



# Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Google Cloud Print ve Google Drive, Google LLC şirketinin ticari markalarıdır. MicroSD, SD-3C kuruluşunun ABD'deki, diğer ülkelerdeki veya her ikisindeki bir ticari markası ya da tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Mart 2019

Belge Parça Numarası: L60408-141

### Ürün bildirim

Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

### Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürünü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

## Güvenlik uyarısı bildirimi

**⚠ UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) (Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart) tarafından kullanıcının temas edeceği yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlara uygundur.



# İçindekiler

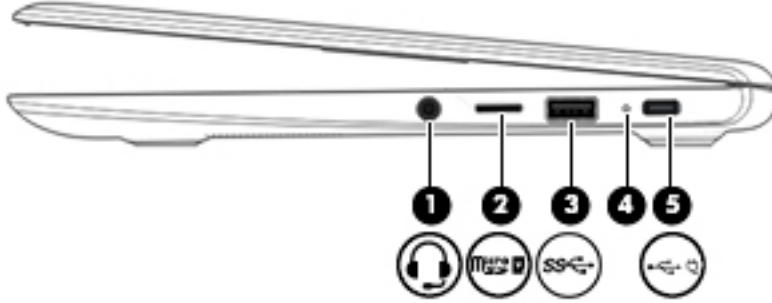
<b>1 Bileşenler</b>	<b>1</b>
Sağ taraf	1
Sol taraf	3
Ekran	4
Klavye alanı	5
Dokunmatik Yüzey	5
Düğme	6
Özel tuşlar	7
İşlem tuşları	7
Alt taraf	9
Etiketler	9
<b>2 Ekran da gezinme</b>	<b>11</b>
Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	11
Dokunma	11
Kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)	12
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	13
Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)	13
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)	13
<b>3 Güç ve pil</b>	<b>14</b>
Fabrikada mühürlenmiş pil	14
Pili şarj etme	14
<b>4 Baskı</b>	<b>15</b>
Baskı	15
Google Chrome'dan baskı alma	15
Google Cloud Print Web baskı hizmetiyle baskı alma	15
<b>5 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma</b>	<b>16</b>
Yedekleme	16
Sıfırlama	16
Kurtarma	16
Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurma	17
Kurtarma medyası oluşturma	17
Chrome işletim sistemi kurtarma	17

Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma .....	18
Kurtarma medyasını silme ve biçimlendirme .....	18
<b>6 Ek HP kaynakları .....</b>	<b>19</b>
<b>7 Belirtiler .....</b>	<b>20</b>
Giriş gücü .....	20
Çalışma ortamı .....	21
<b>8 Elektrostatik deşarj .....</b>	<b>22</b>
<b>9 Erişilebilirlik .....</b>	<b>23</b>
Erişilebilirlik .....	23
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	23
Bağılılığımız .....	23
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	23
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	24
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	24
HP ürünleri için erişilebilirlik .....	24
Standartlar ve mevzuat .....	25
Standartlar .....	25
Direktif 376 – EN 301 549 .....	25
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	25
Mevzuat ve yönetmelikler .....	25
Amerika Birleşik Devletleri .....	26
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA) .....	26
Kanada .....	26
Avrupa .....	27
Birleşik Krallık .....	27
Avustralya .....	27
Dünya geneli .....	27
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	27
Kuruluşlar .....	28
Eğitim kurumları .....	28
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	28
HP bağlantıları .....	28
Desteğe başvurma .....	28
<b>Dizin .....</b>	<b>30</b>




# 1 Bileşenler

Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.


## Sağ taraf



**Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

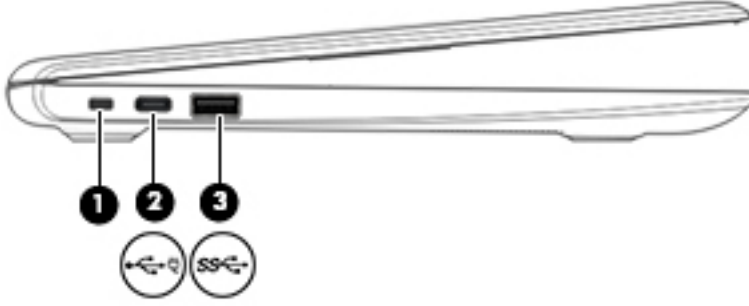
Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) kombo jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.</p> <p><b>UYARI!</b> Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Diğer güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p><b>NOT:</b> Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(2)  MicroSD bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamanıza, yönetmenize, paylaşmanıza veya bilgilere erişmenize imkan veren isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartı etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.</li><li>2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp sıkıca yerine oturana dek içeri doğru bastırın.</li></ol> <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucudan çıkarın.</li></ul>
(3)  USB SuperSpeed bağlantı noktası	<p>Cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi USB cihazlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.</p>
(4) AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.</li><li>• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyordur.</li></ul>

**Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)**



Bileşen	Açıklama
(5)  USB Type-C güç konektörü ve bağlantı noktası	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sarı renkli yanıp sönüyorsa: Pilde hata vardır.</li><li>• Yanmıyorsa: Pil şarj edilmeyordur.</li></ul> <p>Bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden, USB Type-C konektöre sahip bir AC adaptörü bağlar.</p> <p>– ve –</p> <p>Type-C konektörüne sahip bir USB cihazını (cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi) bağlar ve veri aktarımı yapar.</p> <p>– ve –</p> <p>DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar.</p> <p><b>NOT:</b> Kablolar ve/veya adaptörler (ayrı satın alınır) gerekebilir.</p>



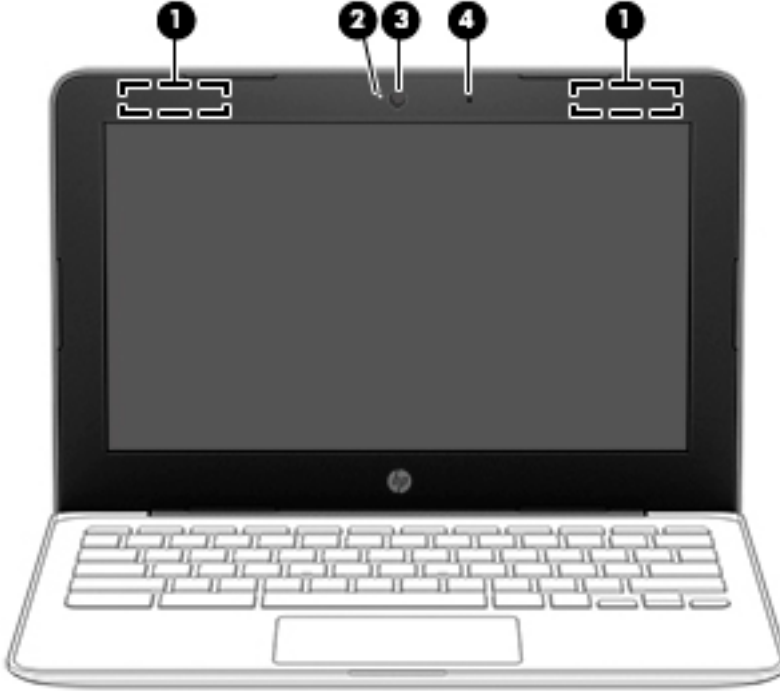
## Sol taraf



**Tablo 1-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) Nano güvenlik kablosu yuvası	İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. <b>NOT:</b> Güvenlik kablosu caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır, ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir.
(2)  USB Type-C güç konektörü ve bağlantı noktası	Bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden, USB Type-C konektöre sahip bir AC adaptörü bağlar. – ve – Type-C konektörüne sahip bir USB cihazını (cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi) bağlar ve veri aktarımı yapar. – ve – DisplayPort çıkışı sağlayarak USB Type-C konektörü olan bir görüntü cihazını bağlar. <b>NOT:</b> Kablolar ve/veya adaptörler (ayrı satın alınır) gerekebilir.
(3)  USB SuperSpeed bağlantı noktası	Cep telefonu, fotoğraf makinesi, etkinlik izleyici ya da akıllı saat gibi USB cihazlarını bağlar ve yüksek hızda veri aktarımı yapar.

# Ekran



**Tablo 1-3 Ekran bileşenlerini ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Dahili mikrofonlar (2)	Ses kaydeder.
(3) Kamera ışığı	Yanıyorsa: Kamera kullanılmaktadır.
(4) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar.

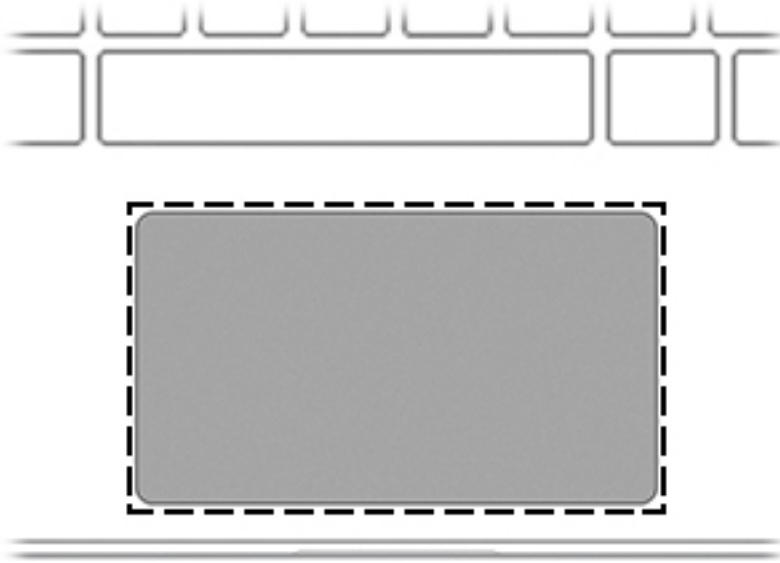
\* Antenler bilgisayarın dışından görünür değildir ve anten yeri değişiklik gösterir. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu kılavuza erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** öğesini seçin.

