appareil est relié à un réseau, ignorez les étapes suivantes et passez à l'installation du pilote de l'appareil connecté à un réseau (voir « Installation du pilote sur le réseau » à la page 35).



Utilisez uniquement un câble USB d'une longueur inférieure à 3 mètres.

Apprentissage de l'utilisation basique

Une fois l'installation terminée, vous devez définir les paramètres par défaut de l'appareil. Consultez la section suivante si vous souhaitez définir ou modifier des valeurs.

- Paramètres de base de l'appareil 24
- Supports et bacs 25

Paramètres de base de l'appareil

Une fois l'installation terminée, vous devez définir les paramètres par défaut de la machine.

Paramètres par défaut de l'appareil

Vous pouvez modifier le réglage dans l'appareil à partir de **HP Easy Printer Manager** ou du **HP Embedded Web Server**.

- Si votre appareil est connecté au réseau local, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans le **Serveur Internet intégré HP > Paramètres avancés > Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation de HP Easy Printer Manager » à la page 58).
- Si votre appareil est connecté au réseau, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans **HP Embedded Web Server > onglet Paramètres > Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation du HP Embedded Web Server » à la page 41).

Réglage de l'altitude

La qualité d'impression est affectée par la pression atmosphérique, celle-ci étant déterminée par la position de la machine par rapport au niveau de la mer. Les informations suivantes vous indiqueront comment paramétrer votre machine de façon à obtenir une qualité d'impression optimale.

Avant de définir les paramètres d'altitude, déterminer l'altitude à laquelle vous vous trouvez.

- **Normal:** 0 ~ 1,000 m (3,280 pi)
- **Elevee 1:** 1,000 m (3,280 pi) ~ 2,000 m (6,561 pi)
- **Elevee 2:** 2,000 m (6,561 pi) ~ 3,000 m (9,842 pi)
- **Elevee 3:** 3,000 m (9,842 pi) ~ 4,000 m (13,123 pi)
- **Elevee 4:** 4,000 m (13,123 pi) ~ 5,000 m (16,404 pi)



Vous pouvez régler la valeur de l'altitude dans le programme **HP Easy Printer Manager** ou dans le **HP Embedded Web Server**.

- Si votre appareil est connecté au réseau local, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans le **Serveur Internet intégré HP > Paramètres avancés > Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation de HP Easy Printer Manager » à la page 58).
 - Si votre appareil est connecté au réseau, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil dans **HP Embedded Web Server > onglet Paramètres > Paramètres de l'appareil** (voir « Utilisation du HP Embedded Web Server » à la page 41).
-

Supports et bacs

Ce chapitre vous explique comment charger les supports d'impression dans votre appareil.

Sélection du support d'impression

Vous pouvez imprimer sur différents supports, par exemple du papier ordinaire, des enveloppes, des étiquettes ou encore des transparents. N'utilisez que des supports d'impression compatibles avec votre appareil.

Recommandations pour sélectionner le support d'impression

L'utilisation d'un support d'impression non conforme aux spécifications décrites dans le présent mode d'emploi peut provoquer les problèmes suivants :

- une qualité d'impression médiocre
- des bourrages papier répétés
- usure prématurée de l'appareil.

Certaines caractéristiques, comme le grammage, la composition, le grain et la teneur en humidité, constituent des facteurs importants qui ont une incidence sur les performances de l'imprimante et sur la qualité d'impression. Lorsque vous choisissez un support d'impression, tenez compte des points suivants :

- Le type, le format et le grammage des supports d'impression pour votre appareil sont décrits dans les spécifications sur les supports d'impression (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).
- Le résultat recherché : choisissez un support d'impression adapté à votre travail.
- La luminosité : plus le support d'impression est blanc, plus les couleurs paraissent éclatantes.
- Le satinage : le satinage du papier améliore la netteté de l'impression.



- Il arrive que certains supports d'impression répondant aux critères décrits dans ce Guide de l'utilisateur ne fournissent cependant pas des résultats satisfaisants. Cela peut être dû aux caractéristiques du papier, à une manipulation inadéquate, à des niveaux de température et d'hygrométrie excessifs ou à d'autres facteurs sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.
 - Avant de faire acquisition de supports d'impression en grande quantité, vérifiez qu'ils répondent aux spécifications indiquées dans le présent document.
-



- L'utilisation d'un support d'impression non conforme peut causer des problèmes ou endommager l'appareil, qui devra être réparé. De telles réparations ne sont couvertes ni par la garantie ni par les contrats d'entretien HP.
- La quantité de papier placée dans le bac peut varier selon le type de support utilisé (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).
- Veuillez ne pas utiliser de papier photo jet d'encre avec cet appareil. Vous risquez d'endommager l'appareil.
- L'utilisation d'un support d'impression inflammable peut entraîner un incendie.
- Utilisez uniquement les supports d'impression indiqués (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).

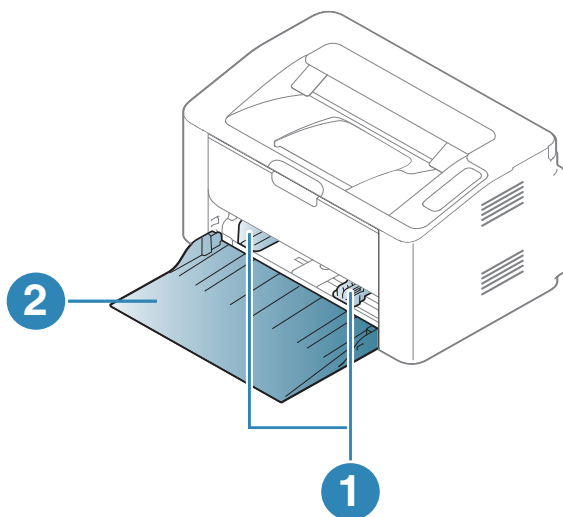


L'utilisation de supports inflammables ou le fait de laisser des corps étrangers dans l'imprimante peuvent entraîner une surchauffe de l'appareil, et dans de rares cas, un incendie.

La quantité de papier placée dans le bac peut varier selon le type de support utilisé (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).

Vue d'ensemble du bac

Pour changer le format, vous devez régler le guide du papier.



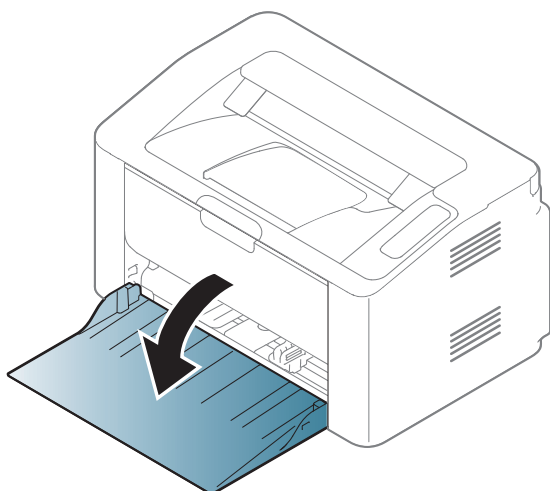
1. Guide de largeur du papier
2. Bac



Si vous n'ajustez pas les guides, ceci peut causer un mauvais cadrage du papier, une impression oblique des images, ou un bouchage papier.

Chargement de papier dans le bac

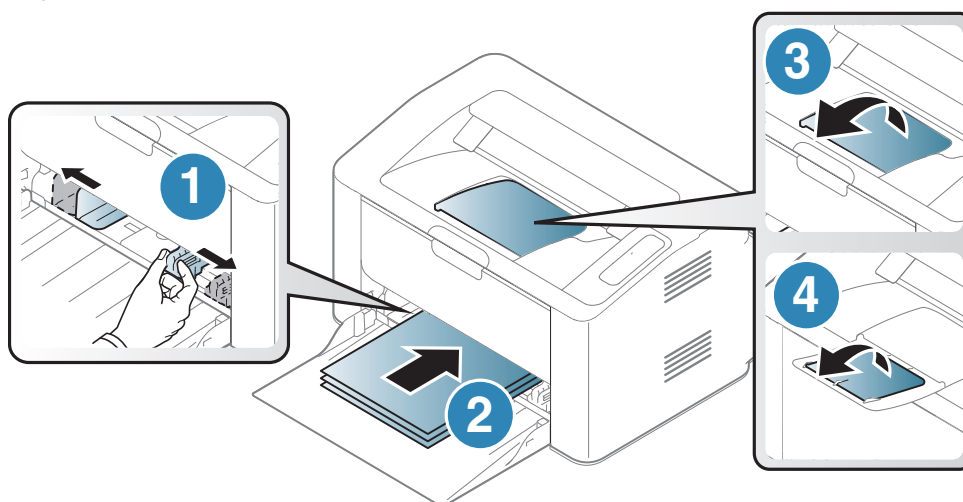
- 1 Ouvrez le bac.



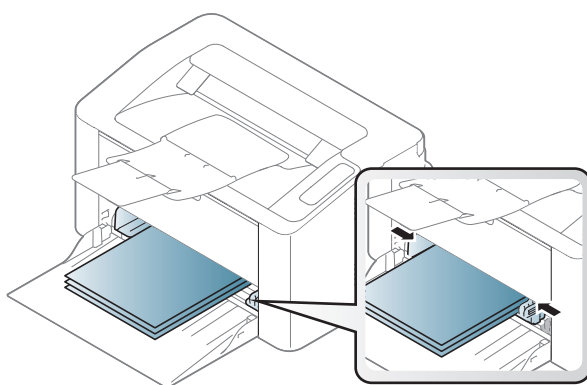
- 2 Courbez ou déramez la pile de papier afin de séparer les feuilles avant de les charger.



- 3 Réglez le format du bac en fonction du support chargé (voir « Vue d'ensemble du bac » à la page 26). Insérez ensuite le papier face à imprimer vers le haut et ouvrez le support de sortie.



- 4 Appuyez sur le guide de largeur du papier et faites-le glisser vers le bord de la pile de papier, en évitant qu'il se courbe.



- Si vous n'ajustez pas les guides, ceci peut causer un mauvais cadrage du papier, une impression oblique des images, ou un bourrage papier.
- Si vous poussez le guide de largeur du papier trop loin, le papier risque de se courber.
- Si vous n'ajustez pas le guide, vous risquez de provoquer des bourrages papier.



- N'utilisez pas de papier comportant un bord de conduite, ceci pouvant causer un bourrage papier ou le papier pouvant être froissé.



- 5 Lorsque vous imprimez un document, sélectionnez le format et le type de papier pour le bac (voir « Réglage du type et du format de papier » à la page 31).

Impression sur supports spéciaux

Le tableau ci-dessous montre les supports spéciaux pouvant être utilisés dans le bac.

Pour modifier le réglage du papier défini dans l'appareil, dans le **Options d'impression** window > **Papier** onglet > **Papier type** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).



Lors de l'utilisation d'un support spécial, nous vous recommandons d'alimenter une feuille à la fois (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).

Pour connaître le grammage de chaque feuille, reportez-vous à « Spécifications des supports d'impression » à la page 99.

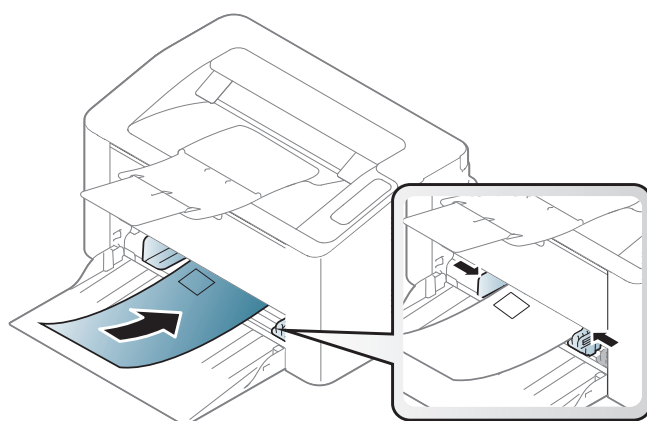
Types	Bac
Papier ordinaire	•

Types	Bac
Lourd 90 à 120 g	●
Léger 60 à 69 g	●
Papier de luxe	●
Couleur	●
Extra lourd 121 à 163 g	●
Étiquettes	●
Enveloppe	●
Pré-imprimé	●
Papier recyclé	●

(● : prise en charge)

Enveloppe

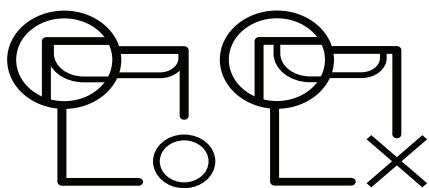
La qualité d'impression sur les enveloppes dépend de la qualité des enveloppes. Pour imprimer une enveloppe, placez-la comme indiqué dans la figure suivante.



Si vous sélectionnez **Enveloppe** dans la fenêtre **Options d'impression** et que les images imprimées s'effacent facilement, sélectionnez la taille de l'enveloppe et réessayez d'imprimer. Cependant, ceci peut entraîner une impression bruyante.

- Lorsque vous choisissez des enveloppes, tenez compte des facteurs suivants:
 - **Poids** : elles ne doivent pas excéder 90 g/m², sinon un bourrage papier pourrait se produire.
 - **Qualité de fabrication**: elles doivent être plates, présenter une ondulation de moins de 6 mm et ne doivent pas contenir d'air.
 - **Problème**: elles ne doivent pas être froissées, éraflées ni endommagées.
 - **Température**: elles doivent résister à la chaleur et à la pression de l'appareil pendant son fonctionnement.
- Utilisez uniquement des enveloppes de bonne qualité, dotées de rabats bien découpés et bien pliés.
- N'utilisez pas d'enveloppes affranchies.
- N'utilisez pas d'enveloppes à fermoir, à soufflet, à fenêtre, préencollées, adhésives, ou comportant d'autres matériaux synthétiques.

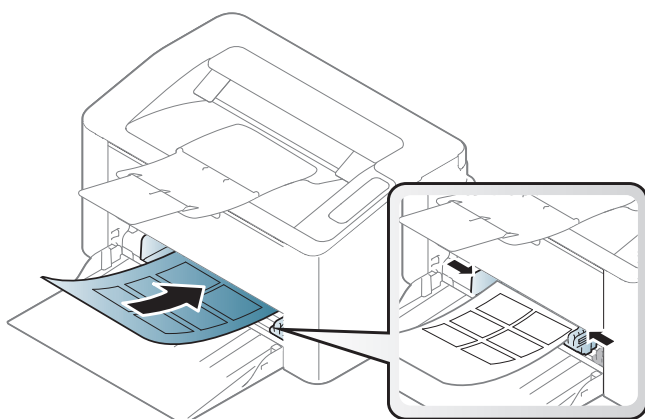
- Évitez d'utiliser des enveloppes endommagées ou non conformes.
- Vérifiez que la bande collée aux deux extrémités de l'enveloppe se termine bien aux coins de l'enveloppe.



- Les enveloppes avec une bande adhésive ou avec plusieurs rabats se superposant doivent utiliser des adhésifs compatibles avec la température de fusion (environ 170 °C) pendant 0,1 seconde. Les rabats et les bandes risquent de se plier, de se froisser, de provoquer des bourrages ou même d'endommager le four.
- Pour une meilleure qualité d'impression, laissez une marge d'au moins 15 mm à partir du bord de l'enveloppe.
- Évitez d'imprimer sur les pliures de l'enveloppe.

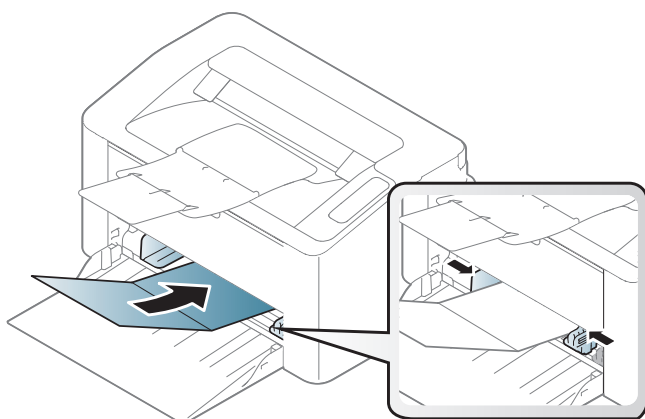
Étiquettes

Pour ne pas endommager l'appareil, utilisez uniquement des étiquettes conçues pour les imprimantes laser.



- Lorsque vous choisissez des étiquettes, tenez compte des facteurs suivants :
 - **Substance adhésive:** elle doit rester stable à la température de fusion de l'appareil. Vérifiez les spécifications de votre appareil pour connaître sa température de fusion (environ 170 °C).
 - **Disposition:** n'utilisez pas de planches partiellement décollées où le fond de la planche est visible. Les étiquettes pourraient se décoller et provoquer des bourrages importants.
 - **Ondulation:** elles doivent être à plat avec moins de 13 mm d'ondulation dans n'importe quelle direction.
 - **Problème:** n'utilisez pas d'étiquettes froissées, présentant des bulles d'air ou d'autres signes de décollement.
- Vérifiez que la substance adhésive ne dépasse pas des étiquettes. Les zones exposées risqueraient de provoquer le détachement des étiquettes durant l'impression, entraînant des bourrages papier. De plus, la substance adhésive pourrait endommager certains composants de l'appareil.
- N'utilisez pas plusieurs fois la même planche d'étiquettes. Le revêtement adhésif n'est prévu que pour un seul passage dans l'imprimante.
- N'utilisez pas d'étiquettes se décollant de la planche ou encore froissées, gondolées ou abîmées.

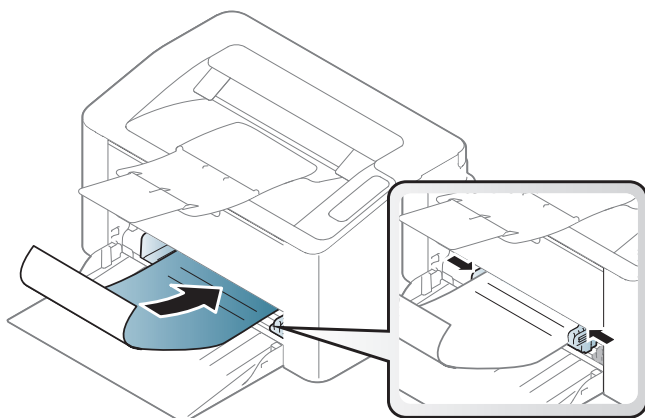
Papier cartonné ou au format personnalisé



- Dans l'application, définissez des marges d'au moins 6,4 mm par rapport aux bords du support.

Papier préimprimé

Lors du chargement de papier préimprimé, la face imprimée doit être face vers le haut avec et le côté introduit en premier doit être parfaitement plat. Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation papier, retournez la pile. Nous ne garantissons pas la qualité d'impression.



- Les encres utilisées sur le papier à en-tête doivent être thermostables; elles ne doivent ni fondre, ni s'évaporer, ni émettre de substances toxiques lorsqu'elles sont soumises à la température de fusion (environ 170 °C) pendant un dixième de seconde.
- Ces encres ne doivent pas être inflammables ni endommager les rouleaux de l'appareil.
- Avant de charger le papier préimprimé, assurez-vous que l'encre sur le papier est sèche. Durant le processus de fusion, une encre encore humide risquerait de s'effacer du support préimprimé, diminuant ainsi la qualité de l'impression.

Réglage du type et du format de papier

Après avoir chargé du papier dans le bac d'alimentation, réglez le type et le format de papier.

Pour modifier le réglage du papier défini dans l'appareil, dans le **Options d'impression** > onglet **Papier** > **Type** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).



Si vous souhaitez utiliser du papier de format spécial comme du papier à facture, sélectionnez **Personnalisée** dans l'onglet **Papier** des **Options d'impression** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).

