ユーザーガイド

HP Laser 103 series
HP Laser 107 series
HP Laser 108 series

www.hp.com/support/laser100

著作権とライセンス

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

著作権法上認められている場合を除き、事前の書面による許可なく、複製、改変、翻訳することは禁止されています。

ここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する唯一の保証は、製品およびサービスに付属する保証書に明示的に記載されています。本書の内容は、追加の保証を構成するものと解釈されるものではありません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤りまたは省略について免責されます。

- Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®、and PostScript®は、Adobe Systems Incorporated の商標です。
- Apple および Apple ロゴは、米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- OS X は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- AirPrint は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPad は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac and Mac OS は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Microsoft®および Windows®は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。
- 他のすべてのブランドまたは製品名は、それぞれの企業または組織の商標です。

REV. 1.00

目次

前書き

主な利点 6
モデル別の機能 7
知っておくと便利です 9
このユーザーズガイドについて 10
安全情報 11
機械概要 17
コントロールパネル概要 20
機械の電源を入れる 21
ソフトウェアのインストール 22

基本的な使い方を学ぶ

機械基本設定 24
メディアとトレイ 25

ネットワーク接続された機械の使用

ネットワーク設定 33
ネットワーク経由でドライバをインストールする 35
ワイヤレスネットワークの設定 36
HP Embedded Web Server を使用する 41
HP Smart アプリ 44

印刷

基本的な印刷 47
印刷ジョブをキャンセルする 48
印刷設定を開く 49
お気に入りの設定を使用する 50
ヘルプを使用する 51
印刷機能 52
HP Easy Printer Manager を使用する 58
Printer Status プログラムを使用する 61

メンテナンス

消耗品およびアクセサリを注文する 64
使用可能な消耗品 65
使用可能なメンテナンス部品 66
トナーカートリッジを保管する 67
トナーを均一にする 69
トナーカートリッジを交換する 70

機械を清掃する 71

トラブルシューティング

紙詰まりを回避するためのヒント 75
紙詰まりを解消する 76
LED の理解 78
消耗品情報レポートに「**Low Toner**」または「**Very Low Toner**」というメッセージが表示されます 80
給紙の問題 81
電源とケーブルの接続に関する問題 82
その他の問題の解決 83
ワイヤレスネットワークの問題を解決する 93

付録

一般仕様 97
印刷メディアの仕様 98
システム要件 100

前書き

この章では、本機械を使用する前に知っておく必要のある情報について説明します。

- 主な利点 6
- モデル別の機能 7
- 知っておくと便利です 9
- このユーザーズガイドについて 10
- 安全情報 11
- 機械概要 17
- コントロールパネル概要 20
- 機械の電源を入れる 21
- ソフトウェアのインストール 22

主な利点

環境にやさしい

- 用紙を節約するために、1枚の用紙に複数のページを印刷できます。
- 節電のため、機械は使用しないときには消費電力を大幅に削減して自動的に電力を節約します。
- エネルギーを節約するために再生紙の使用をお勧めします。

利便性

- インターネットにアクセスできる場合は、HP の Web サイトからヘルプ、サポートアプリケーション、マシンドライバ、マニュアル、注文情報を入手できます (www.hp.com/support/laser100)。

幅広い機能とアプリケーションのサポート

- さまざまな用紙サイズに対応。
- ウォーターマークを印刷する: 「Confidential」などの言葉で文書をカスタマイズすることができます。
- ポスターを印刷する: 文書の各ページのテキストと画像は、複数の用紙にまたがって拡大印刷され、テープでつなぎ合わせてポスターを作成できます。

各種ワイヤレスネットワークの設定方法をサポート

モデルによっては、ワイヤレスネットワークが利用できない場合があります。

- (**Wireless**) ボタンを使用する
  - 機械の(**Wireless**) ボタンとアクセスポイント (ワイヤレスルーター) を使用して、ワイヤレスネットワークに簡単に接続できます。
- USB ケーブルを使う
  - USB ケーブルを使用して、さまざまなワイヤレスネットワーク設定を接続および設定できます。
- Wi-Fi Direct を使用する
  - Wi-Fi または Wi-Fi Direct 機能を使用して、モバイルデバイスから簡単に印刷できます。

モデル別の機能

機種や国によっては、一部の機能やオプション品が使用できない場合があります。

オペレーティング?システム

モデル / 製品番号	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Windows	●	●
Mac		
Linux	●	●

(●: サポートされています、ブランク: サポートされていません)

ソフトウェア

モデル / 製品番号	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
プリンタドライバ	●	●
HP Easy Printer Manager	●	●
プリンタステータス	●	●
HP Embedded Web Server		●

(●: サポートされています、ブランク: サポートされていません)

さまざまな機能

モデル / 製品番号	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Hi-Speed USB 2.0	●	●
Network Interface Ethernet 10/100 Base TX wired LAN		
ネットワークインターフェイス **802.11b/g/n ワイヤレス LAN**		●
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		●

(●: サポートされています、ブランク: サポートされていません)

知っておくと便利です

本機械のドライバはどこでダウンロードできますか?

- www.hp.com/support/laser100にアクセスして最新の機械のドライバをダウンロードし、システムにインストールしてください。

アクセサリーや消耗品はどこで購入できますか?

- HP販売店または小売店にお問い合わせください。
- HP の Web サイトにアクセスしてください (https://store.hp.com/)。製品サービス情報をご覧いただけます。

アテンション LED が点滅したり、常時点灯しています。

- 製品の電源を切り、再度入れてください。
- このマニュアルで LED 表示の意味を確認し、それに応じてトラブルシューティングを行ってください ("78" ページの LED の理解”を参照)。

紙詰まりが発生しました。

- トップカバーを開き、閉じます ("18" ページの 正面図”を参照)。
- このマニュアルで詰まった用紙を取り除く手順を確認し、それに応じてトラブルシューティングを行ってください ("76" ページの 紙詰まりを解消する”を参照)。

印刷物が不鮮明です。

- トナーレベルが低いか、または不均一です。トナーカートリッジを振ってください。
- 印刷解像度設定を変更してみてください。
- トナーカートリッジを交換してください。

機械が印刷しません。

- プリントキューリストを開き、リストからドキュメントを削除します ("48" ページの 印刷ジョブをキャンセルする”を参照)。
- ドライバを削除してもう一度インストールしてください ("22" ページの ソフトウェアのインストール”を参照)。
- Windows でデフォルトの機器として本機械を選択します。

このユーザーズガイドについて

このユーザーズガイドでは、本機械の基本的な理解のための情報と、使用方法を説明するための詳細な手順を提供します。

- このマニュアルは破棄せず、保管して後に参照してください。
- 機械を使用する前に、安全に関する情報をお読みください。
- 機械の使用に問題がある場合は、トラブルシューティングの章を参照してください。
- このユーザーズガイドで使用される用語については、用語集の章で説明しています。
- このユーザーズガイドに記載されているすべての図は、ご購入されたオプションまたはモデルによって、ご使用の機械と異なる場合があります。
- このユーザーズガイドのスクリーンショットは、ファームウェア/ドライバのバージョンに応じて、ご使用の機械と異なる場合があります。
- このユーザーガイドの手順は、主に Windows 7 に基づいています。

慣例

このガイドの一部の用語は、以下のように意味の区別なく使用されます。

- ドキュメントはオリジナルと同義です。
- 用紙は、メディアまたは印刷メディアと同義です。
- 機械とは、プリンタまたは MFP を指します。

一般的なアイコン

アイコン	Text	説明
	警告	人身傷害の可能性をユーザーに警告するために使用されます。
	注意	機械の損傷や誤動作を防ぐための情報をユーザーに提供します。
	注意	機械の機能および特徴についての追加情報または詳細な仕様を提供します。

安全情報

これらの警告および予防措置は、お客様および他の人の傷害を防止し、機械の潜在的な損傷を防止するために記載されています。機械を使用する前に、これらの説明書をよくお読みください。このセクションを読んだら、安全な場所に保管し後に参照してください。

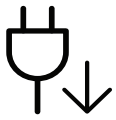
重要な安全シンボル

この章で使用されているすべてのアイコンと記号の説明

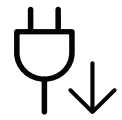
	警告	重大な人身傷害または死に至る可能性のある危険または安全でない行為。
	注意	人身傷害や物的損害につながる可能性のある危険または安全でない行為。

動作環境

警告

	電源コードが傷んだり、コンセントがアースされていない場合は、使用しないでください。 感電や火災の原因となります。
	機械の上に物を置かないでください (水、小さな金属や重い物、ろうそく、火のついたたばこなど)。 感電や火災の原因となります。
	• 機械が過熱したり、煙が出たり、奇妙な音がしたり、異臭がする場合は、すぐに電源スイッチを切り、電源コードを抜いてください。 • プラグを抜く必要がある緊急事態の場合には、ユーザが電源コンセントにアクセスできるようにしなくてはなりません。 感電や火災の原因となります。
	電源コードを曲げたり、上に重い物を置かないでください。 電源コードを踏んだり、重いものをぶつけたりすると、感電や火災の原因となります。
	コードを引っ張ってプラグを抜かないでください。濡れた手でプラグを取り扱わないでください。 感電や火災の原因となります。

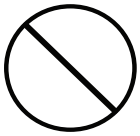
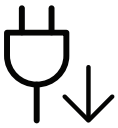
⚠注意

	雷が鳴り出したり、使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。 感電や火災の原因となります。
	用紙の排出部分は熱いので注意してください。 やけどする可能性があります。
	機械を落とした場合、またはキャビネットが損傷しているように見える場合は、すべてのインタフェース接続から機械を外し、資格のあるサービス担当者に支援を依頼してください。 そうでないと感電や火災の原因となります。
	これらの指示を守っても機械が正常に動作しない場合は、すべてのインタフェース接続から機械を外し、資格のあるサービス担当者に支援を依頼してください。 そうでないと感電や火災の原因となります。
	プラグがコンセントに入りにくい場合は、無理に挿入しないでください。 電気技師に連絡してコンセントを交換してください。感電の原因となります。
	ペットが AC 電源、電話、または PC インタフェースコードを噛まないようにしてください。 感電や火災やペットのけがの原因となります。

操作方法

⚠注意

	印刷中に用紙を強制的に引き出さないでください。 機械に損傷を与える可能性があります。
	機械と用紙トレイの間に手を触れないように注意してください。 けがをする可能性があります。
	用紙を交換したり、詰まった用紙を取り除くときは注意してください。 新しい用紙の端で切り傷を作る可能性があります。

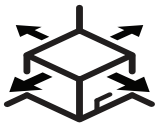
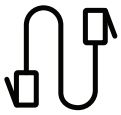
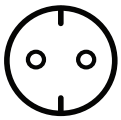
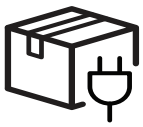
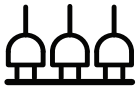
	大量に印刷すると、用紙排出部分の底部が熱くなります。子供たちに触らせないでください。 やけどをする可能性があります。
	詰まった紙を取り除くときは、ピンセットや鋭利な金属を使用しないでください。 機械に損傷を与える可能性があります。
	排紙トレイに余りにも多くの用紙を積み重ねないでください。 機械に損傷を与える可能性があります。
	通気口をふさがないでください。 部品温度が上昇し、破損や火災の原因となります。
	本書に記載されている以外の操作、調整、手順の実行は、危険な放射線被ばくを引き起こす可能性があります。
	本機械の電力受電装置は電源コードです。 電源装置の電源を切るには、電源コードをコンセントから外します。

インストール / 移動

警告

	ほこり、湿気、水漏れのある場所には置かないでください。 感電や火災の原因となります。
	動作温度および湿度の仕様を満たす環境に機械を設置します。 凍結温度以下での使用や、凍結温度以下の場所から移動したばかりでの使用はおやめください。機械が損傷することがあります。機械の内部温度が動作温度および湿度の仕様内にある場合のみ、機械を操作してください。 そうしないと、品質上の問題が発生し、機械が損傷する可能性があります。 "97" ページの 一般仕様 " を参照してください。

⚠注意

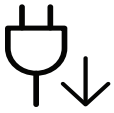
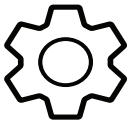
	機械を移動する前に、電源を切り、すべてのコードを外してください。以下の情報はユニットの重量に基づいた忠告に過ぎません。持ち上げられないような病状がある場合には、機械を持ち上げないでください。助けを求め、常に機器の安全のために適切な人数の人を使用してください。 次に、機械を持ち上げます: • 機械の重量が 20 kg (44.09 lbs) 未満の場合は、1 人で持ち上げてください。 • 機械の重量が 20 kg (44.09 lbs) 40kg (88.18 lbs) の場合、2 人で持ち上げてください。 • 機械の重量が 40 kg (88.18 lbs) を超える場合は、4 人以上の人で持ち上げてください。 機械が落下し、けがや機械の損傷を招く恐れがあります。
	機械を設置するために換気のための十分なスペースを備えた平らなところを選択してください。また、カバーとトレイを開くために必要なスペースも考慮してください。 換気がよく、直射日光や、高温、湿気を避けた場所である必要があります。
	長期間使用したり、換気されていない場所で多数のページを印刷すると、空気を汚染して健康に有害な可能性があります。換気の良い場所に置くか、定期的に空気を入れ替えるために窓を開けてください。
	機械を不安定な場所に置かないでください。 機械が落下し、けがや機械の損傷を招く恐れがあります。
	No.26 AWG のみを使用[a] またはより大きいもの。必要に応じて、電話回線コードを使用してください。 そうしないと機械に損傷を与える可能性があります。
	電源コードを必ずアースした電源コンセントに差し込んでください。 そうでないと感電や火災の原因となります。
	安全な操作のために、機械に付属の電源コードを使用してください。110 V 機械で 2 メートル (6 フィート) 以上のコードを使用する場合、ゲージは 16 AWG 以上にする必要があります。 そうしないと、機械が損傷し、感電や火災の原因となります。
	機械の上にカバーを置いたり、クローゼットなどの気密な場所に置かないでください。 機械が換気されていないと、火災の原因となります。
	壁のコンセントと延長コードに過負荷をかけないでください。 性能を低下させ、感電や火災の原因となります。

	機械は、ラベルに記載されている電力レベルで接続する必要があります。 ご不明でご使用の電力レベルを確認したい場合は、電力会社にお問い合わせください。

a.AWG: 米国ワイヤゲージ規格

メンテナンス / 点検

⚠ 注意

	機械の内部をクリーニングする前に、本製品をコンセントから抜いてください。ベンジン、シンナーまたはアルコールで機械を清掃しないでください。機械に水を直接スプレーしないでください。 感電や火災の原因となります。
	機械内部で消耗品の交換や内部の清掃の作業しているときは、機械を操作しないでください。 けがをする可能性があります。
	子供たちから清掃用消耗品を遠ざけてください。 子供たちは怪我をする可能性があります。
	機械を分解したり、修理したり、改造したりしないでください。 機械に損傷を与える可能性があります。機械の修理が必要な場合は、認定技術者にお問い合わせください。
	機械を清掃して操作するには、機械に付属のユーザーズガイドに厳密に従ってください。 そうしないと、機械が損傷する可能性があります。
	電源ケーブルとプラグの接触面に埃や水がつかないようにしてください。 そうでないと感電や火災の原因となります。
	• ネジで固定されているカバーやガードを取り外さないでください。 • フューザユニットは、認定されたサービス技術者のみが修理してください。認定を受けていない技術者による修理は、火災や感電の原因となります。 • 機械は、HP のサービス技術者のみが修理してください。

消耗品の使用

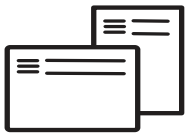
⚠注意

	トナーカートリッジを分解しないでください。 トナー粉は吸い込むと危険です。
	トナーカートリッジやフューザユニットなどの消耗品を焼かないでください。 爆発や火災の原因となります。
	トナーカートリッジなどの消耗品を保管するときは、子供の手の届かないところに保管してください。 トナー粉は吸い込むと危険です。
	トナーなどのリサイクル品を使用すると、機械が損傷する可能性があります。 リサイクル品の使用による損傷の場合、サービス料がかかります。
	トナー粉を含む消耗品（トナーカートリッジ、廃トナーボトル、イメージングユニットなど）は、以下の手順に従ってください。 • 消耗品を処分するときは、処分の指示に従ってください。廃棄方法については、販売店にお問い合わせください。 • 消耗品を洗わないでください。 • 廃トナーボトルは、ボトルを空にした後に再使用しないでください。 上記の手順を守らないと、機械の故障や環境汚染の原因となります。ユーザーの不注意による損害には保証は適用されません。
	トナーが衣類に付着したら、お湯で洗ってはいけません。 お湯はトナーを布地に染み着かせます。冷たい水を使ってください。
	トナーカートリッジを交換する場合や、詰まった用紙を取り除く場合は、トナー粉が身体や衣服に触れないように注意してください。 トナー粉は吸い込むと危険です。

機械概要

コンポーネント

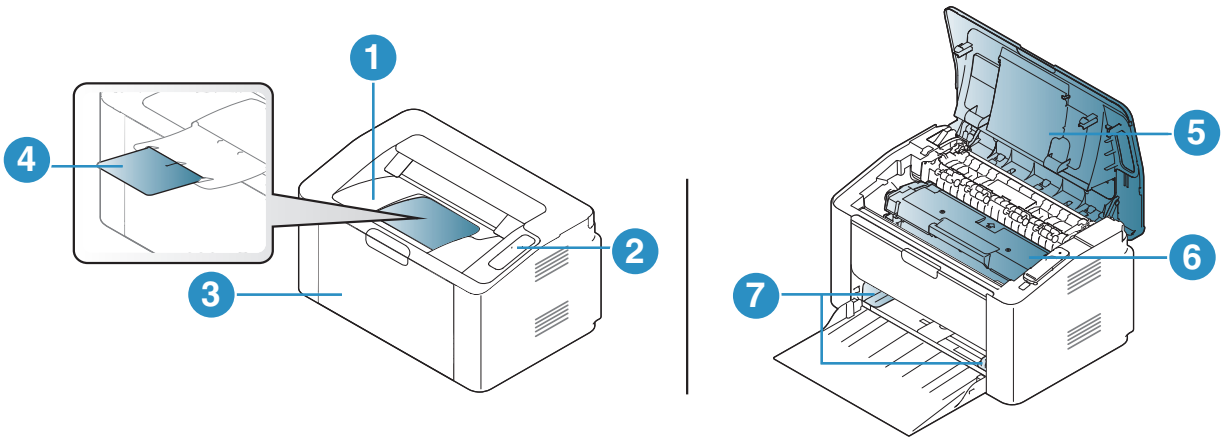
実際のコンポーネントは下の図とは異なる場合があります。一部のコンポーネントは、状況によって変わることがあります。

	機械[a]
	セットアップガイドとリファレンスガイド
	電源コード
	その他付属品[b]

a. この図は、モデルによって異なる場合があります。機械にはさまざまなタイプがあります。
b. お使いの機械に付属するその他のアクセサリは、購入国および機種によって異なる場合があります。

正面図

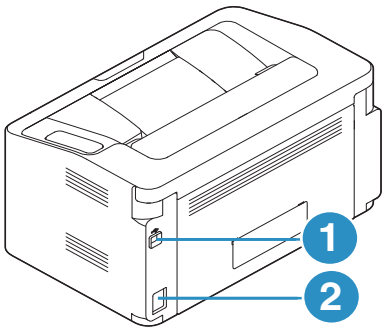
- この図は、モデルによって異なる場合があります。
- 機種や国によっては機能やオプション品がない場合があります ("7" ページの モデル別の機能"を参照)。



1	排紙トレイ
2	コントロールパネル
3	トレイ
4	排紙サポート
5	トップカバー
6	トナーカートリッジ
7	用紙幅ガイド

背面図

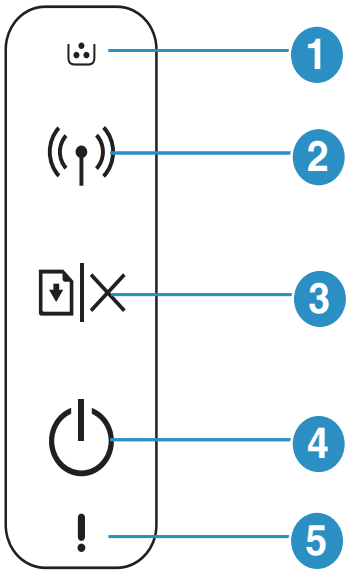
- この図は、モデルによって異なる場合があります。
- 機種や国によっては機能やオプション品がない場合があります ("7" ページの モデル別の機能"を参照)。



1	USB ポート
2	電源コンセント

コントロールパネル概要

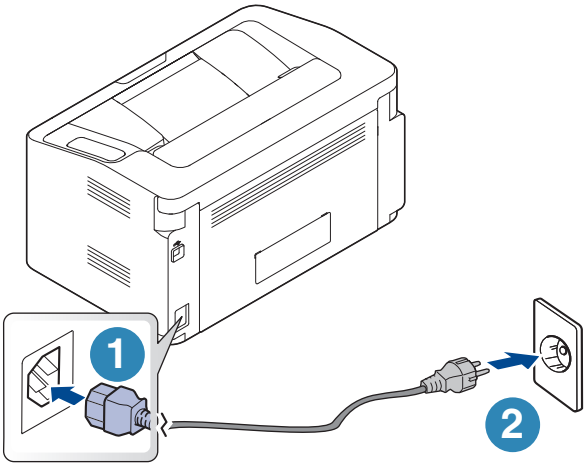
このコントロールパネルは、機種によって異なる場合があります。コントロールパネルにはさまざまなタイプがあります。



1		トナー **LED**	トナーの状態を表します ("79" ページの トナー LED/ ワイヤレス LED/ 電源 LED" を参照)。
2		ワイヤレス	ワイヤレスネットワーク接続をコンピュータなしで簡単に設定します ("36" ページの ワイヤレスネットワークの設定 " を参照)。
3		再開 / キャンセル	• **設定シートとネットワーク設定シート** - 電源 LED がゆっくり点滅するまでこのボタンを約**10**秒間押し続け、放します。 • **消耗品情報レポート/エラーレポートを印刷します** - 電源 LED が素早く点滅するまでこのボタンを約**15**秒間押し続け、放します。 • **印刷をキャンセルします** - 印刷中にこのボタンを押します。 • **手動印刷** - ドライバで**Double-sided Printing (Manual)**を選択した場合は、このボタンを押して全ページの反対側を印刷します。
4		電源	• 電源を入れたり切ったりできます。 • 機械をスリープモードから復帰させることができます。
5	!	アテンション **LED**	機械のアテンションを示します ("78" ページの アテンション LED" を参照)。

