



# Användarhandbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Google Cloud Print och Google Drive är varumärken som tillhör Google LLC. MicroSD är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör SD-3C i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: mars 2019

Dokumentartikelnummer: L60408-101

### **Produktmeddelande**

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.


### **Villkor för programvaran**

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

## Säkerhetsmeddelande

---

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Innehåll

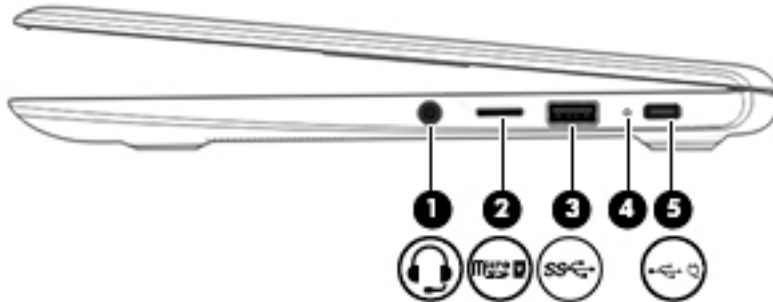
<b>1 Komponenter .....</b>	<b>1</b>
Höger sida .....	1
Vänster sida .....	3
Bildskärm .....	4
Tangentbordsområde .....	5
Styrplatta .....	5
Knapp .....	6
Specialtangenter .....	7
Åtgärdstangenter .....	7
Undersidan .....	9
Etiketter .....	9
<b>2 Navigera på skärmen .....</b>	<b>11</b>
Använda styrplattan och pekskärmsgester .....	11
Trycka .....	11
Rulla (endast styrplatta) .....	12
Enfingersrullning (endast pekskärm) .....	13
Enfingersdragning (endast pekskärm) .....	13
Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm) .....	13
<b>3 Ström och batteri .....</b>	<b>14</b>
Fabriksförseglat batteri .....	14
Ladda batteriet .....	14
<b>4 Skriva ut .....</b>	<b>15</b>
Skriva ut .....	15
Skriva ut från Google Chrome .....	15
Skriva ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print .....	15
<b>5 Säkerhetskopiera och återställa .....</b>	<b>16</b>
Säkerhetskopiera .....	16
Återställa .....	16
Återställa .....	16
Installera Återställningsverktyg för Chromebook .....	17
Skapa återställningsmedier .....	17
Återställa Chrome-operativsystemet .....	17

Konfigurera datorn efter en återställning .....	18
Radera och omformatera återställningsmediet .....	18
<b>6 Fler HP-resurser .....</b>	<b>19</b>
<b>7 Specifikationer .....</b>	<b>20</b>
Ineffekt .....	20
Driftsmiljö .....	21
<b>8 Elektrostatisk urladdning .....</b>	<b>22</b>
<b>9 Tillgänglighet .....</b>	<b>23</b>
Tillgänglighet .....	23
Hitta de tekniska verktyg du behöver .....	23
Vårt åtagande .....	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	23
Hitta de bästa hjälpmedlen .....	24
Bedömning av dina behov .....	24
Hjälpmedel för HP-produkter .....	24
Standarder och lagstiftning .....	25
Standarder .....	25
Mandat 376 – EN 301 549 .....	25
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	25
Lagstiftning och bestämmelser .....	26
USA .....	26
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	26
Kanada .....	26
Europa .....	27
Storbritannien .....	27
Australien .....	27
Hela världen .....	27
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet .....	28
Organisationer .....	28
Utbildningsinstitutioner .....	28
Andra funktionsnedsättningsresurser .....	28
HP-länkar .....	28
Kontakta support .....	29
<b>Index .....</b>	<b>30</b>




# 1 Komponenter

Din dator har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.


## Höger sida



Tabell 1-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar

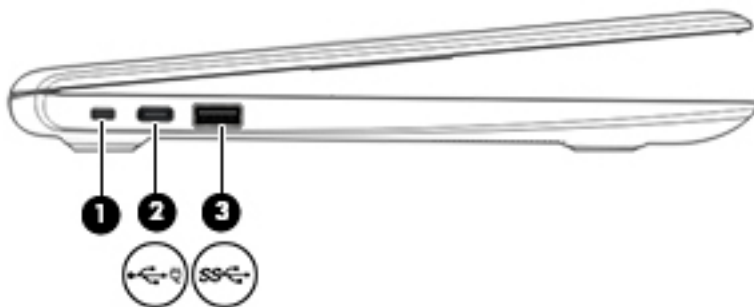
Komponent	Beskrivning
(1)  Kombinerat jack för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)	Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner. <b>WARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . <b>OBS!</b> När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.
(2)  MicroSD-minneskortläsare	Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort: <ol style="list-style-type: none"><li>Håll kortet med etiketten uppåt och kontakterna vända mot datorn.</li><li>För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats.</li></ol> Så här tar du ut ett kort: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.</li></ul>
(3)  USB SuperSpeed-port	Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.
(4) Nätadapter- och batterilampa	<ul style="list-style-type: none"><li>Vit: Nätadaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.</li><li>Gult: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.</li></ul>

