

Manual del usuario



HP Laser 103 series
HP Laser 107 series
HP Laser 108 series



www.hp.com/support/laser100

Índice

Introducción	Beneficios principales	6
	Funciones según el modelo	7
	Información útil	8
	Acerca de este manual del usuario	9
	Información sobre seguridad	10
	Descripción general del equipo	16
	Descripción general del panel de control	19
	Encendido de la impresora	20
Instalación del software	21	
<hr/>		
Aprendizaje del uso básico	Configuración básica del dispositivo	23
	Materiales y bandejas	24
<hr/>		
Utilización de una impresora conectada en red	Configuración de la red	33
	Instalación del controlador a través de la red	35
	Configurar la red inalámbrica	36
	Uso del HP Embedded Web Server	41
	Aplicación HP Smart	44
<hr/>		
Impresión	Impresión básica	47
	Cancelación de un trabajo de impresión	48
	Abrir las preferencias de impresión	49
	Uso de una configuración favorita	50
	Uso de la Ayuda	51
	Funciones de impresión	52
	Uso de HP Easy Printer Manager	58
	Uso de los programas Estado de la impresora	61
<hr/>		
Mantenimiento	Pedido de suministros y accesorios	64
	Consumibles disponibles	65
	Piezas de mantenimiento disponibles	66
	Almacenamiento del cartucho de tóner	67
	Distribución del tóner	69
	Sustitución del cartucho de tóner	70
	Limpieza de la impresora	71

Solución de problemas	Consejos para evitar atascos de papel	75
	Solución de atascos de papel	76
	Descripción de los LED	78
	Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles	80
	Problemas en la alimentación de papel	81
	Problemas de conexión de alimentación y el cable	82
	Resolver otros problemas	83
	Resolver problemas de la red inalámbrica	94

Apéndice	Especificaciones generales	98
	Especificaciones del material de impresión	99
	Requisitos del sistema	101

Copyright y licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Quedan prohibidas la reproducción, la adaptación o la traducción sin permiso previo por escrito, excepto según permitan las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP se indican en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como garantía adicional. HP no es responsable de los errores ni de las omisiones de carácter técnico o editorial que pueda contener este documento.

- Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.
- Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- iPad es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac y Mac OS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países.
- Microsoft® y Windows® son marcas comerciales de Microsoft Corporation registradas en EE. UU.
- El resto de las marcas o nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivas empresas u organizaciones.

REV. 1.00

Introducción

Este capítulo contiene información que necesita saber antes de usar la máquina.

• Beneficios principales	6
• Funciones según el modelo	7
• Información útil	8
• Acerca de este manual del usuario	9
• Información sobre seguridad	10
• Descripción general del equipo	16
• Descripción general del panel de control	19
• Encendido de la impresora	20
• Instalación del software	21

Beneficios principales

Respetuosa con el medio ambiente

- Para ahorrar papel, puede imprimir varias páginas en una sola hoja.
- Para ahorrar energía el dispositivo ahorra energía automáticamente, ya que reduce el consumo de energía cuando no está en uso.
- Le recomendamos utilizar papel reciclado para ahorrar energía.

Comodidad

- Si tiene acceso a Internet, puede obtener ayuda, asistencia para la aplicación, controladores de impresora, manuales e información para realizar pedidos en el sitio web de HP (www.hp.com/support/colorlaser100).

Amplia gama de funciones y compatibilidad con aplicaciones

- Admite diversos tamaños de papel.
- Impresión de marcas de agua: Puede personalizar sus documentos con palabras, tales como "Confidencial".
- Impresión de pósters: El texto y los gráficos de las páginas del documento se amplían e imprimen en las hojas. Luego, puede pegarlos para formar un póster.

Permite varios métodos de configuración inalámbrica



La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo.

- Uso del botón **(i)** **(Inalámbrico)**
 - Puede conectarse fácilmente a una red inalámbrica utilizando el botón **(i)** **(Inalámbrico)** de la impresora y del punto de acceso (un enrutador inalámbrico).
- Utilizando el cable USB
 - Puede conectar y definir diversos ajustes de la red inalámbrica con un cable USB.
- Utilización de Wi-Fi Direct
 - Podrá imprimir cómodamente desde su dispositivo móvil utilizando la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Funciones según el modelo

Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según el modelo o el país.

Sistema Operativo

Modelo/número del producto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Windows	•	•
Mac		
Linux	•	•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Software

Modelo/número del producto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Controlador de impresora	•	•
HP Easy Printer Manager	•	•
estado de la impresora	•	•
HP Embedded Web Server		•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Función de variedad

Modelo/número del producto	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
USB 2.0 de alta velocidad	•	•
Ethernet de interfaz de red 10/100 Base TX LAN con cable		
Interfaz de red LAN inalámbrica IEEE 802.11b/g/n		•
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)		•

(•: Compatible, En blanco: no admitido)

Información útil

¿Dónde puedo descargar el controlador del dispositivo?

- Visite www.hp.com/support/laser100 para descargar el controlador más reciente del dispositivo e instálelo en el sistema.

¿Dónde puedo comprar accesorios o consumibles?

- Póngase en contacto con un distribuidor de HP o con su tienda habitual.
- Visite el sitio web de HP (<https://store.hp.com/>). Puede ver información de servicio técnico del producto.

El LED de atención parpadea o permanece encendido de forma constante.

- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Consulte el significado de los indicadores LED de este manual y soluciones los problemas según corresponda (consulte “Descripción de los LED” en la página 78).

Se ha producido un atasco de papel.

- Abra y cierre la cubierta superior (consulte “Vista frontal” en la página 17).
- Revise las instrucciones que contiene este manual sobre cómo extraer el papel y solucione los problemas según corresponda (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 76).

Las impresiones aparecen borrosas.

- El nivel de tóner podría ser bajo o no uniforme. Agite el cartucho de tóner.
- Pruebe con un ajuste de resolución de impresión diferente.
- Sustituya el cartucho de tóner.

La impresora no imprime.

- Abra la lista de la cola de impresión y quite el documento de la lista (consulte “Cancelación de un trabajo de impresión” en la página 48).
- Desinstale el controlador y vuelva a instalarlo (consulte “Instalación del software” en la página 21).
- Seleccione la impresora como impresora predeterminada en Windows.

Acerca de este manual del usuario

Este manual del usuario contiene información básica sobre el dispositivo y explicaciones detalladas de uso del mismo.

- No se deshaga de este manual, consérvelo para consultarlo en un futuro.
- Lea la información sobre seguridad antes de utilizar este dispositivo.
- Si tiene algún problema al utilizar el dispositivo, consulte el capítulo de solución de problemas.
- Los términos utilizados en este manual del usuario se explican en el glosario.
- Es posible que las ilustraciones de este manual del usuario difieran de su dispositivo en función de las opciones o el modelo que haya adquirido.
- Las capturas de pantalla de este Manual del usuario pueden ser diferentes a las de su impresora en función de la versión del controlador/firmware del dispositivo.
- Los procedimientos que se explican en este manual del usuario se basan en Windows 7.

Convenciones

En este manual, se utilizan algunos términos de manera intercambiable:

- Documento es sinónimo de original.
- Papel es sinónimo de material o material de impresión.
- El término dispositivo se refiere a impresora o impresora multifunción.

Iconos generales

Icono	Texto	Descripción
	Advertencia	Se utiliza para avisar a los usuarios de la posibilidad de lesiones personales.
	Precaución	Se emplea para dar información sobre cómo proteger el dispositivo contra posibles fallas o daños mecánicos.
	Nota	Se emplea para brindar información adicional o especificaciones detalladas de funciones y características del dispositivo.

Información sobre seguridad

Estas advertencias y precauciones se incluyen para evitarle daños a usted y a otras personas, y para evitar cualquier daño potencial del dispositivo. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones antes de utilizar el dispositivo. Cuando termine de leer esta sección, guárdela en un lugar seguro para consultarla en el futuro.

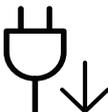
Símbolos importantes de seguridad

Explicación de todos los iconos y signos de este capítulo

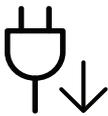
	Advertencia	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales graves o la muerte.
	Precaución	Situaciones peligrosas o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones corporales menores o daños materiales.

Entorno de funcionamiento

Advertencia

	<p>No utilice el cable de alimentación si está dañado o si la toma eléctrica no es de tierra. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No coloque nada encima del dispositivo (agua, objetos metálicos pequeños o pesados, velas, cigarrillos, etc.). Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Si el dispositivo se calienta demasiado, echa humo, produce ruidos extraños o genera un olor raro, apáguelo de inmediato y desconéctelo.• El usuario deberá poder acceder a la toma de corriente en caso de que se produzcan emergencias que requieran que el usuario desenchufe el dispositivo. <p>Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No doble el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Pisar o poner un objeto pesado encima del cable de alimentación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No quite los enchufes tirando del cable; no sujete el enchufe con las manos mojadas. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>

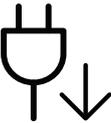
Precaución

	Durante una tormenta eléctrica o un período largo sin uso, desconecte el enchufe de la toma de corriente. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Tenga cuidado, la zona de salida del papel está caliente. Podría sufrir quemaduras.
	Si se ha caído el dispositivo, o si la carcasa parece dañada, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el dispositivo no funciona correctamente después de seguir estas instrucciones, desconecte el dispositivo de cualquier interfaz de conexión y pida ayuda del personal de servicio calificado. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Si el enchufe no sale con facilidad, no intente forzarlo. Llame a un electricista para que cambie la toma de corriente o podría producirse una descarga eléctrica.
	No permita que ningún animal toque el cable de teléfono ni los cables de conexión con el equipo. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio y/o daños a su mascota.

Procedimientos

Precaución

	No extraiga el papel a la fuerza durante la impresión. El dispositivo podría resultar dañado.
	Tenga cuidado de no introducir la mano entre el dispositivo y la bandeja de papel. Puede lastimarse.
	Tenga cuidado al reponer el papel o al eliminar los atascos. El papel nuevo tiene bordes filosos y puede causar cortes dolorosos.

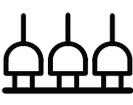
	Cuando imprima grandes cantidades, la parte inferior del área de salida del papel puede calentarse. No permita que los niños lo toquen. Podría sufrir quemaduras.
	Cuando retire un atasco de papel, no utilice pinzas ni objetos de metal afilados. Podría dañar el dispositivo.
	No permita que se apilen demasiados papeles en la bandeja de salida. Podría dañar el dispositivo.
	No bloquee los orificios de ventilación ni inserte objetos en ellos. Podría provocar una elevación de la temperatura de los componentes que podría dañar el dispositivo o provocar un incendio.
	Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.
	El dispositivo de recepción de la corriente de la impresora es el cable de alimentación. Para cortar el suministro de energía, retire el cable de alimentación de la toma de corriente.

Instalación/Desplazamiento

Advertencia

	No coloque el dispositivo en un área con polvo, humedad o goteras. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
	Coloque la impresora en un entorno en el que cumpla las especificaciones de temperatura y humedad operativas. No utilice la máquina cuando esté por debajo del punto de congelación o si se ha movido recientemente desde un punto en el que la temperatura estaba por debajo del punto de congelación. De lo contrario, podría dañar el equipo. Utilice la máquina solo cuando la temperatura interna de la máquina esté dentro de las especificaciones de temperatura y humedad de funcionamiento. De lo contrario, es posible que se produzcan problemas de calidad y daños en el equipo. Consulte “Especificaciones generales” en la página 98.

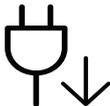
 **Precaución**

	<p>Antes de desplazar el dispositivo, apáguelo y desconecte todos los cables. La información a continuación son sólo sugerencias basadas en el peso de las unidades. Si usted tiene una condición médica que le impide levantar peso, no levante la máquina. Solicite ayuda y levante la máquina con la ayuda del número de personas que sea necesario para que el dispositivo permanezca seguro.</p> <p>Luego, levante el dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el dispositivo pesa menos de 20 kg, puede levantarlo 1 persona. • Si el dispositivo pesa entre 20 kg y 40 kg, pueden levantarlo 2 personas. • Si el dispositivo pesa más de 40 kg, pueden levantarlo 4 o más personas. <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Elija para colocar la máquina una superficie plana con espacio suficiente para la ventilación. De la misma forma, tenga en cuenta el espacio que necesitará para abrir la cubierta y las bandejas.</p> <p>El lugar deberá estar bien ventilado y lejos de la luz solar directa, el calor y la humedad.</p>
	<p>Si utiliza la impresora durante un periodo de tiempo prolongado o imprime un alto número de páginas en un espacio no ventilado, el aire podría contaminarse y resultar nocivo para su salud. Coloque la impresora en un espacio bien ventilado, o abra una ventana para que el aire circule de forma periódica.</p>
	<p>No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable.</p> <p>El dispositivo se podría caer y provocar daños en el mismo o en las personas.</p>
	<p>Utilice un cable de línea telefónica AWG^a núm. 26 o superior, si es necesario.</p> <p>En caso contrario, el dispositivo podría resultar dañado.</p>
	<p>Asegúrese de enchufar el cable de alimentación en una toma de corriente de tierra.</p> <p>En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Por su seguridad, utilice el cable de alimentación que se suministra con el dispositivo. Si utiliza un cable más largo de 2 metros con un dispositivo de 110 V, la medida deberá ser de 16 AWG o superior.</p> <p>En caso contrario, podría dañar el dispositivo y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>No cubra el dispositivo ni lo sitúe en un lugar poco aireado, como por ejemplo, un armario.</p> <p>Si el dispositivo no está bien ventilado, podría provocar un incendio.</p>
	<p>No sobrecargue las tomas de alimentación y los cables extensores.</p> <p>Podría disminuir el rendimiento y producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>El dispositivo debe conectarse a la potencia eléctrica que se especifica en la etiqueta.</p> <p>Si no está seguro y quiere comprobar qué potencia eléctrica utiliza, póngase en contacto con la compañía eléctrica.</p>

a.AWG: American Wire Gauge (Medida de cable americano)

Mantenimiento/Comprobación

Precaución

	<p>Desconecte este producto de la toma antes de limpiar el interior del dispositivo. No limpie la máquina con benceno, disolvente para pinturas ni alcohol; no pulverice agua directamente en el interior de la máquina. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<p>Cuando esté trabajando en el interior del dispositivo, para cambiar suministros o limpiar el interior, no lo haga funcionar. Puede lastimarse.</p>
	<p>Mantenga los productos de limpieza lejos del alcance de los niños. Los niños se podrían hacer daño.</p>
	<p>No desmonte, repare ni vuelva a montar usted mismo el dispositivo. Podría dañar el dispositivo. Llame a un técnico certificado cuando el dispositivo necesite una reparación.</p>
	<p>Para limpiar y utilizar el dispositivo, siga estrictamente el manual del usuario que se incluye con el dispositivo. De lo contrario, podría dañar el dispositivo.</p>
	<p>Mantenga el cable de alimentación y la superficie de contacto del enchufe limpios de polvo y agua. En caso contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• No retire las tapas o cubiertas ajustadas con tornillos.• Las unidades de fusor deberían ser reparadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. Si las reparaciones las realizan técnicos no autorizados podrían producirse descargas eléctricas o incendios.• El dispositivo debería ser reparado únicamente por un técnico de servicio de HP.

Uso de los suministros

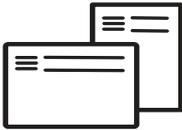
Precaución

	<p>No desmonte el cartucho de tóner. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>No quemé ninguno de los suministros, como el cartucho de tóner o la unidad del fusor. Esto podría provocar una explosión o un incendio incontrolable.</p>
	<p>Cuando almacene suministros, como cartuchos de tóner, manténgalos alejados del alcance de los niños. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>
	<p>El uso de suministros reciclados, como el tóner, podría dañar el dispositivo. En caso de daños provocados por el uso de suministros reciclados, se aplicará una tarifa de servicio.</p>
	<p>Si los consumibles contienen polvo de tóner (cartucho de tóner, botella de tóner residual, unidad de imágenes, etc.) siga las instrucciones indicadas a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Al deshacerse de los consumibles, siga las instrucciones de eliminación. Consulte al distribuidor las instrucciones de eliminación.• No lave los consumibles.• No reutilice las botellas de tóner residual tras vaciarlas. <p>Si no sigue las instrucciones anteriores, podría provocar fallos de funcionamiento en la impresora y contaminación medioambiental. La garantía no cubre daños provocados por el mal uso por parte del usuario.</p>
	<p>Si le cae tóner en la ropa, no use agua caliente para lavarla. El agua caliente fija el tóner en los tejidos. Use agua fría.</p>
	<p>Cuando cambie un cartucho de tóner o elimine un atasco de papel, tenga cuidado de que el polvo del tóner no entre en contacto con la piel o la ropa. El polvo de tóner puede resultar peligroso si se lo inhala o ingiere.</p>

Descripción general del equipo

Componentes

Los componentes reales podrían ser diferentes de los que aparecen en la ilustración mostrada a continuación. Algunos componentes podrían cambiar en función de las circunstancias.

	Impresora ^a
	Guía de configuración y guía de referencia
	Cable de corriente
	Otros accesorios ^b

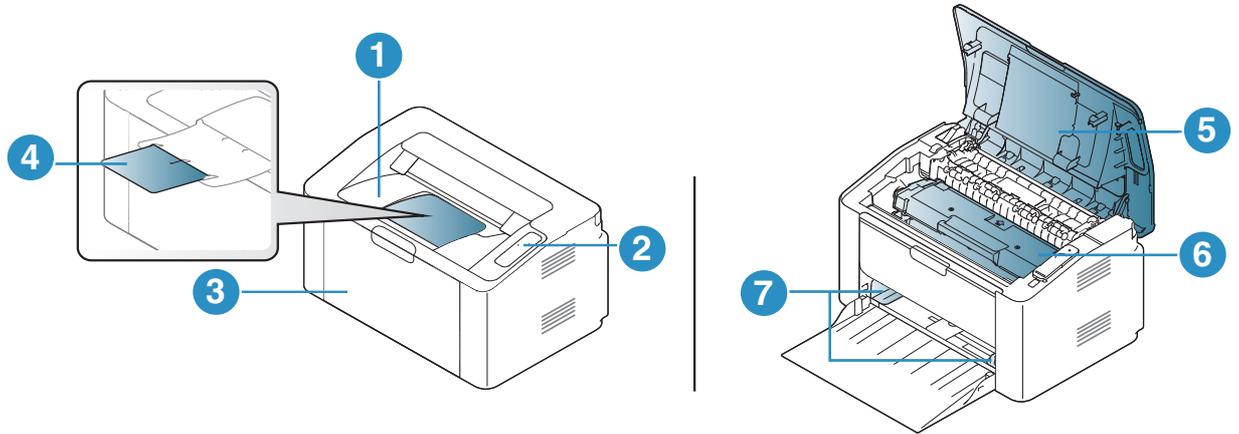
a. Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Hay varios tipos de impresora.

b. Otros accesorios incluidos con su equipo podrían variar en función del país de adquisición y el modelo concreto.

Vista frontal



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

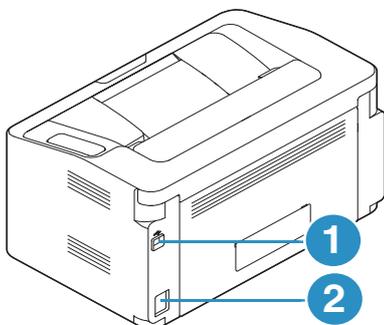


1	Bandeja de salida
2	Panel de control
3	Bandeja
4	Soporte de salida
5	Cubierta superior
6	Cartucho toner
7	Guía de ancho del papel

Vista posterior



- Esta ilustración puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo.
- Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

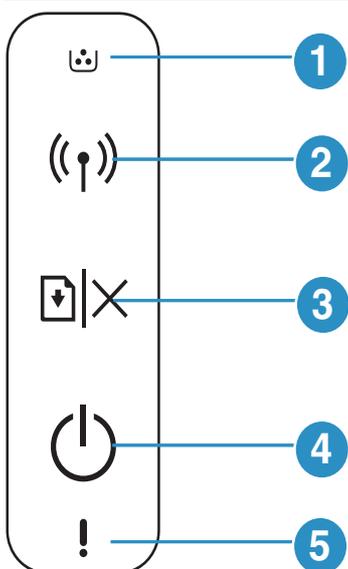


1	Puerto USB
2	Toma de alimentación

Descripción general del panel de control



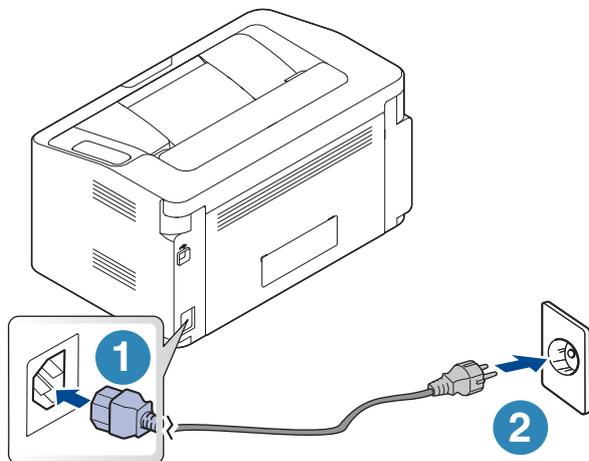
Este panel de control puede ser diferente a su dispositivo en función del modelo. Existen diversos tipos de panel de control.