機械の電源を入れる

1 まず機械を電源に接続します。



2 コントロールパネルの(電源) を押します。

電源を切る場合は、(power) を押します。

ソフトウェアのインストール

機械をセットアップしてコンピューターに接続したら、プリンターソフトウェアをインストールする必要があります。プリンタソフトウェアをインストールするには、HPウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。

インストールする前に、お使いのコンピュータの OS がソフトウェアをサポートしているかどうかを確認してください ("7" ページの オペレーティング?システム"を参照)。

プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。
www.hp.com/support/laser100

次のサポートを見つける:

- インストールと設定
- 学び、使用する
- 問題を解決する
- ソフトウェアとファームウェアのアップデートをダウンロードする
- サポートフォーラムに参加する
- 保証および規制情報を検索する

ローカルに接続された機械とは、ケーブルを使用してコンピュータに直接接続されている機械のことです。機械がネットワークに接続されている場合は、以下の手順をスキップして、ネットワーク接続された機械のドライバーのインストールに進みます ("35" ページの ネットワーク経由でドライバをインストールする " を参照)。

3 メートル (118 インチ) 以下の USB ケーブルのみを使用してください。

基本的な使い方を学ぶ

インストールが完了したら、機械のデフォルト設定を設定することができます。値を設定または変更したい場合は、次のセクションを参照してください。

- 機械基本設定 **24**
- メディアとトレイ **25**

機械基本設定

インストールが完了したら、機械のデフォルト設定を設定することができます。

機械デフォルト設定

機械での設定を**HP Easy Printer Manager**または**HP Embedded Web Server**から変更します。

- マシンがローカルに接続されている場合、マシンの設定を**HP Easy Printer Manager > Advanced Setting > Device Settings**から設定できます ("58" ページの HP Easy Printer Manager を使用する"を参照)。
- マシンがネットワークに接続されている場合、マシンの設定を**HP Embedded Web Server > Settings**タブ **> Machine Settings**から設定できます ("41" ページの HP Embedded Web Serverを使用する"を参照)。

高度調整

印刷品質は大気圧の影響を受けます。これは、海抜上の機械の高さで決まります。以下の情報で、最高の印刷品質を得るための機械の設定方法をご案内します。

高度の値を設定する前に、あなたがいる高度を決定してください。

- **Normal:** 0 ~ 1,000 m (3,280 ft)
- **High 1:** 1,000 m (3,280 ft) ~ 2,000 m (6,561 ft)
- **High 2:** 2,000 m (6,561 ft) ~ 3,000 m (9,842 ft)
- **High 3:** 3,000 m (9,842 ft) ~ 4,000 m (13,123 ft)
- **High 4:** 4,000 m (13,123 ft) ~ 5,000 m (16,404 ft)

高度の値は **HP Easy Printer Manager** または **HP Embedded Web Server** から設定できます。

- マシンがローカルに接続されている場合、マシンの設定を**HP Easy Printer Manager > Advanced Setting > Device Settings**から設定できます ("58" ページの HP Easy Printer Manager を使用する"を参照)。
- マシンがネットワークに接続されている場合、マシンの設定を**HP Embedded Web Server > Settings**タブ **> Machine Settings**から設定できます ("41" ページの HP Embedded Web Serverを使用する"を参照)。

メディアとトレイ

この章では、印刷メディアを機械に取り込む方法について説明します。

印刷メディアの選択

普通紙、封筒、ラベル、OHP フィルムなど、さまざまな印刷メディアに印刷できます。常に、ご使用の機械のガイドラインに適合した印刷用紙を使用してください。

印刷メディアの選択に関するガイドライン

このユーザーズガイドに記載されているガイドラインを満たさない印刷メディアは、以下の問題を引き起こす可能性があります。

- 印刷品質が悪い
- 紙詰まりの増加
- 機械の早すぎる摩耗。

重量、組成、粒子、含水率などの特性は、機械の性能と印刷品質に影響する重要な要因です。印刷材料を選択するときは、次の点を考慮してください。

- お使いの機械の印刷メディアのタイプ、サイズ、および重量は、印刷メディアの仕様 ("98" ページの 印刷メディアの仕様"を参照) に記載されています。
- 望ましい結果: 選択した印刷メディアはプロジェクトに適した物である必要があります。
- 明るさ: 一部の印刷メディアを使用すると他よりも白く、より鮮明で鮮やかな画像になります。
- 表面平滑性: 印刷メディアの滑らかさは、印刷が用紙上でどれだけ鮮明に見えるかに影響します。

- 印刷メディアによっては、このユーザーガイドのすべてのガイドラインに適合していても、満足のいく結果が得られない場合があります。これは、シートの特性、不適切な取り扱い、許容外の温度および湿度レベル、または制御不能な他の要素の結果である可能性があります。
- 大量の印刷メディアを購入する前に、このユーザーズガイドで指定されている要件を満たしていることを確認してください。

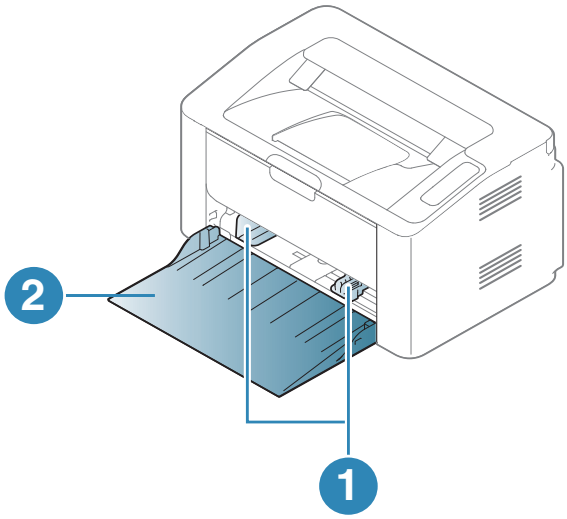
- これらの仕様に適合しない印刷メディアを使用すると、問題が発生したり、修理が必要になることがあります。このような修理は、HPの保証またはサービス契約の対象外です。
- トレイにセットする用紙の量は、使用するメディアの種類によって異なります ("98" ページの 印刷メディアの仕様"を参照)。
- 本機ではインクジェット写真用紙を使用しないでください。機械に損傷を与える可能性があります。
- 可燃性の印刷メディアを使用すると火災の原因となります。
- 指定された印刷メディアを使用してください("98" ページの 印刷メディアの仕様" を参照)。

可燃性のメディアや異物がプリンタに残っていると、装置が過熱し、まれに火災の原因となることがあります。

トレイにセットする用紙の量は、使用するメディアの種類によって異なります ("98" ページの 印刷メディアの仕様"を参照)。

トレイ概要

サイズを変更するには、用紙ガイドを調整する必要があります。

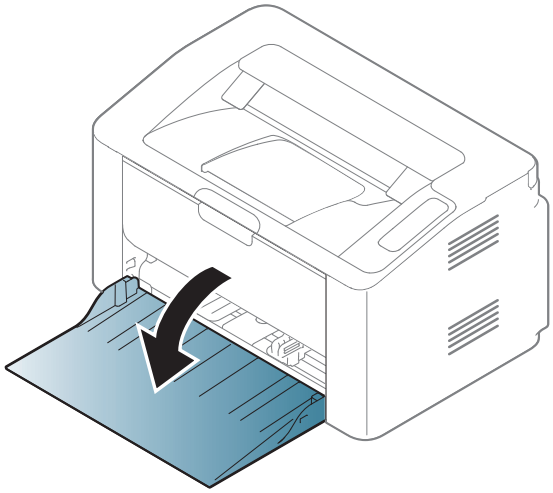


1. 用紙幅ガイド
2. トレイ

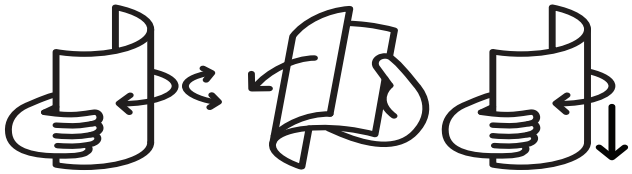
ガイドを調整しないと、レジストレーションずれ、画像の歪み、または用紙の詰まりが発生することがあります。

トレイに用紙をセットする

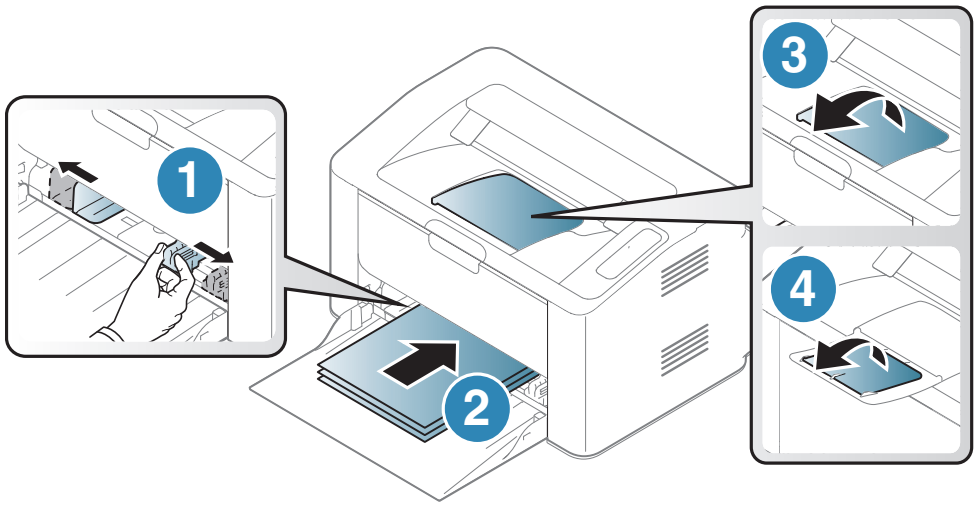
1 トレイを開けます。



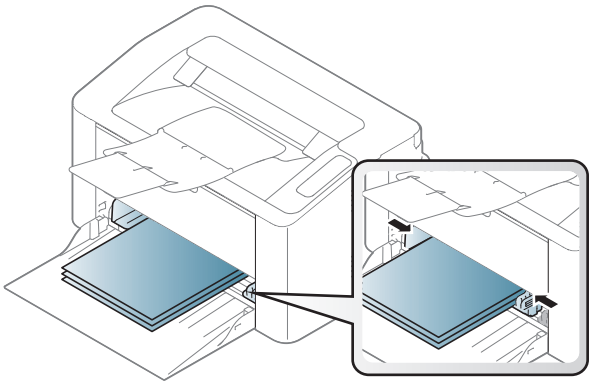
2 用紙をセットする前に、用紙の束の端を曲げたり空気を入れたりしてバラバラにしてください。



3 トレイのサイズを、セットしているメディアのサイズに合わせます ("26" ページの "トレイ概要"を参照)。次に、印刷する面を上にして用紙を置き、排紙トレイを開きます。



4 用紙幅ガイドを握り、用紙束の端まで曲げずにスライドさせます。



- ガイドを調整しないと、レジストレーションずれ、画像の歪み、または用紙の詰まりが発生することがあります。
- 用紙幅ガイドを押しすぎないようにして、用紙がたわまないようにしてください。
- 用紙幅ガイドを調整しないと、紙詰まりが発生する可能性があります。

- 先端がカールした用紙を使用しないでください。紙詰まりが発生したり、用紙がしわになったりすることがあります。

5 ドキュメントを印刷するときは、トレイの用紙タイプとサイズを設定します ("31" ページの 用紙サイズと種類を設定する"を参照)。

特別なメディアに印刷する

下の表はトレイで使用できる特別なメディアを示しています。

機械の用紙設定を変更するには、**印刷設定**ウィンドウ**>Paper**タブ**>Paper Type**から行います ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。

特別なメディアを使用する場合は、一度に 1 枚ずつフィードすることをお勧めします ("98" ページの 印刷メディアの仕様 " を参照)。

各用紙の用紙重量を確認するには、"98" ページの 印刷メディアの仕様"を参照してください。

タイプ	トレイ
Plain	●

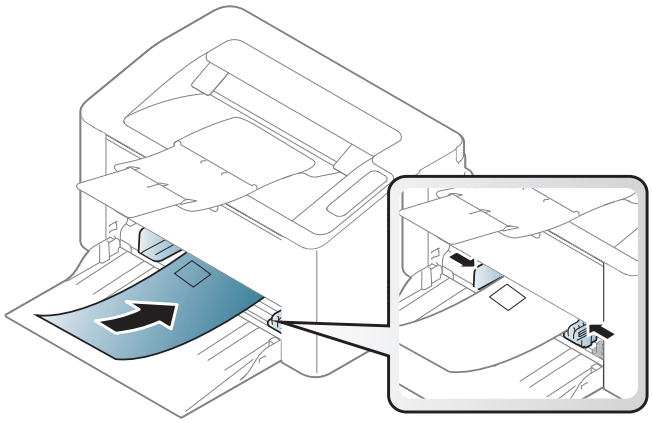
タイプ	トレイ
Heavy 90-120 g	●
Light 60-69 g	●
Bond	●
Color	●
Extra Heavy 121-163 g	●
Labels	●
Envelope	●
Preprinted	●
Recycled	●

(●: サポートされています)

封筒

封筒への印刷が上手くいくかどうかは、封筒の品質によって異なります。

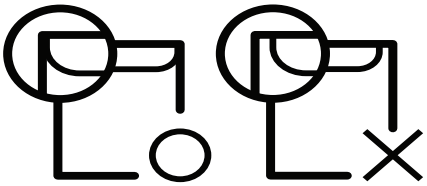
封筒を印刷するには、次の図のように置きます。



印刷設定ウィンドウから**Envelope**を選択しても印刷された画像が簡単に消えてしまう場合は、封筒サイズを選択してもう一度印刷してみてください。ただし、印刷時に多少のノイズが発生する可能性があります。

- 封筒を選択するときは、次の要素を考慮してください。
  - **重量:** 90g/m^{2}を超えないようにしてください。さもないと紙詰まりが発生する可能性があります。
  - **設定:** カールは 6 mm 未満で平らにし、空気を入れないようにしてください。
  - **状態:** しわになったり、傷が付いたり、破損していてはいけません。
  - **温度:** 操作中に機械の熱と圧力に耐える必要があります。
- 折り目がちゃんとしている、しっかりと組み立てられた封筒だけを使用してください。
- 切手を貼った封筒は使用しないでください。
- 留め金、スナップ、窓、コーティングされた裏地、粘着シール、またはその他の合成材料の付いた封筒は使用しないでください。
- 損傷のある、または出来の悪い封筒は使用しないでください。

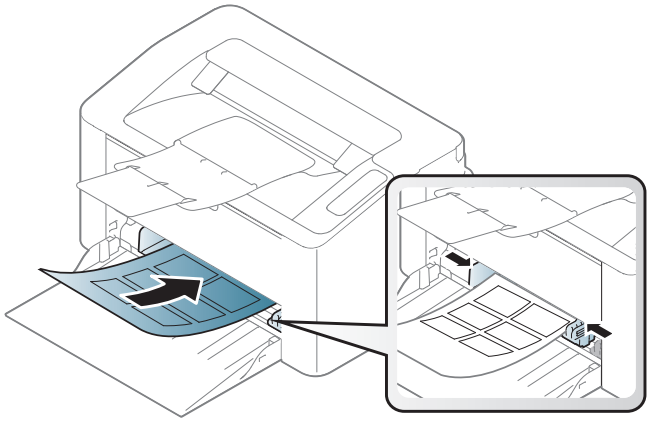
- 封筒の両端の継ぎ目が封筒の角まで閉じていることを確認してください。



- テープ付きまたは複数のフラップで封をする封筒には、機械の 0.1 秒間の溶融温度 (約 170°C) に対応する接着剤を使用する必要があります。余分なフラップとストリップは、しわ、折り目、または紙詰まりの原因となることがあり、さらにはフューザーを損傷することもあります。
- 最高の印刷品質を得るために、位置余白は封筒の端から15 mm 以上にしてください。
- 封筒の継ぎ目が交わる部分には印刷しないでください。

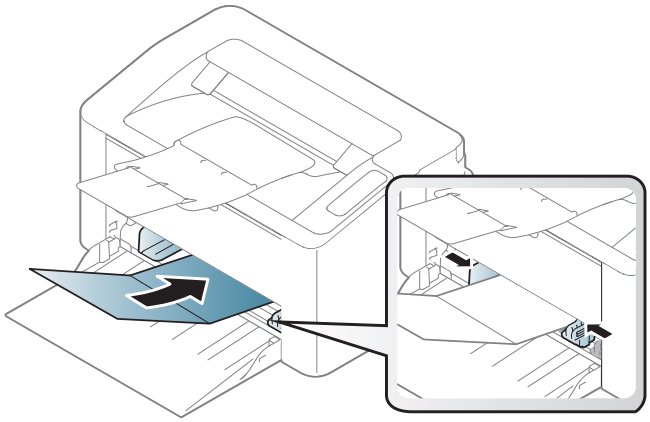
ラベル

機械の損傷を避けるために、レーザープリンタ用に設計されたラベルのみを使用してください。



- ラベルを選択するときは、次の要素を考慮してください。
  - **接着剤:** 機械の溶融温度でも安定している必要があります。機械の仕様を確認して溶融温度 (約170°C) を確認してください。
  - **配置:** 背面がむき出しになっていないラベルのみを使用してください。ラベルは、ラベル間にスペースがあるシートが剥がれることがあり、重大な詰まりを引き起こします。
  - **カール:** いずれの方向にもカールは 13 mm 以下で、平らになっている必要があります。
  - **状態:** しわがあったり、空気が入っているなど、剥がれているラベルを使用しないでください。
- ラベル間に接着剤が露出していないことを確認してください。露出部分があると、印刷中にラベルが剥がれ、紙詰まりの原因となります。また、接着剤が露出すると、機械部品が損傷する可能性があります。
- ラベルのシートを何度も機械に通さないでください。背面の粘着面は、機械を 1 度通るように設計されています。
- 背面のシートから分離しているラベル、またはしわがあったり、空気が入ったりち、またはその他の損傷を受けたラベルは使用しないでください。

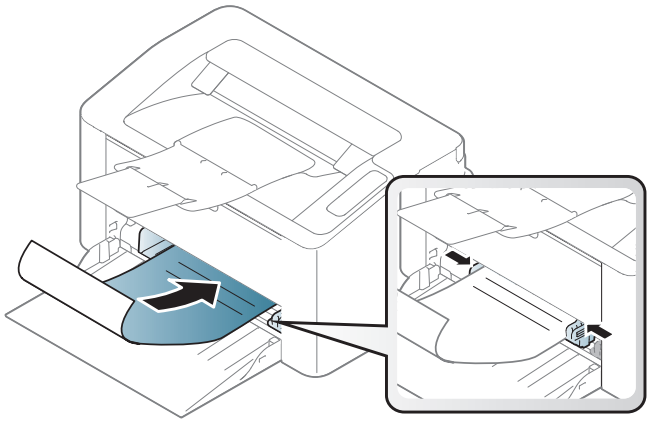
カードストック / カスタムサイズ用紙



- ソフトウェアアプリケーションでは、余白を材料の端から少なくとも 6.4 mm (0.25インチ) 離して設定します。

プレプリントされた用紙

プレプリントされた用紙をセットするときは、印刷された面を上にして、前面はカールしていない端があるようにしてください。給紙に問題が発生した場合は、用紙を回してください。印刷品質は保証されません。



- 機械の定着温度に 0.1 秒 (約170℃(338°F)) なっても、溶融、蒸発、または有害な排出物が放出されない耐熱インクで印刷する必要があります。
- プレプリントされた紙のインクは不燃性で、機械のローラーに悪影響を与えないものにしてください。
- プレプリントされた用紙をセットする前に、用紙上のインクが乾燥していることを確認してください。定着の途中で、湿ったインクがプレプリントされた用紙からとれて、印刷品質が低下する可能性があります。

用紙サイズと種類を設定する

用紙を用紙トレイにセットしたら、用紙のサイズと種類を設定します。

機械の用紙設定を変更するには、**印刷設定**ウィンドウ**>Paper**タブ**>Paper Type**から行います ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。

請求用紙などの特殊サイズの用紙を使用する場合は、 **Printing Preferences** の **Paper** タブで **Custom** を選択します。 ("49" ページの 印刷設定を開く " を参照)。

ネットワーク接続された機械の使用

この章では、ネットワークに接続された機械とソフトウェアを設定する手順を段階的に説明します。

サポートされているオプションのデバイスと機能は、モデルによって異なります ("7" ページの モデル別の機能 " を参照)。

- ネットワーク設定 **33**
- ネットワーク経由でドライバをインストールする **35**
- ワイヤレスネットワークの設定 **36**
- HP Embedded Web Server を使用する **41**
- HP Smart アプリ **44**

ネットワーク設定

ネットワーク構成レポートを印刷する

現在の機械のネットワーク設定を表示するマシンのコントロールパネルから**ネットワーク設定レポート**を印刷できます。これは、ネットワークを設定するのに役立ちます。

コントロールパネルの(**再開/キャンセル**) ボタンを約**10**秒押してください。

この**ネットワーク設定レポート**を使用すると、マシンの MAC アドレスと IP アドレスを見つけることができます。

例えば:

- MAC アドレス: 00:15:99:41:A2:78
- IP アドレス: 169.254.192.192

IP アドレスを設定する

まず、ネットワーク印刷と管理のための IP アドレスを設定する必要があります。ほとんどの場合、新しい IP アドレスは、ネットワーク上の DHCP (ダイナミックホストコンフィギュレーションプロトコル) サーバーによって自動的に割り当てられます。

IPv4 設定

Embedded Web Serverから TCP/IPv4 を設定することもできます。**Embedded Web Server** ウィンドウが開いたら、トップメニューバーの**Settings**にマウスカーソルを移動し、**Network Settings**をクリックします ("42" ページの Settingsタブ")。