**Tabell 1-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar (fortsättning)**



Komponent	Beskrivning
<b>(5)</b>  USB Type-C-strömkontakt och port	<ul style="list-style-type: none"><li>• Blinkande gult: Ett fel har uppstått i batteriet.</li><li>• Släckt: Batteriet laddas inte.</li></ul> <p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en USB-enhet som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och överför data.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p><b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.</p>



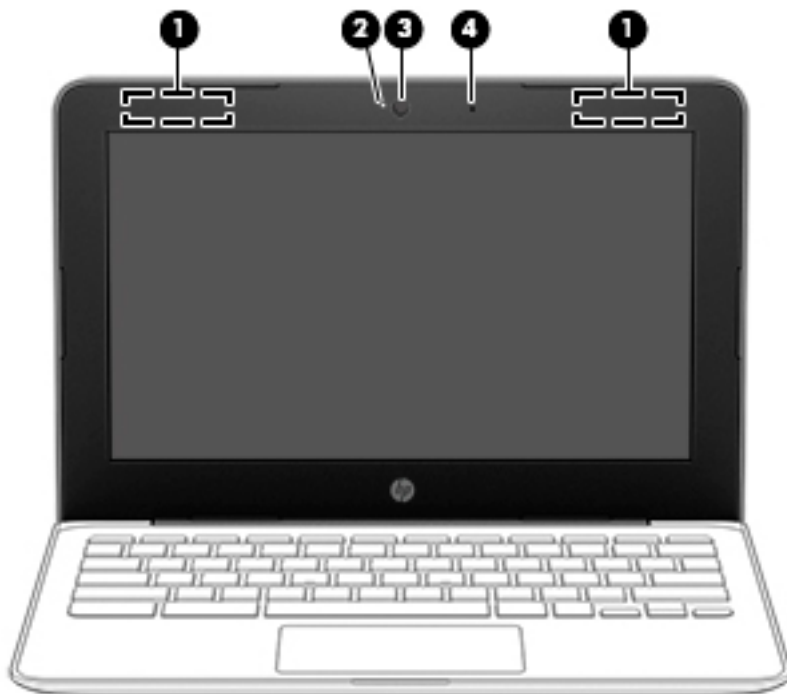
## Vänster sida



Tabell 1-2 Komponenter på vänster sida och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1)	<p>Plats för nano-säkerhetskabel</p> <p>Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.</p> <p><b>OBS!</b> Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärijande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.</p>
(2)	<p> USB Type-C-strömkontakt och port</p> <p>Ansluter en nätadapter som har en USB Type-C-kontakt, som strömförsörjer datorn och laddar datorns batteri om det behövs.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en USB-enhet som har en Type-C-kontakt, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetspårare eller smartwatch, och överför data.</p> <p>– och –</p> <p>Ansluter en bildskärmsenhet som har en USB Type-C-kontakt och tillhandahåller DisplayPort-utmatning.</p> <p><b>OBS!</b> Kablar och/eller adaptrar (köps separat) kan krävas.</p>
(3)	<p> USB SuperSpeed-port</p> <p>Ansluter en USB-enhet, t.ex. en mobiltelefon, kamera, aktivitetspårare eller smartwatch, och överför data med hög hastighet.</p>

# Bildskärm



**Tabell 1-3 Bildskärmens komponenter och deras beskrivningar**

Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antennor*	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2) Interna mikrofoner (2)	Spela in ljud.
(3) Kameranlampan	Tänd: Kameran används.
(4) Kamera	Du kan videochatta, spela in video och ta stillbilder.

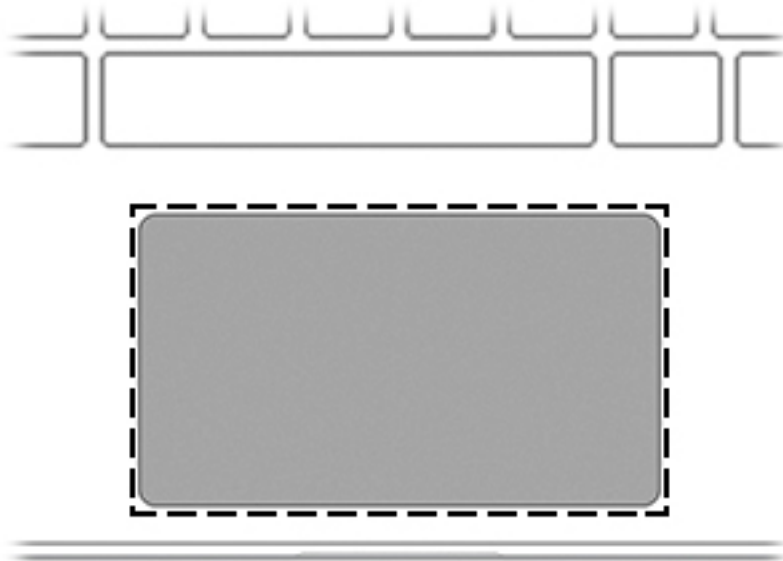
\* Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida och antennplaceringen kan variera. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder.

Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Om du vill få tillgång till den här användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

# Tangentbordsområde

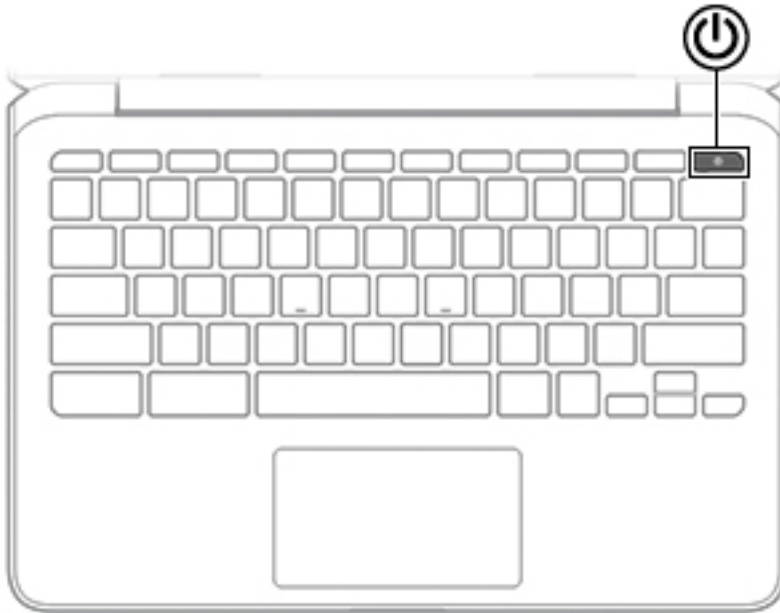
## Styrplatta




**Tabell 1-4** Styrplattans komponenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
Styrplattazon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. <b>OBS!</b> Mer information finns i <a href="#">Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 11.</a>

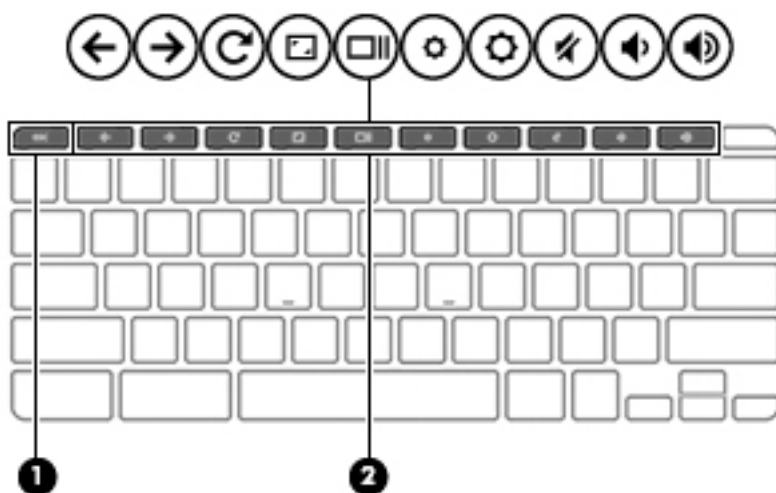
## Knapp



**Tabell 1-5 Knappar och deras beskrivningar**

Komponent	Beskrivning
 Strömknapp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slå på datorn genom att trycka på knappen.</li><li>• När datorn är i strömsparläge trycker du lätt på knappen för att lämna strömsparläget (endast vissa produkter).</li><li>• När datorn är påslagen och du vill stänga av den trycker du på knappen för att låsa skärmen och håller knappen intryckt tills datorn stängs av.</li></ul> <p><b>VIKTIGT:</b> Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p>

## Specialtangenter



Tabell 1-6 Specialtangenter och deras beskrivningar

Komponent	Beskrivning
(1) <code>esc</code> -tangenter	Aktiverar vissa datorfunktioner när du trycker på den i kombination med andra tangenter, till exempel <code>Tabb</code> eller <code>Skift</code> .
(2)      Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta.






## Åtgärdstangenter

En åtgärdstangent utför den funktion som anges med ikonen på tangenten. Ta reda på vilka tangenter som finns på din produkt i [Specialtangenter på sidan 7](#).






▲ För att använda en åtgärdstangent trycker du på och håller ned den tangenten.

Gå till <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> för mer information om åtgärdstangenter och kortkommandon. Välj ditt språk längst ned på sidan.

Tabell 1-7 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar

Ikon	Tangent	Beskrivning
	Tillbaka	Visar föregående sida i webbläsarhistoriken.
	Framåt	Visar nästa sida i webbläsarhistoriken.
	Läs in på nytt	Läser in den aktuella sidan igen.
	Helskärm	Visar sidan i helskärmsläge.
	Visa appar	Visa öppna appar. <b>OBS!</b> Du kan göra en skärmdump genom att trycka på den här knappen och <code>ctrl</code> samtidigt.