# Klavye alanı

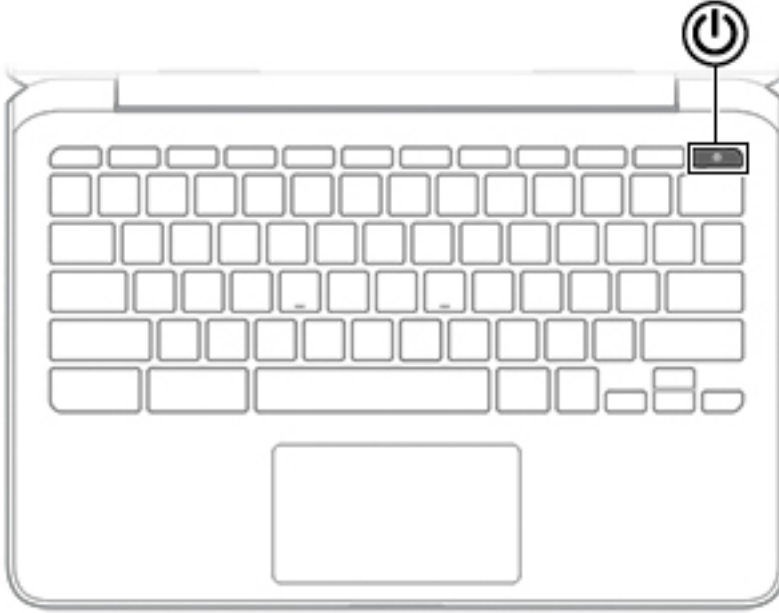
## Dokunmatik Yüzey




**Tablo 1-4 Dokunmatik yüzey bileşenleri ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
Dokunmatik Yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir. <b>NOT:</b> Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 11.</a>

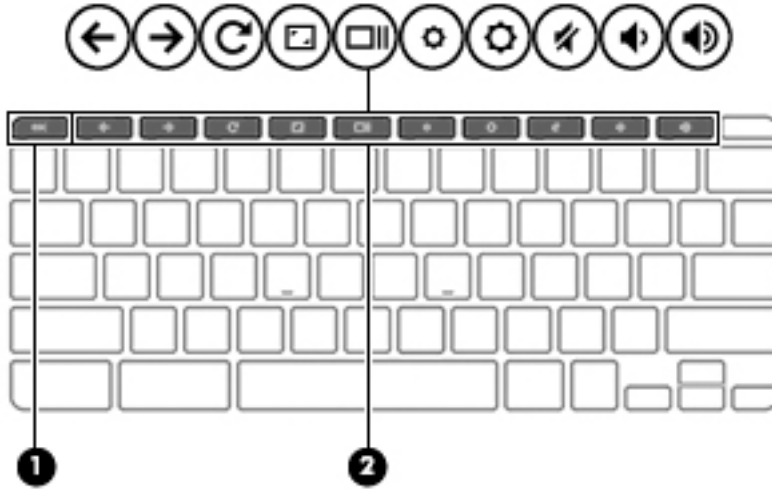
## Düğme



**Tablo 1-5 Düğmeler ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
 Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.</li><li>Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku modundan çıkmak için bu düğmeye kısa süre ile basın (yalnızca belirli ürünlerde).</li><li>Açık olan bilgisayarı kapatmak istediğinizde, ekranı kilitlemek için düğmeyi basılı tutun ve ardından bilgisayar kapanana kadar düğmeye basmaya devam edin.</li></ul> <p><b>DİKKAT:</b> Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yordamları etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p>

## Özel tuşlar



Tablo 1-6 Özel tuşlar ve açıklamaları

Bileşen	Açıklama
(1) <code>esc</code> tuşu	<code>Tab</code> veya <code>Shift</code> gibi diğer tuşlarla birlikte basıldığında bilgisayarın belirli işlevlerini etkinleştirir.
(2) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür.