IPv6 設定

IPv6は Windows Vista 以上でのみ正しくサポートされています。

機械は、ネットワーク印刷と管理のために以下の IPv6 アドレスをサポートしています。

- **Link-local Address**:自己設定のローカル IPv6 アドレス (アドレスはFE80で始まります)。
- **Stateless Address**:ネットワークルータによって IPv6 アドレスを自動的に設定します。
- **Stateful Address**:DHCPv6 サーバーによって構成された IPv6 アドレス。
- **Manual Address**:ユーザーが IPv6 アドレスを手動で構成しました。

IPv6 ネットワーク環境では、IPv6 アドレスを使用するには次の手順に従います。

IPv6 の有効化

1 Windows から Internet Explorer などのウェブブラウザにアクセスします。アドレスフィールドに機械 IP アドレス (http://xxx.xxx.xxx.xxx) を入力して Enter キーを押すか、**Go**をクリックします。

2 **HP Embedded Web Server**に初めてログインする場合は、管理者としてログインする必要があります。デフォルトの**ID**(**admin**)を入力します。セキュリティ上の理由から、デフォルトのパスワードを設定することをお勧めします。

3 **Embedded Web Server**ウィンドウが開いたら、トップメニューバーの**Settings**にマウスカーソルを移動し、**Network Settings**をクリックします。

4 ウェブサイトの左ペインにある**TCP/IPv6**をクリックします。

5 IPv6 を有効にするには、**IPv6 Protocol**チェックボックスをオンにします。

6 **Apply**ボタンをクリックします。

7 機械をオフにして、再度オンにします。

- DHCPv6 を設定することもできます。
- 手動でIPv6アドレスを設定するには、
  Manual Address チェックボックスをオンにします。 **Address/Prefix** テキストボックスがアクティブになります。アドレスの残りの部分を入力してください (例：3FFE:10:88:194::**AAAA**。「A」は 16 進数で 0 から 9 まで、A から F までです)。

IPv6 アドレス設定

1 URL として IPv6 アドレッシングをサポートする Internet Explorer などのウェブブラウザを起動します。

2 **Network Configuration Report**から IPv6 アドレス (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) の 1 つを選択します ("33" ページの ネットワーク構成レポートを印刷する”を参照)。

3 IPv6 アドレスを入力します (例: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701])。

アドレスは [] カッコで囲む必要があります。

ネットワーク経由でドライバをインストールする

- インストールする前に、お使いのコンピュータの OS がソフトウェアをサポートしているかどうかを確認してください ("7" ページの オペレーティング?システム”を参照)。
- ネットワークインターフェイスをサポートしていない機械は、この機能を使用できません ("19" ページの 背面図”を参照)。
- プリンタソフトウェアをインストールするには、HPウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。www.hp.com/support/laser100

Windows

ファイアウォールソフトウェアがネットワーク通信をブロックしている可能性があります。デバイスをネットワークに接続する前に、コンピュータのファイアウォールを無効にしてください。

1 機械がネットワークに接続され、電源が入っていることを確認してください。また、マシンの IP アドレスが設定されている必要があります ("33" ページの IP アドレスを設定する”を参照)。

2 HPのウェブサイト (www.hp.com/support/laser100) からプリンタドライバソフトウェアをダウンロードしてください。

3 機械の電源を入れます。

4 ドライバパッケージを解凍し、ドライバインストーラを実行します。

5 インストール?ウィンドウの指示に従います。

ワイヤレスネットワークの設定

モデルによっては、ワイヤレスネットワークが利用できない場合があります ("7" ページの モデル別の機能 " を参照)。

ワイヤレスネットワークにはより高度なセキュリティが必要なため、アクセスポイントを最初に設定するときに、ネットワーク名 (SSID)、使用されるセキュリティのタイプ、およびネットワークパスワードがネットワーク用に作成されます。機械のインストールに進む前に、この情報についてネットワーク管理者に問い合わせてください。

ワイヤレスセットアップ方法の紹介

機械からでもコンピュータからでもワイヤレス設定を行うことができます。下の表から設定方法を選択してください。

- 機種や国によっては、一部のワイヤレスネットワークインストールタイプが使用できない場合があります。
- アクセスポイントにパスワードを設定することを強くお勧めします。アクセスポイントにパスワードを設定しないと、PC、スマートフォン、プリンタなどの不明な機械からの不正アクセスにさらされる可能性があります。パスワードの設定については、「アクセスポイントユーザーガイド」を参照してください。

設定方法	接続方法	説明とリファレンス
アクセスポイントについて	**コンピュータから**	Window の "37" ページの USB ケーブルで設定する " を参照してください。
		Window の "38" ページの USB ケーブルなしのアクセスポイント " を参照してください。
	機械のコントロールパネルから	"37" ページの WPS 設定の使用 " を参照してください。
	HP Smart アプリから	"44" ページの HP Smart アプリを使用して接続する " を参照してください。
Wi-Fi ダイレクト設定		"40" ページの モバイル印刷用に Wi-Fi Direct を設定する " を参照してください。

ワイヤレスネットワーク設定の復元

ネットワーク設定をデフォルト値に戻すことができます。

コントロールパネルの(**Wireless**) ボタンを約**20**秒間押し続けます。 **!** (**Attention**) LED と (**Power**) LEDが同時に点滅し始めたら、(**Wireless**) を放します。

WPS 設定の使用

機械とアクセスポイント (またはワイヤレスルーター) が Wi-Fi Protected Setup™（WPS）をサポートしている場合は、コンピュータなしで(**Wireless**) ボタンからワイヤレスネットワーク設定を簡単に設定できます。

準備する項目:

- アクセスポイント (またはワイヤレスルーター) が Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) をサポートしているかどうかを確認します。
- 機械が Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) をサポートしているかどうかを確認します。

1 コントロールパネルの(**Wireless**) ボタンを**3**秒間以上押し続けます。

機械はワイヤレスネットワークに接続を始めます。

2 **2 分以内に**アクセスポイント (またはワイヤレスルータ) の**WPS (PBC)**ボタンを押します。

a. マシンがアクセスポイント (またはワイヤレスルーター) に接続しています。

b. 機械がワイヤレスネットワークに正常に接続されると、LED ライトが点灯したままになります。

3 ソフトウェアのインストールを続行します。

Windows を使用したセットアップ

USB ケーブルで設定する

準備する項目

- アクセスポイント
- ネットワーク接続されたコンピュータ
- プリンタソフトウェアをインストールするには、HPウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。**www.hp.com/support/laser100**
- ワイヤレスネットワークインターフェイスがインストールされた機械
- USB ケーブル

インフラストラクチャネットワークを構築する

1 USB ケーブルが機械に接続されているか確認してください。

2 コンピュータ、アクセスポイント、および機械の電源を入れます。

3 HPのウェブサイト (www.hp.com/support/laser100) からプリンタドライバソフトウェアをダウンロードしてください。

4 ドライバパッケージを解凍し、ドライバインストーラを実行します。

5 インストールウィンドウでインストール契約を確認し、同意します。次に、**Next**をクリックします。

6 **Wireless**画面の**Printer Connection Type**を選択してください。次に、**Next**をクリックします。

7 **Are you setting up your printer for the first time?**画面で、**Yes, I will set up my printer's wireless network.**を選択します。次に、**Next**をクリックします。

プリンタがすでにネットワークに接続されている場合は、**No, my printer is already connected to my network.**を選択します。

8 **Using a USB cable**画面で**Select the Wireless Setup Method**を選択します。次に、**Next**をクリックします。

9 検索後、ウィンドウにワイヤレスネットワークデバイスが表示されます。使用するアクセスポイントの名前 (SSID) を選択し、**Next**をクリックします。

10 ワイヤレスネットワークの設定が完了したら、コンピュータと機械の間で USB ケーブルを外します。**Next**をクリックします。

11 インストールするコンポーネントを選択します。

12 インストール?ウィンドウの指示に従います。

USB ケーブルなしのアクセスポイント

準備する項目

- Windows 7 以降を実行する WiFi 対応 PC とアクセスポイント (ルーター)

- プリンタソフトウェアをインストールするには、HPウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。www.hp.com/support/laser100
- ワイヤレスネットワークインターフェイスがインストールされた機械

ワイヤレスネットワークを設定している間、機械は PC の無線 LAN を使用します。インターネットに接続できない場合があります。

インフラストラクチャネットワークを構築する

1 コンピュータ、アクセスポイント、および機械の電源を入れます。

2 HPのウェブサイト (www.hp.com/support/laser100) からプリンタドライバソフトウェアをダウンロードしてください。

3 ドライバパッケージを解凍し、ドライバインストーラを実行します。

4 インストールウィンドウでインストール契約を確認し、同意します。次に、**Next**をクリックします。

5 **Wireless**画面の**Printer Connection Type**を選択してください。次に、**Next**をクリックします。

6 **Are you setting up your printer for the first time?**画面で、**Yes, I will set up my printer's wireless network.**次に、**Next**をクリックします。

プリンタがすでにネットワークに接続されている場合は、**No, my printer is already connected tomy network**を選択します。

7 **Using a direct wireless connection**画面で**Select the Wireless Setup Method**を選択します。次に、**Next**をクリックします。

8 ワイヤレスネットワークの設定が完了したら、**Next**をクリックします。

9 インストール?ウィンドウの指示に従います。

モバイル印刷用に Wi-Fi Direct を設定する

Wi-Fi Direct は、Wi-Fi Direct 対応プリンタとモバイルデバイス間の安全で使いやすいピアツーピア接続です。

Wi-Fi Direct を使用すると、アクセスポイントに接続しながら、同時にプリンタを Wi-Fi Direct ネットワークに接続できます。また、有線ネットワークと Wi-Fi Direct ネットワークを同時に使用して、複数のユーザーが Wi-Fi Direct と有線ネットワークの両方から文書にアクセスして印刷することもできます。

- プリンタの Wi-Fi Direct を使用してモバイルデバイスをインターネットに接続することはできません。
- サポートされているプロトコルリストはお使いの機種と異なる場合があり、Wi-Fi Direct ネットワークは IPv6、ネットワークフィルタリング、IPSec、WINS、および SLP サービスをサポートしません。
- Wi-Fi Direct 経由で接続できるデバイスの最大数は 4 です。

Wi-Fi Direct の設定

プリンタがワイヤレスアクセスポイントを使用している場合は、HP Embedded Web Server から Wi-Fi Direct を有効にして設定できます。

1. **HP Embedded Web Server**にアクセスし**Settings>Network Settings> Wi-Fi>Wi-Fi Direct™**を選択してください。

2. **Wi-Fi Direct™** を有効にし、その他のオプションを設定します。

モバイルデバイスを設定する

- プリンタから Wi-Fi Direct を設定した後、使用しているモバイルデバイスのユーザーマニュアルを参照して、Wi-Fi Direct を設定してください。
- スマートフォンから印刷するには、Wi-Fi Direct を設定したら、モバイル印刷アプリケーション (例: HP モバイルプリンタ) をダウンロードする必要があります。

- モバイルデバイスから接続したいプリンタが見つかったら、プリンタを選択するとプリンタの LED が点滅します。プリンタのワイヤレスボタンを押すと、モバイルデバイスに接続されます。ワイヤレスボタンがない場合は、表示画面に Wi-Fi 接続確認画面が表示されているときに必要なオプションを押すと、モバイルデバイスに接続されます。
- モバイルデバイスが Wi-Fi Direct をサポートしていない場合は、ワイヤレスボタンを押すのではなく、プリンタの「ネットワークキー」を入力する必要があります。

HP Embedded Web Server を使用する

ネットワーク環境で簡単にネットワーク設定を行うためのプログラムがいくつか用意されています。特にネットワーク管理者にとって、ネットワーク上の複数の機械を管理することが可能です。

- HP Embedded Web Serverの最小要件は、Internet Explorer 8.0 以降です。
- 以下のプログラムを使用する前に、まず IP アドレスを設定してください。
- 機種や国によっては機能やオプション品がない場合があります ("8" ページの さまざまな機能"を参照)。

HP Embedded Web Server

ネットワークの機械に組み込まれている Web サーバーでは、次のタスクを実行できます。

- 消耗品の情報と状態を確認します。
- 機械の設定をカスタマイズします。
- 機械がさまざまなネットワーク環境に接続するために必要なネットワークパラメータを設定します。

HP Embedded Web Server にアクセスする

1 Windows から Internet Explorer などのウェブブラウザにアクセスします。

アドレスフィールドにプリンタの機械 IP アドレス (http://xxx.xxx.xxx.xxx) を入力して Enter キーを押すか、**Go**をクリックします。

2 お使いの機械の内蔵ウェブサイトが開きます。

HP Embedded Web Server にログインする

HP Embedded Web Serverにオプションを設定する前に、管理者としてログインする必要があります。ログインしなくてもHP Embedded Web Serverを使用することはできますが、**Settings**タブおよび**Security**タブにアクセスすることはできません。

1 **Login**ウェブサイトの右上にあるHP Embedded Web Serverをクリックします。

2 **HP Embedded Web Server**に初めてログインする場合は、管理者としてログインする必要があります。デフォルトの**ID(admin)**を入力します。セキュリティ上の理由から、デフォルトのパスワードを設定することをお勧めします。

HP Embedded Web Server 概要

お使いの機種によっては、一部のタブが表示されないことがあります。

Information タブ

このタブには、お使いの機械に関する一般的な情報が表示されます。トナーの残量などを確認できます。また、エラーレポートなどのレポートを印刷することもできます。

- **Active Alerts:** 機械で発生したアラートとその重大度を表示します。
- **Supplies:** 印刷枚数とカートリッジに残っているトナーの量を表示します。
- **Usage Counters:** 印刷タイプ別の使用回数を表示します。シンプレックスとデュプレックス。
- **Current Settings:** 機械とネットワークの情報を表示します。
- **Print information:** システム関連のレポート、メールアドレス、フォントレポートなどのレポートを印刷します。
- **Security information:** 機械のセキュリティ情報を表示します。

Settings タブ

このタブでは、機械とネットワークによって提供される構成を設定できます。このタブを表示するには、管理者としてログインする必要があります。

- **Machine Settingsタブ:** 機械が提供するオプションを設定します。
- **Network Settingsタブ:** ネットワーク環境のオプションを表示します。TCP/IP やネットワークプロトコルなどのオプションを設定します。

Security タブ

このタブでは、システムおよびネットワークのセキュリティ情報を設定できます。このタブを表示するには、管理者としてログインする必要があります。

- **System Security:** システム管理者の情報を設定し、機械の機能を有効または無効にします。
- **Network Security:** IPv4/IPv6 フィルタリングの設定をします。

Maintenance タブ

このタブでは、ファームウェアをアップグレードし、メールを送信するための連絡先情報を設定して、機械を維持管理できます。**Link**メニューを選択して、HPのウェブサイトに接続するか、ドライバをダウンロードすることもできます。

- **Firmware Upgrade:** 機械のファームウェアをアップグレードします。
- **Contact Information:** 連絡先情報を表示します。
- **Link:** 情報をダウンロードまたは確認できる便利なサイトへのリンクを表示します。

システム管理者の情報を設定する

この設定は、メール通知オプションを使用するために必要です。

オプションや機種によっては、表示されないメニューもあります。その場合、ご使用の機械には適用されません。

1 Windows から Internet Explorer などのウェブブラウザを起動します。

アドレスフィールドに機械 IP アドレス (http://xxx.xxx.xxx.xxx) を入力して Enter キーを押すか、**Go**をクリックします。

2 お使いの機械の内蔵ウェブサイトが開きます。

3 **Security**タブから、**System Security > System Administrator**を選択します。

4 管理者の名前、電話番号、場所、メールアドレスを入力します。

5 **Apply**をクリックします。

HP Smart アプリ

HP Smartは、HP プリンタの設定、スキャン、印刷、共有、および管理を支援します。メール、テキストメッセージ、一般的なクラウドサービスやソーシャルメディアサービス (iCloud、Google ドライブ、Dropbox、Facebookなど) を通じてドキュメントや画像を共有できます。また、新しい HP プリンタをセットアップしたり、消耗品の監視と注文を行うこともできます。

HP Smart アプリは、一部の言語ではご利用になれない場合があります。一部の機能は、すべてのプリンタモデルで使用できない場合があります。

- **HP Smartアプリをインストールするには:** デバイスにアプリケーションをインストールするには、123.hp.comに進み、画面の指示に従ってデバイスのアプリストアにアクセスします。
- **プリンタに接続する:** プリンタの電源が入っていて、デバイスと同じネットワークに接続されていることを確認してください。次に、HP Smartがプリンタを自動的に検出します。
- **HP Smartアプリの詳細情報を入手する:**
  - "45" ページの HP Smartアプリを使用して印刷する"を参照してください。
  - "45" ページの HP Smart アプリのヘルプを表示する"を参照してください。

  印刷、スキャン、プリンタ機能へのアクセスに HP Smart を使用する方法、および問題のトラブルシューティングの詳細については、次を参照してください。
  - **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

HP Smart アプリを使用して接続する

HP Smart アプリを使用して、ワイヤレスネットワーク上のプリンタを設定できます。

1 コンピュータまたはモバイルデバイスがワイヤレスネットワークに接続され、ワイヤレスネットワークのパスワードがわかっていることを確認します。

2 プリンタが自動ワイヤレス接続 (AWC) 設定モードになっているかどうかを確認します。

初めてプリンタを設定する場合は、プリンタの電源を入れてからプリンタを設定してください。**2**時間内は接続のため HP Smart アプリを検索し、その後検索を停止します。

コントロールパネルを Auto Wireless Connect (AWC) 設定モードにするには、

! (**Attention**) と ⏻ (**Power**) LED が同時に点滅するまで、((ᵎ)) (**Wireless**) ボタンを **20**秒以上押し続けます。

3 HP Smart アプリケーションを開き、次のいずれかの操作を行います。
- **iOS/Android:** ホーム画面で、プラスアイコンをタップし、プリンタを選択します。プリンタがリストにない場合は、**新しいプリンタを追加**をタップします。画面の指示に従って、ネットワークにプリンタを追加します。

HP Smart アプリのデフォルトプリンタ設定を変更する

プリンタの設定は、HP Smart appから設定できます。

1 HP Smartアプリを開きます。

2 別のプリンタに変更する必要がある場合、または新しいプリンタを追加する必要がある場合はプラスアイコンをタップします。

3 **Printer Settings**をタップします。

4 必要なオプションを選択し、設定を変更します。

HP Smart アプリを使用して印刷する

Android または iOS デバイスから印刷するには

1 HP Smartアプリを開きます。

2 別のプリンタに変更する必要がある場合、または新しいプリンタを追加する必要がある場合はプラスアイコンをタップします。

3 印刷オプションをタップします。

4 印刷する写真または文書を選択します。

5 **Print**をタップします。

HP Smart アプリのヘルプを表示する

HP Smartアプリは、プリンタの問題 (紙詰まりやその他の問題)、ヘルプコンテンツへのリンク、およびサポートに連絡して追加支援を受けるためのオプションを提供します。

印刷

この章では、全体的な印刷オプションについて説明します。このセクションは主に Windows 7 に基づいています。

プリンタソフトウェアをインストールするには、HP ウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。 **www.hp.com/support/laser100**

- 基本的な印刷 **47**
- 印刷ジョブをキャンセルする **48**
- 印刷設定を開く **49**
- お気に入りの設定を使用する **50**
- ヘルプを使用する **51**
- 印刷機能 **52**
- HP Easy Printer Manager を使用する **58**
- Printer Status プログラムを使用する **61**

基本的な印刷

印刷する前に、お使いのコンピュータの OS がソフトウェアをサポートしているかどうかを確認してください ("7" ページの オペレーティング?システム " を参照)。

次の**印刷設定**ウィンドウは、Windows 7 の Notepad 用です。お使いのオペレーティングシステムまたは使用しているアプリケーションによって、**印刷設定**ウィンドウが異なる場合があります。

1 印刷するドキュメントを開きます。

2 **ファイル**メニューから**印刷**を選択します。

3 **プリンタの選択**リストから機械を選択してください。

4 印刷枚数や印刷範囲などの基本的な印刷設定は、**印刷**ウィンドウ内で選択されます。

高度な印刷機能を利用するには、**印刷**ウィンドウで**プロパティ**または**基本設定**をクリックします ("49" ページの 印刷設定を開く " を参照)。

5 印刷ジョブを開始するには、**印刷**ウィンドウで**OK**または**印刷**をクリックします。

印刷ジョブをキャンセルする

印刷ジョブが印刷キューまたは印刷スプーラで待機している場合は、次のようにジョブをキャンセルします。

- このウィンドウにアクセスするには、Windows タスクバーの機械アイコン ( ) をダブルクリックします。
- コントロールパネルで (**再開/キャンセル**) を押すと、現在のジョブを取り消すこともできます。

印刷設定を開く

- このユーザーズガイドに表示される**印刷設定**ウィンドウは、使用している機械によって異なる場合があります。
- **印刷設定**でオプションを選択すると、または といった警告マークが表示されることがあります。 マークは、そのオプションを選択できるが、推奨されないことを意味します。マークは、機械の設定や環境のためにそのオプションを選択できないことを意味します。

1 印刷するドキュメントを開きます。

2 ファイルメニューから**印刷**を選択します。**印刷**ウィンドウが表示されます。

3 **プリンタの選択**から機械を選択してください。

4 **プロパティ**または**設定**をクリックします。使用可能なオプションを設定するには、プリントドライバのタブをクリックまたはタップします。

- Windows 10、8.1、および 8 では、これらのアプリケーションは、デスクトップアプリケーション用に以下に説明するものとは異なる機能と異なるレイアウトを有します。**開始**画面アプリから印刷機能にアクセスするには、以下の手順を実行します。
  - **Windows 10: 印刷**を選択し、プリンタを選択します。
  - **Windows 8.1 または 8: デバイス**を選択し、**印刷**を選択し、プリンタを選択します。
- **Printer Status**ボタン ("61" ページの Printer Statusプログラムを使用する"を参照) を押すと、機械の現在のステータスを確認できます。