1		LED de tóner	Muestra el estado del tóner (consulte “LED de tóner/LED de inalámbrico/LED de encendido” en la página 78).
2		Inalámbrico	Configura la conexión de red inalámbrica de forma sencilla sin utilizar un ordenador (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 36).
3		Reanudar/Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de configuración y hoja de configuración de red <ul style="list-style-type: none"> - Mantenga pulsado este botón durante unos 10 segundos hasta que el LED de encendido parpadee lentamente y, a continuación, suéltelo. • Imprime el informe de error/información de consumibles <ul style="list-style-type: none"> - Mantenga pulsado este botón durante unos 15 segundos hasta que el LED de encendido parpadee rápidamente y, a continuación, suéltelo. • Cancelar impresión <ul style="list-style-type: none"> - Pulse este botón durante el trabajo de impresión. • Impresión manual <ul style="list-style-type: none"> - Pulse este botón para imprimir la otra cara de todas las páginas si ha seleccionado Impresión a doble cara (manual) en el controlador.
4		Encendido	Enciende o apaga el equipo, o lo activa desde el modo de ahorro de energía. Si debe apagar el equipo, pulse este botón durante más de tres segundos.
5		LED Atención	Muestra el estado de atención de la impresora (consulte “LED de atención” en la página 78).

Encendido de la impresora

- 1 Conecte primero la impresora al suministro eléctrico.



- 2 Pulse  (Encendido) en el panel de control.



Si desea desactivar la alimentación, mantenga pulsado el botón  (Encendido) durante unos 3 segundos.

Instalación del software

Después de configurar el dispositivo y conectarlo a su equipo, debe instalar el software de la impresora. Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora.

Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.

Encontrará los siguientes temas de ayuda:

- Instalación y configuración
- Formación y uso
- Resolución de problemas
- Descarga de actualizaciones de firmware y software
- Participación en foros de ayuda
- Búsqueda de información sobre garantía y normativa



Una impresora local es una impresora conectada directamente al equipo con un cable. Si el dispositivo está conectado a una red, no tenga en cuenta los pasos siguientes y vaya a las indicaciones para instalar el controlador del dispositivo conectado en red (consulte “Instalación del controlador a través de la red” en la página 35).



Utilice solamente un cable USB de una longitud igual o inferior a 3 metros.

Aprendizaje del uso básico

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo. Consulte la sección siguiente si desea especificar o modificar valores.

- Configuración básica del dispositivo 23
- Materiales y bandejas 24

Configuración básica del dispositivo

Una vez completada la instalación, puede ajustar la configuración predeterminada del dispositivo.

Configuración básica del dispositivo

Puede cambiar la configuración establecida en la impresora desde el programa **HP Easy Printer Manager** o **HP Embedded Web Server**.

- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **HP Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de HP Easy Printer Manager” en la página 58).
- Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 41).

Ajuste de altitud

La calidad de impresión se ve afectada por la presión atmosférica, la cual está determinada por la altitud a la que se encuentra el dispositivo con respecto al nivel del mar. La siguiente información lo guiará para configurar el dispositivo en la mejor calidad de impresión.

Antes de configurar el valor de altitud, defina a qué altitud se encuentra.

- **Normal:** 0 - 1.000 m
- **Alto 1:** 1.000 m - 2.000 m
- **Alto 2:** 2.000 m - 3.000 m
- **Alto 3:** 3.000 m - 4.000 m
- **Alto 4:** 4.000 m - 5.000 m



Puede establecer el valor de altitud desde el programa **HP Easy Printer Manager** o **HP Embedded Web Server**.

- Si su equipo está conectado a un sistema local, puede establecer la configuración de la impresora desde **HP Easy Printer Manager > Configuración avanzada > Ajustes del dispositivo** (consulte “Uso de HP Easy Printer Manager” en la página 58).
 - Si su dispositivo está conectado a la red, puede establecer la configuración de la impresora desde el **HP Embedded Web Server > ficha Configuración > Ajustes de la máquina** (consulte “Uso del HP Embedded Web Server” en la página 41).
-

Materiales y bandejas

En este capítulo se explica cómo cargar material de impresión en la impresora.

Selección de materiales de impresión

Puede imprimir en diversos tipos de material de impresión, como papel común, sobres, etiquetas y transparencias. Utilice siempre material de impresión que cumpla con las directrices de uso del dispositivo.

Directrices para seleccionar el material de impresión

El material de impresión que no cumpla con las directrices que se describen en este manual del usuario puede ocasionar los siguientes problemas:

- Baja calidad de impresión
- Aumento de atascos de papel
- Desgaste prematuro del dispositivo

Las propiedades, tales como el gramaje, la composición, la rugosidad y la humedad, son factores importantes que pueden afectar el rendimiento del dispositivo y la calidad de impresión. Al seleccionar el material de impresión, deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El tipo, el tamaño y el gramaje del papel para esta impresora se describen en las especificaciones de material de impresión (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).
- Cómo obtener los resultados deseados: el material de impresión que elija deberá ser el adecuado para el tipo de impresión que desee realizar.
- Brillo: el material de impresión más blanco permite obtener copias impresas de mayor nitidez y contraste.
- Homogeneidad de la superficie: según la homogeneidad o la rugosidad del material de impresión, se obtendrán copias impresas de mayor o menor nitidez.



- Es posible que algunos tipos de papel cumplan con todas las directrices que se describen en este manual del usuario y aun así no se obtengan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a características de las hojas, a una manipulación incorrecta, a una temperatura y a niveles de humedad no aceptables o a otras variables sobre las que no tenga control alguno.
 - Antes de adquirir grandes cantidades de material de impresión, asegúrese de que cumpla con los requisitos especificados en este manual del usuario.
-



- Si utiliza material de impresión que no cumple con las especificaciones podrían producirse problemas o podría ser necesario realizar reparaciones. Dichas reparaciones no están cubiertas por los acuerdos de servicio ni la garantía de HP.
- La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).
- Asegúrese de no utilizar papel fotográfico de tinta en este equipo. El equipo podría resultar dañado.
- Si utiliza material de impresión inflamable podrían producirse incendios.
- Utilice el material de impresión indicado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).

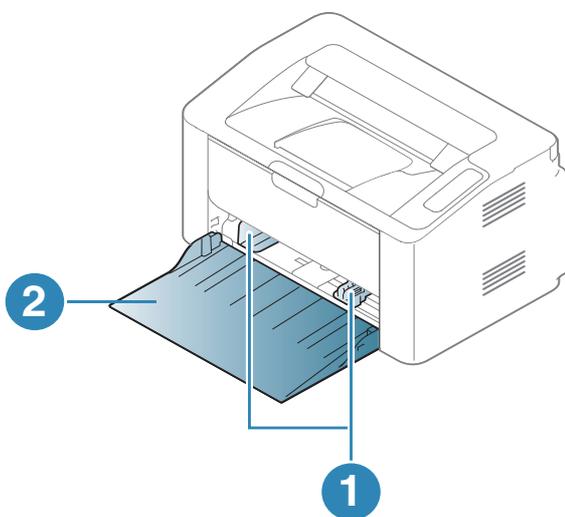


Si deja materiales inflamables o extraños en la impresora la unidad podría sobrecalentarse y, en raros casos, producirse un incendio.

La cantidad de papel que se coloca en la bandeja puede variar según el tipo de material que se usa (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).

Descripción general de la bandeja

Para cambiar el tamaño, deberá ajustar la guía de papel.



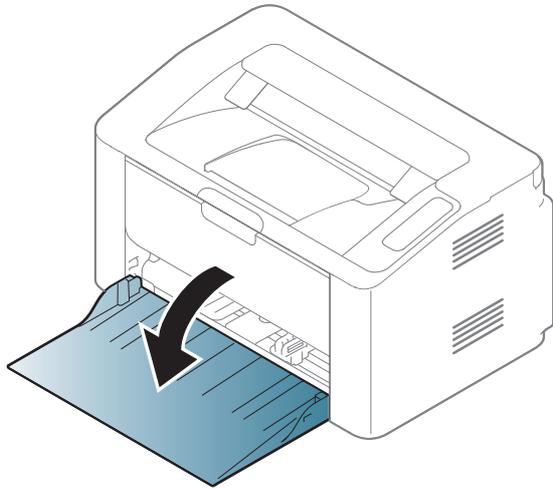
1. Guía de ancho del papel
2. Bandeja



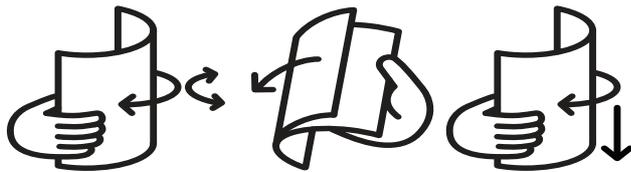
Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.

Carga de papel en la bandeja

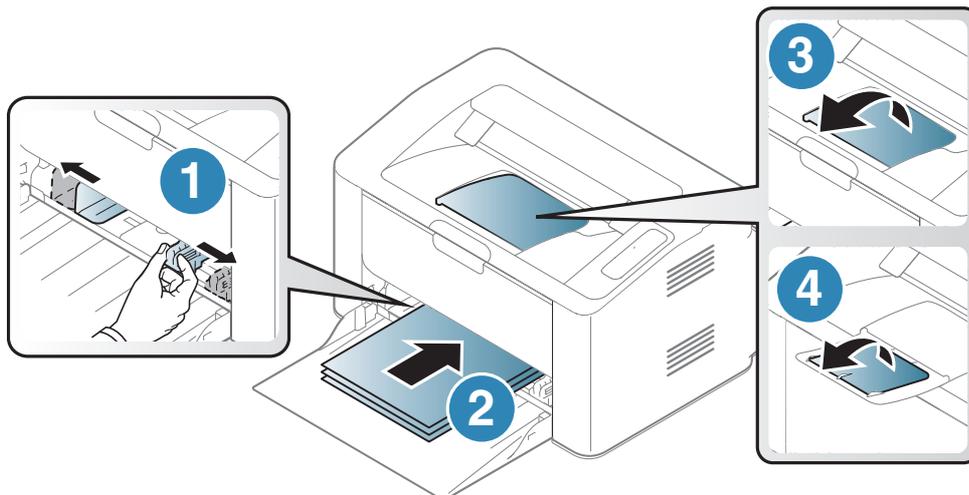
- 1 Abra la bandeja.



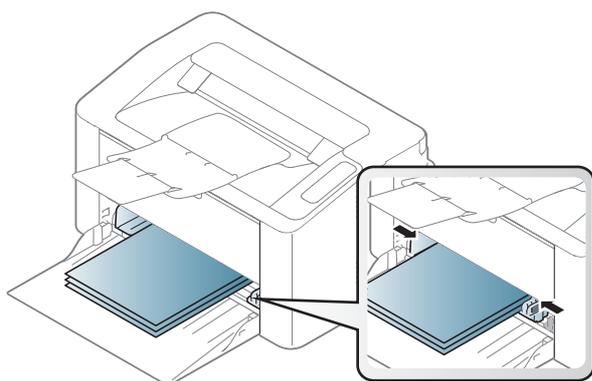
- 2 Doble o abanique el borde de la pila de papel para separar las páginas antes de cargar el papel en la impresora.



- 3 Ajuste el tamaño de la bandeja al del material que está colocando (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 25). A continuación, coloque el papel con el lado que desea imprimir hacia arriba y abra la bandeja de salida.



4 Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hasta el borde de la pila de papel sin doblarlo.



- Si no ajusta la guía, podría provocar registro del papel, imágenes torcidas o atascos de papel.
- No empuje las guías de ancho más de lo necesario, ya que los materiales podrían deformarse.
- Si no ajusta la guía de ancho del papel, se pueden producir atascos de papel.



- No utilice papel con abarquillamiento en el borde superior, ya que podría provocar un atasco de papel o el papel podría arrugarse.



5 Cuando imprima un documento, establezca el tipo y el tamaño del papel para la bandeja (consulte “Configuración del tipo y tamaño de papel” en la página 31).

Impresión de materiales especiales

La tabla siguiente muestra los materiales especiales que pueden usarse en la bandeja.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).



Al utilizar materiales especiales, le recomendamos que introduzca una hoja cada vez (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).

Para consultar los pesos de papel de cada hoja, consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99.

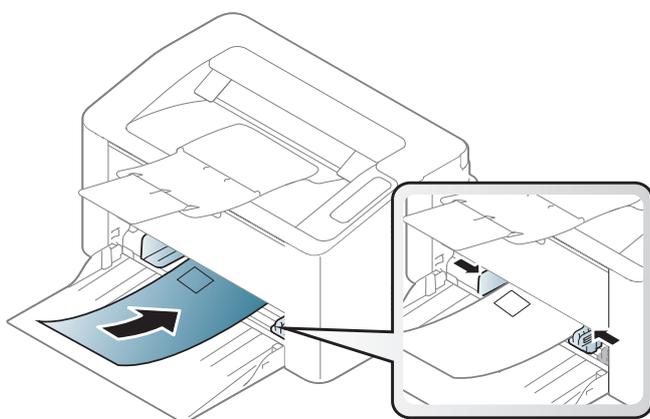
Tipos	Bandeja
Papel normal	●
Pesado 90-120 g	●
Ligero 60-69 g	●
Bond	●
Color	●
Extrapesado 121-163 g	●
Etiquetas	●
Sobres	●
Preimpreso	●
Reciclado	●

(●: compatible)

Sobres

La impresión satisfactoria de los sobres depende de la calidad de éstos.

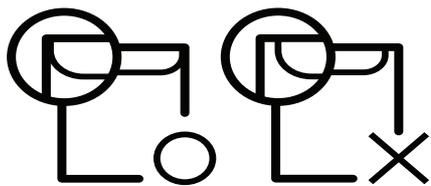
Para imprimir un sobre, colóquelo tal y como se indica en la siguiente ilustración.



Si selecciona **Sobres** en la ventana **Preferencias de impresión**, pero las imágenes impresas se borran con facilidad, seleccione el tamaño del sobre e intente imprimir de nuevo. Sin embargo, esta función puede provocar ruido al imprimir.

- Cuando seleccione sobres, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Peso:** no debe ser superior a los 90 g/m² o podrían producirse atascos.
 - **Estructura:** debe estar plano con menos de 6 mm de abarquillamiento y no debe contener aire.
 - **Estado:** no deben presentar arrugas, muescas ni ningún otro tipo de deterioro.
 - **Temperatura:** debe resistir el calor y la presión de la impresora durante el funcionamiento.
- Utilice solo sobres con pliegues bien definidos.
- No utilice sobres con sellos.
- No utilice sobres con broches, cierres, ventanillas, revestimientos satinados, sellos autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- No utilice sobres dañados o de baja calidad.

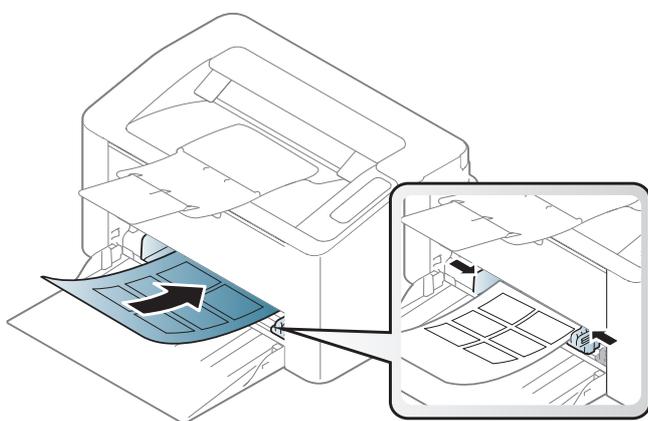
- Asegúrese de que el cierre que hay en ambos extremos llegue hasta la esquina del sobre.



- Los sobres que tengan una banda autoadhesiva o más de una solapa plegable que permite un cierre hermético deben utilizar materiales adhesivos que soporten la temperatura de fusión de la impresora (aprox. 170°C) durante 0,1 segundos. Las solapas y las bandas adicionales podrían arrugarse y producir atascos, e incluso podrían ocasionar daños en el fusor.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, coloque los márgenes a una distancia no superior a 15 mm de los extremos del sobre.
- No imprima en el área donde coinciden los puntos de unión del sobre.

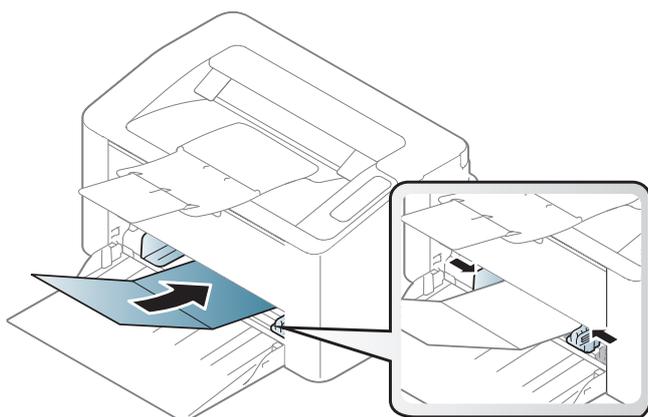
Etiquetas

Para evitar daños en la impresora, utilice sólo etiquetas diseñadas para impresoras láser.



- Cuando seleccione etiquetas, tenga en cuenta los siguientes factores:
 - **Adhesivos:** Debe soportar la temperatura de fusión del dispositivo. Verifique las especificaciones de la impresora para comprobar la temperatura de fusión (alrededor de 170 °C).
 - **Disposición:** Utilice solo etiquetas que no dispongan de refuerzos entre ellas. Las etiquetas pueden desprenderse de las hojas con espacios entre las etiquetas, lo que puede ocasionar graves atascos de papel.
 - **Abarquillamiento:** Debe comprobar que no estén arrugadas y que su abarquillamiento no supere los 13 mm en cualquier dirección.
 - **Estado:** No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas de aire u otras indicaciones de separación.
- Compruebe que no haya ningún material adhesivo entre ellas. De lo contrario, éstas pueden desprenderse durante la impresión y ocasionar atascos de papel. El material adhesivo, además, puede causar daños en componentes de la impresora.
- No cargue la misma hoja de etiquetas en la impresora más de una vez. El material adhesivo de las etiquetas está diseñado para que se utilice una sola vez en el dispositivo.
- No utilice etiquetas que se hayan desprendido de la hoja posterior o que presenten arrugas, burbujas de aire u otros daños.

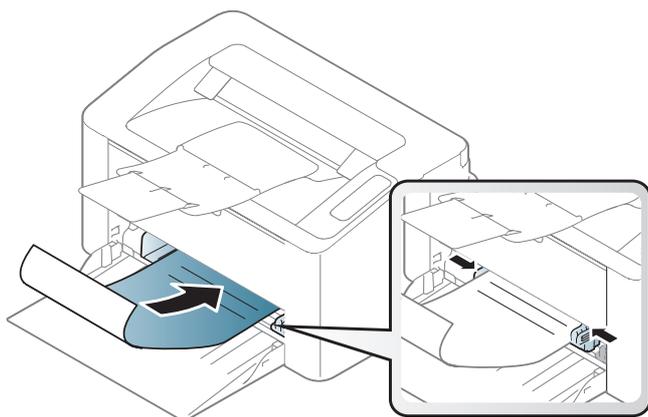
Tarjetas o papel de tamaño personalizado



- En la aplicación de software, defina los márgenes con un valor mínimo de 6,4 mm de los extremos del material.

Papel preimpreso

Al cargar papel preimpreso, la cara impresa debe orientarse hacia arriba con un filo no curvado en la cara frontal. Si se le presenta algún problema relacionado con la alimentación del papel, déle la vuelta. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión no está garantizada.



- Debe estar impreso con tintas no inflamables y resistentes al calor, que no se diluyan, vaporicen ni desprendan emisiones peligrosas cuando se someten a la temperatura de fusión de la impresora (aproximadamente 170 °C) durante 0,1 segundos.
- La tinta de los papeles preimpresos no debe ser inflamable y no debe afectar a ninguno de los rodillos de la impresora.
- Antes de proceder a cargar el papel preimpreso, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, la tinta húmeda puede desprenderse del papel preimpreso y reducir así la calidad de impresión.

Configuración del tipo y tamaño de papel

Después de cargar papel en la bandeja, configure el tamaño y el tipo de papel.

Para cambiar la configuración del papel establecida en la máquina, en la ventana **Preferencias de impresión** > pestaña **Papel** > **Tipo de papel** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).



Si desea usar papel de tamaño especial como por ejemplo papel de facturación, seleccione **Personalizado** en la ficha **Papel** en **Preferencias de impresión** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).

Utilización de una impresora conectada en red

Este capítulo ofrece instrucciones detalladas para configurar el dispositivo conectado en red y el software.



Las funciones y los dispositivos opcionales compatibles pueden diferir según su modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

- Configuración de la red **33**
- Instalación del controlador a través de la red **35**
- Configurar la red inalámbrica **36**
- Uso del HP Embedded Web Server **41**
- Aplicación HP Smart **44**

Configuración de la red

Impresión del informe de configuración de red

Puede imprimir un **Informe de configuración de red** desde el panel de control de la impresora el cual le mostrará la configuración actual de la red del equipo. Esto lo ayudará a instalar una red.

Pulse el botón  (Reanudar/Cancelar) durante unos **10** segundos en el panel de control.