**Tabell 1-7 Åtgärdstangenter och deras beskrivningar (fortsättning)**

<b>Ikon</b>	<b>Tangent</b>	<b>Beskrivning</b>
	Minska ljusstyrka	Minskar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Öka ljusstyrka	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Stäng av	Stänger av högtalarljudet.
	Volym ned	Sänker högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Volym upp	Höjer högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.

## Undersidan




**Tabell 1-8 Komponenter på undersidan och deras beskrivningar**

Komponenter	Beskrivning
Ventiler	Släpper in luft som kyler av interna komponenter.  <b>OBS!</b> Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

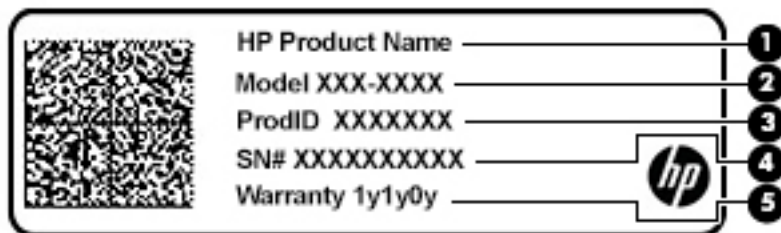
## Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under serviceluckan, på baksidan av bildskärmen eller på undersidan av en surfplattas stöd.

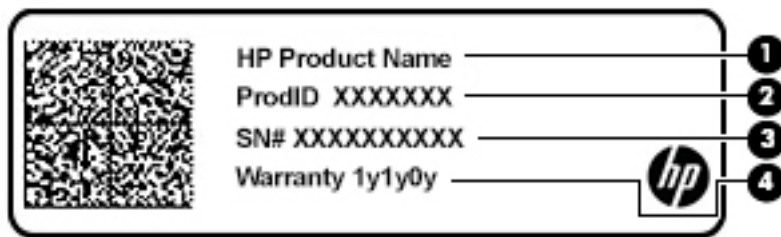
- Serviceetikett – Visar viktig information som identifierar din dator. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



**Tabell 1-9 Serviceetikettens komponenter**

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Modellnummer
(3)	Produkt-ID
(4)	Serienummer
(5)	Garantiperiod



**Tabell 1-10 Serviceetikettens komponenter**

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Produkt-ID
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiod

- Föreskriftsetikett(er) – Visar föreskriftsinformation om datorn.
- Trådlöst, certifieringsetiketter – Ger information om valfria trådlösa enheter och märkningar med godkännanden för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.



## 2 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på ett eller flera av följande sätt:

- Använd pekgesten direkt på datorskärmen.
- Använd pekgesten på styrplattan.

### Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgesten. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

#### Trycka

Tryck/dubbeltryck för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

- Peka på ett objekt på skärmen och tryck sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Öppna ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



- Tryck med två fingrar på styrplattan eller pekskärmen så visas en sammanhangsberoende meny.



## Rulla (endast styrplatta)

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild. Genom att rulla åt vänster eller höger med två fingrar rullar du skärmen bakåt eller framåt om det finns mer visningsbart innehåll åt något håll, eller också går du bakåt eller framåt genom webbläsarhistoriken.

- Sätt två fingrar något åtskilda i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



**OBS!** Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.




- Om du vill gå mellan de öppna flikarna i Chrome drar du med tre fingrar åt vänster eller höger på styrplattazonen.



## Enfingersrullning (endast pekskärm)

När du rullar åt vänster eller höger med ett finger flyttas du framåt och bakåt genom webbläsarhistoriken.

- Placera ett finger på pekskärmen och dra det sedan över pekskärmen åt vänster eller höger.

 **OBS!** Rullningens hastighet styrs av fingrarnas hastighet.

---



## Enfingersdragning (endast pekskärm)

När du sveper uppåt med ett finger döljs eller visas hyllan. Hyllan innehåller en lista med genvägar till populära appar så att du lätt hittar dem.

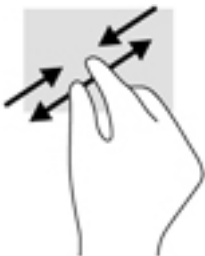
- Placera ett finger längst ned på skärmen, dra det snabbt uppåt en kort bit och ta sedan bort det från skärmen.



## Nypa/zooma med två fingrar (endast pekskärm)

Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.



## 3 Ström och batteri

### Fabriksförseglat batteri

Batteriet i den här produkten är inte lätt att byta för användaren. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support. När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

### Ladda batteriet

1. Anslut nätadaptern till datorn.
2. Kontrollera att batteriet laddas genom att se efter vad nätadapter- och batterilampan indikerar. Den här lampan sitter antingen på datorns högra eller vänstra sida, bredvid strömuttaget.