Utilisation d'une machine connectée au réseau

Ce chapitre vous guide pas à pas dans la procédure de paramétrage d'un appareil connecté à un réseau et du logiciel.




Les fonctions et les périphériques optionnels pris en charge peuvent varier selon le modèle (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

• Configuration du réseau	33
• Installation du pilote sur le réseau	35
• Configuration du réseau sans fil	36
• Utilisation du HP Embedded Web Server	41
• Application HP Smart	44

Configuration du réseau

Impression d'un rapport de configuration réseau

Vous pouvez imprimer un **Rapport de configuration réseau** avec les paramètres réseau actuels de l'appareil à partir du panneau de commande. Cela vous aidera à configurer un réseau.

Appuyez sur la touche  (Reprendre/Annuler) pendant plus de **10** secondes sur le panneau de commande.

Ce **Journal de configuration réseau** permet de déterminer l'adresse MAC et l'adresse IP de votre appareil.

Par exemple:

- Adresse MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Adresse IP: 169.254.192.192

Création d'une adresse IP

Commencer par créer une adresse IP pour l'impression et la gestion réseau. Dans la plupart des cas, une nouvelle adresse IP est attribuée automatiquement par un serveur DHCP (serveur de protocole DHCP) situé sur le réseau.

Configuration IPv4

Vous pouvez également configurer TCP/IPv4 depuis le **Serveur Internet intégré**. À l'ouverture de la fenêtre **Serveur Internet intégré** déplacer le curseur de la souris par-dessus **Paramètres** de la barre supérieure de menu puis cliquer sur **Paramètres réseau** (« Onglet Paramètres » à la page 42).

Configuration IPv6

IPv6 n'est correctement pris en charge que sous Windows Vista ou version ultérieure.

La machine prend en charge les adresses IPv6 suivantes pour l'impression et la gestion réseau.

- **Link-local Address** : adresse IPv6 locale configurée automatiquement (l'adresse commence par FE80).
- **Stateless Address** : Adresse IPv6 configurée automatiquement par un routeur réseau.
- **Stateful Address** : Adresse IPv6 configurée par un serveur DHCPv6.
- **Manual Address** : Adresse IPv6 configurée manuellement par un utilisateur.

Dans l'environnement réseau IPv6, procédez comme suit afin d'utiliser l'adresse IPv6:

Activation d'IPv6

- 1 Lancez un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows. Entrez l'adresse IP de l'appareil (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) dans la zone d'adresse et appuyez sur la touche Entrée ou cliquez sur **Atteindre**.
- 2 Si c'est votre premier accès au **Serveur Internet intégré HP**, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Saisissez l'**ID** par défaut (**admin**). Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut.
- 3 À l'ouverture de la fenêtre **Serveur Internet intégré**, déplacer le curseur de la souris par-dessus **Settings (paramètres)** de la barre supérieure de menu puis cliquer sur **Network Settings (paramètres réseau)**.
- 4 Cliquez sur **TCP/IPv6** dans le volet de gauche du site Web.
- 5 Cochez la case **Protocole IPv6** pour activer l'IPv6.
- 6 Cliquez sur le bouton **Appliquer**.
- 7 Mettez l'appareil hors tension puis sous tension.



- Vous pouvez également configurer le DHCPv6.
 - Pour définir manuellement l'adresse IPv6 :
Cochez la case **Adresse manuelle**. Ensuite, la zone de texte **Adresse/préfixe** est activée. Saisissez le reste de l'adresse (par ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. « A » est le chiffre hexadécimal 0 à 9, A à F).
-

Configuration de l'adresse IPv6

- 1 Ouvrez un navigateur Web qui prend en charge l'adressage IPV6 comme URL, par exemple Internet Explorer.
- 2 Sélectionner une des adresses IPV6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) du **rapport de configuration réseau** (voir « Impression d'un rapport de configuration réseau » à la page 33).
- 3 Saisissez les adresses IPV6 (par ex.: [http://\[FE80::215:99FF:FE66:7701\]](http://[FE80::215:99FF:FE66:7701])).



L'adresse doit être placée entre crochets « [] ».

Installation du pilote sur le réseau



- Avant l'installation, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).
- Si la machine ne prend pas en charge l'interface réseau, il ne pourra pas utiliser cette fonction (voir « Vue arrière » à la page 19).
- Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.

Windows



Le pare-feu pourrait bloquer la communication du réseau. Avant de connecter le périphérique au réseau, désactivez le pare-feu de votre ordinateur.

- 1 Assurez-vous que la machine est connectée au réseau et qu'elle est sous tension. L'adresse IP de votre appareil doit également avoir été définie (voir « Création d'une adresse IP » à la page 33).
- 2 Téléchargez le logiciel de pilote d'imprimante sur le site Internet HP(www.hp.com/support/laser100).
- 3 Mettre la machine sous tension.
- 4 Dézipper le paquet de pilote et lancer l'installateur de pilote.
- 5 Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'installation.

Configuration du réseau sans fil



Le réseau sans fil peut ne pas être disponible selon le modèle (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

Les réseaux sans fil nécessitent une plus grande sécurité, ainsi quand un point d'accès est mis en place, un nom de réseau (SSID), le type de sécurité utilisé et un mot de passe réseau sont créés pour le réseau. Demandez ces informations à votre administrateur réseau avant de commencer l'installation de l'appareil.

Présentation des méthodes de configuration du réseau sans fil

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil à partir de l'appareil ou de l'ordinateur. Choisissez la méthode de configuration dans le tableau ci-dessous.







- Certains types d'installation du réseau sans fil peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays.
- Il est fortement recommandé de paramétrer le mot de passe aux points d'accès. Si vous ne paramétrez pas le mot de passe aux points d'accès, ceux-ci peuvent être exposés à un accès illégal provenant de machines inconnues, notamment des PC, des téléphones intelligents et des imprimantes. Se reportez au guide d'utilisateur de point d'accès pour les paramètres de mots de passe.


Méthode de configuration	Méthode de connexion	Description et références
Avec un point d'accès	A partir de l'ordinateur	Voir « Configuration via un câble USB » à la page 37 pour Windows.
		Voir « Point d'accès sans câble USB » à la page 38 pour Windows.
	À partir du panneau de commande de l'ordinateur	Voir « Utilisation des paramètres WPS » à la page 37.
	À partir de l'app HP Smart	Voir « Connexion avec l'application HP Smart » à la page 44.
Configuration de Wi-Fi Direct		Voir « Configuration de l'impression via Wi-Fi Direct pour mobiles » à la page 40.

Restaurer les paramètres du réseau sans fil

Vous pouvez restaurer les paramètres du réseau sans fil à leurs valeurs par défaut.


Maintenez enfoncée la touche  (**Réseau sans fil**) du panneau de commande pendant environ **20** secondes. Lorsque les voyants  (**Attention**) et  (**Alimentation**) clignotent en même temps, relâchez la touche  (**Réseau sans fil**).

Utilisation des paramètres WPS

Si votre machine et le point d'accès (ou le routeur sans fil) prennent en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), vous pouvez facilement configurer le réseau sans fil via le bouton  (**Réseau sans fil**) sans utiliser d'ordinateur.

Éléments à préparer :

- Vérifiez si le point d'accès (ou le routeur sans fil) prend en charge le WPS (Wi-Fi Protected Setup™).
- Vérifiez si votre appareil prend en charge le WPS (Wi-Fi Protected Setup™).

1 Maintenez enfoncée la touche  (**Réseau sans fil**) du panneau de commande pendant au moins **3** secondes, puis relâchez la touche.
L'appareil essaie de se connecter au réseau sans fil.

2 **Dans les 2 minutes**, appuyez sur le bouton **WPS (PBC)** du point d'accès (ou du routeur sans fil).
a. L'appareil se connecte au point d'accès (ou au routeur sans fil).
b. Lorsque l'appareil est connecté au réseau sans fil, le voyant du bouton reste allumé.

3 Continuez l'installation du logiciel.

Configuration à l'aide de Windows

Configuration via un câble USB

Éléments à préparer

- Point d'accès.
- Ordinateur connecté au réseau
- Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.
- Un appareil installé avec une interface réseau sans fil
- Câble USB

Création d'un réseau en infrastructure

- 1 Vérifier si le câble USB est correctement raccordé à l'appareil.
- 2 Mettez votre ordinateur, votre point d'accès et votre appareil sous tension.
- 3 Téléchargez le logiciel de pilote d'imprimante sur le site Internet HP(www.hp.com/support/laser100).
- 4 Dézipper le paquet de pilote et lancer l'installateur de pilote.
- 5 Relisez et acceptez le contrat d'installation dans la fenêtre d'installation. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionner **Sans fil** à l'écran **Type de connexion de l'imprimante**. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
- 7 À l'écran **Configurez-vous votre imprimante pour la première fois ?**, sélectionner **Oui, je veux configurer le réseau sans fil de mon imprimante**. Ensuite, cliquer sur **Suivant**.
Si votre imprimante est déjà connectée au réseau, sélectionner **Non, mon imprimante est déjà connectée sur mon réseau**.
- 8 Sélectionner **Au moyen d'un câble USB** sur l'écran **Sélectionner la méthode de configuration sans fil**. Ensuite, cliquer sur **Suivant**.
- 9 Lorsque la recherche est terminée, la fenêtre affiche les périphériques connectés au réseau sans fil. Sélectionnez le nom (SSID) du point d'accès que vous souhaitez utiliser et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Lorsque le paramétrage du réseau sans fil est terminé, débranchez le câble USB entre l'ordinateur et l'appareil. Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Sélectionnez les composants à installer.
- 12 Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'installation.

Point d'accès sans câble USB

Éléments à préparer

- PC compatible WiFi fonctionnant avec Windows 7 ou supérieur et point d'accès (routeur)

- Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.
- Un appareil installé avec une interface réseau sans fil



En paramétrant le réseau sans fil, la machine utilise le réseau LAN sans fil du PC. Il peut être impossible de se connecter à Internet.

Création d'un réseau en infrastructure

- 1 Mettez votre ordinateur, votre point d'accès et votre appareil sous tension.
- 2 Téléchargez le logiciel de pilote d'imprimante sur le site Internet HP(www.hp.com/support/laser100).
- 3 Dézipper le paquet de pilote et lancer l'installateur de pilote.
- 4 Relisez et acceptez le contrat d'installation dans la fenêtre d'installation. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionner **Sans fil** à l'écran **Type de connexion de l'imprimante**. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sur l'écran **Configurez-vous votre imprimante pour la première fois ?**, sélectionnez **Oui, je veux configurer le réseau sans fil de mon imprimante**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
Si votre imprimante est déjà connectée au réseau, sélectionner **Non, mon imprimante est déjà connectée sur mon réseau**.
- 7 Sélectionnez **Au moyen d'une connexion directe sans fil** sur l'écran **Sélectionnez la méthode de configuration sans fil**. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.
- 8 Lorsque le paramétrage du réseau sans fil est terminé, cliquez sur **Suivant**.
- 9 Suivez les instructions affichées dans la fenêtre d'installation.

Configuration de l'impression via Wi-Fi Direct pour mobiles

Wi-Fi Direct est une connexion poste à poste sûre et facile d'utilisation entre une imprimante compatible Wi-Fi Direct et un périphérique mobile.

Grâce à Wi-Fi Direct, vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau Wi-Fi Direct tout en vous connectant à un point d'accès. Vous pouvez également utiliser un réseau câblé et un réseau Wi-Fi direct simultanément, de façon que plusieurs utilisateurs puissent accéder aux documents et les imprimer à la fois à partir du réseau Wi-Fi direct et du réseau câblé.



- Vous ne pouvez pas connecter votre périphérique mobile à Internet par le biais du réseau Wi-Fi Direct de l'imprimante.
- La liste des protocoles pris en charge peut différer de celle de votre modèle, les réseaux Wi-Fi Direct ne prennent PAS en charge l'IPv6, le filtrage du réseau, l'IPSec, le WINS et les services SLP.
- Le nombre maximal de périphériques pouvant être connectés via Wi-Fi Direct est 4.

Configuration de Wi-Fi Direct

Si votre imprimante utilise un point d'accès sans fil, vous pouvez activer et configurer Wi-Fi Direct depuis le HP Embedded Web Server.

- 1 Accéder au **Serveur Internet intégré HP** et sélectionner **Paramètres > Paramètres réseau > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Activer **Wi-Fi Direct™** et configurer les autres options.

Configuration du périphérique mobile

- Après avoir configuré le Wi-Fi Direct à partir de l'imprimante, consultez le mode d'emploi du périphérique mobile que vous utilisez pour configurer son Wi-Fi Direct.
- Après avoir configuré le Wi-Fi Direct, vous devez télécharger une application d'impression mobile. (Par exemple, HP Smart) pour imprimer à partir de votre smartphone.



- Lorsque vous avez trouvé une imprimante à laquelle vous souhaitez vous connecter à partir de votre périphérique mobile, sélectionnez l'imprimante : le voyant de l'imprimante clignotera. Appuyer sur le bouton Wireless sur l'imprimante qui se connecte à votre périphérique mobile. Si vous ne disposez pas du bouton Wireless, appuyer sur l'option que vous souhaitez lorsque la fenêtre de confirmation de la connexion Wi-Fi apparaît sur l'écran d'affichage et elle sera connectée à votre périphérique mobile.
 - Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge le Wi-Fi Direct, vous devez saisir la « clé réseau » de l'imprimante au lieu d'appuyer sur la touche Wireless.
-

Utilisation du HP Embedded Web Server

Il existe plusieurs programmes disponibles pour configurer facilement les paramètres réseau dans un environnement réseau. Pour l'administrateur réseau particulièrement, il est possible de gérer plusieurs machines sur le réseau.



- Internet Explorer 8.0 ou ultérieur est l'exigence minimale pour le HP Embedded Web Server.
 - Avant d'utiliser les programmes ci-dessous, définissez d'abord l'adresse IP.
 - Certains composants et fonctions en option peuvent être indisponibles en fonction du modèle ou du pays (voir « Fonctionnalités diverses » à la page 8).
-

HP Embedded Web Server

Le serveur Internet intégré sur votre machine en réseau vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Vérifier les informations et l'état des consommables.
- Personnaliser les paramètres de la machine.
- Définir les paramètres réseau nécessaires à la connexion de la machine à divers environnements réseau.

Accès au HP Embedded Web Server

- 1 Lancer un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows.

Saisir l'adresse IP de votre machine (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) dans le champ d'adresses et appuyer sur la touche Entrée ou cliquer sur **Atteindre**.

- 2 Le site Web intégré de votre appareil s'ouvre.

Accès au HP Embedded Web Server

Avant la configuration des options dans le HP Embedded Web Server, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Vous pouvez toujours utiliser le HP Embedded Web Server sans vous connecter mais vous n'aurez accès ni à l'onglet **Paramètres** ni à l'onglet **Sécurité**.

- 1 Cliquer sur **Login (Connexion)** dans la partie supérieure droite du site Internet HP Embedded Web Server.
- 2 Si c'est votre premier accès au **Serveur Internet intégré HP**, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur. Saisissez l'**ID** par défaut (**admin**). Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le mot de passe par défaut.

Aperçu du HP Embedded Web Server



Certains onglets peuvent ne pas apparaître en fonction du modèle utilisé.

Onglet Informations

Cet onglet vous donne des informations générales concernant votre machine. Vous pouvez vérifier certains paramètres, telle que la quantité restante de toner. Vous pouvez également imprimer des rapports comme un rapport d'erreur.

- **Alertes actives:** Permet d'afficher les alertes s'étant déclenchées dans la machine et leur gravité.
- **Fournitures:** Permet d'afficher le nombre de pages imprimées et la quantité de toner restant dans la cartouche.
- **Compteurs d'utilisation:** Permet d'afficher le nombre d'utilisations, par type d'impression : recto et recto/verso.
- **Paramètres actuels:** Permet d'afficher les informations sur l'appareil et le réseau.
- **Imprimer informations:** Permet d'imprimer des rapports, tels que des rapports concernant le système, les e-mails et les polices.
- **Informations de Sécurité:** Permet d'afficher les informations concernant la sécurité de l'appareil.

Onglet Paramètres

Cet onglet vous permet de définir les configurations prévues dans votre machine et votre réseau. Vous devez vous connecter comme administrateur pour afficher cet onglet.

- **Onglet Config. machine:** Permet de définir les options proposées par votre machine.
- **Onglet Config. réseau:** Permet d'afficher les options pour l'environnement réseau. Permet de définir les options telles que les protocoles TCP/IP et réseau.

Onglet Sécurité

Cet onglet vous permet de définir des informations de sécurité du système et du réseau. Vous devez vous connecter comme administrateur pour afficher cet onglet.

- **Sécurité du système:** Permet de définir les informations d'administrateur système, ainsi qu'activer ou désactiver des fonctionnalités de l'appareil.
- **Sécurité réseau:** Permet de définir les paramètres de filtrage IPv4/IPv6.

Onglet Maintenance

Cet onglet vous permet de garder votre machine en mettant à niveau les microprogrammes et en paramétrant les informations de contact pour l'envoi de courriers électroniques. Vous pouvez également vous connecter au site Internet HP ou télécharger les pilotes en sélectionnant le menu **Link (lien)**.

- **Mise à niveau du micrologiciel:** Permet de mettre à niveau le microprogramme de votre appareil.
- **Coordonnées:** Permet d'afficher le paramétrage des informations de contact.
- **Lien:** Permet d'afficher des liens vers des sites utiles, sur lesquels vous pouvez télécharger ou vérifier des informations.

Définition des informations pour l'administrateur système

Ce paramètre est nécessaire pour utiliser l'option de notification par courrier électronique.



Selon les options ou le modèle de votre machine, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre machine ne les prend pas en charge.

- 1 Lancer un navigateur Web, comme Internet Explorer, depuis Windows.
Entrer l'adresse IP de la machine (http://xxx.xxx.xxx.xxx) dans la zone d'adresse et appuyer sur la touche Entrée ou cliquer sur **Atteindre**.
- 2 Le site Web intégré de votre appareil s'ouvre.
- 3 Dans l'onglet **Sécurité**, sélectionner **Sécurité du système** > **Administrateur système**.
- 4 Saisir le nom de l'administrateur, son numéro de téléphone, son emplacement et son adresse électronique.
- 5 Cliquer sur **Appliquer**.

Application HP Smart

HP Smart vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par courrier électronique, SMS ou par des services sur le Cloud de médias sociaux (tels que iCloud, Google Drive, Dropbox et Facebook). Vous pouvez aussi configurer de nouvelles imprimantes HP, ou surveiller et commander des consommables.



L'application HP Smart peut ne pas être disponible dans toutes les langues. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles selon le modèle d'imprimante.

-
- **Installer l'application HP Smart:** Pour installer l'application sur votre appareil, allez sur le site 123.hp.com et suivez les instructions à l'écran pour accéder à la boutique d'applications de votre appareil.
 - **Connexion à l'imprimante:** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'elle est connectée au même réseau que votre appareil. L'application HP Smart détectera automatiquement l'imprimante.
 - **En savoir plus au sujet de l'application HP Smart:**
 - Voir « Imprimer avec l'application HP Smart » à la page 45.
 - Voir « Obtenir de l'aide à partir de l'application HP Smart » à la page 45.

Pour savoir comment imprimer, numériser, accéder aux fonctions d'imprimante et aux solutions de dépannage à l'aide de HP Smart, allez à :




- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

Connexion avec l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

- 1 Assurez-vous que votre ordinateur ou téléphone mobile est connecté à votre réseau sans fil, et que vous connaissez le mot de passe de votre réseau sans fil.
- 2 Vérifiez que l'imprimante est en mode de connexion AWC (connexion sans fil automatique).

Si c'est la première fois que vous allez configurer l'imprimante, celle-ci est prête à être configurée après sa mise sous tension. Elle recherche l'application HP Smart pour se connecter dans les **2** heures puis s'arrête de chercher.