お気に入りの設定を使用する

HPタブ以外の各設定タブに表示される**Favorites**オプションを使用すると、将来の使用のために現在の設定を保存することができます。

Favorites項目を保存するには、次の手順を実行します。

1. 各タブで必要に応じて設定を変更します。
2. **Favorites**入力ボックスに項目の名前を入力します。
3. **Save**をクリックします。
4. 名前と説明を入力し、目的のアイコンを選択します。
5. **OK**をクリックします。**Favorites**を保存すると、現在のすべてのドライバ設定が保存されます。

保存した設定を使用するには、 **Favorites** タブで設定を選択します。これで、選択した設定に従って印刷が設定されます。保存した設定を削除するには、 **Favorites** タブで設定を選択し、 **Delete** をクリックします。

ヘルプを使用する

印刷設定ウィンドウで知りたいオプションをクリックし、キーボードの**F1**を押します。

印刷機能

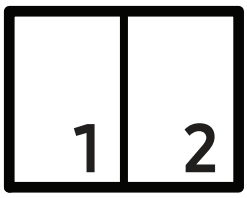
- この機能は、機種やオプション品によっては利用できない場合があります ("7" ページの モデル別の機能"を参照)。
- プリンタソフトウェアをインストールするには、HPウェブサイトからソフトウェアパッケージをダウンロードする必要があります。プリンタに関する HP の包括的なヘルプについては、以下を参照してください。www.hp.com/support/laser100

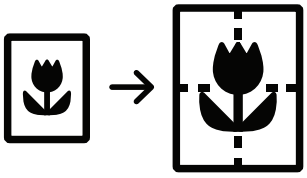
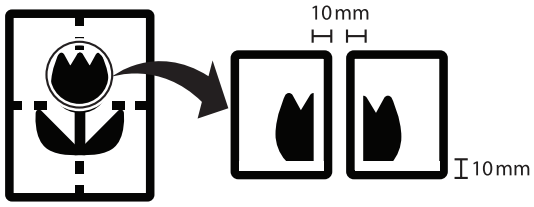
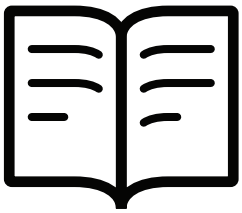
特殊プリンタ機能を理解する

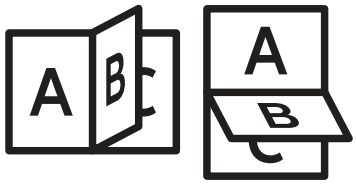
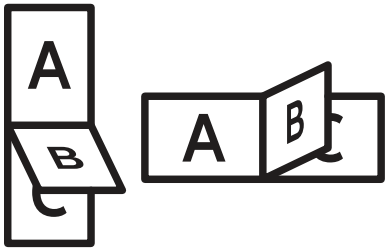
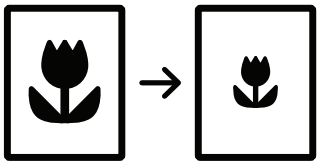
機械を使用するときは、高度な印刷機能を使用できます。

プリンタドライバが提供するプリンタ機能を利用するには、アプリケーションの**印刷**ウィンドウで**プロパティ**または**設定**をクリックし、印刷設定を変更します。プリンタのプロパティウィンドウに表示される機械名は、使用している機械によって異なる場合があります。

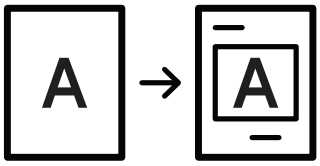
- オプションや機種によっては、表示されないメニューもあります。その場合、ご使用の機械には適用されません。
- **Help**メニューを選択するか、ウインドウから ? ボタンをクリックするか、キーボードの**F1**を押して、知りたいオプションをクリックします ("51" ページの ヘルプを使用する"を参照)。

アイテム	説明
Multiple Pages per Side 	1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。 1 ページに複数のページを印刷するため、ページのサイズが縮小され、指定した順序で並べられます。 1 枚の用紙に最大 16 ページまで印刷できます。

アイテム	説明
Poster Printing 	1 ページの文書を 4 枚 (ポスター 2x2)、9 枚 (ポスター 3x3)、または 16 枚 (ポスター 4x4) のシートに印刷して、まとめて貼り合わせることで 1 枚のポスターサイズの文書を作成することができます。 **Poster Overlap** の値を選択します。 **Poster Overlap** タブの右上にあるラジオボタンを選択して、シートを貼り付けるのを容易にするために、 **Basic** をミリメートルまたはインチで指定します。 
Booklet Printing 	ドキュメントを 1 枚の紙の両面に印刷し、印刷後に半分に折ってブックレットを作成できるようにページを並べます。 • **Booklet Printing**オプションは、すべての用紙サイズで使用できるわけではありません。**Size**タブの下にある利用可能な用紙**Paper**オプションを選択して、利用可能な用紙サイズを確認します。 • 使用できない用紙サイズを選択すると、このオプションは自動的にキャンセルされます。利用可能な用紙 (または マークのない用紙) のみを選択してください。

アイテム	説明
Double-sided Printing (Manual)	用紙の両面に印刷する (両面印刷)。印刷する前にドキュメントの向きを決めます。 両面オプションを選択すると **Skip Blank Pages** 機能が動作しません。 • **None:** この機能を無効にします。 • **Long Edge:** このオプションは、製本で使用される従来のレイアウトです。  • **Short Edge:** このオプションは、カレンダーで使用される従来のレイアウトです。 
Paper Options 	ドキュメントを拡大または縮小する割合を入力することにより、印刷されたページ上でドキュメントのサイズを大きくまたは小さくするように変更します。
Watermark 	透かしオプションを使用すると、既存の文書にテキストを印刷できます。たとえば、ドキュメントの最初のページまたはすべてのページに斜めに「**DRAFT**」または「**CONFIDENTIAL**」という大きなグレーの文字を印刷する場合に使用します。

アイテム	説明
Watermark **(透かしを作成する)**	a. ソフトウェアアプリケーションから印刷設定を変更するには、**印刷設定**にアクセスします ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。 b. **Advanced**のドロップダウンリストから**Edit...**タブ、**Watermark**を選択します。 c. **Watermark Message**ボックスにテキストメッセージを入力します。最大 256 文字まで入力できます。 **First Page Only** チェックボックスをオンにすると、透かしは最初のページにのみ印刷されます。 d. 透かしオプションを選択します。 **Font Attributes** セクションからフォント名、スタイル、サイズ、およびシェードを選択し、 **Watermark Alignment and Angle** セクションから透かしの角度を設定することもできます。 e. **Add**をクリックして、新しい透かしを**Current Watermarks**リストに追加します。 f. 編集が終了したら、**Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**印刷**をクリックします。
Watermark **(透かしを編集する)**	a. ソフトウェアアプリケーションから印刷設定を変更するには、**印刷設定**にアクセスします ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。 b. **Advanced**のドロップダウンリストから**Edit...**タブをクリックし、**Watermark**を選択します。 c. **Current Watermarks**リストから編集したい透かしを選択し、透かしのメッセージとオプションを変更します。 d. 変更を保存するには**Update**をクリックします。 e. **Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**OK**をクリックします。
Watermark **(透かしを削除する)**	a. ソフトウェアアプリケーションから印刷設定を変更するには、**印刷設定**にアクセスします。 b. **Advanced**のドロップダウンリストから**Edit...**タブをクリックし、**Watermark**を選択します。 c. **Current Watermarks**リストから削除する透かしを選択し**Delete**をクリックします。 d. **Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**OK**をクリックします。

アイテム	説明
Overlay 	オーバレイとは、コンピュータのハードディスクドライブ (HDD) に保存されているテキストや画像のことで、どのドキュメントにも印刷できる特殊なファイル形式です。オーバーレイはレターヘッド紙の代わりによく使われます。あらかじめ印刷されたレターヘッドを使用するのではなく、レターヘッドに現在ある情報とまったく同じ情報を含むオーバーレイを作成することができます。会社のレターヘッドで手紙を印刷するために、あらかじめ印刷されたレターヘッドペーパーを本機にセットする必要はありません。ドキュメントにレターヘッドオーバーレイを印刷するだけです。 ページオーバーレイを使用するには、ロゴまたは画像を含む新しいページオーバーレイを作成する必要があります。 • オーバーレイドキュメントのサイズは、オーバーレイで印刷した文書と同じでなければなりません。透かし付きのオーバーレイを作成しないでください。 • オーバーレイドキュメントの解像度は、オーバーレイで印刷するドキュメントの解像度と同じでなければなりません。
Overlay **(オーバーレイを作成する)**	a. 新しいページオーバーレイで使用するテキストまたは画像を含むドキュメントを作成または開きます。オーバーレイとして印刷したときにアイテムを表示させたい通りに正確に配置します。 b. ドキュメントをオーバーレイとして保存するには**印刷設定**にアクセスします。 c. **Advanced**のドロップダウンリストから**Create**タブをクリックし、**Overlay**を選択します。 d. **名前を付けて保存**ウィンドウで**File name**ボックスに 8 文字までの名前を入力します。必要に応じて宛先パスを選択します (デフォルトはC:\Formover)。 e. **Save**をクリックします。 f. **Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**OK**をクリックします。 確認メッセージウィンドウが表示されたら **Yes** をクリックします。 g. ファイルは印刷されません。代わりに、コンピュータのハードディスクドライブに保存されます。

アイテム	説明
Overlay **(ページオーバーレイを使用する)**	a. 印刷する文書を作成または開きます。 b. ソフトウェアアプリケーションから印刷設定を変更するには、**印刷設定**にアクセスします。 c. **Advanced**タブをクリックします。 d. **Print Overlay**ドロップダウンリストから**Overlay**を選択します。 e. 外部ソースで使用するオーバーレイファイルを保存している場合は**Load**ウィンドウにアクセスしてファイルをロードすることもできます。 ファイルを選択したら**開く**をクリックします。このファイルは **Overlay List** ボックスに表示され、印刷可能です。 **Overlay List** ボックスからオーバーレイを選択します。 f. 必要に応じて**Confirm Page Overlay When Printing**ボックスをチェックします。このチェックボックスをオンにすると、ドキュメントを印刷して提出するたびにメッセージウィンドウが表示され、ドキュメント上にオーバーレイを印刷することを確認するメッセージが表示されます。 このボックスがチェックされておらず、オーバーレイが選択されている場合、オーバーレイは自動的にドキュメントに印刷されます。 g. **Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**OK**をクリックします。 選択したオーバーレイがドキュメントに印刷されます。
Overlay **(ページオーバーレイを削除する)**	a. **Printing Preferences**ウィンドウで**Advanced**タブをクリックします。 b. **Edit**ドロップダウンリストで**Text**を選択します。 c. **Overlay List**ボックスから削除したいオーバーレイを選択します。 d. **Delete**をクリックします。 e. 確認メッセージウィンドウが表示されたら**Yes**をクリックします。 f. **Print**ウィンドウを終了するまで**OK**または**OK**をクリックします。もはや使用しないページオーバーレイを削除することができます。

HP Easy Printer Manager を使用する

HP Easy Printer Manager の最小要件は、 Internet Explorer 6.0 以降です。

HP Easy Printer Managerは、HP の機械設定を 1 か所にまとめたアプリケーションです。HP Easy Printer Managerは、デバイス設定、印刷環境、設定/操作、および起動を組み合わせたものです。これらすべての機能は、HPマシンを便利に使用するためのゲートウェイを提供します。HP Easy Printer Managerには、ユーザーが選択できる 2 つの異なるユーザーインターフェイスがあります。基本的なユーザーインターフェイスと高度なユーザーインターフェイスです。2 つのインターフェース間の切り替えは簡単です。ボタンをクリックするだけです。

HP Easy Printer Manager を理解する

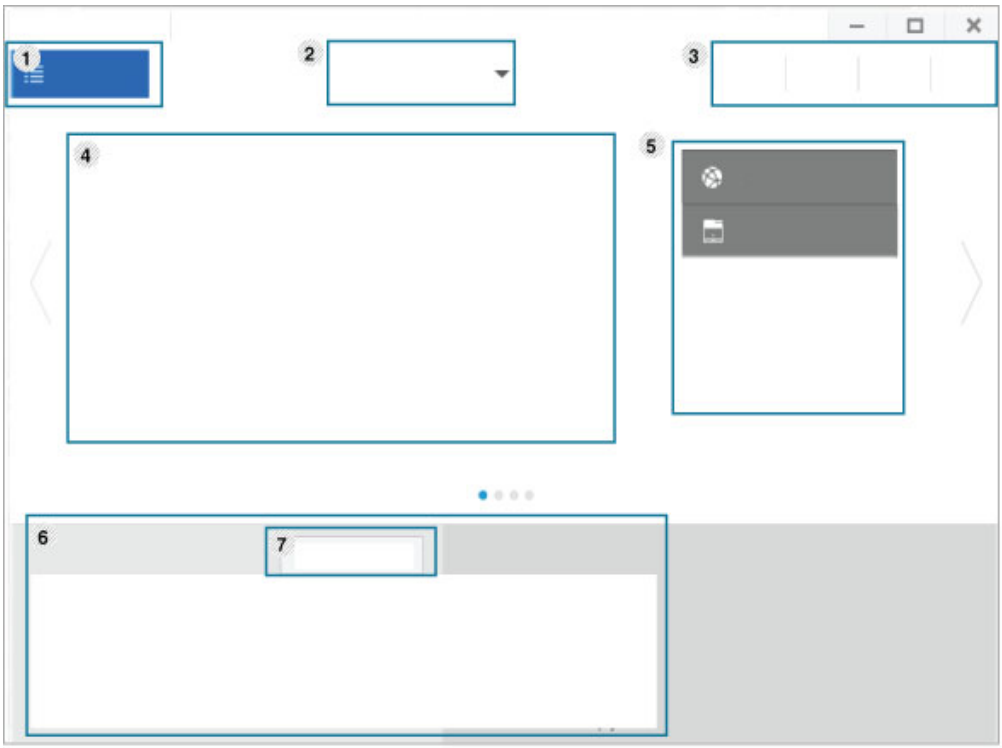
プログラムを開くには、

Windows の場合、

Start > **Programs**または**All Programs** > **HP Printers** > **HP Easy Printer Manager**を選択します。

- Windows 8 の場合、
  Charms から、 **Search** > **Apps** > **HP Printers** > **HP Printer Manager** を選択します。
- Windows 10 / Windows Server 2016 の場合、
  タスクバーから、 **Search** 入力エリアに **HP Printers** と入力します。 Enter キーを押してから、 **HP Printer Manager** を選択します。
  または
  Start( ) アイコンから、 **All apps** > **HP Printers** > **HP Printer Manager** を選択します。

スクリーンショットは、オペレーティングシステム、モデル、またはオプションによって異なります。



1	**プリンタリスト**	プリンタリストには、コンピュータにインストールされているプリンタと、ネットワーク検出によって追加されたネットワークプリンタが表示されます。
2	**詳細設定**	高度なユーザーインターフェースは、ネットワークと機械の管理責任者が使用することを意図しています。 オプションや機種によっては、表示されないメニューもあります。その場合、ご使用の機械には適用されません。 • **Device Settings:** 機械設定、用紙、レイアウト、エミュレーション、ネットワーク、印刷情報など、さまざまな機械設定を構成できます。 機械をネットワークに接続すると、**HP Embedded Web Server** アイコンが有効になります。 • **Alert Settings:** このメニューには、エラー警告に関する設定が含まれています。 - **Printer Alert:** アラートを受信するタイミングに関する設定を提供します。 - **Email Alert:** 電子メールでアラートを受信することに関するオプションを提供します。 - **Alert History:** デバイスとトナー関連のアラートの履歴を提供します。
3	**アプリケーション情報**	更新、環境設定、ヘルプなどについて変更するためのリンクを含みます。

4	**プリンタ情報**	ここには、お使いの機械に関する一般的な情報が表示されます。機種名、IP アドレス (またはポート名)、機械の状態などの情報を確認できます。
5	**クイックリンク**	機械固有の機能への **Quick links** を表示します。このセクションには、詳細設定のアプリケーションへのリンクも含まれています。
6	**コンテンツエリア**	選択した機械、トナー残量、および用紙に関する情報が表示されます。情報は選択した機械によって異なります。一部の機械にはこの機能がありません。
7	**Order supplies**	消耗品の注文ウィンドウで **Order** ボタンをクリックしてください。交換用のトナーカートリッジをオンラインで注文することができます。

ウィンドウから **Help** メニューを選択して、知りたいオプションをクリックします。

Printer Status プログラムを使用する

Printer Statusは、機械の状態を監視して通知するプログラムです。

- このユーザーズガイドに表示されるPrinter Statusウィンドウとその内容は、使用している機械やオペレーティングシステムによって異なる場合があります。
- 機械と互換性のあるオペレーティングシステムを確認してください ("100" ページの システム要件"を参照)。
- Windows OS ユーザーのみが使用できます。

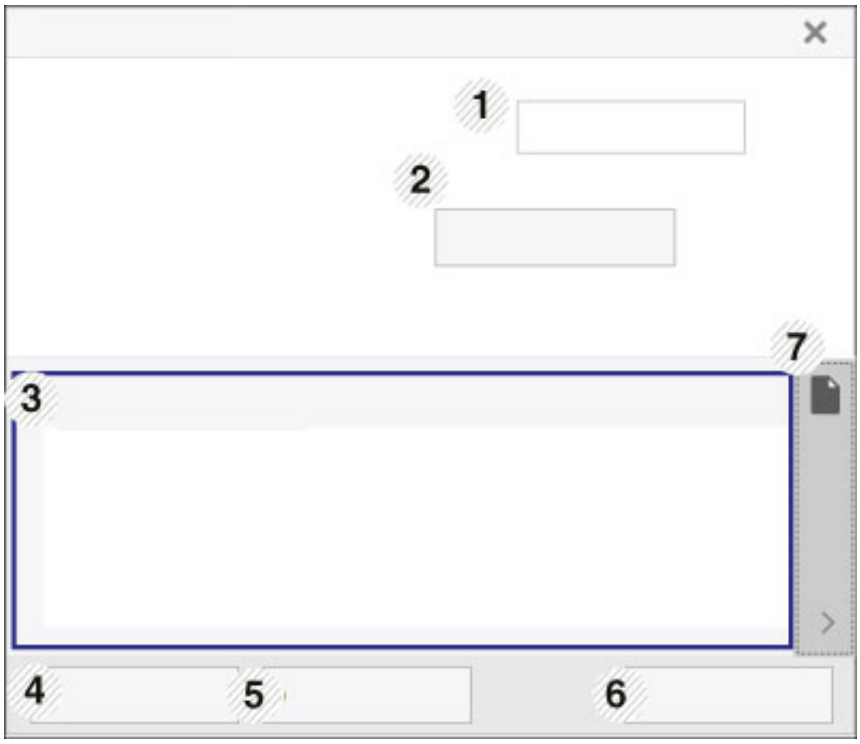
Printer Status 概要

操作中にエラーが発生した場合はPrinter Statusからエラーを確認できます。Printer Statusは、機械のソフトウェアインストール時に自動的にインストールされます。

また、Printer Statusを手動で起動することもできます。**印刷設定**に移動し、**HP**タブ>**Printer Status**ボタン以外のタブをクリックします。**Favorites**オプションは、**HP**タブを除く各設定タブに表示されます。

これらのアイコンは、Windows のタスクバーに表示されます。

アイコン	意味する	説明
	ノーマル	機械はレディモードであり、エラーまたは警告が発生していません。
	警告	将来エラーが発生する可能性があります。例えば、トナーの状態が低下で、トナーが空の状態になる可能性があります。
	エラー	機械に少なくとも 1 つのエラーがあります。



1	**Device Information**	ここには、デバイスの状態、現在のプリンタの機種名、接続されているポート名が表示されます。
2	**User's Guide**	ユーザーズガイドは無効になっています。ユーザーズガイドは www.hp.com/support/laser100 からダウンロードできます。
3	**Supplies Information**	各トナーカートリッジに残っているトナーの割合を見ることができます。上記のウィンドウに表示されている機械とトナーカートリッジの数は、ご使用の機械によって異なる場合があります。一部の機械にはこの機能がありません。
4	**Option**	印刷ジョブアラート関連の設定を行うことができます。
5	**Order Supplies**	交換用のトナーカートリッジをオンラインで注文することができます。
6	**Cancel Print** または **Close**	• **Cancel Print:** 印刷ジョブが印刷キューまたはプリンタで待機している場合は、印刷キューまたはプリンタ内のすべてのユーザーの印刷ジョブをキャンセルします。 • **Close:** 機械の状態やサポートされている機能によってステータスウィンドウを閉じるために**Close**ボタンが表示されることがあります。
7	**トナー / 用紙情報**	このボタンは、デバイスに基づいて用紙やトナーの情報を表示します。

メンテナンス

この章では、お使いの機械で使用可能な消耗品、アクセサリ、メンテナンス部品の購入に関する情報を提供します。

- 消耗品およびアクセサリを注文する **64**
- 使用可能な消耗品 **65**
- 使用可能なメンテナンス部品 **66**
- トナーカートリッジを保管する **67**
- トナーを均一にする **69**
- トナーカートリッジを交換する **70**
- 機械を清掃する **71**

消耗品およびアクセサリを注文する

使用可能なアクセサリは国によって異なる場合があります。使用可能な消耗品およびメンテナンス部品のリストを入手するには、営業担当者にお問い合わせください。

HP認定品、アクセサリ、および保守部品を注文するには、お近くのHP販売店またはお買い上げ店にお問い合わせください。また、**https://store.hp.com/**では、お住まいの国/地域を選択して、サービスの連絡先情報を入手することができます。

使用可能な消耗品

消耗品の寿命がきたら、次のタイプの消耗品は注文することができます。

アイテム	製品名	カートリッジ番号	製品番号	地域[a]
トナーカートリッジ	HP 105A ブラックオリジナルレーザートナーカートリッジ	**105A**	**W1105A**	ラテンアメリカでの使用のみ
	HP 106A ブラックオリジナルレーザートナーカートリッジ	**106A**	**W1106A**	ヨーロッパ、ロシア、 CIS、中東、およびアフリカでの使用のみ
	HP 107A ブラックオリジナルレーザートナーカートリッジ	**107A**	**W1107A**	中国とインドを除くアジア太平洋地域での使用のみ
	HP 110A ブラックオリジナルレーザートナーカートリッジ	**110A**	**W1110A**	中国での使用のみ
			W1112A	インドでの使用のみ

a. 新しいトナーカートリッジまたはその他の消耗品を購入する場合は、ご使用の機械と同じ国で購入する必要があります。そうしないと、特定の国の状況に応じて、トナーカートリッジやその他の消耗品の構成が異なるため、新しいトナーカートリッジやその他の消耗品が使用できなくなります。

