

使用者指南



HP Laser 103 series
HP Laser 107 series
HP Laser 108 series



www.hp.com/support/laser100

版權和授權

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

嚴格禁止在未取得書面同意而重製、改寫或轉譯，除版權法允許除外。

此處內含資訊得變更，恕不通知。

HP 產品和服務提供的唯一保固已於產品和服務隨附的保固聲明示載列。此處內含資訊不構成額外保固。HP 對此處的技術或編輯錯誤或疏漏概不負責。

- Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。
- Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- iPad 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 都是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國註冊的商標。
- 所有其他品牌或產品名稱均為其各自公司或組織的商標。

REV. 1.00

目錄

簡介	主要優勢	6
	功能（依機型）	7
	好用資訊	9
	關於此使用者指南	10
	安全資訊	11
	機器總覽	17
	控制面板概覽	20
	開啓機器	21
	安裝軟體	22
<hr/>		
瞭解基本使用方法	機器的基本設定	24
	紙材和紙匣	25
<hr/>		
使用連線網路的機器	網路設定	33
	透過網路安裝驅動程式	35
	無線網路設定	36
	使用 HP Embedded Web Server	41
	HP Smart 應用程式	44
<hr/>		
列印	基本列印	47
	取消列印工作	48
	開啓列印喜好設定	49
	使用喜好設定	50
	使用說明	51
	列印功能	52
	使用 HP Easy Printer Manager	56
	使用印表機狀態程式	59
<hr/>		
維護	訂購耗材與配件	62
	可用的耗材	63
	可用的維護零件	64
	儲存碳粉匣	65
	搖勻碳粉	66
	更換碳粉匣	67
	清潔印表機	68

疑難排解	避免卡紙的秘訣	72
	清除卡紙	73
	瞭解 LED	75
	會在耗材資訊報告中顯示「Low Toner」或「Very Low Toner」訊息	77
	送紙問題	78
	電源與纜線連接問題	79
	解決其他問題	80
	解決無線網路問題	88

附錄	一般規格	91
	列印紙材規格	92
	系統需求	94

簡介

本章提供您使用機器前需要知道的相關資訊。

• 主要優勢	6
• 功能（依機型）	7
• 好用資訊	9
• 關於此使用者指南	10
• 安全資訊	11
• 機器總覽	17
• 控制面板概覽	20
• 開啓機器	21
• 安裝軟體	22

主要優勢

友善的環境介面

- 若要節省用紙，您可在單頁紙張上列印多頁。
- 此機器會在不使用時透過大幅減少耗電量，以自動省電。
- 我們建議您使用回收用紙以節省能源。

便利

- 如果您有網際網路連線，您可從 **HP** 網站，獲得說明、支援應用程式、機器驅動程式、手冊和訂單資訊 (www.hp.com/support/laser100)。

支援多種功能和應用程式

- 支援多種紙張尺寸。
- 列印浮水印：您可使用詞彙自訂文件，如「**Confidential**」。
- 列印海報：會放大和在多張紙上列印文件每頁的文字和圖形，然後可組合形成海報。

支援各種無線網路設定方法



依據不同型可能不提供無線網路。

-
- 使用 **(i)** (無線)
 - 您可輕鬆使用機器上的 **(i)** (無線) 按鈕和存取點 (無線路由器) 來連線無線網路。
 - 使用 **USB** 纜線
 - 您可使用 **USB** 纜線連線無線網路並進行各種無線網路設定。
 - 使用 **Wi-Fi Direct**
 - 您可使用 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能透過行動裝置進行列印。

功能（依機型）

根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品。

作業系統

型號 / 產品編號	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
Windows	●	●
Mac		
Linux	●	●

(●:支援,空白:不受支援)

軟體

型號 / 產品編號	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
印表機驅動程式	●	●
HP Easy Printer Manager	●	●
印表機狀態	●	●
HP Embedded Web Server		●

(●:支援,空白:不受支援)

各種功能

型號 / 產品編號	HP Laser 107a HP Laser 107r HP Laser 108a HP Laser 103a	HP Laser 107w HP Laser 108w
高速 USB 2.0	●	●
網路介面乙太網路 10/100 Base TX 有線區域網路		
網路介面 802.11b/g/n 無線區域網路		●
WPS (Wi-Fi Protected Setup™)		●

(●: 支援, 空白: 不受支援)

好用資訊

哪裡可以下載本機器的驅動程式？

- 前往 www.hp.com/support/laser100 下載機器最新驅動程式並在系統上安裝。

哪裡可以購買配件或耗材？

- 向 HP 經銷商或零售商查詢。
- 前往 HP 網站 (<https://store.hp.com/>)。您可檢視產品服務資訊。

注意 LED 閃爍或一直亮著。

- 關閉產品，然後再次打開。
- 檢查本手冊中 LED 指示燈的意義並視情況解決問題（請參閱第 75 頁上的「瞭解 LED」）。

發生卡紙。

- 開啓和關閉上蓋（請參閱第 18 頁上的「正視圖」）。
- 檢查本手冊中移除卡紙的說明並視情況解決問題（請參閱第 73 頁上的「清除卡紙」）。

列印輸出內容模糊。

- 碳粉剩餘量可能不足或不均勻。請搖動碳粉匣。
- 試著變更列印解析度的設定。
- 更換碳粉匣。

機器無法列印。

- 開啓列印佇列清單並移除清單中的文件（請參閱第 48 頁上的「取消列印工作」）。
- 移除驅動程式並重新安裝驅動程式（請參閱第 22 頁上的「安裝軟體」）。
- 選取您的機器作為 Windows 的預設機器。

關於此使用者指南

此使用者指南提供了機器的基本資訊及詳細的操作步驟以說明機器的用法。




- 請勿丟棄本手冊，以供未來參考。
- 在使用機器之前請先閱讀安全資訊。
- 如果您使用本機器有任何問題，請參閱疑難排解章節。
- 本使用者指南中所用的術語在詞彙表章節有解釋。
- 此使用者指南中的所有插圖可能與您的機器有所不同，具體內容視您所購買的機器選項或型號而定。
- 視機器的韌體/驅動程式版本而定，本使用者手冊中的插圖可能與您的機器不同。
- 本使用者指南中的程序主要以 Windows 7 為基礎。

慣例

本指南中的一些詞彙可互換使用，如下所示：

- 文件和原稿是同義的。
- 紙張和紙材或列印紙材是同義的。
- 機器代表印表機或 MFP。

一般圖示



圖示	文字	說明
	警告	用來警告使用者可能發生人身傷害。
	小心	為使用者提供資訊，保護機器避免出現可能的機械性損壞或故障。
	注意	提供機器功能和特性的額外資訊或詳細規格。

安全資訊

本文提供的警告和預防措施，是爲了避免對您和其他人造成傷害，以及預防您的機器發生任何可能的損壞。在使用機器之前，請務必閱讀並瞭解所有指示說明。在詳讀本節後，請將手冊放在安全的地方以供日後參考。

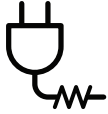

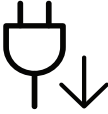
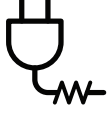

重要的安全符號

本章節所使用的所有圖示和符號說明

	警告	危險或不安全的做法，可能造成嚴重的個人傷害或死亡。
	小心	危險或不安全的做法，可能造成輕微的個人傷害或死亡。

作業環境

警告





	請勿使用已損壞的電源線或未接地的電力插座。 以防止觸電或引發火災。
	請勿在機器上方放置任何物品（水、小型金屬或重物、蠟燭、點燃的香煙等等）。 以防止觸電或引發火災。
	<ul style="list-style-type: none">• 如果機器過熱、冒煙、發出噪音或產生異味，請立即關閉電源開關並拔下機器的電源線。• 萬一碰到需要使用者拔除或插入電源線的緊急狀況時，使用者應位於電源插座附近。 以防止觸電或引發火災。
	請勿彎曲或是在電源線上放置重物。 在電源線上踩踏或放置重物而壓碎電源線，可能會導致觸電或引發火災。
	請勿以拉扯電源線的方式來拔下插頭；請勿在雙手潮濕的情況下拿取插頭。 以防止觸電或引發火災。





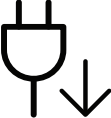
 小心

	在電暴期間，或長期不操作時，請從電力插座拔下電源插頭。 以防止觸電或引發火災。
	請小心，出紙區的溫度很高。 可能會導致燙傷。
	如果機器曾經摔落或機殼有受損情形，請拔除所有連接到機器的介面連接線， 然後連絡合格的維修人員以尋求協助。 以防止觸電或引發火災。
	如果按照上述指示操作後，機器並未正常運作，請拔除所有連接到機器的介面連接線， 然後連絡合格的維修人員以尋求協助。 以防止觸電或引發火災。
	如果插頭難以插入電源插座，請勿嘗試強行插入。 請連絡電子技術人員更換電力插座，以防止觸電。
	請勿讓寵物咬 AC 電源線、電話線或 PC 介面連接線。 因為這樣可能會導致觸電，引發火災或傷及您的寵物。

操作方法



 小心

	請勿在列印期間強行拉出紙張。 這樣做可能會損壞機器。
	請注意勿將您的手伸入到機器與紙匣之間。 您可能會受到傷害。
	更換紙張或移除卡紙時，請務必小心。 新紙張的邊緣很尖銳，且可能會割手。
	進行大量列印時，出紙區底部的溫度可能會非常高。請勿讓兒童碰觸該處。 可能會導致燙傷。

	<p>移除卡紙時，請勿使用小鑷子或尖銳的金屬物品。 可能導致機器損壞。</p>
	<p>請勿讓過多紙張堆疊在紙張輸出紙匣中。 可能導致機器損壞。</p>
	<p>請勿阻塞或將物品推入通風口中。 這可能會導致元件溫度升高，進而使元件損壞或引發火災。</p>
	<p>未依此說明之規定使用控制裝置、調整裝置或進行操作，均可能導至您曝露於輻射危險之中。</p>
	<p>本機器的電力保護裝置是電源線。 若要切斷電源供應器，請從電力插座拔下電源線。</p>

安裝 / 移動

警告

	<p>請勿將機器安置在多塵、潮濕或漏水的環境中。 以防止觸電或引發火災。</p>
	<p>請將機器放在符合操作溫度及溼度規格的环境。 請勿在低於零度的溫度下使用機器，或將機器移動到低於零度的地點使用機器。否則可能會使機器受損。只有在機器內部溫度在操作溫度和溼度規格範圍內才能操作機器。 否則，可能出現會列印品質問題，並對機器造成損壞。 請參閱第 91 頁上的「一般規格」。</p>


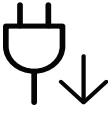







	<p>移動機器之前，請關閉電源並拔掉所有電源。下面的資訊僅根據裝置重量提供建議，如果您有的身體狀況不適合抬起印表機，請勿抬起機器。尋求他人協助，抬起裝置時務必使用適當人力以保護您的安全。</p> <p>之後再將機器抬起來：</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果機器重量少於 20 公斤 (44.09 磅)，則讓 1 個人抬起。• 如果機器重量達 20 公斤 (44.09 磅) - 40 公斤 (88.18 磅)，則讓 2 個人抬起。• 如果機器重量超過 40 公斤 (88.18 磅)，則讓 4 人或以上人數抬起。 <p>機器可能摔落，致使人員受傷或損壞機器。</p>
	<p>選擇足夠的平面空間放置機器，保持良好通風。同時，將開啓護蓋與紙匣所需的空間列入考慮。</p> <p>放置的位置應通風良好並避免陽光直射、高溫或過於潮濕。</p>
	<p>在一個通風不良的地方長時間使用機器或列印大量紙張時，可能會污染周遭空氣或損害您的健康。請將您的機器放在通風良好的地方或定期打開窗口時空氣流通。</p>
	<p>請勿將機器放置在不穩固的平面上。</p> <p>機器可能摔落，致使人員受傷或損壞機器。</p>
	<p>請只使用 No.26 AWG^a 或較粗的電話線，如果需要。</p> <p>否則可能會損壞機器。</p>
	<p>請確定將電源線插入至已接地的電力插座。</p> <p>以防止觸電或引發火災。</p>
	<p>使用機器隨附的電源線以進行安全操作。如果在 110 V 的機器上使用 2 公尺以上的電源線，則線號應為 16 AWG 或以上。</p> <p>否則，可能會損壞機器，並進而導致觸電或引發火災。</p>
	<p>請勿以任何物品覆蓋機器，也不要將機器放置在密閉空間，例如櫥櫃中。</p> <p>如果機器沒有良好的通風，可能會引發火災。</p>
	<p>請勿讓牆上插座及延長線超載。</p> <p>以防止效能降低，觸電或引發火災。</p>
	<p>請務必將機器連接至標籤上所指定的電源等級。</p> <p>如果您不確定並想查明所使用的電源等級，請連絡電力事業公司。</p>

a.AWG : American Wire Gauge



維護 / 檢查



	在清潔機器內部之前，請先將產品從牆上插座拔下。請勿使用苯、塗料稀釋劑或酒精來清潔機器；請勿直接向機器噴水。 以防止觸電或引發火災。
	當您在機器內部進行耗材更換或清潔內部時，請勿操作機器。 您可能會受到傷害。
	請勿讓兒童接觸清潔耗材。 兒童可能會受到傷害。
	請勿自行拆解、維修或重新組裝機器。 可能導致機器損壞。如果機器需要維修，請連絡合格的技術人員。
	若要清潔和操作機器，請嚴格遵照機器隨附的使用指南。 否則，可能導致機器損壞。
	請務必保持電源線和插頭接觸面的清潔，不沾惹灰塵或水。 以防止觸電或引發火災。
	<ul style="list-style-type: none">• 請勿卸下任何以螺絲鎖住的外蓋或護具。• 加熱器單元只能交由通過認證的維修技術人員進行維修。由非經認證的技術人員進行維修可能引發火災或有觸電的危險。• 僅可由 HP 維修技術人員進行維修。

耗材使用




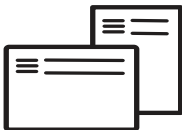


	切勿拆解碳粉匣。 如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。
	請勿焚燒任何耗材，例如碳粉匣或加熱融合器單元。 這可能會導致爆炸或無法控制的火災。

	<p>請將耗材（如碳粉匣）收藏在兒童接觸不到的地方。 如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。</p>
	<p>使用回收耗材（如碳粉匣）可能會損壞機器。 如果因使用回收耗材而導致損壞，將收取維修費用。</p>
	<p>對於含有碳粉粉塵的耗材（碳粉匣、廢碳粉盒、廢碳粉瓶、成像單元等等），請依照下列指示處理。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 處理耗材時，請依照指示丟棄。請參閱經銷商的處置說明。 • 請勿清洗耗材。 • 對於廢碳粉瓶，請勿清空瓶子後回收使用。 <p>若未遵守上述指示，可能使機器受損或環境遭到污染。因使用者未注意導致機器受損，不在本保固範圍內。</p>
	<p>碳粉沾染到衣服上時，請勿使用熱水洗滌。 熱水會使碳粉附著於纖維上。請使用冷水。</p>
	<p>更換碳粉匣或移除卡紙時，請小心勿讓碳粉塵沾到您的身體或衣服。 如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。</p>

機器總覽

元件

實際的元件可能與下圖所示不同。某些元件可能因環境不同而有所變更。

	機器 ^a
	設定指南和參考指南
	電源線
	其他配件 ^b

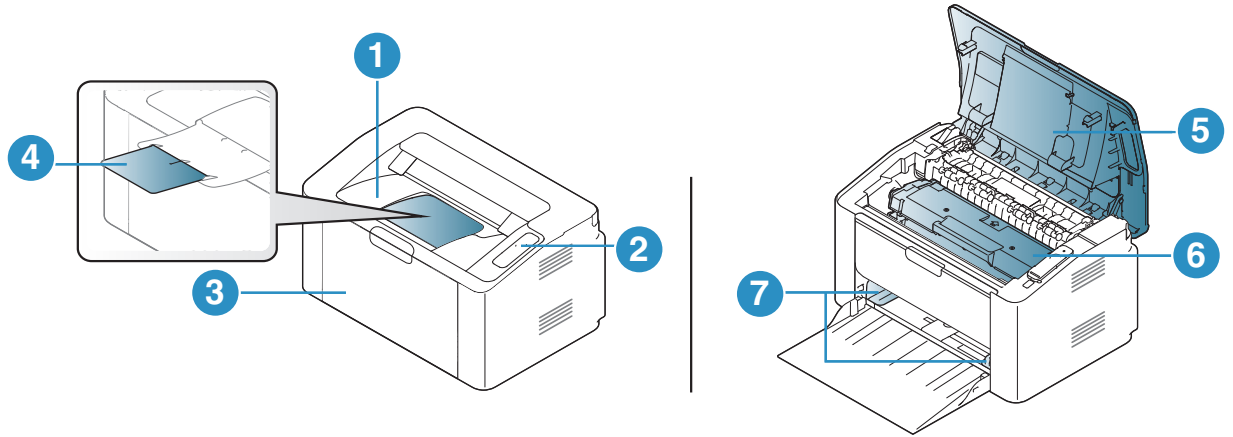
a. 此圖可能與您的機器不同，具體取決於您的型號而定。控制面板的類型有很多種。

b. 機器中包含的其他配件視購買的國家 / 地區和特定機型而定。

正視圖



- 此圖可能與您的機器不同，具體取決於其型號。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 7 頁上的「功能（依機型）」）。

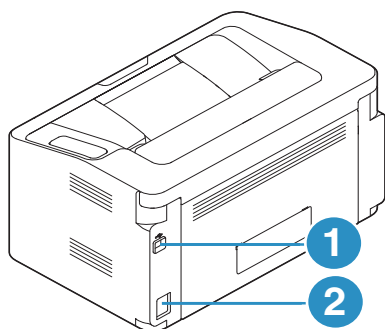


1	輸出紙匣
2	控制面板
3	紙匣
4	輸出支撐架
5	頂蓋
6	碳粉匣
7	紙張寬度引導器

後視圖



- 此圖可能與您的機器不同，具體取決於其型號。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 7 頁上的「功能（依機型）」）。

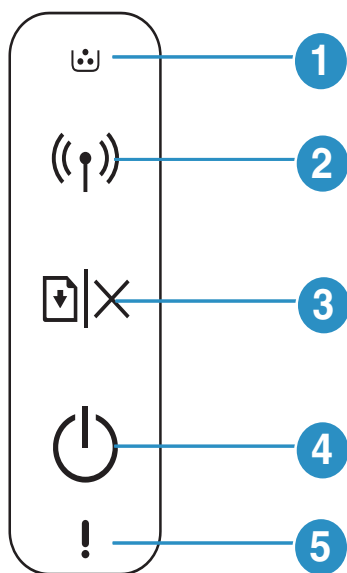


1	USB 連接埠
2	電源插孔

控制面板概覽



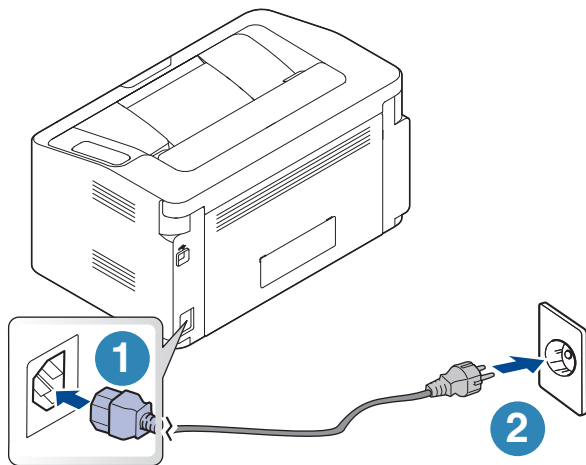
此控制面板可能與您的機器不同，具體取決於其型號。控制面板的類型有數種。




1		碳粉 LED	顯示碳粉的狀態（請參閱第 75 頁上的「碳粉 LED/ 無線 LED/ 電源 LED」）。
2		無線	不必使用電腦就能輕鬆設定無線網路連線（請參閱第 36 頁上的「無線網路設定」）。
3		恢復 / 取消	<ul style="list-style-type: none">• 設定表和網路設定表<ul style="list-style-type: none">- 按住此按鈕約 10 秒鐘，直到電源 LED 燈緩慢閃爍才放開。• 列印耗材資訊報告 / 錯誤報告<ul style="list-style-type: none">- 按住此按鈕約 15 秒鐘，直到電源 LED 燈快速閃爍才放開。• 取消列印<ul style="list-style-type: none">- 列印時按下此按鈕。• 手動列印<ul style="list-style-type: none">- 如果您在驅動程式中選擇雙面列頁（手動），按下此按鈕，列印所有頁面的另一面。
4		電源	開啟或關閉電源，或從省電模式喚醒機器。如需開啟機器，請按住此按鈕三秒以上。
5		注意 LED	顯示印表機注意狀態（請參閱第 75 頁上的「注意事項 LED」）。