**Tabell 3-1 Nätadapterlampa och statusbeskrivning**

Nätadapterlampa	Status
Vit	Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat.
Gul	Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.
Släckt	Datorn drivs med batteriström.

3. Medan batteriet laddas bör du låta nätadaptern vara ansluten tills nätadapter- och batterilampan lyser vit.

---

## 4 Skriva ut

### Skriva ut

Du kan skriva ut från datorn med någon av följande metoder:

- Skriv ut från Google Chrome™ med programmet HP Print for Chrome.
- Skriv ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print™.

---

 **OBS!** Om du använder HP Print för Chrome kan skrivaren inte registreras för Google Cloud Print.

---

### Skriva ut från Google Chrome

Om du vill skriva ut från Google Chrome använder du programmet HP Print for Chrome. Du kan installera appen HP Print för Chrome från Chrome Web Store. Mer information finns på HP:s webbplats.

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. I rutan **Search all support** (Söka i all support) skriver du `Skriva ut med appen HP Print for Chrome` och följer instruktionerna på skärmen.

### Skriva ut med webbutskriftstjänsten Google Cloud Print

Webbutskriftstjänsten Google Cloud Print är en kostnadsfri tjänst med vilken du kan skriva ut dokument och foton på ett säkert sätt från datorn. Information om förutsättningarna för att använda Google Cloud Print och hur du går tillväga finns på HP:s webbplats.

1. Besök <http://www.hp.com/support>.
2. I rutan **Search all support** (Söka i all support) skriver du `Ansluta och använda Google Cloud Print` och följer instruktionerna på skärmen.


# 5 Säkerhetskopiera och återställa

## Säkerhetskopiera

Du kan säkerhetskopiera data till valfritt USB-minne eller SD-minneskort eller via Google Drive™. Gå till <http://www.support.google.com> för ingående information om att skapa en säkerhetskopiera.

## Återställa

En fabriksåterställning tar bort all information som finns på datorns hårddisk, inklusive alla filer i mappen Hämtade filer. Innan du återställer måste du säkerhetskopiera dina filer till en extern USB-flashenhet, ett SD-minneskort eller via Google Drive. Fabriksåterställningen kommer inte att ta bort de filer som du har på Google Drive eller en extern lagringsenhet.


 **VIKTIGT:** Återställningen tar permanent bort allt på datorns hårddisk, inklusive hämtade filer. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina filer innan du återställer datorn.

Du kan komma att vilja återställa datorn i följande situationer:

- Du ser meddelandet "Återställ den här Chrome-enheten."
- Du har problem med din användarprofil eller dina inställningar.
- Du har provat att starta om datorn men den fungerar fortfarande inte som den ska.
- Du vill ändra ägare till datorn.

Så här gör du för att återställa datorn:


1. I menyn **Inställningar** klickar du på **Avancerat**.
2. I avsnittet **Powerwash** klickar du på **Powerwash**.
3. Klicka på **Starta om** och logga sedan in med ditt Google-konto.


 **OBS!** Kontot du loggar in med efter att du har återställt datorn kommer att identifieras som ägarkontot.

4. Följ instruktionerna på skärmen för att återställa datorn.
5. När återställningen är klar kan du konfigurera datorn och se om problemet har lösts.

## Återställa

Om Chromes operativsystem (OS) inte fungerar som det ska kan du utföra en återställning. En återställning ominstallerar operativsystemet och programvaran och återställer de ursprungliga fabriksinställningarna. Lokalt sparade filer och sparade nätverk tas bort från alla konton. Google-konton och alla data som är synkroniserade på din Google Drive påverkas inte av en systemåterställning.

 **VIKTIGT:** En återställning tar permanent bort allt på datorns hårddisk, inklusive hämtade filer. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina filer innan du återställer datorn.

 **OBS!** Gå till <http://www.support.google.com> för mer information om att utföra en systemåterställning på datorn.

Innan du påbörjar återställningsprocessen behöver du följande:

- En USB-flashenhet eller ett SD-minneskort med en kapacitet på 4 GB eller mer. Alla data tas bort från den här lagringsenheten när återställningsmedierna skapas, så säkerhetskopiera alla filer på enheten innan du börjar.
- En dator med internetåtkomst. Du måste även ha administratörsbehörighet på datorn.
- Datornätadapter. Datorn måste vara ansluten till nätström under återställningen.
- Skärmbilden "Chrome OS saknas eller är skadad" visas på datorn. Om det här meddelandet inte redan visas:
  - Slå på datorn, tryck på och håll in tangenterna **esc+f3** och tryck sedan på strömknappen. Datorn startas om, och på skärmen visas "Chrome OS saknas eller är skadad".

## Installera Återställningsverktyg för Chromebook

Återställningsverktyg för Chromebook är ett program som används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och den programvara som installerades på fabriken. Det här verktyget kan du installera från Chrome Web-butiken på vilken dator som helst.