Pour mettre le panneau de commande en mode de configuration AWC, maintenez enfoncé le bouton  (**Réseau sans fil**) pendant au moins **20** secondes jusqu'à ce que les voyants  (**Attention**) et  (**Alimentation**) clignotent en même temps.
- 3 Ouvrez l'application HP Smart, puis réalisez l'une des procédures suivantes :

- **iOS/Android:** Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Plus puis sélectionnez l'imprimante. Si l'imprimante n'est pas dans la liste, appuyez sur **Ajouter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter l'imprimante à votre réseau.

Modifiez l'imprimante par défaut en paramétrant l'application HP Smart.

Vous pouvez configurer l'imprimante à partir de l'application HP Smart app.

- 1 Ouvrez l'application HP Smart.
- 2 Appuyez sur l'icône Plus, si vous devez changer vers une autre imprimante, ou en ajouter une nouvelle.
- 3 Appuyez sur **Paramètres imprimante**.
- 4 Sélectionnez l'option de votre choix puis modifiez le paramètre.

Imprimer avec l'application HP Smart

Imprimer depuis un appareil Android ou iOS

- 1 Ouvrez l'application HP Smart.
- 2 Appuyez sur l'icône Plus, si vous devez changer vers une autre imprimante, ou en ajouter une nouvelle.
- 3 Appuyez sur une option d'impression.
- 4 Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
- 5 Appuyez sur **Imprimer**.

Obtenir de l'aide à partir de l'application HP Smart

L'application HP Smart informe des problèmes survenant à l'imprimante (bougies, ou autres problèmes), fournit des liens vers des contenus d'aide, et des options pour contacter le support en vue d'obtenir une assistance complémentaire.

Impression

Ce chapitre vous informe des options générales d'impression. Cette section est basée principalement sur Windows 7.



Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.

• Impression de base	47
• Annulation d'une impression	48
• Ouverture des préférences d'impression	49
• Utilisation d'un réglage favori	50
• Utilisation de l'aide	51
• Fonctions d'impression	52
• Utilisation de HP Easy Printer Manager	58
• Utilisation des programmes État de l'imprimante	61

Impression de base



Avant l'impression, vérifiez que le système d'exploitation de votre ordinateur prend en charge le logiciel (voir « Système d'exploitation » à la page 7).

La fenêtre **Options d'impression** suivante concerne le bloc-notes dans Windows 7. Votre fenêtre **Options d'impression** peut être différente, en fonction de votre système d'exploitation ou de l'application utilisée.

- 1 Ouvrez le document à imprimer.
 - 2 Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.
 - 3 Sélectionnez votre appareil dans la liste **Sélectionnez une imprimante**.
 - 4 Les paramètres d'impression de base, notamment le nombre de copies et le nombre de pages sont sélectionnés dans la fenêtre **Imprimer**.
-





Pour exploiter pleinement les fonctions avancées d'impression, cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences** dans la fenêtre **Imprimer** (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).

- 5 Pour lancer l'impression, cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** dans la fenêtre **Imprimer**.





Annulation d'une impression

Si la tâche d'impression est en attente dans la liste ou la file d'attente d'impression, annulez-la comme suit:

- Vous pouvez accéder à cette fenêtre en double-cliquant simplement sur l'icône de l'appareil () dans la barre des tâches de Windows.
- Vous pouvez aussi annuler la tâche actuelle en appuyant sur  (**Reprendre/Annuler**) sur le panneau de commande.

Ouverture des préférences d'impression



- La fenêtre **Options d'impression** présentée dans ce guide de l'utilisateur peut être différente de l'appareil utilisé.
- Lorsque vous sélectionnez une option dans **Options d'impression**, vous pouvez voir un repère d'avertissement,  ou . Un repère  qui signifie que vous pouvez sélectionner cette option, mais qu'elle n'est pas recommandée, et un repère  qui signifie que vous ne pouvez pas sélectionner cette option en raison de la configuration ou de l'environnement de votre machine.

-
- 1 Ouvrez le document à imprimer.
 - 2 Sélectionnez l'option **Imprimer** dans le menu Fichier. La fenêtre **Imprimer** s'ouvre.
 - 3 Sélectionnez votre appareil dans la liste **Sélectionnez une imprimante**.
 - 4 Cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**. Cliquez ou tapotez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles.



- Dans Windows 10, 8.1 et 8, ces applications présentent une mise en page différente avec des caractéristiques différentes de ce qui est décrit ici pour les applications de bureau. Pour accéder à la fonction d'impression depuis l'application d'écran **Start (démarrer)**, exécuter les opérations suivantes :
 - **Windows 10**: Sélectionner **Print (imprimer)** puis sélectionner l'imprimante.
 - **Windows 8.1 ou 8**: Sélectionner **Périphériques**, sélectionner **Imprimer**, puis sélectionner l'imprimante.
 - Vous pouvez vérifier le statut actuel de l'appareil en appuyant sur le bouton **État de l'imprimante** (voir « Utilisation des programmes État de l'imprimante » à la page 61).
-

Utilisation d'un réglage favori

L'option **Favoris**, visible sur chaque onglet de préférences sauf l'onglet **HP**, vous permet de sauvegarder les préférences actuelles pour une utilisation ultérieure.

Pour enregistrer un élément **Favoris**, procédez comme suit :

- 1 Dans chaque onglet, modifiez les paramètres selon vos préférences.
- 2 Saisissez un nom dans la zone de saisie **Favoris**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**
- 4 Entrez un nom et une description, puis sélectionnez l'icône souhaitée.
- 5 Cliquez sur **OK**. Quand vous enregistrez les **Favoris**, tous les paramètres actuels du pilote sont sauvegardés.



Pour utiliser un réglage enregistré, le sélectionner dans l'onglet **Favoris**. L'appareil est à présent prêt à imprimer en fonction de votre sélection. Pour supprimer un paramètre enregistré, le sélectionner dans l'onglet **Favoris** et cliquer sur **Supprimer**.

Utilisation de l'aide

Cliquez sur l'option que vous souhaitez connaître dans la fenêtre **Options d'impression**, puis appuyez sur **F1** sur votre clavier.

Fonctions d'impression




- Cet élément peut ne pas être proposé selon le modèle ou les appareils optionnels (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).
- Vous devez télécharger les paquets de logiciels sur le site Internet HP pour installer le logiciel de l'imprimante. Pour obtenir une assistance complète pour l'imprimante de la part de HP, aller sur le site www.hp.com/support/laser100.

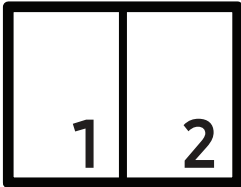
Présentation des fonctions spéciales d'impression

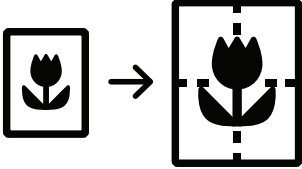
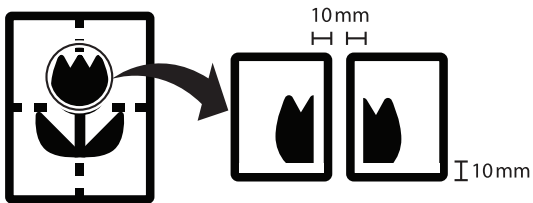
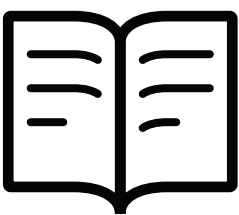



Lorsque vous imprimez, vous pouvez utiliser des options d'impression avancées.


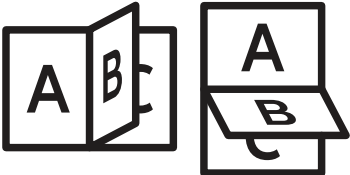
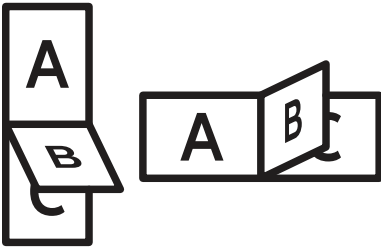
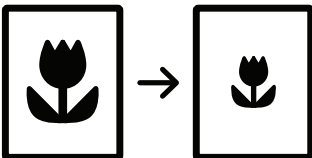

Pour exploiter pleinement les fonctions de votre pilote d'impression, cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences** dans la fenêtre **Imprimer** de l'application pour changer les paramètres d'impression. Le nom de la machine qui apparaît dans la fenêtre des propriétés de l'imprimante peut varier en fonction de la machine utilisée.



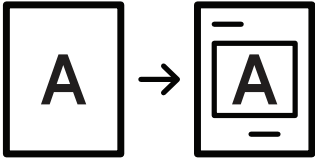
- Selon les options ou le modèle de votre machine, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre machine ne les prend pas en charge.
- Sélectionnez le menu **Aide**, ou cliquez sur le bouton  dans la fenêtre, ou appuyez sur la touche **F1** de votre clavier, puis cliquez sur l'option dont vous souhaitez prendre connaissance (voir « Utilisation de l'aide » à la page 51).

Élément	Description
<p>Plusieurs pages par face</p> 	<p>Permet de sélectionner le nombre de pages à imprimer sur une même feuille. Si vous choisissez d'imprimer plusieurs pages par feuille, les pages sont réduites et organisées dans l'ordre indiqué. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 pages par feuille.</p>

Élément	Description
<p>Affiche</p> 	<p>Permet d'imprimer un document d'une seule page sur 4 (poster 2x2), 9 (poster 3x3) ou 16 (poster 4x4) pages que vous pouvez coller ensemble pour former un poster.</p> <p>Sélectionner la valeur Chevauchement. Spécifier Chevauchement en millimètres ou pouces en sélectionnant la case d'option en haut à droite de l'onglet de base pour faciliter le collage des feuilles ensemble.</p> 
<p>Impression brochure</p> 	<p>Permet d'imprimer votre document en recto-verso et d'organiser les pages imprimées afin de pouvoir les relier en les pliant par leur milieu.</p> <p> • L'option Impression brochure n'est pas disponible pour tous les formats papier. Sélectionner l'option de Format de papier disponible dans l'onglet Papier pour vérifier quels formats de papier sont disponibles.</p> <p>• Si vous sélectionnez un format de papier non disponible, cette option peut être automatiquement annulée. Sélectionner uniquement du papier disponible (du papier sans repère  ou ).</p>

Élément	Description
<p>Impression recto-verso (manuelle)</p>	<p>Permet d'imprimer sur les deux faces d'une feuille de papier (recto/verso). Avant d'imprimer, décider de l'orientation de vos documents.</p> <p> La fonction Ignorer les pages blanches n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez l'option recto-verso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun: permet de désactiver cette fonction. • Bord long: Cette option est la mise en page traditionnelle utilisée pour la reliure des livres. <p></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bord court: Cette option est la mise en page traditionnelle utilisée pour les calendriers. <p></p>
<p>Options du papier</p> <p></p>	<p>Permet de modifier la taille d'un document, pour apparaître plus grand ou plus petit sur la page imprimée, en entrant le pourcentage d'agrandissement ou de réduction du document.</p>
<p>Filigrane</p> <p></p>	<p>L'option Filigrane vous permet d'imprimer du texte sur un document existant. Par exemple, vous l'utilisez lorsque vous souhaitez imprimer le texte « DRAFT » ou « CONFIDENTIAL » en diagonale sur la première page ou sur toutes les pages d'un document.</p>

Élément	Description
Filigrane (Création d'un filigrane)	<ul style="list-style-type: none"> a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). b. Dans l'onglet Avancé, sélectionner Modifier... dans la liste déroulante Filigrane. c. Saisir le texte voulu dans le champ Texte du filigrane. Vous pouvez entrer jusqu'à 256 caractères. Si la case Première page seulement est cochée, le filigrane est uniquement imprimé sur la première page. d. Définir les options du filigrane. Vous pouvez choisir le nom de police, le style, la taille ou l'ombrage du filigrane dans la section Attributs de police, de même que définir l'angle du filigrane dans la section Alignement et angle du filigrane. e. Pour ajouter un nouveau filigrane à la liste Ajouter, cliquer sur Filigranes actuels. f. Lorsque vous avez terminé la modification, cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer.
Filigrane (Modification d'un filigrane)	<ul style="list-style-type: none"> a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). b. Cliquer sur l'onglet Avancé, sélectionner Modifier... dans la liste déroulante Filigrane. c. Sélectionner le filigrane à modifier dans la liste Filigranes actuels, puis modifier le message et les options du filigrane. d. Cliquer sur Mettre à jour pour enregistrer les modifications. e. Cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer.
Filigrane (Suppression d'un filigrane)	<ul style="list-style-type: none"> a. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à Options d'impression. b. Cliquer sur l'onglet Avancé, sélectionner Modifier... dans la liste déroulante Filigrane. c. Sélectionner le filigrane à supprimer dans la liste Filigranes actuels, puis cliquer sur Supprimer. d. Cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer.

Élément	Description
<p>Surimpression</p> 	<p>Les surimpressions consistent en du texte et/ou en des images enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur sous un format spécial et qui peuvent être imprimés sur n'importe quel document. Elles remplacent souvent les papiers à en-tête. Plutôt que d'avoir recours à un en-tête préimprimé, vous pouvez créer une surimpression comportant les mêmes informations que cet en-tête. Vous n'avez donc plus à charger votre papier à en-tête habituel pour imprimer une lettre à l'en-tête de votre entreprise: imprimer simplement la surimpression d'en-tête sur votre document.</p> <p>Pour utiliser une surimpression de page, vous devez préalablement la créer, et y insérer votre logo ou votre image.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le format du document de surimpression doit être identique à celui du document imprimé avec la surimpression. Vous ne pouvez pas créer de surimpression comportant un filigrane. • Le fichier de surimpression et le document à imprimer doivent avoir la même résolution.
<p>Surimpression (Création d'une surimpression)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Créer ou ouvrir un document contenant le texte ou l'image que vous souhaitez utiliser comme nouvelle surimpression de page. Placer les éléments exactement comme vous souhaitez qu'ils apparaissent à l'impression sous forme de surimpression. Pour enregistrer le document en tant que surimpression, accéder aux Options d'impression. Cliquer sur l'onglet Avancé, puis sélectionner Créer dans la liste déroulante Surimpression. Dans la fenêtre Enregistrer sous, saisir un nom comportant jusqu'à huit caractères dans la case Nom. Sélectionner le chemin de destination, si nécessaire (le chemin par défaut est C:\Formover). Cliquer sur Enregistrer. Cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer. Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquer sur Oui. Le fichier n'est pas imprimé. Il est enregistré sur le disque dur de votre ordinateur.

Élément	Description
<p>Surimpression (Utilisation d'une surimpression de page)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Créer ou ouvrir le document à imprimer. b. Pour changer les paramètres d'impression à partir de votre application, accéder à Options d'impression. c. Cliquer sur l'onglet Avancé. d. Sélectionner Imprimer une surimpression dans la liste déroulante Surimpression. e. Si vous avez enregistré le fichier de surimpression à utiliser dans une source externe, vous pouvez le charger à partir de la fenêtre Charger. Après avoir sélectionné le fichier, cliquer sur Ouvrir. Le fichier apparaît dans la zone Liste des surimpressions et vous pouvez donc l'imprimer. Sélectionner la surimpression dans la zone Liste des surimpressions. f. Si nécessaire, cocher la case Confirmer la surimpression. Si cette case est cochée, un message vous demande de confirmer l'application de la surimpression, chaque fois que vous imprimez un document. Si cette case n'est pas cochée et qu'une surimpression est sélectionnée, cette dernière est automatiquement imprimée avec le document. g. Cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer. L'en-tête sélectionné s'imprime sur votre document.
<p>Surimpression (Suppression d'une surimpression)</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Dans la fenêtre Options d'impression, cliquer sur l'onglet Avancé. b. Sélectionner Modifier dans la liste déroulante Texte. c. Sélectionner la surimpression à supprimer dans la boîte Liste des surimpressions. d. Cliquer sur Supprimer. e. Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquer sur Oui. f. Cliquer sur OK ou Imprimer jusqu'à ce que vous quittiez la fenêtre Imprimer. Vous pouvez supprimer les surimpressions de page dont vous ne vous servez plus.

Utilisation de HP Easy Printer Manager



Pour Windows, Internet Explorer 6.0 ou supérieur est le minimum requis pour l'utilisation de HP Easy Printer Manager.

HP Easy Printer Manager est une application permettant de regrouper les paramètres de l'appareil HP dans un seul emplacement. HP Easy Printer Manager combine les paramètres du périphérique, ainsi que les environnements d'impression, les paramètres/actions et les lancements. Toutes ces fonctions proposent une passerelle vous permettant d'utiliser facilement votre appareil HP. HP Easy Printer Manager propose à l'utilisateur un choix de deux interfaces utilisateur différentes : l'interface utilisateur basique et l'interface utilisateur avancée. Passer d'une interface à l'autre est facile : il suffit de cliquer sur un bouton.

Présentation de HP Easy Printer Manager

Pour ouvrir le programme :

Pour Windows

Sélectionnez **Démarrer** > **Programmes** ou **Tous les programmes** > **HP Printers** > **HP Easy Printer Manager**.

- Sous Windows 8

Dans les **Charms** (icônes), sélectionnez **Rechercher** > **Apps** > **HP Printers** > **HP Printer Manager**.

- Sous Windows 10 / Windows Server 2016

Dans la barre de tâches, appuyez sur **Imprimantes HP** dans la zone de saisie **Rechercher**.

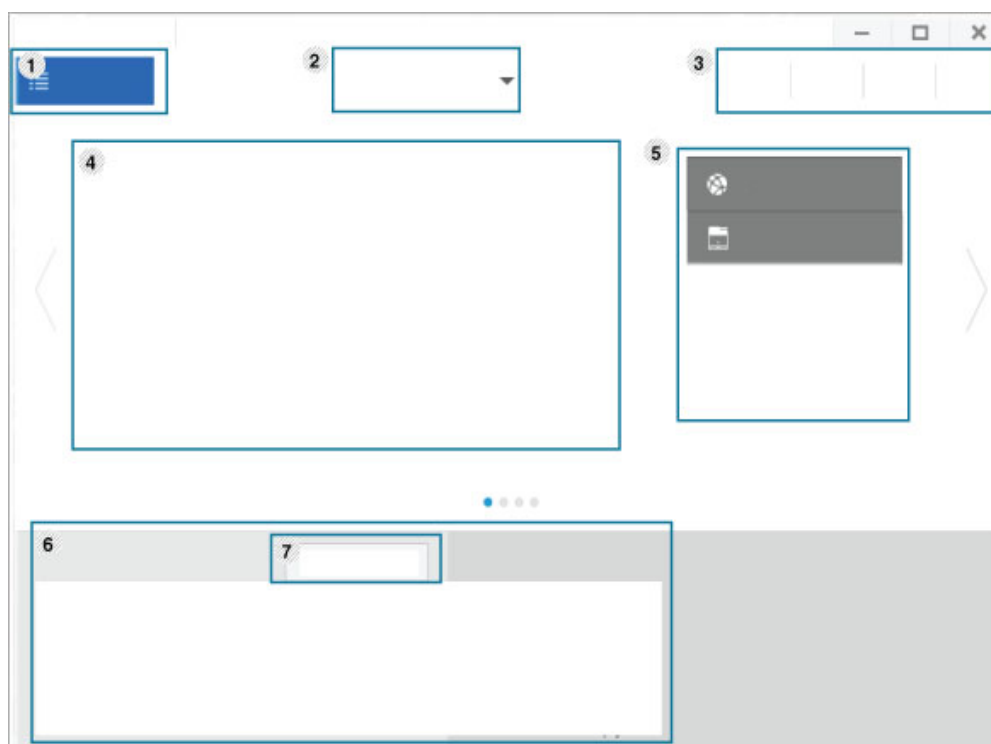
Appuyez sur la touche Entrée puis sélectionnez **HP Printer Manager**.