開啓機器

1 先將機器連接電源插座。



2 按下控制面板上的  (電源)。



如果您要關機，按住  (電源) 按鈕約 3 秒鐘。

安裝軟體

在您完成機器設置並將其連接您的電腦後，您必須安裝印表機軟體。您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。

安裝前，檢查您的電腦作業系統是否支援軟體（請參閱第 7 頁上的「作業系統」）。

如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。

尋找以下支援：

- 安裝和配置
- 學習和使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固和法規資訊



本端連接的機器是指使用纜線直接與電腦連接的機器。如果印表機連線至網路，則請跳過以下步驟，並繼續安裝已連接網路的印表機驅動程式（請參閱第 35 頁上的「透過網路安裝驅動程式」）。



僅使用不超過 3 公尺（118 英吋）的 USB 纜線。

瞭解基本使用方法

完成安裝後，您可能會想要設定機器的預設設定。若想要設定或變更值，請參閱下一節的說明。

- 機器的基本設定 **24**
- 紙材和紙匣 **25**

機器的基本設定

完成安裝後，您可能會想要設定機器的使用設定。

機器的預設設定

您可從 **HP Easy Printer Manager** 或 **HP Embedded Web Server** 變更機器設定組合。

- 如果您的機器已連接本機，您可以從 **HP Easy Printer Manager > 進階設定 > 裝置設定** 來設定機器的設定值（請參閱第 56 頁上的「使用 HP Easy Printer Manager」）。
- 如果您的機器連接至網路，您可從 **HP Embedded Web Server > Settings** 標籤 > **Machine Settings**（請參閱第 41 頁上的「使用 HP Embedded Web Server」）設定機器的設定。

高度調整

列印品質會受到氣壓影響，氣壓則取決於機器在海平面以上的高度。以下資訊將指導您如何將設定機器，以提供最佳的列印品質。

在設定高度值之前，請確定您所在地的高度。

- **Normal:** 0 ~ 1,000 公尺 (3,280 英尺)
- **High 1:** 1,000 公尺 (3,280 英尺) ~ 2,000 公尺 (6,561 英尺)
- **High 2:** 2,000 公尺 (6,561 英尺) ~ 3,000 公尺 (9,842 英尺)
- **High 3:** 3,000 公尺 (9,842 英尺) ~ 4,000 公尺 (13,123 英尺)
- **High 4:** 4,000 公尺 (13,123 英尺) ~ 5,000 公尺 (16,404 英尺)



您可以透過 **HP Easy Printer Manager** 或 **HP Embedded Web Server** 設定高度值。

- 如果您的機器已連接本機，您可以從 **HP Easy Printer Manager > 進階設定 > 裝置設定** 來設定機器的設定值（請參閱第 56 頁上的「使用 HP Easy Printer Manager」）。
 - 如果您的機器連接至網路，您可從 **HP Embedded Web Server > Settings** 標籤 > **Machine Settings**（請參閱第 41 頁上的「使用 HP Embedded Web Server」）設定機器的設定。
-

紙材和紙匣

本章提供有關如何將列印紙材裝入機器中的資訊。

選擇列印媒體

您可以列印各種列印紙材，如普通紙、信封、標籤和投影片。始終使用符合與機器搭配使用準則的列印媒體。

特定列印紙材說明紙引

使用不符合本使用者指南所載之說明指引的列印紙材可能會造成以下問題：

- 列印品質不佳
- 增加卡紙機率
- 機器提早耗損。

紙張磅數、成份、紋路和潮溼與否等情況都是影響機器效能的重要因素與輸出品質。當您選擇列印紙材時，請考慮以下事項：

- 使用詳述於列印紙材規格中適用於您機器的列印紙材類型、大小和重量（請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」）。
- 需要的結果：您所選擇的列印紙材應符合您的專案需求。
- 亮度：某些列印紙材比其他紙材更白，會產出更銳利、不穩定的影像。
- 表面平滑：列印紙材的表面平滑會影響紙張列印外觀的捲曲程度。



- 某些列印紙材可能符合本使用者指南中所有的說明指引，但仍然會產品不滿意的列印結果。這可能是由於紙張特性、不正確的處理方式、不被接受的溫度和溼度條件或其他無法控制的變數所造成。
- 購買大量列印紙材前，請確認紙材符合本使用者指南中指定的要求。



- 使用的列印紙材若與這些規格不相符，機器可能會發生問題或需要進行維修。此等維修不在 HP 保固或維修協議範圍內。
- 紙匣中放入的紙張數量可能依使用的紙材類型有所不同（請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」）。
- 請確認本機器使用的不是噴墨相紙。這樣做可能會損壞機器。
- 使用易燃的列印紙材可能會引發火災。
- 請使用指定的列印紙材（請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」）。

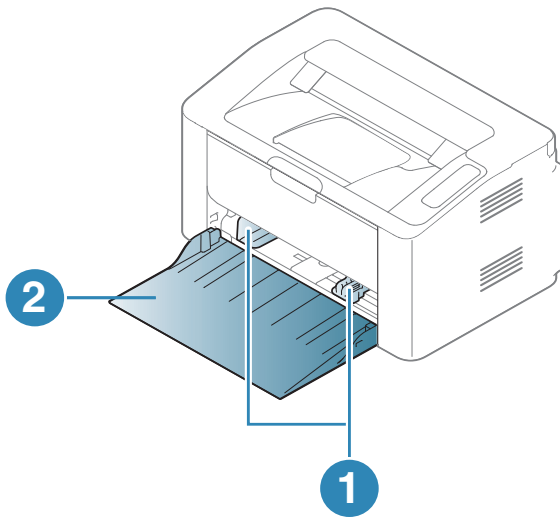


印表機若使用易燃紙材或印表機中有紙張異物殘留可能會導至機器過熱，少數情況下可能會引發火災。

紙匣中放入的紙張數量可能依使用的紙材類型有所不同（請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」）。

紙匣總覽

如果要變更紙張大小，您必須調整紙張引導器。



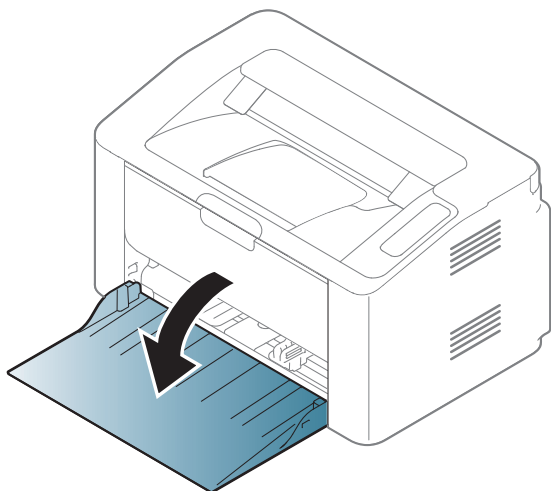
1. 紙張寬度引導器
2. 紙匣



如果您未調整引導器，可能會造成紙張偏斜、影像歪曲或夾紙的情形。

將紙張裝入紙匣中

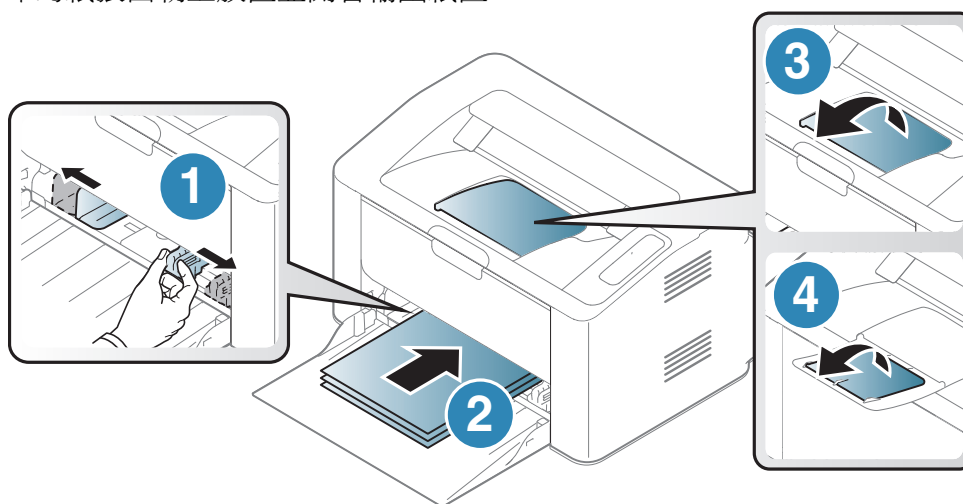
- 1 打開紙匣。



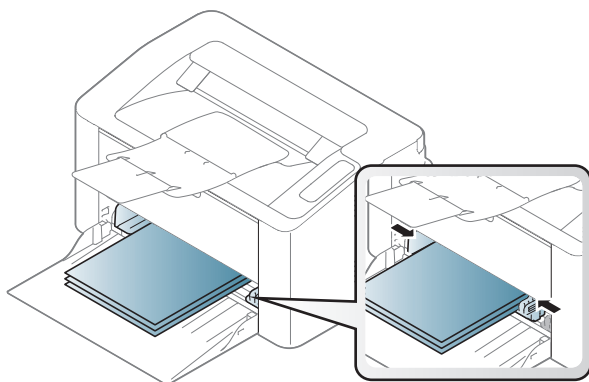
- 2 在裝入紙張之前，抖鬆或扇開紙張疊的邊緣來分離它們。



- 3 將紙匣大小調整為要裝入的紙材大小（請參閱第 26 頁上的「紙匣總覽」）。然後，將您要列印的紙張面朝上放置並開啓輸出紙匣。



- 4 壓住紙張寬度導軌並將其滑到紙疊邊緣，注意不要使紙張彎折。



- 如果您未調整引導器，可能會造成紙張偏斜、影像歪曲或夾紙的情形。
- 請勿將紙張寬度導軌推至太遠導致紙材彎曲。
- 如果您沒有調整紙張寬度導軌，可能會導致卡紙。



- 請勿使用邊緣捲曲的紙張，以免造成卡紙或紙張變皺。



5 列印文件時，請為紙匣設定紙張類型和大小（請參閱第 31 頁上的「設定紙張大小與類型」）。

在特殊紙材上列印

下表列出了紙匣的可用特殊紙材。

若要變更機器中的紙張設定，請從**列印喜好設定**視窗 > **紙張標籤** > **類型**設定紙張類型（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。



在使用特殊紙材時，我們建議您一次只送入一張紙（請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」）。

若要查看每一頁的紙張重量，請參閱第 92 頁上的「列印紙材規格」。

類型	紙匣
一般紙張	●
Heavy 90-120 g	●
Light 60-69 g	●

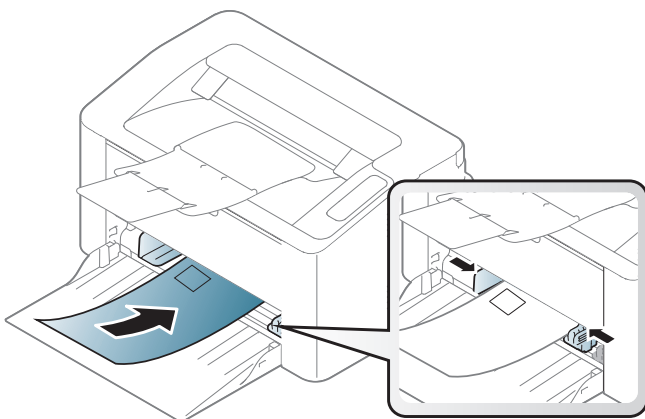
類型	紙匣
銅版紙	●
色彩	●
Extra Heavy 121-163 g	●
標籤	●
信封	●
預列印本	●
再生紙	●

(●:支援)

信封

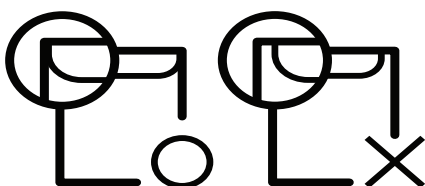
是否能在信封上成功列印取決於信封品質。

若要列印信封，請放入信封（放置方向如下圖所示）。



如果列印喜好設定視窗中選擇了信封，但列印的影像很容易被刪除，請選擇信封大小然後再列印一次。不過，這樣做有可能使列印時發出雜音。

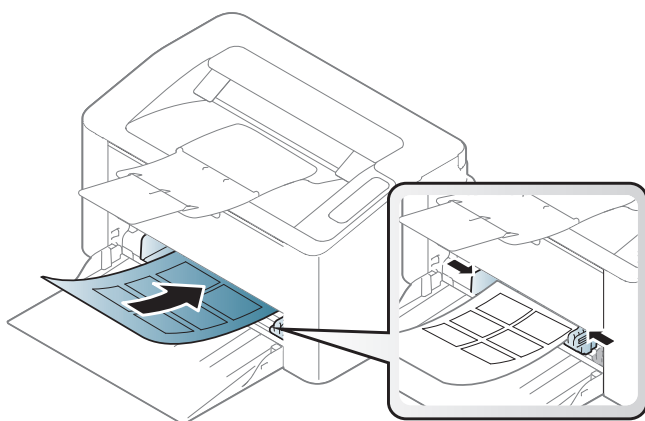
- 選擇信封時，請考慮下列因素：
 - **重量**: 不得超過 90 g/m²; 否則可能會卡紙。
 - **結構**: 平放時捲曲程度不得超出 6 mm 且不得含有空氣。
 - **狀況**: 不得有皺褶、裂縫或其他損壞。
 - **溫度**: 操作期間，機器應能抗高溫 and 抗壓。
- 請僅使用折疊平整的信封。
- 切勿使用貼有郵票的信封。
- 切勿使用帶鉤子、卡夾、透明窗口、外層塗漆、自黏物或其他合成材料的信封。
- 切勿使用已損壞或品質很差的信封。
- 確保信封兩邊的接縫完全延伸至信封邊角。



- 具有撕開型黏貼條或多個翻口（摺疊密封）的信封，必須使用能夠承受機器加熱溫度（約 170 °C (338 °F)）0.1 秒的黏貼物質。多餘的黏貼條或翻口可能會造成皺褶、摺痕或卡紙，甚至可能會損壞加熱器。
- 爲了獲得最佳列印品質，地址列印位置與信封邊緣的距離不要小於 15 mm。
- 請避免在信封接縫區域列印。

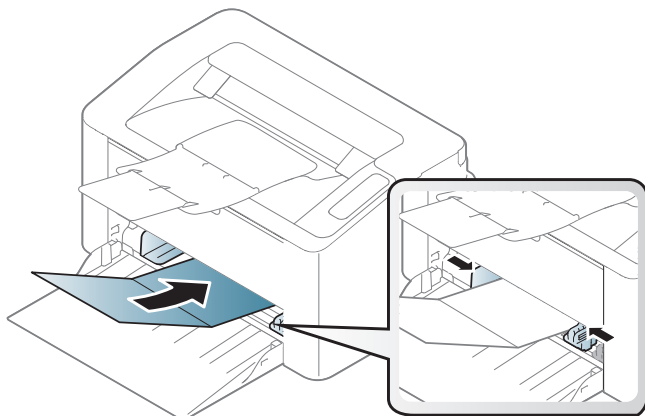
標籤

爲了避免損害機器，請僅使用雷射印表機專用標籤。



- 選取標籤紙時，請考慮下列因素：
 - **黏貼物質：**在機器的熔合溫度下應穩定。檢查機器規格以檢視熔化溫度（約 170 °C (338 °F)）。
 - **排列：**請僅使用標籤之間沒有縫隙的標籤紙。標籤間若有縫隙則可能會脫落，造成嚴重卡紙。
 - **捲曲：**平放時任何方向的捲曲程度不得超過 13 mm。
 - **狀況：**切勿使用有皺褶、氣泡或其他脫離現象的標籤。
- 確保標籤之間沒有黏貼物質外露。如果黏貼物質外露，可能會使標籤在列印期間脫落，造成卡紙。外露的黏貼物質還可能會損壞機器元件。
- 切勿將標籤重複裝入機器中。黏貼接著紙僅可通過機器一次。
- 如果標籤已和接著紙分離或有皺褶、氣泡或其他損壞，切勿使用。

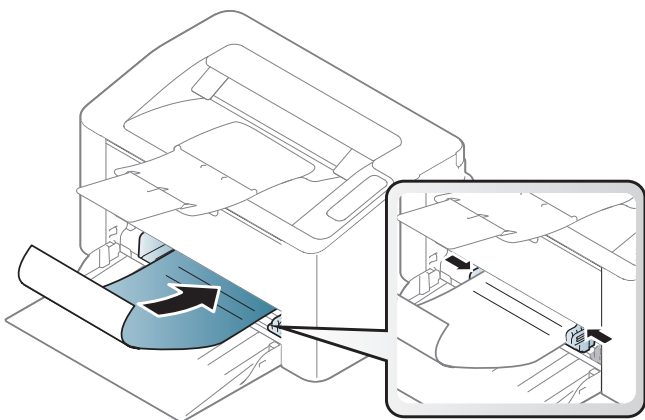
卡片紙 / 自訂大小的紙張



- 請在軟體應用程式中將邊緣設定爲至少 6.4 mm。

預印紙張

裝入列印過的紙張時，已列印的面應朝上，且應使未捲曲邊緣位於前端。如果進紙時發生問題，請將紙張翻面。請注意，這種情況時的列印品質將無法保證。



- 必須使用具有抗熱性，在印表機加熱溫度下 0.1 秒（約 170 °C (338 °F)）內不會熔化、蒸發或釋出有害物質的墨水列印。
- 預列印紙張必須使用非易燃且不會對印表機滾輪造成不利影響的油墨。
- 裝入已列印過的紙張之前，請確認紙張上的油墨是乾燥的。在加熱過程中，濕油墨會從預印紙張上脫落，從而降低列印品質。

設定紙張大小與類型

將紙張載入紙匣後，需要設定紙張大小和類型。

若要變更機器中的紙張設定，請從**列印喜好設定**視窗 > **紙張標籤** > **類型**設定紙張類型（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。



如果要使用特殊大小的紙張（例如帳單），請在**列印喜好設定**的**紙張標籤**中選取**自訂**（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。