En este **Informe de configuración de red**, encontrará las direcciones MAC y IP del equipo.

Por ejemplo:

- Dirección MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Dirección IP: 169.254.192.192

Configuración de direcciones IP

Primero, debe configurar una dirección IP para la impresión en red y la administración de red. En la mayoría los de casos, se asignará de forma automática una nueva dirección IP mediante un servidor DHCP (Protocolo de configuración de host dinámico) situado en la red.

Configuración de IPv4

También puede configurar el protocolo TCP/IPv4 en el **Servidor web incorporado**. Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red** ("Ficha Configuración" en la página 42).

Configuración de IPv6

IPv6 únicamente es compatible en Windows Vista o superior.

El dispositivo admite las siguientes direcciones IPv6 para la impresión y la administración en red.

- **Link-local Address**: dirección IPv6 local configurada automáticamente (la dirección empieza con FE80).
- **Stateless Address**: Dirección IPv6 configurada automáticamente por un enrutador de red.
- **Stateful Address**: dirección IPv6 configurada por un servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: Dirección IPv6 configurada manualmente por un usuario.

Para usar el entorno de red de IPv6, realice el siguiente procedimiento para utilizar la dirección IPv6.

Activación de IPv6

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer. Escriba la dirección IP de la máquina (`http://xxx.xxx.xxx.xxx`) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **Servidor web incorporado HP**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el ID predeterminado (**admin**). Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.
- 3 Cuando se abra la ventana **Servidor web incorporado**, mueva el cursor del ratón sobre la **Configuración** de la barra de menú principal y haga clic en **Ajustes de red**.
- 4 Haga clic en **TCP/IPv6** en el panel izquierdo del sitio web.
- 5 Active la casilla de verificación **Protocolo IPv6** para activar IPv6.
- 6 Haga clic en el botón **Aplicar**.
- 7 Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.



- También puede configurar DHCPv6.
 - Para configurar manualmente la dirección IPv6:
Active la casilla de verificación **Dirección manual**. A continuación estará activado el cuadro de texto **Dirección / Prefijo**. Escriba el resto de la dirección (ej.: `3FFE:10:88:194::AAAA`. "A" es el hexadecimal de 0 a 9, de A a F).
-

Configuración de dirección IPv6

- 1 Inicie un navegador web como Internet Explorer que sea compatible con direcciones IPv6 como URL.
- 2 Seleccione una de las direcciones IPv6 (**Link-local Address, Stateless Address, Stateful Address, Manual Address**) desde **Informe de configuración de red** (consulte "Impresión del informe de configuración de red" en la página 33).
- 3 Introduzca la dirección IPv6 (p. ej.: `http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]`).



La dirección debe escribirse entre corchetes "[]".

Instalación del controlador a través de la red



- Antes de instalar, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).
 - Si la impresora no es compatible con la interfaz de red no podrá usar esta función (consulte “Vista posterior” en la página 18).
 - Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.
-

Windows



El firewall por software podría estar bloqueando las comunicaciones de red. Antes de conectar el dispositivo a la red, deshabilite el firewall del ordenador.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y conectado a la red. Además, la dirección IP del dispositivo debe estar ya establecida (consulte “Configuración de direcciones IP” en la página 33).
- 2 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/laser100).
- 3 Encienda el dispositivo.
- 4 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 5 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configurar la red inalámbrica



La red inalámbrica podría no estar disponible en función del modelo (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Las redes inalámbricas requieren una mayor seguridad, de manera que, cuando se configura por primera vez un punto de acceso, se crean un nombre de red (SSID), el tipo de seguridad utilizada y una contraseña de red. Pregunte a su administrador de red acerca de esta información antes de proceder con la instalación de la máquina.

Introducción a los métodos de configuración inalámbrica

Puede ajustar la configuración inalámbrica desde la impresora o desde el ordenador. Seleccione en la tabla que aparece a continuación el método de configuración que desee.



- Es posible que algunos tipos de instalación de red inalámbrica no estén disponibles según el modelo o el país.
- Se recomienda encarecidamente que establezca una contraseña en los puntos de acceso. Si no establece una contraseña en los puntos de acceso, podrían verse expuestos a acceso no autorizado desde máquinas desconocidas, incluidos PC, smartphones e impresoras. Consulte el manual de usuario del punto de acceso para obtener información sobre cómo establecer la contraseña.

Método de configuración	Método de conexión	Descripción y referencia
Con punto de acceso	Desde el ordenador	Consulte “Configuración a través de cable USB” en la página 37 para Windows. Consulte “Punto de acceso sin cable USB” en la página 39 para Windows.
	En el panel de control de la impresora	Consulte “Uso de la configuración de WPS” en la página 37.
	En la aplicación HP Smart	Consulte “Conexión con la aplicación HP Smart” en la página 44.
Configuración de Wi-Fi Direct		Consulte “Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil” en la página 40.

Restauración de los ajustes de red inalámbrica

Puede restablecer los valores predeterminados de los ajustes de red inalámbrica.

Mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico) en el panel de control durante unos **20** segundos.

Cuando el LED  (**Atención**) y el LED  (**Encendido**) empiecen a parpadear juntos, suelte el botón  (Inalámbrico).

Uso de la configuración de WPS

Si el dispositivo y un punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admiten WPS (Wi-Fi Protected Setup™), puede configurar fácilmente los parámetros de la red inalámbrica a través del botón  (Inalámbrico) sin necesidad de un ordenador.

Elementos que debe preparar:

- Compruebe que el punto de acceso (o enrutador inalámbrico) admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Compruebe que el dispositivo admita Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

1 Mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico) en el panel de control durante al menos **3** segundos y, a continuación, suelte el botón.

El dispositivo inicia la conexión a una red inalámbrica.

2 **Antes de que transcurran 2 minutos**, pulse el botón **WPS (PBC)** en el punto de acceso (o enrutador inalámbrico).

- a. El dispositivo se está conectando al punto de acceso (o enrutador inalámbrico).
- b. Una vez que el dispositivo se ha conectado a la red inalámbrica, la luz del LED permanece encendida.

3 Continúe instalando el software.

Configuración utilizando Windows

Configuración a través de cable USB

Elementos que debe preparar

- Punto de acceso
- Equipo conectado a una red
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica
- Cable USB

Creación de la infraestructura de red

- 1 Verifique que el cable USB esté conectado al dispositivo.
- 2 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 3 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/laser100).
- 4 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 5 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 8 Seleccione **Utilizando un cable USB** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Después de realizar la búsqueda, la ventana mostrará los dispositivos de la red inalámbrica. Seleccione el nombre (SSID) del punto de acceso que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Una vez finalizada la configuración de la red inalámbrica, desconecte el cable USB del equipo y del dispositivo. Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Seleccione los componentes que se instalarán.
- 12 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Punto de acceso sin cable USB

Elementos que debe preparar

- PC compatible con WiFi con Windows 7 o superior y un punto de acceso (router)
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.
- El dispositivo se instala con una interfaz de red inalámbrica



Al configurar la red inalámbrica, la máquina utiliza la LAN inalámbrica del PC. Es posible que no pueda conectarse a Internet.

Creación de la infraestructura de red

- 1 Encienda el ordenador, el punto de acceso y el dispositivo.
- 2 Descargue el software de los controladores de la impresora del sitio web de HP (www.hp.com/support/laser100).
- 3 Descomprima el paquete del controlador y ejecute el instalador del controlador.
- 4 Lea y acepte los contratos de instalación en la ventana de instalación. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione **Inalámbrico** en la pantalla **Tipo de conexión de la impresora**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **¿Es la primera vez que configura su impresora?**, seleccione **Sí, configuraré la red inalámbrica de mi impresora**. A continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si su impresora ya está conectada a la red, seleccione **No, mi impresora ya está conectada a la red**.
- 7 Seleccione **Utilizando una conexión inalámbrica directa** en la pantalla **Seleccione el método de configuración inalámbrica**. Luego, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Cuando finaliza la configuración de la red inalámbrica, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones de la ventana de instalación.

Configuración de Wi-Fi Direct para impresión móvil

Wi-Fi Direct es un método de conexión punto a punto seguro y fácil de usar entre una impresora con Wi-Fi Direct y un dispositivo móvil.

Con Wi-Fi Direct podrá conectar su impresora a una red Wi-Fi Direct mientras, al mismo tiempo, se conecta a un punto de acceso. Además, podrá usar una red con cable y una red Wi-Fi Direct simultáneamente, de forma que varios usuarios puedan acceder e imprimir documentos desde Wi-Fi Direct y desde una red con cable.



- No podrá conectar su dispositivo móvil a Internet a través de la conexión Wi-Fi Direct de la impresora.
- La lista de protocolos compatibles podría variar en función del modelo. Las redes Wi-Fi Direct NO son compatibles con IPv6, filtrado de red, IPSec, WINS y servicios SLP.
- El número máximo de dispositivos que pueden conectarse a través de Wi-Fi Direct es 4.

Configuración de la conexión Wi-Fi Direct

Si su impresora está utilizando un punto de acceso inalámbrico, podrá habilitar y configurar Wi-Fi Direct desde HP Embedded Web Server.

- 1 Acceda a **Servidor web incorporado HP** y seleccione **Configuración > Configuración de red > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**.
- 2 Habilite **Wi-Fi Direct™** y establezca otras opciones.

Configuración del dispositivo móvil

- Tras ajustar la opción Wi-Fi Direct desde la impresora, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil que esté utilizando para establecer la opción Wi-Fi Direct.
- Tras configurar la opción Wi-Fi Direct, tendrá que descargar la aplicación de impresión móvil (por ejemplo: HP Smart) para imprimir desde su smartphone.



- Cuando encuentre la impresora a la que desea conectarse desde su dispositivo móvil, seleccione la impresora, y el LED de la misma parpadeará. Pulse el botón Inalámbrico de la impresora y se conectará a su dispositivo móvil. Si no dispone de botón Inalámbrico, pulse la opción que desee cuando aparezca la ventana de conexión Wi-Fi confirmada en la pantalla de visualización y se conectará a su dispositivo móvil.
 - Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct, tendrá que introducir la "Clave de red" de una impresora, en lugar de pulsar el botón Inalámbrico.
-

Uso del HP Embedded Web Server

Existen varios programas disponibles para configurar los ajustes de red de forma sencilla en entornos de red. Es posible administrar diversos dispositivos desde la red, función especialmente indicada para un administrador de red.



- Internet Explorer 8.0 o superior es el requisito mínimo para el HP Embedded Web Server.
 - Antes de utilizar los programas siguientes, configure la dirección IP.
 - Es posible que algunas funciones y accesorios opcionales no estén disponibles según los modelos o los países (consulte “Función de variedad” en la página 7).
-

HP Embedded Web Server

El servidor web incorporado en el dispositivo de red le permite realizar las siguientes tareas:

- Comprobar la información y el estado de los consumibles.
- Personalizar la configuración del dispositivo.
- Configurar los parámetros de red necesarios para conectar la impresora a diferentes entornos de red.

Acceso al HP Embedded Web Server

- 1 Acceda a un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la impresora (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.

Inicio de sesión en el HP Embedded Web Server

Antes de configurar las opciones en el HP Embedded Web Server, debe iniciar sesión como administrador. Puede utilizar el HP Embedded Web Server sin iniciar la sesión, pero no tendrá acceso a la ficha **Configuración** ni a la ficha **Seguridad**.

- 1 Haga clic en **Conexión** en la parte superior derecha del sitio web del HP Embedded Web Server.
- 2 Si es la primera vez que inicia sesión en **Servidor web incorporado HP**, debe iniciar sesión como administrador. Escriba el **ID** predeterminado (**admin**). Le recomendamos establecer la contraseña predeterminada por motivos de seguridad.

Descripción general del HP Embedded Web Server



Algunas fichas quizá no estén disponibles en función del modelo.

Ficha Información

Esta ficha ofrece información general acerca del dispositivo. Puede revisar distinta información, como la cantidad restante de tóner. También puede imprimir informes, por ejemplo, el informe de errores.

- **Alertas activas:** Muestra las alertas que se han producido en la impresora y su gravedad.
- **Consumibles:** Muestra el número de páginas que se han impreso, así como la cantidad de tóner que queda en el cartucho.
- **Contadores de uso:** Muestra el recuento de uso por tipos de impresión: simple o dúplex.
- **Configuración actual:** Muestra información sobre la impresora y sobre la red.
- **Imprimir información:** Imprime informes como, por ejemplo, informes relacionados con el sistema, con la dirección de correo electrónico y sobre fuentes.
- **Información de seguridad:** Muestra la información de seguridad de la impresora.

Ficha Configuración

Permite establecer la configuración que incluyen el dispositivo y la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Ficha Ajustes del equipo:** Permite configurar las opciones del dispositivo.
- **Ficha Ajustes de red:** Muestra las opciones del entorno de red. Permite configurar opciones tales como TCP/IP y los protocolos de red.

Ficha Seguridad

Permite establecer la información de seguridad del sistema y de la red. Debe iniciar la sesión como administrador para ver esta ficha.

- **Seguridad del sistema:** Permite establecer la información de administrador del sistema y también activar o desactivar las funciones del dispositivo.
- **Seguridad red:** Establece la configuración del filtrado IPv4/IPv6.

Ficha Mantenimiento

Esta ficha le permite mantener el dispositivo mediante la actualización del firmware y la configuración de contacto para enviar correo electrónico. También puede conectarse a un sitio web de HP o descargar los controladores si selecciona el menú **Enlace**.

- **Actualiz. firmware:** Esta función le permite actualizar el firmware del dispositivo.
- **Datos de contacto:** Muestra la información de contacto.
- **Enlace:** Muestra enlaces a sitios útiles desde los que puede descargar información o en los que puede consultarla.

Configurar la información de administrador del sistema

Este ajuste es necesario para utilizar la opción de notificaciones de correo electrónico.



Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.

- 1 Abra un explorador web en Windows, por ejemplo, Internet Explorer.
Escriba la dirección IP de la máquina (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) en el campo de dirección y pulse la tecla Intro o haga clic en **Ir**.
- 2 Se abrirá el sitio web incorporado de la impresora.
- 3 En la ficha **Seguridad**, seleccione **Seguridad del sistema > Administrador del sistema**.
- 4 Introduzca el nombre, el número de teléfono, la ubicación y la dirección de correo del administrador.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Aplicación HP Smart

Puede compartir documentos e imágenes a través del correo electrónico, de mensajes de texto y de populares servicios de nube y redes sociales (como iCloud, Google Drive, Dropbox y Facebook). También puede configurar nuevas impresoras HP, además de supervisar y encargar los consumibles.



Es posible que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas funciones podrían no estar disponibles con todos los modelos de impresora.

-
- **Para instalar la aplicación HP Smart:** Para instalar la aplicación en su dispositivo, visite 123.hp.com y siga las instrucciones de la pantalla para acceder a la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
 - **Conexión con la impresora:** Asegúrese de que la impresora esté encendida y conectada a la misma red que su dispositivo. A continuación, HP Smart detectará automáticamente la impresora.
 - **Más información sobre la aplicación HP Smart:**
 - Consulte "Impresión con la aplicación HP Smart" en la página 45.
 - Consulte "Ayuda de la aplicación HP Smart" en la página 45.
- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help

Conexión con la aplicación HP Smart

Puede usar la aplicación HP Smart para configurar la impresora en su red inalámbrica.

- 1 Asegúrese de que su ordenador o su dispositivo móvil estén conectados a su red inalámbrica y de saber la contraseña de su red inalámbrica.
- 2 Compruebe si la impresora está en el modo de configuración Auto Wireless Connect (AWC). Si es la primera vez que configura la impresora, la impresora estará lista para la configuración en cuanto se encienda. Busca la aplicación HP Smart para conectarse durante 2 horas y, a continuación, deja de buscar.
Para que el panel de control entre en el modo de configuración Auto Wireless Connect (AWC), mantenga pulsado el botón  (Inalámbrico) durante al menos 20 segundos hasta que los LED de  (Atención) y  (Encendido) comiencen a parpadear juntos.
- 3 Abra la aplicación HP Smart y, a continuación, seleccione uno de los siguiente métodos:
 - **iOS/Android:** En la pantalla de inicio, pulse el icono de Más y, a continuación, seleccione la impresora. Si la impresora no está en la lista, pulse **Añadir una impresora nueva**. Siga las instrucciones de la pantalla para agregar la impresora a su red.

Cambio del ajuste de impresora predeterminada en la aplicación HP Smart

Puede establecer el ajuste de impresora en la HP Smart app.

- 1 Abra la aplicación HP Smart.
- 2 Pulse el icono de Más si debe cambiar la impresora o agregar una impresora nueva.
- 3 Pulse **Configuración de la impresora**.
- 4 Seleccione la opción que desee y, a continuación, cambie la configuración.

Impresión con la aplicación HP Smart

Para imprimir desde un dispositivo Android o iOS

- 1 Abra la aplicación HP Smart.
- 2 Pulse el icono de Más si debe cambiar la impresora o agregar una impresora nueva.
- 3 Pulse una opción de impresión.
- 4 Seleccione la foto o el documento que desee imprimir.
- 5 Pulse **Imprimir**.

Ayuda de la aplicación HP Smart

La aplicación HP Smart proporciona alertas de problemas de la impresora (atascos y otros problemas), enlaces a contenido de ayuda y opciones para ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Impresión

Este capítulo contiene información sobre las opciones generales de impresión. Esta sección se basa fundamentalmente en Windows 7.



Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.

- Impresión básica 47
- Cancelación de un trabajo de impresión 48
- Abrir las preferencias de impresión 49
- Uso de una configuración favorita 50
- Uso de la Ayuda 51
- Funciones de impresión 52
- Uso de HP Easy Printer Manager 58
- Uso de los programas Estado de la impresora 61

Impresión básica



Antes de imprimir, asegúrese de que el SO de su ordenador sea compatible con el software (consulte “Sistema Operativo” en la página 7).

La ventana **Preferencias de impresión** siguiente es para el Bloc de notas de Windows 7. La ventana **Preferencias de impresión** puede ser diferente, en función del sistema operativo o la aplicación que utilice.

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.
 - 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
 - 4 La configuración básica de impresión incluye el número de copias y el intervalo de impresión que se ha seleccionado en la ventana **Imprimir**.
-



Para obtener el máximo rendimiento de las funciones de impresión avanzadas, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).

- 5 Para iniciar el trabajo de impresión, haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** en la ventana **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión, puede cancelarlo de la siguiente manera:

- También puede acceder a esta ventana si hace doble clic en el icono del dispositivo () en la barra de tareas de Windows.
- También puede cancelar el trabajo actual pulsando  (**Reanudar/Cancelar**) en el panel de control.

Abrir las preferencias de impresión



- La ventana **Preferencias de impresión** que aparece en este Manual del usuario puede variar según el dispositivo en uso.
 - Cuando selecciona una opción en **Preferencias de impresión**, es posible que vea una marca de advertencia,  o . Un signo  quiere decir que puede seleccionar esa opción determinada, aunque no sea la más recomendable, mientras que el signo  implica que no puede seleccionar esa opción debido al entorno o a la configuración del ordenador.
-

- 1 Abra el documento que desee imprimir.
 - 2 Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Aparecerá la ventana **Imprimir**.
 - 3 Seleccione el dispositivo de la lista **Seleccionar impresora**.
 - 4 Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias**. Haga clic en las fichas o toque las fichas del controlador de la impresora para configurar las opciones disponibles.
-



- En Windows 10, 8.1 y 8, estas aplicaciones tendrán un diseño diferente con funciones diferentes de las descritas a continuación para aplicaciones destinadas a equipos de sobremesa. Para acceder a la función de impresión desde una aplicación de la pantalla **Inicio**, complete los siguientes pasos:
 - **Windows 10:** Seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - **Windows 8.1 u 8:** Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
 - Puede comprobar el estado actual de la impresora pulsando el botón **Estado de la impresora** (consulte “Uso de los programas Estado de la impresora” en la página 61).
-

Uso de una configuración favorita

La opción **Favoritos**, que aparece en cada ficha de preferencias excepto en **HP**, permite guardar la configuración de preferencias actual para el futuro.

Para guardar un elemento **Favoritos**, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Modifique los valores según sea necesario en cada ficha.
- 2 Introduzca un nombre para la configuración en el cuadro de entrada de texto **Favoritos**.
- 3 Haga clic en **Guardar**.
- 4 Introduzca un nombre y una descripción y, a continuación, seleccione el icono que desee.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. Los parámetros de configuración del controlador actuales se almacenan al guardar **Favoritos**.



Para utilizar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos**. Ahora el dispositivo debe imprimir de acuerdo con la configuración seleccionada. Para eliminar la configuración guardada, selecciónela en la ficha **Favoritos** y haga clic en **Eliminar**.

Uso de la Ayuda

Haga clic en la opción que desea conocer en la ventana **Preferencias de impresión** y pulse **F1** en su teclado.

Funciones de impresión



- Es posible que esta función no esté disponible según el modelo o los accesorios opcionales (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).
- Debe descargar el paquete de software del sitio web de HP para instalar el software de la impresora. Si desea consultar la completa ayuda que ofrece HP sobre la impresora, visite www.hp.com/support/colorlaser100.

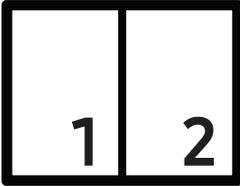
Presentación de las funciones especiales de la impresora

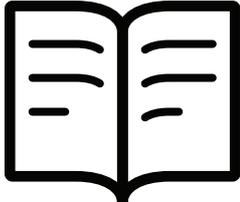
Es posible utilizar funciones de impresión avanzadas con el dispositivo.