OU

Depuis l'icône **Démarrer** () , sélectionnez **Toutes les apps** > **Imprimantes HP** > **HP Printer Manager**.



La capture d'écran peut être différente selon le système d'exploitation, le modèle ou les options que vous utilisez.



1	Liste des imprimantes	La liste des imprimantes affiche les imprimantes installées sur votre ordinateur et les imprimantes réseau ajoutées suite à la découverte du réseau.
2	Paramètres avancés	<p>L'interface utilisateur avancée est destinée à être utilisée par la personne responsable de la gestion du réseau et des appareils.</p> <p> Selon les options ou le modèle de votre appareil, il est possible que certains menus ne s'affichent pas à l'écran. Dans ce cas, votre appareil ne les prend pas en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres du périphérique: Vous pouvez configurer différents paramètres de l'appareil, comme la configuration de l'appareil, le papier, l'aspect, l'émulation, le réseau et les informations d'impression. <p> Si vous connectez votre appareil au réseau, l'icône HP Embedded Web Server est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètre d'alerte: Ce menu inclut les paramètres concernant les alertes relatives aux erreurs. <ul style="list-style-type: none"> - Alertes de l'imprimante: Permet de configurer les paramètres concernant le moment où des alertes seront reçues. - Alerte e-mails: Permet de configurer les options concernant la réception d'alertes par e-mail. - Historique des alertes: Cette option propose un historique des alertes concernant le périphérique et le toner.
3	Informations sur l'application	Comprend des liens pour passer à l'actualisation, aux préférences, à l'aide et à la section À propos de.

4	Informations sur l'imprimante	Cette zone met à votre disposition des informations générales au sujet de votre appareil. Vous pouvez consulter les informations, comme le nom du modèle de l'appareil, son adresse IP (ou son nom de port) et son état.
5	Liens rapides	Permet d'afficher les Liens rapides vers les fonctions spécifiques de l'appareil. Cette section inclut également des liens vers les applications des paramètres avancés.
6	Zone Contenu	Permet d'afficher des informations sur l'appareil sélectionné, le niveau de toner et de papier restant. Ces informations varieront en fonction de l'appareil sélectionné. Cette caractéristique n'est pas présente sur toutes les imprimantes.
7	Commande fournitures	Cliquez sur le bouton Ordre de la fenêtre de commande de consommables. Vous pouvez commander en ligne des cartouches de toner de remplacement.



Sélectionnez le menu **Aide** dans la fenêtre et cliquez sur l'option que vous désirez connaître.

Utilisation des programmes État de l'imprimante

État de l'imprimante est un programme qui surveille et vous informe au sujet de l'état de la machine.



- La fenêtre État de l'imprimante et son contenu dans le guide de l'utilisateur peuvent différer en fonction de la machine ou du système d'exploitation en usage.
- Vérifier le(s) système(s) d'exploitation compatible(s) avec votre appareil (voir « Configuration requise » à la page 101).
- Uniquement disponible pour les utilisateurs du système d'exploitation Windows.

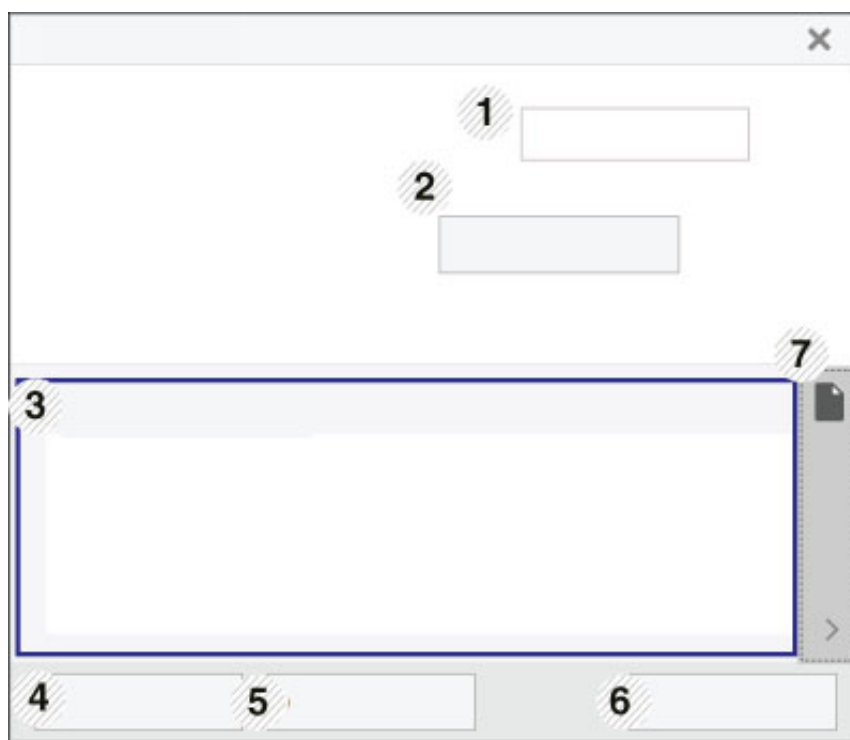
Aperçu de État de l'imprimante

Si une erreur se produit pendant le fonctionnement, vous pouvez vérifier l'erreur à partir de État de l'imprimante. État de l'imprimante est installé automatiquement lorsque vous installez le logiciel de la machine.

Vous pouvez aussi lancer manuellement la fonction État de l'imprimante. Accédez à **Options d'impression**, cliquez sur l'onglet sauf l'onglet **HP** > bouton **État de l'imprimante**. L'option **Favoris**, visible sur chaque onglet de préférences sauf l'onglet **HP**.

Ces icônes apparaissent sur la barre des tâches de Windows :

Icône	Signification	Description
	Normal	L'appareil est en mode prêt et aucune erreur ni aucun avertissement ne sont constatés.
	Avertissement	L'état de l'appareil indique qu'une erreur pourrait survenir. Par exemple, il peut s'agir d'un état de niveau de toner bas qui va logiquement précéder l'état de niveau de toner vide.
	Erreur	Le périphérique présente au moins une erreur.



1	Informations sur la machine	Dans cette zone, vous pouvez voir l'état du périphérique, le nom de modèle de l'actuelle l'imprimante, le nom du port connecté.
2	Mode d'emploi	Le mode d'emploi est désactivé. Vous pouvez télécharger le mode d'emploi à l'adresse www.hp.com/support/laser100 .
3	Informations fournitures	Vous pouvez connaître le pourcentage de toner restant dans chaque cartouche. L'appareil et le nombre de cartouches de toner indiqués dans la fenêtre ci-dessus peuvent différer selon l'appareil que vous utilisez. Cette caractéristique n'est pas présente sur toutes les imprimantes.
4	Option	Vous pouvez définir les paramètres relatifs aux alertes concernant les tâches d'impression.
5	Commande de consommable	Vous pouvez commander en ligne des cartouches de toner de remplacement.
6	Annuler l'impression ou Fermer	<ul style="list-style-type: none"> • Annuler l'impression: Si une tâche d'impression est en attente dans la file d'impression ou l'imprimante, annuler toutes les tâches d'impression de l'utilisateur dans la file d'impression ou l'imprimante. • Fermer: Selon l'état de la machine ou les fonctions prises en charge, le bouton Fermer peut s'afficher pour fermer la fenêtre d'état.
7	Informations sur le toner/le papier	Ces zones du bouton destinées aux informations sur le papier et le toner sont disponibles en fonction de la machine.

Maintenance

Ce chapitre fournit des informations sur l'achat des consommables, des accessoires et des pièces de rechange disponibles pour votre appareil.

• Commande de consommables et d'accessoires	64
• Consommables disponibles	65
• Pièces de rechange disponibles	66
• Stockage de la cartouche de toner	67
• Redistribution du toner	69
• Remplacement de la cartouche de toner	70
• Nettoyage de l'appareil	71

Commande de consommables et d'accessoires



Les accessoires disponibles peuvent varier d'un pays à l'autre. Contactez votre représentant commercial pour obtenir la liste des consommables et pièces de rechange disponibles.

Pour commander des consommables, accessoires et pièces de maintenance agréées HP, contacter votre concessionnaire local HP ou le revendeur qui vous a vendu votre machine. Vous pouvez également visiter <https://store.hp.com/>, puis sélectionner votre pays/région pour trouver les informations de contact pour bénéficier de nos services.

Consommables disponibles

Lorsque les consommables arrivent à épuisement, vous pouvez commander les types suivants de consommables pour votre appareil :

Élément	Nom de produit	Numéro de cartouche	Numéro de produit	Région ^a
Cartouche de toner	Cartouche de toner laser d'origine HP 105A noir	105A	W1105A	Uniquement pour utilisation en Amérique latine
	Cartouche de toner laser d'origine HP 106A noir	106A	W1106A	Pour utilisation uniquement en Europe, Russie, CIS, Moyen-Orient et Afrique
	Cartouche de toner laser d'origine HP 107A noir	107A	W1107A	Pour utilisation uniquement en Asie-Pacifique sauf la Chine et l'Inde
	Cartouche de toner laser d'origine HP 110A noir	110A	W1110A	Pour utilisation uniquement en Chine
			W1112A	Pour utilisation uniquement en Inde

a. Lorsque vous achetez de nouveaux consommables ou cartouches d'impression, vous devez vous les procurer dans le pays d'achat de la machine. Sinon, les cartouches d'impression ou autres consommables ne seront pas compatibles avec votre machine étant donné que leur configuration varie en fonction des pays.



La durée de vie de la cartouche peut varier selon les options, le pourcentage de zone d'image et le mode de tâches utilisés.



HP ne recommande pas l'utilisation de cartouches de toner HP non authentiques, comme des cartouches rechargées ou reconditionnées. HP ne peut pas garantir la qualité d'une cartouche non d'origine HP. Les interventions requises suite à l'utilisation de cartouches au toner HP non d'origine ne sont pas couvertes par la garantie de la machine.

Pièces de rechange disponibles

Vous devez remplacer les pièces d'entretien à des intervalles spécifiques pour maintenir la machine dans les meilleures conditions et éviter les problèmes de qualité d'impression et d'alimentation de papier consécutifs aux pièces usées. Les pièces d'entretien sont pour la plupart les rouleaux, les courroies et les patins. Cependant, la période de remplacement et les pièces peuvent différer selon le modèle. Il est recommandé de faire effectuer ces opérations de maintenance par un fournisseur agréé, un distributeur ou le revendeur auprès duquel vous avez acquis l'appareil. Pour acheter des pièces d'entretien, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil. La période de remplacement pour les pièces de maintenance est indiquée dans le programme consacré à l'état de l'imprimante HP. Ou sur l'UI (Interface utilisateur) si votre appareil prend en charge un écran d'affichage. La période de remplacement varie en fonction du système d'exploitation utilisé, des performances de l'informatique, des logiciels d'application, de la méthode de connexion, du type de papier, du format de papier, et de la complexité du travail.

Stockage de la cartouche de toner

Les cartouches de toner contiennent des composants qui sont sensibles à la lumière, à la température et à l'humidité. HP suggère aux utilisateurs de respecter ces recommandations pour assurer un rendement optimal, la plus haute qualité et la plus longue durée de vie de votre nouvelle cartouche de toner HP.

Rangez cette cartouche dans le même environnement que celui où sera utilisée l'imprimante. Il peut s'agir de conditions de température et d'humidité contrôlées. La cartouche de toner doit rester dans son emballage d'origine, non ouvert, jusqu'à son installation – si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine, couvrez l'ouverture supérieure de la cartouche avec du papier et stockez-la dans un meuble.

L'ouverture anticipée de l'emballage de la cartouche réduit considérablement sa durée de conservation et d'utilisation. Ne rangez pas la cartouche à même le sol. Si vous retirez la cartouche de toner de l'imprimante, stockez-la toujours en respectant les instructions suivantes.

- Rangez la cartouche à l'intérieur du sachet de protection de l'emballage original.
- Stockez-la à plat (pas déposée sur une extrémité) selon la même orientation que si elle était installée dans l'appareil.
- Ne stockez pas les consommables dans les conditions suivantes :
 - à une température supérieure à 40 °C ;
 - à un taux d'humidité inférieur à 20 % ou supérieur à 80 % ;
 - dans un environnement soumis à des variations importantes en termes d'humidité ou de température ;
 - exposés directement au rayonnement solaire ou à l'éclairage de la pièce ;
 - dans des endroits poussiéreux ;
 - dans une voiture sur une trop longue période ;
 - dans un environnement comportant des gaz corrosifs ;
 - dans un environnement iodé ;

Instructions de manipulation

- Ne touchez pas la surface du tambour photoconducteur dans la cartouche.
- N'exposez pas la cartouche à des vibrations ou chocs inutiles.
- Ne faites jamais tourner le tambour à la main, particulièrement dans le sens inverse, sous peine d'endommager le mécanisme interne et de renverser du toner.

Utilisation de la cartouche de toner

HP ne recommande ni n'approuve l'utilisation de cartouches de toner de marques non-HP dans votre imprimante incluant les cartouches génériques, les marques de distributeurs, les cartouches remplies à nouveau ou reconditionnées.



La garantie de l'imprimante HP ne couvre pas les dommages causés à la machine par l'utilisation de cartouches de toner de marque rechargées, reconditionnées ou d'une autre marque que HP.

Durée de vie estimée d'une cartouche

La durée de vie (l'autonomie) estimée d'une cartouche (ou la capacité d'une unité d'imagerie) dépend de la quantité de toner utilisée pour chaque travail d'impression. La durée de vie réelle peut varier selon la densité des pages imprimées, l'environnement de travail, le pourcentage de la zone d'image, les intervalles entre les impressions, le type et/ou le format du support d'impression. Par exemple, si vous imprimez beaucoup de graphiques, la consommation de toner est plus élevée et vous pouvez être amené à changer plus souvent la cartouche.

Redistribution du toner

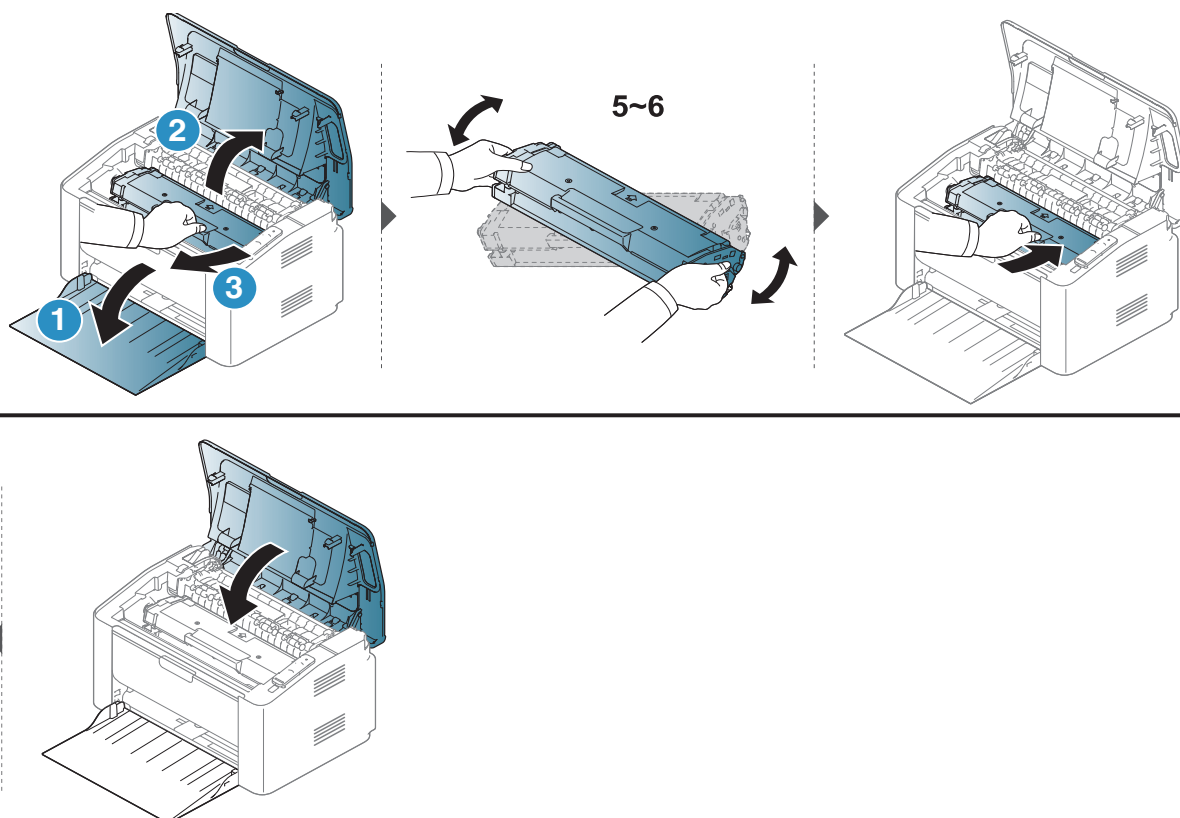
Vous pouvez améliorer temporairement la qualité d'impression en répartissant le toner restant dans la cartouche. Parfois, des bandes blanches ou une impression plus claire peuvent persister même après la redistribution du toner.



Avant d'ouvrir le capot supérieur, fermez tout d'abord le support de sortie papier.



- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si nécessaire, recouvrez-le d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la partie verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.
- Si vous recevez du toner sur vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.



Remplacement de la cartouche de toner

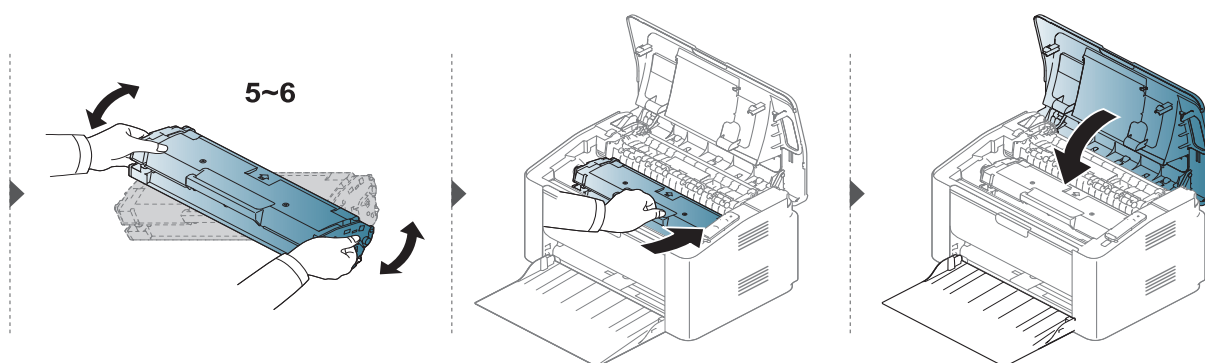
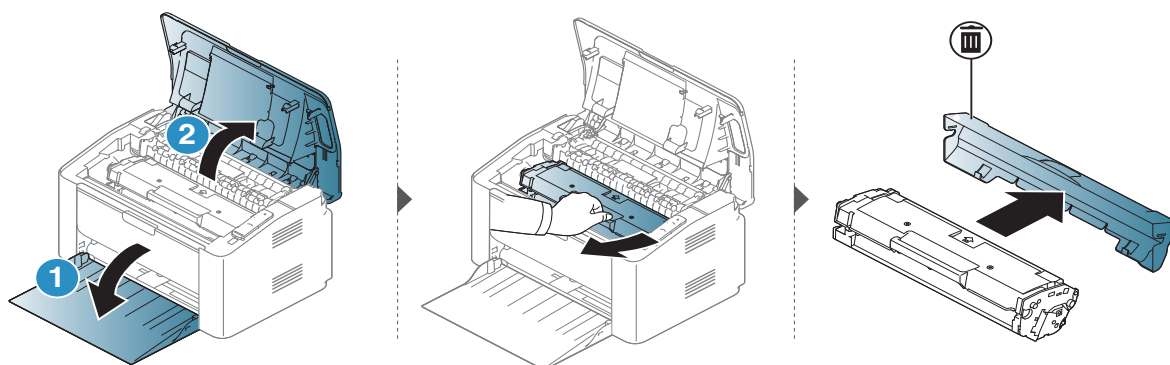
Lorsque la cartouche de toner doit être remplacée, vérifiez le type de cartouche de toner adapté à votre appareil (voir « Consommables disponibles » à la page 65).