使用連線網路的機器

本章提供了設定網路連接機器與軟體的逐步說明。





支援的可選裝置和功能會因為型號而有所不同（請參閱第 7 頁上的「功能（依機型）」）。

- 網路設定 **33**
- 透過網路安裝驅動程式 **35**
- 無線網路設定 **36**
- 使用 HP Embedded Web Server **41**
- HP Smart 應用程式 **44**

網路設定

列印網路組態報告

您可以從顯示目前機器之網路設定的機器控制面板中，列印**網路組態報告**。此報告有助於您設定網路。

按下控制台   恢復/取消按鈕約 **10** 秒鐘。

透過使用此**網路組態報告**，您可以找到機器的 **MAC** 位址和 **IP** 位址。

例如：

- **MAC 位址**：00:15:99:41:A2:78
- **IP 位址**：169.254.192.192

設定 IP 位址

首先，您必須設定網路列印和管理的 **IP** 位址。大多數情況下，位於網路上的 **DHCP**（動態主機組態通訊協定）伺服器會自動指定新 **IP** 位址。

IPv4 組態

您可從 **Embedded Web Server** 設定 **TCP/IPv4**。開啓 **Embedded Web Server** 時，移動滑鼠指標至頂端功能表列的 **Settings** 上，然後按一下 **Network Settings**（第 42 頁上的「**Settings** 標籤」）。

IPv6 組態

只有 Windows Vista 或更高版本才正常支援 **IPv6**。

印表機支援使用下列 **IPv6** 位址進行網路列印和管理。

- **Link-local Address**：自行設定的本地 **IPv6** 位址（位址以 **FE80** 開始）。
- **Stateless Address**：透過網路路由器自動設定的 **IPv6** 位址。
- **Stateful Address**：透過 **DHCPv6** 伺服器設定的 **IPv6** 位址。
- **Manual Address**：透過使用者手動設定的 **IPv6** 位址。

在 **IPv6** 網路環境中，請按照下列步驟使用 **IPv6** 位址。

啓動 IPv6

- 1 從 Windows 存取網路瀏覽器，例如 **Internet Explorer**。在位址欄位中輸入印表機的 **IP** 位址（**http://xxx.xxx.xxx.xxx**），然後按下 **Enter** 鍵或按一下 **移至**。
- 2 如果您第一次登入 **HP Embedded Web Server**，您需要以管理員身分登入。輸入以下預設 **ID (admin)**。建議您爲了安全起見，設定預設密碼。

- 3 開啓 **Embedded Web Server** 時，移動滑鼠指標至頂端功能表列的 **Settings** 上，然後按一下 **Network Settings**。
- 4 請按一下位於網站左方窗格的 **TCP/IPv6**。
- 5 勾選 **IPv6 Protocol** 核取方塊以啓動 IPv6。
- 6 按一下 **Apply** 按鈕。
- 7 關閉機器，然後重新打開。



- 您也可以設定 DHCPv6。
 - 若要手動設定 IPv6 位址：
勾選 **Manual Address** 核取方塊。然後，**Address/Prefix** 文字方塊便已啓動。輸入位址的剩餘部分（例如：**3FFE:10:88:194::AAAA**。「A」是十六進位 0 至 9、A 到 F）。
-

IPv6 位址組態

- 1 啓動網路瀏覽器，如 Internet Explorer（支援 IPv6 位址作為 URL）。
- 2 從 **網路組態報告** 中選取其中一個 IPv6 位址（**Link-local Address**、**Manual Address**、**Stateful Address**、**Stateless Address**）（請參閱第 33 頁上的「列印網路組態報告」）。
- 3 輸入 IPv6 位址（例如：**http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]**）。



位址必須位於「[]」括弧中。

透過網路安裝驅動程式



- 安裝前，檢查您的電腦作業系統是否支援軟體（請參閱第 7 頁上的「作業系統」）。
 - 未支援網路介面的機器將無法使用此功能（請參閱第 19 頁上的「後視圖」）。
 - 您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。
-

Windows



防火牆軟體可能會封鎖網路的通訊。將裝置連接網路前，請停用電腦的防火牆。

- 1 請確定機器已連接至您的網路，同時電源已開啓。此外，還應設定印表機的 IP 位址（請參閱第 33 頁上的「設定 IP 位址」）。
- 2 從 HP 網站 (www.hp.com/support/laser100) 下載印表機驅動程式軟體。
- 3 開啓印表機。
- 4 解壓縮驅動程式套件並執行驅動程式安裝工具。
- 5 根據安裝視窗中的說明進行操作。

無線網路設定



根據您的機型，可能無法使用無線網路（請參閱第 7 頁上的「功能（依機型）」）。

無線網路需要更高的安全性，因此先設定存取點後，需要為網路建立網路名稱（SSID），使用的安全性類型，以及網路密碼。繼續進行印表機安裝作業前，請先尋問您的網路管理員取得此資訊。

無線網路設定方法介紹

您可透過機器或電腦設定無線網路。請從下表選擇一種設定方法。



- 根據型號或國家/地區，可能無法使用某些無線網路安裝類型。
- 強烈建議您在「存取點」上設定密碼。若您未在「存取點」上設定密碼，您的存取點可能會曝露給其他不明的電腦、智慧型手機和印表機裝置非法存取。請參閱存取點使用者指南了解密碼設定方法。

設定方法	連線方法	說明與參考
有存取點	透過電腦設定	Windows 使用者請參閱第 37 頁上的「透過 USB 纜線設定存取點」。
		Windows 使用者請參閱第 38 頁上的「不透過 USB 纜線連線存取點」。
	透過機器控制面板設定	請參閱第 37 頁上的「使用 WPS 設定」。
	從 HP Smart 應用程式	請參閱第 44 頁上的「使用 HP Smart 應用程式連接」。
Wi-Fi Direct 設定		請參閱第 39 頁上的「設定 Wi-Fi Direct 使用行動列印功能」。

恢復無線網路設定

您可復原無線網路設定為預設值

按住控制面板上的(⌂)(無線)按鈕約 **20** 秒的時間。！(注意)LED 和 (⏻)(電源)LED 開始閃爍時，放開(⌂)(無線)按鈕。

使用 WPS 設定

如果您的機器和存取點(或無線路由器)支援 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)，則您可在不需要電腦的情況下，輕鬆透過(⌂)(無線)按鈕配置無線網路設定。

準備事項：

- 檢查存取點(或無線路由器)是否支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)。
- 檢查印表機是否支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)。

- 1 按住控制面板上的(⌂)(無線)按鈕至少 **3** 秒的時間，然後放開按鈕。
印表機開始連線無線網路。
- 2 **2 分鐘內**，按下存取點(或無線路由器)上的 **WPS (PBC)**。
 - a. 印表機正與存取點(或無線路由器)連線。
 - b. 機器成功連接到無線網路時，LED 燈持續亮起。
- 3 繼續安裝軟體。

使用 Windows 進行設定

透過 USB 纜線設定存取點

備妥項目

- 存取點
- 已連結網路的電腦
- 您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。
- 安裝有無線網路介面的印表機
- USB 纜線

建立基礎結構網路

- 1 檢查 USB 纜線是否已連接至印表機。
- 2 開啓電腦，存取點和印表機。
- 3 從 HP 網站 (www.hp.com/support/laser100) 下載印表機驅動程式軟體。
- 4 解壓縮驅動程式套件並執行驅動程式安裝工具。
- 5 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下下一步。
- 6 在印表機連接類型畫面上選擇無線，然後按一下下一步。
- 7 在您是第一次設定印表機嗎？畫面，選取是，我要設定印表機的無線網路然後按一下下一步。
如果您的印表機已連線無線網路，請選取否，我的印表機已連線網路。
- 8 在選擇無線網路設定方式畫面上選取使用 USB 纜線，然後按一下下一步。
- 9 搜尋之後，視窗會顯示無線網路裝置。選擇您想使用的存取點名稱 (SSID)，然後，按一下下一步。
- 10 完成無線網路設定之後，請拔下電腦與印表機之間的 USB 纜線。按一下下一步。
- 11 選取要安裝的元件。
- 12 根據安裝視窗中的說明進行操作。

不透過 USB 纜線連線存取點

備妥項目

- 執行 Windows 7 以上版本且啓用 WiFi 的電腦和存取點 (路由器)
- 您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。
- 安裝有無線網路介面的印表機



設定無線網路時，機器會使用 PC 的無線區域網路。您可能無法連線網際網路。

建立基礎結構網路

- 1 開啓電腦，存取點和印表機。
- 2 從 HP 網站 (www.hp.com/support/laser100) 下載印表機驅動程式軟體。
- 3 解壓縮驅動程式套件並執行驅動程式安裝工具。
- 4 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下下一步。
- 5 在印表機連接類型畫面上選擇**無線**。然後按一下下一步。
- 6 在**您是第一次設定印表機嗎？**畫面，選取**是，我要設定印表機的無線網路**，然後按一下下一步。
如果您的印表機已連線無線網路，請選取**否，我的印表機已連線網路**。
- 7 在**選擇無線網路設定方式**畫面上選取**使用直接無線網路連線**。然後按一下下一步。
- 8 完成無線網路設定時，按一下下一步。
- 9 根據安裝視窗中的說明進行操作。

設定 Wi-Fi Direct 使用行動列印功能

Wi-Fi Direct 是啓用了 Wi-Fi Direct 的印表機與行動裝置之間一種安全且簡單易用的點對點連線方式。

使用 Wi-Fi Direct，除了可將印表機連線 Wi-Fi Direct 網路，還可同時連線存取點。您也可以同時使用有線網路和 Wi-Fi Direct 網路，如此一來，所有使用者可透過 Wi-Fi Direct 和有線網路兩種方式存取及列印文件。



- 您無法透過印表機的 Wi-Fi Direct 將行動裝置連至網際網路。
 - 支援的通訊協定清單視您的機型而定，Wi-Fi Direct 網路「不支援」IPv6、網路篩選、IPSec、WINS 和 SLP 服務。
 - 透過 Wi-Fi Direct 連接裝置的上限為 4 台。
-

設定 Wi-Fi Direct

如果您的印表機使用無線存取點，您可啟用並配置 HP Embedded Web Server 的 Wi-Fi Direct。

- 1 存取 **HP Embedded Web Server** 並選擇 **Settings > Network Settings > Wi-Fi > Wi-Fi Direct™**。
- 2 啟用 **Wi-Fi Direct™** 並設定其他選項。

設定行動裝置

- 透過印表機設定 **Wi-Fi Direct** 後，請參閱行動裝置的使用手冊來設定該裝置的 **Wi-Fi Direct**。
- 設定 **Wi-Fi Direct** 後，若您想透過智慧型手機列印，必須下載行動列印應用程式（例如：**HP Smart**）以從智慧型手機列印。



- 當您透過行動裝置找到您要連線的印表機時，請選擇該印表機，該印表機的 **LED** 燈將會閃爍。按下印表機上的無線按鈕，然後會連接到您的行動裝置。如果您沒有無線按鈕，顯示螢幕出現 **Wi-Fi** 連線確認視窗時，按下選項，然後會連接到您的行動裝置。
 - 如果您的行動裝置不支援 **Wi-Fi Direct**，您需要輸入印表機的「網路金鑰」，而不是按下無線按鈕。
-

使用 HP Embedded Web Server

有幾個程式可用於輕鬆設定網路環境中的網路設定。對於專門的網路管理員，可在網路上管理幾台印表機。



- Internet Explorer 8.0 或更新版是 HP Embedded Web Server 的最低需求。
 - 在使用以下程式之前，需要先設定 IP 位址。
 - 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「各種功能」）。
-

HP Embedded Web Server

嵌入網路機器的網路伺服器讓您執行以下工作：

- 檢查耗材資訊和狀態。
- 自訂機器設定。
- 設定機器連接至各種網路環境所需的網路參數。

存取 HP Embedded Web Server

- 1 從 Windows 存取網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。
在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（<http://xxx.xxx.xxx.xxx>），然後按下 Enter 鍵或按一下移至。
- 2 將打開機器的嵌入式網站。

登入 HP Embedded Web Server

配置 HP Embedded Web Server 選項前，您需要以管理員身分登入。您仍可在未登入的情況下使用 HP Embedded Web Server，但是您無法存取 **Settings** 標籤和 **Security** 標籤。

- 1 按一下 HP Embedded Web Server 網站右上的 **Login**。
- 2 如果您第一次登入 **HP Embedded Web Server**，您需要以管理員身分登入。輸入以下預設 ID (**admin**)。建議您為了安全起見，設定預設密碼。

HP Embedded Web Server 概覽



視型號而定，部份標籤可能不會顯示。

Information 標籤

此標籤提供印表機的一般資訊。透過此標籤可以檢查碳粉剩餘量等事項。您也可以列印錯誤報告。

- **Active Alerts:** 顯示機器中所發生的問題警告及其安全性。
- **Supplies:** 顯示列印了多少頁及碳粉匣的剩餘碳粉量。
- **Usage Counters:** 依以下類型顯示用量計數：單面列印和雙面列印。
- **Current Settings:** 顯示機器和網路資訊。
- **Print information:** 列印系統相關報告、電子郵件地址和字型等報告。
- **Security information:** 顯示機器的安全資訊。

Settings 標籤

此標籤可用於設定印表機與網路提供的組態。您必須以管理員身分登入，才能檢視此標籤。

- **Machine Settings 標籤:** 對機器所提供的選項進行設定。
- **Network Settings 標籤:** 顯示網路環境適用的選項。設定 TCP/IP 和網路協定等選項。

Security 標籤

此標籤可用於設定系統與網路安全資訊。您必須以管理員身分登入，才能檢視此標籤。

- **System Security:** 設定系統管理員資訊，同時也可以啟用或停用機器功能。
- **Network Security:** 設定 IPv4/IPv6 篩選組態。

Maintenance 標籤

此標籤可用於透過升級韌體和設定用於傳送電子郵件的聯絡資訊來維護印表機。您也可連接至 HP 網站或選擇 **Link** 功能表，下載驅動程式。

- **Firmware Upgrade:** 升級機器的韌體。
- **Contact Information:** 顯示聯絡人資訊。
- **Link:** 顯示可下載和檢查資訊的好用網站連結。

設定系統管理員資訊

這是使用電子郵件通知選項的必要設定。



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

- 1 啓動 Windows 的網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。
在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址 (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>)，然後按下 Enter 鍵或按一下移至。
- 2 將打開機器的嵌入式網站。
- 3 從 **Security** 標籤中選取 **System Security > System Administrator**。
- 4 輸入管理員的姓名、電話號碼、位置或電子郵件地址。
- 5 按一下 **Apply**。

HP Smart 應用程式

HP Smart 可協助您設定、掃描、列印、分享並管理您的 HP 印表機。您可透過電子郵件、文字訊息和熱門的雲端和社群媒體服務分享文件和影像（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox，和 Facebook）。您可設定新的 HP 印表機以及顯示器和預訂耗材。



HP Smart 應用程式可能不支援所有語言。一些功能可能不適用所有印表機型號。

- **若要安裝 HP Smart 應用程式:** 若要在裝置上安裝應用程式，請前往 123.hp.com 並遵循畫面上的指示，存取裝置應用程式商店。
- **連接到印表機:** 請確認印表機已開機且連接到與裝置相同的網路。然後 HP Smart 將自動偵測印表機。
- **取得更多關於 HP Smart 應用程式的資訊:**
 - 請參閱第 45 頁上的「使用 HP Smart 應用程式設定」。
 - 請參閱第 45 頁上的「從 HP Smart 應用程式取得說明」。

如需使用 HP Smart 列印、掃描、存取印表機資訊並疑難排解問題的更多資訊，請前往：




- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

使用 HP Smart 應用程式連接

您可使用 HP Smart 應用程式，在無線網路上設定印表機。

- 1 請確認您的電腦或行動裝置已連接到無線網路且您知道無線網路的密碼。
- 2 確認印表機是否處於自動無線連接 (AWC) 設定模式。

如果這是您第一次設定印表機，啟動印表機後，印表機已可進行設定。會在 **2** 小時內持續搜尋 HP Smart 應用程式，然後停止搜尋。

要在自動無線連接 (AWC) 設定模式啟動控制面板，按住  (無線) 按鈕至少 **20** 秒鐘的時間，直到  (注意) 和  (電源) LED 開始閃爍。
- 3 開啓 HP Smart 應用程式，然後執行以下一個動作：
 - **iOS/Android:** 在首頁上，輕觸 Plus 圖示，然後選擇印表機。如果印表機不在清單中，輕觸 **新增新的印表機**。遵循畫面指示，新增印表機至您的網路。

變更設定 HP Smart 應用程式的預設設定

您可從 HP Smart app 設定印表機設定。

- 1 開啓 HP Smart 應用程式。
- 2 如果您需要變更不同印表機或新增新的印表機，輕觸 **Plus** 圖示。
- 3 輕觸印表機設定。
- 4 選擇您要的選項，然後變更設定。

使用 HP Smart 應用程式設定

從 Android 或 iOS 裝置列印

- 1 開啓 HP Smart 應用程式。
- 2 如果您需要變更不同印表機或新增新的印表機，輕觸 **Plus** 圖示。
- 3 輕觸列印選項。
- 4 選擇要列印的相片或文件。
- 5 輕觸列印。

從 HP Smart 應用程式取得說明

HP Smart 應用程式提供印表機問題（卡紙或其他問題）的警示、說明內容的連結以及聯絡支援團隊獲得其他協助的選項。

列印

本章提供所有列印選項的資訊。此節主要依據 Windows 7 編寫。



您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。

• 基本列印	47
• 取消列印工作	48
• 開啓列印喜好設定	49
• 使用喜好設定	50
• 使用說明	51
• 列印功能	52
• 使用 HP Easy Printer Manager	56
• 使用印表機狀態程式	59

基本列印



列印前，檢查您的電腦作業系統是否支援軟體（請參閱第 7 頁上的「作業系統」）。

以下**列印喜好設定**視窗適用於 Windows 7 的筆記本。**列印喜好設定**視窗視您使用的作業系統或應用程式而有所不同。

- 1 開啟您想要列印的文件。
 - 2 從**檔案**功能表中，選取**列印**。
 - 3 從**選擇印表機**清單中選擇機器。
 - 4 您可以在**列印**視窗中選取包括列印數量和列印範圍等基本列印設定。
-





若想善用進階列印功能，從**列印**視窗中按一下**內容**或**喜好設定**。（請參閱第 49 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

- 5 若要啟動列印工作，請在**確定**視窗中按一下**列印**或**列印**。





取消列印工作

如果列印工作已在列印佇列或列印緩衝處理程式中等待,請遵循下列步驟取消工作:

- 連按兩下 **Windows** 工作列中的機器圖示 (), 還可以存取此視窗。
- 您也可以按下控制面板上的  (**恢復/取消**) 來取消目前的工作。

開啓列印喜好設定



- 出現在使用者指南中的**列印喜好設定**視窗可能會因使用中的機器而有不同。
- 當您在**列印喜好設定**中選擇選項時，您可以看到警告標記  或 。  標誌表示您可以選取該選項，但不建議您這樣做；而  標誌表示由於機器的設定或環境因素，您無法選取該選項。

-
- 1 開啓您想要列印的文件。
 - 2 從檔案功能表中選取**列印**。將出現**列印**視窗。
 - 3 從**選擇印表機**中選擇機器。
 - 4 按一下**內容**或**喜好設定**。按一下或點選列印驅動程式的標籤，配置可用選項。