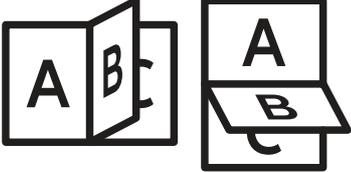
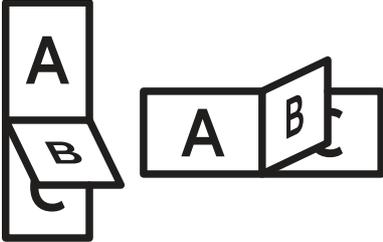
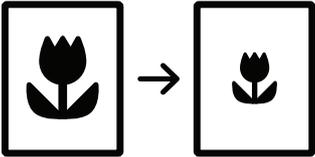
Para obtener el máximo rendimiento de las funciones que ofrece el controlador de la impresora, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** en la ventana **Imprimir** para cambiar los ajustes de impresión. El nombre del dispositivo que aparece en la ventana de propiedades puede variar según el dispositivo que se utilice.



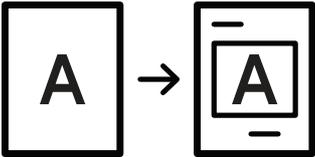
- Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o los modelos. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.
- Seleccione el menú **Ayuda** o haga clic en el botón  desde la ventana o pulse **F1** en su teclado, y haga clic en cualquier opción de la que desea obtener información (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 51).

Elemento	Descripción
Varias páginas por cara 	Selecciona el número de páginas que desea imprimir en una sola hoja. Para imprimir varias páginas en una hoja, se reduce el tamaño de las páginas y se disponen en el orden especificado. Es posible imprimir un máximo de 16 páginas en una hoja.

Elemento	Descripción
<p data-bbox="277 383 568 416">Impresión de pósteres</p> 	<p data-bbox="625 253 1477 360">Imprime un documento de una sola página en cuatro (Póster 2x2), 9 (Póster 3x3) o 16 (Póster 4x4) hojas de papel, que pueden pegarse para formar un documento de tamaño póster.</p> <p data-bbox="625 369 1477 515">Seleccione el valor Superposición de pósteres. Especifique Superposición de pósteres en milímetros mediante el botón de selección de la parte superior de la ficha Básico para que sea más fácil pegar las hojas.</p>
<p data-bbox="277 869 555 902">Impresión de folletos</p> 	<p data-bbox="625 772 1461 880">Imprime un documento por las dos caras de una hoja de papel y ordena las páginas de manera que el papel pueda doblarse por la mitad después de la impresión para realizar un folleto.</p> <ul data-bbox="660 943 1477 1211" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="660 943 1477 1088">• La opción Impresión de folletos no está disponible para todos los tamaños de papel. Selecciona la opción de Tamaño de papel disponible en la ficha Papel para ver los tamaños de papel que están disponibles. <li data-bbox="660 1097 1477 1211">• Si selecciona un tamaño de papel no disponible, se cancelará la opción de forma automática. Seleccione sólo el papel disponible (papel sin la marca ⚠ o ✖).

Elemento	Descripción
<p data-bbox="277 667 576 741">Impresión a doble cara (manual)</p>	<p data-bbox="624 253 1461 320">Imprime en ambas caras de una hoja (dúplex). Antes de imprimir, debe decidir la orientación del documento.</p> <p data-bbox="632 371 687 427"></p> <p data-bbox="715 387 1477 454">La función Saltar páginas en blanco no estará activa cuando seleccione la opción dúplex.</p> <ul data-bbox="628 488 1417 600" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="628 488 1070 521">• Ninguna: desactiva esta función. <li data-bbox="628 528 1417 600">• Margen largo: Esta opción es el diseño convencional que se utiliza en la encuadernación de documentos impresos. <div data-bbox="651 618 1002 790">  </div> <ul data-bbox="628 813 1430 880" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="628 813 1430 880">• Margen corto: Es el diseño convencional que se utiliza en los calendarios. <div data-bbox="683 902 1066 1144">  </div>
<p data-bbox="277 1182 480 1216">Opciones papel</p> <div data-bbox="280 1238 595 1395">  </div>	<p data-bbox="624 1245 1477 1350">Cambia el tamaño de un documento para que parezca mayor o más pequeño que la página impresa introduciendo un porcentaje en el que se ampliará o reducirá el documento.</p>
<p data-bbox="277 1440 467 1473">Marca de agua</p> <div data-bbox="280 1485 443 1693">  </div>	<p data-bbox="624 1480 1477 1664">La opción Marcas de agua permite imprimir texto en un documento existente. Por ejemplo, se puede usar cuando desee que aparezcan las palabras “DRAFT” o “CONFIDENTIAL” impresas en letras grandes de color gris en diagonal, en la primera página o en todas las páginas de un documento.</p>

Elemento	Descripción
<p>Marca de agua (Creación de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).</p> <p>b. En la ficha Avanzado, seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Introduzca un texto en el cuadro Mensajes de marcas de agua. Puede introducir hasta 256 caracteres. Cuando la casilla Sólo la primera página está seleccionada, la marca de agua se imprime sólo en la primera página.</p> <p>d. Seleccione las opciones de marca de agua deseadas. Puede seleccionar el nombre, el estilo y el tamaño de la fuente, así como el nivel de la escala de grises, en la sección Atributos de fuente. Además puede configurar el ángulo de la marca de agua en la sección Alineación y ángulo de la marca de agua.</p> <p>e. Haga clic en Agregar para añadir una nueva marca de agua a la lista Marcas de agua actuales.</p> <p>f. Cuando haya finalizado, haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Marca de agua (Edición de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desee modificar de la lista Marcas de agua actuales y modifique los mensajes de marcas de agua y las opciones.</p> <p>d. Haga clic en Actualizar para guardar los cambios.</p> <p>e. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>
<p>Marca de agua (Eliminación de una marca de agua)</p>	<p>a. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>b. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Editar... de la lista desplegable Marca de agua.</p> <p>c. Seleccione la marca de agua que desea eliminar de la lista Marcas de agua actuales y haga clic en Eliminar.</p> <p>d. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir.</p>

Elemento	Descripción
<p data-bbox="277 521 464 555">Superposición</p> 	<p data-bbox="625 253 1477 618">Una superposición consiste en texto o imágenes guardados en la unidad de disco duro del equipo como un archivo con formato especial que se puede imprimir en cualquier documento. Las superposiciones suelen utilizarse en lugar de papel con membrete. En lugar de utilizar papel con membrete preimpreso, puede crear una superposición que contenga la misma información que aparece en el membrete. Para imprimir una carta con el membrete de la empresa, no será necesario cargar en la máquina el papel con el encabezamiento preimpreso: simplemente imprima el membrete superpuesto en el documento.</p> <p data-bbox="625 629 1457 696">Para utilizar una superposición de páginas, debe crear una nueva que contenga el logotipo o imagen.</p> <ul data-bbox="632 748 1477 987" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="632 748 1477 871">• El tamaño del documento de superposición debe ser igual al de los documentos que se van a imprimir con ella. No cree ninguna superposición con marca de agua. <li data-bbox="716 882 1457 987">• La resolución del documento de superposición debe ser igual a la del documento en el que se imprimirá la superposición.
<p data-bbox="277 1267 496 1379">Superposición (Creación de una superposición)</p>	<ol data-bbox="625 1043 1477 1608" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="625 1043 1477 1173">a. Cree o abra un documento que contenga el texto o la imagen que desea utilizar en una nueva superposición de página. Coloque los elementos como desee que aparezcan al imprimirse como superposición. <li data-bbox="625 1184 1449 1252">b. Para guardar el documento como una superposición, acceda a Preferencias de impresión. <li data-bbox="625 1263 1414 1330">c. Haga clic en la ficha Avanzado y seleccione Crear en la lista desplegable Superposición. <li data-bbox="625 1341 1477 1442">d. En la ventana Guardar como, escriba un nombre de hasta ocho caracteres en el cuadro Nombre de archivo. Seleccione la ruta de destino, si es necesario (la ruta predeterminada es C:\Formover). <li data-bbox="625 1453 930 1487">e. Haga clic en Guardar. <li data-bbox="625 1498 1425 1565">f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí. <li data-bbox="625 1576 1457 1608">g. El archivo no se imprimirá. Se almacenará en el disco duro del ordenador.

Elemento	Descripción
<p>Superposición (Uso de la superposición de páginas)</p>	<p>a. Cree o abra el documento que desea imprimir.</p> <p>b. Para modificar la configuración de impresión desde la aplicación de software, acceda a Preferencias de impresión.</p> <p>c. Haga clic en la ficha Avanzado.</p> <p>d. Seleccione la opción de Imprimir superposición en la lista desplegable Superposición.</p> <p>e. Si ha almacenado el archivo de superposición que desea usar en un recurso externo, también puede cargar el archivo cuando accede a la ventana Cargar. Después de seleccionar el archivo, haga clic en Abrir. El archivo aparecerá en el cuadro Lista de superposiciones y estará disponible para imprimir. Seleccione la superposición del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>f. Si es necesario, marque la casilla Confirmar superposición de páginas al imprimir. Si este cuadro está activado, aparecerá una ventana de mensaje cada vez que envíe un documento a imprimir, que le solicitará que confirme si desea imprimir una superposición en el documento. Si no está activado y se seleccionó una superposición, ésta se imprimirá automáticamente con el documento.</p> <p>g. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. La superposición seleccionada se imprime en el documento.</p>
<p>Superposición (Eliminación de una superposición de página)</p>	<p>a. En la ventana Preferencias de impresión, haga clic en Avanzado.</p> <p>b. Seleccione Editar en la lista desplegable Texto.</p> <p>c. Seleccione la superposición que desee eliminar del cuadro Lista de superposiciones.</p> <p>d. Haga clic en Eliminar.</p> <p>e. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, haga clic en Sí.</p> <p>f. Haga clic en OK o Imprimir hasta que se cierre la ventana Imprimir. Puede eliminar una superposición que ya no vaya a utilizar.</p>

Uso de HP Easy Printer Manager



En Windows, Internet Explorer 6.0 o superior es el requisito mínimo para HP Easy Printer Manager.

HP Easy Printer Manager es una aplicación que reúne la configuración de la impresora HP en una única ubicación. HP Easy Printer Manager combina la configuración de la impresión y entornos de impresión, configuración/acciones y ejecución. Todas estas funciones ofrecen una puerta de enlace ideal que le permiten utilizar cómodamente su impresora HP. HP Easy Printer Manager cuenta con dos interfaces de usuario diferentes para que el usuario elija: la interfaz de usuario básica y la interfaz de usuario avanzada. Cambiar entre una información y otra es muy sencillo: basta con hacer clic en un botón.

Descripción general de HP Easy Printer Manager

Para abrir el programa:

En Windows,

Seleccione **Inicio** > **Programas** o **Todos los programas** > **HP Printers** > **HP Easy Printer Manager**.

- En Windows 8

En **Accesos**, seleccione **Búsqueda** > **Aplicaciones** > **HP Printers** > **HP Printer Manager**.

- En Windows 10/Windows Server 2016

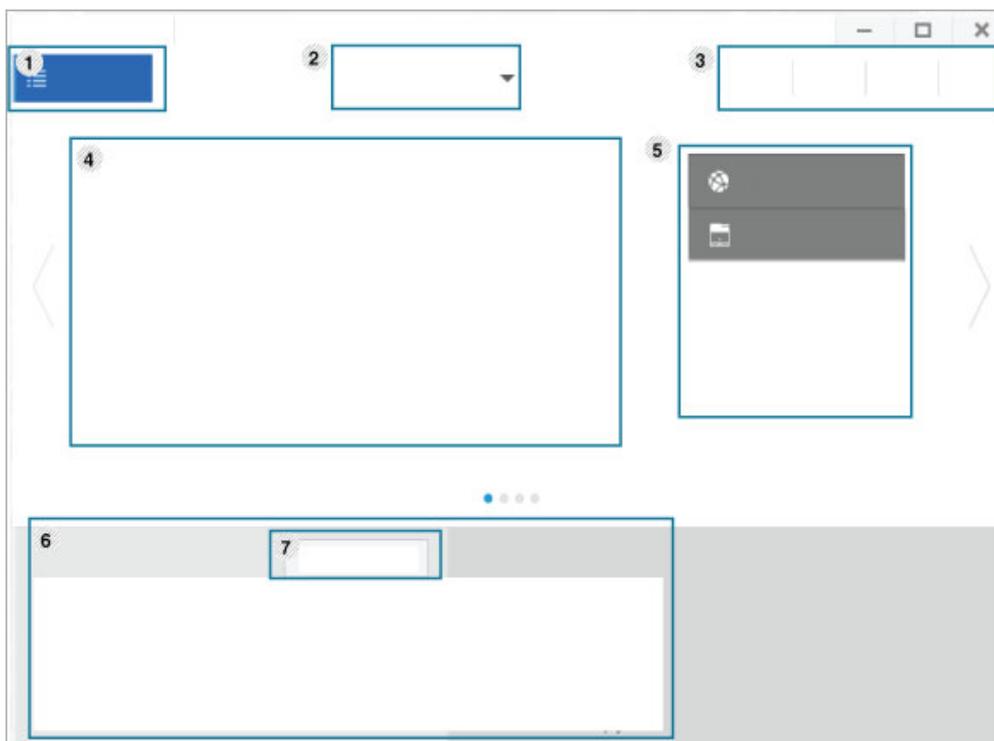
Desde la barra de tareas, escriba **Impresoras HP** en el área de escritura **Búsqueda**. Pulse la tecla Intro y, a continuación, seleccione **HP Printer Manager**.

O bien

Desde el icono **Inicio** () , seleccione **Todas las aplicaciones** > **Impresoras HP** > **HP Printer Manager**.



La captura de pantalla puede diferir en función del sistema operativo, modelo y opciones que utilice.



1	Lista de impresoras	<p>La Lista de impresoras muestra las impresoras instaladas en su ordenador, así como las impresoras de red añadidas por la detección de red.</p>
2	Configuración avanzada	<p>La interfaz de usuario avanzada está diseñada para que la utilice la persona responsable de la gestión de la red y las impresoras.</p> <p> Algunos menús pueden no aparecer en la pantalla en función de las opciones o modelos de los que disponga. En ese caso, dichas opciones no están disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes del dispositivo: En esta sección podrá configurar diversos ajustes del equipo, como por ejemplo la configuración del equipo, el papel, la disposición, la emulación, la red y la información de impresión. <p> Si conecta el equipo a una red, se activará el icono de HP Embedded Web Server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurac. Alertas: Este menú incluye ajustes relacionados con la generación de alertas de error. <ul style="list-style-type: none"> - Alertas de la impresora: Contiene ajustes relacionados con el momento en el que van a recibirse las alertas. - Alerta de correo electrónico: Contiene opciones relacionadas con la recepción de alertas por medio de correo electrónico. - Historial de alertas: Contiene un historial de las alertas relacionadas con el dispositivo y con el tóner.

3	Información sobre la aplicación	Incluye enlaces para la modificación de la configuración de actualización, de preferencias, información de ayuda y el menú acerca de.
4	Información de la impresora	Este área contiene información general acerca del dispositivo. Podrá comprobar información como, por ejemplo, nombre de modelo de la impresora, dirección IP (o nombre de puerto) y el estado de la impresora.
5	Enlaces rápidos	Muestra Enlaces rápidos a funciones específicas de la impresora. Esta sección incluye también enlaces a aplicaciones de la configuración avanzada.
6	Área Contenido	Muestra información sobre la impresora seleccionada, el nivel de tóner restante y el papel. La información variará en función de la impresora seleccionada. Algunas impresoras no admiten esta función.
7	Orden Consumibles	Haga clic en el botón Ordenar desde la ventana de pedido de solicitud de consumibles. Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.



Seleccione el menú **Ayuda** de la ventana, y haga clic en cualquiera de las opciones de las que desea obtener información.

Uso de los programas Estado de la impresora

Estado de la impresora es un programa que controla el estado de la impresora e informa sobre el mismo.



- La ventana Estado de la impresora y el contenido que aparece en este manual del usuario pueden variar según la impresora o sistema operativo en uso.
 - Compruebe que el sistema operativo sea compatible con su dispositivo (consulte “Requisitos del sistema” en la página 101).
 - Disponible solo para usuarios de Windows.
-

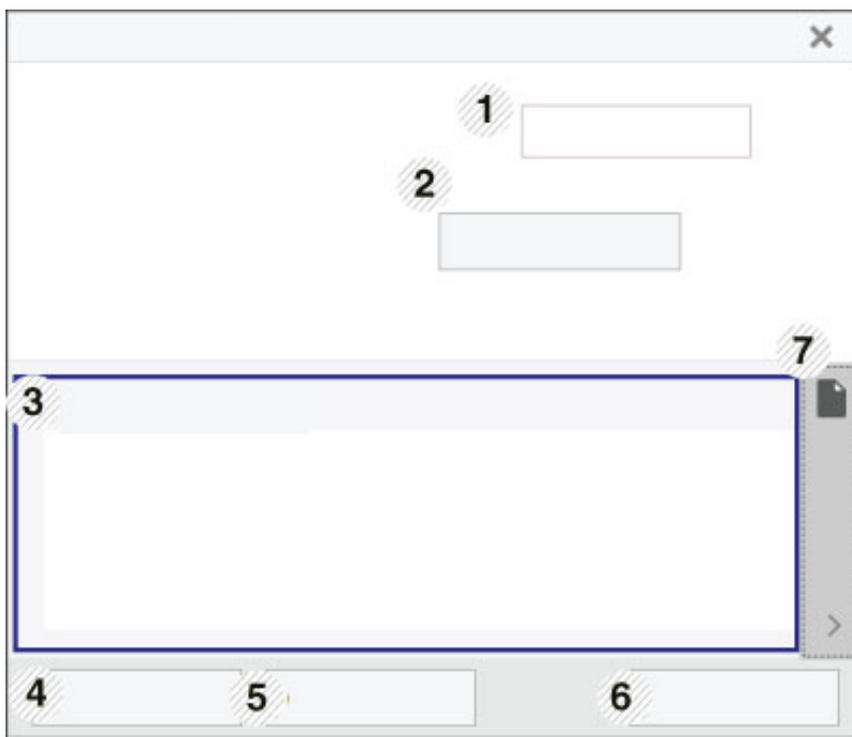
Descripción general de Estado de la impresora

Si se produce un error durante la operación, puede comprobar el error en Estado de la impresora. Estado de la impresora se instala automáticamente con el software del dispositivo.

También puede iniciar Estado de la impresora de forma manual. Diríjase a las **Preferencias de impresión**, haga clic en cualquier ficha excepto en la ficha **HP** > botón **Estado de la impresora**. La opción **Favoritos** se ve en todas las fichas de preferencias excepto en la ficha **HP**.

Aparecerán los siguientes iconos en la barra de tareas de Windows:

Icono	Significado	Descripción
	Normal	La impresora está en el modo preparada y no presenta ni errores ni advertencias.
	Advertencia	La impresora presenta un estado que indica que puede ocurrir un error en el futuro. Por ejemplo, podría presentar un estado de nivel de tóner bajo que podría conducir al estado de tóner vacío.
	Error	La impresora tiene al menos un error.



1	Información del dispositivo	En este área puede consultar el estado del dispositivo, el nombre de modelo de la impresora actual, el nombre del puerto conectado.
2	Manual del usuario	Manual del usuario está deshabilitado. Puede descargar el Manual del usuario de www.hp.com/support/laser100 .
3	Información de consumibles	Permite ver el porcentaje de tóner restante en cada cartucho de tóner. El dispositivo y la cantidad de cartuchos de tóner que se muestran en el gráfico anterior pueden variar según la impresora en uso. Algunas impresoras no admiten esta función.
4	Opción	Puede definir los ajustes relacionados con la alerta del trabajo de impresión.
5	Orden Consumibles	Puede solicitar cartuchos de tóner de repuesto en la web.
6	Cancelar impresión o bien Cerrar	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar impresión: Si la tarea de impresión está en espera en la cola de impresión o la impresora, cancele todas las tareas de impresión del usuario de la cola de impresión o de la impresora. • Cerrar: En función del estado de la impresora o de las funciones compatibles, el botón Cerrar podría aparecer para cerrar la ventana de estado.
7	Información de tóner/papel	Estas áreas con información sobre el papel y el tóner estarán disponibles en función del dispositivo.

Mantenimiento

En este capítulo se proporciona información sobre la compra de suministros, accesorios y piezas de mantenimiento disponibles para el dispositivo.

- Pedido de suministros y accesorios 64
- Consumibles disponibles 65
- Piezas de mantenimiento disponibles 66
- Almacenamiento del cartucho de tóner 67
- Distribución del tóner 69
- Sustitución del cartucho de tóner 70
- Limpieza de la impresora 71

Pedido de suministros y accesorios



Los accesorios disponibles pueden variar de un país a otro. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener la lista de accesorios y piezas de recambio disponibles.

Para pedir consumibles, accesorios y recambios autorizados de HP, póngase en contacto con su distribuidor local de HP o con el vendedor al cual le compró el dispositivo. También puede visitar <https://store.hp.com/> y seleccionar el país/región para obtener la información de contacto del servicio técnico.