- Avant d'ouvrir le capot supérieur, fermez tout d'abord le support de sortie papier.
- Secouez bien la cartouche de toner, afin d'améliorer la qualité de l'impression initiale.



- Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Si nécessaire, recouvrez-le d'une feuille de papier.
- Ne touchez pas la partie verte de la cartouche de toner. Utilisez la poignée de la cartouche pour éviter de toucher la zone en question.
- N'utilisez pas d'objets pointus, comme un couteau ou des ciseaux, pour ouvrir l'emballage de la cartouche de toner. Ils peuvent rayer le tambour de la cartouche.
- Si vous recevez du toner sur vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.



Nettoyage de l'appareil

Si des problèmes de qualité d'impression surviennent, ou si vous utilisez votre appareil dans un environnement poussiéreux, vous devez nettoyer votre appareil régulièrement afin de préserver des conditions d'impression optimale et augmenter la durée de vie de votre appareil.



- Le nettoyage du boîtier de l'appareil avec des produits d'entretien contenant une forte teneur en alcool, solvant ou autre substance puissante peut décolorer ou endommager le boîtier.
- Si votre appareil ou son environnement proche est souillé par du toner, nous vous recommandons d'utiliser un tissu ou un chiffon humidifié avec de l'eau pour le nettoyer. Avec un aspirateur, vous risquez de faire voler le toner et d'être incommodé par le nuage ainsi formé.
- Lors de l'impression, des particules de poussière, de toner et de papier peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'appareil. Cette accumulation risque d'entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que la présence de taches ou de traînées de toner. Le fait de nettoyer l'intérieur de l'appareil permet de supprimer et de diminuer ce genre de problèmes.

Nettoyage de l'extérieur ou de l'écran d'affichage.

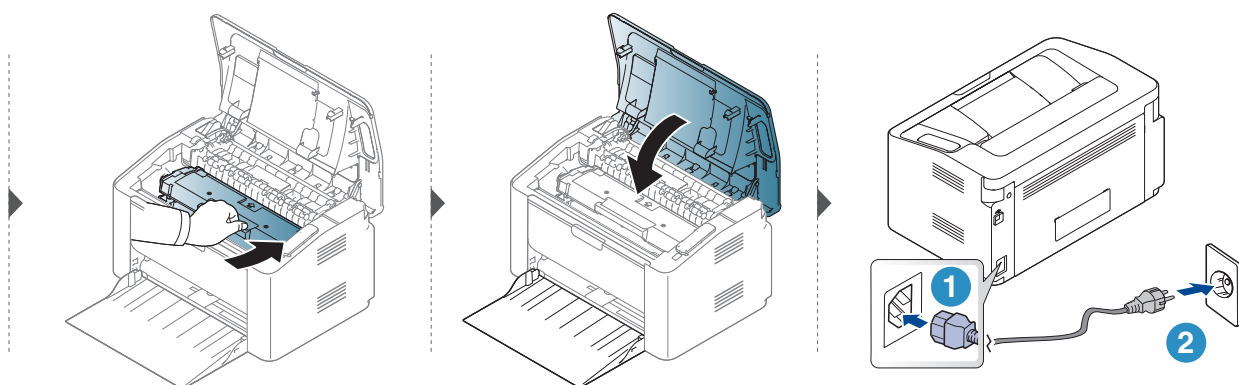
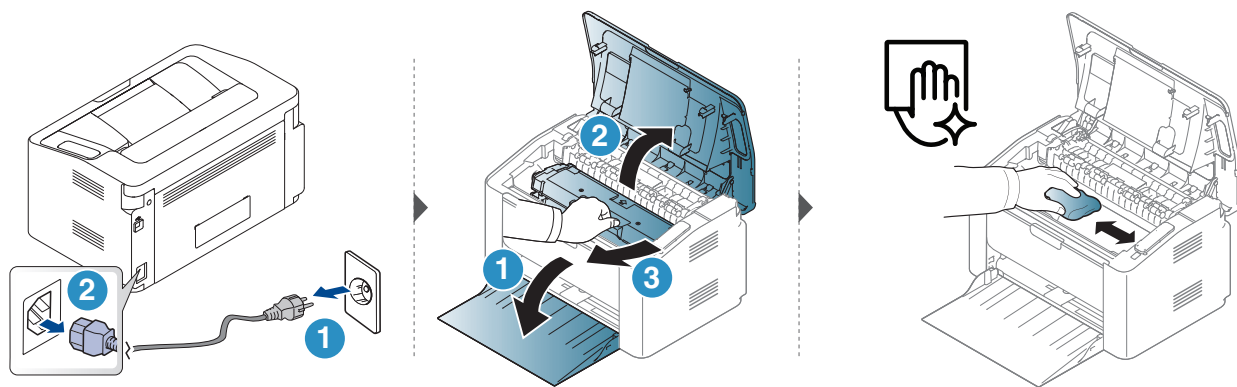
Nettoyez le boîtier de l'imprimante ou l'écran d'affichage avec un chiffon doux non pelucheux. Humidifiez légèrement le chiffon avec de l'eau, mais faites attention à ne pas laisser couler de liquide sur l'appareil ou à l'intérieur.

Nettoyage de l'intérieur

Lors de l'impression, des particules de poussière, de toner et de papier peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'appareil. Cette accumulation risque d'entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que la présence de taches ou de traînées de toner. Le fait de nettoyer l'intérieur de l'appareil permet de supprimer et de diminuer ce genre de problèmes.



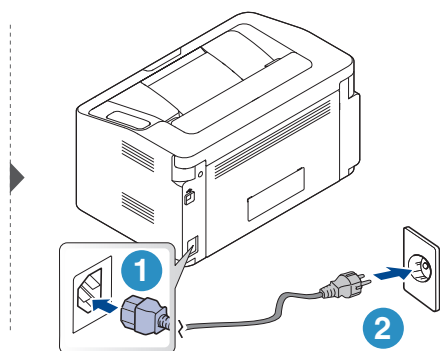
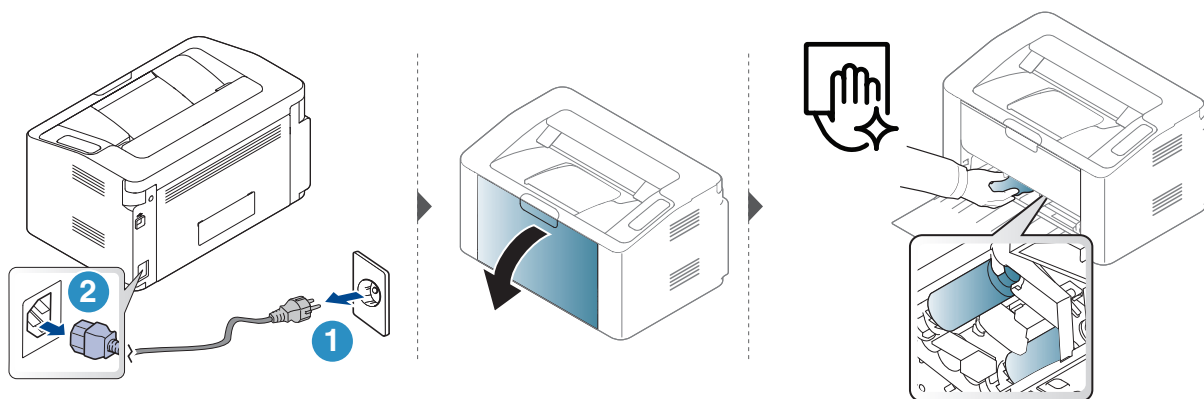
- Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour nettoyer l'appareil.
 - Si votre appareil possède un interrupteur d'alimentation, éteignez l'appareil avant de le nettoyer.
 - Avant d'ouvrir le capot supérieur, fermez tout d'abord le support de sortie papier.
-



Nettoyage du rouleau d'entraînement



- Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour nettoyer l'appareil.
- Si votre appareil possède un interrupteur d'alimentation, éteignez l'appareil avant de le nettoyer.



Dépannage

Ce chapitre fournit des informations utiles en cas de dysfonctionnement.



Ce chapitre fournit des informations utiles sur ce que vous devez faire s'il se produit une erreur. Si votre appareil comporte un écran d'affichage, vérifiez tout d'abord le message affiché afin de résoudre l'erreur.

- Astuces pour éviter les bourrages papier 75
- Résolution des bourrages papier 76
- Comprendre les voyants 78
- Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables80
- Problèmes d'alimentation papier 81
- Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles82
- Résolution d'autres problèmes 83
- Résoudre les problèmes de réseau sans fil. 94

Astuces pour éviter les bourrages papier

La plupart des bourrages papier peuvent être évités en sélectionnant des types de support adaptés. Pour éviter les bourrages papier, suivre les instructions suivantes :

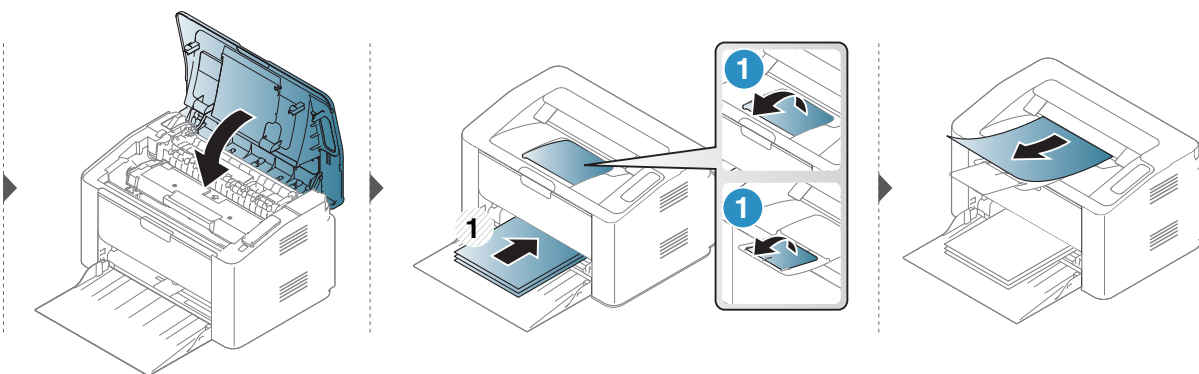
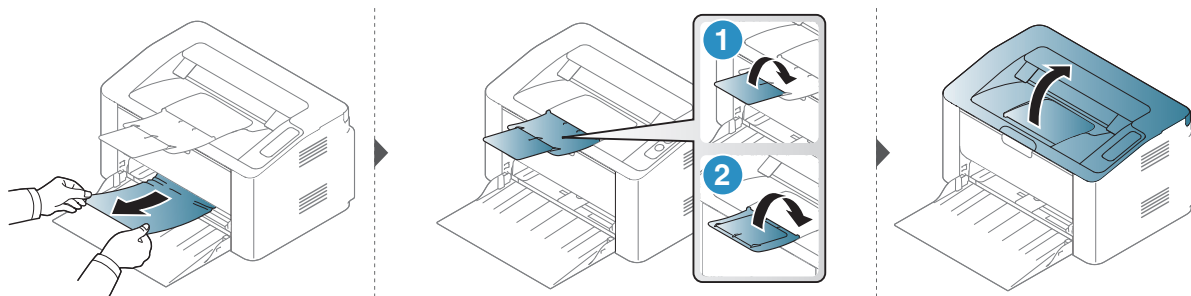
- Assurez-vous que les guides papier ajustables sont correctement positionnés (voir « Vue d'ensemble du bac » à la page 26).
- Ne pas surcharger le bac d'alimentation. Vérifier que le niveau de papier ne dépasse pas le trait indiquant la capacité de papier à l'intérieur du bac.
- Éviter de retirer le papier du bac pendant une impression.
- Courber le papier, le déramer puis le remettre bien à plat avant de le charger dans le bac.
- Ne pas utiliser de papier froissé, humide ou ondulé.
- Ne pas mélanger différents types de papier dans le bac.
- Utiliser uniquement les supports d'impression recommandés (voir « Spécifications des supports d'impression » à la page 99).

Résolution des bouchages papier



Pour éviter que le papier ne se déchire, tirer dessus avec précaution et lentement.

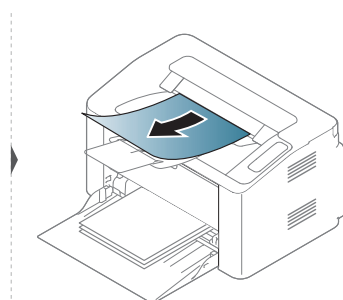
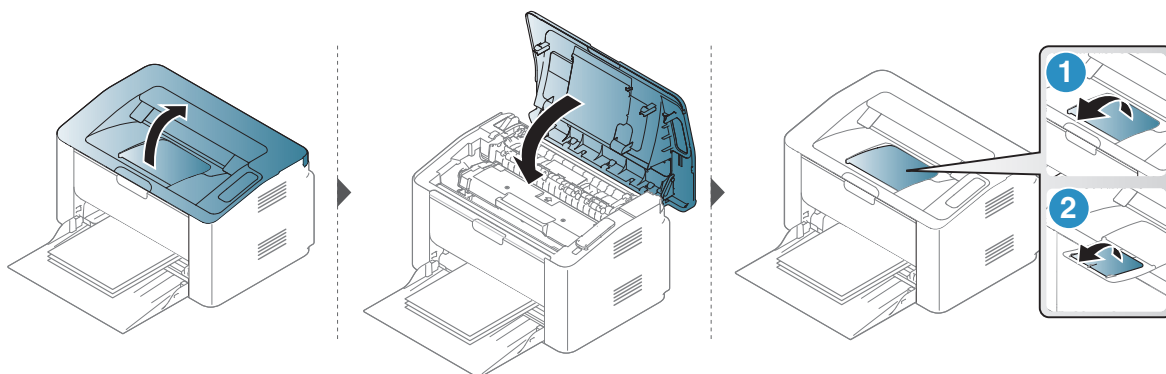
Dans le bac



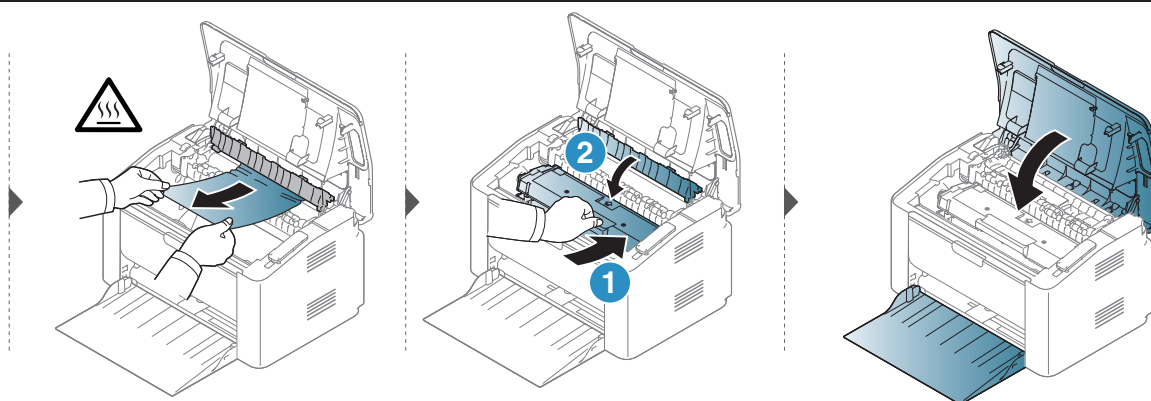
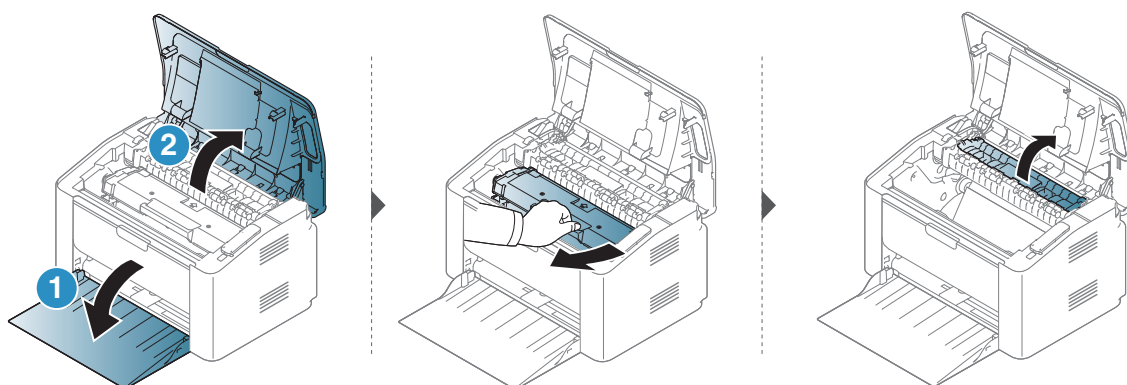
À l'intérieur de la machine



- La zone de fusion est extrêmement chaude. Procéder avec prudence lorsque vous retirez le papier bloqué dans la machine.
- Avant d'ouvrir le capot supérieur, fermer tout d'abord le support de sortie papier.



Si vous ne voyez toujours pas le papier à cet endroit, arrêter et passer à l'étape suivante :




Comprendre les voyants

La couleur du voyant indique le comportement actuel de l'appareil.








- Certains voyants peuvent ne pas être disponibles selon le modèle ou le pays.
- Vous pouvez résoudre l'erreur en suivant les instructions de la fenêtre du programme État de l'imprimante de l'ordinateur.
- Si le problème persiste, contacter un technicien de maintenance.

Voyant d'attention

États			Description
 (Voyant d'attention)	Désactivé		L'appareil est déconnecté ou en mode normal.
	Orange	Activé	L'appareil s'est arrêté à la suite d'une erreur sévère.
		Clignotant	L'appareil requiert l'attention des utilisateurs : <ul style="list-style-type: none">• Un bourrage papier s'est produit (voir « Résolution des bourrages papier » à la page 76).• Le capot est ouvert. Fermer le capot.• Le bac d'alimentation papier est vide lors de la réception ou de l'impression de données. Insérer du papier dans le bac (« Chargement de papier dans le bac » à la page 27).

Diode Toner / Diode Wireless / Diode Power

État			Description
 (Diode Toner)	Orange	Désactivé	Toutes les cartouches de toner sont à leur capacité normale.
		Activé ^a	Une cartouche de toner a pratiquement atteint sa durée de vie estimée ^b . Il est recommandé de remplacer la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70).
		Clignotant	<ul style="list-style-type: none">• La cartouche de toner n'est pas installée ou la mauvaise cartouche de toner a été installée.• Une petite quantité de toner reste dans la cartouche. L'autonomie estimée de la cartouche est presque atteinte. Préparez une nouvelle cartouche de remplacement. Vous pouvez améliorer provisoirement la qualité d'impression en secouant la cartouche afin de répartir le toner résiduel (voir « Redistribution du toner » à la page 69).