Så här installerar du Återställningsverktyg för Chromebook:

- ▲ Öppna Chrome Web Store, sök efter `chrome recovery`, klicka på **Återställningsverktyg för Chromebook** i programlistan och följ anvisningarna på skärmen.

## Skapa återställningsmedier

Återställningsmedier används för att återställa det ursprungliga operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken.

För att skapa återställningsmedier:

1. Slå på en dator med internetanslutning.



**OBS!** Du måste ha administratörsbehörighet på datorn.

2. Klicka på ikonen **Översikt** och klicka sedan på **Alla program**.
3. Klicka på **Återställning** i fönstret Program och klicka sedan på **Kom igång**.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att skapa återställningsmedierna.




**OBS!** Alla data och partitioner i dina återställningsmedier kommer att tas bort. Ta inte bort USB-flashenheten eller SD-minneskortet förrän processen är slutförd.


## Återställa Chrome-operativsystemet

Så här återställer du Chrome-operativsystemet på datorn med hjälp av återställningsmedia som du har skapat:

1. Koppla bort eventuella externa enheter som är anslutna till datorn, koppla i strömledningen och sätt sedan på datorn.
2. För att gå till återställningsläget trycker du på och håller in **esc+f3** och trycker sedan på strömknappen. När skärmbilden "Chrome OS saknas eller är skadad" visas sätter du i återställningsmediet i datorn. Återställningsprocessen börjar omedelbart.
3. Vänta medan Chrome kontrollerar återställningsmediets integritet.

---

 **OBS!** Om du behöver avbryta återställningen under verifieringsprocessen trycker du på och håller in strömknappen tills datorn stängs av. Stör inte processen för systemåterställning efter att verifieringssteget är klart.

 **OBS!** Om ett felmeddelande visas kan du behöva köra Återställningsverktyg för Chrome igen, eller använda en annan USB-flashenhet eller ett annat SD-minneskort.

---

4. När meddelandet "Systemåterställningen är slutförd" visas tar du bort återställningsmediet. Datorn startas om med ett ominstallerat Chrome-operativsystem.

## Konfigurera datorn efter en återställning

När en återställning är slutförd utför du den inledande konfigurationsprocessen. Gå till <http://www.support.google.com> för mer information om hur du konfigurerar datorn.

## Radera och omformatera återställningsmediet

Under processen för att skapa återställningsmedier formateras USB-flashenheten eller SD-minneskortet om för att användas som ett återställningsverktyg. När du har återställt datorn måste du radera återställningsmediet om du vill använda USB-flashenheten eller SD-minneskortet för lagring av andra filer. Följ stegen i det här avsnittet för att radera återställningsmedier med hjälp av Återställningsverktyg för Chromebook.

1. Klicka på ikonen **Översikt** och klicka sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **Återställning** i fönstret Program.
3. Klicka på ikonen **Inställningar** och klicka sedan på **Radera återställningsmedia**.
4. Välj USB-flashenheten eller SD-minneskortet som du har satt i, klicka på **Fortsätt** och klicka sedan på **Radera nu**.
5. När återställningsmediet har raderats klickar du på **Klar** för att avsluta Återställningsverktyg för Chrome och tar sedan bort USB-flashenheten eller SD-minneskortet.

Mediet är klart att formateras med hjälp av ett formateringsverktyg som tillhandahålls av ditt operativsystem.



## 6 Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

**Tabell 6-1 Ytterligare information**

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hur man installerar datorn</li><li>• Hjälp med att identifiera datorkomponenter</li></ul>
HPs webbplats Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan <b>Användarhandböcker</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supportinformation</li><li>• Beställa delar och hitta ytterligare hjälp</li><li>• Tillbehör till enheten som är tillgängliga</li></ul>
Support över hela världen Du kan få hjälp på ditt språk genom att gå till <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> och välja ditt land.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatta med en HP-tekniker online</li><li>• Telefonnummer till support</li><li>• Platser med HP-servicecenter</li></ul>
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Gå till <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lämplig inställning av arbetsplatsen</li><li>• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar komforten och minskar risken för skador</li><li>• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet</li></ul>
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> Handboken medföljer i förpackningen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regler och säkerhet</li><li>• Kassering av batterier</li></ul>
<i>Begränsad garanti*</i> Gå till <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garanti</li></ul>

\*Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HPs garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om produkten är köpt i Asien eller Stillahavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktens namn och ditt namn, telefonnummer och postadress.