## İşlem tuşları

Bir işlem tuşu, tuşun üzerinde yer alan simgenin gösterdiği işlevi gerçekleştirir. Ürününüzde hangi tuşların bulunduğunu belirlemek için bkz [Özel tuşlar, sayfa 7](#).






▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

İşlem tuşları ve klavye kısayolları hakkında daha fazla bilgi için bkz. <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Sayfanın alt kısmından dilinizi seçin.

Tablo 1-7 İşlem tuşları ve açıklamaları

Simge	Tuş	Açıklama
←	Geri	Tarayıcı geçmişinizde önceki sayfayı görüntüler.
→	İleri	Tarayıcı geçmişinizde sonraki sayfayı görüntüler.
↻	Yeniden yükleme	Geçerli sayfayı yeniden yükler.
⏏	Tam Ekran	Sayfanızı tam ekran modunda açar.
☰	Uygulamaları görüntüleme	Açık uygulamaları görüntüler. <b>NOT:</b> Bu düğmeye <code>ctrl</code> ile birlikte bastığınızda bir ekran görüntüsü kaydedilir.

**Tablo 1-7 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)**

Simge	Tuş	Açıklama
	Parlaklığı azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Parlaklığı artırma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Sessiz	Hoparlör sesini kapatır.
	Ses düzeyini azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak azaltır.
	Ses düzeyini artırma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak artırır.

## Alt taraf



**Tablo 1-8** Alt taraftaki bileşenler ve açıklamaları

Bileşenler	Açıklama
Havalandırma delikleri	Dahili bileşenleri soğutmak için hava akımı sağlarlar. <b>NOT:</b> Bilgisayar fanı otomatik olarak çalışarak dahili bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı engeller. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

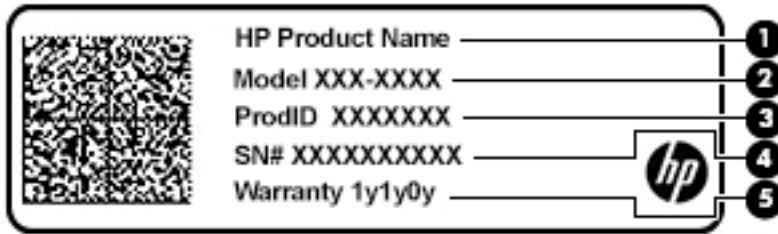
## Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

**ÖNEMLİ:** Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

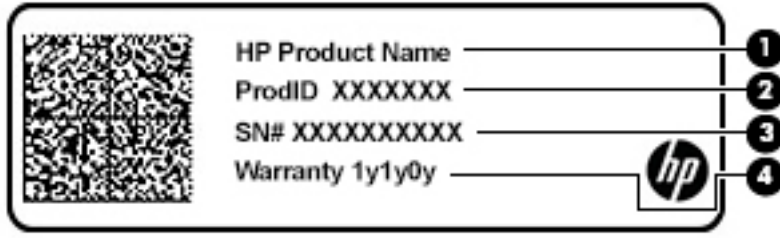
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



**Tablo 1-9 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen	
(1)	HP ürün adı
(2)	Model numarası
(3)	Ürün kimliği
(4)	Seri numarası
(5)	Garanti süresi



**Tablo 1-10 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen	
(1)	HP ürün adı
(2)	Ürün kimliği
(3)	Seri numarası
(4)	Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi/etiketleri: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifika etiketi/etiketleri: İsteğe bağlı kablosuz cihazlar ve cihazların kullanılmasının onaylandığı ülkelere veya bölgelere yönelik onay işaretleri hakkında bilgiler sağlar.



## 2 Ekran da gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki şu yöntemlerden birini veya daha fazlasını kullanarak gezinebilirsiniz:

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanma
- Dokunma hareketlerini Dokunmatik Yüzey üzerinde kullanma

### Dokunmatik Yüzey'i ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik Yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

#### Dokunma

Ekran da bir öğe seçmek veya açmak için dokunma/çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra da bir parmağınızla Dokunmatik Yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Açmak için üzerine çift dokunun.



- Bağlama duyarlı menüyü görüntülemek için iki parmağınızla Dokunmatik Yüzey alanına veya dokunmatik ekrana dokunun.



## Kaydırma (yalnızca Dokunmatik Yüzey)

Kaydırma, bir sayfa ya da resimde yukarı, aşağı veya yanlara doğru hareket ederken yararlıdır. İki parmakla sola veya sağa kaydırma yapmak, iki yanda daha görüntülenebilecek içerik varsa ekranda kaydırma yapacak veya web tarayıcısı geçmişinde ileri geri gidecektir.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde Dokunmatik Yüzey alanına yerleştirin ve ardından yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.



