



# 사용 설명서

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Chrome, Google 클라우드 프린트 및 Google 드라이브는 Google LLC의 상표입니다. microSD는 미국 및/또는 다른 국가에서 SD-3C의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2019년 3월

문서 부품 번호: L60408-AD1

### 제품 관련 통지

본 설명서에서는 대부분의 모델에 공통되는 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

### 소프트웨어 약관

이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용하는 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

## 안전 경고 고지 사항

**⚠ 경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터 (선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950-1)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.



# 목차

<b>1 구성 요소</b>	<b>1</b>
오른쪽	1
왼쪽	3
디스플레이	4
키보드 영역	5
터치패드	5
버튼	6
특수 키	6
동작 키	7
밑면	8
레이블	8
<b>2 화면 탐색</b>	<b>10</b>
터치패드 및 터치스크린 제스처 사용	10
누르기	10
스크롤(터치패드 전용)	11
한 손가락 스크롤(터치 스크린 전용)	12
한 손가락 스와이프(터치 스크린 전용)	13
두 손가락 축소/확대(터치 스크린 전용)	13
<b>3 전원 및 배터리</b>	<b>14</b>
출하 시 봉인된 배터리	14
배터리 충전	14
<b>4 인쇄</b>	<b>15</b>
인쇄	15
Google Chrome에서 인쇄	15
Google 클라우드 프린트 웹 인쇄 서비스를 사용하여 인쇄	15
<b>5 백업, 재설정 및 복구</b>	<b>16</b>
백업	16
재설정	16
복구	16
Chromebook 복구 유틸리티 설치	17
복구 미디어 만들기	17
Chrome 운영 체제 복구하기	17

재설정 또는 복구 후 컴퓨터 설정 .....	18
복구 미디어 삭제 및 다시 포맷 .....	18
<b>6 추가 HP 자료 .....</b>	<b>19</b>
<b>7 사양 .....</b>	<b>20</b>
입력 전원 .....	20
작동 환경 .....	21
<b>8 정전기 방전 .....</b>	<b>22</b>
<b>9 접근성 .....</b>	<b>23</b>
접근성 .....	23
필요한 기술 도구 찾기 .....	23
HP의 약속 .....	23
IAAP(International Association of Accessibility Professionals) .....	23
최적의 지원 기술 검색 .....	24
사용자 요구 사항 평가 .....	24
HP 제품에 대한 접근성 제공 .....	24
표준 및 법규 .....	25
표준 .....	25
명령서 376 – EN 301 549 .....	25
웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG) .....	25
법규 및 규정 .....	25
미국 .....	26
21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA) .....	26
캐나다 .....	26
유럽 .....	26
영국 .....	27
호주 .....	27
전세계 .....	27
유용한 접근성 리소스 및 링크 .....	27
조직 .....	27
교육 기관 .....	28
기타 장애 관련 리소스 .....	28
HP 링크 .....	28
지원 문의 .....	28
<b>색인 .....</b>	<b>29</b>

# 1 구성 요소

본 컴퓨터는 최고 등급의 구성 요소를 갖추고 있습니다. 이 장에서는 구성 요소의 위치 및 작동 방식에 대한 세부 내용을 제공합니다.

## 오른쪽

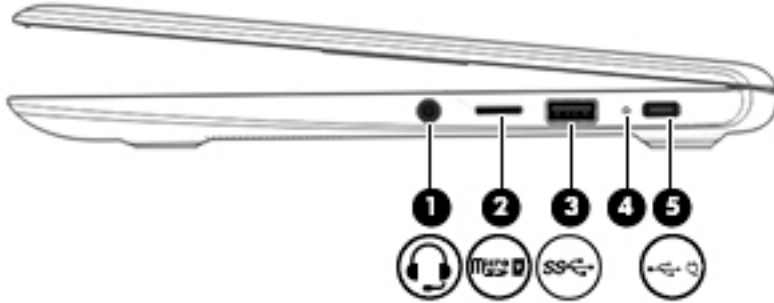






표 1-1 오른쪽 구성 요소 및 설명

구성 요소	설명
(1)  오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 텔레비전 오디오 케이블을 연결합니다. 또한 헤드셋 마이크(선택 사양)를 연결합니다. 이 잭은 선택 사양인 독립형 마이크를 지원하지 않습니다.</p> <p><b>경고!</b> 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i>을 참조하십시오.</p> <p><b>참고:</b> 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.</p>
(2)  MicroSD 메모리 카드 리더	<p>정보를 저장, 관리, 공유 또는 액세스할 수 있는 선택 사양 메모리 카드를 읽습니다.</p> <p>카드를 삽입하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다.</li> <li>카드를 메모리 카드 리더에 끼운 후 단단히 장착될 때까지 카드를 밀어 넣습니다.</li> </ol> <p>카드를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 카드를 눌러서 밀어 메모리 카드 리더에서 꺼냅니다.</li> </ul>
(3)  USB SuperSpeed 포트	<p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p>
(4) AC 어댑터 및 배터리 표시등	<ul style="list-style-type: none"> <li>흰색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.</li> <li>황색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전 중입니다.</li> </ul>

**표 1-1 오른쪽 구성 요소 및 설명 (계속)**

구성 요소	설명
<b>(5)</b>  USB Type-C 전원 커넥터 및 포트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 황색으로 깜박임: 배터리에 오류가 있습니다.</li> <li>• 꺼짐: 배터리가 충전되고 있지 않습니다.</li> </ul> <p>USB Type-C 커넥터가 달린 AC 어댑터를 연결하여 컴퓨터에 전원을 공급하고, 필요한 경우에는 컴퓨터 배터리를 충전합니다.</p> <p>- 및 -</p> <p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 Type-C 커넥터가 있는 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다.</p> <p>- 및 -</p> <p>USB Type-C 커넥터가 있는 디스플레이 장치에 연결하여 DisplayPort 출력을 제공합니다.</p> <p><b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.</p>



# 왼쪽

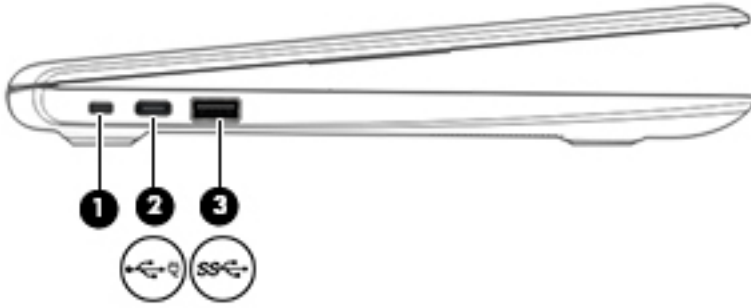


표 1-2 왼쪽 구성 요소 및 설명

구성 요소	설명
(1) 나노 보안 케이블 슬롯	<p>컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.</p> <p><b>참고:</b> 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.</p>
(2)  USB Type-C 전원 커넥터 및 포트	<p>USB Type-C 커넥터가 달린 AC 어댑터를 연결하여 컴퓨터에 전원을 공급하고, 필요한 경우에는 컴퓨터 배터리를 충전합니다.</p> <p>- 및 -</p> <p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 Type-C 커넥터가 있는 USB 장치를 연결하고 데이터 전송을 제공합니다.</p> <p>- 및 -</p> <p>USB Type-C 커넥터가 있는 디스플레이 장치에 연결하여 DisplayPort 출력을 제공합니다.</p> <p><b>참고:</b> 케이블 및/또는 어댑터(별도 구매)가 필요할 수 있습니다.</p>
(3)  USB SuperSpeed 포트	<p>휴대폰, 카메라, 활동 트래커 또는 스마트워치 등과 같은 USB 장치를 연결하고 고속 데이터 전송을 제공합니다.</p>