Consumibles disponibles

Cuando los consumibles alcanzan el fin de su vida útil, puede realizar el pedido de los siguientes tipos de consumibles para la impresora:

Elemento	Nombre del producto	Número de cartucho	Número del producto	Región ^a
Cartucho toner	Cartucho de tóner láser original HP 105A negro	105A	W1105A	Para uso exclusivo en Latinoamérica.
	Cartucho de tóner láser original HP 106A negro	106A	W1106A	Para uso exclusivo en Europa, Rusia, CEI, Oriente Próximo y África
	Cartucho de tóner láser original HP 107A negro	107A	W1107A	Para uso exclusivo en Asia-Pacífico, excepto China e India
	Cartucho de tóner láser original HP 110A negro	110A	W1110A	Para uso exclusivo en China
			W1112A	Para uso exclusivo en la India

a. Cuando compre nuevos cartuchos de tóner u otros consumibles, los debe comprar en el mismo país donde compró el dispositivo. En caso contrario, los cartuchos de tóner o los consumibles nuevos serán incompatibles con el dispositivo a causa de las configuraciones diferentes de estos productos en función de las condiciones concretas de cada país.



La duración del cartucho de tóner puede variar según las opciones, el porcentaje de área de la imagen y el modo de trabajo.



HP no recomienda el uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP, como cartuchos de tóner rellenados o reciclados. HP no garantiza la calidad de los cartuchos de tóner no originales de HP. La garantía del equipo no cubre los servicios o reparaciones necesarios derivados del uso de cartuchos de tóner que no sean originales de HP.

Piezas de mantenimiento disponibles

Debe realizar tareas de mantenimiento de piezas concretas en intervalos periódicos para conservar la máquina en el mejor estado posible y evitar problemas de calidad de impresión y de alimentación de papel derivados del desgaste presente en las piezas. Las piezas de mantenimiento son, principalmente, los rodillos, las cintas y las almohadillas. Sin embargo, el periodo y las piezas de sustitución podrían variar en función del modelo. El recambio de piezas debe ser realizado únicamente por un servicio técnico autorizado, el distribuidor o el establecimiento donde se adquirió la impresora. Para adquirir piezas de recambio, póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el dispositivo. El periodo de cambio de las piezas de mantenimiento se expone en el programa "Estado de la impresora HP". O en la interfaz de usuario, si su máquina cuenta con pantalla de visualización. El periodo de sustitución varía en función del sistema operativo utilizado, el rendimiento del ordenador, las aplicaciones, el método de conexión, el tipo de papel, el tamaño de papel y la complejidad de los trabajos.

Almacenamiento del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner contienen componentes sensibles a la luz, la temperatura y la humedad. HP recomienda a los usuarios que sigan las recomendaciones para garantizar un rendimiento óptimo, la mejor calidad y la duración más larga posibles del cartucho de tóner de HP.

Guarde este cartucho en el mismo entorno en que se utilizará la impresora. Debe ser en condiciones de temperatura y humedad controladas. El cartucho de tóner debe permanecer en el embalaje original sin abrir hasta su instalación. Si el embalaje original no está disponible, cubra la hendidura superior del cartucho con papel y guárdelo en un armario oscuro.

Abrir el paquete del cartucho antes de su utilización disminuye sensiblemente la duración de impresión y de almacenamiento. No lo guarde en el suelo. Si retira el cartucho de tóner de la impresora, siga las instrucciones siguientes para guardarlo de manera correcta.

- Guarde el cartucho dentro de la bolsa protectora del embalaje original.
- Almacénelos de forma que no estén en pie, con el mismo lado boca arriba como si estuvieran instalados en la máquina.
- No almacene consumibles en ninguna de las siguientes condiciones:
 - a temperaturas superiores a 40 °C;
 - Rango de humedad inferior al 20% ni superior al 80%.
 - en entornos con cambios extremos de humedad o temperatura;
 - bajo una fuente directa de luz solar o artificial;
 - en sitios con polvo;
 - en un coche durante un período largo de tiempo;
 - en un entorno en donde haya gases corrosivos;
 - En un entorno de aire salado

Instrucciones de manejo

- No toque la superficie del tambor fotoeléctrico del cartucho.
- No exponga el cartucho a vibraciones o golpes innecesarios.
- No gire nunca el tambor manualmente, sobre todo en dirección inversa, ya que puede provocar daños internos y vertidos de tóner.

Uso del cartucho de tóner

HP no recomienda ni aprueba el uso de cartuchos de tóner de otras marcas en la impresora, incluyendo genéricos, marcas blancas, cartuchos de tóner rellenados o manipulados.



La garantía de la impresora de HP no cubre los daños al dispositivo provocados por la utilización de cartuchos de tóner rellenados, manipulados o no originales de HP.

Duración prevista del cartucho

La duración prevista del cartucho de tóner (o de la unidad de imágenes) depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. El número real de impresiones puede variar en función de la densidad de impresión de las páginas que imprima, del entorno operativo, del porcentaje de área de la imagen, de los intervalos de impresión y del tipo y del tamaño del material. Por ejemplo, si imprime muchos gráficos, el consumo de tóner será mayor y puede que necesite cambiar el cartucho más a menudo.

Distribución del tóner

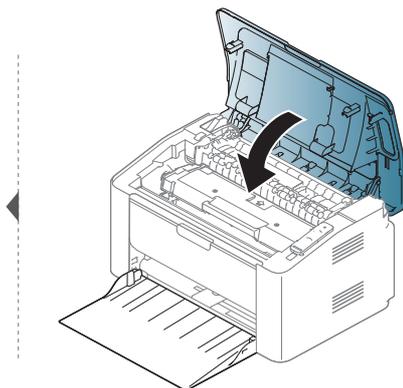
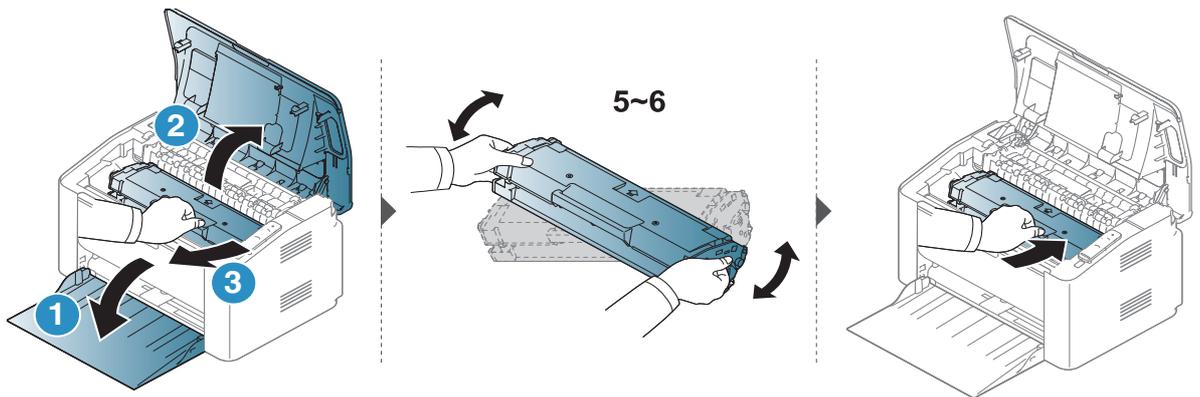
Puede mejorar la calidad de impresión temporalmente si redistribuye el tóner que queda en el cartucho. En algunos casos, aparecerán rayas blancas o la impresión será más clara, incluso después de que se haya redistribuido el tóner.



Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Sustitución del cartucho de tóner

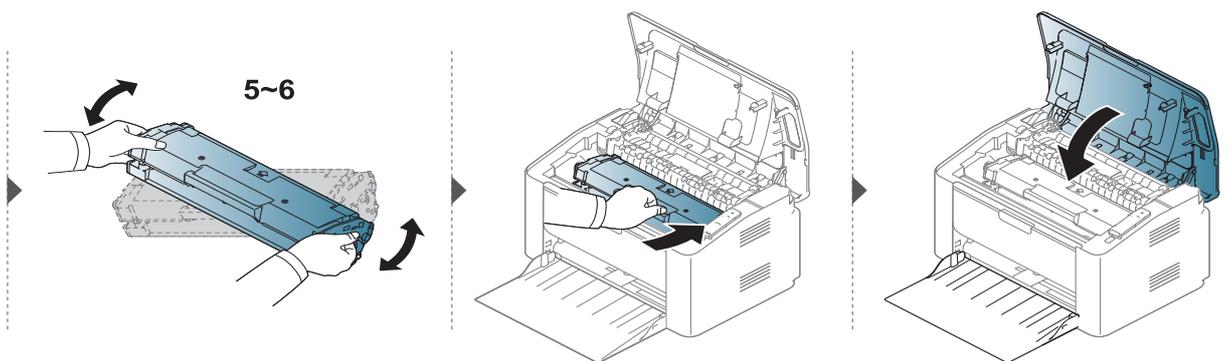
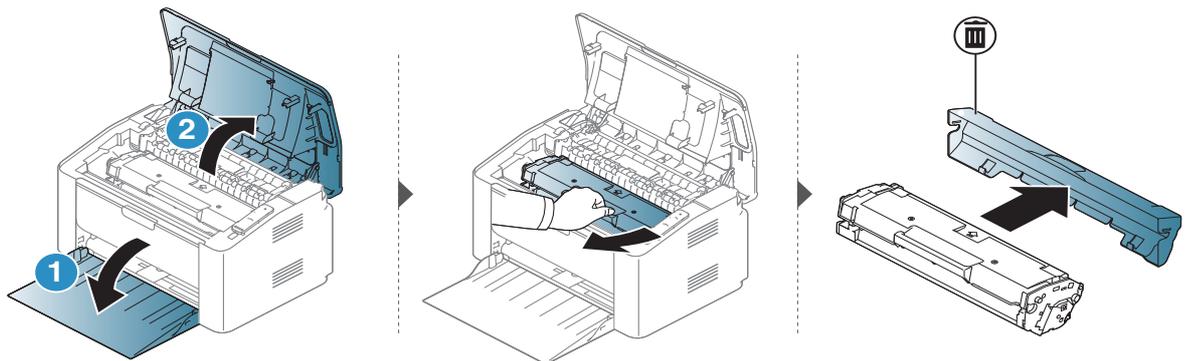
Cuando deba cambiarse el cartucho de tóner, compruebe el tipo de cartucho de tóner para su dispositivo (consulte "Consumibles disponibles" en la página 65).



- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.
- Agite el cartucho de tóner uniformemente, aumentará la calidad de impresión inicial.



- Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período prolongado. Cúbrala con un trozo de papel si es necesario.
- No toque la parte verde del cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.
- No utilice objetos afilados, como un cuchillo o unas tijeras, para abrir el paquete del cartucho de tóner. Podrían arañar el tambor del cartucho.
- Si se mancha la ropa de tóner, límpielo con un paño seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.



Limpieza de la impresora

Si se producen problemas de calidad de impresión, o si utiliza el dispositivo en un entorno con polvo, debe limpiar el dispositivo regularmente para mantenerlo en las mejores condiciones de impresión y prolongar la vida útil del mismo.



- No limpie la carcasa de la impresora con sustancias que contengan grandes cantidades de alcohol, disolventes u otras sustancias concentradas, porque pueden decolorarla o deformarla.
- Si el dispositivo o sus alrededores están contaminados con tóner, se recomienda utilizar un paño o un papel suave empapado en agua para limpiarlos. Si utiliza un aspirador, el tóner quedará en el aire y puede ser perjudicial para usted.
- Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.

Limpieza del exterior o de la pantalla de visualización

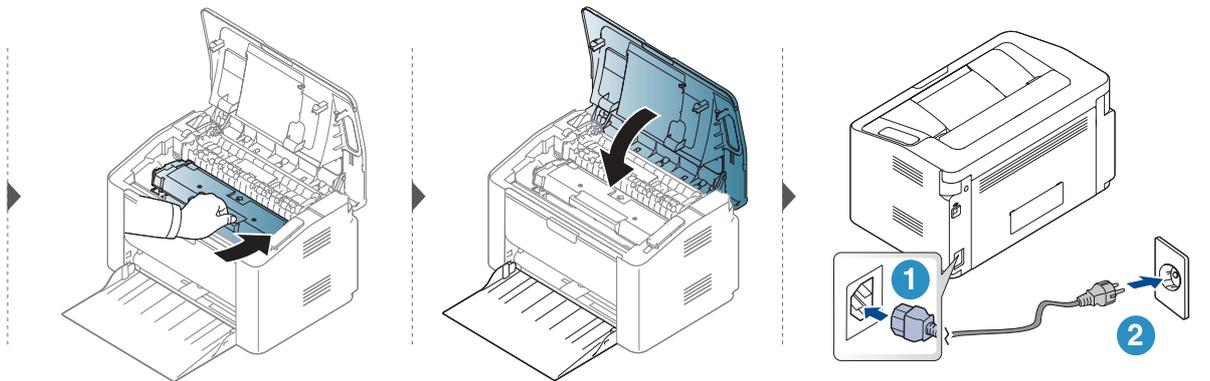
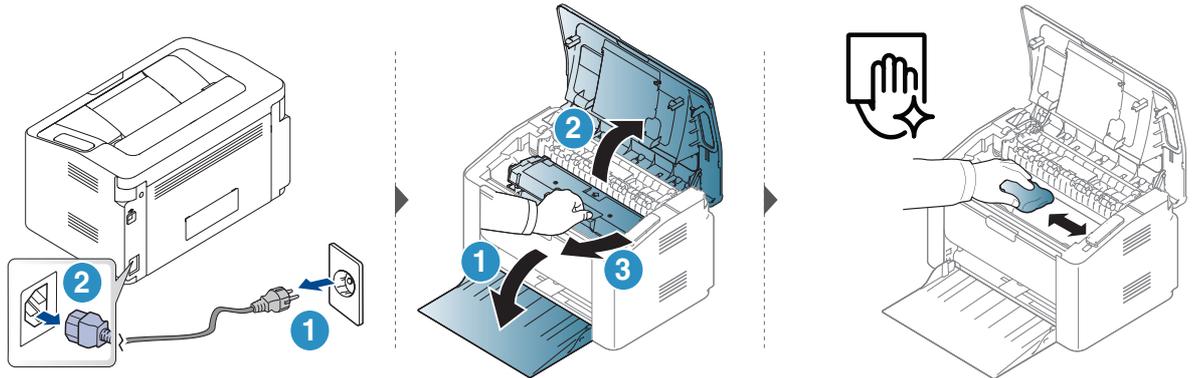
Limpie la carcasa o la pantalla del dispositivo con un paño suave que no desprenda pelusa. Humedezca el paño ligeramente con agua, pero tenga cuidado para que no caiga agua sobre el dispositivo ni dentro de éste.

Limpieza de la parte interna

Durante el proceso de impresión, es posible que en el interior de la impresora se acumule papel, tóner y polvo. Esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas de tóner o manchas. La limpieza del interior del dispositivo eliminará y disminuirá estos problemas.



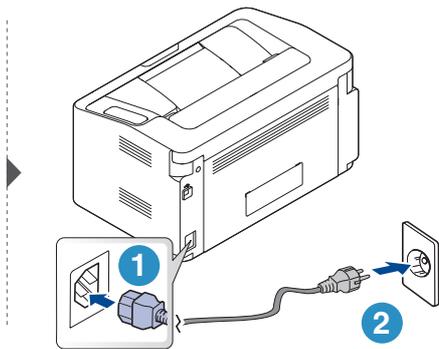
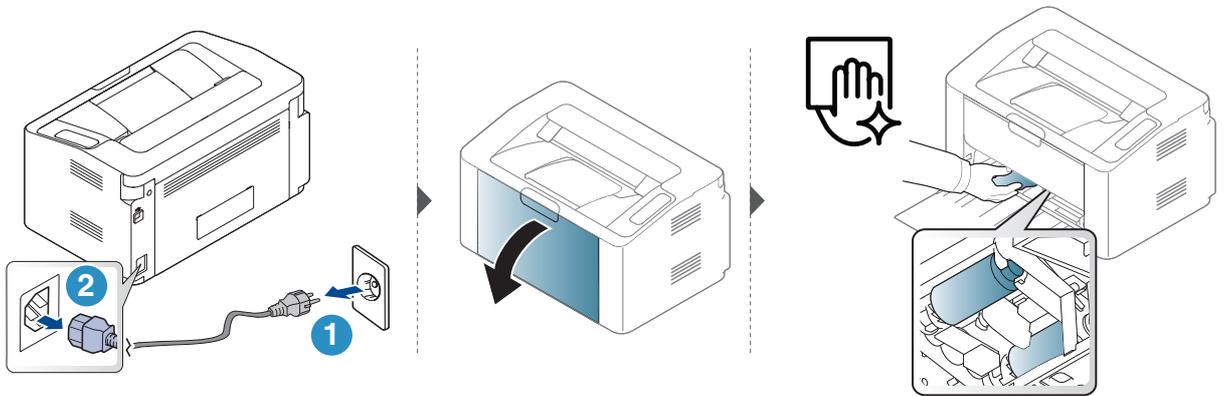
- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.
- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.



Limpeza del rodillo de la bandeja



- Utilice un paño seco sin pelusas para limpiar el equipo.
- Si el dispositivo cuenta con un interruptor de alimentación, apáguelo antes de proceder con la limpieza del dispositivo.



Solución de problemas

Este capítulo brinda información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error.



Este capítulo contiene información útil sobre qué hacer en caso de que se produzca un error. Si su impresora cuenta con una pantalla, compruebe primero el mensaje que aparece en la pantalla para solucionar el error.

- Consejos para evitar atascos de papel 75
- Solución de atascos de papel 76
- Descripción de los LED 78
- Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles **80**
- Problemas en la alimentación de papel 81
- Problemas de conexión de alimentación y el cable **82**
- Resolver otros problemas 83
- Resolver problemas de la red inalámbrica 94

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayoría de los atascos de papel si se selecciona el tipo de papel adecuado. Para evitar atascos de papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

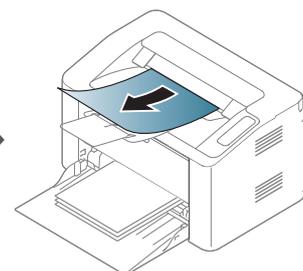
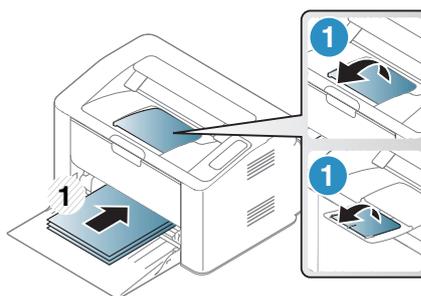
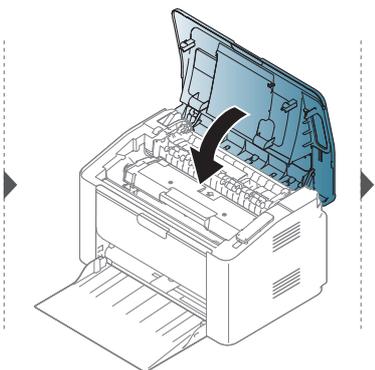
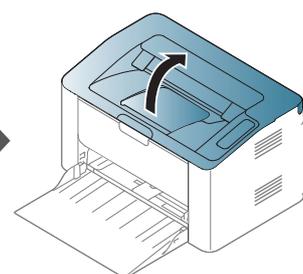
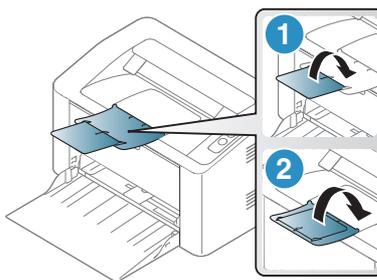
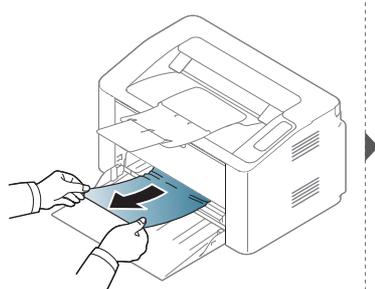
- Compruebe que las guías ajustables estén colocadas correctamente (consulte “Descripción general de la bandeja” en la página 25).
- No coloque demasiado papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca del nivel de capacidad situada en el interior de la bandeja.
- No retire el papel de la bandeja mientras la impresora esté funcionando.
- Doble, airee y empareje el papel antes de cargarlo.
- No cargue papel que presente arrugas, humedad o un excesivo abarquillamiento.
- No mezcle diferentes tipos de papel en una misma bandeja.
- Utilice solo material de impresión recomendado (consulte “Especificaciones del material de impresión” en la página 99).

Solución de atascos de papel



Para evitar que se rompa el papel atascado, tire de él lentamente y con cuidado.