# 7 Specifikationer

## Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från en växelströmskälla (elnätet) eller en likströmskälla. Växelströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla rekommenderar vi att den endast drivs med en växelströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

**Tabell 7-1 Specifikationer för nätström**

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	5 V DC vid 2 A/12 V DC vid 3 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 3,75 A/12 V DC vid 3,75 A/15 V DC vid 3 A/20 V DC vid 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 4,33 A/20 V DC vid 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC vid 3 A/9 V DC vid 3 A/10 V DC vid 5 A/12 V DC vid 5 A/15 V DC vid 5 A/20 V DC vid 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC vid 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC vid 10,3 A – 200 W
19,5 V DC vid 11,8 A – 230 W	
19,5 V DC vid 16,92 A – 330 W	



**OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

# Driftsmiljö

Tabell 7-2 Specifikationer för driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
<b>Temperatur</b>		
I drift (skriver till optisk skiva)	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Ej i drift	<b>-20 °C till 60 °C</b>	-4 °F till 140 °F
<b>Relativ fuktighet (icke kondenserande)</b>		
I drift	<b>10 % till 90 %</b>	10 % till 90 %
Ej i drift	<b>5 % till 95 %</b>	5 % till 95 %
<b>Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)</b>		
I drift	<b>-15 m till 3 048 m</b>	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	<b>-15 m till 12 192 m</b>	-50 fot till 40 000 fot

---

## 8 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.



**VIKTIGT:** Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
  - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
  - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
  - Använd icke-magnetiska verktyg.
  - Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
  - Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.
-

# 9 Tillgänglighet

## Tillgänglighet

HP satsar på att förena mångfald, gemenskap och arbete/fritid i företagets kärna så att det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi omsätter våra ansträngningar för att skapa en inkluderande miljö som fokuserar på att förena människor kring teknikens kraft runt om i världen.

## Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 24](#).

## Vårt åtagande

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar vårt företags strävan efter mångfald och hjälper oss att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller vår policy för hjälpmedel sju huvudpunkter för att vägleda våra ageranden som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom företaget och tillhandahålla våra anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om våra produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för våra produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla

och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar företagets tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka vårt yrke genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

## Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

## Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

## Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 29](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder och lagstiftning

### Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

## Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

### USA

Avsnitt 508 i Rehabilitation Act anger att verksamheter måste identifiera relevanta standarder för anskaffande av IKT, utföra marknadsundersökningar för att fastställa beståndet av tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av sin marknadsundersökning. Följande resurser innehåller hjälp relaterad till kraven i avsnitt 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Köp hjälpmedel](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande standarderna i avsnitt 508. Detta åtagande kommer att beröra nya tekniker och övriga områden där standarderna är i behov av ändring. Mer information finns i [uppdateringen av avsnitt 508](#).

Avsnittet 255 i lagen Telecommunications Act kräver att telekommunikationsprodukter och -tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. FCC-reglerna omfattar all maskinvaru- och programvarubaserad telefontrustning samt telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller på jobbet. Sådan utrustning inbegriper telefoner, trådlösa telefoner, faxar, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och särskilda telekommunikationstjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtalskö, snabbuppringning, vidarekoppling, datoriserad upplysning, samtalsövervakning, samtalsidentifiering, samtalspårning och återuppringning, liksom röstbrevlåda och interaktiva system för röstsvaret som tillhandahåller menyer med olika val. Mer information finns i [informationsavsnitt 255 på Federal Communication Commission](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Lagen CVAA uppdaterar den nordamerikanska kommunikationslagen för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till modern kommunikation och uppdaterar tillgänglighetslagarna som antogs under 80- och 90-talet till att inbegripa nya digitala innovationer, bredband och mobil kommunikation. Bestämmelser genomdrivs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC-handboken på CVAA](#)

Andra nordamerikanska direktiv och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act med mera](#)

### Kanada

Lagen Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (lagen om tillgänglighet för invånare i Ontario med funktionsnedsättning) fastställdes för att utveckla och implementera tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och inrättningar tillgängliga för invånare i Ontario med funktionsnedsättning samt låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av sådana tillgänglighetsstandarder. Den första



standarden i AODA är kundtjänststandarden. Därutöver utvecklas även standarder för transport, anställning, information och kommunikation. AODA gäller för Ontarios myndigheter, deras lagstiftande församling, samtliga organisationer inom den offentliga sektorn liksom alla personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller inrättningar för allmänheten eller annan tredje part som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste implementeras senast den 1 januari 2025. Mer information finns i lagen [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

EU-mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Mänskliga faktorer; Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT (Europeiska kommissionens mandat 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har etablerat två parallella projektteam som utför det arbete som föreskrivs i EU:s "mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI" i syfte att främja tillgänglighetskraven för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT".

Specialistgruppen "ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333" har utvecklat ETSI DTR 102 612. Mer information om arbetet som utförs av STF333 (t.ex. villkor, specifikation för detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, lista över mottagna kommentarer och sätt att kontakta specialistgruppen) finns hos [Special Task Force 333](#).

Delarna som berör bedömningen av lämpliga scheman för test och överensstämmelse utfördes av ett parallellt projekt som beskrivs detaljerat i CEN PT/BT/WG185. Mer information finns på webbplatsen för CEN:s projektteam. De två projekten koordineras nogt.

- [CEN:s projektteam](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46 KB\)](#)

## Storbritannien

Disability Discrimination Act från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionsnedsatta personer i Storbritannien.