オプション、画像領域のパーセンテージ、使用されるジョブモードによっては、トナーカートリッジの寿命が異なる場合があります。

HP では、詰め替えや再生品などの非純正の HP トナーカートリッジの使用を推奨していません。 HP は、非純正 HP トナーカートリッジの品質を保証するものではありません。非純正の HP トナーカートリッジを使用した結果として必要な修理または修理は、機械の保証の対象にはなりません。

使用可能なメンテナンス部品

特定の間隔でメンテナンス部品を交換する必要があります。これにより、機械を最良の状態に保ち、磨耗した部品に起因する印刷品質や紙送りの問題を避けることができます。メンテナンス部品は、多くがローラー、ベルト、パッドです。ただし、機種によって交換時期や部品が異なる場合があります。メンテナンス部品の交換は、正規のサービスプロバイダ、ディーラー、または購入した販売店のみが行うことができます。メンテナンス部品を購入するには、機械を購入した販売店にお問い合わせください。メンテナンス部品の交換時期は「HP プリンタステータス」プログラムによって通知されます。または、ご使用の機械がディスプレイ画面をサポートしている場合は、UI (ユーザーインターフェイス)でお知らせします。交換時期は、使用されるオペレーティングシステム、処理能力、アプリケーションソフトウェア、接続方法、用紙の種類、用紙のサイズ、およびジョブの複雑さによって異なります。

トナーカートリッジを保管する

トナーカートリッジには、光、温度、湿度に敏感な部品が含まれています。HP は、ユーザーが新しい HP トナーカートリッジの最適化された性能、最高品質、最長寿命を確実に得られるように、これらの推奨事項に従うことを推奨しています。

このカートリッジは、プリンタを使用する環境と同じ環境で保管してください。これは、コントロールされた温度と湿度条件である必要があります。トナーカートリッジは、取り付け前は元の未開封のままの状態で保管してください。元の梱包が利用できない場合は、カートリッジの上部開口部を紙で覆い、暗いキャビネットに保管してください。

使用前にカートリッジパッケージを開けると、保存可能期間と動作寿命が大幅に短縮されます。床に保管しないでください。トナーカートリッジをプリンタから取り外した場合は、以下の手順に従ってトナーカートリッジを正しく保管してください。

- 元のパッケージの保護袋の中にカートリッジを保管してください。
- 機械に取り付けられている状態のように同じ面を上にして、横に寝かせます (端で立たせない)。
- 次のいずれかの状態で消耗品を保管しないでください。
  - 40°C (104°F) を超える温度。
  - 湿度の範囲が 20% 未満または 80% 以上。
  - 湿度や温度が極端に変化する環境。
  - 直射日光や室内の光。
  - ほこりの多い場所。
  - 長時間の車。
  - 腐食性ガスが存在する環境。
  - 塩分を含んだ環境。

取扱説明書

- カートリッジ内の感光ドラムの表面に触れないでください。
- カートリッジを不必要な振動や衝撃にさらさないでください。
- ドラムを手動で回転させないでください。特に逆方向に回転させないでください。内部の損傷やトナーのこぼれを引き起こす可能性があります。

トナーカートリッジの使用状況

HP は、ノーブランド、ストアドブランド、リフィル、または再製造されたトナーカートリッジを含め、プリンタに HP 以外のブランドのトナーカートリッジを使用することを推奨または承認していません。

HP のプリンタ保証は、リフィル、再生、または HP 以外のブランドのトナーカートリッジの使用に起因する機械の損傷には適用されません。

推定カートリッジ寿命

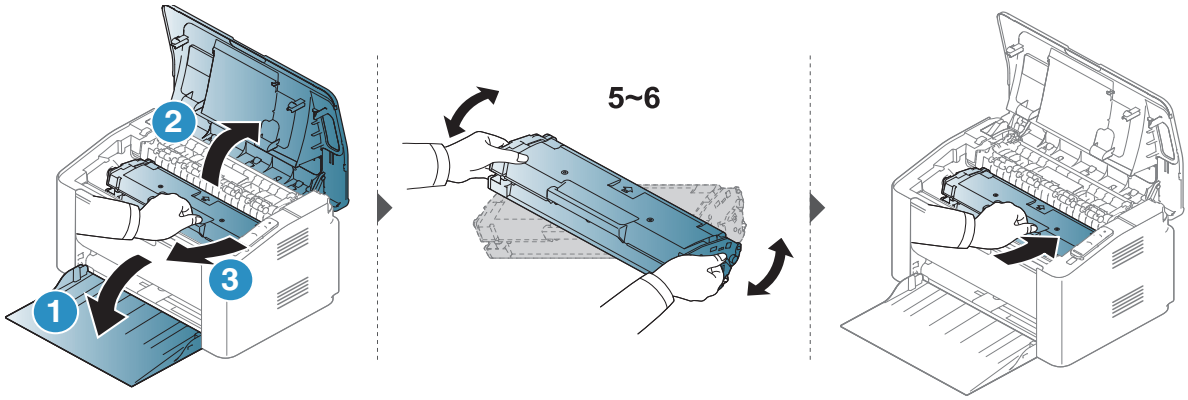
推定カートリッジ寿命、トナーカートリッジ (またはイメージングユニット) の寿命は、印刷ジョブに必要なトナーの量によって異なります。実際の印刷量は、印刷するページの印刷密度、動作環境、画像領域の割合、印刷間隔、メディアタイプ、および/またはメディアサイズによって異なる場合があります。たとえば、多くのグラフィックスを印刷すると、トナーの消費量が多くなり、カートリッジを頻繁に交換する必要が生じる場合があります。

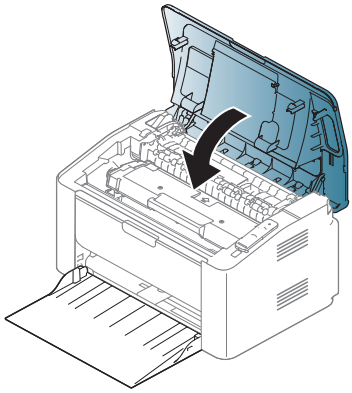
トナーを均一にする

カートリッジに残っているトナーを均一にすることで、印刷品質を一時的に向上させることができます。場合によっては、トナーを均一にした後も白い筋が入ったり印刷が薄くなったりすることがあります。

トップカバーを開く前に、まず排紙サポートを閉じてください。

- トナーカートリッジの損傷を防ぐため、数分間以上光にさらさないでください。必要であれば紙で覆ってください。
- トナーカートリッジの緑色の部分には触れないでください。この部分に触れないようにカートリッジのハンドルを使用してください。
- トナーが衣服に着いたら、乾いた布で拭いて冷たい水で洗ってください。お湯はトナーを布地に染み着かせます。



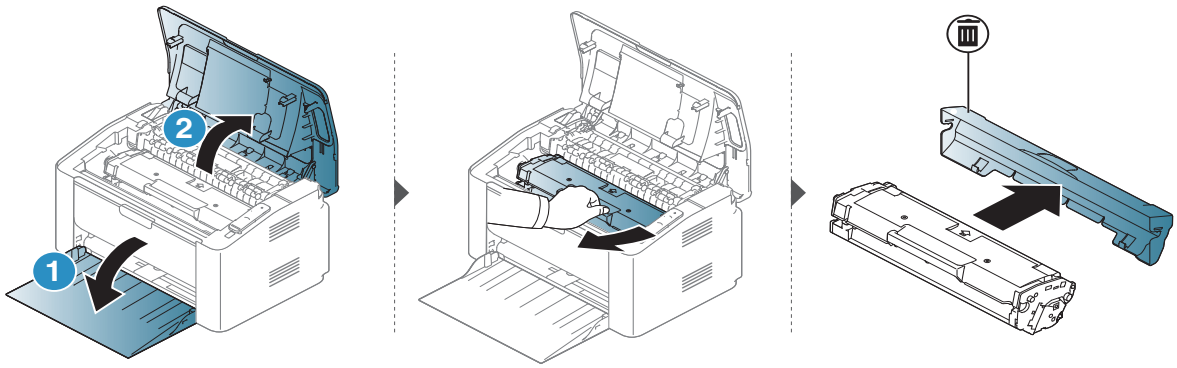


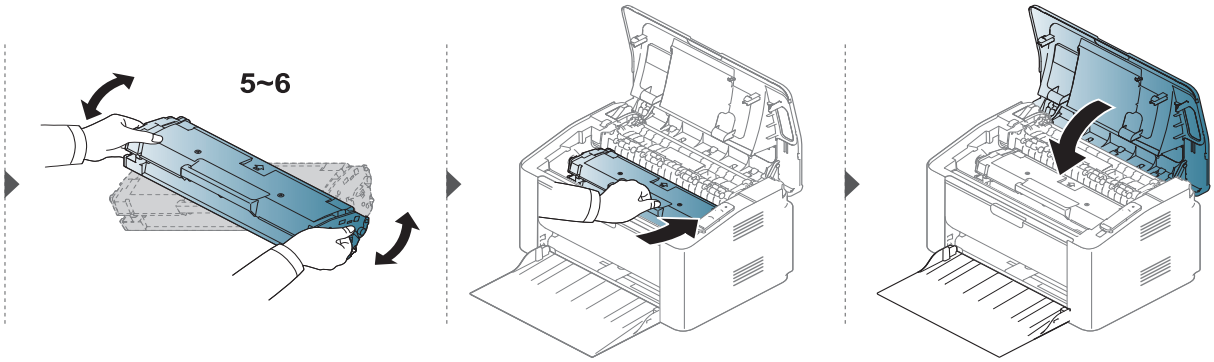
トナーカートリッジを交換する

トナーカートリッジを交換する必要があるときには、機械のトナーカートリッジの種類を確認してください ("65" ページの 使用可能な消耗品"を参照)。

- トップカバーを開く前に、まず排紙サポートを閉じてください。
- トナーカートリッジを徹底的に振ると、初めの印刷品質が向上します。

- トナーカートリッジの損傷を防ぐため、数分間以上光にさらさないでください。必要であれば紙で覆ってください。
- トナーカートリッジの緑色の部分には触れないでください。この部分に触れないようにカートリッジのハンドルを使用してください。
- ナイフやはさみなどの鋭いものを使用してトナーカートリッジの包装を開けないでください。カートリッジのドラムを傷つける可能性があります。
- トナーが衣服に着いたら、乾いた布で拭いて冷たい水で洗ってください。お湯はトナーを布地に染み着かせます。





機械を清掃する

印刷品質の問題が発生した場合やほこりの多い環境で使用する場合は、最善の印刷状態を保ち長時間使用するために、定期的に清掃する必要があります。

- 大量のアルコール、溶剤、またはその他の強力な物質を含む洗浄剤を使用して装置のキャビネットをクリーニングすると、キャビネットが変色または歪むことがあります。
- 機械やその周辺がトナーで汚染されている場合は、水を含ませた布やティッシュで汚れを落として清掃することをおすすめします。掃除機を使用すると、トナーが空気中に吹き有害な可能性があります。
- 印刷プロセス中に、紙、トナー、および粉塵が機械の内部に蓄積することがあります。この蓄積は、トナーの斑点や汚れなどの印刷品質の問題を引き起こす可能性があります。機械の内部をきれいにして、これらの問題を軽減します。

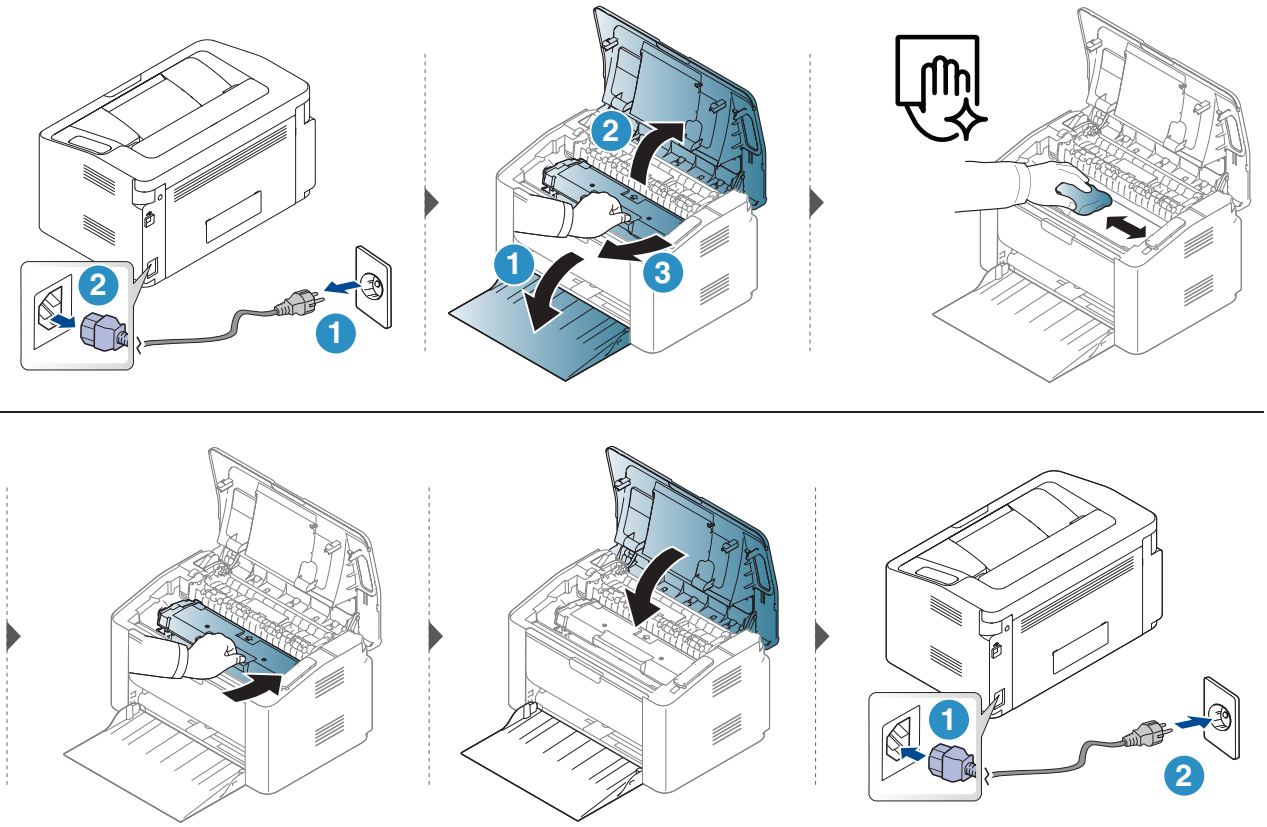
外側またはディスプレイ画面を清掃する

糸くずの出ない柔らかい布で機械のキャビネットまたはディスプレイ画面を清掃します。布を水で軽く湿らせますが、機械の上または中に水が垂れないように注意してください。

内側を清掃する

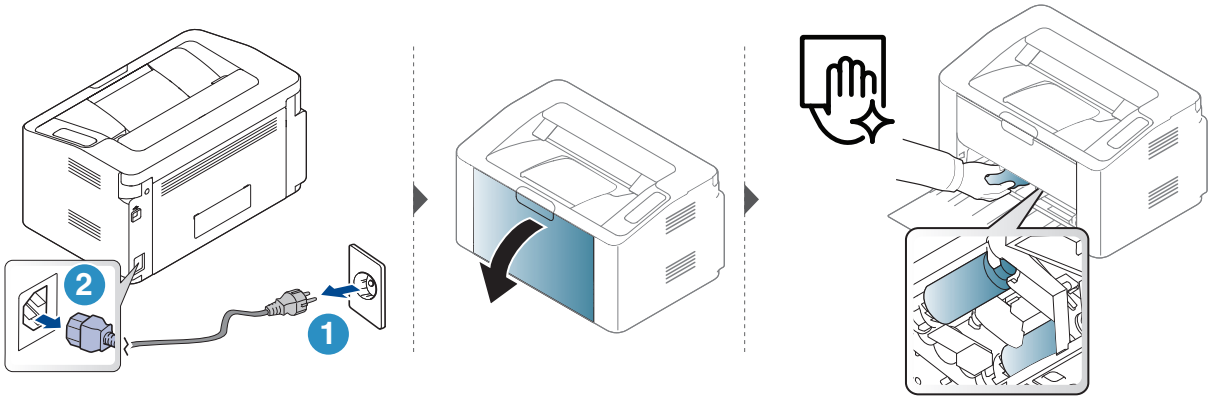
印刷プロセス中に、紙、トナー、および粉塵が機械の内部に蓄積することがあります。この蓄積は、トナーの斑点や汚れなどの印刷品質の問題を引き起こす可能性があります。機械の内部をきれいにして、これらの問題を軽減します。

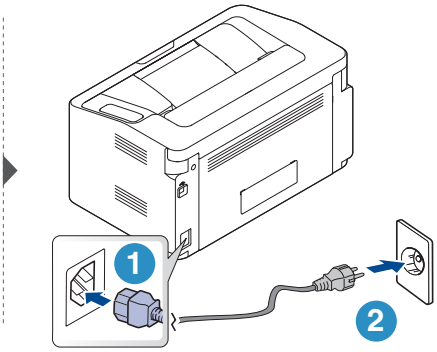
- 乾燥した糸くずのない布を使用して機械を清掃してください。
- 機械に電源スイッチがある場合は、機械をクリーニングする前に電源スイッチをオフにしてください。
- トップカバーを開く前に、まず排紙サポートを閉じてください。


2
1
2
1
3

ピックアップローラーを清掃する

- 乾燥した糸くずのない布を使用して機械を清掃してください。
- 機械に電源スイッチがある場合は、機械をクリーニングする前に電源スイッチをオフにしてください。





トラブルシューティング

この章では、エラーが発生した場合の対処方法を説明します。

この章では、エラーが発生した場合の対処法について説明します。お使いのマシンにディスプレイ画面がある場合は、まずはディスプレイ画面のメッセージを確認してエラーを解決してください。

- 紙詰まりを回避するためのヒント **75**
- 紙詰まりを解消する **76**
- LED の理解 **78**
- 消耗品情報レポートに「Low Toner」または「Very Low Toner」というメッセージが表示されます **80**
- 給紙の問題 **81**
- 電源とケーブルの接続に関する問題 **82**
- その他の問題の解決 **83**
- ワイヤレスネットワークの問題を解決する **93**

紙詰まりを回避するためのヒント

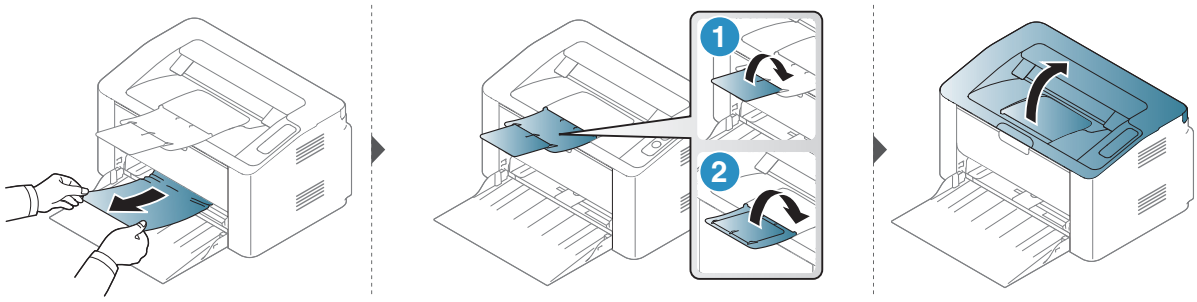
正しいメディアの種類を選択することで、ほとんどの紙詰まりを回避できます。紙詰まりを避けるために、次のガイドラインを参照してください。

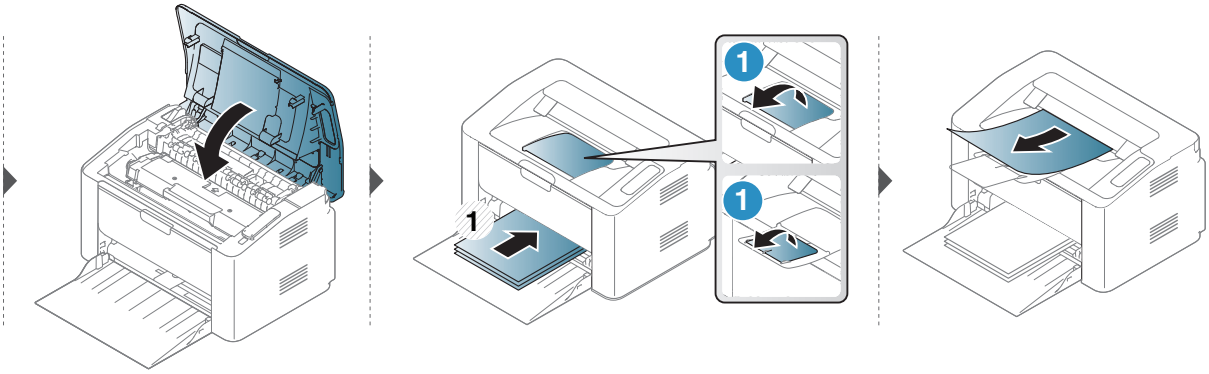
- 調整可能なガイドが正しい位置にあることを確認してください ("26" ページの トレイ概要"を参照)。
- トレイに載せ過ぎないでください。用紙の分量がトレイの内側にある用紙容量のマークを下回っていることを確認してください。
- 機械が印刷中にトレイから用紙を取り出さないでください。
- セットする前に、用紙をほぐし広げ、そしてまっすぐにします。
- 折り目がついていたり、湿っていたり、丸まってしまった用紙を使用しないでください。
- トレイで用紙の種類を混在させないでください。
- 指定された印刷メディアのみを使用してください("98" ページの 印刷メディアの仕様"を参照)。