**NOT:** Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.




- Chrome'da sekmeler arasında gezinmek için üç parmağınızı Dokunmatik Yüzey alanında sola veya sağa kaydırın.



## Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla sola ya da sağa kaydırma hareketi, web tarayıcısı geçmişinde geri ya da ileri hareket etmenize olanak verir.

- Bir parmağınızı dokunmatik ekrana yerleştirdikten sonra parmağınızla ekran üzerinde sola ya da sağa sürükleme hareketini yapın.

 **NOT:** Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.



## Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla yukarı çekme hareketi, rafınızı gizlemenizi ya da görüntülemenizi sağlar. Sık kullanılan uygulamaların kısayolları rafta bulunur, böylece bu uygulamaları kolayca bulabilirsiniz.

- Parmağınızı ekranın alt tarafında yerleştirip kısa bir mesafede hızla yukarı kaydıldıktan sonra kaldırın.



## İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)

İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı bitişik olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.



## 3 Güç ve pil

### Fabrikada mühürlenmiş pil

Bu üründeki pil kullanıcılar tarafından kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun. Bir pil kullanım ömrünü tamamladığında, pili genel ev atıkları ile birlikte atmayın. Pili elden çıkarmak için bölgenizdeki yerel yasaları ve düzenlemeleri izleyin.

### Pili şarj etme

1. AC adaptörünü bilgisayara bağlayın.
2. AC adaptörünü ve pil ışığını kontrol ederek pilin şarj olduğunu doğrulayın. Bu ışık, bilgisayarın sağ ya da sol tarafında, güç konektörünün yanında yer alır.

**Tablo 3-1 AC adaptörü ışığı ve durum açıklaması**

AC adaptörü ışığı	Durum
Beyaz	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj edilmiştir.
Sarı	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.
Kapalı	Bilgisayar pil gücünü kullanıyor.

3. Pil şarj olurken AC adaptörü ve pil ışığı beyaz renge dönene kadar AC adaptörünü bağlı tutun.

## 4 Baskı

### Baskı

Bilgisayarınızdan baskı almak için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- HP Print for Chrome uygulamasını kullanarak Google Chrome™ ile baskı alın.
- Google Cloud Print™ Web baskı hizmetiyle baskı alın.



**NOT:** Chrome için HP Print kullanıyorsanız yazıcı Google Cloud Print'e kaydedilemez.

### Google Chrome'dan baskı alma

Google Chrome'dan baskı almak için HP Print for Chrome uygulamasını kullanın. HP Print for Chrome uygulamasını Chrome Web Mağazası'ndan yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP'nin web sitesine bakın.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Tüm desteği ara** kutusuna HP Print for Chrome Uygulamasıyla baskı alma yazın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Google Cloud Print Web baskı hizmetiyle baskı alma

Google Cloud Print Web baskı hizmeti, belge ve fotoğrafları güvenli biçimde bilgisayarınızdan basmanızı sağlayan ücretsiz bir hizmettir. Google Cloud Print'i kullanmak için ön koşullar ve kullanma adımları hakkında bilgi için HP'nin web sitesine bakın.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Tüm desteği ara** kutusunda Bağlanma ve Google Cloud Print'i Kullanma yazın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.


# 5 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

## Yedekleme

Verilerinizi isteğe bağlı bir USB flash sürücüye, SD bellek kartına veya Google Drive™ aracılığıyla yedekleyebilirsiniz. Yedek oluşturma hakkında ayrıntılı bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

## Sıfırlama

Fabrika değerlerine sıfırlama, İndirilenler klasöründeki tüm dosyalar da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki tüm bilgileri siler. Sıfırlamadan önce dosyalarınızı isteğe bağlı bir USB flash sürücüye ya da SD bellek kartına veya Google Drive aracılığıyla yedeklediğinizden emin olun. Fabrika değerlerine sıfırlama, Google Drive'da ya da harici depolama cihazında bulunan herhangi bir dosyanızı silmez.


 **ÖNEMLİ:** Sıfırlama, indirilmiş dosyalarınız da dahil bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki her şeyi kalıcı olarak siler. Mümkünse bilgisayarınızı sıfırlamadan önce dosyalarınızı yedekleyin.

Aşağıdaki durumlarda bilgisayarınızı sıfırlamak isteyebilirsiniz:

- "Bu Chrome cihazını sıfırlayın." iletisini gördüğünüzde.
- Kullanıcı profilinizle veya ayarlarınızla ilgili sorunlar yaşıyorsanız.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatmayı denedikten sonra hala düzgün çalışmıyorsa.
- Bilgisayarınızın sahibini değiştirmek istediğinizde.