# 디스플레이

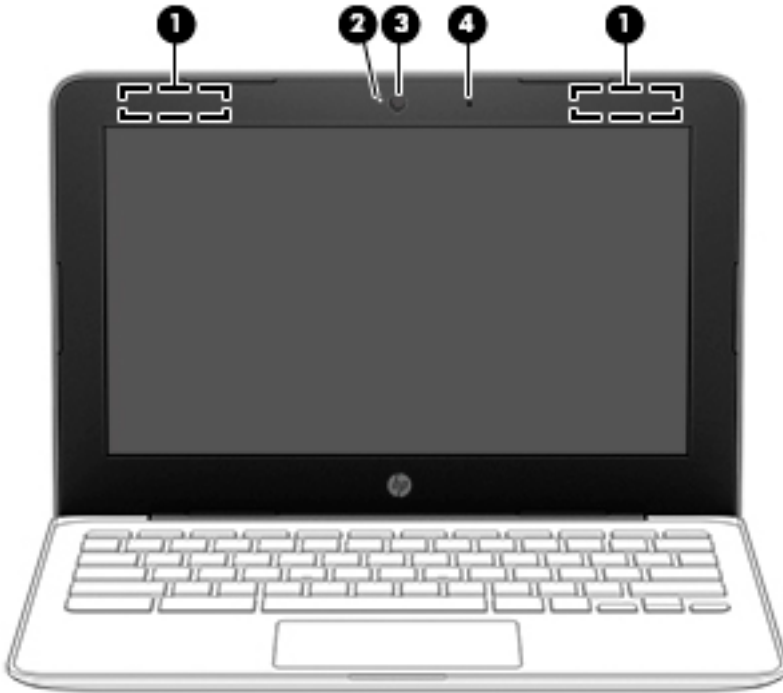


표 1-3 디스플레이 구성 요소 및 설명

구성 요소	설명
(1) WLAN 안테나*	WLAN(무선 근거리 통신망)을 통해 무선 신호를 송수신하여 통신할 수 있습니다.
(2) 내장 마이크(2개)	사운드를 녹음합니다.
(3) 카메라 표시등	켜짐: 카메라가 사용 중입니다.
(4) 카메라	화상 채팅, 비디오 녹화, 정지 화상 녹화를 할 수 있습니다.

\* 안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서 보이지 않으며 안테나 위치는 다를 수 있습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 주변에 여유 공간을 두어 방해받지 않도록 하십시오.

무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 *규정, 안전 및 환경 고지사항* 단원을 참조하십시오.

본 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동하여 제품을 찾기 위한 지침을 따릅니다. 그 다음, **사용 설명서**를 선택합니다.

# 키보드 영역

## 터치패드

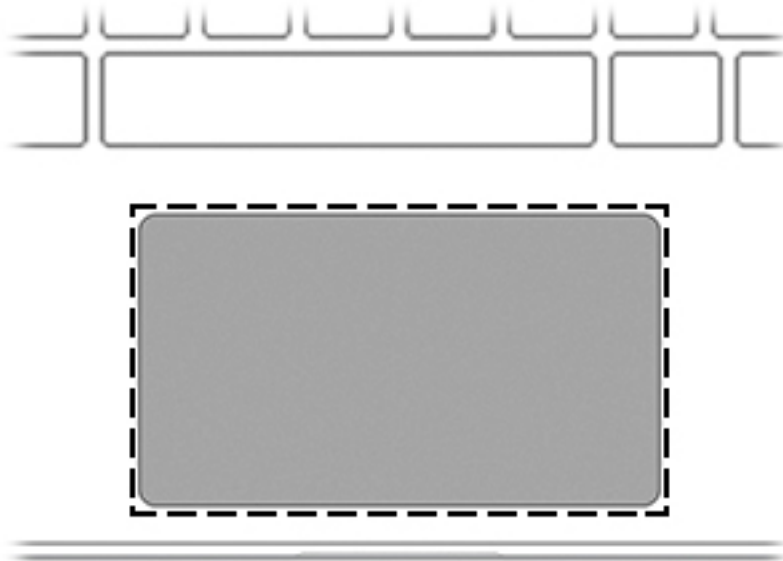


표 1-4 터치패드 구성 요소 및 설명

구성 요소	설명
터치패드 영역	손가락 제스처를 읽어 포인터를 이동하거나 화면의 항목을 활성화합니다. <b>참고:</b> 자세한 내용은 <a href="#">10페이지의 터치패드 및 터치스크린 제스처 사용</a> 섹션을 참조하십시오.

## 버튼

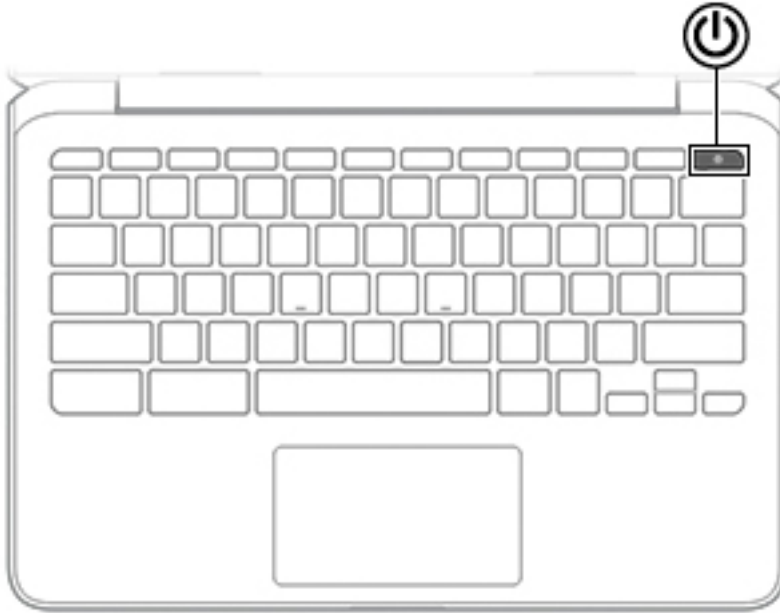



표 1-5 버튼 및 설명

구성 요소	설명
 전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터가 꺼져 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다.</li> <li>컴퓨터가 절전 모드일 때 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 종료됩니다(일부 제품만 해당).</li> <li>컴퓨터가 켜져 있을 때 끄고 싶은 경우 버튼을 길게 눌러 화면을 잠그고 컴퓨터가 꺼질 때까지 버튼을 누릅니다.</li> </ul> <p><b>주의:</b> 전원 버튼을 누르고 있으면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.</p> <p>컴퓨터가 응답을 멈춰 종료 절차를 사용할 수 없는 경우, 전원 버튼을 5초 이상 누르고 있으면 컴퓨터가 꺼집니다.</p>