- 在 Windows 10、8.1 和 8，這些應用程式與以下描述的桌面應用程式的配置和功能不同。若要從**開始**畫面應用程式存取列印功能，完成以下步驟：
 - **Windows 10**: 選擇**列印**然後選擇印表機。
 - **Windows 8.1 或 8**: 選擇**裝置**，選擇**列印**，然後選擇印表機。
- 按下**印表機狀態**按鈕（請參閱第 59 頁上的「使用印表機狀態程式」）可檢查印表機目前的狀態。

使用喜好設定

喜好設定選項，可在喜好設定標籤顯示，除 **HP** 標籤外，讓您可儲存目前喜好設定，供未來使用。

若要儲存**喜好設定**項目，請依下列步驟進行：

- 1 依照需要在每一個標籤中變更設定。
- 2 在**喜好設定**輸入方塊中輸入項目的名稱。
- 3 按一下**儲存**。
- 4 輸入名稱和說明，然後選擇需要的圖示。
- 5 按一下**確定**。當您儲存**喜好設定**時，所有目前的驅動程式設定隨之儲存。



若要使用儲存的設定，可從**喜好設定**標籤中選取。機器就會根據您所選的設定進行列印。若要刪除儲存的設定，請從**喜好設定**標籤中選取，然後按一下**刪除**。

使用說明

在列印喜好設定視窗上按一下您想瞭解的選項，並按下鍵盤上的 **F1**。

列印功能




- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 7 頁上的「功能（依機型）」）。
- 您需要從 HP 網站下載軟體套件，安裝印表機軟體。如需 HP 印表機所有內含說明，請前往 www.hp.com/support/laser100。

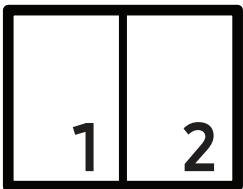
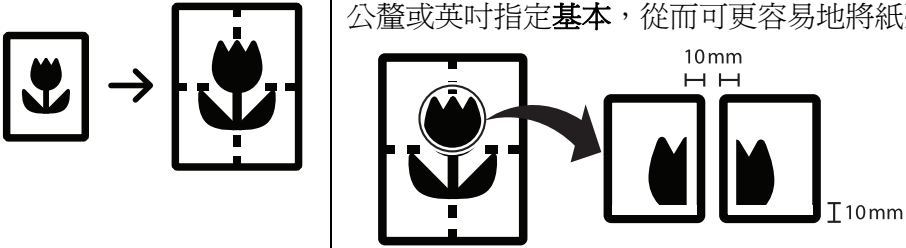
瞭解印表機的特殊功能

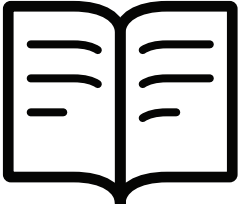




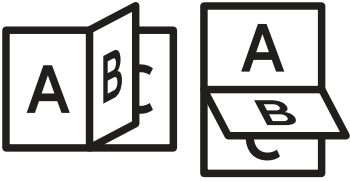
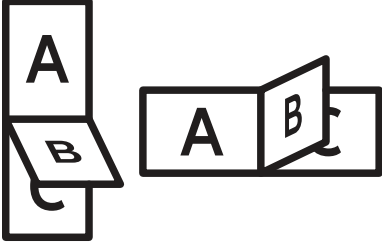
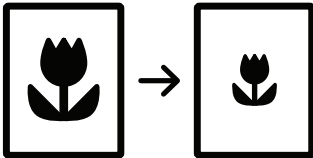

當您使用機器時，您可以使用進階的列印功能。

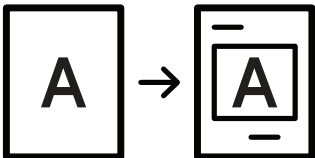
若要使用印表機驅動程式所提供的印表機功能，請在應用程式的**列印視窗**中按一下**內容或喜好設定**，以變更列印設定。在印表機內容視窗中出現的機器名稱會因為使用的機器不同而有所差異。



- 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- 從該視窗選擇**說明**功能表或按一下  按鈕，或按下鍵盤上的 **F1** 鍵，再按一下您想瞭解的選項（請參閱第 51 頁上的「使用說明」）。

項目	說明
單面列印多頁 	選擇要在單張紙上列印多少頁。在單張紙上列印多頁時，各頁會以較小的大小依照您指定的順序列印在同一張紙上。您最多可以在一張紙上列印 16 頁。
海報列印 	如需將頁面併成同一張海報尺寸的文件，請在 4（2x2 海報）、9（3x3 海報）或 16（4x4 海報）的紙張上列印單張文件。 選取 海報重疊 值。透過選擇 海報重疊 標籤右上方的比率按鈕，以公釐或英吋指定 基本 ，從而可更容易地將紙張粘貼在一起。

項目	說明
<p>手冊列印</p> 	<p>此功能可進行文件的雙面列印和排列頁面，以便您將頁面摺疊裝訂成冊。</p> <p> • 手冊列印選項並非適用於所有紙張大小。在紙張標籤下選取可用的大小選項，查看有哪些紙張尺寸可用。</p> <p>• 如果您選擇難以獲得的紙張大小，則可能自動取消此選項。只選擇可用紙張（沒有  或  標記的紙張）。</p>
<p>雙面列印（手動）</p>	<p>進行紙張雙面列印（雙面列印）。列印前，您可決定文件的列印方向。</p> <p> 當您選取雙面列印選項時，就無法使用略過空白頁面功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無：停用此功能。 • 長邊緣：此選項是一般書本使用的裝訂形式。  <ul style="list-style-type: none"> • 短邊緣：此選項是行事曆常用的裝訂形式。 
<p>紙張選項</p> 	<p>放大或縮小文件在列印頁面上顯示的尺寸，輸入文件要放大或縮小的百分比即可變更。</p>
<p>浮水印</p> 	<p>浮水印選項可讓您在現有文件上加印文字。例如，在您需要在文件的第一頁或所有頁面中以斜向列印較大的灰色「DRAFT」或「CONFIDENTIAL」字樣時便可使用它。</p>

項目	說明
浮水印 (建立浮水印)	<ol style="list-style-type: none"> 若要從軟體應用程式中變更列印設定,請存取列印喜好設定(參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」)。 從進階標籤,選取浮水印下拉式清單中的編輯...。 在浮水印訊息方塊中輸入想要的文字訊息。您可以輸入最多 256 個字元。 勾選僅第一頁方框後,就只會在第一頁列印浮水印。 選擇浮水印選項。 您可以從字型屬性區段選擇字型名稱、樣式、大小和形狀,此外也可以從浮水印對準與角度區段設定浮水印的角度。 按一下新增將新的浮水印新增到目前的浮水印清單中。 完成編輯時,按一下確定或列印,直到您退出列印視窗。
浮水印 (編輯浮水印)	<ol style="list-style-type: none"> 若要從軟體應用程式中變更列印設定,請存取列印喜好設定(參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」)。 按一下進階標籤,選取浮水印下拉式清單中的編輯...。 在目前的浮水印清單中選擇您想要編輯的浮水印,然後改變浮水印訊息及選項。 按一下更新來儲存修改。 按一下確定或列印,直到您退出列印視窗。
浮水印 (刪除浮水印)	<ol style="list-style-type: none"> 若要從軟體應用程式中變更列印設定,請存取列印喜好設定。 按一下進階標籤,選取浮水印下拉式清單中的編輯...。 在目前的浮水印清單中選取您想要刪除的浮水印,然後按一下刪除。 按一下確定或列印,直到您退出列印視窗。
重疊 	<p>「重疊」是作為特殊的檔案格式儲存在電腦硬碟 (HDD) 中的文字和 / 或圖形,這種格式可以被列印在任何文件上。重疊通常使用在專用信箋紙上。您可以建立一個所包含的資訊與您目前使用的信頭完全相同的重疊,而無需使用預印的信頭。要列印您公司專屬的專用信箋,您不需要載入預先列印的紙張到機器中:只要在文件中重疊列印專用信箋。</p> <p>要使用頁面重疊,您必須新建一個包含您所需標誌或圖形的頁面重疊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 重疊文件的大小必須與您想要與重疊一起列印的文件相同。請不要建立含有浮水印的重疊。 重疊文件的解析度必須與您想要與重疊一起列印的文件相同。

項目	說明
重疊 (建立重疊)	<ul style="list-style-type: none"> a. 建立或開啓含有文字或圖片的文件，供新頁面重疊之用。將項目準確放在您想要其當作重疊影像列印的地方。 b. 若要將文件儲存爲重疊，請存取列印喜好設定。 c. 按一下進階標籤，選取重疊下拉式清單中的建立。 d. 在另存新檔視窗中，在工作名稱方塊內輸入名稱，最長八個字元。需要時請選取目的地路徑（預設路徑爲 C:\Formover）。 e. 按一下儲存。 f. 按一下確定或列印，直到您退出列印視窗。 當確認訊息視窗出現時，請按一下是。 g. 該檔案將不會列印。代之以儲存在您電腦的硬碟中。
重疊 (使用頁面重疊)	<ul style="list-style-type: none"> a. 建立或開啓您想要列印的文件。 b. 若要從軟體應用程式中變更列印設定，請存取列印喜好設定。 c. 按一下「進階」標籤。 d. 從重疊下拉式清單中選取列印重疊。 e. 如果您將一個想要使用的重疊檔案儲存在外部來源中，則在存取載入視窗時，您可以載入該檔案。 選擇該檔案後，按一下開啓。該檔案顯示在重疊清單方塊中，並且可以列印。從重疊清單方塊中選擇想要的重疊。 f. 如果有需要，可核取列印時確認頁面重疊方塊。如果核取該方塊，每次您提交文件進行列印時，都會出現一個訊息視窗，詢問您是否要在文件上列印重疊。 如果未勾選該方塊，並且已選擇一個重疊，則它會自動地與您的文件一起列印。 g. 按一下確定或列印，直到您退出列印視窗。 文件上會列印選取的重疊。
重疊 (刪除頁面重疊)	<ul style="list-style-type: none"> a. 在 列印喜好設定 視窗中，按一下進階標籤。 b. 選取文字下拉式清單中的編輯。 c. 從重疊清單方塊中選取想要刪除的重疊。 d. 按一下刪除。 e. 當確認訊息視窗出現時，請按一下是。 f. 按一下確定或列印，直到您退出列印視窗。您可以刪除不再使用的頁面重疊。

使用 HP Easy Printer Manager



對於 Windows，Internet Explorer 6.0 或更高版本是 HP Easy Printer Manager 的最低需求。

HP Easy Printer Manager 是一套將 HP 機器設定整合在一個位置上的應用程式。HP Easy Printer Manager 將裝置設定和列印環境、設定/動作和啓動等功能結合在一起。所有的功能都可透過 HP 的機器方便使用。HP Easy Printer Manager 提供了兩種不同的使用者介面供使用者選擇：基本版使用者介面和進階版使用者介面。切換使用這兩種介面的方法很簡單：只要按一下按鈕即可。

了解 HP Easy Printer Manager

若要開啓本程式：

對於 Windows，

選取**開始** > **程式集**或**所有程式** > **HP Printers** > **HP Easy Printer Manager**。


- 對於 Windows 8 使用者

請從 **Charms**（**快速鍵**）選取**搜尋** > **Apps**（**應用程式**）> **HP Printers** > **HP Printer Manager**。

- 如果是 Windows 10 / Windows Server 2016

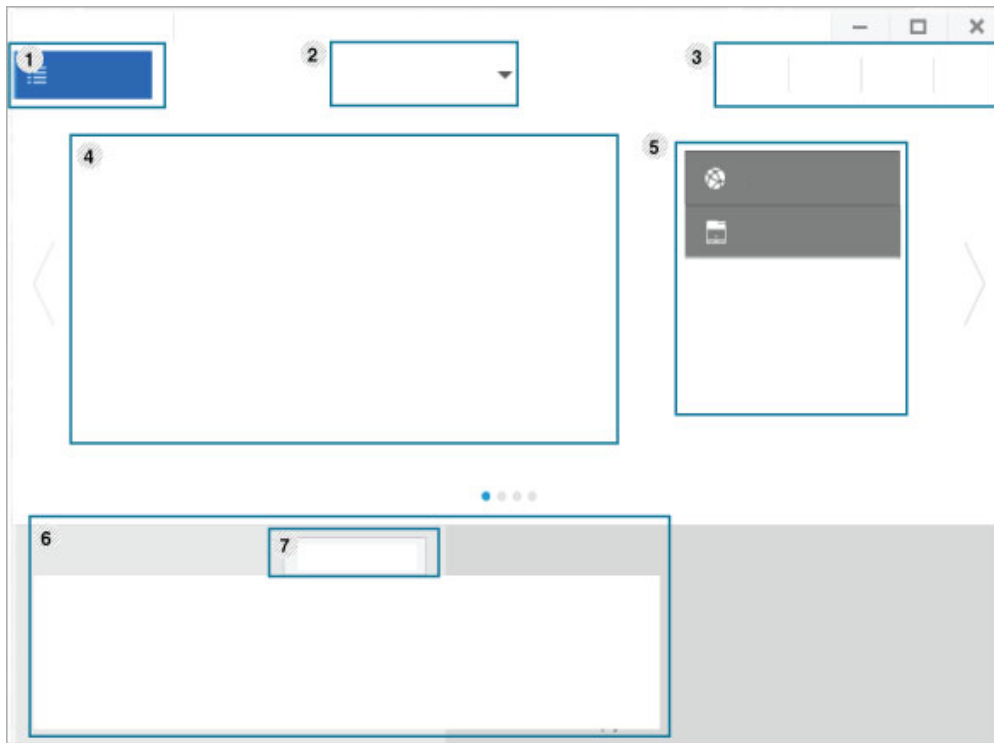
在工作列的**搜尋**輸入區輸入 **HP 印表機**。按下 **Enter** 鍵，然後選擇 **HP Printer Manager**。


或者

從**開始**（）圖示，選擇**所有程式** > **HP Printers** > **HP Printer Manager**。



此擷圖根據您所使用的作業系統、型號或選件可能有所不同。



1	印表機清單	印表機清單顯示了電腦上安裝的印表機與透過網路搜尋加入的網路印表機。
2	進階設定	<p>進階使用者介面主要提供給管理網路和機器的負責人使用。</p> <p> 根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 裝置設定: 您可設定各種機器設定值，包括設定機器、紙張、佈局、模擬、網路及列印資訊等等。 • 警告設定: 此功能表含有與錯誤警告相關的設定。 <ul style="list-style-type: none"> - 印表機警示: 提供接收警告時的相關設定。 - 電子郵件警示: 提供透過電子郵件接收警告的相關選項。 - 警示歷程記錄: 提供裝置的歷程中記錄和碳粉相關警告。
3	應用程式資訊	包含變更重新整理、喜好設定、說明和關於的連結。
4	印表機資訊	此區域提供印表機的一般資訊。您也可以從中取得機器型號名稱、IP 位址（或連結埠名稱）與機器狀態等資訊。
5	快速連結	顯示某些機器功能的 快速連結 。此部分也包含進階設定中的應用程式連結。
6	內容區域	顯示所選機器相關的資訊，如碳粉剩餘量和紙張等。根據您所選的機器而定，此資訊將有所不同。某些機器不具備此功能。

7	訂購耗材	從耗材訂購視窗按一下 訂購 按鈕。您可以從線上訂購更換碳粉匣。
---	------	--



從該視窗選擇**說明**功能表或按一下您想瞭解的任何一個選項。

使用印表機狀態程式

印表機狀態是監控和告知您機器狀態的程式。



- 印表機狀態視窗和使用者指南顯示的內容可能依據機器或使用的作業系統而不同。
- 檢查與您印表機相容的作業系統（請參閱第 94 頁上的「系統需求」）。
- 僅適用於 Windows OS 使用者。

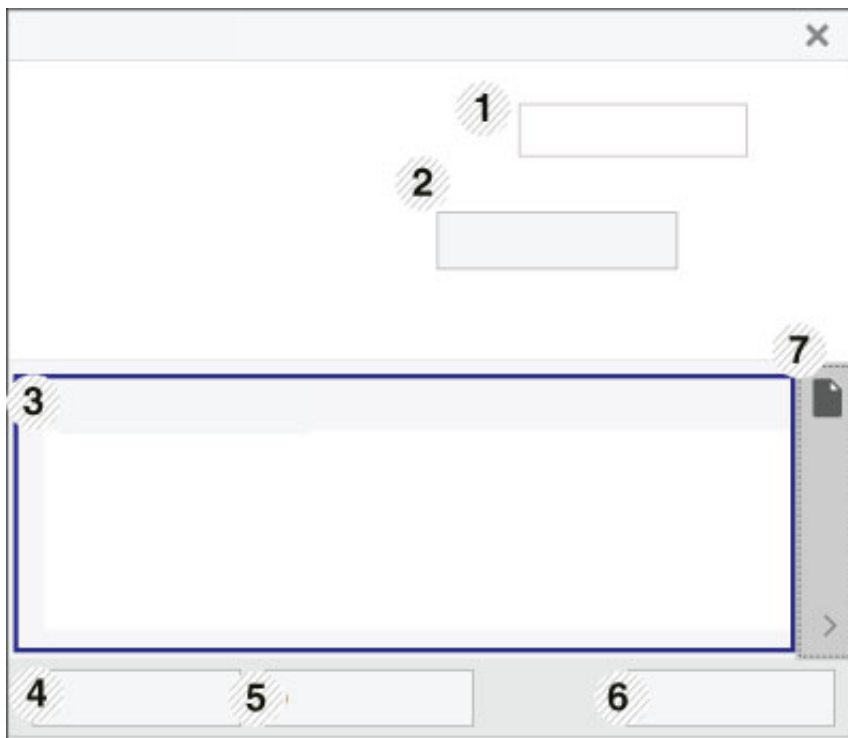
印表機狀態概覽

如果操作時發生錯誤，您可檢查印表機狀態的錯誤。印表機狀態會在您安裝機器軟體時自動安裝。

您也可手動啟動印表機狀態。請前往**列印喜好設定**，按一下除 **HP** 以外的標籤 > **印表機狀態** 按鈕。**我的最愛** 選項，可在除 **HP** 標籤以外的所有喜好設定標籤內檢視。

Windows 工作列上會出現這些圖示：

圖示	意義	說明
	正常	機器處於就緒模式且沒有任何問題或警告出現。
	警告	機器處於一種未來可能發生錯誤的狀態。例如，機器的碳粉不足可能導致碳粉用完的狀態。
	錯誤	機器至少發生一個錯誤。



1	裝置資訊	您可以在此區域查看裝置狀態、目前印表機機型名稱和已連接的連接埠名稱。
2	使用者指南	使用者指南已停用。您可在 www.hp.com/support/laser100 下載使用者指南。
3	耗材資訊	您可以檢視每個碳粉匣中的碳粉百分比。以上視窗中顯示的機器和碳粉匣數量會因為使用不同的機器而有所差別。某些機器不具備此功能。
4	選項	您可設定與列印工作警示有關的設定。
5	訂購耗材	您可以從線上訂購更換碳粉匣。
6	取消列印 或 關閉	<ul style="list-style-type: none"> • 取消列印: 如果列印佇列或印表機中有列印工作正在等待, 取消列印佇列或印表機中所有使用者的列印工作。 • 關閉: 視機器的狀態或支援的功能而定, 可能會有 關閉 按鈕可以關閉狀態視窗。
7	碳粉 / 紙張信息	這個紙張和碳粉資訊的按鈕區的可用性視裝置而定。

維護

本章介紹如何購買機器適用的耗材、配件與維護零件。

- 訂購耗材與配件 **62**
- 可用的耗材 **63**
- 可用的維護零件 **64**
- 儲存碳粉匣 **65**
- 搖勻碳粉 **66**
- 更換碳粉匣 **67**
- 清潔印表機 **68**