Bilgisayarınızı sıfırlamak için:


1. **Ayarlar** menüsü altında **Gelişmiş**'e tıklayın.
2. **Powerwash** bölümünde **Powerwash**'a tıklayın.
3. **Yeniden Başlat**'a tıklayın ve sonra Google Hesabınızla oturum açın.


 **NOT:** Bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra oturum açtığınız hesap, bilgisayarın sahibinin hesabı olarak kabul edilecektir.

4. Bilgisayarınızı sıfırlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Sıfırlama tamamladığında bilgisayarınızı kurup sorunun çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edebilirsiniz.

## Kurtarma

Chrome işletim sisteminiz (OS) düzgün çalışmıyorsa bir kurtarma işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Kurtarma işlemi işletim sistemini, yazılım programlarını ve orijinal fabrika ayarlarını yeniden yükler. Tüm hesaplar için yerel olarak kaydedilmiş dosyalar ve ağlar silinir. Google Hesaplarınız ve Google Drive'ınıza eşitlenen veriler sistem kurtarmadan etkilenmez.

 **ÖNEMLİ:** Kurtarma, indirilmiş dosyalarınız da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki her şeyi kalıcı olarak siler. Mümkünse bilgisayarınızda kurtarma işlemi gerçekleştirilmeden önce dosyalarınızı yedekleyin.

 **NOT:** Bilgisayarınızda sistem kurtarma işlemi gerçekleştirme konusunda daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

---

Kurtarma işlemine başlamadan önce aşağıdakiler gerekir:

- 4 GB veya daha büyük kapasiteli bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı. Kurtarma medyası oluşturulduğunda bu depolama cihazındaki tüm veriler silinir, bu nedenle bu işleme başlamadan önce cihazdaki tüm dosyaları yedekleyin.
- İnternet erişimi olan bir bilgisayar. Ayrıca, bilgisayarda yönetici haklarınızın olması da gerekir.
- Bilgisayarın AC adaptörü. Kurtarma işlemi sırasında bilgisayar AC güç kaynağına bağlı olmalıdır.
- Bilgisayarınızda "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntüleniyor. Bu ileti henüz görüntülenmiyorsa:
  - Bilgisayarı açın, **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken güç düğmesine basın. Bilgisayarı yeniden başlat ve ekranda "Chrome OS eksik veya hasarlı" iletisi görünür.

## Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurma

Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için kullanılan bir uygulamadır. Bu yardımcı program Chrome Web Mağazası'ndan herhangi bir bilgisayara yüklenebilir.

Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurmak için:


- ▲ Chrome Web Mağazası'nı açın, **chrome kurtarma** kelimelerini arayın. Uygulamalar listesinden **Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı**'na tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Kurtarma medyası oluşturma

Kurtarma medyası, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için kullanılır.


Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. İnternet erişimi olan bir bilgisayarı açın.

 **NOT:** Bilgisayarda yönetici haklarınızın olması gerekir.

---

2. **Başlatıcı** simgesine ve sonra **Tüm Uygulamalar**'a tıklayın.
3. Uygulamalar penceresinde **Kurtarma**'ya ve ardından **Başlarken**'e tıklayın.
4. Kurtarma medyasını oluşturmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Kurtarma medyanızdaki tüm veriler ve bölümler silinir. İşlem tamamlanana kadar USB flash sürücüyü ya da SD bellek kartını çıkarmayın.

---

## Chrome işletim sistemi kurtarma

Oluşturmuş olduğunuz kurtarma medyasını kullanarak bilgisayarınızdaki Chrome işletim sistemini kurtarmak için:

1. Bilgisayarınıza bağlı tüm harici cihazların bağlantısını kesin, güç kablosunu bağlayın ve ardından bilgisayarı açın.
2. Kurtarma moduna girmek için **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken güç düğmesine basın. "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntülendiğinde, kurtarma medyasını bilgisayarınıza takın. Kurtarma işlemi hemen başlar.

3. Chrome'un, kurtarma medyasının bütünlüğünü doğrulamasını bekleyin.



**NOT:** Doğrulama sırasında kurtarma işlemini iptal etmeniz gerekiyorsa bilgisayar kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun. Doğrulama adımı tamamlandıktan sonra sistem kurtarma işlemini kesmeyin.



**NOT:** Bir hata iletisi görüntülenirse Chrome Kurtarma Yardımcı Programı'nı yeniden çalıştırmanız veya farklı bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı kullanmanız gerekebilir.

4. "Sistem Kurtarma tamamlandı" iletisi görüntülediğinde kurtarma medyasını çıkarın.