- [W3C-policyer i Storbritannien](#)

## Australien

Australiens regering har meddelat sin plan att implementera direktivet [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alla australiensiska myndighetswebbplatser kommer att behöva Level A-överensstämmelse år 2012 och Double A-överensstämmelse år 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som introducerades som ett obligatoriskt krav för verksamheter år 2000.

## Hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

## Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättning och åldersrelaterade begränsningar.



**OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på Internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

### Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

### Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

### HP-länkar

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

## Kontakta support

---



**OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
  - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
  - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
  - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

# Index

- A**  
AT (assistive technology, hjälpmedel)  
    hitta 24  
    ändamål 23  
Avsnitt 508  
    tillgänglighetsstandarder 25, 26
- B**  
batteri  
    fabriksförseglat 14  
    laddar 14  
    lampa 1  
Bluetooth-etikett 10
- D**  
dragande pekskärmsgest 13  
driftsmiljö 21
- E**  
elektrostatisk urladdning 22  
esc-tangent, identifiera 7  
etiketter  
    Bluetooth 10  
    föreskrifter 10  
    serienummer 9  
    service 9  
    trådlöst, certifiering 10  
    WLAN 10
- F**  
föreskrifter  
    föreskrifter, etikett 10  
    trådlöst, certifieringsetiketter 10
- H**  
hjälpmedel (AT)  
    hitta 24  
    ändamål 23  
HPs policy för hjälpmedel 23
- I**  
ineffekt 20  
International Association of  
    Accessibility Professionals 23
- intern mikrofon, identifiera 4
- J**  
jack för ljudingång (mikrofon),  
    identifiera 1  
jack för ljudutgång (hörlurar) 1  
jack för ljudutgång (hörlurar),  
    identifiera 1  
jack för mikrofon (ljudingång),  
    identifiera 1
- K**  
kamera, identifiera 4  
kameralampa, identifiera 4  
knappar, ström 6  
komponenter  
    bildskärm 4  
    höger sida 1  
    knapp 6  
    undersidan 9  
    vänster sida 3  
kontakt, ström 2, 3  
kundsupport, tillgänglighet 29
- L**  
lampor  
    kamera 4  
    nätadapter- och batteri- 1  
ljudavstängningstangent 8  
läs in åtgärdstangent på nytt 7
- M**  
microSD-minneskortläsare,  
    identifiera 1
- N**  
nypa/zooma med två fingrar,  
    pekskärmsgest 13  
nätadapterlampa 1
- P**  
pekskärmsgester  
    enfingersdragning 13  
    enfingersrullning 13  
    tvåfingerszoom 13
- platser  
    nano-säkerhetskabel 3  
platser, microSD-minneskortläsare  
    1  
plats för nano-säkerhetskabel,  
    identifiera 3  
portar  
    USB SuperSpeed 1, 3  
    USB Type-C-strömkontakt och  
    port 2, 3  
produktnamn och nummer, dator 9
- R**  
resa med datorn 10  
resurser, tillgänglighet 28  
rulla, pekskärmsgest 13  
rullningsgest på styrplatta 12
- S**  
serienummer, dator 9  
serviceetiketter, hitta 9  
skriva ut 15  
standarder och lagstiftning,  
    tillgänglighet 25  
strömknapp, identifiera 6  
strömkontakt  
    identifiera USB Type-C 2, 3  
styrplattegester, rullning 12  
styrplatta- och pekskärmsgester,  
    trycka 11  
styrplattazon, identifiera 5  
support 19  
systemåterställning  
    Chrome-operativsystemet 17  
    återställningsmedier 17  
    Återställningsverktyg för  
    Chromebook 17  
säkerhetskopiera 16
- T**  
tangenter  
    esc 7  
tillgänglighet 23  
tillgänglighet kräver bedömning 24  
tryckrörelser 11

trådlöst, certifieringsetikett 10

## U

USB SuperSpeed-port, identifiera 1, 3

USB Type-C-strömkontakt och port, identifiera 2, 3

uttag

ljudingång (mikrofon) 1

ljudutgång (hörlurar) 1

## V

ventiler, identifiera 9

volym ned, åtgärdstangent 8

volym upp, åtgärdstangent 8

## W

WLAN-antenn, identifiera 4

WLAN-enhet 10

WLAN-etikett 10

## Å

återställa 16

återställning, utföra 16

återställningsmedier

radera 18

skapa 17

Återställningsverktyg för

Chromebook, installera 17

åtgärdstangenter 7

framåt 7

helskärm 7

identifiera 7

läs in på nytt 7

minska ljusstyrka 8

nästa fönster 7

stäng av 8

tillbaka 7

volym ned 8

volym upp 8

öka ljusstyrka 8

åtgärdstangent framåt 7

åtgärdstangent för att minska

ljusstyrkan 8

åtgärdstangent för att öka

ljusstyrkan 8

åtgärdstangent för helskärm 7

åtgärdstangent för nästa fönster 7

åtgärdstangent tillbaka 7