訂購耗材與配件



可用的配件會隨國家而不同。請聯絡您的銷售代表以取得可用的耗材和維護零件之清單。

若要訂購 HP 授權耗材、配件和維修零件，聯絡您購買機器的當地 HP 經銷商或零售商。您也可瀏覽 <https://store.hp.com/>，然後選擇國家/地區，取得維修聯絡資訊。

可用的耗材

在耗材達其使用壽命時，您可以為機器訂購下列類型的耗材：

項目	產品名稱	碳粉匣編號	產品編號	地區 ^a
碳粉匣	HP 105A 黑色原廠雷射碳粉匣	105A	W1105A	僅限拉丁美洲使用。
	HP 106A 黑色原廠雷射碳粉匣	106A	W1106A	僅限歐洲、俄羅斯、CIS、中東和非洲使用
	HP 107A 黑色原廠雷射碳粉匣	107A	W1107A	僅適用亞太地區，除中國和印度外
	HP 110A 黑色原廠雷射碳粉匣	110A	W1110A	僅限中國使用
W1112A			僅限印度使用	

a. 當購買新的碳粉匣或其他耗材時，請務必在您使用機器所在的國家購買。否則，根據特定國家的情況，碳粉匣和其他耗材的組態設定也有所不同，因此會造成新的碳粉匣或其他耗材與您的機器不相容。



視選項與影像區域的百分比以及所用的工作模式而定，碳粉匣的壽命可能會不同。



HP 不建議使用非原廠 HP 碳粉匣，如重新填充或重新製造的碳粉匣。HP 不保證非原廠 HP 碳粉匣的品質。使用非原廠 HP 碳粉匣導致的維修或修復將不在機器保固範圍。

可用的維護零件

一段期間後，您需更換維修零件以確保機器處於最佳狀態，以避免零件損壞造成列印品質不良與進紙出現問題。大部分維修零件為滾輪、傳送帶與橡膠墊。但是，維修期間與維修零件視機型而有不同。只能由銷售印表機的授權服務提供商，經銷商或零售商更換維護零件。若要購買維護零件，請聯絡您購買印表機的零售商。維護零件的更換期限將由「HP 印表機狀態」程式告知。或者，如果您的機器支援顯示螢幕，則會出現在 UI（使用者介面）上。更換期間視使用的作業系統、運算效能、應用程式軟體、連接方式、紙張類型、紙張大小和工作複雜度而定。

儲存碳粉匣

碳粉匣含有對光、溫度及濕度敏感的元件。HP 建議使用者遵循建議，確保最佳效能、最高品質和新的 HP 碳粉匣的最長壽命。

請將此碳粉匣存放在您會使用印表機的另一個環境中。此環境的室溫及濕度條件應加以控制。碳粉匣在安裝前不應該移除原始包裝 - 若原始包裝已經移除，請用紙張蓋住碳粉匣的頂部開口，然後將其儲存在陰暗檔案櫃中。

開啓碳粉匣包裝後，若不使用，則會顯著縮短碳粉匣的運作壽命。切勿放在地板上。如果碳粉匣已從印表機中取出，請依照下方說明正確地保存碳粉匣。

- 將碳粉匣儲存在原始包裝隨附的保護袋中。
- 應平放儲存（切勿豎放），同一面向上，就如將它安裝在機器中一樣。
- 請勿將耗材保存在下列環境條件中：
 - 溫度高於 40 °C。
 - 濕度範圍小於 20% 且大於 80%。
 - 環境濕度或溫度波動幅度很大。
 - 陽光或室內光直射。
 - 多塵的位置。
 - 切勿在汽車中儲存過長時間。
 - 存在腐蝕氣體的環境。
 - 鹹味濃厚的環境。

處理說明

- 請勿觸碰碳粉匣中感光鼓的表面。
- 切勿讓碳粉匣受到不必要的震動或衝擊。
- 切勿手動旋轉感光鼓，尤其是反向旋轉；否則，會導致內部損壞及碳粉溢出。

碳粉匣的使用

HP 不建議或允許印表機使用非 HP 品牌碳粉匣，包括一般品牌、商店品牌、重新填充或重新製造的碳粉匣。



HP 印表機保固不包含使用重新填充、重新製造或非 HP 品牌碳粉匣造成的機器損壞。

估計的碳粉匣壽命

估計的碳粉匣（或成像單元）壽命產能視列印工作所需的碳粉量而定。實際的列印產能會視列印頁面密度，作業環境，影像區域的百分比、列印間隔，列印材質類型及/或列印材質大小而不同。例如，如果列印大量圖形，則耗用的碳粉量較高，而且您可能需要更頻繁更換碳粉匣。

搖勻碳粉

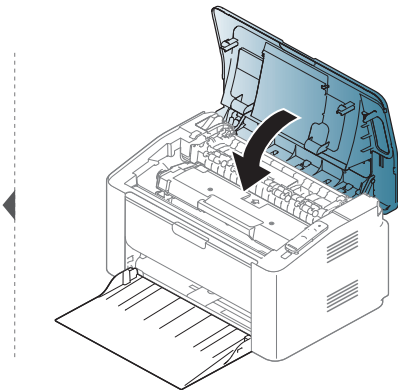
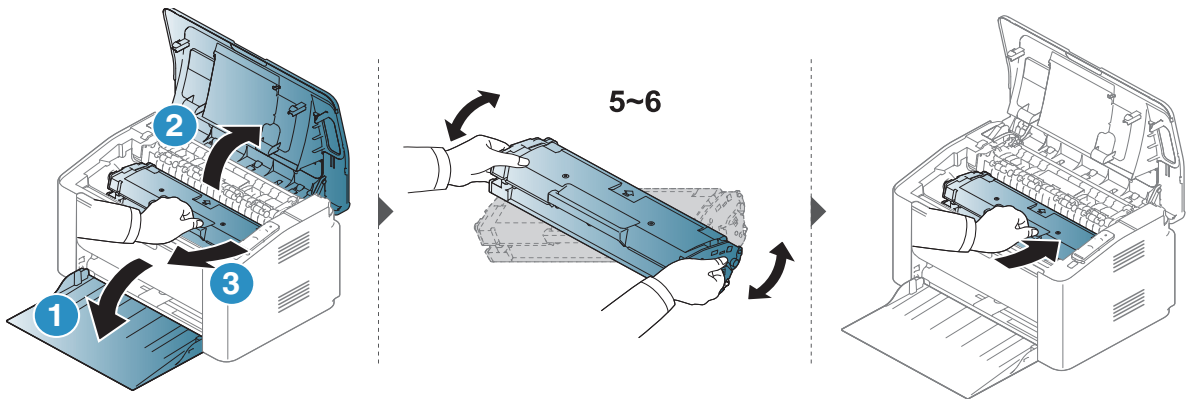
您可透過重新均勻分配碳粉匣的碳粉，暫時改善列印品質。在某些情況下，即使搖勻碳粉，仍會出現白色條紋或列印顏色變淺。



開啓上蓋前，請先關上輸出支撐架。



- 爲了避免損害碳粉匣，碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手，以免碰到此區域。
- 如果碳粉沾到衣服上，請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。



更換碳粉匣

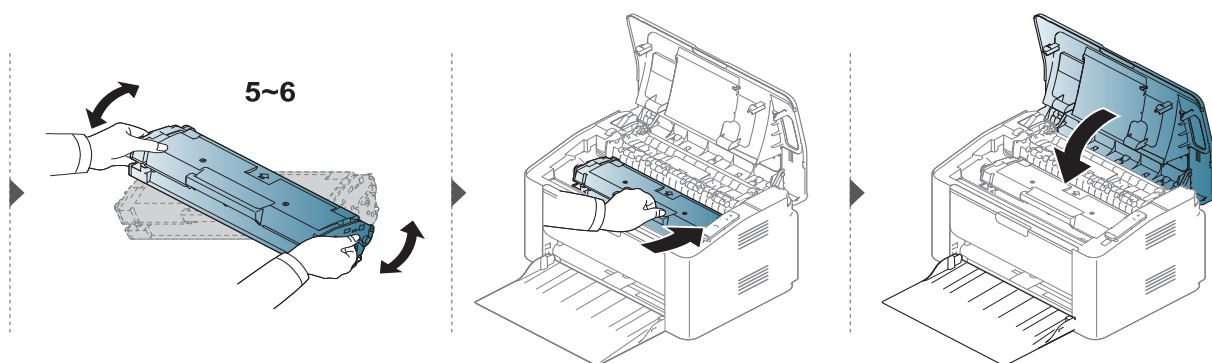
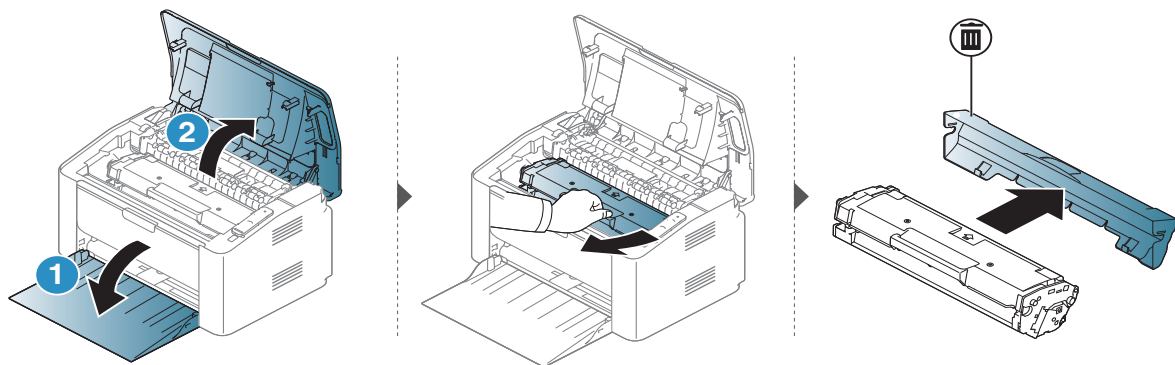
碳粉匣需要更換實，檢查機器的碳粉匣類型（請參閱第 63 頁上的「可用的耗材」）。



- 開啓上蓋前，請先關上輸出支撐架。
- 徹底搖勻碳粉匣，可提升初次列印的品質。



- 爲了避免損害碳粉匣，碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手，以免碰到此區域。
- 請勿以尖銳物品（如刀子或剪刀）打開碳粉匣包裝。這些物品可能會刮傷碳粉匣的感光鼓。
- 如果碳粉沾到衣服上，請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。



清潔印表機

如果出現列印品質問題或如果您在灰塵瀰漫的環境下使用機器，您需要定期清潔機器以保持機器的最佳列印狀態，同時能夠延長機器使用壽命。



- 使用含大量酒精、溶劑或其他列性物質的清潔劑清潔機器外殼可能會造成外殼褪色或變形。
- 如果您的機器或其周圍區域被碳粉弄髒，我們建議使用沾濕的布或紙巾加以清潔。如果您使用吸塵器，碳粉會吹散到空氣中並且可能對您造成傷害。
- 在列印過程中，紙張、碳粉及灰塵粒子會囤積在機器內部。這些累積的髒物會造成列印品質問題，例如碳粉斑點或拖尾。清潔機器內部可避免和減少這些問題。

清潔外殼或顯示螢幕

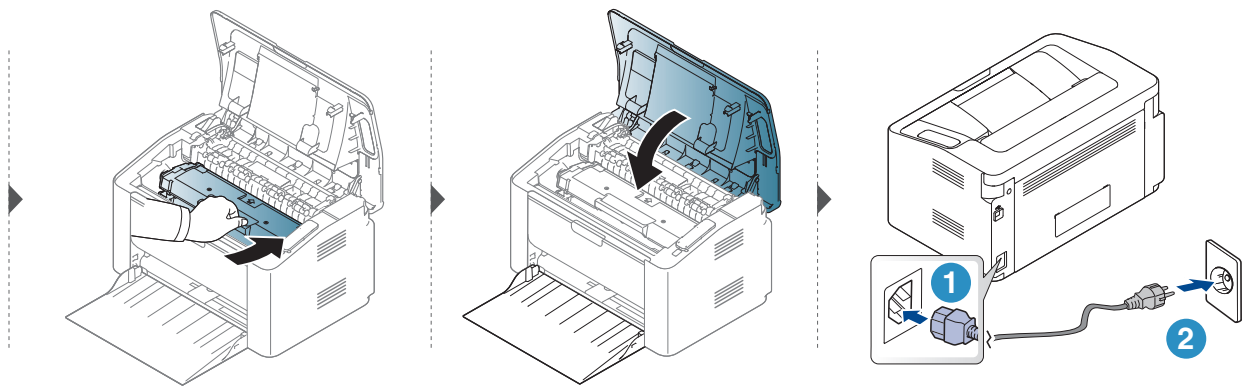
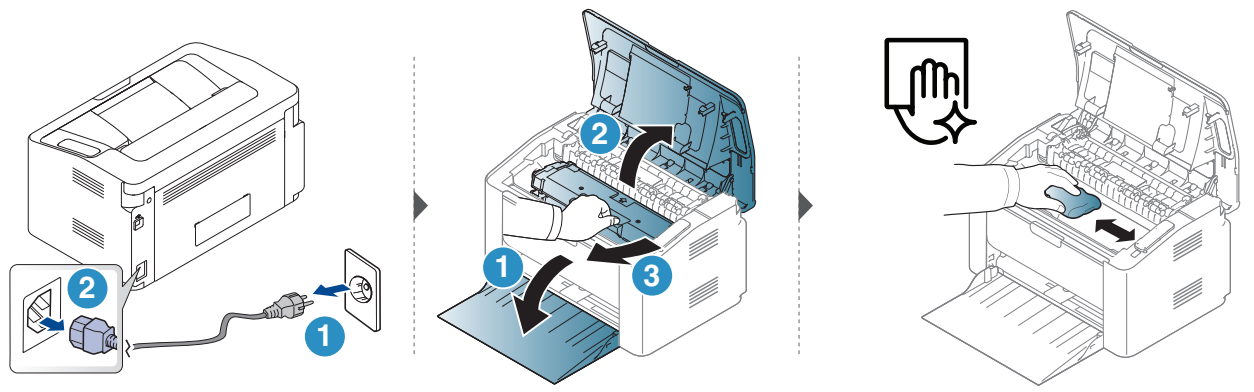
使用無絨的軟布清潔機器外殼或顯示螢幕。用水將布稍微沾濕，但注意不要讓水滴在機器上或進入機器內部。

清潔內部

在列印過程中，紙張、碳粉及灰塵粒子會囤積在機器內部。這些累積的髒物會造成列印品質問題，例如碳粉斑點或拖尾。清潔機器內部可避免和減少這些問題。



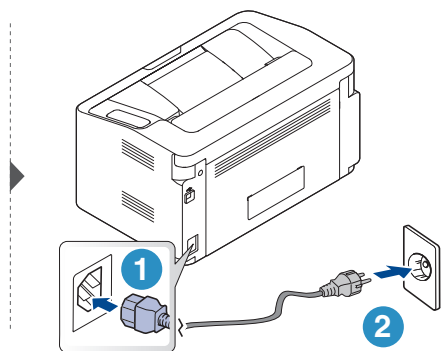
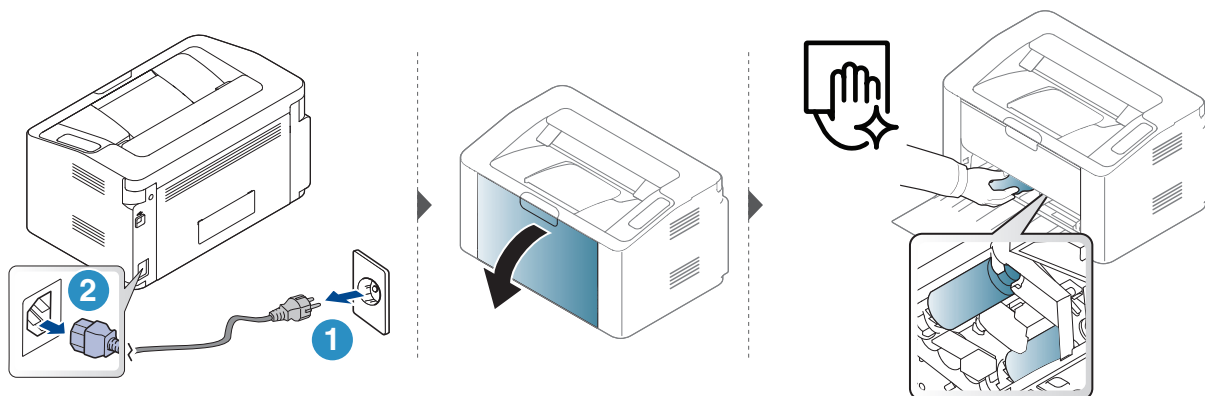
- 使用無絨的乾布擦拭機器。
 - 如果您的機器有電源開關，清潔機器前先按電源開關關閉機器電源。
 - 開啓上蓋前，請先關上輸出支撐架。
-



清潔挑紙滾輪



- 使用無絨的乾布擦拭機器。
- 如果您的機器有電源開關，清潔機器前先按電源開關關閉機器電源。



疑難排解

本章提供發生錯誤時如何解決的有用資訊。



本章內容可在您遇到錯誤時提供有用的資訊。如果您的機器有顯示螢幕，請先檢查顯示器螢幕上的訊息來解決問題。

- 避免卡紙的秘訣 **72**
- 清除卡紙 **73**
- 瞭解 LED **75**
- 會在耗材資訊報告中顯示「Low Toner」或「Very Low Toner」訊息 **77**
- 送紙問題 **78**
- 電源與纜線連接問題 **79**
- 解決其他問題 **80**
- 解決無線網路問題 **88**

避免卡紙的秘訣

選取正確的紙材類型可避免大多數的卡紙問題。若要避免發生卡紙情形，請參閱下列指南：

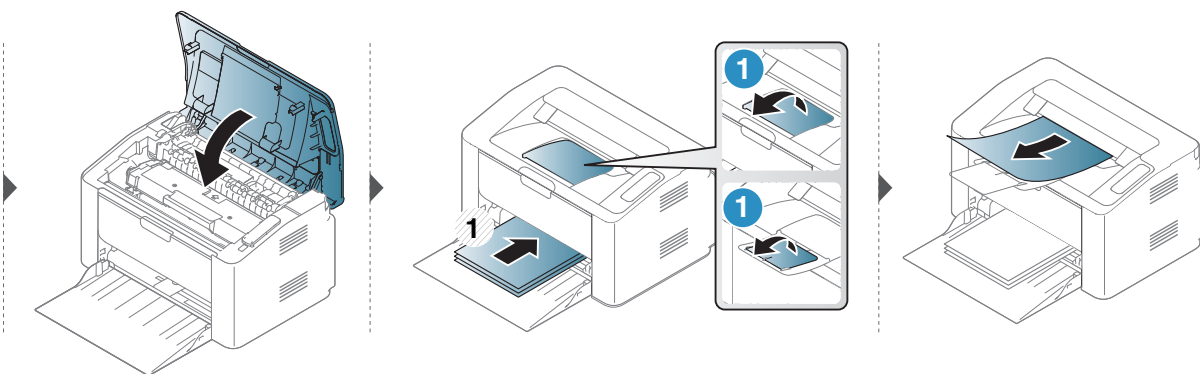
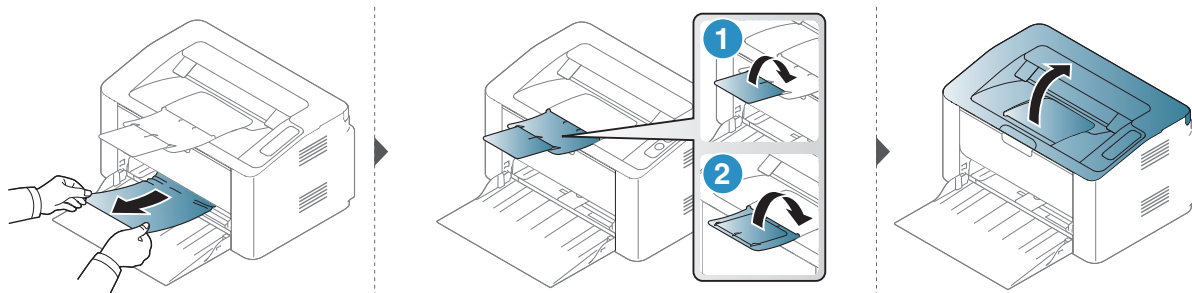
- 確保可調整的引導器已正確定位（請參閱第 26 頁上的「紙匣總覽」）。
- 切勿在紙匣中裝入過多的紙張。確保紙張數量低於紙匣內壁上的紙張容量標記。
- 機器正在列印時，切勿將紙張從紙匣中取出。
- 裝入之前，請先將紙張抖鬆、扇開並整直放齊。
- 切勿使用有折痕、潮濕或過度捲曲的紙張。
- 切勿在紙匣中混合放入不同類型的紙張。
- 請僅使用建議的列印紙材（請參閱 第 92 頁上的「列印紙材規格」）。