État			Description
 (Diode Wireless) ^c	Bleu	Désactivé	La machine est déconnectée du réseau sans fil.
		Activé	L'appareil se connecte à un réseau sans fil (voir « Configuration du réseau sans fil » à la page 36).
		Clignotant	L'appareil se connecte à un réseau sans fil.
 (Diode d'alimentation)	Blanc	Désactivé	L'appareil est éteint.
		Activé	L'appareil est allumé.
		Clignotant	<ul style="list-style-type: none"> • Quand l'appareil est en mode Économie d'énergie, le voyant d'alimentation clignote légèrement. • Quand l'appareil imprime des données, le voyant d'alimentation clignote. • L'appareil imprime une page de configuration et une page de configuration du réseau. <p>- Appuyez sur la touche  (Reprendre/Annuler) pendant environ 10 secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote lentement, puis relâchez-la.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil imprime un rapport d'information sur les consommables / rapport d'erreur. <p>- Appuyez sur la touche  (Reprendre/Annuler) pendant environ 15 secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote lentement, puis relâchez-la.</p>

a. Le voyant toner clignote pendant environ 10 secondes puis reste allumé.

b. L'autonomie estimée de la cartouche signifie l'autonomie attendue ou estimée de la cartouche de toner, ce qui indique la capacité moyenne d'impression. Elle est définie conformément à la norme ISO/IEC 19798. Le nombre de pages peut varier en fonction de l'environnement d'exploitation, du délai entre chaque impression, des graphiques ainsi que du type et du format des supports. Un peu de toner peut rester dans la cartouche, même lorsque le voyant rouge est allumé et que l'imprimante arrête d'imprimer.

c. Modèle sans fil uniquement (voir « Fonctionnalités par modèle » à la page 7).

Le message « Low Toner » ou « Very Low Toner » s'affiche dans le Journal d'informations sur consommables

Low Toner : L'imprimante indique lorsque le niveau de la cartouche du toner est bas. La durée de vie restante de la cartouche actuelle peut varier. Pensez à en avoir une de rechange disponible lorsque la qualité de l'impression n'est plus acceptable. La cartouche n'a pas besoin d'être remplacée.

Very Low Toner : L'imprimante indique lorsque le niveau de la cartouche du toner est très bas. La durée de vie restante de la cartouche actuelle peut varier. Pensez à en avoir une de rechange disponible lorsque la qualité de l'impression n'est plus acceptable. La cartouche n'a pas besoin d'être remplacée maintenant à moins que la qualité d'impression ne soit plus acceptable.

Une fois qu'une cartouche de toner HP a atteint le niveau de **Toner très bas**, la garantie de protection Premium de HP pour cette cartouche de toner prend fin.

Pour le journal d'informations sur consommables d'impression de la machine :


Appuyez sur la touche >[+]X (Reprendre/Annuler) pendant environ **15** secondes sur jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote rapidement, puis relâchez-la. L'impression démarre.

Problèmes d'alimentation papier

Problème	Solutions proposées
Bourrages papier en cours d'impression.	Supprimez le bourrage papier.
Plusieurs feuilles sont collées les unes aux autres.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la capacité papier maximale du bac.• Vérifiez que vous utilisez un type de papier adéquat.• Retirez le papier du bac d'alimentation, courbez-le ou déramez-le.• Dans un environnement humide, les feuilles risquent de se coller les unes aux autres.
Impossible d'insérer plusieurs feuilles de papier.	Il se peut que différents types de papier soient empilés dans le bac d'alimentation. Chargez des feuilles de type, de format et de grammage identiques.
Le papier n'est pas entraîné dans l'appareil.	<ul style="list-style-type: none">• Retirez tout élément qui fait obstruction à l'intérieur de l'appareil.• Le papier n'a pas été chargé correctement. Retirez le papier du bac d'alimentation et rechargez-le correctement.• Il y a trop de papier dans le bac d'alimentation. Enlevez le surplus de papier.• Le papier est trop épais. Utilisez uniquement du papier conforme aux caractéristiques de l'appareil.
Le papier ne cesse de se bloquer.	<ul style="list-style-type: none">• Il y a trop de papier dans le bac d'alimentation. Enlevez le surplus de papier. Si vous imprimez sur des supports spéciaux, utilisez le chargement manuel du bac.• Le type de papier utilisé n'est pas correct. Utilisez uniquement du papier conforme aux caractéristiques de l'appareil.• Des particules se sont accumulées dans l'appareil. Ouvrez le capot supérieur de l'imprimante et retirez les débris éventuels.
Les enveloppes s'impriment de travers ou ne sont pas entraînées correctement.	Assurez-vous que les guides papier reposent des deux côtés des enveloppes.

Problèmes d'alimentation et de connexion des câbles

Alimentation et câble


Problème	Solutions proposées
L'appareil n'est pas alimenté ou le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante n'est pas correctement raccordé.	<ul style="list-style-type: none">• Commencer par brancher l'appareil sur une prise de courant, puis appuyer sur la touche  (Alimentation) du panneau de commande.• Déconnectez le câble de l'appareil, puis reconnectez-le.

Résolution d'autres problèmes

Problèmes d'impression

Problème	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil n'imprime pas.	L'appareil n'est pas sous tension.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché correctement. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt et l'alimentation électrique.
	Vous n'avez pas défini votre appareil en tant qu'appareil par défaut.	Réglez votre appareil comme appareil par défaut pour Windows.
	Vérifiez les éléments ci-après sur l'appareil: <ul style="list-style-type: none">• Le capot supérieur n'est pas fermé. Fermez le capot supérieur.• Du papier est bloqué. Supprimez le bourrage papier (voir « Résolution des bourrages papier » à la page 76).• Il n'y a pas de papier dans le bac. Chargez du papier (voir « Chargement de papier dans le bac » à la page 27).• La cartouche de toner n'est pas installée. Installez la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70).• Assurez-vous que l'enveloppe et la feuille de protection de la cartouche de toner ont bien été retirées (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). Si une erreur système se produit, contactez le service de maintenance.	
	Le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante n'est pas raccordé correctement.	Déconnectez le câble de l'appareil, puis reconnectez-le (voir « Vue arrière » à la page 19).
	Le câble de connexion qui relie l'ordinateur à l'imprimante est défectueux.	Si possible, raccordez le câble à un autre ordinateur en état de marche et imprimez un document. Vous pouvez également utiliser un autre câble d'appareil.
	La configuration du port n'est pas correcte.	Vérifiez les paramètres de l'imprimante dans Windows pour voir si la tâche d'impression est envoyée au port approprié. Si l'ordinateur comporte plusieurs ports, assurez-vous que l'appareil est raccordé au port adéquat.
	L'appareil est peut-être mal configuré.	Vérifiez les Options d'impression pour vous assurer que tous les réglages d'impression sont corrects.



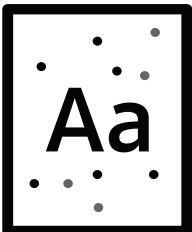
Problème	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil n'imprime pas.	Le pilote d'impression est peut-être mal installé.	Désinstallez puis réinstallez le pilote de l'appareil.
	L'appareil ne fonctionne pas correctement.	Vérifiez le message affiché à l'écran du panneau de contrôle pour déterminer s'il s'agit d'une erreur système. Contactez le service de maintenance.
	Le document est si volumineux que l'espace disponible sur le disque dur n'est pas suffisant pour accéder à la tâche d'impression.	Libérez davantage d'espace disque et relancez l'impression du document.
	Le bac à papier est plein.	Une fois que vous avez vidé le bac de sortie, l'impression reprend.
L'appareil n'utilise pas la bonne source d'alimentation papier.	L'option papier sélectionnée dans les Options d'impression n'est peut-être pas correcte.	Pour la plupart des logiciels d'application, pour sélectionner la source d'alimentation du papier il faut aller sur l'onglet Papier dans Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). Sélectionnez la source d'alimentation papier adéquate. Consulter l'aide du pilote d'impression (voir « Utilisation de l'aide » à la page 51).
Une tâche d'impression est très lente.	L'impression est peut-être très complexe.	Simplifiez la page ou modifiez les paramètres de qualité d'impression.
La moitié de la page est blanche.	L'orientation de la page n'est peut-être pas correcte.	Changez l'orientation de la page dans votre application (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). Consulter l'aide du pilote d'impression (voir « Utilisation de l'aide » à la page 51).
	Le format du papier et les paramètres de format ne correspondent pas.	Assurez-vous que le format de papier défini dans les paramètres du pilote d'impression correspond au format du papier se trouvant dans le bac d'alimentation. Vérifiez également que le format de papier défini dans les paramètres du pilote d'impression correspond au format de papier sélectionné dans les paramètres de l'application (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).

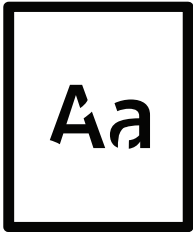
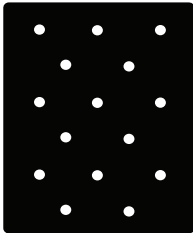
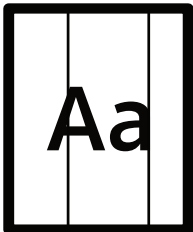
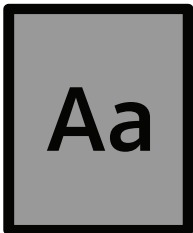
Problème	Cause possible	Solutions proposées
L'appareil imprime mais le texte est erroné, tronqué ou incomplet.	Le câble de l'appareil est mal raccordé ou défectueux.	Déconnectez le câble de l'appareil, puis reconnectez-le. Essayez d'imprimer un document ayant déjà été imprimé correctement. Si possible, reliez le câble et l'appareil à un autre ordinateur ayant déjà correctement imprimé, et lancez l'impression d'un document. Si ces solutions n'aboutissent pas, remplacez le câble de l'appareil.
	Vous avez sélectionné le mauvais pilote d'impression.	Vérifiez que votre appareil est sélectionné dans le menu de sélection de l'imprimante de l'application.
	L'application ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'imprimer un document à partir d'une autre application.
	Le système d'exploitation ne fonctionne pas correctement.	Quittez Windows, puis redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension.
Les pages s'impriment, mais elles sont vierges.	La cartouche de toner est défectueuse ou vide.	Secouez la cartouche de toner, si besoin est. Si nécessaire, remplacez la cartouche. <ul style="list-style-type: none"> • Voir « Redistribution du toner » à la page 69. • Voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70.
	Le fichier contient peut-être des pages blanches.	Vérifiez que le fichier ne contient pas de pages blanches.
	Certains éléments, comme le contrôleur ou la carte, sont peut-être défectueux.	Contactez le service de maintenance.
L'imprimante n'imprime pas correctement les fichiers PDF. Une partie des graphiques, du texte ou des illustrations manque.	Incompatibilité entre le fichier PDF et les produits Acrobat.	<p>L'impression du fichier PDF en tant qu'image peut permettre l'impression du fichier. Activez Imprimer comme image dans les options d'impression Acrobat.</p> <div>  <p>L'impression d'un fichier PDF en tant qu'image demande plus de temps qu'une impression ordinaire.</p> </div>

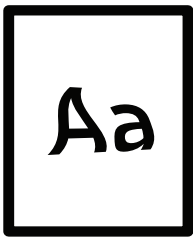
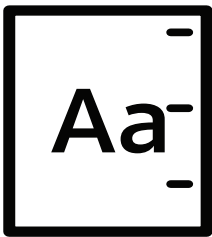
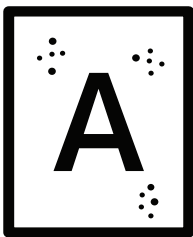
Problème	Cause possible	Solutions proposées
La qualité d'impression des photos n'est pas bonne. Des images ne sont pas nettes.	La résolution des photos est très faible.	Réduisez la taille de la photo. Plus vous augmentez la taille des photos dans le programme, plus la résolution diminue.
Avant l'impression, la machine émet de la vapeur près du bac de sortie.	Du papier humide/mouillé peut dégager de la vapeur [fumée blanche] pendant l'impression.	Ceci n'est pas un problème, vous pouvez continuer à imprimer. Si vous êtes gêné par la fumée [vapeur], remplacez le papier par du papier d'une rame neuve.
L'appareil n'imprime pas sur du papier de format spécial comme le papier à factures.	Le format du papier et les paramètres de format ne correspondent pas.	Réglez le format de papier correct dans Personnalisée dans l'onglet Papier d'Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).
Le papier à factures imprimé est voilé.	Les paramètres de format de papier ne correspondent pas.	Modifiez l'option d'impression et réessayez. Allez dans Options d'impression , cliquez sur l'onglet Papier et définissez le type de papier sur Lourd 90 à 120 g (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).

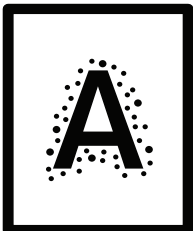
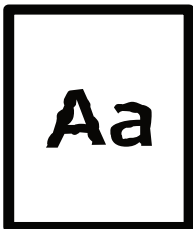
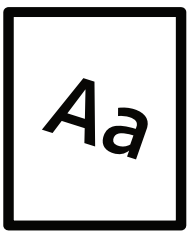
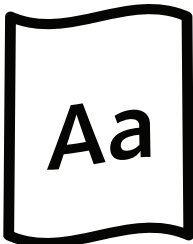
Problèmes de qualité d'impression

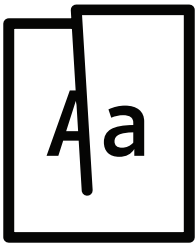
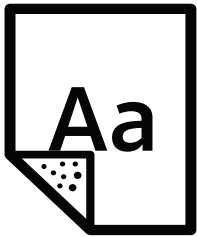
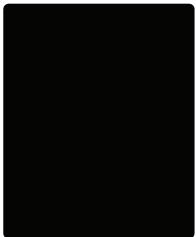
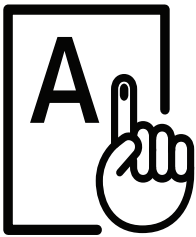
Si l'intérieur de l'appareil est encrassé ou si le papier a été mal chargé, il peut y avoir une baisse de la qualité d'impression. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour résoudre le problème.

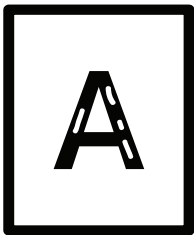
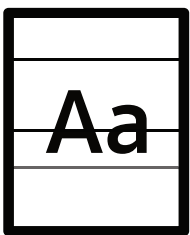
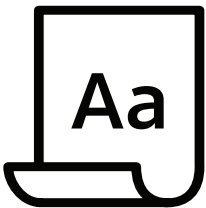
Problème	Solutions proposées
<p>Impression claire ou floue</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Si une strie blanche verticale ou une zone floue apparaît sur la page, le niveau du toner est bas. Installez une nouvelle cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70).• Le papier n'est pas conforme aux caractéristiques de l'appareil: papier humide ou rugueux, par exemple.• Si toute la page est claire, la résolution d'impression sélectionnée est insuffisante ou le mode Économie de toner est activé. Réglez la résolution d'impression et désactivez le mode Économie de toner. Consultez l'aide du pilote d'impression.• La présence simultanée de zones floues et de traînées de toner peut indiquer la nécessité de nettoyer la cartouche. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71).• La surface du module de numérisation laser du côté intérieur à l'appareil peut être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71). Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
<p>La moitié supérieure du papier est imprimée de façon plus claire que le reste du papier.</p> 	<p>Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modifiez l'option d'impression et réessayez. Accédez à Options d'impression, cliquez sur l'onglet Papier et définissez le type de papier sur Papier recyclé (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).
<p>Taches de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Le papier n'est pas conforme aux caractéristiques de l'appareil : papier humide ou rugueux, par exemple.• Le rouleau de l'imprimante est peut-être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71).• Le circuit d'entraînement du papier a besoin d'être nettoyé. Contactez le service de maintenance (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71).

Problème	Solutions proposées
<p>Zones vides</p> 	<p>Si des zones vides, généralement au niveau des arrondis des caractères, apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il se peut qu'une feuille de papier soit de mauvaise qualité. Essayez de réimprimer la page. • Le taux d'humidité du papier n'est pas homogène ou certaines zones du papier sont humides. Changez de marque de papier. • La rame de papier est de mauvaise qualité. Le processus de fabrication du papier est à l'origine du problème et empêche le toner de se fixer sur certaines zones. Changez de marque ou de type de papier. • Modifiez l'option d'impression et réessayez. Allez dans Options d'impression, cliquez sur l'onglet Papier et définissez le type de papier sur Lourd 90 à 120 g (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). <p>Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</p>
<p>Taches blanches</p> 	<p>Si des taches blanches apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le papier est trop rugueux et de la poussière provenant du papier se dépose à l'intérieur de l'appareil ; le rouleau de transfert est peut-être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71). • Le circuit d'entraînement du papier a besoin d'être nettoyé. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71). <p>Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.</p>
<p>Lignes verticales</p> 	<p>Si des stries verticales noires apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La surface (partie tambour) de la cartouche de toner à l'intérieur de l'appareil a probablement été griffée. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). <p>Si des stries verticales blanches apparaissent sur la page:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La surface du module de numérisation laser du côté intérieur à l'appareil peut être sale. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71). Si le problème persiste, contactez le service de maintenance.
<p>Fond noir</p> 	<p>Si la quantité de toner déposée sur la page crée un fond grisé inacceptable:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez du papier de grammage inférieur. • Vérifiez les conditions ambiantes: un air trop sec ou trop humide (plus de 80 % d'humidité relative) peut avoir une incidence sur l'ombrage du fond. • Retirez l'ancienne cartouche et installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). • Répartissez bien de nouveau le toner (voir « Redistribution du toner » à la page 69).

Problème	Solutions proposées
<p>Traînées de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70).
<p>Défauts verticaux répétitifs</p> 	<p>Si des marques apparaissent plusieurs fois sur une page, à intervalles réguliers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cartouche de toner est peut-être endommagée. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). • Certaines pièces de l'appareil comportent peut-être des dépôts de toner. Si le défaut apparaît au dos de la page, le problème se résoudra sans doute de lui-même au bout de quelques pages. • L'unité de fusion est peut-être endommagée. Contactez le service de maintenance.
<p>Fond moucheté</p> 	<p>Les fonds mouchetés apparaissent lorsque des particules de toner se déposent aléatoirement sur la page.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le papier peut être trop humide. Essayez d'imprimer en utilisant une autre rame de papier. N'ouvrez les rames qu'au dernier moment afin d'éviter que le papier n'absorbe l'humidité de l'air. • Si le fond moucheté apparaît sur une enveloppe, changez la mise en page pour éviter l'impression sur des zones de pliure. L'impression sur une zone de pliure peut causer des problèmes. Ou sélectionnez la taille de l'enveloppe dans la fenêtre Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). • Si le fond moucheté recouvre la totalité de la page, réglez la résolution d'impression à partir de l'application ou des Options d'impression (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). Assurez-vous que le type de papier correct est sélectionné. Par exemple: Si Lourd 90 à 120 g est sélectionné, mais que du Papier ordinaire est en fait utilisé, une surcharge peut se produire, ce qui crée ce problème de qualité. • Si vous utilisez une nouvelle cartouche de toner, répartissez de nouveau le toner en premier lieu (voir « Redistribution du toner » à la page 69).

Problème	Solutions proposées
<p>Des particules de toner se trouvent autour des caractères ou des images en gras</p> 	<p>Le toner n'adhère peut-être pas correctement à ce type de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modifiez l'option d'impression et réessayez. Accédez à Options d'impression, cliquez sur l'onglet Papier et définissez le type de papier sur Papier recyclé (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49). • Assurez-vous que le type de papier correct est sélectionné. Par exemple: Si Lourd 90 à 120 g est sélectionné, mais que du Papier ordinaire est en fait utilisé, une surcharge peut se produire, ce qui crée ce problème de qualité.
<p>Caractères mal formés</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si des caractères sont mal formés et semblent creusés par endroits, le papier est peut-être trop lisse. Changez de type de papier.
<p>Impression oblique</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le papier est correctement chargé. • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Assurez-vous que les guides ne sont pas trop serrés ou trop lâches par rapport au papier.
<p>Pages gondolées</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le papier est correctement chargé. • Vérifiez le type et la qualité du papier. Une température ou une humidité trop élevée peut engendrer une ondulation du papier. • Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de changer le sens du papier (rotation à 180 degrés) dans le bac.