紙詰まりを解消する

用紙が破けないように、詰まった用紙をゆっくりそっと引き出します。

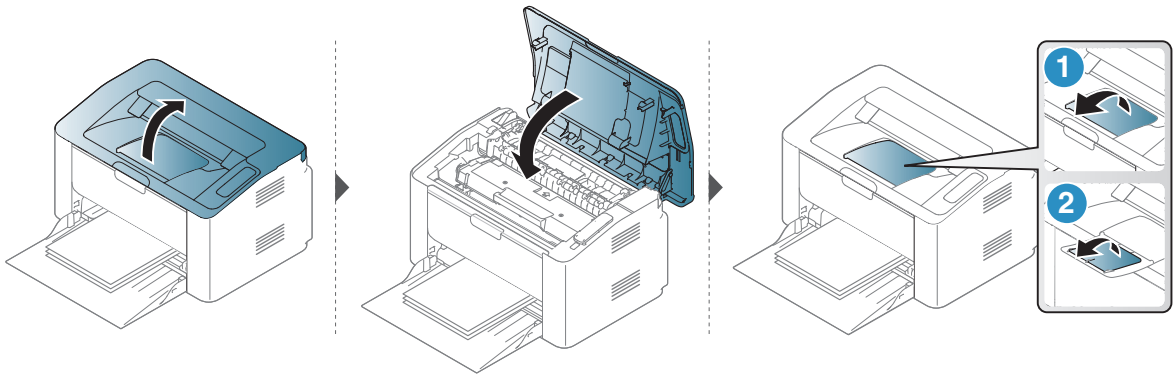
トレイ内

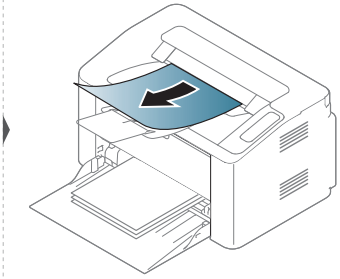




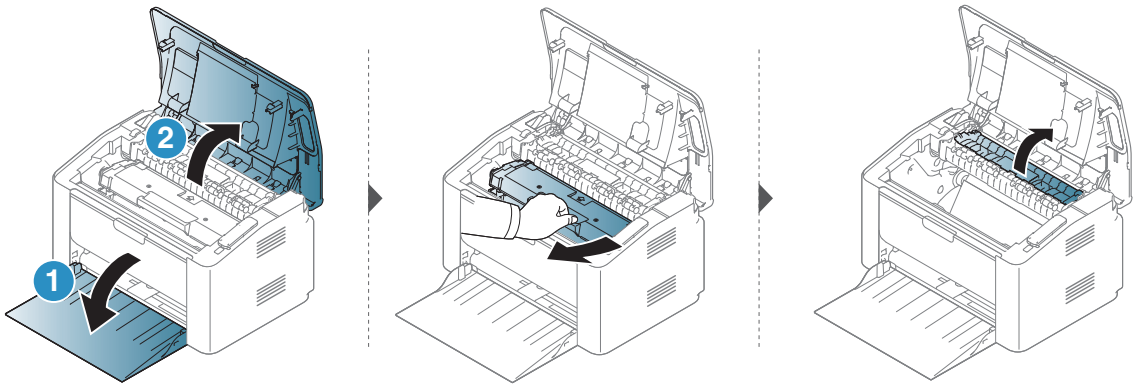
機械内部

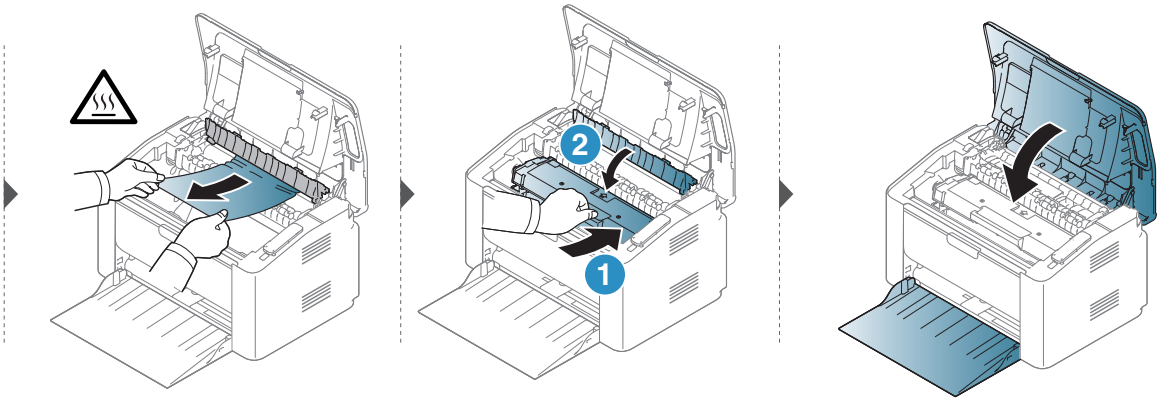
- フューザー部分は熱くなっています。機械から紙を取り除くときは注意してください。
- トップカバーを開く前に、まず排紙サポートを閉じてください。





この領域に用紙がない場合は、停止して次の手順に進みます。





LED の理解

LED の色は、機械の現在の動作を示します。

- 機種や国によっては LED がいくつかない場合があります。
- コンピュータのPrinter Statusプログラムウィンドウから、ガイドラインに従ってエラーを解決することができます。
- 問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

アテンション LED

ステータス			説明
! (アテンション LED)	オフ		機械はオフラインまたは通常ステータスです。
	オレンジ	オン	重大なエラーのために機械が停止しました。
		点滅	ユーザーは機械に注意する必要があります。 • 紙詰まりが発生しました ("76" ページの 紙詰まりを解消する”を参照)。 • カバーが開いています。カバーを閉じてください。 • データを受信または印刷しているときにトレイに用紙がありません。トレイに用紙をセットします ("27" ページの トレイに用紙をセットする”)。

トナー LED/ ワイヤレス LED/ 電源 LED

ステータス			説明
(トナー LED)	オレンジ	オフ	トナーカートリッジはすべて通常の容量です。
		オン[a]	トナーカートリッジは、推定カートリッジ寿命に近づいています[b] トナーカートリッジを交換することをお勧めします ("70" ページの トナーカートリッジを交換する ” を参照)。
		点滅	• トナーカートリッジが取り付けられていないか、間違ったトナーカートリッジが取り付けられています。 • 少量のトナーがカートリッジに残っています。トナーの推定カートリッジ寿命が近づいています。交換用に新しいカートリッジを用意してください。トナーを均一にすることによって一時的に印刷品質を向上させることができます ("69" ページの トナーを均一にする”を参照)。
(ワイヤレス LED)[c]	ブルー	オフ	機械はワイヤレスネットワークから切断されています。
		オン	機械はワイヤレスネットワークに接続されています ("36" ページの ワイヤレスネットワークの設定 ” を参照)。
		点滅	機械はワイヤレスネットワークに接続しています。
(電源 LED)	白	オフ	機械の電源が切れています。
		オン	機械の電源が入っています。
		点滅	• 機械が節電モードになると、電源 LED がゆっくり点滅します。 • 印刷中は電源 LED が点滅します。 • 機械は設定シートとネットワーク設定シートを印刷します。 - 電源 LED がゆっくり点滅するまで (再開/キャンセル) ボタンを約10秒間押し続け、放します。 • 機械は消耗品情報レポート/エラーレポートを印刷します。 - 電源 LED が素早く点滅するまで (再開/キャンセル) ボタンを約15秒間押し続け、放します。

a. トナー LED が約 10 秒間点滅した後、トナー LED が点灯します。
b. 推定カートリッジ寿命とは、予想または推定されるトナーカートリッジ寿命を意味します。これは、プリントアウトの平均可能量を示し、ISO / IEC 19752 に従って設計されています。ページ数は、動作環境、印刷間隔、グラフィックス、メディアの種類、メディアサイズの影響を受ける可能性があります。赤色 LED が点灯し、プリンターが印刷を停止しても、カートリッジに若干のトナーが残っていることがあります。
c. ワイヤレスモデルのみ ("7" ページの モデル別の機能 ” を参照)。

消耗品情報レポートに「Low Toner」または「Very Low Toner」というメッセージが表示されます

Low Toner:プリンタは、トナーカートリッジの残量が少なくなったことを表示しています。実際のカートリッジ寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲でなくなったときには交換品の用意を検討してください。まだカートリッジを交換する必要はありません。

Very Low Toner:プリンタは、トナーカートリッジの残量が大変少なくなったことを表示しています。実際のカートリッジ寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲でなくなったときには交換品の用意を検討してください。印刷品質に問題がなければ、カートリッジを交換する必要はありません。

HP のトナーカートリッジが**Very Low Toner**に達したときに、そのトナーカートリッジに対する HP の Premium Protection 保証は終了します。

機械が消耗品情報レポートを印刷します。

電源 LED が素早く点滅するまで**(再開/キャンセル)** ボタンを約**15**秒間押し続け、放します。機械が印刷を開始します。

給紙の問題

状態	推奨される解決法
印刷中に紙詰まりが起こりました。	紙詰まりを解消します。
用紙がくっついています。	• トレイの最大用紙容量を確認してください。 • 正しいタイプの用紙を使用していることを確認してください。 • トレイから用紙を取り出し、用紙をほぐしたり、扇状に広げたりします。 • 湿気の多い状態では、一部の紙が互いに張り付くことがあります。
複数の用紙が給紙されません。	異なる種類の用紙がトレイに積み重ねられている可能性があります。用紙の種類、サイズ、重さは 1 種類だけにしてください。
用紙が機械に供給されません。	• 機械内部から障害物をすべて取り除きます。 • 用紙が正しくセットされていません。トレイから用紙を取り出し、再度正しく取り付けてください。 • トレイに用紙が多すぎます。余分な用紙をトレイから取り除いてください。 • 用紙が厚すぎます。機械が要求する仕様を満たす用紙のみを使用してください。
用紙が詰まり続けます。	• トレイに用紙が多すぎます。余分な用紙をトレイから取り除いてください。特殊な素材に印刷する場合は、手差しで給紙してください。 • 不適切な種類の用紙が使用されています。機械が要求する仕様を満たす用紙のみを使用してください。 • 機械内部に切れ端がある可能性があります。トップカバーを開け、切れ端を取り除きます。
封筒がゆがんでいるか、正しく給紙されません。	用紙ガイドが封筒の両側にあることを確認してください。

電源とケーブルの接続に関する問題

電源とケーブル

状態	推奨される解決法
機械に電力が供給されていない、またはコンピュータと本機の接続ケーブルが正しく接続されていません。	• まず機械を電源に接続し、コントロールパネルの (**電源**) ボタンを押します。 • 機械のケーブルを外して、もう一度接続します。

その他の問題の解決

印刷の問題

状態	考えられる原因	推奨される解決法
機械が印刷しません。	機械に電力が供給されていません。	電源コードの接続を確認してください。電源スイッチと電源を確認してください。
	機械がデフォルトマシンとして選択されていません。	Windows でデフォルトのマシンとして機械を選択します。
	機械の次の点を確認してください。 • トップカバーが閉じていません。トップカバーを閉じてください。 • 用紙が詰まっています。紙詰まりを取り除きます ("76" ページの 紙詰まりを解消する”を参照)。 • 用紙がありません。用紙をセットします ("27" ページの トレイに用紙をセットする”を参照)。 • トナーカートリッジが取り付けられていません。トナーカートリッジを取り付けてください ("70" ページの トナーカートリッジを交換する”を参照)。 • 保護カバーとシートがトナーカートリッジから取り外されていることを確認します ("70" ページの トナーカートリッジを交換する”を参照)。 システムエラーが発生した場合は、サービス担当者に連絡してください。	
	コンピュータと機械の接続ケーブルが正しく接続されていません。	機械ケーブルを外して再接続します ("19" ページの 背面図 ” を参照)。
	コンピュータと機械の接続ケーブルに欠陥があります。	可能であれば、ケーブルを正しく動作している別のコンピュータに接続し、ジョブを印刷します。別の機械ケーブルを使用することもできます。
	ポート設定が正しくありません。	Windows のプリンタ設定を確認して、印刷ジョブが正しいポートに送信されていることを確認します。コンピュータに複数のポートがある場合は、マシンが正しいポートに接続されていることを確認してください。
	機械が正しく構成されていない可能性があります。	**印刷設定**をチェックして、印刷設定がすべて正しいことを確認します。

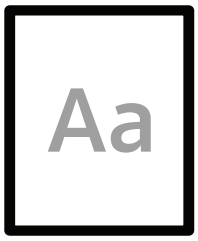
状態	考えられる原因	推奨される解決法
機械が印刷しません。	プリンタドライバが正しくインストールされていない可能性があります。	機械のドライバをアンインストールして再インストールします。
	機械が誤動作しています。	コントロールパネルの表示メッセージを確認して、マシンがシステムエラーを示しているかどうかを確認します。サービス担当者に連絡してください。
	ドキュメントのサイズが大きすぎるため、印刷ジョブにアクセスするにはコンピュータのハードディスク領域が不十分です。	ハードディスクの空き領域を増やしてドキュメントを再度印刷してください。
	排紙トレイがいっぱいです。	排紙トレイから用紙を取り除くと、印刷が再開されます。
機械が間違った給紙方法から印刷物を選択します。	**印刷設定**で選択された用紙オプションが正しくない可能性があります。	多くのソフトウェアアプリケーションでは、給紙方法の選択は **Paper** タブの**印刷設定**で見ることができます ("49" ページの 印刷設定を開く ” を参照)。正しい給紙方法を選択してください。プリンタドライバのヘルプ画面を参照してください ("51" ページの ヘルプを使用する ” を参照)。
印刷ジョブは非常に遅いです。	仕事が非常に複雑かもしれません。	ページの複雑さを減らすか、印刷品質の設定を調整してみてください。
ページの半分が空白です。	ページの向きの設定が正しくない可能性があります。	アプリケーションのページの向きを変更します ("49" ページの 印刷設定を開く ” を参照)。プリンタドライバのヘルプ画面を参照してください ("51" ページの ヘルプを使用する ” を参照)。
	用紙サイズと用紙サイズの設定が一致しません。	プリンタドライバ設定の用紙サイズがトレイ内の用紙と一致していることを確認します。または、プリンタドライバ設定の用紙サイズが、使用するソフトウェアアプリケーション設定の用紙選択と一致していることを確認します ("49" ページの 印刷設定を開く ” を参照)。

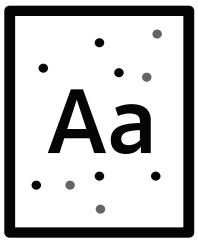
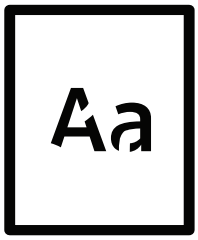
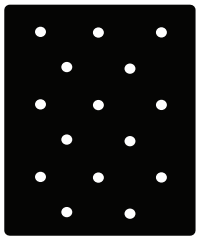
状態	考えられる原因	推奨される解決法
機械は印刷しますが、テキストが間違っていたり、文字化けしていたり、不完全です。	機械のケーブルが緩んでいるか不良品です。	マシンケーブルを外して再接続します。正常に印刷されたことがある印刷ジョブを試してください。可能であれば、ケーブルと機械を、動作しているとわかっている別のコンピュータに接続し、印刷ジョブを試みます。最後に、新しい機械ケーブルを試してください。
	間違ったプリンタドライバが選択されました。	アプリケーションのプリンタ選択メニューを確認して、ご使用の機械が選択されていることを確認します。
	ソフトウェアアプリケーションが誤動作します。	別のアプリケーションからジョブを印刷してみてください。
	オペレーティングシステムが誤動作しています。	Windows を終了し、コンピュータを再起動します。機械の電源を切り、再度入れてください。
ページは印刷されますが、空白です。	トナーカートリッジが不良かまたはトナー切れです。	必要に応じて、トナーを均一にします。必要に応じて、トナーカートリッジを交換します。 • "69" ページの トナーを均一にする"を参照してください。 • "70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照してください。
	ファイルに空白のページがある可能性があります。	ファイルに空白のページが含まれていないことを確認します。
	コントローラやボードなどの一部の部品に欠陥がある可能性があります。	サービス担当者に連絡してください。
機械が PDF ファイルを正しく印刷しません。グラフィックス、テキスト、またはイラストの一部が欠落しています。	PDF ファイルと Acrobat 製品の互換性がありません。	PDF ファイルを画像として印刷することにより、ファイルを印刷することができることがあります。 Acrobat の印刷オプションから**画像として印刷**をオンにします。 画像として PDF ファイルを印刷すると、印刷に時間がかかります。
写真の印刷品質が良くありません。画像が鮮明ではありません。	写真の解像度が非常に低いです。	写真のサイズを小さくします。ソフトウェアアプリケーションで写真のサイズを大きくすると、解像度が低下します。

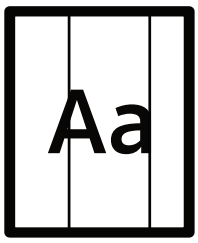
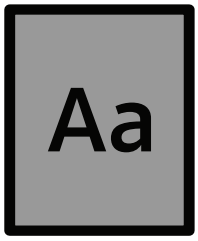
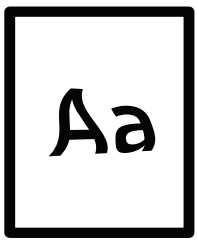
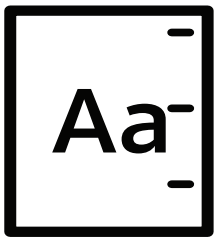
状態	考えられる原因	推奨される解決法
印刷する前に、排紙トレイの近くで蒸気が放出されます。	湿った / 濡れた紙を使用すると印刷中に蒸気 [白い煙] が発生することがあります。	これは問題ではありませんので、印刷を続けてください。煙 [蒸気] が気になるのであれば、用紙を未開封の連からの新しい用紙と取り替えてください。
請求書などの特殊なサイズの用紙が印刷されません。	用紙サイズと用紙サイズの設定が一致していません。	**印刷設定の Paper タブの Custom で正しい用紙サイズを設定してください** ("49" ページの 印刷設定を開く " を参照)。
印刷された請求用紙がカールしています。	用紙の種類の設定が一致していません。	プリンタオプションを変更して、もう一度やり直してください。**印刷設定**に行き、**Paper** タブをクリックし、タイプを **Heavy 90-120 g** に設定します ("49" ページの 印刷設定を開く " を参照)。

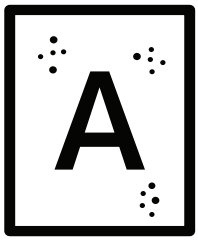
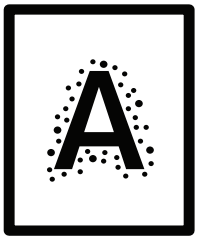
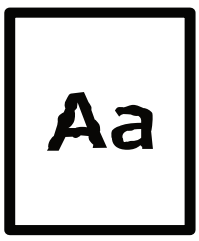
印刷品質の問題

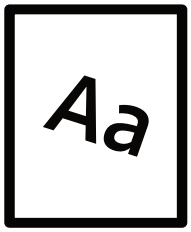
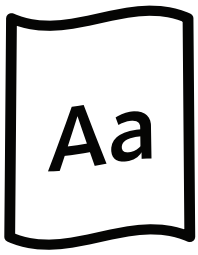
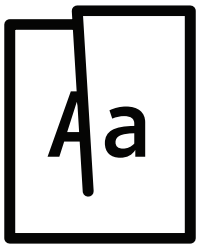
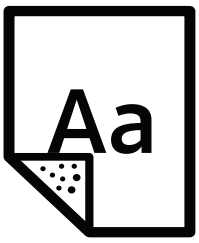
機械の内部が汚れているか、用紙が正しくセットされていないと、印刷品質が低下することがあります。問題を解決するには、以下の表を参照してください。

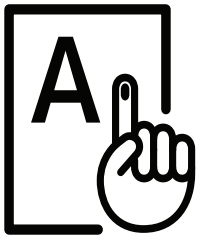
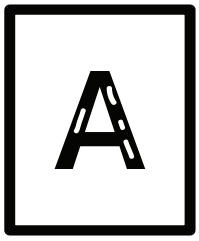
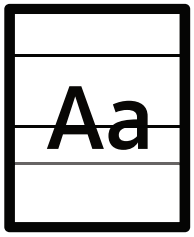
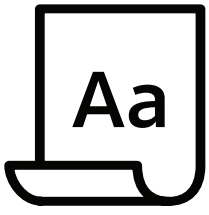
状態	推奨される解決法
薄いまたはかすれた印刷 	• ページに縦の白いスジまたはかすれた領域が表示された場合は、トナーの供給量が少ないです。新しいトナーカートリッジを取り付けてください ("70" ページの トナーカートリッジを交換する" を参照)。 • 用紙が、例えば紙が湿っていたり荒いといったように、用紙の仕様を満たしていない可能性があります。 • ページ全体が明るい場合、印刷解像度の設定が低すぎるか、トナーセーブモードがオンになっています。印刷解像度を調整し、トナーセーブモードをオフにします。プリンタドライバのヘルプ画面を参照してください。 • 色あせや汚れがどちらもある場合には、トナーカートリッジのクリーニングが必要なことがあります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。 • 機械内部の LSU 部品の表面が汚れている可能性があります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。上記の手順で問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

状態	推奨される解決法
用紙の上半分が用紙の残りの部分よりも薄く印刷されます 	このタイプの用紙には、トナーが正しく付着しないことがあります。 • プリンタオプションを変更して、もう一度やり直してください。**印刷設定**に行き、**Paper**タブをクリックし、用紙タイプを**Recycled**に設定します。("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。
トナーの斑点  	• 用紙が、例えば紙が湿っていたり荒いといったように、仕様を満たしていない可能性があります。 • 転写ローラーが汚れている可能性があります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。 • 用紙の経路のクリーニングが必要な場合があります。サービス担当者に連絡してください ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。
ドロップアウト  	一般的に丸くなった退色領域がページ上でランダムに発生する場合: • 1 枚の用紙に欠陥がある可能性があります。ジョブを再印刷してみてください。 • 紙の含水率が不均一であるか、紙の表面に湿った箇所があります。別のブランドの紙を試してみてください。 • 用紙のロットが悪いです。製造プロセスによって、部分的にトナーがつかないことがあります。別のブランドの紙を試してみてください。 • プリンタオプションを変更して、もう一度やり直してください。**印刷設定**に行き、**Paper**タブをクリックし、タイプを**Heavy 90-120 g**に設定します ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。 上記の手順で問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。
白い斑点 	ページに白い斑点が現れた場合: • 用紙が荒すぎて、用紙の汚れが機械内部の部品に落ちてしまい、転写ローラが汚れている可能性があります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。 • 用紙の経路のクリーニングが必要な場合があります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。 上記の手順で問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