清除卡紙



為避免將紙張撕破，請將卡紙輕輕地緩慢拉出。

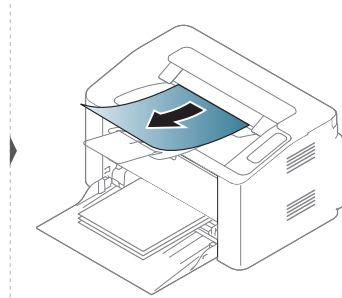
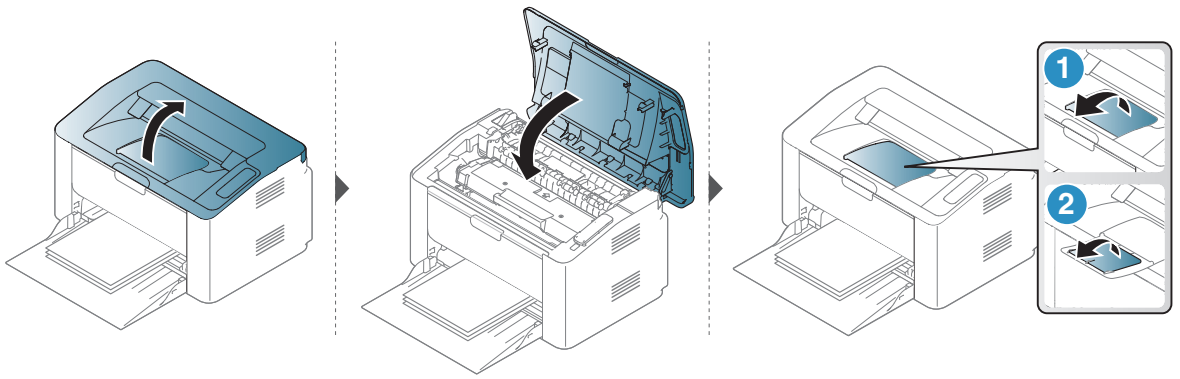
使用紙匣



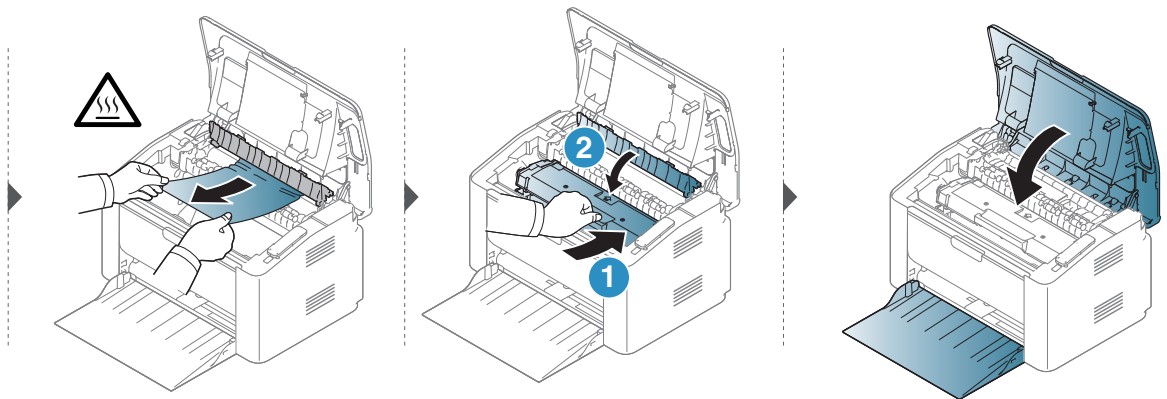
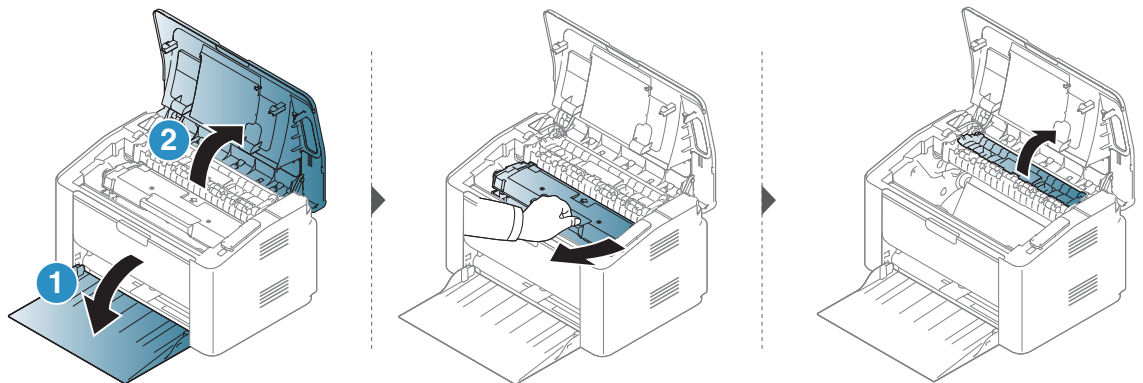
機器內部



- 加熱器區域溫度很高。從機器中取出卡紙時要格外小心。
- 開啓上蓋前，請先關上輸出支撐架。



如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。



瞭解 LED

LED 的顏色說明機器目前的狀態。



- 依機型或國家/地區的不同,部分 LED 可能未提供。
- 您可依據電腦 列印狀態程式視窗的指示,排解錯誤。
- 如果問題仍然存在,請連絡服務代表。

注意事項 LED

狀態		說明	
! (注意事項 LED)	熄滅	機器已離線或處於正常模式。	
	橘色	亮起	由於發生嚴重錯誤,機器停止列印。
		閃爍	機器需要使用者解決問題: <ul style="list-style-type: none">• 發生卡紙(請參閱第 73 頁上的「清除卡紙」)。• 外蓋開啓。請關閉外蓋。• 接收或列印資料時,紙匣中沒有紙張。請將紙張裝入紙匣中(第 27 頁上的「將紙張裝入紙匣中」)。

碳粉 LED/ 無線 LED/ 電源 LED

狀態		說明	
☹ (碳粉 LED)	橘色	熄滅	所有碳粉匣的容量均正常。
		亮起 ^a	碳粉匣幾乎已達到估計的壽命 ^b 。建議更換碳粉匣(請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」)。
		閃爍	<ul style="list-style-type: none">• 未安裝碳粉匣或安裝的碳粉匣有誤。• 碳粉匣中剩下少量碳粉。碳粉匣中的碳粉估計將耗盡。請準備新碳粉匣以進行更換。您可以搖勻碳粉,以便暫時提升列印品質(請參閱第 66 頁上的「搖勻碳粉」)。
(()) (無線 LED) ^c	藍色	熄滅	機器未連線無線網路。
		亮起	印表機已連線無線網路(請參閱第 36 頁上的「無線網路設定」)。
		閃爍	印表機開始連線至無線網路。

狀態		說明	
 (電源 LED)	White	熄滅	機器電源關閉。
		亮起	機器電源開啓。
		閃爍	<ul style="list-style-type: none"> • 機器處於省電模式, 電源 LED 緩慢閃爍。 • 機器列印資料時, 電源 LED 閃爍。 • 機器列印設定表和網路設定表時。 <ul style="list-style-type: none"> - 按住此按鈕約 10 秒, 直到   (恢復/取消) 直到電源 LED 慢慢閃爍後再鬆開。 • 列印耗材資訊報告/錯誤報告。 <ul style="list-style-type: none"> - 按住此按鈕約 15 秒, 直到   (恢復/取消) 直到電源 LED 快速閃爍後再鬆開。

- a. 碳粉 LED 閃爍約 10 秒鐘, 然後碳粉 LED 亮起。
- b. 估計的碳粉匣壽命表示期望或估計的碳粉匣使用壽命, 其表示平均列印輸出量, 而且是依 ISO/IEC 19752 進行設計。頁數可能會受作業環境、列印間隔、圖形、紙材類型和紙材大小所影響。碳粉匣中可能有殘餘碳粉, 即使紅色 LED 亮起和印表機停止列印亦然。
- c. 僅限無線網路機型 (請參閱第 7 頁上的「功能 (依機型)」)。


會在耗材資訊報告中顯示「Low Toner」或「Very Low Toner」訊息

Low Toner: 印表機會在碳粉匣碳粉量不足時顯示實際剩餘的碳粉匣壽命可能不同。列印品質過低而無法接受時，考慮更換碳粉匣。碳粉匣現在不需更換。

Very Low Toner: 印表機會在碳粉匣碳粉量嚴重不足時顯示。實際剩餘的碳粉匣壽命可能不同。列印品質過低而無法接受時，考慮更換碳粉匣。除非列印品質過低而無法接受，否則不需更換碳粉匣。

HP 碳粉匣處於**Very Low Toner**狀態時，碳粉匣的 HP 的頂級防護保固到期。

針對機器列印耗材資訊報告：


按住  (恢復/取消) 按鈕約 **15** 秒鐘，直到電源 LED 快速閃爍才放開。機器將開始列印。

送紙問題

狀況	建議的解決方案
列印期間卡紙。	清除卡紙。
紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查紙匣的最大紙張容量。• 請確認使用的紙張類型正確。• 將紙張從紙匣中取出,然後抖鬆或扇開紙張。• 潮濕的環境會使某些紙張黏在一起。
有多張紙未送入。	紙匣中可能裝有不同類型的紙張。請僅裝入同一類型、尺寸和重量的紙張。
紙張未送入機器中。	<ul style="list-style-type: none">• 取出機器內部的所有雜物。• 未正確裝入紙張。請將紙張從紙匣內取出,然後正確地重新裝入。• 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。• 紙張太厚。請僅使用規格符合機器要求的紙張。
持續出現卡紙。	<ul style="list-style-type: none">• 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。如果您是列印在特殊的材質上,請以手動方式將紙張裝入紙匣。• 使用的紙張類型不正確。請僅使用規格符合機器要求的紙張。• 機器內可能有雜物。請打開上蓋並取出所有異物。
信封不正或無法正確進紙。	確保紙張導軌緊貼信封兩側。

電源與纜線連接問題


電源與纜線

狀況	建議的解決方案
機器未接通電源， 或者電腦和機器之間的 連接纜線連接不當。	<ul style="list-style-type: none">• 先將機器與供電來源連接，再按下控制面板上的（電源）按鈕。• 拔下機器纜線，然後重新連接。

解決其他問題

列印問題



狀況	可能原因	建議的解決方案
機器無法列印。	機器未接通電源。	檢查電源線連接情況。檢查電源開關和電源。
	機器未選為預設機器。	選取您的機器作為 Windows 的預設機器。
	檢查機器是否出現下列情況： <ul style="list-style-type: none">• 印表機上蓋沒有關上。關上上蓋。• 卡紙。清除卡紙（請參閱第 73 頁上的「清除卡紙」）。• 沒有裝入紙張。裝入紙張（請參閱第 27 頁上的「將紙張裝入紙匣中」）。• 沒有安裝碳粉匣。安裝碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。• 確認已取下碳粉匣上的保護套及紙張（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 如果發生系統錯誤，請連絡服務代表。	
	電腦和機器之間的連接線纜連接不當。	拔下印表機線纜，然後重新連接（請參閱第 19 頁上的「後視圖」）。
	電腦和機器之間的連接線纜損壞。	如果可能的話，將線纜連接至其他工作正常的電腦並列印工作。您也可以嘗試使用其他機器線纜。
	連接埠設定不正確。	檢查 Windows 印表機設定，確保列印工作被傳送至正確的連接埠。如果電腦有多個連接埠，確保機器連接至正確的連接埠。
	機器設定可能不正確。	檢查 列印喜好設定 ，以確保所有列印設定都正確。
機器無法列印。	印表機驅動程式可能安裝不正確。	機器驅動程式的解除安裝和重新安裝。
	機器發生故障。	檢查控制面板上的顯示訊息，看機器是否指示有系統錯誤。請與服務代表聯絡。
	文件太大，電腦沒有足夠的硬碟空間以存取該列印工作。	獲取更多的硬碟空間，然後再次列印該文件。
	輸出紙匣已滿。	一旦將紙張從出紙匣移除後，機器會恢復列印工作。

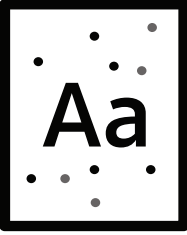
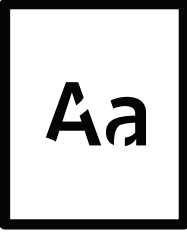
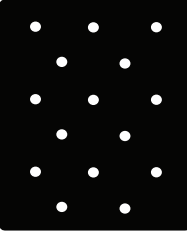
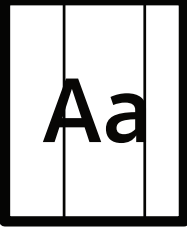
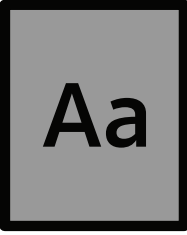
狀況	可能原因	建議的解決方案
機器從錯誤的紙張來源選擇列印紙材。	在 列印喜好設定 中所選的紙張選項可能不正確。	在許多軟體應用程式中，紙張來源選擇是位於 列印喜好設定 內的 Paper 標籤下（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。選擇正確的紙張來源。參閱印表機驅動程式說明畫面（請參閱第 51 頁上的「使用說明」）。
列印工作非常慢。	該工作可能非常複雜。	降低頁面複雜度，或嘗試調整列印品質設定。
頁面的一半是空白的。	頁面方向設定可能不正確。	在應用程式中變更頁面方向（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。參閱印表機驅動程式說明畫面（請參閱第 51 頁上的「使用說明」）。
	紙張大小和紙張大小設定不符。	確保印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與紙匣中的紙張相符。或確保印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與所用軟體應用程式設定中選取的紙張相符（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。
印表機列印出的文字是錯誤的，亂碼或不完整。	機器線纜鬆脫或損壞。	拔下機器線纜，然後重新連接。嘗試列印先前已成功列印的工作。如果可能的話，將線纜和機器連接到已知的其他電腦，然後嘗試列印工作。最後，嘗試使用新機器線纜。
	選擇的印表機驅動程式錯誤。	檢查應用程式的印表機選取功能表，確保選取正確的機器。
	軟體應用程式出現故障。	嘗試從其他應用程式列印工作。
	作業系統出現故障。	退出 Windows 並重新啓動電腦。關閉機器，然後再次打開機器。
列印出的是空白頁面。	碳粉匣損壞或碳粉耗盡。	必要時搖勻碳粉。必要時更換碳粉匣。 • 請參閱第 66 頁上的「搖勻碳粉」。 • 請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」。
	檔案可能含有空白頁面。	檢查檔案，確保不包含空白頁面。
	某些零件（例如控制器或機板）可能出現故障。	請與服務代表聯絡。
機器無法正確列印 PDF 檔案。圖形、文字或圖解的某些部分被遺漏。	PDF 檔案與 Acrobat 產品不相容。	將 PDF 檔案列印為影像也許可使檔案能夠正常列印。請從 Acrobat 列印選項中啓動以 影像方式 列印。  將 PDF 檔案作為影像進行列印將需要較長的時間。

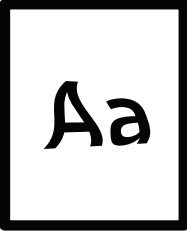
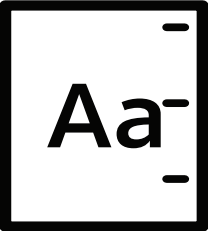
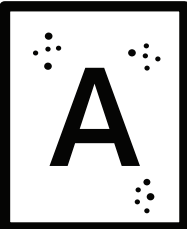
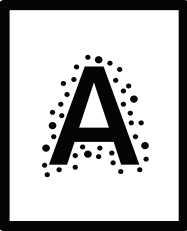
狀況	可能原因	建議的解決方案
相片列印品質不佳，影像不清晰。	相片的解析度非常低。	縮小相片尺寸。如果在軟體應用程式中增加相片尺寸，解析度將降低。
列印前，機器會在輸出紙匣附近冒出蒸汽。	使用潮濕的紙張可能會在列印時產生蒸汽 [白色煙霧]。	這不屬於故障問題，請繼續列印。如果您對煙霧 [蒸氣] 感到困擾，請更換未開封過的乾淨紙張。
此機器無法列印帳單等特殊大小的紙張。	紙張尺寸和紙張尺寸設定不符。	在 列印喜好設定 中 紙張標籤 的 自訂 中設定正確的紙張大小（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。
列印的帳單捲曲。	紙張類型設定不匹配。	變更印表機選項，然後再試一次。前往 列印喜好設定 ，按一下 紙張索引 標籤，並設定類型為 Heavy 90-120 g （請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。

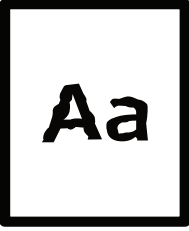
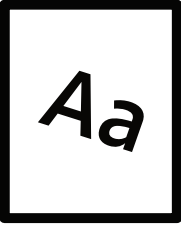
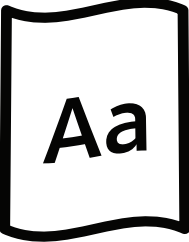
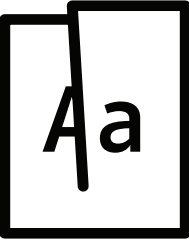
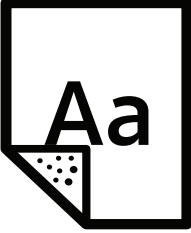
列印品質問題


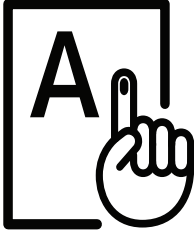
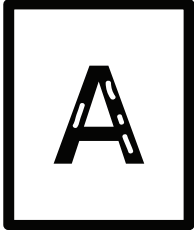
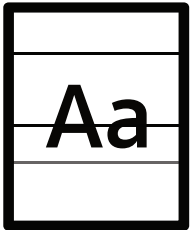
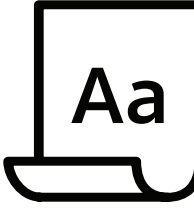
如果機器內部不清潔或紙張裝載不正確，列印品質可能會降低。請參閱下表解決問題。