Problème	Solutions proposées
<p>Pages pliées ou froissées</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le papier est correctement chargé. • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de changer le sens du papier (rotation à 180 degrés) dans le bac.
<p>Dos de la page taché</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le toner ne coule pas. Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71).
<p>Pages entièrement noires ou de couleur</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La cartouche de toner n'est sans doute pas installée correctement. Enlevez-la, puis réinstallez-la. • La cartouche de toner est peut-être défectueuse. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). • L'appareil a peut-être besoin d'une réparation. Contactez le service de maintenance.
<p>Toner non fixé</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez l'intérieur de l'appareil (voir « Nettoyage de l'appareil » à la page 71). • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Retirez la cartouche de toner, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). <p>Si le problème persiste, il se peut que l'appareil ait besoin d'une révision. Contactez le service de maintenance.</p>

Problème	Solutions proposées
<p>Caractères tachés de blanc</p> 	<p>Un caractère devant être noir contient des taches blanches:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il se peut que vous imprimiez du mauvais côté du papier. Retirez le papier et retournez-le. • Le papier n'est peut-être pas conforme aux caractéristiques de l'appareil.
<p>Stries horizontales</p> 	<p>Des stries noires horizontales ou des traînées de toner apparaissent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cartouche de toner est peut-être mal installée. Enlevez-la, puis réinstallez-la. • La cartouche de toner est peut-être défectueuse. Retirez la cartouche, puis installez-en une nouvelle (voir « Remplacement de la cartouche de toner » à la page 70). <p>Si le problème persiste, il se peut que l'appareil ait besoin d'une réparation. Contactez le service de maintenance.</p>
<p>Ondulation</p> 	<p>Si le papier imprimé est ondulé ou s'il n'est pas entraîné dans l'appareil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retournez la pile de papier dans le bac. Essayez également de changer le sens du papier (rotation à 180 degrés) dans le bac. • Modifiez l'option de l'imprimante concernant le papier et réessayez. Allez dans Options d'impression, cliquez sur l'onglet Papier et définissez le type de papier sur Léger 60 à 69 g (voir « Ouverture des préférences d'impression » à la page 49).
<ul style="list-style-type: none"> • Une image inconnue apparaît plusieurs fois sur certaines feuilles • Toner non fixé • Des zones d'impression plus claires ou une contamination sont constatées 	<p>Vous utilisez probablement l'appareil à une altitude de 1 000 m ou plus. Une altitude élevée peut altérer la qualité d'impression: le toner ne se fixe pas correctement sur le papier ou le document est très pâle. Corriger le paramètre d'altitude de votre machine (voir « Réglage de l'altitude » à la page 24).</p>

Problèmes concernant le système d'exploitation

Problèmes Windows courants

Problème	Solutions proposées
Le message « Fichier utilisé » s'affiche durant l'installation.	Fermez tous les programmes ouverts. Effacez tous les programmes du groupe Démarrage, puis redémarrez Windows. Réinstallez le pilote d'impression.
Le message « Erreur de protection générale », « Exception OE », « Spool 32 » ou « Opération non conforme » apparaît.	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows et recommencez l'impression.
Les messages « Échec d'impression » et « Erreur de temporisation de l'imprimante » s'affichent.	Ces messages sont susceptibles d'apparaître en cours d'impression. Attendez simplement que l'appareil ait terminé l'impression. Si le message apparaît en mode prêt ou une fois l'impression achevée, vérifiez le branchement et/ou l'existence d'une erreur éventuelle.
Les informations sur l'appareil ne s'affichent pas lorsque vous cliquez sur le périphérique dans Périphériques et Imprimantes .	Cochez Propriétés de l'imprimante . Cliquez sur l'onglet Ports . (Panneau de configuration > Périphériques et Imprimantes > Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez > Propriétés de l'imprimante) Si le port est réglé sur Fichier ou LPT, décochez-les et sélectionnez TCP/IP, USB ou WSD.



Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de Microsoft Windows fourni avec votre ordinateur.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil.

Utiliser l'information de dépannage pour résoudre les problèmes.



Pour déterminer si l'impression Wi-Fi Direct est possible sur votre imprimante, imprimer une page de configuration depuis le panneau de commande de l'imprimante.

Liste de contrôle de connectivité sans fil

- Vérifier si l'imprimante et le routeur sans fil sont mis en fonction et branchés à l'alimentation. Vérifier également si la radio sans fil de l'imprimante est activée.
- Vérifier si l'identifiant de service (SSID) est correct. Imprimer une page de configuration pour déterminer le SSID (voir « Impression d'un rapport de configuration réseau » à la page 33).
- Avec les réseaux sécurisés, vérifier si l'information de sécurité est correcte. Si l'information de sécurité est incorrecte, relancer la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, tenter d'accéder à d'autres ordinateurs sur le réseau sans fil. Si le réseau a un accès Internet, tenter de connecter l'Internet sur une connexion sans fil.
- Vérifier si la méthode de cryptage (AES ou TKIP) est la même pour l'imprimante que pour le point d'accès sans fil (sur les réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifier si l'imprimante est à portée du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans les 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifier si aucun obstacle ne bloque le signal sans fil. Éliminer les grands objets métalliques entre le point d'accès et l'imprimante. Vérifier si les éléments de socle, de paroi ou de soutien contenant du métal ou du béton ne séparent pas l'imprimante du point d'accès sans fil.
- Vérifier si l'imprimante se trouve à l'écart des dispositifs électroniques qui pourraient interférer avec le signal sans fil. De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil incluant les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de système de sécurité, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth. Vérifier si le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur.
- Vérifier si vous avez sélectionné le port correct d'imprimante.
- Vérifier si l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.
- Pour OS X, vérifier si le routeur sans fil soutient Bonjour.

L'imprimante n'imprime pas après la configuration sans fil.

1. Vérifier si l'imprimante est mise sous tension et disponible.
2. Désactiver tous les pare-feu tiers sur votre ordinateur.
3. Vérifier le fonctionnement du réseau sans fil.
4. Vérifier le fonctionnement de votre ordinateur. Au besoin, relancer l'ordinateur.
5. Vérifier si vous pouvez ouvrir le serveur Internet intégré HP de l'imprimante depuis un ordinateur sur le réseau.

L'imprimante n'imprime pas et l'ordinateur présente un pare-feu tiers installé.

1. Mettre à jour le pare-feu avec la mise à jour la plus récente disponible chez le fabricant.
2. Si des programmes exigent un accès avec pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous tentez d'imprimer, s'assurer de faire fonctionner les programmes.
3. Désactiver temporairement le pare-feu puis installer l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Activer le pare-feu à la fin de l'installation sans fil.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou l'imprimante.

1. Vérifier si le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimer une page de configuration.
3. Comparer l'identifiant de service (SSID) sur la page de configuration vers le SSID dans la configuration d'imprimante pour l'ordinateur.
4. Si les numéros de SSID diffèrent, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurer les paramètres sans fil pour l'imprimante.

Impossibilité de connecter plus d'ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Vérifier si les autres ordinateurs sont à la portée du fonctionnement sans fil et si aucun obstacle ne bloque le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage de fonctionnement sans fil est de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil.
2. Vérifier si l'imprimante est mise sous tension et disponible.
3. Vérifier qu'il n'existe pas plus de 5 utilisateurs Wi-Fi Direct concurrents.
4. Désactiver tous les pare-feu tiers sur votre ordinateur.
5. Vérifier le fonctionnement du réseau sans fil.
6. Vérifier le fonctionnement de votre ordinateur. Au besoin, relancer l'ordinateur.

L'imprimante sans fil perd la communication lors de la connexion à un VPN.

- Généralement, vous ne pouvez pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil.

- Vérifier si le routeur sans fil est activé et sous tension.
- Le réseau pourrait être dissimulé. Cependant, vous pouvez toujours vous connecter à un réseau dissimulé.

Le réseau sans fil est en panne.

1. Pour vérifier si le réseau a perdu la communication, tenter la connexion d'autres périphériques au réseau.
2. Tester la communication réseau par un test de pinging.
 - a. Ouvrir un avis de ligne de commande sur votre ordinateur.
 - Pour Windows, cliquer sur **Démarrer**, cliquer sur **Exécuter**, saisir cmd puis appuyer sur **Enter**.
 - Pour OS X, aller à **Applications**, puis à **Utilitaires** et ouvrir **Terminal**.
 - b. Saisir ping suivi par l'adresse IP du routeur.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps round-trip, le réseau fonctionne.
3. Vérifier si le routeur ou l'imprimante se connecte au même réseau que l'ordinateur.
 - a. Imprimer une page de configuration (voir « Impression d'un rapport de configuration réseau » à la page 33).
 - b. Comparer l'identifiant de service (SSID) sur le rapport de configuration au SSID de la configuration d'imprimante pour l'ordinateur.
 - c. Si les numéros diffèrent, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurer les paramètres sans fil pour l'imprimante.

Effectuer un test de diagnostic du réseau sans fil.

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez effectuer un diagnostic qui informe au sujet des paramètres du réseau sans fil (voir « Impression d'un rapport de configuration réseau » à la page 33).

Annexe

Ce chapitre indique les caractéristiques techniques du produit et des informations relatives aux réglementations applicables.

• Caractéristiques générales	98
• Spécifications des supports d'impression	99
• Configuration requise	101

Caractéristiques générales



Les caractéristiques techniques indiquées ci-dessous sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Consultez le site www.hp.com/support/laser100 pour obtenir les informations les plus récentes.

Éléments		Description
Dimension ^a (Largeur x longueur x hauteur)		331 x 215 x 178 mm
Poids ^a (Appareil et consommables inclus)		<ul style="list-style-type: none">• HP Laser 103a, 107a, 107w, 107r: 4,16 kg (9,17 livres)• HP Laser 108a, 108w: 4,18 kg (9,22 livres)
Température	Opération	10 à 32 °C
	Stockage (emballé)	-20 à 40 °C
Humidité	Opération	20 à 80% HR
	Stockage (emballé)	10 à 90% HR
Alimentation ^b	Modèles 110 volts	CA 110 – 127 V
	Modèles 220 volts	CA 220 – 240 V

a. Les dimensions et le poids sont mesurés sans le combiné et les autres accessoires.

b. Pour plus d'informations sur la tension (V), la fréquence (Hertz) et le type de courant (A) appropriés pour l'appareil, reportez-vous à l'étiquette de spécifications sur l'appareil.

Spécifications des supports d'impression

Type	Taille	Dimensions	Grammage du support d'impression/capacité ^a
			Bac
Ordinaire	Letter	216 x 279 mm	70 à 89 g/m ² • 150 feuilles de 80 g/m ²
	Legal	216 x 356 mm	
	Oficio 216 x 340 mm	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pouces)	
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	
	A4	210 x 297 mm	
	B5(JIS)	182 x 257 mm	
	Executive	184 x 267 mm	
	A5	148 x 210 mm	
	A5 LEF	210 x 148 mm (8,27 x 5,85 pouces)	
Enveloppe	Enveloppe Monarch	98 x 191 mm	75 à 90 g/m ² • 10 feuilles
	Enveloppe #10	105 x 241 mm	
	Enveloppe DL	110 x 220 mm	
	Enveloppe C5	162 x 229 mm	
Lourd 90 à 120 g	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	90 à 120 g/m ² • 50 feuilles de 120 g/m ²
Léger 60 à 69 g	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	60 à 69 g/m ² • 160 feuilles de 60 g/m ²
Papier couleur	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² • 150 feuilles de 80 g/m ²

Type	Taille	Dimensions	Grammage du support d'impression/capacité ^a
			Bac
Pré-imprimé	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² • 150 feuilles de 80 g/m ²
Papier recyclé	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	60 à 90 g/m ² • 150 feuilles de 80 g/m ²
Étiquettes ^b	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	120 à 150 g/m ² • 10 feuilles
Extra lourd 121 à 163 g	Reportez-vous à la section Papier ordinaire, 4x6	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	121 à 163 g/m ² • 10 feuilles
Papier de luxe	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	Reportez-vous à la section Papier ordinaire	105 à 120 g/m ² • 10 feuilles
Format minimal (personnalisé)		76 x 127 mm	60 à 163 g/m ²
Format maximal (personnalisé)		216 x 356 mm	

a. La capacité des bacs peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur des supports, ainsi que de l'environnement d'utilisation.

b. Le satinage des étiquettes utilisées dans cette machine est de 100 à 250 (sheffield). Cela équivaut au niveau numérique de satinage.

Configuration requise



Les logiciels de l'imprimante sont parfois mis à jour en raison de la sortie d'un nouveau système d'exploitation, etc. Si nécessaire, téléchargez la version la plus récente sur le site web de HP (www.hp.com/support/laser100).

Microsoft® Windows®

Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 8, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 8,1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP V4 est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP V4 est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2 008 R2, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP PCLm.S peut être téléchargé depuis le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis installez-le à l'aide de l'outil Ajouter une imprimante de Microsoft.	Microsoft a retiré son support standard pour Windows Server 2008 en janvier 2015. HP continuera de fournir le meilleur support possible au système d'exploitation abandonné de Server 2008.
Windows Server 2 008 R2, SP1, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2012	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	

Windows Server 2012 R2	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	
Windows Server 2016, 64 bits	Le pilote d'impression spécifique à l'imprimante HP est installé pour ce système d'exploitation comme partie de l'installation des logiciels.	

Mac OS

L'impression directe en utilisant Apple's AirPrint est prise en charge pour iOS et depuis les ordinateurs Mac tournant sous OS X 10.7 Lion et plus récents. Utiliser AirPrint pour imprimer directement sur l'imprimante depuis un iPad, iPhone (3GS ou ultérieurs), ou iPod touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles (courriel, photos, Safari, iBooks, sélection d'applications tierces).



- Les modèles uniquement à USB sans réseau câblé ou Wi-Fi ne prennent pas en charge Mac OS.
- Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple.
- Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifier le numéro de la version. Les versions AirPrint 1.3 et antérieures ne prennent pas en charge les connexions USB.

Glossaire



Le glossaire suivant vous permet de vous familiariser avec le produit grâce à une définition des termes courants de l'impression tels que mentionnés dans le présent guide de l'utilisateur.

802.11

802.11 est un ensemble de normes pour les communications par réseau local sans fil (WLAN), développé par le comité de normes IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n peut partager le même matériel et utiliser la bande 2.4 GHz. 802.11b prend en charge une bande passante jusqu'à 11 Mbit/s, 802.11n prend en charge une bande passante jusqu'à 150 Mbits/s. Les périphériques 802.11b/g/n peuvent parfois souffrir d'interférences provenant de fours à micro-ondes, des téléphones sans-fil et des périphériques Bluetooth.

Point d'accès

Un point d'accès ou point d'accès sans fil (AP ou WAP) est un périphérique qui relie les périphériques de communication sans fil ensemble sur des réseaux locaux sans fil (WLAN), et fait office d'émetteur et récepteur central des signaux radio du WLAN.

ADF

Un chargeur automatique de documents (ADF) est un module de numérisation pouvant charger automatiquement un document original afin de numériser une pile de documents en une seule tâche.

AppleTalk

Suite de protocoles réseau propriétaires développée par Apple, Inc. Cette suite de protocoles, intégrée aux premiers produits Macintosh (1984), est désormais tombée en désuétude au profit de la pile de protocoles réseau TCP/IP.

Profondeur de bit

Terme d'infographie désignant le nombre de bits représentant la couleur d'un pixel dans une image matricielle. Une profondeur de bit (ou de couleur) plus élevée permet d'obtenir une gamme de couleurs plus large. Plus le nombre de bits est élevé, plus le nombre de couleurs possibles est grand. Une couleur codée sur 1 bit est communément qualifiée de monochrome ou noir et blanc.

BMP

Format d'images matricielles utilisé par le sous-système graphique de Microsoft Windows (GDI) et, communément, comme format de fichiers image sur cette plate-forme.

BOOTP

Protocole d'amorçage. Protocole réseau permettant d'attribuer automatiquement une adresse IP à un client du réseau. Ceci s'effectue généralement dans le processus bootstrap d'ordinateurs ou de systèmes d'exploitation les exécutant. Les serveurs BOOTP attribuent l'adresse IP à chaque client à partir d'un ensemble d'adresses. Le protocole BOOTP permet aux postes de travail qui ne disposent pas de disque dur d'obtenir une adresse IP avant d'amorcer un système d'exploitation.

CCD

Le capteur à transfert de charge (CCD) est un élément matériel permettant de numériser un document. Un dispositif de verrouillage des capteurs CCD est également utilisé pour maintenir le module CCD afin d'empêcher tout dommage pendant le transport.

Assemblage

Méthode d'impression de documents comportant plusieurs exemplaires en différents jeux de tirages. Lorsque le tri est sélectionné, le périphérique imprime un jeu dans son intégralité avant d'imprimer d'autres exemplaires.

Panneau de commande

Le panneau de commande est une zone plane, généralement verticale, sur laquelle s'affichent les outils de commande et de surveillance. Il se trouve généralement à l'avant de l'appareil.

Couverture

Terme d'impression correspondant à une mesure de l'utilisation du toner. Par exemple, une couverture de 5 % signifie qu'une feuille de papier au format A4 comporte environ 5 % d'image ou de texte. Si le papier ou l'original comporte des images complexes ou une grande quantité de texte, la couverture sera supérieure à 5 % et l'utilisation du toner sera équivalente à cette couverture.

CSV

Valeurs séparées par des virgules (CSV). Format de fichier utilisé pour échanger des données entre des applications différentes. Ce format de fichier, utilisable sous Microsoft Excel, est devenu une norme de facto, même sous les environnements autres que Microsoft.

DADF

Un chargeur automatique de documents recto-verso (DADF) est un module de numérisation pouvant charger automatiquement un document original puis le retourner, afin de numériser des documents recto-verso.

Par défaut

Valeur ou paramètre appliqué en sortie d'usine ou lorsque l'appareil a été réinitialisé.

DHCP

Un protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP) est un protocole réseau client-serveur. Un serveur DHCP fournit des paramètres de configuration spécifiques à l'hôte client DHCP demandant, généralement, des informations requises par l'hôte client pour participer à un réseau IP. Le protocole DHCP permet également l'attribution d'adresses IP aux hôtes client.

DIMM

Le module mémoire double en ligne (DIMM) est une carte électronique qui contient de la mémoire. Une carte DIMM stocke toutes les données de l'appareil, par exemple les données d'impression ou les données de télécopie reçues.

DLNA

Le Digital Living Network Alliance (DLNA) est une norme qui permet aux appareils d'un réseau domestique de partager des informations entre eux à travers tout le réseau.

DNS

Le serveur de nom de domaine (DNS) est un système qui stocke des informations associées au nom de domaine dans une base de données répartie sur des réseaux, comme Internet.

Imprimante matricielle

Type d'imprimante dont la tête d'impression balaie la page de part et d'autre, puis transfère l'encre en frappant un ruban encreur ; ce principe de fonctionnement est analogue à celui d'une machine à écrire.

DPI

Unité de mesure de la résolution de numérisation et d'impression. De manière générale, une forte valeur de PPP se traduit par une plus grande résolution, des détails d'image plus fins et un volume de fichier plus élevé.

DRPD

Détection sélective de tonalité d'appel. Le service téléphonique de sonnerie distincte permet à un utilisateur de se servir d'une seule ligne téléphonique pour répondre à différents numéros de téléphone.

Recto/Verso

Fonctionnalité permettant un retournement d'une feuille de papier afin d'imprimer (ou de numériser) les deux faces du papier. Une imprimante équipée d'un module Recto/Verso peut imprimer sur les deux côtés du papier en un seul cycle d'impression.