## 특수 키

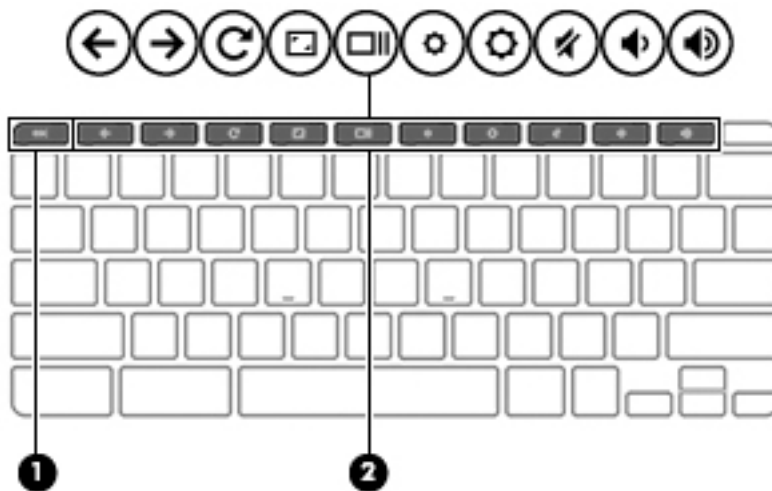


표 1-6 특수 키 및 설명

구성 요소	설명
(1) <code>esc</code> 키	<code>tab</code> 또는 <code>shift</code> 와 같은 다른 키와 함께 누르는 경우 특정 컴퓨터 기능을 활성화합니다.
(2) 동작 키	자주 사용하는 시스템 기능을 실행합니다.

## 동작 키

동작 키는 키의 아이콘으로 표시된 기능을 수행합니다. 제품에 어떤 키들이 있는지 확인하려면, [6페이지의 특수 키](#) 섹션을 참조하십시오.

▲ 동작 키를 사용하려면 해당 키를 길게 누릅니다.

동작 키와 키보드 바로 가기 키에 대해 자세히 알아보려면 <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>로 이동합니다. 페이지 하단에서 사용자의 언어를 선택합니다.

표 1-7 동작 키 및 설명

아이콘	키	설명
	뒤로	브라우저 기록에서 이전 페이지를 표시합니다.
	앞으로	브라우저 기록에서 다음 페이지를 표시합니다.
	다시 불러오기	현재 페이지를 다시 불러옵니다.
	전체 화면	페이지를 전체 화면 모드로 엽니다.
	앱 표시	열려 있는 앱 표시. <b>참고:</b> 이 버튼을 <code>ctrl</code> 키와 같이 누르면 스크린샷이 찍힙니다.
	어둡게	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 감소합니다.
	밝게	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 증가합니다.
	음소거	스피커 사운드를 음소거합니다.
	볼륨 낮추기	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
	볼륨 높이기	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.

## 밑면



표 1-8 밑면 구성 요소 및 설명

구성 요소	설명
통풍구	내부 구성 요소를 냉각하기 위해 공기를 유입시킵니다. <b>참고:</b> 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 구성 요소를 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬의 회전 및 멈춤은 정상적인 현상입니다.

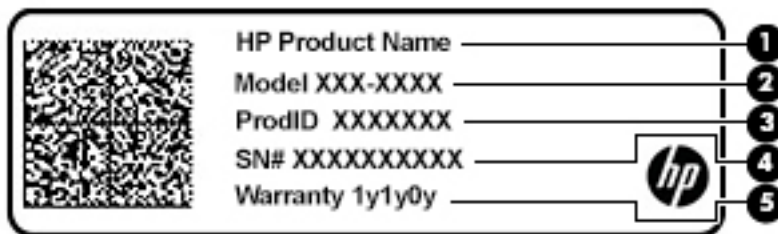
## 레이블

컴퓨터에 부착된 레이블에는 시스템 문제를 해결하거나 해외 여행 중 컴퓨터를 휴대할 경우 필요한 정보가 있습니다. 레이블은 용지 형태로 되어 있거나 제품에 인쇄되어 있어야 합니다.

**중요:** 이 섹션에 설명된 레이블은 다음 위치에서 확인할 수 있습니다. 컴퓨터의 밑면, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 아래, 디스플레이 뒷면 또는 태블릿 받침대 아래.

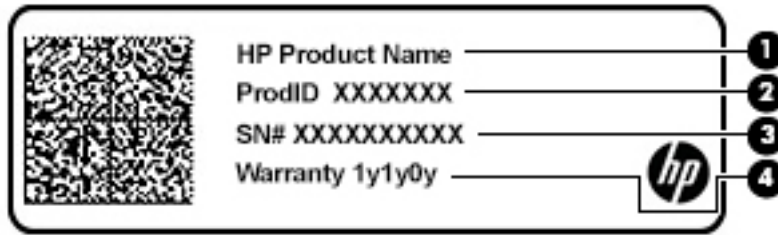
- 서비스 레이블—컴퓨터를 식별하기 위한 중요 정보를 제공합니다. 지원팀에 문의하는 경우 일련 번호, 제품 번호 또는 모델 번호를 물어볼 수 있습니다. 지원팀에 문의하기 전에 이러한 정보를 찾습니다.

서비스 레이블은 아래 표시된 예 중 하나와 비슷합니다. 사용 중인 컴퓨터의 서비스 레이블과 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



**표 1-9 서비스 레이블 구성 요소**

구성 요소	
(1)	HP 제품 이름
(2)	모델 번호
(3)	제품 ID
(4)	일련 번호
(5)	보증 기간



**표 1-10 서비스 레이블 구성 요소**

구성 요소	
(1)	HP 제품 이름
(2)	제품 ID
(3)	일련 번호
(4)	보증 기간

- 규정 레이블—컴퓨터 관련 규제 정보를 제공합니다.
- 무선 인증 레이블—무선 장치(선택 사양)에 대한 정보와 해당 장치의 사용이 승인된 국가/지역에 대한 승인 마크가 표시되어 있습니다.

## 2 화면 탐색

다음과 같은 하나 이상의 방법으로 컴퓨터 화면을 탐색할 수 있습니다.

- 컴퓨터 화면에서 터치 제스처 사용
- 터치패드에서 터치 제스처 사용

### 터치패드 및 터치스크린 제스처 사용

터치패드를 사용하면 간단한 터치 제스처로 컴퓨터 화면을 탐색하고 포인터를 제어할 수 있습니다. 터치스크린을 탐색하려면(일부 제품만 해당), 이 장에 설명된 제스처를 사용하여 스크린을 직접 터치합니다.

#### 누르기

누르기/두 번 누르기 제스처를 사용하여 화면에서 항목을 선택하거나 엽니다.

- 스크린에서 항목을 가리킨 다음 한 손가락으로 터치패드 영역이나 터치스크린을 눌러 항목을 선택합니다. 두 번 눌러 엽니다.



- 터치패드 영역 또는 터치 스크린을 두 손가락으로 눌러 컨텍스트 메뉴를 불러옵니다.






## 스크롤(터치패드 전용)

스크롤은 페이지나 이미지를 위아래로 또는 옆으로 이동할 때 유용합니다. 두 손가락을 이용해 왼쪽이나 오른쪽으로 스크롤하면 더 표시될 콘텐츠가 있는 경우 화면을 스크롤하거나, 웹 브라우저 이력에서 이전 또는 이후 페이지로 이동합니다.

- 두 개의 손가락을 살짝 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 위, 아래, 왼쪽 또는 오른쪽으로 끕니다.

 **참고:** 스크롤 속도는 손가락 속도로 조절합니다.

---




- Chrome에서 열린 탭 간에 스크롤하려면 터치패드 영역 위에서 세 손가락을 왼쪽이나 오른쪽으로 슬라이드합니다.