状態	推奨される解決法
縦線  	ページに黒い縦線が表示される場合: • 機械内部のトナーカートリッジの表面 (ドラム部分) に傷がついている可能性があります。トナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 ページに白い縦線が表示される場合: • 機械内部の LSU 部品の表面が汚れている可能性があります。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。上記の手順で問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。
黒の背景  	背景の網かけの量が許容できなくなる場合: • より軽量の用紙に変更してください。 • 環境条件を確認してください:非常に乾燥した状態または高い湿度 (80%RHより高い) は、背景のシェーディングの量を増加させる可能性があります。 • 古いトナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 • トナーを徹底的に再分配する ("69" ページの トナーを均一にする"を参照)。
トナー汚れ  	• 機械の内部を掃除します ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 • 用紙の種類と品質を確認してください。 • トナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。
垂直方向の反復欠陥  	等間隔でページの印刷面に繰り返しマークが表示される場合: • トナーカートリッジが破損している恐れがあります。それでも問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを取り外して新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 • 機械の一部にトナーが付着している可能性があります。ページの背部に不良が発生した場合は、おそらく数ページ後に問題は解決されます。 • 定着ユニットが破損する恐れがあります。サービス担当者に連絡してください。

状態	推奨される解決法
背景のばらつき 	背景のばらつきは、印刷されたページ上にランダムに飛び散る少量のトナーによって生じます。 • 用紙が湿っている可能性があります。別のバッチの用紙で印刷してみてください。用紙が水分をあまり吸収しないように、必要な時まで用紙の包装を開けないでください。 • 封筒に背景のばらつきがある場合は、裏面の継ぎ目が重なっている部分を避けて印刷するように印刷レイアウトを変更します。継ぎ目に印刷すると問題が発生する可能性があります。 または**印刷設定**ウィンドウから封筒サイズを選択してください ("49" ページの 印刷設定を開く" を参照)。 • 背景のばらつきが印刷されたページの全面にわたる場合、ソフトウェアアプリケーションまたは**印刷設定**で印刷解像度を調整します ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。正しい用紙の種類が選択されていることを確認してください。例えば: **Heavy 90-120 g**が選択されていて実際には**Plain**が使用されている場合は、このコピー品質の問題を引き起こす過積載が発生することがあります。 • 新しいトナーカートリッジを使用している場合は、最初にトナーを均一にしてください ("69" ページの トナーを均一にする"を参照)。
トナー粒子は太文字や写真の周辺にあります 	このタイプの用紙には、トナーが正しく付着しないことがあります。 • プリンタオプションを変更して、もう一度やり直してください。**印刷設定**に行き、**Paper**タブをクリックし、用紙タイプを**Recycled**に設定します。("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。 • 正しい用紙の種類が選択されていることを確認してください。例えば: **Heavy 90-120 g**が選択されていて実際には**Plain**が使用されている場合は、このコピー品質の問題を引き起こす過積載が発生することがあります。
不適切な文字 	• 文字が正しく形成されず空白がある場合、紙のストックが滑らかすぎることがあります。別の用紙を試してください。

状態	推奨される解決法
ページのゆがみ  	• 用紙が正しくセットされていることを確認してください。 • 用紙の種類と品質を確認してください。 • 用紙ガイドがきつく締まっていないか、または緩んでいないかを確認してください。
カールする、または波打つ  	• 用紙が正しくセットされていることを確認してください。 • 用紙の種類と品質を確認してください。高温多湿の場合、用紙のカールが発生する可能性があります。 • トレイの上に用紙の束を置きます。また、トレイ内の用紙を180°回転させてみてください。
大小のしわ  	• 用紙が正しくセットされていることを確認してください。 • 用紙の種類と品質を確認してください。 • トレイの上に用紙の束を置きます。また、トレイ内の用紙を180°回転させてみてください。
印刷物の裏面が汚れている  	• トナーが漏れていないか確認してください。機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。

状態	推奨される解決法
単色または黒色のページ 	• トナーカートリッジが正しく取り付けられていない可能性があります。カートリッジを取り外して、再度取り付けます。 • トナーカートリッジが不良の可能性があります。トナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 • 修理が必要な場合があります。サービス担当者に連絡してください。
ゆるいトナー 	• 機械の内部を掃除します ("71" ページの 機械を清掃する"を参照)。 • 用紙の種類と品質を確認してください。 • トナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 問題が解決しない場合は、修理が必要な場合があります。サービス担当者に連絡してください。
文字の空白 	文字の空白は、黒であるはずの文字の一部が白くなっているところです。 • 用紙の間違った面に印刷している可能性があります。用紙を取り出して回してください。 • 用紙が用紙の仕様を満たしていない可能性があります。
横線 	横に並んで黒い筋または汚れが表示された場合: • トナーカートリッジが正しく取り付けられていない可能性があります。カートリッジを取り外して、再度取り付けます。 • トナーカートリッジが不良の可能性があります。トナーカートリッジを取り外し、新しいものを取り付けます ("70" ページの トナーカートリッジを交換する"を参照)。 問題が解決しない場合は、修理が必要な場合があります。サービス担当者に連絡してください。
カール 	印刷された用紙が丸まったり、用紙がマシンに入らない場合は、次のようにします。 • トレイの上に用紙の束を置きます。また、トレイ内の用紙を180°回転させてみてください。 • プリンタの用紙オプションを変更して、もう一度やり直してください。**印刷設定**に行き、**Paper**タブをクリックし、タイプを**Light 60-69 g**に設定します ("49" ページの 印刷設定を開く"を参照)。

状態	推奨される解決法
• **未知の画像が数枚のシートに繰り返し現れる** • **ゆるいトナー** • **薄い印刷または汚れが発生する**	お使いの機械が、高度 1000 m (3,281 ft) 以上で使用されている可能性があります。高度が上がるとゆるいトナーや薄い画像などの印刷品質に影響する場合があります。機械の高度設定を変更します ("24" ページの 高度調整 " を参照)。

オペレーティングシステムの問題

共通の Windows 問題

状態	推奨される解決法
インストール中に 「使用中のファイル」というメッセージが表示されます。	すべてのソフトウェアアプリケーションを終了します。スタートアップグループからすべてのソフトウェアを削除してから、 Windows を再起動します。プリンタドライバを再インストールします。
「一般保護違反」、「例外 OE」、「スプール 32」、「不正操作」のメッセージが表示されます。	他のアプリケーションをすべて終了し、 Windows を再起動して、もう一度印刷してみてください。
「印刷に失敗しました」、「プリンタのタイムアウトエラーが発生しました」というメッセージが表示されます。	これらのメッセージが、印刷中に表示されることがあります。機械が印刷を終了するまで待ってください。レディモードでまたは印刷が完了した後でメッセージが表示された場合、接続、および / またはエラーが発生したかどうかを確認します。
デバイスとプリンタでデバイスをクリックしたとき、機械情報が表示されません。	**プリンタのプロパティ**を確認してください。**ポート**タブをクリックします。 (**コントロールパネル > デバイスとプリンタ >** プリンタのアイコンを右クリックし、 **Printer properties** を選択します。 ポートが [ファイル] または [LPT] に設定されている場合は、それらのチェックボックスをオフにして [TCP / IP]、[USB]、または [WSD] を選択します。

Windows エラーメッセージの詳細については、コンピュータに付属の 「Microsoft Windows ユーザーズガイド」を参照してください。

ワイヤレスネットワークの問題を解決する

トラブルシューティング情報を使用して問題を解決してください。

Wi-Fi ダイレクト印刷がプリンタで有効になっているかどうかを確認するには、プリンタのコントロールパネルから設定ページを印刷します。

ワイヤレス接続のチェックリスト

- プリンタとワイヤレスルータの電源が入っていることを確認します。また、プリンタのワイヤレスラジオがオンになっていることを確認してください。
- サービスセット識別子 (SSID) が正しいことを確認します。設定ページを印刷して SSID を決定します ("33" ページの ネットワーク構成レポートを印刷する"を参照)。
- セキュリティで保護されたネットワークであることとともに、セキュリティ情報が正しいことを確認します。セキュリティ情報が正しくない場合は、ワイヤレス設定を再度実行してください。
- ワイヤレスネットワークが正常に動作している場合は、ワイヤレスネットワーク上の他のコンピュータにアクセスしてみてください。ネットワークにインターネットアクセスがある場合は、ワイヤレス接続を介してインターネットに接続してみてください。
- 暗号化方式 (AES または TKIP) が、プリンタ用と、WPA セキュリティを使用するネットワーク上のワイヤレスアクセスポイント用とで同じであることを確認します。
- プリンタがワイヤレスネットワークの範囲内にあることを確認します。ほとんどのネットワークでは、プリンタはワイヤレスアクセスポイント (ワイヤレスルーター) から 30m (100 ft) 以内に設置する必要があります。
- 障害物がワイヤレス信号を妨げないことを確認してください。アクセスポイントとプリンタ間の大きな金属の物体を取り除きます。金属やコンクリートを含む柱、壁、支柱がプリンタとワイヤレスアクセスポイントを分離しないようにしてください。
- プリンタがワイヤレス信号を妨害する可能性のある電子デバイスから離れていることを確認します。モーター、コードレス電話、セキュリティシステムカメラ、その他のワイヤレスネットワーク、および一部の Bluetooth デバイスを含む多くのデバイスは、ワイヤレス信号を妨害する可能性があります。プリンタドライバがコンピュータにインストールされていることを確認します。
- 正しいプリンタポートを選択したことを確認します。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続していることを確認します。
- OS X の場合、ワイヤレスルーターが Bonjour をサポートしていることを確認します。

ワイヤレス構成が完了してもプリンタが印刷しない

1. プリンタの電源が入っていて準備完了状態であることを確認します。
2. コンピュータ上のサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
3. ワイヤレスネットワークが正しく機能していることを確認してください。

4. お使いのコンピュータが正常に動作していることを確認してください。必要に応じて、コンピュータを再起動します。
5. ネットワーク上のコンピュータから HP 内蔵 Web サーバーを開くことができることを確認します。

プリンタが印刷せず、コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている

1. ファイアウォールを、製造元から入手できる最新のアップデートで更新します。
2. プリンタをインストールしたり印刷したりするときにプログラムからファイアウォールへのアクセスが要求された場合は、プログラムの実行を許可してください。
3. 一時的にファイアウォールの電源を切り、ワイヤレスプリンタをコンピュータにインストールします。ワイヤレスインストールを完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレスルーターまたはプリンターを移動した後にワイヤレス接続が機能しない

1. ルータまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. 設定ページを印刷します。
3. 構成ページのサービスセット識別子 (SSID) と、コンピュータのプリンタ構成の SSID を比較します。
4. サービスセットID (SSID) が同じでない場合、デバイスは同じネットワークに接続していません。プリンタのワイヤレス設定を再度行います。

ワイヤレスプリンタに複数のコンピュータを接続できない

1. 他のコンピュータが無線範囲内にあり、障害物によって信号が遮られていないことを確認してください。ほとんどのネットワークでは、無線範囲はワイヤレスアクセスポイント (ワイヤレスルーター) から 30m (100 ft) 以内に設置です。
2. プリンタの電源が入っていて準備完了状態であることを確認します。
3. 同時 Wi-Fi Direct ユーザーが 5 人以下であることを確認してください。
4. コンピュータ上のサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
5. ワイヤレスネットワークが正しく機能していることを確認してください。
6. お使いのコンピュータが正常に動作していることを確認してください。必要に応じて、コンピュータを再起動します。

ワイヤレスプリンタは、 VPN に接続すると通信が失われます。

- 通常、VPN と他のネットワークに同時に接続することはできません。

ネットワークがワイヤレスネットワークリストに表示されない

- ワイヤレスルーターの電源が入っていて、電源が入っていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、隠れたネットワークに接続することはできます。

ワイヤレスネットワークが機能していない

1. ネットワークが通信を失っているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
2. ネットワークに ping を送信して、ネットワーク通信をテストします。
   a. コンピュータ上でコマンドラインプロンプトを開きます。
      - Windowsの場合は、**スタート**をクリックし、**実行**をクリックして cmd と入力し、**Enter>**を押します。
      - OS Xでは、**アプリケーション**、**ユーティリティ**へ行き、**ターミナル**を開きます。
   b. ルータの IP アドレスの後に ping と入力します。
   c. ウィンドウに往復遅延時間が表示されている場合、ネットワークは動作しています。
3. ルータまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
   a. 設定ページを印刷します ("33" ページの ネットワーク構成レポートを印刷する"を参照)。
   b. 構成レポートのサービスセット識別子 (SSID) と、コンピュータのプリンタ構成の SSID を比較します。
   c. 数字が同じでない場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続していません。プリンタのワイヤレス設定を再度行います。

ワイヤレスネットワーク診断テストを実行する

プリンタのコントロールパネルから、ワイヤレスネットワーク設定に関する情報を提供する診断テストを実行できます ("33" ページの ネットワーク構成レポートを印刷する"を参照)。

付録

この章では、製品仕様および適用される規制に関する情報を提供します。

- 一般仕様 **97**
- 印刷メディアの仕様 **98**
- システム要件 **100**

一般仕様

下記の仕様値は予告なしに変更されることがあります。変更の可能性のある情報については、 www.hp.com/support/laser100 を参照してください。

アイテム		説明
寸法[a] (幅 × 長さ × 高さ)		331 x 215 x 178 mm (13.03 x 8.46 x 7.01 インチ)
重量 [a] (消耗品を装備した機械)		• **HP Laser 103a, 107a, 107w, 107r:** 4.16 kg (9.17 lbs) • **HP Laser 108a, 108w:** 4.18 kg (9.22 lbs)
温度	操作	10 ～ 32 ℃ (50 ～ 89.6°F)
	保管 (包装済み)	-20 ～ 40 ℃ (-4 ～ 104°F)
湿度	操作	20 ～ 80% RH
	保管 (包装済み)	10 ～ 90% RH
定格電力[b]	**110** ボルトモデル	AC 110 - 127 V
	220 ボルトモデル	AC 220 - 240 V

a. 寸法と重量はヘッドセットおよびその他の付属品なしで測定されます。
b. 機械の正しい電圧 (V)、周波数 (ヘルツ)、および電流のタイプ (A) については、機械の定格ラベルを参照してください。

印刷メディアの仕様

タイプ	サイズ	寸法	印刷メディア重量 / 容量[a]
			トレイ
Plain	レター	216 x 279 mm (8.5 x 11 インチ)	70 ～ 89 g/m^2 (19 ～ 24 lbs ボンド) • 80 g/m の 150 シート[2] (21 lbs ボンド)
	リーガル	216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)	
	オフィシオ **216x340 mm**	216 x 343 mm (8.5 x 13.5 インチ)	
	オフィシオ **8.5x13**	216 x 330 mm (8.5 x 13 インチ)	
	A4	210 x 297 mm (8.27 x 11.69 インチ)	
	B5(JIS)	182 x 257 mm (7.17 x 10.12 インチ)	
	エグゼクティブ	184 x 267 mm (7.25 x 10.5 インチ)	
	A5	148 x 210 mm (5.85 x 8.27 インチ)	
	A5 LEF	210 x 148 mm (8.27 x 5.85 インチ)	
封筒	封筒モナーク	98 x 191 mm (3.87 x 7.5 インチ)	75 ～ 90 g/m^2 (20 ～ 24 lbs ボンド) • 10 シート
	封筒 **#10**	105 x 241 mm (4.12 x 9.5 インチ)	
	封筒 **DL**	110 x 220 mm (4.33 x 8.66 インチ)	
	封筒 **C5**	162 x 229 mm (6.38 x 9.02 インチ)	
Heavy 90-120 g	プレーンのセクションを参照してください。	プレーンのセクションを参照してください。	90 ～ 120 g/m^2 (24 ～ 32 lbs ボンド) • 120 g/m の 50 シート[2] (32 lbs ボンド)

タイプ	サイズ	寸法	印刷メディア重量 / 容量[a]
			トレイ
Light 60-69 g	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	60 ～ 69 g/m^2 (16 ～ 18 lbs ボンド) • 60 g/m の 160 シート[2] (16 lbs ボンド)
Colored	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	75 ～ 90 g/m^2 (20 ～ 24 lbs ボンド) • 80 g/m の 150 シート[2] (21 lbs ボンド)
Preprinted	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	75 ～ 90 g/m^2 (20 ～ 24 lbs ボンド) • 80 g/m の 150 シート[2] (21 lbs ボンド)
Recycled	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	60 ～ 90 g/m^2 (16 ～ 24 lbs ボンド) • 80 g/m の 150 シート[2] (21 lbs ボンド)
ラベル[b]	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	120 ～ 150 g/m^2 (32 ～ 40 lbs ボンド) • 10 シート
Extra Heavy 121-163 g	**プレーンのセクションを参照してください。** **4x6**	プレーンのセクションを参照してください。	121 ～ 163 g/m^2 (32 ～ 43 lbs ボンド) • 10 シート
Bond	**プレーンのセクションを参照してください。**	プレーンのセクションを参照してください。	105 ～ 120 g/m^2 (28 ～ 32 lbs ボンド) • 10 シート
最小サイズ (カスタム)		76 x 127 mm (3 x 5 インチ)	60 ～ 163 g/m^2 (16 ～ 43 lbs ボンド)
最大サイズ (カスタム)		216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)	

a. メディアの重量、厚さ、および環境条件によって、最大容量が異なる場合があります。
b. この機械で使用されるラベルの滑らかさは 100?250 (シェフィールド) です。これは、滑らかさの数値レベルを意味します。

システム要件

プリンタソフトウェアは、新しいオペレーティングシステムのリリースなどの理由で更新されることがあります。必要に応じて、HP のウェブサイト (www.hp.com/support/laser100) から最新バージョンをダウンロードしてください。

Microsoft® Windows®

Windows 7、32 ビットと 64 ビット	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows 8、32 ビットと 64 ビット	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows 8.1、32 ビットと 64 ビット	HP V4 プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows 10、32 ビットと 64 ビット	HP V4 プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows Server 2008 R2、64 ビット	HP PCLm.S プリンタ固有のプリンタドライバは、プリンタサポート Web サイトからダウンロードできます。ドライバをダウンロードして、Microsoft のプリンタの追加ツールを使用してインストールします。	Microsoft は、2015 年 1 月に Windows Server 2008 の主流のサポートを終了しました。HP は、中止された Server 2008 オペレーティングシステムに対しても引き続きベストエフォートのサポートを提供します。

Windows Server 2008 R2、 SP1、 64 ビット	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows Server 2012	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows Server 2012 R2	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	
Windows Server 2016、 64 ビット	HP プリンタ固有のプリンタドライバは、ソフトウェアのインストールの一部として、このオペレーティングシステム用にインストールされています。	

Mac OS

Apple の AirPrint を使用した直接印刷は、iOS と Mac OS X 10.7 Lion 以降で動作します。AirPrint を使用して、モバイルアプリケーション (メール、写真、Safari、iBooks、サードパーティアプリケーションの選択) で、iPad、iPhone (3 GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷します。

- 有線または Wi-Fi ネットワーク機能を持たない USB 専用モデルは、Mac OS をサポートしていません。
- AirPrint を使用するには、プリンタを Apple デバイスと同じネットワーク (サブネット) に接続する必要があります。
- AirPrint を USB 接続で使用する前に、バージョンを確認してください。AirPrint バージョン 1.3 以前では、USB 接続はサポートされていません。

用語集

次の用語集は、印刷でよく使用され、またこのユーザーズガイドで言及される用語を理解することによって製品に精通するのに役立ちます。

802.11

802.11 は、 IEEE LAN/MAN 規格委員会 (IEEE 802) によって開発された無線ローカルエリアネットワーク（WLAN）通信のための一連の規格です。

802.11b/g/n

802.11b/g/n は同じハードウェアを共有し、2.4 GHz 帯域を使用できます。802.11b は最大 11 Mbps の帯域幅をサポートし、802.11n は最大 150 Mbps の帯域幅をサポートします。802.11b/g/n デバイスは、電子レンジ、コードレス電話、および Bluetooth デバイスからの干渉を受けることがあります。

アクセスポイント

アクセスポイントまたは無線アクセスポイント (AP または WAP) は、無線ローカルエリアネットワーク (WLAN) 上で無線通信デバイスを相互に接続し、 WLAN 無線信号の中央送信機および受信機として機能するデバイスです。

ADF

自動ドキュメントフィーダ (ADF) は、原稿を自動的に給紙して、ある量の用紙を一度にスキャンできるようにするスキャニング装置です。

AppleTalk

AppleTalk は、コンピュータネットワーキングのために Apple、 Inc によって開発された独自のプロトコルスイートです。これはオリジナルの Macintosh (1984) に含まれていましたが、現在は Apple は TCP/IP ネットワーキングを支持しており、廃止予定です。

ビット深度

ビットマップイメージ内の単一ピクセルの色を表すために使用されるビット数を記述するコンピュータグラフィックス用語。深度が大きくなるほど、より異なる色の範囲が広くなります。ビット数が増加するにつれて、可能なカラーの数はカラーマップに対し非常に大きくなります。 1 ビットカラーは、一般的にモノクロまたは白黒と呼ばれます。

BMP

Microsoft Windows グラフィックスサブシステム (GDI) によって内部的に使用され、そのプラットフォーム上でシンプルなグラフィックスファイル形式として一般的に使用されるビットマップグラフィックス形式。

BOOTP

ブートストラッププロトコル。ネットワーククライアントが IP アドレスを自動的に取得するために使用するネットワークプロトコル。これは通常、実行中のコンピュータやオペレーティングシステムのブートストラッププロセスで行われます。 BOOTP サーバは、アドレスプールから各クライアントに IP アドレスを割り当てます。 BOOTP を使用すると、ディスクレスワークステーションのコンピュータは、高度なオペレーティングシステムをロードする前に IP アドレスを取得できます。

CCD

CCD (Charge Coupled Device) は、スキャンジョブを可能にするハードウェアです。 CCD ロック機構は、機械を動かす際の損傷を防ぐために CCD モジュールを保持するためにも使用されます。