Capacité de traitement

Quantité de pages n'affectant pas les performances de l'imprimante sur un mois. Généralement, l'imprimante a une durée de vie limitée par exemple au nombre de pages par an. Cette durée de vie correspond à la capacité moyenne d'impression, qui couvre généralement la période de garantie. Par exemple, si la capacité de traitement est 48 000 pages par mois en supposant 20 jours de travail, une imprimante est limitée à 2 400 pages par jour.

ECM

Le mode de correction d'erreur (ECM) est un mode de transmission facultatif intégré aux télécopieurs de classe 1 ou aux modems de télécopie. Ce mode détecte et corrige automatiquement toute erreur de transmission de télécopie provoquée par du bruit sur la ligne téléphonique.

Émulation

Procédé permettant de reproduire le fonctionnement d'un appareil sur un autre.

Un émulateur réplique les fonctions d'un système sur un système différent de telle façon que le second fonctionne exactement comme le premier. L'émulation consiste à reproduire rigoureusement le comportement externe, ce qui la différencie de la simulation, qui renvoie à la simulation du modèle abstrait d'un système en prenant en considération le fonctionnement interne.

Ethernet

Technologie de réseau informatique reposant sur des trames, pour des réseaux locaux (LAN). Il définit le câblage et la transmission de signaux de la couche physique, et les formats de trame et les protocoles pour la couche de contrôle d'accès au support (MAC)/couche liaison de données du modèle OSI. Ethernet est principalement standardisé en IEEE 802.3. C'est devenu la technologie de réseau local la plus répandue depuis les années 1990 jusqu'à aujourd'hui.

EtherTalk

Suite de protocoles réseau développée par Apple Computer. Cette suite de protocoles, intégrée aux premiers produits Macintosh (1984), est désormais tombée en désuétude au profit de la pile de protocoles réseau TCP/IP.

FDI

L'interface pour périphérique étranger (FDI) est une carte installée à l'intérieur de l'appareil afin de permettre l'installation d'un périphérique tiers comme un monnayeur ou un lecteur de cartes. Vous pourrez ainsi activer un service d'impression payant sur votre appareil.

FTP

Un protocole de transfert de fichiers (FTP) est un protocole très répandu d'échange de fichiers sur tout réseau prenant en charge les protocoles TCP/IP (Internet ou Intranet).

Unité de chauffe

Pièce de l'imprimante laser qui fixe le toner sur le support d'impression. Cette unité est constituée d'un rouleau thermique et d'un rouleau presseur. Une fois le toner transféré sur le papier, l'unité de chauffe applique la chaleur et la pression requises pour que le toner adhère de manière permanente sur le papier; c'est la raison pour laquelle le papier est chaud en sortant de l'imprimante laser.

Passerelle

Connexion entre des réseaux informatiques ou entre un réseau informatique et une ligne téléphonique. Celle-ci est très répandue, puisqu'il s'agit d'un ordinateur ou d'un réseau qui autorise l'accès à un autre ordinateur ou réseau.

Niveaux de gris

Nuances de gris représentant les parties claires et foncées d'une image lorsque les images couleur sont converties en niveau de gris ; les couleurs sont représentées par différents niveaux de gris.

Demi-teinte

Type d'image simulant des niveaux de gris en variant le nombre de points. Les zones très riches en couleur se composent d'un grand nombre de points, tandis que les zones plus claires se composent d'un moins grand nombre de points.

HDD

Périphérique de stockage non volatil qui enregistre des données codées numériquement sur des plateaux en rotation recouverts d'une surface magnétique.

IEEE

L'IEEE (IEEE) est une organisation professionnelle internationale à but non lucratif dédiée à l'avancée des technologies liées à l'électricité.

IEEE 1284

Norme relative au port parallèle 1284 mise au point par l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). Le terme « 1284-B » renvoie à un type de fiche spécifique pour câbles parallèles se connectant au périphérique (par exemple, une imprimante).

Intranet

Réseau privé qui utilise des protocoles Internet, une connectivité réseau et éventuellement le système public de télécommunications pour partager de manière sécurisée une partie des informations ou opérations d'une organisation avec ses employés. Parfois, le terme désigne seulement le service le plus visible, le site Web interne.

Adresse IP

Une adresse de protocole Internet (adresse IP) est un nombre unique permettant d'identifier les périphériques d'un réseau IP afin qu'ils échangent des données.

IPM

Unité de mesure de la vitesse d'une imprimante. Le nombre d'images par minute indique le nombre de feuilles recto que l'imprimante peut terminer en une minute.

IPP

Le protocole d'impression Internet (IPP) est un protocole normalisé permettant l'impression ainsi que la gestion notamment des tâches d'impression, des formats de supports ou encore de la résolution. Le protocole IPP peut être utilisé en local ou via Internet pour des centaines d'imprimantes et prend en charge le contrôle d'accès et l'authentification, ce qui en fait une technologie d'impression plus fiable et plus sécurisée que ses prédécesseurs.

IPX/SPX

IPX/SPX est l'acronyme de Internet protocole d'échange de paquets entre réseaux/protocole d'échange de paquets séquentiels. Ce sont des protocoles réseaux utilisés par les systèmes d'exploitation Novell NetWare. Les protocoles IPX et SPX offrent des services de connexion similaires à TCP/IP. Le protocole IPX est comparable au protocole IP; et SPX, au protocole TCP. IPX/SPX ont été conçus initialement pour les réseaux

locaux (LAN). À ce titre, ils sont des protocoles très performants pour cet usage (généralement, les performances dépassent celles des protocoles TCP/IP sur un réseau local).

ISO

L'organisme international de normalisation (ISO) est composé de représentants d'institutions de normalisation nationales. Il définit des normes commerciales et industrielles à l'échelle mondiale.

ITU-T

L'union internationale des télécommunications est un organisme international de normalisation et de régulation des télécommunications et des transmissions hertziennes internationales. Ses missions principales incluent la normalisation et l'attribution de bandes de fréquences hertziennes, et la gestion de l'interconnexion entre les différents pays afin de permettre les appels internationaux. Le -t de ITU-T renvoie à télécommunication.

Mire ITU-T N° 1

Mire de test normalisée, publiée par l'ITU-T, pour les transmissions de télécopies.

JBIG

Norme de compression d'image sans pertes de précision ou de qualité, développée pour la compression des images binaires, notamment des télécopies, mais aussi pour d'autres images.

JPEG

Le groupe mixte d'experts en photographie (JPEG) est un format de compression avec pertes utilisée pour les photographies. Ce format est utilisé pour le stockage et la transmission de photographies sur Internet.

LDAP

Le protocole d'accès à l'annuaire léger (LDAP) est un protocole réseau d'interrogation et de modification des services d'annuaire sur TCP/IP.

diode

Semi-conducteur qui indique l'état de l'appareil.

Adresse MAC

Le contrôle d'accès au support (MAC) est un identifiant unique associé à une carte réseau. Une adresse MAC est un identifiant unique codé sur 48 bits, généralement représenté par 12 caractères hexadécimaux groupés par paires (par exemple, 00-00-0c-34-11-4e). Cette adresse est généralement programmée dans la mémoire morte de la carte réseau par le constructeur et facilite la détection des machines locales par les routeurs sur des réseaux de grandes dimensions.

MFP

Le périphérique multifonction (MFP) est un équipement bureautique doté des fonctionnalités suivantes : impression, télécopie, scanner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) est une méthode de compression pour diminuer la quantité de données à transmettre entre les télécopieurs pour transférer l'image recommandée par l'ITU-T T.4. MH est un schéma de codage de longueur d'exécution basé sur un livre de codes, optimisé pour compresser efficacement l'espace blanc. Dans la mesure où la plupart des télécopies sont constituées d'espaces blancs, ce procédé réduit les temps de transmission de la plupart des télécopies.

MMR

Le Modified Modified READ est un algorithme de compression recommandé par l'ITU-T T.6.

Modem

Appareil permettant de moduler le signal d'une porteuse afin d'encoder des données numériques et de démoduler un tel signal afin de décoder des données transmises.

MR

Le MR (Modified Read) est un algorithme de compression recommandé par l'ITU-T T.4. MR code la première ligne numérisée à l'aide de MH. La ligne suivante est comparée à la première ; ensuite, les différences sont établies puis encodées et transmises.

NetWare

Système d'exploitation réseau développé par Novell, Inc. À l'origine, il utilisait le multitâche coopératif pour exécuter plusieurs services sur un micro-ordinateur et les protocoles réseau reposaient sur la pile XNS de Xerox. Aujourd'hui, NetWare prend en charge aussi bien TCP/IP que IPX/SPX.

OPC

Dispositif créant une image virtuelle pour l'impression à l'aide d'un faisceau laser émis par l'imprimante laser; il est généralement de couleur verte ou rouille et de forme cylindrique.

Avec le temps, une unité d'imagerie comprenant un tambour use la surface de ce dernier lorsqu'elle est utilisée dans l'imprimante et elle doit être remplacée de manière appropriée puisqu'elle est usée suite au contact avec la brosse de développement de la cartouche, le dispositif de nettoyage et le papier.

Originaux

Premier exemplaire d'un document comme une photographie ou du texte, qui est copié, reproduit ou traduit afin de produire d'autres exemplaires, mais qui n'est pas issu d'un autre document.

OSI

L'interconnexion de systèmes ouverts (OSI) est un modèle de transmission des données développé par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Le modèle OSI définit une méthode standard et modulaire de conception des réseaux qui divise l'ensemble des fonctions complexes nécessaires en des couches fonctionnelles, autonomes et administrables. Les couches sont, de haut en bas, les suivantes : application, présentation, session, transport, réseau, liaison de données et physique.

Autocommutateur

Équipement de commutation téléphonique automatique destiné aux entreprises privées.

PCL

Le langage de commande d'imprimante (PCL) est un langage de description de page (LDP), devenu une norme de l'industrie, développé par HP comme protocole d'impression. Développé à l'origine pour les imprimantes à jet d'encre, PCL a été appliqué aux imprimantes thermiques, matricielles et aux imprimantes laser.

PDF

Le format PDF (PDF) est un format de fichier propriétaire développé par Adobe Systems pour représenter les documents bidimensionnels dans un format indépendant du périphérique ou de la résolution.

PostScript

PS (PostScript) est un langage de description de page et de programmation utilisé principalement dans les domaines de la publication électronique et assistée par ordinateur. Il est exécuté dans un interpréteur pour générer une image.

Pilote d'impression

Programme utilisé pour transmettre des commandes et des données de l'ordinateur vers l'imprimante.

Support d'impression

Support tel qu'une feuille, une enveloppe, une étiquette et un transparent pouvant être utilisé dans une imprimante, un scanner, un télécopieur ou un copieur.

PPM

Unité de mesure permettant de déterminer la cadence d'une imprimante, c'est-à-dire le nombre de pages pouvant être produites par l'imprimante en une minute.

Fichier PRN

Interface du pilote d'un périphérique permettant au logiciel d'interagir avec le pilote du périphérique en utilisant des appels de système d'entrée/sortie standard, simplifiant ainsi de nombreuses tâches.

Protocole

Convention ou norme qui contrôle ou permet la connexion, la communication, et le transfert de données entre deux points terminaux de calcul.

PS

Voir PostScript.

PSTN

Réseau des réseaux téléphoniques à commutation de circuits internationaux généralement acheminé, sur les sites industriels, via le standard téléphonique.

RADIUS

RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service) est un protocole d'authentification et de comptabilité pour un utilisateur distant. RADIUS permet une gestion centralisée des données d'authentification comme les noms d'utilisateur et les mots de passe à l'aide d'un concept AAA (authentification, autorisation, et comptabilité) pour gérer l'accès au réseau.

Résolution

Précision d'une image, mesurée en points par pouce. Plus le nombre de ppp est élevé, plus la résolution est élevée.

SMB

Le bloc de message serveur (SMB) est un protocole réseau dédié principalement au partage de fichiers, aux imprimantes, aux ports série et à divers échanges entre les nœuds d'un réseau. Ce protocole permet également un système de communication interprocessus authentifié.

SMTP

Le protocole simple de transfert de courrier (SMTP) est une norme de transmission de messages sur Internet. Le protocole SMTP, reposant sur du texte, est relativement simple. Un ou plusieurs destinataires du message sont définis, puis le texte du message est transféré. Il s'agit d'un protocole client-serveur permettant à un client de transmettre des messages électroniques au serveur.

SSID

L'identifiant d'ensemble de services (SSID) est un nom d'un réseau local sans fil (WLAN). Tous les périphériques sans fil d'un WLAN utilisent le même SSID pour communiquer les uns avec les autres. Les SSID respectent la casse et ont une longueur maximale de 32 caractères.

Masque de sous-réseau

Code utilisé conjointement à l'adresse réseau permettant de déterminer la partie de l'adresse correspondant à l'adresse réseau et la partie de l'adresse correspondant à l'adresse de l'hôte.

TCP/IP

Le protocole de contrôle de transmission (TCP) et le protocole Internet (IP) sont un ensemble de protocoles de communication implémentant la pile de protocoles sur laquelle fonctionnent Internet et la plupart des réseaux commerciaux.

TCR

Le rapport de confirmation de transmission (TCR) est un journal fournissant des informations sur chaque transmission, telles que l'état de la tâche, le résultat de la transmission et le nombre de pages envoyées. L'impression de ce journal peut être paramétrée pour être effectuée après chaque tâche ou bien après chaque échec de transmission.

TIFF

Format d'image matricielle à résolution variable. De manière générale, le format TIFF correspond aux données image provenant d'un scanner. Les images TIFF utilisent des balises et des mots-clés définissant les

caractéristiques de l'image incluse au fichier. Ce format flexible et multi-plateforme peut être utilisé pour des images créées sous différentes applications de traitement d'images.

Cartouche de toner

Sorte de bouteille ou de récipient se trouvant dans un appareil comme une imprimante et contenant du toner. Le toner est une poudre utilisée dans les imprimantes laser et les photocopieurs qui forme le texte et les images sur le papier imprimé. Le toner est fondu en utilisant la combinaison chaleur/pression de l'unité de chauffe et se fixe dans les fibres du papier.

TWAIN

Norme de l'industrie relative aux scanners et aux logiciels. En utilisant un scanner compatible TWAIN avec un programme compatible TWAIN, une tâche de numérisation peut être lancée depuis ce programme. C'est une capture d'image API pour systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Apple Macintosh.

Chemin UNC

La convention de nommage uniforme (UNC) est une méthode standard permettant d'accéder à des ressources partagées sous Windows NT ainsi que sous d'autres produits Microsoft. Le format d'un chemin UNC est:
\\<nomduserveur>\<nomdepartage>\<répertoire supplémentaire>

URL

Le localisateur uniforme de ressource (URL) est l'adresse globale des documents et des ressources sur Internet. La première partie de l'adresse indique le protocole utilisé, la seconde partie spécifie l'adresse IP ou le nom de domaine correspondant à l'emplacement de la ressource.

USB

Le bus série universel (USB) est une norme développée par USB Implementers Forum, Inc. pour connecter les ordinateurs et les périphériques. Contrairement au port parallèle, le port USB est conçu pour permettre de connecter un seul ordinateur à plusieurs périphériques.

Filigrane

Image reconnaissable ou motif plus clair sur le papier, visible par transparence. Les filigranes ont été initialement introduits à Bologne, en Italie, en 1282. Ils ont été utilisés par les fabricants de papier afin d'identifier leurs produits, sur les timbres, les billets de banque et autres documents officiels afin d'empêcher la contrefaçon.

WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) est un protocole de sécurité spécifié dans l'IEEE 802.11 pour fournir le même niveau de sécurité que celui d'un réseau local câblé. WEP procure la sécurité en chiffrant les données hertziennes afin de les protéger lorsqu'elles sont transmises d'un point final à un autre.

WIA

Architecture graphique lancée initialement sous Windows Me et Windows XP. Une tâche de numérisation peut être lancée à partir de ces systèmes d'exploitation à l'aide d'un scanner compatible WIA.

WPA

L'accès protégé Wi-Fi (WPA) est une classe de systèmes pour sécuriser les réseaux d'ordinateurs sans fil (Wi-Fi), qui a été créée pour améliorer les fonctionnalités de sécurité de WEP.

WPA-PSK

L'accès protégé Wi-Fi avec clé pré-partagée (WPA Pre-Shared Key) est un mode spécial de WPA pour les petites entreprises ou les utilisateurs personnels. Une clé partagée, ou un mot de passe, est configuré dans le point d'accès sans fil (WAP) et n'importe quels portables ou périphériques de bureau sans fil. WPA-PSK génère une clé unique pour chaque session entre un client sans fil et le WAP associé pour une sécurité plus évoluée.

WPS

Le paramétrage protégé Wi-Fi (WPS) est un standard permettant de créer un réseau local sans fil. Si votre point d'accès sans fil prend en charge le WPS, vous pouvez configurer la connexion du réseau sans fil facilement sans avoir à utiliser un ordinateur.

XPS

La spécification papier XML (XPS) est une spécification de langage de description de page (PDL) et un nouveau format de document, développé par Microsoft, qui présente les avantages du document portable et du document électronique. Il s'agit d'un format de document vectoriel indépendant du périphérique, basé sur XML et sur un nouveau chemin d'impression.

Index

A

Application Smart 44

B

Bac

modification du format du bac 26

réglage de la largeur et de la longueur 26

utilisation de support spécial 28

bourrage

astuces pour éviter les bourrages papier 75

dégager le papier 76

bouton d'arrêt 20

C

caractéristiques techniques

support d'impression 99

cartouche de toner

remplacement de la cartouche de toner 70

CARTOUCHE TONER

autonomie estimée 68

instructions de manipulation 67

nonHP et rechargée 67

stockage 67

chargement

papier dans le bac 1 27

support spécial 28

consommables

autonomie estimée de la cartouche de toner

68

remplacement de la cartouche de toner 70

convention 10

D

dépannage

sans fil 94

disponibles

commande 65

consommables disponibles 65

E

État de l'imprimante 61

état de l'imprimante

informations générales 61

F

filigrane

création 55

modification 55

supprimer 55

fonctions 6

caractéristique du support d'impression 99

fonctions d'impression 52

G

glossaire 103

I

icônes générales 10

impression de surimpression

création 56

imprimer	57	problèmes d'impression	83
supprimer	57	problèmes de qualité d'impression	87
imprimer			
Application HP Smart	44		
fonctions spéciales d'impression	52		
impression d'un document			
Windows	47		
Informations sur consommables	80		
Informations			
Application HP Smart	44		
Informations sur consommables	80		
installation			
Application HP Smart	44		
installation du pilote	22		
M			
mise en place d'une machine			
réglage de l'altitude	24		
N			
nettoyage			
extérieur	71		
intérieur	71		
rouleau d'entraînement	73		
nettoyage d'un appareil	71		
non compatible			
redistribution du toner	69		
P			
panneau de commande	20		
présentation du voyant Attention	78		
problèmes			
problèmes d'alimentation	82		
problèmes d'alimentation papier	81		
		R	
		réglages favoris pour l'impression	50
		réseau	
		configuration d'un réseau câblé	33
		configuration du réseau sans fil	36
		Configuration IPv6	33
		installation du pilote	
		Windows	35
		S	
		sans fil	
		Câble USB	38
		sécurité	
		Informations	11
		symboles	11
		Serveur Internet intégré HP	41
		informations générales	41
		Smart app	44
		support d'impression	
		carte	31
		enveloppe	29
		étiquettes	30
		instructions	25
		papier préimprimé	31
		support de sortie papier	99
		support spécial	28
		U	
		utilisation de l'aide	51

V

vue arrière	19
vue avant	18

W

Windows	
configuration requise	101
installation du pilote	22
installation du pilote pour une connexion réseau	35
problèmes Windows courants	93