## 한 손가락 스크롤(터치 스크린 전용)

한 손가락으로 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤하면 웹 브라우저 기록 앞뒤로 이동합니다.

- 터치 스크린에 손가락을 갖다 대고 왼쪽 또는 오른쪽으로 끌어옵니다.

 **참고:** 스크롤 속도는 손가락 속도로 조절합니다.

---



## 한 손가락 스와이프(터치 스크린 전용)

한 손가락을 사용해 위로 스와이프하면 실행기를 숨기거나 표시합니다. 실행기 목록에는 사용자가 쉽게 찾을 수 있도록 자주 사용하는 앱의 바로 가기가 있습니다.

- 화면 하단에 손가락을 놓고 빠르게 조금 밀어 올린 후 손가락을 뗍니다.



## 두 손가락 축소/확대(터치 스크린 전용)

두 손가락 축소/확대를 사용하여 이미지나 텍스트를 축소하거나 확대할 수 있습니다.

- 손가락 두 개를 벌려 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 모으면 축소됩니다.
- 손가락 두 개를 모아 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 벌리면 확대됩니다.



## 3 전원 및 배터리

### 출하 시 봉인된 배터리

본 제품의 배터리는 사용자가 직접 쉽게 교체할 수 없습니다. 배터리를 분리하거나 교체하는 경우 보증 기간에 영향을 줄 수 있습니다. 배터리의 충전이 오래가지 않는 경우 지원 부서에 문의하십시오. 배터리의 사용 수명이 끝난 경우 배터리를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오. 배터리 폐기에 대한 사용자 지역의 법률과 규정을 따르십시오.

### 배터리 충전

1. AC 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다.
2. AC 어댑터 및 배터리 표시등을 확인하여 배터리가 충전되고 있는지 확인합니다. 이 표시등은 전원 커넥터 옆에 있는 컴퓨터의 왼쪽 또는 오른쪽에 있습니다.

표 3-1 AC 어댑터 표시등 및 상태 설명

AC 어댑터 표시등	상태
흰색	AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전되었습니다.
황색	AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전 중입니다.
끄기	컴퓨터가 배터리 전원을 사용 중입니다.


3. 배터리를 충전하는 동안 AC 어댑터 및 배터리 표시등이 하얀색으로 바뀔 때까지 AC 어댑터 연결을 유지합니다.

## 4 인쇄

### 인쇄

다음 방법 중 하나를 사용하여 컴퓨터에서 인쇄하십시오.

- Chrome 앱용 HP 인쇄를 사용하여 Google Chrome™ 에서 인쇄하십시오.
- Google 클라우드 프린트™ 웹 인쇄 서비스를 사용하여 인쇄.

 **참고:** Chrome용 HP 인쇄를 사용하는 경우 Google 클라우드 프린트를 사용하여 프린터를 등록할 수 없습니다.

### Google Chrome에서 인쇄

Google Chrome에서 인쇄하려면 Chrome 앱용 HP 인쇄를 사용하십시오. Chrome 웹 스토어에서 Chrome 앱용 HP 인쇄를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 모든 지원 검색 상자에 Chrome용 HP Print를 사용하여 인쇄를 입력 후 화면의 지시를 따릅니다.

### Google 클라우드 프린트 웹 인쇄 서비스를 사용하여 인쇄

Google 클라우드 프린트 웹 인쇄 서비스는 컴퓨터에서 문서 및 사진을 안전하게 인쇄할 수 있는 무료 서비스입니다. 필수 구성 요소 및 Google 클라우드 프린트를 사용하는 단계에 대한 정보는 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. 모든 지원 검색 상자에 Google 클라우드 프린트 연결 및 사용을 입력 후 화면의 지시를 따릅니다.


## 5 백업, 재설정 및 복구

### 백업

선택 사양인 USB 플래시 드라이브나 SD 메모리 카드 또는 Google 드라이브™를 통해 데이터를 백업할 수 있습니다. 백업 생성에 대해 자세히 알아보려면 <http://www.support.google.com>으로 이동합니다.

### 재설정

데이터 초기화를 하면 다운로드 폴더에 있는 모든 파일을 포함하여 컴퓨터 하드 드라이브의 모든 정보가 삭제됩니다. 재설정하기 전에 선택 사양인 USB 플래시 드라이브, SD 메모리 카드, 또는 Google 드라이브를 통해 파일을 백업해야 합니다. 데이터 초기화는 Google 드라이브 또는 외부 저장 장치의 어떤 파일도 삭제되지 않습니다.


 **중요:** 재설정하면 다운로드한 파일을 포함하여 컴퓨터 하드 드라이브의 모든 항목이 영구적으로 삭제됩니다. 가능한 경우 컴퓨터를 재설정하기 전에 파일을 백업합니다.

다음과 같은 경우에 컴퓨터를 재설정할 수 있습니다:

- "이 Chrome 장치를 재설정하십시오."라는 메시지가 표시됩니다.
- 사용자 프로필 또는 설정에 문제가 있습니다.
- 컴퓨터를 다시 시작하려 하지만 여전히 제대로 작동하지 않습니다.
- 컴퓨터의 소유자를 변경하고자 합니다.

컴퓨터 재설정 방법:


1. **설정** 메뉴에서 **고급**을 클릭합니다.
2. **Powerwash** 섹션에서 **Powerwash**를 클릭합니다.
3. **다시 시작**을 클릭하고 Google 계정으로 로그인합니다.


 **참고:** 컴퓨터를 재설정 후 로그인한 계정은 소유자 계정으로 인식됩니다.

4. 화면 지시에 따라 컴퓨터를 재설정합니다.
5. 재설정을 완료하면 컴퓨터를 설정해서 문제 해결 여부를 확인할 수 있습니다.

### 복구

Chrome 운영 체제(OS)가 제대로 작동하지 않는다면 복구를 수행할 수 있습니다. 복구는 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 재설치하고 원래 출하 시 설정으로 복원합니다. 로컬로 저장된 파일 및 네트워크는 모든 계정에 대하여 삭제됩니다. Google 계정 및 Google Drive로 동기화된 모든 데이터는 시스템 복구의 영향을 받지 않습니다.

 **중요:** 복구는 다운로드한 파일을 포함하여 컴퓨터 하드 드라이브의 모든 항목을 영구적으로 삭제합니다. 가능한 경우 컴퓨터를 복구하기 전에 해당 파일을 백업합니다.

 **참고:** 컴퓨터의 시스템 복구 수행에 대해 자세히 알아보려면 <http://www.support.google.com>으로 이동합니다.

다음은 복구 프로세스를 시작하기 전에 수행해야 하는 사항입니다.

- USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드 용량이 4GB 이상이 되어야 합니다. 모든 데이터는 복구 미디어를 만드는 과정에서 저장 장치로부터 지워지기 때문에 시작하기 전에 모든 파일을 백업해야 합니다.
- 인터넷을 사용할 수 있는 컴퓨터. 컴퓨터의 관리자 권한도 있어야 합니다.
- 컴퓨터 AC 어댑터. 컴퓨터를 복구하는 동안 AC 전원에 연결해야 합니다.
- 화면에 "Chrome OS가 없거나 손상되었습니다"라는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지가 아직 표시되지 않은 경우:
  - 컴퓨터를 켜고 **esc+f3** 키를 길게 누른 후 전원 버튼을 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작되면 화면에 "Chrome OS가 없거나 손상되었습니다"라는 메시지가 표시됩니다.