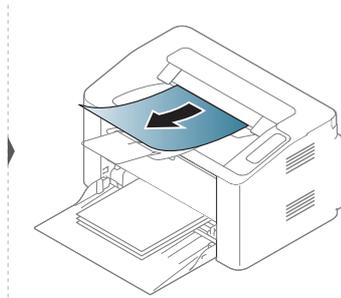
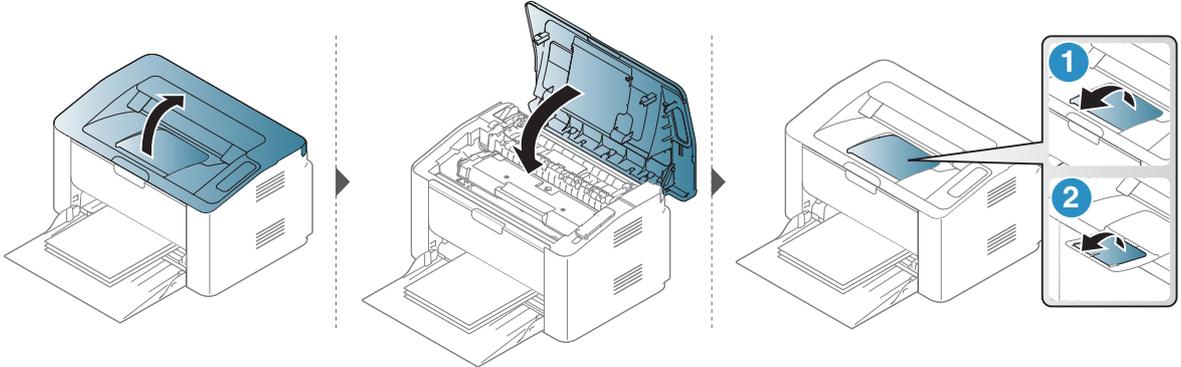
En la bandeja



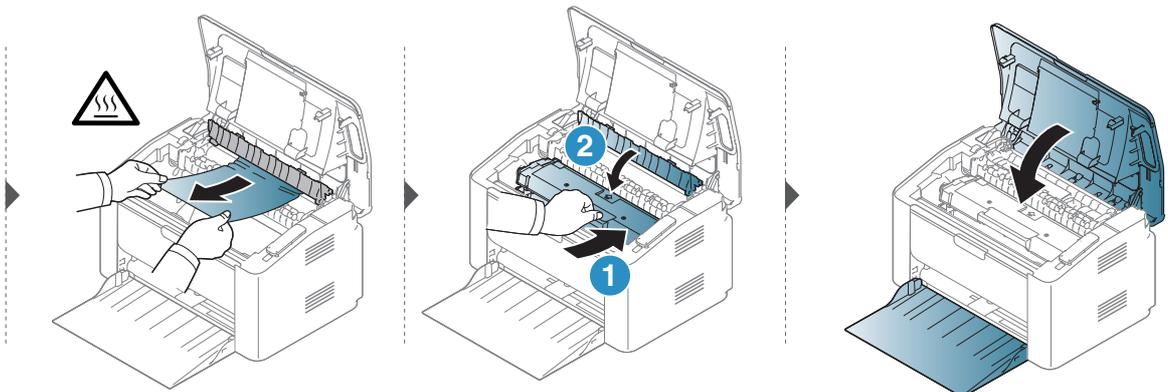
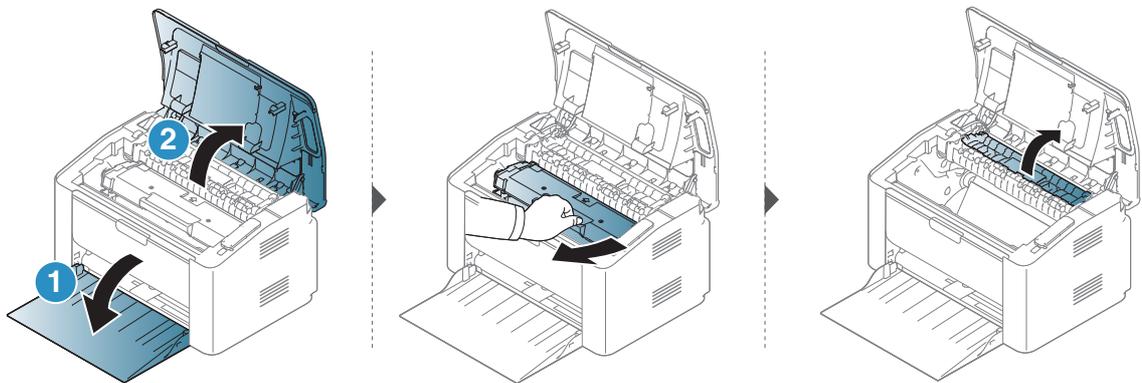
En el interior de la impresora



- La zona del fusor está caliente. Retire el papel de la impresora con cuidado.
- Antes de abrir la cubierta superior, cierre primero el soporte de salida.



Si no hay papel en esta zona, detenga el proceso y vaya al paso siguiente:



Descripción de los LED

El color del LED indica el comportamiento actual de la máquina.



- Algunos indicadores LED podrían no estar disponibles en función del modelo o el país.
- Podrá resolver el error siguiendo las instrucciones indicadas en la ventana del programa Estado de la impresora del ordenador.
- Si el problema no desaparece, póngase en contacto con su distribuidor.

LED de atención

Estado		Descripción	
! (LED de atención)	Desactivado	La impresora no está conectada o está en el estado normal.	
	Naranja	Activado	La impresora se ha detenido a causa de un error grave.
		Intermitente	La impresora requiere la atención del usuario: <ul style="list-style-type: none">• Se ha producido un atasco de papel (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 76).• La cubierta está abierta. Cierre la cubierta.• No hay papel en la bandeja cuando se reciben o imprimen datos. Cargue papel en la bandeja (“Carga de papel en la bandeja” en la página 26).

LED de tóner/LED de inalámbrico/LED de encendido

Estado		Descripción	
☹ (LED de tóner)	Naranja	Desactivado	Todos los cartuchos de tóner tienen una capacidad normal.
		Activado ^a	Un cartucho de tóner ha llegado casi al final de su vida útil estimada ^b . Se recomienda cambiar el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70).
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none">• El cartucho de tóner no está instalado, o se ha instalado un cartucho de tóner incorrecto.• Queda poco tóner en el cartucho. La duración estimada del cartucho está a punto de acabarse. Prepare un cartucho nuevo para cambiarlo. Puede aumentar temporalmente la calidad de impresión del tóner redistribuyéndolo (consulte “Distribución del tóner” en la página 69).

Estado		Descripción	
 (LED de inalámbrico) ^c	Azul	Desactivado	La impresora está desconectada de una red inalámbrica.
		Activado	La impresora está conectada a una red inalámbrica (consulte “Configurar la red inalámbrica” en la página 36).
		Intermitente	La impresora se está conectando a una red inalámbrica.
 (LED de encendido)	Blanco	Desactivado	La máquina está apagada.
		Activado	La impresora está encendida.
		Intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la impresora está en el modo de ahorro de energía, el LED de encendido parpadea lentamente. • Cuando la impresora está imprimiendo datos, el LED de encendido parpadea. • La impresora imprime la hoja de configuración y la hoja de configuración de red. <ul style="list-style-type: none"> - Mantenga pulsado el botón  (Reanudar/Cancelar) durante unos 10 segundos hasta que el LED de encendido parpadee lentamente, y suéltelo. • La máquina imprime el informe de información de consumibles o el informe de error. <ul style="list-style-type: none"> - Mantenga pulsado el botón  (Reanudar/Cancelar) durante unos 15 segundos hasta que el LED de encendido parpadee rápidamente, y suéltelo.

a.El LED de tóner parpadea durante unos 10 segundos y luego permanece encendido.

b.La duración estimada del cartucho es la vida útil aproximada del tóner, que indica la capacidad promedio de impresiones y está diseñada en conformidad con ISO/IEC 19752. La cantidad de páginas puede variar en función del entorno de funcionamiento, el intervalo de impresión, los gráficos y el tipo y el tamaño del material. Puede quedar una cantidad de tóner en el cartucho aunque el LED rojo esté encendido y la impresora deje de imprimir.

c.Solo en modo inalámbrico (consulte “Funciones según el modelo” en la página 7).

Se muestra el mensaje “Low Toner” o “Very Low Toner” en el Informe de consumibles

Low Toner: la impresora indica cuándo está bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento.

Very Low Toner: la impresora indica cuándo está muy bajo el nivel de un cartucho de tóner. La vida útil restante del cartucho puede variar. Debe tener un repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho en ese momento a menos que la calidad de impresión ya no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP llegue a **Tóner muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Para que la impresora imprima el Informe de consumibles:

Mantenga pulsado el botón  (Reanudar/Cancelar) durante unos **15** segundos hasta que el LED de encendido parpadee rápidamente, y suéltelo. La impresora empieza a imprimir.

Problemas en la alimentación de papel

Estado	Soluciones recomendadas
El papel se atasca durante la impresión.	Elimine el atasco de papel.
Las hojas se adhieren entre sí.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la capacidad máxima de la bandeja.• Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.• Retire el papel de la bandeja y doble o airee las hojas.• La humedad puede ocasionar que las hojas se adhieran unas con otras.
La impresora no acepta varias hojas juntas.	Es posible que se hayan cargado distintos tipos de papel en la bandeja. Cargue papel de un solo tipo, tamaño y gramaje.
El papel no se introduce en la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine las obstrucciones del interior de la impresora.• El papel no se ha cargado correctamente. Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo de manera correcta.• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja.• El papel es demasiado grueso. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.
El papel se atasca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiado papel en la bandeja. Retire el exceso de papel de la bandeja. Si está imprimiendo en materiales especiales, alimente de forma manual la bandeja.• El tipo de papel que se está utilizando no es el apropiado. Utilice sólo papel que cumpla con las especificaciones requeridas por la impresora.• Es posible que haya algún tipo de residuo en el interior de la impresora. Abra la cubierta superior y retire los residuos existentes.
Los sobres se tuercen o no se introducen correctamente.	Compruebe que las guías del papel estén ajustadas a ambos lados de los sobres.

Problemas de conexión de alimentación y el cable

Alimentación y cable

Estado	Soluciones recomendadas
La impresora no recibe corriente eléctrica, o el cable de conexión entre el ordenador y la impresora no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Conecte primero el dispositivo al suministro eléctrico y pulse el botón  (Encendido) del panel de control.• Desconecte el cable de la impresora y vuelva a conectarlo.

Resolver otros problemas

Problemas en la impresión

Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	La impresora no recibe corriente eléctrica.	Revise las conexiones del cable de alimentación. Revise el interruptor y la fuente de alimentación.
	La impresora no se ha seleccionado como impresora predeterminada.	Seleccione el dispositivo como impresora predeterminada en Windows.
	Compruebe la impresora para verificar si: <ul style="list-style-type: none">• La cubierta superior no está cerrada. Cierre la cubierta superior.• Hay un atasco de papel. Retire el papel atascado (consulte “Solución de atascos de papel” en la página 76).• No hay papel en la impresora. Carga de papel (consulte “Carga de papel en la bandeja” en la página 26).• El cartucho de tóner no está instalado. Instale el cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70).• Asegúrese de retirar la cubierta protectora y las hojas del cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). Si se produce un error de sistema, póngase en contacto con el servicio técnico.	
	El cable de conexión entre el equipo y la impresora no está conectado correctamente.	Desconecte el cable del dispositivo y vuelva a conectarlo (consulte “Vista posterior” en la página 18).
	El cable de conexión entre el ordenador y la impresora presenta defectos.	Si es posible, conecte el cable a otro equipo que funcione correctamente e imprima el trabajo. También puede probar con otro cable de dispositivo.
	La configuración del puerto es incorrecta.	Compruebe la configuración de la impresora en Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envíe al puerto correcto. Si el equipo tiene varios puertos, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto apropiado.
La impresora puede estar configurada de forma incorrecta.	Compruebe las Preferencias de impresión para asegurarse de que la configuración de impresión es correcta.	

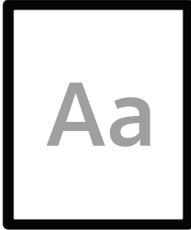
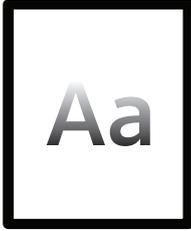
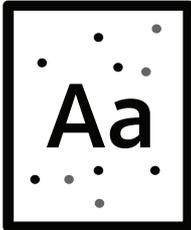
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
La impresora no imprime.	Es posible que el controlador de la impresora esté instalado de forma incorrecta.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
	La impresora no funciona bien.	Compruebe el mensaje de la pantalla del panel de control para determinar si la impresora indica un error del sistema. Póngase en contacto con el servicio técnico.
	El tamaño del documento es tan grande que el espacio en el disco duro del equipo no es suficiente para acceder al trabajo de impresión.	Libere más espacio en el disco duro y vuelva a imprimir el documento.
	La bandeja de salida está llena.	Una vez que se haya retirado el papel de la bandeja de salida, la impresora reanudará la impresión.
La impresora selecciona materiales de impresión de la fuente de papel equivocada.	Es posible que haya seleccionado una opción de papel incorrecta en Preferencias de impresión .	En numerosas aplicaciones de software, la selección de la fuente de papel se realiza desde la ficha Papel , en las Preferencias de impresión (consulte "Abrir las preferencias de impresión" en la página 49). Seleccione la fuente de papel adecuada. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte "Uso de la Ayuda" en la página 51).
El trabajo de impresión se realiza de forma muy lenta.	Es posible que el trabajo sea demasiado complejo.	Reduzca la complejidad de la página o intente ajustar la configuración de la calidad de impresión.

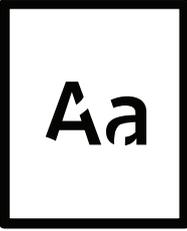
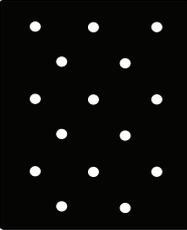
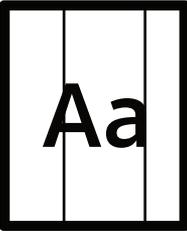
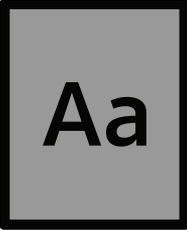
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
<p>La mitad de la página aparece en blanco.</p>	<p>Es posible que la orientación de la página sea incorrecta.</p>	<p>Cambie la orientación de la página en la aplicación (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49). Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora (consulte “Uso de la Ayuda” en la página 51).</p>
	<p>El tamaño del papel y la configuración del tamaño del papel no coinciden.</p>	<p>Asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con el papel en la bandeja. O asegúrese de que el tamaño de papel en la configuración del controlador de la impresora coincida con la selección de papel en la configuración de la aplicación de software que utiliza (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).</p>
<p>La impresora imprime, pero el texto aparece deformado, borroso o incompleto.</p>	<p>El cable del dispositivo está suelto o dañado.</p>	<p>Desconecte el cable y vuelva a conectarlo. Intente imprimir un trabajo que ya haya impreso correctamente. Si es posible, conecte el cable y la impresora a otro equipo e intente realizar un trabajo de impresión cuyo funcionamiento esté comprobado. Por último, pruebe con un cable de impresora nuevo.</p>
	<p>El controlador de la impresora seleccionado no es el correcto.</p>	<p>Revise el menú de selección de impresoras de la aplicación para asegurarse de que el dispositivo esté seleccionado.</p>
	<p>La aplicación de software no funciona correctamente.</p>	<p>Intente imprimir un trabajo desde otra aplicación.</p>
	<p>El sistema operativo no funciona correctamente.</p>	<p>Salga de Windows y reinicie el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</p>

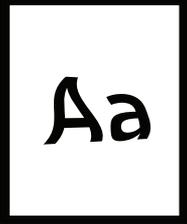
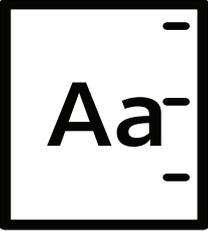
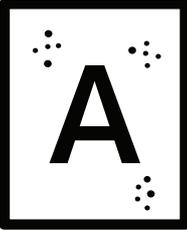
Estado	Causa posible	Soluciones recomendadas
El trabajo de impresión aparece en blanco.	El cartucho de tóner presenta defectos o se quedó sin tóner.	Si es necesario, redistribuya el tóner. Si es necesario, sustituya el cartucho de tóner. <ul style="list-style-type: none"> • Consulte “Distribución del tóner” en la página 69. • Consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70.
	Es posible que el archivo contenga páginas en blanco.	Compruebe que el archivo no contenga páginas en blanco.
	Algunas piezas, como el controlador o la placa, pueden estar dañadas.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
El dispositivo no imprime archivos PDF correctamente. faltan algunas partes de gráficos, textos o ilustraciones.	Hay incompatibilidad entre el archivo PDF y los productos Acrobat.	Es posible que pueda imprimir el archivo PDF como imagen. Active Imprimir como imagen en las opciones de impresión de Acrobat.  La impresión puede tardar más si se imprime un archivo PDF como imagen.
La calidad de impresión de imágenes fotográficas no es buena las imágenes no son nítidas.	La resolución de las fotografías es muy baja.	Reduzca el tamaño de las fotografías. Si aumenta el tamaño de las fotografías en la aplicación, se reducirá la resolución.
Antes de imprimir, la impresora emite vapor cerca de la bandeja de salida.	La utilización de papel húmedo o mojado puede producir vapor [humo blanco] durante la impresión.	Esto no es un problema, siga imprimiendo. Si le molesta el humo [vapor], sustituya el papel por papel nuevo de una resma sin abrir.
La impresora no imprime papel de tamaño especial, como por ejemplo papel de facturación.	El tamaño del papel no coincide con la configuración de tamaño de papel.	Ajuste el tamaño de papel adecuado en Personalizado , en la ficha Papel de las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).
El papel de facturación impreso está abarquillado.	La configuración del tipo de papel no coincide.	Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión , haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).

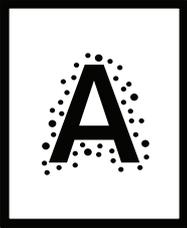
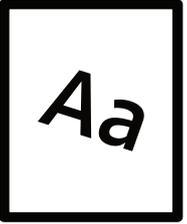
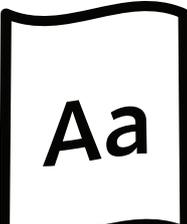
Problemas en la calidad de impresión

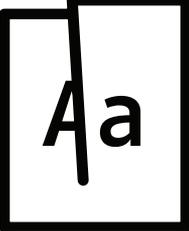
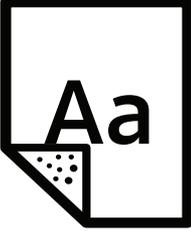
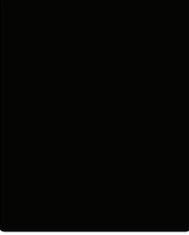
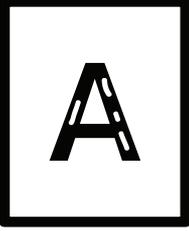
Si el interior de la impresora está sucio o si ha cargado el papel de forma incorrecta, la calidad de impresión puede disminuir. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

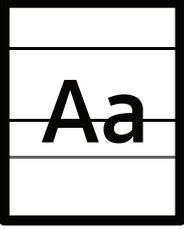
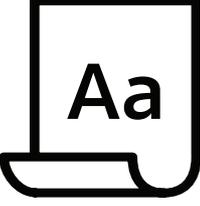
Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 528 507 595">Impresión clara o difuminada</p> 	<ul data-bbox="579 376 1481 1025" style="list-style-type: none"> • Si aparece en la página una raya blanca vertical o un área difusa, el nivel de tóner es bajo. Instale un nuevo cartucho de tóner (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Si toda la página aparece clara, significa que la configuración de la resolución es demasiado baja o que el modo de ahorro de tóner está activado. Ajuste la resolución de impresión y desactive el modo de ahorro de tóner. Consulte la pantalla de ayuda del controlador de la impresora. • Si aparecen partes difuminadas y con manchas, es posible que se deba limpiar el cartucho de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="284 1041 544 1220">La parte superior del papel se imprime con menos intensidad que el resto</p> 	<p data-bbox="579 1176 1465 1209">Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="579 1220 1481 1361" style="list-style-type: none"> • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).
<p data-bbox="284 1518 515 1552">Manchas de tóner</p> 	<ul data-bbox="579 1518 1481 1787" style="list-style-type: none"> • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas (por ejemplo, está demasiado húmedo o es demasiado áspero). • Es posible que el rodillo de transferencia esté sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Póngase en contacto con el servicio técnico (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71).