狀況	建議的解決方案
<p>列印太淺或褪色</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 如果在頁面上出現垂直白色條紋或褪色區域，則表示碳粉供應不足。安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 紙張可能不符合紙張規格，例如，紙張太潮或太粗糙。 如果整頁都很淺，可能是列印解析度設定太低或節省碳粉模式處於打開狀態。調整列印解析度，並關閉節省碳粉模式。請參閱印表機驅動程式的說明螢幕。 如果同時出現褪色和拖尾，可能是碳粉匣需要清潔。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。 機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。
<p>紙張上半部的列印顏色比紙張其他部分淺</p> 	<p>碳粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> 變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印喜好設定，按一下紙張標籤，然後將紙張類型設定為再生紙（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。

狀況	建議的解決方案
<p>碳粉斑點</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 紙張可能不符合規格，例如，紙張太潮或太粗糙。 傳墨輥可能較髒。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。 紙張進紙路徑可能需要清潔。請與服務代表聯絡（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。
<p>脫色</p> 	<p>如果頁面上散亂出現褪色區域（一般呈圓形）：</p> <ul style="list-style-type: none"> 單張紙可能存在問題。嘗試重新列印工作。 紙張潮濕度不均，或紙張表面有濕點。嘗試使用其他品牌的紙張。 整批紙有問題。製造過程可能導致某些區域不能吸收碳粉。嘗試使用其他種類或品牌的紙張。 變更印表機選項，然後再試一次。前往列印偏好選項，按一下紙張索引標籤，並設定類型為 Heavy 90-120 g（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。 <p>如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</p>
<p>白色污點</p> 	<p>如果頁面出現白色污點：</p> <ul style="list-style-type: none"> 紙張太粗糙且紙張上的灰塵落入機器內部元件，所以傳送滾輪可能很髒。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。 紙張進紙路徑可能需要清潔。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。 <p>如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</p>
<p>垂直線條</p> 	<p>如果頁面出現垂直黑色條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> 機器內的碳粉匣表面（感光鼓部分）可能已被刮壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 <p>如果頁面出現白色垂直條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> 機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。
<p>黑色背景</p> 	<p>如果無法接受背景陰影濃度：</p> <ul style="list-style-type: none"> 改用重量較輕的紙張。 檢查環境條件：環境很乾或很濕（高於 80% RH）都可能使背景陰影變深。 取出舊的碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 徹底將碳粉搖勻，使其平均分佈（請參閱第 66 頁上的「搖勻碳粉」）。

狀況	建議的解決方案
<p>碳粉拖尾</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔印表機內部（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 檢查紙張類型和品質。 • 取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。
<p>垂直重複性瑕疵</p> 	<p>如果墨痕按一定間隔重複出現在列印面上：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 碳粉匣可能損壞。如果您仍然遇到相同問題，請取下碳粉匣，並安裝新的碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 機器零件可能沾有碳粉。如果瑕疵出現在紙張背面，則可能會在列印幾頁之後自行修正問題。 • 加熱組件可能已損壞。請與服務代表聯絡。
<p>背景殘痕</p> 	<p>背景殘痕是由於碳粉散亂地散佈在列印頁上所致。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紙張可能太潮。嘗試使用另一批紙張列印。請在需要取用時才拆開紙張包裝，以免紙張吸收太多水份。 • 如果信封上出現背景殘痕，請變更列印佈局以避免在背面有重疊接縫的地方列印。在接縫上列印可能會導致出現問題。 或從列印喜好設定視窗選擇信封大小（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。 • 如果整個列印頁都出現背景殘痕，請透過軟體應用程式或列印喜好設定調整列印解析度（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。確認選取了正確的紙張類型。例如：如果選取 Heavy 90-120 g，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。 • 如果您使用的是新的碳粉匣，請先搖勻碳粉，使其平均分佈（請參閱第 66 頁上的「搖勻碳粉」）。
<p>碳粉顆粒會聚集在粗體字元或圖片周圍</p> 	<p>碳粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印喜好設定，按一下紙張標籤，然後將紙張類型設定為再生紙（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。 • 確認選取了正確的紙張類型。例如：如果選取 Heavy 90-120 g，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。

狀況	建議的解決方案
字元變形 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果字元變形或出現中空影像，可能是紙張太光滑。請嘗試不同的紙張。
頁面歪斜 	<ul style="list-style-type: none"> • 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。 • 確保導軌與紙疊間的接觸不會太緊或太鬆。
捲曲或波浪 	<ul style="list-style-type: none"> • 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。溫度和濕度過高都會造成紙張捲曲。 • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。
皺紋或折痕 	<ul style="list-style-type: none"> • 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。 • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。
列印輸出的背面變髒 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查是否洩漏碳粉。清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。

狀況	建議的解決方案
<p>單色或黑色頁</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。 • 碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。
<p>碳粉鬆散</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔印表機內部（請參閱第 68 頁上的「清潔印表機」）。 • 檢查紙張類型和品質。 • 取出碳粉匣，然後安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 <p>如果問題仍然存在，機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。</p>
<p>字元空缺</p> 	<p>字元空缺是指字元中應該全黑的部分出現白色區域：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可能是在紙張的非列印面列印。取出紙張並將其翻面。 • 紙張可能不符合要求的紙張規格。
<p>水平條紋</p> 	<p>如果出現水平黑色條紋或拖尾：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。 • 碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 67 頁上的「更換碳粉匣」）。 <p>如果問題仍然存在，則機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。</p>
<p>捲曲</p> 	<p>如果列印的紙張捲曲或紙張未送入機器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。 • 變更印表機紙張選項，然後再試一次。前往列印偏好選項，按一下紙張索引標籤，並設定類行為Light 60-69 g（請參閱第 49 頁上的「開啓列印喜好設定」）。

狀況	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> • 少許紙張上重複出現不明的圖案 • 碳粉鬆散 • 列印顏色較淡或出現髒污 	<p>您的機器可能用在海拔超過 1,000 公尺或更高的位置。高海拔可能會影響列印品質，例如碳粉不足或影像太淺。變更機器高度設定（請參閱第 24 頁上的「高度調整」）。</p>

作業系統問題

一般 Windows 問題

狀況	建議的解決方案
<p>安裝過程中出現「檔案正在使用中」的訊息。</p>	<p>結束所有軟體應用程式。將所有軟體從啟動群組中移除，然後重新啟動 Windows。重新安裝印表機驅動程式。</p>
<p>出現「一般保護故障」、「異常 OE」、「多工緩衝 32」或「非法操作」等訊息。</p>	<p>關閉所有其他應用程式，重新啟動 Windows，然後嘗試重新列印。</p>
<p>出現「列印失敗」、「發生印表機逾時錯誤」訊息。</p>	<p>列印期間可能會出現這些訊息。繼續等待，直到機器完成列印。如果訊息出現在就緒模式或列印完成後，請檢查連線並 / 或查看是否出現錯誤。</p>
<p>當您在裝置和印表機按某個裝置時，未顯示該裝置的印表機資訊。</p>	<p>核選印表機內容。按一下其他設定標籤。 (控制台 > 裝置和印表機 > 在您的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 印表機內容) 如果該連接埠設定為「檔案」或「LPT」，請取消勾選這些設定並改選「TCP/IP」、「USB」或「WSD」。</p>



若需 Windows 錯誤訊息的更多資訊，請參閱您電腦隨附的「Microsoft Windows 使用者指南」。

解決無線網路問題

使用疑難排解資訊，協助解決問題。



若要確定印表機是否啓用 **Wi-Fi Direct** 列印，從印表機控制面板列印配置頁。

無線網路連線檢查清單

- 確認印表機和無線路由器已開機且已通電。同時確認印表機的無線電訊號已開啓。
- 確認服務設定識別子 (SSID) 正確。列印配置頁，確定 SSID (請參閱第 33 頁上的「列印網路組態報告」)。
- 如果是安全網路，請確定安全資訊正確。如果安全資訊不正確，在執行無線設定一次。
- 如果無線網路正常運作，嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路有網際網路連線，嘗試透過無線連線連接網際網路。
- 確認加密方式 (AES 或 TKIP) 與印表機使用的相同，此乃無線存取點 (使用 WPA 安裝的網路)。
- 確認印表機在無線網路範圍內。針對多數網路，印表機必須在無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺 (100 英尺) 內。
- 確認沒有障礙物阻礙無線訊號傳輸。移除存取點和印表機間的大型金屬物體。請確認內含金屬或水泥的柱子、牆或支撐柱不會分隔印表機和無線存取點。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電子裝置。許多裝置可能會干擾無線訊號，包括馬達、無線電話、安全系統攝影機、其他無線網路和一些藍芽裝置。確認已在電腦上安裝印表機驅動程式。
- 確認您已選擇正確的印表機連接埠。
- 確認電腦和印表機連接到相同的無線網路。
- 如果使用 OS X，確認無線路由器支援 Bonjour。

在無線配置完成後，印表機不會列印

1. 確定印表機已開啓且已進入就緒狀態。
2. 關閉電腦上的第三方防火牆。
3. 確定無線網路正常運作。
4. 確定您的電腦正常運作。如果必要，重新啓動電腦。
5. 確認您可從網路的電腦開啓印表機 HP 嵌入式網路伺服器。

印表機無法列印，且電腦已安裝第三方防火牆

1. 使用製造商最新更新，更新防火牆。
2. 如果您安裝印表機或嘗試安裝時，程式要求防火牆存取，確定您允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦上安裝無線印表機。您完成無線安裝時，啓用防火牆。

移動無線路由器或印表機後，無線連線無法正常運作

1. 確定路由器或印表機連線到電腦連線的相同網路。
2. 列印配置頁。
3. 比較配置頁上的服務設定識別子 (SSID) 和電腦的印表機配置頁的 SSID。
4. 如果服務設定識別子 (SSID) 不同，裝置無法連線至相同網路。重新配置印表機的無線設置。

無法連接多台電腦至無線印表機

1. 確定其他電腦在無線傳輸範圍內且沒有障礙物阻礙訊號。針對多數網路，無線範圍是無線存取點的 30 公尺 (100 英尺) 內。
2. 確定印表機已開啓且已進入就緒狀態。
3. 請確定沒有超過 5 個 Wi-Fi Direct 使用者同時使用。
4. 關閉電腦上的第三方防火牆。
5. 確定無線網路正常運作。
6. 確定您的電腦正常運作。如果必要，重新啓動電腦。

無線印表機連線至 VPN 時失去通訊

- 一般而言，您無法同時連接至 VPN 和其他網路。

網路未在無線網路清單出現

- 確定無線路由器已開啓且已通電。
- 網路可能為隱藏網路。但是，您仍可連線至隱藏網路。

無線網路未正常運作

1. 若要確認網路是否失去通訊，嘗試連接網路上的其他裝置。
2. Ping 網路，測試網路通訊
 - a. 開啓電腦上的指令行提示。
 - 如果是 Windows，點選**開始**，點選**執行**，輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。
 - 如果是 OS X，前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，然後開啓 **Terminal**。
 - b. 輸入 `ping` 且後接路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗多次來回顯示，則網路正常。
3. 確定路由器或印表機連接至電腦連接的相同網路。
 - a. 列印配置頁（請參閱第 33 頁上的「列印網路組態報告」）。
 - b. 比較配置頁上的服務設定識別子 (SSID) 和電腦的印表機配置報告的 SSID。
 - c. 如果編號不相同，裝置將無法連接至相同網路。重新配置印表機的無線設置。

執行無線網路診斷測試

從印表機控制面板上，您可執行提供診斷測試，提供有關無線網路設定的資訊（請參閱第 33 頁上的「列印網路組態報告」）。

附錄

本章提供產品規格和適用法規相關的資訊。

- 一般規格 **91**
- 列印紙材規格 **92**
- 系統需求 **94**

一般規格



規格值列示如下，如有變更，恕不另行通知。請參閱 www.hp.com/support/laser100 了解資訊可能變動的部分。

項目		說明
尺寸 ^a (寬度 x 長度 x 高度)		331 x 215 x 178 mm (13.03 x 8.46 x 7.01 英吋)
重量 ^a (機器加上耗材)		<ul style="list-style-type: none">• HP Laser 103a、107a、107w、107r: 4.16 公斤 (9.17 磅)• HP Laser 108a、108w: 4.18 公斤 (9.22 磅)
溫度	作業	10 至 32 °C (50 至 86.9 °F)
	存放 (已包裝)	-20 至 40 °C (-4 至 104 °F)
濕度	作業	20 至 80% RH
	存放 (已包裝)	10 至 90% RH
額定電源 ^b	110 V 型號	AC 110 - 127 V
	220 V 型號	AC 220 - 240 V

a. 不含聽筒和其他配件的尺寸和重量。

b. 請參閱印表機上的額定標籤，了解印表機的正确電壓 (V)，頻率 (赫茲) 和電流 (A) 類型。

列印紙材規格

類型	大小	尺寸	列印紙材重量 / 容量 ^a
			紙匣
普通紙	Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英吋)	70 至 89 g/m ² (19 至 24 磅的銅版紙) • 150 頁 80 g/m ² (21 磅的銅版紙)
	Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英吋)	
	Oficio 216x340 mm (8.5 x 13 英吋)	216 x 343 mm (8.5 x 13.5 英吋)	
	Oficio 8.5x13	216 X 330 mm (8.5 X 13 英吋)	
	A4	210 x 297 mm (8.27 x 11.69 英吋)	
	B5(JIS)	182 x 257 mm (7.17 x 10.12 英吋)	
	Executive	184 x 267 mm (7.25 x 10.5 英吋)	
	A5	148 x 210 mm (5.85 x 8.27 英吋)	
	A5 LEF	210 x 148 mm (8.27 x 5.85 英吋)	
信封	信封 Monarch	98 x 191 mm (3.87 x 7.5 英吋)	75 至 90 g/m ² (20 至 24 磅的銅版紙) • 10 頁
	信封 #10	105 x 241 mm (4.12 x 9.5 英吋)	
	信封 DL	110 x 220 mm (4.33 x 8.66 英吋)	
	信封 C5	162 x 229 mm (6.38 x 9.02 英吋)	

類型	大小	尺寸	列印紙材重量 / 容量 ^a
			紙匣
Heavy 90-120 g	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	90 至 120 g/m ² (24 至 32 磅的銅版紙) • 50 頁 120 g/m ² (32 磅的銅版紙)
Light 60-69 g	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	60 至 69 g/m ² (16 至 18 磅的銅版紙) • 160 頁 60 g/m ² (16 磅的銅版紙)
色紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	75 至 90 g/m ² (20 至 24 磅的銅版紙) • 150 頁 80 g/m ² (21 磅的銅版紙)
預列印本	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	75 至 90 g/m ² (20 至 24 磅的銅版紙) • 150 頁 80 g/m ² (21 磅的銅版紙)
再生紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅的銅版紙) • 150 頁 80 g/m ² (21 磅的銅版紙)
標籤 ^b	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	120 至 150 g/m ² (32 至 40 磅的銅版紙) • 10 頁
Extra Heavy 121-163 g	請參閱一般紙張部分， 4x6	請參閱一般紙張部分	121 到 163 g/m ² (32 到 43 磅的銅版紙) • 10 頁
銅版紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	105 到 120 g/m ² (28 到 32 磅的銅版紙) • 10 頁
最小尺寸 (自訂)		76 x 127 mm (3 x 5 英吋)	60 至 163 g/m ² (16 至 43 磅的銅版紙)
最大尺寸 (自訂)		216 x 356 mm (8.5 x 14 英吋)	

a. 根據紙材的重量、厚度及環境狀況，最大容量可能會有所不同。

b. 用於此機器之標籤紙的平滑度介於 100 和 250 (Sheffield)。這是一種以數字表示平滑度的方式。

系統需求



印表機軟體可能因發行新作業系統和其他原因不定期更新。如果需要，請從 HP 網站下載最新版本 (www.hp.com/support/laser100)。

Microsoft® Windows®

Windows 7，32-位元和 64- 位元	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows 8，32-位元和 64- 位元	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows 8.1，32-位元和 64- 位元	已安裝此作業系統 HP V4 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows 10，32-位元和 64- 位元	已安裝此作業系統 HP V4 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows Server 2008 R2，64- 位元	HP PCLm.S 印表機特定列印驅動程式可從印表機支援網站下載。下載驅動程式，然後使用 Microsoft Add Printer 工具安裝。	Microsoft 自 2015 年 1 月起停止對 Windows Server 2008 的主流支援。HP 將繼續盡最大努力，支援已停止提供支援的 Server 2008 作業系統。
Windows Server 2008 R2, SP1，64- 位元	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows Server 2012	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows Server 2012 R2	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	
Windows Server 2016，64- 位元	已安裝此作業系統 HP 印表機特定列印驅動程式，此為軟體安裝的一部分。	

Mac OS

iOS 和執行 OS X 10.7 Lion 和更新版的 Mac 電腦支援使用 Apple AirPrint 直接列印。使用 AirPrint 直接從 iPad、iPhone (3GS 或更新) 或 iPod touch (第三代或更新) 的行動應用程式 (Mail、Photos、Safari、iBooks、選擇第三方應用程式) 列印至印表機。



- 僅配備 USB 且無有線或 Wi-Fi 網路功能的型號不支援 Mac 作業系統。
 - 若要使用 AirPrint，印表機必須連接至與 Apple 裝置相同的網路 (子網路)。
 - 以 USB 連線使用 AirPrint 前，請確認版本編號。AirPrint 版本 1.3 和更舊版不支援 USB 連線。
-

詞彙表



以下詞彙表可幫助您透過了解列印常用的術語，以及在此使用者指南中提到的術語來熟悉產品。

802.11

802.11 是一組無線區域網路 (WLAN) 通訊標準，由 IEEE LAN/MAN 標準委員會 (IEEE 802) 所開發。

802.11b/g/n

802.11b/g/n 可以共用同一個硬體以及使用 2.4 GHz 區段。802.11b 支援的頻寬高達 11 Mbps，802.11n 支援的頻寬高達 150 Mbps。802.11b/g/n 裝置有時可能會受到微波爐，無線電話及藍芽裝置的干擾。

存取點

存取點或無線存取點 (AP 或 WAP) 是指可在無線區域網路 (WLAN) 上將無線通訊裝置連接在一起的裝置，可作為 WLAN 無線電訊號的中央傳輸器與接收器。

ADF

自動文件送紙器 (ADF) 是一種掃描單元，可自動傳送原稿紙張，以便機器能夠一次掃描多張紙。

AppleTalk

AppleTalk 是 Apple, Inc. 針對電腦網路連接專門開發的一套通訊協定，包含在原始的 Macintosh (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

位元深度

電腦圖形術語，描述用來說明在點陣圖影像中單個像素色彩的位元數。色彩深度越高提供的不同色彩範圍越大。由於位元數的增加，對色彩圖而言，可能色彩的數量會不切實際地變大。1 位元色彩通常被稱為單色或黑白。

BMP

Microsoft Windows 圖形子系統 (GDI) 內部使用的點陣圖圖形格式，並且在該平台上通常用作簡單的圖形檔案格式。

BOOTP

引導程式通訊協定。網路用戶端使用來自動獲取其 IP 位址的網路通訊協定。這通常是在電腦的載入開機程序或執行它們的作業系統中完成。BOOTP 伺服器將一群 IP 位址中的 IP 位址指定給各個用戶端。BOOTP 能使「無磁盤工作站」電腦在載入任意進階作業系統之前獲取 IP 位址。