## Chromebook 복구 유틸리티 설치

Chromebook 복구 유틸리티는 출하 시 설치된 원래 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 복구하는 데 사용되는 앱입니다. 이 유틸리티는 컴퓨터의 Chrome 웹 스토어에서 설치할 수 있습니다.

Chromebook 복구 유틸리티 설치 방법:


- ▲ Chrome 웹 스토어를 열고 Chrome 복구를 검색한 뒤 응용 프로그램 목록에서 **Chromebook 복구 유틸리티**를 클릭한 후 화면의 지시를 따릅니다.

## 복구 미디어 만들기


복구 미디어는 출하 시 설치된 원래 운영 체제 및 프로그램을 복구하는 데 사용됩니다.

복구 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1. 인터넷을 사용할 수 있는 컴퓨터를 켭니다.

 **참고:** 컴퓨터에 관리자 권한이 있어야 합니다.


2. 실행 프로그램 아이콘과 모든 앱을 차례로 클릭합니다.
3. 앱 창에서 복구를 클릭한 후 시작을 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 복구 미디어를 만듭니다.


 **참고:** 복구 미디어의 모든 데이터와 파티션이 삭제됩니다. 이 과정이 완료될 때까지 USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드를 뽑지 마십시오.

## Chrome 운영 체제 복구하기

생성한 복구 미디어를 사용하여 컴퓨터에 Chrome 운영 체제 복구하는 방법:

1. 컴퓨터에 연결된 모든 외장 장치를 분리하고 전원 코드를 꽂은 후 컴퓨터의 전원을 켭니다.
2. 복구 모드를 시작하려면 **esc+f3**을 길게 누른 후 전원 버튼을 누릅니다. 화면에 "Chrome OS가 없거나 손상되었습니다"라는 메시지가 표시되면 복구 미디어를 컴퓨터에 넣습니다. 복구 프로세스가 즉시 시작됩니다.
3. Chrome 복구 미디어의 무결성이 확인될 때까지 기다립니다.

 **참고:** 확인 프로세스 도중 복구를 취소할 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 버튼을 길게 누릅니다. 확인 단계를 완료된 후에도 시스템 복구 프로세스를 중단하지 마십시오.

 **참고:** 오류 메시지가 표시되면 Chrome 복구 유틸리티를 다시 실행하거나 다른 USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드를 사용할 수 있습니다.

---

4. "시스템 복구 완료" 메시지가 표시되면 복구 미디어를 꺼냅니다.  
컴퓨터는 Chrome OS 재설치와 함께 다시 시작됩니다.

## 재설정 또는 복구 후 컴퓨터 설정

재설정 또는 복구 완료 후 초기 설정 과정을 수행합니다. 컴퓨터 설정에 대해 자세히 알아보려면 <http://www.support.google.com>으로 이동합니다.

## 복구 미디어 삭제 및 다시 포맷

복구 미디어를 만드는 동안 USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드는 복구 도구로 사용되기 위해 포맷됩니다. 컴퓨터를 복구한 후에 USB 플래시 드라이브 또는 기타 파일을 저장할 SD 메모리 카드를 다시 사용하려는 경우 복구 미디어를 삭제해야 합니다. Chromebook 복구 유틸리티를 사용하여 복구 미디어를 삭제하려면 이 섹션의 단계를 따릅니다.

1. 실행 프로그램 아이콘과 모든 앱을 차례로 클릭합니다.
2. 앱 창에서 복구를 클릭합니다.
3. 설정 아이콘을 클릭한 다음, 복구 미디어 삭제를 클릭합니다.
4. 삽입한 USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드를 선택하고 계속을 클릭한 뒤 지금 삭제하기를 클릭합니다.
5. 복구 미디어를 삭제하고 완료를 클릭하여 Chromebook 복구 유틸리티를 종료한 다음, USB 플래시 드라이브 또는 SD 메모리 카드를 제거합니다.

미디어가 운영 체제에서 제공하는 포맷 도구를 사용하여 포맷될 준비가 되었습니다.



## 6 추가 HP 자료

제품 세부 정보, 사용 방법 등 좀 더 자세한 정보를 제공하는 리소스의 위치는 다음 표를 참조하십시오.

표 6-1 추가 정보

자료	목적
설치 지침	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터 설치 방법</li> <li>컴퓨터 구성 요소를 식별하는 도움말</li> </ul>
HP 웹사이트 최신 사용 설명서에 액세스 하려면 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 로 이동하여 제품을 찾기 위한 설명을 따릅니다. 그 다음, <b>사용 설명서</b> 를 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>지원 정보</li> <li>부품 주문 및 자세한 도움말 찾기</li> <li>장치에 사용할 수 있는 부속품</li> </ul>
전 세계 지원 해당 언어로 지원을 받으려면 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP 전문 기술자와 온라인 상담</li> <li>지원 전화번호</li> <li>HP 서비스 센터 위치</li> </ul>
<b>안전 및 편의에 관한 설명서</b> <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>적절한 워크스테이션 설정</li> <li>보다 편안하고 상해 위험을 줄여 주는 자세 및 작업 습관에 대한 지침</li> <li>전기적, 기계적 안전 정보</li> </ul>
<b>규정, 안전 및 환경 고지 사항</b> 이 문서는 상자에 동봉되어 제공됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>규정 및 안전 정보</li> <li>배터리 폐기 정보</li> </ul>
<b>제한 보증*</b> <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 로 이동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>보증 정보</li> </ul>
<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD나 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 제품의 경우 다음 HP 주소로 서신을 보내주십시오. POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. 제품명, 성명, 전화번호, 우편 주소를 포함해 주십시오.</p>	

# 7 사양

## 입력 전원


이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행에 컴퓨터를 휴대하려는 경우 유용합니다.

이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급원의 정격이 100~240V, 50~60Hz이어야 합니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원 공급 장치로부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공하고 승인한 AC 어댑터나 DC 전원 공급 장치만 사용해야 합니다.

이 컴퓨터에는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다. 컴퓨터의 전압 및 전류 정보는 규정 레이블에 표시되어 있습니다.

표 7-1 DC 전원 사양

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	5Vdc @ 2A / 12Vdc @ 3A / 15Vdc @ 3A – 45W USB-C
	5Vdc @ 3A / 9Vdc @ 3A / 12Vdc @ 3.75A / 15Vdc @ 3A – 45W USB-C
	5Vdc @ 3A / 9Vdc @ 3A / 10Vdc @ 3.75A / 12Vdc @ 3.75A / 15Vdc @ 3A / 20Vdc @ 2.25A – 45W USB-C
	5Vdc @ 3A / 9Vdc @ 3A / 12Vdc @ 5A / 15Vdc @ 4.33A / 20Vdc @ 3.25A – 65W USB-C
	5Vdc @ 3A / 9Vdc @ 3A / 10Vdc @ 5A / 12Vdc @ 5A / 15Vdc @ 4.33A / 20Vdc @ 3.25A – 65W USB-C
	5Vdc @ 3A / 9Vdc @ 3A / 10Vdc @ 5A / 12Vdc @ 5A / 15Vdc @ 5A / 20Vdc @ 4.5A – 90W USB-C
	19.5Vdc @ 2.31A - 45W
	19.5Vdc @ 3.33A - 65W
	19.5Vdc @ 4.62A - 90W
	19.5Vdc @ 6.15A - 120W
	19.5Vdc @ 6.9A - 135W
	19.5Vdc @ 7.70A - 150W
	19.5Vdc @ 10.3A - 200W
19.5Vdc @ 11.8A - 230W	
19.5Vdc @ 16.92A - 330W	

 **참고:** 본 제품은 240Vrms 이하의 상간(phase-to-phase) 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

# 작동 환경


표 7-2 작동 환경 사양

요인	미터 표준
<b>온도</b>	
작동 시(광 디스크에 쓰고 있는 경우)	5°C~35°C
비작동 시	-20°C~60°C
<b>상대 습도(비응축)</b>	
작동 시	10%~90%
비작동 시	5%~95%
<b>최대 고도(무압력)</b>	
작동 시	-15m~3,048m
비작동 시	-15m~12,192 m

## 8 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걷거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

 **중요:** 컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
- 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
- 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 만지지 마십시오.
- 비자성 공구를 사용하십시오.
- 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.