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 344 523 412">Imperfecciones en los caracteres</p> 	<p data-bbox="580 232 1474 300">Si aparecen áreas difuminadas, normalmente en forma de círculos, en cualquier parte de la página:</p> <ul data-bbox="580 309 1474 725" style="list-style-type: none"> • Es posible que una de las hojas presente defectos. Intente imprimir de nuevo el trabajo. • La humedad del papel no es uniforme o éste presenta manchas húmedas en la superficie. Pruebe con una marca de papel diferente. • El lote de papel presenta defectos. El proceso de fabricación puede ser la causa de que algunas áreas no absorban el tóner. Pruebe con otro tipo u otra marca de papel. • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Pesado 90-120 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49). <p data-bbox="580 741 1394 808">Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 860 485 893">Puntos blancos</p> 	<p data-bbox="580 831 1075 864">Aparecen puntos blancos en la página:</p> <ul data-bbox="580 873 1474 1128" style="list-style-type: none"> • El papel es demasiado áspero y se desprenden desperdicios que afectan a los componentes internos de la impresora; por lo tanto, el rodillo de transferencia puede estar sucio. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). • Es posible que se deba limpiar el recorrido del papel. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). <p data-bbox="580 1144 1394 1211">Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 1263 501 1296">Líneas verticales</p> 	<p data-bbox="580 1229 1203 1263">Si aparecen rayas verticales negras en la página:</p> <ul data-bbox="580 1272 1426 1413" style="list-style-type: none"> • Posiblemente la superficie (la parte del tambor) del cartucho de tóner dentro de la impresora esté arañada. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). <p data-bbox="580 1429 1219 1462">Si aparecen rayas verticales blancas en la página:</p> <ul data-bbox="580 1471 1474 1610" style="list-style-type: none"> • La superficie de la unidad LSU, ubicada dentro de la impresora, puede estar sucia. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). Si estos procedimientos no solucionan el problema, póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="284 1666 453 1700">Fondo oscuro</p> 	<p data-bbox="580 1628 1283 1662">Si el sombreado de fondo se vuelve demasiado intenso:</p> <ul data-bbox="580 1671 1410 2013" style="list-style-type: none"> • Utilice papel de menor gramaje. • Compruebe las condiciones ambientales: las condiciones ambientales muy secas o de alto nivel de humedad (con una humedad relativa superior al 80%) favorecen el aumento de la intensidad del sombreado de fondo. • Retire el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). • Vuelva a distribuir concienzudamente el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 69).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Tóner corrido</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70).
<p>Defectos repetitivos a lo largo de la página</p> 	<p>Si aparecen, con frecuencia, marcas en la cara impresa del papel a intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho de tóner esté deteriorado. Si el problema continúa, retire el cartucho de tóner y coloque uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). • Es posible que haya tóner en algunas partes de la impresora. Si las imperfecciones ocurren en el reverso de la página, es probable que el problema se corrija por sí solo después de imprimir varias páginas. • Es posible que el dispositivo de fusión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p>Fondo difuso</p> 	<p>El fondo difuso se debe a motas de tóner distribuidas por toda la página impresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que esté utilizando un papel demasiado húmedo. Intente imprimir en otro lote de papel. No abra el envoltorio del papel hasta que sea necesario, a fin de evitar que el papel absorba demasiada humedad. • Si el problema de fondo difuso se produce en un sobre, cambie el diseño de impresión para evitar que se imprima texto en áreas que contengan juntas en el reverso del sobre. La impresión en las juntas puede ser la causa del problema. O bien, seleccione el tamaño del sobre en la ventana Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49). • Si el fondo difuso aparece en toda la superficie de la página impresa, ajuste la resolución de impresión en la aplicación de software o en las Preferencias de impresión (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49). Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Pesado 90-120 g, pero en realidad se utiliza Normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia. • Si está utilizando un nuevo cartucho de tóner, redistribuya primero el tóner (consulte “Distribución del tóner” en la página 69).

Estado	Soluciones recomendadas
<p>Aparecen partículas de tóner alrededor de los caracteres en negrita o de las imágenes</p> 	<p>Puede que el tóner no se adhiera correctamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie la opción de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo de papel en Reciclado (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49). • Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto. Por ejemplo: Si se selecciona Pesado 90-120 g, pero en realidad se utiliza Normal, podría producirse una sobrecarga que provoque este problema de calidad de copia.
<p>Caracteres irregulares</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si los caracteres no tienen la forma correcta y aparecen con partes en blanco, es posible que el papel sea demasiado satinado. Utilice un papel diferente.
<p>Impresión torcida</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Asegúrese de que las guías no están demasiado ajustadas o demasiado separadas de la pila de papel.
<p>Abarquillamiento o curvaturas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. El calor y la humedad pueden hacer que el papel se abarquille. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 232 531 264">Arrugas o pliegues</p> 	<ul data-bbox="582 232 1477 383" style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que se haya cargado el papel correctamente. • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja.
<p data-bbox="284 568 531 667">Parte posterior de las copias impresas sucia</p> 	<ul data-bbox="582 568 1477 629" style="list-style-type: none"> • Verifique si hay pérdidas de tóner. Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71).
<p data-bbox="284 994 507 1055">Páginas en color sólido o en negro</p> 	<ul data-bbox="582 994 1477 1256" style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). • Es posible que la impresora precise reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.
<p data-bbox="284 1364 491 1395">Exceso de tóner</p> 	<ul data-bbox="582 1364 1477 1547" style="list-style-type: none"> • Limpie el interior del dispositivo (consulte “Limpieza de la impresora” en la página 71). • Compruebe el tipo y la calidad del papel. • Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). <p data-bbox="582 1563 1353 1624">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 1688 464 1749">Huecos en los caracteres</p> 	<p data-bbox="582 1742 1401 1803">Los huecos en los caracteres son áreas blancas que aparecen en aquellas partes que deberían ser totalmente negras:</p> <ul data-bbox="582 1818 1458 1968" style="list-style-type: none"> • Es posible que no esté imprimiendo en la cara adecuada del papel. Retire el papel y déle la vuelta. • Es posible que el papel no cumpla con las especificaciones requeridas.

Estado	Soluciones recomendadas
<p data-bbox="284 232 533 264">Rayas horizontales</p> 	<p data-bbox="580 232 1401 264">Si aparecen rayas o manchas negras alineadas horizontalmente:</p> <ul data-bbox="580 277 1477 461" style="list-style-type: none"> • Es posible que el cartucho no esté instalado correctamente. Extraiga el cartucho y vuelva a insertarlo. • Es posible que el cartucho de tóner esté defectuoso. Retire el cartucho de tóner e instale uno nuevo (consulte “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 70). <p data-bbox="580 474 1353 539">Si el problema persiste, es posible que la impresora necesite reparación. Póngase en contacto con el servicio técnico.</p>
<p data-bbox="284 568 517 600">Abarquillamiento</p> 	<p data-bbox="580 562 1406 627">Si el papel impreso presenta abarquillamiento o si el papel no se introduce en la impresora:</p> <ul data-bbox="580 640 1477 864" style="list-style-type: none"> • Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Pruebe también girar el papel 180° en la bandeja. • Cambie la opción de papel de la impresora e inténtelo de nuevo. Vaya a las Preferencias de impresión, haga clic en la ficha Papel y ajuste el tipo en Ligero 60-69 g (consulte “Abrir las preferencias de impresión” en la página 49).
<ul data-bbox="284 882 533 1218" style="list-style-type: none"> • Una imagen desconocida aparece reiteradamente en algunas hojas • Exceso de tóner • Se generan impresiones claras o sucias 	<p data-bbox="580 976 1477 1122">Es posible que la impresora se encuentre a una altura de 1.000 m o superior. Una altitud elevada puede provocar problemas de calidad de impresión, como exceso de tóner o impresión débil. Cambie el ajuste de altitud del dispositivo (consulte “Ajuste de altitud” en la página 23).</p>

Problemas en el sistema operativo

Problemas habituales de Windows

Estado	Soluciones recomendadas
Aparece el mensaje "Archivo en uso" durante la instalación.	Cierre todas las aplicaciones de software. Elimine todos los programas de software del grupo de inicio y reinicie Windows. Vuelva a instalar el controlador de la impresora.
Aparecen los mensajes "Error de protección general", "Excepción OE", "Spool 32" u "Operación no válida".	Cierre todas las aplicaciones, reinicie Windows e intente imprimir nuevamente.
Aparecen los mensajes "Error al imprimir" y "Tiempo de espera de impresora agotado".	Estos mensajes pueden aparecer durante la impresión. Espere hasta que la impresora haya terminado la impresión. Si el mensaje aparece en modo listo o tras finalizar la impresión, revise la conexión o verifique si se ha producido algún error.
La información de la impresora no se muestra al hacer clic en el dispositivo en Dispositivos e impresoras .	Compruebe el Propiedades de impresora . Haga clic en la pestaña Puertos . (Panel de control > Dispositivos e impresoras > Haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y seleccione Propiedades de impresora) Si el puerto está establecido como Archivo o LPT, desactívelos y seleccione TCP/IP, USB o WSD.



Consulte el Manual del usuario de Microsoft Windows que incluye su ordenador para obtener más información acerca de los mensajes de error de Windows.

Resolver problemas de la red inalámbrica

Use la información de solución de problemas para que le resulte más sencillo resolver problemas.



Para determinar si la impresión Wi-Fi Direct está activada en su impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora.

Lista de control de la conectividad inalámbrica

- Compruebe que la impresora y el enrutador inalámbrico estén encendidos y reciban alimentación. Asegúrese también de que el radioreceptor inalámbrico de la impresora esté encendido.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) sea correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 33).
- Si la red es segura, compruebe que la información de seguridad sea correcta. Si la información de seguridad es incorrecta, repita la configuración inalámbrica.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de ella. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet a través de una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de cifrado (AES o TKIP) sea el mismo para la impresora que para el punto de acceso inalámbrico (en redes que usen seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del rango de la red inalámbrica. En la mayoría de las redes, la impresora debe estar a 30 m como máximo del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Compruebe que no haya obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos de metal grandes que se encuentren entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de apoyo que contengan metales u hormigón.
- Compruebe que la impresora no se encuentre cerca de dispositivos electrónicos que puedan interferir en la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir en la señal inalámbrica, como motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth. Compruebe que el controlador de la impresora esté instalado en el ordenador.
- Compruebe que haya seleccionado el puerto correcto de la impresora.
- Compruebe que el ordenador y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- En OS X, compruebe que el enrutador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez completada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en el modo listo.
2. Desactive los firewalls de terceros de su ordenador.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente.
4. Asegúrese de que su ordenador funcione correctamente. Si es necesario, reinicie el ordenador.
5. Compruebe que pueda abrir el Servidor web incorporado HP de la impresora desde un ordenador de la red.

La impresora no imprime y el ordenador tiene instalado un firewall de terceros

1. Actualice el firewall con la actualización más reciente disponible del fabricante.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instale la impresora o intente imprimir, asegúrese de permitir que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el ordenador. Active el firewall cuando haya completado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el enrutador inalámbrico o la impresora

1. Asegúrese de que el enrutador o la impresora estén conectados a la misma red que su ordenador.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la página de configuración con el SSID de la configuración de la impresora en el ordenador.
4. Si el identificador de red (SSID) no coincide, los dispositivos no están conectados a la misma red. Repita la configuración inalámbrica de la impresora.

No se pueden conectar más ordenadores a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los demás ordenadores estén dentro del rango inalámbrico y de que no haya obstáculos que bloqueen la señal. En la mayoría de las redes, el rango inalámbrico es de 30 m desde el punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en el modo listo.
3. Asegúrese de que no haya más de 5 usuarios de Wi-Fi Direct a la vez.
4. Desactive los firewalls de terceros de su ordenador.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente.
6. Asegúrese de que su ordenador funcione correctamente. Si es necesario, reinicie el ordenador.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido y reciba alimentación.
- Es posible que la red esté oculta. Sin embargo, puede conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, intente conectar otros dispositivos a la red.
2. Pruebe la comunicación de la red con una prueba de ping.
 - a. Abra el símbolo de la línea de comandos en su ordenador.
 - En Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**, escriba cmd y, a continuación, pulse **Intro**.
 - En OS X, vaya a **Aplicaciones** y, a continuación, a **Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba ping seguido por la dirección IP del enrutador.
 - c. Si la ventana muestra tiempos de ida y vuelta, la red funciona.
3. Asegúrese de que el enrutador o la impresora estén conectados a la misma red que el ordenador.
 - a. Imprima una página de configuración (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 33).
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) del informe de configuración con el SSID de la configuración de la impresora en el ordenador.
 - c. Si los números no son iguales, los dispositivos no están conectados a la misma red. Repita la configuración inalámbrica de la impresora.

Realizar un diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora puede ejecutar un diagnóstico que proporciona información sobre los parámetros de la red inalámbrica (consulte “Impresión del informe de configuración de red” en la página 33).

Apéndice

Este capítulo contiene las especificaciones del producto e información relativa a la normativa vigente.

- Especificaciones generales 98
- Especificaciones del material de impresión 99
- Requisitos del sistema 101

Especificaciones generales



Los valores de especificación que se enumeran a continuación están sujetos a cambio sin previo aviso. Consulte www.hp.com/support/laser100 para obtener información acerca de los posibles cambios.

Elementos		Descripción
Dimensiones ^a (Anchura x Longitud x Altura)		331 x 215 x 178 mm
Peso ^a (Equipo con consumibles)		<ul style="list-style-type: none">• HP Laser 103a, 107a, 107w, 107r: 4,16 kg• HP Laser 108a, 108w: 4,18 kg
Temperatura	Funcionamiento	De 10 a 32 °C
	Almacenamiento (empaquetado)	De -20 a 40 °C
Humedad	Funcionamiento	Del 20 al 80% de humedad relativa
	Almacenamiento (empaquetado)	Del 10 al 90% de humedad relativa
Fuente de alimentación ^b	Modelos de 110 voltios	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 voltios	CA 220 - 240 V

a. Las dimensiones y el peso se miden sin el auricular y otros accesorios.

b. Consulte la etiqueta adherida al dispositivo para conocer la tensión (V), la frecuencia (Hz) y el tipo de corriente (A) adecuados para el dispositivo.

Especificaciones del material de impresión

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a
			Bandeja
Normal	Carta	216 x 279 mm	Papel bond de 70 a 89 g/m ² • 150 hoja de papel bond de 80 g/m ²
	Legal	216 x 356 mm	
	Oficio 216 x 340 mm	216 x 343 mm	
	Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	
	A4	210 x 297 mm	
	B5(JIS)	182 x 257 mm	
	Ejecutivo	184 x 267 mm	
	A5	148 x 210 mm	
	A5 LEF	210 x 148 mm	
Sobres	Sobre Monarch	98 x 191 mm	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 10 hoja
	Sobre #10	105 x 241 mm	
	Sobre DL	110 x 220 mm	
	Sobre C5	162 x 229 mm	
Pesado 90-120 g	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	de 90 a 120 g/m ² • 50 hoja de papel bond de 120 g/m ²
Ligero 60-69 g	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 60 a 69 g/m ² • 160 hoja de papel bond de 60 g/m ²
Color	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 150 hoja de papel bond de 80 g/m ²
Preimpreso	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 75 a 90 g/m ² • 150 hoja de papel bond de 80 g/m ²

Tipo	Tamaño	Dimensiones	Gramaje de los materiales de impresión/Capacidad ^a
			Bandeja
Reciclado	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 60 a 90 g/m ² • 150 hoja de papel bond de 80 g/m ²
Etiquetas ^b	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 120 a 150 g/m ² • 10 hoja
Extrapesado 121-163 g	Consulte la sección Normal, 4x6	Consulte la sección Normal	Papel bond de 121 a 163 g/m ² • 10 hojas
Bond	Consulte la sección Normal	Consulte la sección Normal	Papel bond de 105 a 120 g/m ² • 10 hoja
Tamaño mínimo (personalizado)		76 x 127 mm	Papel bond de 60 a 163 g/m ²
Tamaño máximo (personalizado)		216 x 356 mm	

a.La capacidad máxima puede variar según el peso y el grosor del material, y según las condiciones ambientales.

b.La lisura de las etiquetas utilizadas en este dispositivo es de 100 a 250 (sheffield). Esto se refiere al nivel numérico de lisura.

Requisitos del sistema



El software de la impresora se actualiza en ocasiones, debido al lanzamiento de nuevos sistemas operativos, por ejemplo. Si es necesario, descargue la última versión desde el sitio web de HP (www.hp.com/support/laser100).

Microsoft® Windows®

Windows 7, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 8,1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión V4 específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	El controlador de impresión PCLm.S específico para impresoras está disponible para descargarlo del sitio web de asistencia técnica para impresoras. Descargue el controlador y, a continuación, utilice la herramienta Agregar impresora de Microsoft para instalarlo.	Microsoft retiró la compatibilidad general con Windows Server 2008 en enero de 2015. HP seguirá ofreciendo la mejor asistencia técnica posible para el sistema operativo obsoleto Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2012	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2012 R2	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	
Windows Server 2016, 64 bits	El controlador de impresión específico para impresoras HP se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software.	

Mac OS

La impresión directa con AirPrint de Apple es compatible con iOS y con equipos Mac con OS X 10.7 Lion y versiones más recientes. Use AirPrint para imprimir directamente en la impresora desde un iPad, un iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (tercera generación o posterior) en las aplicaciones para dispositivos móviles (Mail, Photos, Safari, iBooks, determinadas aplicaciones de terceros).



- Los modelos que solo tienen USB y no tienen funcionalidad de red con cable o Wi-Fi no son compatibles con Mac OS.
 - Para usar AirPrint, la impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Apple.
 - Antes de usar AirPrint con una conexión USB, compruebe el número de versión. Las versiones de AirPrint 1.3 y anteriores no son compatibles con conexiones USB.
-

Glosario



El siguiente glosario lo ayuda conocer el producto y a comprender la terminología que, generalmente, se utiliza para impresoras y que se menciona en el manual del usuario.

802.11

802.11 es un conjunto de estándares para la comunicación mediante una red inalámbrica de área local (WLAN), desarrollado por el Comité de estándares IEEE LAN/MAN (IEEE 802).

802.11b/g/n

802.11b/g/n puede compartir el mismo hardware y utilizar la banda de 2,4 GHz. 802.11b admite un ancho de banda de hasta 11 Mbps, 802.11n admite un ancho de banda de hasta 150 Mbps. En los dispositivos 802.11b/g/n se pueden producir ocasionalmente interferencias procedentes de hornos microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth.

Punto de acceso

El punto de acceso (AP) o punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo que conecta dispositivos de comunicación inalámbrica juntos en una red inalámbrica de área local (WLAN) y actúa como transmisor y receptor central de señales de radio de la WLAN.

ADF

El alimentador automático de documentos (ADF) es una unidad de digitalización que alimenta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar determinada cantidad de papel al mismo tiempo.

AppleTalk

AppleTalk es un paquete de protocolos para el propietario, desarrollado por Apple, Inc para redes de ordenadores. Estaba incluido en el Macintosh original (1984) y ahora, está desaprobadado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

Profundidad de bits

Término para imágenes de PC que indica la cantidad de bits utilizados para representar el color de un solo píxel en una imagen de mapas de bits. Cuando mayor sea la profundidad del color, más amplio será la gama de colores diferentes. A medida que aumenta la cantidad de bits, la cantidad de colores posibles se vuelve desmesurada para un mapa de color. El color de 1 bit suele denominarse monocromático o blanco y negro.

BMP

Formato de imagen de mapas de bits utilizado internamente por el subsistema de imágenes de Microsoft Windows (GDI) y generalmente utilizado como un formato de archivo de imagen simple en esa plataforma.

BOOTP

Protocolo de inicio. Protocolo de red utilizado por un cliente de red para obtener su dirección IP automáticamente. Esto suele realizarse durante el proceso de inicio de los ordenadores o de los sistemas operativos que se ejecutan en ellos. Los servidores BOOTP asignan la dirección IP a partir de un grupo de direcciones a cada cliente. BOOTP permite que los ordenadores que funcionan como “estaciones de trabajo sin disco” obtengan direcciones IP antes de cargar un sistema operativo avanzado.

CCD

El dispositivo de acoplamiento de carga (CCD) es un hardware que activa el trabajo de digitalización. El mecanismo de seguridad del CCD también se utiliza para sujetar el módulo CCD y evitar daños cuando se desplaza el dispositivo.

Intercalado

El intercalado es un proceso a través del que se imprimen trabajos de copias múltiples en juegos. Cuando se selecciona la opción de intercalar, el dispositivo imprime un juego entero antes de imprimir copias adicionales.

Panel de control

El panel de control es un área plana, generalmente vertical, donde se muestran los instrumentos de control o supervisión. En general, están ubicados en la parte frontal del dispositivo.

Cobertura

Término de impresión utilizado para medir el uso de tóner durante la impresión. Por ejemplo, el 5% de cobertura significa que una hoja de tamaño A4 doble cara tiene alrededor del 5% de imagen o texto. Por lo tanto, si el papel o el original tiene imágenes complicadas o mucho texto, la cobertura será mayor y, al mismo tiempo, el uso del tóner será el mismo que la cobertura.

CSV

Valores separados por comas (CSV). Un tipo de formato de archivo, utilizado para intercambiar datos entre las diferentes aplicaciones. El formato de archivo, como se utiliza en Microsoft Excel, se ha convertido en un estándar de facto de toda la industria, hasta entre las plataformas que no son de Microsoft.

DADF

El alimentador automático dúplex de documentos (DADF) es una unidad de digitalización que alimenta y da vuelta automáticamente una hoja de papel original para que el dispositivo pueda digitalizar ambos lados de la hoja al mismo tiempo.

Valores predeterminados

El valor o la configuración que se establece a partir del momento que se extrae la impresora de la caja, que se la inicia o que se la reinicia.

DHCP

Un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) es un protocolo de red de cliente-servidor. Un servidor DHCP ofrece parámetros de configuración específicos para el host del cliente DHCP, que por lo general solicita información necesaria para que dicho host pueda participar en una red IP. Un DHCP también proporciona un mecanismo para asignar direcciones IP a los hosts de los clientes.

DIMM

Módulo de memoria dual en línea (DIMM), una pequeña placa de circuito que contiene la memoria. Los módulos DIMM almacenan todos los datos del dispositivo, como los datos de impresión o los datos de los faxes recibidos.

DLNA

La alianza para el estilo de vida digital en red (DLNA) es un estándar que permite a los dispositivos de una red doméstica compartir información entre ellos a través de la red.