CCD

電荷耦合裝置 (CCD) 是啓用掃描工作的硬體。CCD 鎖定機械裝置也能用來固定 CCD 模組，以避免在移動機器時造成任何損壞。

自動分頁

自動分頁是成批列印多份影印工作的過程。在選取自動分頁時，此裝置在列印額外影印之前會列印整組。

控制台

控制面板是一個平面，垂直區域，控制或監控指令會在這裡顯示。一般的位置是在機器的前端。

覆蓋率

它是列印術語，用於在列印時對碳粉用量進行測量。例如，5% 覆蓋率意味 A4 大小的紙張上大約有 5% 的影像或文字。因此，如果紙張或原稿上有複雜的影像或許多文字，覆蓋率將會比較高，同時，碳粉的使用量也會隨覆蓋率一起增加。

CSV

由逗點分隔的值 (CSV)。CSV 是一種檔案格式類型，用於在不同的應用程式間交換資料。由於該檔案格式用於 Microsoft Excel 中，因此在整個行業中已成為現存標準，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

DADF

雙面自動文件送紙器 (DADF) 是一種掃描單元，可自動傳送和翻面原稿紙張，以便機器能夠在紙張的雙面進行掃描。

預設值

在將印表機從包裝盒中取出時有效的值或設定，可重設或初始化。

DHCP

動態主機組態協定，(DHCP) 是一種用戶端 - 伺服器網路協定。DHCP 伺服器提供特定於 DHCP 用戶端主機要求的組態參數，通常是用戶端主機接入 IP 網路所需的資訊。DHCP 還可向用戶端主機提供 IP 位址分配的機械裝置。

DIMM

雙直排記憶體模組 (DIMM) 是一種用於儲存記憶體的小型電路板。DIMM 可儲存機器中的所有資料，如列印資料，收到的傳真資料。

DLNA

數位生活網路聯盟 (DLNA) 是可讓家用網路上的裝置在網路上彼此共用資訊的標準。

DNS

網域名稱伺服器 (DNS) 是一種儲存與網路分佈式資料庫中的網域名稱相關的資訊，如網際網路。

點陣式印表機

點陣式印表機是指具有列印頭的電腦印表機類型，可在頁面上來回執行並在受到衝擊時列印，敲擊對著紙張的浸墨布條帶，就像打字機一樣。

DPI

每英吋的點數 (DPI) 是一種用於掃描和列印的解析度測量。一般而言，每英吋的點數越多，就會產生越高的解析度，影像會有更多清晰可見的細節，檔案也會比較大。

DRPD

獨特的鈴聲檢測功能。「獨特鈴聲」是電話公司提供的服務，可讓使用者利用單條電話線路接聽不同的電話號碼。

雙面列印

可讓紙張翻面的機制，讓機器可在紙張兩面列印（或掃描）。配備雙面單位的印表機可在單一系列印循環期間，於紙張的兩面進行列印。

工作循環

工作循環是在一個月內不影響印表機效能的頁面數量。通常，印表機具有壽命範圍限制，如每年列印多少頁。壽命範圍表示平均的列印輸出能力，通常指保固期限內。例如，如果工作量為每月 48,000 頁，假設每月有 20 個工作天，則印表機每天列印頁數的上限為 2,400 頁。

ECM

錯誤修正模式 (ECM) 是可選的傳送模式，建立在類別 1 傳真機或傳真數據機中。它可自動偵測和糾正有時因電話線噪音引起在傳真傳送過程中的錯誤。

模擬

模擬是一種機器能夠獲取與另一機器相同效果的技術。

模擬器複製有不同系統之一個系統的功能，這樣第二個系統就會像第一個系統一樣。模擬主要以外部特徵的精確複製為主，這點與仿真相反，後者更注重系統模擬的抽象模型，常考慮的是其內部狀態。

Ethernet

Ethernet 是一種用於區域網路 (LAN) 的基於框架的電腦網路技術。它為實體層定義了佈線和訊號傳送方式，為 OSI 型號的媒體存取控制 (MAC)/ 資料連結層定義框架格式和協定。乙太網路大多數以 IEEE 802.3 為標準，已成為 20 世紀 90 年代至今最為廣泛使用的 LAN 技術。

EtherTalk

由 Apple Computer 針對電腦網路開發的一套通訊協定，包含在原始的 Macintosh (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

FDI

外部介面裝置 (FDI) 是安裝在機器內部的卡，允許使用協力廠商的裝置，例如以硬幣操作的裝置或是讀卡機。這些裝置允許在您的機器上提供付費列印的服務。

FTP

檔案傳送通訊協定 (FTP) 在支援 TCP/IP 通訊協定 (如網際網路或內部網路) 的任意網路上交換檔案的常用通訊協定。

加熱器單元

是雷射印表機的一個零件，可將碳粉熔合在列印紙材上。由熱滾輪和壓力滾輪組成。在將碳粉傳輸到紙張上後，加熱器單元將進行加熱加壓，以使碳粉永久性地黏附在紙張上，這就是紙張從雷射印表機中輸出時發熱的原因。

閘道

在電腦網路之間，或電腦網路與電話線之間的連接。這種連接非常普遍，因為它是可以存取其他電腦或網路的電腦或網路。

灰階

一系列的不同濃淡灰色色度，用來代表影像的深色和淺色部分，當彩色影像轉換成灰階影像時，各種顏色也會以不同濃淡的灰色代表。

半色調

利用點數的變化來模擬灰階效果的一種影像類型。高彩區域包含較多的點數，而較亮的區域包含較少的點數。

HDD

硬碟機 (HDD)，通常稱為硬碟，是較穩定的儲存裝置，可在帶有磁性表面的旋轉母板上儲存數位編碼資料。

IEEE

電氣和電子工程機構 (IEEE) 是推廣與電力相關的國際非營利性專業組織。

IEEE 1284

1284 平行連接埠標準由電氣和電子工程機構 (IEEE) 開發。術語「1284-B」是指在平行埠連接線末端 (與外圍設備相連，如印表機) 的特定連接器類型。

Intranet

一種私用網路，可將網際網路通訊協定，網路連通性及可能的公用電訊系統用於組織資訊或透過其員工操作的共用部分。有時，此術語僅指最常用的服務 - 內部網站。

IP 位址

網際網路通訊協定 (IP) 位址在採用網際網路通訊協定標準的網路中，用於依次識別和在彼此間進行通訊的一種專用號碼。

IPM

每分鐘影像數 (IPM) 是測量印表機速度的一種方式。IPM 比率指明印表機可在一分鐘內完成的單面張數。

IPP

網際網路列印協定 (IPP) 定義了列印和管理列印工作，媒體大小，解析度等的標準通訊協定。IPP 可在本機上使用，或透過網際網路用於成千上萬台印表機，同時還支援存取控制，驗證和加密功能，使其功能更大並使列印解決方案比以往更可靠。

IPX/SPX

IPX/SPX 表示網際網路封包交換 / 順序封包交換。它是由 Novell NetWare 作業系統使用的網路通訊協定。IPX 和 SPX 均可提供類似於 TCP/IP 的連接服務，同時 IPX 協定與 IP 相似，SPX 與 TCP 相似。IPX/SPX 主要針對本地區域網路 (LAN) 而設，而且是此用途的一種極為有效的通訊協定（通常其效能超過 LAN 的 TCP/IP）。

ISO

國際標準化組織，(ISO) 是一種由國家標準機構的代表組成的國際性標準化制訂機構。它制訂全球通用的工業和商業標準。

ITU-T

國際電訊聯盟是一種國際組織，建立來標準化和調節國際無線和電訊裝置。其主要工作包括標準化，無線電頻譜的分配和組織不同國家間能夠進行國際通話的相互連接的設備。除 ITU-T 之外的 A -T 表示電訊。

ITU-T No. 1 圖表

由 ITU-T 針對文件傳真傳送而發佈的標準化測試圖表。

JBIG

聯合二值影像專家組 (JBIG) 是在不失精度和品質時的影像壓縮標準，針對雙影像壓縮而設，並且還可用於其他影像上。

JPEG

聯合影像專家組 (JPEG) 是針對照片影像的一種失真壓縮的常用標準方式。它是用於在 World Wide Web 上儲存和傳輸照片的格式。

LDAP

輕量級目錄存取協定 (LDAP) 針對查詢和修改在 TCP/IP 上執行之目錄服務的網路通訊協定。

LED

發光二極體 (LED) 是可指示機器狀態的半導體裝置。

MAC 位址

媒體存取控制 (MAC) 位址是一種與網路介面卡有關的唯一識別碼。MAC 位址是一種唯一的 48 位元識別碼，通常以兩個字元為一組編寫為 12 個十六進位字元（例如，00-00-0c-34-11-4e）。通常，製造商會將此位址寫死在網路介面卡 (NIC) 上，並且路由器還可使用此位址來嘗試定位大型網路上的機器。

MFP

多功能外部設備 (MFP) 是一種辦公用機器，包括實體中的以下功能以便支援印表機，影印機，傳真機和掃描器等。

MH

修正的霍夫曼編碼 (MH) 是一種傳送 ITU-T T.4 建議影像的壓縮方式，可減少需要在傳真機之間傳送的資料數量。MH 是一種基於碼本的執行長度編碼方案，可有效壓縮空白區域。由於大多數傳真都含有許多空白區域，因此這樣可在最短的時間內傳送大多數傳真。

MMR

二次修正的相對元素位址指定 (MMR) 是一種由 ITU-T T.6 建議的壓縮方式。

數據機

一種調制載波訊號以將數位資訊譯成編碼，同時還解調此類載波訊號以解碼所傳送資訊的裝置。

MR

修正的相對元素位址指定 (MR) 是一種由 ITU-T T.4 建議的壓縮方式，可使用 MH 將掃描的第一行譯成編碼。相對於第一行而言，下一行肯定會有差異，然後會將這些差異譯成編碼並加以傳送。

NetWare

是一種由 Novell, Inc. 研發的網路作業系統。它起初使用協調式多工來執行電腦上的各種服務，並且網路協定均基於原始的 Xerox XNS 堆疊。現在，NetWare 支援 TCP/IP 和 IPX/SPX。

OPC

有機感光導體 (OPC) 是一種機械裝置，使用雷射印表機發出的雷射光束建立虛擬影像以供列印，通常為綠色或紅褐色，形狀呈圓柱形。

包含感光鼓的成像單元會因為在印表機中使用感光鼓而導致感光鼓表面日漸磨損，應該在其因磨損而與碳粉匣成像刷，清潔機械裝置與紙張脫離時，適當地更換新品。

原稿

文件，照片或文字等的第一個樣本，是透過影印，複製或翻譯以產生其他副本，而不是從其他副本影印或衍生。

OSI

開放式系統互連 (OSI) 是一種由國際標準化組織 (ISO) 研發，用於通訊的模型。OSI 為網路設計提供標準的模組方式，可將一套所需的複雜功能劃分為管理層，獨立層和功能層。層數依次（從上至下）排列為應用層，展現層，工作階段層，傳送層，網路層，資料連結層和實體層。

PABX

專用自動分機交換 (PABX) 是私人企業內部的一種自動電話交換系統。

PCL

印表機指令語言 (PCL) 是一種由 HP 研發的印表機協定的頁面描述語言 (PDL)，現已成為業界標準。PCL 最初是為噴墨印表機研發，現已為熱感應式印表機，點陣式印表機和雷射印表機以不同等級發佈。

PDF

可攜式文件格式 (PDF) 是一種由 Adobe Systems 研發的專利檔案格式，可以與裝置無關和解析度無關的格式呈現平面文件。

PostScript

PS (PostScript) 是一種頁面描述語言和程式語言，主要用於電子和桌面出版領域。- 可在解釋程式中執行以產生影像。

印表機驅動程式

一種用於將指令和資料從電腦傳送和傳輸到印表機的程式。

列印紙材

可提供印表機，掃描儀，傳真機或影印機使用的紙材，如紙張，信封，標籤和投影片等。

PPM

每分鐘頁數 (PPM) 是一種判定印表機操作速度的測量方式，即印表機每分鐘能列印出的張數。

PRN 檔案

裝置驅動程式的介面，允許軟體利用標準輸入 / 輸出系統呼叫與裝置驅動程式互動，從而可簡化許多工作。

協定

是一種用於控制或啟用兩個計算終點間的連接，通訊和資料傳送的慣例或標準。

PS

參見 PostScript。

PSTN

公用轉換電話網路 (PSTN) 是一種全世界通用的公用轉換電話網路，通常根據業界前提透過總機傳送。

RADIUS

遠端驗證撥入使用者服務 (RADIUS) 是提供遠端使用者進行驗證與帳戶處理的通訊協定。RADIUS 使用 AAA (驗證，授權及帳戶處理) 概念管理網路存取，可集中管理驗證資料 (如使用者名稱與密碼)。

解析度

影像的清晰度，以每英吋的數點 (DPI) 來測量。Dpi 越高，解析度越大。

SMB

伺服器訊息區塊 (SMB) 是一種網路協定，主要用於共用檔案，印表機，序列埠和網路上點與點之間的其他通訊。它還提供已驗證的進程間內部通訊機制。

SMTP

簡易郵件傳送協定 (SMTP) 是一種網路中電子郵件的傳送標準。SMTP 是一種相對簡易，基於文字的協定，可在此指定訊息的一個或多個接收者，然後傳送訊息文字。這是一種用戶端 - 伺服器協定，可在此將電子郵件訊息傳送到伺服器。

SSID

服務組識別元 (SSID) 是無線區域網路 (WLAN) 的名稱。WLAN 中的所有無線裝置都必須使用相同的 SSID 才能相互通訊。SSID 須區分大小寫，最多可使用 32 個字元。

子網路遮罩

使用子網路遮罩搭配網路位址可判定網路位址和主機位址位於哪部分。

TCP/IP

傳送控制協定 (TCP) 和網際網路協定 (IP)；一套執行協定堆疊（支援網路和大多數商業網路執行）的通訊協定。

TCR

傳送確認回報 (TCR) 提供有關每次傳送的詳情，如工作狀態，傳送結果和發送頁數。在每次傳送或傳送失敗後，可將此報告設定為列印。

TIFF

標記影像檔案格式 (TIFF) 是一種可調解析度點陣影像格式。TIFF 描述主要來自於掃描器的影像資料。TIFF 影像使用定義檔案中影像特性的標籤和關鍵字。此靈活和平台無關格式可用於由各種影像處理應用程式製作的圖片。

碳粉匣

位於機器（如印表機）中的一種瓶子，裡面裝有碳粉。碳粉是用於雷射印表機和影印機中的粉末，可在列印紙張上形成文字和影像。碳粉可以透過加熱器同時施用加熱 / 壓力熔合，讓碳粉融入紙張中的纖維。

TWAIN

掃描器和軟體的業界標準。將與 TWAIN 相容的掃描器和與 TWAIN 相容的程式搭配使用，即可從該程式啟動掃描。是適用於 Microsoft Windows 和 Apple Macintosh 作業系統的影像捕獲 API。

UNC 路徑

統一命名協定 (UNC) 是一種存取 Window NT 和其他 Microsoft 產品中網路共用內容的標準方式。UNC 路徑的格式為：\\< 伺服器名稱 >\< 共用名稱 >\< 其他目錄 >。

URL

統一資源定位器 (URL) 是網際網路上的文件與資源的全域位址。該位址的第一部分表示使用的協定，第二部分表示資源所在位置的 IP 位址或網域名稱。

USB

通用序列匯流排 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 所開發的一種標準，用來連接電腦與週邊設備。與串列連接埠不同，USB 設計為可以將一個電腦的 USB 連接埠同時連接到多個週邊裝置。

浮水印

浮水印是在紙中可識別的影像或模式，其透過傳送燈查看時會較亮顯示。浮水印最初於 1282 年在義大利的博洛尼亞引入；它們透過造紙者使用來識別其產品，同時它們還用在郵票，貨幣和其他政府文件上以防止假冒。

WEP

有線同等保密 (WEP) 是在 IEEE 802.11 中指定的安全性通訊協定，可提供和有線 LAN 相同水準的安全性。WEP 為無線電上的資料加密以提供安全性，讓資料從一端點傳送至另一端點時可獲得保護。

WIA

WIA (Windows 影像架構) 是一種影像結構，在 Windows Me 和 Windows XP 中最先引入。透過使用與 WIA 相容的掃描器，可以從這些作業系統內開始掃描。

WPA

Wi-Fi 保護的存取 (WPA) 是一種保護無線 (Wi-Fi) 電腦網路安全的系統類別，用以改善 WEP 的安全性功能。

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA 預先共用金鑰) 是供小型企業與家庭使用者採用的特殊 WPA 模式。共用金鑰 (或密碼) 是在無線存取點 (WAP) 與任何膝上型或桌上型的無線裝置中設定。WPA-PSK 會為無線用戶端與關聯的 WAP 之間各個工作階段產生專用金鑰，藉此提供進階的安全性。

WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) 是建立無線家用網路的標準。如果您的無線存取點支援 WPS，您就可以輕鬆設定無線網路連線，而不需要電腦。

XPS

XML 紙張規格 (XPS) 是頁面描述語言 (PDL) 的規格和新的文件格式，對可攜式文件與電子文件相當有助益，此規格是由 Microsoft 開發。它是一種基於 XML 的規格，以新列印路徑和向量式與裝置無關的文件格式為基礎。

索引

H

HP Embedded Web Server	41
一般資訊	41

S

Smart app	44
Smart 應用程式	44

W

Windows	
一般 Windows 問題	87
系統需求	94
網路連接印表機的驅動程式安裝	35
驅動程式安裝	22

一畫

一般圖示	10
------	----

五畫

功能	6
列印紙材功能	92
卡紙	
清除紙張	73
避免卡紙的秘訣	72
正視圖	18

六畫

列印	
HP Smart 應用程式	44
列印文件	
Windows	47
印表機特殊功能	52
耗材資訊	77
列印功能	52
列印紙材	
卡片紙	30
信封	29
特殊紙材	28
預列印紙張	31
說明指引	25
標籤紙	30
輸出支撐架	92
印表機狀態	59
一般資訊	59
安全	
符號	11
資訊	11
安裝	
HP Smart 應用程式	44

八畫

使用說明	51
放置印表機	
調整高度	24

九畫

後視圖	19
-----	----

重疊列印	
列印	55
刪除	55
建立	55

十畫

浮水印	
刪除	54
建立	54
編輯	54

紙匣	
使用特殊紙材	28
調整寬度和長度	26
變更紙匣大小	26

紙張	
特殊紙材	28
裝入紙匣 1 中	27

耗材	
可用的耗材	63
估計的碳粉匣壽命	65
更換碳粉匣	67
訂購	63
耗材資訊	77

十一畫

停止按鈕	20
問題	

列印品質問題	82
列印問題	80
進紙問題	78
電源問題	79

控制面板	20
-------------	----

清潔	
內部	68
外部	68
挑紙滾輪	70

清潔機器	68
規格	
列印紙材	92

十二畫

喜好設定，用於列印的	50
無線網路	
USB 纜線	38
詞彙表	96

十三畫

資訊	
HP Smart 應用程式	44

十四畫

慣例	10
疑難排解	
無線網路	88

碳粉匣	
估計壽命	65
更換碳粉匣	67
非 HP 和重新填充	65
處理說明	65
搖勻碳粉	66
儲存	65

網路	
IPv6 組態	33
有線網路設定	33
無線網路設定	36
驅動程式安裝	
Windows	35

十七畫

瞭解注意 LED 75

二十一畫

驅動程式安裝 22