## 9 접근성

### 접근성

HP에서는 다양성, 포용성 및 업무/생활을 조직 구조에 적용하기 위해 노력하고 있으며 이러한 노력은 HP에서 수행하는 모든 작업에 반영됩니다. 다음은 HP에서 작업을 차별화하는 방법의 몇 가지 예로, 이는 전 세계적으로 사용자를 기술력에 연결하는 데 주력하는 통합 환경을 생성하기 위함입니다.

### 필요한 기술 도구 찾기

기술은 인간의 잠재력을 발휘시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. 지원 기술은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 [24페이지의 최적의 지원 기술 검색](#) 섹션을 참조하십시오.

### HP의 약속

HP는 장애가 있는 사용자가 접근할 수 있는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 약속은 HP의 다양성 목적을 지원하며 모두가 기술의 이점을 활용할 수 있도록 보장합니다.

HP의 접근성 목표는 독립형이든 알맞은 보조 장치를 갖춘 형태든 장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계하고, 생산하고, 판매하는 것입니다.

HP의 목표를 달성하기 위해 이 접근성 정책에서는 기업으로서의 행동을 안내하는 7가지 주요 목적을 수립합니다. 모든 HP 관리자와 직원이 해당 역할 및 책임에 따라 이러한 목적과 이에 대한 구현을 지원할 것으로 예상합니다.

- 회사 내에서 접근성 문제에 대한 인식 수준을 높이고, 접근 가능한 제품과 서비스를 설계, 생산, 판매 및 배송하는 데 필요한 교육을 직원들에게 제공합니다.
- 제품 및 서비스에 대한 접근성 지침을 개발하고, 경쟁적, 기술적 그리고 경제적으로 실현 가능한 경우라면 제품 개발 그룹이 이러한 지침을 구현하는 데 있어 책임을 지도록 합니다.
- 장애가 있는 사람들을 접근성 지침의 개발과 제품 및 서비스의 설계 및 테스트에 참여시킵니다.
- 접근성 기능을 문서화하고 HP 제품 및 서비스에 대한 정보를 접근 가능한 양식으로 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다.
- 선도적인 지원 기술 및 솔루션 제공업체와의 관계를 설정합니다.
- HP 제품 및 서비스와 관련된 지원 기술을 개선할 내외부 연구와 개발을 지원합니다.
- 접근성에 대한 산업 표준 및 지침을 지원하고 이에 기여합니다.

### IAAP(International Association of Accessibility Professionals)

IAAP는 네트워킹, 교육 및 인증을 통해 접근성 전문가를 발전시키는 데 주력하는 비영리 협회입니다. 접근성 전문가가 자신의 경력을 개발하고 발전시키는 데 도움을 주고 조직이 접근성을 해당 제품 및 인프라에 더 효과적으로 통합할 수 있도록 하는 것이 목적입니다.

HP는 창립 멤버이며 접근성 분야를 발전시키기 위해 다른 조직과 함께 참여했습니다. 이 약속은 장애가 있는 사람이 효과적으로 사용할 수 있는 제품과 서비스를 설계, 생산 및 판매한다는 HP의 접근성 목표를 지원합니다.

IAAP는 개인, 학생 및 조직을 전 세계적으로 연결해 서로에게서 배울 수 있도록 하여 HP의 전문가를 강력하게 만듭니다. 더 많은 정보를 얻으려면 <http://www.accessibilityassociation.org>로 이동하여 온라인 커뮤니티에 가입하고, 뉴스레터를 신청하고, 멤버십 옵션에 대해 알아보십시오.

## 최적의 지원 기술 검색

장애가 있거나 연령에 따른 불편함이 있는 사람을 포함하여 누구나 기술을 사용하여 의사소통하고, 자신을 표현하고, 세상과 연결할 수 있어야 합니다. HP에서는 HP 내부와 HP 고객 및 파트너와의 접근성 인식을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 읽기 쉬운 큰 글꼴, 손으로 입력할 필요가 없도록 하는 음성 인식 또는 특정 상황에 도움을 주는 기타 지원 기술 등 다양한 지원 기술을 통해 HP 제품을 더욱 쉽게 사용할 수 있습니다. 어떤 선택을 하시겠습니까?

## 사용자 요구 사항 평가

기술은 잠재력을 발휘시킬 수 있습니다. 지원 기술은 장벽을 제거하고 가정, 직장 및 지역 사회에서 독립성을 기르는 데 도움을 줍니다. AT(지원 기술)은 전자 및 정보 기술의 기능성 성능을 증가시키고, 유지하며 개선하는 데 도움이 됩니다.

여러 AT 제품 중에서 선택할 수 있습니다. AT 평가를 통해 여러 제품을 평가하며 질문에 답하고 사용자의 상황에 맞는 최적의 솔루션을 쉽게 선택할 수 있어야 합니다. AT 평가를 수행할 자격이 있는 전문가는 물리 치료, 작업치료, 언어병리학 및 기타 전문 분야에서 라이선스를 취득했거나 인증을 받은 사람을 포함하여 여러 분야에서 선정됩니다. 인증되지 않았거나 라이선스가 없는 사람도 평가 정보를 제공할 수 있습니다. 개인의 경험, 전문 지식 및 수수료에 대해 문의하여 요구 사항에 적합한지 확인할 수 있습니다.

## HP 제품에 대한 접근성 제공

다음 링크는 다양한 HP 제품에 포함된 접근성 기능 및 지원 기술(해당하는 경우)에 대한 정보를 제공합니다. 다음 리소스는 사용자의 상황에 가장 적합한 특정 지원 기술 기능 및 제품을 선택하는 데 도움이 됩니다.

- [HP Elite x3 – 접근성 옵션\(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC - Windows 7 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 8 접근성 옵션](#)
- [HP PC - Windows 10 접근성 옵션](#)
- [HP Slate 7 태블릿 - HP 태블릿에서 접근성 기능 사용\(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook PC – 접근성 기능 사용\(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook PC - HP Chromebook 또는 Chromebox\(Chrome OS\)에서 접근성 기능 사용](#)
- [HP 쇼핑 - HP 제품 주변 장치](#)

HP 제품의 접근성 기능에 대한 추가 지원이 필요한 경우 [28페이지의 지원 문의](#)을(를) 참조하십시오.