照合

照合は、複数のコピージョブをセットで印刷するプロセスです。照合を選択すると、デバイスは追加のコピーを印刷する前にセット全体を印刷します。

コントロールパネル

コントロールパネルは、コントロールまたはモニタリング機器が表示されるフラットな、通常はバーティカルなエリアです。これらは通常、機械の前にあります。

カバレッジ

これは、印刷時のトナー使用量測定に使用される印刷用語です。たとえば、5% カバレッジとは、A4 用紙に約 5% の画像またはテキストがあることを意味します。したがって、紙や原稿に複雑な画像やテキストが多数含まれていると、カバレッジが高くなると同時に、トナーの使用量もカバレッジと同様になります。

CSV

カンマ区切り値 (CSV)。ファイル形式の一種である CSV は、異なるアプリケーション間でデータを交換するために使用されます。ファイル形式は、Microsoft Excel で使用されているように、Microsoft 以外のプラットフォームでも業界全体でデファクトスタンダードになっています。

DADF

両面自動ドキュメントフィーダ (DADF) は、原稿の両面をスキャンできるように原稿を自動的に給紙して裏返すスキャン装置です。

デフォルト

プリンタを梱包状態から出したとき、リセットしたとき、または初期化したときに有効になっている値または設定。

DHCP

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) は、クライアントとサーバー間のネットワークプロトコルです。DHCP サーバは、DHCP クライアントホスト固有の設定パラメータ、一般的に、IP ネットワークに参

加するためにクライアントホストが要求する情報を提供します。DHCP は、クライアントホストに IP アドレスを割り当てる仕組みも提供します。

DIMM

デュアルインラインメモリモジュール (DIMM) は、メモリを保持する小さな回路基板です。 DIMM は、印刷データや受信したファックスデータのような、機械内のすべてのデータを保存します。

DLNA

デジタルリビングネットワークアライアンス (DLNA) は、ホームネットワーク上のデバイスがネットワーク上で互いに情報を共有できるようにするスタンダードです。

DNS

ドメインネームサーバー (DNS) は、ドメイン名に関連付けられた情報を、インターネットなどのネットワーク上の分散データベースに格納するシステムです。

ドットマトリックスプリンタ

ドットマトリックスプリンタは、ページ上を前後に走るプリントヘッドを備え、インクリボンを紙にぶつける衝撃によって印刷するタイプライタによく似たタイプのコンピュータプリンタを指します。

DPI

DPI (Dots Per Inch) は、スキャンと印刷に使用される解像度の測定値です。一般に、 DPI が高いほど解像度が高くなり、画像の詳細が目に見えるようになり、ファイルサイズが大きくなります。

DRPD

Distinctive Ring パターン検出。 Distinctive Ring は、ユーザーが単一の電話回線を使用して複数の異なる電話番号に応答することを可能にする電話会社サービスです。

Duplex

用紙の両面を印刷 (またはスキャン) できるように、用紙を裏返す仕組み。両面印刷ユニットを装備したプリンタでは、 1 回の印刷サイクル中に用紙の両面に印刷できます。

デューティサイクル

デューティサイクルは、 1 ヶ月間プリンタのパフォーマンスに影響を与えないページ数です。一般的に、プリンターは年間ページ数などの寿命制限があります。寿命とは、通常、保証期間内のプリントアウトの平均容量を意味します。たとえば、デューティサイクルが 1 カ月間、 20 営業日で 48,000 ページであれば、プリンタの制限は 1 日に 2,400 ページになります。

ECM

誤り訂正モード (ECM) は、 1 級のファクシミリまたはファックスモデムに組み込まれたオプションの送信モードです。電話回線のノイズによって引き起こされることがあるファックス送信プロセスのエラーを自動的に検出して修正します。

エミュレーション

エミュレーションは、ある機械が別の機械と同じ結果を得る技術です。
エミュレータは、あるシステムの機能を別のシステムに複製して、第 2 システムが第 1 システムと同様の動作をするようにします。エミュレーションは外部動作の正確な再現に焦点を当てており、シミュレートされるシステムの抽象モデルに関係し、しばしば内部状態を考慮する、シミュレーションとは対照的です。

イーサネット

イーサネットは、ローカルエリアネットワーク (LAN) 用のフレームベースのコンピュータネットワーキング技術です。これは、物理レイヤの配線とシグナリング、および OSI モデルのメディアアクセスコントロール (MAC)/ データリンクレイヤのフレームフォーマットとプロトコルを定義します。イーサネットは、ほとんどが IEEE 802.3 として標準化されています。1990 年代から現在までで、最も普及している LAN 技術となっています。

EtherTalk

Apple Computer がコンピュータネットワーキングのために開発した一連のプロトコル。これはオリジナルの Macintosh (1984) に含まれていましたが、現在は Apple は TCP/IP ネットワーキングを支持しており、廃止予定です。

FDI

FDI (Foreign Device Interface) は、コインで動作する機器やカードリーダーなどの第三者機器を使用できるように、機器内部に設置されたカードです。これらのデバイスでは、お使いの機械で有料のプリントサービスを提供することができます。

FTP

ファイル転送プロトコル (FTP) は、TCP/IP プロトコルをサポートする任意のネットワーク (インターネットやイントラネットなど) 上でファイルを交換するためによく使用されるプロトコルです。

フューザーユニット

トナーを印刷メディアに融着させるレーザープリンタの部品。ヒートローラーと加圧ローラーから構成されています。トナーが用紙に転写された後、フューザーユニットは熱と圧力を加えてトナーが用紙に永続的に留まるようにします。そのため、レーザープリンタから用紙が出てきたときに用紙が温かくなります。

ゲートウェイ

コンピュータネットワーク間、またはコンピュータネットワークと電話回線との間の接続。他のコンピュータやネットワークにアクセスできるコンピュータやネットワークであるため、非常に人気があります。

グレースケール

カラー画像をグレースケールに変換したときの画像の明るい部分と暗い部分を表すグレーの陰影。色が様々な色合いの灰色で表されます。

ハーフトーン

ドットの数を変えることによってグレースケールをシミュレートする画像タイプ。色の濃い領域は多数のドットから構成され、薄い領域はより少ない数のドットから構成されます。

HDD

一般にハード?ドライブまたはハード?ディスクと呼ばれるハードディスクドライブ (HDD) は、磁性表面を有する急速に回転するプラッタ上にデジタル符号化データを記憶する不揮発性記憶装置です。

IEEE

電気電子技術者協会 (IEEE) は、電気に関連する技術の発展のための国際的な非営利団体です。

IEEE 1284

1284 パラレルポート標準は、電気電子技術者協会 （IEEE）によって開発されました。用語「1284-B」は、周辺機器 (例えば、プリンタ) に接続するパラレルケーブルの端部にある特定のコネクタタイプを指します。

イントラネット

組織の情報や業務の一部を従業員と安全に共有するために、インターネットプロトコル、ネットワーク接続、および場合によっては公衆電気通信システムを使用するプライベートネットワーク。時にはこの用語は、最も目に見えるサービス、内部のウェブサイトだけに言及していることもあります。

IP アドレス

インターネットプロトコル (IP) アドレスは、デバイスがインターネットプロトコル規格を利用してネットワーク上で互いを識別し、通信するために使用する固有の番号です。

IPM

IPM (Image Per Minute) は、プリンタの速度を測定する方法です。 IPM レートは、プリンタが 1 分以内に完了できる片面シートの枚数を示します。

IPP

インターネット印刷プロトコル (IPP) は、印刷のための標準プロトコルを定義し、印刷ジョブ、メディアサイズ、解像度などを管理します。 IPP はローカルまたはインターネット上で何百ものプリンタに使用でき、またアクセス制御、認証、暗号化をサポートしているため、古いものよりもはるかに優れ、セキュリティで保護された印刷ソリューションになります。

IPX/SPX

IPX/SPX は、Internet Packet Exchange / Sequenced Packet Exchange の略です。これは、Novell NetWare オペレーティングシステムで使用されるネットワークプロトコルです。 IPX と SPX は両方とも、 TCP/IP に類似した接続サービスを提供し、 IPX プロトコルは IP と類似しており、 SPX は TCP と類似している。 IPX/SPX は主にローカルエリアネットワーク (LAN) 向けに設計されており、この目的のためには非常に効率的なプロトコルです (通常、 LAN 上の TCP/IP のパフォーマンスを上回ります)。

ISO

国際標準化機構 (ISO) は、国家規格機関の代表者で構成された国際規格設定機関です。世界規模の工業および商業基準を作っています。

ITU-T

国際電気通信連合 (International Telecommunication Union) は、国際ラジオおよび電気通信を標準化および規制するために設立された国際機関です。その主な任務は、国際化を可能にするために、標準化、電波スペクトルの配分、および国際電話を可能にするために、異なる国間の相互接続の取り決めを組織することを含みます。 ITU-T 中の A-T は電気通信を示します。

ITU-T No. 1 チャート

文書ファクシミリ伝送用に ITU-T によって発行された標準化されたテストチャート。

JBIG

Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) は、バイナリイメージ、特にファックスの圧縮用に設計された、精度や品質の損失のない画像圧縮標準ですが、他の画像でも使用できます。

JPEG

Joint Photographic Experts Group (JPEG) は、写真画像の損失圧縮の最も一般的に使用される標準的な方法です。これは、ワールドワイドウェブ上に写真を保存し、送信するために使用されるフォーマットです。

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) は、 TCP/IP 経由で実行されるディレクトリサービスを照会および変更するためのネットワークプロトコルです。

LED

発光ダイオード (LED) は、機械の状態を示す半導体デバイスである。

MAC アドレス

メディアアクセス制御 (MAC) アドレスは、ネットワークアダプタに関連付けられた一意の識別子です。 MAC アドレスは、通常、ペアでグループ化された 12 個の 16 進文字 (例えば、00-00-0c-34-11-4e) として書かれた唯一の 48 ビット識別子である。このアドレスは、通常、メーカーによってネットワークインターフェイスカード (NIC) にハードコードされており、大規模なネットワーク上の機械を探すためのルーターの補助として使用されます。

MFP

Multi Function Peripheral (MFP) は、 1 つの物理的なボディに以下の機能を含むオフィス機器であり、プリンタ、コピー機、ファックス、スキャナなどを有します。

MH

Modified Huffman (MH) は、 ITU-T T.4 で推奨される画像を転送するためにファクシミリ間で送信する必要のあるデータ量を削減する圧縮方式です。 MH は、余白スペースを効率的に圧縮するように最適化されたコードブックベースのランレングス符号化方式である。多くのファックスはほとんどが空白で構成されているため、多くのファックスの送信時間は最小限に抑えられます。

MMR

Modified Modified READ (MMR) は、 ITU-T T.6 で推奨されている圧縮方式です。

モデム

デジタル情報を符号化するために搬送波信号を変調し、そのような搬送波信号を復調して送信情報を復号する装置。

MR

Modified Read (MR) は、ITU-T T.4 で推奨されている圧縮方式です。MR は MH を使用して最初の走査線を符号化します。次の行が最初の行と比較され、差異が決定され、差異が符号化されて送信されます。

NetWare

Novell、Inc. によって開発されたネットワークオペレーティングシステム。初めは、PC 上でさまざまなサービスを実行するために協調マルチタスキングを使用し、ネットワークプロトコルは、 Xerox XNS スタックに基づいていました。今では、 NetWare は TCP/IP と IPX/SPX をサポートしています。

OPC

Organic Photo Conductor (OPC) は、レーザプリンタから放射されるレーザビームを用いて印刷用の虚像を作成するメカニズムであり、通常は緑色または錆色で円筒状です。
ドラムを含む画像形成ユニットは、プリンタでの使用によってドラム表面をゆっくりと磨耗させ、カートリッジ現像ブラシ、クリーニング機構、および紙との接触から摩耗するので、適切に交換する必要があります。

原稿

文書、写真、テキストなど、他のものを作成するために複製、再現、または翻訳されるものの、それ自体はコピーされたものでも、他のものから派生したものではない、最初の例。

OSI

オープンシステムインターコネクション (OSI) は、国際標準化機構 (ISO) が通信用に開発したモデルです。OSI は、複雑な機能の必要なセットを管理可能な自己完結型の機能レイヤーに分割する、ネットワーク設計に対する標準のモジュラーアプローチを提供します。レイヤーは、上から順に、アプリケーション、プレゼンテーション、セッション、トランスポート、ネットワーク、データリンク、およびフィジカルです。

PABX

自動構内交換機 (PABX) は、民間企業内の自動電話交換システムです。

PCL

Printer Command Language (PCL) は HP がプリンタプロトコルとして開発したページ記述言語 (PDL) で、業界標準となっています。もともと初期のインクジェットプリンタ用に開発された PCL は、サーマルプリンタ、ドットマトリックスプリンタ、レーザプリンタ用にさまざまなレベルでリリースされています。

PDF

Portable Document Format (PDF) は、Adobe Systems によって開発された独自のファイル形式で、2 次元のドキュメントをデバイスに依存しない、解像度に依存しない形式で表現します。

PostScript

PostScript (PS) は、主に電子出版およびデスクトップパブリッシング分野で使用されるページ記述言語およびプログラミング言語です。- イメージを生成するためにインタプリタで実行されます。

プリンタドライバ

コンピュータからプリンタにコマンドを送信し、データを転送するために使用されるプログラム。

印刷メディア

プリンタ、スキャナ、ファックス、コピー機などで使用できる用紙、封筒、ラベル、 OHP などのメディア。

PPM

Pages Per Minute (PPM) は、プリンタがどれくらい速く動作するかを測定する方法で、 1 分でプリンタが生成できるページ数を意味します。

PRN ファイル

デバイスドライバ用のインターフェイス。これにより、ソフトウェアが標準の入出力システムコールを使用してデバイスドライバとやりとりすることができ、多くのタスクが簡単になります。

プロトコル

2 つのコンピューティングエンドポイント間の接続、通信、およびデータ転送を制御または可能にする規約または標準。

PS

PostScript を参照してください。

PSTN

公衆交換電話網 (PSTN) は、公衆回線交換電話ネットワークのネットワークであり、産業施設では通常、交換機を介してルーティングされます。

RADIUS

リモート認証ダイヤルインユーザーサービス (RADIUS) は、リモートユーザー認証とアカウンティングのためのプロトコルです。 RADIUS は、ネットワークアクセスを管理するための AAA (認証、認可、アカウンティング) の概念を使用して、ユーザー名やパスワードなどの認証データを集中管理することができます。

解像度

DPI (Dots Per Inch) で測定された画像の鮮明度。 dpi が高いほど解像度が高くなります。

SMB

サーバーメッセージブロック (SMB) は、ファイル、プリンタ、シリアルポート、およびネットワーク上のノード間のその他の通信を共有するために主に適用されるネットワークプロトコルです。また、認証されたプロセス間通信メカニズムを提供します。

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) は、インターネットを介した電子メール送信の標準です。 SMTP は比較的シンプルなテキストベースのプロトコルで、1 人または複数のメッセージの受信者が指定され、メッセージテキストが転送されます。クライアント / サーバープロトコルで、クライアントがサーバーに電子メールメッセージを送信します。

SSID

サービスセット識別子 (SSID) は、無線ローカルエリアネットワーク (WLAN) の名前です。WLAN 内のすべての無線デバイスは、互いに通信するために同じ SSID を使用します。 SSID は大文字と小文字を区別し、最大長は 32 文字です。

サブネットマスク

サブネットマスクはネットワークアドレスと共に使用され、アドレスのどの部分がネットワークアドレスであり、どの部分がホストアドレスであるかを決定します。

TCP/IP

伝送制御プロトコル (TCP) とインターネットプロトコル (IP)。インターネットと大部分の商用ネットワークが動作するプロトコルスタックを実装する通信プロトコルのセット。

TCR

送信確認レポート (TCR) は、ジョブステータス、送信結果、送信ページ数などの各送信の詳細を提供します。このレポートは、各ジョブの後、または失敗した送信後にのみ印刷するように設定できます。

TIFF

タグ付き画像ファイル形式 (TIFF) は、可変解像度のビットマップイメージ形式です。 TIFF は、一般にスキャナから来る画像データを記述します。 TIFF 画像は、ファイルに含まれる画像の特性を定義するタグ、キーワードを使用します。この柔軟でプラットフォームに依存しない形式は、さまざまな画像処理アプリケーションによって作成された画像に使用できます。

トナーカートリッジ

トナーを含むプリンタのような機械に使用されるボトルや容器の一種。トナーはレーザープリンターやコピー機で使用される粉体で、印刷された紙にテキストやイメージを形成します。トナーは、フューザーからの熱 / 圧力の組み合わせによって溶融され、紙の繊維に結合します。

TWAIN

スキャナとソフトウェアの業界標準。 TWAIN 準拠のプログラムで TWAIN 準拠のスキャナを使用することにより、プログラム内からスキャンを開始することができます。これは、Microsoft Windows および Apple Macintosh オペレーティングシステム用のイメージキャプチャ API です。

UNC パス

Uniform Naming Convention (UNC) は、Windows NT および他の Microsoft 製品のネットワーク共有にアクセスするための標準的な方法です。 UNC パスの形式は次のとおりです。
\\<servername>\<sharename>\<Additional directory>

URL

Uniform Resource Locator (URL) は、インターネット上の文書およびリソースのグローバルアドレスです。アドレスの最初の部分は、使用するプロトコルを示し、 2 番目の部分は、リソースが配置されている IP アドレスまたはドメイン名を指定します。

USB

ユニバーサルシリアルバス (USB) は、USB Implementers Forum、Inc. によって開発され、コンピュータおよび周辺機器を接続するための標準です。パラレルポートと異なり、 USB は 1 台のコンピュータの USB ポートを複数の周辺機器に同時に接続するように設計されています。

透かし

透かしは、紙を透過光で見たときに軽く見える認識可能な画像またはパターンです。透かしは、1282 年にイタリアのボローニャで初めて導入されました。製紙業者によって彼らの製品を識別するために使用され、また偽造を阻止するために郵便切手、通貨、および他の政府文書にも用いられてきました。

WEP

Wired Equivalent Privacy (WEP) は、有線 LAN と同じレベルのセキュリティを提供するために IEEE 802.11 で規定されているセキュリティプロトコルです。 WEP は、エンドポイントからエンドポイントに送信される際に保護されるように、無線を介してデータを暗号化することでセキュリティを提供します。

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) は、もともと Windows Me および Windows XP で導入されたイメージングアーキテクチャです。 WIA 準拠のスキャナを使用して、これらのオペレーティングシステム内からスキャンを開始できます。

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) は、WEP のセキュリティ機能を向上させるために作成された無線 (Wi-Fi) コンピュータネットワークを保護するシステムの一種です。

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) は、中小企業や在宅ユーザー向けの WPA の特殊モードです。共有キーまたはパスワードは、ワイヤレスアクセスポイント (WAP) およびワイヤレスラップトップまたはデスクトップデバイスで設定されます。 WPA-PSK は、より高度なセキュリティを実現するために、ワイヤレスクライアントと関連する WAP 間のセッションごとに固有の鍵を生成します。

WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) は、ワイヤレスホームネットワークを確立するための標準です。ワイヤレスアクセスポイントが WPS をサポートしている場合は、コンピュータなしでワイヤレスネットワーク接続を簡単に設定できます。

XPS

XML Paper Specification (XPS) は、 Microsoft が開発した PDL (Page Description Language) と新しいドキュメント形式の仕様で、ポータブルドキュメントと電子ドキュメントに対して利点があります。これは、新しいプリントパスとベクトルベースのデバイスに依存しないドキュメント形式に基づいた、XML ベースの仕様です。

インデックス

A

安全
- 情報 **11**
- シンボル **11**

B

背面図 **19**

D

読み込み
- 特別なメディア **28**
- トレイ 1 の用紙 **27**

G

慣例 **10**

H

HP Embedded Web Server **41**
- 一般情報 **41**

J

機械の設置
- 高度を調整する **24**

機械を清掃する **71**

Q

情報
- HP Smart アプリ **44**

清掃する
- 内側 **71**
- 外側 **71**
- ピックアップローラー **73**

S

Smart app **44**

Smart アプリ **44**

仕様
- 印刷メディア **98**

T

特徴 **6**
- 印刷メディアの特徴 **98**

停止ボタン **20**

透かし
- 編集 **55**
- 削除 **55**
- 作成 **55**

W

Windows
- 共通の Windows 問題 **92**
- システム要件 **100**
- ドライバのインストール **22**
- ネットワークに接続されたドライバのインストール **35**

問題
電源問題 **82**
給紙の問題 **81**
印刷品質の問題 **86**
印刷の問題 **83**

X

消耗品
使用可能な消耗品 **65**
推定トナーカートリッジ寿命 **68**
注文する **65**
トナーカートリッジを交換する **70**
消耗品情報 **80**

Y

一般的なアイコン **10**
印刷
HP Smart アプリ **44**
特殊プリンタ機能 **52**
消耗品情報 **80**
ドキュメントを印刷する
Windows **47**
印刷機能 **52**
印刷メディア
封筒 **29**
排紙サポート **98**
特別なメディア **28**
カードストック **31**
ガイドライン **25**
プレプリントされた用紙 **31**
ラベル **30**
用語集 **102**

Z

正面図 **18**
紙詰まり
用紙を取り除く **76**
紙詰まりを回避するためのヒント **75**

あ

アテンション LED の理解 **78**

い

インストール
HP Smart アプリ **44**

お

オーバーレイ印刷
削除 **57**
印刷 **57**
作成 **56**
お気に入り設定、印刷用 **50**

こ

コントロールパネル **20**

と

トナーカートリッジ
保管 **67**
HP 以外およびリフィル **67**
取扱説明書 **67**
推定寿命 **68**
カートリッジを交換する **70**

トナーを均一にする 69
ドライバのインストール 22
トラブルシューティング
ワイヤレス 93
トレイ
幅と長さを調整する 26
特別なメディアを使用する 28
トレイのサイズを変更する 26

ね

ネットワーク
IPv6 設定 33
有線ネットワーク設定 33
ドライバのインストール
Windows 35
ワイヤレスネットワークの設定 36

ふ

プリンタステータス 61
一般情報 61

へ

ヘルプを使用する 51

わ

ワイヤレス
USB ケーブル 38