Bilgisayar, yeniden yüklenen Chrome OS ile yeniden başlar.

## Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma

Bir sıfırlama veya kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra ilk kurulum işlemini gerçekleştirin. Bilgisayarı kurma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

## Kurtarma medyasını silme ve biçimlendirme

Kurtarma medyası oluşturma sırasında USB flash sürücü veya SD bellek kartı bir kurtarma aracı olarak kullanılmak üzere biçimlendirilir. Bilgisayarınızı kurtardıktan sonra USB flash sürücünüzü veya SD bellek kartınızı diğer dosyaları depolamak için yeniden kullanmak istiyorsanız kurtarma medyasını silmeniz gerekir. Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kullanarak kurtarma medyasını silmek için bu bölümdeki adımları uygulayın.

1. **Başlatıcı** simgesine ve sonra **Tüm Uygulamalar**'a tıklayın.
2. Uygulamalar penceresinde **Kurtarma**'ya tıklayın.
3. **Ayarlar** simgesine ve ardından **Kurtarma medyasını sil** seçeneğine tıklayın.
4. Taktığınız USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını seçin, **Devam**'a ve ardından **Şimdi sil**'e tıklayın.
5. Kurtarma medyası silindikten sonra Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kapatmak için **Bitti**'ye tıklayın ve sonra USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını çıkarın.

Medya, işletim sisteminiz tarafından sağlanan bir biçimlendirme aracı kullanılarak biçimlendirilmeye hazırdır.



## 6 Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

**Tablo 6-1 Ek bilgiler**

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarı kurma</li><li>Bilgisayar bileşenlerini tanımlama yardımı</li></ul>
HP web sitesi En son kullanım kılavuzuna erişmek için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından, <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> ögesini seçin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Destek bilgisi</li><li>Parça sipariş etme ve ek yardım bulma</li><li>Aygıt için kullanılabilen aksesuarlar</li></ul>
Dünya genelinde destek Dilinizde destek almak için, <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidip ülkenizi seçin.	<ul style="list-style-type: none"><li>HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet</li><li>Destek telefonu numaraları</li><li>HP servis merkezlerinin yerleri</li></ul>
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Doğru iş istasyonu kurulumu</li><li>Daha rahat edilmesini sağlayacak ve yaralanma riskini azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler</li><li>Elektrik ve mekanik güvenlik bilgileri</li></ul>
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu kılavuz kutuda sunulmuştur.	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal düzenleme ve güvenlik bilgileri</li><li>Pili elden çıkarma bilgileri</li></ul>
<i>Sınırlı Garanti*</i> <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Garanti bilgileri</li></ul>

\*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sunulan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006 adresinden HP'ye yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

# 7 Belirtiler

## Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağının değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar, ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanabilmesine rağmen yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından temin edilen ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kablosuyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özellik aralığındaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

**Tablo 7-1 DC güç belirtileri**

Giriş Gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W	
11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W	
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	



**NOT:** Bu ürün, Norveç'teki BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

## Çalışma ortamı

**Tablo 7-2 Çalışma ortamı belirtileri**

<b>Faktör</b>	<b>Metrik</b>	<b>ABD</b>
<b>Sıcaklık</b>		
Çalışırken (optik diske yazarken)	<b>5°C ila 35°C</b>	41°F ila 95°F
Çalışmıyorken	<b>-20°C ila 60°C</b>	-4°F ila 140°F
<b>Bağıl nem (yoğuşmasız)</b>		
Çalışırken	<b>%10 ila %90</b>	%10 ila %90
Çalışmıyorken	<b>%5 ila %95</b>	%5 ila %95
<b>Maksimum yükseklik (basınçsız)</b>		
Çalışırken	<b>-15 m ila 3.048 m</b>	-50 ft ila 10.000 ft
Çalışmıyorken	<b>-15 m ila 12.192 m</b>	-50 ft ila 40.000 ft

## 8 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.



**ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolara ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

# 9 Erişilebilirlik

## Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

## İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 24](#).

## Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

## Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgi alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınıza yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 28](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

### Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağılı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

### Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölümde temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere yönelik bağlantılar sağlanır.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

## Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gereken diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan dizin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

## 21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

## Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibarıyla veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.



## Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (ör. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)

## Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

## Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanıtılan WCAG 1.0'in yerini almıştır.

## Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



**NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, İnternet'te karşılaşılabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

## Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

## Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

## Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

## HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenliğ kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

## Desteğe başvurma



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğu yaşayan müşteriler:

- Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

# Dizin

- A**  
AC adaptörü ışığı 1  
AT (yardımcı teknoloji)  
amaç 23  
bulma 24
- B**  
bağlantı noktaları  
USB SuperSpeed 1, 3  
USB Type-C güç konektörü ve bağlantı noktası 2, 3  
baskı 15  
bileşenler  
alt taraf 9  
düğme 6  
ekran 4  
sağ taraf 1  
sol taraf 3  
bilgisayarla seyahat etme 10  
Bluetooth etiketi 10  
Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 25, 26
- C**  
Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı, kurma 17
- Ç**  
çalışma ortamı 21
- D**  
dahili mikrofon, belirleme 4  
destek 19  
dokunma hareketleri 11  
dokunmatik ekran hareketleri  
iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma 13  
tek parmakla çekme 13  
tek parmakla kaydırma 13  
dokunmatik ekran kaydırma hareketi 13  
dokunmatik ekranda çekme hareketi 13  
Dokunmatik Yüzey alanı, belirleme 5
- Dokunmatik Yüzey hareketleri, kaydırma 12  
Dokunmatik Yüzey kaydırma hareketi 12  
Dokunmatik Yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri, dokunma 11  
düğmeler, güç 6
- E**  
elektrostatik deşarj 22  
erişilebilirlik 23  
erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 24  
esc tuşu, belirleme 7  
etiketler  
Bluetooth 10  
kablosuz sertifikası 10  
seri numarası 9  
servis 9  
WLAN 10  
yasal düzenleme 10
- G**  
geri işlem tuşu 7  
giriş gücü 20  
güç düğmesi, belirleme 6  
güç konektörü  
USB Type-C bağlantı noktasını belirleme 2, 3
- H**  
havalandırma delikleri, belirleme 9  
HP Yardımcı Politikası 23
- I**  
ışıklar  
AC adaptörü ve pil 1  
kamera 4
- İ**  
iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma dokunmatik ekran hareketi 13  
ileri işlem tuşu 7
- işlem tuşları 7  
belirleme 7  
geri 7  
ileri 7  
parlaklığı artırma 8  
parlaklığı azaltma 8  
ses düzeyini artırma 8  
sesi düzeyini azaltma 8  
sessiz 8  
sonraki pencere 7  
tam ekran 7  
yeniden yükleme 7
- J**  
jaklar  
ses çıkışı (kulaklık) 1  
ses girişi (mikrofon) 1
- K**  
kablosuz sertifikası etiketi 10  
kamera ışığı, belirleme 4  
kamera, belirleme 4  
kaynaklar, erişilebilirlik 27  
konektör, güç 2, 3  
kulaklık (ses çıkışı) jakı 1  
kurtarma medyası  
oluşturma 17  
silme 18  
kurtarma, gerçekleştirme 16
- M**  
microSD bellek kartı okuyucu, belirleme 1  
mikrofon (ses girişi) jakı, belirleme 1  
müşteri desteği, erişilebilirlik 28
- N**  
nano güvenlik kablosu yuvası, belirleme 3
- P**  
parlaklığı artırma işlem tuşu 8  
parlaklığı azaltma işlem tuşu 8  
pil  
fabrikada mühürlenmiş 14

işığı 1  
şarj etme 14

## S

seri numarası, bilgisayar 9  
servis etiketleri, yerini bulma 9  
ses çıkışı (kulaklık) jakı, belirleme 1  
ses düzeyini artırma işlem tuşu 8  
ses düzeyini azaltma işlem tuşu 8  
ses girişı (mikrofon) jakı, belirleme  
1  
sessiz işlem tuşu 8  
sıfırlama 16  
sistem kurtarma  
    Chrome işletim sistemi 17  
    Chromebook Kurtarma Yardımcı  
    Programı 17  
    kurtarma medyası 17  
sonraki pencere işlem tuşu 7  
standartlar ve mevzuat,  
erişilebilirlik 25

## T

tam ekran işlem tuşu 7  
tuşlar  
    esc 7

## U

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları  
Birliği 23  
USB SuperSpeed bağlantı noktası,  
belirleme 1, 3  
USB Type-C güç konektörü ve  
bağlantı noktası, belirleme 2, 3

## Ü

ürün adı ve numarası, bilgisayar 9

## W

WLAN antenleri, belirleme 4  
WLAN cihazı 10  
WLAN etiketi 10

## Y

yardımcı teknoloji (AT)  
    amaç 23  
    bulma 24  
yasal düzenleme bilgileri  
    kablosuz sertifikası etiketleri 10  
    yasal düzenleme etiketi 10  
yedekleme 16

yeniden yükleme işlem tuşu 7  
yuvalar  
    nano güvenlik kablosu 3  
yuvalar, microSD bellek kartı  
okuyucu 1