추가 지원을 제공할 수 있는 외부 파트너 및 공급업체에 대한 추가 링크:

- [Microsoft 접근성 정보\(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google 제품 접근성 정보\(Android, Chrome, Google 앱\)](#)
- [장애 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 유형별로 정렬된 지원 기술](#)
- [제품 설명이 포함된 지원 기술 벤더](#)
- [ATIA\(Assistive Technology Industry Association\)](#)

# 표준 및 법규

## 표준

FAR(Federal Acquisition Regulation) 표준의 Section 508은 신체적, 감각적 또는 인지적 장애가 있는 사용자의 정보통신기술(ICT)에 대한 접근성을 다루기 위해 미국 접근성 위원회(United Access Board)에서 창안하였습니다. 이 표준에는 다양한 유형의 기술에 특정한 기술 표준과 적용되는 제품의 기능성 성능에 중점을 둔 성능 기반 요구 사항이 포함되어 있습니다. 특정 기준은 소프트웨어 응용프로그램 및 운영 체제, 웹 기반 정보 및 응용프로그램, 컴퓨터, 통신 제품, 비디오 및 멀티미디어와 자체 포함 폐쇄형 제품을 포괄합니다.

## 명령서 376 – EN 301 549

EN 301 549 표준은 유럽 연합에 의해 명령서 376 내에 ICT 제품의 공공 조달에 대한 온라인 도구 키트의 기초로 생성되었습니다. 이 표준은 각 접근성 요구 사항에 대한 테스트 절차 및 평가 방법에 대한 설명과 함께 ICT 제품 및 서비스에 적용할 수 있는 기능 접근성 요구 사항을 지정합니다.

## 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)

W3C WAI(Web Accessibility Initiative)의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG)은 웹 디자이너와 개발자가 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사람의 요구 사항을 보다 잘 충족시키는 사이트를 생성할 수 있도록 도움을 줍니다. WCAG는 웹 콘텐츠(텍스트, 이미지, 오디오 및 비디오) 및 웹 응용프로그램 전 범위에서 접근성을 향상합니다. WCAG는 정밀하게 테스트될 수 있으며 이해하기 쉽고 사용이 편리하며 웹 개발자에게 혁신을 위한 유연성을 제공합니다. 또한 WCAG 2.0은 [ISO/IEC 40500:2012](#)로 승인되었습니다.

특히 WCAG는 시각적, 청각적, 신체적, 인지적 및 신경학적 장애가 있는 사람이나 접근성 요구 사항이 있는 이전 웹 사용자가 경험하는 웹 접근에 대한 장벽을 해결합니다. WCAG 2.0은 접근 가능한 콘텐츠의 특성을 제공합니다.

- **인식의 용이성**(예: 이미지의 대체 텍스트, 오디오의 자막, 프레젠테이션 적응성 및 색상 대비 등을 처리)
- **운용의 용이성**(예: 키보드 접근, 색상 대비, 입력 타이밍, 이상 정지 예방 및 검색성 등을 처리)
- **이해의 용이성**(예: 가독성, 예측 가능성 및 입력 도움 등을 처리)
- **견고성**(예: 지원 기술과의 호환성 처리)

## 법규 및 규정

IT 및 정보에 관한 접근성은 관련 법 제정의 필요성이 높아지는 분야가 되고 있습니다. 이 섹션에서는 주요 법규, 규정 및 표준에 대한 정보의 링크를 제공합니다.

- [미국](#)
- [캐나다](#)
- [유럽](#)
- [영국](#)
- [호주](#)
- [전세계](#)

## 미국

재활법(Rehabilitation Act)의 Section 508에는 기관이 ICT 조달에 적용되는 표준을 확인하고 접근 가능한 제품 및 서비스의 가용성을 판별하기 위해 시장 조사를 수행하며 시장 조사의 결과를 문서화해야 한다고 명시되어 있습니다. 다음 리소스는 Section 508 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다.

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

현재 미국 접근성 위원회(U.S. Access Board)에서 Section 508 표준을 업데이트하고 있습니다. 이 업데이트에서는 새로운 기술을 다루고 있으며 표준이 수정되어야 하는 다른 분야도 포함합니다. 자세한 내용을 보려면 [Section 508 Refresh](#)로 이동하십시오.

통신법(Telecommunications Act)의 Section 255에서는 장애가 있는 사람이 통신 제품 및 서비스에 접근할 수 있도록 요구합니다. FCC 규칙은 가정이나 사무실에서 사용되는 모든 하드웨어 및 소프트웨어 전화 네트워크 장비와 통신 장비를 포괄합니다. 이러한 장비에는 전화기, 무선 핸드셋, 팩스, 자동 응답기 및 호출기 등이 있습니다. 또한 FCC 규칙에는 일반 전화 통화, 통화 대기, 단축 다이얼링, 착신 전환, 컴퓨터 제공 디렉터리 지원, 통화 모니터링, 발신인 확인, 통화 추적 및 반복 다이얼링뿐만 아니라 음성 메일 및 발신인에게 선택 메뉴를 제공하는 대화형 음성 응답 시스템을 포함한 기본 및 특수 통신 서비스가 포함됩니다. 자세한 내용을 보려면 [FCC\(Federal Communication Commission\) Section 255 정보](#)로 이동하십시오.

## 21세기 통신 및 비디오 접근성법(CVAA)

CVAA는 새로운 디지털, 광대역 및 모바일 혁신 기술을 포함하도록 1980년대와 1990년대에 제정된 접근성 법을 업데이트하여 장애가 있는 사람의 최신 통신에 대한 접근성을 향상하기 위해 연방 통신법을 업데이트합니다. 규정은 FCC에서 시행되며 47 CFR 파트 14 및 파트 79로 문서화되어 있습니다.

- [CVAA에 대한 FCC 설명서](#)

기타 미국 법규 및 이니셔티브

- [미국장애인법\(ADA, Americans with Disabilities Act\), 통신법\(Telecommunications Act\), 재활법\(Rehabilitation Act\) 및 기타 법규](#)

## 캐나다

온타리오 장애인 접근성에 관한 법률(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act)이 수립되어 접근성 표준을 개발 및 구현해 장애가 있는 온타리오 주민들이 상품, 서비스 및 시설에 쉽게 접근하고 접근성 표준 개발에 참여할 수 있도록 하였습니다. AODA의 첫 번째 표준은 고객 서비스 표준입니다. 그러나 교통, 고용 및 정보통신에 대한 표준도 개발 중입니다. AODA는 온타리오 주 정부, 입법 회의, 지정된 모든 공공 부문 조직, 그리고 공공기관이나 타사에 상품, 서비스 또는 설비를 제공하며 온타리오에 한 명 이상의 직원이 있는 다른 모든 조직이나 개인에 적용됩니다. 또한 접근성 조치는 2025년 1월 1일 당일이나 그 이전에 구현되어야 합니다. 자세한 내용을 보려면 [온타리오 장애인 접근성에 관한 법률\(AODA, Accessibility for Ontarians with Disabilities Act\)](#)로 이동하십시오.

## 유럽

EU 명령서 376 ETSI 기술 보고서 ETSI DTR 102 612: "HF(Human Factors): ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 유럽 접근성 요구 사항(유럽 위원회 명령서 M 376, 1단계)"이 발표되었습니다.

배경: 세 개의 유럽표준화기구에서는 유럽 위원회 "ICT 분야 제품 및 서비스의 공공 조달에 대한 접근성 요구 사항을 지원하는 CEN, CENELEC 및 ETSI에 대한 명령서 376"에 명시된 작업을 수행하기 위해 두 개의 병렬 프로젝트 팀을 설립했습니다.

ETSI TC HF(Human Factors) STF(Specialist Task Force) 333에서 ETSI DTR 102 612를 개발했습니다. STF333에서 수행하는 작업(예: 위임 사항, 자세한 업무 작업의 사양, 작업 시간 계획, 이전 초안, 받은 의견 목록 및 대책 위원회에 문의하는 방법)에 대한 자세한 내용은 [STF\(Specialist Task Force\) 333](#)에서 확인할 수 있습니다.