DNS

El servidor de nombres de dominio (DNS) es un sistema que almacena la información asociada con los nombres de dominio en una base de datos distribuida en redes, como Internet.

Impresoras matricial de punto

Una impresora matricial de punto hace referencia al tipo de impresora con un cabezal de impresión que avanza y retrocede en la página e imprime por impacto, golpeando una cinta de tela con tinta contra el papel, como si fuera una máquina de escribir.

PPP

Los puntos por pulgada (PPP) son una medida de resolución que se utiliza para digitalizar e imprimir. En general, cuanto más cantidad de PPP, se obtendrá como resultado una imagen de mayor resolución, con detalles más visibles, y un archivo más grande.

DRPD

Detección de patrón de timbre distintivo. La prestación de distinción de patrón de timbre es un servicio proporcionado por algunas empresas de telefonía que permite utilizar una única línea telefónica para responder a varias llamadas.

Doble cara

Se trata de un mecanismo por el que la hoja de papel se gira para que el dispositivo pueda imprimir (o digitalizar) en ambas caras del papel. Una impresora equipada con una unidad de impresión a dos caras puede imprimir en ambas caras del papel durante un ciclo de impresión.

Ciclo de servicio

Cantidad de páginas por mes que no afectan el rendimiento de la impresora. En general, la impresora tiene un límite de vida útil de cierta cantidad de páginas por año. La vida útil significa la capacidad promedio de impresiones, por lo general, en el período de garantía. Por ejemplo, si el ciclo de servicio es de 48.000 páginas por mes contando 20 días laborables, el límite de la impresora sería 2.400 páginas al día.

ECM

El modo de corrección de errores (ECM) es un modo de transmisión opcional que forma parte de los módems de fax o los dispositivos de fax de clase 1. Detecta y corrige automáticamente los errores del proceso de transmisión del fax que, a veces, provocan los ruidos de las líneas telefónicas.

Emulación

La emulación es una técnica de un dispositivo que obtiene los mismos resultados que otro.

Un emulador duplica las funciones de un sistema con un sistema diferente, para que el segundo sistema actúe de la misma manera que el primero. La emulación se concentra en la reproducción exacta del comportamiento externo, lo opuesto a la simulación, que tiene que ver con un modelo abstracto del sistema al que se está simulando y que, generalmente, considera el estado interno.

Ethernet

Ethernet es una tecnología para redes de ordenadores basado en tramas para redes de área local (LAN). Indica el cableado y la señalización de la capa física, y los protocolos y formatos de tramas para el control de acceso a los soportes (MAC)/capa de enlace de datos del modelo OSI. Ethernet se conoce de manera estándar como IEEE 802.3. Se ha convertido en la tecnología LAN más extendida, en uso desde los años noventa hasta el presente.

EtherTalk

Conjunto de protocolos desarrollados por Apple Computer para las redes de ordenadores. Estaba incluido en el Macintosh original (1984) y ahora, está desaprobado por Apple para fomentar las redes TCP/IP.

FDI

La interfaz de dispositivo de terceros (FDI) es una tarjeta que se instala dentro del dispositivo para habilitar dispositivos de terceros, como dispositivos para monedas o lectores de tarjetas. Estos dispositivos se utilizan para habilitar los servicios de impresión pagos.

FTP

Un protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se utiliza, en general, para intercambiar archivos en cualquier red que sea compatible con el protocolo TCP/IP (como, por ejemplo, Internet o una intranet).

Unidad del fusor

Parte de la impresora láser que fusiona el tóner sobre el material de impresión. Consiste en un rodillo térmico y un rodillo de presión. Una vez que el tóner se transfirió al papel, la unidad del fusor aplica calor y presión para asegurar que el tóner quede en el papel de forma permanente. Por ello, el papel sale caliente de la impresora láser.

Puerta de enlace

Una conexión entre las redes de ordenadores o entre una red de ordenadores y una línea telefónica. Su uso es muy popular, puesto que es el ordenador o la red los que otorgan acceso a otro ordenador u otra red.

Escala de grises

Tonalidades de grises que representan las porciones de luz y oscuridad de una imagen cuando las imágenes en color se convierten a escala de grises. Los colores se representan mediante varias tonalidades de grises.

Medios tonos

Tipo de imagen que simula la escala de grises al variar el número de puntos. Las áreas de mucho color consisten en un gran número de puntos, mientras que las áreas más claras consisten en un número menor de puntos.

HDD

La unidad de disco duro (HDD), generalmente denominada unidad dura o disco duro, es un dispositivo de almacenamiento no volátil que almacena datos codificados digitalmente en bandejas de rápida rotación con superficies magnéticas.

IEEE

El Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE) es una asociación profesional internacional, sin fines de lucro, dedicada al avance de la tecnología relacionado con la electricidad.

IEEE 1284

El estándar del puerto paralelo 1284 fue desarrollado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE). El término "1284-B" hace referencia a un tipo específico de conector para el extremo del cable paralelo que se sujeta a la periferia (por ejemplo, una impresora).

Intranet

Es una red privada que utiliza protocolos de Internet, conectividad de red y posiblemente el sistema público de telecomunicaciones para compartir con seguridad parte de la información de una empresa o las operaciones con sus empleados. En ocasiones el término sólo hace referencia al servicio más visible, el sitio web interno.

Dirección IP

Una dirección de protocolo de Internet (dirección IP) es un número exclusivo que utilizan los dispositivos para identificarse y comunicarse entre sí en una red utilizando el estándar del protocolo de Internet.

IPM

Las imágenes por minuto (IPM) son una manera de medir la velocidad de una impresora. Un índice de IPM indica la cantidad de hojas que una impresora puede imprimir de un solo lado del papel, en un minuto.

IPP

El protocolo de impresión de Internet (IPP) define un protocolo estándar para imprimir, así como también, para administrar trabajos de impresión, tamaño del material, resolución, etc. El IPP se puede utilizar a nivel local o en Internet para cientos de impresoras y, además, admite control de acceso, autenticación y codificación, lo que lo hace una solución más segura y más capaz para imprimir que las versiones más antiguas.

IPX/SPX

IPX/SPX significa intercambio de paquetes en Internet/Intercambio de paquetes secuenciados. Es un protocolo de red utilizado por los sistemas operativos de Novell NetWare. IPX y SPX proporcionan servicios de conexión similar a TCP/IP; el protocolo IPX es similar al IP y el SPX es similar al TCP. IPX/SPX fue diseñado, en principio, para las redes de área local (LAN), y es un protocolo muy eficiente para este propósito (generalmente, su rendimiento supera el de el TCP/IP en una LAN).

ISO

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO) es un cuerpo que establece estándares internacionales, compuesto por representantes de los cuerpos nacionales de estándares. Produce los estándares internacionales de la industria y el comercio.

ITU-T

La Unión Internacional de Telecomunicaciones es una organización internacional establecida para estandarizar y regular la radio y las telecomunicaciones internacionales. Sus tareas principales incluyen la estandarización, la asignación del espectro de radio y la organización de la interconexión entre países para permitir que se realicen llamadas telefónicas internacionales. La T de ITU-T indica telecomunicación.

Gráfico N.º 1 ITU-T

Gráfico de prueba estandarizado, publicado por ITU-T para transmitir documentos facsímiles.

JBIG

El grupo de expertos en imágenes de dos niveles (JBIG) es un estándar de compresión de imágenes, sin perder la precisión ni la calidad, que fue diseñado para comprimir imágenes binarias, especialmente para faxes, pero que también se puede utilizar para otras imágenes.

JPEG

El grupo de expertos de fotografía (JPEG) es un método estándar más común de compresión con pérdida para imágenes fotográficas. Es el formato utilizado para almacenar y transmitir fotografías en Internet.

LDAP

El protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) es un protocolo de red para consultar y modificar servicios de directorio que se ejecutan sobre TCP/IP.

LED

El diodo emisor de luz (LED) es un dispositivo semiconductor que indica el estado de un dispositivo.

Dirección MAC

La dirección de control de acceso al medio (MAC) es un identificador único asociado con un adaptador de red. La dirección MAC es un identificador único de 48 bits que generalmente está formada por 12 caracteres hexadecimales agrupados en pares (por ejemplo, 00-00-0c-34-11-4e). Esta dirección, en general, está codificada por su fabricante en una tarjeta de interfaz de red (NIC) y se utiliza como asistente para los routers que intentan ubicar dispositivos en redes grandes.

MFP

El dispositivo multifunción (MFP) es un dispositivo para la oficina que incluye las siguientes funciones en un cuerpo físico, para tener una impresora, una copiadora, un fax, un escáner, etc.

MH

MH (Modified Huffman) es un método de compresión para disminuir la cantidad de datos que se necesitan transmitir entre los dispositivos de fax, para transferir la imagen recomendada por ITU-T T.4. MH es un esquema de codificación con tiempo de ejecución basado en conjunto de vectores optimizado para comprimir de manera eficaz los espacios en blanco. Como la mayoría de los faxes consisten en espacio blanco, en su mayoría, esto minimiza el tiempo de transmisión de la mayoría de los faxes.

MMR

La lectura modificada modificada (MMR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.6.

Módem

Un dispositivo que modula una señal de portador para codificar información digital y también que detecta dicha señal de portador para decodificar la información transmitida.

MR

La lectura modificada (MR) es un método de compresión recomendada por ITU-T T.4. MR codifica la primera línea digitalizada mediante MH. La siguiente línea se compara con la primera, se determinan las diferencias y, luego, las diferencias se codifican y se transmiten.

NetWare

Sistema operativo de red desarrollado por Novell, Inc. Inicialmente, funcionaba como un dispositivo multifunción cooperativo para ejecutar varios servicios en un PC y los protocolos de red se basaban en la prototípica pila Xerox XNS. En la actualidad, NetWare es compatible con TCP/IP como también con IPX/SPX.

OPC

El fotoconductor orgánico (OPC) es un mecanismo que realiza una imagen virtual para la impresión con un rayo láser que emite la impresora láser. En general, es de color gris o de color de herrumbre y con forma de cilindro. Una unidad de imágenes que contiene un tambor desgasta lentamente la superficie del tambor con su uso en la impresora y se debe reemplazar de forma apropiada ya que se desgasta de estar en contacto con el cepillo del cartucho, el mecanismo de limpieza y el papel.

Originales

El primer ejemplo de algo, tal como un documento, una fotografía o un texto, etc., que se copia, reproduce o se trasfiere para producir otros, pero que no se copia en sí ni deriva de otra cosa.

OSI

La interconexión de sistemas abiertos (OSI) es un modelo desarrollado por la ISO para las comunicaciones. La OSI ofrece un enfoque estándar, modular para el diseño de redes que divide el juego de funciones complejas requeridas en capas controlables, independientes y funcionales. Las capas son, desde arriba hacia abajo, la aplicación, la presentación, la sesión, el transporte, la red, el enlace de datos y la capa física.

PABX

Una central telefónica privada (PABX) es un sistema de interruptor automático de teléfono dentro de una empresa privada.

PCL

El lenguaje de comandos de impresora (PCL) es un lenguaje de descripción de página (PDL) desarrollado por HP como un protocolo de impresión y se ha convertido en un estándar de la industria. Originalmente desarrollado para las primeras impresoras de tinta, el PCL se ha distribuido en varios niveles para impresoras termales, matricial de punto y láser.

PDF

El formato de documento portátil (PDF). Formato de archivo desarrollado por Adobe Systems para representar documentos de dos dimensiones en un formato independiente en cuanto al dispositivo y a la resolución.

PostScript

PostScript (PS) es un lenguaje de descripción de página, es decir un lenguaje de programación, utilizado sobre todo en dispositivos electrónicos de impresión y en talleres de impresión profesional, que se ejecuta en decodificador para generar una imagen.

Controlador de impresora

Programa utilizado para enviar comandos y transferir datos desde el ordenador a la impresora.

Material de impresión

El material, como papel, sobres, etiquetas y transparencias, que puede usarse en una impresora, un escáner, un fax o una copiadora.

PPM

Las páginas por minuto (PPM) es un método de medida para determinar cuán rápido funciona una impresora, es decir, cuántas páginas puede producir una impresora por minuto.

Archivo PRN

Interfaz para un controlador de dispositivo. Permite al software interactuar con el controlador del dispositivo utilizando llamadas estándar de entrada y de salida al sistema, lo que simplifica muchas tareas.

Protocolo

Convención o estándar que controla o permite la conexión, comunicación y transferencia de datos entre dos puntos finales informáticos.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

La red pública de telefonía conmutada (PSTN) es la red de las redes públicas de telefonía conmutada mundiales que, en establecimientos industriales, se dirige generalmente a través de una centralita.

RADIUS

RADIUS (acrónimo en inglés de Remote Authentication Dial-In User Server) es un protocolo de autenticación y contabilidad de usuarios remotos. RADIUS habilita la administración centralizada de los datos de autenticación, como por ejemplo, nombres de usuario y contraseñas utilizando un concepto de autenticación, autorización y contabilidad, para administrar el acceso a la red.

Resolución

La nitidez de una imagen, medida en puntos por pulgada (PPP). Cuanto más ppp, mayor es la resolución.

SMB

El bloqueo de mensaje de servidor (SMB) es un protocolo de red que se aplica, principalmente, a archivos compartidos, impresoras, puertos de serie y comunicaciones variadas entre los nodos de una red. Además, proporciona un mecanismo de comunicación entre procesos autenticado.

SMTP

El protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) es un estándar para las transmisiones de correo electrónico por medio de Internet. SMTP es un protocolo relativamente simple, de texto, en el que se especifican uno o más destinatarios de un mensaje y, luego, se transfiere el texto del mensaje. Es un protocolo de cliente-servidor, en el que el cliente transmite un mensaje de correo electrónico al servidor.

SSID

El identificador de conjunto de servicios (SSID) es el identificador de una red inalámbrica de área local (WLAN). Todos los dispositivos inalámbricos de una WLAN utilizan el mismo identificador SSID para comunicarse entre ellos. Los SSID distinguen entre mayúsculas y minúsculas y pueden contener un máximo de 32 caracteres.

Máscara de subred

La máscara subred se utiliza, junto con la dirección de red, para determina qué parte de la dirección es la dirección de red y qué parte es la dirección de host.

TCP/IP

El protocolo de control de transmisión (TCP) y protocolo de Internet (IP): conjunto de protocolos que implementan la pila de protocolos en la que se ejecutan Internet y la mayoría de las redes comerciales.

TCR

El informe de confirmación de transmisión (TCR) proporciona detalles de cada transmisión, como por ejemplo, el estado de un trabajo, el resultado de la transmisión y la cantidad de páginas enviadas. Este informe se puede configurar para imprimirlo después de cada trabajo o solamente después de las transmisiones fallidas.

TIFF

El formato de fichero de imagen con etiquetas (TIFF) es un formato de imagen de mapas de bits, de resolución variable. El TIFF describe los datos de la imagen que generalmente provienen de los escáneres. Las imágenes TIFF tienen etiquetas, palabras claves que definen las características de la imagen que se incluye en el archivo. Este formato flexible y que no depende de ninguna plataforma se puede utilizar para fotografías que han sido realizadas a través de varias aplicaciones de procesamiento de imágenes.

Cartucho de tóner

Un tipo de botella o recipiente utilizado en un dispositivo, como una impresora, que contiene tóner. El tóner es un polvo que se utiliza en las impresoras láser y fotocopiadoras, que forma el texto y las imágenes en el papel impreso. El tóner se derrite por la combinación de calor y presión del fusor, lo que hace que se adhiera a las fibras del papel.

TWAIN

Estándar de la industria de escáneres y software. Con un escáner compatible con TWAIN y un programa compatible con TWAIN, se puede iniciar la digitalización desde dentro del programa. Es una captura de imagen API para los sistemas operativos de Microsoft Windows y Apple Macintosh.

Ruta UNC

La convención de nomenclatura universal (UNC) es una manera estándar de acceder a los archivos compartidos en red, en Windows NT y otros productos de Microsoft. El formato de una ruta UNC es el siguiente:
`\\<nombre_del_servidor>\<nombre_para_compartir>\<directorio_adicional>`

URL

El localizador uniforme de recursos (URL) es la dirección global de documentos y recursos en Internet. La primera parte de la dirección indica qué protocolo usar; la segunda parte especifica la dirección IP o el nombre de dominio donde se ubica el recurso.

USB

El bus de serie universal (USB) es un estándar desarrollado por USB Implementers Forum, Inc., para conectar ordenadores y dispositivos. A diferencia del puerto paralelo, el puerto USB está diseñado para conectar, al mismo tiempo, un puerto USB de un ordenador a múltiples dispositivos.

Marca de agua

Una marca de agua es una imagen o un diseño reconocible en papel, que aparece más clara cuando se la ve con la luz transmitida. Las marcas de agua se incorporaron por primera vez en Bolonia, Italia, en 1282; las han utilizado los fabricantes de papel para identificar sus productos y también se han utilizado en estampillas de papel, en monedas y en otros documentos del gobierno para evitar las falsificaciones.

WEP

La privacidad equivalente por cable (WEP) es el protocolo de seguridad incluido en el estándar IEEE 802.11 para proporcionar el mismo nivel de confidencialidad que una red tradicional cableada. WEP proporciona seguridad mediante el cifrado de datos por ondas de radio, de manera que estos quedan protegidos al transmitirlos de un punto a otro.

WIA

La estructura de la imagen de Windows (WIA) es una estructura de imagen que se incorporó originalmente en Windows Me y Windows XP. Se puede iniciar una digitalización desde dentro de los sistemas operativos, con un escáner compatible con WIA.

WPA

El acceso protegido Wi-Fi (WPA) es un sistema para proteger las redes de ordenadores inalámbricos (Wi-Fi), creado para corregir las deficiencias de seguridad de WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) es una modalidad especial de WPA para empresas pequeñas o usuarios particulares. Se configura una clave compartida, o contraseña, en el punto de acceso inalámbrico (WAP) y en todos los ordenadores de escritorio u ordenadores portátiles con acceso inalámbrico. WPA-PSK genera una clave única para cada sesión entre el cliente inalámbrico y el WAP asociado para una mayor seguridad.

WPS

La configuración protegida Wi-Fi (WPS) es un estándar para establecer una red doméstica inalámbrica. Si su punto de acceso inalámbrico admite WPS, puede configurar la conexión de red inalámbrica fácilmente sin un ordenador.

XPS

La especificación de papel XML (XPS) es una especificación de un lenguaje de descripción de página (PDL) y un nuevo formato de documento, que tiene las ventajas de los documentos portátiles y los documentos electrónicos, desarrollada por Microsoft. Es una especificación basada en XML, basada en una nueva ruta de impresión y en un formato de documento independiente del dispositivo y basado en vectores.

Índice

A			
Aplicación Smart	44		
atasco			
consejos para evitar atascos de papel	75		
eliminar papel	76		
B			
bandeja			
ajustar ancho y largo	25		
cambio del tamaño de la bandeja	25		
uso de materiales especiales	27		
botón parar	19		
C			
carga			
materiales especiales	27		
papel en la bandeja 1	26		
Carttóner			
almacenar	67		
duración estimada	68		
instrucciones de uso	67		
no originales de HP y rellenados	67		
cartucho de tóner			
distribución uniforme del tóner	69		
sustitución del cartucho	70		
colocar la impresora			
ajustar la altitud	23		
configuración de favoritos para impresión	50		
consumibles			
consumibles disponibles	65		
pedido	65		
		sustitución del cartucho de tóner	70
		controlador instalación	21
		convención	9
		D	
		descripción del LED de atención	78
		disponibles	
		duración estimada del cartucho	68
		E	
		especificaciones	
		materiales de impresión	99
		estado de la impresora	61
		información general	61
		F	
		función de impresión	52
		funciones	6
		función de materiales de impresión	99
		G	
		glosario	103
		I	
		iconos generales	9
		impresión	
		impresión de un documento	

Windows	47	tarjetas	30
impresión de superposición			
crear	56		
eliminar	57		
imprimir	57		
imprimir			
Aplicación HP Smart	44		
funciones especiales de la impresora	52		
información de consumibles	80		
inalámbrico			
Cable USB	39		
información			
Aplicación HP Smart	44		
información de consumibles	80		
instalación			
Aplicación HP Smart	44		
L			
<hr/>			
limpieza			
parte externa	71		
parte interna	72		
rodillo de la bandeja	73		
limpieza de la impresora	71		
M			
<hr/>			
marca de agua			
crear	55		
editar	55		
eliminar	55		
materiales de impresión			
directrices	24		
etiquetas	29		
materiales especiales	27		
papel preimpreso	30		
sobres	28		
soporte de salida	99		
		P	
		<hr/>	
		panel de control	19
		problemas	
		imprimir problemas	83
		problemas de alimentación	82
		problemas en la alimentación del papel	81
		problemas en la calidad de impresión	87
		R	
		<hr/>	
		red	
		Configuración de IPv6	33
		configuración de red con cable	33
		configurar la red inalámbrica	36
		controlador instalación	
		Windows	35
		S	
		<hr/>	
		seguridad	
		información	10
		símbolos	10
		Servidor web incorporado HP	41
		información general	41
		Smart app	44
		solución de problemas	
		inalámbrico	94
		U	
		<hr/>	
		uso de la ayuda	51

V

vista frontal	17
vista posterior	18

W

Windows

controlador instalación	21
controlador instalación conectado en red	35
problemas habituales de Windows	93
requisitos del sistema	101