적절한 테스트 및 적합성 체계의 평가와 관련된 부분은 CEN BT/WG185/PT에 자세히 설명된 병렬 프로젝트에서 수행되었습니다. 자세한 내용을 보려면 CEN 프로젝트 팀 웹사이트로 이동하십시오. 두 개의 프로젝트는 긴밀하게 연계됩니다.

- [CEN 프로젝트 팀](#)
- [European Commission mandate for e-accessibility\(PDF 46KB\)](#)

## 영국

영국의 시각 장애인과 장애가 있는 사용자가 웹사이트에 접근할 수 있도록 1995년 장애인차별금지법 (DDA, Disability Discrimination Act)이 제정되었습니다.

- [W3C 영국 정책](#)

## 호주

호주 정부는 [웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0](#)을 구현할 계획을 발표했습니다.


모든 호주 정부 웹사이트는 2012년까지 레벨 A를 준수하고 2015년까지 레벨 AA를 준수해야 합니다. 이 새로운 표준이 2000년에 기관의 필수 요구 사항으로 도입된 WCAG 1.0을 대체합니다.

## 전세계

- [JTC1 SWG-A\(Special Working Group on Accessibility\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [이탈리아 접근성 법규](#)
- [W3C WAI\(Web Accessibility Initiative\)](#)

## 유용한 접근성 리소스 및 링크

다음 조직은 장애 및 연령 관련 제한 사항에 대한 정보의 유용한 리소스가 될 수 있습니다.

 **참고:** 이는 완전한 목록이 아닙니다. 이러한 조직은 정보용으로만 제공됩니다. HP에서는 인터넷에서 발견할 수 있는 정보 또는 연락처에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 페이지의 목록에 있다고 해서 HP의 보증을 의미하지는 않습니다.

## 조직

- AAPD(American Association of People with Disabilities)
- ATAP(Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA(Hearing Loss Association of America)
- ITTATC(Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- RESNA(Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI(Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- W3C WAI(Web Accessibility Initiative)

## 교육 기관

- 캘리포니아 주립 대학교, 노스리지, 장애 센터(CSUN)
- 위스콘신 대학교 - 매디슨, 추적 센터
- 미네소타 대학교 CAP(Computer Accommodations Program)

## 기타 장애 관련 리소스

- 미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act) 기술 지원 프로그램
- 비즈니스 및 장애 네트워크
- EnableMart
- 유럽장애포럼(European Disability Forum)
- 직장 및 직무적응 지원 네트워크(Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- 미국 법무부 - 장애인 인권법 설명서(A Guide to disability rights Laws)


## HP 링크

[HP 웹 문의 양식](#)

[HP 안전 및 편의 설명서](#)

[HP 공공 부문 영업](#)

## 지원 문의

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

- 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우:
  - TRS/VRS/WebCapTel을 사용하여 (877) 656-7058로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
- 기타 장애 또는 연령 관련 제한이 있는 고객이 HP 제품의 기술 지원 또는 접근성에 대해 질문이 있는 경우 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - (888) 259-5707로 문의해 주십시오. 운영 시간은 월요일부터 금요일까지, 오전 6시 ~ 오후 9시(산지 표준시)입니다.
  - [장애 또는 연령 관련 제한이 있는 사용자용 문의 양식](#)을 작성하십시오.

# 색인

## A

AC 어댑터 표시등 1

## B

Bluetooth 레이블 9

## C

Chromebook 복구 유틸리티, 설치 17

## E

ESC 키, 식별 7

## H

HP 지원 정책 23

## I

International Association of Accessibility Professionals 23

## S

Section 508 접근성 표준 25, 26

## U

USB SuperSpeed 포트, 식별 1, 3  
USB Type-C 전원 커넥터 및 포트, 식별 2, 3

## W

WLAN 레이블 9  
WLAN 안테나, 식별 4  
WLAN 장치 9

## ㄱ

고객 지원, 접근성 28  
구성 요소

- 디스플레이 4
- 밑면 8
- 버튼 6
- 오른쪽 1
- 왼쪽 3

규정 정보

- 규정 레이블 9
- 무선 인증 레이블 9

## L

나노 보안 케이블 슬롯, 식별 3  
내장 마이크, 식별 4  
누르기 제스처 10

## C

다시 불러오기 동작 키 7  
다음 창 동작 키 7  
동작 키 7  
다시 불러오기 7  
다음 창 7  
뒤로 7  
밝게 7  
볼륨 낮추기 7  
볼륨 높이기 7  
식별 7  
앞으로 7  
어둡게 7  
음소거 7  
전체 화면 7  
뒤로 동작 키 7

## ㄹ

레이블  
Bluetooth 9  
WLAN 9  
규정 9  
무선 인증 9  
서비스 8  
일련 번호 8  
리소스, 접근성 27

## ㅁ

마이크(오디오 입력) 잭, 식별 1  
마이크로 SD 메모리 카드 리더, 식별 1  
무선 인증 레이블 9

## ㅂ

밝게 동작 키 7  
배터리  
출하 시 봉인됨 14  
충전 14  
표시등 1  
백업 16

버튼, 전원 6

복구, 수행 16

복구 미디어

만들기 17

삭제 18

볼륨 낮추기 동작 키 7

볼륨 높이기 동작 키 7

## ㅅ

서비스 레이블, 위치 확인 8

스크롤 터치 스크린 제스처 12

슬롯

나노 보안 케이블 3

슬롯, 마이크로 SD 메모리 카드 리더 1

시스템 복구

Chromebook 복구 유틸리티 17

Chrome 운영 체제 17

복구 미디어 17

## ㅇ

앞으로 동작 키 7  
어둡게 동작 키 7  
오디오 입력(마이크) 잭, 식별 1  
오디오 출력(헤드폰) 잭, 식별 1  
음소거 동작 키 7  
인쇄 15  
일련 번호, 컴퓨터 8  
입력 전원 20

## ㅈ

작동 환경 21

재설정 16

잭

오디오 입력(마이크) 1

오디오 출력(헤드폰) 1

전원 버튼, 식별 6

전원 커넥터

USB Type-C 식별하기 2, 3

전체 화면 동작 키 7

접근성 23

접근성 요구 사항 평가 24

정전기 방전 22

제품 이름 및 번호, 컴퓨터 8

지원 19

## 지원 기술(AT)

검색 24

용도 23

### ㅋ

카메라, 식별 4

카메라 표시등, 식별 4

커넥터, 전원 2, 3

컴퓨터 휴대 9

키

ESC 7

### ㅌ

터치 스크린 두 손가락 축소/확대 제  
스처 13

터치 스크린 제스처

두 손가락 축소/확대 13

한 손가락 스와이프 13

한 손가락 스크롤 12

터치 스크린 제스처 스와이프 13

터치패드 및 터치 스크린 제스처, 누  
르기 10

터치패드 스크롤 제스처 11

터치패드 영역, 식별 5

터치패드 제스처, 스크롤 11

통풍구, 식별 8

### ㅍ

포트

USB SuperSpeed 1, 3

USB Type-C 전원 커넥터 및 포  
트 2, 3

표시등

AC 어댑터 및 배터리 1

카메라 4

표준 및 법규, 접근성 25

### ㅎ

헤드폰(오디오 출력) 잭 1